XPS 13 9350

Manual do Proprietário

Modelo regulamentar: P151G
Tipo regulamentar: P151G003
Setembro de 2024
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

AVISO: Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2024 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos respetivos proprietários.

Índice

Capítulo1: Vistas do XPS 13 9350 6
Direita 6
Esquerda 6
Parte superior 7
Frente 8
Parte inferior 9
Localizar a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso do computador 9

Capítulo2: Configurar o XPS 13 9350 11

Capítulo3: Especificações do XPS 13 9350 13
Dimensões e peso 13
Processador 13
Chipset 14
Sistema operativo 14
Memória 14
Portas e ranhuras externas 15
Ranhuras internas 15
Módulo sem fios 15
Áudio 16
Armazenamento 16
Teclado 17
Atalhos de teclado do XPS 13 9350 17
Câmara 18
Painel Tátil 19
Transformador de corrente 19
Bateria 20
Ecrã 21
Leitor de impressões digitais 22
Sensor 22
GPU – Integrada 22
Matriz de suporte de vários ecrãs 22
Segurança de hardware 23
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento 23
Política de suporte da Dell 23
Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul 24

Capítulo4: Trabalhar no interior do computador 25
Instruções de segurança 25
Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador 25
Precauções de segurança 26
Proteção contra descargas eletrostáticas – ESD 26
Conjunto de Serviços no Campo de ESD 27
Transporte de componentes sensíveis 28

Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador....28
BitLocker....28
Ferramentas recomendadas....29
Lista de parafusos....29
Principais componentes do XPS 13 9350....30

Capítulo5: Retirar e instalar as Unidades de Substituição no Cliente (FRUs)....33
Tampa da base....33
Retirar a tampa da base....33
Instalar a tampa da base....36
Bateria....37
Precauções a ter com baterias de iões de lítio recarregáveis....37
Retirar a bateria....38
Instalar a bateria....41
Disco de estado sólido....43
Retirar o disco de estado sólido M.2 2230 (SSD)....43
Instalar o disco de estado sólido M.2 2230 (SSD)....44
Retirar o disco de estado sólido M.2 2280 (SSD)....46
Instalar o disco de estado sólido M.2 2280 (SSD)....47
Ventoinhas....48
Retirar as ventoinhas....48
Instalar as ventoinhas....50
Dissipador de calor....51
Retirar o dissipador de calor....51
Instalar o dissipador de calor....52
Conjunto do ecrã....53
Retirar o conjunto do ecrã....53
Instalar o conjunto do ecrã....55
Placa de sistema....57
Retirar a placa de sistema....57
Instalar a placa de sistema....61
Botão de alimentação com leitor de impressões digitais....65
Retirar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais....65
Instalar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais....67
Teclado....70
Retirar o teclado....70
Instalar o teclado....71
Conjunto do descanso para os pulsos....73
Retirar o conjunto do descanso para os pulsos....73
Instalar o conjunto do descanso para os pulsos....74

Capítulo6: Software....76
Sistema operativo....76
Controladores e transferências....76

Capítulo7: Configuração do BIOS....77
Entrar no programa de Configuração do BIOS....77
Teclas de navegação....77
Menu de Arranque Único F12....77

Ver opções de Configuração Avançada....78
Opções de configuração do sistema....78
Atualização do BIOS....95
Atualizar o BIOS no Windows....95
Atualizar o BIOS no Windows utilizando uma unidade USB....95
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu....96
Atualizar o BIOS a partir do menu de Arranque Único....96
Palavra-passe de sistema e de configuração....97
Atribuir uma palavra-passe de Configuração do Sistema....97
Eliminar ou alterar uma palavra-passe existente do sistema ou de configuração....97
Apagar palavras-passe do sistema e de configuração....98
Limpar o alerta de intrusão no chassis....98

Capítulo8: Deteção e resolução de problemas....101
Manusear baterias de iões de lítio recarregáveis inchadas....101
Diagnóstico do sistema de pré-Arranque....101
Executar o Diagnóstico do Sistema de Pré-arranque....102
Teste independente incorporado (BIST)....102
(Teste Independente Incorporado na Motherboard) M-BIST....102
Teste Independente Incorporado da Lógica (L-BIST)....102
Teste Independente Incorporado do LCD (LCD-BIST)....103
Luzes de diagnóstico do sistema....103
Recuperar o sistema operativo....104
Relógio em Tempo Real (Reposição do RTC)....104
Opções de recuperação e backup de suportes de dados....104
Ciclo de alimentação de rede....104
Drenar a corrente de fuga (efetuar uma reinicialização total)....105

Capítulo9: Obter ajuda e contactar a Dell....106

1

Vistas do XPS 13 9350

Direita

Figura1. Vista direita

1. **Porta Thunderbolt 4 com Fornecimento de Energia (Tipo-C)**

   Suporta USB4, DisplayPort 1.4 e Thunderbolt 4. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados até 40 Gbps para USB4 e Thunderbolt 4.

   NOTA: É necessário um adaptador de USB Tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

   NOTA: O USB4 é retrocompatível com USB 3.2, USB 2.0 e Thunderbolt 3.

   NOTA: Thunderbolt 4 suporta três monitores 4K, um monitor 5K ou um monitor 8K.

Esquerda

Figura2. Vista esquerda

1. **Porta Thunderbolt 4 com Fornecimento de Energia (Tipo-C)**

   Suporta USB4, DisplayPort 1.4 e Thunderbolt 4. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados até 40 Gbps para USB4 e Thunderbolt 4.

   NOTA: É necessário um adaptador de USB Tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

   NOTA: O USB4 é retrocompatível com USB 3.2, USB 2.0 e Thunderbolt 3.

   NOTA: O Thunderbolt 4 suporta três ecrãs 4K, um ecrã 5K ou um ecrã 8K com o ecrã interno desligado.

Parte superior

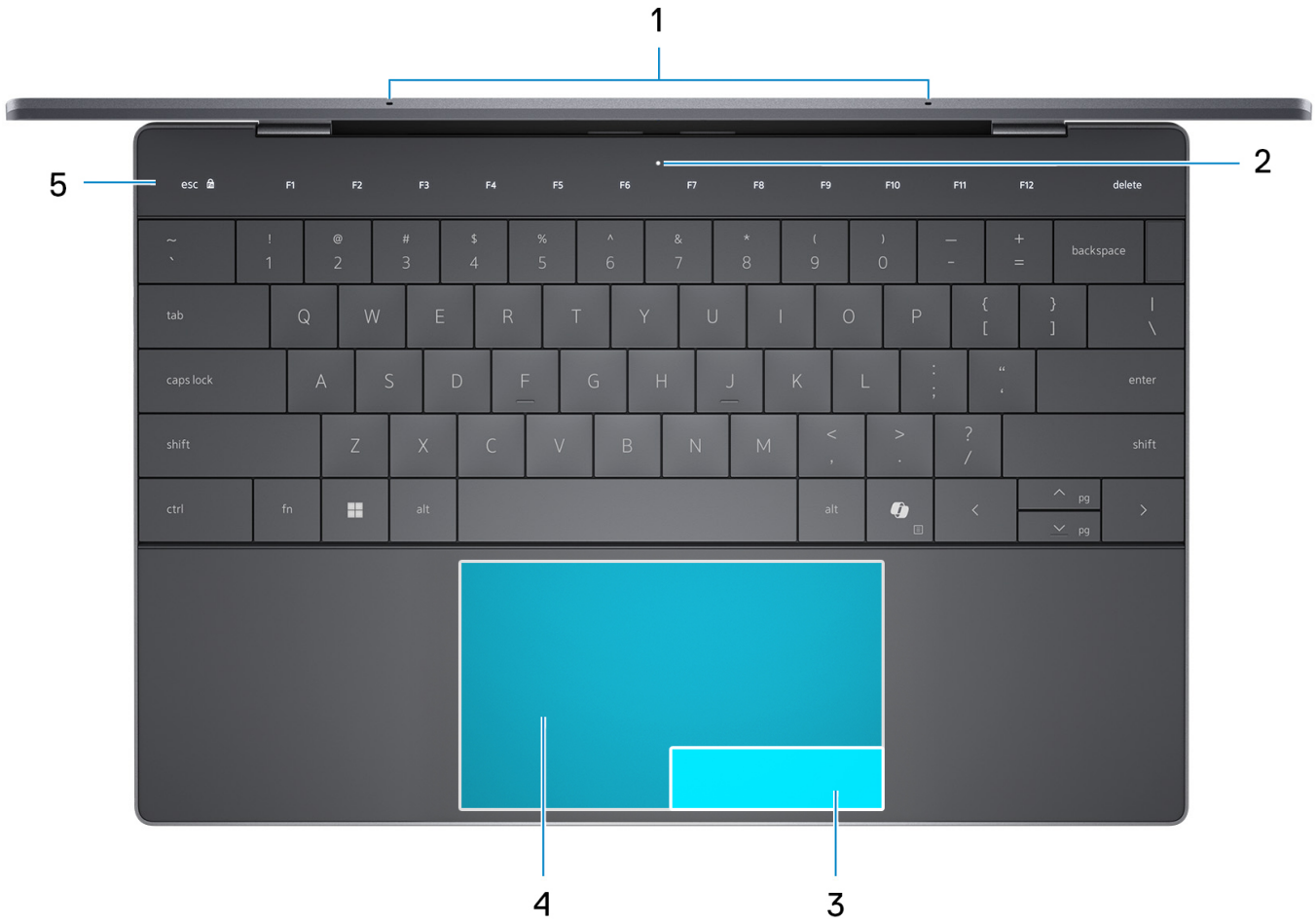

Figura3. Vista superior

1. **Microfones (2)**

   Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

2. **LED de Serviço**

   O LED de Serviço é utilizado para a resolução de problemas com um representante do Serviço de Suporte Dell O LED emite uma luz âmbar ou branca.

3. **Área acessível com o botão direito no painel tátil**

   Mova o dedo sobre o painel tátil dentro desta área para controlar o cursor. Toque nesta área para clicar com o botão direito.

4. **Área acessível com o botão esquerdo no painel tátil**

   Mova o dedo sobre o painel tátil dentro desta área para controlar o cursor. Toque nesta área para clicar com o botão esquerdo.

5. **Linha de funções tátil capacitiva**

   Apresenta teclas de controlo multimédia e de visualização ou teclas de função padrão, incluindo as teclas **esc** e **delete**.

   Mantenha premida a tecla **fn** no teclado físico para mudar para o próximo conjunto de teclas.

   Prima a tecla **fn** no teclado físico e a tecla **esc** na linha de funções de toque capacitivo para mudar para o próximo conjunto de teclas e bloquear o modo do painel.

Frente

Figura4. Vista frontal

1. **Emissor de infravermelhos**

   Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

   NOTA: O emissor de infravermelhos não está disponível se a câmara não estiver na configuração encomendada.

2. **Câmara de infravermelhos**

   Aumenta a segurança quando emparelhada com a autenticação de rosto Windows Hello.

3. **Câmara RGB**

   Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos numa câmara RGB.

4. **Luz de estado da câmara**

   Acende-se quando a câmara está em utilização.

   NOTA: A luz de estado da câmara não está disponível se a câmara não estiver na configuração encomendada.

5. **Sensor de luz ambiente**

   O sensor deteta a luz ambiente e ajusta automaticamente a retroiluminação do teclado e a luminosidade do ecrã.

6. **Emissor de infravermelhos**

   Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

   NOTA: O emissor de infravermelhos não está disponível se a câmara não estiver na configuração encomendada.

Parte inferior

Figura5. Vista inferior

1. **Coluna esquerda**

   Fornece a saída de áudio.

2. **Código QR MyDell**

   O MyDell fornece uma capacidade de alojamento de experiência de aplicação consolidada para ajudar que possa tirar o máximo partido do computador. As funcionalidades inteligentes de otimização baseadas em IA otimizam automaticamente o computador para obter a melhor qualidade de áudio, vídeo, bateria e desempenho. Cada experiência de utilizador MyDell é única, uma vez que o software aprende e responde à forma como o utilizador usa o computador.

3. **Rótulo da Etiqueta de Serviço**

   A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

4. **Coluna direita**

   Fornece a saída de áudio.

Localizar a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso do computador

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos da assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação de garantia. O Código de Serviço Expresso é uma versão numérica da Etiqueta de Serviço.

Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell.

Figura6. Localização da Etiqueta de Serviço/do Código de Serviço Expresso

2

Configurar o XPS 13 9350

Sobre esta tarefa

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Passo

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.

Figura7. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.

NOTA: A bateria pode entrar em modo de poupança de energia durante o envio para poupar a carga da bateria. Certifique-se de que o transformador está ligado ao computador quando o ligar pela primeira vez.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

   Para Ubuntu:

   Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell.

   Para o Windows:

   Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Quando configurar, a Dell Technologies recomenda que:

   - Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

     NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

   - Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft existente ou crie uma nova conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
   - No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	MyDell O MyDell fornece uma experiência de aplicação consolidada com capacidades que ajudam a tirar o máximo partido do computador. As funcionalidades inteligentes de otimização baseadas em IA otimizam automaticamente o computador para obter a melhor qualidade de áudio, vídeo, bateria e desempenho. Cada experiência de utilizador MyDell é única, uma vez que o software aprende e responde à forma como o utilizador usa o computador. ● Aplicações ● Áudio ● Alimentação ● Cor e Ecrã ● Deteção de presença ● Rede Para mais informações sobre como utilizar a MyDell, consulte os guias de produtos no Site de Suporte da Dell.
	Dell Product Registration Registe o seu computador junto da Dell.
	Dell Help & Support Aceda à ajuda e suporte para o computador.
	SupportAssist O SupportAssist identifica proativa e preditivamente os problemas de hardware e de software no seu computador e automatiza o processo de envolvimento com o suporte Técnico da Dell. Além disso, trata de problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança e monitoriza e deteta falhas de hardware. Para mais informações, consulte o *Manual do Utilizador do SupportAssist for Home PCs* no Site de Suporte da Dell. **NOTA:** No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.
	Dell Update Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte os guias de produtos e os documentos de licença de outros fabricantes no Site de Suporte da Dell.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para obter mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, pesquise no Recurso da Base de Conhecimento no Site de Suporte da Dell.

3

Especificações do XPS 13 9350

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do XPS 13 9350.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	• 15,30 mm (0,60 pol.): Para computadores enviados com ecrã FHD+ ou QHD+ • 14,80 mm (0,50 pol.): Para computadores enviados com ecrã OLED
Largura	295,30 mm (11,63 pol.)
Profundidade	199,10 mm (7,84 pol.)
Peso **NOTA:** O peso do computador depende da configuração oferecida.	• 1,19 kg (2,62 lb): Para computadores enviados com ecrã FHD+ ou QHD+ • 1,18 kg (2,59 lb): Para computadores equipados com ecrã OLED

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo XPS 13 9350.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco
Tipo de processador	Intel Core Ultra 5 226V	Intel Core Ultra 7 256V	Intel Core Ultra7 258V	Intel Core Ultra7 268V	Intel Core Ultra9 288V
Consumo em watts do processador	17 W	17 W	17 W	17 W	30 W
Contagem de núcleos do processador	8	8	8	8	8
Contagem de threads do processador	8	8	8	8	8
Velocidade do processador	Até 4,5 GHz	Até 4,8 GHz	Até 4,8 GHz	Até 5,0 GHz	Até 5,1 GHz
Cache do processador	8 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	• Placa Gráfica Intel Arc 130V • Placa Gráfica Intel Arc 140V	• Placa Gráfica Intel Arc 130V • Placa Gráfica Intel Arc 140V	• Placa Gráfica Intel Arc 130V • Placa Gráfica Intel Arc 140V	• Placa Gráfica Intel Arc 130V • Placa Gráfica Intel Arc 140V	• Placa Gráfica Intel Arc 130V • Placa Gráfica Intel Arc 140V

Chipset

A tabela que se segue lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 13 9350.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core Ultra 5/7/9
Largura de barramento DRAM	128 bits
Flash EPROM	64 MB
Barramento PCIe	Até à 4.ª Geração

Sistema operativo

O XPS 13 9350 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu Linux 24.04 LTS

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 13 9350.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuras de memória	Sem ranhuras de memória **NOTA:** A memória está integrada no processador e não é atualizável.
Tipo de memória	LPDDR5x
Velocidade da memória	8533 MT/s
Configuração de memória máxima	32 GB
Configuração de memória mínima	16 GB
Configurações de memória suportadas	• 16 GB: LPDDR5x, 8533 MT/s (Computadores fornecidos com processadores Intel Core Ultra 5 226V e Intel Core Ultra 7 256V) • 32 GB: LPDDR5x, 8533 MT/s (Computadores fornecidos com processadores Intel Core Ultra 7 258V/268V e Intel Core Ultra 9 288V)

Portas e ranhuras externas

A tabela a seguir lista as portas e ranhuras externas no XPS 13 9350.

Tabela 6. Portas e ranhuras externas

Descrição	Valores
Portas USB	Duas portas Thunderbolt 4 com Fornecimento de Energia (Tipo-C) **NOTA:** Ligue o transformador USB Tipo-C a apenas uma das duas portas USB Tipo-C. **NOTA:** Pode ligar uma Estação de Ancoragem Dell a estas portas. Para mais informações, pesquise no Recurso da Base de Conhecimento no Site de Suporte da Dell.
Porta de áudio	Duas portas Thunderbolt 4 com Fornecimento de Energia (Tipo-C) **NOTA:** É possível adquirir separadamente um adaptador de áudio de USB-C para AUX de 3,5 mm para ligar um dispositivo de áudio.
Porta(s) de vídeo	Duas portas Thunderbolt 4 com Fornecimento de Energia (Tipo-C) **NOTA:** É necessário um adaptador de USB-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.
Leitor de cartões de memória	Não aplicável
Porta do transformador	Entrada de alimentação USB **NOTA:** Pode ligar uma Estação de Ancoragem Dell a esta porta. Para mais informações, pesquise no Recurso da Base de Conhecimento no Site de Suporte da Dell.
Ranhura para cabo de segurança	Não aplicável

Ranhuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do XPS 13 9350.

Tabela 7. Ranhuras internas

Descrição	Valores
M.2	Uma ranhura M.2 para disco de estado sólido M.2 2230 ou M.2 2280 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da Base de Conhecimento no Site de Suporte da Dell.

Módulo sem fios

A tabela seguinte lista o módulo WLAN (Wireless Local Area Network) suportado pelo XPS 13 9350.

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel BE201

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios (continuação)

Descrição	Valores
Velocidade de transferência	Até 5760 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Normas sem fios	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) • Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)
Encriptação	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Placa de comunicação sem fios Bluetooth	Placa de comunicação sem fios Bluetooth 5.4

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do XPS 13 9350.

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição		Valores
Controlador de áudio		Realtek ALC1318
Conversão de estéreo		Suportado
Interface de áudio interna		SoundWire
Interface de áudio externa		Duas portas Thunderbolt 4 USB Tipo-C com Power Delivery **NOTA:** É possível adquirir separadamente um adaptador de áudio de USB-C para AUX de 3,5 mm para ligar um dispositivo de áudio.
Número de colunas		• Duas colunas tweeter • Duas colunas woofer
Amplificador da coluna externa		Suportado
Controlos de volume externos		Controlos de atalho do teclado
Saída das colunas:		
	Média	• 2 W + 2 W (tweeter) • 2 W + 2 W (woofer)
	Pico	• 2,5 W + 2,5 W (tweeter) • 2,5 W + 2,5 W (woofer)
Microfone		Microfones de array digital duplos

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do XPS 13 9350.

O XPS 13 9350 suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- Um disco de estado sólido M.2 2230
- Um disco de estado sólido M.2 2280

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe de 4.ª Geração	• 512 GB • 1 TB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 4.ª Geração	• 2 TB • 4 TB

Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do XPS 13 9350.

Tabela 11. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado com tecla Copilot **NOTA:** A fila superior do teclado é um painel tátil capacitivo. Pode apresentar botões de Função normais ou botões de controlo multimédia e do ecrã.
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	• Árabe, Canadá Bilingue (MUI), Chinês Tradicional, Inglês Internacional, Inglês EUA, Hebraico e Coreano: 64 teclas • Checo e Eslovaco (MUI), Inglês Reino Unido, Francês Europeu, Alemão, Húngaro, Italiano, Nórdico (MUI), Português Brasil, Português Portugal, Espanhol Castelhano, Espanhol América Latina, Suíço Europeu (MUI), Turco: 65 teclas • Japonês: 68 teclas
Distância entre teclas	X = 19,05 mm (distância entre os centros de cada tecla) Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar carateres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar carateres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida. **NOTA:** Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de Configuração do BIOS. **NOTA:** Se o Copilot do Windows não estiver disponível no computador, a tecla Copilot inicia o Windows Search. Para mais informações sobre o Copilot do Windows, pesquise no Recurso da Base de Conhecimento no Site de Suporte da Dell.

Atalhos de teclado do XPS 13 9350

NOTA: Os carateres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar carateres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao caráter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir **shift** e a tecla, é escrito o símbolo que é mostrado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift** + **2**, escreve o símbolo **@**.

A fila superior do teclado é um painel tátil capacitivo. A tecla mecânica **fn** alterna entre as teclas **F1**-**F12** e as teclas de controlo de multimédia. Se soltar a tecla **fn**, essa ação faz regressar ao modo anterior.

Se premir a tecla **fn** e a tecla **esc**, essa ação bloqueia o "modo" do painel de toque capacitivo. Se o computador reiniciar, o modo predefinido é o último modo definido pelo utilizador antes de o computador ser reiniciado.

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas selecionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 12. Lista de atalhos de teclado

Atalho de teclado	Comportamento
Copilot	Inicia o Copilot do Windows. **NOTA:** Se o Copilot do Windows não estiver disponível no computador, a tecla Copilot inicia o Windows Search. Para mais informações sobre o Copilot do Windows, pesquise no Recurso da Base de Conhecimento no Site de Suporte da Dell.
fn	Alterna entre os modos do painel de toque capacitivo
fn + B	Pausa
fn + S	Alternar scroll lock.
fn + R	Pedido de sistema
fn + ctrl + B	Quebrar
fn + esc	Bloqueia o modo do painel tátil capacitivo.
fn + seta para a esquerda	Início
fn + seta para a esquerda	Fim

Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do XPS 13 9350.

Tabela 13. Especificações da câmara

Descrição		Valores
Número de câmaras		Dois
Tipo de câmara		• Câmara FHD RGB • Câmara de IV
Localização da câmara		Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara		Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:		
	Fotografia	0,92 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 a 30 fps
Resolução da câmara de infravermelhos:		
	Fotografia	0,25 megapíxeis
	Vídeo	640 x 400 a 15 fps

Tabela 13. Especificações da câmara (continuação)

Descrição		Valores
Ângulo de visualização diagonal:		
	Câmara	75,8 graus
	Câmara de infravermelhos	75,8 graus

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do XPS 13 9350.

Tabela 14. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
	Horizontal	1300
	Vertical	722
Dimensões do touchpad:		
	Horizontal	112,30 mm (4,42 pol)
	Vertical	64,15 mm (2,53 pol)
Gestos do touchpad		Encontrará mais informações disponíveis sobre os gestos do touchpad em: • Windows, consulte o artigo da Base de Conhecimentos Microsoft no Site de Suporte da Microsoft. • Ubuntu, consulte o Site de Suporte do Ubuntu.

Transformador de corrente

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do XPS 13 9350.

Tabela 15. Especificações do transformador

Descrição		Valores
Tipo		Transformador CA de 60 W, USB Tipo-C
Dimensões do transformador:		
	Altura	22 mm (0,87 pol.)
	Largura	55 mm (2,17 pol.)
	Profundidade	66 mm (2,59 pol.)
Tensão de entrada		100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,70 A
Corrente de saída (contínua)		3 A

Tabela 15. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Valores
Tensão de saída nominal		• 20 VCC • 15 VCC • 9 VCC • 5 VCC
Intervalo de temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 70 °C (-4 °F a 158 °F)
AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 13 9350.

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição		Valores
Tipo de bateria		"inteligente" de iões de lítio de 3 células (55 Wh)
Tensão da bateria		11,55 VCC
Peso da bateria (máximo)		0,22 kg (0,48 lb)
Dimensões da bateria:		
	Altura	97,41 mm (3,84 pol.)
	Largura	238,40 mm (9,39 pol.)
	Profundidade	4,86 mm (0,19 pol.)
Intervalo de temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 65 °C (32 °F a 149 °F)
	Armazenamento	–20 °C a 65 °C (–4 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado) **NOTA:** É possível controlar o tempo e a duração do carregamento, a hora de início e a de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Management, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell.		2 horas (quando o computador está desligado)
Bateria de célula tipo moeda		Não aplicável

Tabela 16. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos. **AVISO: A Dell Technologies recomenda que carregue com frequência a bateria para otimizar o consumo energético.**	

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do XPS 13 9350.

Tabela 17. Especificações do ecrã

Descrição		Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de ecrã		FHD+ (Full High Definition), tecnologia Eyesafe de emissão reduzida de luz azul	QHD+ (Quad High Definition), tecnologia Eyesafe de emissão reduzida de luz azul	OLED, Eyesafe, luz azul baixa
Opções táteis		Não	Sim	Sim
Tecnologia do ecrã		Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)
Dimensões do ecrã (área ativa):				
	Altura	288 mm (11,34 pol.)	288 mm (11,34 pol.)	288 mm (11,34 pol.)
	Largura	180 mm (7,09 pol.)	180 mm (7,09 pol.)	180 mm (7,09 pol.)
	Diagonal	339,60 mm (13,37 pol.)	339,60 mm (13,37 pol.)	339,60 mm (13,37 pol.)
Resolução nativa do ecrã		1920 x 1200	2560 x 1600	2880 x 1800
Luminância (típica)		500 nits	500 nits	400 nits
Megapíxeis		2,304	4,096	5,184
Palete de cores		100% sRGB	100% de DCI-P3	100% de DCI-P3
Píxeis por Polegada (PPP)		169	225	254
Relação de contraste (típica)		2000:1	2000:1	1.000.000:1
Tempo de resposta (máxima)		35 milissegundos	35 milissegundos	2 milissegundos
Taxa de atualização		120 Hz (máxima)	120 Hz (máxima)	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		85 graus	85 graus	85 graus
Ângulo de visualização vertical		85 graus	85 graus	85 graus
Distância entre píxeis		0,150 mm	0,1125 mm	0,10002 mm
Consumo energético (máximo)		2,20 W	3,91 W	6,07 W
Antibrilho vs acabamento polido		Antibrilho	Antirreflexo	Antirreflexo

Leitor de impressões digitais

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais do XPS 13 9350.

NOTA: O leitor de impressões digitais está localizado no botão de alimentação.

Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Deteção transcapacitativa
Resolução do sensor	500 ppp
Tamanho de píxeis do sensor	88 x 108

Sensor

A tabela a seguir lista o sensor do XPS 13 9350.

Tabela 19. Sensor

Suporte do sensor
Sensor de luz ambiente
Desempenho Térmico Adaptativo
Dell ExpressSign-in 2.0 (utilizando tecnologia Intel Camera Sensing)
Ativar/Ligar com a tampa aberta
Sensor Hall

GPU – Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo XPS 13 9350.

Tabela 20. GPU – Integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
• Placa Gráfica Intel Arc 130V • Placa Gráfica Intel Arc 140V	Memória de sistema partilhada	Intel Core Ultra 5/7/9

Matriz de suporte de vários ecrãs

A tabela a seguir lista a matriz de suporte para vários monitores suportada pelo XPS 13 9350.

Tabela 21. Integrado — Matriz de suporte de vários ecrãs

Descrição	Valores
Portas de vídeo na placa gráfica integrada	Duas portas Thunderbolt 4 com Fornecimento de Energia
Número de monitores (com o ecrã interno do computador ligado)	Dois ecrãs externos 4K utilizando as portas Thunderbolt 4 (USB-C) disponíveis no XPS 13 9350.
Número de monitores (com o ecrã interno do computador desligado)	Três ecrãs externos 4K, um ecrã 5K ou um ecrã 8K ou superior utilizando as portas Thunderbolt 4 (USB-C) disponíveis no XPS 13 9350

Tabela 21. Integrado — Matriz de suporte de vários ecrãs (continuação)

Descrição	Valores
Ecrãs 5K suportados	Um monitor 5K

Segurança de hardware

A tabela a seguir lista as especificações de segurança de hardware do XPS 13 9350.

Tabela 22. Segurança de hardware

Segurança de hardware
Protocolo NIST 800-147
Certificação TPM (Trusted Platform Module) 2.0 FIPS-140-2/Certificação TCG
Leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque (no botão de alimentação) com autenticação avançada Control Vault 3.0 com certificação FIPS 140-2 de nível 3
Câmara de IV Facial (compatível com Windows Hello) com ExpressSign-in 2.0 (Sensibilidade da Câmara) (Opcional)
Intel Platform Trust Technology
Suporte para a interface do módulo Absolute e Leitor de SmartCard externo

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do XPS 13 9350.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	–15,2 m a 3048 m (–49,87 pés a 10.000 pés)	–15,20 m a 10.668 m (–49,87 pés a 35.000 pés)

AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando uma meia onda sinusoidal de 2 ms.

Política de suporte da Dell

Para mais informações sobre a política de suporte da Dell, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell.

Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul

ADVERTÊNCIA: A exposição prolongada à luz azul do ecrã pode originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A luz azul é uma cor no espetro de luz que tem um comprimento de onda curto e energia elevada. A exposição crónica à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

O ecrã deste computador foi concebido para minimizar os efeitos da luz azul, e está em conformidade com os requisitos TÜV Rheinland relativos aos ecrãs com luz azul fraca.

O modo de baixa luz azul está ativado de fábrica, pelo que não são necessárias outras configurações.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã do computador portátil a uma distância de visualização confortável, entre 50 e 70 cm (20 e 28 polegadas) dos olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

4

Trabalhar no interior do computador

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o seu computador contra potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Caso seja indicado o contrário, cada procedimento neste documento assume que leu as informações de segurança enviadas com o computador.

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança enviadas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte Página Inicial de Conformidade Regulamentar da Dell.

ADVERTÊNCIA: Desligue todas as fontes de alimentação do computador antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do mesmo. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligar o computador a uma tomada elétrica.

AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está seca e limpa.

AVISO: Só deve proceder à deteção e resolução de problemas e efetuar reparações conforme autorizado ou indicado pela equipa de suporte técnico da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança enviadas com o produto ou na Página Inicial de Conformidade Regulamentar da Dell.

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície de metal sem pintura para dissipar qualquer eletricidade estática, que poderá danificar os componentes internos.

AVISO: Para evitar danificar os componentes e as placas, segure-os pelas extremidades e evite tocar nos pinos e nos contactos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo seu conetor ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos têm conetores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas que terá de libertar antes de desligar o cabo. Quando desligar os cabos, mantenha-os alinhados uniformemente para evitar dobrar os pinos do conetor. Quando ligar os cabos, certifique-se de que o conetor no cabo está corretamente orientado e alinhado com a porta.

AVISO: Prima e ejete todos os cartões instalados no leitor de cartões de memória.

AVISO: Tenha o máximo cuidado quando manusear baterias de iões de lítio recarregáveis em computadores portáteis. As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada.

Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador

Passo

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Encerre o computador. Para o sistema operativo Windows, clique em **Iniciar** > **Alimentação** > **Encerrar**.

   NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a documentação do sistema operativo para obter as instruções.
3. Desligue todos os periféricos ligados.
4. Desligue o computador da tomada elétrica.
5. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.

6. Retire todos os cartões de memória e discos óticos do computador, se aplicável.
7. Entre no Modo de Serviço.

Modo de Serviço

O Modo de Serviço é usado para desligar a energia, sem desligar o cabo da bateria da placa de sistema, antes de executar reparações no computador.

AVISO: Se não conseguir ligar o computador para o colocar no Modo de Serviço, desligue o cabo da bateria. Para desligar o cabo da bateria, siga os passos descritos em Retirar a bateria.

NOTA: Certifique-se de que o computador é desligado e o transformador é desconetado.

a. Prima sem soltar a tecla B e o botão de alimentação durante 3 segundos até o logótipo Dell aparecer no ecrã.
b. Carregue em qualquer tecla para continuar.
c. Se o transformador não estiver desligado, aparece uma mensagem no ecrã que lhe pede para desligar o transformador. Desligue o transformador e, depois, carregue em qualquer tecla para entrar no Modo de Serviço. O processo do Modo de Serviço salta imediatamente o passo seguinte se a **`Etiqueta de Proprietário`** do computador não tiver sido configurada antes pelo utilizador.
d. Quando aparece no ecrã a mensagem **preparado para continuar**, prima qualquer tecla para avançar. O computador emite três sinais sonoros curtos e encerra imediatamente.
O computador desliga-se e entra no Modo de Serviço.

Precauções de segurança

Esta secção descreve os principais passos a executar antes de proceder às instruções de desmontagem.

Cumpra as seguintes precauções de segurança antes de quaisquer procedimentos de instalação ou reparação que envolvam a desmontagem ou remontagem:

- Desligue o computador e todos os periféricos ligados.
- Desconecte o computador da energia CA.
- Desligue todos os cabos de rede e periféricos do computador.
- Utilize um conjunto de serviços no campo de ESD ao manusear o interior de qualquer para evitar danos por descarga eletrostática (ESD).
- Coloque o componente removido sobre um tapete antiestático após o remover do computador.
- Utilize calçado com solas de borracha não condutora para reduzir o risco de eletrocussão.
- Se desligar e mantiver carregado o botão de alimentação durante 15 segundos, isso irá descarregar a energia residual na placa de sistema.

Alimentação em suspensão

Os produtos Dell equipados com alimentação em suspensão devem ser desligados antes de se abrir a tampa posterior. Os sistemas que estão equipados com alimentação em suspensão estão a receber alimentação quando estão desligados. A alimentação interna permite que o computador seja ligado de forma remota (Wake-on-LAN) e colocado no modo de suspensão, dispondo ainda de outras funcionalidades de gestão de energia avançadas.

Ligação

A ligação é um método que liga dois ou mais condutores de ligação à terra com a mesma potência elétrica. Isto é feito com a ajuda de um kit de descargas eletrostáticas (ESD) de serviço de campo. Ao ligar um cabo de ligação, assegure-se de que o liga a uma superfície metálica nua e nunca a uma superfície pintada ou não metálica. Certifique-se de que a pulseira está bem presa e em total contacto com a sua pele. Retire todas as joias, relógios, pulseiras ou anéis, antes de efetuar a ligação à terra para si e o equipamento.

Proteção contra descargas eletrostáticas – ESD

As ESD são uma das principais preocupações no que respeita aos componentes eletrónicos, especialmente componentes sensíveis como as placas de expansão, os processadores, os módulos de memória e as placas de sistema. Correntes elétricas ligeiras podem danificar os circuitos de formas que talvez não sejam tão óbvias, tais como falhas latentes ou produtos com uma duração mais curta. Uma vez que a

indústria vai exigindo uma potência cada vez menor e uma densidade cada vez mais elevada, a proteção contra ESD é uma preocupação crescente.

Devido ao aumento da densidade dos semicondutores utilizados nos mais recentes produtos Dell, existe agora mais sensibilidade aos danos provocados pela estática relativamente ao que acontecia nos anteriores produtos Dell. Por esta razão, já não se aplicam alguns métodos previamente aprovados para o manuseio de peças.

Existem dois tipos de danos provocados por ESD: falhas catastróficas e latentes.

- **Catastróficas** – as falhas catastróficas representam cerca de 20% das falhas provocadas por ESD. Os danos levam a uma perda completa e imediata da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é um módulo de memória que recebeu um choque de eletricidade estática gerando imediatamente um sintoma "No POST/No Video" (Sem POST/Sem vídeo) com um código sonoro emitido para memória em falta ou não funcional.
- **Intermitente** – as falhas intermitentes representam aproximadamente 80% das falhas relacionadas com ESD. Uma elevada taxa de falhas latentes significa que, na maioria das vezes, quando o dano ocorre, não é imediatamente reconhecido. O módulo de memória recebe um choque estático, mas o sinal é apenas enfraquecido e não produz imediatamente os sintomas externos relacionados com os danos. O sinal enfraquecido pode demorar semanas ou meses a desaparecer e, entretanto, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

Falhas intermitentes, que também são chamadas latentes ou "feridos ambulantes", são difíceis de detetar e resolver.

Execute os passos seguintes para evitar danos provocados por ESD:

- Utilize uma pulseira antiestática com fios adequadamente ligada à terra. As pulseiras antiestáticas sem fios não fornecem proteção adequada. Tocar no chassis antes de manusear as peças não garante uma proteção adequada contra a ESD nas peças com maior sensibilidade aos danos provocados por ESD.
- Manuseie todos os componentes sensíveis à estática numa área antiestática. Se possível, utilize almofadas antiestáticas para o piso e para a bancada de trabalho.
- Quando desembalar um componente sensível à estática, não retire o componente do material antiestático da embalagem até que esteja preparado para instalar o componente. Antes de abrir a embalagem antiestática, utilize a pulseira antiestática para dissipar a eletricidade estática do seu corpo. Para obter mais informações sobre a pulseira antiestática e o dispositivo de teste ESD da pulseira antiestática, consulte Componentes de um conjunto de serviços no campo de ESD.
- Antes de transportar um componente sensível à estática, coloque-o num recipiente ou embalagem antiestática.

Conjunto de Serviços no Campo de ESD

O kit não monitorizado de serviços no campo é o kit de serviços utilizado com mais frequência. Cada kit de serviços no campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira antiestática e fio de ligação.

AVISO: É fundamental manter os dispositivos sensíveis a ESD afastados de peças internas com isolamento e, muitas vezes, altamente carregadas, como os invólucros de plástico do dissipador de calor.

Ambiente de trabalho

Antes de implementar o conjunto de serviços no campo de ESD, avalie a situação no local do cliente. Por exemplo, a implementação do kit num ambiente de servidor é diferente da implementação num ambiente de desktop ou computador portátil. Os servidores são normalmente instalados num rack de um centro de dados; os desktops ou computadores portáteis são normalmente colocados em secretárias ou cubículos de escritório. Procure sempre uma área de trabalho grande, plana e aberta, totalmente desimpedida e suficientemente espaçosa para implementar o kit de ESD, aproveitando um espaço adicional para acomodar o tipo de computador que está a ser reparado. A área de trabalho também não deve ter quaisquer isoladores que possam provocar a ocorrência de ESD. Na área de trabalho, os isoladores como o poliestireno expandido e outros plásticos devem estar sempre a uma distância de, pelo menos, 12 polegadas ou 30 centímetros das peças sensíveis antes de manusear fisicamente quaisquer componentes de hardware.

Embalagem protegida contra ESD

Todos os dispositivos sensíveis a ESD devem ser enviados e recebidos numa embalagem antiestática. Recomendamos o uso de sacos metálicos e antiestáticos. No entanto, deve sempre devolver o componente danificado dentro do mesmo saco e embalagem antiestática em que a peça foi enviada. O saco antiestático deve ser dobrado e fechado com fita e todo o material de espuma da embalagem deve ser usado na caixa original em que a peça foi enviada. Os dispositivos sensíveis a ESD só devem ser removidos da embalagem numa superfície de trabalho protegida contra ESD e as peças nunca devem ser colocadas no topo do saco antiestático porque apenas o interior do saco oferece proteção. Coloque sempre as peças na sua mão, no tapete antiestático, no computador ou no interior do saco de ESD.

Componentes de um conjunto de serviços no campo de ESD

Os componentes de um conjunto de serviços no campo de ESD são:

- **Tapete antiestático** – o tapete antiestático dissipa a eletricidade estática e as peças podem ser colocadas sobre o mesmo durante os procedimentos de serviço. Quando utilizar um tapete antiestático, a sua pulseira deverá estar ajustada e o fio de ligação deverá estar ligado ao tapete antiestático e a qualquer superfície metálica sem revestimento no computador em que está a trabalhar. Depois de corretamente implementadas, as peças de manutenção podem ser removidas do saco antiestático e colocadas diretamente no tapete antiestático. Os itens sensíveis a ESD estão seguros na sua mão, no tapete antiestático, no computador ou no interior de um saco antiestático.
- **Pulseira antiestática e fio de ligação** – a pulseira antiestática e o fio de ligação podem estar diretamente ligados ao seu pulso e a uma superfície metálica sem revestimento no hardware se o tapete antiestático não for necessário, ou ligados ao tapete antiestático para proteger o hardware temporariamente colocado no tapete. A ligação física entre a pulseira antiestática e o fio de ligação e a sua pele, o tapete antiestático e o hardware é denominada por ligação. Utilize apenas os kits de serviços no campo que incluem uma pulseira antiestática, um tapete antiestático e um fio de ligação. Nunca utilize pulseiras antiestáticas sem fios. Tenha sempre em atenção que os fios internos de uma pulseira têm tendência a sofrer desgaste devido à utilização e devem ser inspecionados regularmente com um dispositivo de teste adequado para evitar danos acidentais no hardware provocados por ESD. Recomendamos que teste a pulseira antiestática e o fio de ligação, pelo menos, uma vez por semana.
- **Dispositivo de teste da pulseira de ESD** — os fios no interior de uma pulseira de ESD são propícios a danificarem-se com o tempo. Quando utilizar um kit não monitorizado, é recomendável que efetue regularmente um teste à pulseira antes de cada visita de assistência e, no mínimo, um teste por semana. Um dispositivo de teste para pulseiras antiestáticas é o melhor método utilizado para este teste. Para realizar o teste, conecte o fio de ligação da pulseira antiestática ao dispositivo de teste, enquanto este estiver preso ao seu pulso, e prima o botão de teste. Se o teste for positivo, é aceso um LED verde; se o teste for negativo, é aceso um LED vermelho e é emitido um alarme.

NOTA: Recomendamos o uso permanente da pulseira antiestática com fios convencional e do tapete antiestático de proteção durante uma intervenção nos produtos Dell. Além disso, é fundamental manter as peças sensíveis afastadas de todas as peças isoladoras durante a manutenção do computador.

Transporte de componentes sensíveis

Quando transportar componentes sensíveis a ESD, tais como peças de substituição ou peças que serão devolvidas à Dell, é fundamental colocar estas peças em sacos antiestáticos para um transporte mais seguro.

Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador

Sobre esta tarefa

AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

Passo

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que ficam parafusos soltos dentro do computador.
2. Ligue quaisquer dispositivos, periféricos ou cabos externos que tenha removido antes de trabalhar no computador.
3. Volte a colocar os cartões de memória, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de efetuar quaisquer trabalhos no computador.
4. Ligue o computador à tomada elétrica.

   NOTA: Para sair do modo de serviço, ligue o transformador CA à porta do transformador no computador.

5. Prima o botão de alimentação para ligar o computador.

BitLocker

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, a chave do BitLocker não é reconhecida da próxima vez que reiniciar o computador. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema pede a chave de recuperação sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode

resultar em perda de dados ou numa reinstalação do sistema operativo. Para obter mais informações, consulte o Artigo da Base de Conhecimento: Atualizar o BIOS em sistemas Dell com o BitLocker ativado.

A instalação dos seguintes componentes ativa o BitLocker:

- Disco rígido ou disco de estado sólido
- Placa de sistema

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips n.º 0
- Chave de parafusos Torx n.º 5 (T5)

Lista de parafusos

NOTA: Quando retirar os parafusos de um componente, recomendamos que tome nota do tipo de parafuso e da quantidade de parafusos, e que os coloque numa caixa para armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir de que volta a repor o número e o tipo corretos de parafusos quando voltar a colocar o componente.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não são deixados presos a essas superfícies quando voltar a colocar um componente.

NOTA: A cor do parafuso pode variar dependendo da configuração encomendada.

Tabela 24. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa da base	M 2 x 3, T5	6	
Bateria	M 1,6 x 2,5	6	
Suporte do conetor da bateria	M 1,6 x 2 (integrado)	1	
Blindagem do disco de estado sólido	M2x3	1	
Ventoinhas	M 1,6 x 2,5	4	
Dissipador de calor	Integrado	4	
Suporte do cabo do conjunto do ecrã	M 1,6 x 2 (integrado)	3	
Suporte do cabo do conjunto do ecrã	M 1,6 x 2,5	3	
Dobradiças do conjunto do ecrã	M 2,5 x 5	6	
Suporte da placa sem fios	M 1,6 x 2,3	1	

Tabela 24. Lista de parafusos (continuação)

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Suporte Tipo-C	M 1,6 x 3	4	
Placa de sistema	M 1,6 x 2,3	7	
Botão de alimentação com leitor de impressões digitais	M 1,4 x 2	4	
Teclado	M 1,4 x 1,2	17	
Teclado	M 1,6 x 2	7	

Principais componentes do XPS 13 9350

A imagem a seguir mostra os principais componentes do XPS 13 9350.

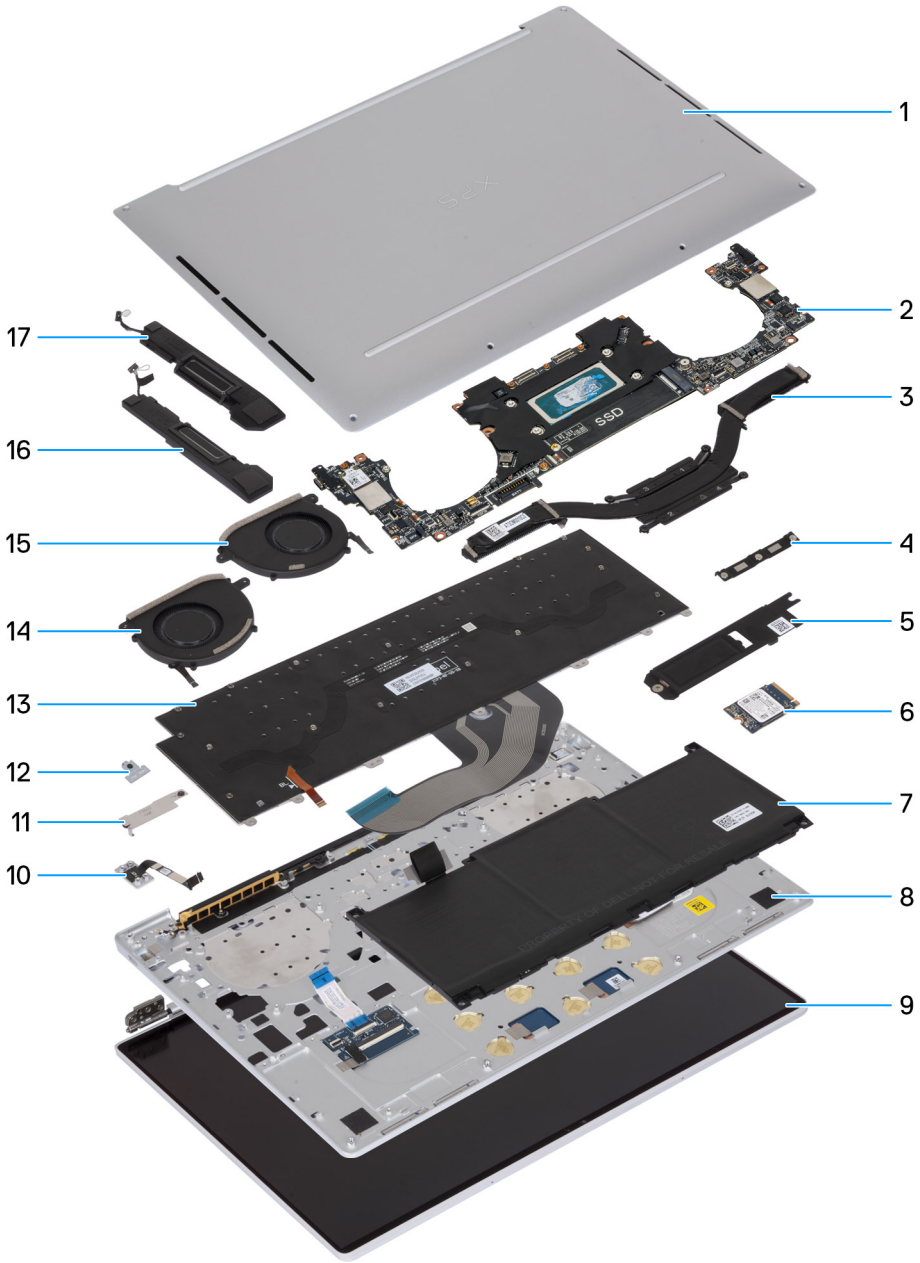

Figura8. Componentes principais do computador

1. Tampa da base
2. Placa de sistema
3. Dissipador de calor
4. Suporte de cabos do conjunto do ecrã
5. Placa térmica do disco de estado sólido M.2
6. Disco de estado sólido M.2
7. Bateria
8. Conjunto do descanso para os pulsos
9. Conjunto do ecrã
10. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais
11. Suporte do conetor da bateria
12. Suporte do módulo sem fios
13. Teclado
14. Ventoinha do lado direito

15. Ventoinha do lado esquerdo
16. Coluna direita
17. Coluna esquerda

NOTA: A Dell fornece uma lista de componentes e os números de peça correspondentes relativos à configuração do computador adquirido originalmente. Estas peças estão disponíveis de acordo com a cobertura de garantia adquirida pelo cliente. Contacte o representante de vendas Dell para saber as opções de compra.

5

Retirar e instalar as Unidades de Substituição no Cliente (FRUs)

Os componentes substituíveis neste capítulo são Unidades de Substituição no Cliente (FRUs).

AVISO: As informações desta secção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

AVISO: Para evitar danos potenciais no componente ou perda de dados, certifique-se de que um técnico de serviço autorizado substitui as Unidades de Substituição no Cliente (FRUs).

AVISO: A Dell Technologies recomenda que este conjunto de reparações, se necessário, seja realizado por especialistas qualificados em reparações técnicas.

AVISO: Recorda-se que a sua garantia não cobre danos que possam ocorrer durante a realização de reparações FRU que não sejam autorizadas pela Dell Technologies.

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Tampa da base

Retirar a tampa da base

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

NOTA: Assegure-se que o computador está no Modo de Assistência. Para obter mais informações, consulte Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da tampa da base e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

Figura9. Retirar a tampa da base

Figura10. Retirar a tampa da base

Figura11. Retirar a tampa da base

Passo

1. Retire os seis parafusos (M 2 x 3, T5) que fixam a tampa da base ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

NOTA: É necessária uma chave de parafusos Torx n.º 5 (T5) para retirar os seis parafusos (M 2 x 3, Torx 5).

2. Coloque os polegares e os outros dedos dentro do encaixe na extremidade superior da tampa da base.
3. Utilize os dois polegares para forçar a tampa da base, para a soltar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

   NOTA: Não puxe nem force a tampa da base a partir da zona das dobradiças do conjunto do ecrã. Ao fazê-lo, pode danificar a tampa da base.

4. Segure na tampa da base a partir de ambos os lados e levante a tampa da base do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Instalar a tampa da base

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da tampa da base e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Figura12. Instalar a tampa da base

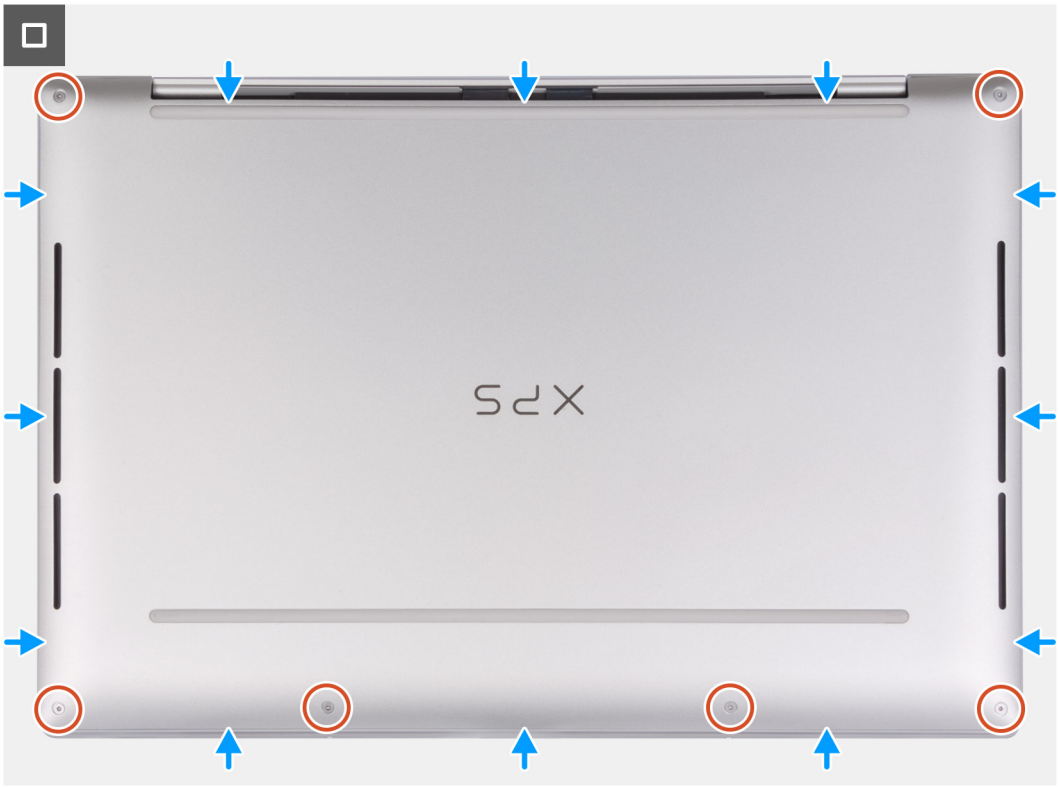

Figura13. Instalar a tampa da base

Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa da base com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Encaixe a tampa da base no lugar, no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar os seis parafusos (M 2 x 3, T5) que fixam a tampa da base ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

   NOTA: É necessária uma chave de parafusos Torx n.º 5 (T5) para instalar os seis parafusos (M 2 x 3, Torx 5).

Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Bateria

Precauções a ter com baterias de iões de lítio recarregáveis

AVISO:

- **Tenha cuidado quando manusear baterias de iões de lítio recarregáveis.**
- **Descarregue completamente a bateria antes de retirar a mesma. Desligue o transformador CA do computador e trabalhe com o computador apenas com a alimentação da bateria — a bateria está completamente descarregada quando o computador já não liga ao premir o botão de alimentação.**
- **Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.**
- **Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.**
- **Não aplique pressão na superfície da bateria.**
- **Não dobre a bateria.**
- **Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.**

- **Para evitar furos ou danos acidentais na bateria e noutros componentes, certifique-se de que não perde nenhum parafuso nem o coloca no sítio errado durante a manutenção deste produto.**
- **Se a bateria de iões de lítio recarregável inchar e ficar presa dentro do computador, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. Isso pode ser perigoso. Neste caso, contacte o suporte técnico da Dell para obter ajuda. Consulte a secção Contactar o Suporte no Site de Suporte da Dell.**
- **Compre sempre baterias genuínas no Site da Dell ou nos parceiros ou revendedores autorizados da Dell.**
- **As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada. Para saber como manusear e substituir baterias de iões de lítio recarregáveis inchadas, consulte a secção Manusear baterias de iões de lítio recarregáveis inchadas.**

Retirar a bateria

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da bateria e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

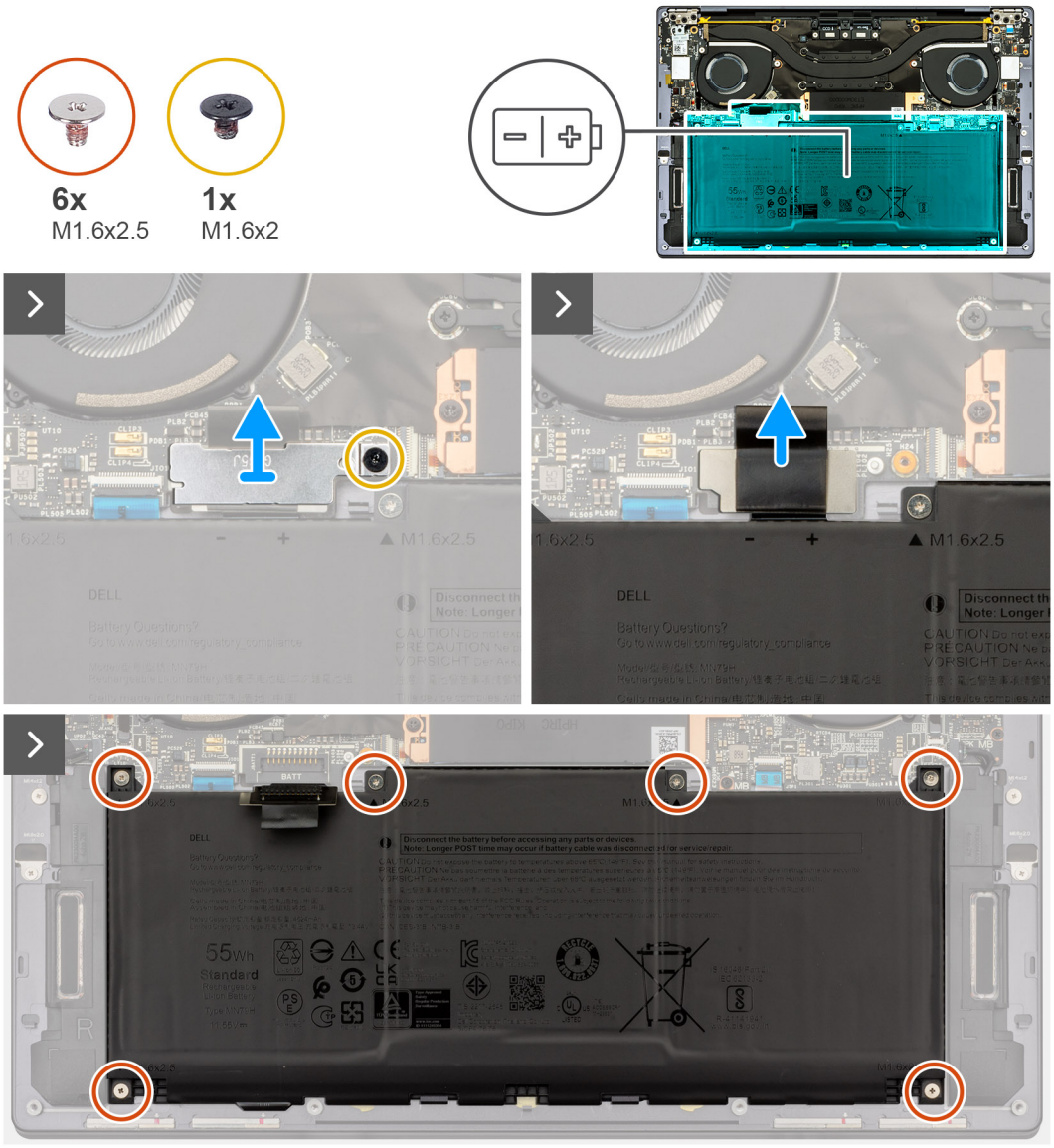

Figura14. Retirar a bateria

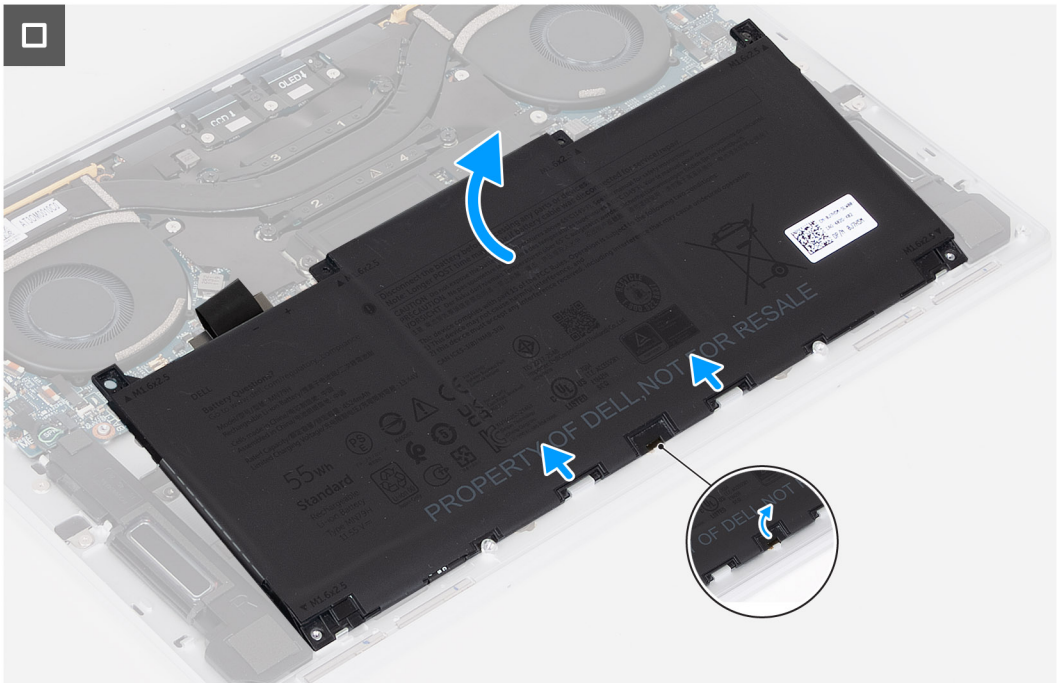

Figura15. Retirar a bateria

Passo

1. Desaperte o parafuso integrado (M1.6x2) que fixa o suporte do conetor da bateria à placa de sistema.
2. Deslize o suporte do conetor da bateria em direção à parte inferior do chassis e levante o suporte para o retirar da placa de sistema.

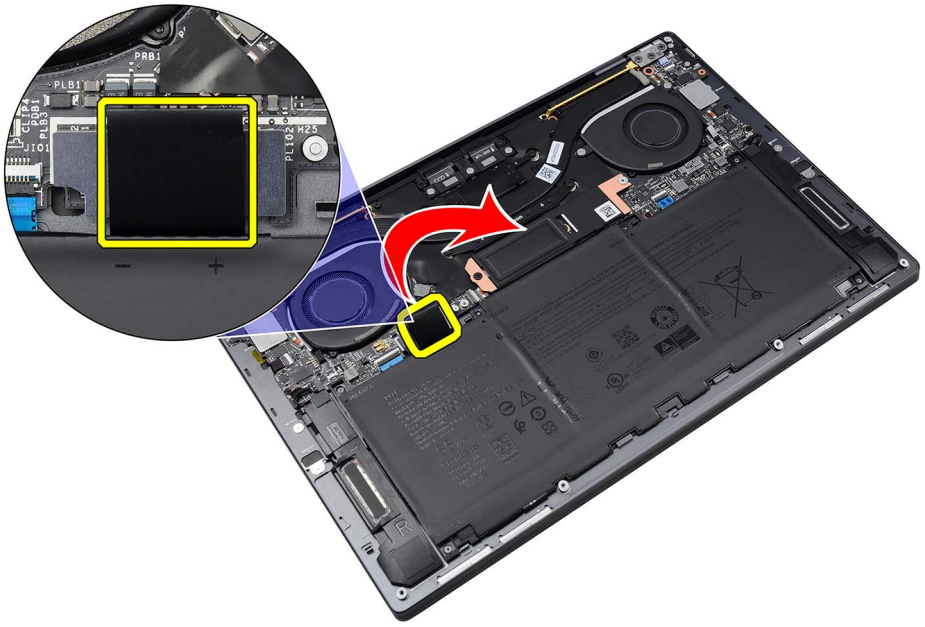

Figura16. Retirar o suporte do conetor da bateria

3. Utilize a patilha no cabo da bateria para desligá-lo do conetor da bateria (BATT).
4. Retire os seis parafusos (M 1,6 x 2,5) que fixam a bateria ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Utilize a patilha para levantar a bateria a partir de cima para a soltar das patilhas na parte inferior do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

AVISO: Não levante a bateria a um ângulo de mais de 30 graus para evitar danificar a bateria e o conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

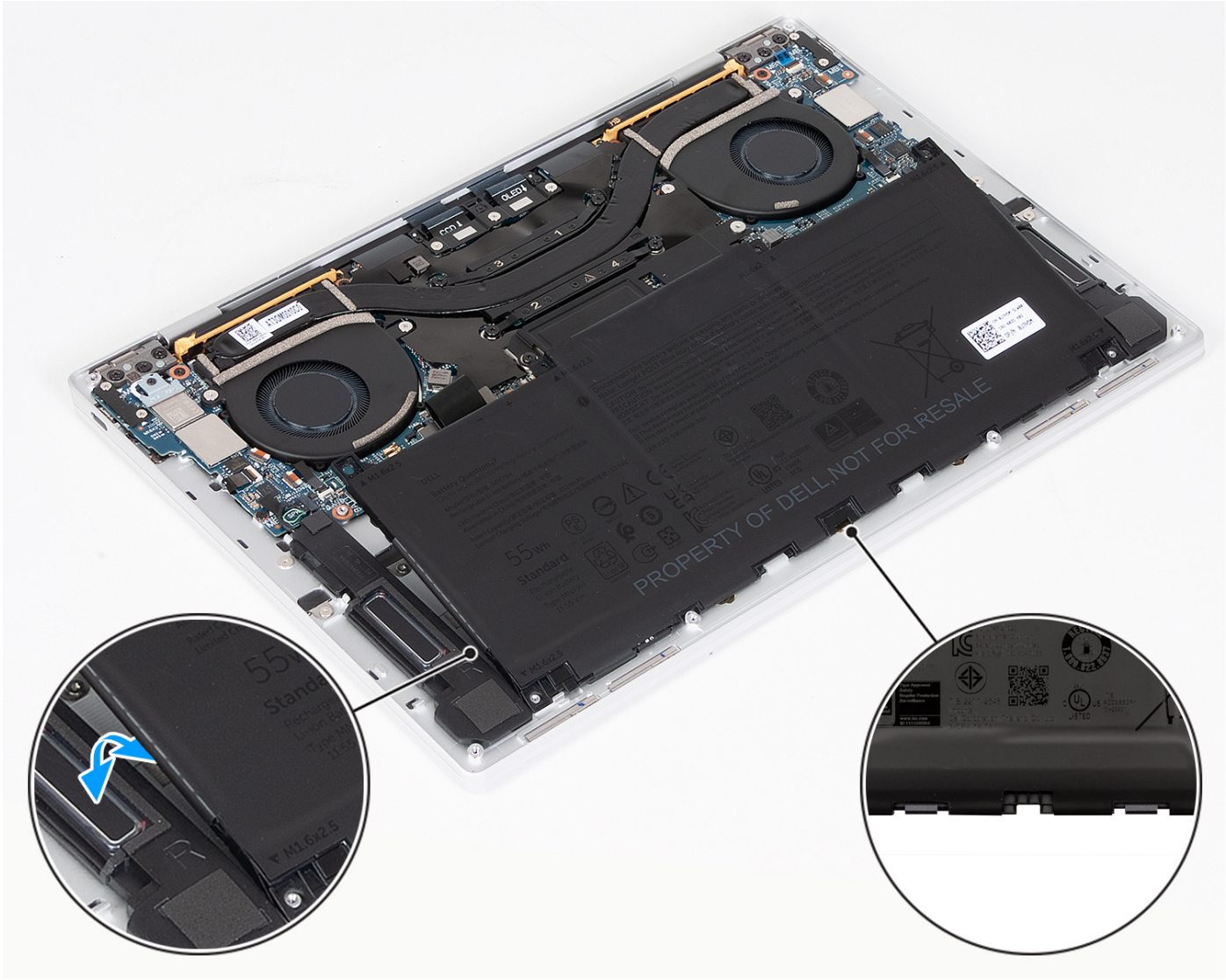

Figura17. Levantar a bateria num ângulo inferior a 30 graus

6. Deslize e levante a bateria para a retirar do conjunto do teclado e apoio para as mãos.

Instalar a bateria

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da bateria e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

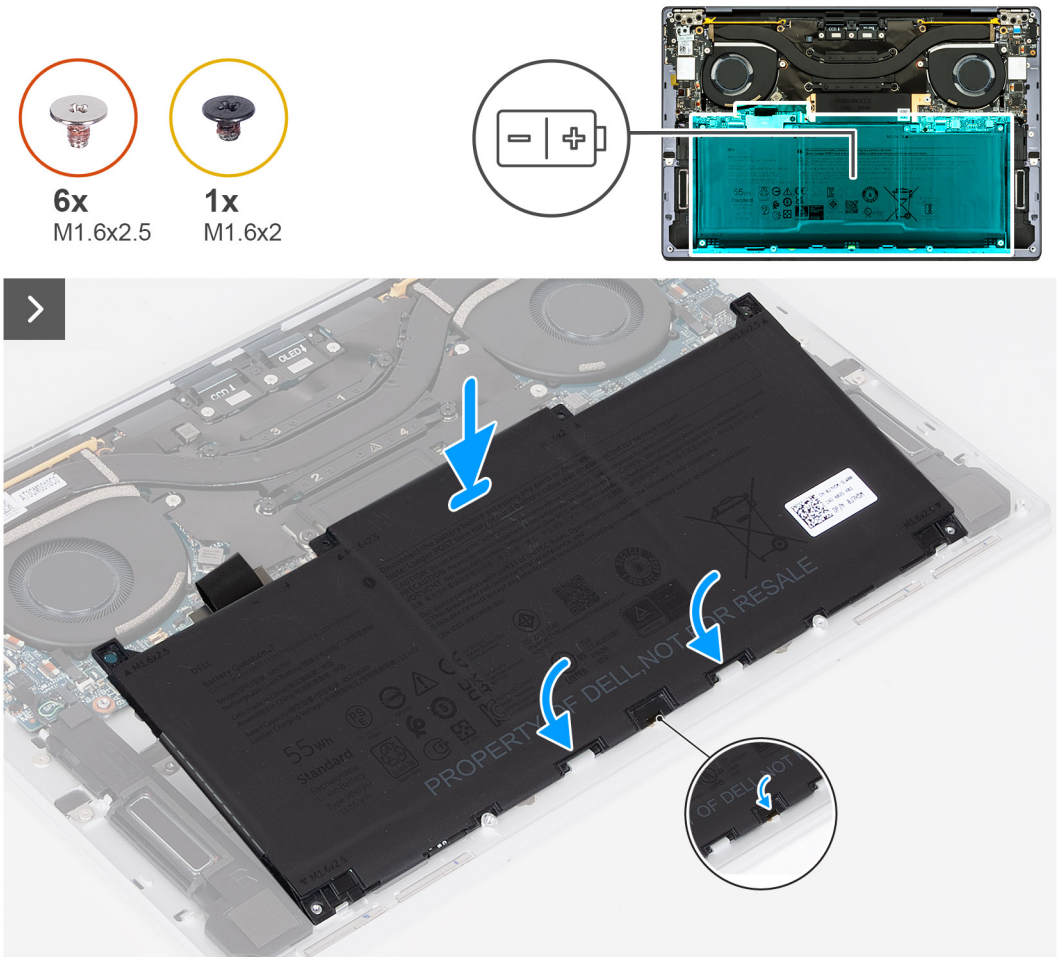

Figura18. Instalar a bateria

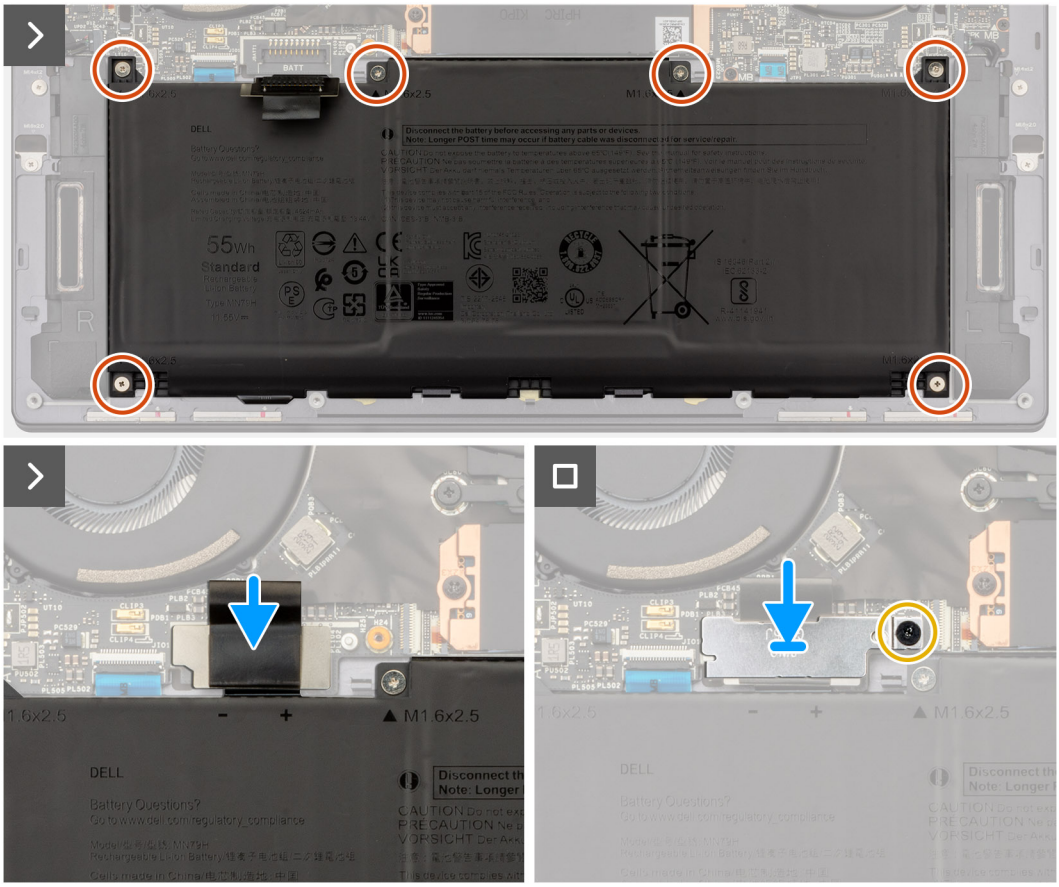

Figura19. Instalar a bateria

Passo

1. Alinhe a bateria inclinada e deslize-a para as duas patilhas do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar os seis parafusos (M 1,6 x 2,5) para fixar a bateria ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Ligue o cabo da bateria ao conetor (BATT) na placa de sistema.
5. Alinhe o suporte do conetor da bateria sobre o conetor da bateria na placa de sistema.
6. Deslize o gancho no suporte do conetor da bateria por baixo da placa de sistema.
7. Utilizando o poste de alinhamento, coloque o suporte do conetor da bateria e aperte o parafuso integrado (M 1,6 x 2) para fixar o suporte do conetor da bateria à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a tampa da base.
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Disco de estado sólido

Retirar o disco de estado sólido M.2 2230 (SSD)

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.

Sobre esta tarefa

NOTA: Dependendo da configuração encomendada, o computador pode suportar um SSD M.2 2230 ou um SSD M.2 2280.

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um SSD M.2 2230.

As imagens a seguir indicam a localização do SSD M.2 2230 e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

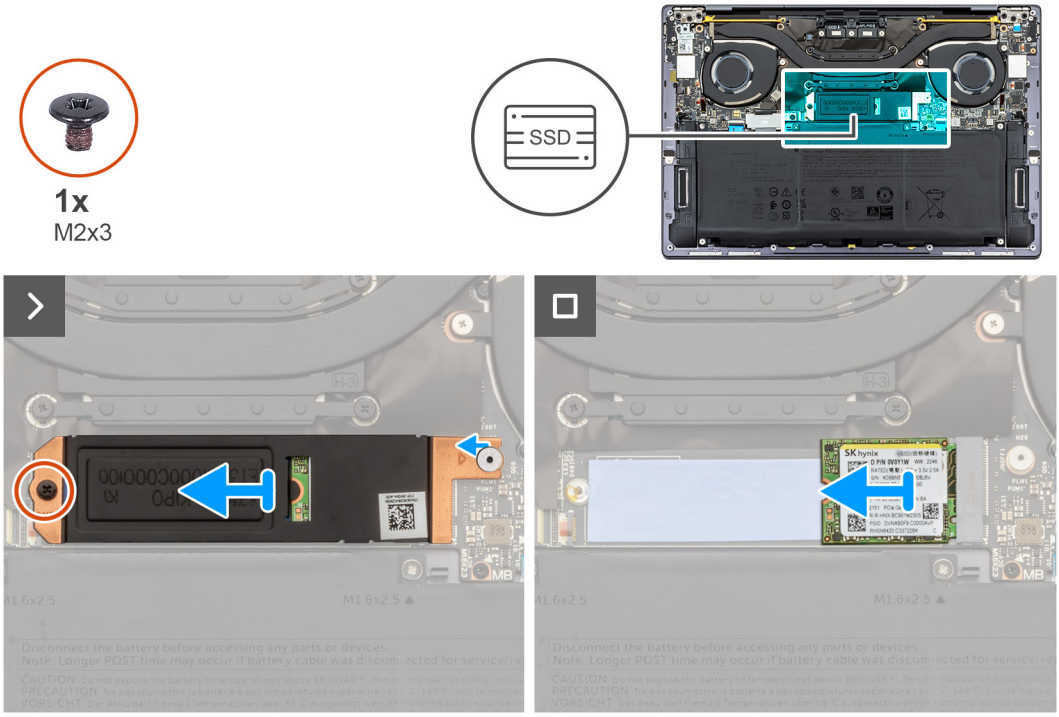

Figura20. Retirar o SSD M.2 2230

Passo

1. Retire o parafuso (M2 x 3) que fixa a blindagem térmica do SSD M.2 à placa de sistema.
2. Deslize e remova a blindagem térmica do SSD M.2 para a retirar da placa de sistema.
3. Levante e deslize o SSD M.2 2230 para o retirar da ranhura do SSD.

   NOTA: O computador tem uma almofada térmica colada na placa de sistema sob o SSD M.2. A almofada térmica pode estar separada da placa de sistema ou estar colada no SSD. Se a almofada for descolada durante o processo de remoção, volte a colá-la à placa de sistema.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2230 (SSD)

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

NOTA: Dependendo da configuração encomendada, o computador pode suportar um SSD M.2 2230 ou um SSD M.2 2280.

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um SSD M.2 2230.

As imagens a seguir indicam a localização do SSD M.2 2230 e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

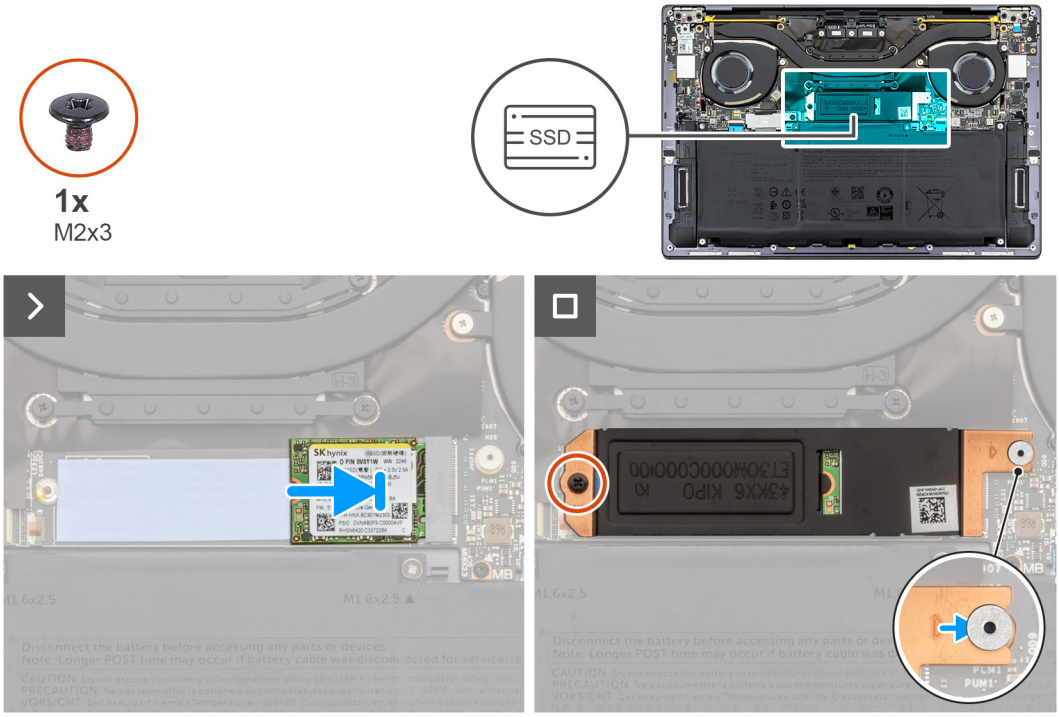

Figura21. Instalar o SSD M.2 2230

Passo

1. Cole a almofada térmica do SSD M.2 se estiver separada da placa de sistema durante o processo de remoção.

   NOTA: O XPS 9350 tem uma almofada térmica colada na placa de sistema sob o SSD M.2. A almofada térmica pode estar separada da placa de sistema ou estar colada no SSD. Cole a almofada térmica ao compartimento do SSD se estiver separada da placa de sistema durante o processo de remoção.

2. Alinhe o entalhe no SSD M.2 2230 com a patilha na ranhura do SSD.

b

3. Deslize e coloque o SSD M.2 2230 na almofada térmica na ranhura do SSD.
4. Insira a patilha da blindagem do SSD M.2 dentro da cavilha na placa de sistema.
5. Volte a colocar o parafuso (M2 x 3) que fixa a blindagem do SSD M.2 à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a tampa da base.
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Retirar o disco de estado sólido M.2 2280 (SSD)

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.

Sobre esta tarefa

NOTA: Dependendo da configuração encomendada, o computador pode suportar um SSD M.2 2230 ou um SSD M.2 2280.

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um SSD M.2 2280.

As imagens a seguir indicam a localização do SSD M.2 2280 e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

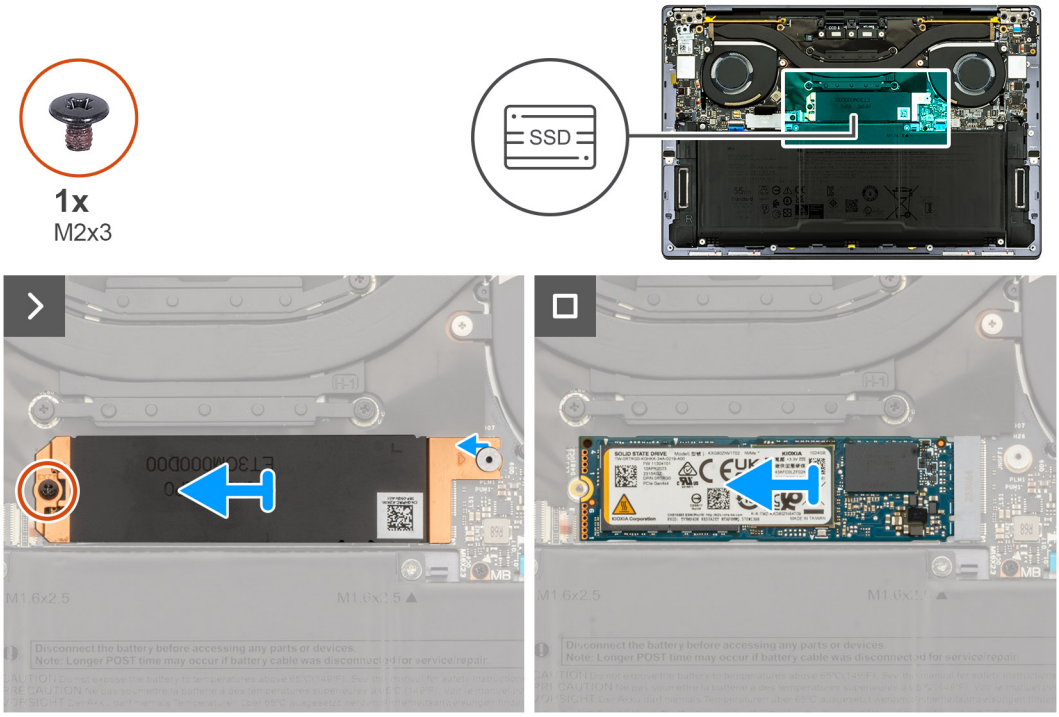

Figura22. Retirar o SSD M.2 2280

Passo

1. Retire o parafuso (M 2 x 3) que fixa a blindagem do SSD M.2 à placa de sistema.
2. Deslize e remova a blindagem do SSD M.2 para a retirar da placa de sistema.
3. Levante e deslize o SSD M.2 2280 para o retirar da ranhura do SSD.

   NOTA: O computador consiste numa almofada térmica colada na placa de sistema sob o SSD M.2. A almofada térmica pode estar separada da placa de sistema ou estar colada no SSD. Se a almofada for descolada durante o processo de remoção, volte a colá-la à placa de sistema.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2280 (SSD)

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

NOTA: Dependendo da configuração encomendada, o computador pode suportar um SSD M.2 2230 ou um SSD M.2 2280.

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um SSD M.2 2280.

As imagens a seguir indicam a localização do SSD M.2 2280 e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

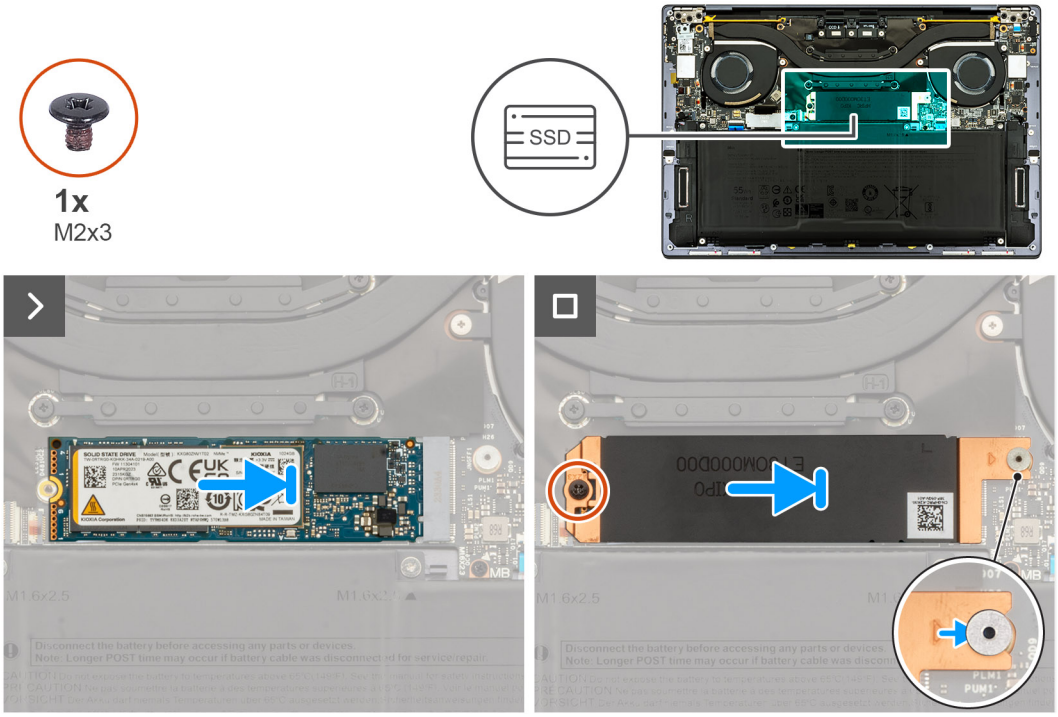

Figura23. Instalar o SSD M.2 2280

Passo

1. Cole a almofada térmica do SSD M.2 se estiver separada da placa de sistema durante o processo de remoção.

   NOTA: O computador consiste numa almofada térmica colada na placa de sistema sob o SSD M.2. A almofada térmica pode estar separada da placa de sistema ou estar colada no SSD.

2. Alinhe o entalhe no SSD M.2 2280 com a patilha na ranhura do SSD.
3. Deslize e coloque o SSD M.2 2280 na ranhura do SSD.
4. Insira a patilha da blindagem do SSD M.2 dentro da cavilha na placa de sistema.

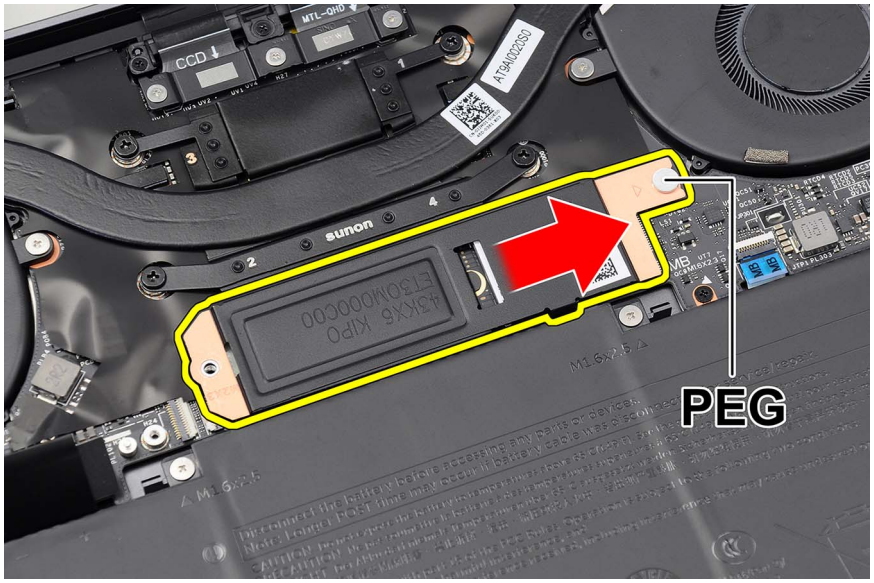

Figura24. Proteção do SSD M.2

5. Volte a colocar o parafuso (M2 x 3) que fixa a blindagem do SSD M.2 à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a tampa da base.
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Ventoinhas

Retirar as ventoinhas

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização das ventoinhas e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

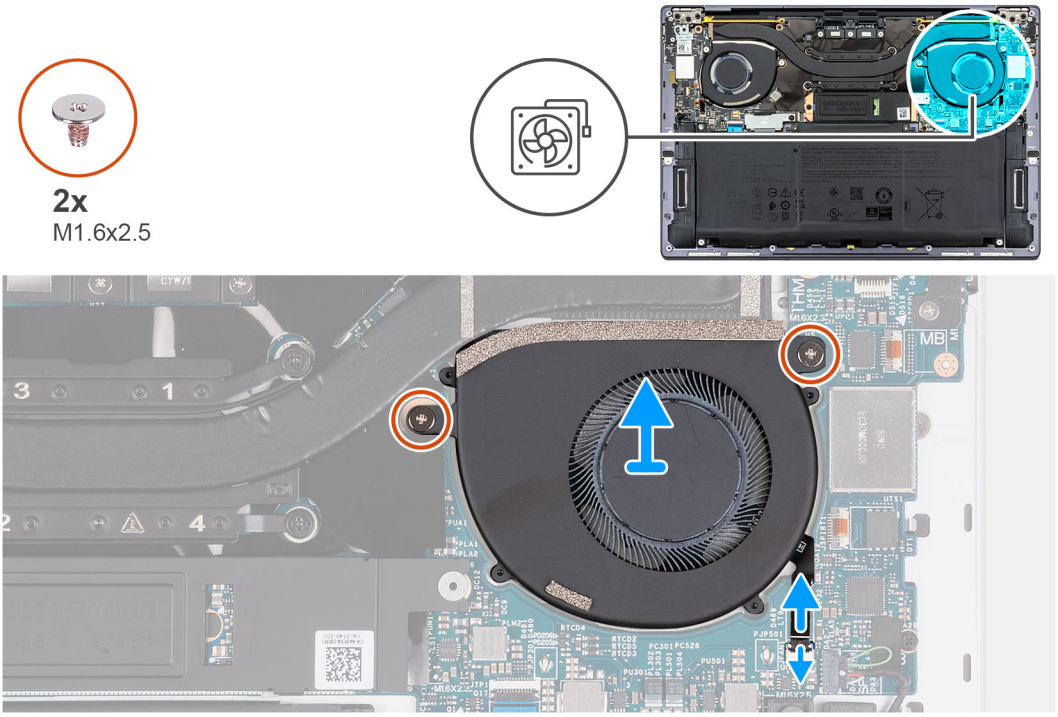

Figura25. Retirar a ventoinha do lado esquerdo

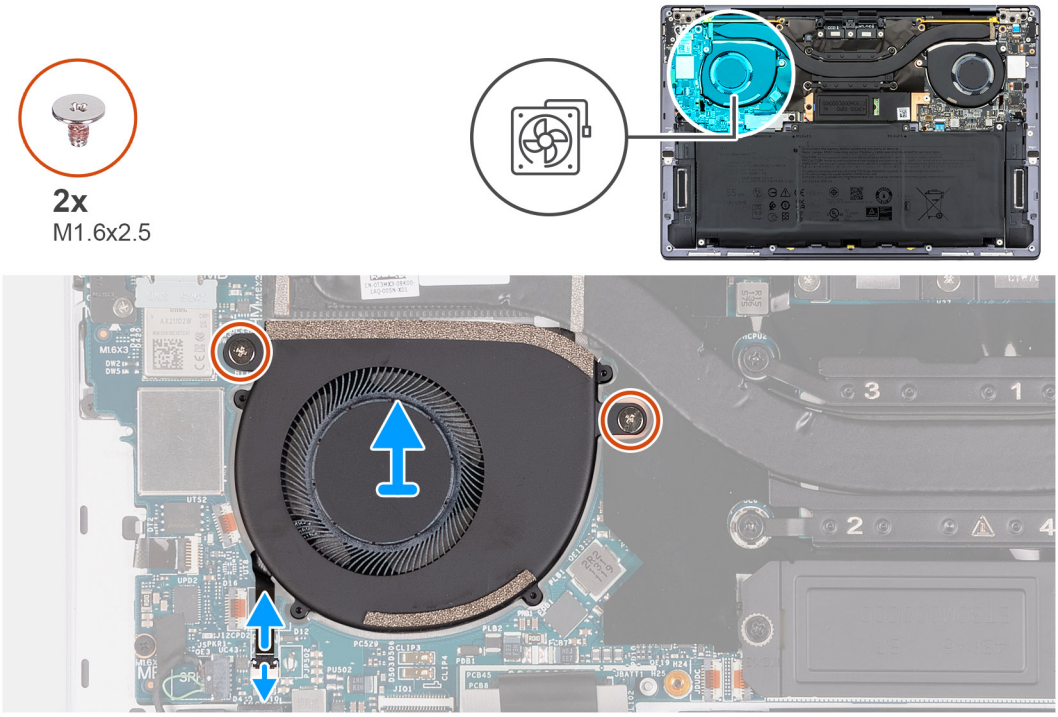

Figura26. Retirar a ventoinha do lado direito

Passo

1. Abra o trinco do conetor do cabo da ventoinha do lado esquerdo (JFAN1).
2. Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo da ventoinha do lado esquerdo da placa de sistema.
3. Retire os dois parafusos (M 1,6 x 2,5) que fixam a ventoinha esquerda à placa de sistema.
4. Levante a ventoinha esquerda para a retirar da placa de sistema.
5. Abra o trinco do conetor do cabo da ventoinha do lado direito (JFAN2).
6. Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo da ventoinha do lado direito da placa de sistema.

7. Retire os dois parafusos (M 1,6 x 2,5) que fixam a ventoinha do lado direito à placa de sistema.
8. Levante a ventoinha direita da placa de sistema.

Instalar as ventoinhas

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização das ventoinhas e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

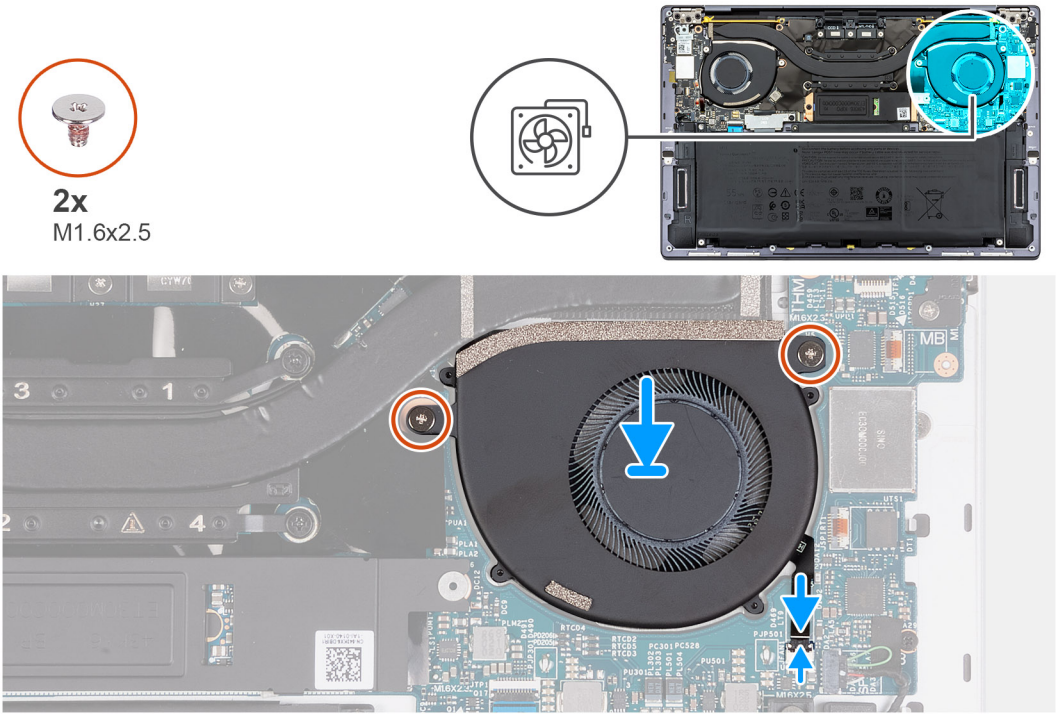

Figura27. Instalar a ventoinha do lado esquerdo

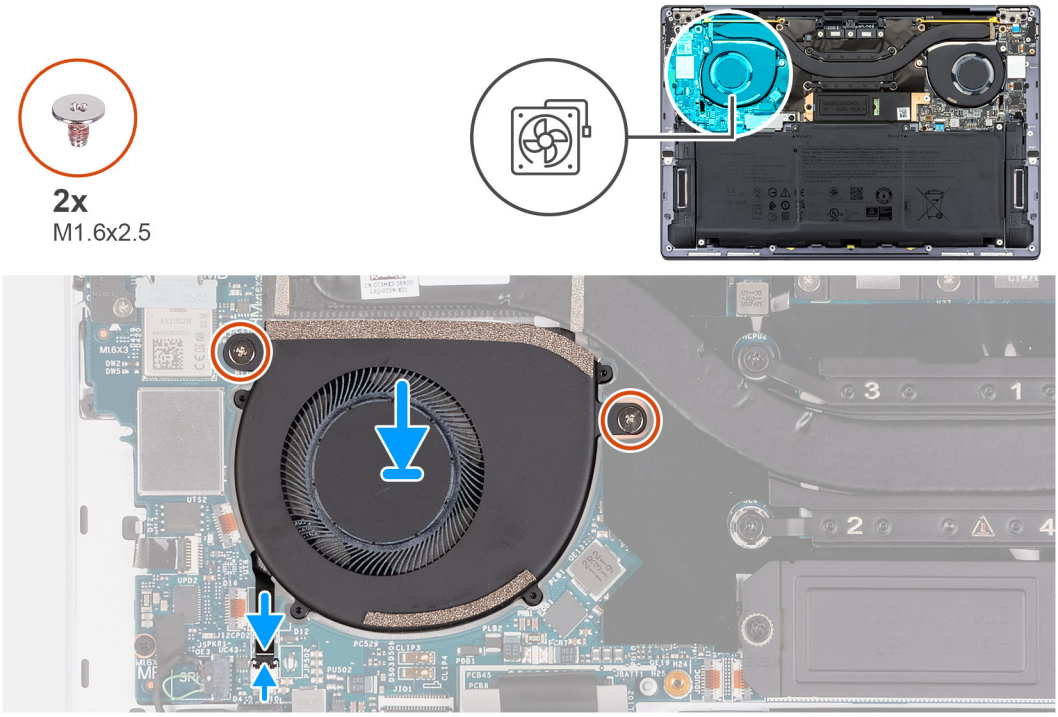

Figura28. Instalar a ventoinha do lado direito

Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha esquerda com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M 1,6 x 2,5) que fixam a ventoinha esquerda à placa de sistema.
3. Ligue o cabo da ventoinha esquerda ao conetor (JFAN1) e feche o trinco.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha direita com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
5. Volte a colocar os dois parafusos (M 1,6 x 2,5) que fixam a ventoinha direita à placa de sistema.
6. Ligue o cabo da ventoinha direita ao conetor (JFAN2) e feche o trinco.

Passos seguintes

1. Instale a tampa da base.
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Dissipador de calor

Retirar o dissipador de calor

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.

Sobre esta tarefa

AVISO: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe decorrer o tempo suficiente para o dissipador de calor arrefecer antes de lhe tocar.

NOTA: Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos da pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

As imagens a seguir indicam a localização do dissipador de calor e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

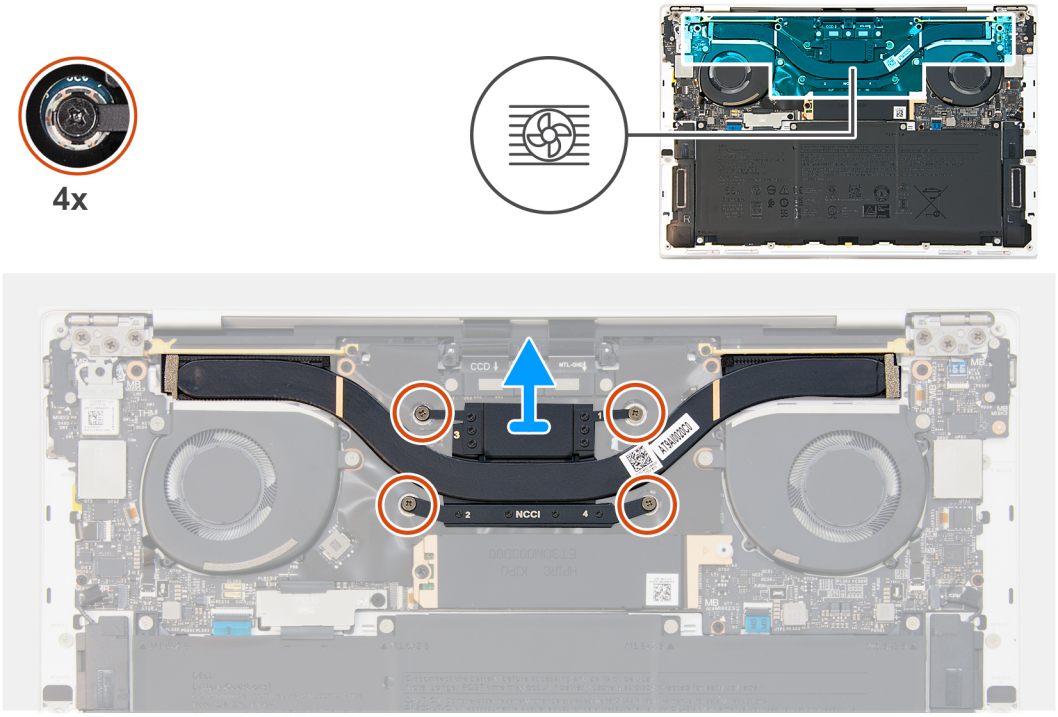

Figura29. Retirar o dissipador de calor

Passo

1. Pela ordem sequencial inversa (4>3>2>1), solte os quatro parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.

NOTA: Este computador possui memória no pacote do processador. A memória no pacote do processador utiliza um novo tipo de gel térmico de compressão XPG. Durante um incidente de serviço em que a ligação térmica fica partida, os resíduos de massa e gel devem ser limpos. Tanto a massa térmica como o gel térmico XPG devem ser reaplicados. O processador utiliza a massa térmica padrão.

Instalar o dissipador de calor

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

NOTA: Um alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do processo de instalação.

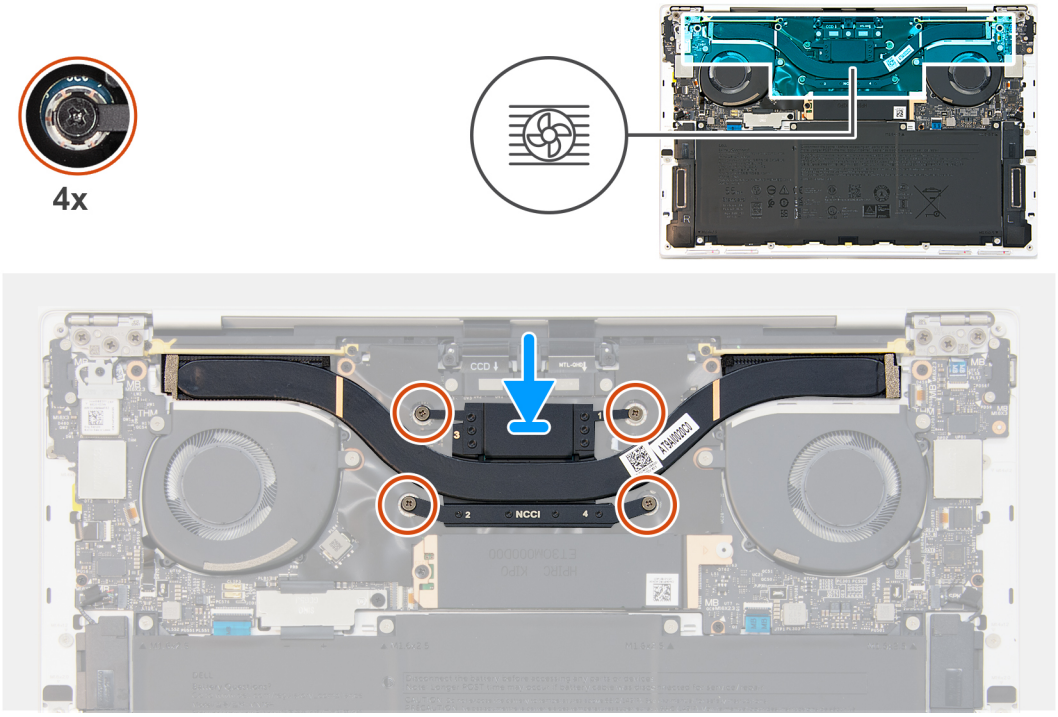

Figura30. Instalar o dissipador de calor

NOTA: Este computador possui memória no pacote do processador. A memória no pacote do processador utiliza um novo tipo de gel térmico de compressão XPG. Durante um incidente de serviço em que a ligação térmica fica partida, os resíduos de massa e gel devem ser limpos. Tanto a massa térmica como o gel térmico XPG devem ser reaplicados. O processador utiliza a massa térmica padrão.

Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
2. Por ordem sequencial (1->2->3->4), aperte os quatro parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a tampa da base.
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Conjunto do ecrã

Retirar o conjunto do ecrã

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do conjunto do ecrã e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

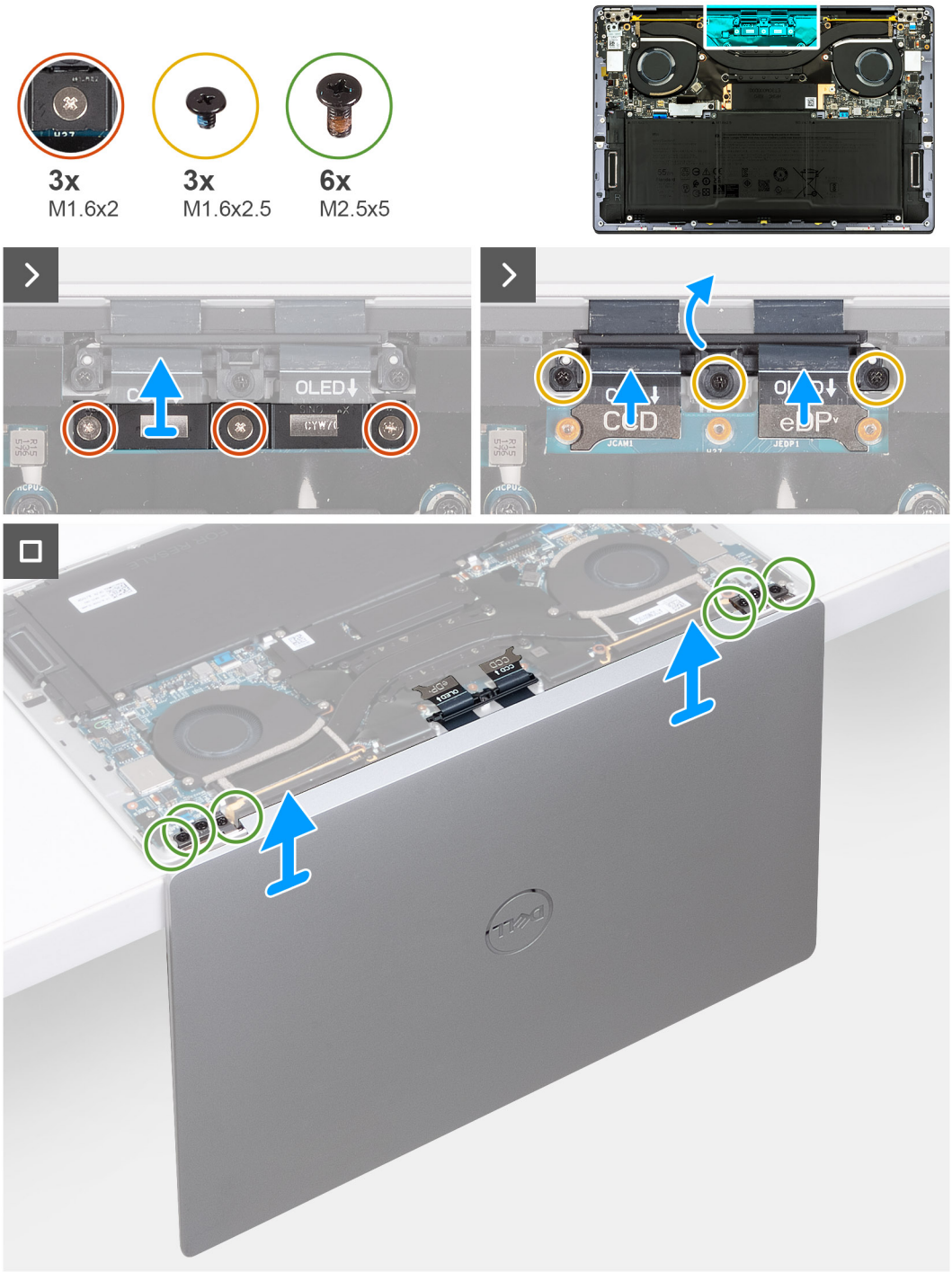

Figura31. Retirar o conjunto do ecrã

Passo

1. Solte os três parafusos integrados (M 1,6 x 2) que fixam o suporte do cabo do conjunto do ecrã à placa de sistema.
2. Levante o suporte do cabo do conjunto do ecrã e retire-o da placa de sistema.
3. Desligue o cabo de vídeo do conetor do cabo de vídeo (JEDP1) na placa de sistema.
4. Desligue o cabo da câmara do conetor do cabo da câmara (JCAM1) na placa de sistema.
5. Retire os três parafusos (M 1,6 x 2,5) que fixam o suporte de cabos do conjunto da câmara e do ecrã à placa de sistema.
6. Abra o ecrã num ângulo de 90 graus e coloque o computador na extremidade de uma mesa plana.
7. Retire os seis parafusos (M 2,5 x 5,5) que fixam as dobradiças esquerda e direita do conjunto do ecrã à placa de sistema e ao conjunto do descanso para os pulsos.
8. Levante o conjunto do ecrã para o retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

9. Depois de efetuar todos os passos acima indicados, resta o conjunto do ecrã.

Figura32. Conjunto do ecrã

Instalar o conjunto do ecrã

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do conjunto do ecrã e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

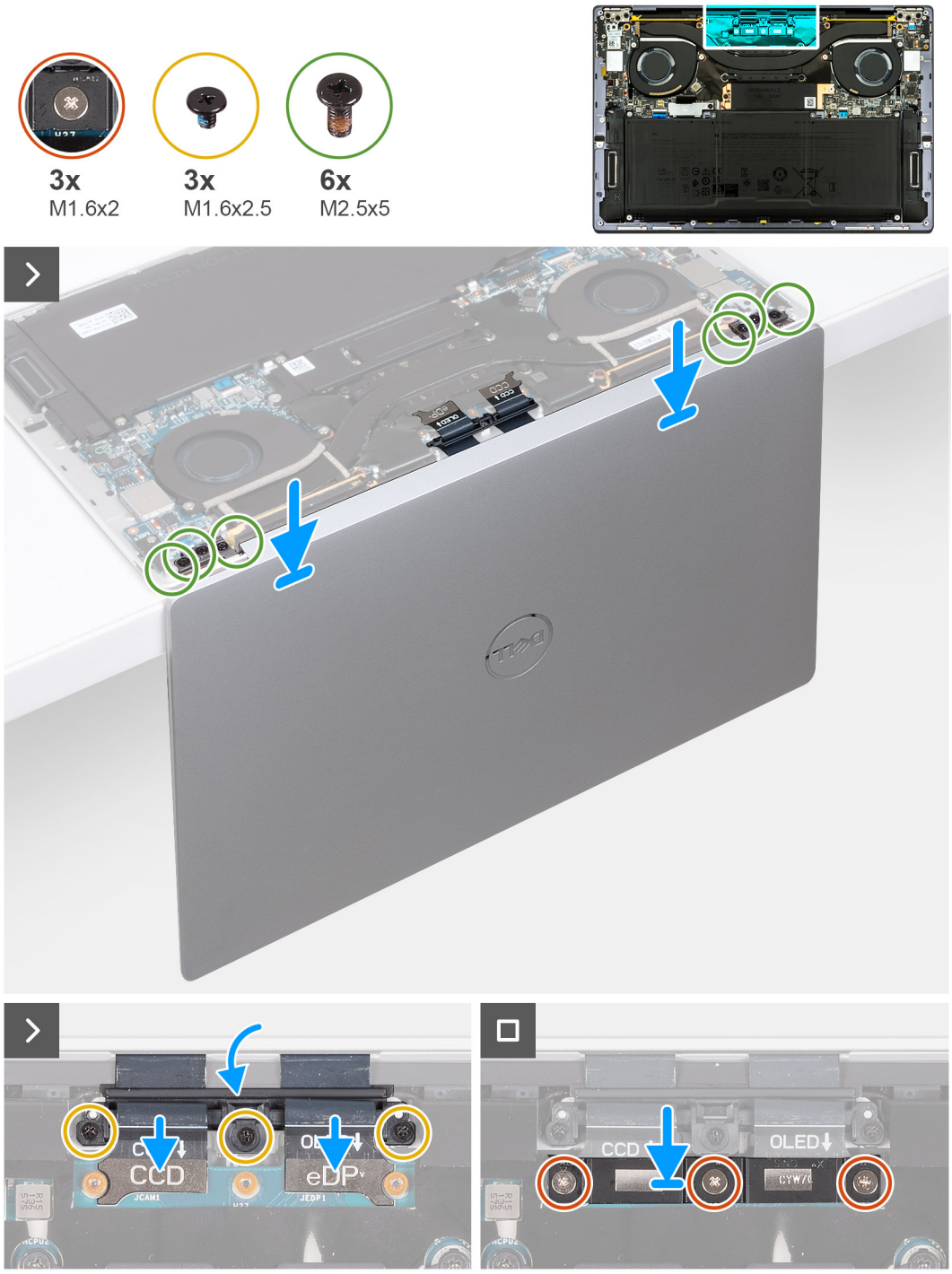

Figura33. Instalar o conjunto do ecrã

Passo

1. Coloque o conjunto do teclado e descanso para os pulsos na extremidade de uma mesa plana.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos do conjunto do teclado e descanso para os pulsos com os orifícios dos parafusos nas dobradiças do conjunto do ecrã.
3. Volte a colocar os seis parafusos (M 2,5 x 5) que fixam as dobradiças esquerda e direita do conjunto do ecrã à placa de sistema e ao conjunto do descanso para os pulsos.
4. Feche o conjunto do ecrã, vire o computador ao contrário e coloque-o sobre uma superfície plana.
5. Deslize o suporte dos cabos do conjunto da câmara e do ecrã de volta para a placa de sistema.
6. Volte a colocar os três parafusos (M 1,6 x 2,5) que fixam o suporte de cabos do conjunto da câmara e do ecrã à placa de sistema.
7. Ligue o cabo da câmara ao respetivo conetor (JCAM1) na placa de sistema.

8. Ligue o cabo de vídeo ao conetor do cabo de vídeo (JEDP1) na placa de sistema.
9. Coloque o suporte do cabo do conjunto do ecrã na placa de sistema e alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo de vídeo com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
10. Aperte os três parafusos integrados (M 1,6 x 2) que fixam o suporte do cabo do conjunto do ecrã à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a tampa da base.
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Placa de sistema

Retirar a placa de sistema

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.
3. Retire o disco de estado sólido M.2 2230 ou o disco de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
4. Retire a bateria.
5. Retire as ventoinhas.
6. Retire o dissipador de calor.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica os conetores e os componentes na placa de sistema.

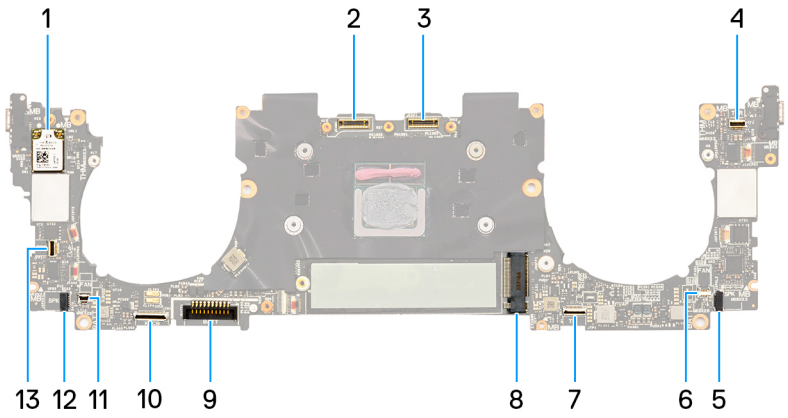

Figura34. Conetores da placa de sistema

1. Placa de comunicação sem fios
2. Conetor do cabo do conjunto da câmara (JCAM1)
3. Conetor do cabo do conjunto do ecrã (JEDP1)
4. Conetor do cabo do painel tátil capacitivo (JTF1)
5. Conetor do cabo da coluna esquerda (JSPKL2)
6. Conetor do cabo da ventoinha do lado esquerdo (JFAN1)
7. Conetor do cabo do módulo háptico (JTP1)
8. Ranhura do disco de estado sólido M.2
9. Conetor do cabo da bateria (BATT)
10. Conetor do cabo da placa secundária do teclado (JIO1)
11. Conetor do cabo da ventoinha do lado direito (JFAN2)
12. Conetor do cabo da coluna direita (JSPKR1)
13. Conetor do cabo do botão de alimentação e do leitor de impressões digitais (JFP1)

NOTA: Ao remover a placa de sistema, abra o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus e, depois, coloque o computador na extremidade de uma mesa plana. Mantenha o ângulo durante todo o processo de remoção para evitar danificar o fino painel do ecrã quando aplicar o binário para instalar e remover os parafusos do computador.

Figura35. Abrir o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus

As imagens a seguir indicam a localização da placa de sistema e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

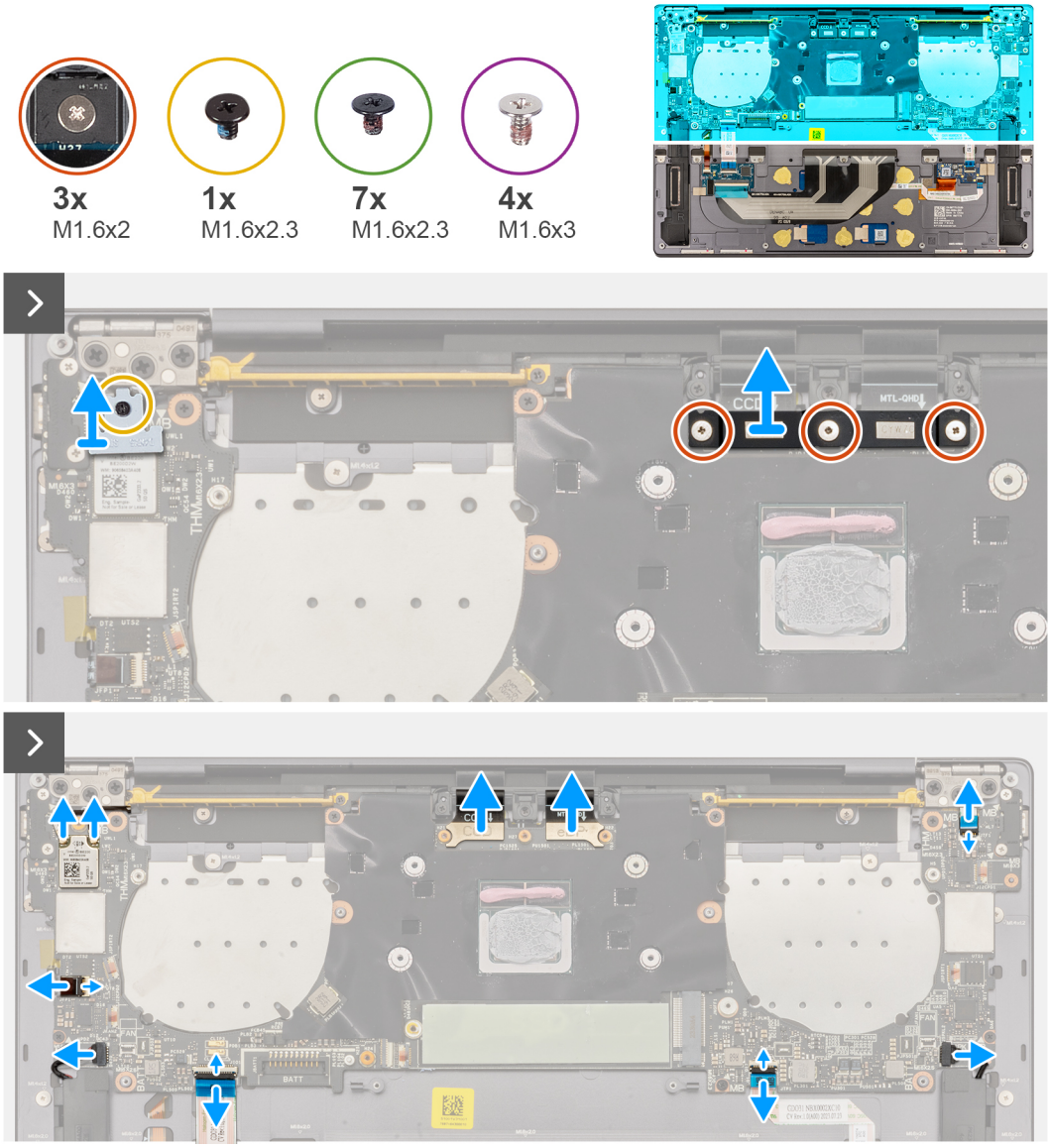

Figura36. Retirar a placa de sistema

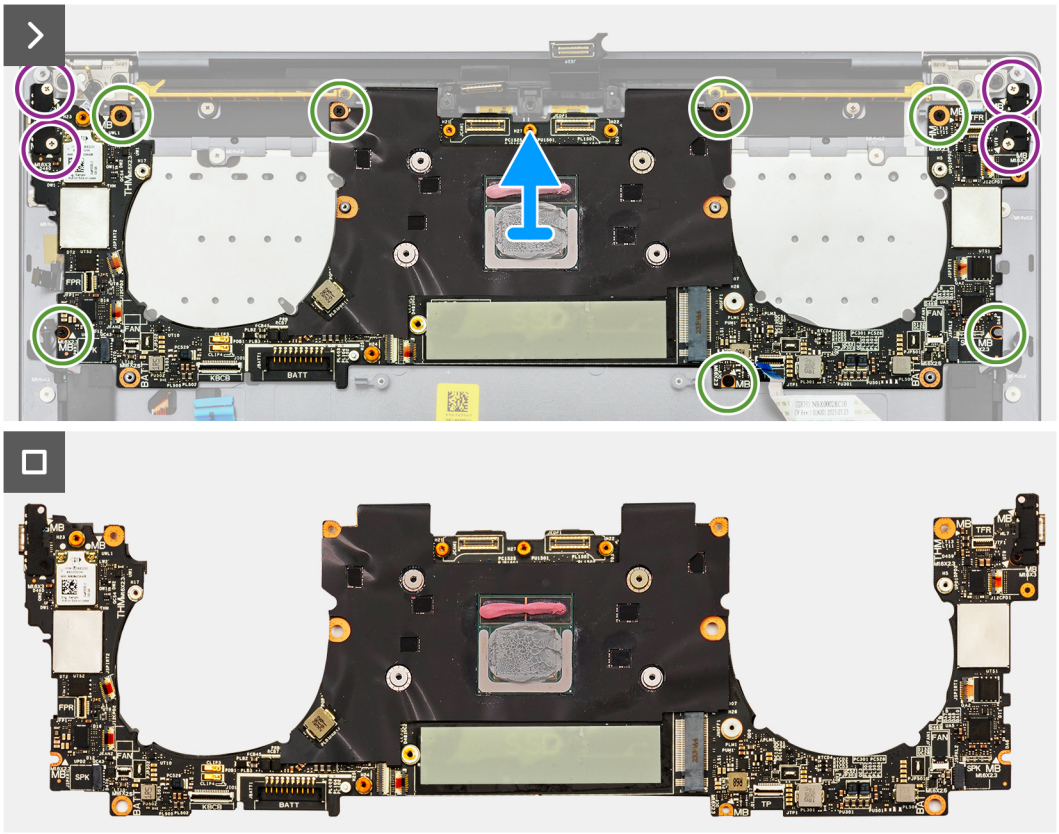

Figura37. Retirar a placa de sistema

Passo

1. Desaperte o parafuso integrado (M 1,6 x 2,3) que fixa o suporte do módulo sem fios à placa de sistema.

   NOTA: Certifique-se de que a arruela pequena e transparente, que mantém o parafuso integrado na sua posição, não cai.

2. Levante o suporte do módulo sem fios para o retirar da placa de sistema.
3. Desligue os cabos do módulo sem fios.
4. Solte os três parafusos integrados (M 1,6 x 2) que fixam o suporte do cabo do conjunto do ecrã à placa de sistema.
5. Levante o suporte do cabo do conjunto do ecrã e retire-o da placa de sistema.
6. Desligue o cabo de vídeo do conetor do cabo de vídeo (JEDP1) na placa de sistema.
7. Desligue o cabo da câmara do conetor do cabo da câmara (JCAM1) na placa de sistema.
8. Para computadores enviados com o painel tátil AITO, abra o trinco e desligue os seguintes cabos:
   - Cabo da linha de função tátil do conetor (JTF1)
   - Cabo da coluna esquerda do conetor (JSPKL2)
   - Cabo do módulo AITO do conetor (JTP1)
   - Cabo da placa secundária de controlo do teclado do conetor (JIO1)
   - Cabo da coluna direita do conetor (JSPKR1)
   - Cabo do botão de alimentação do conetor (JFP1)
9. Para computadores enviados com o painel tátil BORS, abra o trinco e desligue os seguintes cabos:
   - Cabo da linha de função tátil do conetor (JTF1)
   - Cabo da coluna esquerda do conetor (JSPKL2)
   - Cabo do painel tátil do conetor (JTP1)
   - Cabo da placa secundária de controlo do teclado do conetor (JIO1)
   - Cabo da coluna direita do conetor (JSPKR1)
   - Cabo do botão de alimentação do conetor (JFP1)
10. Retire os quatro parafusos (M 1,6 x 3) que fixam a placa de sistema ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
11. Retire os sete parafusos (M 1,6 x 2,3) que fixam a placa de sistema ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

12. Segure na placa de sistema pelas extremidades curtas e levante a placa com cuidado do conjunto do descanso para os pulsos.

Instalar a placa de sistema

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica os conetores e os componentes na placa de sistema.

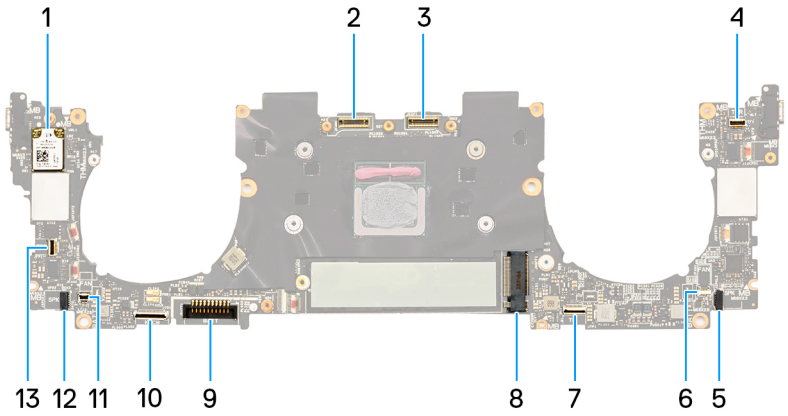

Figura38. Conetores da placa de sistema

1. Placa de comunicação sem fios
2. Conetor do cabo do conjunto da câmara (JCAM1)
3. Conetor do cabo do conjunto do ecrã (JEDP1)
4. Conetor do cabo do painel tátil capacitivo (JTF1)
5. Conetor do cabo da coluna esquerda (JSPKL2)
6. Conetor do cabo da ventoinha do lado esquerdo (JFAN1)
7. Conetor do cabo do módulo háptico (JTP1)
8. Ranhura do disco de estado sólido M.2
9. Conetor do cabo da bateria (BATT)
10. Conetor do cabo da placa secundária do teclado (JIO1)
11. Conetor do cabo da ventoinha do lado direito (JFAN2)
12. Conetor do cabo da coluna direita (JSPKR1)
13. Conetor do cabo do botão de alimentação e do leitor de impressões digitais (JFP1)

NOTA: Ao instalar a placa de sistema, abra o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus e, depois, coloque o computador na extremidade de uma mesa plana. Mantenha o ângulo durante todo o processo de instalação para evitar danificar o fino painel do ecrã quando aplicar o binário para instalar e remover os parafusos do computador.

Figura39. Abrir o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus

As imagens a seguir indicam a localização da placa de sistema e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

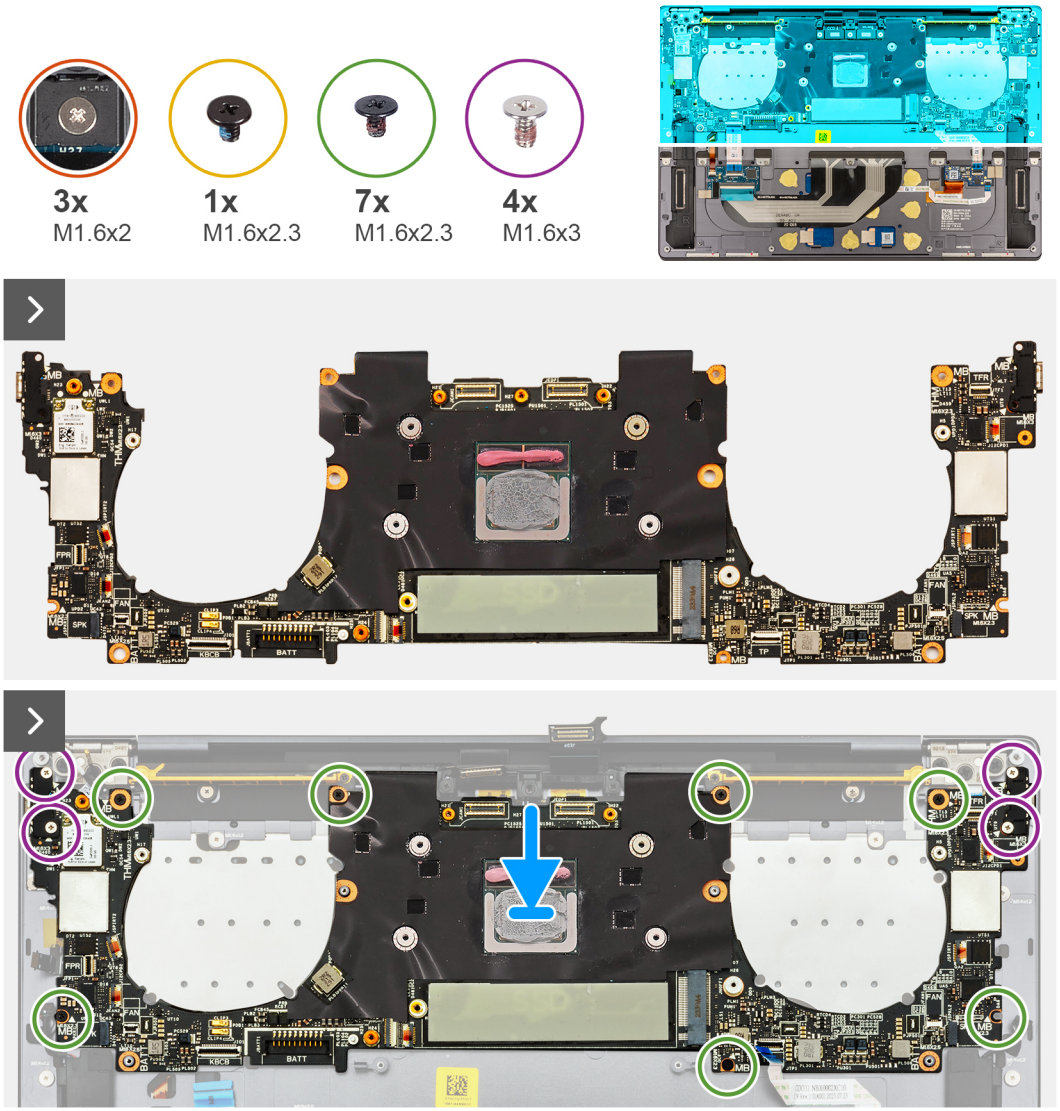

Figura40. Instalar a placa de sistema

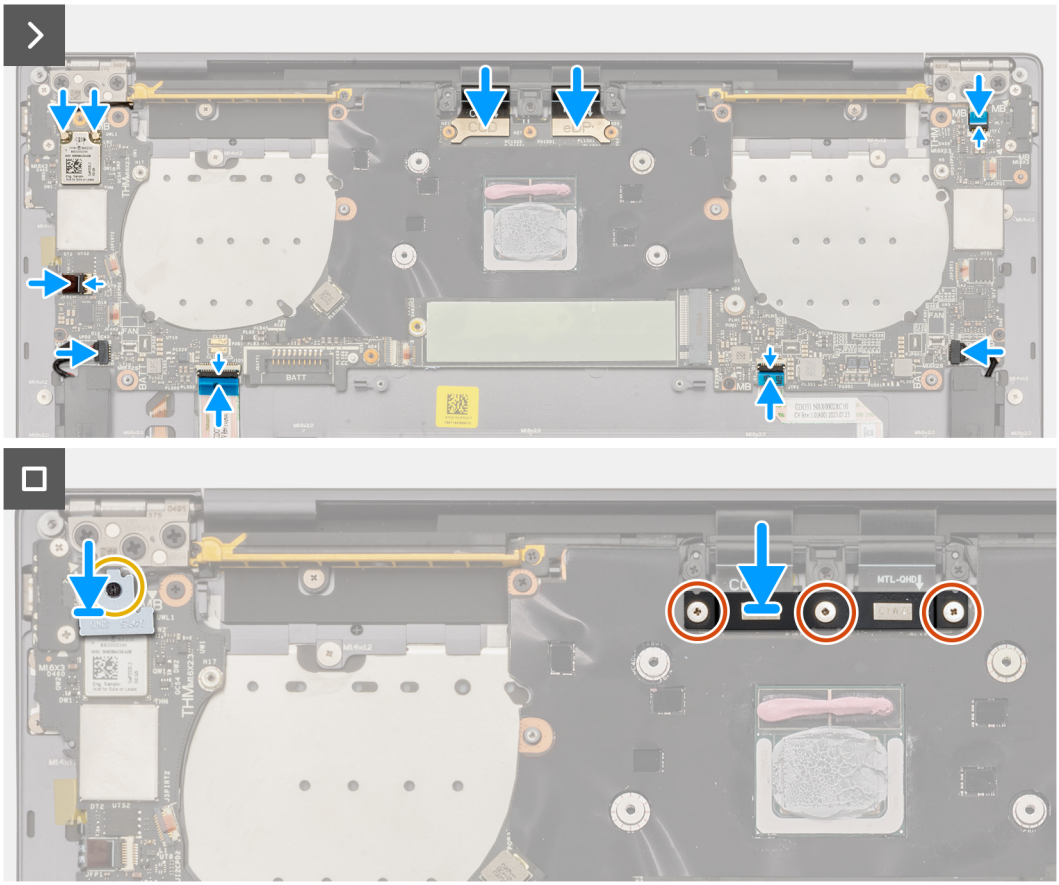

Figura41. Instalar a placa de sistema

Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Segure na placa de sistema pelas extremidades curtas e coloque a placa de sistema no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

   NOTA: Certifique-se de que as portas Thunderbolt 4 estão alinhadas com as ranhuras correspondentes no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

3. Volte a colocar os sete parafusos (M 1,6 x 2,3) que fixam a placa de sistema ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Volte a colocar os quatro parafusos (M 1,6 x 3) que fixam a placa de sistema ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Para os computadores enviados com o painel tátil BORS, ligue os seguintes cabos e feche o trinco:
   - Cabo da linha de função tátil do conetor (JTF1)
   - Cabo da coluna esquerda do conetor (JSPKL2)
   - Cabo do painel tátil do conetor (JTP1)
   - Cabo da placa secundária de controlo do teclado do conetor (JIO1)
   - Cabo da coluna direita do conetor (JSPKR1)
   - Cabo do botão de alimentação do conetor (JFP1)
6. Para os computadores enviados com o painel tátil AITO, ligue os seguintes cabos e feche o trinco:
   - Cabo da linha de função tátil do conetor (JTF1)
   - Cabo da coluna esquerda do conetor (JSPKL2)
   - Cabo do módulo AITO do conetor (JTP1)
   - Cabo da placa secundária de controlo do teclado do conetor (JIO1)
   - Cabo da coluna direita do conetor (JSPKR1)
   - Cabo do botão de alimentação do conetor (JFP1)
7. Ligue o cabo da câmara ao respetivo conetor (JCAM1) na placa de sistema.
8. Ligue o cabo de vídeo ao conetor do cabo de vídeo (JEDP1) na placa de sistema.
9. Coloque o suporte do cabo do conjunto do ecrã na placa de sistema.

10. Aperte os três parafusos integrados (M 1,6 x 2) que fixam o suporte do cabo do conjunto do ecrã à placa de sistema.
11. Ligue os cabos do módulo sem fios ao módulo sem fios.
12. Volte a colocar o suporte do módulo sem fios na placa de sistema.
13. Aperte o parafuso integrado (M 1,6 x 2,3) que fixa o suporte do módulo sem fios à placa de sistema.

NOTA: Certifique-se de que a arruela pequena e transparente, que mantém o parafuso integrado na sua posição, não cai.

Passos seguintes

1. Instale o dissipador de calor.
2. Instale as ventoinhas.
3. Instale a bateria.
4. Instale o disco de estado sólido M.2 2230 ou o disco de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
5. Instale a tampa da base.
6. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Retirar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.
3. Retire a bateria.
4. Retire a placa de sistema.

NOTA: A placa de sistema pode ser removida em conjunto com os seguintes componentes:

- Dissipador de calor
- Ventoinhas
- Disco de estado sólido

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do botão de alimentação com leitor de impressões digitais e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

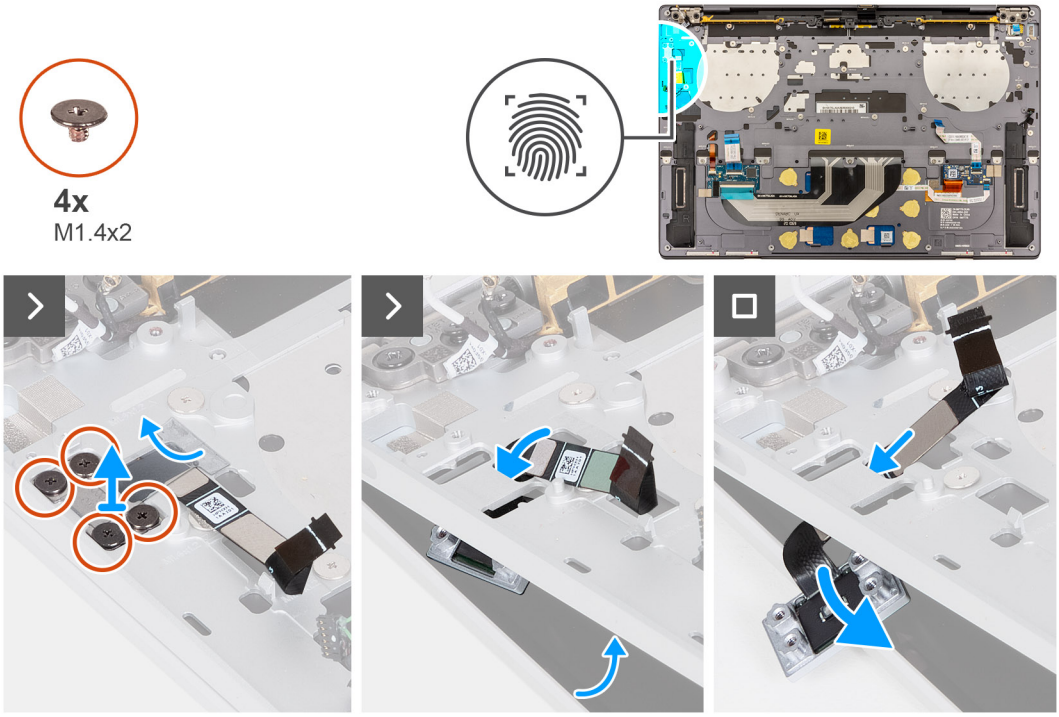

Figura42. Retirar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Passo

NOTA: Quando retirar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais, abra o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus. Coloque o computador na borda de uma mesa plana. Mantenha o ângulo durante todo o processo de remoção para evitar danificar o fino painel do ecrã quando aplicar o binário para instalar e remover os parafusos do computador.

Figura43. Abrir o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus

1. Abra o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus e coloque o computador na borda de uma mesa plana.
2. Retire os quatro parafusos (M 1,4 x 2) que fixam o suporte do botão de alimentação ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Levante o suporte do botão de alimentação para o retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Levante ligeiramente o conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Passe o cabo de alimentação pela abertura no conjunto do teclado e descanso para os pulsos e retire o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.

Instalar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do botão de alimentação com leitor de impressões digitais e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

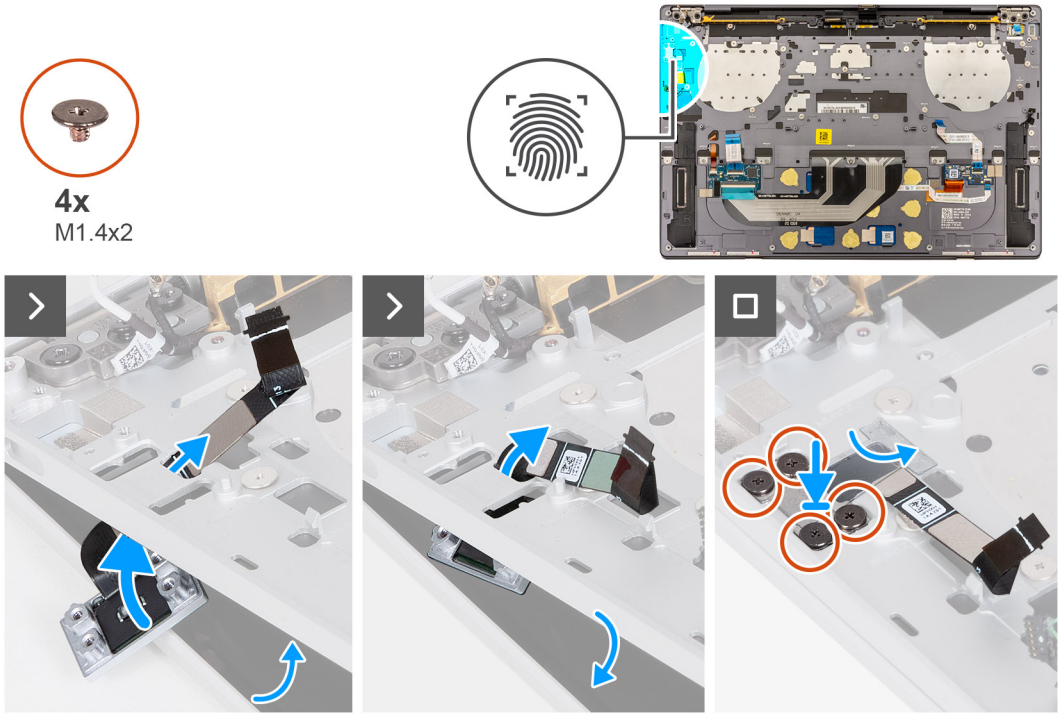

Figura44. Instalar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Passo

NOTA: Quando instalar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais, abra o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus. Coloque o computador na borda de uma mesa plana. Mantenha o ângulo durante todo o processo de instalação para evitar danificar o fino painel do ecrã quando aplicar o binário para instalar e remover os parafusos do computador.

Figura45. Abrir o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus

1. Abra o conjunto do ecrã num ângulo de 90 graus e coloque o computador na extremidade de uma superfície plana.
2. Passe o cabo do botão de alimentação, introduzindo-o na abertura no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Coloque o botão de alimentação com leitor de impressões digitais no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos no botão de alimentação com os orifícios dos parafusos no suporte do botão de alimentação.
5. Volte a colocar os quatro parafusos (M1.4x2) que fixam o suporte do botão de alimentação ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a placa de sistema.

   NOTA: Pode voltar a colocar a placa de sistema com os seguintes componentes anexados:
   - Dissipador de calor
   - Ventoinhas
   - Disco de estado sólido

2. Instale a bateria.
3. Instale a tampa da base.
4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Teclado

Retirar o teclado

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.
3. Retire a bateria.
4. Retire a placa de sistema.

NOTA: A placa de sistema pode ser removida em conjunto com os seguintes componentes:

- Dissipador de calor
- Ventoinhas
- Disco de estado sólido

5. Retire o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do teclado e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

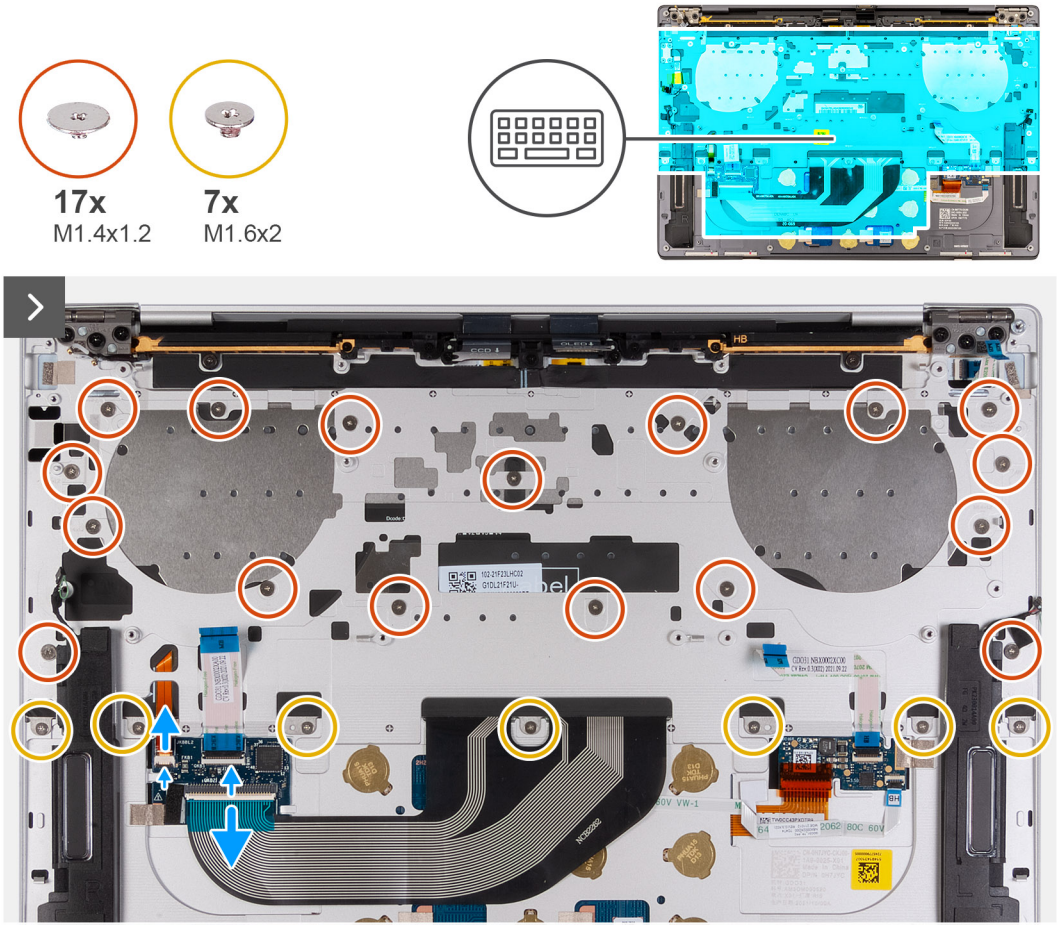

Figura46. Retirar o teclado

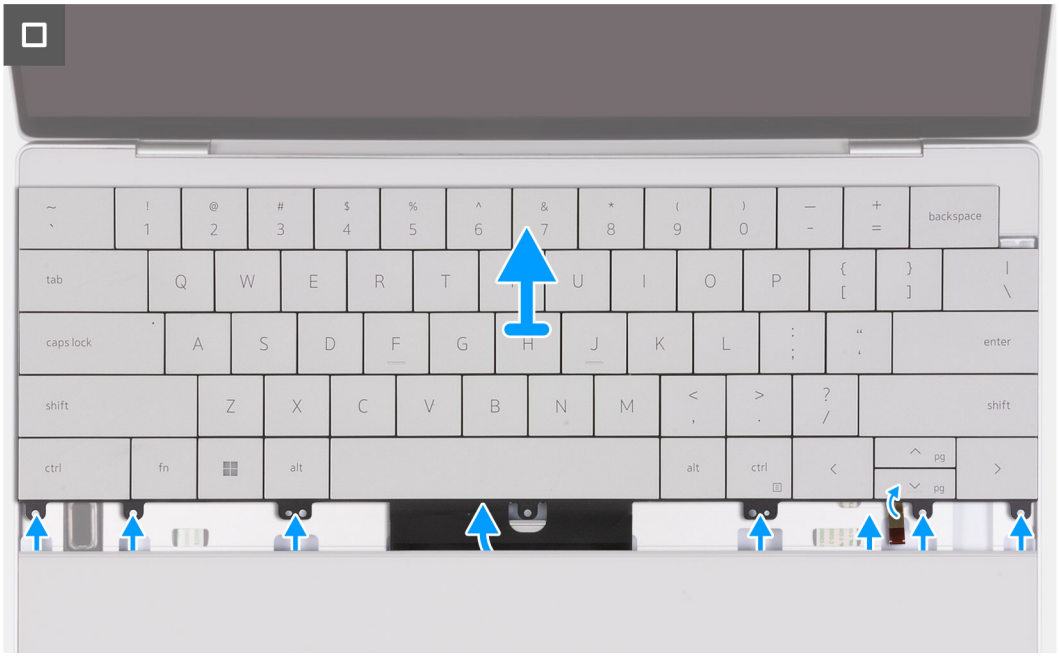

Figura47. Retirar o teclado

Passo

1. Retire os 17 parafusos (M 1,4 x 1,2) que fixam o teclado ao conjunto do descanso para os pulsos.
2. Retire os sete parafusos (M 1,6 x 2) que fixam o teclado ao conjunto do descanso para os pulsos.
3. Abra o trinco do conetor da retroiluminação do teclado e utilize a patilha do cabo para desligar o cabo da retroiluminação do teclado.
4. Abra o trinco do conetor do teclado (JIO1) e utilize a patilha do cabo para desligar o cabo do teclado.
5. Retire o cabo da retroiluminação do teclado e o cabo do teclado através das aberturas no conjunto do descanso para os pulsos.
6. Levante o teclado para o retirar do conjunto do descanso para os pulsos até as patilhas do teclado saírem pelas aberturas no conjunto do descanso para os pulsos.

Instalar o teclado

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do teclado e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

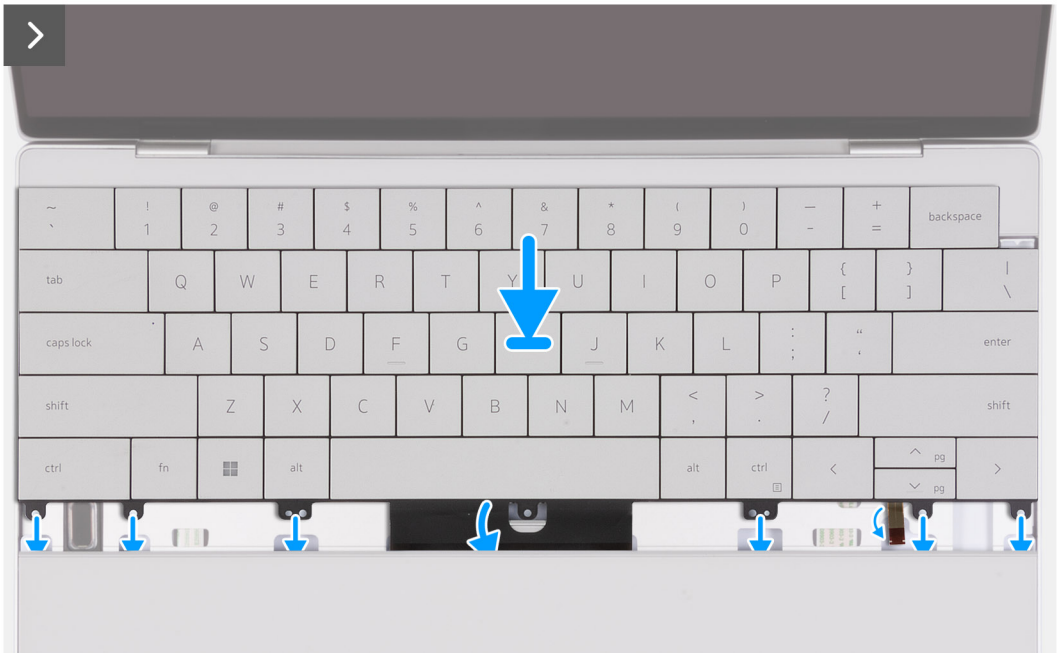

Figura48. Instalar o teclado

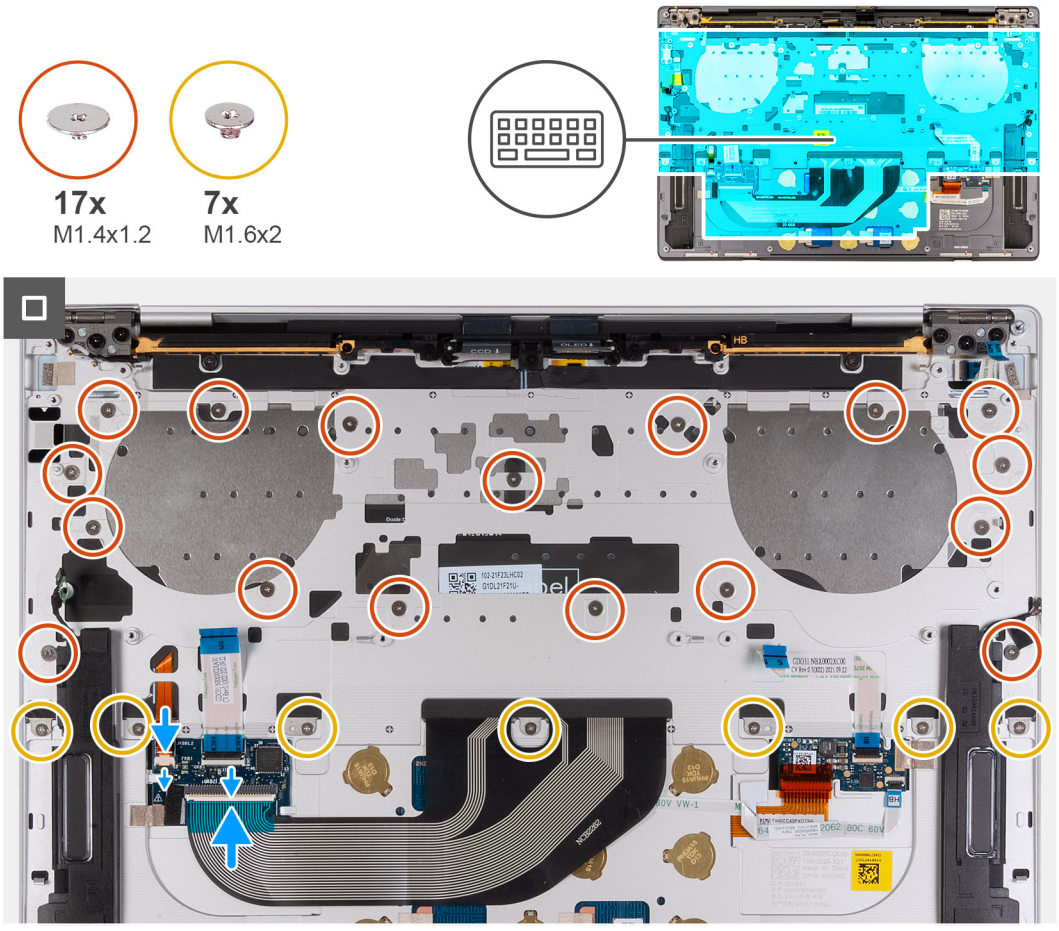

Figura49. Instalar o teclado

Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do teclado com os orifícios dos parafusos do conjunto do descanso para os pulsos.

2. Introduza o cabo da retroiluminação do teclado e o cabo do teclado através das aberturas no centro e no lado direito do conjunto do descanso para os pulsos. Insira as patilhas do teclado nas aberturas do conjunto do descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar os sete parafusos (M 1,6 x 2) que fixam o teclado ao conjunto do descanso para os pulsos.
4. Volte a colocar os 17 parafusos (M 1,4 x 1,2) que fixam o teclado ao conjunto do descanso para os pulsos.
5. Ligue o cabo da retroiluminação do teclado e feche o trinco do conetor da retroiluminação do teclado.
6. Ligue o cabo do teclado e feche o trinco do conetor do teclado (JIO1).

Passos seguintes

1. Instale o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.
2. Instale a placa de sistema.

NOTA: Pode voltar a colocar a placa de sistema com os seguintes componentes anexados:

- Dissipador de calor
- Ventoinhas
- Disco de estado sólido

3. Instale a bateria.
4. Instale a tampa da base.
5. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Conjunto do descanso para os pulsos

Retirar o conjunto do descanso para os pulsos

AVISO: As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa da base.
3. Retire a bateria.
4. Retire o conjunto do ecrã.
5. Retire a placa de sistema.

NOTA: A placa de sistema pode ser removida em conjunto com os seguintes componentes:

- Dissipador de calor
- Ventoinhas
- Disco de estado sólido

6. Retire o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.
7. Retire o teclado.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do conjunto do descanso para os pulsos e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

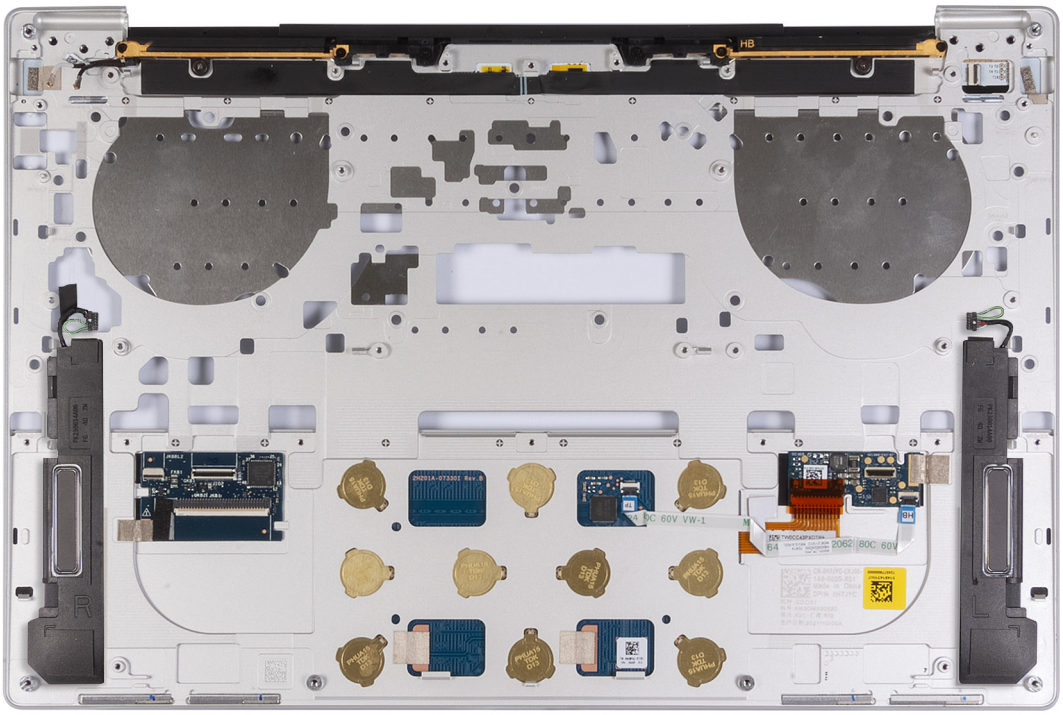

Figura50. Retirar o conjunto do descanso para os pulsos

Passo

Depois de efetuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto do descanso para os pulsos.

Instalar o conjunto do descanso para os pulsos

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

NOTA: O conjunto de substituição do descanso para os pulsos vem pré-montado com os seguintes componentes que incluem o seguinte:

- Descanso para os pulsos
- Colunas
- Módulos da antena sem fios
- Painel tátil
- Módulo háptico
- Placa secundária de controlo do teclado

As imagens a seguir indicam a localização do conjunto do descanso para os pulsos e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

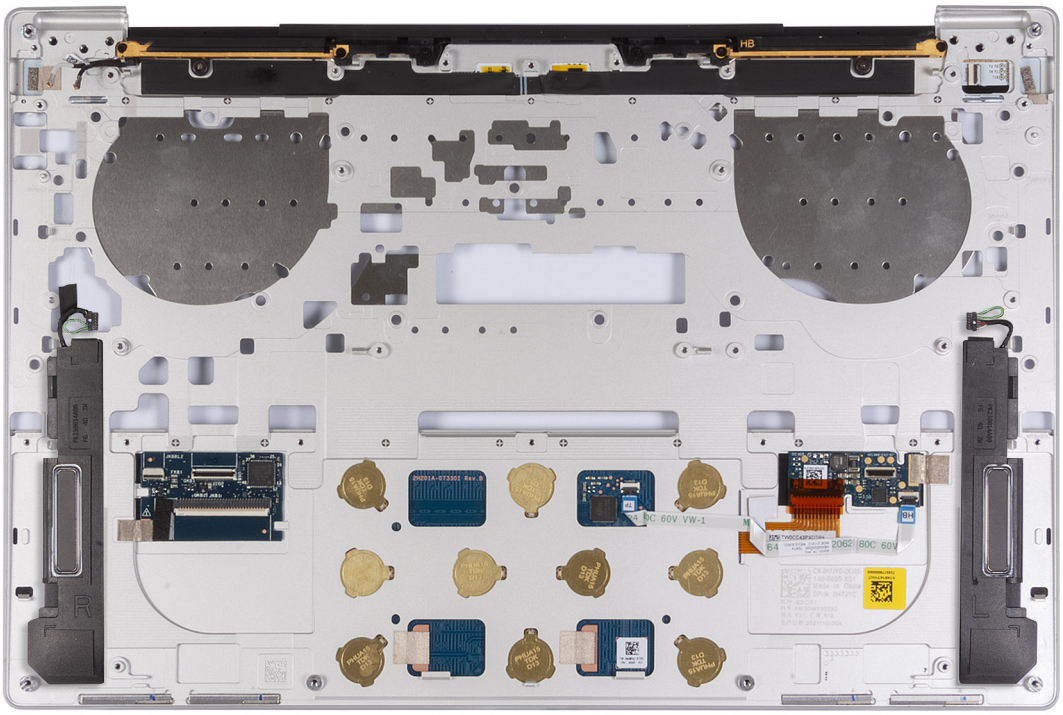

Figura51. Instalar o conjunto do descanso para os pulsos

Passo

Coloque o conjunto do descanso para os pulsos numa superfície plana.

Passos seguintes

1. Instale o teclado.
2. Instale o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.
3. Instale a placa de sistema.

   NOTA: Pode voltar a colocar a placa de sistema com os seguintes componentes anexados:
   - Dissipador de calor
   - Ventoinhas
   - Disco de estado sólido
4. Instale o conjunto do ecrã.
5. Instale a bateria.
6. Instale a tampa da base.
7. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

6

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Sistema operativo

O XPS 13 9350 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 Home
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu Linux 24.04 LTS

Controladores e transferências

Quando realizar uma deteção e resolução de problemas, transferir ou instalar controladores, recomendamos que leia o artigo 000123347 da Base de Conhecimentos da Dell "Perguntas frequentes sobre controladores e transferências".

7

Configuração do BIOS

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, as opções que estão listadas nesta secção podem ou não ser apresentadas.

AVISO: Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente. Antes de alterar as definições na Configuração do BIOS, é recomendável que anote as definições originais para referência futura.

Utilize a Configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador, como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade do dispositivo de armazenamento.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de dispositivo de armazenamento instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Entrar no programa de Configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e prima de imediato a tecla F2.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do BIOS, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o computador.

Tabela 25. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reiniciar o computador.

Menu de Arranque Único F12

Para aceder ao menu de Arranque Único, ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima a tecla F12 imediatamente.

NOTA: Se não conseguir entrar no menu de Arranque Único, repita a ação acima.

O menu de Arranque Único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador e também apresenta as opções para iniciar o diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)

- Disco STXXXX (se existir)

  NOTA: XXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã do menu de Arranque Único também apresenta a opção para aceder à Configuração do BIOS.

Ver opções de Configuração Avançada

Sobre esta tarefa

Algumas opções de Configuração do BIOS só estão visíveis ativando o modo **Configuração Avançada**.

NOTA: As opções de Configuração do BIOS, incluindo as opções de **Configuração Avançada**, estão descritas em Opções de Configuração do Sistema. Por predefinição, as opções de **Configuração Avançada** estão visíveis.

Para ativar a Configuração Avançada

Passo

1. Entrar na Configuração do BIOS.
   É apresentado o menu **Descrição Geral**.
2. Clique na opção **Configuração Avançada** para movê-la para o modo **LIGADO**.
   As opções de Configuração Avançada do BIOS estão visíveis.

Opções de configuração do sistema

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o computador.

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ser diferentes.

Tabela 26. Opções de Configuração do sistema — Menu Descrição Geral

Descrição geral	
XPS 13 9350	
Versão do BIOS	Mostra o número da versão do BIOS.
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta de Inventário	Mostra a Etiqueta de Ativo do computador.
Data de Produção	Mostra a data de produção do computador.
Data de Propriedade	Mostra a data de propriedade do computador.
Código de Serviço Expresso	Mostra o Código de Serviço Expresso do computador.
Etiqueta de Propriedade	Mostra a Etiqueta de Propriedade do computador.
Tecnologia Intel vPro	Mostra se o computador é baseado em Intel.
BATERIA	
Principal	Mostra a bateria principal do computador.
Nível da Bateria	Mostra o nível da bateria do computador.
Estado da Bateria	Mostra o estado da bateria do computador.
Integridade	Mostra a integridade da bateria do computador.

Tabela 26. Opções de Configuração do sistema — Menu Descrição Geral (continuação)

Descrição geral	
Transformador CA	Mostra se está ligado um transformador CA. Se estiver ligado, mostra o tipo de transformador CA ligado.
PROCESSADOR	
Tipo de Processador	Mostra o tipo de processador.
Velocidade Máxima do Relógio	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Velocidade Mínima do Relógio	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Velocidade Atual do Relógio	Mostra a velocidade do relógio do processador atual. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Contagem de Núcleos	Mostra o número de núcleos no processador.
ID do Processador	Mostra o código de identificação do processador.
Versão do Microcódigo	Mostra a versão do microcódigo. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Preparado para a Tecnologia de Hiperprocessamento da Intel	Mostra se o processador está preparado para a tecnologia de Hiperprocessamento da Intel (HT). **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
MEMÓRIA	
Memória Instalada	Mostra a memória total instalada no computador.
Memória Disponível	Mostra a memória total disponível do computador.
Velocidade de Memória	Mostra a velocidade da memória. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Modo de Canal de Memória	Mostra o modo de canal único ou duplo. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Tecnologia de Memória	Mostra a tecnologia que é utilizada para a memória.
DISPOSITIVOS	
Tipo de Painel	Mostra o tipo de painel do computador.
Revisão do Painel	Mostra o revisão do painel do computador.
Controlador de Vídeo	Mostra o tipo de controlador de vídeo do computador.
Memória de Vídeo	Mostra as informações da memória do vídeo do computador.
Dispositivo Wi-Fi	Mostra as informações do dispositivo de comunicação sem fios do computador.
Resolução Nativa	Mostra a resolução nativa do computador.
Controlador de Áudio	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.
Versão do BIOS de Vídeo	Mostra a versão do BIOS do vídeo do computador.

Tabela 26. Opções de Configuração do sistema — Menu Descrição Geral (continuação)

Descrição geral	
	NOTA: Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Dispositivo Bluetooth	Mostra as informações do dispositivo Bluetooth do computador.
Endereço MAC de Pass Through	Mostra o endereço MAC do pass-through de vídeo.

Tabela 27. Opções de Configuração do sistema — Menu Configuração de Arranque

Configuração de Arranque	
Sequência de Arranque	
Modo de Arranque: Apenas UEFI	Mostra o modo de arranque do computador.
Ativar Prioridade de Arranque PXE	Quando ativada, se for detetada uma nova opção de arranque PXE, esta será adicionada ao início da Sequência de Arranque.
Arranque Seguro	O Arranque Seguro é um método para garantir a integridade do caminho de arranque através da realização de uma validação adicional do sistema operativo e das placas suplementares PCI. O computador deixa de arrancar para o sistema operativo quando um componente não é autenticado durante o processo de arranque. O Arranque Seguro pode ser ativado na configuração do BIOS ou utilizando interfaces de gestão como o Dell Command | Configure, mas só pode ser desativado na configuração do BIOS.
Ativar Arranque Seguro	Ativa a capacidade de o computador arrancar utilizando apenas software de arranque validado. Por predefinição, esta opção **Ativar Arranque Seguro** está desativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Arranque Seguro** ativada para garantir que o firmware UEFI valida o sistema operativo durante o processo de arranque. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada. **NOTA:** Para ativar o Arranque Seguro, o computador deve estar no modo de arranque UEFI e a opção Ativar ROMs de Opção Antiga deve estar desativada.
Modo de Arranque Seguro	Ativa ou desativa o modo de funcionamento Arranque Seguro. Por predefinição, o **Modo Implementado** está ativado. O **Modo Implementado** deve estar selecionado para o funcionamento normal do Arranque Seguro. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Adicionar Opção de Arranque	Permite adicionar nome à opção de arranque e carregar a partir de um ficheiro externo.
Expert Key Management	
Ativar Modo Personalizado	Ativa ou desativa a possibilidade de modificar as chaves nas bases de dados de chaves de segurança PK, KEK, db e dbx. Por predefinição, a opção **Ativar Modo Personalizado** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Gestão de Chaves de Modo Personalizado	Seleciona os valores personalizados para a gestão de chaves especializadas. Por predefinição, está selecionada a opção **PK**. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 28. Opções de Configuração do sistema — Menu Dispositivos Integrados

Dispositivos Integrados	
Data/Hora	
Data	Define a data do computador no formato MM/DD/AAAA. As alterações ao formato da data são aplicadas imediatamente.
Hora	Define a hora do computador no formato de 24 horas em HH/MM/SS. Pode escolher um relógio de 12 horas ou de 24 horas. As alterações ao formato da hora são aplicadas imediatamente.
Câmara	
Ativar Câmara	Ativa a câmara. Por predefinição, a opção **Ativar Câmara** está ativada. **NOTA:** Dependendo da configuração encomendada, a opção de configuração da câmara pode não estar disponível.
Áudio	
Ativar Áudio	Ativa todos os controladores de áudio integrados. Todas as opções estão ativadas como predefinição.
Ativar Microfone	Ativa o microfone. Por predefinição, a opção **Ativar Microfone** está ativada. **NOTA:** Dependendo da configuração encomendada, a opção de configuração do microfone pode não estar disponível.
Ativar Altifalante Interno	Ativa o altifalante interno. Por predefinição, a opção **Ativar Coluna Interna** está ativada.
Configuração USB/Thunderbolt	
Ativar Portas USB Externas	Ativa as portas USB externas. Por predefinição, a opção **Ativar as Portas USB Externas** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Ativar Suporte de Arranque USB	Ativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB ligados às portas USB externas. Por predefinição, a opção **Ativar Suporte de Arranque USB** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Ativar Suporte da Tecnologia Thunderbolt	
Ativar Suporte da Tecnologia Thunderbolt	Ativa as portas e os adaptadores associados para o suporte da Tecnologia Thunderbolt. Por predefinição, a opção **Ativar Suporte da Tecnologia Thunderbolt** está ativada.
Ativar Suporte de Arranque Thunderbolt	
Ativar Suporte de Arranque Thunderbolt	Ativa o dispositivo periférico do adaptador Thunderbolt e os dispositivos USB ligados ao adaptador Thunderbolt a ser utilizado durante o pré-arranque do BIOS. Por predefinição, a opção **Ativar Suporte de Arranque Thunderbolt** está desativada.
Ativa os módulos de pré-arranque Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)	Ativa os dispositivos PCIe que estão ligados através de um adaptador Thunderbolt para executar a(s) ROM(s) da Opção UEFI dos dispositivos PCIe durante o pré-arranque, se disponíveis. Por predefinição, a opção **Ativar módulos de pré-arranque Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)** está desativada.

Tabela 28. Opções de Configuração do sistema — Menu Dispositivos Integrados (continuação)

Dispositivos Integrados	
Desativar o Tunelamento PCIE USB4	Desativa a opção de Tunelamento PCIE USB4. Por predefinição, a opção **Desativar o Tunelamento PCIE USB4** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Apenas Vídeo/Alimentação nas portas Tipo-C	Ativa ou desativa a funcionalidade da porta Tipo-C para vídeo ou apenas alimentação. Por predefinição, a opção **Vídeo/Apenas alimentação nas Portas Tipo-C** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Substituição da Estação de Ancoragem Tipo-C	Permite usar a Estação de Ancoragem Tipo-C Dell ligada para fornecer fluxos de dados mantendo as Portas USB Externas desativadas. Quando a Estação de Ancoragem Tipo-C Dell está ativada, ativa o submenu Áudio/Lan. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Áudio da Estação de Ancoragem Tipo-C	Permite-lhe utilizar áudio nas portas externas da Estação de Ancoragem Dell.
Dispositivos Diversos	
Ativar Dispositivo Leitor de Impressões Digitais	Ativa ou desativa a opção Dispositivo Leitor de Impressões Digitais. Por predefinição, a opção **Ativar Dispositivo Leitor de Impressões Digitais** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 29. Opções de Configuração do sistema — Menu Armazenamento

Armazenamento	
	Mostra as informações sobre os vários dispositivos on-board.
Operação SATA/NVMe	
Operação SATA/NVMe	Configura o modo de funcionamento do controlador de disco rígido SATA integrado. Por predefinição, a opção **AHCI/NVMe** está selecionada.
Interface de Armazenamento	
Ativação da Porta	Ativa ou desativa a opção do SSD PCIe M.2. Por predefinição, está ativada a opção **SSD PCIe M.2**.
SMART Reporting	Ativa ou desativa a opção **SMART Reporting**. Por predefinição, a opção SMART Reporting está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Informações do Disco	Mostra as informações sobre os controladores on-board.

Tabela 30. Opções de Configuração do sistema — Menu Ecrã

Ecrã	
Luminosidade do Ecrã	
Luminosidade com alimentação da bateria	Permite definir a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Tabela 30. Opções de Configuração do sistema — Menu Ecrã (continuação)

Ecrã	
	Por predefinição, a luminosidade do ecrã está definida para 50 quando o computador está a funcionar com alimentação da bateria. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Luminosidade com corrente alternada	Permite definir a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com corrente alternada. Por predefinição, a luminosidade do ecrã está definida para 100 quando o computador está a funcionar com corrente alternada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Ecrã Tátil	Ativa ou desativa a opção do ecrã tátil. Por defeito, a opção **Ecrã Tátil** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Logótipo Ecrã Completo	Ativa ou desativa a possibilidade de o computador apresentar o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. Por predefinição, a opção **Logótipo Ecrã Completo** está desativada.

Tabela 31. Opções de Configuração do sistema — Menu Ligação

Ligação	
Ativar Dispositivo Sem Fios	
WLAN	Ativa ou desativa o dispositivo WLAN interno. Por predefinição, a opção **WLAN** está ativada.
Bluetooth	Ativa ou desativa o dispositivo Bluetooth interno. Por predefinição, a opção **Bluetooth** está ativada.
Ativar a Pilha de Rede UEFI	Ativa ou desativa a Pilha de Rede UEFI e controla o Controlador LAN on-board. Por predefinição, está ativada a opção **Ativar a Pilha de Rede UEFI**. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Controlo de Rádio Sem Fios	Ativa ou desativa a ligação do computador a uma rede com fios e, subsequentemente, desativa as ligações de rádio sem fios selecionadas (WLAN e/ou WWAN). Por predefinição, a opção **Controlo de rádio WLAN** está desativada.
Ativar a Pilha de Bluetooth UEFI	Ativa ou desativa os protocolos Bluetooth UEFI instalados e disponíveis, permitindo funcionalidades HID Bluetooth pré-SO. Por predefinição, a opção **Ativar a Pilha de Bluetooth UEFI** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Funcionalidade de Arranque de HTTP(s)	
Arranque de HTTP(s)	Quando esta opção está ativada, suporta o arranque HTTP(s) no BIOS do cliente, que oferece opções de ligação com ou sem fios e HTTP/HTTPS. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 31. Opções de Configuração do sistema — Menu Ligação (continuação)

Ligação	
Modos de Arranque de HTTP(s)	No Modo Auto, o URL de arranque é obtido a partir da resposta DHCP; o URL de arranque especifica o Servidor de Arranque HTTP e a localização do ficheiro do Programa de Arranque de Rede (NBP). No modo Manual, o utilizador insere o URL na caixa de texto, que deve começar com `https://` ou `http://` e terminar com o nome do ficheiro NBP. Por predefinição, a opção **Modo Auto** está selecionada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Certificado de Assinatura	Carrega ou elimina o Certificado de Assinatura. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 32. Opções de Configuração do sistema — Menu Alimentação

Alimentação	
Configuração da Bateria	Ativa ou desativa o funcionamento do computador com alimentação da bateria durante as horas de pico de utilização de alimentação. Utilize a tabela **Iniciar Carregamento Personalizado** e **Parar Carregamento Personalizado**, para evitar o consumo de corrente CA entre determinados períodos de cada dia. Por predefinição, a opção **Adaptativo** está ativada. As definições da bateria são otimizadas de modo adaptativo com base no padrão típico de utilização da bateria.
Configuração avançada	
Ativar Configuração de Carregamento Avançado da Bateria	Ativa a Configuração do Carregamento Avançado da Bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado. Quando ativado, o Carregamento Avançado da Bateria maximiza o estado de funcionamento da bateria, suportando, ao mesmo tempo, uma utilização intensa durante o dia de trabalho. Por predefinição, a opção **Ativar Configuração de Carregamento Avançado da Bateria** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Troca de Pico	
Ativar Troca de Pico	Ativa ou desativa o funcionamento do computador com alimentação da bateria durante as horas de pico de utilização de alimentação. Por predefinição, está ativada a opção **Ativar Troca de Pico**. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Gestão Térmica	Ativa ou desativa a refrigeração da ventoinha e gere o calor do processador para ajustar o desempenho, o ruído e a temperatura do sistema. Por predefinição, a opção **Otimizado** está selecionada. Definições padrão para o equilíbrio do desempenho, ruído e temperatura.
Suporte de Ativação USB	
Reativar na Estação de Ancoragem USB-C da Dell	Quando ativada, a ligação de uma Estação de Ancoragem USB-C da Dell reativa o computador do modo de Suspensão, Hibernação ou Alimentação Desligada. Por predefinição, a opção **Reativar na Estação de Ancoragem USB-C da Dell** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 32. Opções de Configuração do sistema — Menu Alimentação (continuação)

Alimentação	
Bloquear Suspensão	Ativa ou desativa a possibilidade de o computador entrar no modo de Suspensão (S3) no sistema operativo. Por predefinição, a opção **Bloquear Suspensão** está desativada. **NOTA:** Quando ativada, o computador não entra em modo de Suspensão, o Intel Rapid Start será automaticamente desativado e a opção de alimentação do sistema operativo estará em branco se tiver sido definido para Suspensão. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Interruptor da Tampa	
Permitir Interruptor da Tampa	Ativa ou desativa o Interruptor da Tampa. Por predefinição, a opção **Ativar Interruptor da Tampa** está ativada.
Ligação com Abertura da Tampa	Quando ativado, permite que o computador se ligue quando o ecrã é aberto. Por predefinição, a opção **Ligação com Abertura da Tampa** está ativada.

Tabela 33. Opções de Configuração do sistema — Menu Segurança

Segurança	
TPM 2.0 Security	O Trusted Platform Module (TPM) é um dispositivo de segurança que armazena chaves geradas pelo computador para encriptação e funcionalidades como o BitLocker, Modo Seguro Virtual, Certificação remota. Por predefinição, a opção **Segurança TPM 2.0** está ativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter o Trusted Platform Module (TPM) ativado para que estas tecnologias de segurança funcionem totalmente.
Segurança TPM 2.0 Ligada	Ativa ou desativa o TPM. Por predefinição, a opção **Segurança TPM 2.0 Ligada** está ativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter o TPM ativado para que estas tecnologias de segurança funcionem totalmente. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Ativar Atestado	A opção **Ativar Atestado** controla a hierarquia de aprovação do TPM. Desativar a opção **Ativar Atestado** impede que o TPM seja utilizado para assinar certificados digitalmente. Por predefinição, a opção **Ativar Atestado** está ativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Ativar Atestado** ativada. **NOTA:** Quando desativada, esta funcionalidade pode causar problemas de compatibilidade ou perda de funcionalidade em alguns sistemas operativos. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Ativar Armazenamento de Chaves	A opção **Ativar Armazenamento de Chaves** controla a hierarquia de armazenamento do TPM, que é utilizada para armazenar chaves digitais. Desativar a opção **Ativar Armazenamento de Chaves** restringe a capacidade de o TPM armazenar os dados do proprietário. Por predefinição, a opção **Ativar Armazenamento de Chaves** está ativada.

Tabela 33. Opções de Configuração do sistema — Menu Segurança (continuação)

Segurança	
	Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Ativar Armazenamento de Chaves** ativada. **NOTA:** Quando desativada, esta funcionalidade pode causar problemas de compatibilidade ou perda de funcionalidade em alguns sistemas operativos.
Limpar	Quando ativada, a opção **Limpar** limpa as informações armazenadas no TPM após sair do BIOS do sistema. Esta opção volta ao estado de desativada quando o computador reinicia. Por predefinição, a opção **Limpar** está desativada. A Dell Technologies recomenda a ativação da opção **Limpar** apenas quando for necessário limpar dados do TPM. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Ignorar PPI para Comandos de Limpeza	A opção Ignorar PPI (Interface de Presença Física) para Limpar Comandos permite ao sistema operativo gerir determinados aspetos da PTT. Quando ativada, não é solicitado que confirme as alterações à configuração da PTT. Por predefinição, a opção **Ignorar PPI para Limpar Comandos** está desativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Ignorar PPI para Limpar Comandos** desativada.
Intrusão no Chassis	
Intrusão no Chassis	Ativa ou desativa a deteção de eventos de intrusão no chassis. Esta funcionalidade notifica o utilizador quando a tampa da base tiver sido removida do computador. Quando definida para **Ativada**, é apresentada uma notificação no arranque seguinte e o evento é registado no registo de Eventos do BIOS. Quando definida para **Desativada**, não é apresentada qualquer notificação e nenhum evento é registado no registo de Eventos do BIOS. Quando definida para **Em Silêncio**, o evento é registado no registo de Eventos do BIOS, mas não é apresentada qualquer notificação. Por predefinição, a opção **Deteção de Intrusões no Chassis** está desativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Intrusão no Chassis** ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Limpeza de Dados no Arranque Seguinte	
Iniciar Limpeza de Dados	A Limpeza de Dados é uma operação de limpeza segura que elimina informações de um dispositivo de armazenamento. **AVISO: A operação de Limpeza de Dados Segura apaga as informações de tal forma que não podem ser reconstruídas.** Comandos como a eliminação e a formatação no sistema operativo podem fazer com que os ficheiros deixem de ser apresentados no sistema de ficheiros; no entanto, podem ser reconstruídos por meios forenses, uma vez que ainda estão representados no suporte de dados físico. A Limpeza de Dados impede esta reconstrução e não é recuperável. Quando ativada, o BIOS colocará em fila de espera um ciclo de limpeza de dados dos dispositivos de armazenamento ligados à motherboard quando voltar a reiniciar. Por predefinição, a opção **Iniciar Limpeza de Dados** está desativada.

Tabela 33. Opções de Configuração do sistema — Menu Segurança (continuação)

Segurança	
	NOTA: Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Absolute	O Software Absolute oferece várias soluções de cibersegurança, algumas que requerem software previamente carregado nos computadores Dell e integrado no BIOS. Para utilizar estas funcionalidades, tem de ativar a definição Absolute BIOS e contactar a Absolute para a configuração e ativação. Por predefinição, a opção **Absolute** está ativada. Para maior segurança, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Absolute** ativada. **ADVERTÊNCIA: A opção Desativado Permanentemente só pode ser selecionada uma vez. Quando Desativado Permanentemente estiver selecionado, o Absolute Persistence não pode ser reativado. Não são permitidas mais alterações aos estados Ativar/Desativar.** **NOTA:** As opções Ativar/Desativar estão indisponíveis enquanto o computador estiver no estado ativado. **NOTA:** Quando as funcionalidades Absolute estiverem ativadas, a integração Absolute não pode ser desativada no ecrã de Configuração do BIOS.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo computador para que o utilizador introduza a palavra-passe de Administrador (se definida) quando arrancar para um dispositivo de caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Por predefinição, a opção **Sempre Exceto HDD Interno** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Deteção de Manipulação do Dispositivo de Firmware	Permite controlar a funcionalidade de deteção de manipulação do dispositivo de firmware. Esta funcionalidade notifica o utilizador quando o dispositivo de firmware for adulterado. Quando ativada, é apresentada uma mensagem de aviso no ecrã no computador e é registado um evento de deteção de manipulação no registo de Eventos do BIOS. O computador não consegue reiniciar até o evento ser limpo. Por predefinição, a opção **Deteção de Manipulação do Dispositivo de Firmware** está ativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Deteção de Manipulação do Dispositivo de Firmware** ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Limpar a Deteção de Manipulação do Dispositivo de Firmware	Permite limpar os eventos registados quando é detetada uma adulteração do dispositivo de firmware. Por predefinição, a opção **Limpar a Deteção de Manipulação do Dispositivo de Firmware** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Processador de Segurança Pluton	Ativa ou desativa a utilização do Processador de Segurança Pluton pelo sistema operativo para fornecer serviços de segurança, tais como a funcionalidade de Fornecedor de Armazenamento de Chaves. Por predefinição, a opção **Processador de Segurança Pluton** está ativada. **NOTA:** Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Processador de Segurança Pluton** ativada.

Tabela 34. Opções de Configuração do sistema — Menu Palavras-passe

Palavras-passe	
Palavra-passe de Admin	A Palavra-passe de Administrador impede o acesso não autorizado às opções de Configuração do BIOS. Quando a palavra-passe de administrador for definida, as opções de Configuração do BIOS só podem ser modificadas depois de fornecer a palavra-passe correta. Aplicam-se as regras e dependências seguintes à Palavra-passe de Administrador - ● Não é possível definir a palavra-passe de administrador se as palavras-passe de sistema e/ou do disco rígido interno tiverem sido previamente definidas. ● A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em vez das palavras-passe de sistema e/ou do disco rígido interno. ● Quando definida, a palavra-passe de administrador deve ser fornecida durante uma atualização da firmware. ● Limpar a palavra-passe de administrador também limpa a palavra-passe de sistema (se definida). A Dell Technologies recomenda a utilização de uma palavra-passe de administrador para evitar alterações não autorizadas às opções de Configuração do BIOS.
Palavra-passe de Sistema	A Palavra-Passe de Sistema impede o sistema de arrancar num sistema operativo sem introduzir a palavra-passe correta. Aplicam-se as regras e dependências seguintes quando a Palavra-passe de Administrador for usada – ● O computador desliga-se quando estiver inativo durante aproximadamente 10 minutos com o pedido de palavra-passe de sistema. ● O computador desliga-se após três tentativas incorretas de introduzir a palavra-passe de sistema. ● O computador desliga-se quando for premida a tecla **Esc** com o pedido de **Palavra-passe de Sistema**. ● A palavra-passe de sistema não é solicitada quando o computador for reativado do modo de suspensão. A Dell Technologies recomenda a utilização da palavra-passe do sistema em situações em que é provável que um computador possa ser perdido ou roubado.
Palavra-passe do Disco Rígido **NOTA:** Em alguns computadores, é apresentada a opção **Palavra-passe do SSD-0 M.2. PCIe**.	A palavra-passe do disco rígido pode ser definida para evitar o acesso não autorizado aos dados armazenados no disco de estado sólido. O computador solicita a palavra-passe do disco rígido durante o arranque para desbloquear o disco. Um disco rígido protegido com palavra-passe permanece bloqueado mesmo quando é removido do computador ou colocado noutro computador. Impede que um atacante aceda a dados no disco sem autorização. Aplicam-se as regras e dependências seguintes quando é utilizada a opção **Palavra-passe do Disco Rígido** ou **Palavra-passe do SSD-0 M.2. PCIe**. ● Não é possível aceder à opção da palavra-passe do disco rígido quando o disco rígido estiver desativado na Configuração do BIOS. ● O computador desliga-se quando estiver inativo durante aproximadamente 10 minutos com o pedido de palavra-passe do disco rígido. ● O computador desliga-se após três tentativas incorretas de introduzir a palavra-passe do disco rígido e trata o disco rígido como não disponível. ● O disco rígido não aceita tentativas de desbloqueio da palavra-passe após cinco tentativas incorretas de introduzir a palavra-passe do disco rígido a partir da Configuração do BIOS. A palavra-passe do disco rígido tem de ser redefinida para as novas tentativas de desbloqueio da palavra-passe. ● O computador trata o disco rígido como não disponível quando é premida a tecla **Esc** na solicitação da palavra-passe do disco rígido. ● A palavra-passe do disco rígido não é solicitada quando o computador for reativado do modo de suspensão. Quando o disco rígido é desbloqueado pelo utilizador antes de o computador entrar em modo de suspensão, permanece desbloqueado depois de o computador ser reativado do modo de suspensão.

Tabela 34. Opções de Configuração do sistema — Menu Palavras-passe (continuação)

Palavras-passe	
	• Se as palavras-passe de sistema e do disco rígido estiverem definidas para o mesmo valor, o disco rígido desbloqueia depois de ser introduzida a palavra-passe do sistema correta. A Dell Technologies recomenda a utilização de uma palavra-passe do disco rígido para proteger o acesso a dados não autorizado.
Configuração de Palavra-passe	A página de configuração da Palavra-passe inclui várias opções para alterar os requisitos de palavras-passe do BIOS. Pode modificar o comprimento mínimo e máximo das palavras-passe, bem como exigir que as palavras-passe contenham determinadas classes de carateres (maiúsculas, minúsculas, dígitos e carateres especiais). Quando a opção **Minúsculas** está ativada, a palavra-passe tem de ter, pelo menos, uma letra minúscula. Quando a opção **Maiúsculas** está ativada, a palavra-passe tem de ter, pelo menos, uma letra maiúscula. Quando a opção **Dígitos** está ativada, a palavra-passe tem de ter, pelo menos, um dígito. Quando a opção **Carateres Especiais** está ativada, a palavra-passe tem de ter, pelo menos, um caráter especial do conjunto: !"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~. Ao definir o **Carateres Mínimos** para o comprimento da palavra-passe, a Dell Technologies recomenda definir o comprimento mínimo da palavra-passe para, pelo menos, oito carateres. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Ignorar Palavra-passe	A opção **Ignorar Palavra-passe** permite que o computador reinicie do sistema operativo sem introduzir a palavra-passe de sistema ou do disco rígido. Se o computador já tiver arrancado o sistema operativo, presume-se que o utilizador já introduziu a palavra-passe de sistema ou do disco rígido correta. **NOTA:** Esta opção não dispensa a necessidade de introduzir a palavra-passe depois de desligar. Por predefinição, a opção **Ignorar Palavra-passe** está desativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Ignorar Palavra-passe** ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Alterações de Palavras-passe	
Permitir Alterações de Palavra-passe sem Ser um Administrador	A opção **Permitir Alterações de Palavra-passe sem Ser um Administrador** na Configuração do BIOS permite a um utilizador final definir ou alterar as palavras-passe de sistema ou do disco rígido sem introduzir a palavra-passe de administrador. Isto proporciona ao administrador controlo sobre as definições do BIOS, mas permite que um utilizador final forneça a sua própria palavra-passe. Por predefinição, a opção **Permitir Alterações de Palavras-passe que não Sejam de Administrador** está ativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Permitir Alterações de Palavra-passe sem Ser um Administrador** desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Bloqueio da Configuração do Administrador	A opção **Bloqueio da Configuração do Administrador** impede o utilizador final de visualizar a Configuração do BIOS sem primeiro introduzir a palavra-passe do administrador (se definida).

Tabela 34. Opções de Configuração do sistema — Menu Palavras-passe (continuação)

Palavras-passe	
	Por predefinição, a opção **Ativar Bloqueio da Configuração de Administrador** está desativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Bloqueio da Configuração do Administrador** desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Bloqueio da Palavra-passe Principal	A opção **Bloqueio da Palavra-passe Principal** permite desativar a funcionalidade Palavra-passe de Recuperação. Se a palavra-passe do sistema, do administrador ou do disco rígido for esquecida, o computador fica inutilizável. **NOTA:** Quando a palavra-passe do proprietário estiver definida, a opção Bloqueio da Palavra-passe Principal não está disponível. **NOTA:** Quando estiver definida uma palavra-passe do disco rígido interno, a mesma deve ser apagada antes de ser possível alterar o Bloqueio da Palavra-passe Principal. Por predefinição, a opção **Ativar Bloqueio da Palavra-passe Principal** está desativada. A Dell Technologies não recomenda a ativação do **Bloqueio da Palavra-passe Principal** a menos que tenha implementado o seu próprio sistema de recuperação da palavra-passe. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Permitir Inversão de PSID Não Administrador	A opção **Permitir Reverter PSID Não-Admin** permite que um utilizador limpe a palavra-passe do disco rígido sem introduzir a Palavra-passe de Administrador do BIOS. Quando uma Palavra-passe de Administrador é definida, a possibilidade de aceder ao PSID é protegida exigindo autenticação com a Palavra-passe de Administrador. Se esta opção estiver ativada, qualquer utilizador pode limpar o disco sem introduzir a Palavra-passe de Administrador. Por predefinição, a opção **Ativa Permitir Reverter PSID Não-Admin** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 35. Opções de Configuração do sistema — Menu Atualização, Recuperação

Atualização, Recuperação	
Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido	Ativa ou desativa a possibilidade de o utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa unidade USB externa. Por predefinição, a opção **Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido** está ativada. **NOTA:** A Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido não está disponível para discos com autoencriptação (SED). **NOTA:** A recuperação do BIOS foi criada para corrigir o bloco principal do BIOS e não pode funcionar se o Bloco de Arranque estiver danificado. Além disso, esta funcionalidade não pode funcionar em caso de corrupção de EC, corrupção de ME ou de um problema relacionado com o hardware. A imagem de recuperação tem de existir numa partição não encriptada do disco. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Regressão do BIOS	

Tabela 35. Opções de Configuração do sistema — Menu Atualização, Recuperação (continuação)

Atualização, Recuperação	
Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior	Permite mudar para uma versão anterior do firmware do sistema. Por predefinição, a opção **Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior** está ativada.
SupportAssist OS Recovery	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta SupportAssist OS Recovery se ocorrerem determinados erros do sistema. Por predefinição, a opção **SupportAssist OS Recovery** está ativada.
BIOSConnect	Ativa ou desativa o serviço de nuvem para recuperação do sistema operativo, se o sistema operativo principal não conseguir arrancar depois de um número de falhas igual ou superior ao valor especificado na opção de configuração do Limiar de Recuperação Automático do SO e o sistema operativo do serviço local não arrancar ou não estiver instalado. Por predefinição, a opção **BIOSConnect** está ativada.
Limiar de Recuperação Automática do SO da Dell	Permite controlar o fluxo do arranque automático para a Consola de Resolução do Sistema SupportAssist e a Ferramenta de Recuperação do SO da Dell. Por predefinição, o valor **Limiar de Recuperação Automática do SO da Dell** está definido para **2**. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 36. Opções de Configuração do sistema — Menu Gestão de Sistema

Gestão de Sistema	
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta de Inventário	Cria uma Etiqueta de Ativo do computador que pode ser utilizada por um administrador de TI para identificar, de forma única, um computador específico. **NOTA:** Depois de definida no BIOS, a Etiqueta de Ativo não pode ser alterada.
Reativação com Ligação a CA	Ativa ou desativa a capacidade de o computador ligar e avançar para o arranque quando está a ser fornecida corrente alternada ao computador. Por predefinição, a opção **Reativação com Ligação a CA** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Reativação por LAN	Ativa ou desativa a ligação do computador através de um sinal LAN especial. Por predefinição, a opção **Reativação por LAN** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Tempo para Ligação Automática	Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou numa data e hora previamente selecionada. Esta opção só pode ser configurada se Hora de Ligação Automática estiver configurada para Todos os Dias, Dias Úteis ou Dias Selecionados. Por predefinição, a opção **Tempo para Ligação Automática** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Diagnóstico	
Diagnósticos Pedidos de Agentes do SO	Ativa ou desativa a opção de execução de aplicações do sistema operativo com diagnósticos de pré-arranque em arranques subsequentes.

Tabela 36. Opções de Configuração do sistema — Menu Gestão de Sistema (continuação)

Gestão de Sistema	
	NOTA: Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Recuperação Automática do Teste Independente Power-on (Ligado)	Ative ou desative a recuperação automática do computador em caso de falha de energia ou de não-POST, aplicando etapas de mitigação. Por predefinição, a opção **Recuperação Automática do POST (Power-on Self Test)** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 37. Opções de Configuração do sistema — Menu Teclado

Teclado	
Opções de Bloqueio de Fn	Ativa ou desativa a opção de Bloqueio de Fn. Por predefinição, a opção **Fn Lock** está ativada.
Iluminação do Teclado	Configura o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado. Por predefinição, a opção **Automático** está selecionada. Ativa a funcionalidade de iluminação do teclado com um nível de luminosidade de 100%.
Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com CA	Define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado, quando um transformador CA está ligado ao computador. Por predefinição, a opção **1 minuto** está selecionada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com Bateria	Define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o computador está a utilizar apenas a alimentação da bateria. O valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada. Por predefinição, a opção **1 minuto** está selecionada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Acesso à Configuração do Dispositivo por meio de Teclas de Atalho	Permite controlar se pode aceder aos ecrãs de configuração do dispositivo através de teclas de atalho durante o arranque de sistema. Por predefinição, a opção **Acesso à Configuração do Dispositivo por meio de Teclas de Atalho** está ativada. **NOTA:** Esta definição controla apenas as ROMs de Opção Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) e LSI RAID (CTRL+C). As outras ROMs de Opção pré-arranque, que suportam uma entrada através de uma sequência de teclas, não são afetadas por esta definição. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 38. Opções de Configuração do sistema — Menu Comportamento Pré-arranque

Comportamento do Pré-arranque	
Avisos do Transformador	
Ativar Avisos do Transformador	Ativa as mensagens de aviso durante o arranque quando forem detetados transformadores com menor capacidade de potência. Por predefinição, a opção **Ativar Avisos do Transformador** está ativada.

Tabela 38. Opções de Configuração do sistema — Menu Comportamento Pré-arranque (continuação)

Comportamento do Pré-arranque	
	NOTA: Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Avisos e Erros	Ativa ou desativa a ação a realizar quando é detetado um aviso ou erro. Por predefinição, está selecionada a opção **Perguntar com Avisos e Erros**. **NOTA:** Os erros considerados críticos para o funcionamento do hardware do computador interrompem o funcionamento do computador. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Avisos USB-C	
Ativar Mensagens de Aviso da Estação de Ancoragem	Ativa as mensagens de aviso durante o arranque quando forem detetados transformadores USB-C com menor capacidade de potência. Por predefinição, a opção **Ativar Mensagens de Aviso da Estação de Ancoragem** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Aumentar Tempo de POST do BIOS	Define o tempo de carregamento do POST (Autoteste durante a Ligação) do BIOS. Por predefinição, está selecionada a opção **0 segundos**. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Pass-Through do Endereço MAC	Substitui o endereço NIC MAC externo (numa estação de ancoragem ou dongle suportado) pelo endereço MAC selecionado do computador. Por predefinição, está selecionada a opção **Endereço MAC Único do Sistema**.
Prova de Vida	
Apresentação Antecipada do Logótipo	Apresenta o Logótipo da Prova de Vida. Por predefinição, a opção **Apresentação Antecipada do Logótipo** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Retroiluminação Antecipada do Teclado	Ativa ou desativa a Prova de Vida da Retroiluminação do Teclado. Por predefinição, a opção **Retroiluminação Antecipada do Teclado** está ativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 39. Opções de Configuração do sistema — Menu Suporte de Virtualização

Suporte de Virtualização	
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Intel Trusted Execution. Para ativar a Intel TXT, devem estar ativados os seguintes itens: • Trusted Platform Module (TPM) • Intel Hyper-Threading • Todos os núcleos da CPU (Suporte Multinúcleos) • Tecnologia de Virtualização Intel • Intel VT para E/S Direta Por predefinição, a opção **Intel Trusted Execution Technology (TXT)** está desativada.

Tabela 39. Opções de Configuração do sistema — Menu Suporte de Virtualização (continuação)

Suporte de Virtualização	
	NOTA: Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Proteção DMA	
Ativar o Suporte DMA Pré-Arranque	Permite controlar a proteção DMA Pré-arranque para as portas internas e externas. Esta opção não ativa diretamente a proteção DMA no sistema operativo. **NOTA:** Esta opção não está disponível quando a definição de virtualização para o IOMMU está desativada (VT-d/AMD Vi). Por predefinição, a opção **Ativar Suporte DMA Pré-Arranque** está ativada. Para uma segurança adicional, a Dell Technologies recomenda manter a opção **Ativar o Suporte DMA Pré-Arranque** ativada. **NOTA:** Esta opção é fornecida apenas para fins de compatibilidade, uma vez que algum hardware mais antigo não é compatível com DMA. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Ativar o Suporte DMA do Kernel do SO	Permite controlar a proteção DMA do Kernel para as portas internas e externas. Esta opção não ativa diretamente a proteção DMA no sistema operativo. Para sistemas operativos que suportam proteção DMA, esta definição indica ao sistema operativo que o BIOS suporta a funcionalidade. **NOTA:** Esta opção não está disponível quando a definição de virtualização para o IOMMU está desativada (VT-d/AMD Vi). Por predefinição, a opção **Ativar o suporte DMA do Kernel do SO** está ativada. **NOTA:** Esta opção é fornecida apenas para fins de compatibilidade, uma vez que algum hardware mais antigo não é compatível com DMA. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Modo de Compatibilidade DMA das Portas Internas	Quando ativado, o BIOS notifica o SO de que as portas internas não são compatíveis com DMA. Isto destina-se a ajudar com dispositivos que têm problemas de compatibilidade com o DMA do SO. Esta definição não afeta o suporte DMA -r Pré-arranque DMA da porta externa. Por predefinição, a opção **Modo de Compatibilidade DMA das Portas Internas** está desativada. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Tabela 40. Opções de Configuração do sistema — Menu Desempenho

Desempenho	
Intel SpeedStep	
Ativar a Tecnologia Intel SpeedStep	Permite ao computador ajustar dinamicamente a tensão do processador e a frequência de núcleo, reduzindo o consumo energético médio e a produção de calor. Por predefinição, a opção **Ativar a Tecnologia Intel SpeedStep** está ativada.
Controlo de Estados C	
Ativar Controlos de Estados C	Ativa ou desativa a capacidade de a CPU entrar e sair do modo de baixa potência. Quando desativado, desativa todos os Estados C. Quando ativado, ativa todos os estados C que o chipset ou a plataforma permitem. Por predefinição, a opção **Ativar Controlos de Estados C** está ativada.

Tabela 41. Opções de Configuração do sistema — Menu Registos do Sistema

Registos do Sistema	
Registo de Eventos do BIOS	
Limpar Registo de Eventos do BIOS	Selecione a opção para manter ou limpar os registos de eventos do BIOS. Por predefinição, está selecionada a opção **Manter o Registo**. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Registo de Eventos Térmicos	
Limpar Registo de Eventos Térmicos	Selecione a opção para manter ou limpar os registos de eventos térmicos. Por predefinição, está selecionada a opção **Manter o Registo**. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.
Registo de Eventos de Alimentação	
Limpar Registo de Eventos de Alimentação	Selecione a opção para manter ou limpar os registos de eventos de alimentação. Por predefinição, está selecionada a opção **Manter o Registo**. **NOTA:** Para ver esta opção, ative o modo de **Configuração Avançada** conforme descrito em Ver opções de Configuração Avançada.

Atualização do BIOS

Atualizar o BIOS no Windows

Passo

1. Aceda ao Site de Suporte da Dell.
2. Aceda a **Identificar o seu produto ou pesquisar suporte**. Na caixa, introduza o identificador do produto, o modelo, o pedido de assistência ou descreva o que procura e, em seguida, clique em **Pesquisar**.

   NOTA: Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize o SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

   Para mais informações sobre como atualizar o BIOS do sistema, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell.

Atualizar o BIOS no Windows utilizando uma unidade USB

Passo

1. Aceda ao Site de Suporte da Dell.
2. Aceda a **Identificar o seu produto ou pesquisar suporte**. Na caixa, introduza o identificador do produto, o modelo, o pedido de assistência ou descreva o que procura e, em seguida, clique em **Pesquisar**.

NOTA: Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize o SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Controladores e transferências**. Expanda **Localizar controladores**.
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Categoria**, selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Transferir** para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell.
8. Copie o ficheiro do programa de Configuração do BIOS para a pen USB de arranque.
9. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
10. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
11. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
12. Digite o nome do ficheiro do programa de Configuração do BIOS e prima **Enter**.
    Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
13. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo 000131486 da base de conhecimento no Site de Suporte da Dell.

Atualizar o BIOS a partir do menu de Arranque Único

Pode executar o ficheiro de atualização flash do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de Arranque Único no computador. Para atualizar o BIOS do seu computador, copie o ficheiro XXXX.exe do BIOS para uma pen USB formatada com o sistema de ficheiros FAT32. Em seguida, reinicie o computador e arranque a partir da pen USB utilizando o Menu de Arranque Único.

Sobre esta tarefa

Atualização do BIOS

Para confirmar se a Atualização Flash do BIOS está listada como uma opção de arranque, pode arrancar o computador no Menu de **Arranque Único**. Se a opção estiver listada, então o BIOS pode ser atualizado através deste método.

Para atualizar o BIOS a partir do menu de Arranque Único, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- O transformador CA tem de estar ligado ao computador
- Uma bateria do computador funcional para realizar um flash do BIOS

Realize os passos seguintes para atualizar o BIOS a partir do menu de Arranque Único:

AVISO: Não desligue o computador durante o processo de atualização flash do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

Passo

1. Desligue o computador, insira a pen USB que contém o ficheiro de atualização flash do BIOS.
2. Ligue o computador e prima **F12** para aceder ao Menu de **Arranque Único**. Selecione **Atualizar BIOS** utilizando o rato ou as teclas de seta; em seguida, prima Enter.
   É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização flash do BIOS.

Palavra-passe de sistema e de configuração

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Certifique-se de que o computador está bloqueado quando não estiver a ser utilizado. Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este for deixado sem supervisão.

Tabela 42. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para arrancar o sistema operativo.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

NOTA: A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada por predefinição.

Atribuir uma palavra-passe de Configuração do Sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma Palavra-passe do Sistema ou do Administrador nova quando o estado está definido para **Não Definido**. Para entrar na Configuração do Sistema BIOS, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla Enter.
   É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
   Siga as diretrizes que se seguem para criar a palavra-passe do sistema:
   - Uma palavra-passe pode ter até 32 carateres.
   - Uma palavra-passe pode ter, pelo menos, um carácter especial: "(! " # $ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\ ] ^ _ ` { | })"
   - Uma palavra-passe pode ter números entre 0 e 9.
   - Uma palavra-passe pode ter letras maiúsculas de A a Z.
   - Uma palavra-passe pode ter letras minúsculas de a a z.
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Y para guardar as alterações.
   O computador será reinicializado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe existente do sistema ou de configuração

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado na Configuração do Sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe existente do sistema e/ou de configuração. Não pode eliminar ou alterar uma palavra-passe existente do sistema ou de configuração, se o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado. Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter.
   É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado.

3. Selecione **Palavra-passe do Sistema**. Atualize ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**. Atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.

   NOTA: Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando tal for pedido. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.

5. Prima Esc. Surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da **Configuração do Sistema**.
   O computador será reinicializado.

Apagar palavras-passe do sistema e de configuração

Sobre esta tarefa

Para apagar as palavras-passe do sistema ou de configuração, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito na página Contactar Suporte.

NOTA: Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Limpar o alerta de intrusão no chassis

O computador dispõe de um interruptor de intrusão no chassis que deteta se a tampa da base foi retirada do computador.

Pode ativar as notificações de alerta de quaisquer intrusões, através do campo **Intrusão do Chassis** no submenu **Segurança** do menu de configuração do BIOS.

Quando ativado, o campo **Bloquear Arranque até ser Limpo** permite-lhe escolher se pretende impedir o arranque normal do computador até o alerta de intrusão ser limpo.

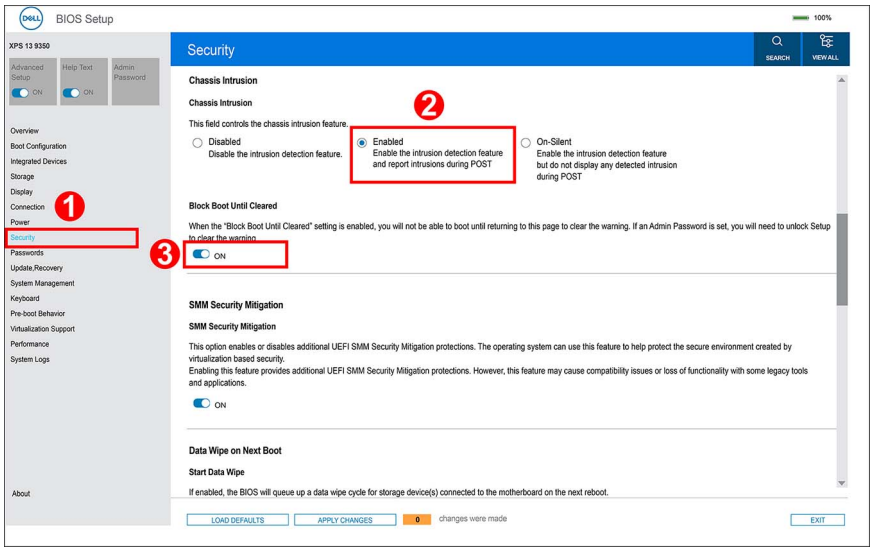

Figura52. Bloquear Arranque até Estar Limpo

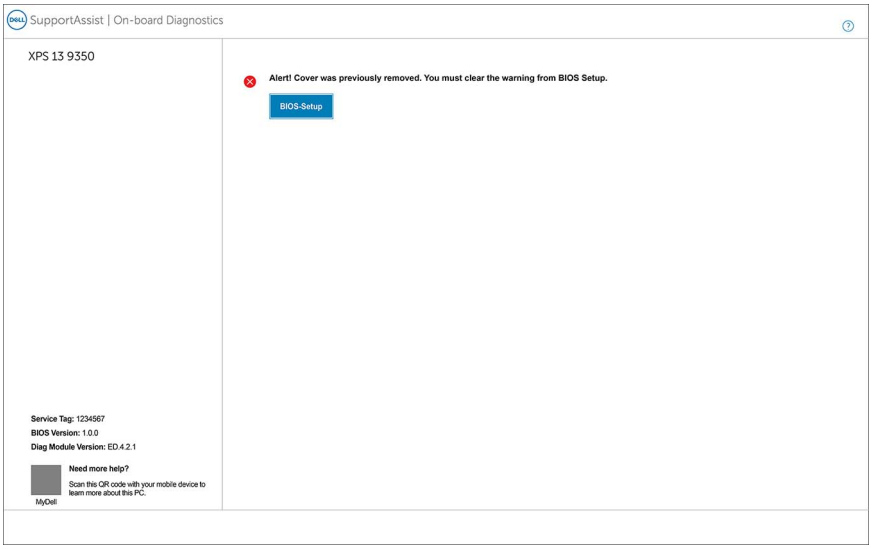

Figura53. Configuração do BIOS

Se **Bloquear Arranque até ser Limpo** estiver definido para **OFF** (Desligado), selecione **Continuar** para arrancar ou **Configuração do BIOS** para limpar o alerta.

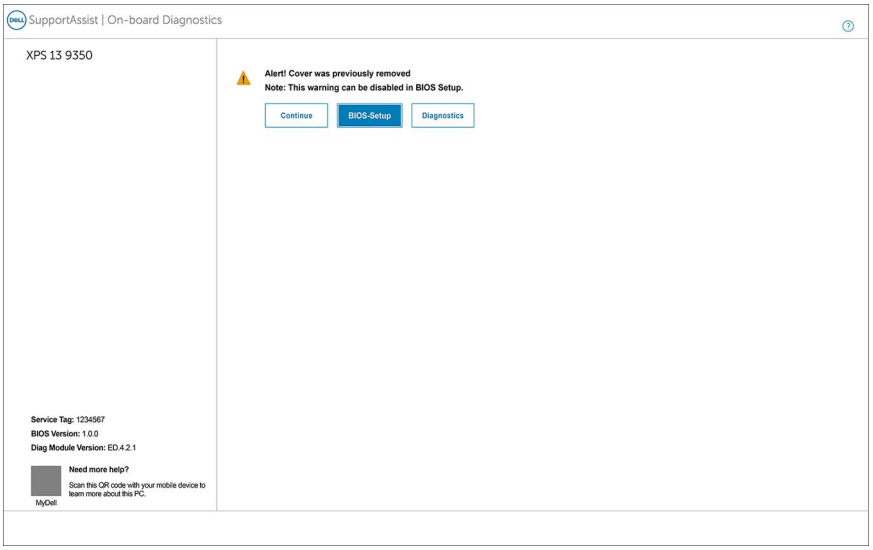

Figura54. Configuração do BIOS

NOTA: Se estiver selecionado **Continuar**, o utilizador continuará a ver o alerta sempre que o computador é ligado até limpar o alerta.

Para limpar o alerta, selecione **ON** (Ligado) no campo **Limpar Aviso de Intrusão** no submenu **Segurança** do menu de configuração do BIOS.

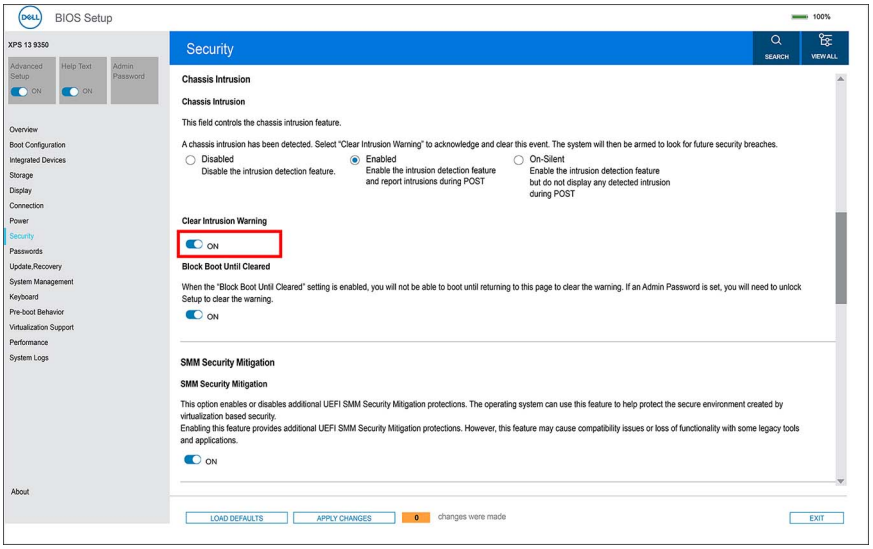

Figura55. Apagar Aviso de Intrusão

8

Deteção e resolução de problemas

Manusear baterias de iões de lítio recarregáveis inchadas

Tal como acontece com a maioria dos computadores portáteis, também os computadores portáteis da Dell utilizam baterias de iões de lítio. Um tipo de bateria de iões de Lítio é a bateria de iões de Lítio recarregável. A popularidade das baterias de iões de lítio recarregáveis tem crescido nos últimos anos e estas passaram a ser um padrão da indústria da eletrónica, devido às preferências dos clientes para fatores de forma pequenos (especialmente com os mais recentes computadores portáteis ultrafinos) e para baterias com grande autonomia. Inerente à tecnologia das baterias de iões de Lítio recarregáveis, existe o potencial de as células das baterias incharem.

Uma bateria inchada pode ter um impacto negativo no desempenho do computador portátil. Para evitar mais danos possíveis no recetáculo do dispositivo ou nos componentes internos que possam levar a falhas, deixe de utilizar o computador portátil e descarregue-o desligando o transformador CA e deixando a bateria ficar sem energia.

As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada. Recomendamos o contacto com o suporte da Dell para ficar a conhecer as opções de substituição de uma bateria inchada ao abrigo dos termos da garantia ou do contrato de serviço aplicável, incluindo as opções de substituição por um técnico de serviço autorizado da Dell.

As instruções para o manuseamento e a substituição de baterias de iões de lítio recarregáveis são as seguintes:

- Tenha cuidado quando manusear baterias de iões de lítio recarregáveis.
- Descarregue a bateria antes de a remover do computador portátil. Para descarregar a bateria, desligue o transformador CA do computador e opere-o apenas com a alimentação da bateria. A bateria está totalmente descarregada, quando o computador não se liga ao premir o botão de alimentação.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Se uma bateria ficar presa dentro de um dispositivo como resultado de ter inchado, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a pois isso pode ser perigoso.
- Não tente voltar a montar uma bateria danificada ou inchada num computador portátil.
- As baterias inchadas que estejam abrangidas pela garantia devem ser devolvidas à Dell num recipiente de expedição aprovado (fornecido pela Dell), para cumprir os regulamentos de transporte. As baterias inchadas que não estejam abrangidas pela garantia deverão ser eliminadas num centro de reciclagem aprovado. Contacte o suporte da Dell no Site de Suporte da Dell para obter assistência e mais instruções.
- A utilização de uma bateria não Dell ou incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria apenas por outra bateria compatível adquirida na Dell, concebida para trabalhar com o seu computador Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste computador. Compre sempre baterias genuínas no Site da Dell ou, de outra forma, diretamente à Dell.

As baterias de iões de lítio recarregáveis podem inchar por várias razões, como o envelhecimento, a quantidade de ciclos de carga ou a exposição a calor elevado. Para obter mais informações sobre como melhorar o desempenho e a vida útil da bateria do computador portátil e minimizar a ocorrência desse problema, pesquise bateria dos computadores portáteis Dell, no Recurso da Base de Conhecimentos, no Site de Suporte da Dell.

Diagnóstico do sistema de pré-Arranque

Sobre esta tarefa

O diagnóstico do sistema pré-arranque efetua verificações ao hardware do computador para identificar eventuais problemas. Pode solucionar os problemas através da interface do utilizador.

NOTA: Alguns testes de dispositivos específicos requerem a interação do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente em frente ao computador quando os testes de diagnóstico são realizados.

Para obter mais informações, consulte o artigo 000180971 da base de conhecimentos.

Executar o Diagnóstico do Sistema de Pré-arranque

Passo

1. Ligue o computador.
2. No arranque do computador, prima a tecla F12 quando aparecer o logótipo da Dell.
3. No ecrã do menu de arranque, selecione a opção **Diagnóstico** para iniciar o diagnóstico do sistema.
   O teste de diagnóstico inicia automaticamente.

Teste independente incorporado (BIST)

(Teste Independente Incorporado na Motherboard) M-BIST

M-BIST é a ferramenta de diagnóstico incorporado na placa de sistema que melhora a exatidão do diagnóstico de falhas do Controlador (EC) Incorporado na placa de sistema.

NOTA: A M-BIST pode ser iniciada manualmente antes do POST (Power On Self Test).

Como executar a M-BIST

NOTA: Antes de iniciar a M-BIST, certifique-se de que o computador está desligado.

1. Mantenha premida a tecla **M** e o botão de alimentação para iniciar a M-BIST.
2. O LED indicador de bateria pode apresentar dois estados:
   - Desligado: nenhuma falha detetada.
   - Âmbar e Branco: indica um problema na placa de sistema.
3. Se ocorrer uma falha na placa de sistema, o LED de estado da bateria piscará um dos seguintes códigos de erro durante 30 segundos:

Tabela 43. Códigos de erro LED

Padrão Intermitente		Possível problema
Âmbar	**Branco**	
2	1	Falha da CPU
2	8	Falha da calha de alimentação do LCD
1	1	Falha na Deteção de TPM
2	4	Falha da memória/RAM

4. Se a placa de sistema não tiver qualquer falha, o LCD passará pelos ecrãs de cores sólidas (descritos em LCD-BIST) durante 30 segundos, desligando-se depois.

Teste Independente Incorporado da Lógica (L-BIST)

L-BIST é um melhoramento ao diagnóstico de código de erro de LED simples e é iniciado automaticamente durante o POST. O L-BIST irá verificar a calha de alimentação do LCD. Se não houver alimentação para o LCD (isto é, há uma falha no circuito L-BIST), o LED de estado da bateria pisca um código de erro [2,8] ou um código de erro [2,7].

NOTA: Se o L-BIST falhar, o LCD-BIST não pode funcionar, uma vez que não há alimentação para o LCD.

Como invocar o L-BIST

1. Ligue o computador.

2. Se o computador não arrancar normalmente, observe o LED de estado da bateria:
   - Se o LED de estado da bateria estiver a piscar um código de erro [2,7], significa que o cabo de vídeo pode não estar corretamente ligado.
   - Se o LED de estado da bateria estiver a piscar um código de erro [2,8], significa que há uma falha na calha de alimentação do LCD da placa de sistema, portanto, não é fornecida alimentação ao LCD.
3. Nos casos em que é apresentado um código de erro [2,7], verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado.
4. Nos casos em que é apresentado um código de erro [2,8], substitua a placa de sistema.

Teste Independente Incorporado do LCD (LCD-BIST)

Os computadores portáteis da Dell têm uma ferramenta de diagnóstico incorporada que o ajuda a determinar se o problema que tem no ecrã é um problema inerente ao LCD (ecrã) do computador portátil da Dell ou à placa de vídeo (GPU) e às definições do computador.

Quando tem problemas no ecrã, como cintilação, distorção, problemas de nitidez, imagem difusa ou desfocada, linhas horizontais ou verticais ou desvanecimento da cor, é sempre uma boa prática isolar o LCD (ecrã) realizando o LCD-BIST.

Procedimentos para invocar o LCD-BIST

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os periféricos que estão ligados ao computador. Ligue apenas o transformador CA (carregador) ao computador.
3. Certifique-se de que o LCD (ecrã) está limpo (não existem partículas de pó na superfície do ecrã).
4. Prima sem soltar a tecla **D** e prima o botão de alimentação, para iniciar o modo LCD-BIST. Continue a premir continuamente a tecla **D** até o computador arrancar.
5. O ecrã apresenta cores sólidas e muda as cores no ecrã inteiro para branco, preto, verde e azul, duas vezes.
6. Depois apresenta as cores branco, preto e vermelho.
7. Verifique atentamente o ecrã para detetar eventuais anomalias (presença de linhas, cor difusa ou distorção no ecrã).
8. No final da última cor sólida (vermelho), o computador encerra.

NOTA: O diagnóstico Pré-arranque do Dell SupportAssist após o arranque do computador, inicia primeiro um LCD BIST, esperando uma intervenção do utilizador para confirmar o funcionamento do LCD.

Luzes de diagnóstico do sistema

Esta secção lista as luzes de diagnóstico do sistema do XPS 13 9350.

O LED de serviço é utilizado para os diagnósticos de sistema e emite uma luz âmbar ou branca. Um representante de serviços da Dell utiliza os padrões da luz LED para detetar e resolver problemas do seu dispositivo.

A seguinte tabela mostra diferentes padrões da luz LED de Serviço e os problemas associados.

Tabela 44. Códigos de erro de diagnóstico

Códigos de luz de diagnóstico	Descrição do problema
2.1	Falha do processador
2.2	Placa de sistema: falha do BIOS ou da ROM (Memória Só de Leitura)
2.3	Não foi detetada memória ou RAM (Memória de Acesso Aleatório)
2.4	Falha da memória ou da RAM (Memória de Acesso Aleatório)
2.5	Memória inválida instalada
2.6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2.7	Falha do ecrã — mensagem SBIOS
2.8	Falha da calha de alimentação do ecrã
3.2	Falha da placa de vídeo, do PCI ou do chip
3.3	Imagem de recuperação não encontrada
3.4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida

Tabela 44. Códigos de erro de diagnóstico (continuação)

Códigos de luz de diagnóstico	Descrição do problema
3.5	Erro da calha de alimentação EC
3.6	Flash do BIOS de sistema incompleto
3.7	Erro do Motor de Gestão (ME)

NOTA: Um código de erro de **35** indica um erro na calha de alimentação EC. Este erro pode ocorrer durante o teste POST (Power-On Self Test). Contacte o Suporte da Dell para obter assistência.

Recuperar o sistema operativo

Quando o computador não consegue arrancar para o sistema operativo mesmo após repetidas tentativas, ele arranca automaticamente o Dell SupportAssist OS Recovery.

O Dell SupportAssist OS Recovery é uma ferramenta autónoma pré-instalada em todos os computadores Dell com o sistema operativo Windows. É composto por ferramentas que diagnosticam e solucionam problemas que podem ocorrer antes de o computador arrancar para o sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar o computador, realizar cópias de segurança de ficheiros e restaurar o computador para as definições de fábrica.

Pode ainda transferi-la a partir do site de Suporte da Dell para solucionar problemas no computador quando este não consegue arrancar o sistema operativo principal devido a falhas de software ou de hardware.

Para obter mais informações sobre o Dell SupportAssist OS Recovery, consulte o *Manual do utilizador do Dell SupportAssist OS Recovery* no Site de Suporte da Dell. Clique em **SupportAssist** e depois clique em **SupportAssist OS Recovery**.

Relógio em Tempo Real (Reposição do RTC)

A função de reposição do Relógio em Tempo Real (RTC) permite-lhe a si, ou ao técnico de assistência técnica, recuperar computadores Dell de situações sem POST/sem alimentação/sem arranque.

Inicie a reposição do RTC com o computador desligado e ligado à alimentação CA. Prima sem soltar o botão de alimentação durante vinte e cinco segundos. A reposição do RTC do computador ocorre depois de soltar o botão de alimentação.

Opções de recuperação e backup de suportes de dados

É recomendado criar um disco de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows. A Dell disponibiliza várias opções para a recuperação do sistema operativo Windows no seu computador Dell. Para obter mais informações, consulte Opções de Recuperação e Backup de Suportes de Dados Windows da Dell.

Ciclo de alimentação de rede

Sobre esta tarefa

Se o seu computador não conseguir aceder à Internet devido a problemas de conetividade da rede, pode repor os dispositivos de rede da seguinte forma:

Passo

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
   NOTA: Alguns fornecedores de serviços de Internet (ISPs) fornecem um dispositivo combinado de modem e router.
3. Desligue o router sem fios.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o router sem fios.

6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Drenar a corrente de fuga (efetuar uma reinicialização total)

Sobre esta tarefa

A corrente de fuga é a eletricidade estática residual que permanece no computador mesmo depois de ter sido desligado e de se ter retirado a bateria.

Por questões de segurança, e para proteger os componentes eletrónicos sensíveis no computador, tem de drenar a corrente de fuga residual antes de retirar ou de voltar a colocar quaisquer componentes no computador.

A drenagem da corrente de fuga, também conhecida como a realização de um "reinício total", é igualmente um passo comum de deteção e resolução de problemas se o computador não ligar ou arrancar no sistema operativo.

Execute os seguintes passos para drenar a corrente de fuga:

Passo

1. Desligue o computador.
2. Desligue o transformador do computador.
3. Retire a tampa da base.
4. Retire a bateria.

   AVISO: A bateria é uma Unidade de Substituição no Cliente (FRU) e os seus procedimentos de remoção e instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

5. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 20 segundos, para drenar a corrente de fuga.
6. Instale a bateria.
7. Instale a tampa da base.
8. Ligue o transformador ao computador.
9. Ligue o computador.

   NOTA: Para obter mais informações sobre como efetuar uma reinicialização total, aceda ao Site de Suporte da Dell. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Biblioteca de Suporte. No campo de Pesquisa na página da Biblioteca de Suporte, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

9

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 45. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	Site da Dell
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	Site de Suporte do Windows Site de Suporte do Linux
Aceda a soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso no Site de Suporte da Dell. Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador.
Artigos da base de conhecimentos da Dell	1. Aceda ao Site de Suporte da Dell. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione **Suporte** > **Biblioteca de Suporte**. 3. No campo de Pesquisa na página da Biblioteca de Suporte, introduza a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente, aceda a Entre em Contacto com o Suporte no Site de Suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade dos serviços poderá variar de acordo com o produto, o país ou a região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.