

Teclado de colaboración con cable Dell: KB525C

Guía del usuario

Modelo normativo:
KB525Cp/KB525Ct

The logo for Dell Technologies, featuring the word "DELL" in a stylized blue font with a diagonal line through the "E", followed by the word "Technologies" in a standard blue font.

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el dispositivo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2024 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

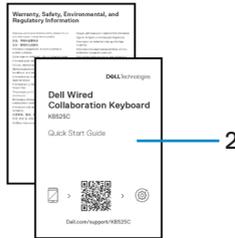
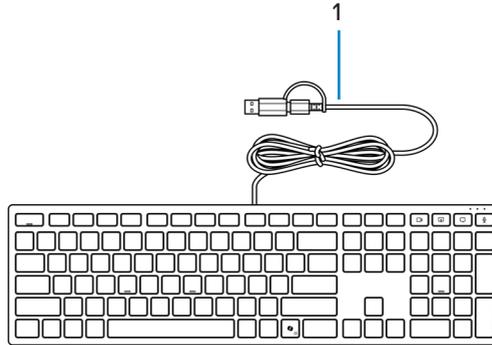
2024-04

Rev. A00

Contenido

Contenido del paquete	4
Características	5
Dell Peripheral Manager	6
Configurar el teclado	7
Teclas de control de colaboración	8
Solucionar problemas	11
Especificaciones del teclado	12
Generales	12
Características físicas	12
Condiciones medioambientales	12
Información legal	13
Garantía	13
Garantía limitada y políticas de devolución	13
Para clientes de Estados Unidos	13
Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África	13
Para los clientes de fuera de Estados Unidos	13

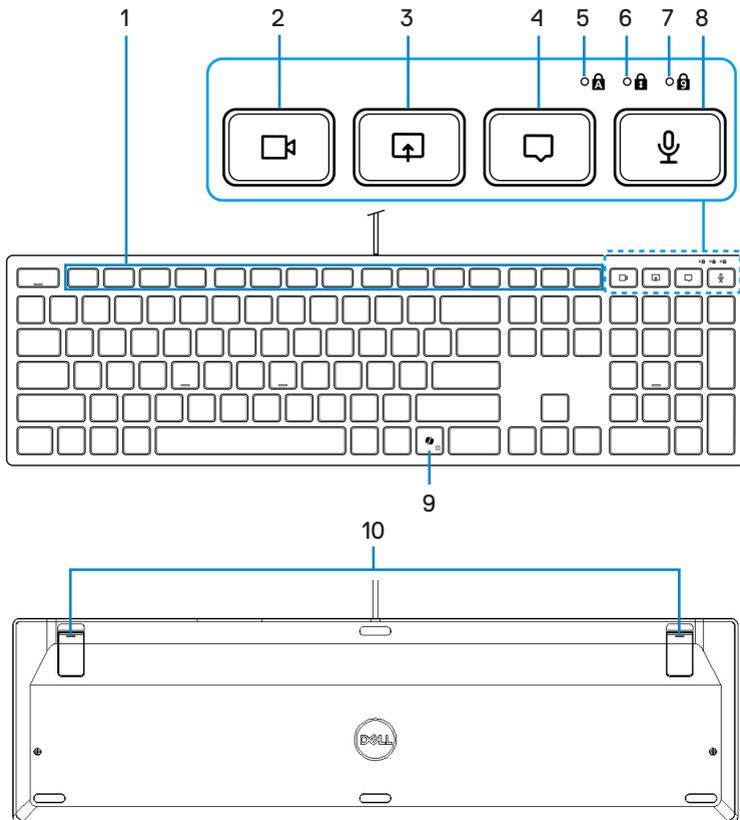
Contenido del paquete



1. Teclado

2. Documentos

Características



- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Teclas programables | 2. Tecla de control de vídeo |
| 3. Tecla de control de pantalla compartida | 4. Tecla de control de chat |
| 5. Indicador LED Bloq Mayús | 6. Indicador LED Bloq Despl |
| 7. Indicador LED Bloq Num | 8. Tecla de control del micrófono |
| 9. Tecla Copilot | 10. Patas inclinables ajustables |

Iniciar Copilot en Windows

 **NOTA:** Utilice la tecla  con dispositivos Windows 11 compatibles. La disponibilidad de las funciones varía según el dispositivo y el mercado. Consulte aka.ms/KeySupport.

 **NOTA:** Copilot en Windows solamente está disponible en mercados autorizados.



Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager es un software que permite configurar y gestionar los periféricos Dell que están conectados al equipo.

Con el Teclado de colaboración con cable Dell KB525C, este software permite realizar lo siguiente:

- Asignar acciones a teclas programables.
- Cambiar la configuración de las teclas de control de colaboración.
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware.
- Actualizar a la versión de firmware más reciente disponible.

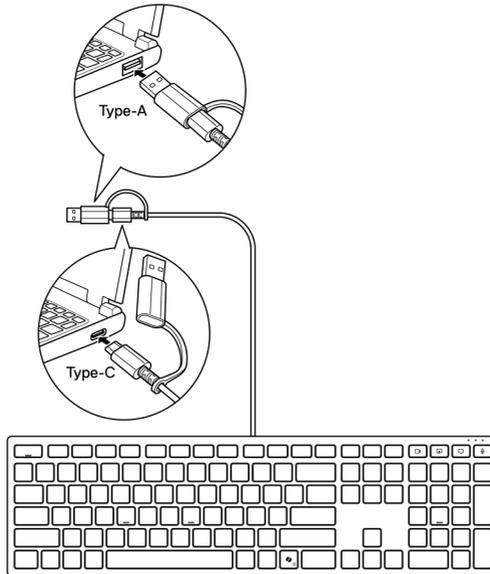


Para obtener más información sobre Dell Peripheral Manager, vaya a [Asistencia de Dell](#).

Descargue el software Dell Peripheral Manager desde el enlace anterior. Puede encontrar una guía de usuario detallada y un artículo sobre uso y solución de problemas en la pestaña documentación.

Configurar el teclado

Enchufe el conector USB en un puerto USB disponible del equipo portátil. El equipo portátil detectará automáticamente el teclado.



- NOTA:** El teclado cuenta con dos tipos de conectores USB: Tipo-A y Tipo-C. Para conexión USB Tipo-C, desenchufe el adaptador del conector y conecte el teclado al puerto USB Tipo-C del equipo portátil.
- NOTA:** Cuando se conecta el teclado (ya sea enchufándolo o reactivando el sistema), los LED de colaboración se iluminan y se apagan en unos segundos.

Teclas de control de colaboración

El teclado inalámbrico Dell tiene teclas dedicadas para controlar la videoconferencia a través de las aplicaciones Zoom y Microsoft Teams. Estas teclas se iluminan automáticamente después de unirse correctamente a la reunión de Zoom/Teams y permanecerán activas mientras dura la sesión de videoconferencia.

Siga los pasos que se indican a continuación para activar estas teclas de control:

Activar las teclas de control para Zoom:

Después de unirse correctamente a la reunión de Zoom, presione la tecla de control correspondiente para activar su función durante la sesión de videoconferencia. Para deshabilitar la función, presione de nuevo la tecla de control correspondiente.



Join Meeting

-  **NOTA:** Las teclas de control de Zoom solamente funcionarán en los equipos que tengan instalada la aplicación Zoom.
-  **NOTA:** Las teclas de control de Zoom solo funcionan con la versión de escritorio 5.9.3 o posterior de Zoom.
-  **NOTA:** Se requiere que Dell Peripheral Manager esté instalado y en ejecución para habilitar las funciones de las teclas de control en el teclado. Si Dell Peripheral Manager se desinstala, estas funciones se deshabilitarán.

Activar las teclas de control para Microsoft Teams:

Para activar estas teclas de control para la reunión de Teams, haga lo siguiente:

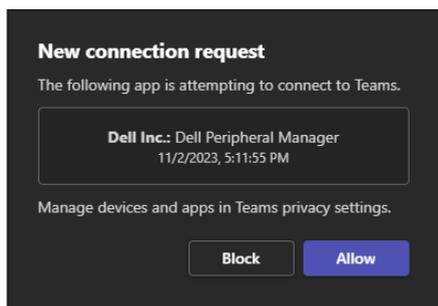
1. Habilite la API de aplicaciones de terceros en Teams. Para habilitar la API de aplicaciones de terceros en Teams, haga lo siguiente:
 - 1) Abra la aplicación Teams y haga clic en el icono **...** ubicado en la parte superior derecha.
 - 2) Haga clic en  **Configuración**.
Se mostrará el menú de configuración.
 - 3) Haga clic en  **Privacidad**.
Se mostrará el menú de configuración de privacidad.

- 4) Desplácese hacia abajo y haga clic en **Administrar API** en **API de aplicaciones de terceros**.
Se mostrará la pantalla **API de aplicaciones de terceros**.
 - 5) Deslice el conmutador hacia la derecha en **Habilitar API**.
La API de aplicaciones de terceros se habilitará.
 - 6) Cierre la ventana.
2. Únase a la reunión de Teams.



Join Meeting

Se mostrará una pantalla denominada **Nueva solicitud de conexión**.



3. Haga clic en **Permitir**.
4. Presione la tecla de control correspondiente para activar su función durante la sesión de videoconferencia. Para deshabilitar la función, presione de nuevo la tecla de control correspondiente.

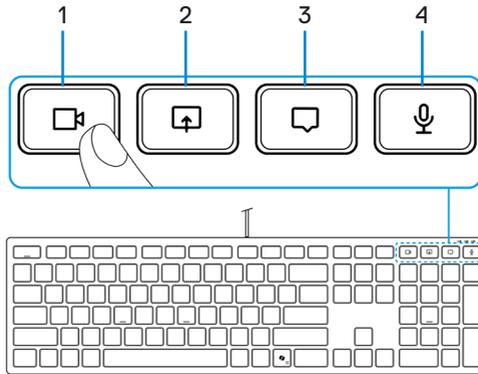
 **NOTA:** Los controles táctiles de Teams solo funcionan con la versión 1.6.00.24078 o posterior de la aplicación de escritorio de Windows de Teams para el trabajo o la escuela.

 **NOTA:** Si Teams no está instalado en el equipo, las teclas de control de Teams no funcionarán.

 **NOTA:** Se requiere que Dell Peripheral Manager esté instalado y en ejecución para habilitar las funciones de las teclas de control en el teclado. Si Dell Peripheral Manager se desinstala, estas funciones se deshabilitarán.

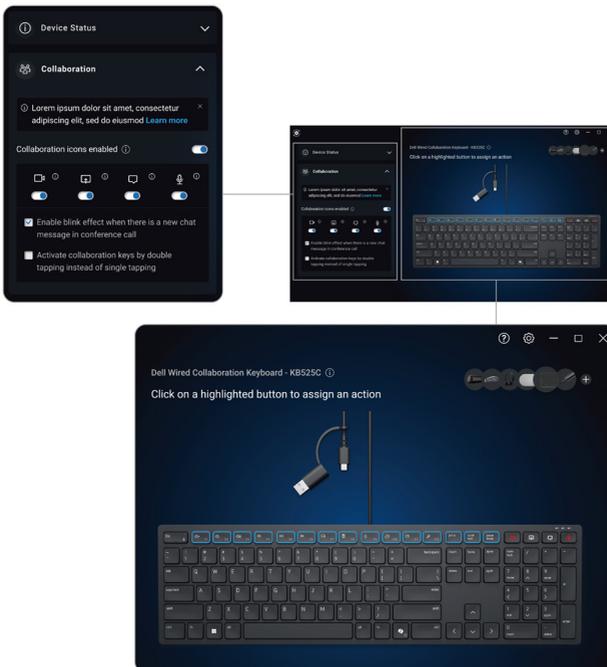
Administrar las teclas de control:

NOTA: Alterne entre las teclas de control para habilitar o deshabilitar las funciones mientras está en una reunión de Zoom o Teams.



- 1. Tecla de control de vídeo
- 2. Tecla de control de pantalla compartida
- 3. Tecla de control de chat
- 4. Tecla de control del micrófono

El teclado Dell KB525C incluye teclas de control para vídeo, pantalla compartida, notificación de chat y micrófono, compatibles con Zoom y Microsoft Teams. La configuración del control táctil en Dell Peripheral Manager permite activar y desactivar las teclas de control.



Solucionar problemas

Problemas	Soluciones posibles
El teclado no funciona	<ol style="list-style-type: none">1. Conecte el cable USB del teclado a otro puerto USB. Aparece una notificación indicando que la instalación del controlador está en curso. En ese caso, antes de utilizar el teclado, espere a que aparezca una notificación que indique que los controladores están instalados.2. Reinicie el equipo.
Las teclas de control de Zoom no funcionan	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de haber instalado la última versión de escritorio de Zoom (5.9.3 o posterior) en su dispositivo.  NOTA: Los controles táctiles no se admiten para la versión del explorador web de Zoom.2. Asegúrese de que Dell Peripheral Manager esté instalado y en ejecución.3. Presione de nuevo la tecla de control correspondiente para activar su función.
Las teclas de control de Microsoft Teams no funcionan	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de haber instalado en el dispositivo la versión 1.6.00.24078 o posterior de la aplicación de escritorio de Windows de Teams para el trabajo o la escuela.2. Asegúrese de que ha habilitado la API de aplicaciones de terceros.3. Asegúrese de que Dell Peripheral Manager esté instalado y en ejecución.4. Presione de nuevo la tecla de control correspondiente para activar su función.5. Si el problema persiste después de haber realizado los pasos 1 a 4, borre la memoria caché de Teams siguiendo este vínculo del artículo borrar la caché.

Especificaciones del teclado

Generales

Número de modelo	KB525C
Tipo de conexión	Con cable
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows 11• Windows 10• Windows 8.1 (32/64 bits)• Windows Server 2003• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016• Windows Server 2008; 2008 R2• iOS 17.2• MacOS 14.2.1• Android 13• Chrome 120.0.6099.203 (64 bits)• Linux (Ubuntu v22.04.03 LTS, Redhat 9.3+)• Free DOS

Características físicas

Peso	460 g ±30 g (1,01 lb ±0,06 lb)
Dimensiones:	
Longitud	433,0 ± 0,5 mm (17,04 pulg.)
Anchura	122,1 ± 0,5 mm (4,81 pulg.)
Altura	26,1 ± 0,5 mm (1,03 pulg.)

Condiciones medioambientales

Temperatura:	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de un año. Si se compran junto con un equipo Dell, rige la garantía de dicho equipo.

Para clientes de Estados Unidos

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en los [términos de Dell](#). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del acuerdo del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en los [términos de Dell](#), seleccionando su país o región en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en el [sitio de Dell](#), seleccionando su país o región en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.