



Brukerhåndbok

SAMMENDRAG

Denne håndboken inneholder grunnleggende informasjon om bruk og oppgradering av dette produktet, inkludert emner som komponenter, funksjoner, nettverk og HP-ressurser.

Juridisk informasjon

© Copyright 2021-2025 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av HP Inc. på lisens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemerker tilhørende Intel Corporation i USA og/eller andre land. Microsoft og Windows er enten registrerte varemerker eller varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. USB Type-C og USB-C er registrerte varemerker tilhørende USB Implementers Forum. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoen er varemerker som eies av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA og andre land. Miracast® er et registrert varemerke tilhørende Wi-Fi Alliance.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet skal kunne tolkes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller innholdsmessige feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Sjette utgave: Januar 2025

Første utgave: Juli 2021

Dokumentets delenummer: M86009-096

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste produktene. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemer kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere, programvare eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av funksjonaliteten i Windows. Windows oppdateres automatisk og er alltid aktivert. Høyhastighets internettforbindelse og Microsoft-konto kreves. Internettleverandørens avgifter og tilleggskrav kan påregnes for fremtidige oppdateringer. Se <http://www.windows.com>.

Hvis produktet ditt sendes med Windows i S-modus: Windows i S-modus fungerer kun med apper fra Microsoft Store i Windows. Enkelte standardinnstillinger, funksjoner og apper kan ikke endres. Enkelte tilbehør og apper som er kompatible med Windows vil kanskje ikke fungere (inkludert enkelte antivirus, PDF-skrivere, driverredskaper og tilgjengelighetsapper) og ytelse kan variere, selv om du bytter ut av S-modus. Hvis du bytter til Windows, kan du ikke bytte tilbake til S-modus. Finn ut mer på [Windows.com/SmodeFAQ](https://www.windows.com/SmodeFAQ).

Gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt og få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene. Velg deretter **Oppsett og brukerhåndbøker**.

For å hjelpe oss med å forbedre denne dokumentasjonen kan du sende inn forslag, kommentarer eller opplysninger om feil til <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Inkluder dokumentets delenummer når du sender tilbakemeldingen.

Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du til vilkårene i HPs sluttbrukeravtale (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsel

Reduser muligheten for varmerelatert skade eller overoppheting av datamaskinen ved å følge fremgangsmåtene som beskrevet.

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren som er levert av HP overholder grenseverdiene for brukertilgjengelige temperaturer, som definert av gjeldende sikkerhetsstandarder.

Innstilling av prosessorkonfigurasjon (kun på enkelte produkter)

Viktig informasjon om prosessorkonfigurasjoner.



VIKTIG: Enkelte produkter er konfigurert med en prosessor i Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1 Om denne håndboken	1
2 Komme i gang	2
Sikker bruk	2
Ta deg av din sikkerhet og komfort	2
Fordelene med flimmerfri teknologi (kun på enkelte produkter)	3
Justere modus med lite blått lys (kun på enkelte produkter)	3
Gjenoppretter skjermens lysstyrke til fabrikkstandard (kun på enkelte produkter)	4
Finne informasjon	4
3 Bli kjent med datamaskinen	6
Finne maskinvare	6
Finne programvare	6
Koble opp og konfigurere datamaskinen din	6
Plassering av USB-porter	7
Bruke en trådløs telefonlader (kun enkelte produkter)	8
Avslutte (slå av) datamaskinen	9
4 Koble til et nettverk	11
Koble til et trådløst nettverk	11
Bruke trådløskontrollene	11
Flymodustast	11
Operativsystemkontroller	11
Koble til trådløse lokalnettverk	12
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte modeller)	12
Finne mobiloperatørinnstillinger	12
Koble til med mobilt bredbånd fra HP	13
Bruke eSIM (kun på enkelte produkter)	13
Bruke GPS (kun på enkelte produkter)	13
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)	14
Koble til Bluetooth-enheter	14
Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter)	14
5 Bruke underholdningsfunksjoner	16
Bruke lyd	16
Koble til høyttalere	16
Koble til hodetelefoner	16
Koble til en mikrofon	16
Koble til hodesett	16
Bruke lydinnstillinger	17
Lydinnstillinger	17

Lydinnstillinger	17
Bruke video.....	17
Koble til en DisplayPort-enhet med en USB Type-C-kabel (kun enkelte produkter)	17
Koble til en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (kun enkelte produkter)	18
Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter)	19
Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)	20
Koble til en HD-TV eller skjerm med HDMI	20
Konfigurere HDMI-lyd.....	21
Slå på HDMI-lyd.....	21
Få lyd tilbake til høyttalerne på datamaskinen	21
Koble til digitale skjermenheter med en Dual-Mode DisplayPort-kabel (kun på enkelte produkter)	22
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)	23
Bruke dataoverføring.....	23
Koble til enheter til en USB Type-C-port (kun enkelte produkter)	23
6 Navigere på skjermen	24
Bruke berøringsbevegelser (kun på enkelte produkter)	24
Bruke tastaturet og musen.....	24
Bruke handlingstastene eller hurtigtastene	24
Handlingstaster	25
7 Vedlikeholde datamaskinen	27
Forbedre ytelsen	27
Bruke Diskdefragmentering.....	27
Bruke Diskoppyrdding.....	27
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)	27
Fastslå HP 3D DriveGuard-status	28
Oppdatere programmer og drivere	28
Oppdatere både programmer og drivere.....	28
Kun oppdatering av programmer	28
Kun oppdatering av drivere	28
Rengjøre datamaskinen.....	29
Aktivere HP Easy Clean (kun utvalgte produkter).....	29
Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen.....	29
Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel.....	30
Ta vare på trefiner (kun på enkelte produkter).....	31
Reise med eller transportere datamaskinen.....	31
8 Sikre datamaskinen og informasjon.....	33
Datasikkerhetsfunksjoner	33
9 Feilsøking.....	35
Datamaskinen starter ikke.....	35
Strøm	36
Skjerm (kun på enkelte produkter).....	36
Tastatur og mus (med kabel).....	37

Tastatur og mus (trådløs)	37
Høytalere og lyd	38
Internett-tilgang.....	38
Feilsøking for programvare.....	39
10 Bruke HP PC Hardware Diagnostics.....	42
Bruke HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun på enkelte produkter)	42
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows maskinvarefeilkode-ID.....	42
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	42
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant	42
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Start-menyen (kun enkelte produkter)	43
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows	43
Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP	43
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store	43
Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter).....	43
Installerer av HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	44
Bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	44
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI maskinvarefeilkode-ID	44
Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	44
Starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI gjennom HP Hotkey Support-programvaren (kun på enkelte produkter)	45
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon	45
Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter).....	46
Bruke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)	46
Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
Last ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer	47
Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	48
Sikkerhetskopiere data og opprette gjenopprettingsmedier	48
Bruke Windows-verktøy for sikkerhetskopiering.....	48
Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter).....	48
Tilbakestille og gjenopprette systemet.....	49
Lage en systemgjenoppretting	49
Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder	49
Gjenoppretting med HP Recovery media	49
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	50
Bruke HP Sure Recover (kun på enkelte produkter).....	50
12 Bruke Secure Erase (Sikker sletting) eller HP Disk Sanitizer (kun enkelte produkter)	51
Når skal du bruke Secure Erase (Sikker sletting) eller HP Disk Sanitizer	51
Bruke Secure Erase (Sikker sletting) eller HP Disk Sanitizer	51

13 Driftsspesifikasjoner	52
14 Elektrostatisk utlading	53
15 Tilgjengelighet til reparasjonstjenester og erstatningsdeler	54
16 Tilgjengelighet.....	55
HP og tilgjengelighet.....	55
Finne teknologiverktøyene du trenger	55
HPs forpliktelse	55
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	56
Finne den beste hjelpeteknologien.....	56
Vurdere behovene dine.....	56
Tilgjengelighet for HP-produkter	56
Standarder og lovgivning.....	57
Standarder	57
Mandat 376 – EN 301 549	57
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG).....	57
Lovgivning og forskrifter	58
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet.....	58
Organisasjoner	58
Utdanningsinstitusjoner	58
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	59
HP-koblinger	59
Kontakte kundestøtte.....	59
17 Informasjon om kundestøtte	60
Hvordan du kan få hjelp	60
Kundestøtte for reparasjoner	61
Før du oppgraderer maskinvaren din.....	61
Stikkordregister	62

1 Om denne håndboken

Denne håndboken inneholder grunnleggende informasjon for bruk og oppgradering av produktet.

-
-  **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan** føre til alvorlig personskade eller død.
-  **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan** føre til mindre eller moderat personskade.
-  **VIKTIG:** Angir informasjon som er viktig, men ikke fare-relatert (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Varsler brukeren om at manglende overholdelse av en prosedyre på nøyaktig samme måte som beskrevet, kan føre til tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger for å forklare et konsept eller fullføre en oppgave.
-  **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.
-  **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.
-



Dette produktet bruker HDMI®-teknologi.

2 Komme i gang

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er konstruert for å forbedre arbeid og underholdning. Les dette kapitlet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert datamaskinen, morsomme ting du kan gjøre med datamaskinen, informasjon om din sikkerhet og komfort, og hvor du finner flere HP-ressurser.

Sikker bruk

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler HP at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen.

- Sikkerhetskopier harddisken ved å lage gjenoppretingsmedier. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 48](#).
- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 11](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinvaren og programvaren. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 6](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 16](#) for å få mer informasjon.
- **Få tilgang til HP Support Assistant-appen** – Åpne HP Support Assistant-appen (kun på enkelte produkter) for rask elektronisk kundestøtte. HP Support Assistant optimaliserer datamaskinens ytelse og løser problemer ved bruk av de nyeste programvareoppdateringene, diagnostiske verktøy og veiledning. Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `support` i søkefeltet, og velg deretter **HP Support Assistant**.

Ta deg av din sikkerhet og komfort

HP er forpliktet til å levere produkter av høy kvalitet som vil vare i mange år fremover. HP tar også din sikkerhet og komfort svært alvorlig. Ta en pause hver time når du bruker datamaskinen, for å unngå overbelastning av øynene og for å løsne opp i muskelspenninger og hindre tretthet.

1. La armene henge ved siden av deg.
2. Bøy hodet litt fremover for å strekke nakken.
3. Hold i fem sekunder.
4. Hold armene avslappet langs siden.
5. Snu hodet til en av sidene og hold i fem sekunder.
6. Gjenta for den andre siden.
7. Hold armene avslappet langs siden.
8. Mens du ser fremover, lener du hodet mot høyre skulder og holder i fem sekunder.
9. Se ned mens du langsomt beveger hodet til midten. Rull hodet mot venstre skulder mens du fremdeles ser fremover.

10. Gjenta for den andre siden.

Hvis du vil vite mer om andre måter å ta vare på din sikkerhet og komfort på, kan du lese *Håndboken sikkerhet og komfort*, som du finner på Internett på <http://www.hp.com/ergo>.

Fordelene med flimmerfri teknologi (kun på enkelte produkter)

Skjermer med flimmerfri skjermt teknologi hjelper til med å beskytte øynene mot tretthet, tørrhet, kløe og/eller irritasjon. Med denne teknologien kan du komfortabelt arbeide i regneark, spille spill eller se på videoer.

Justere modus med lite blått lys (kun på enkelte produkter)

Hp-datamaskinen din tilbyr enten en maskinvare- eller programvareløsninger for å redusere det blå lyset som sendes ut fra skjermen.

Maskinvareløsning for redusert blått lys

Datamaskinens skjerm sendes fra fabrikken i modus med redusert blått lys for bedre øyekomfort og sikkerhet. Skjermen justerer automatisk utslipp av blått lys når du bruker datamaskinen om natten eller i lyssvake omgivelser. En skjerm med et panel med redusert blått lys følger samsvarsbestemmelsene for TÜV Rheinland for modusen med standardinnstillinger fra fabrikk.

Programvareløsning for redusert blått lys

Det å dempe det blå lyset som slipper ut fra monitoren din, reduseres mengden blått lys som øynene dine utsettes for. HP-datamaskiner følger med en funksjon hvor du kan redusere blått lys og skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen. Velg en av følgende apper for å justere skjermen så den får en behagelig lysstyrke for deg.

- **HP Display Control-appen (kun på enkelte produkter)**

1. Åpne HP Display Control-appen.
2. Velg en innstilling:
 - **Lavt blått lys:** Reduserer det blå lyset for bedre øyekomfort.
 - **Modeller med redusert blått lys:** Redusert blått lys (kun på enkelte produkter)
 - **Standard:** Optimalisert for fargebredde
 - **Nett (sRGB):** Optimalisert for surfing på nettet
 - **Utskrift og bilder (Adobe RGB):** Optimalisert for bilder med Adobe RGB
 - **Bilder og videoer (DCI-P3):** Optimalisert for å se på og redigere bilder og film
 - **Naturlig:** Ingen optimalisering brukt
 - **Natt:** Justerer skjermen til lavest innstilling for blått lys og reduser innvirkningen på søvnevnene din.
 - **Leser:** Optimaliserer både blått lys og lysstyrke for innendørs skjerm bildevisning.

- **myHP-appen**

1. Åpne myHP-appen.
2. Velg **Skjerminnstillinger**.

3. Velg **På** eller **Av** for å redusere det blå lyset som sendes ut fra skjermen.

 **ADVARSEL:** Les *Håndboken sikkerhet og komfort*, som du finner på nett på <http://www.hp.com/ergo>, for å redusere faren for alvorlig skade. Guiden beskriver hvordan du konfigurerer og bruker arbeidsstasjonen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. Du finner også viktig sikkerhetsinformasjon ved bruk av elektrisk og mekanisk utstyr.

Gjenoppretter skjermens lysstyrke til fabrikkstandard (kun på enkelte produkter)

Du kan bruke HP Display Control-programmet til å gjenopprette den opprinnelige innstillingen for lysstyrke på skjermen som ble angitt på fabrikken.

Hvis du vil gjenopprette standardinnstillingen for lysstyrke, følger du de neste trinnene.

1. Åpne HP Display Control-appen.
2. Velg **Avansert**.
3. Velg **Støtte**.
4. Velg **Fabrikkinnstillinger**.

Finne informasjon

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter og ekstra instruksjoner i denne tabellen.

Tabell 2-1 Finne informasjon

Oppgaver	Instruksjoner
• Koble opp og konfigurere din datamaskin	Få hjelp med en av disse metodene: • Se plakaten <i>Installeringsveiledning</i> eller <i>Hurtigoppsett</i>. • Se Bli kjent med datamaskinen på side 6.
• Koble til Internett	Se Koble til et nettverk på side 11 .
• Gjenopprette fabrikkinnstillinger	Se Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 48 .
• Se videoer som viser hvordan du bruker funksjonene som følger med datamaskinen din	Besøk http://www.hp.com/supportvideos (kun på engelsk).
• Lær hvordan du bruker operativsystemet Windows® • Finn informasjon om passord til Windows • Finn lenker til driveroppdateringer • Les ofte spurte spørsmål (FAQ)	Få hjelp-appen: ■ Velg Start-knappen, velg Alle apper, og velg deretter Få hjelp-appen.
• Utfør feilsøking for de vanligste maskin- og programvareproblemene for datamaskiner	Se Feilsøking på side 35 .
• Finn elektroniske brukerveiledninger og spesifikasjoner for din datamaskinmodell	Gå til http://www.hp.com/support og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Dette gir deg tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for produktet. Velg deretter Oppsett og brukerhåndbøker .

Tabell 2-1 Finne informasjon (forts.)

Oppgaver	Instruksjoner
- Bestill deler og finn mer hjelp for feilsøking - Oppgradere eller erstatte komponenter i din datamaskin - Koble til en TV (kun på enkelte produkter)	Gå til http://www.hp.com/support for å få HP-kundestøtte.
Få oppdatert informasjon og hjelp fra Windows-samfunnet	Gå til http://www.hp.com/support/consumer-forum.
Vedlikehold din datamaskin	HP Support Assistant vedlikeholder din datamaskins ytelse og løser problemer raskere ved å bruke automatiske oppdateringer, diagnostikkverktøy og guidet assistanse. Åpne HP Support Assistant med en av disse metodene: - Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>support</code> i søkefeltet, og velg deretter HP Support Assistant-appen. - Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. - Se Vedlikeholde datamaskinen på side 27.
Finn informasjon om sikkerhet og forskrifter	<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>HP Documentation</code> i søkefeltet, og velg deretter HP Documentation.
Finn ergonomisk informasjon	<i>Sikkerhet og komfort</i> Bruk en av disse metodene for å få tilgang til denne håndboken: - Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>HP Documentation</code> i søkefeltet, og velg deretter HP Documentation. - Gå til http://www.hp.com/ergo. VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.
Finne garantiopplysninger for datamaskinen	<i>Begrenset garanti*</i> Bruk en av disse metodene for å få tilgang til dette dokumentet: - Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>HP Documentation</code> i søkefeltet, og velg deretter HP Documentation. - Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments. VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.

*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet og/eller på CD-en eller DVD-en som følger med i esken. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. For land eller regioner der garantien ikke gis i trykt format, kan du be om en kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP med adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktnavn samt navn, telefonnummer og postadresse.

3 Bli kjent med datamaskinen

Datamaskinen har komponenter av høy kvalitet. Dette kapittelet inneholder informasjon om komponentene, hvor de er plassert, og hvordan de fungerer.



VIKTIG: Hvis datamaskinen har et magnetisk støvfilter, må du sørge for at filteret er montert. Hvis filteret er fjernet, må du montere filteret før du bruker datamaskinen.

Finne maskinvare

For å finne ut hvilken maskinvare som er installert i datamaskinen din, velger du **Søk**-ikonet på oppgavelinjen og skriver inn *Enhetsbehandling* i søkeboksen, og velger deretter appen **Enhetsbehandling**.

Trykk på **fn+esc** (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare

Programvaren kan variere etter produkt. Hvis du vil finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen, høyreklikker du på **Start**-knappen, og velger **Installerte apper**.

Koble opp og konfigurere datamaskinen din

Følg denne fremgangsmåten for å sette opp datamaskinen.



ADVARSEL: Slik kan du redusere faren for elektrisk støt eller skade på utstyret ditt:

- Plasser datamaskinen unna vann, støv, fuktighet og sot. Disse miljømessige faktorene kan øke temperaturen i datamaskinen eller føre til brann eller støt.
- Ikke deaktiver jordingen til strømledningen. Jordingspinnen har en viktig sikkerhetsfunksjon.
- Koble strømledningen til en stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.
- Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- For å unngå direkte eksponering for laserstrålen må du ikke forsøke å åpne avsperringen til CD- eller DVD-stasjonen.
- Strømforsyningen er forhåndsinnstilt for landet eller regionen der du kjøpte datamaskinen. Hvis du flytter, må du kontrollere hvilke spenningskrav som gjelder på det nye stedet, før du kobler datamaskinen til et strømuttak.

Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. For å få tilgang til denne håndboken, kan du gå til <http://www.hp.com/ergo>.

Slik slår du av datamaskinen din:

1. Plasser datamaskinen på et sted der ingen ventilasjonsåpninger er dekket til og der kablene ikke ligger et sted hvor de kan tråkkes på eller skades ved at det plasseres møbler på dem.



MERK: Den glansfulle skjermen kan føre til uønsket refleksjon. Juster skjermens posisjon, lysforholdene eller visningsretningen for å redusere refleksjonen.

2. Når du kobler alle strømkabler fra skjermen, datamaskinen og tilbehør til en avbruddsfri strømforsyning (UPS), anbefaler HP at du bruker et strømuttak som har beskyttelse mot plutselig endring i spenningen. Hvis datamaskinen har en TV-mottaker, et modem, eller en telefonforbindelse, bør du også beskytte disse signalveiene ved hjelp av overspenningsvern. Koble TV-ledningen eller telefonkabelen til overspenningsvernet, og koble deretter enheten til datamaskinen.
3. Kontroller at hovedstrømbryteren er slått på (kun enkelte produkter).
4. Slå på datamaskinen og følg instruksjonene på skjermen.
5. Gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Dette gir deg tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for produktet. Velg deretter **Oppsett og brukerhåndbøker**.
6. Se i esken til datamaskinen etter flere skrevne detaljer eller oppdateringer.

Etter at du har fullført konfigureringen av datamaskinen, kan det hende at du vil installere flere programmer eller maskinvareenheter. Kontroller kravene til operativsystem, minne og andre krav som er angitt for disse elementene før du kjøper dem til datamaskinen. Følg produsenten av programvarens retningslinjer for å installere programvaren.



MERK: Bruk bare lisensiert originalprogramvare. Installering av kopiert programvare kan være ulovlig og føre til en ustabil installasjon eller virusinfeksjon på datamaskinen.

Plassering av USB-porter

Datamaskinen kan ha en eller flere av de oppførte typene USB-porter.



MERK: Ikonene kan avvike noe fra illustrasjonene i dette avsnittet.

Tabell 3-1 USB-porter og beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
 USB-port	Kobler til en USB-enhet, sørger for dataoverføring, og (for enkelte produkter) lader små enheter (som en smarttelefon) når datamaskinen er på eller i hvilemodus. MERK: Bruk en vanlig USB Type-A-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.
 USB-port med HP Sleep and Charge	Kobler til en USB-enhet, sørger for høyhastighets dataoverføring, og lader små enheter (som en smarttelefon) selv når datamaskinen er av. MERK: Bruk en vanlig USB Type-A-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.
 USB-port	Kobler til en USB-enhet, sørger for høyhastighets dataoverføring, og (for enkelte produkter) lader små enheter (som en smarttelefon) når datamaskinen er på eller i hvilemodus. MERK: Bruk en vanlig USB Type-A-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.

Tabell 3-1 USB-porter og beskrivelser (forts.)

Komponent	Beskrivelse
 USB-port - eller - 	Kobler til en USB-enhet, sørger for høyhastighets dataoverføring, og (for enkelte produkter) lader små enheter (som en smarttelefon) når datamaskinen er på eller i hvilemodus. MERK: Bruk en vanlig USB Type-A-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.
	USB Type-C®-port MERK: Bruk en vanlig USB Type-C-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.
	USB Type-C-port MERK: Bruk en vanlig USB Type-C-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.
 - eller - 	USB Type-C-port MERK: Bruk en vanlig USB Type-C-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.
	USB Type-C Thunderbolt™-port med HP Sleep and Charge - og - Kobler til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og sørger for DisplayPort™-utgang. MERK: Bruk en vanlig USB Type-C-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.

Bruke en trådløs telefonlader (kun enkelte produkter)

Datamaskinen kan inneholde en trådløs telefonlader som en del av basen. Du kan bruke denne trådløse laderen til å lade en telefon eller et nettbrett som har trådløs ladeteknologi.

Avhengig av modell kan funksjonen for trådløs lading være aktivert eller deaktivert i noen av eller alle strømtilstander. Bruk BIOS- eller OSD-metoden for å aktivere eller deaktivere funksjonen for trådløs lading:

- BIOS
 1. Slå av datamaskinen.
 2. Slå på datamaskinen og trykk umiddelbart på **F10**.
 3. Fortsett med å trykke på **F10** til **BIOS Configuration** (BIOS-konfigurasjon)-skjermen vises.

4. Bruk piltastene på tastaturet til å navigere til **Power** (Strøm), og velg **Hardware Power Management** (Maskinvarestrømstyring).

5. Sett **Wireless Charging in S4/S5** (Trådløs lading i S4/S5) til **Enable** (Aktiver).

6. Trykk på **F10** for å lagre endringene og avslutte.

– eller –

1. Slå av datamaskinen.

2. Slå på datamaskinen og trykk umiddelbart på **F10**.

3. Fortsett med å trykke på **F10** til **BIOS Configuration** (BIOS-konfigurasjon)-skjermen vises.

4. Bruk piltastene på tastaturet til å gå til **Configuration** (Konfigurasjon).

5. Endre alternativet for trådløs lading til **enabled** (aktivert).

- skjermmeny

1. Trykk på skjermmeny-knappen på den nedre kanten på skjermen.

2. Etter at hovedmenyen vises, trykker du på skjermmeny-knappen igjen for å åpne skjermmenyen.

3. Velg **Power** (Strømstyring).

4. Velg **Power mode** (Strømmodus) under **Full-Feature** (Full funksjon).

5. Under **Wireless Charging** (Trådløs lading) velger du **On** (På) for å aktivere trådløs lading.

– eller –

1. Trykk på skjermmeny-knappen bak på dekslet for å åpne skjermmenyen.

2. Velg **Power** (Strøm) og deretter **Wireless Charging** (Trådløs lading).

3. Velg **On** (På) for å aktivere trådløs lading.

– eller –

1. Trykk på skjermmeny-knappen på høyre side av baksiden til datamaskinen.

2. Trykk på meny-ikonet for å åpne skjermmenyen.

3. Velg **Power** (Strøm) og deretter **Wireless Charging** (Trådløs lading).

4. Velg **On** (På) for å aktivere trådløs lading, eller **Off** (Av) for å deaktivere trådløs lading.

Avslutte (slå av) datamaskinen

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefaler HP at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows.



VIKTIG: Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutt-kommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du trenger tilgang til komponentene inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet som ikke kan kobles til en USB- eller skjermport eller til en hodetelefon eller mikrofonkontakt
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode



MERK: Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.

Slik slår du av datamaskinen din:

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start** -knappen, **Av/på** -ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Av/på** -ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 10 sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømmettet.

4 Koble til et nettverk

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og nettverk over kabel eller en trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere trådløse enheter.

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk, som ofte kalles wifi-nettverk, trådløse lokalnett (LAN) eller trådløse lokalnettverk (WLAN). Disse tilkoblingene skjer vanligvis på kontorer, hjemme og på offentlige steder slik som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. WLAN-enheten på datamaskinen kommuniserer med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP Mobile Broadband-modul – Sørger for trådløs tilkobling via et trådløst regionnettverk (WWAN), et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverter enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter (omtrent 33 fot).

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre de trådløse enhetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene.

- Flymodustast (også kalt *trådløsknapp* eller *trådløstast*)
- Operativsystemkontroller

Flymodustast

Datamaskinen kan ha en flymodustast, én eller flere trådløse enheter og én eller to trådløslamper. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk.

Trådløsindikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.

Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingssenter, kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

For å bruke operativsystemkontroller, høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg deretter **Innstillinger for nettverk og internett**.

Koble til trådløse lokalnettverk

Før du kan koble til et trådløst lokalnettverk med denne fremgangsmåten, må du først konfigurere internetttilgang.



MERK: Når du skal konfigurere internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal internett-leverandør for å kjøpe internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruteren til modemmet og teste internett-tjenesten.

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverksstatusikonet på oppgavelinjen for å åpne Hurtiginnstillinger-menyen. Velg pilen ved siden av trådløsesikonet og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.



MERK: Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.



MERK: Hvis du ikke ser det trådløse nettverket du vil koble deg til:

1. Høyreklikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.
2. Velg **Wi-Fi** og velg deretter **Vis tilgjengelige kjente nettverk**.
3. Koble til ett av de tilgjengelige nettverkene.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, trykker du på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.



MERK: Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer, som vegger og gulv.

Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte modeller)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

Du må kanskje ha IMEI-nummer, MEID-nummeret, eller begge, til HP modul for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykket på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen eller på baksiden av skjermen.

Finne mobiloperatørinnstillinger

Slik finner du mobiloperatørinnstillingene:

1. Klikk på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Innstillinger for nettverk og Internett**.

3. Under **Nettverk og internett**-avsnittet velg **Mobil**, og deretter, under **Flere mobilinnstillinger** velg **Mobiloperatørinnstillinger**.

Noen operatører krever bruk av SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personlig identifikasjonsnummer) og nettverksinformasjon. Noen nettbrett kommer med et SIM-kort som er forhåndsinstallert. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan det følge med dokumentene om HP mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen, eller mobilnettoperatøren kan levere det separat.

Koble til med mobilt bredbånd fra HP

For å koble til med mobilt bredbånd fra HP:

1. Velg nettverksikonet på oppgavelinjen for å åpne Hurtiginnstillinger-menyen.
2. Velg pilen ved siden av ikonet for signallinjene du vil koble til.

Du finner mer informasjon om HP modul for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

Bruke eSIM (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en eSIM. En eSIM er en programmerbar versjon av det mye brukte SIM-kortet som du kan bruke til å laste ned forskjellige profiler fra utvalgte operatører.

Du kan bruke en eSIM til å koble til Internett via en mobildatatilkobling. Med en eSIM trenger du ikke å få et SIM-kort fra mobiloperatøren, og du kan raskt veksle mellom mobiloperatører og dataabonnementer. Du kan for eksempel ha ett mobildataabonnement for arbeid og et annet abonnement med en annen mobiloperatør for personlig bruk. Hvis du reiser, kan du koble til flere steder ved å finne mobiloperatører med abonnementer i dette området.

Du kan implementere eSIM-er ved hjelp av disse metodene:

- Legg inn eSIM-brikken (eUICC). Den bærbare PC-en fungerer deretter som et dobbelt SIM-kort, én som eUICC og det andre som standard mikro- eller nano-SIM-kortet på en SIM-kortskuff. Bare ett SIM-kort kan være aktivert om gangen;
- Plasser et fjernbart fysisk eSIM i en SIM-kortskuff, det samme som et SIM-kort av standard mikro- eller nanostørrelse. I dette tilfellet er eSIM ikke begrenset til én enkelt holder (fysisk tomt eSIM).

Du må legge til en eSIM-profil for å koble til Internett ved hjelp av mobildata. For å legge til en profil, administrere SIM-profiler og lære hvordan du bruker et eSIM kan du gå til <https://www.support.microsoft.com> og skrive inn **Bruk en eSIM** i søkefeltet.

Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

For å aktivere GPS må du sørge for at plassering er aktivert under posisjonsinnstillinger.

1. Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, og skriv **plassering** i søkefeltet.
2. Velg **Personverninnstillinger for plassering**, og sørg deretter for at posisjonstjenester er aktivert.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon med kort rekkevidde, som erstatning for de fysiske kabeltilkoblingene som tradisjonelt brukes til å koble sammen elektroniske enheter.

- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `bluetooth` i søkefeltet, og velg deretter **Innstillinger for Bluetooth og andre enheter**.
2. Aktiver **Bluetooth**, hvis dette allerede ikke er aktivert.
3. Velg **Legg til enhet**, og velg deretter **Bluetooth** i dialogboksen **Legg til en enhet**.
4. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.



MERK: Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. På enheten du skal legge til, følger du veiledningen på skjermen for å kontrollere at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.



MERK: Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten.

Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter)

Bruk en LAN-tilkobling for å koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller for å koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

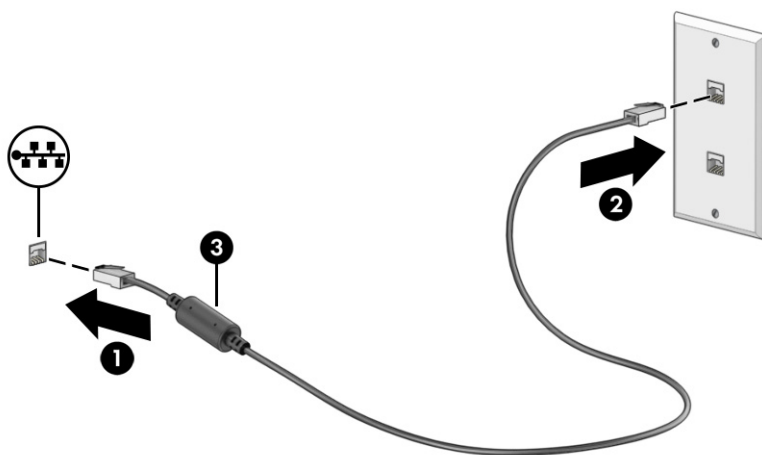
Hvis det ikke finnes en RJ-45-(nettverks)port på datamaskinen, krever tilkobling til et LAN en nettverkskabel og en nettverkskontakt, eller en ekstra forankringsenhet eller et utvidelsesprodukt.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.



MERK: Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



5 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å høre på og organisere musikk, og laste ned og se på filmer. Du kan også gjøre datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere eller hodetelefoner.

Bruke lyd

Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimediainnhold. Du kan også spille av CD-er på datamaskinen (på enkelte produkter) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er.

Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) / lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 21](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodetelefoner

Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

 **ADVARSEL:** Juster lyden før du tar på deg hodetelefoner, øreplugg eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `HP Documentation` i søkefeltet, og velg deretter **HP Documentation**.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

Koble til en mikrofon

Koble en mikrofon til mikrofoninngangen på datamaskinen når du skal ta opp lyd. Ved lydinnspilling får du best resultat når du snakker direkte inn i mikrofonen i omgivelser uten bakgrunnsstøy.

Koble til hodesett

Hodetelefoner med mikrofon kalles *hodesett*. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

 **ADVARSEL:** Juster lyden før du tar på deg hodetelefoner, øreplugg eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `HP Documentation` i søkefeltet, og velg deretter **HP Documentation**.
-

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Lydinnstillinger

Følg denne fremgangsmåten for å se og endre innstillingene for lyd.

1. Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `kontrollpanel` i søkefeltet, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Lydinnstillinger

Datamaskinen kan ha et avansert lydanlegg av HyperX eller Poly Studio. Som et resultat kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner, som kan styres via myHP Audio Control.

Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøomme (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

For informasjon om å bruke USB Type-C-funksjoner, går du til <http://www.hp.com/support> og følger instruksjonene for å finne produktet ditt.

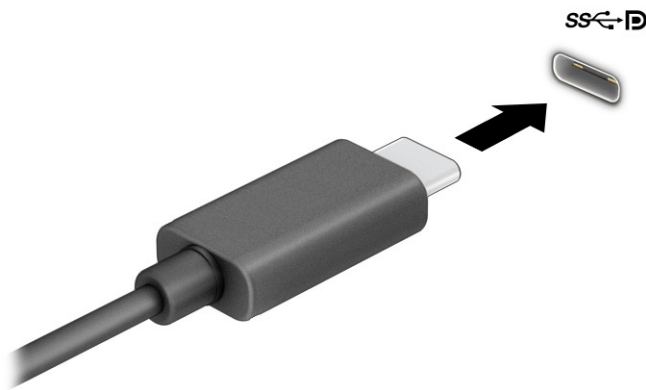
Koble til en DisplayPort-enhet med en USB Type-C-kabel (kun enkelte produkter)

For å se video eller høyoppløselig skjerminnhold på en ekstern DisplayPort-enhet, kobler du til DisplayPort-enheten ved å følge instruksjonene.

 **MERK:** Hvis du ønsker å koble til en USB Type-C DisplayPort (DP)-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du kjøper separat.

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten og DisplayPort-kontakten på datamaskinen.

 **MERK:** Kontaktens ikon kan avvike noe fra illustrasjonen i dette avsnittet.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne DisplayPort-enheten.
3. Trykk på Windows-tasten + **p** for å kretse gjennom fire visningstilstander:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet kun på datamaskinen.
 - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildetilstanden endres hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.

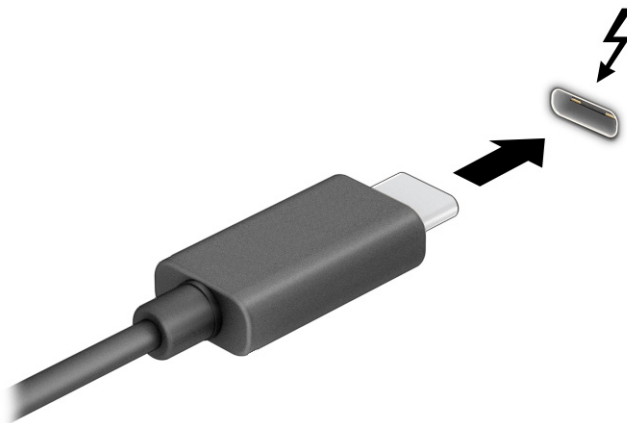
 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger **Utvid**-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Koble til en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (kun enkelte produkter)

For å se video eller høy oppløsning på en ekstern Thunderbolt™-enhet, kobler du til Thunderbolt-enheten ved å følge instruksjonene.

 **MERK:** Hvis du skal koble en USB Type-C Thunderbolt-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel, som du må kjøpe separat.

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C Thunderbolt-porten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne Thunderbolt-enheten.
3. Trykk på Windows-tasten + **p** for å kretse gjennom fire visningstilstander:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet kun på datamaskinen.
 - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildetilstanden endres hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.

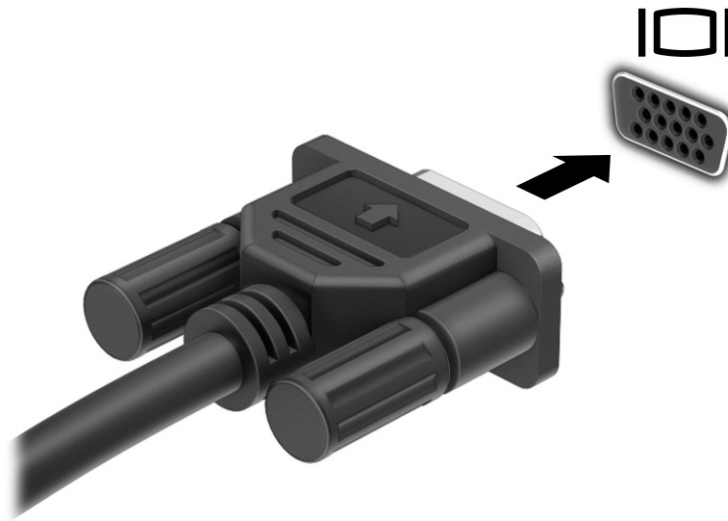
 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger **Utvid**-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Koble til videoenheter med en VGA-kabel (kun på enkelte produkter)

Hvis du vil overføre bildet på dataskjermen til en ekstern VGA-skjerm eller projektor for en presentasjon, kan du koble en skjerm eller projektor til VGA-porten på datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du skal koble en VGA-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en VGA-kabel, som må kjøpes separat.

1. Koble VGA-kabelen fra skjermen eller projektoren til VGA-porten på datamaskinen som vist.



2. Trykk på Windows-tasten + **p** for å kretse gjennom fire visningstilstander:

- **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet kun på datamaskinen.
- **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildetilstanden endres hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger **Utvid**-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)

Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel, som du må kjøpe separat.

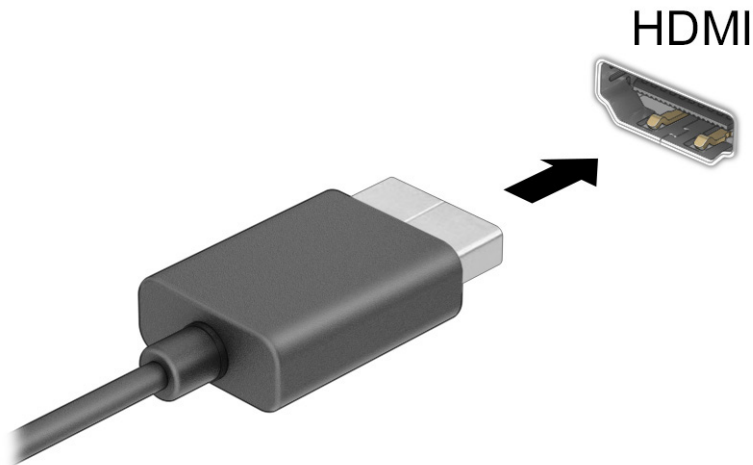
Koble til en HD-TV eller skjerm med HDMI

Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller skjerm, kobler du til HD-enheten i henhold til instruksjonene.

 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel, som du må kjøpe separat.

1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.

 **MERK:** Fasongen til HDMI-porter kan variere etter produkt.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på Windows-tasten + **p** for å kretse gjennom fire visningstilstander:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet kun på datamaskinen.
 - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildetilstanden endres hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger **Utvid**-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Konfigurere HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd.

Slå på HDMI-lyd

Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge denne prosedyren.

1. Høyreklikk på **Høytaler**-ikonet i systemstatusfeltet helt til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Lyder**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-fanen.
3. Velg **Bruk standard** og deretter **OK**.

Få lyd tilbake til høyttalerne på datamaskinen

Følg denne fremgangsmåten for å få lyd i høyttalerne på datamaskinen igjen.

1. Høyreklikk på **Høytaler**-ikonet i systemstatusfeltet helt til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Lyder**.

2. Velg fanen **Avspilling** og velg **Høytalere**.
3. Velg **Bruk standard** og deretter **OK**.

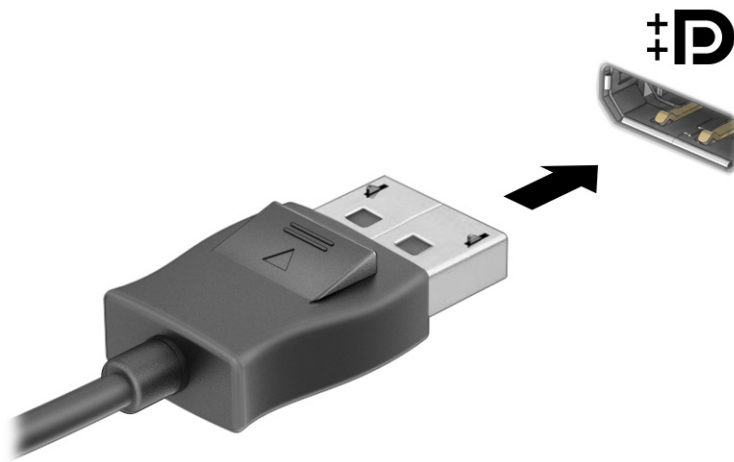
Koble til digitale skjermenheter med en Dual-Mode DisplayPort-kabel (kun på enkelte produkter)

Dual-Mode DisplayPort-kontakten brukes til tilkobling av en digital skjermenhet, for eksempel en skjerm eller projektor med høy ytelse. Dual-Mode DisplayPort gir bedre ytelse enn VGA og sørger for en forbedret digital forbindelse.

 **MERK:** Hvis du skal koble en digital skjermenhet til datamaskinen, trenger du en Dual-Mode DisplayPort-kabel (DP-to-DP), som du må kjøpe separat.

1. Koble den ene enden av Dual-Mode DisplayPort-kabelen til Dual-Mode DisplayPort-kontakten på datamaskinen.

 **MERK:** Kontaktens utseende kan avvike noe fra illustrasjonen i dette avsnittet.



2. Koble den andre enden av kabelen til den digitale skjermenheten.
3. Trykk på Windows-tasten + **p** for å kretse gjennom fire visningstilstander:
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet kun på datamaskinen.
 - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildetilstanden endres hver gang du trykker på Windows-tasten + **p**.

 **MERK:** Øk skjermopløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger **Utvid**-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)

Følg denne fremgangsmåten for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

1. Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `connect` i søkefeltet, og velg deretter **Koble til en trådløs skjerm**.
2. Under **Skjerm** velger du **Koble til en trådløs skjerm**.
3. Velg en innstilling og følg veiledningen på skjermen.

Bruke dataoverføring

Datamaskinen din er en kraftig underholdningsenhet som gjør det mulig å overføre bilder, videoer og filmer fra USB-enheter til å se på datamaskinen.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av USB Type-C-portene på datamaskinen til å koble til en USB-enhet, for eksempel en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetssporer eller en smartklokke, og overføre filene til datamaskinen.



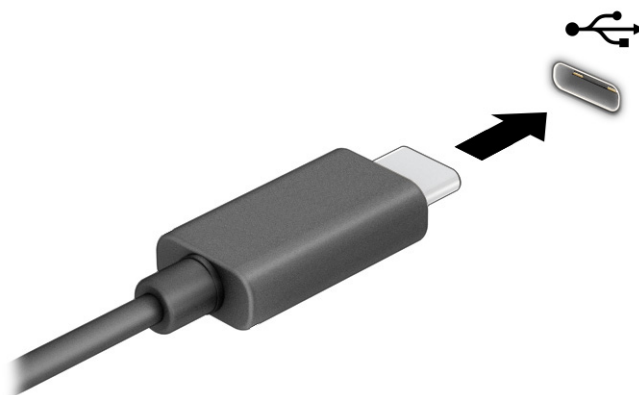
VIKTIG: Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

For informasjon om å bruke USB Type-C-funksjoner, går du til <http://www.hp.com/support> og følger instruksjonene for å finne produktet ditt.

Koble til enheter til en USB Type-C-port (kun enkelte produkter)

Hvis du skal koble en USB Type-C-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel, som du må kjøpe separat.

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne enheten.

6 Navigere på skjermen

Du kan navigere på dataskjermen ved å bruke berøringsbevegelser (kun på enkelte produkter) og ved å bruke tastaturet og musen.

Utvalgte datamaskinmodeller har spesielle handlingstaster eller hurtigtastfunksjoner for å utføre vanlige oppgaver.

Bruke berøringsbevegelser (kun på enkelte produkter)

Du kan tilpasse berøringsbevegelesene ved å endre innstillinger, knappekonfigurasjoner, klikkehastighet og pekeralternativer.

Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `kontrollpanel` i søkefeltet, og velg deretter **Kontrollpanel**. Klikk på **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.



MERK: Berøringsbevegelser støttes ikke i alle apper.

Bruke tastaturet og musen

Ved hjelp av tastaturet og musen kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. Med tastaturet kan du bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.



TIPS: Windows-tasten på tastaturet gjør det mulig å gå raskt tilbake til startskjermen fra en åpen app eller Windows-skrivebordet. Trykk en gang til på tasten for å gå tilbake til forrige skjermbilde.



TIPS: Copilot i Windows krever Windows 11. Enkelte av funksjonene krever en nevralt prosesseringsenhet. Tidspunktet for levering og tilgjengelighet av funksjon varierer etter marked og enhet. Du må ha en Microsoft-konto for å bruke Copilot-funksjonen. Der Copilot-funksjonen ikke er tilgjengelig, åpner du Bing-søkemotoren ved å trykke på Copilot-tasten. Se <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.



MERK: Tastaturet ditt kan ha taster og tastaturfunksjoner som er forskjellige fra de som beskrives i dette avsnittet, avhengig av land eller område.

Bruke handlingstastene eller hurtigtastene

Du kan raskt få tilgang til informasjon eller utføre funksjoner ved å bruke visse taster eller tastekombinasjoner.

- **Handlingstaster** utfører en tilordnet funksjon. Ikonene på funksjonstastene på toppen av tastaturet illustrerer til tilordnede funksjonen for hver tast.

Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder nede tasten.

- **Hurtigtaster** er en kombinasjon av **fn**-tasten og en annen tast.

For å bruke en hurtigtast trykker du raskt på **fn**-tasten og den andre tasten i kombinasjonen samtidig.

Handlingstaster

Avhengig av tastaturmodellen, kan tastaturet støtte tastene som er beskrevet i den neste tabellen.

Tabell 6-1 Handlingstaster

Ikone	Beskrivelse
	Åpner nettsiden «Hvordan du kan få hjelp i Windows».
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen, og samtidig visning på begge skjermene.
	Slår bakkelysningen til tastaturet av eller på. På enkelte produkter kan du justere lysstyrken til tastaturets bakkelysning. Trykk på tasten flere ganger for å justere lysstyrken fra høy (når du først starter datamaskinen) til lav, og så til av. Etter at du har justert innstillingen for tastaturets bakkelysning, går den tilbake til den forrige innstillingen hver gang du slår på datamaskinen. Tastaturets bakkelysning slås av etter 30 sekunder uten aktivitet. Trykk på en hvilken som helst tast for å slå på tastaturets bakkelysning igjen. Slå av denne funksjonen for å spare batteri.
	Spiller av det forrige sporet på en lyd-CD eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray-plate (BD).
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Stopper lyd- eller videoavspilling av en CD-, DVD- eller BD-plate.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.

Tabell 6-1 Handlingstaster (forts.)

Ikon	Beskrivelse
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Slår trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.
	Brukes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. MERK: Flymodustasten kalles også trådløsknappen. MERK: Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.

7 Vedlikeholde datamaskinen

Regelmessig vedlikehold vil holde datamaskinen i optimal stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk, ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



MERK: Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til en strømkontakt.
2. Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `defragmenter` i søkefeltet, og velg deretter **Defragmenter/optimaliser disk**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

1. Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `disk` i søkefeltet, og velg deretter **Diskopprydding**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler ved visse forhold.

- Du slipper datamaskinen ned.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket, mens datamaskinen går på batteristrøm.

Kort etter en av disse hendelsene, setter HP 3D DriveGuard harddisken tilbake i normal driftsmodus.



MERK: Kun interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



MERK: Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten den nyeste driveren vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Oppdatere både programmer og drivere

Bruk denne fremgangsmåten for å oppdatere både programmer og drivere.

1. Bruk ett av disse alternativene:
 - Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `support` i søkefeltet, og velg deretter **HP Support Assistant**-appen.
 - Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Oppdateringer** under **Min bærbare PC**. Vinduet **Programvare og drivere** åpnes, og Windows ser etter oppdateringer.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Kun oppdatering av programmer

Bruk denne fremgangsmåten for å oppdatere kun programmer.

1. Velg **Start**, og velg deretter **Microsoft Store**.
2. Velg prikkene ved siden av profilbildet ditt øverst i høyre hjørne, og velg deretter **Nedlastinger og oppdateringer**.
3. På siden **Nedlastinger og oppdateringer** velger du **Hent oppdateringer** og følger veiledningen på skjermen.

Kun oppdatering av drivere

Bruk denne fremgangsmåten for å oppdatere kun drivere.

1. Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `innstillinger for windows update` i søkefeltet, og velg deretter **Innstillinger for Windows Update**.
2. Velg **Se etter oppdateringer** og følg veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis Windows ikke finner en ny driver, gå til produsentens nettsted og følg instruksjonene.

Rengjøre datamaskinen

Rengjør datamaskinen jevnlig for å fjerne skitt og smuss, slik at enheten fortsetter å fungere på sitt beste. Bruk følgende informasjon for å rengjøre datamaskinens utvendige overflater på en trygg måte.

Aktivere HP Easy Clean (kun utvalgte produkter)

HP Easy Clean hjelper deg å unngå utilsiktet inntasting av data mens du rengjør datamaskinens overflater. Denne programvaren deaktiverer enheter som tastatur, berøringsskjerm og styreflate i en forhåndsinnstilt tidsperiode, slik at du kan rengjøre alle overflatene på datamaskinen.

1. Start HP Easy Clean på en av følgende måter:
 - Velg **Start**-menyen, og velg så **HP Easy Clean**.
 - Klikk på **HP Easy Clean**-ikonet på oppgavelinjen.
 - Velg **Start**, og velg så **HP Easy Clean**-flisen.
2. Nå som enheten er deaktivert i en kort periode, kan du se [Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen på side 29](#) for anbefalt fremgangsmåte for å rengjøre berøringsoverflater og utvendige overflater på datamaskinen. Etter at du har fjernet smuss og partikler, kan du også rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Se [Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel på side 30](#) for informasjon om retningslinjer for å hindre spredning av skadelige bakterier og virus.

Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen

Her finner du de anbefalte fremgangsmåtene for å rengjøre skitt og smuss fra datamaskinen.

For datamaskiner med overflater i trefiner, se [Ta vare på trefiner \(kun på enkelte produkter\) på side 31](#).

1. Bruk hansker i lateks (eller nitrilhansker, hvis du er sensitiv overfor lateks) når du rengjør overflater.
2. Slå av enheten og trekk ut strømledningen og andre tilkoblede eksterne enheter. Ta ut eventuelle batterier fra elementer som trådløse tastaturer.

 **FORSIKTIG:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du aldri rengjøre et produkt mens det er slått på eller er koblet til.

3. Fukt en mikrofiberklut med vann. Kluten skal være lett fuktet med vann, men ikke være våt.

 **VIKTIG:** For å unngå skade på overflaten bør du ikke bruke kluter, håndklær eller papirhåndklær som kan skrubbe overflaten.

4. Tørk forsiktig av utsiden av produktet med den fuktede kluten.

 **VIKTIG:** Hold væsker borte fra produktet. Unngå at det kommer fukt eller væske i åpninger. Hvis det kommer inn væske i HP-produktet, kan det føre til skade på produktet. Ikke sprut væsker direkte på produktet. Ikke bruk aerosolspray, løsemidler, slipende midler eller rengjøringsmidler som inneholder hydrogenperoksid eller blekemidler som kan skade finishen.

5. Start med skjermen (hvis aktuelt). Tørk forsiktig i én retning, og med bevegelser fra toppen til bunnen av skjermen. Avslutt med alle bøyelige kabler, for eksempel strømledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for at overflatene er fullstendig lufttørket før du slår på enheten igjen etter rengjøring.

7. Kast hanskene etter hver rengjøring. Rengjør hendene umiddelbart etter at du har tatt av hanskene.

Se [Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel på side 30](#) for anbefalte fremgangsmåter for å rengjøre de utvendige overflater på datamaskinen som berøres ofte, for å hindre spredning av skadelige bakterier og virus.

Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel

Verdens helseorganisasjon (WHO) anbefaler rengjøring av overflater, etterfulgt av desinfisering, som en rutine for å hindre spredning av virale luftveissykdommer og skadelige bakterier.

Etter at du har rengjort de ytre overflatene til datamaskinen ved hjelp av trinnene i [Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen på side 29](#), [Ta vare på trefiner \(kun på enkelte produkter\) på side 31](#), eller begge av disse, kan du også velge å rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Et desinfeksjonsmiddel som er innenfor HPs rengjørings retningslinjer er en alkoholløsning bestående av 70 % isopropylalkohol og 30 % vann. Denne løsningen er også kjent som desinfeksjonsmiddel og selges i de fleste butikker.

Følg denne fremgangsmåten når du skal desinfisere berøringsoverflater og eksterne overflater på datamaskinen:

1. Bruk engangshansker i latex (eller nitrilhansker, hvis du er følsom for latex) når du rengjør overflatene.
2. Slå av enheten og trekk ut strømledningen og andre tilkoblede eksterne enheter. Ta ut eventuelle batterier fra gjenstander, som trådløse tastaturer.

 **FORSIKTIG:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter, må du aldri rengjøre et produkt mens det er slått på eller er koblet til.

3. Fukt en mikrofiberklut med en blanding av 70 % isopropylalkohol og 30 % vann. Kluten skal være fuktig, men ikke dryppende våt.

 **FORSIKTIG:** Ikke bruk noen av de følgende kjemikaliene eller andre løsninger som inneholder dem, inkludert spraybaserte rengjøringsmidler for overflater: blekemidler, peroksider (inkludert hydrogenperoksid), aceton, ammoniakk, etyl alkohol, methylene eller noe petroleumsbasert materialer, som bensin, lynol, benzen eller toluen.

 **VIKTIG:** For å unngå å skade overflaten, bør du ikke bruke en klut, et håndkle eller papirhåndklær med slipende effekt.

4. Tørk av yttersiden til produktet forsiktig med den fuktige kluten.

 **VIKTIG:** Hold væsker borte fra produktet. Unngå å få fukt i noen åpninger. Hvis væsken kommer inn i HP-produktet, kan det føre til skade på produktet. Ikke spray væsker direkte på produktet. Ikke bruk aerosolspray, løsemidler, skuremidler eller rengjøringsmidler som inneholder hydrogenperoksyd eller blekemiddel som kan skade overflaten.

5. Start med skjermen (hvis aktuelt). Tørk forsiktig i én retning, og beveg deg fra toppen av skjermen til bunnen. Avslutt med alle fleksible kabler, for eksempel strømledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for at overflatene har lufttørket helt før du slår enheten på etter rengjøringen.
7. Kast hanskene etter hver rengjøring. Rengjør hendene umiddelbart etter at du har tatt av deg hanskene.

Ta vare på trefiner (kun på enkelte produkter)

Produktet ditt kan inneholde trefiner av høy kvalitet. Som for alle produkter i naturtre, er det viktig med riktig behandling for å få best mulig resultat i hele produktets levetid. Som en følge av egenskapene til naturlig tre, vil du kanskje se unike variasjoner i fibermønsteret eller subtile variasjoner i fargen. Dette er normalt.

- Rengjør treverket med en tørr mikrofiberduk eller et pusseskinn, uten statisk elektrisitet.
- Unngå rengjøringsprodukter som inneholder stoffer som ammoniakk, klor, aceton, terpentin eller andre typer petroleumsbaserte løsemidler.
- Utsett ikke treverket for sol eller fuktighet over lengre perioder.
- Hvis treverket blir vått, tørk det av ved å trykke lett på det våte området med en absorberende, lofri klut.
- Unngå kontakt med stoff som kan farge eller misfarge treverket.
- Unngå kontakt med skarpe gjenstander eller røffe overflater som kan skrape opp treverket.

Se [Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen på side 29](#) for anbefalte fremgangsmåter for å rengjøre utvendige overflater på datamaskinen som berøres ofte. Etter at du har fjernet skitt og smuss, kan du også rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Se [Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel på side 30](#) for retningslinjer for desinfisering for å bidra til å hindre spredning av skadelige bakterier og virus.

Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret, dersom du må reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå av datamaskinen.
- Ta en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, bør du ta med deg datamaskinen som håndbagasje i stedet for å sjekke den inn sammen med resten av bagasjen.

 **VIKTIG:** Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord et fly, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.

- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
 - Bruk av trådløsenheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløsenhet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
 - Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.
-
-  **ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret, må du ikke forsøke å drive datamaskinen med en spenningsomformer beregnet på elektriske apparater.
-

8 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinens sikkerhet er avgjørende for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av informasjon.

Standard sikkerhetsløsninger som besørges av Windows-operativsystemet, HP-programmer, verktøyet Setup Utility (BIOS) og annen tredjeparts programvare, kan hjelpe til å beskytte datamaskinen mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

Datasikkerhetsfunksjoner

Datamaskinen inkluderer funksjoner som bidrar til å beskytte systemets integritet og data mot uautorisert tilgang. Se gjennom disse funksjonene for å sikre at du bruker dem korrekt.

Tabell 8-1 Datamaskinfarer og sikkerhetsfunksjoner

Risikofaktor	Funksjon på datamaskinen
Ikke-godkjent bruk av datamaskin eller brukerkonto	Brukerpassord Et <i>passord</i> er en gruppe av tegn som du velger for å godkjenne tilgang til informasjon på en datamaskin. - eller - Windows Hello (kun på enkelte produkter) På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, gir Windows Hello deg mulighet til å registrere fingeravtrykk, ansikts-ID samt konfigurere en PIN-kode. Etter registrering kan du bruke fingeravtrykkleseren, ansikts-ID eller PIN-kode til å logge deg på Windows. Sette opp Windows Hello: 1. Velg Start-knappen, velg Innstillinger, velg Kontoer og velg deretter Påloggingsalternativer. 2. Hvis du ikke har konfigurert et passord, må du legge til et passord før du kan bruke andre påloggingsalternativer. Velg Passord, og deretter Legg til. 3. Velg Windows Hello fingeravtrykk eller Windows Hello ansikt og deretter velger du Konfigurer. 4. Velg Komme i gang, og følg deretter veiledningen på skjermen for å registrere fingeravtrykk- eller ansikts-ID og sett inn en PIN-kode. VIKTIG: Sørg for at alle sider av fingeren registreres av fingeravtrykksleseren når du registrerer fingeravtrykket, for å unngå problemer med pålogging med fingeravtrykk. MERK: PIN-koden er ikke begrenset i lengde. Standardinnstillingen er å bare bruke tall. Hvis du vil inkludere bokstaver eller spesialtegn, velger du boksen inkluder bokstaver og symboler.
Ikke-godkjent tilgang til installasjonsverktøy, BIOS-innstillinger og annen systemidentifikasjonsinformasjon	Administratorpassord
Datavirus	Antivirusprogramvare Den gratis prøveversjonen av antivirusprogramvare som er forhåndsinstallert på din datamaskin kan oppdage de fleste virus, fjerne dem og, i de fleste tilfeller, reparere skade forårsaket av virus. For beskyttelse mot nye virus også etter prøveperioden, må du kjøpe en utvidet tjenestekontrakt.

Tabell 8-1 Datamaskinfarer og sikkerhetsfunksjoner (forts.)

Risikofaktor	Funksjon på datamaskinen
Uautorisert tilgang til data og vedvarende trusler for datamaskinen	Datamaskinen har disse ekstra funksjonene for å beskytte mot eksterne trusler: • Brannmurprogramvare – Windows inneholder brannmurprogramvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen. – Antivirusprogrammet, som er forhåndsinstallert på datamaskinen, inkluderer et brannmurprogram. • Kritiske sikkerhetsoppdateringer for Windows • Oppdateringer av Windows-operativsystemet

9 Feilsøking

De påfølgende tabellene viser noen problemer du kanskje møter når du kobler opp, starter opp eller bruker din datamaskin, og foreslår mulige løsninger.

For mer informasjon eller andre feilsøkingsalternativer, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt.



MERK: Hvis du har problemer med å bruke noen eksterne enheter, for eksempel en skjerm eller en skriver, med datamaskinen, kan du se dokumentasjonen fra produsenten av enheten for en mer omfattende feilsøking.

Datamaskinen starter ikke

Hvis datamaskinen ikke starter, kan du se i tabellen nedenfor for mulige løsninger.

Tabell 9-1 Datamaskinsymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Feilmelding: harddiskfeil	1. Start datamaskinen på nytt. a. Trykk på ctrl+alt+delete. b. Utfør én av disse oppgavene: • Klikk på Strøm-ikonet og deretter på Avslutt. • Trykk og hold inne av/på-knappen på datamaskinen i 10 sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på knappen igjen for å slå på datamaskinen. 2. Hvis Windows åpner, må du med en gang sikkerhetskopiere alle viktige data til en harddisk for sikkerhetskopiering. 3. Kontakt kundestøtte uavhengig av om Windows startet eller ikke.
Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke	• Sørg for at kablene som kobler datamaskinen til strømuttaket, er riktig tilkoblet. Den grønne lampen for strømforsyning på datamaskinen skal lyse. Hvis det ikke gjør det, prøv et annet strømuttak. Hvis du fortsatt har problemer, kontakt kundestøtten. • Pass på at driftsspenningen til stikkkontakten er passende for den elektriske spenningen til datamaskinen. • Test vekselstrømuttaket ved å plukke en annen elektrisk enhet til den. • Hvis det er mulig fjerner du eventuelle filtre og stabilisatorer, og setter støpselet direkte inn i stikkkontakten. • Deretter kobler du fra alle eksterne enheter igjen. Trykk og hold av/på-knappen nede i 15 sekunder til datamaskinen slår seg av. Slå på datamaskinen ved å trykke på av/på-knappen. • Hvis skjermen er tom, kan det hende at datamaskinen ikke er korrekt koblet til. Koble skjermen til datamaskinen, plugg strømledningen inn i en stikkontakt og slå deretter på skjermen. Se Skjerm (kun på enkelte produkter) på side 36.

Tabell 9-1 Datamaskinsymptomer og løsninger (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Datamaskinen reagerer ikke	- Trykk på ctrl+alt+delete. - Velg Oppgavebehandling. - Velg programmene som ikke reagerer, og velg deretter på Avslutt oppgave. Hvis lukking av programmer ikke løser problemet, starter du datamaskinen på nytt. - Trykk på ctrl+alt+delete. - Utfør én av disse oppgavene: - Klikk på Strøm-ikonet og deretter på Avslutt. - Trykk og hold inne av/på-knappen på datamaskinen i 10 sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på knappen igjen for å slå på datamaskinen.
Feilmelding: Ugyldig systemdisk, ingen systemdisk eller diskfeil	Når stasjonsaktiviteten opphører, tar du ut den optiske platen fra den optiske stasjonen og trykker deretter på mellomromstasten på tastaturet.

Strøm

Hvis datamaskinen har strømproblemer, kan du se i tabellen nedenfor for mulige løsninger.

Tabell 9-2 Symptomer og løsninger for strøm

Symptom	Mulig løsning
Datamaskinen slås ikke av ved å trykke på av/på-knappen	Trykk på og hold inne av/på-knappen til datamaskinen slår seg av. Slå deretter på datamaskinen igjen.
Datamaskinen slår seg av automatisk	- Datamaskinen kan befinne seg i svært varme omgivelser. La den kjøle seg ned. - Sørg for at datamaskinens lufteventiler ikke er blokkert. MERK: Hvis datamaskinen har en intern vifte, sørg for at den er i gang.

Skjerm (kun på enkelte produkter)

Hvis du har skjermproblemer, kan du se i tabellen nedenfor for mulige løsninger.



MERK: I tillegg til informasjonen som du finner her, kan du se dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

Tabell 9-3 Skjersymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Skjermen er tom, og av/på-lampen er av	- Sett inn kabelen igjen på baksiden av skjermen og i stikkontakten. - Trykk på av/på-knappen på skjermen.

Tabell 9-3 Skjersymptomer og løsninger (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Skjermen er blank	- Trykk på mellomromstasten eller beveg musen for å gjøre bildet på skjermen synlig igjen. - Trykk på hvilemodusknappen (kun utvalgte produkter) eller esc for å fortsette fra hvilemodus. - Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen. - Undersøk om noen av pinnene på skjermkabelen er bøyd. - Hvis noen av pinnene er bøyd, må du bytte kabelen til skjermen. - Hvis ingen pinner er bøyd, kobler du skjermkabelen til datamaskinen igjen.
Bilder på skjermen er for store eller for små, eller bildene er uklare	Juster innstillingen for skjermoppløsning i Windows. Velg Start-knappen, velg Innstillinger, og velg deretter System. Under Skjerm velger du riktig oppløsning, og deretter Behold endringer.

Tastatur og mus (med kabel)

Hvis du har problemer med tastatur og mus koblet til med kabel, kan du se i tabellen nedenfor for mulige løsninger.

Tabell 9-4 Symptomer og løsninger for tastatur og mus (med kabel)

Symptom	Mulig løsning
Tastaturkommandoer og inntasting gjenkjennes ikke av datamaskinen	Bruk musen til å slå av datamaskinen. Koble fra og koble til tastaturet på nytt på baksiden av datamaskinen, og start deretter datamaskinen på nytt.
Mus (med kabel) fungerer ikke eller oppdages ikke	- Koble musekabelen fra datamaskinen og koble den til igjen. - Hvis musen fremdeles ikke oppdages, slå av datamaskinen, trekk ut og koble til kabelen til musen på nytt, og start deretter datamaskinen på nytt.
Markøren reagerer ikke når jeg bruke piltastene på det numeriske tastaturet	Trykk på num lock på tastaturet for å slå av num lock, så piltastene på det numeriske tastaturet kan brukes.
Markøren reagerer ikke på bevegelser med musen	- Trykk på alt+tab for å gå til et åpent program. - Trykk samtidig på ctrl+s for å lagre endringene i det valgte programmet (ctrl+s er tastaturkommandoen for Lagre i de fleste - men ikke alle - programmer). - Gjenta trinn 1 og 2 for å lagre endringer i alle åpne programmer. - Trykk på av/på-knappen for å slå av datamaskinen. - Når datamaskinen er slått av trekker du ut og setter inn kabelen til musen bak på datamaskinen, og slår så på datamaskinen igjen.

Tastatur og mus (trådløs)

Hvis du har problemer med tastatur og mus koblet til trådløst, kan du se i tabellen nedenfor for mulige løsninger.

Tabell 9-5 Symptomer for tastatur og mus (trådløs)

Symptom	Mulig løsning
Trådløst tastatur fungerer ikke eller oppdages ikke	- Sørg for at du bruker det trådløse tastaturet eller den trådløse musen innenfor senderens/mottakerens rekkevidde, ca. 10 meter (32 fot) for normal bruk, og innenfor 30 cm (12 tommer) første gang du konfigurerer den eller når du synkroniserer den på nytt. - Kontroller at musen ikke er i hvilemodus, noe som skjer etter 20 minutter uten aktivitet. Klikk på venstre museknapp for å aktivere musen igjen. - Skift ut batteriene i tastaturet, musen eller begge.

Høytalere og lyd

Hvis du har problemer med høyttalere og lyd kan du se i tabellen nedenfor for mulige løsninger.

Tabell 9-6 Høyttersymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Volumet er for lavt eller uakseptabelt	Sørg for at du har koblet høyttalerne til lydutgangen (svart) på baksiden av datamaskinen din. (Ekstra lydkontakter brukes for flerkanalshøytalere.) Løse høyttalere uten strøm (høyttalere uten egen strømkilde, f.eks. batterier eller strømledning) vil ikke produsere akseptabel lyd. Bytt ut de ikkestrømførte høyttalerne med strømførte høyttalere.
Det kommer ingen lyd	- Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>kontrollpanel</code> i søkefeltet, velg Kontrollpane, og velg deretter System og sikkerhet. - Under Sikkerhet og vedlikehold velger du Fellsøk vanlige datamaskinproblemer, og deretter Flere feilsøkinger. - Under Flere feilsøkinger velger du Avspilling av lyd. - Pass på at du har koblet til høyttalerne med strømforsyning, og at de er slått på. - Slå av datamaskinen, og trekk ut og koble til høyttalerne på nytt. Sørg for at høyttalerne er koblet til en lydutgang, ikke en mikrofon- eller hodetelefon-kontakt. - Trykk på hvilemodusknappen (kun utvalgte produkter) eller esc for å fortsette fra hvilemodus. - Koble fra hodetelefonene hvis de er koblet til datamaskinen (eller et høyttalersystem).

Internett-tilgang

Hvis du har problemer med tilgangen til Internett, kan du se i tabellen nedenfor for mulige løsninger.

Tabell 9-7 Symptomer og løsninger for Internett-tilgang

Symptom	Mulig løsning
Kan ikke koble til Internett	- Kjør veiviseren for nettverksfeilsøking. - Høyreklikk på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen. - Velg Feilsøk problemer. - Kontroller at du bruker riktige kabler for din type Internett-tilkobling. Datamaskinen kan ha et modem og et Ethernet-nettverksadapter, også kalt et nettverkskort eller NIC (network interface card). Et modem bruker en standardtelefonledning, mens nettverksadapteren bruker en nettverkskabel til å koble seg til et lokalt nettverk (LAN). Ikke koble en telefonkabel til nettverksadapteren, og ikke løp en nettverkskabel til en telefonlinje; dette kan skade nettverksadapteren. - Kjør veiviseren for trådløs konfigurasjon. - Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>kontrollpanel</code> i søkefeltet, og velg deretter Kontrollpanel. Velg Nettverk og Internett og deretter Nettverks- og delingssenter. - I Nettverk og delingssenter-vinduet velger du Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk for å åpne veiviseren, og følger deretter instruksjonene på skjermen. - Hvis systemet ditt har en ekstern antenne, prøv å flytte antennen til en bedre posisjon. Hvis antennen er intern, prøv å flytte datamaskinen. - Prøv å koble til igjen senere, eller kontakt Internett-leverandøren for hjelp.
Kan ikke koble til Internett, men det er ingen feilmelding	- Høyreklikk på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen. - Velg Feilsøk problemer.
Ikke noe ikon for nettverkstilkobling i systemstatusfeltet	- Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>løs</code> i søkefeltet, og velg deretter Løs problemer med datamaskinen. - Følg veiledningen på skjermen.

Feilsøking for programvare

Hvis du har programvareproblemer, kan du se i tabellen nedenfor for mulige løsninger.

Tabell 9-8 Programvaresymptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
For å løse generelle programvareproblemer, prøv disse metodene:	- Slå av datamaskinen helt og slå den så på igjen. - Oppdater driverne. Se «Oppdatere enhetsdriverne» i denne tabellen. - Gjenoppretter datamaskinen til en konfigurasjon den hadde før programvaren ble installert. Se «Microsofts Systemgjenoppretting» i denne tabellen. - Installer programmet eller maskinvaredriveren på nytt. Se «Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver» i denne tabellen. - Slett og formater harddisken for så å installere operativsystem, programmer og drivere på nytt. Denne prosessen sletter alle datafilene du har opprettet. Se Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 48.

Tabell 9-8 Programvaresymptomer og løsninger (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Programvaren reagerer tregt	- Lukk alle unødvendige programmer. - Kjører virussøk og andre systemverktøy når datamaskinen ikke er i bruk. - Hindre programmer som starter opp ved oppstart, for eksempel direktemeldingsprogrammer og multimedieprogrammer, fra å starte. - Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>msconfig</code> i søkefeltet, og velg deretter Systemkonfigurasjon. MERK: Hvis du bli bedt om å oppgi administratorpassord eller om bekreftelse, skriver du inn passordet eller bekrefter. - Fra kategorien Generelt velger du Selektiv oppstart. - Velg kategorien Oppstart og deretter Åpne Enhetsbehandling. - Velg oppstartselementene som du ikke ønsker å kjøre, og velg deretter Bruk. MERK: Hvis du er usikker på et element, ikke deaktivert det. - Hvis du blir bedt om å starte på nytt, velger du Omstart. MERK: For å aktivere et program som skal lastes inn ved oppstart, starter du datamaskinen på nytt og reverserer disse trinnene. - Deaktiver unødvendig grafikk. - Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>filutforsker</code> i søkefeltet, og velg deretter Filutforsker. - Høyreklikk på Denne PC-en, og velg deretter Egenskaper. - Velg Avanserte systeminnstillinger. MERK: Hvis du bli bedt om å oppgi administratorpassord eller om bekreftelse, skriver du inn passordet eller bekrefter. - Velg Innstillinger under Ytelse i kategorien Avansert. - Fra kategorien Visuelle effekter velger du Tilpass for best ytelse og velg OK.
Oppdatere enhetsdrivere	Utfør punktene nedenfor for å oppdatere en driver, eller bruk en tidligere versjon av driveren hvis den nye ikke løser problemet. - Velg Søk-ikonet på oppgavelinjen, skriv <code>enhetsbehandling</code> i søkefeltet, og velg deretter Enhetsbehandling. - Velge pilen for å utvide listen for typen enhet du vil oppdatere eller rulle tilbake, for eksempel DVD-/CD-ROM-stasjoner. - Dobbeltklikk på det spesifikke elementet, for eksempel, HP DVD Writer 640b. - Velg kategorien Driver. - Utfør én av disse oppgavene: - Velg Oppdater driver for å oppdatere en driver, og følg deretter instruksjonene på skjermen. - For å tilbakestille til en tidligere versjon av en driver, velger du Rull driver tilbake og følger instruksjonene på skjermen.

Tabell 9-8 Programvaresymptomer og løsninger (forts.)

Symptom	Mulig løsning
Microsofts Systemgjenoppretting	- Hvis det oppstår problemer som du tror kan være forårsaket av programvare som du installerte på datamaskinen, kan du bruke Systemgjenoppretting til å tilbakestille datamaskinen til et tidligere gjenopprettingspunkt. Du kan også angi gjenopprettingspunktene manuelt. VIKTIG: Bruk alltid denne fremgangsmåten for systemgjenoppretting før du bruker Systemgjenoppretting-prosedyren. - Hvis du ønsker mer informasjon og fremgangsmåter, se Få hjelp-appen. - Velg Start-knappen, velg Alle apper, og velg deretter Få hjelp-appen.
Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver	- Før du avinstallerer et program, må du forsikre deg om at du kan installere det på nytt igjen. Kontroller at det fremdeles er tilgjengelig fra den opprinnelige kilden, for eksempel optisk plate eller internett. MERK: Visse funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på systemer som leveres uten en versjon av Windows. - Se appen Få hjelp for informasjon og trinn om hvordan du avinstallerer et program. - Velg Start-knappen, velg Alle apper, og velg deretter Få hjelp-appen.

10 Bruke HP PC Hardware Diagnostics

Du kan bruke verktøyet HP PC Hardware Diagnostics til å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer som den skal. De tre versjonene er HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) og (kun for enkelte produkter) en fastvarefunksjon som heter Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Bruke HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun på enkelte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-basert verktøy som lar deg utføre diagnostiske tester, for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres i Windows-operativsystemet for å kunne diagnostisere maskinvarefeil.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installert på datamaskinen, må du laste ned og installere den. Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows, se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 43](#).

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows maskinvarefeilkode-ID

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en feilkode-ID på 24 siffer for utvalgte komponenttester. For interaktive tester, for eksempel tastatur, mus eller lyd og videopalett, må du utføre trinn for feilsøking før du kan motta en feil-ID.

Du har flere alternativer etter at du mottar en feil-ID:

- Klikk på **Neste** for å åpne Event Automation Service (EAS)-siden, der du kan logge saken.
- Skann QR-koden med den mobile enheten din, som tar deg til EAS-siden, hvor du kan logge saken.
- Klikk på feltet ved siden av feilkode-ID-en på 24 sifre for å kopiere feilkoden og sende den til kundestøtte.

Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, får du tilgang til den fra HP Support Assistant eller Start-menyen.

Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Support Assistant:

1. Fullfør én av følgende oppgaver:
 - Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `support` i søkefeltet, og velg deretter **HP Support Assistant**-appen.
 - Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Rettinger og diagnose**.

3. Velg **Kjør maskinvarediagnostikk**, og velg **Start**.
4. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, velger du **Cancel** (Avbryt).

Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Start-menyen (kun enkelte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra Start-menyen:

1. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Alle apper**.
2. Velg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, velger du **Cancel** (Avbryt).

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics Windows er kun tilgjengelig på engelsk. Du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned dette verktøyet, fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Laste ned HP Diagnostics Windows**, og velg deretter den spesifikke Windows-diagnostikkversjon til datamaskinen eller en USB-flash-stasjon.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store

Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store:

1. Velg Microsoft Store-appen på skrivebordet ditt, eller velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen og skriv inn `Microsoft Store` i søkefeltet.
2. Skriv inn `HP PC Hardware Diagnostics Windows` i **Microsoft Store**-søkefeltet.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows med produktnavn eller -nummer.



MERK: For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**, velg type produkt, og angi deretter produktnavnet eller -nummeret i søkefeltet som vises.
3. I delen **Diagnostikk** kan du velge **Nedlasting**, og deretter følge instruksjonene på skjermen for å velge versjonen Windows-diagnostikk som passer for datamaskinen eller USB flash-enheten din.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Gå til mappen på datamaskinen eller USB-flashstasjonen hvor .exe-filen ble lastet ned, dobbeltklikk på .exe-filen, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) gjør det mulig å kjøre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.



MERK: For noen produkter må du bruke en Windows-datamaskin og en USB-flash-stasjon for å laste ned og opprette HP UEFI-støttemiljøet, siden kun EXE-filer er tilgjengelig. Se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon på side 45](#) for å få mer informasjon.

Hvis datamaskinen ikke starter opp i Windows, kan du bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI for å diagnostisere maskinvareproblemer.

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI maskinvarefeilkode-ID

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en feilkode-ID på 24 siffer.

For hjelp til å løse problemet, fullfør en av disse oppgavene:

- Velg **Contact HP** (Kontakt HP), godta HPs personvernsfraskrivelse, og bruk deretter en mobil enhet til å skanne feilkode-ID-en som vises på det neste skjermbildet. Siden for HPs kundesøtte – servicesenter vises med din feil-ID og produktnummeret automatisk fylt ut. Følg instruksjonene på skjermen.
- Ta kontakt med kundesøtte og oppgi feilkode-ID.

Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **esc**.
2. Trykk på **f2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-flash-stasjon



MERK: Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-flash-stasjon, kan du se [Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 46](#).

- b. Harddisk
 - c. BIOS
3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre og følger veiledningen på skjermen.

Starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI gjennom HP Hotkey Support-programvaren (kun på enkelte produkter)

Dette avsnittet beskriver hvordan du starter HP PC Hardware Diagnostics UEFI via HP Hotkey Support-programvare.



MERK: Du må deaktivere rask oppstart for å få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics UEFI fra HP System Information-programmet.

For å deaktivere rask oppstart:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, trykk deretter på **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Advanced** (Avansert), og velg deretter **Boot Options** (Alternativer for oppstart).
3. Fjern **Fast Boot** (Rask oppstart).
4. Velg **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og velg deretter **Yes** (Ja).

Følg denne fremgangsmåten for å starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI gjennom HP Hotkey Support-programvaren:

1. Åpne HP Systeminformasjon fra **Start**-menyen eller bruk **fn+esc**.
2. I HP Systeminformasjon-skjermen velg **Kjør systemdiagnose**, velg **Ja** for å kjøre programmet og velg deretter **Omstart**.



VIKTIG: For å unngå tap av data bør du lagre alt arbeid i alle åpne apper før du starter datamaskinen på nytt.



MERK: Når omstarten er fullført, vil datamaskinen starte opp med HP PC Hardware Diagnostics UEFI-programmet. Fortsett med feilsøkingstestene.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon kan være nyttig i noen situasjoner:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i den forhåndsinstallerte avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i HP Tool-partisjonen.

- Harddisken er skadet.



MERK: Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics UEFI finnes kun på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette et HP UEFI-støttemiljø. Dette er fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Hvis du vil laste den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-stasjon, følg denne fremgangsmåten:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned HP Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) til en USB-flash-stasjon.



MERK: For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Oppgi produktnavn eller -nummer, velg datamaskin, og velg deretter riktig operativsystem.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av UEFI for datamaskinen din.

Bruke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en fastvarefunksjon (BIOS) som laster ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI på datamaskinen. Den kan kjøre diagnostikk på datamaskinen, og kan deretter laste opp resultatene til en forhåndskonfigurert server.

For mer informasjon om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, og velg deretter **Finn ut mer**.

Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er også tilgjengelig som en SoftPak som kan lastes ned til en server.

Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Du kan laste ned den nyeste versjonen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet til en USB-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned Remote Diagnostics**, og velg deretter **Kjør**.

Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer

Du kan laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer.



MERK: For enkelte produkter kan det hende du må laste programvaren ned ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**, velg type produkt og angi deretter produktnavnet eller -nummeret i søkefeltet som vises. Velg deretter datamaskin og operativsystemet ditt.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av **Remote UEFI** for produktet.

Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved bruk av Remote HP PC Hardware Diagnostics-innstillingen i Computer Setup (BIOS) kan du utføre flere tilpasninger:

- Angi en tidsplan for å kjøre diagnostikk uten tilsyn. Du kan også starte diagnostikken umiddelbart i interaktiv modus ved å velge **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Kjør Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Angi plasseringen for å laste ned diagnoseverktøy. Denne funksjonen gir tilgang til verktøyene fra HPs nettsted, eller fra en server som har blitt forhåndskonfigurert for bruk. Datamaskinen din krever ikke at tradisjonell lokal lagringsplass (for eksempel en harddisk eller en USB flash-stasjon) kjører fjerndiagnostikken.
- Angi en plassering for å lagre testresultatene. Du kan også angi brukernavn og passord som du bruker for opplastinger.
- Vis statusinformasjon om diagnoseprogrammene som er kjørt tidligere.

Følg denne fremgangsmåten for å tilpasse Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, trykk deretter på **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Avansert** og deretter **Innstillinger**.
3. Foreta tilpasningsvalg.
4. Velg **Hoved**, og velg deretter **Lagre endringer og avslutt** for å lagre innstillingene.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Du kan bruke Windows-verktøy eller HP-programvare til å sikkerhetskopiere data, opprette et gjenopprettingspunkt, tilbakestille datamaskinen, lage gjenopprettingsmedier eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard. Hvis du utfører disse standard prosedyrene, kan datamaskinen gå raskere tilbake til en fungerende tilstand.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.

Sikkerhetskopiere data og opprette gjenopprettingsmedier

Disse metodene for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier er bare tilgjengelige på enkelte produkter.

Bruke Windows-verktøy for sikkerhetskopiering

HP anbefaler at du sikkerhetskopierer data umiddelbart etter første konfigurasjon. Du kan utføre denne oppgaven enten med Windows Backup lokalt med en ekstern USB-stasjon eller ved bruk av nettbaserte verktøy.

 **VIKTIG:** Windows er det eneste alternativet som lar deg ta sikkerhetskopier av personopplysninger. Planlegg regelmessig sikkerhetskopiering for å unngå informasjonstap.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft® System Restore deaktivert som standard.

Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Du kan bruke HP Cloud Recovery Download Tool til å opprette HP-gjenopprettingsmedier på en oppstartbar USB-flash-stasjon.

For mer informasjon:

- Gå til <http://www.hp.com>, søk etter HP Cloud Recovery, og velg deretter resultatet som samsvarer med datamaskintypen du har.

 **MERK:** Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP anbefaler at du følger [Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder på side 49](#) for å gjenopprette datamaskinen før du får tak i og bruker HP-gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en nylig

sikkerhetskopii, kan datamaskinen gå tilbake til en fungerende tilstand før du bruker HP-gjenopprettingsplatene. Etter at systemet er gjenopprettet, kan det å installere all operativsystemprogramvare som ble utgitt etter det første innkjøpet, være en langvarig prosess.

Tilbakestille og gjenopprette systemet

Du har flere verktøy som er tilgjengelige for å gjenopprette systemet både i og utenfor Windows hvis skrivebordet ikke kan lastes.

HP anbefaler at du forsøker å gjenopprette systemet ved hjelp av [Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder på side 49](#).

Lage en systemgjenoppretting

Systemgjenoppretting er tilgjengelig i Windows. Systemgjenopprettingsprogramvaren kan automatisk eller manuelt lage gjenopprettingspunkter eller øyeblikksbilder av systemfilene og innstillingene på datamaskinen, på et bestemt punkt.

Når du bruker systemgjenoppretting, vil den tilbakestille datamaskinen til tilstanden den var i da du opprettet gjenopprettingspunktet. Personlige filer og dokumenter skal ikke bli påvirket.

Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder

Når du har kjørt den første metoden, tester du for å se om problemet fremdeles eksisterer før du går videre til neste metode, som nå kan være unødvendig.

1. Kjør en Microsoft systemgjenoppretting.
2. Kjør Tilbakestill denne datamaskinen.



MERK: Alternativene **Fjern alt** og **Rengjør stasjonen helt** kan ta flere timer å fullføre og etterlater ingen informasjon på datamaskinen. Det er den sikreste måten å tilbakestille datamaskinen på før du resirkulerer den.

3. Gjenoppretting med HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery media på side 49](#) for å få mer informasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon om de to første metodene, kan du se Få hjelp-appen:

- Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, velg **Få hjelp**-appen og skriv deretter inn oppgaven du vil utføre.



MERK: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til Få hjelp-appen.

Gjenoppretting med HP Recovery media

Du kan bruke HP Recovery media til å gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og driverne som var installert fra fabrikken. På enkelte produkter, kan du opprette gjenopprettingsmedier i en oppstartbar USB-stasjon ved hjelp av HP Cloud Recovery Download Tool.

Se [Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 48](#) for mer informasjon.



MERK: Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

For å gjenopprette systemet:

- Sett inn HP Recovery media, og start deretter datamaskinen på nytt.



MERK: HP anbefaler at du følger [Gjenoppretting og gjenoppsettingsmetoder på side 49](#) for å gjenopprette datamaskinen før du får tak i og bruker HP-gjenoppsettingsplater. Hvis du bruker en nylig sikkerhetskopi, kan datamaskinen gå tilbake til en fungerende tilstand før du bruker HP-gjenoppsettingsplatene. Etter at systemet er gjenopprettet, kan det å installere all operativsystemprogramvare som ble utgitt etter det første innkjøpet, være en langvarig prosess.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt ved hjelp av HP Recovery-medier, kan du endre datamaskinens oppstartrekkefølge. Det er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS for oppstartinformasjon. Du kan velge en optisk stasjon eller en USB flash-stasjon, avhengig av hvor HP-gjenoppsettingsmediene er plassert.



VIKTIG: Hvis du har et nettbrett med avtagbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

Slik endrer du oppstartrekkefølgen:

1. Sett inn HP-gjenoppsettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.
 - For datamaskiner eller nettbrett med tastatur: slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet, trykk raskt på **Esc** og deretter på **f9** for oppstartalternativer.
 - Når det gjelder nettbrett uten tastatur, slår du på eller omstarter nettbrettet og trykker raskt på og holder inne en av følgende knapper:
 - Volum opp
 - Volum nedVelg deretter **f9**.
3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flashstasjonen du ønsker å starte fra, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Bruke HP Sure Recover (kun på enkelte produkter)

Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Recover, en gjenoppsettingsløsning for PC-ens operativsystem (OS) som er innebygd i maskinvaren og programvaren. HP Sure Recover kan gjenopprette HP OS-bildet helt uten installert gjenoppsettingsprogramvare.

Hvis du bruker HP Sure Recover, kan en administrator eller bruker gjenopprette systemet og installere:

- Nyeste versjon av operativsystemet
- Plattformspesifikke enhetsdrivere
- Programvareapplikasjoner, når det gjelder et egendefinert bilde

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen for HP Sure Recover ved å gå til <http://www.hp.com/support>. Følg veiledningen på skjermen for å finne produktet ditt og finne dokumentasjon.

12 Bruke Secure Erase (Sikker sletting) eller HP Disk Sanitizer (kun enkelte produkter)

Secure Erase (Sikker sletting) og HP Disk Sanitizer er verktøy du kan bruke til å fjerne data permanent fra en harddisk eller SSD-stasjon.

- Secure Erase (Sikker sletting): Fungerer på SSD-stasjoner og harddisker.
- HP Disk Sanitizer: Fungerer bare på harddisker. Den sletter data permanent fra harddisken, men kan ikke brukes på SSD-stasjoner.

Når skal du bruke Secure Erase (Sikker sletting) eller HP Disk Sanitizer

Bruk Secure Erase (Sikker sletting) eller HP Disk Sanitizer i følgende situasjoner.

 **FORSIKTIG:** Du må sikkerhetskopiere de lokale dataene dine før du bruker noen av disse verktøyene. Den slettede informasjonen kan ikke gjenopprettes. Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhetskopiering av data, se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 48](#).

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI finner ikke en feil på harddisken etter at den viste en feil under installasjonen av operativsystemet.
- Du ønsker å fjerne eller slette alle data permanent fra harddisken eller SSD-stasjonen.

Bruke Secure Erase (Sikker sletting) eller HP Disk Sanitizer

Bruk Secure Erase (Sikker sletting) eller HP Disk Sanitizer avhengig av om du har en harddisk eller en SSD-stasjon. Du får tilgang til begge verktøyene gjennom BIOS.

1. Koble fra eventuelle eksterne lagringsenheter.
2. Slå på eller start datamaskinen på nytt.
3. Mens skjermen er blank, trykker du flere ganger på f10-tasten for å åpne BIOS-menyen med innstillinger.



MERK: På noen datamaskiner må du kanskje trykke på f2 eller f6.

4. Velg **Security** (Sikkerhet).
5. Velg **Hard Drive Utilities** (Harddiskredskaper) eller **Hard Drive Tools** (Harddiskverktøy).
6. Velg **Secure Erase** (Sikker sletting) eller **Disk Sanitizer** (Diskrenske) for å åpne verktøyet.
7. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre permanent fjerning av dataene.

13 Driftsspesifikasjoner

For å se elektriske spesifikasjoner, kan du se spesifikasjonene på etiketten, som du finner på utsiden av datamaskinen.

Tabell 13-1 Driftsspesifikasjoner

Faktor	Metrisk	USA
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Lagringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-22 °F til 149 °F
Driftsfuktighet	15 % til 80 % ved 26 °C	15 % til 80 % ved 78 °F
Driftshøyde over havet	0 m til 2000 m	0 fot til 6561 fot
Lagringshøyde over havet	0 m til 4572 m	0 fot til 15 000 fot
Gammakorrigeringsfaktor (kun på enkelte produkter)	2,2	2,2

14 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

 **VIKTIG:** Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disketter eller stasjoner, og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordnet.
 - Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
 - Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
 - Ikke bruk magnetiske verktøy.
 - Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
 - Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.
-

15 Tilgjengelighet til reparasjonstjenester og erstatningsdeler

Avhengig av datamaskinmodellen er følgende komponenter tilgjengelige for reparasjonstjenester eller erstatningsdeler.

Se <https://www.youtube.com/@HPSupport> for informasjon om utskifting av disse delene:

- SSD-stasjon
- Harddisk
- Optisk stasjon
- Minnemodul
- PCB-system/hovedkort
- Myntcellebatteri
- Vifte/kjøleradiator
- Ekstern/intern strømforsyning

16 Tilgjengelighet

HPs mål er å utforme, produsere og markedsføre produkter, tjenester og informasjon som alle kan bruke uansett hvor de er, enten på frittstående basis eller med passende hjelpeteknologi (AT) fra tredjeparter, i form av enheter eller programmer.

HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

For mer informasjon, se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 56](#).

HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs tilgjengelighetsmål er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.

- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverk, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk utvikle og gå videre i deres karrierer og bedre la organisasjoner integrerer tilgjengeligheten i sine produkter og infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem, for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innenfor feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet, om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala, og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere.

Uansett om det er større skrifttyper som er lettleste, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon, finnes det en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter brukervennlige. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringsinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Disse koblingene inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologi. De er inkludert i forskjellige HP-produkter hvis aktuelt og tilgjengelig i landet ditt eller regionen din. Disse ressursene hjelper deg med å velge de hjelpeteknologifunksjonene og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- HP for eldre og tilgjengelighet: Gå til <http://www.hp.com>, og skriv inn tilgjengelighet i søkefeltet. Velg **Kontor for eldre og tilgjengelighet**.
- HP-datamaskiner: For Windows-produkter går du til <http://www.hp.com/support> og skriver Windows Accessibility Options (Tilgjengelighetsalternativer i Windows) i søkefeltet **Search our knowledge library** (Søk i kunnskapsbiblioteket vårt). Velg det aktuelle operativsystemet i resultatene.
- HP Shopping, tilbehør for HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, velg **Butikk**, og velg **Skjermer** eller **Tilbehør**.

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjoner på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 59](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Informasjon om Microsofts tilgjengelighet \(Windows og Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standarder og lovgivning

Land over hele verden vedtar forskrifter for å bedre tilgangen til produkter og tjenester for personer med funksjonshemninger. Disse forskriftene er historisk aktuelle for telekommunikasjonsprodukter og -tjenester, PC-er og skrivere med visse funksjoner for kommunikasjon og videoavspilling samt deres tilknyttede brukerdokumentasjon og kundestøtte.

Standarder

Det amerikanske tilgangskontoret (US Access Board) opprettet Paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene, for å sørge for tilgang til informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger.

Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU opprettet standarden EN 301 549-innenfor mandat 376, som en nettbasert verktøykasse for offentlig anskaffelse av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testprosedyrene og vurderingsmetoden for hvert krav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger.

WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinnsinnhold (tekst, bilder, lyd og video) og netttapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindere for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og nevrologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 inneholder egenskaper for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)

- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet.

HPs nettsted for [policylandskap](#) inneholder informasjon om lovgivning, reguleringer og standarder på følgende steder:

- USA
- Canada
- Europa
- Australia

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Disse organisasjonene, institusjonene og ressursene kan være gode kilder til informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du møter på internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

Disse organisasjonene er noen av de mange som tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

Mange utdanningsinstitusjoner, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)

- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

Mange ressurser, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-koblinger

Disse HP-spesifikke koblingene inneholder informasjon som er relatert til funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte

HP tilbyr teknisk støtte og hjelp med tilgjengelighetsalternativer for kunder med funksjonshemninger.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).

17 Informasjon om kundestøtte

HPs kundestøtte kan hjelpe deg med å få mest mulig ut av datamaskinen din. Du finner det du trenger med verktøy som finnes på datamaskinen og med informasjon tilgjengelig på Internett, på telefon eller gjennom din lokale forhandler.

Hvordan du kan få hjelp

Du må kanskje få profesjonell hjelp for datamaskinen din. Før du kontakter HP-kundestøtten, samler du inn følgende informasjon.

- Modellnummer
- Produktnummer
- Serienummer
- Programvarversjonsnummer
- Operativsystem
- Kjøpsdato

Operativsystem og kjøpsdato skal allerede være tilgjengelig for deg. Du finner modellnummeret, produktnummeret, serienummeret og programvarenummeret i HP Support Assistant.

For å åpne assistenten fullfører du en av disse oppgavene.

- Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `support` i søkefeltet, og velg deretter **HP Support Assistant**-appen.
- Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

Skriv ned produktinformasjonen for fremtidig referanse. Husk på at du også må registrere deg på <http://www.hp.com/apac/register>.

Når du har samlet inn nødvendig informasjon om datamaskinen, kan du bruke disse ressursene til å finne hjelp.

- Bruk appen **Få hjelp** for å få hjelp med maskinvare- og programvarespørsmål. Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, og velg deretter **Få hjelp**-appen.
- Bruk HP Support Assistant ved å fullføre en av disse oppgavene:
 - Velg **Søk**-ikonet på oppgavelinjen, skriv `support` i søkefeltet, og velg deretter **HP Support Assistant**-appen.
 - Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

HP Support Assistant gir nyttig informasjon om feilsøking og diagnostisering, og inkluderer:

- Chatte med en HP-tekniker på internett
- Telefonnumre til kundestøtte

- Adresser til HP-servicesentre
- Du finner hjelp på Internett ved å gå til <http://www.hp.com/support>.

Kundestøtte for reparasjoner

Hvis datamaskinen må repareres eller deler må skiftes ut, så har du to valg.

- Skift ut delen selv. Dette er den raskeste reparasjonsmåten, siden HP ofte kan sende delen direkte hjem til deg eller til kontoret ditt på noen dager. Dette alternativet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.
- Få en tekniker til å bytte ut delen eller reparere datamaskinen. Hvis slik service er nødvendig, vil HPs kundestøtte inngå nødvendige avtaler for å reparere datamaskinen din.

Disse tjenestene dekkes i garantiperioden.

Det er noen begrensninger og unntak fra garantien samt noen viktige detaljer som er beskrevet i håndboken *HP Begrenset global garanti og teknisk støtte*.

Før du oppgraderer maskinvaren din

Hvis du vil oppgradere maskinvaren, må du gjøre dette etter at du har satt opp den nye datamaskinen din.

For instruksjoner om oppsett av datamaskinen, se *Installeringsveiledning* eller plakaten *Hurtigoppsett* eller [Bli kjent med datamaskinen på side 6](#). Hvis du har problemer med å konfigurere systemet og slå det på, må du med en gang kontakte HPs kundestøtte ved hjelp av fremgangsmåtene beskrevet tidligere i dette kapitlet. Du må løse disse typene problemer før du forsøker å oppgradere systemet.

Når du bryter sikkerhetsforseglingen på baksiden av datamaskinen, bekrefter du at datamaskinen fungerte ordentlig før du forsøkte å oppgradere systemet. Etter at sikkerhetsforseglingen har blitt brutt, er datamaskinen, i den utstrekning lokal lov tillater det, dekket av vilkårene og betingelsene i *HP Begrenset global garanti og teknisk støtte*.

Stikkordregister

- A**
- AT (hjelpeteknologi)
 - finne 56
 - formål 55
 - avslutte 9
- B**
- bedriftsintern WLAN-tilkobling 12
 - Bluetooth-enhet 11, 14
 - bruke berøringsbevegelser 24
 - bruke tastaturet og musen 24
- D**
- datamaskin
 - avslutte 9
 - feilsøking 35
 - oppsett 6
 - sikkerhetsfunksjoner 33
 - dataoverføring 23
 - direktetaster 24
 - Diskdefragmentering-programvare 27
 - Diskopprydding-programvare 27
 - DisplayPort-enheter
 - koble til 17
 - driftsspesifikasjoner 52
 - Dual-Mode DisplayPort-kontakt 22
- E**
- elektrisk støt
 - hindre 6
 - elektrostatisk utlading 53
 - erstatningsdeler,
 - tilgjengelighet 54
 - eSIM 13
- F**
- feilsøking
 - datamaskinen reagerer ikke 35
 - datamaskinen starter ikke 35
 - display (skjerm) 36
 - feilmelding: harddiskfeil 35
 - feilmelding: ugyldig systemdisk, ingen systemdisk eller diskfeil 35
 - høytalere og lyd 38
 - internett-tilgang 38
 - programvare 39
 - strøm 36
 - tastatur og mus (med kabel) 37
 - tastatur og mus (trådløs) 37
 - fingeravtrykk, registrere 33
 - finne informasjon
 - maskinvare 6
 - programvare 6
 - flimmerfri teknologi 3
 - flymodus 11
 - flymodustast 11, 25
 - fn-tast 24
 - forhindre elektrisk støt og skade på utstyr 6
- G**
- gjenoppretting 48, 49
 - medier 49
 - plater 49
 - USB-flashstasjon 49
 - Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder 49
 - gjenopprettingsmedie
 - opprette ved bruk av HP Cloud Recovery Download Tool 48
 - gjenopprettingsmedier 48
 - opprette med Windows-verktøy 48
 - GPS 13
- H**
- handlingstaster 24
 - tastaturets bakkelysning 25
 - HD-enheter, koble til 20, 22, 23
 - hjelp og støtte 4, 60
 - hjelpeteknologi (AT)
 - finne 56
 - formål 55
 - hodesett, koble til 16
 - hodetelefoner, koble til 16
- HP 3D DriveGuard 27**
- HP Disk Sanitizer, bruke 51**
- HP mobilt bredbånd**
 - aktiverer 12, 13
 - IMEI-nummer 12
 - MEID-nummer 12

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruke 44
 - feilkode-ID 44

HP Hotkey Support-programvare 45
 - laste ned 45
 - oppstart 44, 45

HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - bruke 42
 - feilkode-ID 42
 - installering 44
 - laste ned 43
 - tilgang til 42, 43

HP Recovery media gjenoppretting 49

HP Sure Recover 50

høytalere
 - koble til 16
 - kobler til 16

I

 - IMEI-nummer 12
 - informasjon om maskinvare plassering 6
 - Innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruke 46
 - tilpasse 47
 - International Association of Accessibility Professionals 56

K

 - kablet nettverk (LAN) 14
 - koble til et nettverk 11
 - koble til et trådløst nettverk 11
 - koble til LAN 14
 - koble til trådløse lokalnettverk 12
 - konfigurere datamaskinen 6
 - kundestøtte 60
 - kundestøtte, tilgjengelighet 59

L

lyd 16
HDMI-lyd 21
hodesett 16
hodetelefoner 16
høytalere 16
Selyd
lydinnstillinger 17
mikrofoner 16
lydinnstillinger, bruke 17

M

MEID-nummer 12
mikrofon, koble til 16
Miracast 23
mobilooperatørinnstillinger
plassering 12
mobilt bredbånd
aktiverer 12, 13
IMEI-nummer 12
MEID-nummer 12
modus med lite blått lys, justere 3

N

navigere på skjermen 24

O

offentlig WLAN-tilkobling 12
operativsystemkontroller 11
oppdatere drivere 28
oppdatere programmer 28
oppdatere programmer og drivere 28
oppstartrekkefølge, endre 50
overføre data 23

P

Paragraf 508 om
tilgjengelighetsstandarder 57
porter
Dual-Mode DisplayPort-
kontakt 22
HDMI 20
USB 7, 8
USB Type-C 8, 23
USB Type-C Thunderbolt 18
USB Type-C Thunderbolt™-port
med HP Sleep and
Charge 8
USB-port med HP Sleep and
Charge 7

USB-port og DisplayPort-
kontakt 17
VGA 19
porter, plassering 7
programvare
Diskdefragmentering 27
Diskopprydding 27
HP Disk Sanitizer 51
Secure Erase (Sikker
sletting) 51
programvareinformasjon
plassering 6

R

redusere risikoen for elektrisk støt
og skade på utstyret 6
reise med datamaskin 31
rengjøre datamaskinen 29
desinfisering 30
fjerne skitt og smuss 29
HP Easy Clean 29
ta vare på trefiner 31
reparasjonstjenester,
tilgjengelighet 54
ressurser, tilgjengelighet 58
Retningslinjer for HP-hjelp 55

S

Secure Erase (Sikker sletting),
bruke 51
sikker bruk 2
sikkerhet og komfort 2
sikkerhetsfunksjoner 33
sikkerhetskopier, opprette 48
sikkerhetskopier 48
skade på utstyr
hindre 6
skjerm
navigere 24
skjermtilstander 17-20, 22
slå datamaskin av 9
standard lysstyrke for skjerm,
gjenoppretter 4
standarder og lovgivning,
tilgjengelighet 57
stell av datamaskin 29
system som henger 9
systemgjenoppretting 49
systemgjenopprettingspunkt,
oppretter 48

T

tastaturets bakkelysning,
handlingstast 25
taster
flymodus 25
Thunderbolt-enheter, koble til 18
Thunderbolt-port med HP Sleep
and Charge, plassering av USB
Type-C 8
tilbakekopiering 48
tilgjengelighet 55, 56, 58, 59
tilgjengelighet krever
vurdering 56
transportere datamaskin 31
trådløs telefonlader
BIOS 8
skjermmeny 8
trådløsknapp 11
trådløskontroller
knapp 11
operativsystem 11
trådløslampe 11
trådløst lokalnettverk (WLAN)
bedriftsintern WLAN-
tilkobling 12
funksjonell rekkevidde 12
koble til 12
offentlig WLAN-tilkobling 12

U

USB Type-C Thunderbolt-port med
HP Sleep and Charge,
plassering 8
USB Type-C-enheter, tilkobling 23
USB Type-C-port, plassering 8
USB-port med HP Sleep and
Charge, plassering 7
USB-port, plassering 7, 8

V

vedlikehold
Diskdefragmentering 27
Diskopprydding 27
oppdatere programmer og
drivere 28
video
DisplayPort-enhet 17
Dual-Mode DisplayPort-
kontakt 22
HDMI-port 20
Thunderbolt-enhet 18
trådløs skjerm 23
USB Type-C 23

- VGA-port 19
- video, bruke 17
- videoenheter
 - koble til 19

W

- Windows
 - gjenopprettingsmedier 48
 - sikkerhetskopi 48
 - systemgjenopprettingspunkt 48
- Windows Hello
 - bruke 33
- Windows-verktøy, bruk 48
- WWAN-enhet 12, 13