



Användarhandbok

ÖVERSIKT

Den här handboken innehåller grundläggande information om hur du använder och uppgraderar den här produkten, bland annat avsnitt om komponenter, funktioner, nätverk och HP-resurser.

Rättslig information

© Copyright 2021-2024 HP Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör varumärkesinnehavaren och som används av HP Inc. på licens. Intel, Celeron, Pentium och Thunderbolt är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder. Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. USB Gen4, USB Type-C och USB-C är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum. DisplayPort™ och DisplayPort™-logotypen är varumärken som ägs av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA och andra länder. Miracast® är ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska anses utgöra en ytterligare garanti. HP ska inte hållas ansvarigt för tekniska fel, redigeringsfel eller utelämnad information i detta dokument.

Femte utgåvan: juni 2024

Första utgåvan: juli 2021

Dokumentartikelnummer: M86009-105

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta produkter. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor av Windows. Om du vill dra full nytta av Windows funktioner kan datorn behöva uppgraderas och/eller så kan det krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner och/eller BIOS. Windows uppdateras automatiskt – denna funktion är alltid aktiverad. Högstahastighetsinternet och Microsoft-konto krävs. Eventuella kostnader för internetanslutning kan tillkomma och ytterligare krav kan i framtiden gälla för uppdatering. Se <http://www.windows.com>.

Om din produkt levereras med Windows

I S-läge: Windows i S-läge fungerar uteslutande med appar från Microsoft Store i Windows. Vissa standardinställningar, funktioner och appar kan inte ändras. Vissa tillbehör och appar som är kompatibla med Windows fungerar kanske inte (inklusive vissa antivirusprogram, PDF-skrivare, drivrutinsverktyg och tillgänglighetsappar) och prestandan kan variera, även om du stänger av S-läge. Om du byter till Windows kan du inte byta tillbaka till S-läge. Läs mer på [Windows.com/SmodeFAQ](https://www.windows.com/SmodeFAQ).

Du kommer åt de senaste användarhandböckerna genom att gå till <http://www.hp.com/support> och följa anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Installations- och användarhandböcker**.

Du kan hjälpa oss att förbättra detta dokument genom att skicka förslag, kommentarer eller rapporter om fel till <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Ange dokumentets artikelnummer när du skickar in dina kommentarer.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, ladda ner eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till att följa villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för att få full återbetalning enligt säljarens återbetalningspolicy.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

Minska risken för värmeskador eller att datorn överhettas genom att följa de metoder som beskrivs.

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Datorn och nätadaptern från HP uppfyller de temperaturgränser för användaråtkomliga ytor som fastställts i de tillämpliga säkerhetsstandarderna.

Processorns konfigurationsinställning (endast vissa produkter)

Viktig information om processorkonfigurationer.



VIKTIGT: Vissa produkter är konfigurerade med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx- eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor och ett Windows®-operativsystem. **Om din dator har denna konfiguration får du inte ändra processorkonfigurationsinställningen i msconfig.exe från fyra eller två processorer till en processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

Innehåll

1 Om den här handboken.....	1
2 Komma igång	2
Bra metoder	2
Ta hand om din säkerhet och arbetsmiljö	2
Fördelar med flimmerfri teknik (endast vissa produkter).....	3
Justering av läget Low Blue Light (Svagt blåljus) (endast vissa produkter).....	3
Återställa bildskärmens ljusstyrka till fabriksinställningarna (endast vissa produkter).....	4
Skaffa information	4
3 Lära känna datorn	6
Hitta maskinvara	6
Hitta programvara	6
Installera din dator	6
Identifiera USB-portar	7
Använda en trådlös telefonladdare (endast vissa produkter)	8
Stänga av datorn	10
4 Ansluta till ett nätverk.....	11
Ansluta till ett trådlöst nätverk.....	11
Använda kontrollerna för trådlöst	11
Tangent för flygplansläge.....	11
Operativsystemskontroller	11
Ansluta till ett WLAN.....	12
Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)	12
Hitta mobiloperatörsinställningar	12
Ansluta med HP Mobilt bredband.....	13
Använda eSIM (endast vissa produkter)	13
Använda GPS (endast vissa produkter)	13
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)	13
Ansluta Bluetooth-enheter	14
Ansluta till ett trådbundet lokalt nätverk – LAN (endast vissa produkter)	14
5 Använda underhållningsfunktionerna.....	16
Använda kameran	16
Använda ljud	16
Ansluta högtalare	16
Ansluta hörlurar	16
Ansluta en mikrofon	17
Ansluta headset	17
Använda ljudinställningar	17

Ljudinställningar	17
Ljudinställningar	17
Använda video	17
Ansluta en DisplayPort-enhet med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)	18
Ansluta en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)	19
Ansluta videoenheter med VGA-kabel (endast vissa produkter)	19
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa produkter)	20
Ansluta en HDTV eller -bildskärm med HDMI	20
Konfigurera HDMI-ljud	21
Slå på HDMI-ljud	21
Återföra ljudet till datorns högtalare	21
Ansluta digitala visningsenheter med Dual-Mode DisplayPort-kabel (endast vissa produkter)	22
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)	23
Använda datatransfer	23
Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)	23
6 Navigera på skärmen	24
Använda pekgesten (enbart vissa produkter)	24
Använda tangentbordet och muspekaren	24
Använda åtgärdstangenter eller snabbtangenter	24
Åtgärdstangenter	24
7 Underhåll av datorn	27
Förbättra prestanda	27
Använda Diskdefragmenteraren	27
Använda Diskrensning	27
Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)	27
Identifiera HP 3D DriveGuards status	28
Uppdatera program och drivrutiner	28
Uppdatera både program och drivrutiner	28
Uppdatera endast program	28
Uppdatera endast drivrutiner	28
Rengöra datorn	29
Aktivera HP Easy Clean (endast vissa produkter)	29
Ta bort smuts och skräp från datorn	29
Rengöra datorn med ett desinfektionsmedel	30
Ta hand om träfaneret (endast vissa produkter)	31
Resa med eller transportera datorn	31
8 Skydda datorn och informationen	33
Datorsäkerhetsfunktioner	33
9 Felsökning	35
Datorn startar inte	35
Strömhantering	36
Bildskärm (endast vissa produkter)	36
Tangentbord och mus (med kablar)	37

Tangentbord och mus (trådlösa).....	37
Högtalare och ljud	38
Internetåtkomst.....	38
Felsökningsprogram.....	39
10 Använda HP PC Hardware Diagnostics	42
Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa produkter).....	42
Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows-ID-kod för maskinvarufel	42
Komma åt HP PC Hardware Diagnostics Windows	42
Komma åt HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Support Assistant.....	42
Ansluta till HP PC Hardware Diagnostics Windows från Start-menyn (endast vissa produkter).....	43
Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows	43
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP.....	43
Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows från Microsoft Store	43
Hämta HP Hardware Diagnostics Windows efter produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter).....	44
Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows	44
Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	44
Använda en HP PC Hardware Diagnostics UEFI-ID-kod för maskinvarufel	44
Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	44
Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI via HP Hotkey Support-programvara (endast vissa produkter).....	45
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.....	45
Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter).....	46
Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter).....	46
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI efter produktnamn eller produktnummer	47
Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	47
11 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa	48
Säkerhetskopiera information och skapa återställningsmedier	48
Använda Windows-verktygen för säkerhetskopiering	48
Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier (endast vissa produkter).....	48
Reparera och återställa systemet.....	49
Skapa en systemåterställning.....	49
Återställningsmetoder	49
Återställning med HP-återställningsmedier	49
Ändra datorns startordning	50
Använda HP Sure Recover (endast vissa produkter).....	50
12 Specifikationer för drift.....	51
13 Elektrostatisk urladdning.....	52
14 Tillgänglighet.....	53

HP och tillgänglighet.....	53
Hitta de tekniska verktyg du behöver	53
HPs engagemang.....	53
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	54
Hitta de bästa hjälpmedlen	54
Bedömning av dina behov.....	54
Hjälpmedel för HP-produkter	54
Standarder och lagstiftning.....	55
Standarder	55
Mandat 376 – EN 301 549	55
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	55
Lagstiftning och bestämmelser	56
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet.....	56
Organisationer	56
Utbildningsinstitutioner.....	56
Andra funktionsnedsättningsresurser	57
HP-länkar	57
Kontakta support.....	57
15 Supportinformation	58
Hur du får hjälp	58
Kundsupport för reparation	59
Innan du uppgraderar maskinvaran.....	59
Index.....	60

1 Om den här handboken

I den här handboken finns grundläggande information om hur du använder och uppgraderar den här produkten.

 **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till allvarliga skador och innebära livsfara.

 **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.

 **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Varnar användaren att om inte en procedur följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.

 **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.

 **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.

2 Komma igång

Den här datorn är ett kraftfullt verktyg avsett att förbättra ditt arbete och din underhållning. Läs det här kapitlet, så får du information om hur du bäst använder datorn efter att ha installerat den, roliga saker du kan göra med datorn, hur du tar hand om din säkerhet och arbetsmiljö och var du hittar fler HP-resurser.

Bra metoder

När du har konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar HP att du utför följande steg för att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering.

- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsmedier. Se [Säkerhetskopiera, återställa och återskapa på sidan 48](#).
- Anslut enheten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk om du inte redan gjort det. Mer information finns i [Ansluta till ett nätverk på sidan 11](#).
- Bekanta dig med datorns maskin- och programvara. Se [Lära känna datorn på sidan 6](#) och [Använda underhållningsfunktionerna på sidan 16](#) om du vill ha mer information.
- **Öppna HP Support Assistant-appen** – Öppna HP Support Assistant-appen för att snabbt få support online (endast vissa produkter). HP Support Assistant optimerar datorns prestanda och löser problem med hjälp av de senaste programuppdateringarna, diagnostiska verktyg och guidad hjälp. Välj **Sökikonen** i aktivitetsfältet, skriv `support` i sökrutan och välj sedan **HP Support Assistant**.

Ta hand om din säkerhet och arbetsmiljö

HP har åtagit sig att tillhandahålla produkter av hög kvalitet som varar i många år framöver. HP bryr sig även om din säkerhet och komfort. Ta en paus varje timme när du använder datorn för att undvika ansträngda ögon och slappna av muskelspänning och -trötthet.

1. Låt armarna slappna av vid sidan.
2. Böj ditt huvud framåt något för att sträcka ut nacken.
3. Håll kvar i 5 sekunder.
4. Se till att armarna är avslappnade vid sidan.
5. Vrid huvudet mot ena sidan och håll kvar i 5 sekunder.
6. Upprepa åt den andra sidan.
7. Se till att armarna är avslappnade vid sidan.
8. Medan du tittar framåt lutar du huvudet mot höger axel och håller kvar i 5 sekunder.
9. Titta nedåt medan du flyttar på huvudet sakta till mitten. Rulla huvudet mot vänstra axeln medan du fortsätter att titta framåt.
10. Upprepa åt den andra sidan.

Om du vill veta mer om andra sätt att ta hand om din säkerhet och arbetsmiljö kan du läsa guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* som finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

Fördelar med flimmerfri teknik (endast vissa produkter)

Bildskärmar med flimmerfri skärmt teknik hjälper till att skydda ögonen mot trötthet, torrhet, klåda eller irritation. Med den här tekniken kan du arbeta med kalkylark, spela spel eller titta på videor bekvämt.

Justering av läget Low Blue Light (Svagt blåljus) (endast vissa produkter)

Din HP-dator erbjuder både maskinvaru- och programvarulösningar för att minska det blå ljuset som bildskärmen avger.

Maskinvarulösning med svagt blåljus

Datorns bildskärm levereras från fabriken i läget för svagt blåljus för ökad ögonkomfort och säkerhet. Bildskärmen justerar automatiskt utsläpp av blåljus när du använder datorn på natten eller i en miljö med svagt ljus. En bildskärm med svag blåljuspanel följer TÜV Rheinlands regelefterlevnad om fabriksinställningens standardläge.

Mjukvarulösning med svagt blåljus

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. HP-datorer har en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild vid läsning av innehåll på skärmen. Välj någon av följande appar för att justera bildskärmen till ett bekvämt visningsljus.

- **Appen HP Display Control (endast vissa produkter)**

1. Öppna appen HP Display Control.
2. Välj en inställning:
 - **Low Blue Light** (Svagt blåljus): Minskar mängden blått ljus för bättre synkomfort (certifierat av TÜV).
 - **Low Blue Light Models** (Modeller med svagt blåljus): Svagt blått ljus (enbart vissa produkter)
 - **Default** (Standard): Optimerad för färgvibrering
 - **Web (sRGB)** (Webb (sRGB)): Optimerad för surfning
 - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Skriva ut och tänka (Adobe RGB)): Optimerad för bilder med Adobe RGB
 - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Foton och video (DCI-P3)): Optimerad för foton och filmvisning och redigering
 - **Native** (Inbyggd): Ingen optimering tillämpas
 - **Night** (Natt): Justerar till lägsta blåljusnivå och minskar påverkan på viloläge.
 - **Reading** (Läsning): Optimerar både blått ljus och ljusstyrka för inomhusvisning.

- **myHP-app**

1. Öppna myHP-appen.
2. Välj **Bildskärmsreglagen**.

3. Välj **På** eller **Av** om du vill minska det blåljus från bildskärmen.

 **VARNING:** Minska risken för allvarliga skador genom att läsa guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* som finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>. I guiden beskrivs inställningar av arbetsstationen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. Här finns också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet.

Återställa bildskärmens ljusstyrka till fabriksinställningarna (endast vissa produkter)

Du kan använda programmet HP Display Control för att återställa bildskärmens ursprungliga fabriksinställda ljusstyrka.

Följ nästa steg för att återställa standardinställningarna för ljusstyrka.

1. Öppna programmet HP Display Control.
2. Välj **Avancerat**.
3. Välj **Support**.
4. Välj **Fabriksåterställning**.

Skaffa information

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning, hur-gör-man-information och ytterligare instruktioner.

Tabell 2-1 Skaffa information

Åtgärder	Instruktioner
• Konfigurera datorn	Få hjälp på något av följande sätt: • Se affischen <i>Installationsanvisningar</i> eller <i>Snabbinstallation</i>. • Se Lära känna datorn på sidan 6.
• Ansluta till Internet	Se Ansluta till ett nätverk på sidan 11 .
• Återställa fabriksinställningar	Se Säkerhetskopiera, återställa och återskapa på sidan 48 .
• Se instruktionsvideofilmer om hur du använder datorns funktioner	Gå till http://www.hp.com/supportvideos (endast på engelska).
• Lär dig att använda Windows®-operativsystemet • Hitta lösenordsinformation för Windows • Hitta länkar till drivrutinsuppdateringar • Läs vanliga frågor (FAQ)	Appen Få hjälp: ■ Välj Start-knappen, välj Alla appar och välj sedan appen Få hjälp.
• Felsök de vanligaste datorproblemen med maskin- och programvara	Se Felsökning på sidan 35 .
• Hitta elektroniska användarhandböcker och specifikationer för din datormodell	Du kommer åt de senaste användarhandböckerna eller manualerna för din produkt genom att gå till http://www.hp.com/support och följa anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan Installations- och användarhandböcker .

Tabell 2-1 Skaffa information (fortsättning)

Åtgärder	Instruktioner
- Beställ delar och hitta ytterligare felsökningshjälp - Uppgradera eller byt ut komponenter i datorn - Anslut till TV (enbart vissa produkter)	Om du behöver support från HP går du till http://www.hp.com/support.
Få aktuell information och hjälp från Windows användargrupp	Gå till http://www.hp.com/support/consumer-forum.
Underhåll av din dator	HP Support Assistant upprätthåller datorns prestanda och löser problem snabbt genom att använda automatiserade uppdateringar, diagnostikverktyg och vägledad hjälp. Öppna HP Support Assistant på ett av följande sätt: - Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>support</code> i sökrutan och välj sedan appen HP Support Assistant. - Välj frågetecknet i aktivitetsfältet. - Se Underhåll av datorn på sidan 27.
Hitta säkerhets- och myndighetsmeddelanden	<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Så här kommer du åt det här dokumentet: Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>HP Documentation</code> i sökrutan och välj sedan HP Documentation.
Hitta ergonomisk information	<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Du kan komma åt den här handboken på följande sätt: - Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>HP Documentation</code> i sökrutan och välj sedan HP Documentation. - Gå till http://www.hp.com/ergo. VIKTIGT: Du måste vara ansluten till internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.
Hitta information om datorgaranti	<i>Begränsad garanti*</i> Du kan komma åt detta dokument på följande sätt: - Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>HP Documentation</code> i sökrutan och välj sedan HP Documentation. - Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments. VIKTIGT: Du måste vara ansluten till internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.

*HP:s begränsade garanti tillsammans med användarhandböcker medföljer produkten och/eller finns på CD-/DVD-skivan som följer med i förpackningen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HP:s garanti i förpackningen. För länder eller regioner där garantin inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa en kopia från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Om produkten är köpt i Asien-Stillahavsregionen kan du skriva till HP på adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktnamn, ditt namn, ditt telefonnummer och din postadress.

3 Lära känna datorn

Din dator har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.



VIKTIGT: Om datorn har ett magnetiskt dammfilter ska du se till att filtret är installerat. Om filtret har tagits bort ska du installera filtret innan du använder datorn.

Hitta maskinvara

För att se vilken maskinvara som är installerad på datorn väljer du **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriver **enhetshanterare** i sökrutan och väljer därefter appen **Enhetshanterare**.

Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för system-BIOS trycker du på **fn+esc** (endast vissa produkter).

Hitta programvara

Programvaran kan variera beroende på produkt. Om du vill ta reda på vilken programvara som är installerad på datorn, högerklickar du på **Start**-knappen och väljer sedan **Installerade appar**.

Installera din dator

Följ de här anvisningarna för att ställa in datorn.



WARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

- Placera datorn på en plats som är fri från vatten, damm, fukt och sot. Dessa miljöfaktorer kan öka temperaturen inuti datorn eller orsaka brand eller elektrisk chock.
- Ta inte bort jordningsstiftet i strömkabeln. Jordningsstiftet fyller en viktig säkerhetsfunktion.
- Anslut strömkabeln till ett eluttag som alltid är enkelt att komma åt.
- Koppla bort strömmen till utrustningen genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Förhindra direktexponering för laserstrålning genom att inte öppna panelen framför cd- eller dvd-enheten.
- Nätaggregatet är förinställt för det land eller den region där du köpte datorn. Kontrollera nätspänningen innan du ansluter datorn till elnätet om du har flyttat till ett annat land.

Minska risken för allvarliga skador genom att läsa handboken *Säkerhet och arbetsmiljö*. För att få tillgång till den här handboken går du till <http://www.hp.com/ergo>.

Så här stänger du av datorn:

1. Placera datorn så att ventilationsöppningarna inte blockeras och att kablarna inte placeras i korridorer eller där man kan trampa på dem eller där de kan skadas av möbler.



OBS! En glansig bildskärm kan orsaka oönskad reflektion. Justera bildskärmens position, belysningsförhållande eller visningsriktning för att minska reflektionen.

2. När du ansluter alla strömkablar från bildskärmen, datorn och tillbehören till en avbrottsfri elkälla rekommenderar HP att du använder ett överspänningsskydd. Om datorn har en TV-tuner, en modemanslutning eller en telefonanslutning ska du skydda datorn genom att också använda överspänningsskyddet med dessa datasignaler. Anslut TV-kabeln eller telefonsladden till överspänningsskyddet och anslut sedan denna till datorn.
3. Se till att huvudströmbrytaren är i läget On (På) (endast vissa produkter).
4. Starta datorn och följ sedan instruktionerna på skärmen.
5. Du kommer åt de senaste användarhandböckerna eller manualerna för din produkt genom att gå till <http://www.hp.com/support> och följa anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Installations- och användarhandböcker**.
6. Kontrollera om det finns tryckt information om uppdateringar i datorns förpackningslåda.

När du har konfigurerat datorn vill du kanske installera fler program eller annan maskinvara. Kontrollera operativsystem, minne och andra krav för dessa produkter innan du köper dem till datorn. Följ programtillverkarens anvisningar för installation av den nya programvaran.



OBS! Använd bara licensierad originalprogramvara. Det kan vara olagligt att installera kopierad programvara och det kan leda till en instabil installation samt att datorn kan angripas av virus.

Identifiera USB-portar

Datorn kan ha en eller flera av de USB-portar som finns i listan.



OBS! Dina ikoner kan se något annorlunda ut än de som visas på bilderna i det här avsnittet.

Tabell 3-1 USB-portar och beskrivningar

	Komponent	Beskrivning
	USB-port	Ansluter en USB-enhet, möjliggör snabb dataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter (till exempel en smarttelefon) när datorn är påslagen eller i strömsparläge. OBS! Använd en vanlig USB Type-A-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet.
	USB-port med HP Sleep and Charge	Ansluter en USB-enhet, ger höghastighetsdataöverföring och laddar små enheter (t.ex. en smarttelefon) även när datorn är avstängd. OBS! Använd en vanlig USB Type-A-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet.
	USB-port	Ansluter en USB-enhet, ger höghastighetsdataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter (t.ex. en smarttelefon) när datorn är påslagen eller i strömsparläge. OBS! Använd en vanlig USB Type-A-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet.

Tabell 3-1 USB-portar och beskrivningar (fortsättning)

Komponent	Beskrivning
 USB-port - eller - 	Ansluter en USB-enhet, ger höghastighetsdataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter (t.ex. en smarttelefon) när datorn är påslagen eller i strömsparläge. OBS! Använd en vanlig USB Type-A-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet.
	USB Type-C®-port Ansluter en USB-enhet, möjliggör snabb dataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter (till exempel en smarttelefon) när datorn är påslagen eller i strömsparläge. OBS! Använd en vanlig USB Type-C-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet.
	USB Type-C-port Ansluter en USB-enhet, ger höghastighetsdataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter (t.ex. en smarttelefon) när datorn är påslagen eller i strömsparläge. OBS! Använd en vanlig USB Type-C-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet.
 - eller - 	USB Type-C-port Ansluter en USB-enhet, ger höghastighetsdataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter (t.ex. en smarttelefon) när datorn är påslagen eller i strömsparläge. OBS! Använd en vanlig USB Type-C-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet.
	USB Type-C Thunderbolt™-port med HP Sleep and Charge Ansluter en USB-enhet, ger höghastighetsdataöverföring och laddar små enheter (t.ex. en smarttelefon) även när datorn är avstängd. - och - Ansluter en visningsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort™-utmatning. OBS! Använd en vanlig USB Type-C-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet.
	USB Type-C-port och DisplayPort-kontakt Ansluter en USB-enhet, ger höghastighetsdataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter (t.ex. en smarttelefon) när datorn är påslagen eller i strömsparläge. OBS! Använd en vanlig USB Type-C-laddningskabel eller kabeladapter (köps separat) när du laddar en liten extern enhet. - och - Ansluter en DisplayPort-enhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller bildutmatning.

Använda en trådlös telefonladdare (endast vissa produkter)

Datorn kan innehålla en trådlös telefonladdare som en del av basen. Du kan använda den här trådlösa laddaren för att ladda en telefon eller surfplatta som har trådlös laddningsteknik.

Beroende på modell kan den trådlösa laddningsfunktionen vara aktiverad eller inaktiverad i vissa eller alla strömtillstånd. Du kan aktivera eller inaktivera funktionen för trådlös laddning via BIOS eller skärmmenyn:

- BIOS

1. Stäng av datorn.
2. Starta datorn och tryck snabbt på **f10**.
3. Fortsätt trycka på **f10** tills skärmen **BIOS Configuration** (BIOS-konfiguration) visas.
4. Använd piltangenterna på tangentbordet för att navigera till fliken **Power** (Ström) och välj sedan **Hardware Power Management** (Energisparfunktioner för maskinvara).
5. Ställ in **Wireless Charging in S4/S5** (Trådlös laddning i S4/S5) på **Enable** (Aktivera).
6. Tryck på **f10** för att spara ändringarna och avsluta.

- eller -

1. Stäng av datorn.
2. Starta datorn och tryck snabbt på **f10**.
3. Fortsätt trycka på **f10** tills skärmen **BIOS Configuration** (BIOS-konfiguration) visas.
4. Använd piltangenterna på tangentbordet för att navigera till fliken **Configuration** (Konfiguration).
5. Ändra alternativet för trådlös laddning till **enabled** (aktiverad).

- Skärmmeny

1. Tryck på knappen för skärmmenyn på bildskärmens nedre kant.
2. När huvudmenyn visas trycker du på knappen för skärmmenyn igen för att öppna skärmmenyn.
3. Välj **Power** (Ström).
4. Välj **Full-Feature** (Full funktion) under **Power mode** (Energiläge).
5. Välj **On** (På) under **Wireless Charging** (Trådlös laddning) för att aktivera trådlös laddning.

- eller -

1. Tryck på knappen för skärmmenyn på baksidan för att öppna skärmmenyn.
2. Välj **Power** (Ström) och välj sedan **Wireless Charging** (Trådlös laddning).
3. Välj **On** (På) för att aktivera trådlös anslutning.

- eller -

1. Tryck på knappen för skärmmeny till höger på datorns baksida.
2. Tryck på menyikonen för att öppna skärmmenyn.
3. Välj **Power** (Ström) och välj sedan **Wireless Charging** (Trådlös laddning).
4. Välj **On** (På) om du vill aktivera trådlös laddning eller **Off** (Av) för att inaktivera trådlös laddning.

Stänga av datorn

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men HP rekommenderar att du använder Windows-kommandot Stäng av.



VIKTIGT: Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Kontrollera att du har sparat det du gjort innan du stänger av datorn.

När du använder kommandot Stäng av, stängs alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När du behöver komma åt komponenter inuti datorn
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport eller till hörlurar eller mikrofonjack
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från extern ström under längre perioder



OBS! Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.

Så här stänger du av datorn:

1. Spara arbetet och stäng alla öppna program.
2. Välj **Start**-knappen, välj **Av/på**-ikonen och välj sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **ctrl+alt+delete**, välj ikonen **Energi** och välj sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 10 sekunder.
- Koppla bort datorn från extern ström.

4 Ansluta till ett nätverk

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och hitta information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och ett kabelanslutet eller trådlöst nätverk. I det här kapitlet får du hjälp med att ansluta datorn till internet.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

Din dator kan vara utrustad med en eller flera trådlösa enheter.

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk, som vanligen benämns Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN. Dessa anslutningar sker vanligtvis på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. WLAN-enheten i datorn kommunicerar med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- HP-modul för mobilt bredband – Ger trådlös anslutning i ett trådlöst WWAN-nätverk (Wide-Area Network), ett mycket större område. Mobilnätverksoperatörer installerar basstationer (liknande mobiltelefonmaster) i stora geografiska områden, vilket ger effektiv täckning i hela delstater, regioner eller till och med länder.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för att ansluta till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett personligt nätverk (PAN) kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – normalt inom 10 meter (ca 33 fot).

Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan styra de trådlösa enheterna i datorn med en av eller båda dessa funktioner:

- Tangenten för flygplansläge (även kallad *trådlös-knapp* eller *trådlös-tangent*)
- Operativsystemskontroller

Tangent för flygplansläge

Datorn kan ha en tangent för flygplansläge, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst internet. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter.

Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscenter kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.

För att kunna använda reglagen i operativsystemet högerklickar du på ikonerna för nätverksstatus i aktivitetsfältet och väljer sedan **Öppna nätverks- och Internetinställningar**.

Ansluta till ett WLAN

Innan du kan ansluta till ett WLAN med den här proceduren måste du konfigurera internetåtkomst.



OBS! När du konfigurerar internet i ditt hem måste du upprätta ett konto hos en internetleverantör. Om du vill köpa en internetjänst och ett modem kontaktar du en lokal internetleverantör. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta den trådlösa routern till modemmet samt testa att internettjänsten fungerar.

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet för att öppna menyn Snabbinställningar. Välj pilen bredvid ikonen för trådlösa anslutningar och anslut till ett av de tillgängliga nätverken.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Ange koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.



OBS! Flytta datorn närmare den trådlösa routern eller åtkomstpunkten om du inte ser några WLAN.



OBS! Om det WLAN du vill ansluta till inte visas:

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och välj sedan **Öppna nätverks- och Internetinställningar**.
 2. Välj **Wi-Fi** och välj sedan **Visa tillgängliga kända nätverk**.
 3. Anslut till ett av de tillgängliga nätverken.
3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad högerklickar du på ikonen för nätverksstatus längst till höger i Aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.



OBS! Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)

Datorer med HP Mobilt bredband har inbyggt stöd för mobila bredbandstjänster. När du använder din nya dator med en mobiloperatörs nätverk kan du fritt ansluta till internet, skicka e-post eller ansluta till ditt företagsnätverk utan att vara beroende av Wi-Fi-hotspots.

Du måste eventuellt ange IMEI- och/eller MEID-numret för HP-modulen för mobilt bredband för att kunna aktivera en mobil bredbandstjänst. Serienumret kan finnas tryckt på en etikett på undersidan, inuti batterifacket, under serviceluckan eller på baksidan av bildskärmen.

Hitta mobiloperatörsinställningar

Hitta mobiloperatörsinställningar:

1. Högerklicka på ikonen för nätverksstatus i Aktivitetsfältet.
2. Välj **Nätverks- och Internetinställningar**.
3. Under avsnittet **Nätverk och Internet** väljer du **Mobilnät** och väljer sedan **Mobiloperatörsinställningar** under **Fler mobilinställningar**.

Vissa mobilnätverksoperatörer kräver att du använder ett SIM-kort (subscriber identity module). Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, t.ex. en PIN-kod, samt nätverksinformation. En del datorer har ett förinstallerat SIM-kort. Om SIM-kortet inte redan finns installerat kan det finnas bland informationen om HP Mobilt bredband som medföljde datorn. Det kan också vara så att operatören för det mobila nätverket säljer detta separat.

Ansluta med HP Mobilt bredband

Ansluta med HP Mobilt bredband:

1. Välj nätverksikonen i aktivitetsfältet för att öppna menyn Snabbinställningar.
2. Välj pilen bredvid signalstapelsikonen för att ansluta.

Om du vill veta mer om HP Mobilt bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilnätoperatör, kan du läsa informationen om HP Mobilt bredband som medföljer datorn.

Använda eSIM (endast vissa produkter)

Datorn kan vara utrustad med ett eSIM. Ett eSIM är en programmerbar version av ett vanligt SIM-kort som du kan använda för att hämta olika profiler från vissa operatörer.

Med ett eSIM kan du ansluta datorn till internet via en mobildataanslutning. Med ett eSIM behöver du inte skaffa ett SIM-kort från mobiloperatören och du kan snabbt växla mellan mobiloperatörer och dataabonnemang. Du kan till exempel ha ett mobildataabonnemang för arbetet och ett annat abonnemang hos en annan mobiloperatör för privat bruk. Om du reser kan du ansluta dig på fler platser genom att hitta mobiloperatörer med abonnemang i det området.

Du kan implementera eSIMs med dessa metoder:

- Bädga in eSIM-chippet (eUICC). Den bärbara datorn fungerar då som ett dubbelt SIM-kort, ett som eUICC och det andra som standard mikro- eller nano-SIM-kort i ett SIM-kortfack. Endast ett SIM-kort i taget kan användas.
- Placera ett borttagbart fysiskt eSIM på ett SIM-kortfack, det samma som ett vanligt mikro- eller nano-SIM-kort. I det här fallet är eSIM inte begränsat till en enda operatör (fysiskt tomt eSIM).

Du måste lägga till en eSIM-profil för att kunna ansluta till Internet med hjälp av mobildata. Om du vill lägga till en profil, hantera SIM-profiler och lära dig hur du använder ett eSIM, gå till <https://www.support.microsoft.com> och skriv **Använda ett eSIM-kort** i sökfältet.

Använda GPS (endast vissa produkter)

Datorn kan vara utrustad med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar.

Om du vill aktivera GPS ser du till att den platsen är aktiverad under inställningen Plats.

1. Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet och skriv **plats** i sökrutan.
2. Välj **Sekretessinställningar för plats** och kontrollera sedan att platstjänster är aktiverade.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation på korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter.

- Datorer (stationära, notebook-datorer)

- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Ansluta Bluetooth-enheter

Innan du kan använda en Bluetooth-enhet måste du etablera en Bluetooth-anslutning.

1. Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `bluetooth` i sökrutan och välj sedan **Inställningar för Bluetooth och andra enheter**.
2. Aktivera **Bluetooth**, om det inte redan har aktiverats.
3. Välj **Lägg till enhet** och sedan **Bluetooth** i dialogrutan **Lägg till enhet**.
4. Välj enheten från listan och följ sedan anvisningarna på skärmen.



OBS! Om du måste verifiera enheten visas en kopplingskod. Följ anvisningarna på skärmen för den enhet som du lägger till för att bekräfta att koden stämmer överens med kopplingskoden. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.



OBS! Om din enhet inte visas i listan, kontrollera att den har Bluetooth aktiverat. Vissa enheter kan ha ytterligare krav. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

Ansluta till ett trådbundet lokalt nätverk – LAN (endast vissa produkter)

Använd en LAN-anslutning för att ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller för att ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

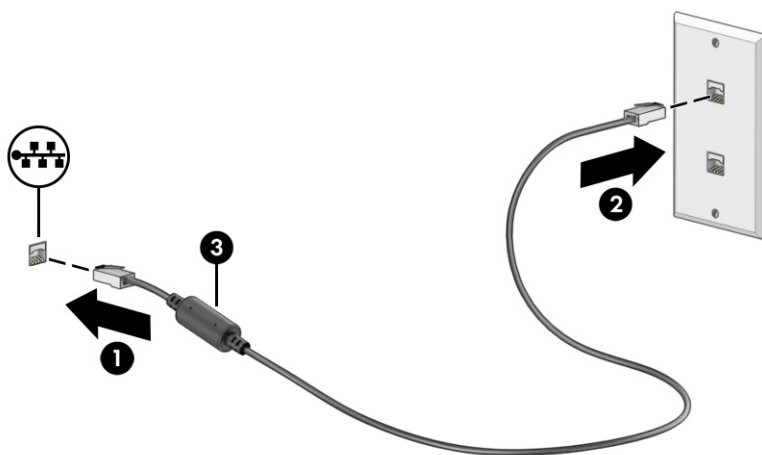
Om det inte finns någon RJ-45-port på datorn behöver du en nätverkskabel och ett nätverksuttag, eller en extra dockningsenhet eller expansionsprodukt för att kunna ansluta till ett LAN (lokalt nätverk).

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack **(1)**.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen **(2)** eller en router.



OBS! Om nätverkskabeln har ett störningsskydd **(3)** avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



5 Använda underhållningsfunktionerna

Använd din HP-dator som en underhållningshubb där du kan umgås via webbkameran, lyssna på och hantera musik samt hämta och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som en bildskärm, projektor, TV, högtalare eller hörlurar.

Använda kameran

Datorn har en eller flera kameror som du kan använda vid kontakter med andra personer på jobbet och på fritiden. Kameror kan vara framåtvända, bakåtvända eller av popuptyp.

Se [Lära känna datorn på sidan 6](#) för att ta reda på vilka kameror som finns på din produkt.

De flesta kameror gör att du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder. Vissa klarar även HD (high-definition), appar för spel eller ansiktsgenkänningsprogram som Windows Hello. Se [Datorsäkerhetsfunktioner på sidan 33](#) för mer information om hur du använder Windows Hello.

För att använda kameran väljer du **Sökikonen** i aktivitetsfältet, skriver du *kamera* i sökrutan och därefter väljer du **Kamera** från listan med program.



OBS! Första gången du väljer Kameraappen måste du välja om kameran kan komma åt din exakta plats.

Använda ljud

Du kan ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll (även radio) från webben, spela in ljud eller mixa ljud och video för att skapa multimedia. Du kan också spela upp musikskivor på datorn (på vissa produkter) eller ansluta en extern optisk enhet för att spela upp CD-skivor.

Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsuttaket för ljudutgången (hörlursjacket)/ljudingången (mikrofonjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa anvisningarna från tillverkaren. Information om hur du ansluter HD-högtalare till datorn finns i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 21](#). Sänk ljudvolymen innan du ansluter högtalare.

Ansluta hörlurar

Du kan ansluta trådbundna hörlurar till hörlursjacket eller ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.



VARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer säkerhetsinformation finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt det här dokumentet:

- Välj **Sökkonen** i aktivitetsfältet, skriv `HP Documentation` i sökrutan och välj sedan **HP Documentation**.
-

Följ anvisningarna från tillverkaren av enheten när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

Ansluta en mikrofon

Om du vill spela in ljud kan du ansluta en mikrofon till mikrofonjacket på datorn. För bästa inspelningsresultat bör du tala direkt i mikrofonen och spela in ljudet i en tyst miljö.

Ansluta headset

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas *headset*. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer säkerhetsinformation finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt det här dokumentet:

- Välj **Sökkonen** i aktivitetsfältet, skriv `HP Documentation` i sökrutan och välj sedan **HP Documentation**.
-

Följ anvisningarna från tillverkaren av enheten när du ansluter trådlösa headset till datorn.

Använda ljudinställningar

Använd ljudinställningarna för att justera systemvolymen, ändra systemljud eller hantera ljudenheter.

Ljudinställningar

Gör så här för att visa eller ändra ljudinställningarna.

1. Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `kontrollpanel` i sökrutan och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

Ljudinställningar

Datorn kan ha ett avancerat ljudsystem från HyperX eller Poly Studio. Därför kan datorn innehålla avancerade ljudfunktioner som du kan styra via myHP-ljudkontrollen.

Använda video

Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

Gå till <http://www.hp.com/support> och följ anvisningarna för att hitta din produkt för att se information om hur du använder USB Type-C-funktionerna.

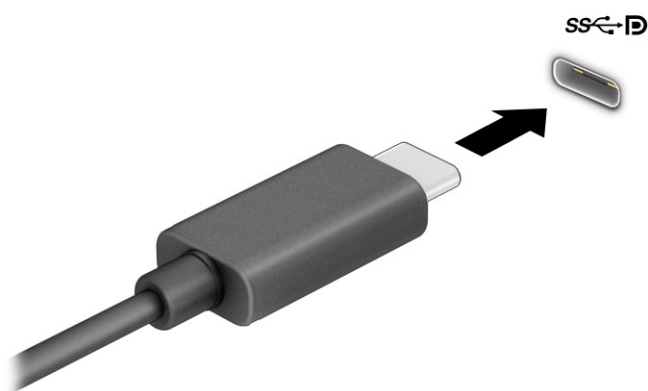
Ansluta en DisplayPort-enhet med USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)

För att visa video eller annat innehåll med hög upplösning på en extern DisplayPort-enhet ska du ansluta DisplayPort-enheten enligt anvisningarna.

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C DisplayPort-enhet (DP) till datorn behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C- och DisplayPort-kontakt.

 **OBS!** Din kontaktikon kan se något annorlunda ut än den som visas på bilden i det här avsnittet.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa DisplayPort-enheten.
3. Tryck på Windows-tangenten + **p** för att bläddra mellan ett av fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Bildskärmsbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utvidga:** Bildskärmsbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast andra bildskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på Windows-tangenten + **p** ändras visningsläget.

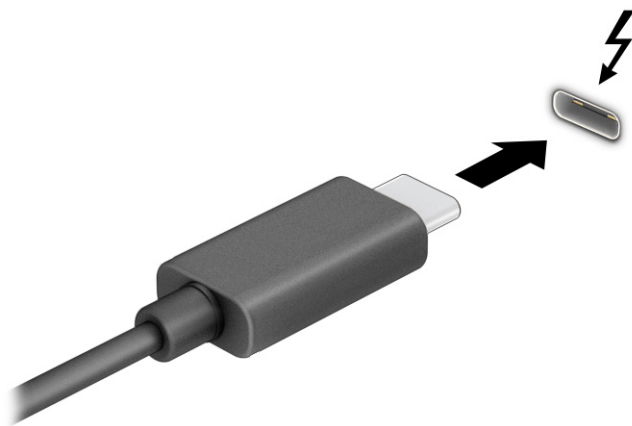
 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet **Extend** (Utvidga), ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Ansluta en Thunderbolt-enhet med en USB Type-C-kabel (endast vissa produkter)

För att se video eller högupplösta bildutdata på en extern Thunderbolt™-enhet ansluter du Thunderbolt-enheten enligt anvisningarna.

 **OBS!** För att ansluta en USB Type-C Thunderbolt-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till USB Type-C Thunderbolt-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa Thunderbolt-enheten.
3. Tryck på Windows-tangenten + **p** för att bläddra mellan ett av fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Visa bildskärmsbilden samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utvidga:** Visa bildskärmsbilden utökat på både datorn och den externa enheten.
 - **Endast andra bildskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på Windows-tangenten + **p** ändras visningsläget.

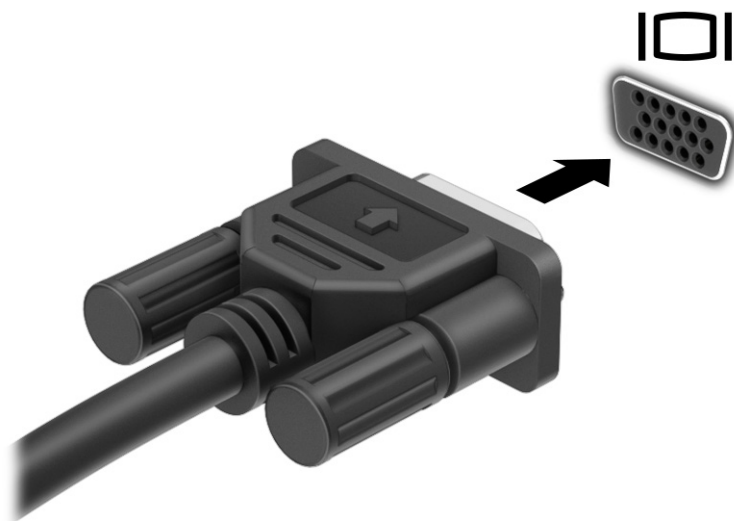
 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet **Extend** (Utvidga), ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Ansluta videoenheter med VGA-kabel (endast vissa produkter)

Visa datorns bildskärmsbild på en extern VGA-bildskärm eller projicera den vid en presentation genom att ansluta en bildskärm eller projektor till datorns VGA-port.

 **OBS!** Om du vill ansluta en VGA-videoenhet till datorn behöver du en VGA-kabel, som du köper separat.

1. Anslut VGA-kabeln från bildskärmen eller projektorn till VGA-porten på datorn enligt bilden.



2. Tryck på Windows-tangenten + **p** för att bläddra mellan ett av fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Bildskärmsbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utvidga:** Bildskärmsbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast andra bildskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på Windows-tangenten + **p** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet **Extend** (Utvidga), ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa produkter)

För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.

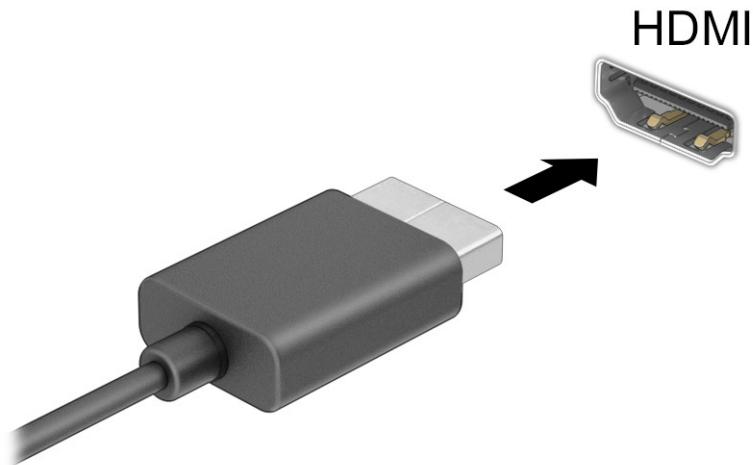
Ansluta en HDTV eller -bildskärm med HDMI

Du kan visa datorns bildskärmsbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom att ansluta HD-enheten enligt anvisningarna.

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.

 **OBS!** HDMI-portens utseende kan variera beroende på produkt.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HDTV:n eller HD-bildskärmen.
3. Tryck på Windows-tangenten + **p** för att bläddra mellan ett av fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Bildskärmsbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utvidga:** Bildskärmsbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast andra bildskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på Windows-tangenten + **p** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet **Extend** (Utvidga), ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud.

Slå på HDMI-ljud

Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn.

1. Högerklicka på ikonen för **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Ljudinställningar**.
2. Välj namnet på den digitala utdataenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Välj **Standard** och sedan **OK**.

Återföra ljudet till datorns högtalare

Gör så här för att återställa ljudet till datorns högtalare.

1. Högerklicka på ikonen för **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Ljudinställningar**.

2. Välj **Högtalare** på fliken **Uppspelning**.
3. Välj **Standard** och sedan **OK**.

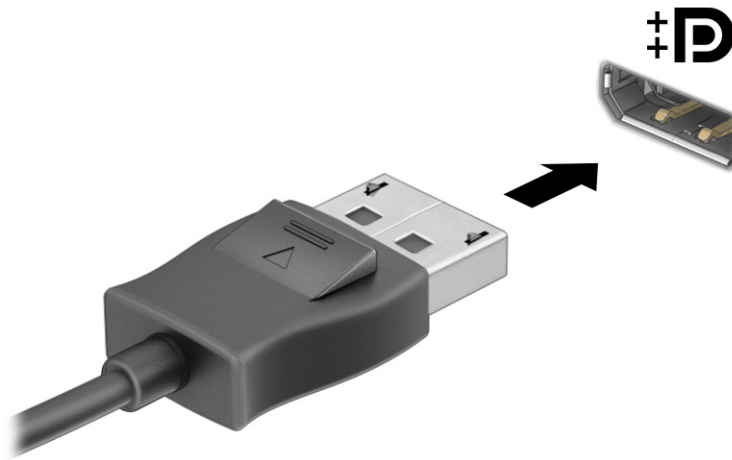
Ansluta digitala visningsenheter med Dual-Mode DisplayPort-kabel (endast vissa produkter)

Dual-Mode DisplayPort-anslutningen ansluter en digital visningsenhet, exempelvis en bildskärm med hög prestanda eller en projektor. Dual-Mode DisplayPort ger högre prestanda än VGA och förbättrar den digitala anslutningen.

 **OBS!** För att ansluta en digital visningsenhet till din dator behöver du en Dual-Mode DisplayPort-kabel (DP-to-DP), som du köper separat.

1. Anslut den ena änden av Dual-Mode DisplayPort-kabeln till datorns Dual-Mode DisplayPort-anslutning.

 **OBS!** Din kontakt kan se något annorlunda ut än den som visas på bilden i det här avsnittet.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den digitala visningsenheten.
3. Tryck på Windows-tangenten + **p** för att bläddra mellan ett av fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på datorn.
 - **Duplicera:** Samma bildskärmsbild visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utvidga:** Bildskärmsbilden visas fördelad över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast andra bildskärm:** Bildskärmsbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på Windows-tangenten + **p** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet **Extend** (Utvidga), ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **System**. Under **Bildskärm** väljer du lämplig upplösning och sedan **Behåll ändringar**.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du stegen nedan.

1. Välj **Söki-konen** i aktivitetsfältet, skriv **anslut** i sökrutan och välj sedan **Anslut till en trådlös bildskärm**.
2. Under **Bildskärm** väljer du **Anslut till en trådlös bildskärm**.
3. Välj en inställning och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda datatransfer

Din dator är en kraftfull underhållningsenhet som gör det möjligt att överföra foton, videor och filmer från dina USB-enheter för att se dem på datorn.

Du kan förbättra din visningsupplevelse genom att använda en av datorns USB Type-C-portar för att ansluta en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch och överföra filerna till datorn.



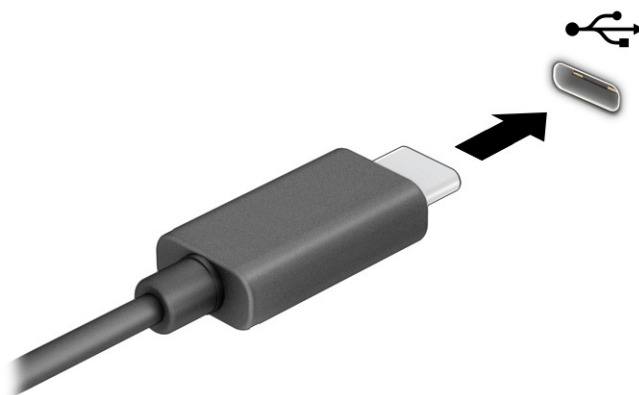
VIKTIGT: Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

Gå till <http://www.hp.com/support> och följ anvisningarna för att hitta din produkt för att se information om hur du använder USB Type-C-funktionerna.

Ansluta enheter till USB Type-C-port (endast vissa produkter)

För att ansluta en USB Type-C-enhet till din dator behöver du en USB Type-C-kabel som du köper separat.

1. Anslut ena änden av USB Type-C-kabeln till datorns USB Type-C-port.



2. Anslut den andra änden av kabeln till den externa enheten.

6 Navigera på skärmen

Du kan navigera på datorskärmen genom att använda pekgester (endast vissa produkter) och genom att använda tangentbordet och musen.

Vissa datormodeller har speciella åtgärdstangenter eller snabbtangentsfunktioner på tangentbordet för att utföra rutinmässiga uppgifter.

Använda pekgester (enbart vissa produkter)

Du kan anpassa pekgesterna genom att ändra inställningar, knappkonfigurationer, klickhastighet, samt pekaralternativ.

Välj **Sökkonen** i aktivitetsfältet, skriv `kontrollpanel` i sökrutan och välj sedan **Kontrollpanel**. Välj **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

 **OBS!** Pekgester stöds inte i alla program.

Använda tangentbordet och muspekaren

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgester. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

 **TIPS:** Med Windows-tangenten på tangentbordet kan du snabbt gå tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller från Windows-skrivbordet. Om du trycker på tangenten en gång till kommer du tillbaka till föregående skärm.

 **OBS!** Beroende på land eller region kan ditt tangentbord ha andra knappar och tangentbordsfunktioner än de som diskuteras i detta avsnitt.

Använda åtgärdstangenter eller snabbtangenter

Du kan snabbt komma åt information och utföra funktioner genom att använda vissa tangenter och tangentkombinationer.

- **Åtgärdstangenter** – Utför en tilldelad funktion. Ikonerna på funktionstangenterna överst på tangentbordet visar varje tangents tilldelade funktion.

För att använda en åtgärdstangent trycker du på och håller ned den tangenten.

- En **snabbtangent** är en kombination av **fn**-tangenten och en annan tangent.

För att använda en snabbtangent, tryck kort på **fn**-tangenten och sedan kort på den andra tangenten i kombinationen.

Åtgärdstangenter

Beroende på tangentbordsmodellen kan tangentbordet ha stöd för tangenterna som beskrivs i nästa tabell.

Tabell 6-1 Åtgärdstangenter

Ikon	Beskrivning
	Öppnar webbplatsen "Så får du hjälp i Windows".
	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Växlar bildskärmsbilden mellan visningsenheter som är anslutna till systemet. Om till exempel en extra bildskärm är ansluten till datorn kommer bilden att växla mellan datorns skärm, den externa bildskärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på den här tangenten.
	Startar eller stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning. Du kan justera ljusstyrkan på tangentbordets bakgrundsbelysning på vissa produkter. Tryck på knappen flera gånger för att justera ljusstyrkan från hög (när du först startar datorn) till låg, till avstängd. När du har justerat ljusstyrkan för tangentbordets bakgrundsbelysning återgår bakgrundsbelysningen till den föregående inställningen varje gång du startar datorn. Tangentbordets bakgrundsbelysning släcks efter 30 sekunders inaktivitet. Tryck på valfri knapp för att sätta på tangentbordets bakgrundsbelysning. Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriström.
	Spelar upp det föregående spåret på en ljud-CD, eller det föregående avsnittet på en DVD- eller Blu-ray-skiva (BD).
	Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.
	Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD.
	Stoppas ljud- eller videouppspelning av en CD-skiva, en DVD eller en BD.
	Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.

Tabell 6-1 Åtgärdstangenter (fortsättning)

Ikon	Beskrivning
	Startar och stänger av den trådlösa funktionen. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.
	Startar och stänger av flygplansläget och den trådlösa funktionen. OBS! Tangenten för flygplansläge kallas också knappen för trådlöst. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.

7 Underhåll av datorn

Om du utför regelbundet underhåll bibehålls datorn i sitt optimala skick. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.



OBS! Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `defragmentera` i sökrutan och välj sedan **Defragmentera och optimera enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `disk` i sökrutan och välj sedan **Diskrensning**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)

HP 3D DriveGuard skyddar hårddisken genom att parkera den och stoppa dataförfrågningar under vissa förhållanden.

- Du tappar datorn.
- Du flyttar datorn med nedfälld bildskärm när datorn körs med batteri.

Om något av detta händer återställs hårddisken snart till normal användning med hjälp av HP 3D DriveGuard.



OBS! Endast interna hårddiskar skyddas av HP 3D DriveGuard. En hårddisk som är installerad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en USB-port skyddas inte av HP 3D DriveGuard.



OBS! Eftersom SSD-enheter saknar rörliga delar behövs inte HP 3D DriveGuard för sådana enheter.

Identifiera HP 3D DriveGuards status

Hårddisklampan på datorn ändrar färg för att visa att hårddisken i det primära hårddiskfacket, hårddisken i det sekundära hårddiskfacket (endast vissa produkter) eller båda är parkerade.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Uppdatera både program och drivrutiner

Följ den här proceduren för att uppdatera både program och drivrutiner.

1. Använd dig av ett av följande alternativ:
 - Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `support` i sökrutan och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
 - Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Uppdateringar** under **Min notebook-dator**. Fönstret **Programvara och drivrutiner** öppnas och Windows söker efter uppdateringar.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Uppdatera endast program

Följ enbart den här proceduren för att uppdatera program.

1. Välj **Start** och sedan **Microsoft Store**.
2. Välj punkterna bredvid profilbilden i det övre högra hörnet och välj sedan **Hämtningar och uppdateringar**.
3. Välj **Hämta uppdateringar** på sidan **Hämtningar och uppdateringar** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Uppdatera endast drivrutiner

Följ den här proceduren för att uppdatera drivrutiner.

1. Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `windows update-inställningar` i sökrutan och välj sedan inställningar för **Windows Update-inställningar**.

2. Välj **Sök efter uppdateringar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.



OBS! Om Windows inte hittar en ny drivrutin besöker du tillverkarens webbplats och följer instruktionerna.

Rengöra datorn

När du rengör datorn tas smuts och skräp bort regelbundet så att enheten fungerar som bäst. Använd följande information för att rengöra datorns utvändiga ytor på ett säkert sätt.

Aktivera HP Easy Clean (endast vissa produkter)

HP Easy Clean hjälper dig att undvika oavsiktliga inmatningar när du rengör datorytor. Programvaran inaktiverar enheter såsom tangentbord, pekskärm och styrplatta under en förinställd tid, så att du kan rengöra alla datorytor.

1. Starta HP Easy Clean på ett av följande sätt:
 - Välj **Start**-menyn och sedan **HP Easy Clean**.
 - Klicka på ikonen **HP Easy Clean** i aktivitetsfältet.
 - Välj **Start** och sedan panelen **HP Easy Clean**.
2. Nu när enheten är inaktiverad under en kort period, se [Ta bort smuts och skräp från datorn på sidan 29](#) för information om rekommenderade steg för rengöring av externa ytor på datorn som ofta vidrörs. När du har tagit bort smuts och skräp kan du även rengöra ytorna med ett desinfektionsmedel. Se [Rengöra datorn med ett desinfektionsmedel på sidan 30](#) för riktlinjer som hjälper till att förhindra spridning av skadliga bakterier och virus.

Ta bort smuts och skräp från datorn

Här följer de rekommenderade stegen för att rengöra smuts och skräp från datorn.

Information för datorer med träfaner finns i [Ta hand om träfaneret \(endast vissa produkter\) på sidan 31](#).

1. Använd engångshandskar i latex (eller Nitril-handskar, om du är latexkänsliga) när du rengör ytorna.
2. Stäng av enheten och dra ur strömkabeln och andra anslutna externa enheter. Ta bort alla installerade batterier från objekt som trådlösa tangentbord.



VIKTIGT: För att förhindra elektriska stötar eller skador på komponenterna ska du inte rengöra produkten när den är påslagen eller inkopplad.

3. Fukta en mikrofiberduk med vatten. Trasan bör vara fuktig men inte blöt.



VIKTIGT: För att undvika att skada ytan bör du undvika nötande trasor, handdukar och pappershanddukar.

4. Torka av produktens utsida varsamt med den fuktade trasan.



VIKTIGT: Håll vätskor borta från produkten. Undvik att få fukt i öppningarna. Om vätska gör sin väg inuti din HP-produkt kan det leda till skador på produkten. Spreja inte vätskor direkt på produkten. Använd inte aerosol sprejer, lösningsmedel, slipmedel eller rengöringsmedel som innehåller väteperoxid eller blekmedel som kan skada ytbehandlingen.

5. Starta med bildskärmen (i förekommande fall). Torka försiktigt i en riktning och förflytta dig från överkanten på bildskärmen till undersidan. Avsluta med alla böjliga kablar, som strömkabel, tangentbords kabel och USB-kablar.
6. Se till att ytor är helt lufttorkade innan du slår på enheten efter rengöring.
7. Kassera handskarna efter varje rengöring. Rengör händerna omedelbart när du har tagit bort handskarna.

Se [Rengöra datorn med ett desinfektionsmedel på sidan 30](#) för rekommenderade steg för rengöring av de externa ytor som ofta berörs på datorn för att undvika spridning av skadliga bakterier och virus.

Rengöra datorn med ett desinfektionsmedel

Världshälsoorganisationen (WHO) rekommenderar rengöring av ytor, följt av desinfektion, som bästa praxis för att förhindra spridning av virala andningssjukdomar och skadliga bakterier.

När du har rengjort datorns utvändiga ytor med hjälp av stegen i [Ta bort smuts och skräp från datorn på sidan 29](#), [Ta hand om träfaneret \(endast vissa produkter\) på sidan 31](#), eller bådaddera, kan du också välja att rengöra ytor med ett desinfektionsmedel. Ett desinfektionsmedel som ingår i HPs rengöringsriktlinjer är en alkohollösning bestående av 70 % isopropylalkohol och 30 % vatten. Den här lösningen kallas även tvättsprit och säljs i de flesta butiker.

Följ de här stegen när du desinficerar externa ytor som ofta berörs på datorn:

1. Använd engångshandskar i latex (eller Nitril-handskar, om du är latexkänsliga) när du rengör ytor.
2. Stäng av enheten och dra ur strömkabeln och andra anslutna externa enheter. Ta bort alla installerade batterier från objekt som trådlösa tangentbord.

 **VIKTIGT:** För att förhindra elektriska stötar eller skador på komponenterna ska du inte rengöra produkten när den är påslagen eller inkopplad.

3. Fukta en mikrofiberduk med en blandning av 70 % isopropylalkohol och 30 % vatten. Trasan bör vara fuktig men inte blöt.

 **VIKTIGT:** Använd inte någon av följande kemikalier eller lösningar som innehåller dem, t.ex. sprejbaserade rengöringsmedel: blekmedel, peroxider (inklusive väteperoxid), aceton, ammoniak, etylalkohol, metylklorid eller petroleumbaserade material som t. ex. bensin, thinner, bensen eller toluen.

 **VIKTIGT:** För att undvika att skada ytan bör du undvika nötande trasor, handdukar och pappershanddukar.

4. Torka av produktens utsida varsamt med den fuktade trasan.

 **VIKTIGT:** Håll vätskor borta från produkten. Undvik att få fukt i öppningarna. Om vätska gör sin väg inuti din HP-produkt kan det leda till skador på produkten. Spreja inte vätskor direkt på produkten. Använd inte aerosol sprejer, lösningsmedel, slipmedel eller rengöringsmedel som innehåller väteperoxid eller blekmedel som kan skada ytbehandlingen.

5. Starta med bildskärmen (i förekommande fall). Torka försiktigt i en riktning och förflytta dig från överkanten på bildskärmen till undersidan. Avsluta med alla böjliga kablar, som strömkabel, tangentbords kabel och USB-kablar.
6. Se till att ytor är helt lufttorkade innan du slår på enheten efter rengöring.

7. Kassera handskarna efter varje rengöring. Rengör händerna omedelbart när du har tagit bort handskarna.

Ta hand om träfaneret (endast vissa produkter)

Din produkt har eventuellt ett högkvalitativt träfaner. Precis som med alla naturliga trävaror är det viktigt att använda bästa möjliga skötsel för produktens livslängd. På grund av träets natur kan du se unika variationer i dess ådring eller små färgvariationer, och detta är normalt.

- Rengör träet med en torr mikrofiberduk eller ett torrt sämskskinn som inte har någon statisk elektricitet.
- Använd inte rengöringsmedel som innehåller ämnen som ammoniak, metylenklorid, aceton, terpentin eller andra petroleumbaserade lösningsmedel.
- Utsätt inte träet för sol eller fukt under långa perioder.
- Om träet blir blött torkar du det genom att klappa lätt med en absorberande luddfri duk.
- Undvik kontakt med ämnen som kan färga eller missfärga träet.
- Utsätt inte träet för vassa föremål eller grova ytor som kan repa det.

Se [Ta bort smuts och skräp från datorn på sidan 29](#) för rekommenderade steg för rengöring av de externa ytorna som berörs ofta på datorn. När du har tagit bort smuts och smuts kan du även rengöra ytorna med ett desinfektionsmedel. Se [Rengöra datorn med ett desinfektionsmedel på sidan 30](#) för saneringsriktlinjer som hjälper till att förhindra spridning av skadliga bakterier och virus.

Resa med eller transportera datorn

Om du måste resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
 - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
 - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Förvara datorn som handbagage när du reser med flyg, och checka inte in den tillsammans med ditt övriga bagage.



VIKTIGT: Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra det förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).

- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
 - Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.
-
-  **WARNING:** Minska risken för elstöt, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.
-

8 Skydda datorn och informationen

Datorns säkerhet är mycket viktig för att du ska kunna skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet.

Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows, HP-programmen, det Setup Utility (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

Datorsäkerhetsfunktioner

Datorn innehåller funktioner som hjälper till att skydda systemets integritet och dess data mot obehörig åtkomst. Gå igenom dessa funktioner för att vara säker på att du använder dem på rätt sätt.

Tabell 8-1 Datorrisker och säkerhetsfunktioner

Datorrisk	Datorfunktion
Obehörig användning av datorn eller användarkontot	Användarlösenord Ett <i>lösenord</i> är en kombination av tecken som du väljer för att auktorisera åtkomst till information i datorn. - eller - Windows Hello (endast vissa produkter) På produkter som har en fingeravtrycksläsare eller en infraröd kamera kan du med Windows Hello registrera ditt fingeravtryck, ditt ansikts-ID och ställa in en PIN-kod. När du har ställt in identifieringsmetoden kan du använda fingeravtrycksläsaren, ditt ansikts-ID eller PIN-koden för att logga in på Windows. Så här konfigurerar du Windows Hello: 1. Välj Start-knappen, välj Inställningar, välj Konton och välj sedan Inloggningsalternativ. 2. Om du inte har konfigurerat ett lösenord, måste du lägga till ett innan du kan använda andra inloggningsalternativ. Välj Lösenord och välj sedan Lägg till. 3. Välj Windows Hello fingeravtryck eller Windows Hello ansikte och välj sedan Konfigurera. 4. Välj Komma igång och följ sedan instruktionerna på skärmen för att registrera ditt fingeravtryck eller ansikts-ID och ställa in en PIN-kod. VIKTIGT: För att förhindra problem med fingeravtrycksinloggningen ska du se till att samtliga sidor på ditt finger registreras av fingeravtrycksläsaren när du registrerar ditt fingeravtryck. OBS! PIN-koden har ingen längdbegränsning. Standardinställningen är endast siffror. Om du vill använda bokstäver eller specialtecken markerar du kryssrutan Inkludera bokstäver och symboler.
Obehörig åtkomst till Setup Utility, BIOS-inställningar och annan systemidentifieringsinformation	Administratörlösenord

Tabell 8-1 Datorrisker och säkerhetsfunktioner (fortsättning)

Datorrisk	Datorfunktion
Datorvirus	Antivirusprogram Det gratis antivirusprogram som finns förinstallerat för en provperiod på din dator kan detektera de flesta virusen, ta bort dem och, oftast, reparera de skador som virusen orsakar. För skydd mot nya virus efter provperioden måste du förlänga servicekontraktet.
Obehörig åtkomst till data och fortsatta hot mot datorn	Datorn har dessa ytterligare funktioner för att skydda mot externa hot: • Brandväggsprogramvara – I Windows finns ett brandväggsprogram förinstallerat i datorn. – Antivirusprogrammet som har förinstallerats på datorn innehåller även ett brandväggsprogram. • Viktiga säkerhetsuppdateringar för Windows • Uppdateringar av Windows-operativsystemet

9 Felsökning

Följande tabeller visar några problem som kan uppstå under installation, vid start eller användning av din dator och ger förslag på möjliga lösningar.

Om du vill ha mer information eller ytterligare felsökningsalternativ kan du besöka <http://www.hp.com/support> och följa anvisningarna för att hitta din produkt.



OBS! Om du har problem med att använda kringutrustningar som en bildskärm eller en skrivare med din dator, ska du läsa dokumentationen från produkttillverkaren för omfattande felsökning.

Datorn startar inte

Om datorn inte startar, se följande tabell för möjliga lösningar.

Tabell 9-1 Datorsymptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Felmeddelande: hårddiskfel	- Starta om datorn. - Tryck på ctrl+alt+delete. - Gör något av följande: - Välj Av/på-ikonen och välj sedan Starta om. - Håll strömknappen på datorn intryckt i minst tio sekunder för att stänga av datorn, och tryck sedan på strömknappen igen för att starta den. - Om Windows startar, gör omedelbart en säkerhetskopiera av alla viktiga data på en annan hårddisk. - Kontakta support, oavsett om Windows startats eller inte.
Det går inte att slå på eller starta datorn	- Kontrollera att alla sladdar mellan dator och eluttaget är anslutna ordentligt. Den gröna strömlampan på datorn ska vara tänd. Om det inte är fallet, försök med ett annat eluttag. Om problemet kvarstår, kontakta supporten. - Se till att det eluttags driftsspänning är lämplig för datorns elektriska spänning. - Testa eluttaget genom att ansluta en annan elektrisk enhet till det. - Ta om möjligt bort alla strömfilter och -stabilisatorer och sätt sedan i strömkontakten direkt i eluttaget. - Koppla bort all kringutrustning. Håll strömknappen intryckt minst 15 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan datorn genom att trycka på strömknappen igen. - Om bildskärmen är tom kan det hända att bildskärmen inte är korrekt ansluten. Anslut bildskärmen till datorn, anslut strömkabeln till ett eluttag och slå sedan på bildskärmen. Se Bildskärm (endast vissa produkter) på sidan 36.

Tabell 9-1 Datorsymptom och lösningar (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Datorn svarar inte	- Tryck på ctrl+alt+delete. - Välj Aktivitetshanteraren. - Markera alla program som inte svarar och välj sedan Avsluta aktivitet. Om det inte löser problemet startar du om datorn. - Tryck på ctrl+alt+delete. - Gör något av följande: - Välj Av/på-ikonen och välj sedan Starta om. - Håll strömknappen på datorn intryckt i minst tio sekunder för att stänga av datorn, och tryck sedan på strömknappen igen för att starta den.
Felmeddelande: Ogiltig systemdisk eller Ingen systemdisk eller Diskfel	När enhetsaktiviteten upphör tar du ut den optiska skivan från den optiska enheten och trycker på blankstegstangenten .

Strömhantering

Om datorn har strömproblem, se följande tabell för möjliga lösningar.

Tabell 9-2 Energisymptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Datorn stängs inte av när du trycker på strömknappen	Håll strömknappen intryckt tills datorn stängs av. Starta därefter om datorn.
Datorn stängs av automatiskt	- Datorn kanske står på en plats som är alldeles för varm. Låt den svalna. - Se till att datorns ventilationshål inte är blockerade. OBS! Om datorn har en intern fläkt, se till att den fungerar.

Bildskärm (endast vissa produkter)

Om du har problem med bildskärmen, se följande tabell för möjliga lösningar.



OBS! Förutom den information som anges här kan du läsa dokumentationen som medföljer bildskärmen.

Tabell 9-3 Bildskärmssymptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Bildskärmen är tom och strömlampan lyser inte	- Återanslut elsladden till baksidan av bildskärmen och till eluttaget. - Tryck på bildskärmens På/av-knapp.

Tabell 9-3 Bildskärmsymptom och lösningar (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Skärmen är tom	- Tryck på blankstegstangenten på tangentbordet eller flytta musen för att aktivera bildskärmsbilden igen. - Tryck på strömsparkknappen (enbart vissa produkter) eller esc på tangentbordet för att väcka datorn ur strömsparläget. - Tryck på strömknappen för att starta datorn. - Kontrollera att det inte finns några böjda stift i bildskärmskabeln. - Om några stift är böjda ska du byta ut bildskärmskabeln. - Om det inte finns några böjda stift ansluter du bildskärmskabeln till datorn igen.
Bilderna på skärmen är för stora eller för små, eller så är bilderna suddiga	Justera bildskärmens upplösning i Windows. Välj Start-knappen, välj Inställningar och välj sedan System. Under Bildskärm väljer du lämplig upplösning och sedan Behåll ändringar.

Tangentbord och mus (med kablar)

Om du har problem relaterade till trådbundna tangentbord och möss, se följande tabell för möjliga lösningar.

Tabell 9-4 Tangentbord och mus (med kabel), symptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn	Använd musen för att stänga av datorn. Koppla bort och återanslut tangentbordet till baksidan av datorn och starta sedan om datorn.
Mus (med kabel) fungerar inte, eller hittas inte	- Koppla bort muskabeln från datorn och anslut den igen. - Om musen fortfarande inte hittas slår du av datorn, kopplar bort och ansluter muskabeln igen och startar därefter om datorn.
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på den numeriska knappsatsen	Tryck på num lock på tangentbordet för att stänga av num lock, så att piltangenterna på den numeriska knappsatsen kan användas.
Markören svarar inte på musrörelser	- Tryck på alt+tabb för att gå till ett öppet program. - Tryck på ctrl+s för att spara ändringarna i det valda programmet (ctrl+s är snabbtangenten för Spara i de flesta men inte alla program). - Upprepa steg 1 och steg 2 för att spara ändringar i alla öppna program. - Tryck på strömknappen för att stänga av datorn. - När datorn stängts av kopplar du bort och återansluter musen på datorns baksida och startar sedan om datorn igen.

Tangentbord och mus (trådlösa)

Om du har problem relaterade till trådlösa tangentbord och möss, se följande tabell för möjliga lösningar.

Tabell 9-5 Tangentbord och mus (trådlösa), symptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Trådlöst tangentbord eller trådlös mus fungerar inte, eller hittas inte	- Se till att du använder det trådlösa tangentbordet eller den trådlösa musen inom sändtagarens räckvidd, vilket är ungefär 10 meter (32 fot) för normal användning och inom 30 cm (12 tum) vid den första installationen eller vid omsynkronisering. - Kontrollera att musen inte är i vänteläge, vilket inträffar efter 20 minuters inaktivitet. Klicka på vänster musknapp för att aktivera musen igen. - Byt ut batterierna i tangentbordet, musen eller båda.

Högtalare och ljud

Om du har problem med högtalare och ljud, se följande tabell för möjliga lösningar.

Tabell 9-6 Högtalare, symptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Volymen är mycket låg eller otillfredsställande	Kontrollera att du anslutit högtalarna till ljudutgången (svart) på datorns baksida. (Ytterligare ljudportar används för högtalare med flera kanaler). Frånkopplade högtalare som inte är strömanslutna (högtalare utan en separat strömkälla, som t.ex. batterier eller en strömkabel) ger inte ett tillfredsställande ljud. Byt ut högtalarna mot högtalare med egen strömförsörjning.
Inget ljud hörs	- Välj Söklönen i aktivitetsfältet, skriv kontrollpanel i sökrutan, välj Kontrollpanelen och välj sedan System och säkerhet. - Under Säkerhet och underhåll väljer du Felsök vanliga problem med datorn och sedan Ytterligare felsökningar. - Under Ytterligare felsökningar väljer du Spela upp ljud. - Se till att du anslutit strömmen till högtalarna och att de är påslagna. - Stäng av datorn, koppla bort högtalarna och anslut dem igen. Kontrollera att högtalarna är anslutna till en ljudutgång, inte ett mikrofon- eller hörlursjack. - Tryck på strömsparkknappen för att väcka datorn ur strömsparläget (enbart vissa produkter) eller tryck på esc. - Koppla bort hörlurarna om de är anslutna till datorn (eller högtalarsystemet).

Internetåtkomst

Om du har problem med Internetanslutningen, se följande tabell för möjliga lösningar.

Tabell 9-7 Internetåtkomst, symptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Kan inte ansluta till internet	- Kör felsökningsguiden för nätverk. - Högerklicka på nätverksstatusikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. - Välj Felsök problem. - Kontrollera att du använder rätt kablar för din internetanslutningstyp. Datorn kan ha ett uppringsmodem och en Ethernet-nätverksadapter, som även kallas nätverkskort eller NIC. Ett modem använder en standardtelefonkabel medan en nätverksadapter använder en nätverkskabel för att ansluta till ett lokalt nätverk (LAN). Anslut inte en telefonsladd till nätverkskortet och anslut inte en nätverkskabel till telefonjacket. Det kan skada nätverkskortet. - Kör inställningsguiden för trådlöst nätverk. - Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>kontrollpanel</code> i sökrutan och välj sedan Kontrollpanelen. Välj Nätverk och Internet och välj sedan Nätverks- och delningscenter. - I fönstret Nätverk- och delningscenter öppnar du guiden genom att välja Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk och följer sedan instruktionerna på skärmen. - Om systemet har en extern antenn, försök flytta antennen till en bättre plats. Om antennen är intern kan du prova att flytta datorn. - Försök ansluta på nytt senare, eller kontakta Internetleverantören för att få hjälp.
Kan inte ansluta till internet men det visas inget felmeddelande	- Högerklicka på nätverksstatusikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. - Välj Felsök problem.
Ingen nätverksanslutningsikon i meddelandefältet	- Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>reparation</code> i sökrutan och välj sedan Åtgärda problem med datorn. - Följ instruktionerna på skärmen.

Felsökningsprogram

Om du har problem med programvaran, se följande tabell för möjliga lösningar.

Tabell 9-8 Programvara, symptom och lösningar

Symtom	Möjlig lösning
Prova dessa metoder för att lösa allmänna problem med programvara:	- Stäng av datorn helt och sätt sedan på den igen. - Uppdatera drivrutinerna. Se "Uppdatera enhetsdrivrutiner" i denna tabell. - Återställ datorn till en konfiguration som användes innan programvaran installerades. Se "Microsoft Systemåterställning" i denna tabell. - Återinstallera programvaran eller drivrutiner för maskinvara. Se "Ominstallation av programvara och drivrutin för maskinvara" i denna tabell. - Radera och formatera om hårddisken och installera sedan om operativsystem, program och drivrutiner. Denna process raderar alla datafiler som du skapat. Se Säkerhetskopia, återställa och återskapa på sidan 48.

Tabell 9-8 Programvara, symptom och lösningar (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Program svarar långsamt	- Stäng alla onödiga program. - Kör virussökningar och andra systemverktyg när datorn inte används. - Se till att autostart-program, t.ex. meddelandeprogram och multimedieprogram, inte läses in. - Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>msconfig</code> i sökrutan och välj sedan Systemkonfiguration. OBS! Om du uppmanas att ange ett administratörslösenord eller bekräftelse anger du lösenordet eller bekräftar. - Från fliken Allmänt väljer du Selektiv start. - Välj fliken Start och välj sedan Öppna aktivitetshanteraren. - Välj de autostart-objekt du inte vill ska läsas in och välj sedan Tillämpa. OBS! Om du är osäker på ett objekt ska du inte inaktivera det. - Om du uppmanas till det ska du välja Starta om för att starta om datorn. OBS! Starta om datorn och gör dessa steg i omvänd ordning för att aktivera inläsningen av ett program vid start. - Inaktivera grafikfunktioner som inte är nödvändiga. - Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>utforskaren</code> i sökrutan och välj sedan Utforskaren. - Högerklicka på Den här datorn och välj sedan Egenskaper. - Välj Avancerade systeminställningar. OBS! Om du uppmanas att ange ett administratörslösenord eller bekräftelse anger du lösenordet eller bekräftar. - På fliken Avancerat under Prestanda väljer du Inställningar. - På fliken Visuella effekter väljer du Justera för bästa prestanda och sedan väljer du OK.
Uppdatera enhetsdrivrutiner	Fullfölj följande procedur för att uppdatera en drivrutin eller för att återställa till en tidigare version om den nya drivrutinen inte löser ditt problem. - Välj Sök-ikonen i aktivitetsfältet, skriv <code>enhetshanteraren</code> i sökrutan och välj sedan Enhetshanteraren. - Välj pilen för att visa listan över den typ av enhet du vill uppdatera eller återställa, t.ex. DVD/CD-ROM-enheter. - Dubbeltklicka på den specifika posten, t.ex. HP DVD Writer 640b. - Välj Driver-fliken. - Gör något av följande: - Uppdatera en drivrutin genom att välja Uppdatera drivrutin, och följ instruktionerna på skärmen. - Om du vill återgå till en tidigare version av en drivrutin väljer du Återställ tidigare drivrutin och följer sedan instruktionerna på skärmen.

Tabell 9-8 Programvara, symptom och lösningar (fortsättning)

Symtom	Möjlig lösning
Microsoft Systemåterställning	- Om ett fel uppstår och du tror att felet beror på programvara som du installerat på datorn, kan du använda systemåterställning för att återställa datorn till en föregående återställningspunkt. Du kan även ställa in återställningspunkter manuellt. VIKTIGT: Följ alltid denna procedur för systemåterställning innan du använder systemåterställningsproceduren. - Mer information och anvisningar finns i appen Få hjälp. - Välj Start-knappen, välj Alla appar och välj sedan appen Få hjälp.
Ominstallation av programvara och drivrutin för maskinvara	- Innan du avinstallerar ett program ska du försäkra dig om att du kan installera det igen. Kontrollera att det fortfarande är tillgängligt, t.ex. på skivor eller internet. OBS! Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Windows. - Mer information och steg för att avinstallera ett program finns i appen Få hjälp. - Välj Start-knappen, välj Alla appar och välj sedan appen Få hjälp.

10 Använda HP PC Hardware Diagnostics

Du kan använda HP PC Hardware Diagnostics Utility för att avgöra om datorns maskinvara fungerar som den ska. De tre versionerna är HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) och (endast utvalda produkter) en fast programvarufunktion som heter Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows (endast vissa produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows är ett Windows-baserat verktyg som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verket körs i operativsystemet Windows för att diagnostisera hårdvarufel.

Om HP PC Hardware Diagnostics Windows inte är installerat på din dator måste du hämta och installera det. För att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows besöker du [Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows på sidan 43](#).

Använda HP PC Hardware Diagnostics Windows-ID-kod för maskinvarufel

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras för valda komponenttest när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics Windows. För interaktiva tester som test av tangentbord, mus eller ljud- och videopolett måste du utföra felsökningssteg innan du kan ta emot en felidentifieringskod.

När du har fått en felidentifieringskod har du flera alternativ:

- Klicka på **Nästa** för att öppna sidan Event Automation Service (EAS), där du kan logga ärendet.
- Skanna QR-koden med din mobil. EAS-sidan där du kan logga ärendet öppnas då.
- Markera rutan bredvid den 24-siffriga felidentifieringskoden om du vill kopiera felkoden och skicka den till support.

Komma åt HP PC Hardware Diagnostics Windows

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat kan du ansluta till det från HP Support Assistant eller Start-menyn.

Komma åt HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP Support Assistant

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat följer du de här stegen för att få åtkomst till det från HP Support Assistant:

1. Gör något av följande:
 - Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `support` i sökrutan och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
 - Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Korrigeringar och diagnostik**.

3. Välj **Kör maskinvarudiagnostik** och välj sedan **Starta**.
4. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du vill stoppa ett diagnostiskt test väljer du **Avbryt**.

Ansluta till HP PC Hardware Diagnostics Windows från Start-menyn (endast vissa produkter)

När HP PC Hardware Diagnostics Windows är installerat följer du de här stegen för att få åtkomst till det från Start-menyn:

1. Välj **Start**-knappen och välj sedan **Alla appar**.
2. Använda **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du vill stoppa ett diagnostiskt test väljer du **Avbryt**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows

Anvisningarna för hämtning av HP PC Hardware Diagnostics Windows är endast tillgängliga på engelska. Du måste använda en Windows-dator för att hämta det här verktyget eftersom endast .exe-filer tillhandahålls.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP

Följ de här stegen för att hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows från HP:

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ner HP Diagnostics Windows** och välj sedan vilken diagnosversion för Windows du vill ladda ned till datorn eller ett USB-minne.

Verktyget hämtas till den valda platsen.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows från Microsoft Store

Du kan hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows från Microsoft Store:

1. Välj Microsoft Store-appen på skrivbordet eller välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet och därefter skriver du `Microsoft Store` i sökrutan.
2. Skriv `HP PC Hardware Diagnostics Windows` i sökrutan i **Microsoft Store**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Verktyget hämtas till den valda platsen.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows efter produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)

Du kan hämta HP PC Hardware Diagnostics Windows efter produktnamn eller produktnummer.



OBS! För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**, välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas.
3. I avsnittet **Diagnostik**, väljer du **Ladda ner** och följer sedan instruktionerna på skärmen för att välja den specifika Windows-diagnostikversionen som ska laddas ner till din dator eller ditt USB-minne.

Verktyget hämtas till den valda platsen.

Installera HP PC Hardware Diagnostics Windows

För att installera HP PC Hardware Diagnostics Windows, navigera till mappen på datorn eller USB-flashenheten dit .exe-filen hämtades, dubbelklicka på filen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) kan du köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktyget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.



OBS! För vissa produkter måste du använda en Windows-dator och ett USB-minne för att hämta och skapa HP UEFI-supportmiljön eftersom endast .exe-filer tillhandahålls. Mer information finns i [Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet på sidan 45](#).

Om din dator inte startar i Windows kan du använda HP PC Hardware Diagnostics UEFI för att diagnostisera hårdvarufelet.

Använda en HP PC Hardware Diagnostics UEFI-ID-kod för maskinvarufel

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

För att få hjälp med att lösa problemet kan du göra något av följande:

- Välj **Kontakta HP**, godkänn HPs integritetspolicy och använd sedan en mobil för att skanna felidentifieringskoden som visas på nästa skärm. Nu öppnas servicecentersidan för HPs kundsupport där felidentifieringskoden och produktnumret har fyllts i automatiskt. Följ instruktionerna på skärmen.
- Kontakta supporten och uppge felidentifieringskoden.

Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ denna procedur för att starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

1. Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **esc**.

2. Tryck på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. Ansluten USB-flashenhet



OBS! Se [Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på sidan 46](#) om du vill hämta verktyget HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet.

- b. Hårddisken

- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

Starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI via HP Hotkey Support-programvara (endast vissa produkter)

I det här avsnittet beskrivs hur du startar HP PC Hardware Diagnostics UEFI med hjälp av HP Hotkey Support-programvara.



OBS! Du måste inaktivera snabbstart för att kunna komma åt HP PC Hardware Diagnostics UEFI från programmet HP Systeminformation.

Så här inaktiverar du snabbstart:

1. Starta eller starta om datorn och tryck på **f10** när HP-logotypen visas för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Avancerat** och sedan **Startalternativ**.
3. Rensa inställningen för **Snabbstart**.
4. Välj **Spara ändringar och avsluta** och sedan **Ja**.

Följ denna procedur för att starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI via HP Hotkey Support-programvara:

1. Öppna programmet HP Systeminformation i **Startmenyn** eller tryck på **fn+esc**.
2. På skärmen HP Systeminformation väljer du **Kör systemdiagnostik** och **Ja** för att köra programmet och väljer sedan **Starta om**.



VIKTIGT: Förhindra dataförlust genom att spara ditt arbete i alla öppna appar innan du startar om datorn.



OBS! När omstarten är klar öppnar datorn HP PC Hardware Diagnostics UEFI-programmet. Fortsätt med felsökningstesterna.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet

Det kan underlätta att hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet i vissa situationer.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i den förinstallerade avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ingår inte i HPs verktygspartition.

- Hårddisken är skadad.



OBS! Hämtningsanvisningar för HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en dator med Windows eftersom endast .exe-filer är tillgängliga.

Hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Följ denna procedur för att hämta den senaste versionen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI till en USB-flashenhet:

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Hämta ned HP Diagnostics UEFI** och välj sedan **Kör**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter)

Du kan hämta HP PC Hardware Diagnostics UEFI efter produktnamn eller produktnummer (endast vissa produkter) till en USB-flashenhet.



OBS! För vissa produkter kan det vara nödvändigt att hämta programvaran till en USB-flashenhet genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Ange produktnamnet eller produktnumret, välj din dator och välj sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostik** följer du instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI Diagnostics-version du vill ha.

Använda inställningar för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (endast vissa produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI är en inbyggd programvarufunktion (BIOS) som hämtar HP PC Hardware Diagnostics UEFI till datorn. Den kan sedan köra diagnostikverktyget på datorn och överföra resultaten till en förkonfigurerad server.

För mer information om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI går du till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> och väljer sedan **Find out more** (Ta reda på mer).

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI finns också som en SoftPak som du kan hämta till en server.

Hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Du kan hämta den senaste versionen av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI till ett USB-flashminne.

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Välj **Ladda ned Remote Diagnostics** och välj sedan **Kör**.

Hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI efter produktnamn eller produktnummer

Du kan hämta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI efter produktnamn eller produktnummer.



OBS! För vissa produkter kan du behöva hämta programvaran genom att använda produktnamnet eller produktnumret.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Software and Drivers** (Programvara och drivrutiner), välj typ av produkt och ange produktens namn eller nummer i den sökruta som visas. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.
3. I avsnittet **Diagnostics** (Diagnostik) följer du instruktionerna på skärmen och hämtar **Remote UEFI** (Fjärr-UEFI)-versionen av produkten.

Anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Med hjälp av inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du göra flera anpassningar:

- Ange ett schema för körning av oöväad diagnostik. Du kan även starta diagnostik omedelbart i interaktivt läge genom att välja **Kör Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Ange nedladdningsplats för diagnostikverktygen. Den här funktionen ger åtkomst till verktyg från HPs webbplats eller från en server som har förkonfigurerats för användning. Din dator behöver inga vanliga lokala lagringsenheter, t.ex. en hårddisk eller ett USB-flashminne, för att köra fjärrdiagnostik.
- Ange en plats för lagring av testresultaten. Du kan även ställa in användarnamn och lösenord som används för överföringar.
- Visa statusinformation om tidigare körd diagnostik.

Följ de här stegen för att anpassa inställningarna för Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Starta eller starta om datorn och tryck på **F10** när HP-logotypen visas för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Avancerat** och sedan **Inställningar**.
3. Gör dina anpassningar.
4. Välj **Huvudmeny**, välj sedan **Spara ändringar och avsluta** för att spara dina inställningar.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

11 Säkerhetskopiera, återställa och återskapa

Du kan använda Windows-verktyg eller HP-programvara för att säkerhetskopiera din information, skapa en återställningspunkt, återställa datorn, skapa återställningsmedier eller återställa datorn till fabriksinställningarna. Om du utför dessa standardprocedurer kan du återställa datorn till ett fungerande tillstånd snabbare.

 **VIKTIGT:** Om du utför återställningsåtgärder på en platta måste dess batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.

 **VIKTIGT:** För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du plattan till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

Säkerhetskopiera information och skapa återställningsmedier

Dessa metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa produkter.

Använda Windows-verktygen för säkerhetskopiering

HP rekommenderar att du säkerhetskopierar din information omedelbart efter den första installationen. Du kan utföra den här uppgiften antingen med hjälp av Windows Säkerhetskopiering lokalt med en extern USB-enhet eller med hjälp av online-verktyg.

 **VIKTIGT:** Windows är det enda alternativet som låter dig säkerhetskopiera din personliga information. Schemalägg regelbunden säkerhetskopiering för att undvika informationsförlust.

 **OBS!** Om lagringsutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft® Systemåterställning inaktiverat som standard.

Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier (endast vissa produkter)

Du kan använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa HP-återställningsmedier på ett startbart USB-flashminne.

Mer information:

- Gå till <http://www.hp.com> och sök efter HP Cloud Recovery. Välj resultatet som motsvarar din datortyp.

 **OBS!** Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** HP rekommenderar att du följer [Återställningsmetoder på sidan 49](#) för att återställa datorn innan du hämtar och använder HPs återställningsskivor. Om du använder en nyligen genomförd säkerhetskopia, kan du återställa maskinen till ett fungerande tillstånd snabbare än när du använder HPs återställningsskivor. När systemet har återställts kan det vara en långdragen process att ominstallera all operativsystemprogramvara som släppts sedan ditt ursprungliga köp.

Reparera och återställa systemet

Det finns flera verktyg för att återställa systemet både inom och utanför Windows om skrivbordet inte kan läsas in.

HP rekommenderar att du försöker återställa systemet med hjälp av [Återställningsmetoder på sidan 49](#).

Skapa en systemåterställning

Systemåterställning är tillgängligt i Windows. Med programvaran för Systemåterställning kan du automatiskt eller manuellt skapa återställningspunkter eller ögonblicksbilder av systemfilerna och inställningarna på datorn vid en viss tidpunkt.

När du använder systemåterställning återställs datorn till det tillstånd den hade när du gjorde återställningspunkten. Dina personliga filer och dokument ska inte påverkas.

Återställningsmetoder

När du har kört den första metoden kan du testa om problemet kvarstår innan du går vidare till nästa metod. Detta kan då vara onödigt.

1. Kör en Microsoft Systemåterställning.
2. Kör Återställ den här datorn.



OBS! Alternativen **Ta bort allt** och sedan **Rengör enheten fullständigt** kan ta flera timmar att slutföra och lämnar ingen information på datorn. Det är det säkraste sättet att återställa din dator innan du återvinner den.

3. Återställ med HP-återställningsmedier. Se [Återställning med HP-återställningsmedier på sidan 49](#) för mer information.

Mer information om de två första metoderna finns i appen Få hjälp:

- Välj **Start**-knappen, välj **Alla appar**, välj appen **Få hjälp** och ange den åtgärd som du vill utföra.



OBS! Du måste vara ansluten till internet för att kunna använda Få hjälp-appen.

Återställning med HP-återställningsmedier

Du kan använda HP-återställningsmedier för att återställa operativsystemet och drivrutinerna som installerades på fabriken. På vissa produkter kan du skapa återställningsmedier på ett startbart USB-flashminne med hjälp av HP Cloud Recovery Download Tool.

Mer information finns i [Använda HP Cloud Recovery Download Tool för att skapa återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 48](#).



OBS! Om du inte själv kan skapa återställningsmedier kan du beställa återställningsmedier från supporten. Besök <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller din region och följ anvisningarna på skärmen.

För att återställa ditt system:

- Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.



OBS! HP rekommenderar att du följer [Återställningsmetoder på sidan 49](#) för att återställa datorn innan du hämtar och använder HP:s återställningsskivor. Om du använder en nyligen genomförd säkerhetskopia kan du återställa maskinen till ett fungerande tillstånd snabbare än när du använder HP:s återställningsskivor. När systemet har återställts kan det vara en långdragen process att ominstallera all operativsystemprogramvara som släppts sedan ditt ursprungliga köp.

Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om med HP-återställningsmedier kan du ändra datorns startordning, d.v.s. ordningen i vilken enheterna listas i BIOS för startinformation. Du kan välja en optisk enhet eller en USB-flashenhet, beroende på var dina HP-återställningsmedier finns.



VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ansluter du tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

Så här ändrar du startordning:

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till menyn **Startup** (Start) för systemet.
 - För datorer eller plattor med tangentbord slår du på eller startar om datorn eller plattan, trycker snabbt på **esc** och trycker sedan på **f9** för startalternativ.
 - På plattor utan tangentbord slår du på eller startar om plattan och trycker sedan snabbt på och håller in någon av följande knappar:
 - Volym upp
 - Volym nedVälj sedan **f9**.
3. Välj den optiska enhet eller USB-flashenhet som du vill starta från och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Använda HP Sure Recover (endast vissa produkter)

Vissa datormodeller är konfigurerade med HP Sure Recover, en återställningslösning för datoroperativsystem (OS) som är integrerad i hårdvaran och programvaran. HP Sure Recover kan till fullo återställa HP OS-avbildningen, utan ett installerat återställningsprogram.

Med hjälp av HP Sure Recover kan en administratör eller användare återställa systemet och installera följande:

- Den senaste versionen av operativsystemet
- Plattformsspecifika enhetsdrivrutiner
- Programvara, om det är en anpassad avbildning

Du kan hämta den senaste dokumentationen för HP Sure Recover genom att gå till <http://www.hp.com/support>. Följ anvisningarna på skärmen för att hitta din produkt och din dokumentation.

12 Specifikationer för drift

För att fastställa de exakta elektriska kapaciteterna för din dator, se datorns märketikett som sitter utanpå datorn.

Tabell 12-1 Specifikationer för drift

Faktor	Mått	USA
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Temperatur vid förvaring	-20 °C till 60 °C	-22 °F till 149 °F
Luftfuktighet under drift	15 % till 80 % vid 26 °C	15 % till 80 % vid 78 °F
Altitud vid drift	0 m till 2000 m	0 fot till 6561 fot
Altitud vid förvaring	0 m till 4572 m	0 fot till 15000 fot
Gammakorrigerigering (endast vissa produkter)	2,2	2,2

13 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

Elektrostatiska urladdningar från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektronikkomponenter.



VIKTIGT: Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn ska du först se till att den är ordentligt jordad.
 - Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
 - Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
 - Använd icke-magnetiska verktyg.
 - Innan du hanterar komponenter laddar du ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
 - Om du tar bort en komponent placerar du den i en elektrostatsäker behållare.
-

14 Tillgänglighet

HP:s mål är att designa, producera och marknadsföra produkter, tjänster och information som var och en överallt kan använda, antingen på fristående basis eller med lämpliga enheter eller program för hjälpteknik från tredje part.

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik.

Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 54](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpmedel.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.

- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner.

Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Dessa länkar ger information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedelsteknik, om tillämpligt och tillgängligt i ditt land eller din region, som ingår i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- HP åldrande och tillgänglighet: Gå till <http://www.hp.com> och skriv **tillgänglighet** i sökrutan. Välj **Office of Aging and Accessibility** (Avdelning för åldrande och tillgänglighet).
- HP-datorer: För Windowsprodukter går du till <http://www.hp.com/support> och skriver **Windows Accessibility Options** (Windows tillgänglighetsalternativ) i sökrutan **Search our knowledge library** (Sök bland vårt kunskapsbibliotek). Välj önskat operativsystem i resultaten.
- HP-shopping, tillbehör för HP-produkter: Gå till <http://store.hp.com>, välj **Butik** och välj sedan **Bildskärmar** eller **Tillbehör**.

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 57](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Information om Microsofts tillgänglighet \(Windows och Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)

Standarder och lagstiftning

Länder över hela världen är i färd med att anta förordningar för att förbättra tillgången till produkter och tjänster för personer med funktionshinder. Dessa förordningar gäller historiskt sett för telekommunikationsprodukter och -tjänster, datorer och skrivare med vissa kommunikations- och videouppspelningsfunktioner, tillhörande användardokumentation och kundsupport.

Standarder

US Access Board skapade Section 508 i Federal Acquisition Regulation-standarderna (FAR) för att upprätta tillgången till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med fysiska, sensoriska och kognitiva funktionshinder.

Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU skapade standarden EN 301 549 inom mandat 376 som ett onlineverktyg för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje krav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar.

WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen.

På webbplatsen [HP:s regler och riktlinjer](#) finns information om viktig lagstiftning, förordningar och standarder på följande platser:

- USA
- Kanada
- Europa
- Australien

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Dessa organisationer, institutioner och resurser kan vara bra källor för information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.



OBS! Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

Dessa är några av de många organisationer som tillhandahåller information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

Många utbildningsinstitutioner, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center

- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

Många resurser, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

Dessa HP-specifika länkar tillhandahåller information som är knuten till funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support

HP erbjuder teknisk support och hjälp med tillgänglighetsalternativ för kunder med funktionshinder.



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00-21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HP:s produkter:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00-21:00, Mountain Standard Time.

15 Supportinformation

HP support kan hjälpa dig att på bästa sätt dra fördel av din dator. Du hittar det du behöver med verktyg på datorn och med information tillgänglig på webben, per telefon eller via din lokala återförsäljare.

Hur du får hjälp

Du behöver eventuellt professionell hjälp med din dator. Innan du kontaktar HP:s support, samla in följande information.

- Modellnummer
- Produktnummer
- Serienummer
- Programvarans versionsnummer
- Operativsystem
- Inköpsdatum

Operativsystemet och inköpsdatumet bör redan vara tillgängliga för dig. Du kan hitta modellnumret, produktnumret, serienumret och programvarans build-nummer i HP Support Assistant.

Öppna assistenten genom att utföra en av dessa åtgärder.

- Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `support` i sökrutan och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
- Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.

Anteckna produktinformationen för framtida referens. Se också till att registrera dig på <http://www.hp.com/apac/register>.

När du har samlat in den nödvändiga informationen om datorn kan du använda dessa resurser för att få hjälp.

- Använd appen Få hjälp för hjälp med frågor om maskinvara och programvara. Välj **Start**-knappen, välj **Alla appar** och välj sedan appen **Få hjälp**.
- Använd HP Support Assistant genom att utföra en av dessa åtgärder:
 - Välj **Sök**-ikonen i aktivitetsfältet, skriv `support` i sökrutan och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
 - Välj frågetecknet i aktivitetsfältet.

HP Support Assistant innehåller användbar felsökningsinformation och inkluderar:

- Chatta med en HP-tekniker online
- Supporttelefonnummer

- Platser med HP-servicecenter
- Hjälp via Internet får du på <http://www.hp.com/support>.

Kundsupport för reparation

Om din dator behöver repareras eller om delar behöver bytas ut, har du två val.

- Byt ut delen själv. Detta är den snabbaste reparationsmetoden, eftersom HP oftast kan skicka en reservdel direkt till ditt hem eller företag inom ett par dagar. Detta alternativ kanske inte är tillgängligt i alla länder eller regioner.
- Låt en tekniker byta ut delen eller reparera datorn. Om sådan service är nödvändig vidtar HP:s support åtgärder för att reparera datorn.

Denna service är kostnadsfri under garantiperioden.

Det finns vissa begränsningar och undantag på garantin, liksom några viktiga detaljer, som beskrivs i guiden *HP Global begränsad garanti och teknisk support*.

Innan du uppgraderar maskinvaran

Om du har för avsikt att uppgradera någon maskinvara, gör det inte förrän du har konfigurerat din nya dator.

För anvisningar om hur du ställer in datorn, se affischen *Installationsanvisningar* eller *Snabbinstallation* eller [Lära känna datorn på sidan 6](#). Om du har några problem med att installera systemet och starta det, kontakta omedelbart HP:s support på något av de sätt som nämns tidigare i det här kapitlet. Du måste lösa de här typerna av problem innan du försöker uppgradera systemet.

Genom att bryta säkerhetssigillet på baksidan av datorn bekräftar du att datorn fungerade som den skulle, innan du försökte uppgradera ditt system. När säkerhetssigillet är brutet omfattas datorn, i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lagstiftning, av de villkor som anges i *HP Global begränsad garanti och teknisk support*.

Index

A

ansluta till ett nätverk 11
ansluta till ett trådlöst nätverk 11
ansluta till ett WLAN 12
ansluta till LAN 14
använda pekgesten 24
använda tangentbordet och muspekaren 24
AT (assistive technology, hjälpmedel)
hitta 54
ändamål 53
Avsnitt 508
tillgänglighetsstandarder 55
avstängning 10

B

bildskärmens standardljusstyrka,
återställa 4
Bluetooth-enhet 11, 13
bra metoder 2

D

dataöverföring 23
dator
avstängning 10
felsökning 35
installation 6
säkerhetsfunktioner 33
Diskdefragmenteraren,
programvara 27
Diskrensning, programvara 27
DisplayPort-enheter
ansluta 18
DisplayPort-kontakt, identifiera
USB Type-C 8
Dual-Mode DisplayPort-
anslutning 22

E

elektrisk stöt
förhindra 6
elektrostatisk urladdning 52
eSIM 13

F

felsökning
bildskärm 36
datorn startar inte 35
datorn svarar inte 35
felmeddelande: hårddiskfel 35
felmeddelande: ogiltig
systemdisk eller Ingen
systemdisk eller Diskfel 35
högtalare och ljud 38
internetåtkomst 38
programvara 39
ström 36
tangentbord och mus (med
kablar) 37
tangentbord och mus
(trådlösa) 37
fingeravtryck, registrera 33
flimmerfri teknik 3
flygplansläge 11
fn-tangent 24
företags-WLAN, anslutning 12
förhindra elektriska stötar och
skada på utrustningen 6

G

GPS 13

H

HD-enheter, ansluta 20, 22, 23
headset, ansluta 17
hitta information
maskinvara 6
programvara 6
hjälp och support 4, 58
hjälpmedel (AT)
hitta 54
ändamål 53
HP 3D DriveGuard 27
HP Mobilt bredband
aktivera 12, 13
IMEI-nummer 12
MEID-nummer 12
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
använda 44
felidentifieringskod 44

HP Hotkey Support-
programvara 45
ladda ned 45
starta 44, 45

HP PC Hardware Diagnostics

Windows
använda 42
felidentifieringskod 42
installera 44
ladda ned 43
åtkomst 42, 43

HP Sure Recover 50

HP-återställningsmedier
återställning 49

HPs policy för hjälpmedel 53

högtalare

ansluta 16

hörlurar, ansluta 16

I

IMEI-nummer 12
information om programvara
hitta 6
installera datorn 6
Inställningar för Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
anpassa 47
använda 46
International Association of
Accessibility Professionals 54

K

kamera
använda 16
knapp för trådlöst 11
kontroller för trådlöst
knapp 11
operativsystem 11
kundsupport, tillgänglighet 57

L

lampa för trådlöst 11
ljud 16
HDMI-ljud 21
headset 17
högtalare 16
hörlurar 16

- Seljud
- ljudinställningar 17
- mikrofoner 17
- ljudinställningar, använda 17
- Läget Low Blue Light (Svagt blåljus), justering 3

M

- maskinvaruinformation
 - hitta 6
- MEID-nummer 12
- mikrofon, ansluta 17
- minska risken för elektriska stötar och skada på utrustningen 6
- Miracast 23
- mobilooperatorörsinställningar
 - hitta 12
- mobilt bredband
 - aktivera 12, 13
 - IMEI-nummer 12
 - MEID-nummer 12

N

- navigera på skärmen 24

O

- operativsystemskontroller 11

P

- portar
 - Dual-Mode DisplayPort-anslutning 22
 - HDMI 20
 - USB 7, 8
 - USB Type-C 8, 23
 - USB Type-C Thunderbolt 19
 - USB Type-C Thunderbolt™-port med HP Sleep and Charge 8
 - USB-port med HP Sleep and Charge 7
 - USB-port och DisplayPort-kontakt 18
 - VGA 19
- portar, identifiera 7
- programvara
 - Diskdefragmenteraren 27
 - Diskrensning 27
- publikt WLAN, anslutning 12

R

- rengöra datorn 29

- desinfektion 30
- HP Easy Clean 29
- ta bort smuts och skräp 29
- ta hand om träfaneret 31
- resa med datorn 31
- resurser, tillgänglighet 56

S

- skada på utrustningen
 - förhindra 6
- skärm
 - navigera 24
- sköta om datorn 29
- snabbtangenter 24
- specifikationer för drift 51
- standarder och lagstiftning, tillgänglighet 55
- startordning, ändra 50
- stänga av datorn 10
- support 58
- systemet svarar inte 10
- systemreparation 49
- systemåterställningspunkt, skapa 48
- säkerhet och arbetsmiljö 2
- säkerhetsfunktioner 33
- säkerhetskopior, skapa 48
- säkerhetskopior 48

T

- tangent för flygplansläge 11, 24
- tangentbordets
 - bakgrundsbelysning, åtgärdstangent 24
- tangenter
 - flygplansläge 24
- Thunderbolt-enheter, ansluta 19
- Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge, identifiera USB Type-C 8
- tillgänglighet 53, 54, 56, 57
- tillgänglighet kräver bedömning 54
- transport av datorn 31
- trådbundet nätverk (LAN) 14
- trådlös telefonladdare
 - BIOS 8
 - Skärmmeny 8
- trådlöst nätverk (WLAN)
 - ansluta 12
 - företags-WLAN, anslutning 12
 - publikt WLAN, anslutning 12
 - räckvidd 12

U

- underhåll
 - Diskdefragmenteraren 27
 - Diskrensning 27
 - uppdatera program och drivrutiner 28
- uppdatera drivrutiner 28
- uppdatera program 28
- uppdatera program och drivrutiner 28
- USB Type-C Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge, identifiera 8
- USB Type-C-enheter, ansluta 23
- USB Type-C-port, identifiera 8
- USB Type-C-portkontakt, identifiera 8
- USB-port med HP Sleep and Charge, identifiera 7
- USB-port, identifiera 7, 8

V

- video
 - DisplayPort-enhet 18
 - Dual-Mode DisplayPort-anslutning 22
 - HDMI-port 20
 - Thunderbolt-enhet 19
 - trådlösa skärmar 23
 - USB Type-C 23
 - VGA-port 19
- video, använda 17
- videoenheter
 - ansluta 19
- visningslägen 18-20, 22

W

- Windows
 - systemåterställningspunkt 48
 - säkerhetskopior 48
 - återställningsmedier 48
- Windows Hello 16
 - använda 33
- Windows-verktyg, använda 48
- WWAN-enhet 12, 13

Å

- återställa 48
- återställning 48, 49
 - medier 49
 - skivor 49
 - USB-flashenhet 49
- återställningsmedier 48

- skapa med hjälp av Windows-
verktygen 48
- skapa med HP Cloud Recovery
Download Tool 48
- återställningsmetoder 49
- åtgärdstangenter 24
 - tangentbordets
bakgrundsbelysning 24

Ö

- överför data 23