

Ordenador portátil reacondicionado y certificado HP EliteBook 840 G7

Navega cómodamente a lo largo del día

Un enfoque colaborativo del trabajo requiere un ordenador portátil potente, seguro y duradero que mantenga a los usuarios conectados y productivos en cualquier entorno. Cumple las exigencias de tu trabajo multitarea y multipuesto con el ordenador reacondicionado y certificado HP EliteBook 840 G7: ligero y con un diseño elegante. Los clientes pueden experimentar la fiabilidad que se espera de HP en dispositivos de alta calidad sin poner en peligro el rendimiento. Benefíciate de unos costes iniciales más bajos y de las opciones del servicio de asistencia técnica para cumplir los objetivos de sostenibilidad y circularidad con el hardware reacondicionado y certificado por HP.

Los clientes pueden disfrutar de la fiabilidad que se espera de HP en dispositivos de alta calidad sin poner en peligro el rendimiento, mientras se benefician de costes iniciales más bajos y respaldan sus objetivos de sostenibilidad y circularidad con el hardware reacondicionado y certificado por HP.

Excelente diseño Este ordenador portátil ultracompacto con un diseño inconfundible en aluminio y un monitor ultraluminoso antirreflectante opcional ² se adapta a cualquier entorno para ofrecer una experiencia de visualización óptima en cualquier lugar de trabajo.	Concebido sobre una base segura Protege tu ordenador de las futuras amenazas evolutivas de malware gracias a las soluciones de seguridad con recuperación automática y reforzadas por hardware fáciles de gestionar de HP. Desde el BIOS hasta el navegador, HP Sure Start Gen5 ^{4,45} y HP Sure Click ^{5,45} protegen tu ordenador.	Colaboración sin interferencias Llamadas con un sonido definido y cristalino gracias a funciones avanzadas de colaboración como la cancelación de ruido de HP. Los altavoces de gran proyección ofrecen un sonido de gran calidad. El tercer micrófono orientado hacia el exterior y las teclas de colaboración permiten que las llamadas desde el ordenador sean productivas.	Ayúdanos a proteger nuestro futuro compartido Aumenta el valor de tu inversión en tecnología con el hardware reacondicionado y certificado por HP, ³ probado rigurosamente y respaldado por los estándares de calidad y el servicio de asistencia global de HP, ^{3,18} : todo ello mientras satisfaces tus objetivos de circularidad.
--	--	--	---

Incluye

Diseñado para la comodidad

El ultracompacto y ligero ordenador HP EliteBook 840 G7 de 14 pulgadas, fácil de transportar de una reunión a otra, cuenta con un 85 % de relación entre pantalla y cuerpo. Además, incluye un nuevo teclado y clickpad tan cómodos y silenciosos que es una delicia trabajar con ellos.

Trabaja con tranquilidad

Las funciones de seguridad de HP funcionan de manera conjunta con el fin de brindar una defensa resiliente, activa e ininterrumpida. Desde el BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución protegen tu ordenador de las amenazas.

Persigue tus objetivos

Conexión inalámbrica del módulo 4G LTE² opcional, batería de larga duración y hasta un procesador Intel Core™³ vPro®⁴ de seis núcleos® de 10.ª generación opcional, lo que significa que tu ordenador portátil estará listo para ayudarte a hacer mejor tu trabajo.

Rendimiento, conectividad y capacidad de respuesta rápidos

Disfruta de una combinación excepcional de capacidad de respuesta, conectividad y velocidad con un procesador Intel® Core™ vPro® de seis núcleos de 10.ª generación que te permite ejecutar, crear y conectarte de forma rápida y fiable.

Mantén a los hackers visuales en la oscuridad

Evita de forma inmediata que miradas indiscretas vean el contenido de tu pantalla con HP Sure View Reflect⁴⁵ opcional, que genera un reflejo de color cobrizo al visualizar la pantalla desde los laterales, haciendo imposible su visualización.

HP Sure Sense

El malware evoluciona con rapidez y los antivirus tradicionales no siempre reconocen los nuevos ataques. Protege tu ordenador de ataques nunca antes vistos con HP Sure Sense⁴⁵, que utiliza la IA de aprendizaje profundo para proporcionar una protección excepcional frente al malware avanzado.

Permanece conectado

Con tecnología máxima del módulo 4G LTE de clase gigabit y funcionamiento mediante antenas 4 x 4, lleva tu «oficina» allí donde la necesites y mantente conectado desde prácticamente cualquier lugar.

LAN inalámbrica rápida y eficiente

La portabilidad de tu ordenador y la fiabilidad de una conexión rápida determinan el lugar desde el que puedes trabajar. Obtén una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con la conectividad Wi-Fi 6 a velocidad Gigabit.

Protege tu privacidad

Nunca te preguntarás si alguien te está viendo gracias a la tranquilidad añadida que ofrece la cámara de privacidad de HP con un obturador físico para protegerte de la vigilancia malintencionada.

Tu entrenador personal

Mide y procesa el bienestar en el trabajo con HP WorkWell. Diseñada para enseñarte a tomar descansos, hacer ejercicio y ofrecerte consejos de productividad, esta aplicación recomienda hábitos saludables personalizados para ti.

Calidad y fiabilidad

Maximiza la calidad y fiabilidad con la garantía de piezas OEM de HP 100% originales, asegurando que cada componente cumpla los rigurosos estándares establecidos por el rendimiento y durabilidad de HP.

Calidad y tranquilidad

Los ordenadores reacondicionados y certificados de HP se someten a meticulosos procesos de reacondicionamiento, lo que les proporciona funcionalidad y un estado de fabricación, ofreciéndote la confianza de que estás recibiendo un producto de la máxima calidad.

Informe sobre las ventajas de sostenibilidad de HP

Comprende tu impacto en las emisiones de carbono con el informe de ventajas de sostenibilidad de HP, que proporciona transparencia y conocimientos sobre los beneficios medioambientales que supone elegir hardware renovado, permitiéndote adoptar decisiones informadas que se alineen con tus objetivos de sostenibilidad.

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro 64: HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro 64 (solo National Academic) ² Windows 11 Home 64 ¹ Windows 11 Home en un solo idioma 64 ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹
Familia de procesadores ⁶	Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10810U) Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10710U) Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10610U) Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10510U) Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación (i5-10310U) Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación (i5-10210U)
Procesadores disponibles ^{3,4,5,6,19}	Procesador Intel® Core™ i5-10210U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de memoria caché L3 y 4 núcleos) Procesador Intel® Core™ i5-10310U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de memoria caché L3 y 4 núcleos) Procesador Intel® Core™ i7-10510U con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de memoria caché L3 y 4 núcleos) Procesador Intel® Core™ i7-10610U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de memoria caché L3 y 4 núcleos), compatible con tecnología Procesador Intel® vPro® Intel® Core™ i7-10810U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,1 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de memoria caché L3 y 6 núcleos) Procesador Intel® Core™ i7-10710U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,1 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de memoria caché L3 y 6 núcleos)
Memoria máxima	Memoria DDR4-2666 SDRAM de 64 GB ⁷ Ambas ranuras son accesibles/actualizables por el cliente. Admite memoria de canal dual.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	Intel® PCIe® NVMe™ QLC M.2 SSD de hasta 512 GB con memoria H10 Intel® Optane™ de 32 GB ^{8,20} Intel® PCIe® NVMe™ QLC M.2 SSD de hasta 256 GB con memoria H10 Intel® Optane™ de 16 GB ^{8,20} PCIe® Gen3x4 NVMe™ M.2 SSD TLC de 256 GB a 1 TB ⁸ PCIe® Gen3x4 NVMe™ M.2 SED SSD TLC de hasta 512 GB ⁸ PCIe® NVMe™ Value M.2 SSD8 de 256 GB a 512 GB y PCIe® M.2 SED SSD de hasta 256 GB ⁸ M.2 SATA-3 SSD TLC de hasta 128 GB ⁸
Tamaño del monitor (diagonal y métrico)	14 pulgadas (35,56 cm)
Monitor	Monitor FHD IPS de 14 pulgadas en diagonal, antirreflectante con retroiluminación WLED, eDP + PSR con pantalla de privacidad integrada HP Sure ⁴⁵ View Reflect, 1000 nits y 72 % NTSC (1920 x 1080), Monitor FHD IPS de 14 pulgadas en diagonal, antirreflectante con retroiluminación WLED, eDP, 250 nits y 45 % NTSC (1920 x 1080), monitor FHD IPS de 14 pulgadas en diagonal antirreflectante con retroiluminación WLED, eDP, pantalla táctil, 250 nits y 45 % NTSC (1920 x 1080), monitor FHD (1920 x 1080) IPS de 14 pulgadas en diagonal antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 72 % NTSC ^{13,14,15,39} Monitor FHD IPS de 14 pulgadas (35,56 cm) antirreflectante con retroiluminación WLED, eDP + PSR con pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect ⁴⁵ , 1000 nits y 72% NTSC (1920 x 1080); Monitor FHD IPS de 14 pulgadas (35,56 cm) antirreflectante con retroiluminación WLED, eDP, 250 nits y 45% NTSC (1920 x 1080), monitor FHD IPS de 14 pulgadas (35,56 cm) antirreflectante con retroiluminación WLED, eDP, pantalla táctil, 250 nits y 45 % NTSC (1920 x 1080), monitor FHD (1920 x 1080) IPS de 14 pulgadas (35,6 cm) en diagonal antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 72 % NTSC ^{13,14,15,39}

Gráficos disponibles	Integrados: gráficos Intel® Premium UHD ¹³ (compatibles con HD Decode, DX12 y HDMI 1.4b)
Audio	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales y 3 micrófonos de matriz múltiple
Piezas y conectores	2 Thunderbolt™ 4 con USB4™ Type-C® con una velocidad de señalización de 40 Gbps; 2 USB SuperSpeed Type-A con una velocidad de señalización de 5 Gbps (1 carga), 1 conector de combinación de auriculares/micrófono estéreo, 1 HDMI 1.4; 1 alimentación de CA, puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional), 1 ranura para tarjeta SIM (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium: teclado retroiluminado opcional resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys ¹⁶ , clickpad compatible con gestos multitáctiles, panel táctil de precisión compatible con gestos multitáctiles, sensor de sala
Comunicaciones	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI (modelos seleccionados), Ethernet a través de accesorios HP ¹²
Cámara de privacidad HD	720P de HP, cámara de IR (modelos seleccionados) ^{13,14}
Software disponible	HP Smart Support ⁵⁷ y software de cancelación de ruido de HP
Gestión de seguridad	Módulo Absolute Persistence, HP DriveLock y Automatic DriveLock, HP Secure Erase; autenticación de encendido, el chip de seguridad integrado TPM 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+), HP Sure Click ⁴⁵ , Windows Defender, HP BIOSphere Gen 5, HP Sure Sense ⁴⁵ , autenticación de BIOS a través de red, compatibilidad con candados para chasis y dispositivos de bloqueo por cable, HP Client Security Manager Gen6, HP Sure Start Gen6 ⁴⁵ , HP Sure Run Gen3 ⁴⁵ , HP Sure Recover Gen3 ⁴⁵ , compatible con ordenador de núcleo seguro ^{24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,40,42} , <u>módulos HP Sure disponibles para su descarga</u>
Lector de huellas	Sensor de huellas (en determinados modelos)
Funciones de gestión	Paquetes de controladores de HP, HP System Software Manager (SSM), HP BIOS Config Utility (BCU); HP Client Catalog, HP Manageability Integration Kit Gen4 ^{22,23}
Tecnologías inalámbricas	Combinación de Intel® AX201 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, vPro™, compatibilidad de Intel® AX201 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, sin vPro™; Intel® XMM™ 7360 LTE-Advanced Cat 9, Intel® XMM™ 7560 LTE-Advanced Pro Cat 16 ^{9,10,11} ##netinterface_02_seriesfntnbnr## (compatible con dispositivos con certificación Miracast)
Alimentación	Adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 65 W, adaptador de alimentación de CA externo HP Smart EM de 65 W, adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 45 W, adaptador USB Type-C® HP Smart de 65 WW, adaptador compacto HP USB Type-C® de 65 W18
Tipo de batería	Batería HP de ion-litio de 50 Wh con 3 celdas de larga duración ^{17,43}
Duración de la batería	Hasta 23 horas ⁴¹ (en el caso de los ordenadores reacondicionados y certificados por HP, la capacidad de la batería es como mínimo del 80 %)
Dimensiones	12,74 pulgadas x 8,45 pulgadas x 0,7 pulgadas (no táctil), 12,74 pulgadas x 8,45 pulgadas x 0,75 pulgadas (táctil) (32,36 cm x 21,47 cm x 1,79 cm) (no táctil), 2,71 pulgadas x 19,01 pulgadas x 12 pulgadas (32,36 cm x 21,47 cm x 1,91 cm) (táctil) 6,9 cm x 48,3 cm x 30,5 cm (paquete)
Peso	A partir de 2,95 libras (no táctil). A partir de 3,21 libras (táctil). A partir de 1,33 kg (no táctil). A partir de 1,46 kg (táctil). (El peso variará en función de la configuración).
Garantía	1 año de garantía limitada. Las baterías tienen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. La cobertura ampliada también se encuentra disponible. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándar. Con el fin de elegir el nivel adecuado de servicio para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack de: http://www.hp.com/go/cpc .

Notas al pie

Notas al pie sobre argumentos clave de venta

- El módulo 4G LTE de clase gigabit es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps. Dado que los proveedores implementan una agregación de 5 operadoras y un ancho de banda de canal de 100 MHz, requiere la activación y un contrato de servicio por separado. Compatible con tecnologías HSPA *G anteriores. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán en función de la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. LTE 4G no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.
- Los procesadores Intel® Core™ de seis núcleos son opcionales. Multicore se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- Para una funcionalidad Intel® vPro™ completa, se requiere: Windows, un procesador compatible con vPro, el chipset Q370 habilitado para vPro o versiones posteriores y una tarjeta WLAN habilitada para vPro. Algunas funciones de vPro, como la tecnología de gestión Intel Active o la tecnología Intel Virtualization, requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. La disponibilidad de futuras aplicaciones de «dispositivos virtuales» para la tecnología Intel vPro depende de proveedores de software de terceros. La compatibilidad con futuras «aplicaciones virtuales» está aún por determinar.
- Requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.
- La conexión Wi-Fi* a velocidades de gigabit se obtiene con la conectividad Wi-Fi 6 (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo rúter. Requiere un rúter inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 160 MHz.
- La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect constituye una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que se ha diseñado para que funcione en orientación horizontal.
- HP Sure Sense requiere Windows 10.
- HP WorkWell requiere Windows 10. No se encuentra disponible en todos los países y se puede descargar en la tienda de Windows.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.
- Determinados dispositivos destinados al uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización de Windows 10 Anniversary. Las funciones varían. Consulta <https://aka.ms/ProEducation> para obtener información sobre las funciones de Windows 10 Pro Education.
- Multicore se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- La velocidad del procesador indica el modo de máximo rendimiento. Los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en el modo de optimización de la batería.
- El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía en función del hardware, software y configuración general del sistema. Consulta www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.
- De conformidad con la política del servicio de asistencia técnica de Microsoft, HP no ofrece un servicio de asistencia técnica en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos que, con el fin de garantizar la compatibilidad, se utilicen solamente módulos de memoria de la marca HP. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) para el software de recuperación del sistema.
- Requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.
- El módulo LTE 4G de categoría 16 y de clase gigabit es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps. Dado que los proveedores implementan una agregación de 5 operadoras y un ancho de banda de canal de 100 MHz, requiere la activación y un contrato de servicio por separado. Compatible con tecnologías HSPA 3G anteriores. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. LTE 4G no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.
- Miracast es una tecnología inalámbrica que puedes utilizar en tu equipo para proyectar y transmitir tu pantalla en televisores o proyectores.
- El término «10/100/1000» o «Gigabit» Ethernet indica compatibilidad con el estándar IEEE 802.3ab para Gigabit Ethernet, no implica una velocidad real de funcionamiento de 1 Gb/s. Para una transmisión a alta velocidad, se necesita una conexión a un servidor y una infraestructura de red Gigabit Ethernet.
- Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- La resolución depende de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- HP Sure View Reflect se vende por separado o como una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- El teclado retroiluminado es una función opcional.
- Recarga la batería hasta un 50 % en 30 minutos cuando el sistema esté apagado o se encuentre en modo de espera. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez la carga haya alcanzado el 50 % de su capacidad, esta recuperará la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.
- La disponibilidad puede variar en función del país.
- Para una funcionalidad Intel® vPro™ completa, se requiere: Windows, un procesador compatible con vPro, el chipset Q370 habilitado para vPro o versiones posteriores y una tarjeta WLAN habilitada para vPro. Algunas de las funciones de vPro, como la tecnología de gestión Intel Active y la tecnología Intel Virtualization, requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. La disponibilidad de futuras «aplicaciones virtuales» para la tecnología Intel vPro depende de los proveedores de software de terceros. La compatibilidad con futuras «aplicaciones virtuales» está aún por determinar.
- La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no sustituye ni aumenta la memoria DRAM del sistema. Requiere un procesador Intel® Core™ de 8.ª generación o versiones posteriores, una versión del BIOS compatible con Intel® Optane™, Windows 10 de 64 bits y un controlador de tecnología Intel® de almacenamiento rápido (Intel® RST).
- El asistente del servicio técnico de HP requiere Windows y acceso a Internet.
- Los paquetes de controladores HP no se entregan previamente instalados, pero se encuentran disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- El agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir para plazos de uno a varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los Estados Unidos La garantía de recuperación de Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer toda la información, visita: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/> computrace-agreement. La eliminación de datos es un servicio opcional ofrecido por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder utilizar el servicio de eliminación de datos, los clientes deben firmar primero un preacuerdo y obtener un PIN o adquirir uno o varios tokens de RSA SecurID de Absolute Software.
- HP Drive Lock y Automatic Drive Lock no son compatibles con unidades NVMe.
- HP Secure Erase para los métodos de saneamiento «Limpiar» indicados en la publicación especial 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST por sus siglas en inglés). HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- Versión 2.0. de firmware TPM. TPM de hardware es v1.2, que es un subconjunto de la versión v0.89 de la especificación TPM 2.0 implementada por Intel Platform Trust Technology (PTT). Versión 2.0. de TPM. TPM de hardware es v1.2, que es un subconjunto de la versión v0.89 de la especificación TPM 2.0 implementada por Intel Platform Trust Technology (PTT).
- HP Sure Click se encuentra disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ y Chromium™. Entre los archivos adjuntos compatibles, se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint) y los archivos PDF solo en modo de lectura, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe Acrobat.
- Las funciones de HP BIOSphere Gen6 pueden variar según la plataforma y configuración. Las funciones pueden variar dependiendo de la plataforma y de las configuraciones.
- HP Sure Sense requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- HP Client Security Manager Gen6 requiere Windows y se encuentra disponible en determinados equipos HP Pro y Elite.
- HP Sure Start Gen5 se encuentra disponible en algunos ordenadores HP con procesadores Intel.
- HP Sure Run Gen3 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP Pro, Elite y estaciones de trabajo con Windows 10 y con determinados procesadores Intel® o AMD.
- HP Sure Recover Gen3 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere una conexión de red abierta. No se encuentra disponible en plataformas con varias unidades de almacenamiento interno. Debes realizar copias de seguridad de los archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover con el fin de evitar la pérdida de datos.
- El sensor de huellas de HP se vende por separado o como una función opcional.
- Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se verán afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o por la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.
- El brillo real será menor con HP Sure View o con la pantalla táctil.
- Se requiere Windows Defender Opt in, Windows 10 y conexión a Internet para las actualizaciones.
- La duración de la batería que indique Windows 10 MM14 variará dependiendo de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los ajustes de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Consulta www.bapco.com para obtener más información.
- Un ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro® o AMD Ryzen™ Pro. Requiere 8 GB o más de memoria del sistema. La funcionalidad del ordenador de núcleo seguro se puede habilitar de fábrica.
- Los vatios-hora (Wh) reales de la batería variarán en función de la capacidad del diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el paso del tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores
- Las funciones de seguridad de HP se pueden descargar en la página web del servicio de asistencia técnica de HP de tu plataforma. HP Sure Recover no es compatible con los productos reacondicionados y certificados por HP de las soluciones de renovación de HP.