

HP Laptop 14-dq6004ca



**Le rendement pour en faire plus.
Toute la journée.**

Conçu pour vous permettre de rester productif et de vous divertir, le PC portable HP 14 pouces est doté de la touche Copilot⁽⁴¹⁾ pour l'assistance IA, d'une longue durée de vie de la batterie et d'un design fin et portable.

Présentation du produit

- **Emmenez-le n'importe où. Voyez davantage.** Conception fine et légère pour être emportée partout. Des images sans scintillement sur un écran à micro-bords.⁽⁶¹⁾
- **Des performances fiables au quotidien :** Suffisamment puissant pour vos journées les plus chargées, avec un processeur Intel® et une réactivité accrue grâce au stockage flash universel (UFS) de 128 Go, cet ordinateur comprend également la clé Copilot⁽⁴¹⁾ pour une facilité d'utilisation et une productivité accrue grâce à l'IA.
- **Puissant et productif. Toute la journée.** La longue durée de vie de la batterie et la technologie HP Fast Charge⁽⁷⁸⁾ vous permettent de travailler, de regarder et de rester connecté toute la journée. Le pavé tactile de précision intégré avec support multigeste accélère la navigation et la productivité.
- **Construit pour un avenir meilleur :** Certifié EPEAT^{MD} Gold avec Climate+^(27a) et ENERGY STAR^{MD}, il contient des plastiques durables, recyclés post-consommation.^(63f)

Caractéristiques principales

- **Système d'exploitation : Windows 11 Famille en mode S^(1a)**
- **Processeur :** Processeur Intel® N150^(2b)
- **Écran :** Écran à bord mince antireflet d'une diagonale de 14 pouces, HD (1366 x 768)⁽³³⁾
- **Mémoire :** 4 Go DDR4-3200 MT/s (1 x 4 Go)
- **Stockage interne :** 128 Go de UFS
- **Graphiques :** Graphiques Intel®⁽¹⁴⁾
- **Autonomie de la batterie :**
 - Jusqu'à 10 heures (lecture vidéo)⁽⁷⁵⁾
 - Jusqu'à 7 heures (diffusion sans fil)⁽⁸⁰⁾
- **Sans fil :** Carte sans fil Wi-Fi 6 (2x2)^(19e) et Bluetooth^{MD} 5.4^{(25a)(26)}
- **Caméra :** Caméra HP True HD 720p avec réduction du bruit temporel et microphones numériques intégrés à double réseau^{(89)(89a)}
- **Poids du produit :** 3,24 lb⁽⁷⁶⁾

Caractéristiques du produit

- **Windows 11 Famille en mode S :** Faites l'expérience de Windows le plus sûr jamais construit, avec des temps de démarrage rapides, une réactivité accrue et une protection supplémentaire contre les tentatives d'hameçonnage et les logiciels malveillants.^(1a)
- **Microsoft Copilot :** Donnez un coup de fouet à votre créativité et à votre productivité avec Microsoft Copilot. Il complète vos capacités et votre créativité avec une assistance intelligente et des réponses pertinentes. Désormais, la clé Copilot permet d'accéder au moteur clé, accéder à cet assistant intelligent alimenté par l'IA d'une simple pression sur un bouton.⁽⁴¹⁾
- **Processeur Intel® :** Des graphismes et des performances améliorés pour votre quotidien. Connectez-vous, apprenez et jouez n'importe où.
- **Carte graphique Intel® :** Profitez d'images vives et immersives dans les applications créatives et les jeux.
- **Écran à bords minces :** Avec pratiquement aucune bordure encerclant l'écran, une expérience de visualisation ultra-large permet une configuration multimonitor transparente.
- **Design ultra fin :** Transportez cet ordinateur fin et léger de pièce en pièce ou en voyage.
- **128 Go UFS :** Avec l'Universal Flash Storage vous pouvez bénéficier d'un stockage haute performance avec des vitesses plus rapides et une consommation d'énergie plus faible lors de vos déplacements.
- **Technologie HP Fast Charge :** Passez de 0 à 50 % de charge en seulement 45 minutes.⁽⁷⁸⁾

Caractéristiques supplémentaires du produit

- **Connectez-vous sans effort :** Profitez de vitesses plus rapides, d'un meilleur rendement et d'une plus grande capacité avec la carte sans fil Wi-Fi 6 et Bluetooth^{MD} 5.4.^{(19e)(25a)(26)}
- **Microphones à double matrice :** Avec deux microphones et une technologie avancée de réduction du bruit, vous aurez toujours un son cristallin lorsque vous conversez en vidéo ou que vous enregistrez en vidéo.⁽⁹⁾
- **Caméra HP True Vision HD :** Dialoguez en vidéo avec une clarté vibrante, même dans la pénombre.⁽⁸⁹⁾

Conçu de manière écologique

HP s'engage à faire des progrès vers un avenir plus durable et à faire des choix responsables pour l'environnement et ses clients. Nous innovons pour réduire la quantité de matériaux dans nos produits et nos emballages et pour utiliser davantage de matériaux recyclés dans leur conception. Tous ensemble, nous pouvons faire la différence!

- Construit dans un souci de respect de l'environnement, ce portable est conçu à partir de matériaux durables comme :
 - Capuchons de touches en plastique recyclé post-consommation^(63b)
- Les boîtes extérieures de HP et les coussins en fibre utilisés dans les emballages sont d'origine entièrement durable et recyclable.^(63e)
- Certifié ENERGY STAR^{MD}⁽⁶²⁾
- Certifié EPEAT^{MD} Gold avec Climate+^(27a)

Garantie et soutien

Notre équipe du soutien à la clientèle fournit toujours une aide adaptée aux États-Unis, au Canada et en Amérique latine.

Compris avec votre produit :

- **Garantie limitée de HP sur le matériel :** Les détails complets de la garantie sont fournis avec votre produit.
- **Support technique :** Du soutien technique limité offert, incluant le soutien pour la configuration initiale, est disponible de HP par diverses méthodes de communication, et ce, pendant 90 (quatre-vingt-dix) jours suivant la date d'achat.

Options de support :

- **HP Support Assistant - HPSA :** Optimisé pour accroître votre expérience en matière d'assistance. De l'aide pour vos ordinateurs et imprimantes HP dès que vous en avez besoin.⁽⁵⁶⁾
- **Assistance en ligne :** Pour obtenir un soutien technique pour ce produit, visitez le soutien à la clientèle de HP au <http://support.hp.com>.⁽⁹⁾
- **Soutien pour les médias sociaux :** Pour trouver des solutions, poser des questions et partager des conseils, rejoignez la communauté de soutien HP sur community.hp.com, Twitter sur twitter.com/HPsupport, et Facebook sur facebook.com/HPsupport.⁽⁹⁾

Étendez votre couverture :

- **SmartFriend, faisant partie de HP Care :** Des experts sont disponibles tous les jours 24 heures sur 24 pour résoudre n'importe quel problème technique, sur n'importe quel appareil, peu importe la marque. Visitez le www.hp.com/go/smartfriend pour en savoir plus ou appelez sans frais le 844-814-1800 pour commencer.⁽⁹⁵⁾
- **Care Packs, faisant partie de HP Care :** Protection prolongée au-delà de la garantie limitée standard. Pour obtenir plus d'informations, visitez le <https://www8.hp.com/ca/en/services/consumer/services-overview.html> ou composez le numéro sans frais 877-232-8009.^(83b)



Spécifications

Système d'exploitation	Windows 11 Famille en mode S ^(1a)
Processeur	- Processeur Intel® N150^(2b) - Quadricœur
Vitesse de processeur	Jusqu'à 3,6 GHz avec la technologie Intel® Turbo Boost^(2g)
Cache de processeur	Cache de 6 Mo, niveau 3
Mémoire	4 Go DDR4-3200 MT/s (1 x 4 Go)
Logements de mémoire accessibles	Emplacement mémoire inaccessible à l'utilisateur
Graphiques	Graphiques Intel®^(e14)
Stockage interne	128 Go de UFS
Fin et caractéristiques	- Capot supérieur : argent naturel avec un fini mat - Clavier : argent naturel avec un fini mat et un motif brossé vertical
Caméra	Caméra HP True HD 720p avec réduction du bruit temporel et microphones numériques intégrés à double réseau^{(89)(89b)}
Écran	Écran à bord mince antireflet d'une diagonale de 14 pouces, HD (1366 x 768), 250 nits, 62,5 % sRGB⁽²⁰⁾⁽³³⁾
Rapport écran-corps	79,0 %⁽⁴⁰⁾
Sans fil	Carte sans fil Wi-Fi 6 (2x2)^(19a) et Bluetooth^{MD} 5,4^{(25a)(26)}
Support numérique	Lecteur de carte multimédia multiformat SD
Audio	Audio haute définition avec haut-parleurs stéréo
Clavier intégré	- Clavier pleine largeur argent naturel - HP Imagepad
Ports externes d'ordinateur portable	1 USB Type-C^{MD} débit de signalisation de 10 Gb/s (DisplayPort^{MC} 1,2)⁽⁴²⁾⁽⁵⁰⁾ 2 USB Type-A débit de signalisation de 5 Gb/s 1 prise combinée écouteurs/micro 1 C.A. à broches intelligent 1 HDMI 1,4b
Dimensions	Déballé : 12,76 po (L) x 8,86 po (P) x 0,71 po (H) Emballé : 17,68 po (L) x 2,72 po (L) x 12,01 po (H)
Poids	Déballé : 3,24 lb^(7a) Emballé : 4,25 lb
Alimentation	- Batterie au lithium-ion à 3 cellules de 41 Wh⁽²⁷⁾ - Adaptateur secteur de 45 W
Autonomie de batterie	- Jusqu'à 10 heures (lecture vidéo)⁽⁷⁵⁾ - Jusqu'à 7 heures (diffusion sans fil)⁽⁸⁰⁾

Apprenez-en davantage sur hp.ca

^(1a) Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles selon les éditions ou versions de Windows. Les systèmes peuvent nécessiter une mise à niveau ou l'achat de matériel, de pilotes, de logiciels ou une mise à niveau de BIOS pour que vous puissiez tirer pleinement parti des fonctions de Windows. Windows 11 est doté d'une mise à jour automatique, qui est toujours activée. Des frais ISP peuvent s'appliquer et des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer à la longue pour des mises à jour. Voir <http://www.windows.com>. Windows 11 en mode S fonctionne exclusivement avec les applications du Microsoft Store dans Windows. Certains paramètres, fonctionnalités et applications par défaut ne peuvent pas être modifiés. Certains accessoires et applications compatibles avec Windows 11 peuvent ne pas fonctionner (y compris certains antivirus, générateurs de PDF, utilitaires de pilotes et applications d'accessibilité) et les performances peuvent varier, même si vous quittez le mode S. Si vous passez à Windows 11, vous ne pouvez pas repasser en mode S. Pour en savoir plus, consultez Windows.com/SmodeFAQ. ^(2a) La technologie multicœur est conçue pour améliorer les performances de certains produits logiciels. Cette technologie ne convient pas forcément à tous les clients ou logiciels. Les performances et la fréquence d'horloge varient selon la charge de travail des applications et les configurations matérielles et logicielles. La numérotation, l'image de marque ou la dénomination d'Intel ne sont pas des mesures d'augmentation des performances. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, Iris X®, le logo Intel et le logo Intel Inside sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. ^(2g) Le rendement de Intel® Turbo Boost varie selon l'équipement matériel et logiciel utilisé et la configuration globale du système. Voir intel.com/technology/turboboost pour plus d'informations. L'unité GHz correspond à la vitesse d'horloge interne du processeur. D'autres facteurs autres que la vitesse d'horloge peuvent avoir un impact sur la performance du système et des applications. ^(8a) McAfee est préinstallé sur votre PC et un compte est nécessaire pour l'activation. Le renouvellement de l'abonnement est nécessaire après la période d'essai. La fonction VPN n'est pas disponible en Inde, en Chine, en Syrie ou en Corée du Nord. McAfee n'est pas compatible avec Windows 11 en mode S. Vous devez quitter le mode S de façon permanente. La désactivation du mode S est gratuite, mais vous ne pourrez pas le réactiver. McAfee et le logo McAfee sont des marques commerciales ou des marques déposées de McAfee, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. ⁽⁹⁾ Point d'accès sans fil et service Internet requis et vendus séparément. Disponibilité limitée des points d'accès sans fil publics. ⁽¹⁴⁾ La mémoire vidéo partagée (UMA) utilise une partie de la mémoire totale du système pour la performance vidéo. La mémoire système dédiée à la performance vidéo n'est pas disponible à d'autres fins par d'autres programmes. ^(19a) Point d'accès sans fil et service Internet requis et vendus séparément. La disponibilité des points d'accès sans fil publics est limitée. Wi-Fi 6 est rétrocompatible avec les spécifications 802.11 antérieures. Disponible uniquement dans les pays où le Wi-Fi 6 est pris en charge. ⁽²⁰⁾ Toutes les caractéristiques sont représentatives des spécifications fournies par les fabricants des composants de HP; il se peut que le rendement réel soit supérieur ou inférieur. ⁽²¹⁾ Les wattheures (Wh) réels de la batterie varient par rapport à sa capacité nominale. La capacité de la batterie diminuera naturellement en fonction de la durée de vie, de la durée, de l'utilisation, de l'environnement, de la température, de la configuration du système, des applications utilisées, des caractéristiques, des paramètres de gestion de l'énergie et de divers autres facteurs. ⁽²²⁾ 100 Go de stockage en ligne gratuit pendant 1 an à compter de la date d'enregistrement. Pour obtenir tous les détails et les conditions d'utilisation, y compris les politiques d'annulation, consultez le site Web.dropbox.com. Service Internet requis et non inclus. ⁽²³⁾ HP BIOS Protection fonctionne avec Windows 11 livré avec votre PC. ^(25a) Le fonctionnement de Bluetooth^{MD} 5,4 nécessite la prise en charge de Microsoft OS/Chrome OS. Jusqu'à ce que la prise en charge de Microsoft OS/Chrome OS soit disponible, Bluetooth^{MD} 5,4 fonctionnera comme Bluetooth^{MD} 5,3 ou moins. ⁽²⁶⁾ Bluetooth^{MD} est une marque de commerce de ses propriétaires. La société HP Inc. l'utilise sous licence. ^(27a) (27a) Consultez le site www.epcat.net pour connaître le statut d'enregistrement et les niveaux par pays. ⁽³³⁾ Contenu haute définition requis pour visionner les images HD. ⁽⁴⁰⁾ Pourcentage de la zone de visualisation active et non active par rapport à la zone de visualisation active et à la bordure. Mesurez avec le dessus à la verticale au bureau. ⁽⁴¹⁾ La disponibilité des fonctions Copilot varie selon les marchés, voir aka.ms/keysupport. Copilot n'est PAS disponible en Chine, en Russie, au Belarus et dans les régions sous embargo (Cuba, Iran, Corée du Nord, Crimée). ⁽⁴²⁾ USB Type-C^{MD} et USB-C^{MD} sont des marques de commerce de USB Implementers Forum. ⁽⁵⁰⁾ DisplayPort^{MC} et le logo DisplayPort^{MC} sont des marques déposées de la Video Electronics Standards Association (VESASM) aux États-Unis et dans les autres pays. ⁽⁵³⁾ Appelez au 1 800 474-6836 ou écrivez au support.hp.com pour plus d'informations sur les Care Packs disponibles après l'expiration de la garantie standard. Après l'expiration de la garantie standard, des frais seront facturés par incident. ⁽⁵⁴⁾ Pour de plus amples renseignements, consultez le site hp.com/go/hpsupportassistant (le lien variera en dehors des États-Unis). HP Support Assistant est disponible sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows. Connexion Internet requise pour la mise à jour et la connexion au support HP. ^(61a) La fonction Flicker-free permet d'éliminer le scintillement de l'écran grâce à l'intégration de rétroéclairage à DEL à gradation continue ou d'émissions de DEL. Le panneau OLED est compatible avec DC-DIMMING à partir de 100 nits. ⁽⁶²⁾ ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées de la United States Environmental Protection Agency. ^(63a) Le pourcentage de plastique recyclé post-consommation contenu dans capuchons de touches varie selon le produit. ^(63b) Emballage entièrement fait de carton ondulé/coussin d'emballage fabriqué à partir de fibres certifiées et recyclées provenant de sources durables. Coussins en fibre fabriqués à partir de fibres de bois et de matériaux organiques entièrement recyclés. Ne comprend pas les sacs en plastique et les feuilles de mousse plastique. ⁽⁶⁸⁾ Le pourcentage de plastique recyclé post-consommation varie selon le produit. Le pourcentage de contenu en plastique recyclé est basé sur la définition établie dans la norme IEEE 1 680.1 -2018. ⁽⁶⁹⁾ Abonnement d'un an à Office 365 Personnel inclus. Activation requise dans les 180 jours suivant la date d'activation de Windows. L'activation nécessite un accès Internet. Microsoft 365 Famille et Microsoft 365 Personnel ont des droits non commerciaux et sont destinés à un usage personnel uniquement. Consultez microsoft.com pour plus de détails. ⁽⁷⁵⁾ L'autonomie est testée par HP à l'aide d'une lecture vidéo HD intégrale en continu, d'une résolution 1080p (1920x1080), luminosité de 200 nits, le niveau audio du système comme image par défaut, son du lecteur média à 100 %, affiché en plein écran à partir du système de stockage local, casque d'écoute fixé ou haut-parleur (s'il n'y a pas de sortie audio), fonction sans fil activée, l'autonomie réelle de la batterie varie selon la configuration et l'autonomie maximale diminue naturellement avec le temps. ⁽⁷⁸⁾ Rechargez votre pile jusqu'à 50 % dans 45 minutes lorsque le système est éteint (en utilisant la commande d'arrêt). Recommandé pour une utilisation avec l'adaptateur HP fourni avec l'ordinateur portable; non recommandé avec un chargeur de pile de plus petite capacité. Une fois que la charge a atteint une capacité de 50 %, la vitesse de chargement reviendra à la normale. Le temps de chargement peut varier de plus ou moins 10 % en raison de la tolérance du système. ⁽⁸⁰⁾ Autonomie de batterie testée par HP en utilisant la lecture vidéo continue de Netflix, le navigateur Microsoft Edge, 200 nits de luminosité, le niveau audio du système comme image par défaut, casque d'écoute fixé ou haut-parleur (s'il n'y a pas de sortie audio), fonction sans fil activée. L'autonomie réelle de la batterie varie selon la configuration et l'autonomie maximale diminue naturellement avec le temps. ^(83a) Les niveaux de service et les délais d'intervention des services Care Pack peuvent varier selon votre situation géographique. Restrictions et exclusions applicables. Le service entre en vigueur à la date d'achat du matériel. Les services HP Care Pack sont vendus séparément. Pour plus de détails, consultez le site hp.com/go/cpc. ⁽⁸⁹⁾ Les fonctions peuvent nécessiter des logiciels ou des applications de tiers pour offrir les fonctionnalités décrites. Service Internet requis et non inclus. ^(89b) La résolution de la caméra fait référence aux pixels actifs du capteur d'image. Les pixels de capture d'image réels et le rapport d'aspect dépendent de l'application sélectionnée. ⁽⁹³⁾ HP SmartFriend prend en charge toutes les grandes marques d'ordinateurs et de tablettes exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, OSX, iOS, Android et Chrome. L'assistance 24 heures par jour, 7 jours par semaine est disponible en anglais uniquement aux États-Unis et au Canada (province du Québec exceptée). La disponibilité des services varie selon le pays ou la région. Une connexion Internet est nécessaire pour obtenir une téléassistance. La téléassistance n'est pas disponible pour les tablettes. Certains plans de services ne couvrent pas l'assistance pour les tablettes. HP SmartFriend est vendu séparément ou comme fonctionnalité d'extension. Le produit réel peut être différent de ce qui est illustré sur l'image. © Copyright 2025 HP Development Company, L.P. L'information contenue dans les présentes peut être modifiée à tout moment sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont stipulées dans les énoncés de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou éditoriale figurant dans les présentes. Windows est une marque déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs titulaires respectifs. 02/26/2025_r4 ja

Garantie et soutien	- Garantie limitée HP d'un an sur le matériel. Informations complémentaires disponibles sur support.hp.com.⁽⁹⁾ - Assistance technique limitée de 90 jours pour les logiciels et la configuration initiale (à partir de la date d'achat)⁽¹⁵⁾
---------------------	---

Logiciel et technologie

Aide et soutien	HP Support Assistant : Inclus avec votre ordinateur, cet outil d'auto-assistance gratuit facilite plus que jamais la possibilité d'obtenir de l'aide pour votre ordinateur et vos imprimantes.^(5a) myHP : Personnalisez, optimisez et sécurisez votre appareil à l'aide de conseils et d'astuces et de paramètres faciles d'accès, et recevez des messages et des informations utiles pour que tout se passe bien.
Sécurité et protection	HP BIOS Protection : Ayez l'esprit tranquille en sachant que le BIOS de votre ordinateur est protégé. HP BIOS Protection vérifie automatiquement l'intégrité du BIOS et la rétablit automatiquement.⁽²³⁾
Offres des partenaires	Microsoft 365 : Donnez vie à vos idées. Votre créativité est désormais stimulée grâce à Microsoft 365. Office - Word, Excel et Power Point - comprend désormais des fonctions d'assistance intelligentes qui contribuent à rendre vos écrits plus lisibles, vos données plus claires et vos présentations plus percutantes sur le plan visuel. Abonnement d'un an inclus.⁽⁶³⁾ Stockage infonuagique Dropbox : Stockez et synchronisez votre contenu en ligne avec Dropbox. Bénéficiez de 100 Go de stockage pendant un an pour consulter, gérer et partager vos photos, vos morceaux de musique et vos fichiers depuis n'importe où, par le biais d'un accès Internet.^{(9a)(22)} Essai de 30 jours de McAfee : Protégez votre vie privée et vos données lorsque vous naviguez sur un réseau Wi-Fi public avec le VPN, inclus dans votre essai gratuit de 30 jours de McAfee. Passez de Windows 11 Home en mode S à Windows 11 Home pour accéder à cette version d'évaluation.^{(8a)(9)}
Travail et style de vie	Microsoft Copilot : Microsoft Copilot vous donne des réponses intelligentes. Accès par simple pression de la touche Copilot.⁽⁴¹⁾

Informations supplémentaires

Numéro de produit	BGMD9UAR#ABL
Ajouter la date d'embargo	02/15/2025
Code UPC	198990233772
Pays d'origine	Chine
Information sur la palette	Dimensions : 46,18 po (l) x 38,03 po (L) x 42,53 po (H) Poids total : 467,5 lb Couches : 3 Produits par couche : 34

