

# HP 23.8 inch All-in-One 24-cr011ns PC

## Diseñado pensando en el planeta

El compacto PC de sobremesa All-in-One HP de 23,8" te permite hacer más con menos. Fabricado de manera sostenible con plásticos destinados a acabar en los océanos y plásticos reciclados posconsumo<sup>1</sup>. Además, cuenta con certificación EPEAT® Gold y ENERGY STAR®<sup>2</sup>. Gracias a su potente procesador, la memoria ampliada y las funciones multitarea mejoradas, no tendrás que renunciar a un gran rendimiento.



\*La imagen del producto puede diferir del producto real



### Diseñados para reducir el impacto medio ambiental

El primer PC del mundo con partículas de café recicladas<sup>3</sup>. Asimismo, contiene plástico reciclado posconsumo y plásticos destinados a acabar en los océanos<sup>1</sup>.



### Diseñado para mantenerte conectado con tu equipo

Diseñado para una colaboración real gracias a una cámara de privacidad emergente abatible<sup>4</sup>, micrófonos duales y reducción de ruido avanzada.



### Preparado para afrontar el día, todos los días

Afronta el día a día con un fiable procesador Intel®<sup>5</sup>, un amplio almacenamiento, conexiones rápidas y mucha memoria.



con



# HP 23.8 inch All-in-One 24-cr011ns PC

## Incluye

### Obtén una nueva perspectiva

Desde un menú de inicio actualizado hasta nuevas formas de conectar con tus personas, noticias, juegos y contenidos favoritos, Windows 11 es el lugar perfecto para pensar, expresarse y crear de forma natural.<sup>6</sup>

### Amplía el rendimiento para que tu ordenador pueda compatibilizar más tareas

Una oferta que no se basa únicamente en una puntuación de rendimiento. Los procesadores Intel® Core™ de 13.ª generación avanzan en la informática del mundo real y ofrecen tareas múltiples ultraeficientes.<sup>5</sup>

### Gráficos Intel® Iris® Xe

Un rendimiento impresionante para la creación, el gaming y el entretenimiento. Un nuevo nivel de rendimiento gráfico y efectos visuales nítidos e impresionantes, con la comodidad de un portátil fino y ligero.<sup>7</sup>

### Pantalla IPS FHD

Disfrute de imágenes de gran nitidez desde cualquier ángulo. Gracias a los amplios ángulos de visualización de 178º y a una vibrante resolución de 1920 x 1080, disfrutará al máximo de sus contenidos favoritos.<sup>8</sup>

### Panel antirreflectante

Disfrute del sol y de su contenido favorito con este panel antirreflectante. Que sea antirreflectante y de bajo brillo significa que gozará de menos reflejos cuando esté al aire libre.

### Antiparpadeo

Al utilizar la tecnología de atenuación de CC que controla el brillo ajustando la corriente directa en lugar de alternar la luz de fondo, podemos eliminar el parpadeo de la pantalla para una visualización más cómoda.<sup>9</sup>

### El diseño contiene metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo

Creado para un mañana mejor. Diseñado con metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo para reducir el impacto medioambiental y promover la supereficiencia energética.<sup>10</sup>

### Libere el valor de su compra de HP

myHP ofrece una configuración y un registro sencillos, y te ayuda a personalizar, optimizar y proteger tu dispositivo con sugerencias, recomendaciones y ajustes de fácil acceso.

### Prueba de 30 días de la protección online de McAfee

Protege tu dispositivo con un programa antivirus galardonado y una protección online. La prueba gratuita incluye una VPN segura para tu privacidad y la protección de datos al navegar por una red Wi-Fi pública.<sup>11</sup>

### Certificación ENERGY STAR®

Ahorra energía y dinero con ENERGY STAR®, una certificación de la EPA. De este modo, utilizarás menos energía y ahorrarás dinero allí donde más importa.<sup>12</sup>

### Almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™

Se inicia en cuestión de segundos, con velocidad de vértigo y hasta 512 GB de almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™.

### Memoria de doble canal

Con una tecnología de doble canal, los dos canales que funcionan simultáneamente para duplicar la velocidad de comunicación entre el controlador de la memoria y la memoria RAM, permiten aumentar el rendimiento del sistema.

### Cámara HP True Vision HD

Obtenga una gran claridad cuando realice videoconferencias, incluso en situaciones de poca luz, y convierta cada una de ellas en una conversación cara a cara.<sup>4</sup>

### Fácil conexión

Disfruta de velocidades más rápidas, un mejor rendimiento y una mayor capacidad con la tarjeta inalámbrica Wi-Fi 6 con Bluetooth® 5.3.<sup>13</sup>

### Altavoces duales

Sube el volumen de tu música, película o juego favorito con unos altavoces duales estéreos.

### USB Type-A con una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps

Conecta tu almacenamiento externo con este puerto USB Type-A que ofrece una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps.<sup>14</sup>

### Teclado para varios dispositivos

¿Estás escribiendo con el ordenador? Sigue haciéndolo desde tu teléfono o tablet con solo pulsar un botón. Cambia fácilmente entre los teclados de otros dos dispositivos.

## Accesorios y servicios recomendados (no incluidos)



Concentrador multipuerto USB-C HP de viaje  
1C1Y5AA



Ratón inalámbrico multidispositivo HP 430  
3B4Q2AA



Auriculares estéreo HP de 3,5 mm G2  
428H6AA



3 años de recogida y devolución  
U4812E

# HP 23.8 inch All-in-One 24-cr011ns PC

## Especificaciones



## Prestaciones

### Sistema operativo

Windows 11 Home

### Procesador

Intel® Core™ i5-1335U (hasta 4,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 10 núcleos, 12 subprocesos)<sup>6,7</sup>

Familia de procesadores: Procesador Intel® Core™ i5 de 13.ª generación

### Memoria

DDR4-3200 MT/s de 16 GB (2 x 8 GB)

Velocidades de transferencia de hasta 3200 MT/s.

### Almacenamiento

SSD de 512 GB PCIe® NVMe™ M.2

Almacenamiento en Dropbox de 25 GB durante 12 meses<sup>1</sup>

### Gráficos

Integración: Gráficos Intel® Iris® X<sup>e</sup>;

Las capacidades gráficas de Intel® Iris® X<sup>e</sup> requieren que se configure el sistema con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y una memoria de canal dual. Los gráficos Intel® Iris® X<sup>e</sup> con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y una memoria de canal único solo funcionarán como gráficos Intel® UHD.

### Sonido

Altavoces dobles de 2 W

### Pantalla

FHD (1920 x 1080) de 23,8" (60,5 cm), IPS, microborde en tres de los lados, antirreflectante, 250 nits, 99 % sRGB<sup>15,21</sup>

### Proporción pantalla-cuerpo

98,16%<sup>4</sup>

89,39 %<sup>5</sup>

### Potencia

Adaptador de alimentación Smart AC de 90 W;

### Refrigeración del sistema

## Conectividad

### Interfaz de red

LAN 10/100/1000 GbE integrada

### Conectividad inalámbrica

Tarjeta inalámbrica Realtek RTL8852BE Wi-Fi 6 (2x2) y Bluetooth® 5.3 (compatible con velocidad de datos Gigabit)<sup>11,12,13,46</sup>

### Puertos

Parte trasera:

1 USB Type-C® con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB 2.0 Type-A; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 RJ-45

### Conectores de vídeo

1 salida HDMI 1.4

### Ranuras de expansión

2 M.2 (1 para SSD, 1 para WLAN)

### Cámara web

Cámara de privacidad HP True Vision 720p HD inclinable con reducción temporal de ruidos y micrófonos digitales de matriz doble integrados

## Sostenibilidad

### Certificado Energy Star

Certificación ENERGY STAR®

### Especificaciones de impacto sostenible

40 % de plástico reciclado posconsumo; Plásticos destinados a acabar en los océanos; 10 % de metal reciclado<sup>39,40,41</sup>

## Diseño

### Color del producto

Blanco caracola

Soporte básico, acabado texturizado

## Software

### Aplicaciones HP

Optimizador de conexión de HP; Asistente de servicio técnico de HP; OMEN Gaming Hub; Iluminación mejorada de HP; myHP

### Software

ExpressVPN (prueba gratuita de 30 días); LastPass Premium (prueba gratuita de 30 días)<sup>17</sup>;

1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft 365<sup>24</sup>

### Servicio y soporte

30 días de prueba de McAfee Online Protection; Oferta de prueba gratuita de 1 mes de Adobe<sup>2,25</sup>

## Información adicional

### Número de pieza

P/N: B89VHEA #ABE

Código UPC/EAN: 198990481234

### Peso

5,27 kg;

Embalado: 9,6 kg

### Dimensiones

54,05 x 18,62 x 40,9 cm;

Embalado: 64 x 17,5 x 46 cm

### Garantía del fabricante

La garantía limitada de 1 año (1/1/0) incluye 1 año para piezas y mano de obra. No incluye reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican determinadas restricciones y exclusiones.

### Teclado

Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 510SP en blanco



# HP 23.8 inch All-in-One 24-cr011ns PC

## Notas al pie

### Notas al pie sobre la mensajería

- <sup>1</sup> Con un 40 % de plástico reciclado posconsumo. El porcentaje de plástico reciclado posconsumo y plásticos destinados a acabar en los océanos varía según el producto.
- <sup>2</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos y conforme a IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>3</sup> Análisis interno de HP en base a todos los PC en el mercado a fecha de noviembre de 2022. Las partículas de café recicladas se utilizan en el acabado jaspeado del PC.
- <sup>4</sup> Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para proporcionar las funciones descritas.
- <sup>5</sup> Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.
- <sup>6</sup> No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir una actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de ISP y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.
- <sup>7</sup> Intel e Iris son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países. Intel, el logotipo Intel e Iris son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países.
- <sup>8</sup> Se requiere contenido de Full high-definition (FHD) para ver imágenes FHD.
- <sup>9</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.
- <sup>10</sup> Ordenadores portátiles fabricados con material plástico reciclado destinado a acabar en el océano en las carcasas de los altavoces del producto, material de aluminio reciclado en la cubierta del producto y material plástico reciclado posconsumo en las teclas. El porcentaje de material de cada componente varía en función del producto.
- <sup>11</sup> Se requiere acceso a Internet que se debe adquirir por separado. McAfee se ha instalado previamente en tu ordenador y requiere una cuenta para su activación. Se requiere una renovación de la suscripción una vez finalizado el periodo de prueba. La función VPN no se encuentra disponible en India, China, Siria o Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Deberás salir permanentemente del modo S. No se aplicará ningún cargo por salir del modo S, pero no podrás volver a activarlo.
- <sup>12</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.
- <sup>13</sup> Punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet requeridos; vendidos por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Wi-Fi 6 está diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 80 MHz y superiores. Wi-Fi 6 (802.11ax) no está disponible en Bielorrusia, donde los ajustes Wi-Fi se optimizarán de conformidad con los requisitos de la normativa local (802.11ac). El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS. Hasta que la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o inferior.
- <sup>14</sup> El rendimiento real puede variar.

### Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> 25 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener más información, así como para consultar los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visite el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere un servicio de Internet que debe adquirirse por separado.
- <sup>2</sup> Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. McAfee se ha instalado previamente en el ordenador y requiere una cuenta para su activación. Servicio de suscripción necesario una vez finalice el periodo de prueba. La función VPN no se encuentra disponible en India, China, Siria y Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrá que desactivar permanentemente el modo S. No se aplicará ningún cargo por desactivar el modo S, pero no podrá volver a activarlo.
- <sup>4</sup> Porcentaje del área de visión activa y no activa del área del bisel, sin incluir el altavoz.
- <sup>5</sup> Porcentaje de visualización activa y no activa hasta el área del bisel incluido el altavoz.
- <sup>6</sup> Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- <sup>7</sup> El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía en función del hardware, software y configuración general del sistema. Consulte <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información.
- <sup>11</sup> Wi-Fi 6 está diseñado para admitir velocidad de datos gigabit cuando se transfieren archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, que admite 80 MHz y canales superiores.
- <sup>12</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. La conexión Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11.
- <sup>13</sup> Wi-Fi 6 (802.11ax) no se encuentra disponible en Bielorrusia, donde los ajustes Wi-Fi se optimizarán conforme a los requisitos de la normativa local (802.11ac).
- <sup>15</sup> Todas las especificaciones sobre rendimiento representan las especificaciones características facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar por encima o por debajo del valor.
- <sup>17</sup> Revertir a LastPass básico después de 30 días.
- <sup>21</sup> La luz azul de baja intensidad de TUV es la calidad de la especificación de prueba de conformidad del monitor. Consulte <https://www.certipedia.com/?locale=en#search> para obtener más información.
- <sup>24</sup> Debe activarse en un plazo de 180 días a partir de la activación de Windows.
- <sup>27</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos y conforme a IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>39</sup> El porcentaje de los plásticos procedentes de los océanos en cada componente varía según el producto.
- <sup>40</sup> El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal según la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.
- <sup>41</sup> El porcentaje de plásticos reciclados posconsumo varía según el producto. Porcentaje de plástico reciclado basado en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
- <sup>45</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.
- <sup>46</sup> El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere compatibilidad con un sistema operativo Microsoft/ChromeOS. Hasta que la compatibilidad con los sistemas operativos de Microsoft/ChromeOS no se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o como las versiones anteriores.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein. Intel, Core, Optane, Celeron, Pentium, Iris, XMM y Thunderbolt son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. AMD, Ryzen, Athlon y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. NVIDIA y GeForce son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Video (VESA) en Estados Unidos y en otros países. McAfee y McAfee LiveSafe son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee LLC en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

Enero 2025

