



S22821

Primera edición / marzo 2024

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Manual electrónico



INFORMACIÓN DE COPYRIGHT

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER INC. («ASUS»).

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SOLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECISIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Copyright © 2024 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden darse casos en los que, a causa de un fallo en una pieza de ASUS u otra responsabilidad, el usuario tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de ASUS. En cada uno de esos casos, independientemente de la base legal para reclamar daños y perjuicios a ASUS, la responsabilidad de ASUS no será superior a los daños y perjuicios causados por daños personales (incluida la muerte) y daños ocasionados a bienes inmuebles y bienes personales tangibles o a cualquier otro daño real y directo derivado de la omisión o el incumplimiento de las obligaciones legales contempladas en esta Declaración de garantía, hasta el precio contractual indicado de cada producto.

ASUS solo se responsabilizará de, o le indemnizará por, la pérdida, los daños o las reclamaciones contractuales o extracontractuales, o los incumplimientos contemplados en esta Declaración de garantía.

Esta limitación también se aplica a los proveedores de ASUS y a su distribuidor. Es lo máximo por lo que ASUS, sus proveedores y su distribuidor serán conjuntamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, ASUS SE RESPONSABILIZARÁ DE NADA DE LO SIGUIENTE: (1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA EL USUARIO POR DAÑOS; (2) PÉRDIDA DE, O DAÑO A, SU INFORMACIÓN GUARDADA O SUS DATOS; NI (3) DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O INDIRECTOS, O CUALQUIER DAÑO ECONÓMICO CONSECUENTE (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), AUNQUE ASUS, SUS PROVEEDORES O SU DISTRIBUIDOR HUBIERAN SIDO INFORMADOS DE TAL POSIBILIDAD.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Visite nuestro sitio web en varios idiomas en <https://www.asus.com/es/support>.

Contenido

Acerca de este manual.....	7
Convenciones utilizadas en este manual.....	8
Tipografía.....	8
Precauciones de seguridad.....	9
Utilizar su Chromebook.....	9
Cuidar su Chromebook.....	10
Cómo desechar el producto adecuadamente	11
Información de seguridad de la batería	12

Capítulo 1: Configuración de hardware

Primer contacto con el Chromebook	16
Vista frontal.....	16
Vista inferior.....	19
Vista derecha	21
Vista izquierda.....	23

Capítulo 2: Utilizar su Chromebook

Primeros pasos.....	26
Cargar su Chromebook.....	26
Uso del panel táctil	30
Uso del teclado.....	35
Apaga su Chromebook.....	36
Utilizar Chromebook	36
Utilizar el botón de encendido en su Chromebook.....	36

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para su Chromebook.....	38
Preguntas más frecuentes sobre el hardware	39
Preguntas más frecuentes sobre software	41

Apéndices

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones.....	44
Información sobre exposición a radiofrecuencia de la FCC	45
Advertencias de seguridad UL.....	46
Requisitos de seguridad eléctrica.....	47
Avisos relacionados con el TV	47
Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation.....	47
Prevención de pérdida de audición.....	47
Aviso relacionado con el revestimiento	47
Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio)	48

Declaración de conformidad con normativas medioambientales del producto	49
EU REACH y Artículo 33	49
EU RoHS.....	49
Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación	50
Directiva sobre Diseño Ecológico	50
Producto con calificación ENERGY STAR®	51
Productos Registrados como EPEAT	51
Declaración de conformidad simplificada para la UE.....	52

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Acerca de este manual

Este manual proporciona información acerca de las características del hardware y software de su Chromebook. Está organizado en los siguientes capítulos:

Capítulo 1: Configuración de hardware

En este capítulo se detallan los componentes de hardware de su Chromebook.

Capítulo 2: Utilizar su Chromebook

En este capítulo se muestra cómo utilizar las diferentes partes de su Chromebook.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

En esta sección se describen algunas sugerencias recomendadas y preguntas más frecuentes sobre hardware y software que podrá consultar para realizar tareas de mantenimiento y solución de problemas comunes en su Chromebook.

Apéndices

En esta sección se incluyen avisos y declaraciones de seguridad para su Chromebook.

Convenciones utilizadas en este manual

Para resaltar la información clave de este manual, los mensajes se presentan tal y como se indica a continuación:

¡IMPORTANTE! Información vital que se deberá seguir para completar una tarea.

NOTA: Información adicional y consejos que le ayudarán a realizar las tareas.

¡ADVERTENCIA! Este mensaje contiene información importante que deberá seguir para su seguridad mientras realiza ciertas tareas, y para evitar daños a los datos y componentes de su Chromebook.

Tipografía

Negrita = Indica un menú o elemento que seleccionar.

Cursiva = Indica secciones que se pueden consultar en este manual.

Precauciones de seguridad

Utilizar su Chromebook



Este Chromebook solo debe usarse en entornos con una temperatura ambiente de entre 5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F).



Consulte la etiqueta de clasificación de la parte inferior de su Chromebook y asegúrese de que el adaptador de alimentación cumple estos valores.



Su Chromebook puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. No se coloque el Chromebook sobre las piernas o cualquier otra parte del cuerpo para evitar molestias o quemaduras. Cuando trabaje con el Chromebook, no lo coloque en superficies que puedan obstruir las salidas de ventilación.



No utilice cables de alimentación, accesorios ni otros dispositivos periféricos que estén dañados con su Chromebook.



Mientras esté encendido, asegúrese de no transportar o cubrir el Chromebook con ningún material que pueda reducir la circulación del aire.



No coloque el Chromebook sobre superficies de trabajo irregulares o inestables.



El Chromebook puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X (utilizadas en elementos colocados en cintas transportadoras) pero no se puede exponer a detectores magnéticos o escáneres de mano.



Póngase en contacto con el personal de la aerolínea para conocer los servicios disponibles y las restricciones aplicables a la hora de usar el Chromebook durante un vuelo.

Cuidar su Chromebook



Desconecte el cable de CA y extraiga la batería (si procede) antes de limpiar el Chromebook. Utilice una esponja de celulosa limpia o una gamuza de celulosa humedecida con agua tibia. Utilice un paño seco para quitar cualquier exceso de humedad de su Chromebook. Para evitar cortocircuitos o corrosión, evite que el chasis o el teclado entren en contacto con líquidos.



No utilice disolventes fuertes como alcohol, diluyentes, benceno u otros productos químicos en su Chromebook o cerca de él.



No coloque ningún objeto sobre el Chromebook.



No exponga el Chromebook a campos magnéticos o eléctricos intensos.



No exponga el Chromebook a líquidos, la lluvia o la humedad, ni lo use en lugares en los que se den esas condiciones.



No exponga el Chromebook a entornos polvorientos.



No utilice el Chromebook cerca de fugas de gas.



Para evitar interferencias de ondas electromagnéticas en la pantalla, no coloque dispositivos electrónicos activos cerca del Chromebook.

Cómo desechar el producto adecuadamente



No arroje el Chromebook a la basura doméstica. Este producto se ha diseñado para permitir su reutilización adecuada y el reciclaje de sus componentes. El símbolo de la papelera tachada indica que el producto y sus componentes (eléctricos, electrónicos y pila de botón) no se pueden arrojar a la basura doméstica. Consulte la normativa local aplicable para desechos electrónicos.



No arroje la batería a la basura doméstica. El símbolo de la papelera tachada indica que la batería no se puede arrojar a la basura doméstica.

Información de seguridad de la batería

Protección de la batería

- La carga frecuente de una batería con alto voltaje puede acortar su vida útil. Para proteger la batería, una vez que esté completamente cargada, puede que el sistema deje de cargar cuando llegue a un nivel entre el 90 % y el 100 %.

NOTA: El nivel en el que la batería reanuda la carga está establecido normalmente entre el 90 % y el 99 %. El valor real puede variar según el modelo.

- Cargar o almacenar una batería en ambientes de altas temperaturas puede provocar daños permanentes en su capacidad y acortar rápidamente su vida útil. Si la temperatura de la batería es demasiado alta, el sistema puede reducir la capacidad de carga de la batería o incluso detener la carga para proteger la batería.
- La capacidad de energía de la batería puede disminuir incluso con el dispositivo apagado y desconectado de la alimentación de CA. Esto es normal, ya que el sistema sigue consumiendo batería en pequeñas cantidades.

Cuidado de la batería estándar

- Si no va a utilizar el dispositivo durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de cargar la batería al 50 % y, a continuación, apague el dispositivo y desconecte el adaptador de alimentación de CA. Recargue la batería al 50 % cada tres meses para evitar la sobredescarga y los daños en la batería. O puede habilitar el modo de almacenamiento a largo plazo para su Chromebook en unos pocos pasos:
<https://www.asus.com/support/FAQ/1044476>.
- No deje la batería en ambientes húmedos. La exposición a entornos húmedos puede aumentar la tasa de sobredescarga de la batería. Las bajas temperaturas pueden dañar los productos químicos de la batería, y las altas o el sobrecalentamiento provocar un riesgo de explosión.
- No coloque el dispositivo ni la batería cerca de radiadores, chimeneas, hornos, calentadores o cualquier fuente de calor con una temperatura superior a 60 °C (140 °F). Las altas temperaturas próximas podrían provocar una explosión o fuga que podría desembocar en un incendio.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

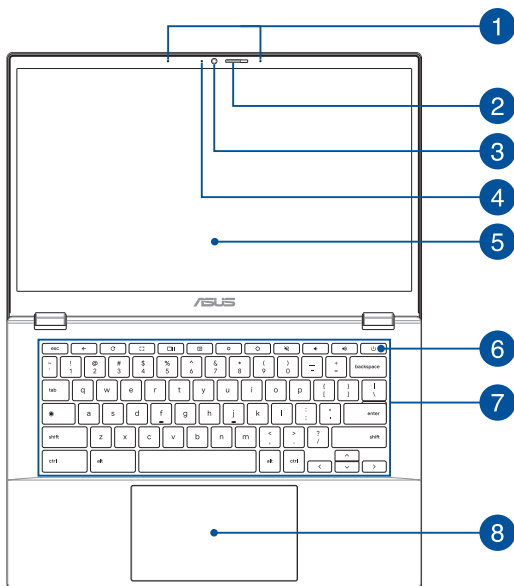
Capítulo 1:

Configuración de hardware

Primer contacto con el Chromebook

Vista frontal

NOTA: La distribución del teclado puede variar en función de la región o el país. La apariencia de la vista frontal también puede variar en función del modelo de Chromebook.



1 Micrófonos de matriz

Los micrófonos de matriz cuentan con funciones de cancelación del eco, supresión del ruido de fondo y formación de haces que mejoran el reconocimiento de voz y la grabación de audio.

2 Tapa para cámara web

Esto le permite cubrir la lente de la cámara de su Chromebook.

3 Cámara

La cámara integrada permite hacer fotografías o grabar vídeos utilizando el Chromebook.

4 Indicador de cámara

El indicador de cámara muestra cuándo está en uso la cámara integrada.

5 Pantalla

La pantalla de alta definición ofrece una excelente calidad de imagen para la reproducción de fotografías, vídeos y otros archivos multimedia en el Chromebook.

6 Botón de encendido

Pulse el botón de encendido para encender y apagar el Chromebook. También puede utilizar este botón de encendido para activar y desactivar los modos suspensión o hibernación del Chromebook.

Si el Chromebook deja de responder, mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos cuatro (4) segundos, hasta que se apague.

7 Teclado

El teclado QWERTY cuenta con teclas de tamaño completo con una profundidad de recorrido que resulta muy cómoda para escribir. También permite utilizar teclas de función y controlar otras funciones multimedia.

NOTA: La distribución del teclado varía en función del modelo y la zona geográfica.

8 Panel táctil

El panel táctil permite utilizar una gran variedad de movimientos para navegar por la pantalla, lo que proporciona al usuario una experiencia intuitiva. También simula las funciones de un ratón convencional.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del panel táctil* de este manual.

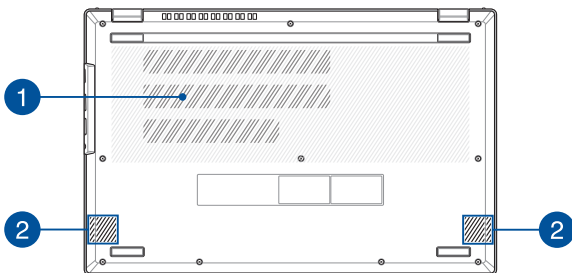
Vista inferior

NOTA: El aspecto de la vista inferior puede variar según el modelo.

¡ADVERTENCIA! Su Chromebook puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. No se coloque el Chromebook sobre las piernas o cualquier otra parte del cuerpo para evitar molestias o quemaduras. Cuando trabaje con el Chromebook, no lo coloque en superficies que puedan obstruir las salidas de ventilación.

¡IMPORTANTE!

- La autonomía de la batería varía en función del uso y de las especificaciones del Chromebook. La batería no puede desmontarse.
 - Adquiera los componentes en puntos de venta autorizados para garantizar la máxima compatibilidad y fiabilidad. Consulte a un centro de servicio de ASUS o a proveedores autorizados para obtener ayuda y soporte técnico sobre cómo desmontar y montar el producto correctamente.
-



1 **Rejillas de ventilación**

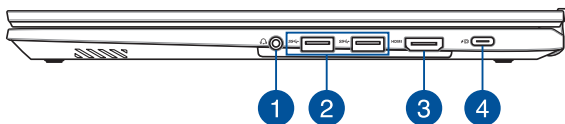
Las rejillas de ventilación permiten la entrada de aire frío o la salida de aire caliente al Chromebook.

¡ADVERTENCIA! Para evitar que el equipo se sobrecaliente, asegúrese de que ningún papel, libro, ropa, cable o cualquier otro objeto bloquee ninguna de las rejillas de ventilación.

2 **Altavoces**

El sistema de altavoces integrado permite escuchar audio directamente desde el Chromebook. Las características de audio se controlan mediante el software.

Vista derecha



1

Conector de auriculares y auriculares con micrófono

Este puerto permite conectar altavoces amplificados o auriculares. También se puede usar para conectar auriculares con micrófono.

NOTA: Este puerto no admite micrófonos de 3,5 mm de tres conductores.

2

Puerto USB 3.2 Gen 1

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 1 proporciona una velocidad de transferencia de hasta 5 Gbit/s y admite la versión anterior USB 2.0.

3

Puerto HDMI de salida

Este puerto permite enviar señales de audio y vídeo desde su Chromebook a un dispositivo compatible con HDMI mediante un cable HDMI.

Puerto combinado USB 3.2 Gen 1 Type-C®/DisplayPort/Power Delivery

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2, es decir, Bus serie universal 3.2) Gen 1 Type-C® proporciona una velocidad de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Utilice un adaptador USB Type-C® para conectar el Chromebook a una pantalla externa. Conecte una fuente de alimentación de 15 V / 3 A para cargar la batería externa y suministrar alimentación a su Chromebook.

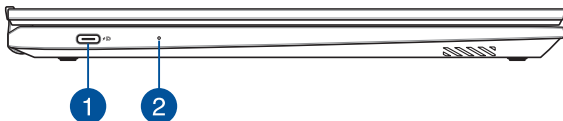
NOTA: La velocidad de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.

¡ADVERTENCIA! El adaptador puede alcanzar una temperatura elevada durante el uso. No cubra el adaptador y manténgalo alejado del cuerpo mientras esté conectado a una fuente de alimentación.

¡IMPORTANTE!

- La carga completa del Chromebook a través de una fuente de alimentación de bajo voltaje puede tardar más.
 - Para evitar cualquier daño, utilice solo fuentes de alimentación de 15 V / 3 A para cargar su Chromebook con el puerto combinado USB Power Delivery. Para obtener más información y ayuda, consulte a un centro de servicio de ASUS.
-

Vista izquierda



1 Puerto combinado USB 3.2 Gen 1 Type-C®/DisplayPort/Power Delivery

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2, es decir, Bus serie universal 3.2) Gen 1 Type-C® proporciona una velocidad de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Utilice un adaptador USB Type-C® para conectar el Chromebook a una pantalla externa. Conecte una fuente de alimentación de 15 V / 3 A para cargar la batería externa y suministrar alimentación a su Chromebook.

NOTA: La velocidad de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.

¡ADVERTENCIA! El adaptador puede alcanzar una temperatura elevada durante el uso. No cubra el adaptador y manténgalo alejado del cuerpo mientras esté conectado a una fuente de alimentación.

¡IMPORTANTE!

- La carga completa del Chromebook a través de una fuente de alimentación de bajo voltaje puede tardar más.
 - Para evitar cualquier daño, utilice solo fuentes de alimentación de 15 V / 3 A para cargar su Chromebook con el puerto combinado USB Power Delivery. Para obtener más información y ayuda, consulte a un centro de servicio de ASUS.
-

Indicador de carga de batería de dos colores

El LED de dos colores ofrece una indicación visual del estado de carga de la batería. Consulte la siguiente tabla para obtener más detalles:

Color	Estado
Blanco permanente	El Chromebook está enchufado a una fuente de alimentación y el nivel de carga de la batería está entre el 95 % y el 100 %.
Naranja permanente	El Chromebook está enchufado a una fuente de alimentación, la batería se está cargando y el nivel de carga es inferior al 95 %.
Naranja intermitente	El Chromebook está funcionando en modo batería y el nivel de carga es inferior al 10 %.
Blanco permanente	El Chromebook está funcionando en modo batería y el nivel de carga está entre el 10 y el 100 %.

Capítulo 2: ***Utilizar su Chromebook***

Primeros pasos

Cargar su Chromebook

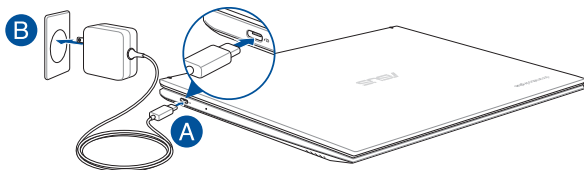
- A. Conecte el conector de alimentación de CC al puerto de entrada de alimentación (CC) del Chromebook.
- B. Enchufe el adaptador de CA a una toma de corriente de 100~240 V.



Cargue el Chromebook durante **3 horas** antes de usarlo en modo de batería por primera vez.

¡IMPORTANTE! Conecte y extraiga con cuidado el conector USB horizontalmente para evitar daños al puerto USB. Usar fuerza excesiva o no insertar el conector USB horizontalmente puede causar daños y afectar a su garantía.

NOTA: El aspecto del adaptador de alimentación puede variar en función del modelo y la región.



¡IMPORTANTE!

Información del adaptador de corriente:

- Voltaje de entrada: 100-240 V CA
 - Frecuencia de entrada: 50-60 Hz
 - Corriente de salida nominal: 3 A (45 W)
 - Tensión de salida nominal: 15 V
-

¡IMPORTANTE!

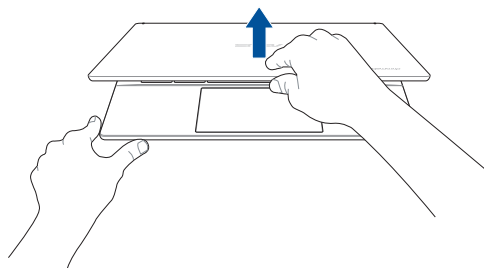
- Localice la etiqueta con el valor nominal de entrada/salida en el Chromebook y asegúrese de que coincida con la información nominal de entrada/salida del adaptador de alimentación. Puede que algunos modelos de Chromebook tengan varias corrientes de salida nominal en función del SKU disponible.
 - Asegúrese de que el Chromebook esté conectado al adaptador de alimentación antes de encenderlo por primera vez. Enchufe siempre el cable de alimentación a una toma de corriente sin alargadores. Por su seguridad, conecte este dispositivo únicamente a tomas de corriente correctamente conectadas a tierra.
 - La toma de corriente debe ser de fácil acceso y estar cerca de su Chromebook.
 - Para desconectar el Chromebook de la fuente de alimentación principal, desenchúfelo de la toma de corriente.
-

¡ADVERTENCIA!

Lea las siguientes precauciones sobre la batería del Chromebook:

- Solo los técnicos autorizados por ASUS deben extraer la batería del interior del dispositivo (solo para baterías no extraíbles).
 - La extracción o el desmontaje de la batería de este dispositivo puede implicar un riesgo de incendio o quemaduras químicas.
 - Respete las etiquetas de advertencia por su propia seguridad.
 - Si se reemplaza la batería por una de un tipo incorrecto, existe riesgo de explosión.
 - No arroje la batería al fuego.
 - No intente provocar un cortocircuito en la batería del Chromebook.
 - No intente desmontar y volver a montar la batería (solo para baterías no extraíbles).
 - Si detecta alguna fuga, deje de usar la batería.
 - La batería y sus componentes deben ser reciclados o eliminados correctamente.
 - Mantenga la batería y otros componentes pequeños fuera del alcance de los niños.
-

Levántelo para abrir el panel de visualización o presione el botón de encendido para encender su Chromebook



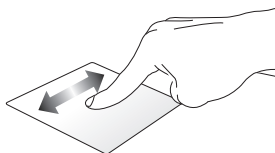
NOTA: Antes de encender su Chromebook por primera vez, asegúrese de que el adaptador de CC esté conectado y que el indicador de carga de batería de dos colores se ilumine.

Uso del panel táctil

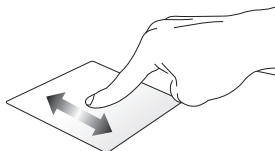
Mover el puntero

Puede tocar en cualquier parte del panel táctil para activar su puntero y deslizar el dedo sobre el panel táctil para mover el puntero en la pantalla.

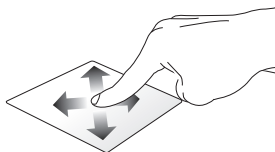
Deslizar en sentido horizontal



Deslizar en sentido vertical

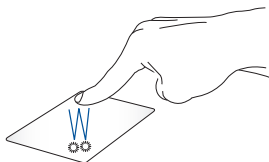


Deslizar en sentido diagonal



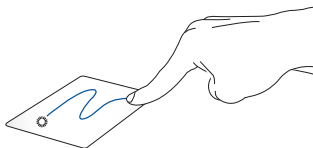
Gestos con un dedo

Tocar/Tocar dos veces



- Toque una aplicación para seleccionarla.
- Toque dos veces una aplicación para iniciarla.
- Toque dos veces en una pantalla activa para minimizarla o maximizarla en su panel de visualización.

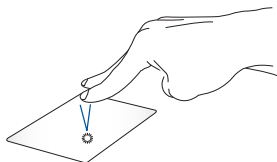
Arrastrar y soltar



Toque en una pantalla activa y deslice el mismo dedo sin levantarlo del panel táctil. Para soltar la pantalla en su nueva ubicación, levante el dedo del panel táctil.

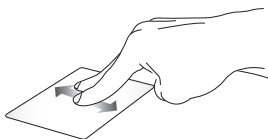
Gestos con dos dedos

Tocar



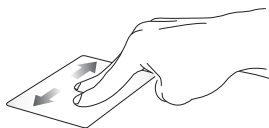
Toque con dos dedos en el panel táctil para simular la función de clic derecho.

Desplazamiento con dos dedos (arriba/abajo)



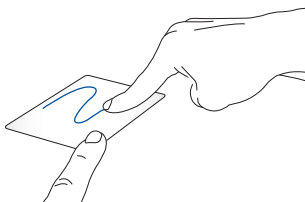
Deslice dos dedos para desplazarse hacia arriba o hacia abajo.

Desplazamiento con dos dedos (izquierda/derecha)



Deslice dos dedos para desplazarse hacia la izquierda o la derecha.

Arrastrar y soltar



Seleccione un elemento y luego mantenga pulsado el panel táctil. Con el otro dedo, deslice el panel táctil para arrastrar el elemento y levante el dedo del botón para soltarlo.

Gestos con tres dedos

Deslizar hacia la izquierda/Deslizar hacia la derecha



Si abrió varias pestañas en su navegador web, deslice los tres dedos hacia la izquierda o hacia la derecha para alternar entre estas pestañas.

Deslizar hacia arriba



Deslice el dedo hacia arriba para ver una descripción general de todas las pantallas que están abiertas actualmente en el Chromebook.

Uso del teclado

Las siguientes teclas de método abreviado en el teclado de su Chromebook se pueden usar para iniciar programas y funciones mientras usa su Chromebook.



Vuelve a la página anterior



Recarga su página web actual



Activa el modo de pantalla completa para la pantalla abierta actualmente



Cambia a la siguiente ventana



Hace una captura de pantalla



Disminuye el brillo de la pantalla



Aumenta el brillo de la pantalla



Apaga volumen del altavoz



Baja el volumen del altavoz



Sube el volumen del altavoz



Activa el cuadro de búsqueda

Apaga su Chromebook

Puede apagar su Chromebook siguiendo alguno de estos procedimientos:

Utilizar Chromebook

1. Inicie el área de estado.
2. Clic/Toque  .

Utilizar el botón de encendido en su Chromebook

También puede utilizar esta opción para apagar su Chromebook en caso de que deje de responder.

¡IMPORTANTE! Guarde sus archivos antes de realizar esta opción para evitar la pérdida de datos importantes.

Para hacer esto, presione el botón de encendido de su Chromebook durante al menos cuatro (4) segundos hasta que su Chromebook se apague.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para su Chromebook

Para ayudarle a maximizar el uso del Chromebook, mantener su rendimiento de sistema y garantizar que todos los datos están protegidos, le presentamos algunas sugerencias que puede seguir:

- Utilice el software antivirus para proteger sus datos y mantenerlos actualizados.
- A menos que sea absolutamente necesario, deje de utilizar el cierre forzado para apagar el Chromebook.
- Haga siempre una copia de seguridad de los datos y cree un punto para realizar una copia de seguridad de los datos en una unidad de almacenamiento externa.
- Si no va a utilizar el Chromebook durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de cargar la batería al 50 % y, a continuación, apague el Chromebook y desconecte el adaptador de alimentación de CA.
- No utilice el Chromebook con temperaturas extremadamente altas. Si no va a utilizar el Chromebook durante un prolongado periodo de tiempo (al menos un mes), es recomendable extraer la batería en caso de que esta sea extraíble.
- Desconecte todos los dispositivos externos y asegúrese de que tiene los siguientes elementos antes de restablecer el Chromebook:
 - Copia de seguridad de los datos
 - Identificador y contraseña de inicio de sesión
 - Información de conexión a Internet

Preguntas más frecuentes sobre el hardware

1. **Un punto negro, o a veces de color, aparece en la pantalla cuando enciendo el Chromebook. ¿Qué hago?**

Aunque estos puntos pueden aparecer en la pantalla, no afectarán al sistema. Si el incidente continúa y el rendimiento del sistema se ve afectado, consulte a un Centro de servicio autorizado de ASUS.

2. **El color y brillo del panel de la pantalla son irregulares. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

El ángulo y la posición actual del Chromebook pueden influir en el color y el brillo del panel de la pantalla. El brillo y tono de color de su Chromebook también pueden variar en función del modelo. Puede utilizar las teclas de función o la configuración de la pantalla del sistema operativo para ajustar el aspecto de esta.

3. **¿Cómo maximizo la autonomía de la batería de mi Chromebook?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Utilice los botones de función para ajustar el brillo de la pantalla.
- Desconecte los dispositivos USB no utilizados.
- Cierre las aplicaciones no utilizadas, especialmente aquellas que consumen mucha memoria del sistema.

4. El indicador LED de mi batería no se ilumina. ¿Cuál es el problema?

- Compruebe si el adaptador de alimentación o la batería están correctamente conectados. También puede desconectar el cable de alimentación o la batería, esperar un minuto y, a continuación, volver a conectarlos de nuevo a la toma de corriente eléctrica y al Chromebook.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. Cuando reproduzco archivos de audio y vídeo, ¿por qué no escucho sonido en los altavoces de audio de mi Chromebook?

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Presione  para subir el volumen de los altavoces.
- Compruebe si los altavoces están silenciados.
- Compruebe si tiene algún conector para auriculares conectado a su Chromebook y, de haberlo, desconéctelo.

6. ¿Qué debo hacer si el adaptador de alimentación de mi Chromebook se pierde o la batería deja de funcionar?

Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

7. Mi Chromebook no puede pulsar las teclas correctamente porque el cursor se mantiene en movimiento. ¿Qué hago?

Asegúrese de que nada toca o presiona accidentalmente el panel táctil mientras escribe en el teclado.

Preguntas más frecuentes sobre software

1. ¿Qué software funciona en un Chromebook?

Los Chromebook utilizan aplicaciones de Google Play Store y de la web. Hay aplicaciones para ser productivo, ser creativo, disfrutar de películas y programas, jugar y más.

2. ¿Cómo consigo más aplicaciones?

Puede conseguir más aplicaciones desde la Google Play Store  o desde la web.

3. ¿Puedo utilizar el software de Microsoft Office?

Los Chromebook funcionan con Microsoft® Office. Ya sea Word, Excel® o PowerPoint®, puede encontrar fácilmente las aplicaciones en la web.

4. ¿Dónde puedo encontrar mis archivos?

Todos sus archivos se guardan en la aplicación Archivos .

Encuentre la aplicación haciendo clic en el botón de inicio  y buscando "Archivos".

5. ¿Cómo transfiero mis archivos locales?

Transfiera sus archivos locales utilizando un dispositivo de almacenamiento compatible. Su Chromebook funciona con la mayoría de los dispositivos de almacenamiento externos (por ejemplo: memorias USB, discos duros extraíbles).

También puede subir sus archivos, fotos y vídeos a Google Drive. Después de configurar su Chromebook con su cuenta de Google, podrá acceder a sus archivos en Drive.

6. ¿Por qué mi Chromebook necesita la información de mi cuenta de Google?

Utilizará su cuenta de Google para iniciar sesión en su Chromebook. Es la misma cuenta que utiliza para los servicios de Google como Gmail y Drive. Su Chromebook utiliza la información de su cuenta para iniciar sesión automáticamente en aplicaciones y servicios.

7. ¿Cómo configuro esto para mi hijo?

Si desea configurar controles parentales para su hijo, es importante que inicie sesión con la cuenta personal de Google de su hijo. Si aún no tiene una, puede crear una durante el proceso de inicio de sesión en su Chromebook. Podrá agregar la cuenta escolar de su hijo después de completar la instalación del dispositivo.

Obtenga ayuda o más información:



Visite google.com/support/chromebook/



Abra la aplicación Explorar  en su Chromebook

Apéndice

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
- Que este dispositivo acepte cualquier tipo de interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido puesto a prueba y se ha constatado que cumple con los límites establecidos para la clase B de dispositivos digitales, según la Parte 15 de las reglas de la FCC (Federal Communications Commission, Comisión Federal de Comunicaciones). Estos límites han sido diseñados para proveer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no está instalado según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No se puede garantizar que no se produzcan interferencias en alguna instalación en particular. Si este equipo en efecto causa interferencias en la recepción de radio o televisión, fallo que se puede determinar si se enciende y apaga el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia. Para ello, deberá aplicar una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reposicionar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe o circuito distinto del que usa el receptor de la interferencia.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV.

¡ADVERTENCIA! Para cumplir con los límites de emisión establecidos por la FCC y evitar interferencias en la recepción de radio y televisión, debe usar cables de alimentación blindados. Es esencial que se use solo el cable que se suministra con el equipo. Utilice únicamente cables especialmente blindados para conectar dispositivos de E/S a este equipo. Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable de haberlos realizado podrían impedirle trabajar con el equipo.

(reimpreso del Código de Regulaciones Federales #47, parte 15.193, 1993.
Washington DC: Oficina del Registro Federal, Administración Nacional de Archivos,
Oficina de Publicaciones del Gobierno de EE. UU.)

Información sobre exposición a radiofrecuencia de la FCC

El dispositivo cumple los requisitos gubernamentales relacionados con la exposición a ondas de radio. Este dispositivo se ha diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los Estados Unidos. El estándar de exposición emplea una unidad de medida conocida como Índice de absorción específica (SAR, Specific Absorption Rate). El límite SAR establecido por la FCC es 1,6 W/kg. Las pruebas para SAR se han llevado a cabo utilizando las ubicaciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con la transmisión de EUT al nivel de potencia especificado en diferentes canales. La FCC ha concedido una autorización de equipo para este dispositivo con todos los niveles de SAR notificados evaluados de conformidad con las directrices de exposición a radiofrecuencia de la FCC. La información de SAR sobre este dispositivo está registrada en la FCC y se puede encontrar en la sección «Display Grant» de www.fcc.gov/oet/ea/fccid.

Advertencias de seguridad UL

De cumplimiento obligatorio para UL 1459 que cubra los equipos de telecomunicaciones (teléfonos) diseñados para conectarse eléctricamente a una red de telecomunicaciones con un voltaje de funcionamiento a tierra que no exceda picos de 200 V, 300 V de pico a pico y 105 V rms, y cuya instalación y uso cumplan el Código Eléctrico Nacional (NFPA 70).

Cuando use el módem de su Chromebook, hay que seguir siempre algunas precauciones básicas de seguridad para reducir los riesgos de fuego, descargas eléctricas y lesiones a personas, incluyendo las siguientes recomendaciones:

- NO use el Chromebook cerca del agua, por ejemplo, cerca de la bañera, el lavabo, el fregadero o la pila, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
- NO use el Chromebook durante una tormenta eléctrica. Existe un leve riesgo de descarga eléctrica debido a los relámpagos.
- NO use el Chromebook donde haya un escape o fuga de gas.

De cumplimiento obligatorio para UL 1642 que cubra el uso de baterías de litio principales (no recargables) y secundarias (recargables) para su uso como fuentes de alimentación en productos. Estas baterías contienen litio metálico, una aleación de litio o ion-litio, y pueden estar compuestas de una sola célula electroquímica o de dos o más células conectadas en serie, en paralelo o de ambas formas, que convierten la energía química en energía eléctrica mediante una reacción química reversible o irreversible.

- NO arroje la batería del Chromebook al fuego, ya que podría explotar. Siga la normativa local sobre cómo desechar esta clase especial de residuo con el fin de reducir el riesgo de lesiones físicas por incendio o explosión.
- NO use adaptadores de corriente ni baterías de otros dispositivos para reducir el riesgo de lesiones físicas por incendio o explosión. Use solo adaptadores de alimentación con certificación UL o baterías suministradas por el fabricante o punto de venta autorizado.

Requisitos de seguridad eléctrica

Los productos con valores de corriente eléctrica de hasta 6 A y con un peso superior a 3 kg deben usar cables aprobados con unas características superiores o iguales a las siguientes: H05VV-F, 3G, 0,75 mm² o H05VV-F, 2G, 0,75 mm².

Avisos relacionados con el TV

Nota para el instalador del sistema CATV: El sistema de distribución de cables se debe conectar a tierra conforme a ANSI/NFPA 70, el NEC (National Electrical Code, Código Eléctrico Nacional), en concreto la Sección 820.93 (Conexión a tierra de revestimientos conductores externos de un cable coaxial). La instalación debe incluir la conexión de la pantalla del cable coaxial a tierra en la entrada del edificio.

Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation

Este producto incorpora una tecnología de protección de los derechos de autor protegida por métodos de reclamo de ciertas patentes de EE. UU. y otros derechos internacionales de propiedad intelectual poseídos por Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de los derechos de autor debe estar autorizado por Macrovision Corporation, y está destinada a su uso en el hogar y a otros usos limitados, *a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo*. Queda prohibido desmontar o realizar ingeniería inversa del producto.

Prevención de pérdida de audición

Para prevenir posibles lesiones auditivas, no escuche el dispositivo a volúmenes elevados durante periodos de tiempo prolongados.



Aviso relacionado con el revestimiento

¡IMPORTANTE! Para proporcionar aislamiento eléctrico y mantener la seguridad eléctrica, se aplica un revestimiento que aísla el dispositivo, excepto en las áreas en las que están los puertos de E/S.

Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio)

CAUTION! Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

ATTENZIONE! Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italian)

VORSICHT! Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (German)

ADVARSEL! Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Danish)

VARNING! Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Swedish)

VAROITUS! Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan suosittelemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistajan ohjeiden mukaisesti. (Finnish)

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (French)

ADVARSEL! Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norwegian)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(Japanese)

ВНИМАНИЕ! При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Russian)

Declaración de conformidad con normativas medioambientales del producto

ASUS diseña y fabrica sus productos de un modo respetuoso con el medio ambiente y garantiza que cada etapa de su ciclo de vida cumple las normativas medioambientales globales. Asimismo, ASUS divulga la información pertinente de acuerdo con los requisitos normativos.

Visite <http://csr.asus.com/Compliance.htm> (en inglés) para consultar la información divulgada basada en los requisitos normativos que ASUS cumple.

EU REACH y Artículo 33

En cumplimiento del marco reglamentario REACH (registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos), publicamos la lista de sustancias químicas incluidas en nuestros productos en el sitio web de ASUS REACH (en inglés): <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

EU RoHS

Este producto cumple con la Directiva RoHS de la UE. Para saber más, visite <http://csr.asus.com/english/article.aspx?id=35> (en inglés).

Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación

Los programas de reciclaje y recuperación de productos de ASUS están totalmente comprometidos con las normativas más exigentes relacionadas con la protección de nuestro medio ambiente. Nuestro objetivo es ofrecer soluciones para que pueda reciclar responsablemente nuestros productos, baterías y otros componentes, así como los materiales de embalaje.

Visite la página web <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> (en inglés) para obtener información de reciclaje detallada en las distintas regiones.

Directiva sobre Diseño Ecológico

La Unión Europea anunció un marco que establece los requisitos de diseño ecológico para productos relacionados con la energía (2009/125/CE). Las medidas de ejecución específicas tienen el fin de mejorar el rendimiento medioambiental de productos específicos o múltiples tipos de productos. ASUS proporciona información del producto en el sitio web CSR. Para saber más, visite <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=1555> (en inglés).

Producto con calificación ENERGY STAR®



ENERGY STAR® es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y el Departamento de Energía de EE. UU. que nos ayuda a todos a ahorrar dinero y proteger el medioambiente a través de prácticas y productos de eficiencia energética.

Todos los productos ASUS con el logotipo ENERGY STAR® cumplen el estándar ENERGY STAR® y la función de administración de energía está habilitada de manera predeterminada. El modo suspensión del monitor se activa automáticamente en un máximo de 10 minutos de inactividad del usuario; El modo suspensión del ordenador se activa automáticamente en un máximo de 30 minutos de inactividad del usuario. Para reactivar el equipo, haga clic con el ratón, pulse cualquier tecla del teclado o pulse el botón de encendido.

Visite <https://www.energystar.gov/powermanagement> para obtener información detallada sobre la administración de energía y conocer sus ventajas para el medioambiente. Además, visite <https://www.energystar.gov> para obtener información detallada sobre el programa conjunto ENERGY STAR®.

NOTA: ENERGY STAR® NO se admite en los productos FreeDOS y basados en Linux sin administración de energía.

Productos Registrados como EPEAT

La divulgación pública de información clave medioambiental sobre productos registrados con ASUS EPEAT (herramienta de evaluación ambiental de productos electrónicos) está disponible (en inglés) en <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=41> . Para saber más sobre el programa EPEAT y consejos de compra, visite www.epeat.net.

Declaración de conformidad simplificada para la UE

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad para la UE está disponible en <https://www.asus.com/es/support/>.

La conexión Wi-Fi con una frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz está restringida para su uso en interiores para los países enumerados en la tabla:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		

