

משטח מגע לעבודה משותפת

מדריך עזר

הערות, התראות ואזהרות

הערה  מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

תוכן עניינים

פרק 1: מבוא.....	4
דרישות מינימליות.....	4
פרק 2: שיוך של Teams למשטח המגע לעבודה משותפת.....	5
פרק 3: קביעת התצורה של משטח המגע לעבודה משותפת.....	6
פרק 4: Troubleshooting.....	7
פרק 5: קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....	8

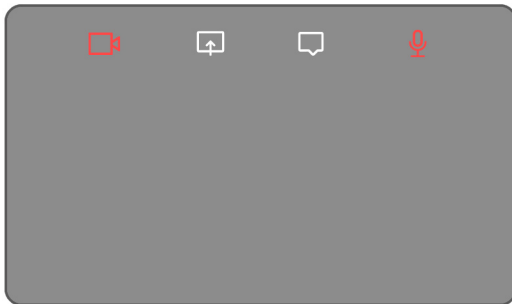
מבוא

המחשב משולב עם מקשי בקרה לעבודה משותפת במשטח המגע כדי לשפר את חוויית העבודה המשותפת במהלך שיחת Zoom או Teams. **הערה** צפה בסרטון שמסביר את הדרך להשתמש במשטח המגע לעבודה משותפת ולהגדיר את תצורתו בתוך **אתר התמיכה של Dell**. לחלופין, בצע את ההוראות במדריך זה כדי להגדיר את התצורה של משטח המגע לעבודה משותפת.

טבלה 1. בקרות במשטח המגע לעבודה משותפת

סמלי המצלמה והמיקרופון אדומים כאשר הבקרות כבויות

סמלים של בקרות עבודה משותפת



טבלה 2. סמלים של בקרות עבודה משותפת ותפקודיהם

סמל	פונקציה
	הקש כדי להפעיל או לכבות את המצלמה. - סמל לבן: מציין שהמצלמה מופעלת. - סמל אדום: מציין שהמצלמה כבויה.
	הקש פעם אחת כדי לשתף את המסך. הקש שוב כדי להפסיק את השיתוף.
	הקש כדי להציג או להסתיר את חלון הצ'אט. הסמל מהבהב כאשר אתה מקבל הודעת צ'אט חדשה.
	הקש כדי להפעיל או להשתיק את המיקרופון. - סמל לבן: המיקרופון מופעל. - סמל אדום: המיקרופון מושקע.

דרישות מינימליות

כדי להשתמש במשטח המגע לעבודה משותפת, התקן את היישומים הבאים במחשב.

טבלה 3. יישומים נדרשים ומספרי גרסאות מינימליים

יישום נדרש	גרסת יישום מינימלית
Dell Optimizer	גרסה 6.0.0 ואילך
לקוח Zoom	גרסה 5.9.3 ואילך
Microsoft Teams לעבודה או ללימודים (שולחן עבודה של Windows)	Microsoft Teams הקלאסי: גרסה 1.6.00.24078 ואילך Microsoft Teams החדש: גרסה 23285.3607.2525.937 ואילך

שיוך של Teams למשטח המגע לעבודה משותפת

הערה  ודא שבמחשב מותקנת הגרסה העדכנית ביותר של היישום Dell Optimizer ושל היישום Microsoft Teams לעבודה או ללימודים.

לפני שתוכל להשתמש בבקורות העבודה המשותפת במהלך שיחת Teams, עליך תחילה לשייך את יישום Teams לעבודה או ללימודים למשטח המגע לעבודה משותפת. השיוך נדרש לאחר התקנה של Dell Optimizer במחשב.

בעת שימוש ב-T Teams לעבודה או ללימודים בפעם הראשונה, עליך להפעיל API של יישום צד שלישי ב-Windows כדי להפעיל את התכונות המתקדמות של משטח המגע.

1. כאשר אתה מצטרף לפגישת Teams בפעם הראשונה לאחר התקנת Dell Optimizer, מוצגת תיבת דו-שיח של **בקשה לחיבור חדש**.
2. בחר **אפשר** כדי שהבקורות של משטח המגע לעבודה משותפת יפעלו. יישום Teams משויך למשטח המגע לעבודה משותפת. לאחר שהשיוך הושלם, משטח המגע לעבודה משותפת מסנכרן את סמלי המיקרופון והמצלמה בהתאם לסטטוס פגישת ה-T Teams.

הערה  אם הסרת את Dell Optimizer או התקנת אותו מחדש, עליך לשייך שוב את יישום Teams לעבודה או ללימודים למשטח המגע לעבודה משותפת.

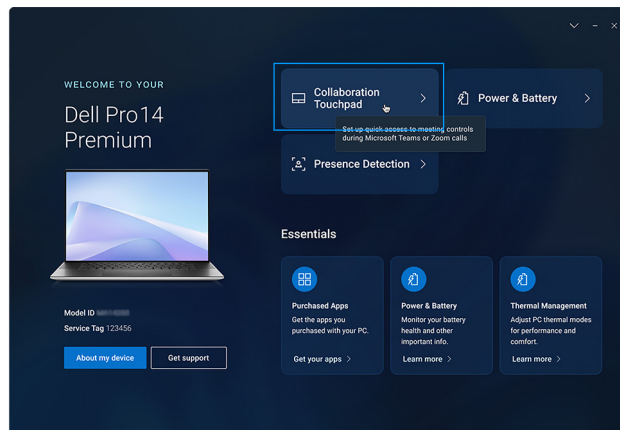
אם התעלמת מהבקשה לחיבור חדש לצורך שיוך של Teams לעבודה או ללימודים למשטח המגע לעבודה משותפת או חסמת את הבקשה, ייתכן שתיתקל באחד מהתרחישים הבאים:

- אם לא בחרת **אפשר** או **חסום**, הזמן הקצוב של תיבת הדו-שיח **בקשת חיבור חדשה** ייגמר. הסמלים של משטח המגע לעבודה משותפת נשארים במצב **לא משויך** עם סמלי LED לבנים. לחץ על אחד מהסמלים של משטח המגע לעבודה משותפת בכל עת במהלך פגישת Teams. תיבת הדו-שיח של בקשת החיבור מוצגת שוב.
- אם בחרת **חסום** כשהתבקשת לאפשר חיבור של משטח המגע לעבודה משותפת ו-T Teams, תוכל לבטל את החסימה של ההגדרה.
 1. עבור אל **הגדרות** > **פרטיות** ביישום Teams לעבודה או ללימודים.
 2. בחר **נהל API** והפעל את האפשרות **API של יישום צד שלישי**.

קביעת התצורה של משטח המגע לעבודה משותפת

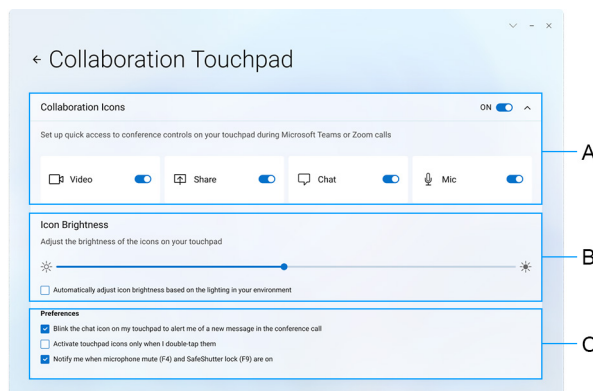
הערה תזדקק ליישום Dell Optimizer כדי להתאים את ההגדרות של משטח המגע לעבודה משותפת. לקבלת מידע נוסף, חפש את Dell Optimizer בתוך **אתר התמיכה של Dell**.

1. לחץ על **התחל** וחפש את **Dell Optimizer**.
2. במסך הבית של **Dell Optimizer**, בחר **משטח מגע לעבודה משותפת**.



איור 1. דף הבית של Dell Optimizer

3. השתמש בהגדרות אלה כדי לקבוע את התצורה של משטח המגע לעבודה משותפת:



איור 2. הגדרות משטח המגע לעבודה משותפת ב-Dell Optimizer

טבלה 4. הגדרות משטח המגע לעבודה משותפת ב-Dell Optimizer

הסבר	הגדרה	פונקציה
A	סמלי עבודה משותפת	הצגה או הסתרה של סמלי הבקרה במשטח המגע. שנה את המצב עבור כל סמל כדי להפעיל או לכבות אותו. אם סמל כבוי, הוא אינו מוצג במהלך שיחה כאשר הסמלים האחרים עדיין מוצגים.
B	בהירות הסמלים	התאמת בהירות הסמל בהתאם לתאורת האווירה בסביבה.
C	העדפות	בחר את תיבת הסימון כדי: • להפעיל את אפקט ההבהוב כשיש הודעת צ'אט חדשה בשיחת הוועידה. • להפעיל סמלים במשטח המגע על ידי הקשה כפולה במקום הקשה אחת. • להציג הודעה כאשר השתקת המיקרופון (F4) מופעלת.

Troubleshooting

אם אינך יכול לראות את הסמלים על משטח המגע כאשר אתה נמצא בשיחת Zoom או Teams, ייתכן שהדבר עלול לנבוע מהמצבים הבאים:

טבלה 5. Troubleshooting

תרחיש	פתרון הבעיה
משטח המגע לעבודה משותפת אינו עובד בעת התחלת שיחת ועידה שנייה (בו-זמנית).	כדי לגשת שוב לבקורות של משטח המגע לעבודה משותפת, סגור כל שיחת ועידה נוספת.
משטח המגע לעבודה משותפת אינו עובד בגרסת האינטרנט של Zoom או Teams.	משטח המגע לעבודה משותפת עובד רק עם היישום של Zoom לשולחן העבודה ועם היישום של Microsoft Teams לעבודה או לימודים (שולחן עבודה של Windows). הערה  לבית Teams ו-Teams באינטרנט אינם נתמכים.
משטח המגע לעבודה משותפת מושבת בעת החלקה משמאל לימין או מימין לשמאל בקצה העליון של משטח המגע במהלך שיחה.	החלק מימין לשמאל או משמאל לימין כדי להפעיל שוב את משטח המגע לעבודה משותפת.
הסמלים של משטח המגע לעבודה משותפת אינם מופיעים כאשר אתה בשיחת Teams.	ביישום Teams, עבור אל הגדרות > פרטיות > API של יישום צד שלישי > נהל API והפעל את API של יישום צד שלישי.

הערה  אם מקש המחשב **F4** (השתקת מיקרופון) ומקש המחשב **F9** (המצלמה כבויה) פעילים, הם עוקפים את הפונקציונליות של משטח המגע. לדוגמה, אם המקש **F4** פעיל (השתקת מיקרופון החומרה מופעלת) והמיקרופון של משטח המגע לעבודה משותפת מופעל (סמל המיקרופון לבן במשטח המגע לעבודה משותפת ואינו מושקע). עליך להקיש על **F4** כדי לכבות את ההשתקה של חומרת המיקרופון כדי שתישמע במהלך שיחת הוועידה.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 6. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	האתר של Dell
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	אתר התמיכה של Windows אתר התמיכה של Linux
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילים, וקבל מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	מחשב Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תג שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב Dell שברשותך, יש להזין את תג השירות או את קוד השירות המהיר באתר התמיכה של Dell . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תג השירות של המחשב שלך, ראה איתור תג השירות במחשב .
מאמרי Knowledge Base של Dell	1. עבור אל אתר התמיכה של Dell . 2. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה > ספריית תמיכה . 3. בשדה החיפוש בדף ספריית התמיכה, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [אתר התמיכה של Dell](#).

 **הערה** זמינות השירותים עשויה להשתנות בהתאם למדינה או לאזור ובהתאם למוצר.

 **הערה** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.