

HP All-in-One Desktop Next Gen AI 27-ct2000ns PC

Consigue más con la tecnología impulsada por IA para trabajar y jugar.

Aumenta la productividad y el entretenimiento con el ordenador multifunción de HP, equipado con procesadores AMD Ryzen AI de la serie 300 y con una NPU de hasta 50 TOPS¹ para una rápida multitarea y un rendimiento basado en IA. Las herramientas y el asistente intuitivos de IA te permiten trabajar de una forma más inteligente, mientras que los gráficos AMD Radeon™ 800M ofrecen imágenes impresionantes para juegos ligeros y retransmisiones, entre otros.



*La imagen del producto puede diferir del producto real



Eficiencia impulsada por IA para mejorar la productividad

Sé más productivo y de una forma más rápida con herramientas de IA intuitivas y procesadores AMD Ryzen™ AI de la serie 300 con una NPU de hasta 50 TOPS¹.



Monitor brillante para experiencias inmersivas

Disfruta de imágenes definidas para trabajar o jugar con un amplio monitor con microborde y gráficos AMD Radeon™ 800M.



Conecta y trabaja con tus equipos

Mejora cada llamada con los efectos de Windows Studio, la eliminación de ruidos por IA y una cámara emergente de inclinación ajustable.²

Sostenibilidad en acción

Creado para un mañana mejor

Este ordenador multifunción HP cuidadosamente diseñado incluye plástico reciclado³ y metal reciclado⁴ en su diseño.



con



HP All-in-One Desktop Next Gen AI 27-ct2000ns PC

Incluye

Obtén una nueva perspectiva

Desde un menú de inicio actualizado hasta nuevas formas de conectar con tus personas, noticias, juegos y contenidos favoritos, Windows 11 es el lugar perfecto para pensar, expresarse y crear de forma natural.⁵

Procesadores AMD Ryzen™ AI 300 con tarjeta gráfica AMD Radeon™

Disfruta de experiencias de ordenador con IA transformadoras gracias a los procesadores AMD Ryzen™ AI de la serie 300. Diseñado para que los usuarios disfruten de velocidad pura, capacidad de respuesta y procesamiento eficiente de IA en los ordenadores con Copilot+.⁶

Gráficos AMD Radeon™

Ya sea en juegos o películas, disfruta del alto rendimiento para todo tu entretenimiento.

Pantalla IPS FHD

Disfruta de imágenes de gran nitidez desde cualquier ángulo. Gracias a los amplios ángulos de visualización de 178° y a una vibrante resolución de 1920 x 1080, disfrutará al máximo de sus contenidos favoritos.⁷

Panel antirreflejante

Disfruta del sol y de su contenido favorito con este panel antirreflejante. Que sea antirreflejante y de bajo brillo significa que gozará de menos reflejos cuando esté al aire libre.

Antiparpadeo

Al utilizar la tecnología de atenuación de CC que controla el brillo ajustando la corriente directa en lugar de alternar la luz de fondo, podemos eliminar el parpadeo de la pantalla para una visualización más cómoda.⁸

El diseño contiene metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo

Creado para un mañana mejor. Diseñado con metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo para reducir el impacto medioambiental y promover la supereficiencia energética.⁹

HP AI Companion

Saca el máximo partido a tu ordenador con IA gracias a la nueva aplicación HP AI Companion. Mejora tus tareas diarias con un conjunto de herramientas y soluciones de IA que pueden aumentar tu productividad y mantenerte funcionando al máximo.¹⁰

Prueba PC Game Pass gratis con tu nuevo dispositivo HP

Juega a cientos de juegos de ordenador de alta calidad con tu nuevo dispositivo gaming HP y 3 meses gratis de PC Game Pass, que incluye EA Play. Se añaden juegos nuevos todo el tiempo, por lo que siempre tendrás algo nuevo a lo que jugar.¹¹

30 días de prueba de McAfee Online Protection

Protege tu dispositivo con un programa antivirus galardonado y una protección online. La prueba gratuita incluye una VPN segura para tu privacidad y la protección de datos al navegar por una red Wi-Fi pública.¹²

Certificación ENERGY STAR®

Ahorra energía y dinero con ENERGY STAR®, una certificación de la EPA. De este modo, utilizarás menos energía y ahorrarás dinero allí donde más importa.¹³

Registro EPEAT® Gold

Los productos con certificación EPEAT Gold son los productos que han recibido una mejor calificación y que cumplen todos los criterios requeridos por EPEAT®. EPEAT es la ecoetiqueta más importante del mundo en materia de productos electrónicos.¹⁴

Almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™

Se inicia en cuestión de segundos, con velocidad de vértigo y hasta 1 TB de almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™.

Memoria de doble canal

Con una tecnología de doble canal, los dos canales que funcionan simultáneamente para duplicar la velocidad de comunicación entre el controlador de la memoria y la memoria RAM, permiten aumentar el rendimiento del sistema.

Cámara de infrarrojos HP TrueVision FHD

Inicie sesión de forma segura a través de Windows Hello con el sensor de infrarrojos. Con un campo de visión de 88 grados y gran angular, podrá disfrutar de videoconferencias increíblemente detalladas con toda su familia o grupo de amigos.²

Fácil conexión

Disfruta de velocidades más rápidas, un mejor rendimiento y una mayor capacidad con la tarjeta inalámbrica Wi-Fi 6 con Bluetooth® 5.3.¹⁵

Altavoces duales

Sube el volumen de tu música, película o juego favorito con unos altavoces duales estéreos.

USB Type-A con una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps

Conecta tu almacenamiento externo con este puerto USB Type-A que ofrece una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps.¹⁶

La comunicación es sencilla

Comparte tu estado de ánimo de manera sencilla con la tecla Emoji del teclado y activa rápidamente la función de redacción con la voz (se necesita micrófono) con la tecla de dictado.

Accesorios y servicios recomendados (no incluidos)



3 años de recogida y devolución
U4812E

HP All-in-One Desktop Next Gen AI 27-ct2000ns PC

Especificaciones



Prestaciones

Sistema operativo

Windows 11 Home

Procesador

AMD Ryzen™ AI 7 350 (aumento máximo del reloj de hasta 5,0 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 8 núcleos y 16 subprocesos)^{6,7}

Familia de procesadores: Procesador AMD Ryzen™ AI 7

Unidad de procesamiento neuronal (NPU): AMD Ryzen™ AI (50 TOPS de la NPU)

Conjunto de chips

AMD SoC integrado

Memoria

16 GB DDR5-5600 MT/s (2 x 8 GB)

Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.

Ranuras de memoria: 2 SODIMM

Almacenamiento

SSD de 1 TB PCIe® NVMe™ M.2

Almacenamiento en Dropbox de 25 GB durante 12 meses¹

Gráficos

Integración: Gráficos AMD Radeon™;

Sonido

Altavoces dobles de 2 W

Pantalla

FHD (1920 x 1080) de 68,6 cm (27 pulg.) en diagonal, IPS, microborde en tres de los lados, antirreflectante, 300 nits, 99 % sRGB^{15,21}

Proporción pantalla-cuerpo

98,16%⁴

90,19%⁵

Potencia

Adaptador de alimentación Smart AC de 90 W;

Refrigeración del sistema

Conectividad

Interfaz de red

Realtek RTL8111HSH-CG GbE NIC

Conectividad inalámbrica

Tarjeta inalámbrica Realtek RTL8852BE Wi-Fi 6 (2x2) y Bluetooth® 5.3

(compatible con velocidad de datos Gigabit)

Puertos

Parte trasera:

1 USB Type-C® con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB 2.0 Type-A; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 RJ-45

Conectores de vídeo

1 salida HDMI 1.4

Ranuras de expansión

2 M.2 (1 para SSD, 1 para WLAN)

Cámara web

Cámara de privacidad de infrarrojos HP True Vision 1080p FHD inclinable con reducción temporal de ruidos y micrófonos digitales de matriz doble integrados

Sostenibilidad

Etiquetas ecológicas

Registro EPEAT® Gold²⁷

Certificado Energy Star

Certificación ENERGY STAR®

Especificaciones de impacto sostenible

40 % de plástico reciclado postconsumo; Plásticos destinados a acabar en los océanos; 10 % de metal reciclado^{39,40,41}

Diseño

Color del producto

Blanco caracola

Acabado con textura

Software

Aplicaciones HP

HP Connection Optimizer; HP Support Assistant; OMEN Gaming Hub; HP

Enhanced Lighting; HP AI Companion

Software

1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft 365²⁴

Servicio y soporte

Periodo de prueba de 30 días de protección online de McAfee; Oferta de

prueba gratuita de 1 mes de Adobe. Prueba de 3 meses de PC Game Pass^{2,25}

Información adicional

Número de pieza

P/N: B98JPEA #ABE

Código UPC/EAN: 198990705156

Peso

Embalado: 11,9 kg

Dimensiones

Embalado: 73 x 17,5 x 52 cm

Garantía del fabricante

La garantía limitada de 1 año (1/1/0) incluye 1 año para piezas y mano de obra. No incluye reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican determinadas restricciones y exclusiones.

Teclado

Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 710 en blanco



HP All-in-One Desktop Next Gen AI 27-ct2000ns PC

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

- ¹ Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la frecuencia del reloj. Las funciones y el software que requieren una NPU pueden precisar la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El rendimiento potencial de inferencia de la NPU varía en función del uso, la configuración y otros factores.
- ² Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para proporcionar las funciones descritas.
- ³ El plástico reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del plástico. El reciclaje posconsumo se basa en la definición establecida en el estándar EPEAT para ordenadores y el estándar IEEE 16801-2018.
- ⁴ El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal según la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.
- ⁵ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- ⁶ Multi-Core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la frecuencia del reloj. Las funciones y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El rendimiento potencial de inferencia de la NPU varía en función del uso, la configuración y otros factores. Copilot+ en Windows requiere Windows 11. Algunas funciones requieren una NPU. Los plazos de entrega y disponibilidad de las funciones varían según el mercado y dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Siempre que Copilot en Windows no se encuentre disponible, la tecla de Copilot llevará al motor de búsqueda Bing. Consulta aka.ms/copilotplusfhd.
- ⁷ Se requiere contenido de Full high-definition (FHD) para ver imágenes FHD.
- ⁸ La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.
- ⁹ Ordenadores portátiles fabricados con material plástico reciclado destinado a acabar en el océano en las carcacas de los altavoces del producto, material de aluminio reciclado en la cubierta del producto y material plástico reciclado posconsumo en las teclas. El porcentaje de material de cada componente varía en función del producto.
- ¹⁰ HP AI Companion viene preinstalado en ordenadores con IA de nueva generación de HP seleccionados o se puede descargar desde la tienda de Microsoft; además, requiere un ordenador con IA de nueva generación de HP con una NPU que admita 40-60 TOPS y Windows 11. Perform requiere la configuración de una cuenta en un plazo de 30 días desde el arranque del ordenador o el registro a través de la app de HP AI Companion. Algunas características requieren la carga de datos locales por parte del cliente. Cinco (5) bibliotecas con un máximo de 100 MB cada una; la lista de archivos compatibles puede variar y, en el momento del lanzamiento, incluye archivos pdf, .txt, y .docx.
- ¹¹ Xbox Game Pass se vende por separado. Se requiere tarjeta de crédito. A menos que cancele, se te cobrará la tarifa normal de suscripción en el momento en que finalice el periodo promocional. Se aplican términos, exclusiones y límites de transmisión. Xbox Cloud Gaming (beta); determinados dispositivos y regiones. Una vez finalizado el periodo, se requiere una suscripción activa para acceder a los juegos y al modo multijugador online. El catálogo de juegos varía con el tiempo, región y dispositivo. Los DLC se venden por separado; si se quita un juego del catálogo o finaliza tu suscripción, necesitarás adquirir el juego por separado para poder usar el DLC. Si dispones de un Xbox Live Gold o un Game Pass para consola/ordenador, los días restantes de tu suscripción o suscripciones se convertirán a Ultimate según un ratio de conversión. Los futuros canjes de códigos también están sujetos al coeficiente de conversión. Todas las conversiones a Ultimate son definitivas. Detalles y requisitos del sistema en www.xbox.com/gamepass. Oferta válida en todos los mercados de Xbox Game Pass, excepto en Rusia. Digital Direct: El contenido digital se incluirá directamente en tu dispositivo durante la configuración; no se requieren códigos. PC Game Pass: La suscripción continúa automáticamente al precio mensual normal a menos que se cancele. Sujeto a [xbox.com/subscriptionterms](https://www.xbox.com/subscriptionterms)
- ¹² Requiere acceso a Internet, no incluido. McAfee se encuentra preinstalado en el ordenador y requiere una cuenta para su activación. Servicio de suscripción requerido después de que finalice el periodo de prueba. La función VPN no está disponible ni en India, China, Siria ni Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrás que desactivar permanentemente el modo S. Desactivar el modo S es gratuito, pero no podrás volver a activarlo.
- ¹³ ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.
- ¹⁴ Registrado en EPEAT® Gold cuando corresponda. El registro de EPEAT varía de un país a otro. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net.
- ¹⁵ Requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet; se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. El estándar Wi-Fi 6 se ha diseñado para admitir la velocidad de datos de gigabits al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Se requiere un enrutador inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 80 MHz y superiores. Wi-Fi 6 (802.11ax) no es compatible en Bielorrusia, donde la configuración Wi-Fi se optimizará según los requisitos normativos locales (802.11ac). El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere compatibilidad con un sistema operativo de Microsoft/Chrome. Hasta que la compatibilidad con los sistemas operativos de Microsoft/Chrome no se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o versiones anteriores.
- ¹⁶ El rendimiento real puede variar.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- ¹ 25 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener más información, así como para consultar los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visite el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere un servicio de Internet que debe adquirirse por separado.
- ² Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. McAfee se ha instalado previamente en el ordenador y requiere una cuenta para su activación. Servicio de suscripción necesario una vez finalice el periodo de prueba. La función VPN no se encuentra disponible en India, China, Siria y Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrá que desactivar permanentemente el modo S. No se aplicará ningún cargo por desactivar el modo S, pero no podrá volver a activarlo.
- ⁴ Porcentaje del área de visión activa y no activa del área del bisel, sin incluir el altavoz.
- ⁵ Porcentaje de visualización activa y no activa hasta el área del bisel incluido el altavoz.
- ⁶ Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.
- ⁷ El rendimiento máximo del impulso de la frecuencia del reloj varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema.
- ¹¹ Wi-Fi 6E está diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, que se vende por separado.
- ¹⁵ Todas las especificaciones sobre rendimiento representan las especificaciones características facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar por encima o por debajo del valor.
- ²¹ La luz azul de baja intensidad de TUV es la calidad de la especificación de prueba de conformidad del monitor. Consulte <https://www.certipedia.com/?locale=en#search> para obtener más información.
- ²⁴ Debe activarse en un plazo de 180 días a partir de la activación de Windows.
- ²⁵ Oferta disponible en todo el mundo (los países embargados u otros países identificados como restringidos por la legislación o la normativa aplicable) para suscriptores nuevos y existentes mayores de 18 años. Haga clic en el icono de Adobe en el menú de inicio para canjear una suscripción gratuita de 1 mes a determinados programas de Adobe. El software está vinculado al dispositivo y no es transferible. En el caso de que desee que la suscripción se renueve automáticamente, puede facilitar su método de pago al registrarse. Al añadir un método de pago, la suscripción se renovará automáticamente con el precio establecido en la fecha de la renovación hasta que cancele. Si cancela antes de que acabe el mes de prueba gratuito, no se le cobrará nada. Puede cancelar la suscripción en cualquier momento a través de la página de su cuenta de Adobe, o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulte los precios actuales de los productos de Adobe disponibles en esta oferta. Oferta no válida para instituciones educativas, fabricantes de equipos originales y clientes con licencias por volumen. Sujeta a disponibilidad en el lugar en que resida el destinatario. Se pueden aplicar términos y condiciones adicionales. SIN VALIDEZ DONDE LO PROHÍBA O LO RESTRINJA LA LEY.
- ²⁷ Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos y conforme a IEEE 16801-2018 EPEAT®. El estado de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
- ²⁸ El monitor con Eyesafe® de luz azul de baja intensidad es la calidad de la especificación de prueba de conformidad del monitor. Para obtener más información, consulte <https://eyesafe.com>.
- ³⁹ El porcentaje de los plásticos procedentes de los océanos en cada componente varía según el producto.
- ⁴⁰ El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal según la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.
- ⁴¹ El porcentaje de plásticos reciclados postconsumo varía según el producto. Porcentaje de plástico reciclado basado en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018.
- ⁴⁵ La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.
- ⁴⁶ El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere compatibilidad con un sistema operativo Microsoft/ChromeOS. Hasta que la compatibilidad con los sistemas operativos de Microsoft/ChromeOS no se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o como las versiones anteriores.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Intel, Core, Optane, Celeron, Pentium, Iris, XMM y Thunderbolt son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. AMD, Ryzen, Athlon y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. NVIDIA y GeForce son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA) en Estados Unidos y en otros países. McAfee y McAfee LiveSafe son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee LCC en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

Marzo 2025

