Touchpad pro spolupráci

Referenční příručka



Leden 2025 Rev. A00

Poznámky, upozornění a varování

(i) POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

MAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2025 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

Obsah

Kapitola 1: Úvod	4
Minimální požadavky	4
Kapitola 2: Spárování aplikace Teams s touchpadem pro spolupráci	5
Kapitola 3: Konfigurace touchpadu pro spolupráci	6
Kapitola 4: Odstraňování problémů	7
Kapitola 5: Nápověda a kontakt na společnost Dell	8

Váš počítač má na touchpadu integrované ovládací klávesy pro spolupráci, které vylepšují spolupráci během hovorů v aplikaci Zoom nebo Teams.

() POZNÁMKA: Podívejte se na video, jak používat a nakonfigurovat touchpad pro spolupráci, na webu podpory společnosti Dell. Nebo postupujte podle pokynů v této příručce a nakonfigurujte touchpad pro spolupráci.

Tabulka 1. Ovládací prvky na touchpadu pro spolupráci

lkony pro ovládání spolupráce lkony kamery a mikrofonu jsou červené, když jsou ovládací





prvky vypnuté

Tabulka 2. Ikony pro ovládání spolupráce a jejich funkce

Ikona	Funkce
l La	 Klepnutím zapnete nebo vypnete kameru. Bílá ikona: Signalizuje, že kamera je zapnutá. Červená ikona: Signalizuje, že kamera je vypnutá.
F	Chcete-li sdílet obrazovku, klepněte jednou. Dalším klepnutím sdílení ukončíte.
\Box	Klepnutím zobrazíte nebo skryjete okna chatu. Ikona bliká, když dostanete novou zprávu v chatu.
<u> </u>	 Klepnutím zapnete nebo vypnete mikrofon. Bílá ikona: Mikrofon je zapnutý. Červená ikona: Mikrofon je ztlumený.

Minimální požadavky

Chcete-li používat touchpad pro spolupráci, nainstalujte do počítače následující aplikace.

Tabulka 3. Požadované aplikace a minimální čísla verzí

Požadovaná aplikace	Minimální verze aplikace
Dell Optimizer	Verze 6.0.0 nebo vyšší
Klient Zoom	Verze 5.9.3 nebo vyšší
Microsoft Teams pro práci nebo školy (desktopová	Klasická verze Microsoft Teams: verze 1.6.00.24078 nebo vyšší
aplikace Windows)	Nová verze Microsoft Teams: verze 23285.3607.2525.937 nebo vyšší

Spárování aplikace Teams s touchpadem pro spolupráci

POZNÁMKA: Ujistěte se, že máte v počítači nainstalovanou nejnovější verzi aplikace Dell Optimizer a aplikace Microsoft Teams pro práci nebo školu.

Před použitím ovládání spolupráce během hovoru v aplikace Teams musíte spárovat aplikaci Teams pro práci nebo školu s touchpadem pro spolupráci. Párování je vyžadováno po instalaci nástroje Dell Optimizer do počítače.

Při prvním použití aplikace Teams pro práci nebo školu bude nutné v systému Windows povolit **rozhraní API pro aplikace třetích stran**, aby bylo možné aktivovat pokročilé funkce touchpadu.

- 1. Když se po instalaci aplikace Dell Optimizer poprvé připojíte ke schůzce v systému Teams, zobrazí se dialogové okno Nový požadavek na připojení.
- 2. Vyberte možnost **Povolit**, aby ovládání touchpadu pro spolupráci fungovalo. Aplikace Teams se spáruje s touchpadem pro spolupráci. Po spárování touchpad pro spolupráci synchronuje ikony mikrofonu a kamery se stavem schůzky v aplikaci Teams.

POZNÁMKA: V případě odinstalace nebo přeinstalace aplikace Dell Optimizer je nutné aplikaci Teams pro práci nebo školu znovu spárovat s touchpadem pro spolupráci.

Pokud jste ignorovali nebo zablokovali nový požadavek na připojení pro spárování aplikace Teams pro práci nebo školu s touchpadem pro spolupráci, může nastat některá z těchto situací:

- Pokud jste nevybrali možnost Povolit nebo Blokovat, vyprší časový limit dialogového okna Nový požadavek na připojení. Ikony touchpadu pro spolupráci zůstávají v nespárovaném stavu a kontrolky LED svítí bíle. Klikněte na kteroukoli z ikon touchpadu pro spolupráci kdykoli během schůzky Teams. Znovu se zobrazí dialogové okno požadavku na připojení.
- Pokud jste po zobrazení výzvy k povolení touchpadu pro spolupráci v rámci připojení aplikace Teams vybrali možnost Blokovat, nastavení lze odblokovat.
 - 1. V aplikaci Teams pro práci nebo školu přejděte do části Nastavení > Ochrana osobních údajů.
 - 2. Vyberte možnost Správa rozhraní API a povolte možnost Rozhraní API aplikací třetích stran.

Konfigurace touchpadu pro spolupráci

POZNÁMKA: K úpravě nastavení touchpadu pro spolupráci budete potřebovat aplikaci Dell Optimizer. Další informace získáte vyhledáním nástroje **Dell Optimizer** na webu podpory společnosti Dell.

- 1. Klikněte na tlačítko Start a vyhledejte výraz Dell Optimizer.
- 2. Na domovské obrazovce nástroje Dell Optimizer vyberte možnost Touchpad pro spolupráci.

WELCOME TO YOUR) @ D	R Dattant
Dell Pro14	Touchpad	الله × ال	wei a battery /
Premium	Set up quick during Micro	access to meeting controls soft Teams or Zoom calls	
	[ို Presence Dete	ection >	
	Essentials		
	8	e 🙆	A D
Model ID	Purchased Apps Get the apps you purchased with your PC.	Power & Battery Monitor your battery health and other	Thermal Management Adjust PC thermal modes for performance and
Service rag 123430		important info.	comfort.

Obrázek 1. Domovská stránka nástroje Dell Optimizer

3. Pomocí těchto nastavení nakonfigurujte touchpad pro spolupráci:

 Collaboration Touchpad 	
Collaboration Icons ON C Set up quick access to conference controls on your touchpad during Microsoft Teams or Zoom calls	
🖪 Video 🜑 🛱 Share 🗨 🖵 Chat 🗨 🖉 Mic 🗨	— A
Icon Brightness Adjust the brightness of the icons on your touchpad	в
Automatically adjust icon brightness based on the lighting in your environment	
Tensions Easist the lation on my touchgod to alert me of a new message in the conference call Activities touchead icons only when I double tag them — — Mostly mesh when independent metric all doubleture to them — — — Mostly mesh when independent metric all doubleture to the (P) are on	-c

Obrázek 2. Nastavení touchpadu pro spolupráci v aplikaci Dell Optimizer

Tabulka 4. Nastavení touchpadu pro spolupráci v aplikaci Dell Optimizer

Popisek	Nastavení	Funkce
A:	lkony spolupráce	Zobrazení nebo skrytí ikon ovládacích prvků na touchpadu. Pomocí přepínače zapněte či vypněte jednotlivé ikony. Pokud je ikona vypnutá, nezobrazí se během hovoru, zatímco ostatní ikony se stále zobrazují.
В	Jas ikon	Úprava jasu ikony podle okolního světla.
С	Preference	 Zaškrtnutím tohoto políčka se: povolí blikání, pokud se v konferenčním hovoru zobrazí nová zpráva v chatu, aktivují ikony na touchpadu dvěma klepnutími namísto jednoho, zobrazí oznámení, když je zapnuto ztlumení mikrofonu (F4).

Odstraňování problémů

Pokud se na touchpadu při hovoru v aplikacích Zoom nebo Teams nezobrazují ikony, může to mít následující příčiny:

Tabulka 5. Odstraňování problémů

Scénář	Zástupné řešení
Touchpad pro spolupráci nefunguje, když zahájíte druhý (souběžný) konferenční hovor.	Chcete-li znovu získat přístup k ovládacím prvkům touchpadu pro spolupráci, ukončete všechny další konferenční hovory.
Touchpad pro spolupráci nefunguje ve webové verzi aplikace Zoom nebo Teams.	Touchpad pro spolupráci funguje pouze s aplikací Zoom pro stolní počítače a s aplikací Microsoft Teams pro práci nebo školu (desktopová aplikace Windows). (j) POZNÁMKA: Aplikace Teams pro domácnosti nebo Teams pro webový prohlížeč nejsou podporovány.
Touchpad pro spolupráci se během hovoru vypne, když přejedete prstem zleva doprava nebo zprava doleva na horním okraji touchpadu.	Přejetím prstem zprava doleva nebo zleva doprava touchpad pro spolupráci znovu povolíte.
lkony touchpadu pro spolupráci se při zahájení hovoru přes aplikaci Teams nezobrazují.	V aplikaci Teams přejděte do části Nastavení > Ochrana osobních údajů > Rozhraní API aplikací třetích stran > Správa rozhraní API a povolte možnost Rozhraní API aplikací třetích stran.

(i) POZNÁMKA: Pokud jsou počítačové klávesy F4 (ztlumení mikrofonu) a F9 (vypnutí kamery) aktivní, přepisují funkci touchpadu.

Například pokud je aktivní klávesa **F4** (zapnuté hardwarové ztlumení mikrofonu) a zároveň je zapnutý mikrofon touchpadu pro spolupráci (kontrolka mikrofonu na touchpadu pro spolupráci je bílá a mikrofon není ztlumený), stisknutím klávesy **F4** vypnete hardwarové ztlumení mikrofonu, aby vás bylo během konferenčního hovoru slyšet.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 6. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Тіру	·*
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text Contact Support a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows
	Stránky podpory pro systém Linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell lze jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránkách podpory společnosti Dell. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače.
Články znalostní databáze Dell	
	 Prejdete na stránku podpory společnosti Dell. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na stránkách podpory společnosti Dell.

(i) POZNÁMKA: Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

5