

# Teclado de Dell Pro Wired Collaboration - KB525C




Guía del usuario

Modelo normativo:  
KB525Cp/KB525Ct

 **Technologies**

# Notas, precauciones y advertencias

---

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el dispositivo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2024 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2024-10

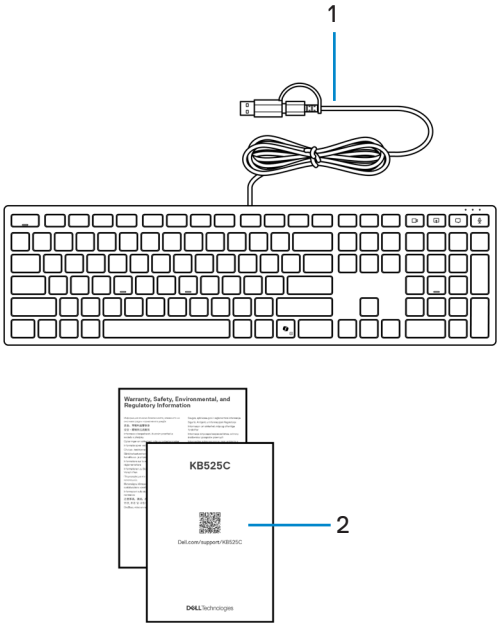
Rev. A01

# Contenido

- Contenido del paquete . . . . .4
- Características . . . . .5
- Dell Display and Peripheral Manager . . . . .6
- Configurar el teclado . . . . .7
- Teclas de control de colaboración . . . . .8
- Solucionar problemas. . . . . 11
- Especificaciones del teclado . . . . . 12
  - Generales. . . . . 12
  - Características físicas . . . . . 12
  - Condiciones medioambientales . . . . . 12
- Información legal . . . . . 13
  - Garantía . . . . . 13
    - Garantía limitada y políticas de devolución . . . . . 13
    - Para clientes de Estados Unidos . . . . . 13
    - Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África . . . . . 13
    - Para los clientes de fuera de Estados Unidos . . . . . 13

# Contenido del paquete

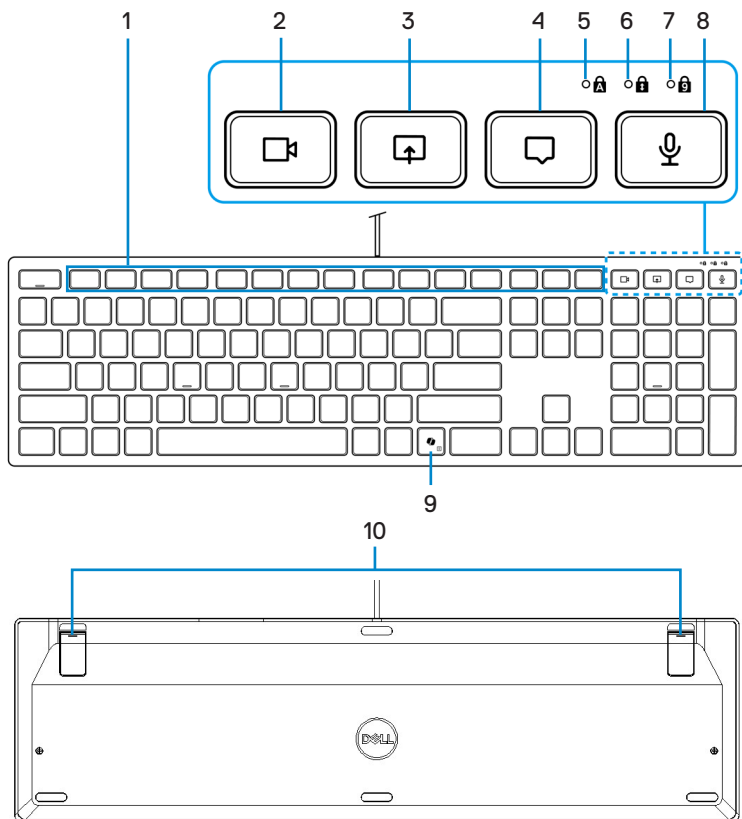
---



**1. Teclado**



**2. Documentos**


# Características



- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1. Teclas programables                     | 2. Tecla de control de vídeo      |
| 3. Tecla de control de pantalla compartida | 4. Tecla de control de chat       |
| 5. Indicador LED Bloq Mayús                | 6. Indicador LED Bloq Despl       |
| 7. Indicador LED Bloq Num                  | 8. Tecla de control del micrófono |
| 9. Tecla Copilot                           | 10. Patas inclinables ajustables  |

## Iniciar Copilot en Windows

 **NOTA:** Utilice la tecla  con dispositivos Windows 11 compatibles. La disponibilidad de las funciones varía según el dispositivo y el mercado. Consulte [aka.ms/KeySupport](https://aka.ms/KeySupport).

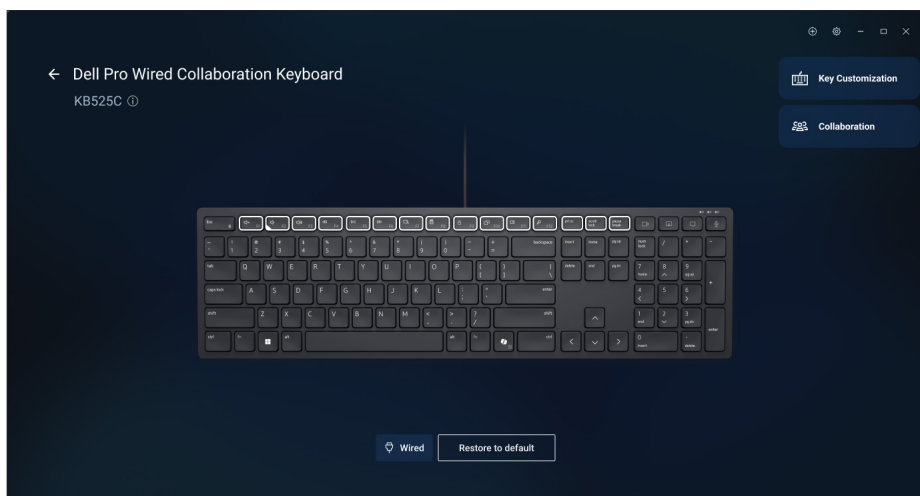
 **NOTA:** Copilot en Windows solamente está disponible en mercados autorizados.



# Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager es una app que permite ajustar y configurar los monitores y periféricos Dell. Con esta app podrás:

- Configurar los ajustes de los controles de colaboración.
- Asignar accesos directos a las teclas programables del teclado mediante la pestaña Personalización de teclas.
- Ver información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería de los dispositivos inalámbricos.
- Aplicar las actualizaciones de firmware más recientes en el dispositivo.
- Emparejar o desemparejar el receptor de RF.



## Instalar Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecte el dispositivo a su equipo por primera vez, es posible que se le solicite que descargue e instale la app.

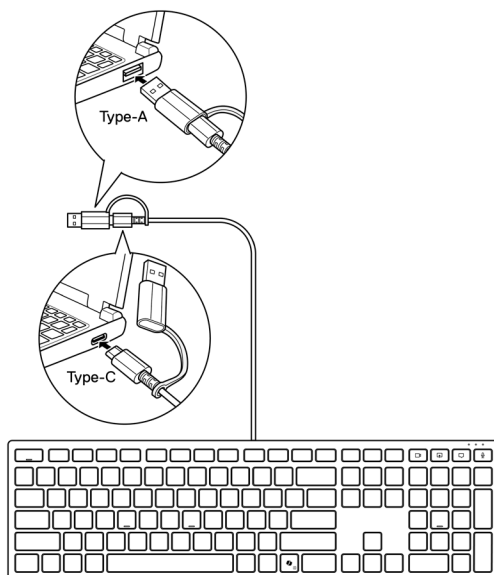


**NOTA:** Si el mensaje de descarga no aparece en unos minutos, puede instalar manualmente el software desde la pestaña Controladores y descargas en [www.dell.com/support/KB525C](http://www.dell.com/support/KB525C).

Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Dell Display and Peripheral Manager en la pestaña Documentación.

# Configurar el teclado

Enchufe el conector USB en un puerto USB disponible del equipo portátil. El equipo portátil detectará automáticamente el teclado.



**NOTA:** El teclado cuenta con dos tipos de conectores USB: Tipo-A y Tipo-C. Para conexión USB Tipo-C, desenchufe el adaptador del conector y conecte el teclado al puerto USB Tipo-C del equipo portátil.

**NOTA:** Cuando se conecta el teclado (ya sea enchufándolo o reactivando el sistema), los LED de colaboración se iluminan y se apagan en unos segundos.

# Tecclas de control de colaboración

El teclado inalámbrico Dell tiene teclas dedicadas para controlar la videoconferencia a través de las aplicaciones Zoom y Microsoft Teams. Estas teclas se iluminan automáticamente después de unirse correctamente a la reunión de Zoom/Teams y permanecerán activas mientras dura la sesión de videoconferencia.




Siga los pasos que se indican a continuación para activar estas teclas de control:

## Activar las teclas de control para Zoom:

Después de unirse correctamente a la reunión de Zoom, presione la tecla de control correspondiente para activar su función durante la sesión de videoconferencia. Para deshabilitar la función, presione de nuevo la tecla de control correspondiente.





**Join Meeting**

-  **NOTA:** Las teclas de control de Zoom solamente funcionarán en los equipos que tengan instalada la aplicación Zoom.
-  **NOTA:** Las teclas de control de Zoom solo funcionan con la versión de escritorio 5.9.3 o posterior de Zoom.
-  **NOTA:** Se requiere que Dell Display and Peripheral Manager esté instalado y en ejecución para habilitar las funciones de las teclas de control en el teclado. Si Dell Display and Peripheral Manager se desinstala, estas funciones se deshabilitarán.

## Activar las teclas de control para Microsoft Teams:

Para activar estas teclas de control para la reunión de Teams, haga lo siguiente:

1. Habilite la API de aplicaciones de terceros en Teams. Para habilitar la API de aplicaciones de terceros en Teams, haga lo siguiente:
  - 1) Abra la aplicación Teams y haga clic en el icono ... ubicado en la parte superior derecha.
  - 2) Haga clic en  **Configuración**.  
Se mostrará el menú de configuración.
  - 3) Haga clic en  **Privacidad**.  
Se mostrará el menú de configuración de privacidad.

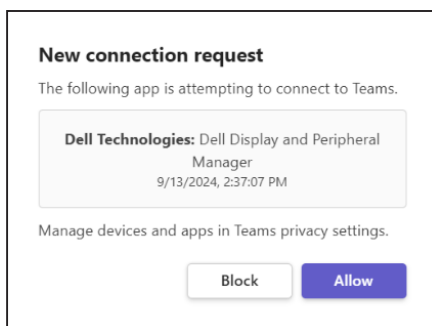


- 4) Desplácese hacia abajo y haga clic en **Administrar API** en **API de aplicaciones de terceros**.  
Se mostrará la pantalla **API de aplicaciones de terceros**.
  - 5) Deslice el conmutador hacia la derecha en **Habilitar API**.  
La API de aplicaciones de terceros se habilitará.
  - 6) Cierre la ventana.
2. Únase a la reunión de Teams.





## Join Meeting


Se mostrará una pantalla denominada **Nueva solicitud de conexión**.



3. Haga clic en **Permitir**.
4. Presione la tecla de control correspondiente para activar su función durante la sesión de videoconferencia. Para deshabilitar la función, presione de nuevo la tecla de control correspondiente.

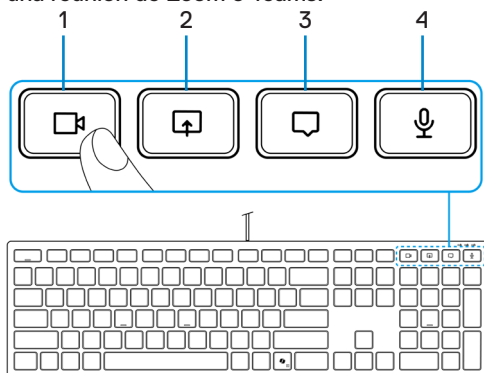
 **NOTA:** Los controles táctiles de Teams solo funcionan con la versión 1.6.00.24078 o posterior de la aplicación de escritorio de Windows de Teams para el trabajo o la escuela.

 **NOTA:** Si Teams no está instalado en el equipo, las teclas de control de Teams no funcionarán.

 **NOTA:** Se requiere que Dell Display and Peripheral Manager esté instalado y en ejecución para habilitar las funciones de las teclas de control en el teclado. Si Dell Display and Peripheral Manager se desinstala, estas funciones se deshabilitarán.

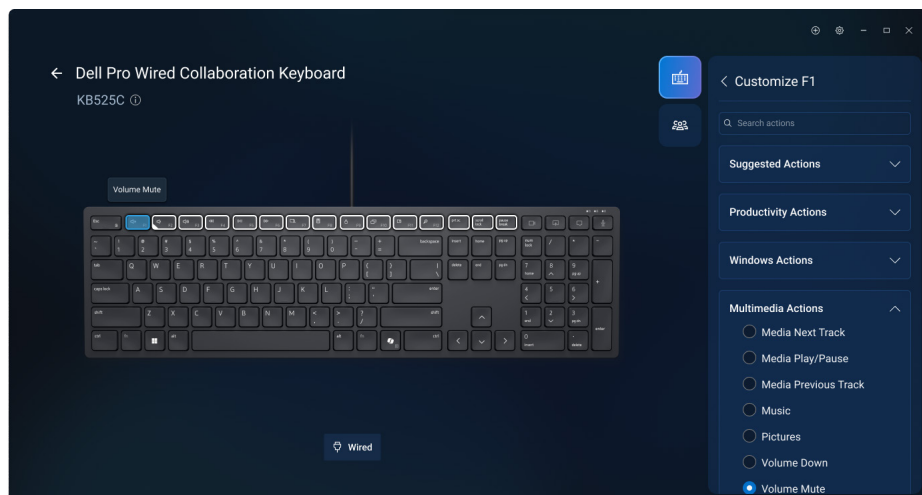
# Administrar las teclas de control:

**NOTA:** Alternar entre las teclas de control para habilitar o deshabilitar las funciones mientras está en una reunión de Zoom o Teams.




- 1. Tecla de control de vídeo
- 2. Tecla de control de pantalla compartida
- 3. Tecla de control de chat
- 4. Tecla de control del micrófono

El teclado Dell KB525C incluye teclas de control para vídeo, pantalla compartida, notificación de chat y micrófono, compatibles con Zoom y Microsoft Teams. La configuración del control táctil en Dell Display and Peripheral Manager permite activar y desactivar las teclas de control.



# Solucionar problemas

---

Problemas	Soluciones posibles
El teclado no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conecte el cable USB del teclado a otro puerto USB. Aparece una notificación indicando que la instalación del controlador está en curso. En ese caso, antes de utilizar el teclado, espere a que aparezca una notificación que indique que los controladores están instalados.</li><li>2. Reinicie el equipo.</li></ol>
Las teclas de control de Zoom no funcionan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de haber instalado la última versión de escritorio de Zoom (5.9.3 o posterior) en su dispositivo.  <b>NOTA:</b> Los controles táctiles no se admiten para la versión del explorador web de Zoom.</li><li>2. Asegúrese de que Dell Display and Peripheral Manager esté instalado y en ejecución.</li><li>3. Presione de nuevo la tecla de control correspondiente para activar su función.</li></ol>
Las teclas de control de Microsoft Teams no funcionan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de haber instalado en el dispositivo la versión 1.6.00.24078 o posterior de la aplicación de escritorio de Windows de Teams para el trabajo o la escuela.</li><li>2. Asegúrese de que ha habilitado la API de aplicaciones de terceros.</li><li>3. Asegúrese de que Dell Display and Peripheral Manager esté instalado y en ejecución.</li><li>4. Presione de nuevo la tecla de control correspondiente para activar su función.</li><li>5. Si el problema persiste después de haber realizado los pasos 1 a 4, borre la memoria caché de Teams siguiendo este vínculo del artículo <a href="#">borrar la caché</a>.</li></ol>
Las funciones del software Dell Display and Peripheral Manager no funcionan según lo previsto	Las funciones compatibles con Dell Display and Peripheral Manager dependen del sistema operativo y el procesador de su equipo informático. Consulte la documentación de Dell Display and Peripheral Manager en <a href="http://www.dell.com/support/ddpm">www.dell.com/support/ddpm</a> para obtener más información.

# Especificaciones del teclado

---

## Generales

Número de modelo	KB525C
Tipo de conexión	Con cable
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11</li><li>• Windows 10</li><li>• Windows 8.1 (32/64 bits)</li><li>• Windows Server 2003</li><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016</li><li>• Windows Server 2008; 2008 R2</li><li>• iOS 17.2</li><li>• MacOS 14.2.1</li><li>• Android 13</li><li>• Chrome 120.0.6099.203 (64 bits)</li><li>• Linux (Ubuntu v22.04.03 LTS, Redhat 9.3+)</li><li>• Free DOS</li></ul>

## Características físicas

Peso	460 g ±30 g (1,01 lb ±0,06 lb)
Dimensiones:	
Longitud	433,0 ± 0,5 mm (17,04 pulg.)
Anchura	122,1 ± 0,5 mm (4,81 pulg.)
Altura	26,1 ± 0,5 mm (1,03 pulg.)

## Condiciones medioambientales

Temperatura:	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

# Información legal

---

## Garantía

### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de un año. Si se compran junto con un equipo Dell, rige la garantía de dicho equipo.

### Para clientes de Estados Unidos

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en los [términos de Dell](#). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

### Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del acuerdo del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en los [términos de Dell](#), seleccionando su país o región en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

### Para los clientes de fuera de Estados Unidos

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en el [sitio de Dell](#), seleccionando su país o región en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.