

# Touchpad für die Zusammenarbeit

## Referenzhandbuch

## Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** HINWEIS enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihr Produkt besser nutzen können.

 **VORSICHT: ACHTUNG** deutet auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin und zeigt, wie Sie das Problem vermeiden können.

 **WARNUNG: WARNUNG** weist auf ein potenzielles Risiko für Sachschäden, Verletzungen oder den Tod hin.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1: Einführung</b> .....	<b>4</b>
Mindestanforderungen.....	4
<b>Kapitel 2: Koppeln von Teams mit Ihrem Touchpad für die Zusammenarbeit</b> .....	<b>5</b>
<b>Kapitel 3: Konfigurieren des Touchpads für die Zusammenarbeit</b> .....	<b>6</b>
<b>Kapitel 4: Fehlerbehebung</b> .....	<b>8</b>
<b>Kapitel 5: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell</b> .....	<b>9</b>

# Einführung

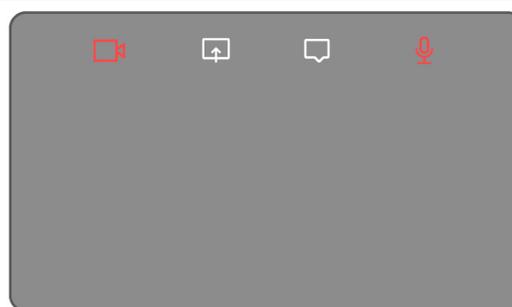
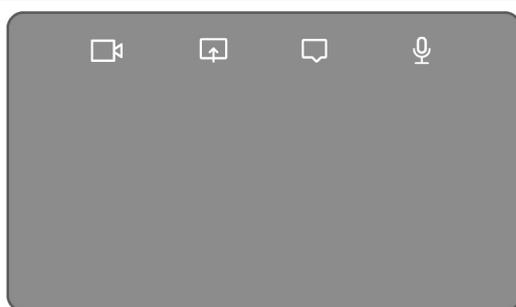
Ihr Computer verfügt über Steuerungstasten für die Zusammenarbeit auf dem Touchpad, um die Zusammenarbeit während eines Zoom- oder Teams-Anrufs zu verbessern.

**ANMERKUNG:** Sehen Sie sich ein Video zur Verwendung und Konfiguration Ihres Touchpads für die Zusammenarbeit auf der [Dell Support-Seite](#) an. Oder befolgen Sie die Anweisungen in diesem Handbuch, um das Touchpad für die Zusammenarbeit zu konfigurieren.

**Tabelle 1. Steuerelemente auf dem Touchpad für die Zusammenarbeit**

Steuerungssymbole für die Zusammenarbeit

Kamera- und Mikrofonsymbole sind rot, wenn die Bedienelemente ausgeschaltet sind



**Tabelle 2. Steuerungssymbole für die Zusammenarbeit und ihre Funktionen**

Symbol	Funktion
	Schalten Sie die Kamera durch Tippen ein oder aus. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weißes Symbol: Zeigt an, dass die Kamera eingeschaltet ist.</li> <li>• Rotes Symbol: Zeigt an, dass die Kamera ausgeschaltet ist.</li> </ul>
	Tippen Sie einmal, um Ihren Bildschirm freizugeben. Tippen Sie erneut, um die Freigabe zu beenden.
	Zeigen Sie das Chatfenster durch Tippen an oder blenden Sie es aus. Das Symbol blinkt, wenn Sie eine neue Chatnachricht erhalten.
	Schalten Sie das Mikrofon durch Tippen ein oder aus. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weißes Symbol: Das Mikrofon ist eingeschaltet.</li> <li>• Rotes Symbol: Das Mikrofon ist stummgeschaltet.</li> </ul>

## Mindestanforderungen

Um das Touchpad für die Zusammenarbeit zu verwenden, installieren Sie die folgenden Apps auf Ihrem Computer.

**Tabelle 3. Erforderliche Anwendungen und Mindestversionsnummern**

Erforderliche Anwendung	Mindestversion der Anwendung
Dell Optimizer	Version 6.0.0 und höher
Zoom-Client	Version 5.9.3 und höher
Microsoft Teams für Arbeit oder Schule (Windows Desktop)	Classic Microsoft Teams: Version 1.6.00.24078 oder höher Neues Microsoft Teams: Version 23285.3607.2525.937 oder höher

# Koppeln von Teams mit Ihrem Touchpad für die Zusammenarbeit

**ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass die neueste Version der Dell Optimizer App und Microsoft Teams für Arbeit oder Schule auf Ihrem Computer installiert ist.

Bevor Sie die Symbole für die Zusammenarbeit während eines Teams-Anrufs verwenden können, müssen Sie die App Teams für Arbeit oder Schule mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit koppeln. Wenn Sie Dell Optimizer auf Ihrem Computer installiert haben, ist ein Koppeln erforderlich.

Wenn Sie Teams für Arbeit oder Schule zum ersten Mal verwenden, müssen Sie die **Third-party app API** in Windows aktivieren, um die erweiterten Funktionen des Touchpads zu aktivieren.

1. Wenn Sie nach der Installation von Dell Optimizer zum ersten Mal an einem Team-Meeting teilnehmen, wird das Dialogfeld **New Connection request** angezeigt.
2. Wählen Sie **Allow** aus, damit die Touchpad-Steuerung für die Zusammenarbeit funktioniert. Die Teams-App ist mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit gekoppelt. Sobald die Kopplung abgeschlossen ist, synchronisiert das Touchpad für die Zusammenarbeit die Mikrofon- und Kamerasymbole mit dem jeweiligen Status des Teams-Meetings.

**ANMERKUNG:** Wenn Dell Optimizer deinstalliert oder neu installiert wird, müssen Sie die App Teams für Arbeit oder Schule erneut mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit koppeln.

Wenn Sie die neue Verbindungsanfrage ignoriert oder blockiert haben, um die App Teams für Arbeit oder Schule mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit zu koppeln, kann eines der folgenden Szenarien eintreten:

- Wenn Sie **Allow** oder **Block** nicht ausgewählt haben, wird im Dialogfeld **New Connection Request** ein Timeout angezeigt. Die Symbole des Touchpads für die Zusammenarbeit bleiben im Zustand **unpaired** mit weißen LED-Symbolen. Klicken Sie jederzeit während des Teams-Meetings auf eines der Symbole des Touchpads für die Zusammenarbeit. Das Dialogfeld für die Verbindungsanfrage wird erneut angezeigt.
- Wenn Sie **Block** ausgewählt haben, wenn Sie dazu aufgefordert werden, das Touchpad für die Zusammenarbeit bei der Teams-Verbindung zu aktivieren, können Sie die Blockierung aufheben.
  1. Gehen Sie in der App Teams für Arbeit oder Schule zu **Einstellungen > Datenschutz**.
  2. Wählen Sie **Manage API** aus und aktivieren Sie die Option **Third-party app API**.

# Konfigurieren des Touchpads für die Zusammenarbeit

**ANMERKUNG:** Sie benötigen die Dell Optimizer App, um die Einstellungen des Touchpads für die Zusammenarbeit anzupassen. Weitere Informationen finden Sie auf der [Dell Support-Website](#), indem Sie nach **Dell Optimizer** suchen.

1. Klicken Sie auf **Start** und suchen Sie nach **Dell Optimizer**.
2. Wählen Sie auf dem **Dell Optimizer** Startbildschirm die Option **Touchpad für die Zusammenarbeit** aus.

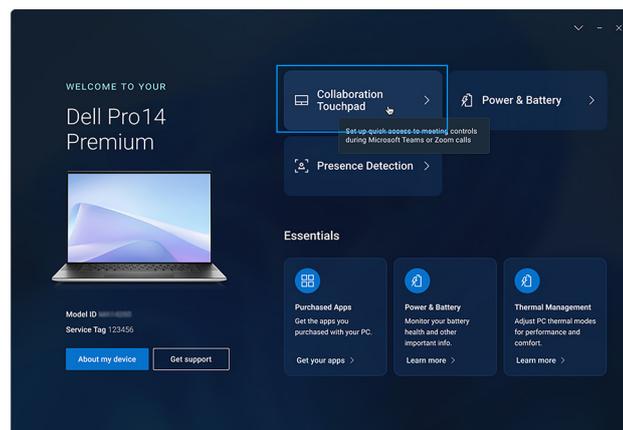


Abbildung 1. Dell Optimizer Startbildschirm

3. Verwenden Sie diese Einstellungen, um das Touchpad für die Zusammenarbeit zu konfigurieren:

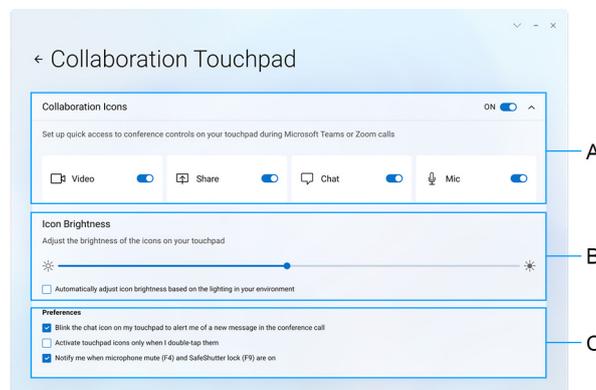


Abbildung 2. Touchpad-Einstellungen für die Zusammenarbeit in Dell Optimizer

Tabelle 4. Touchpad-Einstellungen für die Zusammenarbeit in Dell Optimizer

Hervorhebungsfarbe	Einstellung	Funktion
A	Symbole für die Zusammenarbeit	Zeigt die Steuerungssymbole auf dem Touchpad an oder blendet sie aus. Schalten Sie den Umschalter für jedes Symbol ein, um es ein- oder auszuschalten. Wenn ein Symbol ausgeschaltet ist, wird es während eines Anrufs nicht angezeigt, während die anderen Symbole weiterhin angezeigt werden.
B	Symbolhelligkeit	Passt die Helligkeit des Symbols an das Umgebungslicht an.
C	Voreinstellungen	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für Folgendes:

**Tabelle 4. Touchpad-Einstellungen für die Zusammenarbeit in Dell Optimizer (fortgesetzt)**

<b>Hervorhebungsfarbe</b>	<b>Einstellung</b>	<b>Funktion</b>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktivieren des Blinkeffekts, wenn eine neue Chatnachricht in der Telefonkonferenz vorhanden ist.</li><li>• Aktivieren der Symbole auf dem Touchpad, indem Sie doppelt tippen statt nur einmal tippen.</li><li>• Anzeigen einer Benachrichtigung, wenn die Mikrofonstummschaltung (F4) aktiviert ist.</li></ul>

# Fehlerbehebung

Wenn Sie die Symbole auf dem Touchpad während eines Zoom- oder Teams-Anrufs nicht sehen, kann dies auf die folgenden Bedingungen zurückzuführen sein:

**Tabelle 5. Fehlerbehebung**

Szenario	Workaround
Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nicht, wenn Sie eine zweite (gleichzeitige) Telefonkonferenz starten.	Schließen Sie alle zusätzlichen Telefonkonferenzen, um erneut auf die Touchpad-Steuerelemente für die Zusammenarbeit zuzugreifen.
Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nicht auf der Webversion von Zoom oder Teams.	Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nur mit der Zoom Desktop-Anwendung und der Windows Desktop-Anwendung Microsoft Teams für Arbeit oder Schule. <b>ANMERKUNG:</b> Teams für Privatanwender und Teams im Web werden nicht unterstützt.
Das Touchpad für die Zusammenarbeit wird deaktiviert, wenn Sie während eines Anrufs von links nach rechts oder von rechts nach links an der oberen Kante des Touchpads wischen.	Wischen Sie von rechts nach links oder von links nach rechts, um das Touchpad für die Zusammenarbeit wieder zu aktivieren.
Die Touchpadsymbole für die Zusammenarbeit werden nicht angezeigt, wenn Sie einen Teamanruf erhalten.	Gehen Sie in der Teams-App zu <b>Settings &gt; Privacy &gt; Third-party app API &gt; Manage API</b> und aktivieren Sie die <b>Third-party app API</b> .

**ANMERKUNG:** Wenn die Computer-Tasten **F4** (Mikrofon stummschalten) und **F9** (Kamera ausschalten) aktiv sind, überschreiben sie die Touchpad-Funktionalität.

Beispiel: Wenn die Taste **F4** aktiv (die Hardware-Stummschaltung des Mikrofons ist aktiviert) und das Mikrofon des Touchpads für die Zusammenarbeit eingeschaltet ist (das Mikrofonsymbol ist auf dem Touchpad für die Zusammenarbeit weiß und nicht stummgeschaltet). Sie müssen **F4** drücken, um die Hardware-Stummschaltung des Mikrofons zu deaktivieren, damit Sie während der Telefonkonferenz gehört werden.

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

**Tabelle 6. Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	<a href="#">Dell Website</a>
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="#">Windows Support-Seite</a> <a href="#">Linux Support-Seite</a>
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Servicecode eindeutig identifiziert. Um die relevanten Support-Ressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie auf der <a href="#">Dell Support-Seite</a> die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein.  Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter <a href="#">Suchen des Service-Tags Ihres Computers</a> .
Artikel in der Dell Wissensdatenbank	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie die <a href="#">Dell Support-Seite</a> auf.</li> <li>2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option <b>Support &gt; Support-Bibliothek</b> aus.</li> <li>3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Support-Bibliothek das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.</li> </ol>

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie auf der [Dell Support-Seite](#).

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit der Services kann je nach Land oder Region und Produkt variieren.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.