

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image.	<ul style="list-style-type: none">The monitor's power switch is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. Try using another power cord, outlet.	<ul style="list-style-type: none">Make sure the power cord is connected properly. Make sure the outlet has power. Try using another power cord, outlet.
The power indicator is white, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or properly.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
	The monitor brightness and contrast settings are at the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast settings on the OSD (On Screen Display) menu.
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor or system correctly.	Be sure the video signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
	The color settings may be incorrect.	Select another color setting from the OSD menu.
	The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "Hz".	The system is set to a display mode which is not supported by the monitor.	<ul style="list-style-type: none">If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to within the specified range for that monitor. If using a Windows system, then select a supported display mode for your monitor. If these options do not work, contact the Support Center.
There is no image and the power on indicator is flashing white.		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions proposées ci-dessous correspondant à l'incident.

Table 2.2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none">L'interrupteur du moniteur n'est pas allumé. Le cordon d'alimentation est mal connecté ou débranché. La prise de courant n'est pas alimentée en électricité.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. Assurez-vous que la prise de courant est alimentée. Mettez le moniteur sous tension. Essayez un autre cordon d'alimentation. Essayez une autre prise de courant.
Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.	Régulez la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).
	La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés à leur niveau le plus bas.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur ou au système.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté au système.	Sélectionnez un autre mode de couleur à partir du menu OSD.
	Les paramètres de couleur peuvent être incorrects.	Effectuez un réglage automatique de l'image et à pas effectif.
Le message "Out of range" ou "Hz" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage à l'aide du menu OSD (On Screen Display).
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.		

Four plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Als u een probleem hebt bij het instellen of gebruiken van uw monitor, dan zou u het zelf op kunnen lossen. Voordat u een dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevelen actie die gepast zijn voor uw probleem.

Table 2-1. Foutoplossing

Problem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
De voedingsindicator brandt niet en er is geen beeld.	<ul style="list-style-type: none">De stroomschakelaar van de monitor is niet ingeschakeld. De voedingskabel is niet goed aangesloten. Er is geen stroom bij het aanspoortak.	<ul style="list-style-type: none">Controleer of het stroomtoestel juist is aangesloten. Zorg voor een goed aanspoortak. Schakel de monitor in. Probeer een ander aanspoortak te gebruiken.
De voedingsindicator zit wit maar er is geen beeld.	De videokaabel zit niet goed in het systeem of de monitor.	Zorg ervoor dat de videokaabel juist is aangesloten op het systeem of de monitor.
De helderheid en het contrast van de monitor staan op de laagste instelling.	De helderheid en het contrast van de monitor staan op de laagste instelling.	Pas de instelling voor helderheid en contrast aan via het OSD-On Screen Display menu.
De beeldkwaliteit is onaanvaardbaar.	De videokaabel is niet volledig aangesloten op de monitor of het systeem.	Verifieer de connectie van de videokaabel aan de monitor of het systeem.
	De helderheids- en contrastinstellingen van de monitor zijn te laag.	Selctioneer een ander beeldmodus van de OSD-menu.
Er is een scherm bericht met de tekst "Buiten bereik" of "Hz".	Het systeem is ingesteld op een beeldmodus die niet wordt ondersteund door de monitor.	Als u een oud model vervangt, schakel het opnieuw in en stel de beeldmodus aan naar binnen het gespecificeerde bereik voor uw monitor.
Er is geen beeld en de voedingsindicator knippert wit.		

Raahlgjed de Gebruikershandleiding voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen.

Garantía Limitada de Lenovo - Aviso al Cliente
Lea a Garantía Limitada de Lenovo (LLW) que está disponible en 30 idiomas.
Vea qué puede visitar http://www.lenovo.com/warranty para ir a la.
Se voce não conseguir visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um especialista da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.
Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Ограничение гарантии Lenovo - уведомление клиенту
Пожалуйста прочтите ограничение гарантии Lenovo (LLW), которое доступно на 30 языках.
Вы можете посетить http://www.lenovo.com/warranty, чтобы увидеть версию на своем языке.
Если вы не можете просмотреть LLW, свяжитесь со своим дилером Lenovo или специалистом Lenovo для получения печатной версии LLW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de Garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em www.lenovo.com/support/phone. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que corresponden a su problema.

Problema	Causa posible	Acción sugerida
El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none">El interruptor de alimentación del monitor no está encendido. El cable de alimentación está suelto o desconectado. No llega energía a la toma de alimentación.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado. Asegúrese de que llegue energía a la toma de alimentación. Encienda el monitor. Intente utilizar otro cable de alimentación. Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.
El indicador de alimentación está de color blanco pero no hay ninguna imagen.	El cable de señal de vídeo está suelto o desconectado del sistema o del monitor.	Ajuste los valores de brillo y contraste en el menú de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla).
La calidad de la imagen no es aceptable.	El cable de señal de vídeo no está conectado al monitor o al sistema.	Ajuste los valores de brillo y contraste en el menú de OSD (On Screen Display - Visualización por pantalla).
	Los valores de color pueden ser incorrectos.	Seleccione otro valor de color del menú de OSD (On Screen Display).
Hay un mensaje en pantalla que indica "Out of range" o "Hz".	El sistema está establecido en un modo de visualización que este monitor no admite.	Si está sustituyendo un monitor antiguo, vuelva a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo.
No aparece ninguna imagen y el indicador de encendido parpadea de color blanco.		

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在設置或使用显示器時遇到問題，則可以自己解決問題。
在打電話給經銷商或 Lenovo 之前，請嘗試適用於您的問題的建議操作。

表 2-4. 技术支持

问题	可能的原因	建议操作
电源指示灯亮但是没有图像。	<ul style="list-style-type: none">显示器电源开关未打开。 电源线没有正确连接。 没有电。 尝试使用另一根电源线。 尝试使用另一电源插座。	<ul style="list-style-type: none">检查电源线连接是否正确。 检查电源插座是否有电。 检查显示器电源。 尝试使用另一根电源线。 尝试使用另一电源插座。
电源指示灯白色，但没有图像。	视频信号电缆没有正确连接到显示器或系统。	确保视频信号电缆与系统正确连接。
	亮度或对比度设置太低。	调整 OSD (On Screen Display) 菜单中的亮度和对比度设置。
图像质量令人无法接受。	视频信号电缆没有正确连接到显示器或系统。	确保视频信号电缆与系统正确连接。
	颜色设置可能不正确。	从 OSD (On Screen Display) 菜单中选择另一种颜色设置。
消息“超出范围”或“赫兹”显示在屏幕上。	系统配置为显示器不支持的显示模式。	如果您正在更换旧显示器，请重新连接并调整显示模式，使其在指定范围内。
没有图像，并且电源指示灯白色闪烁。		

有关其他故障诊断的信息，请参阅用户指南。

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie dies möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an Ihren Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Table 2.4. Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Aktion
Die Betriebsanzeige leuchtet nicht und wird kein Bild angezeigt.	<ul style="list-style-type: none">Der Netzschalter des Bildschirms ist nicht eingeschaltet. Das Netzkabel sitzt nicht fest oder ist abgezogen. Die Netznachspannung wird nicht mit Strom versorgt.	<ul style="list-style-type: none">Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass die Netznachspannung mit Strom versorgt wird. Schalten Sie den Bildschirm ein. Prüben Sie eine andere Netznachspannung.
Die Betriebsanzeige leuchtet weiß, es wird jedoch kein Bild angezeigt.	Das Bildschirmsignalkabel ist nicht richtig oder ist von dem Bildschirm abgezogen.	Vergewissern Sie sich, dass das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.
Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.	Die Bildschirmsignalkabel ist übersteuert nicht an den Bildschirm oder an das System angeschlossen ist.	Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel fest mit dem Bildschirm verbunden ist.
	Möglicherweise sind die Farbeeinstellungen falsch.	Wählen Sie im Menü für die Anzeige ein Bildschirmsystem aus dem System angeschlossen.
Die Funktion für den automatischen Bildaufbau wird nicht ausgeführt.	Die Funktion für den automatischen Bildaufbau wird nicht ausgeführt.	Führen Sie den automatischen Bildaufbau durch.
Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des gültigen Bereichs) oder "Hz" angezeigt.	Für das System ist ein Anzeigemodus eingestellt, den dieser Bildschirm nicht unterstützen wird.	Wenn Sie einen alten Bildschirm ersetzen, schließen Sie den neuen Bildschirm an, und passen Sie den Anzeigemodus an den für den neuen Bildschirm angegebenen Bereich an.
Es wird kein Bild angezeigt, und der Anzeiger blinkt weiß.		Wenn Sie ein Windows-System verwenden, starten Sie das System erneut im gescherten Modus, und wählen Sie dann einen unterstützten Anzeigemodus für den Bildschirm aus.
	Wenn Sie ein Windows-System verwenden, starten Sie das System erneut im gescherten Modus, und wählen Sie dann einen unterstützten Anzeigemodus für den Bildschirm aus.	Wenn Sie ein Windows-System verwenden, starten Sie das System erneut im gescherten Modus, und wählen Sie dann einen unterstützten Anzeigemodus für den Bildschirm aus.

Weitere Fehlerbehebungsinformationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Se tiver problemas ao configurar ou utilizar o monitor, você mesmo poderá solucioná-los. Antes de entrar em contato com o revendedor ou com a Lenovo, tente efetuar as ações sugeridas adequadas ao seu problema.

Table 2-6. Resolução de Problemas

Problema	Posível Causa	Ação Sugerida
O indicador de energia não está aceso e não há nenhuma imagem.	<ul style="list-style-type: none">O conmutador de energia do monitor não está ligado. O cabo de alimentação está solto ou desconectado. Não há energia na tomada.	<ul style="list-style-type: none">Verifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado corretamente. Verifique-se de que a tomada tenha energia. Ligue o monitor. Tente utilizar outro cabo de alimentação. Tente utilizar outra tomada.
O indicador de energia está de cor branca, mas não há nenhuma imagem.	O cabo de sinal de vídeo não está conectado ao monitor ou ao sistema.	Verifique-se de que o sinal de vídeo esteja conectado corretamente ao monitor e ao sistema.
	Os níveis de brilho e contraste no menu OSD (On Screen Display).	Ajuste a definição de brilho e contraste no menu OSD (On Screen Display).

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie dies möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an Ihren Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que corresponden a su problema.

Table 2-6. Resolução de Problemas

Problema	Posível Causa	Ação Sugerida
A qualidade da imagem é insatisfatória.	O cabo de sinal de vídeo não está conectado corretamente ao monitor ou ao sistema.	Verifique-se de que o cabo de sinal de vídeo esteja conectado ao sistema e ao monitor.
	As definições de cor podem estar incorretas.	Selecione outra definição de cor do menu OSD.
	A função de configuração automática de imagem não foi executada.	Execute a configuração automática de imagem.
Há uma mensagem na tela que informa "Fora do Nível" ou "Não há nenhuma imagem" ou "Hz".	O sistema está definido como um modo de exibição que não possui suporte neste monitor.	Se você estiver substituindo um monitor antigo, reconecte-o e ajuste o modo de exibição dentro do intervalo especificado para o novo monitor.
Não aparece nenhuma imagem e o indicador de energia não está aceso.		Se estiver utilizando um sistema Windows, reinicie o sistema no modo seguro e selecione um modo de exibição com suporte para o monitor.
		Se esses passos não funcionarem, entre em contato com o Lenovo Support Center.

Para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas, consulte o Guia do Usuário.

Se si verificano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del video, è possibile risolverli senza rivolgersi all'assistenza tecnica. Prima di contattare il fornitore o la Lenovo, intraprendere le azioni suggerite, che sono appropriate al problema verificatosi.

Table 2.7. resolução de problmi

Problema	Causa possível	Açãoe consiada
O indicador de alimentação não está aceso e não vem visualizada alguma imagem.	<ul style="list-style-type: none">O indicador de acesso/espelhamento do vídeo não é acionado. O cabo de alimentação é aleatório o solto. Não é presente alimentação na presa.	<ul style="list-style-type: none">Verifique se o cabo de alimentação não está conectado corretamente. Verifique se a presa está alimentada. Acesse o vídeo. Provar ad utilizar um alho cabo de alimentação. Provar ad utilizar uma alra presa elétrica.
O indicador de alimentação é branco, mas não vem visualizada alguma imagem.	O cabo de sinal de vídeo não está conectado ao sistema o video.	O cabo de sinal de vídeo não está conectado ao sistema o video.
	Os níveis de contrasto e brilho no menu OSD (On Screen Display).	Regule a impositação de brilho e contraste no menu OSD (On Screen Display).
Um mensagem na tela que informa "Fora do Nível" ou "Não há nenhuma imagem" ou "Hz".	O sistema está definido como um modo de exibição que não possui suporte neste monitor.	Se você estiver substituindo um monitor antigo, reconecte-o e ajuste o modo de exibição dentro do intervalo especificado para o novo vídeo.
Não aparece nenhuma imagem e o indicador de energia não está aceso.		Se estiver utilizando um sistema Windows, reinicie o sistema no modo seguro e selecione um modo de exibição com suporte para o monitor.
		Se esses passos não funcionarem, entre em contato com o Lenovo Support Center.

Para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas, consulte o Guia do Usuário.

Si si verificano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del video, è possibile risolverli senza rivolgersi all'assistenza tecnica. Prima di contattare il fornitore o la Lenovo, intraprendere le azioni suggerite, che sono appropriate al problema verificatosi.

Problema	Posível Causa	Ação Sugerida
O indicador de energia não está aceso e não há nenhuma imagem.	<ul style="list-style-type: none">O conmutador de energia do monitor não está ligado. O cabo de alimentação está solto ou desconectado. Não há energia na tomada.	<ul style="list-style-type: none">Verifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado corretamente. Verifique-se de que a tomada tenha energia. Ligue o monitor. Tente utilizar outro cabo de alimentação. Tente utilizar outra tomada.
O indicador de energia está de cor branca, mas não há nenhuma imagem.	O cabo de sinal de vídeo não está conectado ao monitor ou ao sistema.	Verifique-se de que o sinal de vídeo esteja conectado corretamente ao monitor e ao sistema.
	Os níveis de brilho e contraste no menu OSD (On Screen Display).	Ajuste a definição de brilho e contraste no menu OSD (On Screen Display).

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie dies möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an Ihren Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que corresponden a su problema.

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie dies möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an Ihren Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Se tiver problemas ao configurar ou utilizar o monitor, você mesmo poderá solucioná-los. Antes de entrar em contato com o revendedor ou com a Lenovo, tente efetuar as ações sugeridas adequadas ao seu problema.

Garantie Lenovo - Notification client
Veuillez lire la Garantie limitée Lenovo (LLW - Lenovo Limited Warranty) disponible en 30 langues. Vous pouvez visiter http://www.lenovo.com/warranty pour en savoir plus.
Garantía Limitada de Lenovo - Aviso al Cliente
Lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW) que está disponible en 30 idiomas.
Vea qué puede visitar http://www.lenovo.com/warranty para ir a la.
Se voce não conseguir visualizar a LLW, entre em contato com seu revendedor ou com um especialista da Lenovo para obter uma versão impressa da LLW.
Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:
1. Período de garantia: 3 anos
2. Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Para obter os serviços prévios para a garantia, consulte a lista de números de telefones a l'adresse www.lenovo.com/support/phone. Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
Lenovo Limited Warranty - Aviso por el cliente
Leggere la Garantie Limitada di Lenovo (LLW) disponibile in 30 lingue.
Visitate il sito http://www.lenovo.com/warranty per consultare la garanzia.
Se non è possibile accedere alla Garantie Limitada di Lenovo, contattare l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.
Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:
1. Período de garantia: 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Servicio CRU (Unidad Reemplazable por el Cliente) y Servicio de Entrega y Correo
3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Per il servizio di garanzia, consultare l'elenco telefonico all'indirizzo www.lenovo.com/support/phone. I numeri telefonici sono soggetti a modifiche senza preavviso.
Garantía Limitada de Lenovo - Información ao Cliente
Leia a Garantia Limitada da Lenovo (LLW) que está disponível em 30 idiomas.
Visite http://www.lenovo.com/warranty para ler a garantia.
Se não conseguir acessar a LLW, entre em contato com seu revendedor local da Lenovo para obter uma versão impressa.
Informação acerca da garantia aplicável a sua Máquina:
1. Período de garantia: 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") e Servicio de Transporte Físico o Envío por Correo da Responsabilidad del Cliente
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambios sin previo aviso.
Garantía Limitada de Lenovo - Aviso para el cliente
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (GLL) disponible en 30 idiomas.
Puede acceder a la póliza www.lenovo.com/warranty para leerla. Si no puede acceder a la GLL de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.
Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:
1. Período de garantía: 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") e Servicio de Transporte Físico o Envío por Correo da Responsabilidad del Cliente
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a alteracões sem aviso prévio.

Garantía Limitada de Lenovo - Información ao Cliente
Leia a Garantia Limitada da Lenovo (GLL) que está disponível em 30 idiomas.
Visite http://www.lenovo.com/warranty para ler a garantia.
Se não conseguir acessar a LLW, entre em contato com seu revendedor local da Lenovo para obter uma versão impressa.
Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:
1. Período de garantía: 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") e Servicio de Transporte Físico o Envío por Correo da Responsabilidad del Cliente
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a alteracões sem aviso prévio.

Garantía Limitada de Lenovo - Información ao Cliente
Leia a Garantia Limitada da Lenovo (GLL) que está disponível em 30 idiomas.
Visite http://www.lenovo.com/warranty para ler a garantia.
Se não conseguir acessar a LLW, entre em contato com seu revendedor local da Lenovo para obter uma versão impressa.
Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:
1. Período de garantía: 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") e Servicio de Transporte Físico o Envío por Correo da Responsabilidad del Cliente
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a alteracões sem aviso prévio.

Garantía Limitada de Lenovo - Información ao Cliente
Leia a Garantia Limitada da Lenovo (GLL) que está disponível em 30 idiomas.
Visite http://www.lenovo.com/warranty para ler a garantia.
Se não conseguir acessar a LLW, entre em contato com seu revendedor local da Lenovo para obter uma versão impressa.
Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:
1. Período de garantía: 3 años
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") e Servicio de Transporte Físico o Envío por Correo da Responsabilidad del Cliente
3. Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011
Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a alteracões sem aviso prévio.

Garantía Limitada de Lenovo - Información ao Cliente
Leia a Garantia Limitada da Lenovo (GLL