

Guida per l'utente

Lenovo A100
Lenovo V100

Lenovo

Lenovo A100, Lenovo V100

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida di configurazione*

Seconda edizione (Marzo 2025)

© Copyright Lenovo 2024, 2025.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sulla documentazione . . .iii

Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . 1

Vista anteriore	1
Vista posteriore	2
Specifiche	3
Specifiche USB	4

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . 5

Accesso alle reti	5
Regolazione dei supporti del computer.	6
Collegamento di uno schermo esterno	6
Connessione a un dispositivo Bluetooth	6
Coppia convenzionale	6
Swift Pair	7
Modalità prestazioni ICE (solo per Lenovo V100)	7
Security	8
Blocco del computer	8
Smart USB Protection	8
Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software	9
Password UEFI BIOS	9
Utilizzo delle soluzioni di sicurezza del BIOS	10

Capitolo 3. UEFI BIOS (solo per Lenovo V100). . . 13

Accesso al menu UEFI BIOS	13
Spostamento nel menu UEFI BIOS	13

Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS	13
Aggiornamento di UEFI BIOS	14
Dal sito Web dell'assistenza Lenovo	14
Da Windows Update	14

Capitolo 4. Sostituzione della CRU . . 17

Elenco CRU	17
Supporto del computer	17
Coperchio della cerniera	18

Capitolo 5. Guida e supporto tecnico . . . 19

Ricerca del numero di serie	19
Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer	19
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	19
Ripristino del sistema operativo Windows	20
Contattare Lenovo.	20
Prima di contattare Lenovo	20
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	21
Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi	21
Funzioni di accessibilità.	21

Appendice A. Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB. . . 23

Appendice B. Note e marchi 25

Informazioni sulla documentazione

- Questa guida si applica ai modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

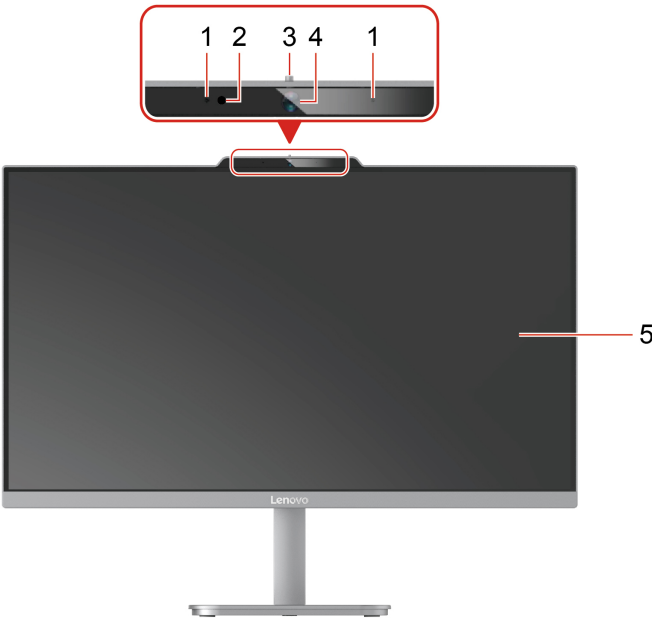
Nome modello	Tipi di macchina (MT)
Lenovo A100	F0J6
Lenovo V100	13BE

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com> e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- In base al modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni e programmi software potrebbero non essere disponibili sul computer.
- A seconda della versione dei sistemi operativi e dei programmi, alcune istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Lenovo apporta costanti miglioramenti alla documentazione del computer, inclusa questa *Guida per l'utente*. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Pertanto, alcune informazioni in questa documentazione potrebbero risultare obsolete. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Questo computer è dotato di numerose porte, che forniscono comode opzioni di connettività per più dispositivi.

Vista anteriore



Voce	Descrizione	Voce	Descrizione
1	Microfoni integrati*	2	Indicatore di attività della fotocamera integrata*
3	Interruttore fotocamera*	4	Fotocamera integrata*
5	Schermo		

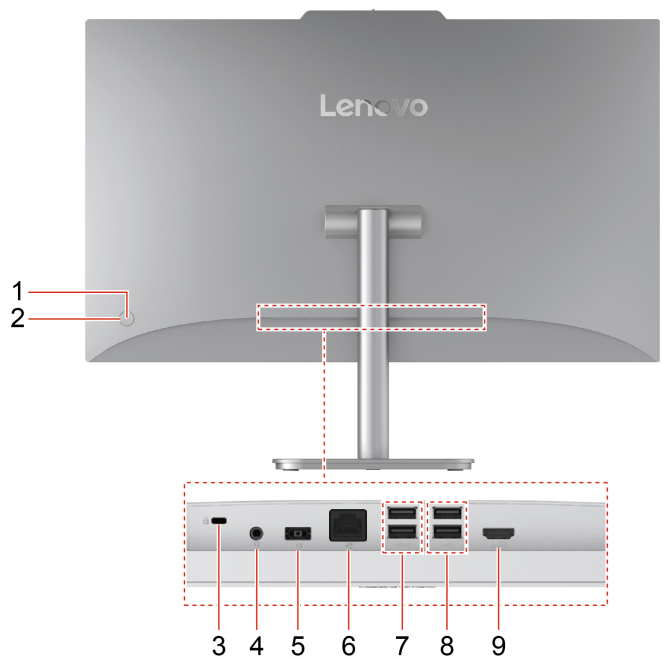
* per alcuni modelli

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata nel nome del connettore o di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Vista posteriore



Voce	Descrizione	Voce	Descrizione
1	Indicatore del pulsante di alimentazione	2	Pulsante di alimentazione
3	Slot del blocco di sicurezza	4	Connettore per auricolari
5	Connettore adattatore di alimentazione	6	Connettore Ethernet
7	Connettori USB-A (USB 10 Gbps)	8	Connettori USB-A (USB ad alta velocità)
9	Connettore di uscita HDMI™		

Nota: Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del nome del connettore USB, vedere Appendice A "Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB" a pagina 23.

Indicatore di alimentazione

Mostra lo stato del sistema del computer in uso.

- **Acceso:** il computer è in avvio o in uso.
- **Spento:** il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- **Lampeggiante lento:** il computer è in modalità Sospensione.

Argomenti correlati

- "Blocco del computer" a pagina 8.
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 6.
- "Specifiche USB" a pagina 4.

Specifiche

Specifiche	Descrizione
Dimensioni	• Larghezza: 539,3 mm • Altezza: 321,2 mm • Profondità: 37,5 mm
Peso (senza confezione) (solo per Lenovo V100)	Configurazione massima fornita: 4,3 kg
Configurazione hardware	Digitare Gestione dispositivi nella casella di ricerca di Windows e premere Invio. Digitare la password amministratore o dare la conferma, se richiesto.
Alimentatore	Alimentatore da 65 watt con rilevamento automatico del voltaggio
Alimentazione elettrica	• Tensione in ingresso: da 100 V CA a 240 V CA • Frequenza di ingresso: 50/60 Hz
Memoria	SODIMM (Small Outline Dual In-line Memory Module) DDR4 (Double Data Rate 4) Capacità massima di memoria: 16 GB
Dispositivo di memorizzazione	Unità SSD M.2 Per visualizzare la capacità dell'unità di memorizzazione del computer, digitare Gestione disco in Windows Search e premere Invio. Nota: la capacità dell'unità di memorizzazione indicata dal sistema è inferiore alla capacità nominale.
Funzioni video	• Controllo luminosità • Schermo a colori con tecnologia TFT (Thin Film Transistor) • Schermo a colori con tecnologia IPS (In-Plane Switching) o TN (Twisted Nematic) • Dimensioni schermo: 604,52 mm • Risoluzione dello schermo: 1.920 x 1.080 pixel • La scheda grafica integrata supporta il connettore di uscita HDMI
Espansione	• Slot di memoria • Slot dell'unità SSD M.2
Funzioni di rete	• Bluetooth • LAN Ethernet • WLAN (wireless LAN)

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

- Sistema acceso: da 0 m a 3.048 m
- Conservazione: da 0 m a 1.2192 m

Temperatura

- Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C

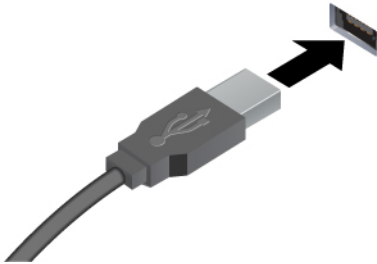
- Conservazione: da -20 °C a 60 °C

Umidità relativa

- Sistema accesso: 20%-80% (senza condensa)
- Conservazione: 10%-90% (senza condensa)

Specifiche USB

Nota: In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer.

Nome connettore	Descrizione
	Consente di collegare i dispositivi compatibili con USB-A, come una tastiera USB-A, un mouse USB-A, un dispositivo di memorizzazione USB-A o una stampante USB-A.
•  Connettore USB-A (USB ad alta velocità) •  Connettore USB-A (USB 10 Gbps)	

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

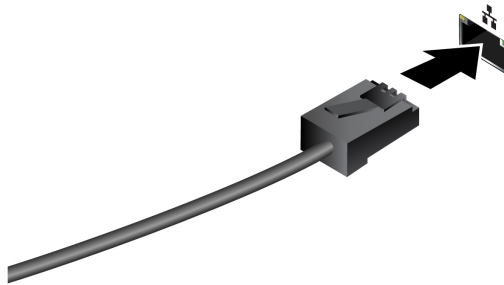
Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona della rete  nella parte inferiore destra dello schermo per connettersi a una rete disponibile. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

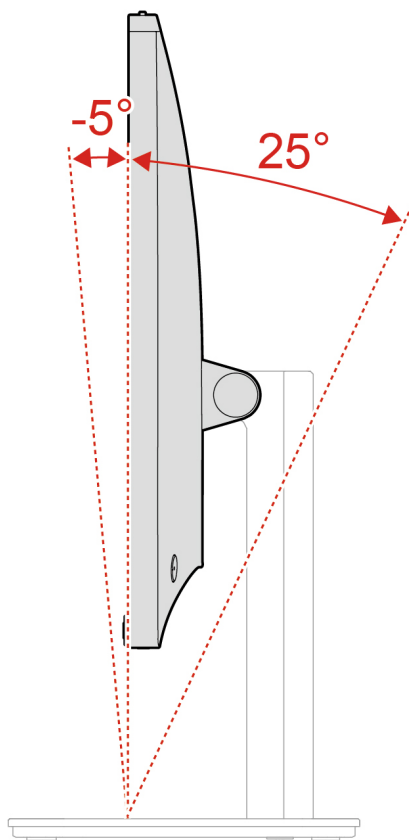
Nota: il modulo WLAN (wireless LAN) del computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.

Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.



Regolazione dei supporti del computer



Collegamento di uno schermo esterno

Collegare un proiettore o un monitor al computer per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo.
2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

Connessione a un dispositivo Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

Coppia convenzionale

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite una coppia convenzionale.

Passo 1. Digitare Bluetooth nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.

Passo 3. Selezionare il dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Aggiungi dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Swift Pair

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite Swift Pair.

Se il dispositivo Bluetooth supporta Swift Pair, procedere nel modo seguente:

Passo 1. Abilitare la notifica Swift Pair nella pagina delle impostazioni Bluetooth.

Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.

Passo 3. Fare clic su **Connetti** quando la notifica Swift Pair viene visualizzata sul computer.

Nota: se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Modalità prestazioni ICE (solo per Lenovo V100)

La modalità prestazioni ICE consente di regolare le prestazioni acustiche e termiche del computer in uso. Sono disponibili tre opzioni:

- **Balance mode:** il computer funziona in modalità di bilanciamento con rumore bilanciato e prestazioni migliori.
- **Performance mode** (impostazione predefinita): il computer funziona con prestazioni del sistema ottimali e livello acustico normale.

Nota: Il termine "ottimali" si riferisce solo all'effetto ottimale tra le diverse impostazioni del prodotto stesso.

- **Full Speed:** tutte le ventole del computer funzioneranno alla massima velocità.

Modifica della modalità prestazioni ICE

Per modificare la modalità prestazioni ICE:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Intelligent Cooling** e premere Invio.

Passo 3. Selezionare **Performance Mode** e premere Invio.

Passo 4. Impostare la modalità prestazioni preferita.

Passo 5. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Security

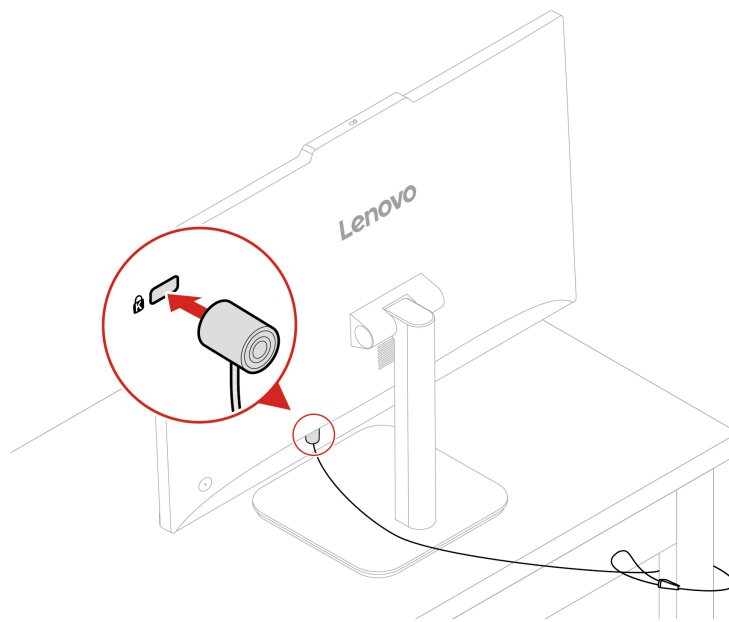
Questo computer offre numerose misure di sicurezza per proteggere la sicurezza del dispositivo e dei dati.

Blocco del computer

Nota: Lenovo non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i blocchi del computer direttamente da Lenovo.

Blocco di sicurezza

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un blocco di sicurezza.



Smart USB Protection

La funzione di Smart USB Protection è una funzione di protezione che impedisce la copia dei dati dal computer su dispositivi di memorizzazione USB collegati al computer. È possibile impostare la funzione di Smart USB Protection su uno dei seguenti modi:

- **Disabled** (impostazione predefinita): è possibile utilizzare i dispositivi di memorizzazione USB senza limiti.
- **Read Only:** non è possibile copiare i dati dal computer sui dispositivi di memorizzazione USB. Tuttavia, è possibile accedere ai dati sui dispositivi di archiviazione USB.
- **No Access:** non è possibile accedere ai dispositivi di memorizzazione USB dal computer.

Per configurare la funzione Smart USB Protection:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security → Smart USB Protection** e premere Invio.
3. Selezionare l'impostazione desiderata e premere Invio.
4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software

Le seguenti soluzioni software consentono di proteggere il computer e le informazioni.

Sicurezza di Windows

Sicurezza di Windows è un software integrato nel sistema operativo. Esegue di continuo la scansione alla ricerca di software dannosi, virus e altre minacce alla sicurezza. Gli aggiornamenti di Windows vengono inoltre scaricati automaticamente per proteggere il computer. La funzione Sicurezza di Windows consente inoltre di gestire strumenti, quali, ad esempio, firewall, protezione dell'account e controllo delle applicazioni e del browser.

Nota: per ulteriori informazioni su come utilizzare queste soluzioni software, fare riferimento alle rispettive Guide.

Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password unità disco fisso per impedire l'accesso non autorizzato al computer. Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

- Password di accensione

Quando si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere una password valida a ogni accensione del computer.

- Password supervisore

L'impostazione della password supervisore impedisce a utenti non autorizzati di modificare le impostazioni di configurazione. Se si è responsabili della gestione delle impostazioni di configurazione di diversi computer, potrebbe essere necessario impostare una password supervisore.

Una volta impostata una password supervisore, viene richiesto di immettere una password valida a ogni tentativo di accesso al menu BIOS.

Se sono state impostate sia la password di accensione sia la password supervisore, è possibile immetterle entrambe. Tuttavia, per modificare le impostazioni di configurazione è necessario utilizzare la password supervisore.

- Password del disco fisso

L'impostazione di una password del disco fisso impedisce un accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Una volta impostata una password del disco fisso, viene richiesto di immettere una password valida a ogni tentativo di accesso all'unità di memorizzazione.

Nota: Dopo aver impostato una password del disco fisso, i dati dell'unità di memorizzazione risultano protetti, anche se l'unità viene rimossa da un computer e installata su un altro.

- Password di gestione del sistema (per alcuni modelli)

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security** → **System Management Password Access Control**.

3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema.

Impostazione, modifica e rimozione di una password

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security**.
3. A seconda del tipo di password, selezionare **Set Supervisor Password**, **Set Power-On Password**, **Set System Management Password** o **Hard Disk Password** e premere Invio.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare, modificare o rimuovere una password.
5. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Annotare le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimenticano le password, contattare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo.

Nota: Se si dimentica la password del disco fisso, Lenovo non può rimuoverla o ripristinare i dati dell'unità di memorizzazione.

Utilizzo delle soluzioni di sicurezza del BIOS

Questa sezione fornisce soluzioni BIOS per proteggere il computer e le informazioni.

Cancellazione dei dati dell'unità di memorizzazione

Si consiglia di cancellare tutti i dati dell'unità di memorizzazione prima di riciclare l'unità di memorizzazione del computer.

Per cancellare i dati dell'unità di memorizzazione:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security → secure wipe → Enabled**.
3. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.
4. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12 o Fn+F12.
5. Selezionare **App Menu → secure wipe** e premere Invio.
6. Selezionare l'unità di memorizzazione di cui cancellare i dati e fare clic su **NEXT**.
7. Selezionare l'intera unità di memorizzazione o la partizione da cancellare in base alle esigenze.
8. Selezionare il metodo desiderato e fare clic su **NEXT**.
9. Fare clic su **Yes** per confermare l'opzione quando viene visualizzata la finestra di richiesta.
10. Se è stata impostata una password unità disco fisso per l'unità di memorizzazione, immettere la password. In caso contrario, impostare una password temporanea seguendo le istruzioni visualizzate. Fare quindi clic su **NEXT**. Il processo di cancellazione viene avviato.

Nota: La durata del processo di cancellazione varia a seconda della capacità dell'unità di memorizzazione.

11. Fare clic su **Reboot** quando viene richiesto di reimpostare il sistema. Si verifica una delle seguenti situazioni:
 - Se i dati sull'unità di memorizzazione di sistema sono stati cancellati, verrà indicato che non è stato trovato alcun sistema operativo.

- Se i dati sull'unità di memorizzazione non di sistema sono stati cancellati, il computer verrà riavviato automaticamente.

Cancellazione dei dati dell'unità di memorizzazione

Si consiglia di cancellare tutti i dati dell'unità di memorizzazione prima di riciclare un'unità di memorizzazione del computer.

Per cancellare i dati dell'unità di memorizzazione:

1. Impostare una password unità disco fisso per l'unità di memorizzazione da riciclare. Vedere "Password UEFI BIOS" a pagina 9.
2. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
3. Selezionare **Security → Hard Disk Password → Security Erase HDD Data** e premere Invio.
4. Selezionare l'unità di memorizzazione da riciclare e premere Invio.
5. Viene visualizzato un messaggio che richiede di confermare l'operazione. Selezionare **Yes** e premere Invio. Inizia il processo di cancellazione.

Nota: Durante il processo di cancellazione, il pulsante di alimentazione e la tastiera sono disabilitati.

6. Al termine del processo di cancellazione, viene visualizzato un messaggio che richiede di reimpostare il sistema. Selezionare **Continue**.

Nota: A seconda della capacità dell'unità di memorizzazione, il processo di cancellazione richiede da circa mezz'ora a tre ore.

7. Al termine del processo di reimpostazione, si verificherà una delle seguenti situazioni:
 - Se i dati sull'unità di memorizzazione di sistema sono stati cancellati, verrà indicato che non è disponibile alcun sistema operativo.
 - Se i dati sull'unità di memorizzazione non di sistema sono stati cancellati, il computer verrà riavviato automaticamente.

Interruttore di presenza sul coperchio

L'interruttore di presenza sul coperchio impedisce al computer di accedere al sistema operativo se il coperchio del computer non è installato o chiuso correttamente.

Per abilitare il connettore dell'interruttore di presenza sul coperchio nella scheda di sistema:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security → Cover Tamper Detected** e premere Invio.
3. Selezionare **Enabled** e premere Invio.
4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Se l'interruttore di presenza sul coperchio è abilitato e il coperchio del computer non è installato o chiuso correttamente, viene visualizzato un messaggio di errore all'accensione del computer. Per ignorare il messaggio di errore e accedere al sistema operativo:

1. Installare o chiudere correttamente il coperchio del computer.
2. Accedere al menu BIOS, salvare e uscire.

Intel BIOS guard

Il modulo Intel® BIOS Guard utilizza la crittografia per verificare tutti gli aggiornamenti BIOS. Questa protezione hardware consente di impedire attacchi software e malware al BIOS dei computer.

Smart USB Protection

La funzione di Smart USB Protection è una funzione di protezione che impedisce la copia dei dati dal computer su dispositivi di memorizzazione USB collegati al computer. È possibile impostare la funzione di Smart USB Protection su uno dei seguenti modi:

- **Disabled** (impostazione predefinita): è possibile utilizzare i dispositivi di memorizzazione USB senza limiti.
- **Read Only**: non è possibile copiare i dati dal computer sui dispositivi di memorizzazione USB. Tuttavia, è possibile accedere ai dati sui dispositivi di archiviazione USB.
- **No Access**: non è possibile accedere ai dispositivi di memorizzazione USB dal computer.

Per configurare la funzione Smart USB Protection:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security → Smart USB Protection** e premere Invio.
3. Selezionare l'impostazione desiderata e premere Invio.
4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Capitolo 3. UEFI BIOS (solo per Lenovo V100)

Accesso al menu UEFI BIOS

Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 o Fn+F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Nota: se sono state impostate password di UEFI BIOS, immettere le password corrette quando richiesto. È inoltre possibile selezionare **No** o premere Esc per ignorare la richiesta di inserimento password e accedere al menu UEFI BIOS. Tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare le configurazioni del sistema protette da password.

Spostamento nel menu UEFI BIOS

Seguire le istruzioni visualizzate per accedere al menu UEFI BIOS.

La tabella seguente presenta le impostazioni disponibili del menu UEFI BIOS. È possibile seguire le istruzioni visualizzate per spostarsi nel menu UEFI BIOS.

Nota: Il menu UEFI BIOS potrebbe variare a seconda delle configurazioni di sistema.

Menu	Introduzione
Main	Questa categoria fornisce informazioni generali sul firmware e sul prodotto, inclusi riepilogo del sistema, tipo di macchina, numero di serie del prodotto, numero di UUID e così via.
Devices	In questa categoria viene descritto come configurare vari dispositivi, quali porte USB e controller audio.
Advanced	Questa categoria fornisce informazioni avanzate sul computer, ad esempio le funzioni della CPU.
Main	In questa categoria vengono introdotte le soluzioni di gestione termica e di alimentazione.
Power	
Security	In questa categoria vengono introdotte varie password, blocchi e software per la protezione del computer.
Startup	In questa categoria viene descritto come impostare l'ordine di priorità di avvio.
Exit	In questa categoria viene descritto come uscire nel modo preferito.

Per esplorare le impostazioni dettagliate in base al nome del prodotto, accedere a Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html>.

Nota: Lenovo BIOS Simulator Center effettua aggiornamenti periodici delle impostazioni. L'interfaccia del simulatore UEFI BIOS e la descrizione delle sezioni potrebbero essere diverse da quella dell'interfaccia utente effettiva.

Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS

I computer Lenovo soddisfano i requisiti di design sostenibile della normativa ErP Lot 3. Seguire le istruzioni per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS.

Per ulteriori informazioni sui requisiti di design sostenibile, visitare il sito: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>.

È possibile abilitare la modalità di conformità ErP LPS per ridurre il consumo di elettricità quando il computer è spento. Per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Enhanced Power Saving Mode** e premere Invio.

Passo 3. Abilitare o disabilitare la funzione desiderata.

Nota: Nota: quando la modalità Enhanced Power Saving Mode è disabilitata, il consumo di energia del computer potrebbe aumentare se il computer è spento.

Passo 4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Quando la modalità di conformità ErP LPS è abilitata, è possibile riattivare il computer mediante una delle seguenti operazioni:

- Premere il pulsante di accensione.
- Abilitare la funzione Wake Up on Alarm per impostare la riattivazione del computer a un orario prestabilito.

Per soddisfare il requisito di conformità ErP della modalità di spegnimento è necessario disabilitare la funzione Avvio rapido.

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia → Specifica comportamento pulsanti di alimentazione → Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
3. Deselezionare l'opzione **Attiva avvio rapido (scelta consigliata)** dall'elenco **Impostazioni di arresto**.

Aggiornamento di UEFI BIOS

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

Dal sito Web dell'assistenza Lenovo

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS dal sito Web dell'assistenza Lenovo.

Passo 1. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso.

Passo 2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Manual Update (Aggiornamento manuale) → BIOS/UEFI**.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

Da Windows Update

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS da Windows Update.

Passo 1. Digitare Impostazioni nella casella Windows Search e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Aggiornamento e sicurezza → Windows Update → Controlla aggiornamenti**.

Passo 3. Se nell'elenco degli aggiornamenti viene visualizzato un pacchetto di aggiornamento del BIOS, fare clic su **Scarica o installa** per avviare l'aggiornamento.

Capitolo 4. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer Lenovo contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltativo:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire la CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione della Garanzia limitata Lenovo.

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA
- Mouse
- Tastiera
- Cavo di alimentazione

CRU di servizio facoltativo

- Supporto del computer
- Coperchio della cerniera

Supporto del computer

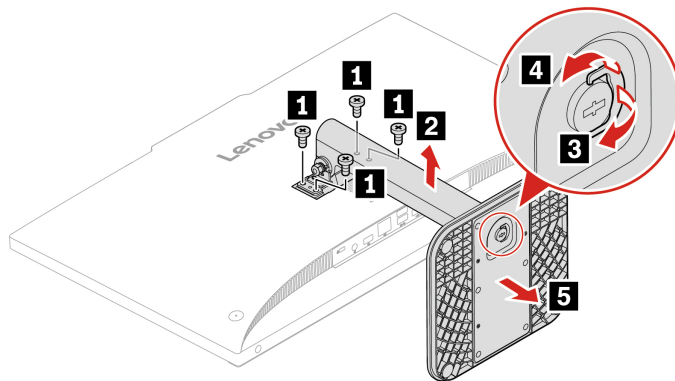
Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegnerne il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e tutti i cavi collegati dal computer.
3. Posizionare un panno soffice e pulito sulla scrivania o sulla superficie di lavoro. Mantenere lateralmente il computer e stenderlo delicatamente in modo che lo schermo sia rivolto verso la superficie di lavoro e il coperchio del computer verso l'alto.

Passaggio di rimozione



Coperchio della cerniera

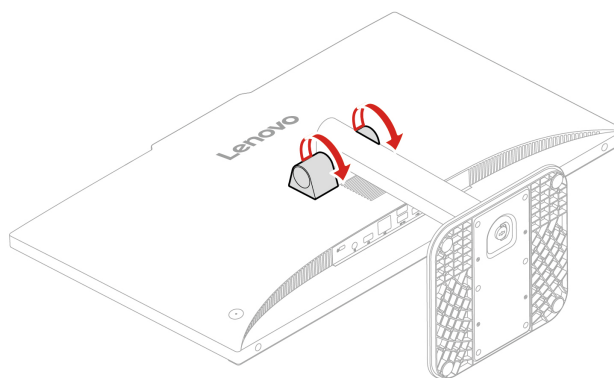
Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegner il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e tutti i cavi collegati dal computer.
3. Posizionare un panno soffice e pulito sulla scrivania o sulla superficie di lavoro. Mantenere lateralmente il computer e stenderlo delicatamente in modo che lo schermo sia rivolto verso la superficie di lavoro e il coperchio del computer verso l'alto.

Passaggio di rimozione

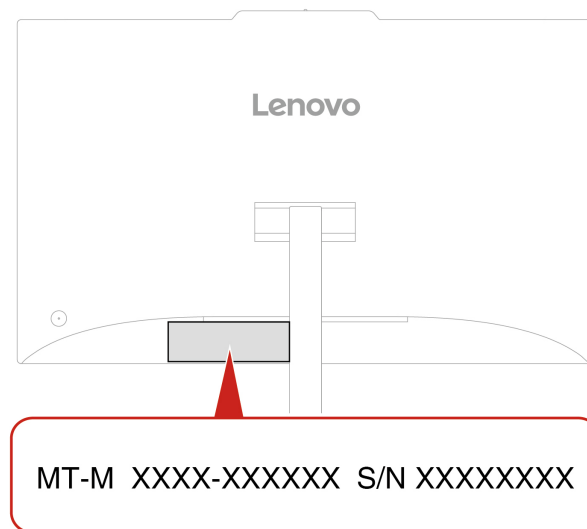


Capitolo 5. Guida e supporto tecnico

Ricerca del numero di serie

Questo argomento illustra come trovare il numero di serie del computer.

È possibile trovare il numero di serie tramite il numero di serie e l'etichetta del tipo di macchina del computer in uso (come illustrato nella figura che segue) Numero di serie ed etichetta del tipo di macchina del computer in uso (come illustrato nella figura che segue)



Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer

Questa sezione fornisce un'introduzione a una serie di strumenti per la diagnostica e la risoluzione dei problemi disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo. Queste risorse consentono di diagnosticare i problemi software e hardware comuni.

Nella seguente tabella sono riportati questi strumenti di diagnostica e le condizioni consigliate per ciascuno strumento.

Strumento di diagnostica	Scenario consigliato
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	Si desidera trovare una risoluzione dei problemi online o eseguire una scansione dell'hardware e dei driver sul computer.
Scansione hardware	Si desidera eseguire la verifica di base dei componenti hardware.

Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo

Lenovo fornisce due soluzioni di diagnostica diverse che consentono di identificare e risolvere i problemi relativi al computer.

- Passo 1. Visitare il sito <https://www.pcsupport.lenovo.com/> e immettere il nome del prodotto nella casella di ricerca.
- Passo 2. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi)** e selezionare l'opzione adatta alle esigenze.

Nota:

- Prima di avviare un processo di diagnostica automatica, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di installare Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge consente di collegare il computer agli strumenti di diagnostica Lenovo.
- Il sito Web dell'assistenza Lenovo fornisce aggiornamenti periodici delle sezioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. L'interfaccia del sito Web e le descrizioni delle sezioni potrebbero essere diverse da quella sull'interfaccia effettiva.
- Se non si sa quale sia il problema relativo al computer, si consiglia di selezionare **Easy** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware e ottenere lo stato dell'hardware.
- Se si è identificato il problema sul computer, è possibile selezionare **Custom** e seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Se con le soluzioni non si risolvono i problemi relativi al computer, è possibile seguire le istruzioni visualizzate per inviare un e-ticket o contattare Lenovo per assistenza tecnica.

Ripristino del sistema operativo Windows

Quando si riscontrano problemi imprevisti con il sistema operativo, è possibile scegliere di ripristinarlo autonomamente o chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo.

Nota: Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

Per ripristinare il sistema operativo su...	Vedere...
Impostazioni di fabbrica	Le istruzioni in https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Un punto di sistema precedente	Le istruzioni in Argomenti popolari: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le informazioni necessarie.

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
 - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
 - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
 - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
 - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?

- È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
- Nome prodotto
 - Tipo di macchina e numero di serie.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Sito Web dell'assistenza Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Suggerimenti	https://www.lenovo.com/tips
Comunità Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Informazioni della guida di Windows	• Aprire il menu Start e fare clic su Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi

Questo argomento fornisce istruzioni su come acquistare accessori o servizi aggiuntivi.

Accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzionalità del computer. Gli accessori includono: moduli di memoria, dispositivi di memorizzazione, schede di rete, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e così via.

Per acquistare da Lenovo, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

Servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

I nomi e la disponibilità dei servizi potrebbero variare in base al paese.

Funzioni di accessibilità

Lenovo si impegna a rendere l'IT accessibile a tutti, comprese le persone con disabilità uditive, visive, motorie, cognitive o del linguaggio. Per ottenere le informazioni più aggiornate e dettagliate sulle funzioni di accessibilità del prodotto, visitare la pagina https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Appendice A. Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB

USB Implementers Forum ha pubblicato una revisione delle linee guida per i nomi dei connettori USB a settembre 2022. Lenovo segue le linee guida revisionate e aggiorna di conseguenza i nomi dei connettori USB. È possibile fare riferimento alla tabella seguente per i dettagli dell'aggiornamento dei nomi.

Nome corrente	Nome precedente
Connettore USB-A (USB ad alta velocità)	Connettore USB-A 2.0
Connettore USB-A (USB 5 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-A (USB 5 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-C (USB 5 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 1)
Connettore USB-C (USB 10 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 2)
Connettore USB-C (USB 20 Gbps)	USB 3.2 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 20 Gbps)	USB 4 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 40 Gbps)	Connettore USB-C (USB 4)
Connettore USB-C (Thunderbolt 3)	Connettore USB-C (Thunderbolt 3)
Connettore USB-C (Thunderbolt 4)	Connettore USB-C (Thunderbolt 4)

Appendice B. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marchi

Lenovo e il logo Lenovo sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Microsoft Teams e Windows sono marchi del gruppo di società Microsoft. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lenovo