

Moniteur 4K Dell UltraSharp 27 avec hub Thunderbolt

Instructions de démontage

Remarques, Avertissements et Attention

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.

 **AVERTISSEMENT** : Une **ATTENTION** indique soit un **dommage potentiel au matériel**, soit une **perte de données** et vous indique comment éviter le problème.

 **MISE EN GARDE** : Un signe **ATTENTION** indique un **risque de dommages matériels, de blessures corporelles graves ou mortelles**.

Table des matières

Instructions de sécurité	4
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur	4
Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur	4
Démontage	5
Outils recommandés	5
Liste des vis	5
Socle	6
Démontage du socle	6
Couvercle arrière supérieur	7
Enlever le couvercle arrière supérieur	7
Carte du pavé	8
Enlever la carte du pavé	8
Couvercle arrière inférieur	9
Enlever le couvercle arrière inférieur	9
Couvercle des E/S	10
Enlever le couvercle des E/S	10
QAP (Port à accès rapide)	11
Enlever le QAP	11
Carte USB	12
Enlever la carte USB	12
Châssis principal	13
Enlever le châssis principal	13
Cadre central	14
Enlever le cadre central	14
Carte LED et carte ALS	15
Enlever la carte LED et la carte ALS	15
Carte principale et carte d'alimentation	16
Enlever la carte principale et la carte d'alimentation	16
Condensateurs d'électrolyte	19
Enlever les condensateurs d'électrolyte	19
Contacteur Dell	20

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

❗ **REMARQUE :** Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

⚠ **MISE EN GARDE :** L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation peut entraîner une exposition à des chocs et des risques électriques et / ou mécaniques.

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur les moniteurs qui le supportent) peut endommager votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
- L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
- Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
- Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions marqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations au sujet des instructions de sécurité, consultez le document *Informations sur la sécurité*, l'environnement et les réglementations livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.

⚠ **MISE EN GARDE :** Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.

5. Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur

⚠ **AVERTISSEMENT :** Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement. Protection contre les décharges électrostatiques

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés sur les prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Démontage

⚠ **AVERTISSEMENT** : Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #0
- Tournevis Phillips #2
- Couteau
- Fer à souder
- Absorbeur

Liste des vis

① **REMARQUE** : Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, il est recommandé de noter le type et la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement des vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.

① **REMARQUE** : La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 1. Composants et descriptions.

Composant	Type de vis	Nombre	Image des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Carte du pavé	M2x3.3	2	
Couvercle des E/S	M3x5	4	
QAP	M3x6	4	
Carte USB	M3x3	1	
Châssis principal	M3x3	4	
Cadre central	M3x5	11	
Cadre central	M3x4	5	
Fil de terre de la carte d'alimentation	M4x8	1	
Carte d'alimentation	M3x6	4	
Carte principal	M3x6	3	

Socle

Démontage du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Étapes

1. Placez le moniteur sur un linge ou un coussin doux.
2. Maintenez enfoncé le bouton de dégagement du socle.
3. Soulevez le socle et éloignez-le du moniteur.
4. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour déverrouiller la colonne avec la base.
5. Tirez sur la colonne pour la séparer de la base du socle.

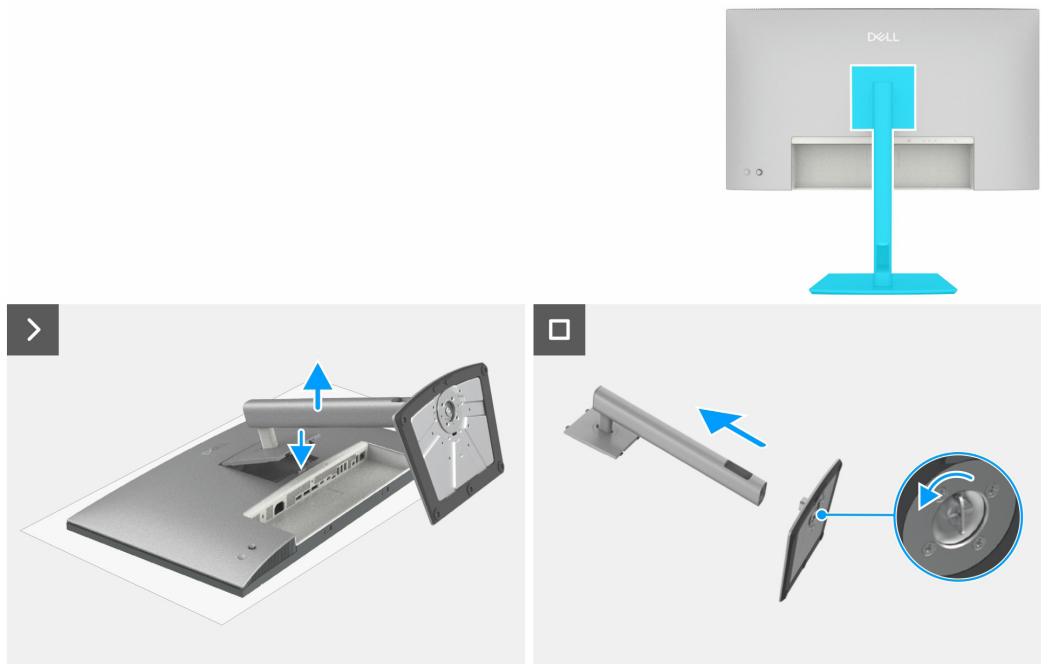


Figure 1. Démontage du socle

Couvercle arrière supérieur

Enlever le couvercle arrière supérieur

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) pour ouvrir le couvercle arrière supérieur.
2. Utilisez une main pour pousser le couvercle arrière supérieur de la partie inférieure vers la partie supérieure.
3. Soulevez le couvercle arrière supérieur et débranchez le câble du pavé du connecteur de la carte principale.
4. Soulevez et enlevez le couvercle arrière supérieur du moniteur.

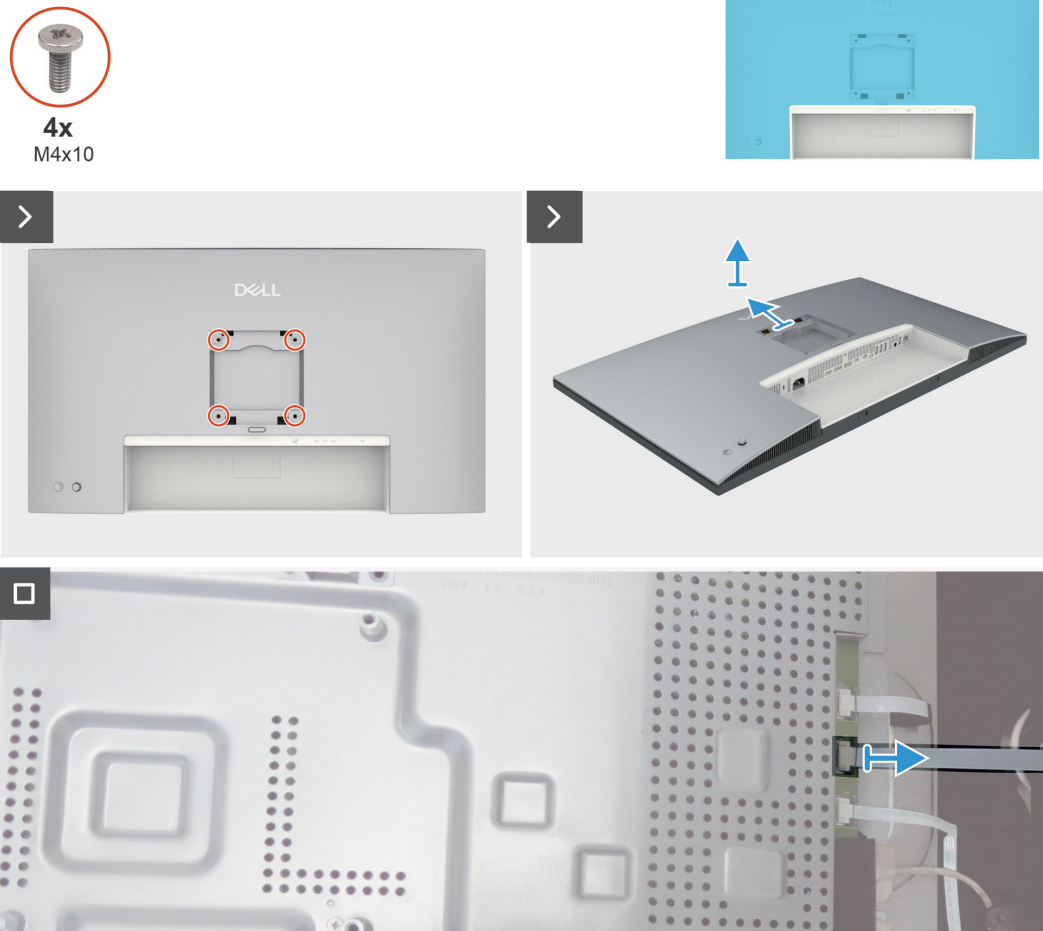


Figure 2. Enlever le couvercle arrière supérieur

Carte du pavé

Enlever la carte du pavé

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).

Étapes

1. Détachez le câble du pavé du couvercle arrière.
2. Enlevez la mousse de la carte du pavé.
3. Enlevez les deux vis (M2x3,3) qui attachent la carte du pavé sur le couvercle arrière supérieur.
4. Enlevez la carte du pavé des crochets du couvercle arrière supérieur.
5. Enlevez le capuchon du joystick de la carte du pavé.

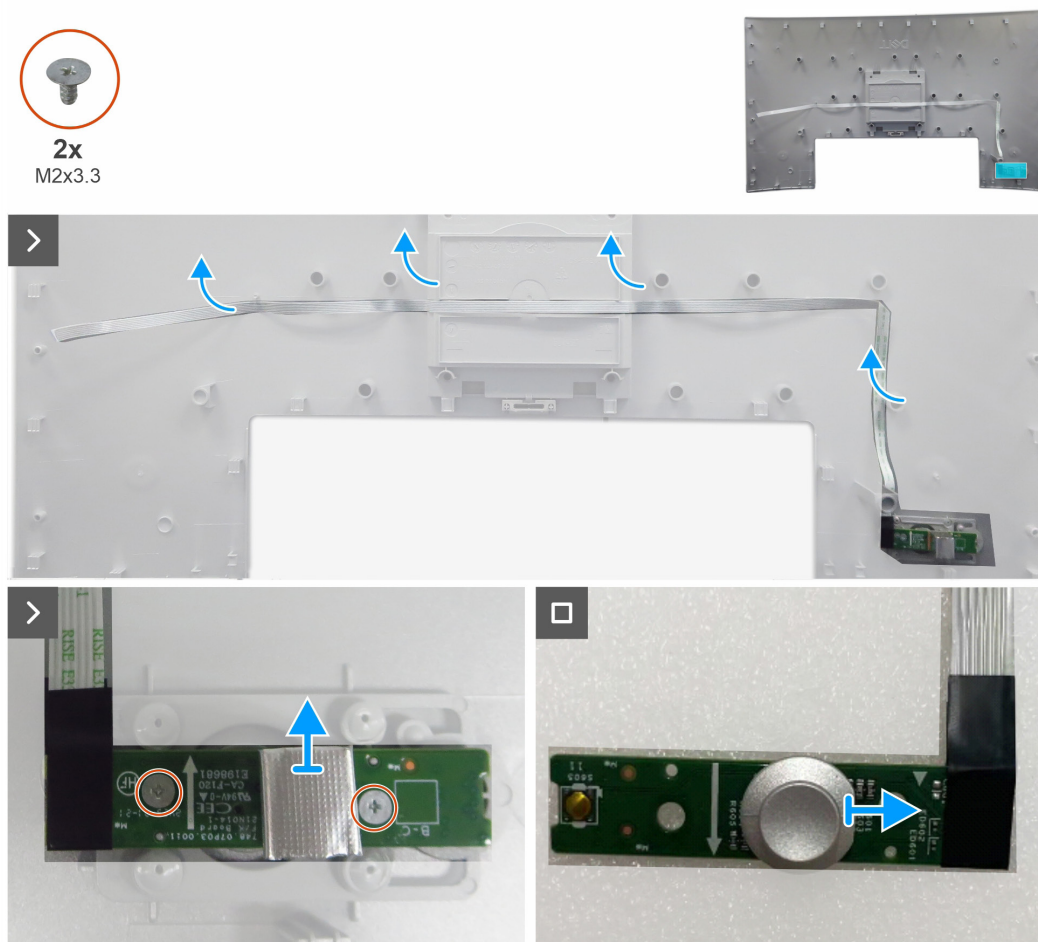


Figure 3. Enlever la carte du pavé

Couvercle arrière inférieur

Enlever le couvercle arrière inférieur

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).

Étapes

1. Détachez la partie inférieure du couvercle arrière de la base de l'écran assemblé en commençant par le côté gauche ou le côté droit.
2. Soulevez la partie inférieure du couvercle arrière pour la retirer de la base de l'écran assemblé.

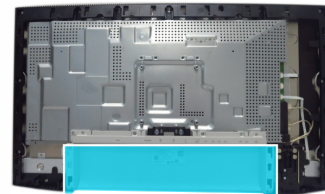


Figure 4. Enlever le couvercle arrière inférieur

Couvercle des E/S

Enlever le couvercle des E/S

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).
5. Enlevez le [couvercle arrière inférieur](#).

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M3x5) qui attachent le couvercle des E/S sur le châssis principal.
2. Soulevez et enlevez le couvercle des E/S du châssis principal.

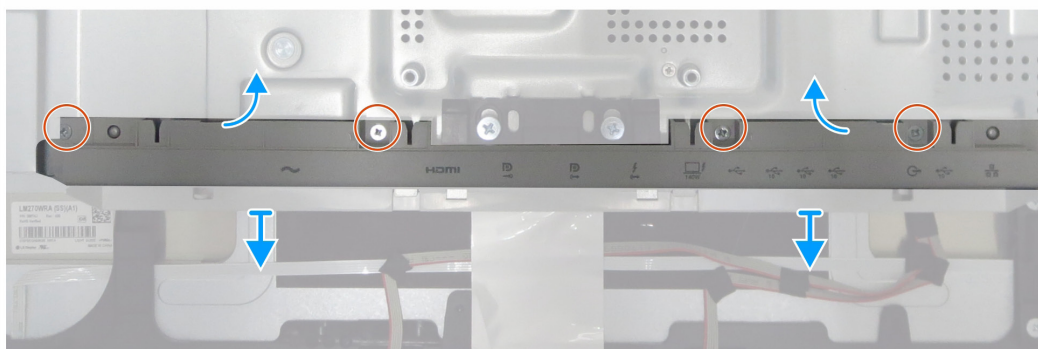
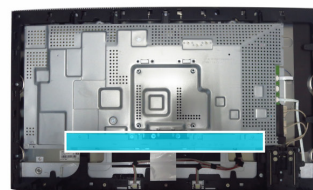


Figure 5. Enlever le couvercle des E/S

QAP (Port à accès rapide)

Enlever le QAP

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).
5. Enlevez le [couvercle arrière inférieur](#).
6. Enlevez le [couvercle des E/S](#).

Étapes

1. Décollez la bande de Mylar et la feuille d'aluminium.
2. Soulevez les verrous et débranchez les deux fils de la carte principale.
3. Enlevez les quatre vis (M3x6) qui attachent le QAP sur le cadre central.
4. Enlevez le QAP du cadre central.

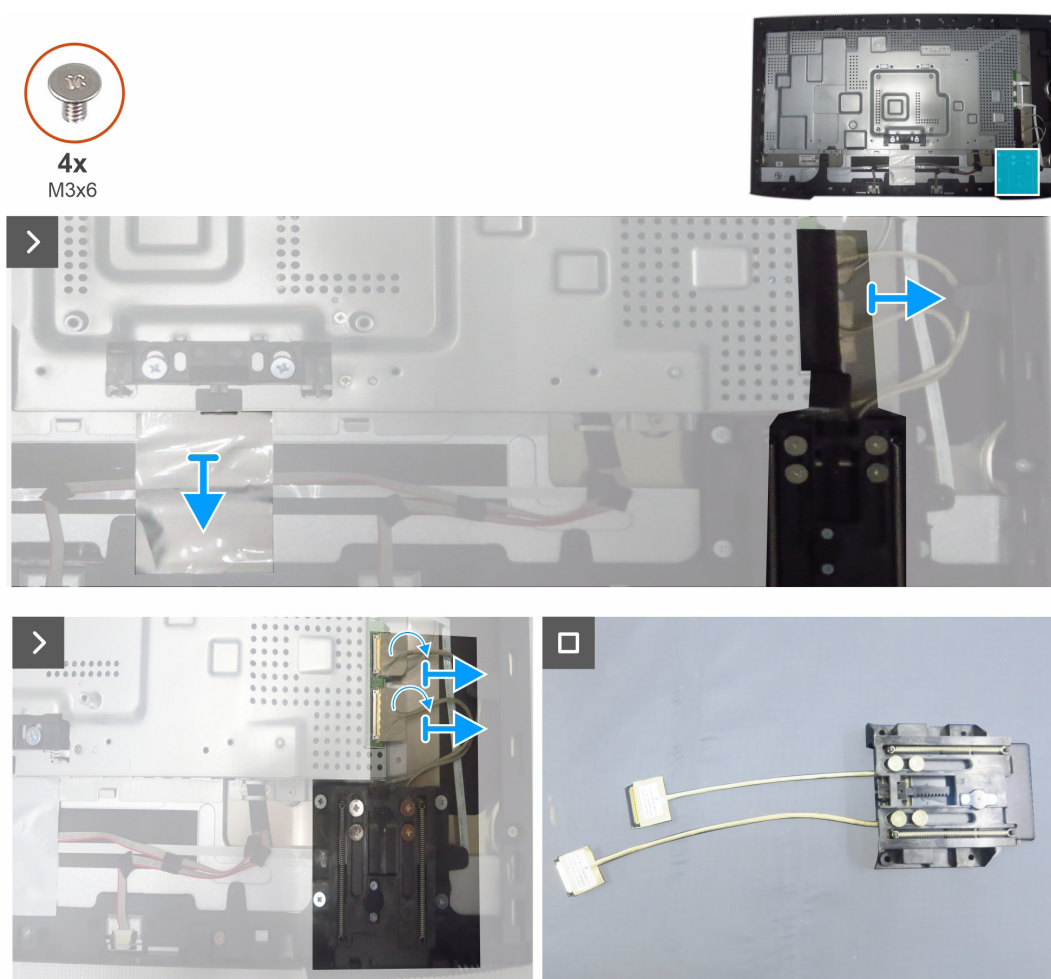


Figure 6. Enlever le QAP

Carte USB

Enlever la carte USB

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).
5. Enlevez le [couvercle arrière inférieur](#).
6. Enlevez le [couvercle des E/S](#).
7. Enlevez le [QAP](#).

Étapes

1. Retournez le QAP et ouvrez avec un peu de force sur le couvercle supérieur du QAP pour l'enlever.
2. Enlevez une vis (M3x3) qui attache le couvercle en fer et la carte USB sur le couvercle arrière du QAP.
3. Enlevez le couvercle en fer et la carte USB du couvercle inférieur du QAP.
4. Décollez les ruban conducteurs à l'arrière de la carte USB.
5. Soulevez les verrous et débranchez les deux fils de la carte USB.

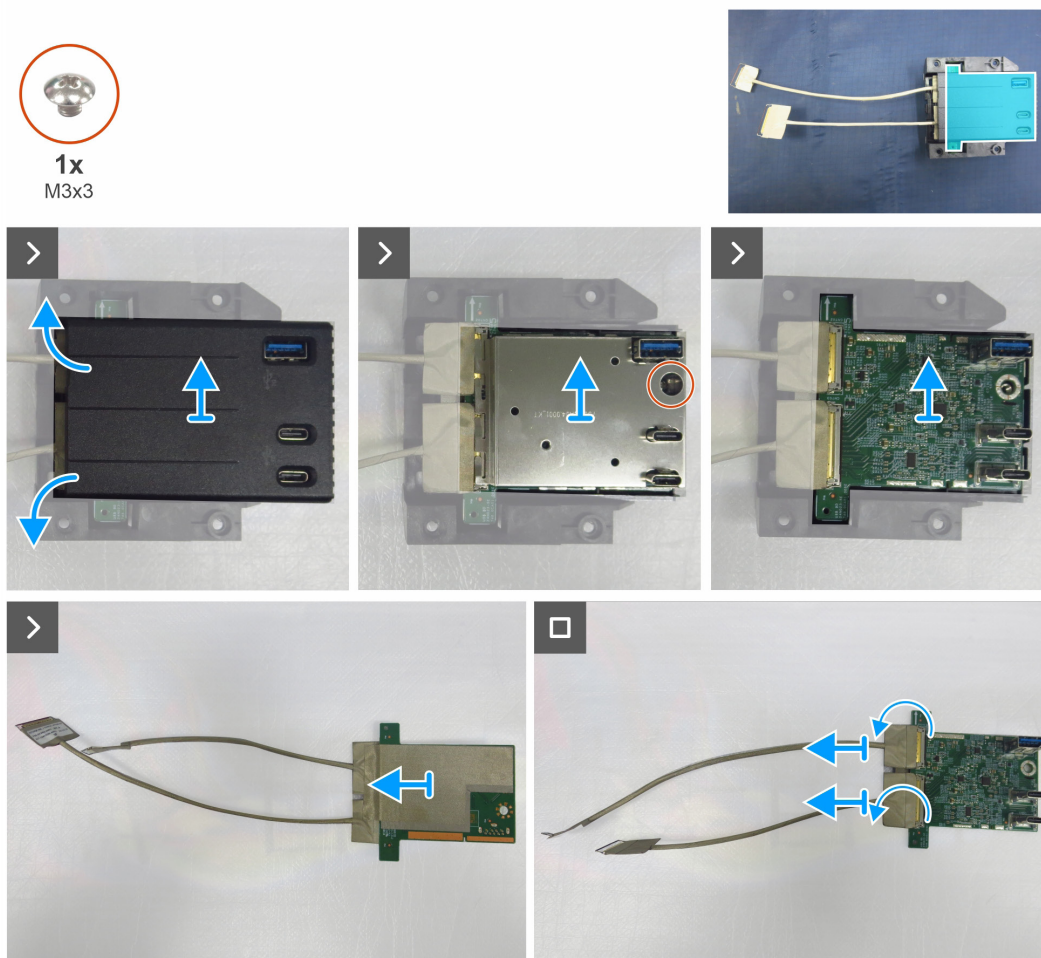


Figure 7. Enlever la carte USB

Châssis principal

Enlever le châssis principal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).
5. Enlevez le [couvercle arrière inférieur](#).
6. Enlevez le [couvercle des E/S](#).
7. Enlevez le [QAP](#).
8. Enlevez la [carte USB](#).

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M3x3) qui attachent le châssis principal sur le panneau d'affichage.
2. Débranchez le câble LED et le câble du capteur de la carte principale.
3. Débranchez les câbles de la barre lumineuse et le câble eDP des connecteurs du panneau d'affichage.
4. Soulevez et enlevez le châssis principal du panneau d'affichage.

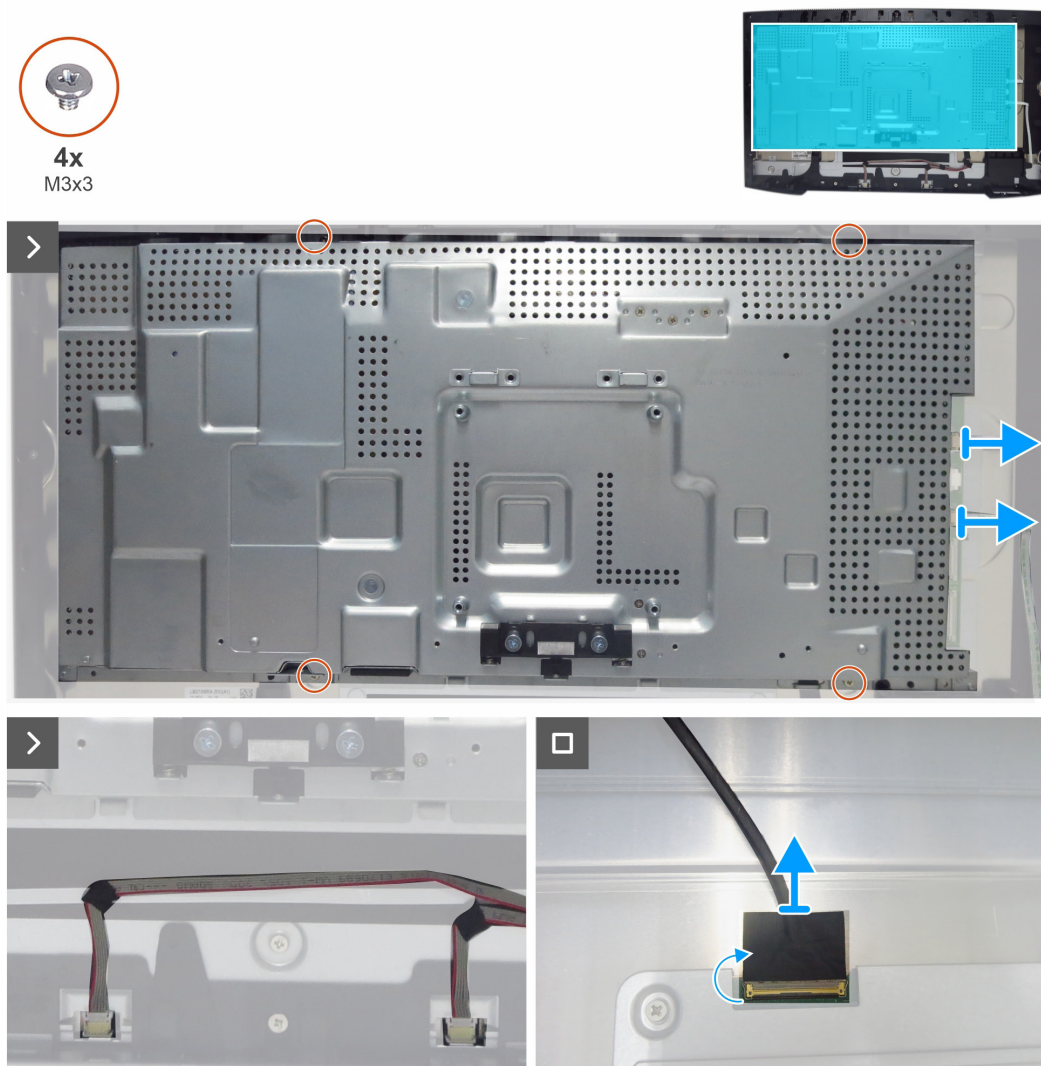


Figure 8. Enlever la carte principale

Cadre central

Enlever le cadre central

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).
5. Enlevez le [couvercle arrière inférieur](#).
6. Enlevez le [couvercle des E/S](#).
7. Enlevez le [QAP](#).
8. Enlevez la [carte USB](#).
9. Enlevez le [châssis principal](#).

Étapes

1. Enlevez les onze vis (M3X5) et les cinq vis (M3x4) qui attachent le cadre central sur le panneau d'affichage.
2. Déconnectez le câble eDP du panneau d'affichage.
3. Soulevez et enlevez le cadre central du panneau d'affichage.

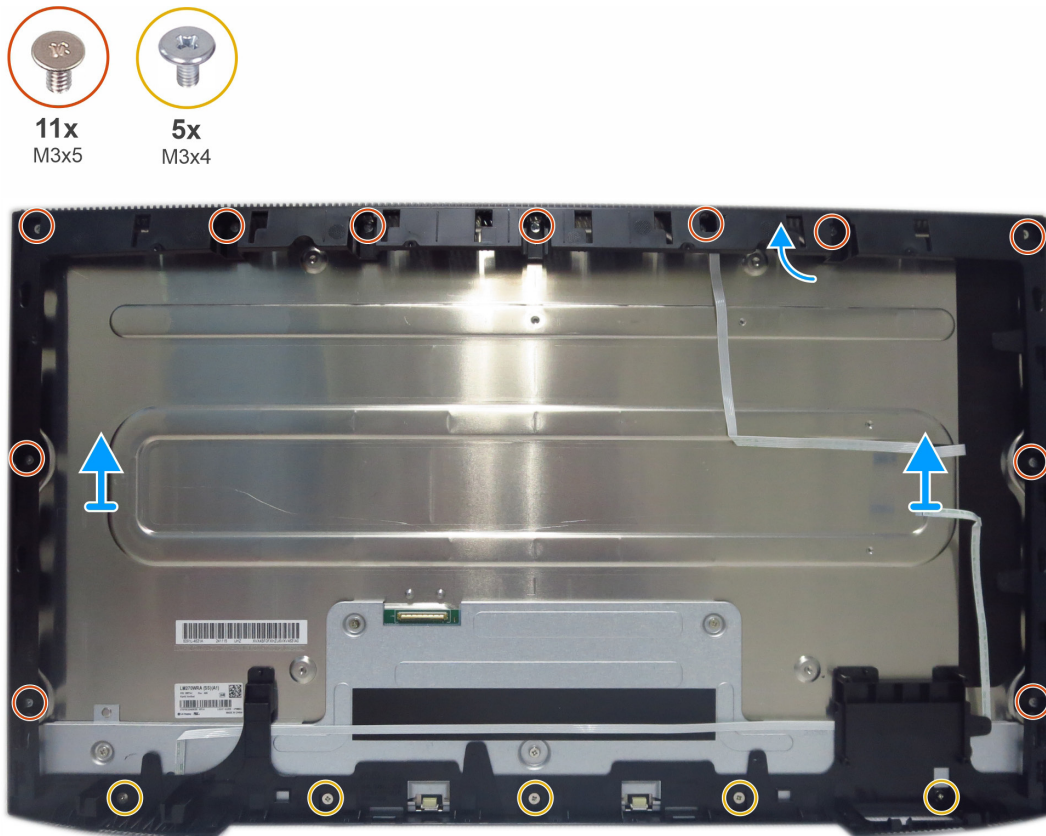


Figure 9. Enlever le cadre central

Carte LED et carte ALS

Enlever la carte LED et la carte ALS

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).
5. Enlevez le [couvercle arrière inférieur](#).
6. Enlevez le [couvercle des E/S](#).
7. Enlevez le [QAP](#).
8. Enlevez la [carte USB](#).
9. Enlevez le [châssis principal](#).
10. Enlevez le [cadre central](#).

Étapes

1. Décollez la carte LED du cadre central.

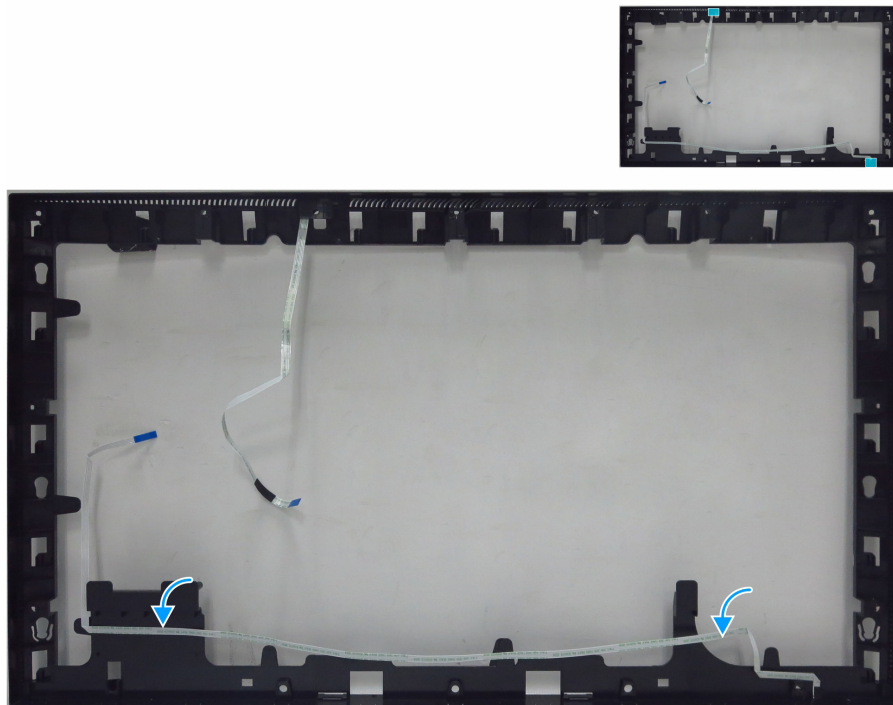


Figure 10. Enlever le câble LED

2. Décollez la bande de Mylar de la carte LED.
3. Enlevez la carte LED des broches du côté inférieur du cadre central.

4. Enlevez la carte ALS des broches du côté supérieur du cadre central.



Figure 11. Enlever la carte LED et la carte ALS

Carte principale et carte d'alimentation

Enlever la carte principale et la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).
5. Enlevez le [couvercle arrière inférieur](#).
6. Enlevez le [couvercle des E/S](#).
7. Enlevez le [QAP](#).
8. Enlevez la [carte USB](#).
9. Enlevez le [châssis principal](#).
10. Enlevez le [cadre central](#).
11. Enlevez la [carte LED et la carte ALS](#).

Étapes

1. Enlevez une vis (M3x6) sur la carte d'alimentation qui attache la feuille de Mylar sur les cartes d'alimentation.
2. Enlevez la feuille de Mylar des fentes du châssis principal.

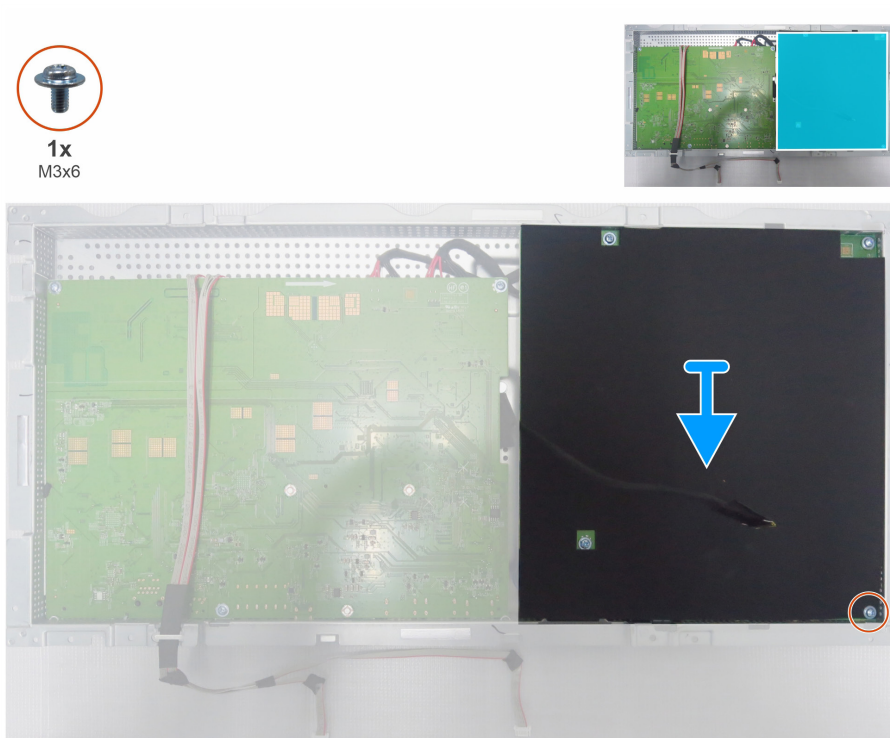


Figure 12. Enlever la feuille de Mylar

3. Enlevez les six vis (M3x6) et la vis (M4x8) sur la carte mère et la carte d'alimentation.
4. Faites glisser le câble de la barre lumineuse des fentes du châssis principal.
5. Soulevez la carte d'alimentation et débranchez le câble du commutateur de la carte principale.

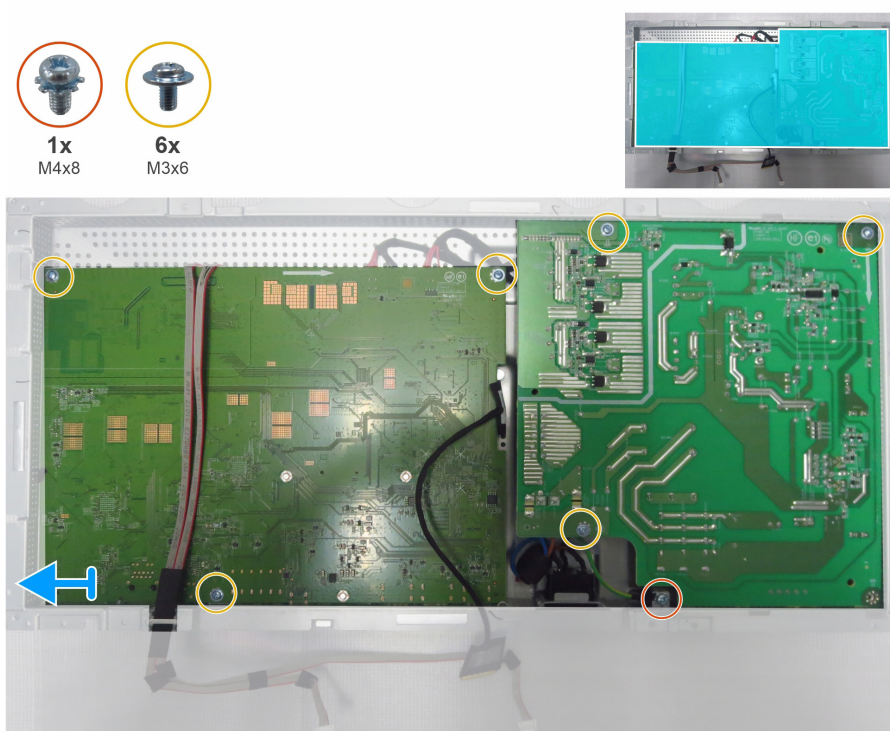


Figure 13. Enlevez la carte principale et la carte d'alimentation.

6. Enlevez la carte principale et la carte d'alimentation carte du châssis principal.

7. Enlevez le module du commutateur CA du châssis principal.

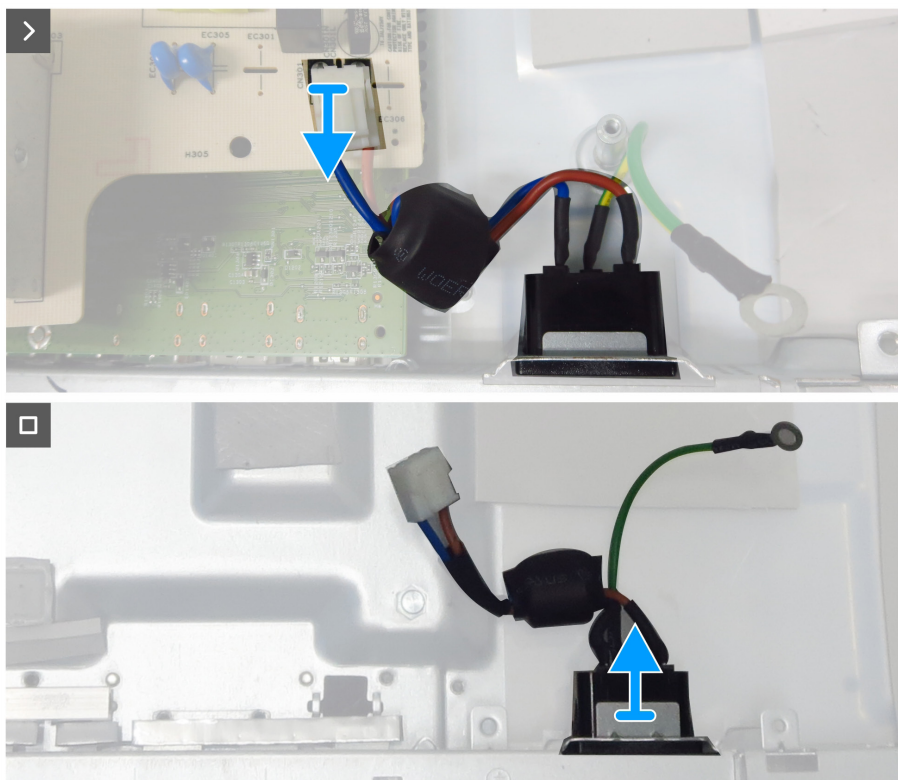


Figure 14. Enlever le commutateur CA

8. Débranchez le câble eDP, le câble de la barre lumineuse et les câbles de connexion des connecteurs de la carte mère.

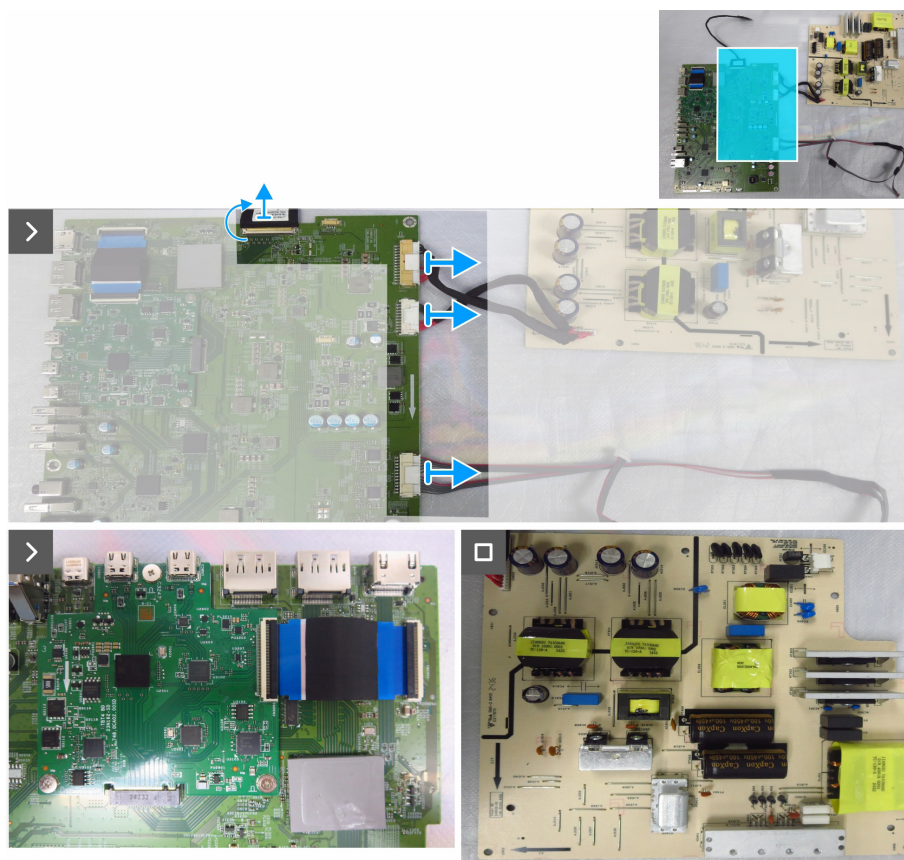


Figure 15. Débrancher les câbles de la carte mère

Condensateurs d'électrolyte

Enlever les condensateurs d'électrolyte

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Enlevez la [carte du pavé](#).
5. Enlevez le [couvercle arrière inférieur](#).
6. Enlevez le [couvercle des E/S](#).
7. Enlevez le [QAP](#).
8. Enlevez la [carte USB](#).
9. Enlevez le [châssis principal](#).
10. Enlevez le [cadre central](#).
11. Enlevez la [carte LED](#) et la [carte ALS](#).
12. Enlevez la [carte principale](#) et la [carte d'alimentation](#).

Étapes

1. Mettez le couteau sous le condensateur et coupez à travers la colle pour détacher le condensateur de la carte d'alimentation.
2. Coupez en bas du condensateur de terre et tirez-le vers le haut avec précaution.
3. Enlevez le condensateur de terre avec le fer à souder et l'absorbeur.
4. Soulevez et enlevez le condensateur de terre de la carte d'alimentation.

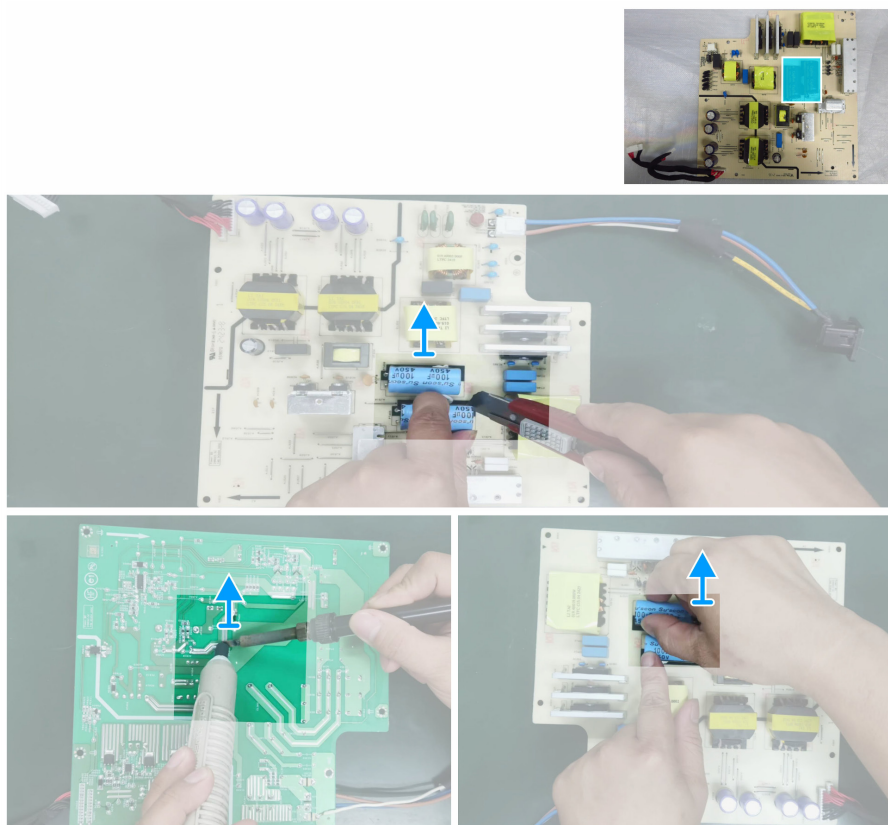


Figure 16. Enlever les condensateurs d'électrolyte

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, consultez www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE** : Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE** : Si vous n'avez pas une connexion Internet, vous pourrez aussi trouver les coordonnées de contact dans la boîte, sur le ticket, la facture ou le catalogue des produits Dell.