

Monitor Dell UltraSharp 27 4K com Hub Thunderbolt U2725QE

Manual de serviço simplificado

Notas, cuidados e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	5
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	5
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	5
Vista do monitor U2725QE	6
Vista frontal	6
Vista superior	7
Vista posterior	8
Vista inferior	9
Componentes principais do monitor U2725QE	11
Diagrama de cablagem	13
Ligação do monitor	13
Desmontagem e remontagem	18
Ferramentas recomendadas	18
Lista de parafusos	18
Suporte	19
Remover o suporte	19
Instalar o suporte	20
Tampa traseira superior	21
Remover a tampa traseira superior	21
Instalar a tampa traseira superior	22
Placa dos botões	23
Remover a placa dos botões	23
Instalar a placa dos botões	24
Tampa traseira inferior	25
Remover a tampa traseira inferior	25
Instalar a tampa traseira inferior	26
Tampa de E/S	27
Remover a tampa de E/S	27
Instalar a tampa de E/S	28
QAP (Portas de acesso rápido)	29
Remover a placa QAP	29
Instalar a placa QAP	30
Placa USB	31
Remover a placa USB	31
Instalar a placa USB	32
Chassis principal	33
Remover o chassis principal	33
Instalar o chassis principal	34
Estrutura intermédia	35
Remover a estrutura intermédia	35
Instalar a estrutura intermédia	36
Placa de LED e placa ALS	37
Remover a placa de LED e a placa ALS	37
Instalar a placa de LED e a placa ALS	38
Placa principal e placa de alimentação	40
Remover a placa principal e a placa de alimentação	40

Instalar a placa de principal e a placa de alimentação.....	43
Resolução de problemas	46
Autoteste	46
Diagnóstico integrado.....	47
Problemas comuns.....	48
Problemas específicos do produto	49
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus).....	50
Contactar a Dell	52

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.

⚠ **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.

⚠ **CUIDADO:** A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
- O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível.
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
- ⚠ **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

⚠ **CUIDADO:** Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo. Proteção contra descargas eletrostáticas

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vista do monitor U2725QE

Vista frontal

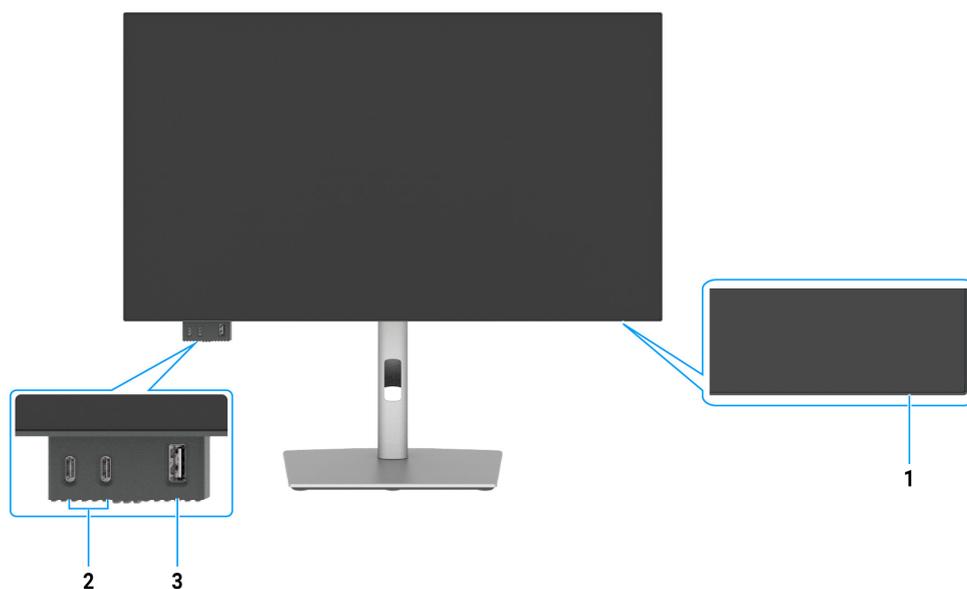


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Indicador LED de energia	O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.
2	2 x portas USB-C 10Gbps a jusante com carregamento (15W)	Ligação dos seus dispositivos USB. A porta USB-C suporta 5 V/3 A.
3	Porta USB Tipo A 10Gbps com carregamento BC1.2 5 V/1,5 A típico (2 A máx.) (10W)	Ligação dos seus dispositivos USB. A porta USB suporta a função Battery Charging Rev. 1.2.

① **NOTA:** apenas é possível utilizar esta porta depois de ligar o cabo USB (A para C ou C para C) da porta USB-C ou Thunderbolt 4 a jusante na traseira do monitor ao PC.

Vista superior

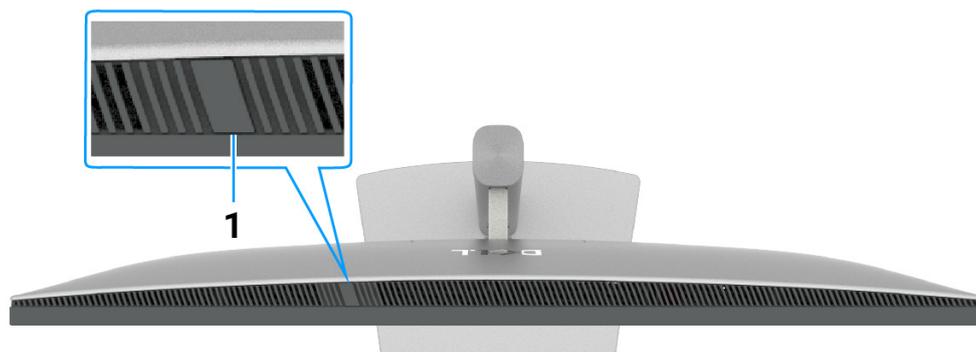


Figura 2. Vista superior do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Sensor de luz ambiente	Deteta a luz ambiente e ajusta o brilho do ecrã em conformidade. Para obter mais informações, consulte as secções Brilho automático e Temperatura da cor automática. i NOTA: se o sensor de luz ambiente detetar uma mudança anormal no nível de luz, consulte a secção Anomalia na deteção da luz ambiente.

Vista posterior



Figura 3. Vista traseira do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Orifícios de montagem VESA (100 x 100 mm) - atrás da tampa VESA	Monte monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Botão de alimentação	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD.
6	Etiqueta regulamentar (incluindo o endereço Mac, código de barras, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos passando-os através da ranhura.

Vista inferior

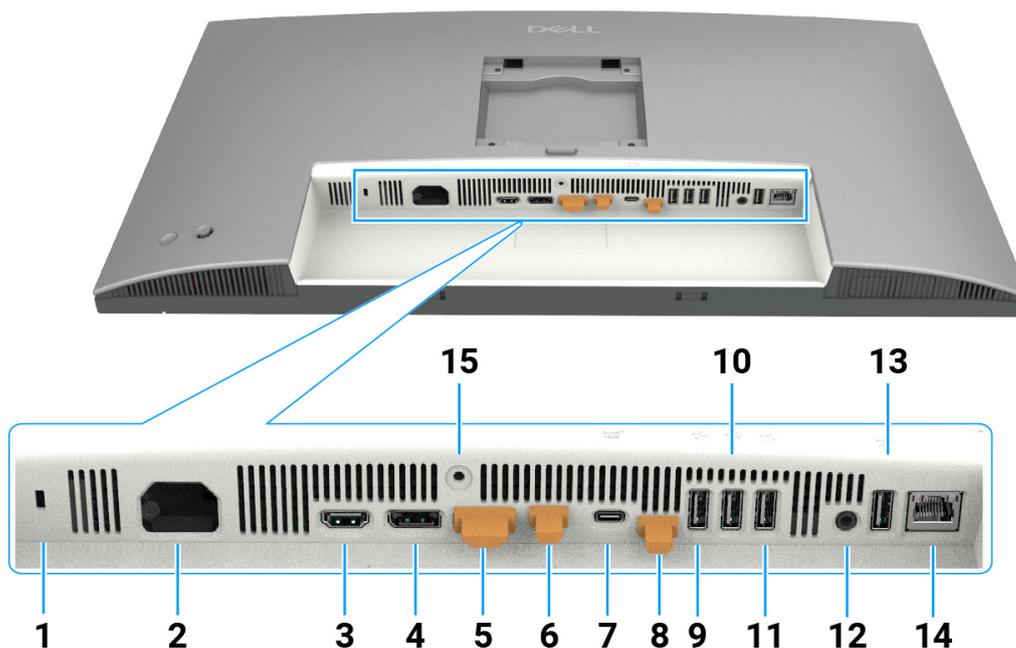


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cadeado (adquirido separadamente).
2	 Conector de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
3	HDMI Porta HDMI 2.1	Ligar o computador com o cabo HDMI.
4	 Porta DisplayPort 1.4 (entrada)	Ligue o computador com o cabo DisplayPort.
5	 Porta DisplayPort 1.4 (saída)	Saída DP para monitor com capacidade MST (Multi-Stream Transport). Para ativar a função MST, consulte as instruções fornecidas na secção Ligar o monitor para a função DP MST.
6	 Thunderbolt 4 a jusante (Vídeo + Dados)	A porta Thunderbolt 4 a jusante é adequada para a saída de dados de vídeo e USB em ligação em cadeia. Ligar o monitor através de ligação em cadeia TBT. NOTA: a entrada HDMI não é a saída de vídeo suportada na função KVM. NOTA: Esta porta está sempre ativa para transmitir vídeo e dados de uma fonte Thunderbolt ligada à porta 7. A função MST deve ser ativada para permitir que esta porta transmita vídeo através de cabo DP ou USB-C DP-Alt ligado à porta 4 e à porta 7, respetivamente.

Identificação	Descrição	Função
7	 <p>Thunderbolt 4 a montante (Vídeo + Dados). Modo alternativo com DisplayPort 1.4, Power Delivery até 140W</p>	<p>Ligar o computador com o cabo Thunderbolt.</p> <p>A porta Thunderbolt 4 a montante disponibiliza a velocidade de transferência mais rápida (USB 3.2 Gen 2), o modo TBT e o modo alternativo com DP 1.4 suportam 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>Resolução máxima de 3840 x 2160 a 120 Hz.</p> <p>Este modelo inclui a tecnologia Thunderbolt 4 e tem uma potência de 140 W. Recomenda-se a utilização dos seguintes produtos da Dell que cumprem os requisitos de proteção contra incêndios.</p> <p>NOTA: Thunderbolt 4 a montante não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.</p> <p>NOTA: Power Delivery suporta um máximo de 140 W (28V5A) e exige que os dispositivos suportem USB PD EPR (gama de energia alargada), caso contrário, apenas suporta um máximo de 90 W (20V4.5A).</p>
8	 <p>Porta USB-C a montante (apenas dados)</p> 	<p>Ligue o seu computador com o USB (Thunderbolt 4, A para C ou C para C). Depois de ligar o cabo USB, poderá utilizar os conectores USB a jusante do monitor.</p>
9, 10, 11, 13	 <p>Portas USB Super speed 10 Gbps (4)</p>	<p>Ligação dos seus dispositivos USB. É possível utilizar estas portas apenas depois de ligar o cabo USB (cabo Thunderbolt 4, A para C ou C para C) do computador ao monitor.</p>
12	 <p>Porta de saída de linha de áudio</p>	<p>Ligar altifalantes externos *</p>
14	 <p>Conector RJ45 (2,5G)</p>	<p>Ligar à Internet. É possível navegar na Internet através da ligação RJ45 apenas depois de ligar o cabo USB (cabo Thunderbolt 4, A para C ou C para C) do computador ao monitor.</p>
15	<p>Bloqueio do suporte</p>	<p>Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 8 mm (parafuso não incluído).</p>

* A utilização de auscultadores não é suportada para o conector de saída de linha de áudio.

Componentes principais do monitor U2725QE

A imagem seguinte apresenta os componentes principais do monitor U2725QE.

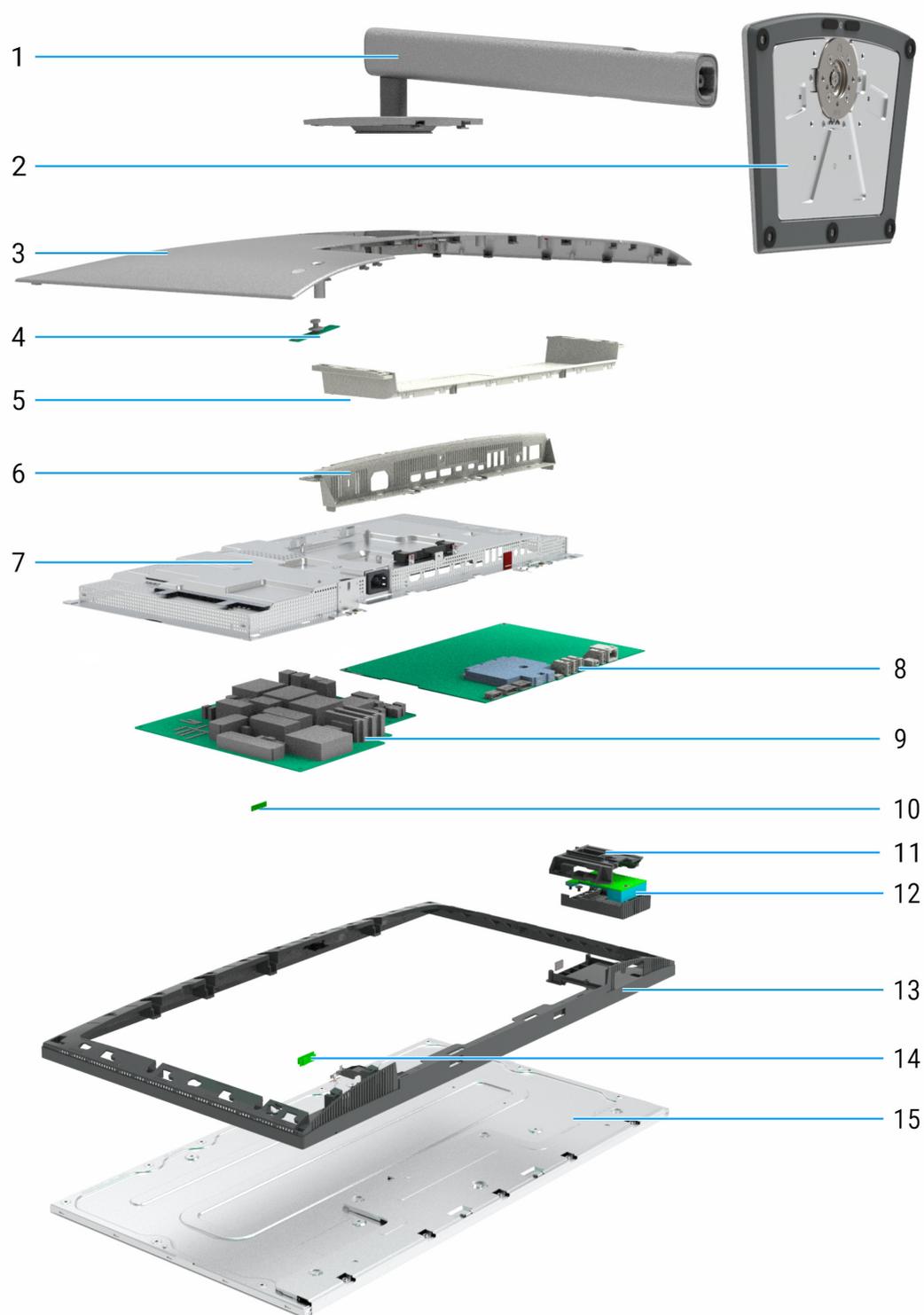


Figura 5. Componentes principais do monitor U2725QE

Tabela 5. Componentes principais

Número	Descrição
1	Braço de elevação
2	Base de suporte
3	Tampa traseira superior
4	Placa dos botões
5	Tampa traseira inferior
6	Tampa de E/S
7	Chassis principal
8	Placa principal
9	Placa de alimentação
10	Placa ALS
11	QAP
12	Placa USB
13	Estrutura intermédia
14	Placa de LED
15	Painel do ecrã

NOTA:

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e a fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda a [Vã para www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Choose A Country/Region (Escolher um país/região) no canto inferior direito da página.
3. Clique em Contact Us (Contacte-nos) junto ao menu pendente do país.
4. Selecione o serviço apropriado ou clique no link de apoio de acordo com as suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Diagrama de cablagem

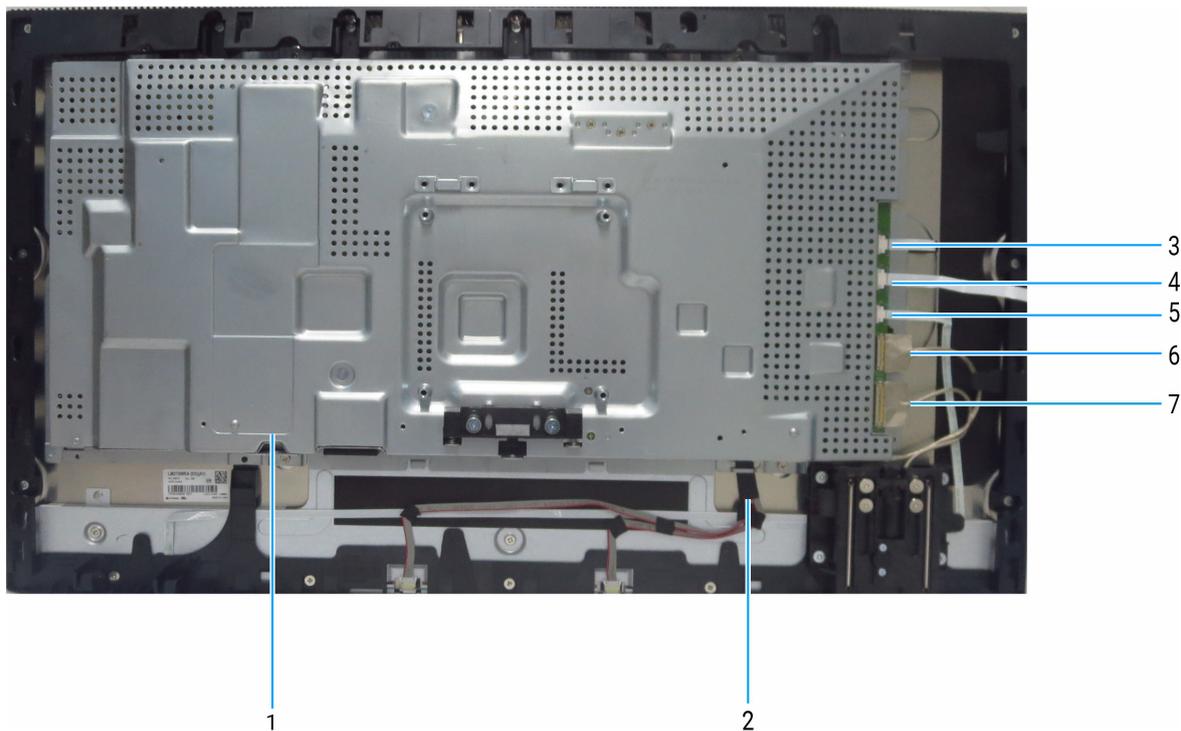


Figura 6. Diagrama de cablagem

Tabela 6. Componentes e descrições.

Número	Descrição
1	Cabo eDP
2	Cabo da barra de luz
3	Cabo do sensor
4	Cabo da placa dos botões
5	Cabo de LED
6	Cabo USB 1
7	Cabo USB 2

Ligação do monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

⚠ AVISO: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica à qual vai ligar o cabo de alimentação está facilmente acessível e situada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.

ⓘ NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

ⓘ NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

ⓘ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

ⓘ NOTA: As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.

2. Ligue o cabo HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 do monitor ao computador.

⚠ CUIDADO: Antes de utilizar o monitor, fixe o braço de elevação numa parede usando uma braçadeira ou uma corrente que suporte o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda.

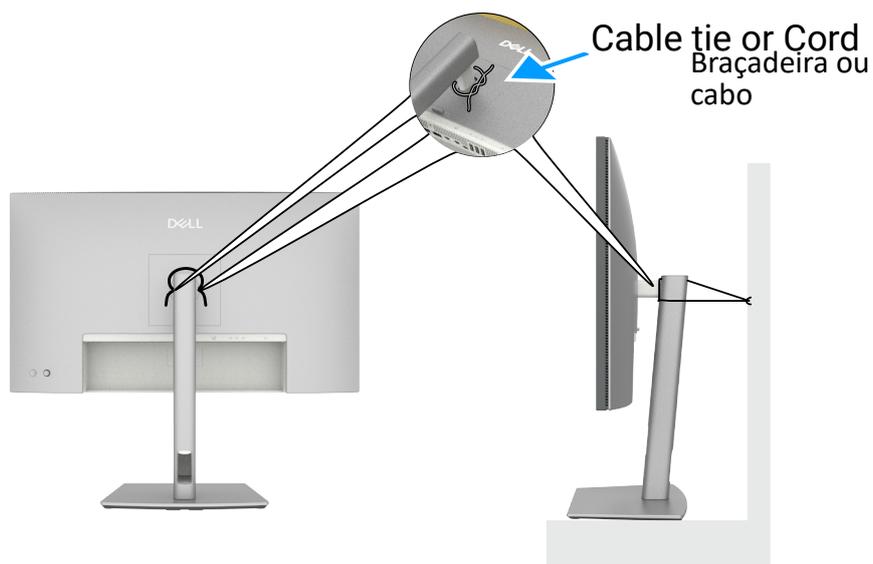


Figura 7. Impedir a queda do monitor

3. Ligue o monitor.
 4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.
- ⓘ **NOTA:** a predefinição no modelo U2725QE é DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica DisplayPort 1.1 poderá não exibir imagens corretamente.
- ⓘ **NOTA:** Remova a tampa de borracha quando utilizar o conector DisplayPort (saída) ou Thunderbolt 4 a jusante ou USB-C a montante.

Ligar o cabo HDMI (opcional)

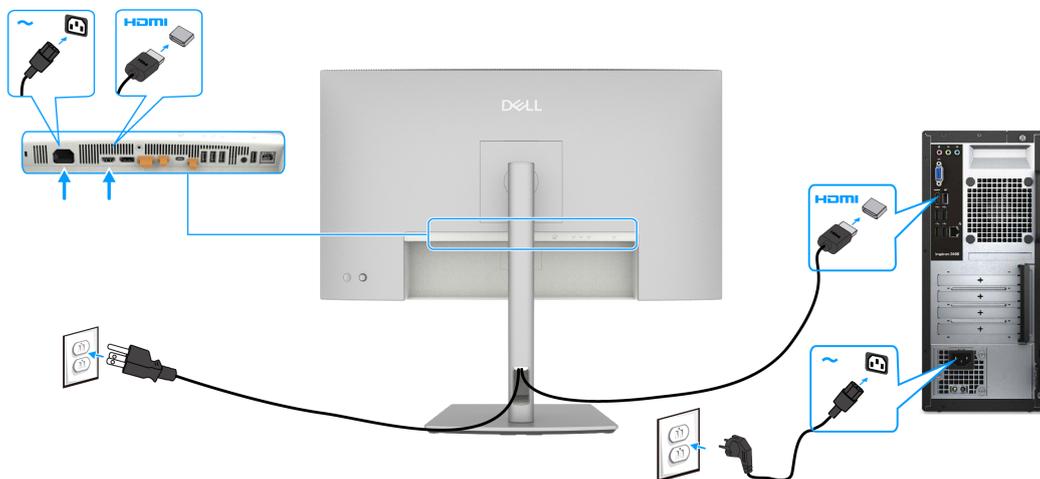


Figura 8. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort

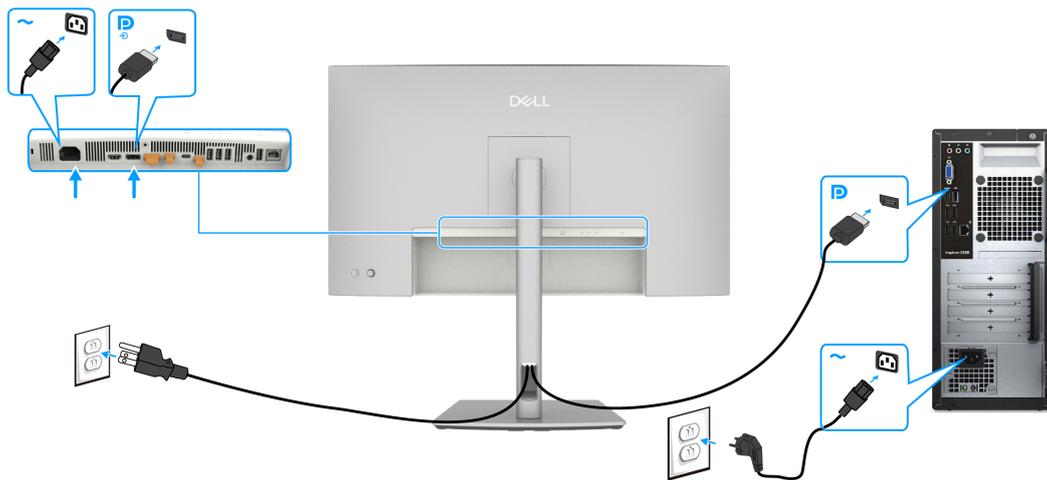


Figura 9. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST)

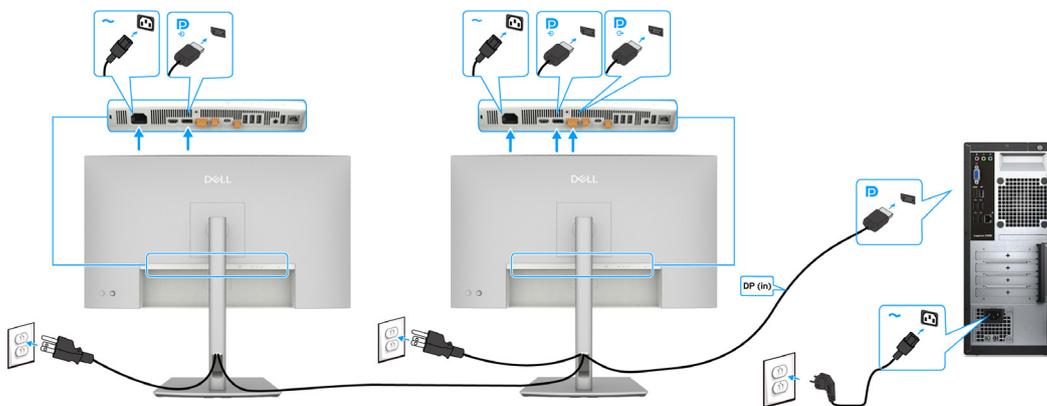


Figura 10. Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST)

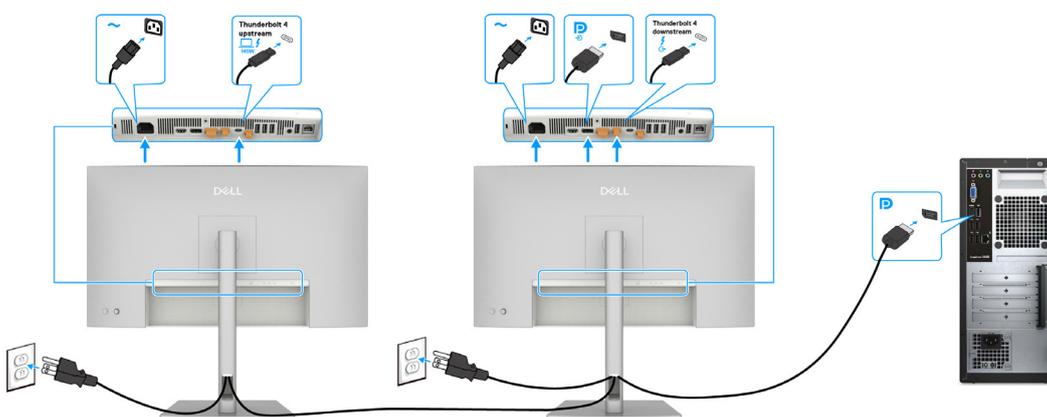


Figura 11. Ligar o monitor para a função DP-TBT MST (Multi-Stream Transport)

ⓘ **NOTA:** Suporta a função DisplayPort MST. Para utilizar esta função, a placa gráfica do computador deve estar certificada, pelo menos, para DisplayPort 1.2 com a opção MST.

Ligar o cabo Thunderbolt 4

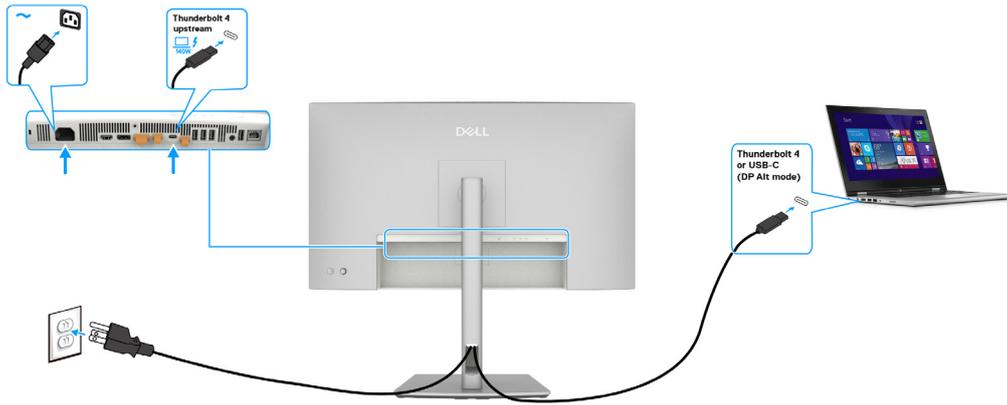


Figura 12. Ligar o cabo Thunderbolt 4

Ligar o monitor para a função de ligação em cadeia Thunderbolt 4

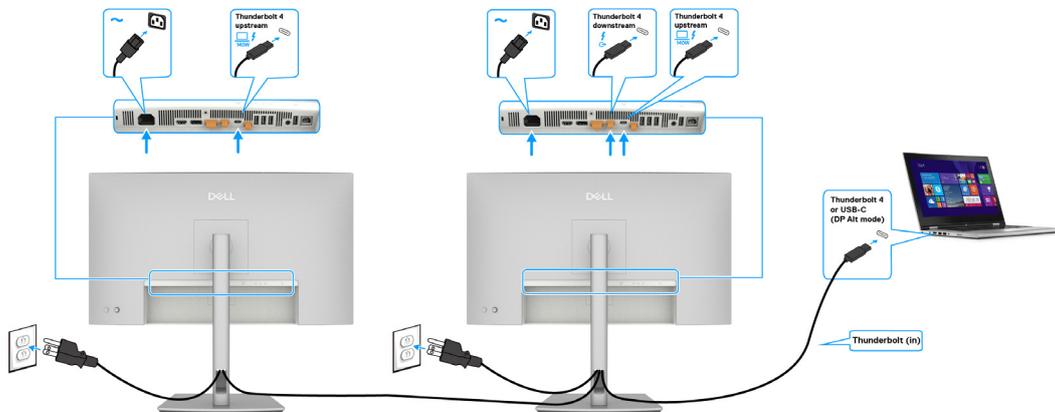


Figura 13. Ligar o monitor para a função de ligação em cadeia Thunderbolt 4 - 1

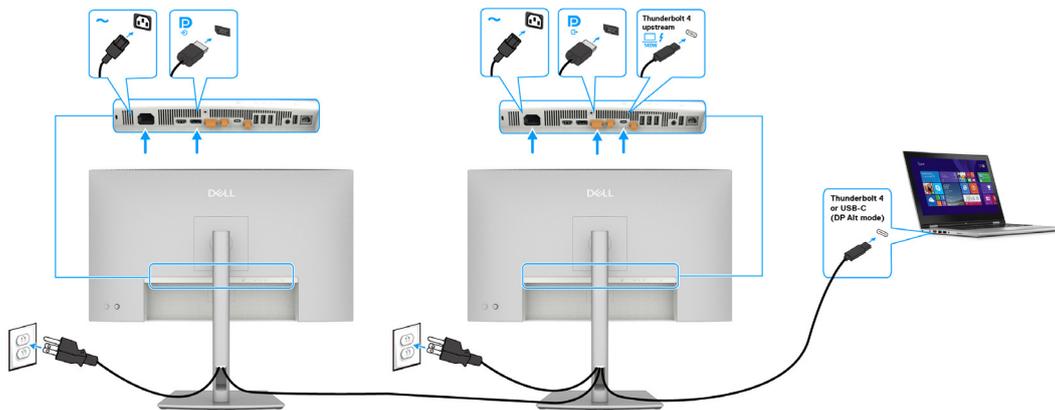


Figura 14. Ligar o monitor para a função de ligação em cadeia TBT-DP

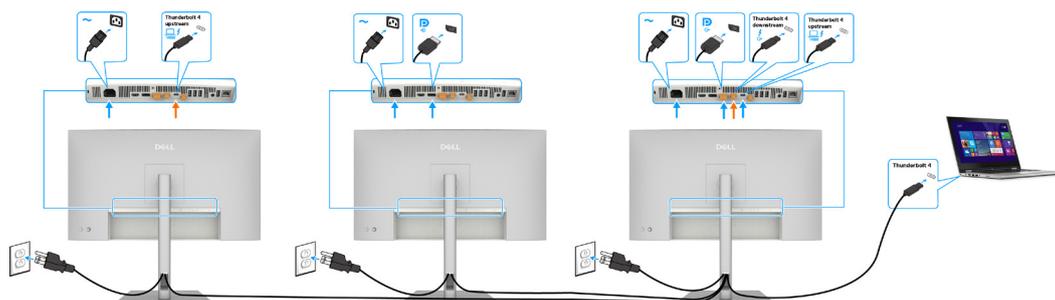


Figura 15. Ligar o monitor para a função de ligação em cadeia TBT-DP - 2

ⓘ **NOTA:** O número máximo de monitores suportados através de MST está dependente da largura de banda de Thunderbolt 4. A fonte DP e USB-C (DP modo alt)MST deve ser ativada com o menu OSD do monitor principal para projetar o ecrã no segundo monitor.

⚠ **AVISO:** o monitor Dell UltraSharp U2725QE suporta a especificação USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) e é capaz de fornecer uma potência máxima de 140 W. Por motivos de segurança, esta porta USB-C deve ser ligada a produtos aprovados pela Dell com o cabo Thunderbolt 4 passivo fornecido. Para aceder à lista de produtos aprovados pela Dell, consulte a ficha técnica de produtos Dell compatíveis com USB-C Power Delivery 3.1 (gama de potência alargada 140 W) em Dell.com/support/U2725QE.

Ligar o cabo USB-C (A para C)



Figura 16. Ligar o cabo USB-C (A para C)

ⓘ **NOTA:** Esta ligação suporta apenas dados e não transmite vídeo. É necessária uma ligação de vídeo adicional.

Ligar o monitor por cabo RJ45, acesso à LAN através da porta de rede do monitor (opcional)

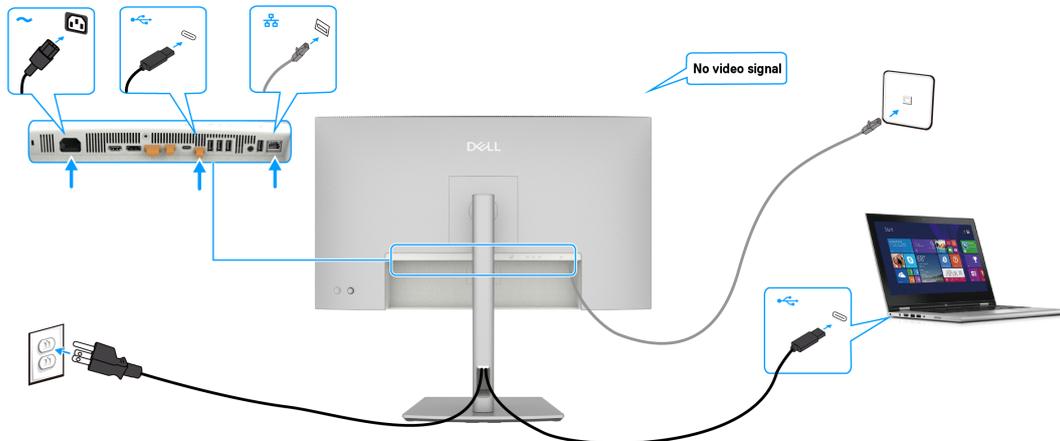


Figura 17. Ligação de rede através da porta USB-C a montante

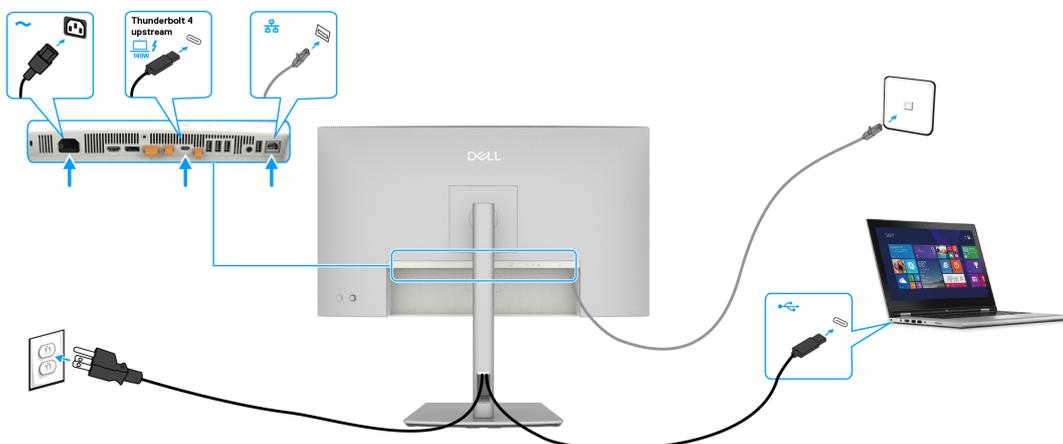


Figura 18. Ligação de rede através da porta Thunderbolt 4 a montante

Desmontagem e remontagem

⚠ CUIDADO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Canivete
- Ferro de soldar
- Absorvente

Lista de parafusos

i NOTA: Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.

i NOTA: A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 7. Componentes e descrições.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Placa dos botões	M2x3,3	2	
Tampa de E/S	M3x5	4	
QAP	M3x6	4	
Placa USB	M3x3	1	
Chassis principal	M3x3	4	
Estrutura intermédia	M3x5	11	
Estrutura intermédia	M3x4	5	
Fio de terra da placa de alimentação	M4x8	1	
Placa de alimentação	M3x6	4	
Placa principal	M3x6	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda para libertar a coluna da base.
5. Separe a coluna da base do suporte.

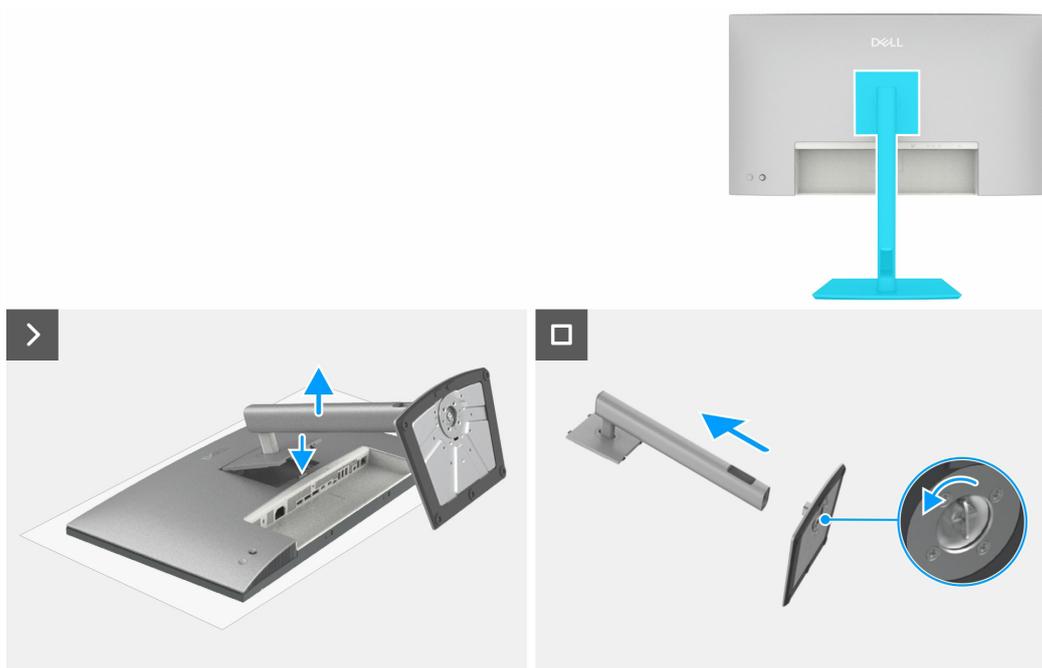


Figura 19. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o braço de elevação na base do suporte.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
3. Feche a pega do parafuso.
4. Alinhe o suporte com a ranhura do monitor.
5. Empurre o suporte em direção ao monitor até que este encaixe.

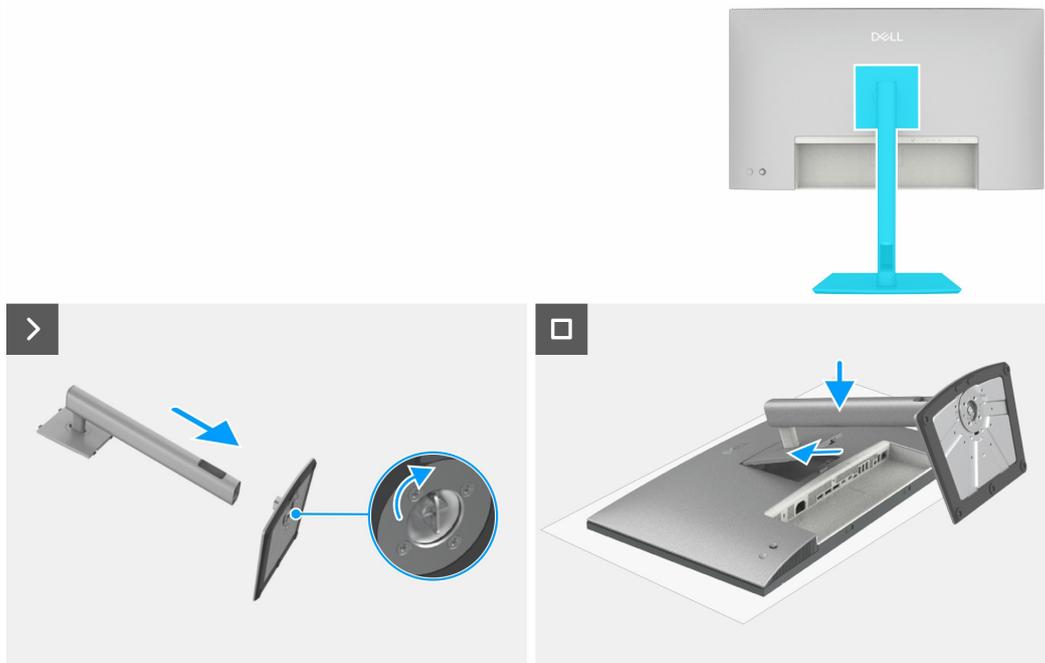


Figura 20. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa traseira superior

Remover a tampa traseira superior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).

Passos

1. Retire quatro parafusos (M4x10) para soltar a tampa traseira superior.
2. Utilize uma mão para empurrar a tampa traseira superior de baixo para cima.
3. Levante a tampa traseira superior e desligue o cabo da placa dos botões do conector da placa principal.
4. Levante e remova a tampa traseira superior do monitor.

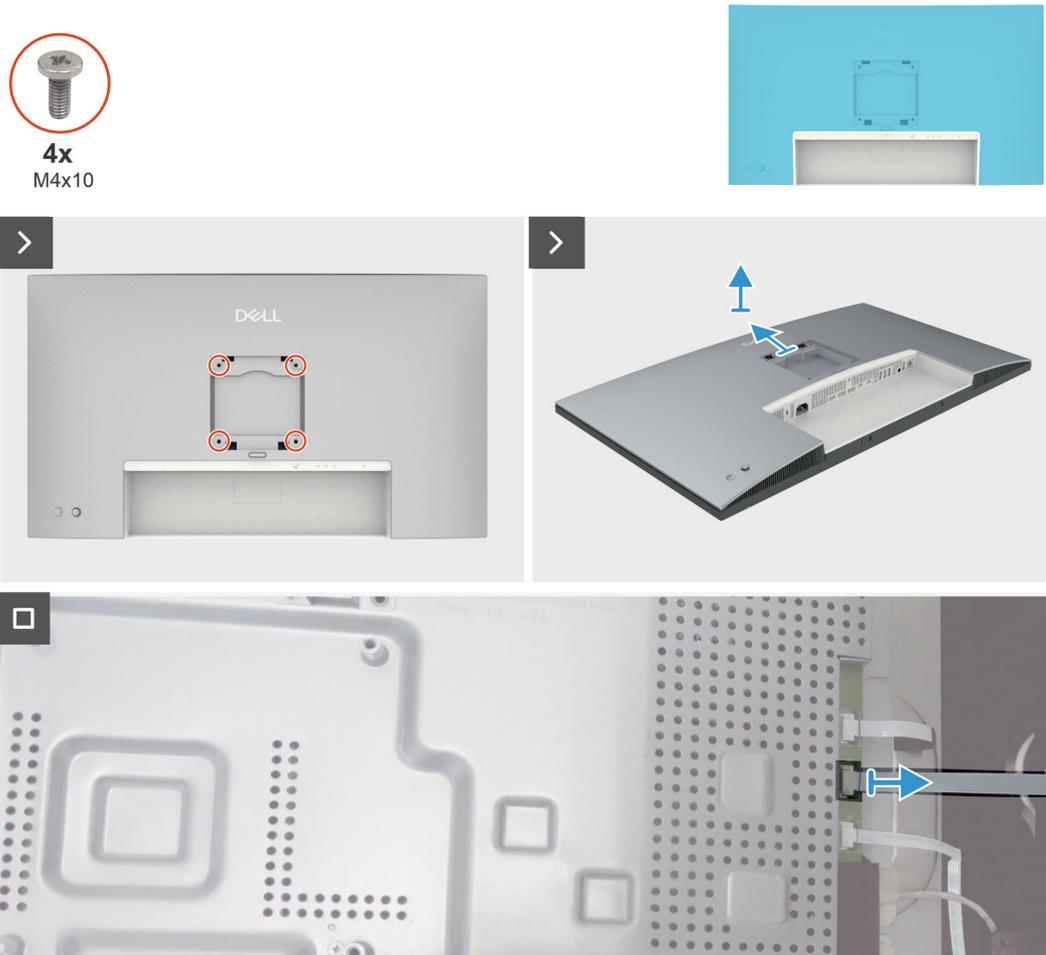


Figura 21. Remover a tampa traseira superior

Instalar a tampa traseira superior

Passos

1. Ligue o cabo da placa dos botões à placa principal.
2. Empurre a tampa traseira superior para as ranhuras da estrutura intermédia, de cima para baixo, e empurre ao longo da parte lateral para encaixar a tampa traseira superior.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira superior ao monitor.



4x
M4x10

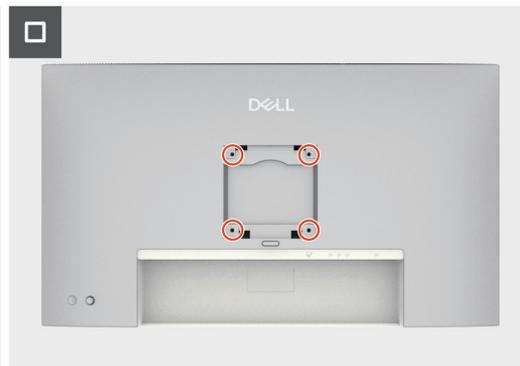
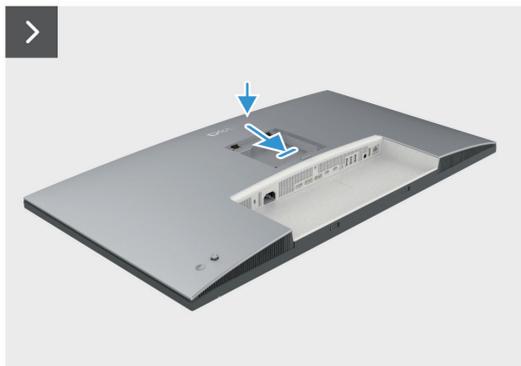
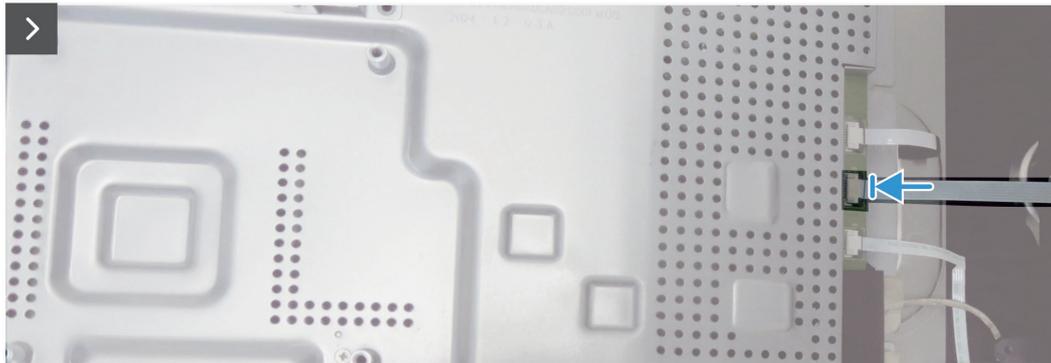
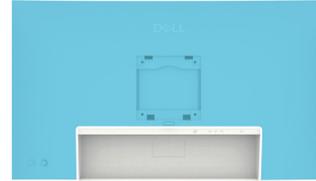


Figura 22. Instalar a tampa traseira superior

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa dos botões

Remover a placa dos botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).

Passos

1. Descole o cabo da placa dos botões da tampa traseira.
2. Descole a espuma da placa dos botões.
3. Retire os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa dos botões à tampa traseira superior.
4. Desencaixe a placa dos botões dos ganchos da tampa traseira superior.
5. Retire a tampa do joystick da placa dos botões.

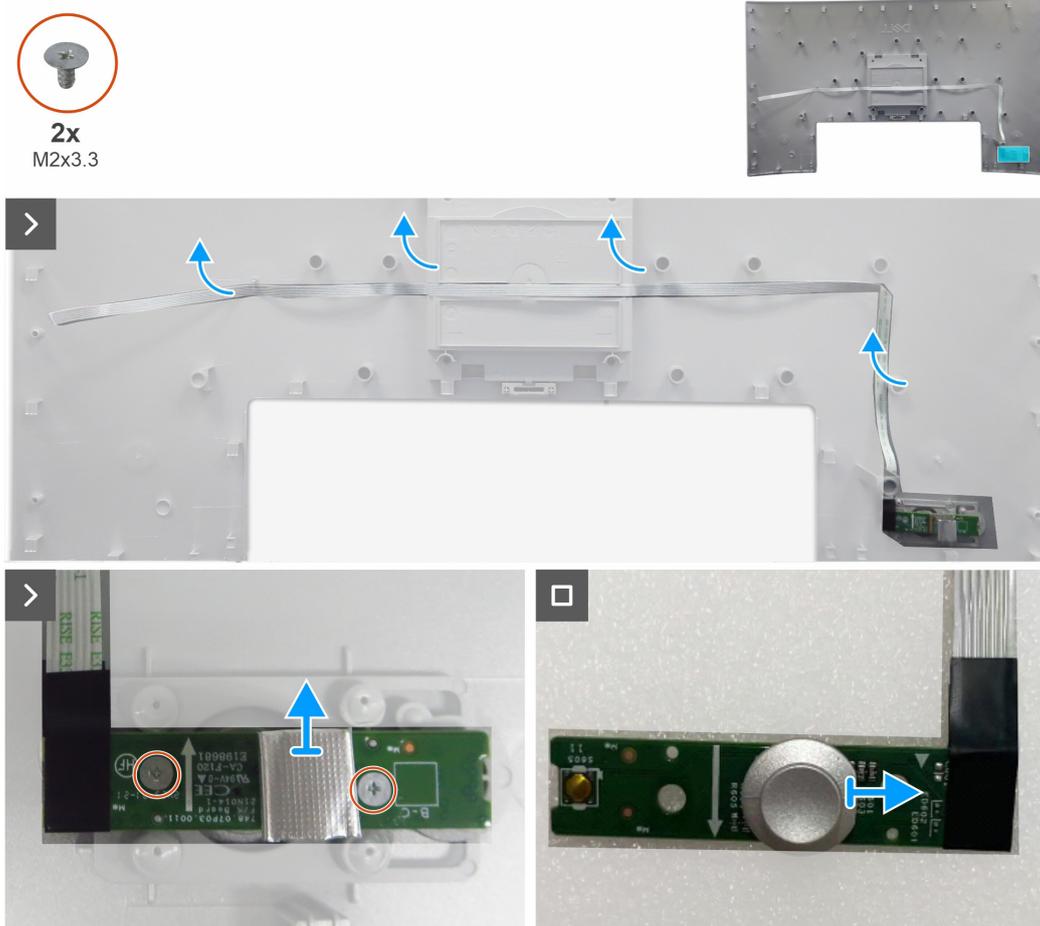


Figura 23. Remover a placa dos botões

Instalar a placa dos botões

Passos

1. Coloque uma tampa do joystick na placa dos botões.
2. Encaixe a placa dos botões nos ganchos da tampa traseira superior.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa dos botões à tampa traseira superior.
4. Cole espuma na placa dos botões.
5. Cole o cabo da placa dos botões na tampa com fita adesiva de dupla face.



2x
M2x3.3

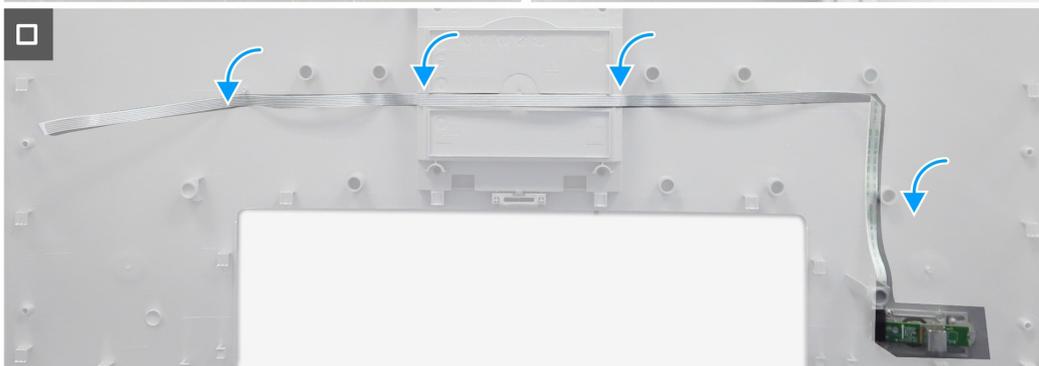
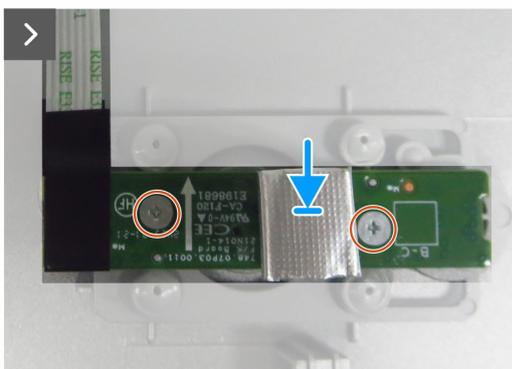
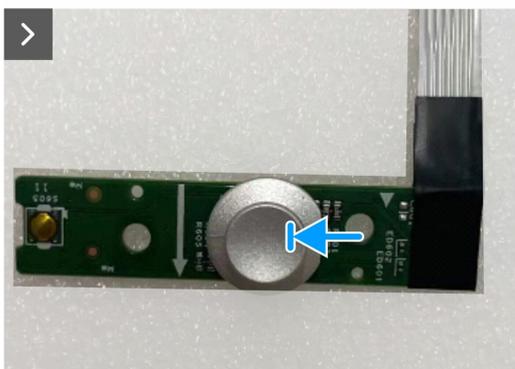


Figura 24. Instalar a placa dos botões

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira superior](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa traseira inferior

Remover a tampa traseira inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).

Passos

1. Levante a tampa traseira inferior da base do monitor, começando pelo lado esquerdo ou pelo lado direito.
2. Retire a tampa traseira inferior da base do monitor.



Figura 25. Remover a tampa traseira inferior

Instalar a tampa traseira inferior

Passos

1. Encaixe a tampa traseira inferior nas ranhuras da tampa de E/S e pressione as partes laterais para encaixar a tampa traseira inferior.

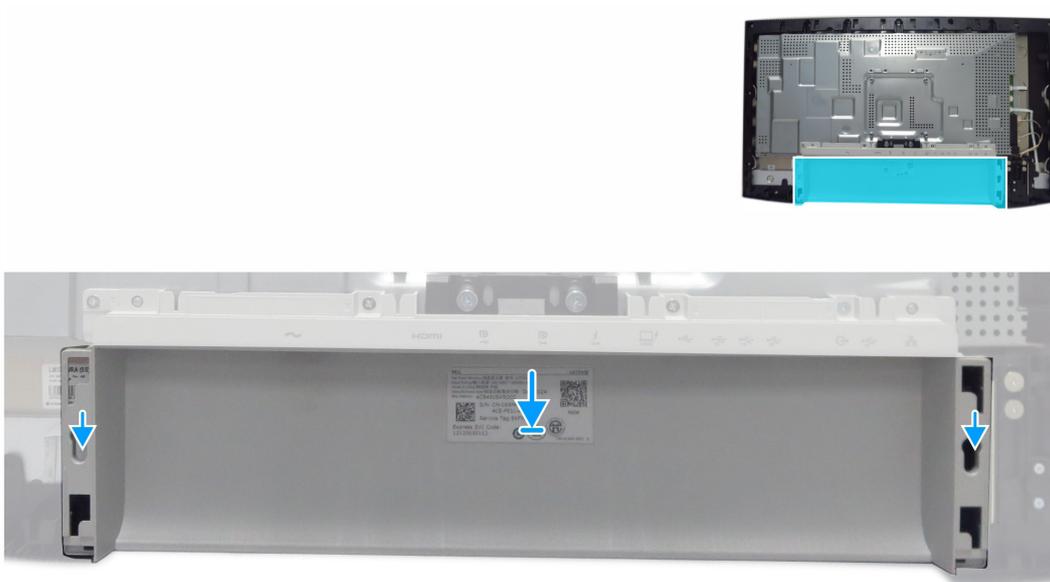


Figura 26. Instalar a tampa traseira inferior

Passos seguintes

1. Instalar a [placa dos botões](#).
2. Instalar a [tampa traseira superior](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa de E/S

Remover a tampa de E/S

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M3X5) que fixam a tampa de E/S ao chassi principal.
2. Levante e retire a tampa de E/S do chassi principal.



4x
M3x5

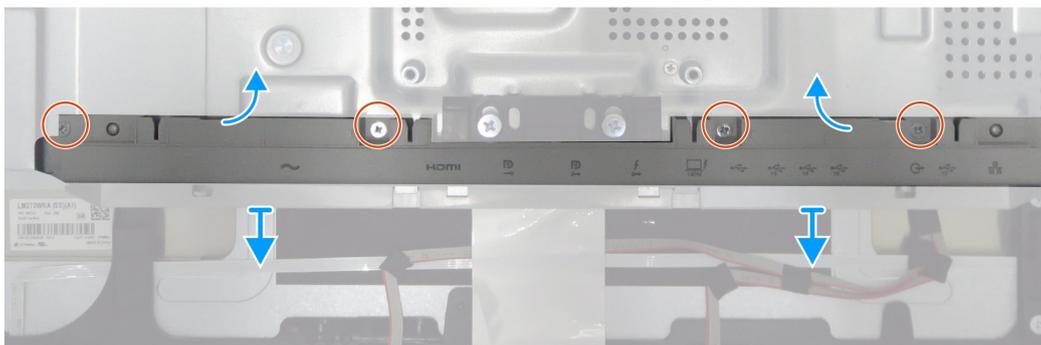
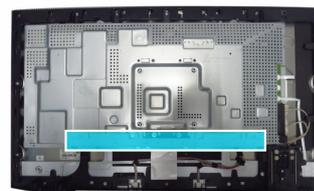


Figura 27. Remover a tampa de E/S

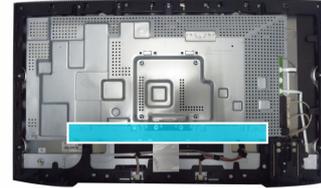
Instalar a tampa de E/S

Passos

1. Coloque a tampa de E/S no chassis principal.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da tampa de E/S com os orifícios dos parafusos do chassis principal.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M3X5) que fixam a tampa de E/S ao chassis principal.



4x
M3x5



Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira inferior](#).
2. Instalar a [placa dos botões](#).
3. Instalar a [tampa traseira superior](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

QAP (Portas de acesso rápido)

Remover a placa QAP

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).

Passos

1. Descole a fita mylar e a película de alumínio.
2. Levante os trincos e desligue os dois fios da placa principal.
3. Retire os quatro parafusos (M3x6) que fixam a placa QAP à estrutura intermédia.
4. Remova a placa QAP da estrutura intermédia.

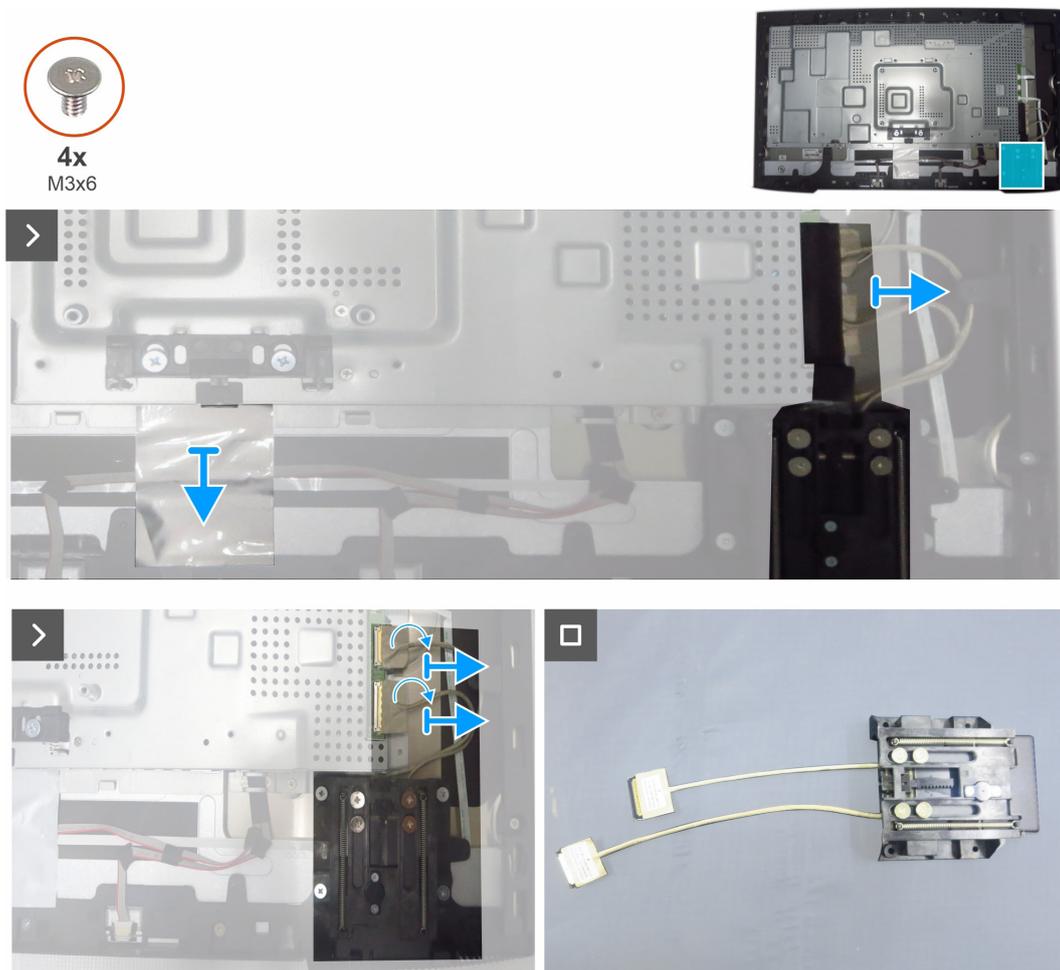


Figura 28. Remover a placa QAP

Instalar a placa QAP

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa QAP com os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x6) que fixam a placa QAP à estrutura intermédia.
3. Ligue os dois fios à placa principal e feche os trincos.
4. Cole a fita e a película de alumínio que prende os cabos.

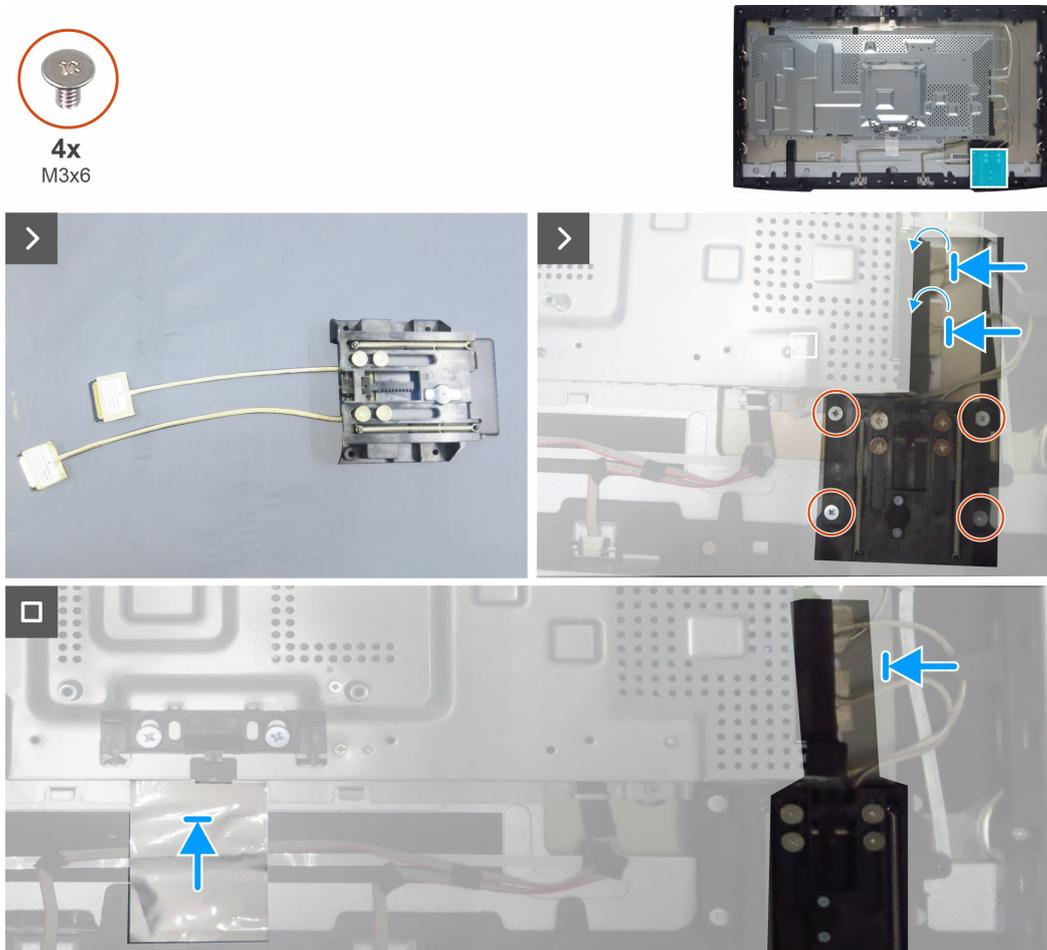


Figura 29. Instalar a placa QAP

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa de E/S](#).
2. Instalar a [tampa traseira inferior](#).
3. Instalar a [placa dos botões](#).
4. Instalar a [tampa traseira superior](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa USB

Remover a placa USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).

Passos

1. Vire a placa QAP e levante a tampa superior da placa QAP para a retirar.
2. Retire um parafuso (M3x3) que fixa a tampa metálica e a placa USB à tampa traseira da placa QAP.
3. Retirar a tampa metálica e a placa USB da tampa inferior da placa QAP.
4. Descole as fitas condutoras na traseira da placa USB.
5. Levante os trincos e desligue os dois fios da placa USB.

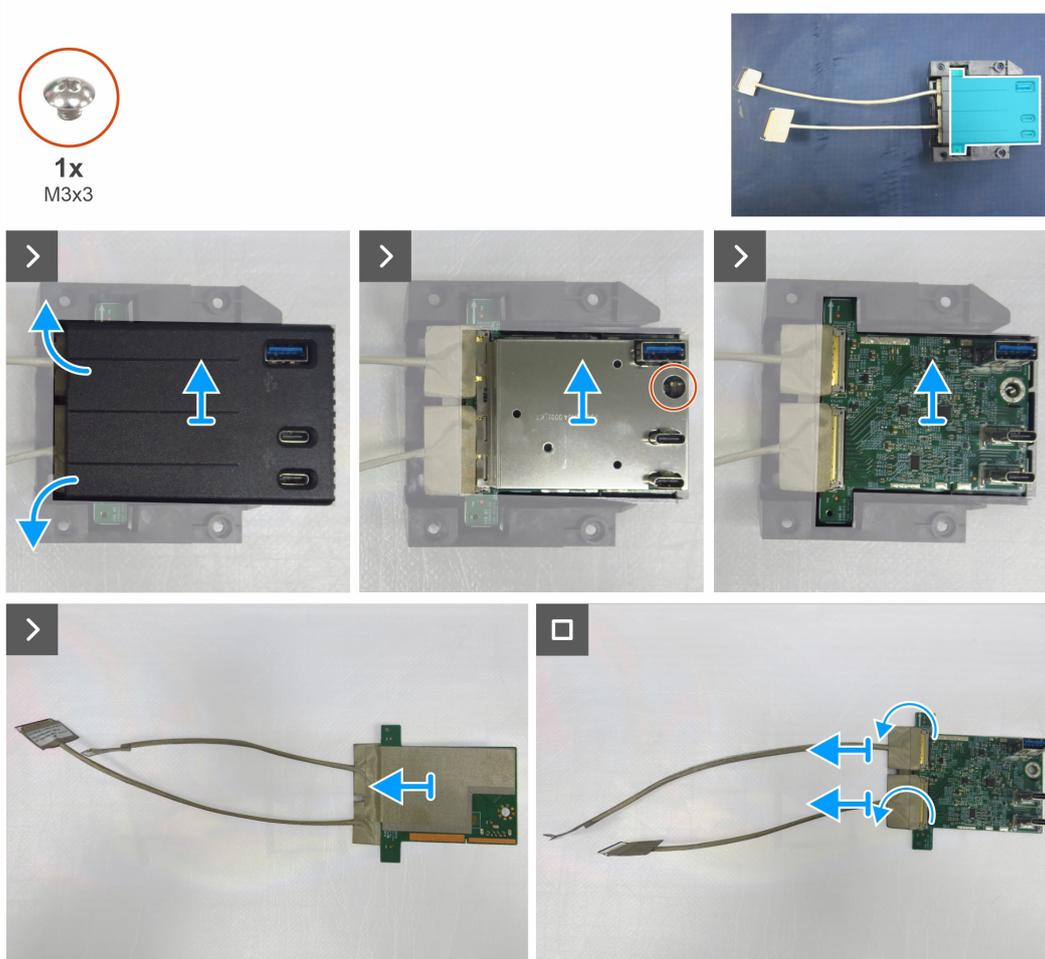


Figura 30. Remover a placa USB

Instalar a placa USB

Passos

1. Ligue os dois fios USB à placa USB e prenda-os.
2. Cole as duas fitas condutoras na traseira da placa USB.
3. Instale a placa USB e a tampa metálica na tampa inferior da placa QAP.
4. Volte a colocar um parafuso (M3x3) que fixa a tampa metálica e a placa USB à tampa traseira da placa QAP.
5. Volte a colocar a tampa superior da placa QAP.



1x
M3x3

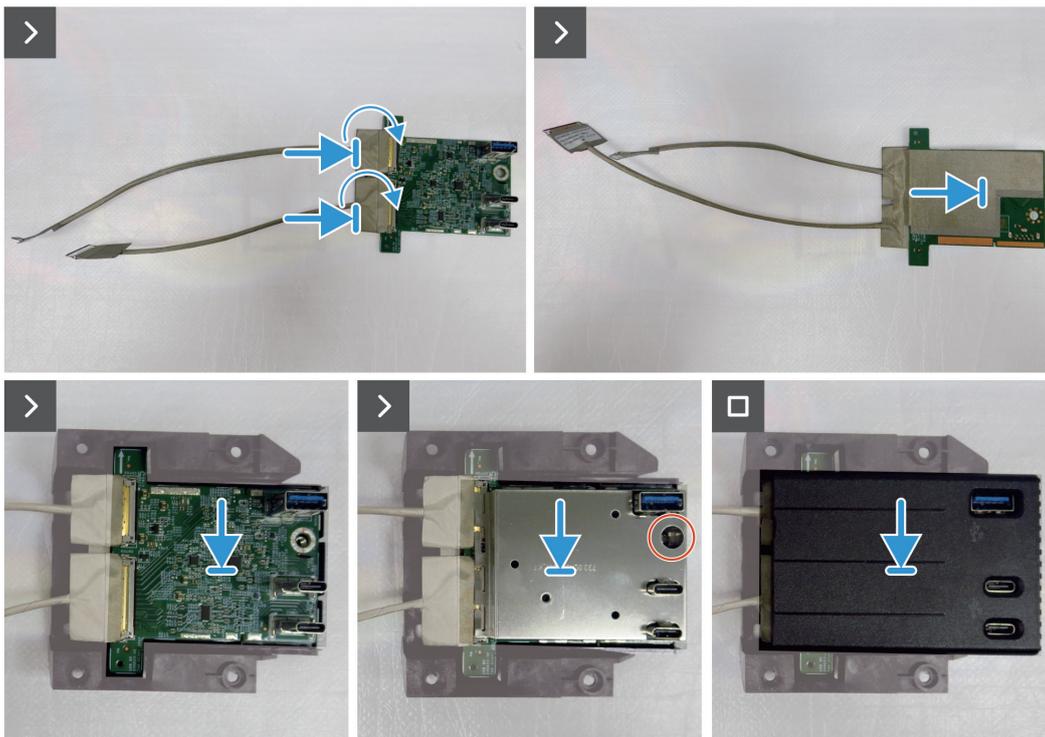
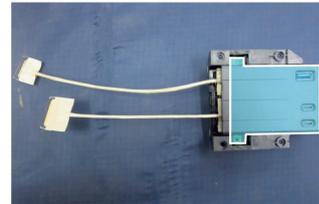


Figura 31. Instalar a placa USB

Passos seguintes

1. Instalar a placa QAP.
2. Instalar a tampa de E/S.
3. Instalar a tampa traseira inferior.
4. Instalar a placa dos botões.
5. Instalar a tampa traseira superior.
6. Instalar o suporte.
7. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
2. Desligue o cabo de LED e o cabo do sensor da placa principal.
3. Desligue os cabos da barra de luz e o cabo eDP dos conectores do painel do ecrã.
4. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

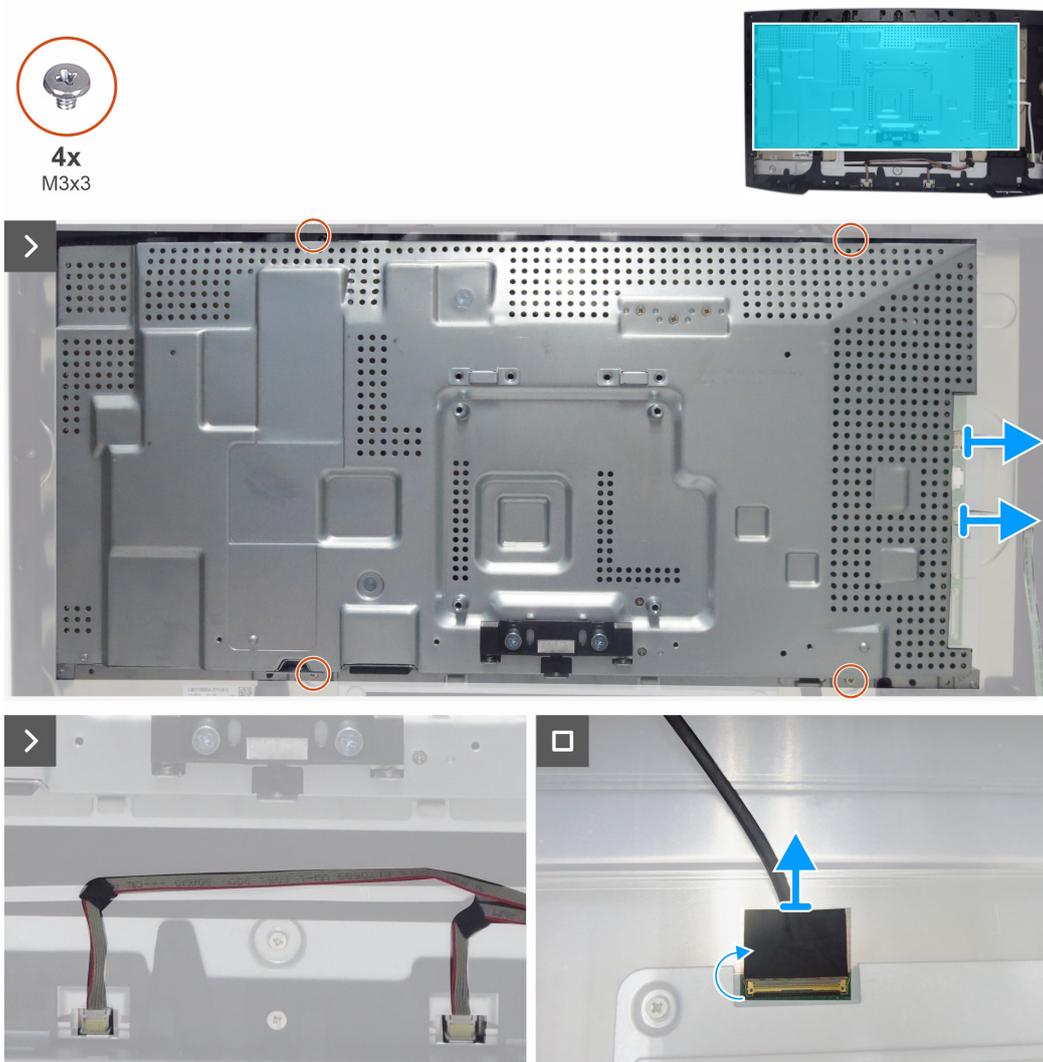


Figura 32. Remover a placa principal

Instalar o chassis principal

Passos

1. Alinhe os orifícios do chassis principal com os pinos da estrutura intermédia.
2. Ligue o cabo eDP e os cabos da barra de luz ao conector no painel do ecrã e na placa principal.
3. Ligue o cabo de LED e o cabo do sensor à placa principal.
4. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x3) para fixar o chassis principal ao painel do ecrã.

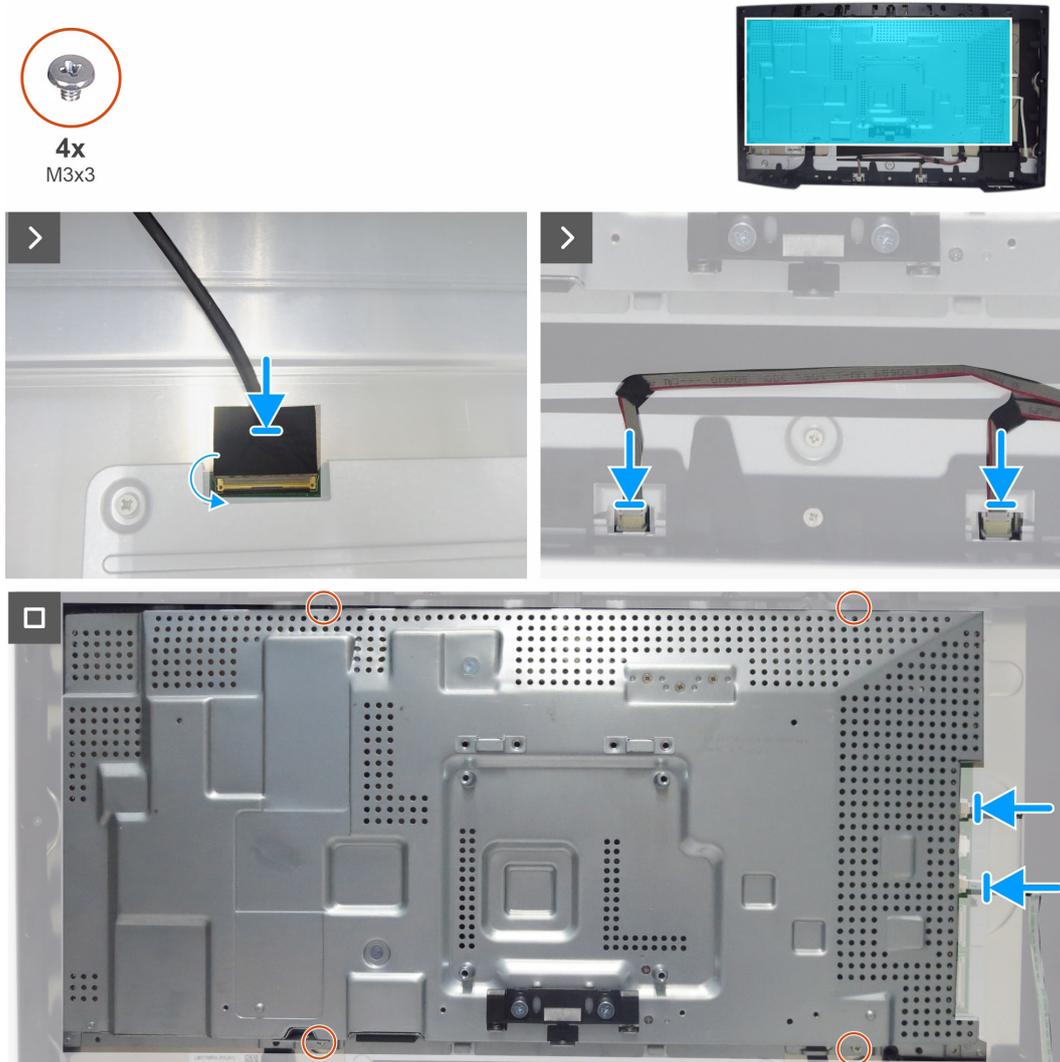


Figura 33. Instalar o chassis principal

Passos seguintes

1. Instalar a [placa USB](#).
2. Instalar a [placa QAP](#).
3. Instalar a [tampa de E/S](#).
4. Instalar a [tampa traseira inferior](#).
5. Instalar a [placa dos botões](#).
6. Instalar a [tampa traseira superior](#).
7. Instalar o [suporte](#).
8. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Estrutura intermédia

Remover a estrutura intermédia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).
9. Remover o [chassis principal](#).

Passos

1. Retire os onze parafusos (M3X5) e os cinco parafusos (M3X4) que fixam a estrutura intermédia ao painel.
2. Descole o cabo do sensor do painel do ecrã.
3. Levante e retire a estrutura intermédia do painel do ecrã.

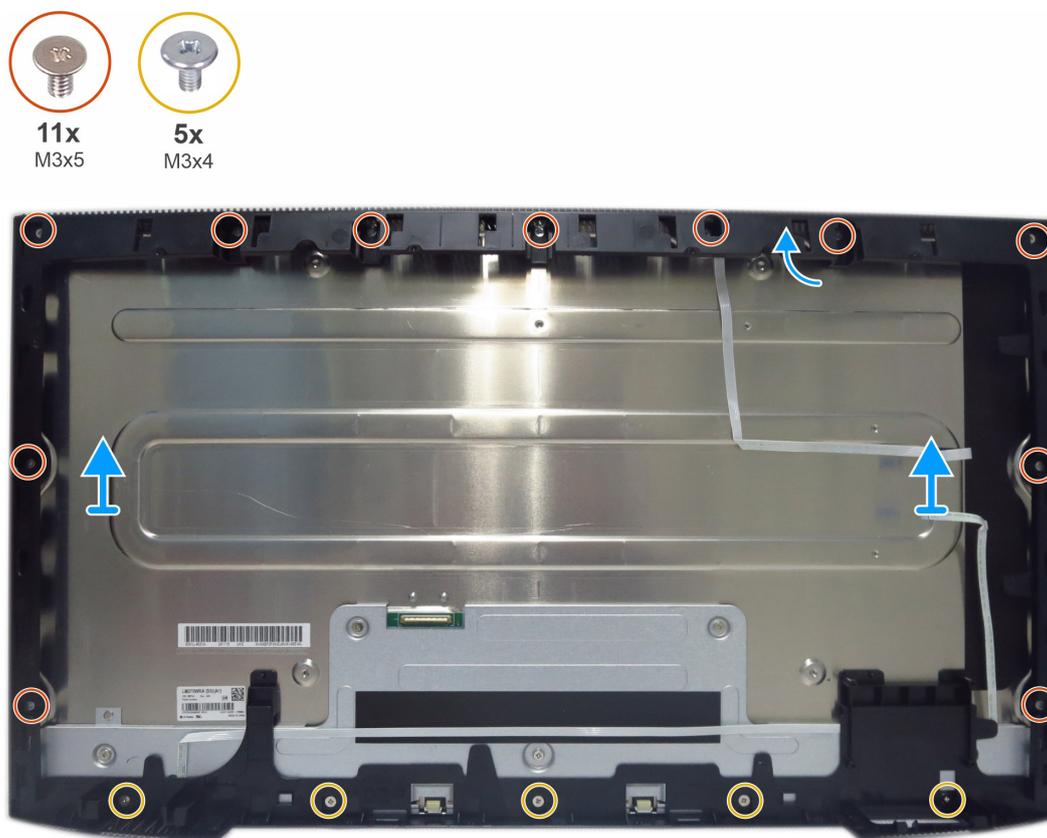


Figura 34. Remover a estrutura intermédia

Instalar a estrutura intermédia

Passos

1. Alinhe e coloque a estrutura intermédia no painel do ecrã.
2. Cole o cabo do sensor na traseira do painel do ecrã.
3. Volte a colocar os onze parafusos (M3X5) e os cinco parafusos (M3X4) para fixar a estrutura intermédia ao painel.

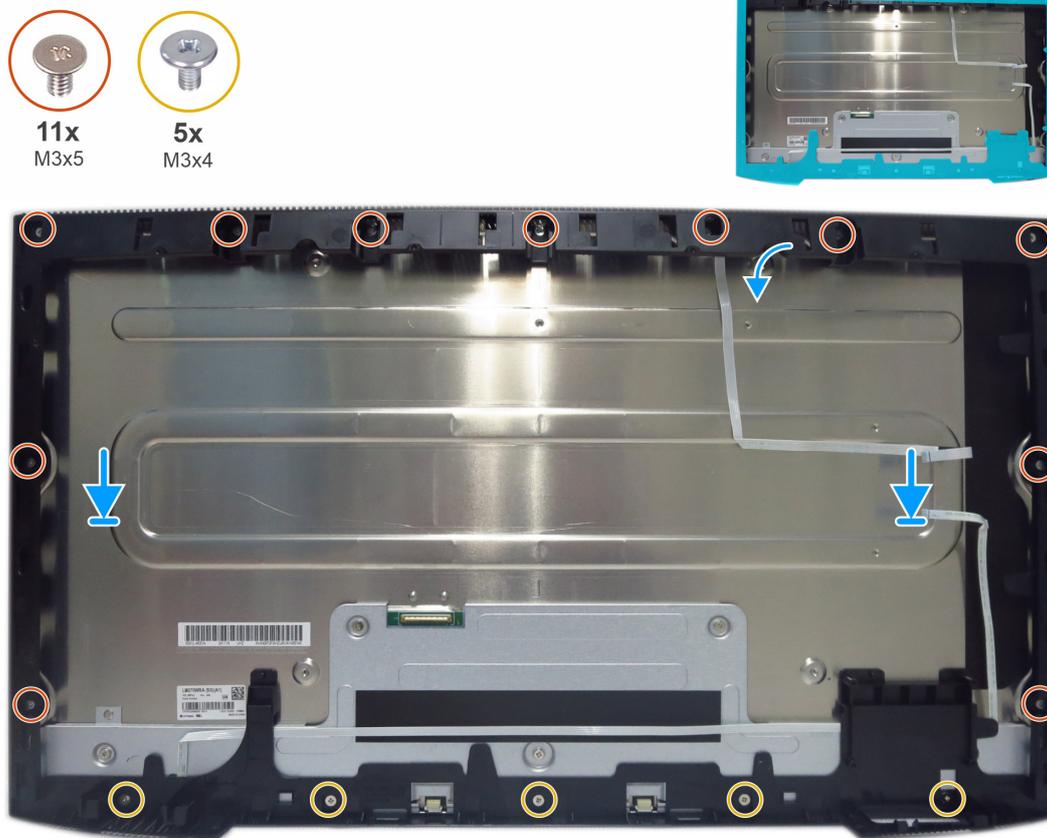


Figura 35. Instalar a estrutura intermédia

Passos seguintes

1. Instalar o [chassis principal](#).
2. Instalar a [placa USB](#).
3. Instalar a placa [QAP](#).
4. Instalar a [tampa de E/S](#).
5. Instalar a [tampa traseira inferior](#).
6. Instalar a [placa dos botões](#).
7. Instalar a [tampa traseira superior](#).
8. Instalar o [suporte](#).
9. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa de LED e placa ALS

Remover a placa de LED e a placa ALS

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).
9. Remover o [chassis principal](#).
10. Remover a [estrutura intermédia](#).

Passos

1. Descole a cabo de LED da estrutura intermédia.

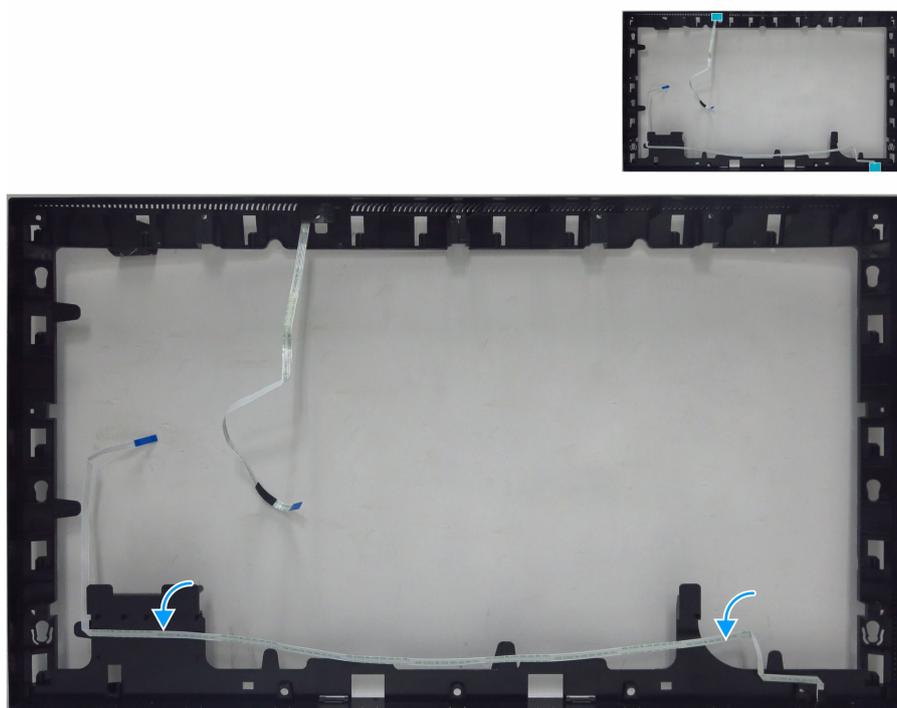


Figura 36. Remover o cabo de LED

2. Descole a fita mylar da placa de LED.
3. Retire a placa de LED dos pinos da parte inferior da estrutura intermédia.

4. Retire a placa ALS dos pinos da parte superior da estrutura intermédia.

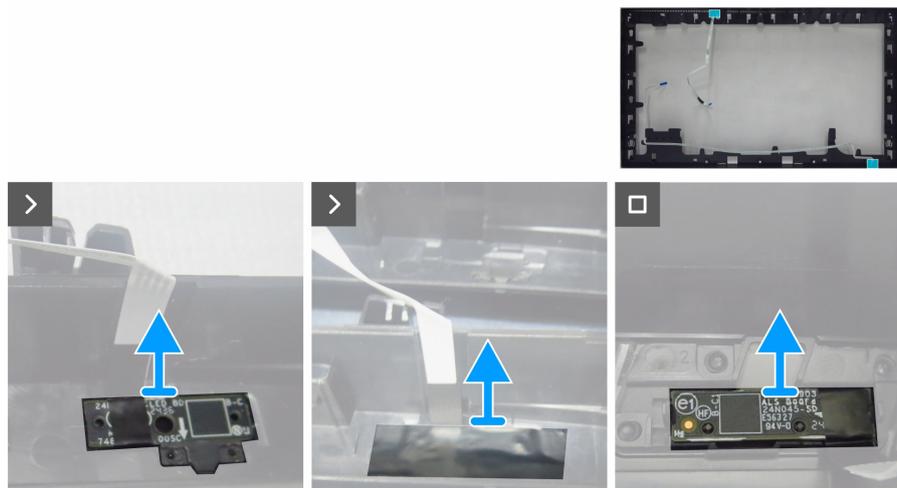


Figura 37. Remover a placa de LED e a placa ALS

Instalar a placa de LED e a placa ALS

Passos

1. Alinhe os orifícios da placa ALS com os pinos da estrutura intermédia (parte superior).
2. Alinhe os orifícios da placa de LED com os pinos da estrutura intermédia (parte inferior).
3. Cole fita mylar para cobrir a placa de LED.

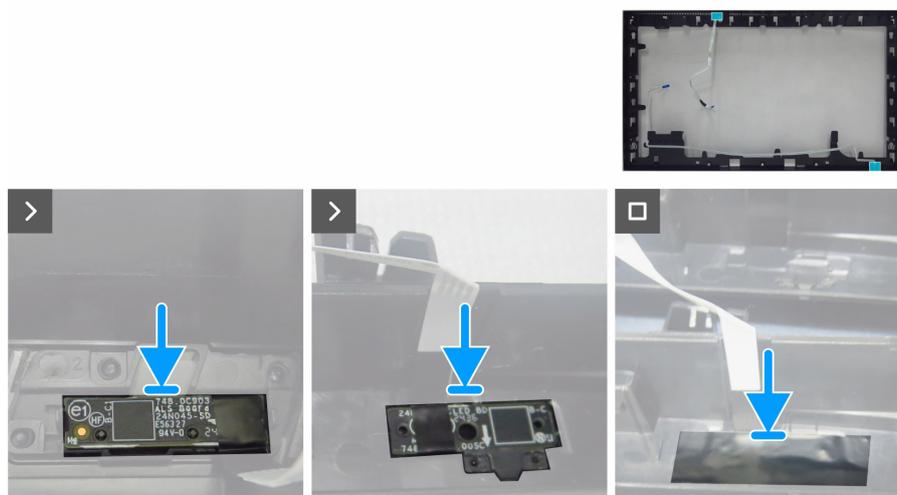


Figura 38. Instalar a placa de LED e a placa ALS

4. Cole o cabo de LED na estrutura intermédia com fita adesiva.

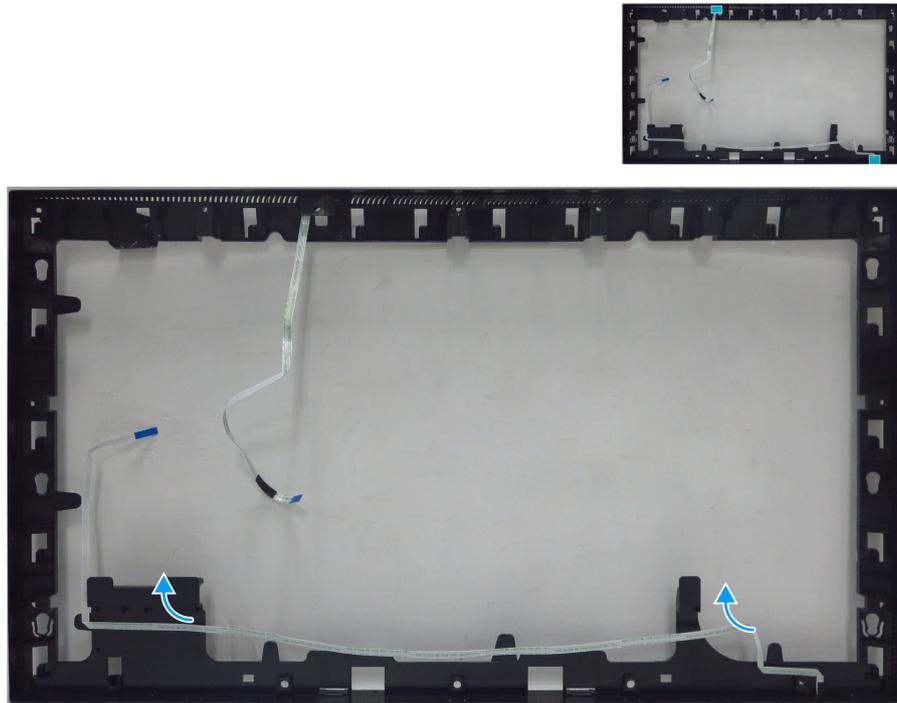


Figura 39. Colar o cabo de LED na estrutura intermédia

Passos seguintes

1. Instalar a [estrutura intermédia](#).
2. Instalar o [chassis principal](#).
3. Instalar a [placa USB](#).
4. Instalar a placa [QAP](#).
5. Instalar a [tampa de E/S](#).
6. Instalar a [tampa traseira inferior](#).
7. Instalar a [placa dos botões](#).
8. Instalar a [tampa traseira superior](#).
9. Instalar o [suporte](#).
10. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa principal e placa de alimentação

Remover a placa principal e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do computador](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).
9. Remover o [chassis principal](#).
10. Remover a [estrutura intermédia](#).
11. Remover a [placa de LED e a placa ALS](#).

Passos

1. Retire um parafuso (M3x6) da placa de alimentação que fixa a película Mylar às placas de alimentação.
2. Retire a película Mylar das ranhuras do chassis principal.

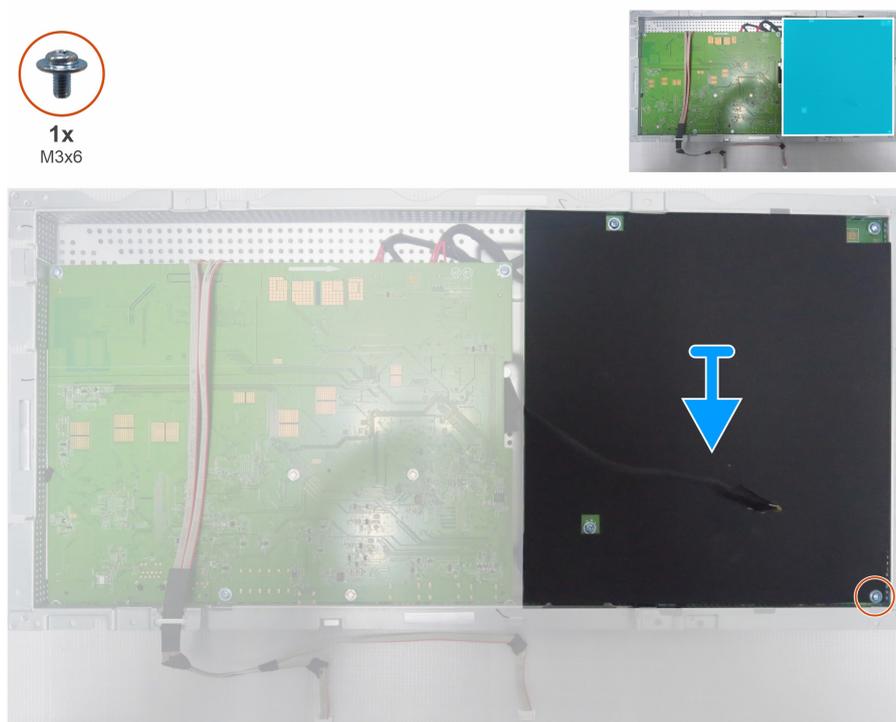


Figura 40. Retirar a película Mylar

3. Retire os seis parafusos (M3x6) e um parafuso (M4x8) da placa principal e da placa de alimentação.
4. Retire o cabo da barra de luz da ranhura do chassi principal.
5. Levante a placa de alimentação e desligue o cabo do interruptor da placa principal.

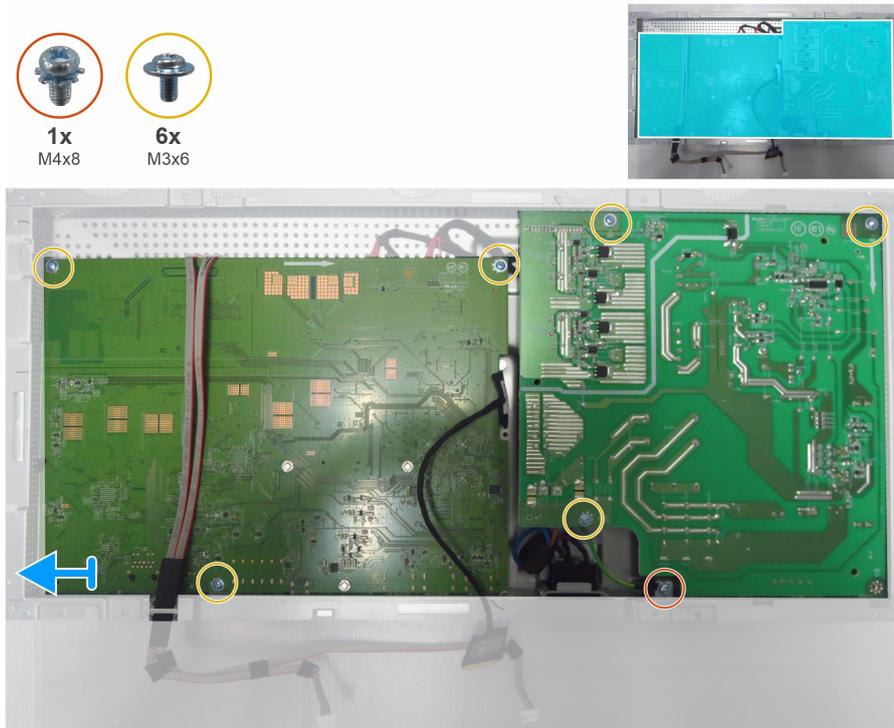


Figura 41. Remover a placa principal e a placa de alimentação

6. Remova a placa principal e a placa de alimentação do chassi principal.
7. Remova o módulo de interruptor AC do chassi principal.

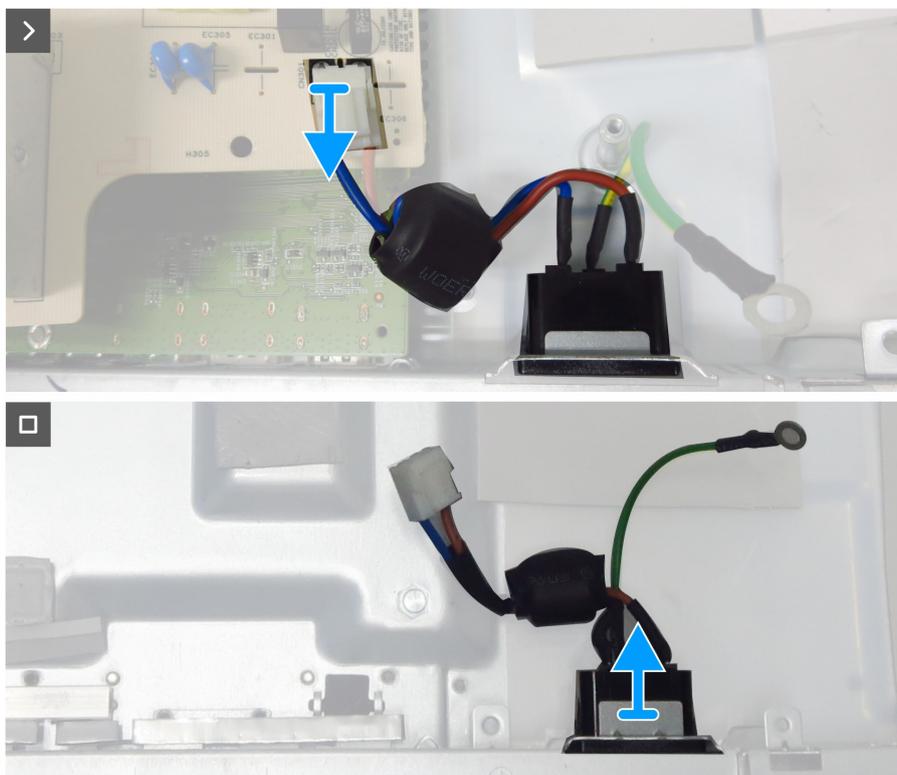


Figura 42. Remover o interruptor AC

8. Desligue o cabo eDP, o cabo da barra de luz e os cabos de ligação dos conectores na placa principal.

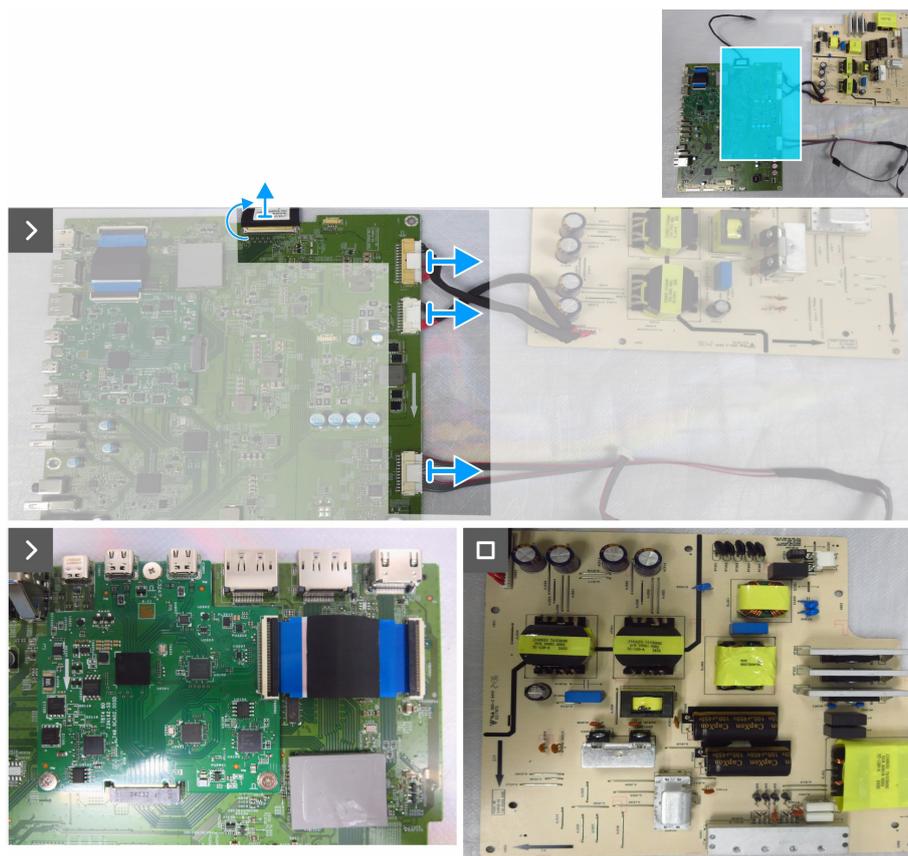


Figura 43. Desligar os cabos da placa principal

Instalar a placa de principal e a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo eDP, o cabo da barra de luz e os cabos de ligação da placa de alimentação aos conectores na placa principal..

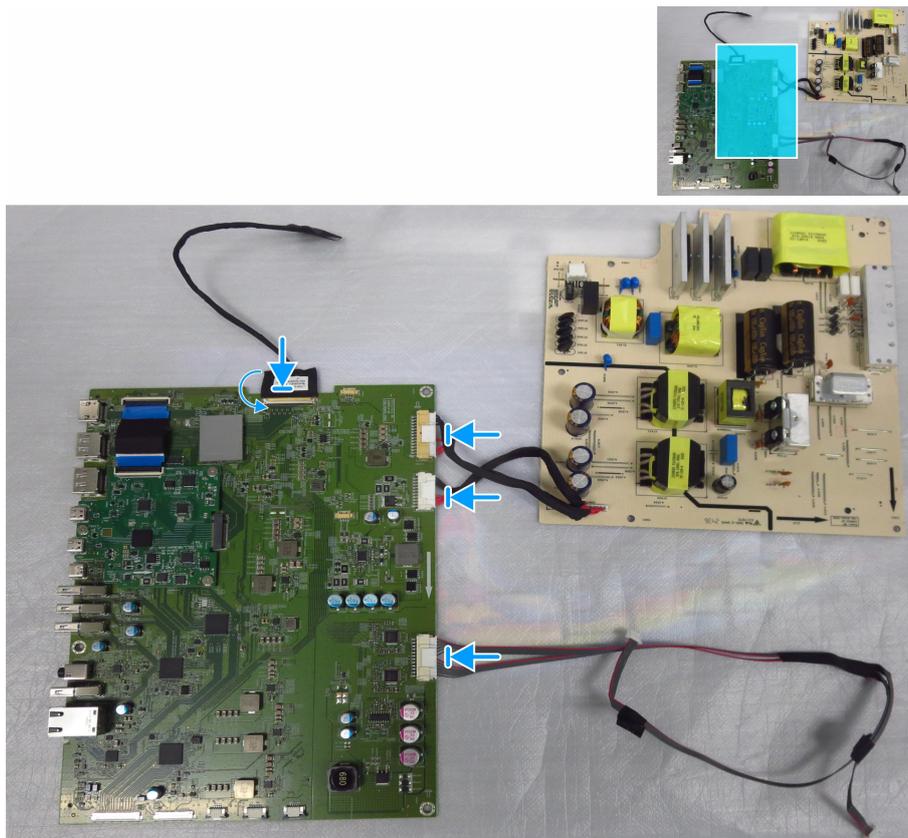


Figura 44. Ligar os cabos à placa principal

2. Volte a ligar o interruptor AC ao conector do chassis principal.
3. Ligue o cabo AC à placa de alimentação e ligue as placas.

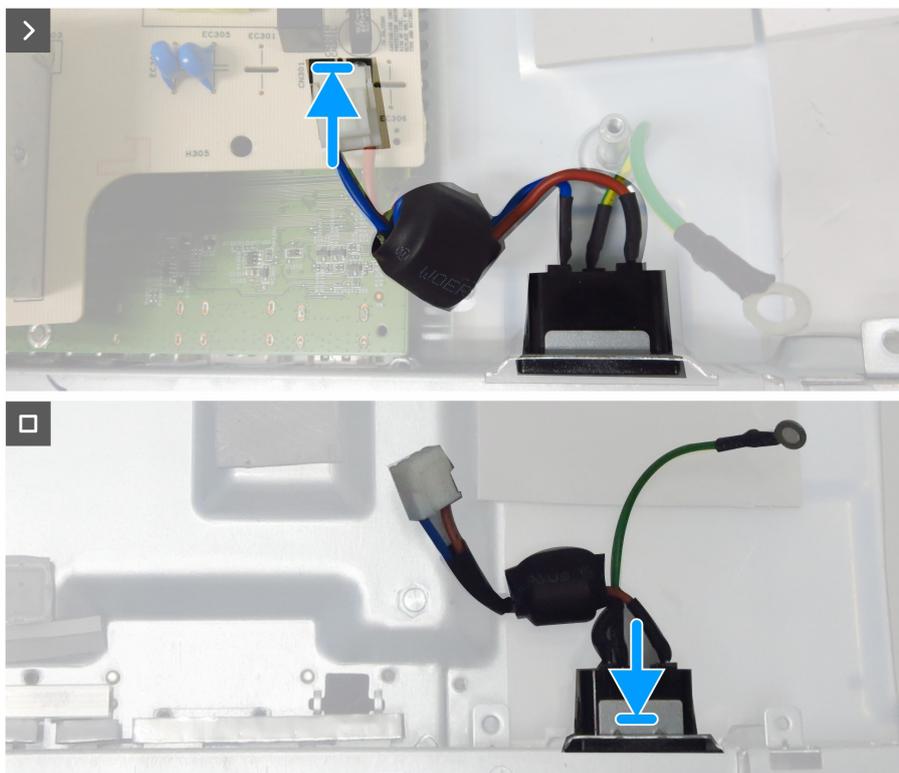


Figura 45. Instalar o interruptor AC

4. Alinhe os orifícios dos parafusos das placas com os orifícios dos parafusos do chassis principal.
5. Volte a colocar seis parafusos (M3x6) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa principal e a placa de alimentação ao chassis principal.

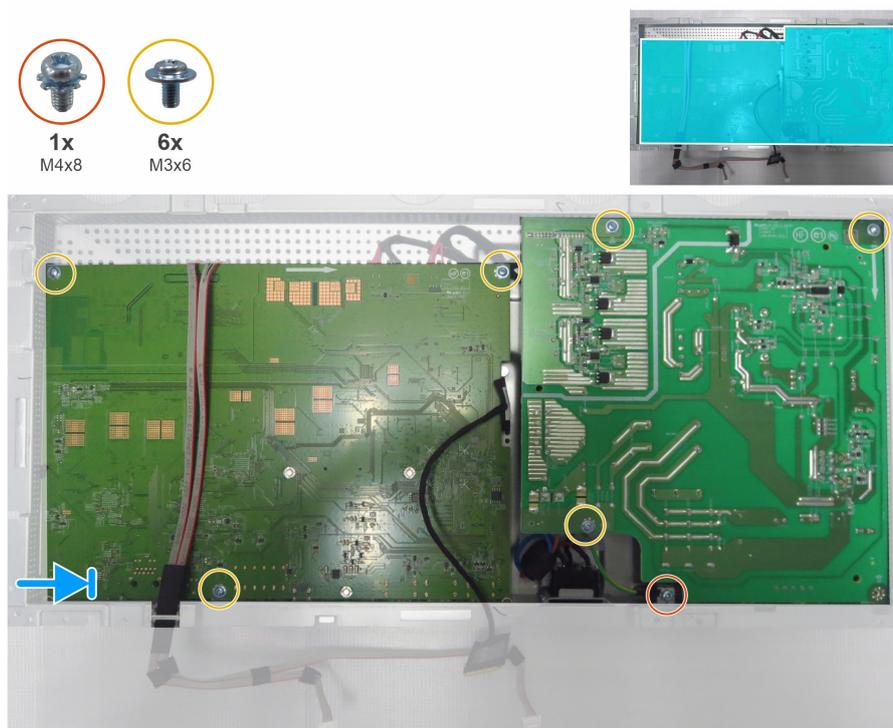


Figura 46. Instalar a placa de principal e a placa de alimentação

6. Coloque a película Mylar para cobrir a placa de alimentação.
7. Volte a colocar um parafuso (M3x6) que fixa a película Mylar e a placa de alimentação ao chassis principal.



Figura 47. Instalar a película Mylar

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de LED](#) e a [placa ALS](#).

2. Instalar a [estrutura intermédia](#).
3. Instalar o [chassis principal](#).
4. Instalar a [placa USB](#).
5. Instalar a placa [QAP](#).
6. Instalar a [tampa de E/S](#).
7. Instalar a [tampa traseira inferior](#).
8. Instalar a [placa dos botões](#).
9. Instalar a [tampa traseira superior](#).
10. Instalar o [suporte](#).
11. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da traseira do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos de vídeo ligados à traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

Será exibida uma caixa de diálogo no ecrã (sobre um fundo preto) caso o monitor não detete um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo será exibido continuamente no ecrã.

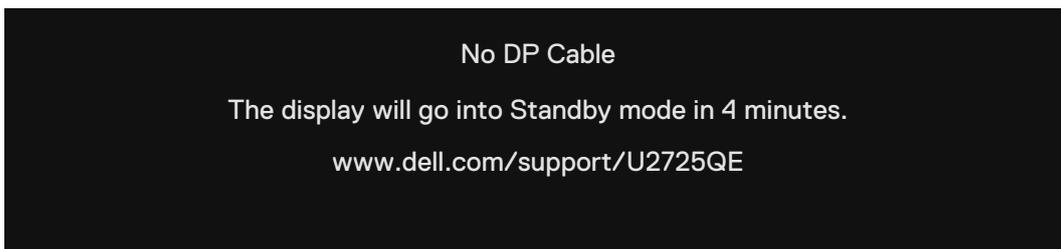


Figura 48. Mensagem de aviso - Nenhum cabo DP

ou

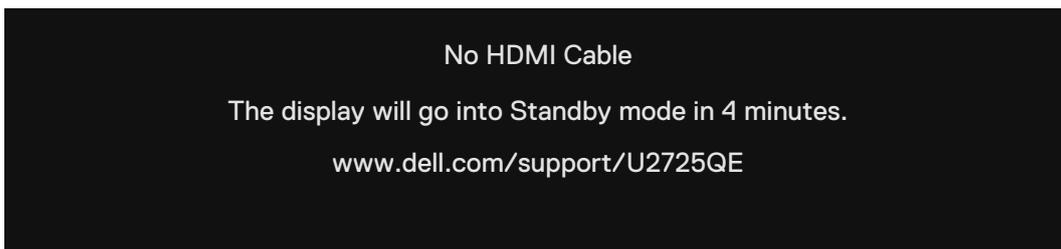


Figura 49. Mensagem de aviso - Nenhum cabo HDMI

ou

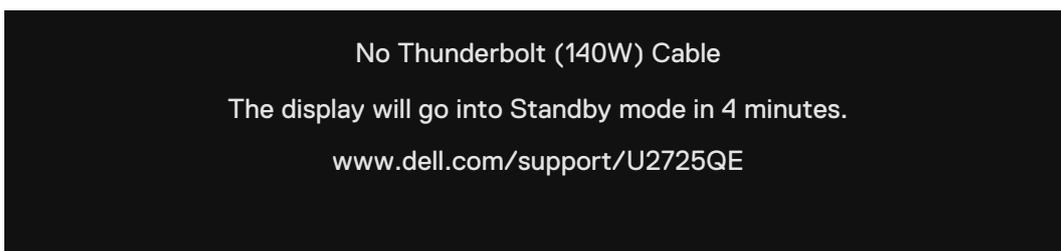


Figura 50. Mensagem de aviso - Nenhum cabo Thunderbolt (140W)

4. esta caixa de diálogo será apresentada também durante o funcionamento normal, se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do seu monitor continuar vazio depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã que está a experienciar é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

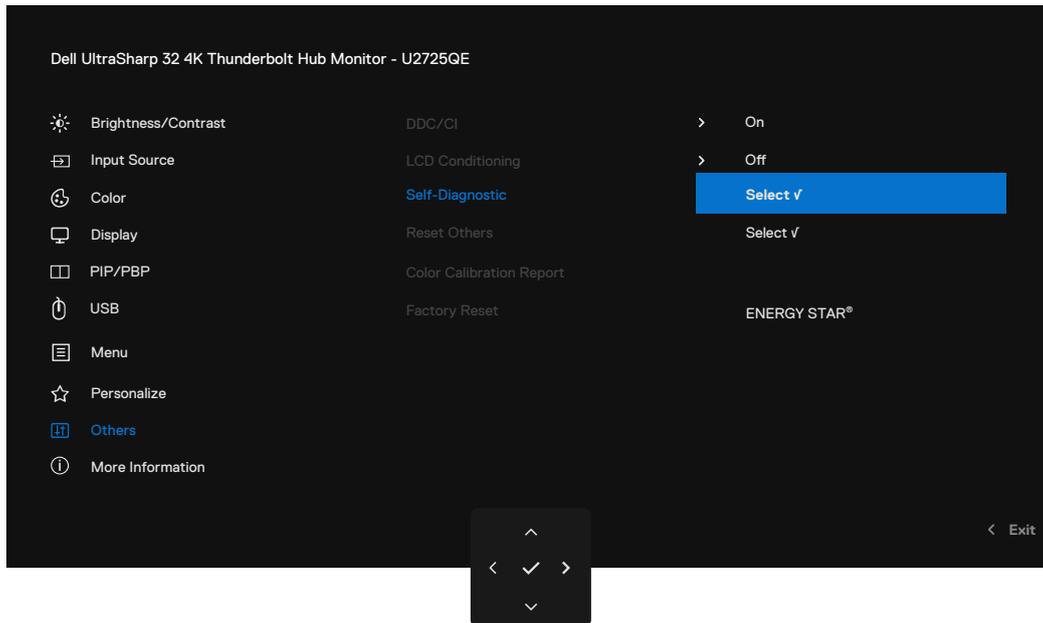


Figura 51. OSD-Outros_Autodiagnóstico

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens de **Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** no menu OSD **Others (Outros)**.
3. Pressione o botão do joystick para iniciar o diagnóstico. Será exibido um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Pressione novamente o joystick até que seja exibido um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído quando for apresentado um ecrã de texto. Para sair, pressione novamente o joystick.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

⚠️ AVISO: O ecrã LCD do monitor foi concebido para um ciclo de funcionamento de 18 horas por dia, 7 dias por semana. Uma utilização superior ao ciclo de funcionamento previsto pode resultar numa diminuição prematura do brilho da retroiluminação do ecrã, que pode não estar coberta pela garantia.

Tabela 8. Problemas comuns

Sintomas comuns	Descrição do problema	Soluções possíveis
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	Nenhuma imagem exibida	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que pressiona bem o botão de energia. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Fonte de entrada.
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controlos de brilho e contraste através do menu OSD. • Execute o autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico incorporado. Para obter mais informações, consulte a secção Autodiagnóstico. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Fonte de entrada.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e ligue a alimentação. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure as predefinições do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Restaure as predefinições do monitor. • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente diferentes Modos Predefinidos nas definições de Cor do menu OSD. • Ajuste o valor de R/G/B em Cor personalizada no menu Cor do OSD. • Altere a definição de Formato de cor da entrada para RGB ou YCbCr nas definições de Cor do menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Soluções possíveis
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	<ul style="list-style-type: none"> Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Windows Power Options (Opções de Energia no Windows) ou na definição de Mac Energy Saver setting (Poupança de Energia no Mac). Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Tabela 9. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
A imagem é demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã mas não preenche a totalidade da área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Exibição). Reponha as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o joystick na traseira do monitor	O menu OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para a frente/trás/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED é branca	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado.
Nenhuma imagem é exibida ao utilizar a ligação DP ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a norma DP (DP 1.1a ou DP 1.4) para a qual a sua placa gráfica está certificada. Transfira e instale o controlador mais recente da placa gráfica. Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.
Nenhuma imagem exibida ao utilizar a ligação Thunderbolt 4 ao computador, portátil, etc.	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a interface Thunderbolt 4 do dispositivo suporta DP modo alternativo. Verifique se o dispositivo requer um carregamento superior a 140 W. A interface Thunderbolt 4 do dispositivo não suporta DP modo alternativo. Ative o modo de Projeção no Windows. Certifique-se de que o cabo Thunderbolt 4 não está danificado.
Se carregamento ao utilizar a ligação Thunderbolt 4 ao computador, portátil, etc.	Sem carregamento	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento 5 V/9 V/15 V/20 V/28 V. Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente > 140 W. Se o computador portátil requer um adaptador de corrente > 140 W, não será possível carregar com a ligação Thunderbolt 4. Certifique-se de que utilizar apenas um transformador aprovado pela Dell ou o transformador fornecido com o produto. Certifique-se de que o cabo Thunderbolt 4 não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação Thunderbolt 4 ao computador, portátil, etc.	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o consumo máximo de energia é superior a 140 W. Certifique-se de que utilizar apenas um transformador aprovado pela Dell ou o transformador fornecido com o produto. Certifique-se de que o cabo Thunderbolt 4 não está danificado.

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
A fonte Thunderbolt 4 MST liga a dois monitores; não existe sinal num dos monitores.	Um dos monitores não tem sinal	<ul style="list-style-type: none"> Utilize o cabo Thunderbolt 4 original fornecido para ligar dois monitores.
A fonte Thunderbolt 4 MST permite ligar dois monitores, no entanto, não é possível selecionar 3840 x 2160 120 Hz nos dois monitores em simultâneo.	Não é possível selecionar a resolução 3840 x 2160 120 Hz	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que utiliza o cabo Thunderbolt 4 original fornecido. Abra o menu do monitor, selecione Exibir e confirme se o MST está ativado ou desativado. Se estiver ativado, ajude a confirmar que o MST do monitor está desativado.
A porta Ethernet (RJ45) não permite ligar à Internet	A porta Ethernet (RJ45) não permite ligar à Internet no Windows 10/11	<ul style="list-style-type: none"> Altere a definição de poupança de energia da placa de rede de Ativar para Desativar
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição de sistema operativo ou ligação de cabo	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instaladas no seu computador as versões mais recentes do BIOS e dos controladores. Certifique-se de que o controlador RealTek 2.5 G Ethernet Controller está instalado no Gestor de dispositivos do Windows. Se a sua configuração do BIOS tiver uma opção de ativação/desativação de LAN/GBE, certifique-se de que está definida para Enabled (Ativado). Certifique-se de que o cabo de Ethernet está corretamente ligado ao monitor e ao concentrador/router/firewall. Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a ligação. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não acender. Primeiro, desligue o computador e retire o cabo Thunderbolt 4 e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, ligue o computador, ligue o cabo de alimentação do monitor e o cabo Thunderbolt 4.
Anomalia na deteção da luz ambiente.	Quando a função Brilho automático está ativada, a luz ambiente detetada reduz significativamente.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se algum objeto está a obstruir a área do sensor. Certifique-se de que a câmara Web não está montada sobre a área do sensor. Limpe qualquer sujidade que possa estar a cobrir a área do sensor. Certifique-se de que o ecrã não está rodado e colocado lado a lado com outro monitor.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Tabela 10. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o monitor está ligado. Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). Desligue e volte a ligar o ecrã. Reinicie o computador. Alguns dispositivos USB como, por exemplo, discos rígidos portáteis requerem mais corrente elétrica. Ligue o dispositivo diretamente ao computador.
A interface USB 3.2 SuperSpeed está lenta	Os periféricos USB 3.2 SuperSpeed estão a funcionar lentamente ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o computador tem capacidades USB 3.2. Alguns computadores têm portas USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). Reinicie o computador.

Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 3.2.
A ligação USB não está a funcionar	Sem funcionalidades USB	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte a tabela de fontes de entrada e de emparelhamento USB.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.