

Monitor 4K Thunderbolt Hub Dell UltraSharp 27 U2725QE

Istruzioni di smontaggio

Note, attenzioni e avvisi

-  **NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Una PRECAUZIONE indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e informa su come evitare il problema.
-  **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni per la sicurezza	4
Prima di lavorare all'interno del monitor	4
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	4
Smontaggio	5
Strumenti consigliati	5
Elenco delle viti	5
Supporto	6
Rimozione del supporto	6
Coperchio posteriore superiore	7
Rimozione del coperchio posteriore superiore	7
Scheda del tastierino	8
Rimozione della scheda del tastierino	8
Coperchio posteriore inferiore	9
Rimozione del coperchio posteriore inferiore	9
Coperchio I/O	10
Rimozione del coperchio I/O	10
QAP (Quickly Accessary Ports)	11
Rimozione di QAP	11
Scheda USB	12
Rimozione della scheda USB	12
Chassis principale	13
Rimozione dello chassis principale	13
Cornice intermedia	14
Rimozione della struttura centrale	14
Scheda LED e scheda ALS	15
Rimozione della scheda LED e della scheda ALS	15
Scheda madre e scheda di alimentazione	16
Rimozione della scheda madre e della scheda di alimentazione	16
Condensatori elettrolitici	19
Rimozione dei condensatori elettrolitici	19
Contattare Dell	20

Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

① **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ **AVVERTENZA:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

⚠ **ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura.
- Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile.
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida dell'utente.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, *ambientali e di carattere regolamentare (SERI)* in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.
- ⚠ **AVVERTENZA:** Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente. Protezione contro le scariche elettostatiche.

Operazioni

1. Sostituire tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Smontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell proibisce agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da assistenza non autorizzata non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce 0
- Cacciavite a croce 2
- Temperino
- Saldatore
- Assorbitore

Elenco delle viti

① **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.

① **NOTA:** Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4x10	4	
Scheda del tastierino	M2x3.3	2	
Coperchio I/O	M3x5	4	
QAP	M3x6	4	
Scheda USB	M3x3	1	
Chassis principale	M3x3	4	
Cornice intermedia	M3x5	11	
Cornice intermedia	M3x4	5	
Filo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4x8	1	
Scheda di alimentazione	M3x6	4	
Scheda madre	M3x6	3	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

Operazioni

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto.
3. Sollevare ed allontanare il supporto dal monitor.
4. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il supporto con base.
5. Estrarre il supporto dalla base.

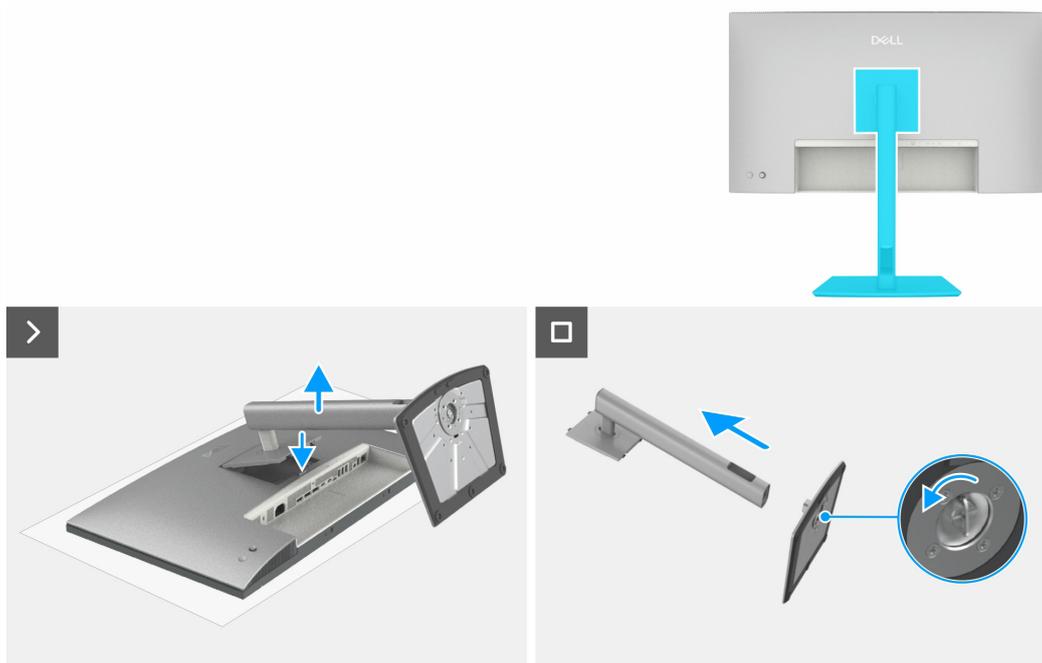


Figura 1. Rimozione del supporto

Coperchio posteriore superiore

Rimozione del coperchio posteriore superiore

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).

Operazioni

1. Rimuovere quattro viti (M4x10) per rilasciare il coperchio posteriore superiore.
2. Utilizzare una mano per spingere il coperchio posteriore superiore dal lato inferiore a quello superiore.
3. Sollevare il coperchio posteriore superiore e scollegare il cavo del tastierino dal connettore della scheda madre.
4. Sollevare e rimuovere il coperchio posteriore superiore dal monitor.

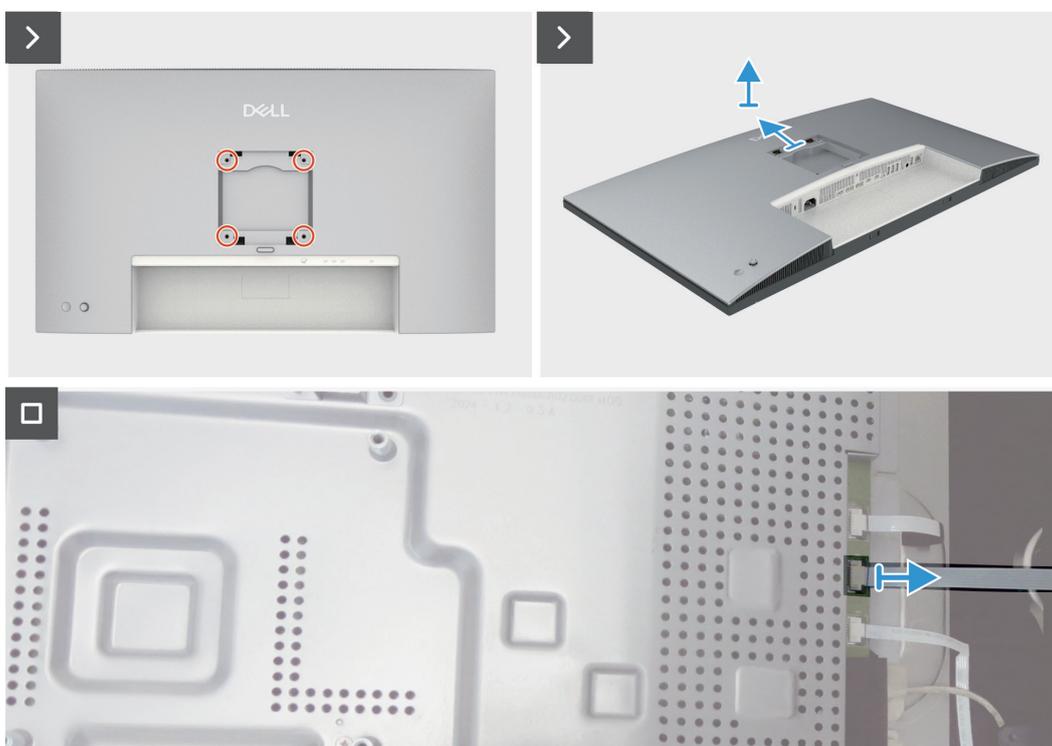


Figura 2. Rimozione del coperchio posteriore superiore

Scheda del tastierino

Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore.](#)

Operazioni

1. Staccare il cavo del tastierino dal coperchio posteriore.
2. Staccare la gommapiuma dalla scheda del tastierino.
3. Rimuovere le due viti (M2x3,3) di fissaggio della scheda del tastierino al coperchio posteriore superiore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino dai ganci del coperchio posteriore superiore..
5. Rimuovere il cappuccio del joystick dalla scheda del tastierino.

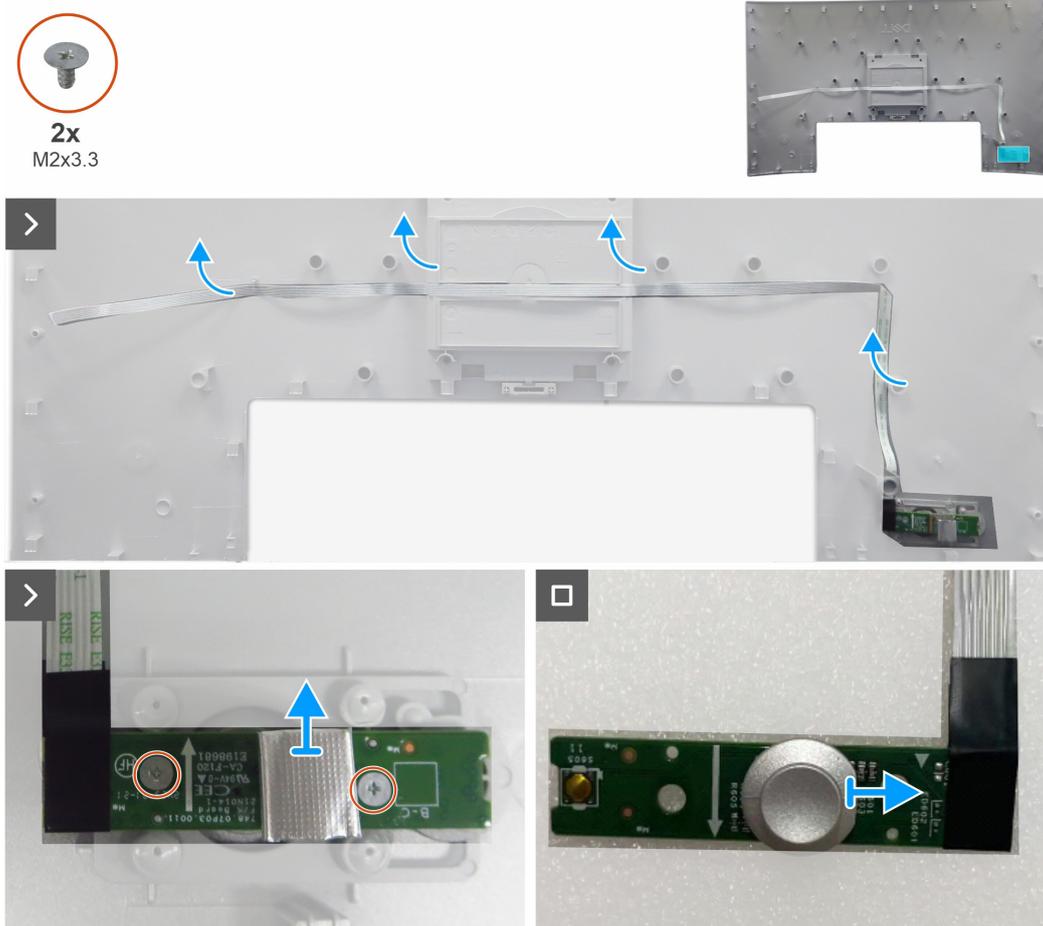


Figura 3. Rimozione della scheda del tastierino

Coperchio posteriore inferiore

Rimozione del coperchio posteriore inferiore

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).

Operazioni

1. Sollevare con un graffietto il coperchio posteriore inferiore dalla base del display iniziando dal lato sinistro o dal lato destro.
2. Sollevare il coperchio posteriore inferiore dalla base del display.



Figura 4. Rimozione del coperchio posteriore inferiore

Coperchio I/O

Rimozione del coperchio I/O

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M3x5) di fissaggio del coperchio I/O allo chassis principale.
2. Sollevare e rimuovere il coperchio I/O dallo chassis principale,



4x
M3x5

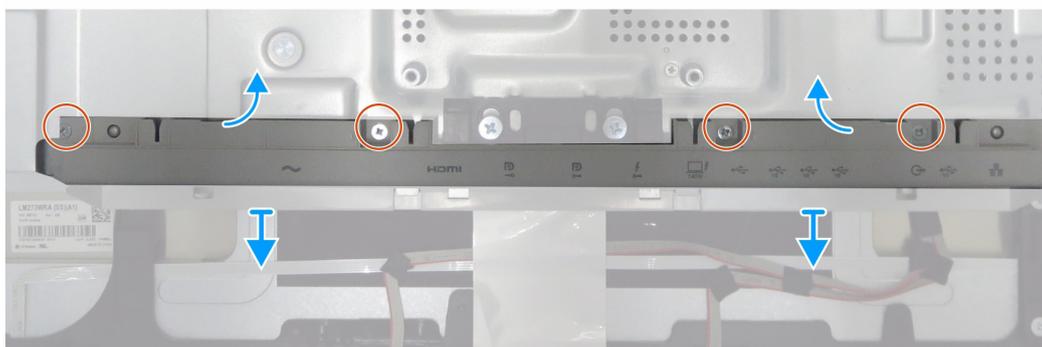
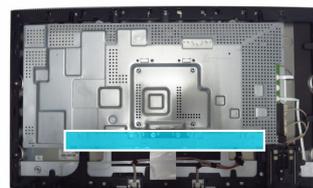


Figura 5. Rimozione del coperchio I/O

QAP (Quickly Accessary Ports)

Rimozione di QAP

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore.](#)
4. Rimuovere la [scheda del tastierino.](#)
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore.](#)
6. Rimuovere il [coperchio I/O.](#)

Operazioni

1. Staccare il nastro in mylar e il foglio di alluminio.
2. Sollevare i blocchi ed estrarre i due fili dalla scheda madre.
3. Rimuovere le quattro viti (M3x6) di fissaggio di QAP sulla struttura centrale.
4. Rimuovere QAP dalla struttura centrale.

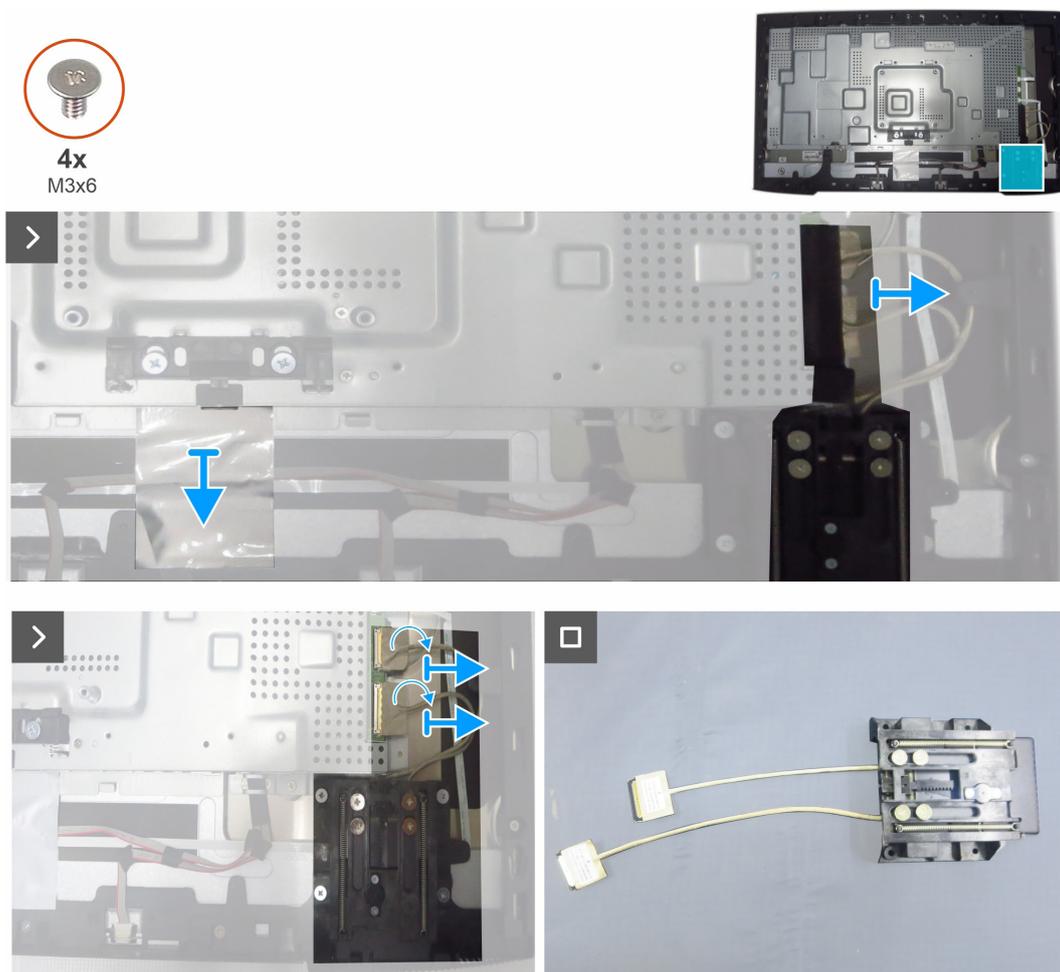


Figura 6. Rimozione di QAP

Scheda USB

Rimozione della scheda USB

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).

Operazioni

1. Capovolgere QAP e sollevare con un graffietto il coperchio superiore di QAP per rimuoverlo.
2. Rimuovere una vite (M3x3) di fissaggio del coperchio di ferro e la scheda USB al coperchio posteriore di QAP.
3. Rimuovere il coperchio di ferro e la scheda USB dal coperchio inferiore di QAP.
4. Staccare i nastri conduttivi sul retro della scheda USB.
5. Sollevare i blocchi ed estrarre i due fili dalla scheda USB.

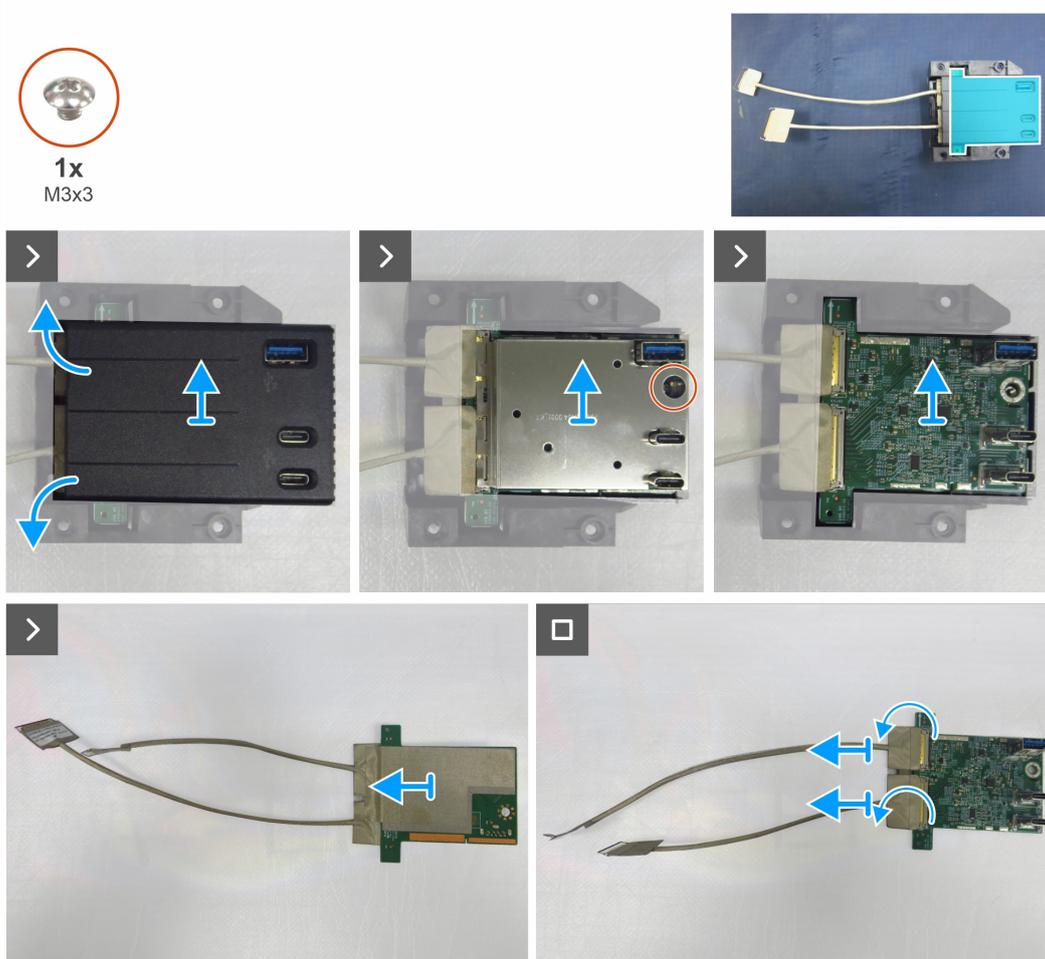


Figura 7. Rimozione della scheda USB

Chassis principale

Rimozione dello chassis principale

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).
8. Rimuovere la [scheda USB](#).

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M3x3) di fissaggio dello chassis principale al display.
2. Scollegare il cavo LED e il cavo sensore dalla scheda madre.
3. Scollegare i cavi della barra luminosa e il cavo eDP dai connettori del display.
4. Sollevare e rimuovere lo chassis principale dal display.

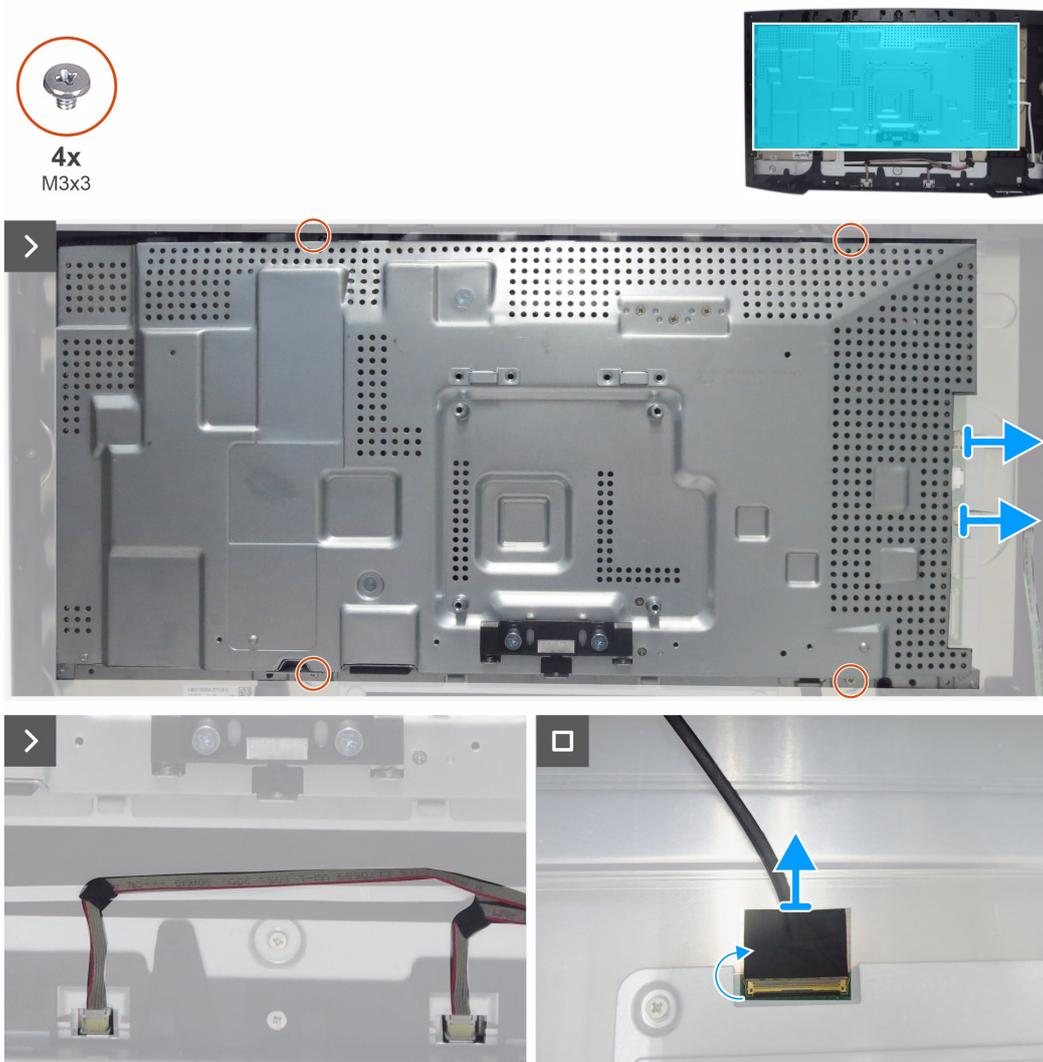


Figura 8. Rimozione della scheda principale

Cornice intermedia

Rimozione della struttura centrale

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).
8. Rimuovere la [scheda USB](#).
9. Rimuovere lo [chassis principale](#).

Operazioni

1. Rimuovere le undici viti (M3x5) e le cinque viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al pannello.
2. Staccare il cavo sensore dal display.
3. Sollevare e rimuovere la struttura centrale dal display.

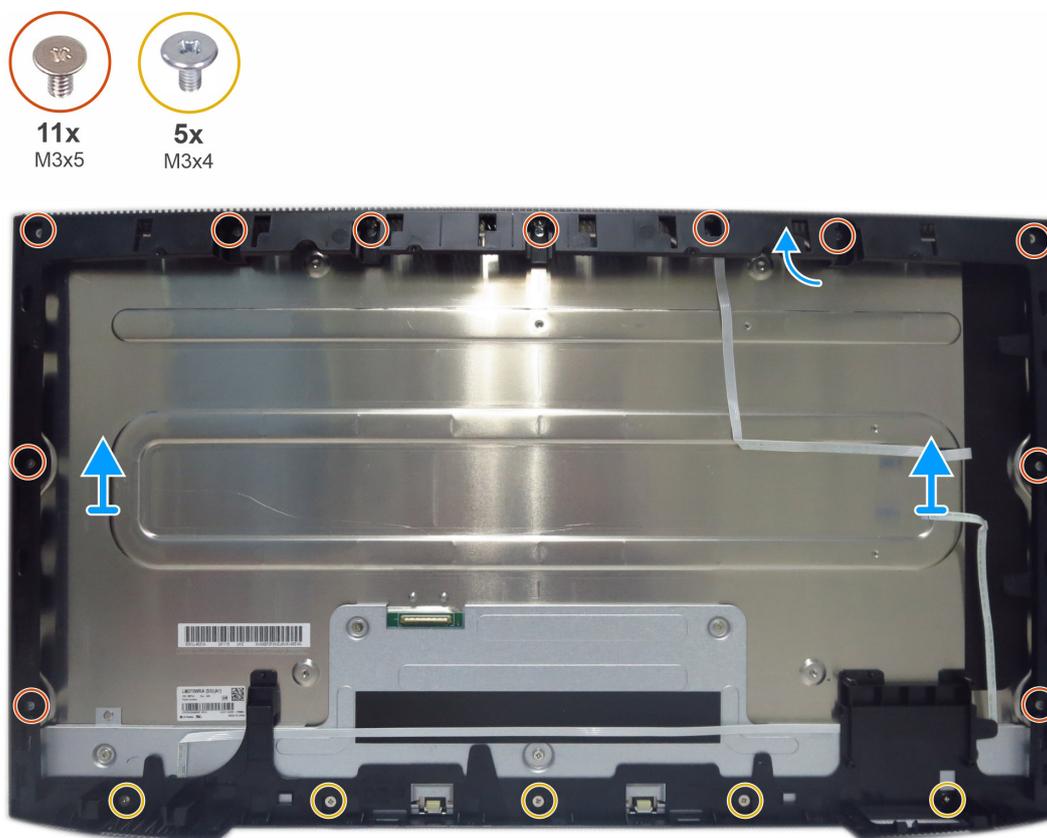


Figura 9. Rimozione della struttura centrale

Scheda LED e scheda ALS

Rimozione della scheda LED e della scheda ALS

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore.](#)
4. Rimuovere la [scheda del tastierino.](#)
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore.](#)
6. Rimuovere il [coperchio I/O.](#)
7. Rimuovere [QAP.](#)
8. Rimuovere la [scheda USB.](#)
9. Rimuovere lo [chassis principale.](#)
10. Rimuovere la [struttura centrale.](#)

Operazioni

1. Rimuovere il cavo LED dalla struttura centrale.

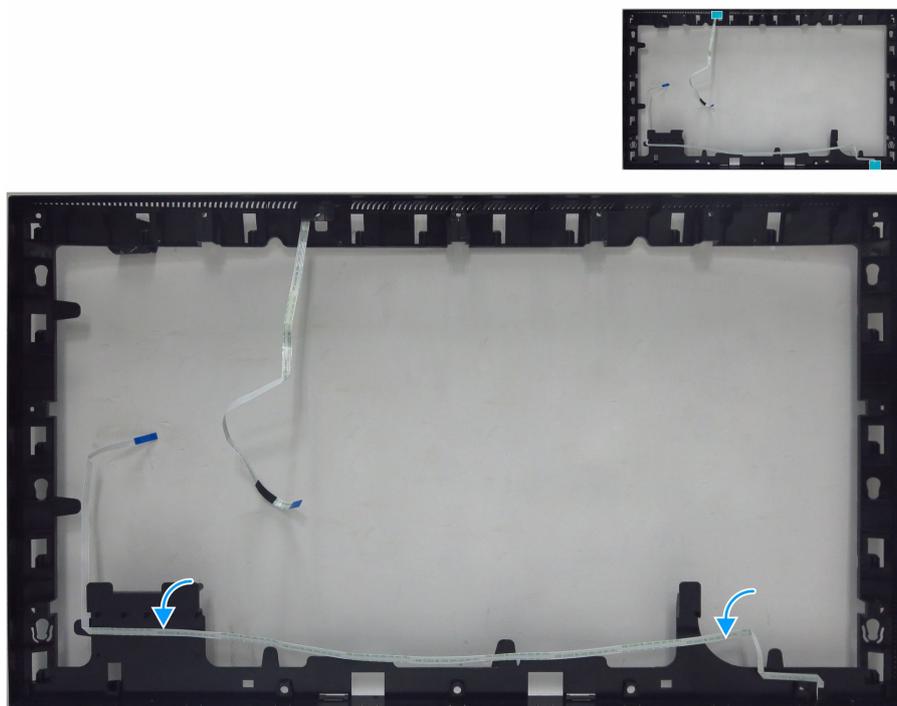


Figura 10. Rimozione del cavo LED

2. Staccare il nastro in mylar sulla scheda LED.
3. Rimuovere la scheda LED dai perni sul lato inferiore della struttura centrale.

4. Rimuovere la scheda ALS dai perni sul lato superiore della struttura centrale.

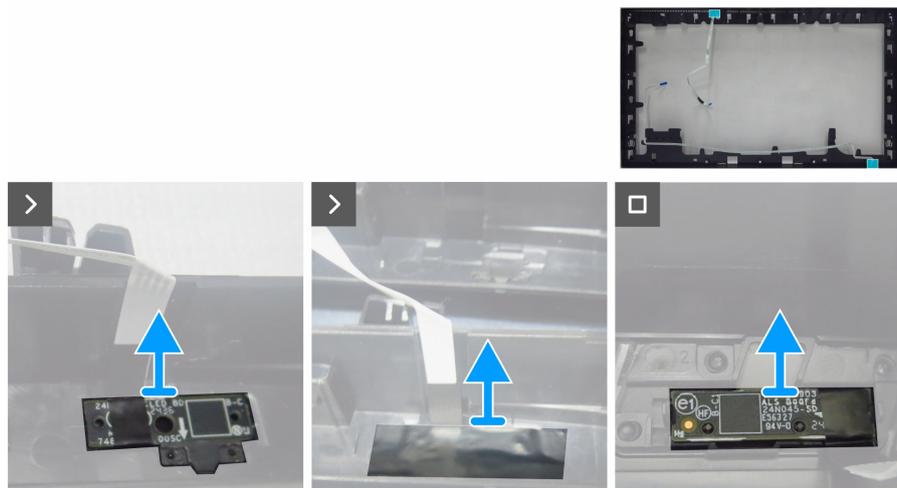


Figura 11. Rimozione della scheda LED e della scheda ALS

Scheda madre e scheda di alimentazione

Rimozione della scheda madre e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore](#).
6. Rimuovere il [coperchio I/O](#).
7. Rimuovere [QAP](#).
8. Rimuovere la [scheda USB](#).
9. Rimuovere lo [chassis principale](#).
10. Rimuovere la [struttura centrale](#).
11. Rimuovere la [scheda LED e la scheda ALS](#).

Operazioni

1. Rimuovere una vite (M3x6) sulla scheda di alimentazione di fissaggio del foglio mylar con le schede di alimentazione.
2. Rimuovere il foglio mylar dagli slot dello chassis principale.



Figura 12. Rimozione del foglio mylar

3. Rimuovere le sei viti (M3x6) e una vite (M4x8) sulla scheda madre e sulla scheda di alimentazione.
4. Far scorrere il cavo della barra luminosa dallo slot sullo chassis principale.
5. Sollevare la scheda di alimentazione e scollegare il cavo dell'interruttore dalla scheda madre.

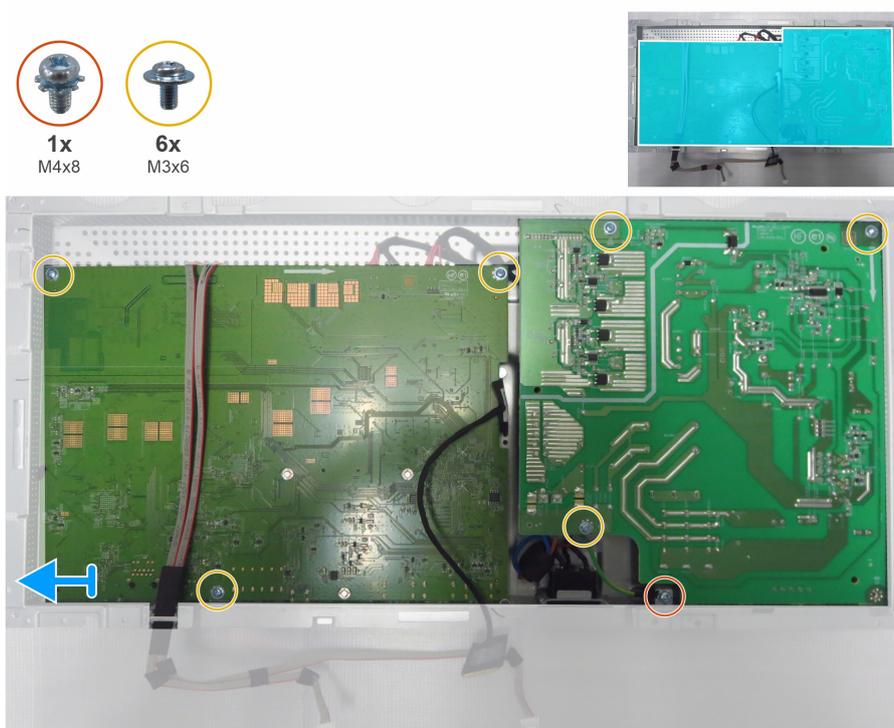


Figura 13. Rimozione della scheda madre e della scheda di alimentazione

6. Rimuovere la scheda principale e la scheda di alimentazione dallo chassis principale.

7. Rimuovere il modulo dell'interruttore CA dallo chassis principale.

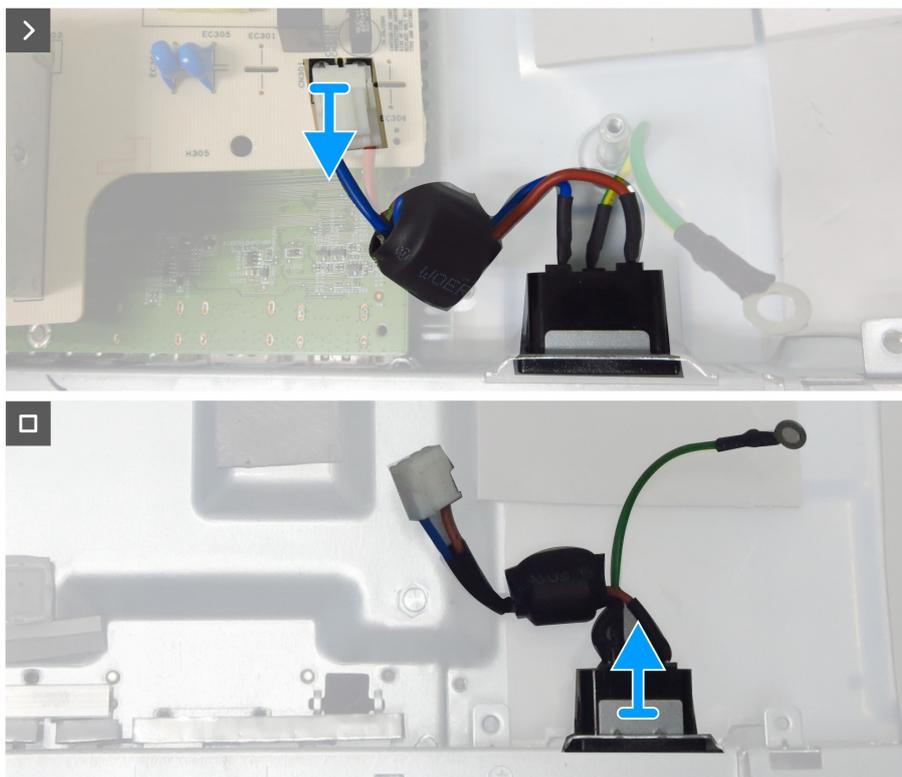


Figura 14. Rimozione dell'interruttore CA

8. Scollegare il cavo eDP, il cavo della barra luminosa e i cavi di collegamento dai connettori sulla scheda madre.

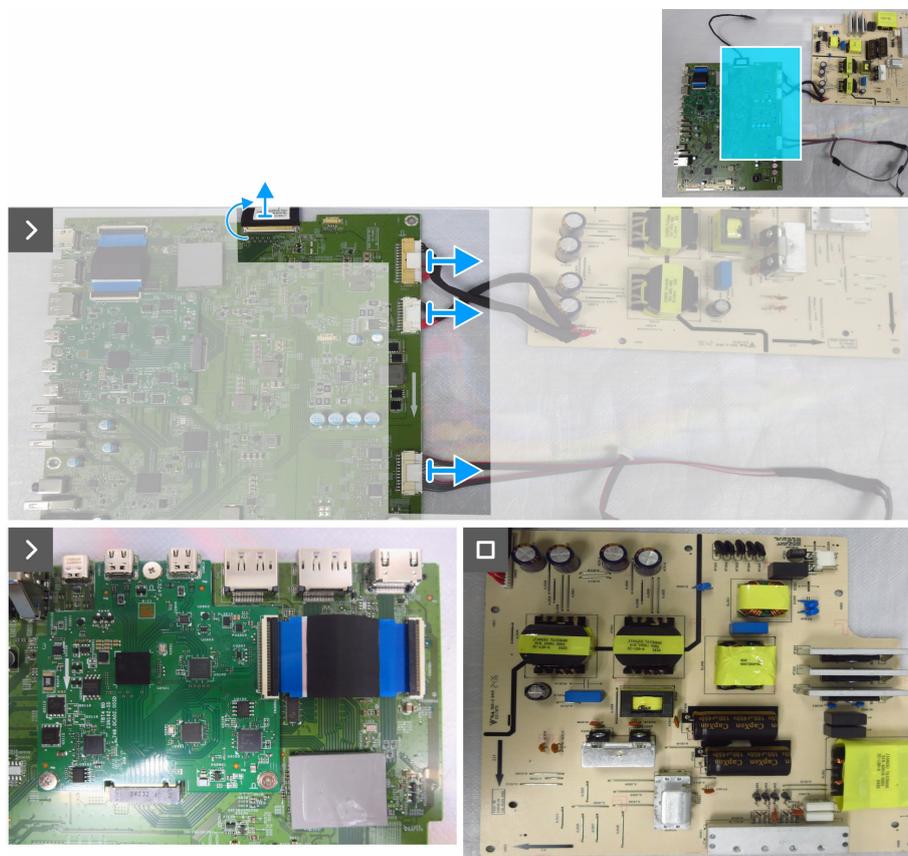


Figura 15. Scollegamento dei cavi dalla scheda madre

Condensatori elettrolitici

Rimozione dei condensatori elettrolitici

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore superiore.](#)
4. Rimuovere la [scheda del tastierino.](#)
5. Rimuovere il [coperchio posteriore inferiore.](#)
6. Rimuovere il [coperchio I/O.](#)
7. Rimuovere [QAP.](#)
8. Rimuovere la [scheda USB.](#)
9. Rimuovere lo [chassis principale.](#)
10. Rimuovere la [struttura centrale.](#)
11. Rimuovere la [scheda LED e la scheda ALS.](#)
12. Rimuovere la [scheda principale e la scheda di alimentazione.](#)

Operazioni

1. Far scorrere il coltello sotto il condensatore e tagliare la colla per staccare il condensatore dalla scheda di alimentazione.
2. Tagliare il fondo del condensatore di massa e sollevarlo con cura.
3. Rimuovere la saldatura dei perni del condensatore di massa con il saldatore e l'assorbitore.
4. Sollevare il condensatore di massa e allontanarlo dalla scheda di alimentazione.

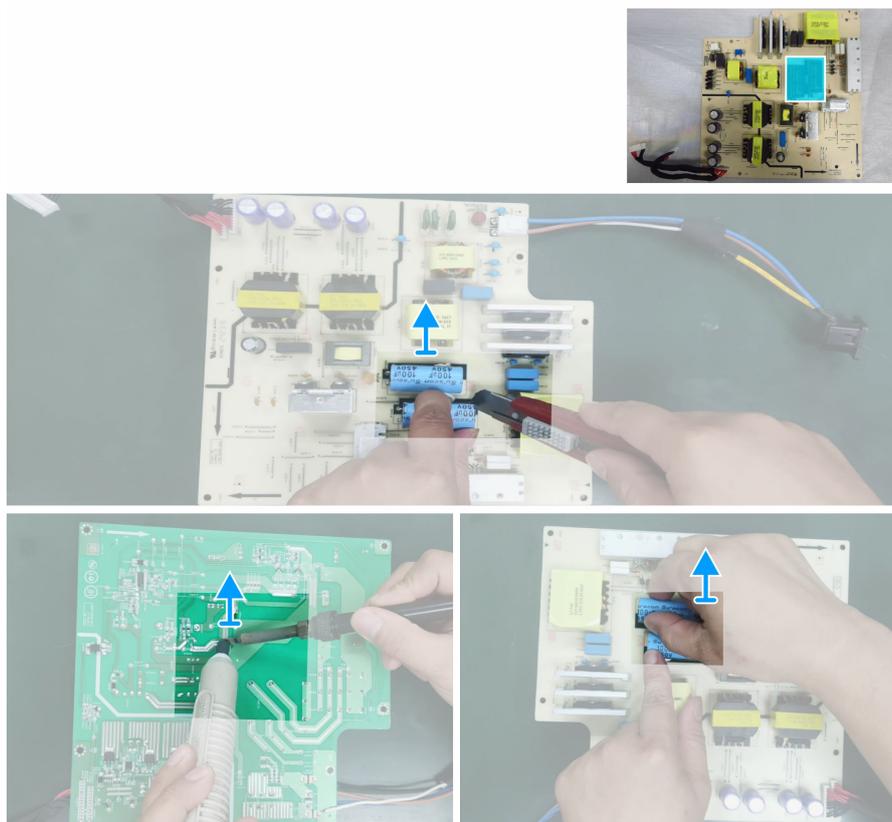


Figura 16. Rimozione dei condensatori elettrolitici

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, vedere il sito www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.