Monitor Hub Dell UltraSharp 27 4K Thunderbolt U2725QE

Uproszczona instrukcja serwisowa

Model: U2725QE Model - zgodność z przepisami: U2725QEt Luty 2025 Rev. A00



Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

- (i) UWAGA: UWAGA oznacza ważne informacje, które pomogą w lepszym wykorzystaniu produktu.
- △ OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na potencjalne uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.
- ▲ PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.

Copyright © 2025 Dell Inc. lub jej firmy zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe to znaki towarowe firmy Dell Inc. lub jej firm zależnych. Pozostałe znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich firm.

Spis treści

Ins	strukcje bezpieczeństwa	5
	Przed pracą wewnątrz monitora	5
	Po pracy wewnątrz monitora	5
Wi	dok monitora U2725QE	6
	Widok z przodu	6
	Widok z góry	7
	Widok od tyłu	8
	Widok z dołu	9
Gło	ówne komponenty monitora U2725QE	11
Sc	hemat połaczenia okablowania	13
	Podłaczanie monitora	13
De	montaż i ponowny montaż	. 18
	Zalecane narzedzja	
	Lista śruh	18
	Podstawa	19
	Demontaż podstawy	19
	Instalacia wspornika	20
	Górna tvina pokrvwa.	21
	Zdeimowanie górnei tylnei pokrywy.	
	Instalacia górnei tylnei pokrywy	
	Płyta klawiatury	23
	Zdejmowanie płyty klawiatury.	23
	Instalacja płyty klawiatury	24
	Dolna tylna pokrywa	25
	Zdejmowanie dolnej tylnej pokrywy	25
	Instalacja dolnej tylnej pokrywy	26
	Pokrywa We/Wy	27
	Zdejmowanie pokrywy We/Wy	27
	Instalacja pokrywy We/Wy	28
	QAP (Porty szybkiego dostępu)	29
	Zdejmowanie QAP	29
	Instalacja QAP	30
	Płyta USB	31
	Zdejmowanie płyty USB	31
	Instalacja płyty USB	32
	Główna obudowa	33
	Zdejmowanie głównej obudowy	33
	Instalacja głównej obudowy	34
	Środkowa ramka	35
	Zdejmowanie ramki środkowej	35
	Instalacja ramki środkowej	36
	Płyta LED i płyta ALS	37
	Zdejmowanie płyty LED i płyty ALS	37
	Instalacja płyty LED i płyty ALS	38
	Płyta główna i płyta zasilania	40
	Zdejmowanie płyty głównej i płyty zasilania	40

Instalacja płyty głównej i płyty zasilania	. 43
Rozwiązywanie problemów	. 46
Autotest	. 46
Wbudowane testy diagnostyczne	. 47
Typowe problemy	. 48
Problemy charakterystyczne dla produktu	. 49
Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)	. 50
Kontaktowanie się z firmą Dell	. 52

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze dostarczonej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

- UWAGA: Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.
- PRZESTROGA: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.
- △ OSTRZEŻENIE: Możliwe efekty długotrwałego słuchania audio z wysoką głośnością przez słuchawki (na monitorze z ich obsługą), mogą spowodować uszkodzenie słuchu.
 - · Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności.
 - Ekran jest delikatny i po upuszczeniu lub uderzeniu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
 - Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
 - Monitor należy utrzymywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.
 - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego.
 - Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
 - Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
 - Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
 - Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
 - Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
 - Określone monitory można zamontować z użyciem sprzedawanego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji użytkownika w części dotyczącej montażu na ścianie.

W celu uzyskania informacje o instrukcjach bezpieczeństwa, należy sprawdzić w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed pracą wewnątrz monitora

Czynności

- 1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
- 2. Wyłącz monitor.
- 3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od ich gniazd elektrycznych.
- 4. Odłącz wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca
- ▲ PRZESTROGA: Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw należy odłączyć kabel od monitora, a następnie odłączyć kabel od urządzenia sieciowego.
- 5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

△ OSTRZEŻENIE: Pozostawienie zagubionych lub luźnych śrub wewnątrz monitora może spowodować poważne uszkodzenie monitora. Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi.

- 1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że w twoim monitorze nie zostały żadne zgubione śruby.
- 2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
- 3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne części wyjęte przed przystąpieniem do pracy z monitorem.
- 4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do ich gniazd elektrycznych.
- 5. Włącz monitor.

Widok monitora U2725QE Widok z przodu





Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Kontrolka zasilania	Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa normalnie. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.
2	2 x port USB-C 10Gbps pobierania danych z ładowaniem (15W)	Do podłączania urządzenia USB. Port USB-C obsługuje 5V/3A.
3	Port USB Type-A 10Gbps z BC1.2 5 V/1,5 A typowe ładowanie (maks. 2 A) (10W)	Do podłączania urządzenia USB. Port USB obsługuje Battery Charging Rev. 1.2.

(i) UWAGA: Ten port można użyć dopiero po podłączeniu kabla USB (A do C lub C do C) do portu USB-C lub Thunderbolt 4 przesyłania danych z tyłu monitora, do komputera PC.

Widok z góry





Tabela 2. Komponenty i o	pisy.
--------------------------	-------

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Czujnik światła otoczenia	 Wykrywa światło otoczenia i odpowiednio dostosowuje jasność wyświetlacza. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź Auto Brightness (Automatyczna jasność) i Auto Color Temp (Automatyczna temp. barwowa). UWAGA: Jeśli czujnik światła otoczenia wykryje nieprawidłową zmianę poziomu światła, sprawdź Ambient light detection anomaly (Nieprawidłowość wykrywania światła otoczenia).

Widok od tyłu





Tabela 3.	Komponenty	i o	pisy.
-----------	------------	-----	-------

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm) - za założoną pokrywą VESA	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zestawu do montażu na ścianie, zgodnego z VESA.
2	Etykieta z informacjami wymaganymi przepisami	Lista zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia podstawy	Zwalnianie podstawy z monitora.
4	Power Button (Przycisk zasilania)	Aby włączyć lub wyłączyć monitor.
5	Joystick	Służy do sterowania menu OSD.
6	Etykieta zgodności z przepisami (z adresem Mac, kodem kreskowym, numerem seryjnym i znacznikiem serwisowym)	Etykietę tą należy sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Kod serwisowy to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w komputerze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
7	Gniazdo prowadzenia kabli	Umożliwia prowadzenie kabli poprzez ich przełożenie przez gniazdo.

Widok z dołu



Rysunek 4. Widok monitora z dołu

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Gniazdo blokady zabezpieczenia	Zabezpieczenie monitora blokadą linki zabezpieczenia (sprzedawana oddzielnie).
2	≁ Złącze zasilania	Podłączenie kabla zasilania.
3	Homi Gniazdo HDMI 2.1	Podłączenie komputera za pomocą kabla HDMI.
4	€ Port DisplayPort 1.4 (wejście)	Podłączenie komputera za pomocą kabla DisplayPort.
5	Port DisplayPort 1.4 (wyjście)	Wyjście DP dla monitora z obsługą MST (Multi-Stream Transport). Aby włączyć MST, sprawdź instrukcję w części Podłączanie monitora dla funkcji MST DP.
6	Thunderbolt 4 pobierania danych (Wideo + dane)	Port Thunderbolt 4 pobierania danych jest odpowiedni dla wyjścia wideo i USB danych przy połączeniu łańcuchowym. Podłączenie monitora dla połączenia łańcuchowego TBT.
		(i) UWAGA: Wejście HDMI nie jest obsługiwanym wyjściem wideo w tym porcie w funkcji KVM.
	*	(i) UWAGA: Ten port jest zawsze aktywny do transmisji wideo i danych źródła Thunderbolt podłączonego do portu 7. Funkcja MST musi być włączona, aby włączyć ten port do transmisji DP lub USB-C DP-Alt, wideo podłączonego odpowiednio do portu 4 i portu 7.

Tabela 4.Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
7	Thunderbolt 4 przesyłania danych (wideo + dane). Tryb alternatywny z DisplayPort 1.4, Power Delivery do 140W	 Podłączanie do komputera z użyciem kabla Thunderbolt. Thunderbolt 4 przesyłania danych oferuje największą szybkość przesyłania danych (USB 3.2 Gen 2), tryb TBT i tryb alternate z DP 1.4 obsługują następujące parametry: 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Maksymalna rozdzielczość 3840 x 2160 przy 120 Hz. Ten model będzie wyposażony w technologię Thunderbolt 4 i będzie obsługiwał power delivery 140 W, jest zalecany do następujących produktów Dell, których obudowy spełniają wymogi ochrony przeciwpożarowej. UWAGA: Thunderbolt 4 przesyłania danych nie jest obsługiwany w wersjach Windows starszych niż Windows 10. UWAGA: Zasilanie obsługuje maksymalnie 140 W (28V5A) i wymaga urządzeń obsługujących USB PD EPR (rozszerzony zakres mocy), w przeciwnym razie może obsługiwać maksymalnie 90 W (20V 4,5A).
8	Złącze USB-C przesyłania danych (tylko dane)	Podłącz do komputera z użyciem kabla USB (Thunderbolt 4, A do C lub C do C). Po podłączeniu kabla USB, można używać dostępnych w monitorze złączy USB pobierania danych.
9, 10, 11, 13	Porty USB Super speed 10 Gbps (4)	Do podłączania urządzenia USB. Te porty można używać dopiero po podłączeniu kabla USB (Thunderbolt 4, A do C lub C do C) od komputera do monitora.
12	G Gniazdo liniowego wyjścia audio	Do podłączania zewnętrznych głośników.*
14	<mark>꿈</mark> Złącze RJ45 (2,5G)	Do łączenia z Internetem. Surfowanie w Internecie jest możliwe wyłącznie przez RJ45, po podłączeniu kabla USB (Thunderbolt 4, A do C lub C do C) od komputera do monitora.
15	Blokada podstawy	Blokada podstawy w monitorze z użyciem śruby M3 x 8 mm (śruba niedostarczona).

* Złącze wyjścia audio nie obsługuje słuchawek.

Główne komponenty monitora U2725QE Ilustracja poniżej pokazuje główne elementy U2725QE.



Rysunek 5. Główne komponenty monitora U2725QE

Tabela 5. Główne komponenty

Objaśnienie	Opis
1	Wspornik podstawy
2	Podstawa
3	Górna tylna pokrywa
4	Płyta klawiatury
5	Dolna tylna pokrywa
6	Pokrywa We/Wy
7	Główna obudowa
8	Płyta główna
9	Płyta zasilania
10	Płyta ALS
11	QAP
12	Płyta USB
13	Środkowa ramka
14	Płyta LED
15	Panel wyświetlacza

UWAGA:

W sprawie wymiany przewodu zasilającego, kabla połączeniowego i zewnętrznego zasilacza (jeśli jest stosowany), należy się skontaktować z firmą Dell:

- 1. Przejdź do www.dell.com/support.
- 2. Sprawdź swój kraj lub region w menu rozwijanym Choose A Country/Region (Wybierz kraj/region) w prawym dolnym rogu strony.
- 3. Kliknij Contact Us (Kontakt z nami) obok rozwijanego pola kraju.
- 4. Wybierz odpowiednią usługę i łącze pomocy, w zależności od potrzeb.
- 5. Wybierz wygodną metodę kontaktu z Dell.

Schemat połączenia okablowania



Rysunek 6. Schemat połączenia okablowania

Tabela 6. Komponenty i opisy.

Objaśnienie	Opis
1	Kabel eDP
2	Kabel listwy świetlnej
3	Kabel czujnika
4	Kabel klawiatury
5	Kabel LED
6	Kabel USB 1
7	Kabel USB 2

Podłączanie monitora

- M PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części, zastosuj się do Instrukcji bezpieczeństwa.
- ▲ PRZESTROGA: Dla własnego bezpieczeństwa należy się upewnić, że uziemione gniazdo zasilania, do którego jest podłączany przewód zasilający, jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, należy odłączyć przewód zasilający od gniazda zasilania, mocno chwytając go za wtyczkę. Nigdy nie należy ciągnąć za przewód.
- (i) UWAGA: Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej pracy z dostarczonymi w pudełku kablami Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości wideo i jakości działania, jeżeli używane są kable innej firmy niż Dell.
- (i) UWAGA: Przed podłączeniem kabli do monitora należy je przeprowadzić przez otwór do prowadzenia kabli.
- (i) UWAGA: Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera.
- (i) UWAGA: Ilustracje służą wyłącznie jako odniesienie. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

- 1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
- 2. Podłącz kabel HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 od monitora do komputera.
- △ OSTRZEŻENIE: Aby zapobiec upadkowi monitora, przed jego użyciem zaleca się przymocowanie wspornika podstawy do ściany za pomocą opaski kablowej lub linki, która może utrzymać ciężar monitora.



Rysunek 7. Zabezpieczenie monitora przed upadkiem

- 3. Włącz monitor.
- 4. Wybierz właściwe źródło wejścia z menu OSD monitora, a następnie włącz komputer.
- () UWAGA: Domyślne ustawienie U2725QE to DisplayPort 1.4. Karta graficzna DisplayPort 1.1 może nie wyświetlać normalnie.
- (i) UWAGA: Zdejmij gumową zatyczkę podczas korzystania ze złącza DisplayPort (wyjście) lub Thunderbolt 4 pobierania danych albo USB-C przesyłania danych.

Podłączenie kabla HDMI (opcjonalny)



Rysunek 8. Podłączenie kabla HDMI

Podłączenie kabla DisplayPort



Rysunek 9. Podłączenie kabla DisplayPort

Podłączenie monitora dla potrzeb funkcji MST (Multi-Stream Transport) DP









(i) UWAGA: Obsługa funkcji MST DisplayPort. Aby korzystać z tej funkcji, karta graficzna komputera musi być certyfikowana do co najmniej DisplayPort 1.2 z opcją MST.

Podłączenie kabla Thunderbolt 4



Rysunek 12. Podłączenie kabla Thunderbolt 4

Podłączenie monitora dla funkcji połączenia łańcuchowego Thunderbolt 4



- (i) UWAGA: Maksymalna liczba monitorów obsługiwanych przezMST zależy od przepustowości łącza źródła Thunderbolt 4. Aby wyświetlać na drugim monitorze, źródło DP i USB-C (DP alt mode)MST musi być włączone z podstawowym OSD monitora.
- ▲ OSTRZEŻENIE: Dell UltraSharp U2725QE obsługuje specyfikację USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) i może zapewnić maksymalną moc wyjścia do 140 W. Ze względów bezpieczeństwa ten port USB-C należy podłączyć do produktów zatwierdzonych przez Dell za pomocą znajdującego się w zestawie, pasywnego kabla Thunderbolt 4. Listę produktów zatwierdzonych przez Dell, można znaleźć w karcie technicznej produktów Dell, zgodnych z USB-C Power Delivery 3.1 (rozszerzony zakres mocy 140 W) pod adresem Dell.com/support/U2725QE.

Podłączenie kabla USB-C (A do C)

Rysunek 16. Podłączenie kabla USB-C (A do C)

(i) UWAGA: To połączenie obsługuje tylko dane i nie umożliwia transmisji wideo. Do wyświetlania jest potrzebne dodatkowe złącze wideo.

Podłączenie monitora za pomocą kabla RJ45, dostęp do sieci LAN przez port sieciowy monitora (opcja)

Rysunek 18. Routing sieciowy przez port Thunderbolt 4 przesyłania danych

Demontaż i ponowny montaż

OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej części są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy #0
- Śrubokręt krzyżakowy #2
- Scyzoryk
- Lutownica
- Absorber

Lista śrub

- (i) UWAGA: Podczas usuwania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie rodzaju śrub i ich ilości, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie przywrócenia prawidłowej ilości śrub i prawidłowego typu śrub podczas wymiany komponentu.
- (i) UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 7.Komponenty i opisy.

Komponent	Typ śruby	Liczba	Obraz śruby
Pokrywa tylna	M4x10	4	*
Płyta klawiatury	M2x3,3	2	T
Pokrywa We/Wy	M3x5	4	
QAP	M3x6	4	111 111
Płyta USB	M3x3	1	
Główna obudowa	M3x3	4	
Środkowa ramka	M3x5	11	**
Środkowa ramka	M3x4	5	No.
Przewód uziemienia płyty zasilania	M4x8	1	Ŧ
Płyta zasilania	МЗхб	4	Ŷ
Płyta główna	МЗхб	3	9

Podstawa

Demontaż podstawy

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.

- 1. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce.
- 2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania podstawy.
- **3.** Unieś podstawę i odłącz ją od monitora.
- 4. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w lewo w celu odblokowania płyty wspornika z podstawą.
- 5. Wyciągnij płytę wspornika podstawy z podstawy.

Rysunek 19. Demontaż podstawy

Instalacja wspornika

Czynności

- 1. Dopasuj i umieść płytę wspornika na podstawie wspornika.
- 2. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w prawo w celu przymocowania zespołu wspornika.
- 3. Zamknij uchwyt śruby.
- 4. Dopasuj wspornik montażu podstawy do rowków na monitorze.
- 5. Wsuń wspornik w kierunku monitora, aż do jego zatrzaśnięcia na miejscu.

Rysunek 20. Instalacja wspornika

Następne czynności

1. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Górna tylna pokrywa

Zdejmowanie górnej tylnej pokrywy

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.

- 1. Odkręć cztery śruby (M4x10), aby zwolnić górną tylną pokrywę.
- 2. Jedną ręką pchnij górną tylną pokrywę od dołu do góry.
- 3. Podnieś górną tylną pokrywę i odłącz kabel klawiatury od złącza płyty głównej.
- 4. Podnieś i zdejmij górną tylną pokrywę z monitora.

Rysunek 21. Zdejmowanie górnej tylnej pokrywy

Instalacja górnej tylnej pokrywy

Czynności

- 1. Podłącz kabel klawiatury do płyty głównej.
- 2. Wsuń górną tylną pokrywę do gniazd ramki środkowej od górnej do dolnej strony i naciśnij wzdłuż boku, aby zatrzasnąć górną tylną pokrywę na miejscu.
- **3.** Włóż z powrotem cztery śruby (M4x10) w celu zamocowania górnej tylnej pokrywy do monitora wyświetlania.

Rysunek 22. Instalacja górnej tylnej pokrywy

- 1. Zainstaluj wspornik.
- 2. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Płyta klawiatury

Zdejmowanie płyty klawiatury

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.
- **3.** Zdejmij górną tylną pokrywę.

- 1. Ściągnij kabel klawiatury od pokrywy tylnej.
- 2. Ściągnij piankę z płyty klawiatury.
- 3. Odkręć dwie śruby (M2x3,3), mocujące płytę klawiatury do górnej tylnej pokrywy.
- 4. Wyjmij płytę klawiatury z zaczepów górnej tylnej pokrywy.
- 5. Zdejmij nasadkę joysticka z płyty klawiatury.

Rysunek 23. Zdejmowanie płyty klawiatury

Instalacja płyty klawiatury

Czynności

- 1. Zamontuj nasadkę joysticka z płytą klawiatury.
- 2. Zlokalizuj płytę klawiatury z zaczepami górnej tylnej pokrywy.
- **3.** Włóż z powrotem dwie śruby (M2x3,3), mocujące płytę klawiatury do górnej tylnej pokrywy.
- 4. Wklej piankę na płytę klawiatury.
- 5. Przymocuj kabel klawiatury do pokrywy taśmą dwustronną.

Rysunek 24. Instalacja płyty klawiatury

- 1. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 2. Zainstaluj wspornik.
- 3. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Dolna tylna pokrywa

Zdejmowanie dolnej tylnej pokrywy

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- **2.** Zdejmij wspornik.
- **3.** Zdejmij górną tylną pokrywę.
- **4.** Zdejmij płytę klawiatury.

- 1. Podważ dolną tylną pokrywę od podstawy zespołu wyświetlacza, zaczynając od lewej lub prawej strony.
- 2. Zdejmij dolną tylną pokrywę z podstawy zespołu wyświetlacza.

Rysunek 25. Zdejmowanie dolnej tylnej pokrywy

Instalacja dolnej tylnej pokrywy

Czynności

1. Wsuń dolną tylną pokrywę w szczeliny w pokrywie gniazd We/Wy i dociśnij wzdłuż boku, aby zatrzasnąć dolną tylną pokrywę na miejscu.

- **1.** Zainstaluj płytę klawiatury.
- 2. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 3. Zainstaluj wspornik.
- 4. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Pokrywa We/Wy

Zdejmowanie pokrywy We/Wy

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.
- 3. Zdejmij górną tylną pokrywę.
- 4. Zdejmij płytę klawiatury.
- 5. Zdejmij dolną tylną pokrywę.

- 1. Odkręć cztery śruby (Mx5), mocujące pokrywę We/Wy do głównej obudowy.
- 2. Podnieś i wyjmij pokrywę We/Wy z głównej obudowy.

Rysunek 27. Zdejmowanie pokrywy We/Wy

Instalacja pokrywy We/Wy

Czynności

- 1. Umieść pokrywę We/Wy na głównej obudowie.
- 2. Dopasuj otwory na śruby w pokrywie We/Wy do otworów na śruby na głównej obudowie.
- **3.** Włóż z powrotem Odkręć cztery śruby (M3x5), mocujące pokrywę We/Wy do głównej obudowy.

- 1. Zainstaluj dolną tylną pokrywę.
- 2. Zainstaluj płytę klawiatury.
- 3. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 4. Zainstaluj wspornik.
- 5. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

QAP (Porty szybkiego dostępu)

Zdejmowanie QAP

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.
- 3. Zdejmij górną tylną pokrywę.
- 4. Zdejmij płytę klawiatury.
- 5. Zdejmij dolną tylną pokrywę.
- 6. Zdejmij pokrywę We/Wy.

- 1. Ściągnij taśmę mylarową i folię aluminiową.
- 2. Podnieś zatrzaski i wyciągnij dwa przewody z płyty głównej.
- 3. Odkręć cztery śruby (M3x6), mocujące QAP do ramki środkowej.
- 4. Zdejmij QAP z ramki środkowej.

Rysunek 28. Zdejmowanie QAP

Instalacja QAP

Czynności

- 1. Dopasuj otwory na śruby na QAP do otworów na śruby w ramce środkowej.
- 2. Włóż z powrotem cztery śruby (M3x6), mocujące QAP do ramki środkowej.
- 3. Podłącz dwa przewody do płyty głównej i zamknij zatrzask.
- 4. Przyklej taśmę i folię aluminiową, które zabezpieczają kable.

Rysunek 29. Instalacja QAP

- 1. Zainstaluj pokrywę We/Wy.
- 2. Zainstaluj dolną tylną pokrywę.
- **3.** Zainstaluj płytę klawiatury.
- 4. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 5. Zainstaluj wspornik.
- 6. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Płyta USB

Zdejmowanie płyty USB

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.
- 3. Zdejmij górną tylną pokrywę.
- 4. Zdejmij płytę klawiatury.
- **5.** Zdejmij dolną tylną pokrywę.
- 6. Zdejmij pokrywę We/Wy.
- 7. Zdejmij QAP.

- 1. Odwróć QAP i podważ górną pokrywę QAP, ją zdjąć.
- 2. Odkręć jedną śrubę (M3x3), mocującą metalową pokrywę i płytę USB do pokrywy tylnej QAP.
- 3. Zdejmij metalową pokrywę i płytę USB z dolnej pokrywy QAP.
- 4. Ściągnij taśmy przewodzące z tyłu płyty USB.
- 5. Podnieś zatrzaski i wyciągnij dwa przewody z płyty USB.

Rysunek 30. Zdejmowanie płyty USB

Instalacja płyty USB

Czynności

- 1. Podłącz dwa przewody USB do płyty USB i zablokuj je.
- 2. Przyklej dwie taśmy przewodzące z tyłu płyty USB.
- 3. Zamotuj płytę USB i metalową pokrywę z dolną pokrywą QAP.
- 4. Włóż z powrotem jedną śrubę (M3x3), mocującą metalową pokrywę i płytę USB do pokrywy tylnej QAP.
- 5. Załóż z powrotem górną pokrywę QAP.

Rysunek 31. Instalacja płyty USB

- 1. Zainstaluj QAP.
- 2. Zainstaluj pokrywę We/Wy.
- 3. Zainstaluj dolną tylną pokrywę.
- 4. Zainstaluj płytę klawiatury.
- 5. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 6. Zainstaluj wspornik.
- 7. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Główna obudowa

Zdejmowanie głównej obudowy

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.
- 3. Zdejmij górną tylną pokrywę.
- 4. Zdejmij płytę klawiatury.
- **5.** Zdejmij dolną tylną pokrywę.
- 6. Zdejmij pokrywę We/Wy.
- 7. Zdejmij QAP.
- 8. Zdejmij płytę USB.

- 1. Odkręć cztery śruby (M3x3), mocujące główną obudowę do panela wyświetlacza.
- 2. Odłącz kabel LED i kabel czujnika od płyty głównej.
- 3. Odłącz kable listwy świetlnej i kabla eDP od złączy panela wyświetlacza.
- 4. Podnieś i zdejmij główną obudowę z panela wyświetlacza.

Rysunek 32. Zdejmowanie płyty głównej

Instalacja głównej obudowy

Czynności

- 1. Dopasuj otwory w głównej obudowie do sond w ramce środkowej.
- 2. Podłącz kabel eDP i kable listwy świetlnej do złącza na panelu wyświetlacza i płycie głównej.
- 3. Podłącz kabel LED i kabel czujnika do płyty głównej.
- 4. Włóż z powrotem cztery śruby (M3x3), aby przymocować główną obudowę do panela wyświetlacza.

Rysunek 33. Instalacja głównej obudowy

- 1. Zainstaluj płytę USB.
- 2. Zainstaluj QAP.
- **3.** Zainstaluj pokrywę We/Wy.
- 4. Zainstaluj dolną tylną pokrywę.
- 5. Zainstaluj płytę klawiatury.
- 6. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 7. Zainstaluj wspornik.
- 8. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Środkowa ramka

Zdejmowanie ramki środkowej

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.
- 3. Zdejmij górną tylną pokrywę.
- 4. Zdejmij płytę klawiatury.
- **5.** Zdejmij dolną tylną pokrywę.
- 6. Zdejmij pokrywę We/Wy.
- 7. Zdejmij QAP.
- 8. Zdejmij płytę USB.
- 9. Zdejmij główną obudowę.

- 1. Odkręć jedenaście śrub (M3x5) i pięć śrub (M3x4), mocujących ramkę środkową do panela.
- 2. Ściągnij kabel czujnika z panela wyświetlacza.
- 3. Podnieś i zdejmij ramkę środkową z panelu wyświetlacza.

Rysunek 34. Zdejmowanie ramki środkowej

Instalacja ramki środkowej

Czynności

- 1. Dopasuj i umieść ramkę środkową na panelu wyświetlacza.
- 2. Przyklej kabel czujnika z tyłu panela wyświetlacza.
- **3.** Włóż z powrotem jedenaście śrub (M3x5) i pięć śrub (M3x4) w celu zamocowania ramki środkowej do panelu wyświetlacza.

Rysunek 35. Instalacja ramki środkowej

- 1. Zainstaluj główną obudowę.
- **2.** Zainstaluj płytę USB.
- 3. Zainstaluj QAP.
- 4. Zainstaluj pokrywę We/Wy.
- 5. Zainstaluj dolną tylną pokrywę.
- 6. Zainstaluj płytę klawiatury.
- 7. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 8. Zainstaluj wspornik.
- 9. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Płyta LED i płyta ALS

Zdejmowanie płyty LED i płyty ALS

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.
- **3.** Zdejmij górną tylną pokrywę.
- 4. Zdejmij płytę klawiatury.
- **5.** Zdejmij dolną tylną pokrywę.
- 6. Zdejmij pokrywę We/Wy.
- 7. Zdejmij QAP.
- 8. Zdejmij płytę USB.
- 9. Zdejmij główną obudowę.
- **10.** Zdejmij ramkę środkową.

Czynności

1. Ściągnij kabel LED z ramki środkowej.

Rysunek 36. Zdejmowanie kabla LED

- 2. Ściągnij taśmę mylarową znajdującą się na płycie LED.
- 3. Zdejmij płytę LED z kołków w dolnej części ramki środkowej.

4. Zdejmij płytę ALS z kołków w górnej części ramki środkowej.

Rysunek 37. Zdejmowanie płyty LED i płyty ALS

Instalacja płyty LED i płyty ALS

- 1. Dopasuj otwory na płycie ALS do kołków na ramce środkowej (górna strona).
- 2. Dopasuj otwory na płycie ALS do kołków na ramce środkowej (górna strona).
- **3.** Przyklej taśmę mylarową w celu zakrycia płyty LED.

Rysunek 38. Instalacja płyty LED i płyty ALS

Rysunek 39. Przyklej kabel LED na ramce środkowej

- 1. Zainstaluj ramkę środkową.
- 2. Zainstaluj główną obudowę.
- 3. Zainstaluj płytę USB.
- 4. Zainstaluj QAP.
- **5.** Zainstaluj pokrywę We/Wy.
- **6.** Zainstaluj dolną tylną pokrywę.
- 7. Zainstaluj płytę klawiatury.
- 8. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 9. Zainstaluj wspornik.
- **10.** Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Płyta główna i płyta zasilania

Zdejmowanie płyty głównej i płyty zasilania

Wymagania

- 1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.
- 2. Zdejmij wspornik.
- **3.** Zdejmij górną tylną pokrywę.
- 4. Zdejmij płytę klawiatury.
- **5.** Zdejmij dolną tylną pokrywę.
- **6.** Zdejmij pokrywę We/Wy.
- 7. Zdejmij QAP.
- 8. Zdejmij płytę USB.
- 9. Zdejmij główną obudowę.
- **10.** Zdejmij ramkę środkową.
- **11.** Zdejmij płytę LED i płytę ALS.

- 1. Odkręć jedną śrubę (M3x6) na płycie zasilania, która zabezpiecza mylarowy arkusz z płytami zasilania.
- 2. Wyjmij mylarowy arkusz ze szczelin głównej obudowy.

Rysunek 40. Wyjmowanie mylarowego arkusza

- **3.** Odkręć sześć śrub (M3x6) i jedną śrubę (M4x8) na płycie głównej i na płycie zasilania.
- 4. Wysuń kable listwy świetlnej ze szczelin na obudowie głównej.
- 5. Podnieś płytę zasilania i odłącz kabel przełącznika od płyty głównej.

Rysunek 41. Zdejmowanie płyty głównej i płyty zasilania

- 6. Zdejmij płytę główną i płytę zasilania płytę z głównej obudowy.
- 7. Zdejmij moduł przełącznika prądu przemiennego z głównej obudowy.

Rysunek 42. Zdejmowanie przełącznika prądu przemiennego

8. Odłącz kabel eDP, kabel listwy świetlnej i kable połączeniowe ze złączy na płycie głównej.

Rysunek 43. odłączanie kabli od płyty głównej

Instalacja płyty głównej i płyty zasilania

Czynności

1. Podłącz kabel eDP, kabel listwy świetlnej i kable połączeniowe płyty zasilania do złączy na płycie głównej.

Rysunek 44. Podłączanie kabli do płyty głównej

- 2. Włóż z powrotem przełącznik prądu przemiennego do gniazda w obudowie głównej.
- **3.** Podłącz kabel prądu przemiennego do płyty zasilania i przekręć płyty.

Rysunek 45. Instalacja przełącznika prądu przemiennego

- 4. Dopasuj otwory na śruby na płycie do otworów na śruby na głównej obudowie.
- 5. Włóż z powrotem sześć śrub (M3x6) i jedną śrubę (M4x8), mocujących płytę główną i na płytę zasilania do głównej obudowy.

Rysunek 46. Instalacja płyty głównej i płyty zasilania

- 6. Włóż arkusz mylarowy w celu zakrycia płyty zasilania.
- 7. Włóż z powrotem jedną śrubę (M3x6), która mocuje mylarowy arkusz i płytę zasilania do głównej obudowy.

Rysunek 47. Instalacja mylarowego arkusza

- **1.** Zainstaluj płytę LED i płytę ALS.
- 2. Zainstaluj ramkę środkową.

- **3.** Zainstaluj główną obudowę.
- 4. Zainstaluj płytę USB.
- 5. Zainstaluj QAP.
- **6.** Zainstaluj pokrywę We/Wy.
- 7. Zainstaluj dolną tylną pokrywę.
- 8. Zainstaluj płytę klawiatury.
- 9. Zainstaluj górną tylną pokrywę.
- 10. Zainstaluj wspornik.
- 11. Wykonaj procedurę z części Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Rozwiązywanie problemów

PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części, wykonaj instrukcje z części Instrukcje bezpieczeństwa.

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie prawidłowości działania monitora. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

- 1. Wyłącz komputer i monitor.
- 2. Odłącz kabel wideo z tyłu komputera. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, odłącz wszystkie podłączone kable cyfrowe i analogowe z tyłu komputera.
- 3. Włącz monitor.

Jeśli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, powinno pojawić się pływające okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem. W zależności od wybranego wejścia, będzie także stale przewijane na ekranie jedno z pokazanych poniżej okien dialogowych.

Rysunek 50. Komunikat ostrzeżenia - brak kabla Thunderbolt (140W)

4. To okno dialogowe pojawia się także przy normalnym działaniu, jeśli jest odłączony lub uszkodzony kabel wideo.

5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po zastosowaniu poprzedniej procedury ekran monitora pozostaje pusty, sprawdź kartę graficzną i komputer, ponieważ monitor działa prawidłowo.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, pomocne w określeniu, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem, czy z komputerem i kartą graficzną.

ġ.	Brightness/Contrast			>	On
₽	Input Source				Off
3	Color				Select V
Ç	Display	Reset Others Select V			Select √
	PIP/PBP				
Ò	USB				ENERGY STAR®
Ξ	Menu				
습	Personalize				
∔†					
(i)	More Information				
			^		

Rysunek 51. OSD-Inne_Autodiagnostyka

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

- 1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
- 2. Wybierz elementy OSD Self-Diagnostic (Autodiagnostyka) w funkcji Others (Inne).
- 3. Naciśnij przycisk joysticka w celu rozpoczęcia diagnostyki. Wyświetlany jest szary ekran.
- 4. Sprawdź, czy na ekranie nie występują żadne defekty lub nieprawidłowości.
- 5. Ponownie przełącz joystick, aż wyświetli się czerwony ekran.
- 6. Sprawdź, czy na ekranie nie występują żadne defekty lub nieprawidłowości.
- 7. Powtarzaj kroki 5 i 6, aż na ekranie pojawią się kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zwróć uwagę na wszelkie nieprawidłowości lub wady.

Po pojawieniu się ekranu tekstowego, test jest zakończony. Aby wyjść, ponownie przełącz sterowanie joystickiem.

Jeśli używając wbudowanego narzędzia diagnostyki nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o mogących wystąpić typowych problemach związanych z monitorem i możliwe rozwiązania.

PRZESTROGA: Cykl pracy monitora LCD jest zaprojektowany na 18 godzin dziennie, 7 dni w tygodniu. Dłuższe używanie od zaprojektowanego cyklu pracy, może spowodować przedwczesny spadek luminancji podświetlenia panelu, co może nie być objęte gwarancją.

Typowe objawy	Co się stało Możliwe rozwiązania		
Brak wideo/nie świeci dioda LED zasilania	Brak obrazu	•	Upewnij się, że kabel wideo jest prawidłowo podłączony do monitora i zamocowany.
		•	Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne.
		•	Upewnij się, że został prawidłowo naciśnięty przycisk zasilania.
		•	Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia w menu Input Source (Źródło wejścia).
Brak wideo/włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	•	Zwiększ ustawienie elementów sterowania jasności i kontrastu przez OSD.
		•	Wykonaj autotest monitora.
		•	Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
		•	Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. Aby uzyskać więcej informacji, sprawdź Self-Diagnostic (Autodiagnostyka).
		•	Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia w menu Input Source (Źródło wejścia).
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamki	•	Włącz i wyłącz zasilanie.
		•	Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD.
		•	Dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora Dell, można znaleźć na stronie internetowej www.dell.com/pixelguidelines.
Wadliwe piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamki	•	Włącz i wyłącz zasilanie.
		•	Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD.
		•	Dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora Dell, można znaleźć na stronie internetowej www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy dotyczące	Obraz za ciemny lub za jasny	•	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
jasności		•	Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu przez OSD.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskrzenie	•	Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. Należy jak najszybciej skontaktować się z Dell.
Okresowe problemy	Pojawianie się i zanikanie nieprawidłowego działania monitora	•	Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany.
			Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
		•	Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.
Brak koloru	Brak koloru obrazu	•	Wykonaj autotest monitora.
		•	Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany.
		•	Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Nieodpowiedni kolor obrazu	•	Wypróbuj inne ustawienia Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w ustawieniach Color (Kolor) OSD.
		•	Wyreguluj wartość R/G/B w pozycji Custom Color (Kolory niestandardowe) w menu Color (Kolor) OSD.
		•	Zmień Input Color Format (Format koloru wejściowego) na RGB lub YCbCr w ustawieniach Color (Kolor) OSD.
		•	Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.

Tabela 8. Typowe problemy

Typowe objawy Co się stało		Możliwe rozwiązania	
Długotrwałe utrzymywanie	Na ekranie wyświetlane	•	Ustawienie wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności ekranu.
statycznego obrazu na	są słabe cienie od		Elementy te można dostosować w ustawieniach Windows Power
monitorze	obrazów statycznych		Options (Opcje zasilania Windows) lub w Mac Energy Saver.
		•	Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu.

Problemy charakterystyczne dla produktu

Tabela 9. Problemy charakterystyczne dla produktu

Charakterystyczne objawy Co się stało		Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	Obraz wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania	 Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w menu Display (Wyświetlacz) OSD. Zresetuj wyświetlacz do ustawień fabrycznych.
Nie można wyregulować monitora przyciskami sterowania joysticka z tyłu monitora	OSD nie wyświetla się na ekranie	 Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilania, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. Sprawdź, czy nie jest zablokowane menu ekranowe (OSD). Jeśli tak, przesuń i przytrzymaj joystick do przodu/do tyłu/w lewo/w prawo na 4 sekundy w celu odblokowania.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, białe światło LED	 Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, przesuwając mysz lub naciskając dowolny przycisk na klawiaturze. Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli to konieczne, ponownie podłącz kabel sygnałowy. Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	 Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.
Brak obrazu podczas korzystania z połączenia DP z komputerem	Czarny ekran	 Sprawdź w jakim standardzie DP (DP 1.1a lub DP 1.4) ma certyfikat używana karta graficzna. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej. Niektóre karty graficzne DP 1 1a pie obeługuja monitorów DP 1 4
Brak obrazu podczas używania połączenia Thunderbolt 4 z komputerem, laptopem, itp.	Czarny ekran	 Sprawdź, czy interfejs Thunderbolt 4 urządzenia obsługuje DP alternate mode. Sprawdź, czy urządzenie wymaga ładowania prądem większym niż 140W. Interfejs Thunderbolt 4 urządzenia nie obsługuje DP alternate mode. Ustaw Windows na tryb Projection (Projekcja). Upewnij się, że nie jest uszkodzony kabel Thunderbolt 4.
Brak ładowania podczas używania połączenia Thunderbolt 4 z komputerem, laptopem, itp.	Brak ładowania	 Sprawdź, czy urządzenie obsługuje jeden z profili ładowania 5 V/9 V/15 V/20 V/28 V. Sprawdź, czy notebook wymaga zasilacza o mocy >140W. Jeśli notebook wymaga zasilacza o mocy > 140 W, ładowanie za pomocą połączenia Thunderbolt 4 może nie być możliwe. Upewnij się, że używany jest wyłącznie adapter zatwierdzony przez firmę Dell lub adapter dostarczony z produktem. Upewnij się, że nie jest uszkodzony kabel Thunderbolt 4.
Przerywanie ładowania, przy połączeniu przez Thunderbolt 4 z komputerem, laptopem, itp.	Przerywane ładowanie	 Sprawdź, czy maksymalny pobór mocy urządzenia przekracza 140 W. Upewnij się, że używany jest wyłącznie adapter zatwierdzony przez firmę Dell lub adapter dostarczony z produktem. Upewnij się, że nie jest uszkodzony kabel Thunderbolt 4.
Zródło MST Thunderbolt 4 łączy dwa monitory, brak sygnału jednego z monitorów.	Brak sygnału jednego z monitorów	 Do podłączenia dwóch monitorów należy użyć oryginalny kabel Thunderbolt 4 z opakowania.

Charakterystyczne objawy Co się stało		Możliwe rozwiązania			
Źródło MST Thunderbolt 4 łączy dwa monitory, na dwóch monitorach można w tym samym czasie wybrać rozdzielczość do 3840 x 2160 120 Hz.	Nie można wybrać rozdzielczości 3840 x 2160 120 Hz	 Upewnij się, że używany kabel to oryginalny kabel Thunderbolt 4 z opakowania. Otwórz menu monitora, wybierz Confirm MST is On or Off? (Potwierdzasz włączenie lub wyłączenie MST monitora?) Jeśli jest włączone, sprawdź, że MST monitora jest wyłączone. 			
Nie można połączyć się z internetem przez port Ethernet (RJ45)	Nie można połączyć się z internetem przez port Ethernet (RJ45) w systemie Win 10 / Win 11	 Zmień opcję oszczędzania energii kontrolera LAN z Włącz na Wyłącz 			
Nie działa port LAN	Problem z ustawieniem systemu operacyjnego lub połączeniem kablowym	 Upewnij się, że w komputerze jest zainstalowany najnowszy BIOS i sterowniki dla używanego komputera. 			
		 Upewnij się, że w Menedżerze urządzeń systemu Windows jest zainstalowany RealTek Ethernet Controller 2,5G. 			
		 Jeżeli Program konfiguracji BIOS ma opcję LAN/GBE Enabled/Disabled (Włączenie/wyłączenie LAN/GBE), upewnij się, że jest ona ustawiona na Enabled (Włączenie). 			
		• Upewnij się, że kabel Ethernet jest pewnie podłączony do monitora i do huba/routera/firewalla.			
		 Sprawdź stan LED kabla Ethernet w celu potwierdzenia podłączenia. Jeżeli dioda LED nie świeci, podłącz ponownie oba końce kabla Ethernet. 			
		 Najpierw odłącz zasilanie komputera i odłącz kabel Thunderbolt 4 oraz przewód zasilający monitora. Następnie włącz komputer, podłącz przewód zasilający monitora i kabel Thunderbolt 4. 			
Nieprawidłowe wykrywanie	Po włączeniu funkcji Auto Brightness (Automatyczna jasność), wykryte światło otoczenia znacznie spada	Sprawdź, czy jakiś przedmiot nie zasłania obszaru czujnika.			
światła otoczenia.		 Upewnij się, że nad obszarem czujnika nie jest zamontowana kamera internetowa. 			
		Usuń do czysta kurz, który może pokrywać obszar czujnika.			
		 Upewnij się, że wyświetlacz nie jest obrócony i umieszczony obok innego monitora. 			

Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 10. Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Charakterystyczne objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania		
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	•	Sprawdź, czy jest włączony wyświetlacz.	
		•	Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera.	
		•	Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych).	
		•	Wyłącz, a następnie włącz ponownie wyświetlacz.	
		•	Ponownie uruchom komputer.	
		•	Niektóre urządzenia USB takie jak przenośne dyski HDD wymagają wyższego prądu; podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.	
Interfejs USB 3.2	Urządzenia peryferyjne USB 3.2 SuperSpeed pracują wolno lub nie pracują w ogóle	•	Sprawdź, czy komputer jest zgodny z USB 3.2.	
SuperSpeed jest wolny		•	Niektóre komputery są wyposażone w porty USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że zastosowane zostało prawidłowe gniazdo USB.	
		•	Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera.	
		•	Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych).	
		•	Ponownie uruchom komputer.	

Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB 3.2	Urządzenia peryferyjne USB reagują wolno lub działają wyłącznie przy zmniejszeniu odległości pomiędzy nimi i ich odbiornikami	•	Zwiększ odległość między urządzeniem peryferyjnym USB 3.2, a bezprzewodowym odbiornikiem USB. Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. Użyj kabla przedłużającego USB do ustawienia bezprzewodowego odbiornika USB tak daleko jak to możliwe od gniazda USB 3.2.
USB nie działa	Brak funkcji USB	•	Sprawdź tabelę źródeł wejścia i parowania USB.

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, sprawdź www.dell.com/contactdell.

- (i) UWAGA: Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.
- (i) UWAGA: Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.