

Monitor Dell UltraSharp 27 4K Thunderbolt Hub U2725QE

Manual de servicio simplificado

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Antes de trabajar en el interior de su monitor	5
Después de trabajar en el interior de su monitor	5
Vista del monitor U2725QE	6
Vista frontal	6
Vista superior	7
Vista posterior	8
Vista inferior	9
Componentes principales del monitor U2725QE	11
Diagrama de conectividad del cableado	13
Conectar el monitor	13
Desmontaje y montaje	18
Herramientas recomendadas	18
Lista de tornillos	18
Pedestal	19
Retire el pedestal	19
Instale el pedestal	20
Cubierta superior trasera	21
Retire la cubierta superior trasera	21
Instale la cubierta superior trasera	22
Placa del teclado	23
Retire la placa del teclado	23
Instale la placa del teclado	24
Cubierta inferior trasera	25
Retire la cubierta inferior trasera	25
Instale la cubierta inferior trasera	26
Cubierta E/S	27
Retire la cubierta E/S	27
Instale la cubierta de E/S	28
QAP (puertos de acceso rápido)	29
Retire los QAP	29
Instale los QAP	30
Placa USB	31
Retire la placa USB	31
Instale la placa USB	32
Chasis principal	33
Retire el chasis principal	33
Instale el chasis principal	34
Marco central	35
Retire el marco central	35
Instale el marco central	36
Placa LED y placa ALS	37
Retire la placa LED y la placa ALS	37
Instale la placa LED y la placa ALS	38
Placa principal y placa de alimentación	40
Retire la placa principal y la placa de alimentación	40

Instale la placa principal y la placa de alimentación.....	43
Solución de problemas	46
Comprobación automática.....	46
Diagnósticos integrados.....	47
Problemas comunes.....	48
Problemas específicos del producto	50
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)	51
Contactar con Dell	52

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

① **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
- La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de *Información sobre seguridad*, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior de su monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la estación de base.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desconecte el cable del dispositivo de red.
5. Retire las tarjetas multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior de su monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos extraviados o sueltos en el interior del monitor puede dañarlo gravemente. Protección contra descargas electrostáticas.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ningún tornillo extraviado en el interior del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vista del monitor U2725QE

Vista frontal

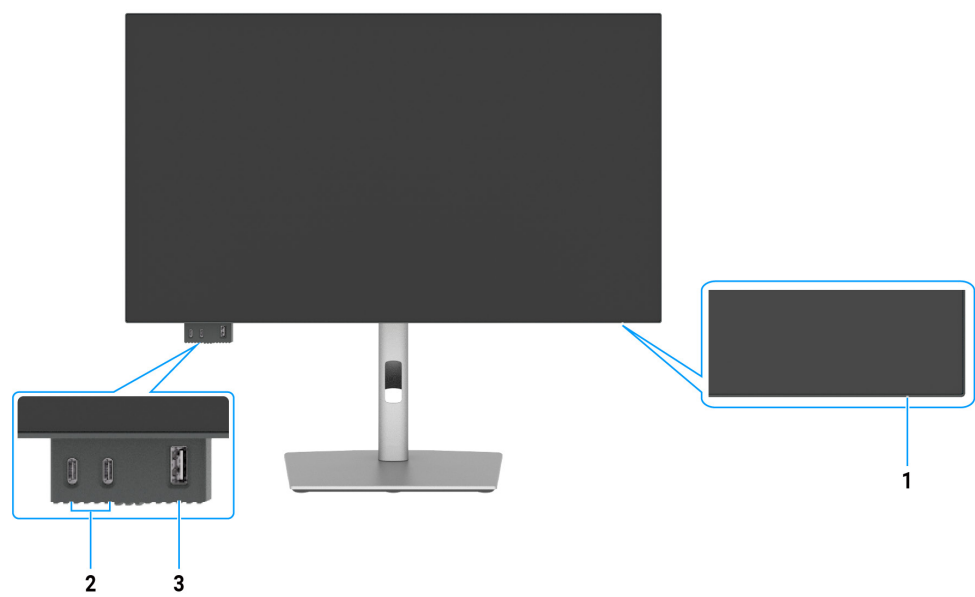


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo espera.
2	2 puertos USB-C 10 Gbps de bajada con carga de energía (15 W)	Conecte su dispositivo USB. El puerto USB-C admite 5 V/3 A.
3	Puerto de bajada USB Tipo-A a 10 Gbps con carga de potencia BC1.2 de 5 V/1,5 A típicos (2 A máx.) (10 W)	Conecte su dispositivo USB. El puerto USB admite la carga de batería Rev. 1.2.

NOTA: Solo podrá utilizar este puerto después de haber conectado el cable USB (de A a C o de C a C) al puerto USB-C o Thunderbolt 4 ascendente de la parte posterior del monitor al PC.

Vista superior

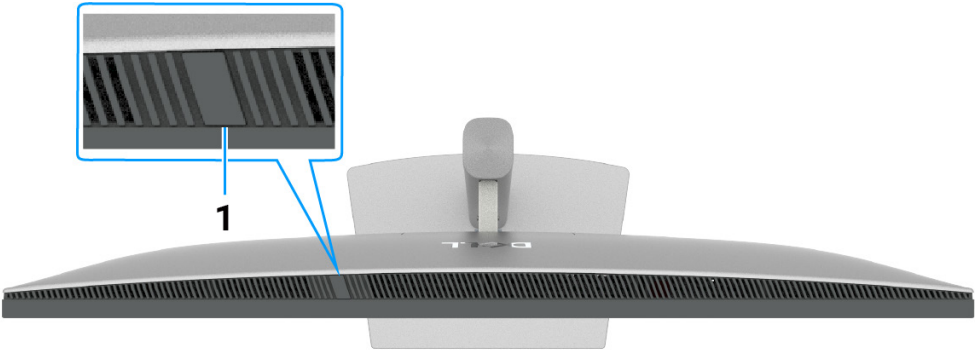


Figura 2. Vista superior del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Sensor de luz ambiente	Detecta la luz ambiental y ajusta el brillo de la pantalla en consecuencia. Para obtener más información, consulte Brillo automático y Temperatura de color automática. NOTA: Si el sensor de luz ambiental detecta un cambio anormal en el nivel de luz, consulte Anomalía en la detección de luz ambiental.

Vista posterior



Figura 3. Vista trasera del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Orificios para montaje VESA (100 mm x 100 mm)-detrás de la cubierta VESA acoplada	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Botón de alimentación	Para encender o apagar el monitor.
5	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD.
6	Etiqueta reglamentaria (incluida la dirección Mac, el código de barras, el número de serie y la etiqueta de servicio)	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista inferior

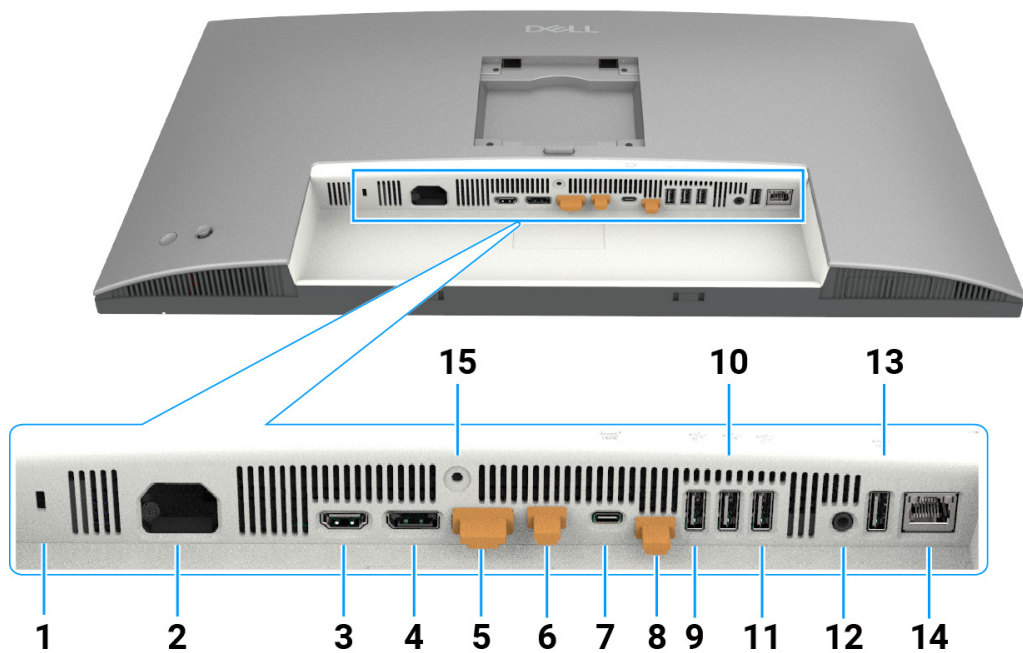


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	 Conector de alimentación	Conecta el cable de alimentación.
3	 Puerto HDMI 2.1	Conecta su ordenador con el cable HDMI.
4	 Puerto DisplayPort 1.4 (entrada)	Permite conectar el equipo con el cable DisplayPort.
5	 Puerto DisplayPort 1.4 (salida)	Salida DP para monitor MST (Multi-Stream Transport). Para activar MST, consulte las instrucciones de la sección Conexión del monitor para la función DP MST.
6	 Thunderbolt 4 de bajada (Video + Datos)	Puerto Thunderbolt 4 descendente adecuado para la salida de datos de vídeo y USB en cadena, Conexión del monitor para TBT en cadena.  

Etiqueta	Descripción	Función
7	 Thunderbolt 4 ascendente (Video + Datos). Modo alternativo con DisplayPort 1.4, suministro de energía de hasta 140 W	Conéctelo a su ordenador mediante el cable Thunderbolt . La subida Thunderbolt 4 ofrece la velocidad de transferencia más rápida (USB 3.2 Gen 2), el modo TBT y el modo alternativo con soporte DP 1.4, y 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Resolución máxima de 3840 x 2160 a 120 Hz. Este modelo contará con la tecnología Thunderbolt 4 y tendrá una entrega de energía de 140 W, se recomienda para su uso los siguientes productos de Dell que cumplan con los requisitos para su uso armarios contra incendios. NOTA: Thunderbolt 4 de subida no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10. NOTA: El suministro de energía admite un máximo de 140 W (28V5A) y requiere que los dispositivos admitan USB PD EPR (intervalo de energía ampliado); de lo contrario, sólo admite un máximo de 90 W (20V4,5A).
8	 Puerto ascendente USB (solo datos) 	Conéctalo a tu ordenador mediante el cable USB (cable Thunderbolt 4, de A a C o de C a C). Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores de bajada USB del monitor.
9, 10, 11, 13	 Puertos USB superveloces de 10 Gbps (4)	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar estos puertos después de haber conectado el cable USB (cable Thunderbolt 4, de A a C o de C a C) del ordenador al monitor
12	 Puerto de salida de audio	Conectar altavoces externos.*
14	 Conector RJ45 (2.5G)	Conectar a Internet. Sólo podrá navegar por Internet a través de RJ45 después de haber conectado el cable USB (cable Thunderbolt 4, de A a C o de C a C) del ordenador al monitor.
15	Bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 8 mm (no incluido).

* El conector de salida de línea de audio no admite el uso de auriculares.

Componentes principales del monitor U2725QE

La siguiente imagen muestra los componentes principales del U2725QE.

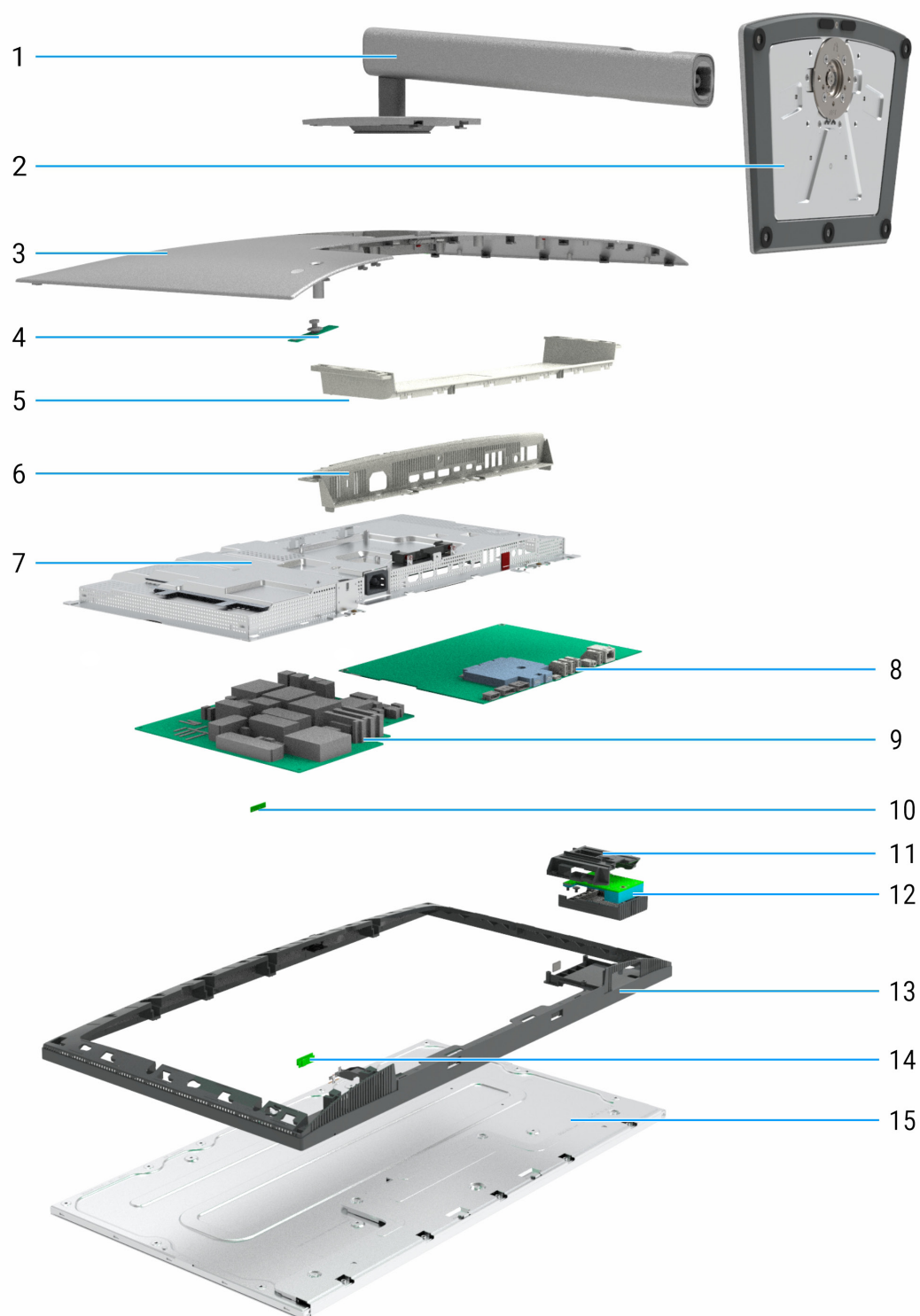


Figura 5. Componentes principales del monitor U2725QE

Tabla 5. Componentes del monitor

Aviso	Descripción
1	Elevador del pedestal
2	Base del pedestal
3	Cubierta superior trasera
4	Placa del teclado
5	Cubierta inferior trasera
6	Cubierta E/S
7	Chasis principal
8	Placa principal
9	Placa de alimentación
10	Placa ALS
11	QAP
12	Placa USB
13	Marco central
14	Placa LED
15	Panel de pantalla

NOTA:

Para sustituir el cable de alimentación, el cable de conexión y la fuente de alimentación externa (si procede), póngase en contacto con Dell:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique su país o región en el menú desplegable Elegir un país/región, situado en la esquina inferior derecha de la página.
3. Haga clic en Contáctenos junto al desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de asistencia adecuado en función de sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que más le convenga.

Diagrama de conectividad del cableado

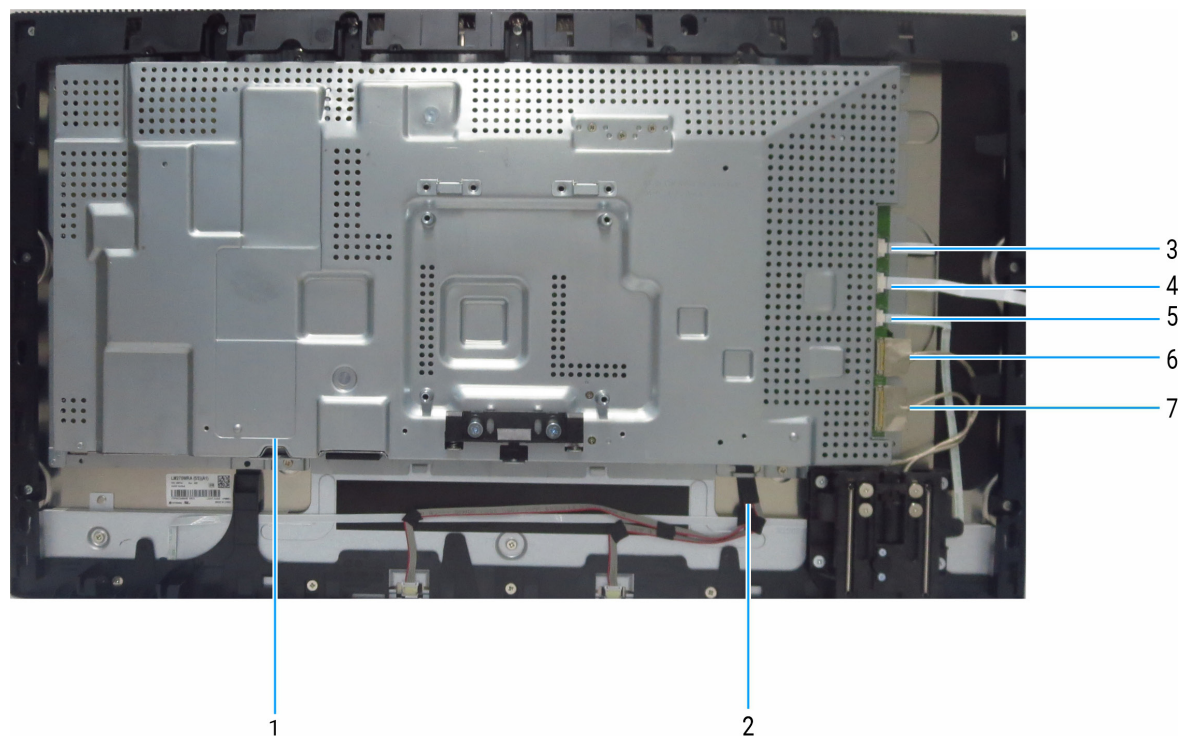


Figura 6. Esquema de conexión del cableado

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Aviso	Descripción
1	Cable eDP
2	Cable de la barra de luces
3	Cable del sensor
4	Cable del teclado
5	Cable del LED
6	Cable USB 1
7	Cable USB 2

Conectar el monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea fácilmente accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire del cable.
- 📌 **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.
- 📌 **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.
- 📌 **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.
- 📌 **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del ordenador puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
 2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 del monitor al ordenador.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.

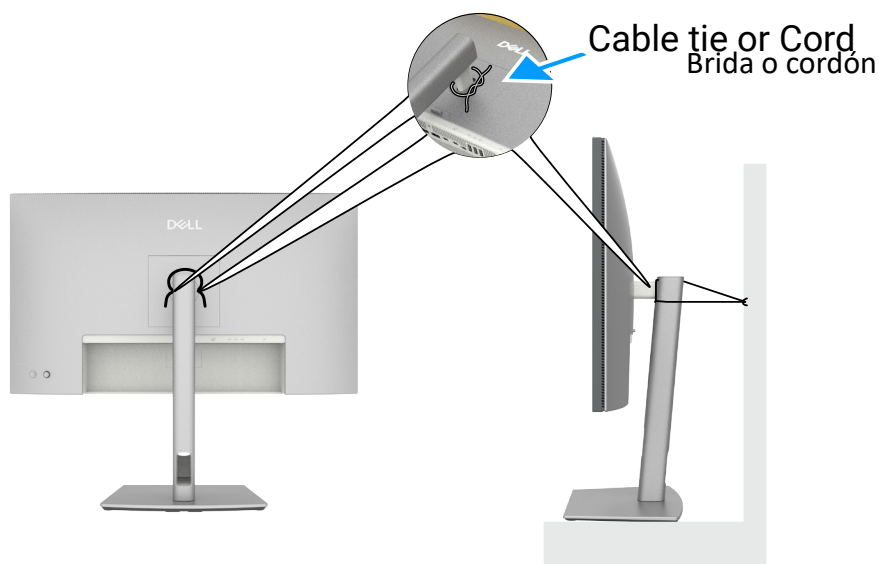


Figura 7. Para evitar que el monitor se caiga

3. Encienda el monitor.
 4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.
- ❶ **NOTA:** La configuración predeterminada del U2725QE es DisplayPort 1.4. Es posible que una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 no se muestre con normalidad.
- ❶ **NOTA:** Retire el tapón de goma cuando utilice DisplayPort (salida) o Thunderbolt 4 de bajada o conector USB-C de subida.

Conectar el cable HDMI (opcional)

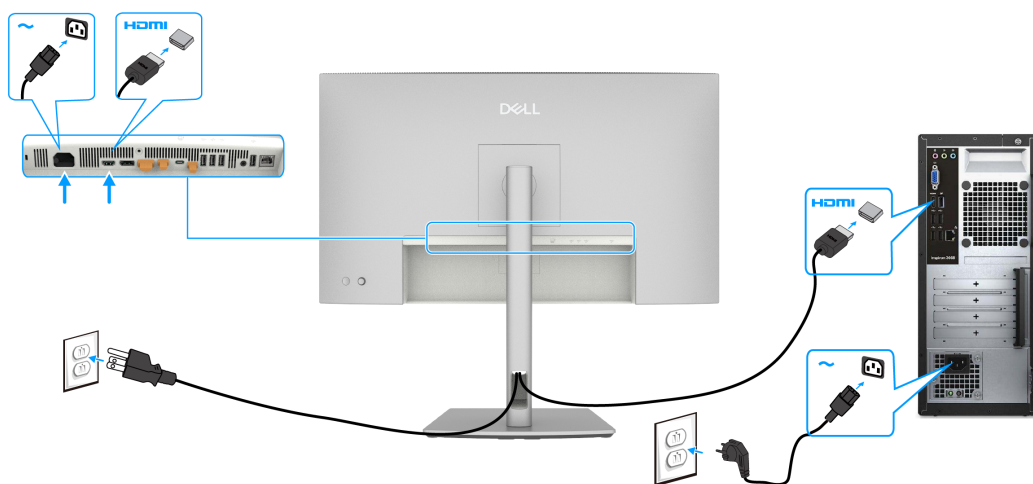


Figura 8. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable DisplayPort

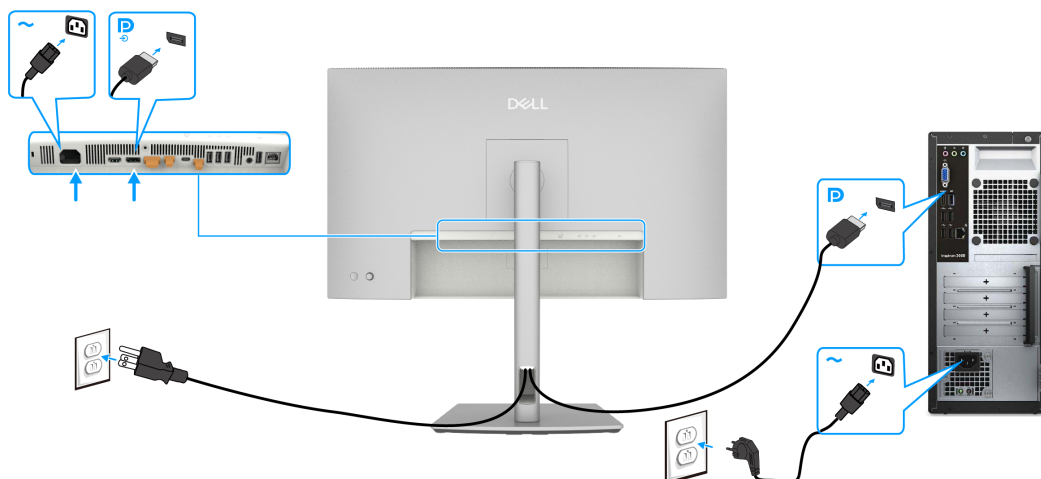


Figura 9. Conectar el cable DisplayPort

Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport)

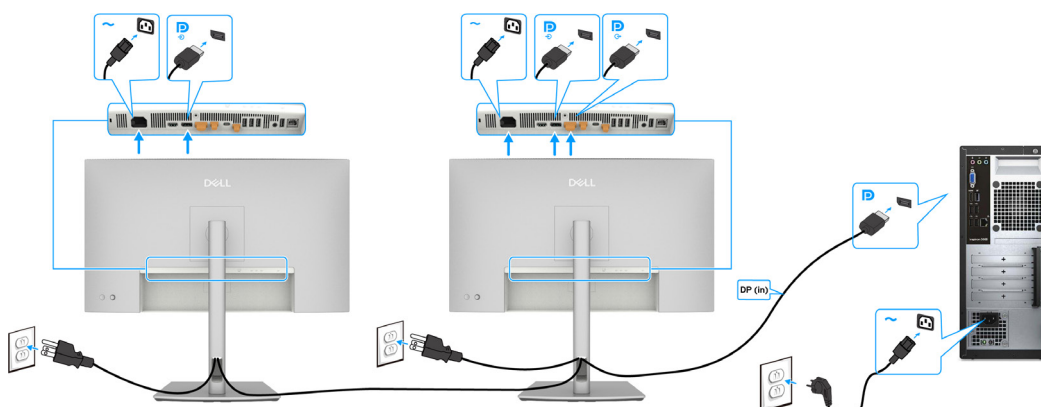


Figura 10. Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport)

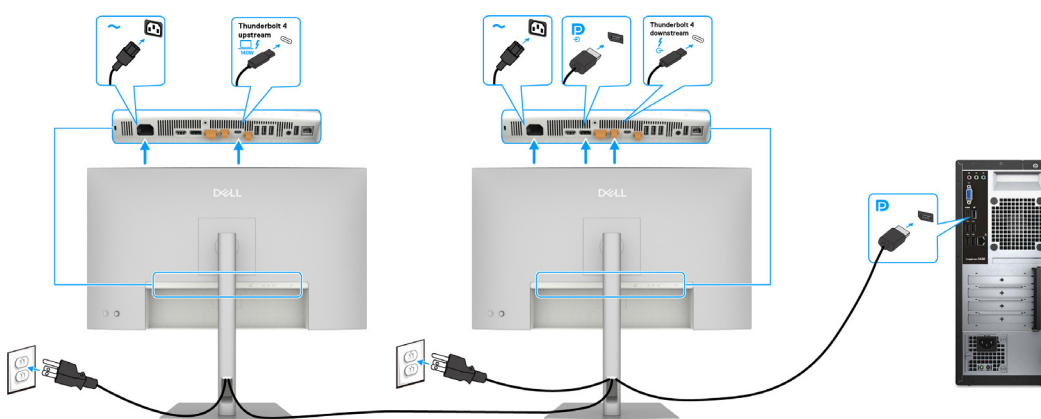


Figura 11. Conectar el monitor para la función DP-TBT de transporte multi-stream (MST)

NOTA: Admite la función DisplayPort MST. Para hacer uso de esta función, la tarjeta gráfica de su ordenador debe estar certificada como mínimo para DisplayPort 1.2 con opción MST.

Conectar el cable Thunderbolt 4

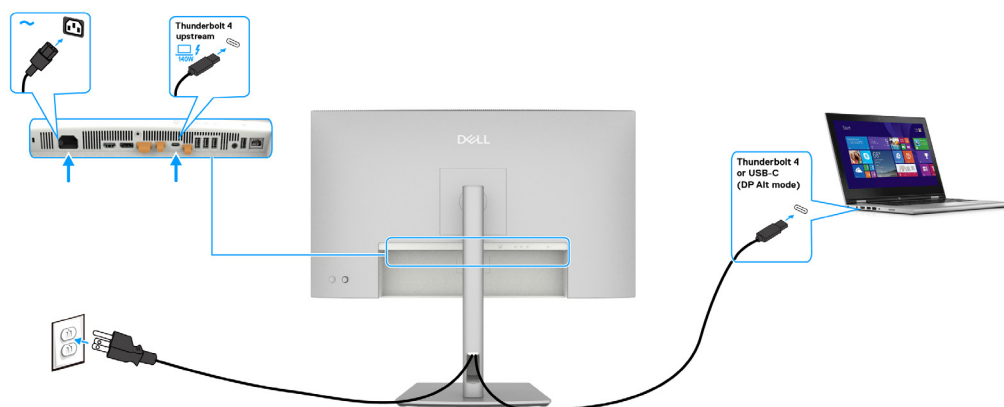


Figura 12. Conectar el cable Thunderbolt 4

Conectar el monitor para la función en cadena Thunderbolt 4

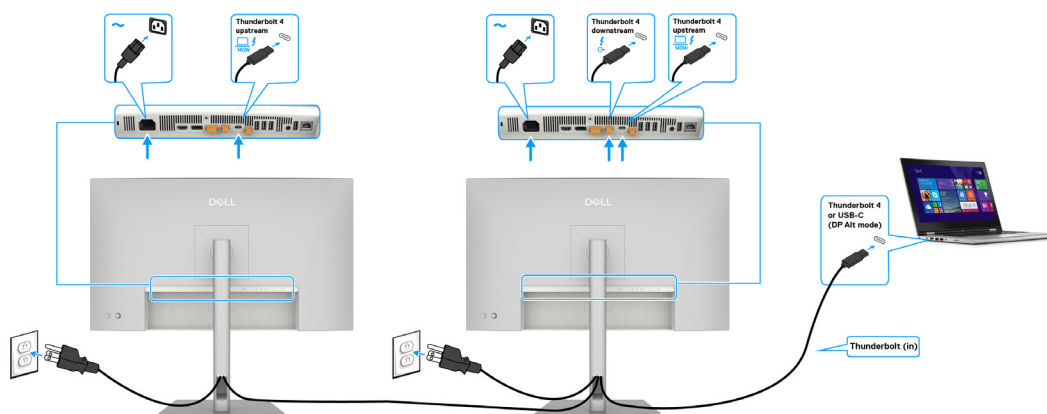


Figura 13. Conectar el monitor para la función en cadena -1 Thunderbolt 4

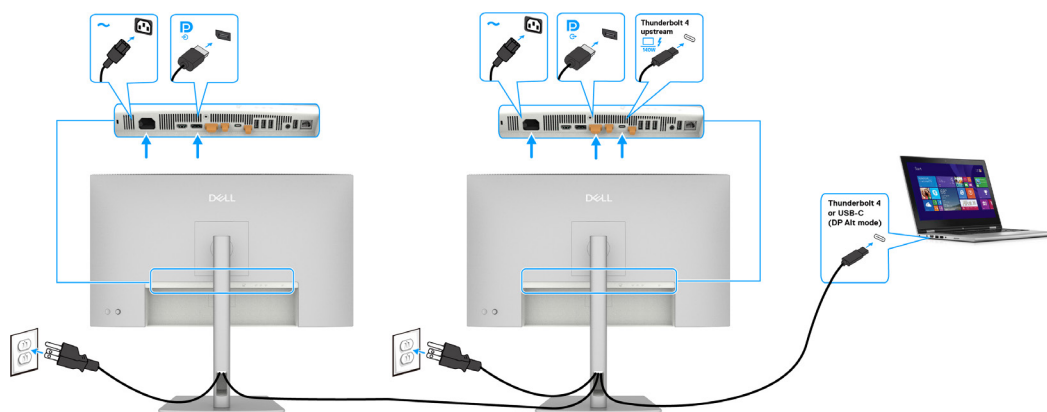


Figura 14. Conectar el monitor para la función en cadena TBT-DP

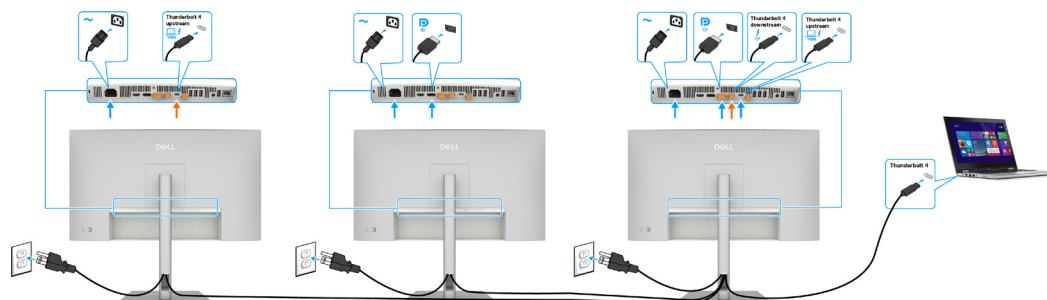


Figura 15. Conexión del monitor para la función en cadena TBT-DP-2

❗ **NOTA:** El número máximo de monitores admitidos medianteMST depende del ancho de banda del Thunderbolt 4. La fuente DP y USB-C (modo DP alternativo)debe estar activada con el OSD del monitor principal para proyectar la visualización en el monitor secundario.

⚠ **ADVERTENCIA:** El Dell UltraSharp U2725QE es compatible con la especificación USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) y puede proporcionar una salida máxima de hasta 140 W. Por motivos de seguridad, este puerto USB-C debe conectarse a los productos aprobados por Dell con el cable pasivo Thunderbolt 4 de entrada. Para ver la lista de productos aprobados por Dell, consulte la hoja técnica de productos Dell compatibles con USB-C Power Delivery 3.1 (Extended Power Range 140 W) en Dell.com/support/U2725QE.

Conectar el cable USB-C (A a C)

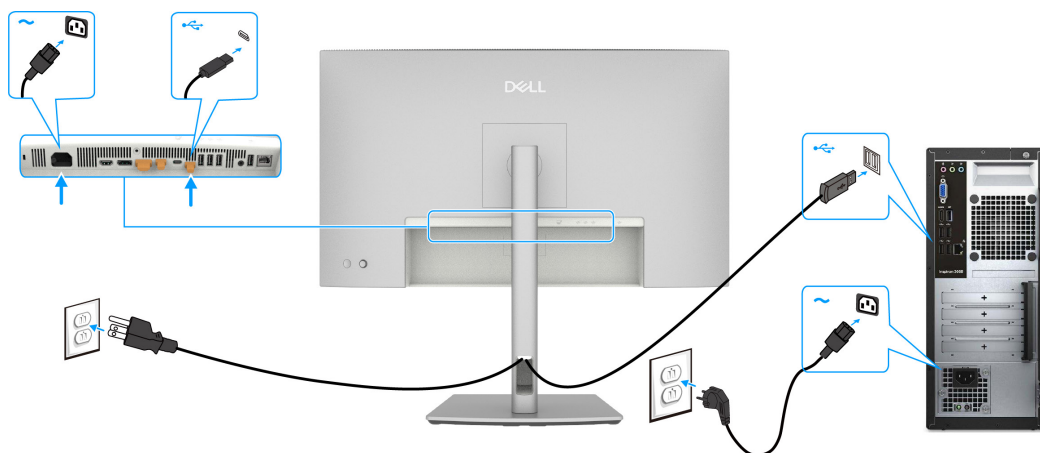


Figura 16. Conectar el cable USB-C (A a C)

❗ **NOTA:** Esta conexión sólo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la visualización.

Conectar el monitor para cable RJ45, acceso LAN a través del puerto de red del monitor (opcional)

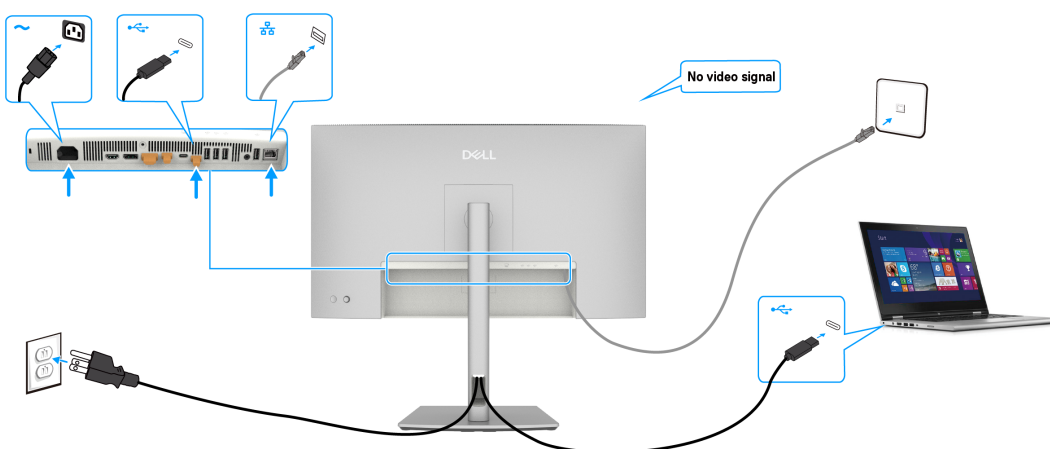


Figura 17. Enrutamiento de red a través del puerto USB-C de subida

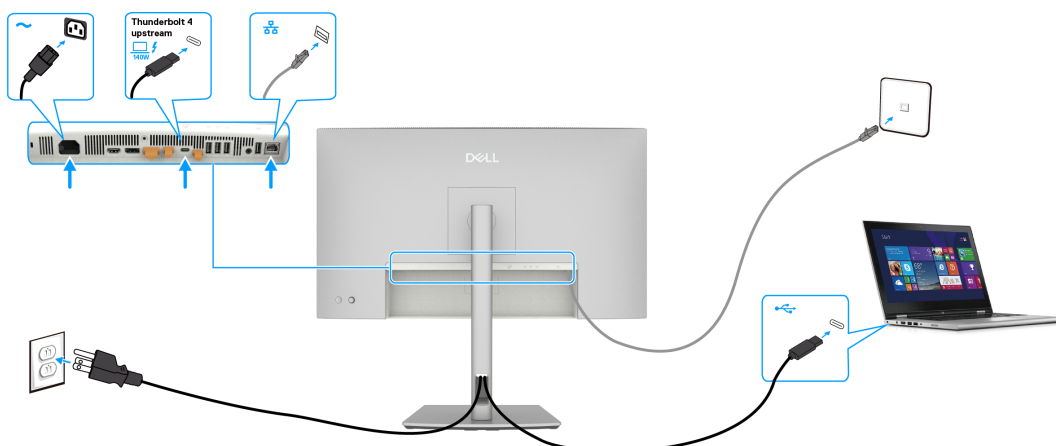


Figura 18. Enrutamiento de red a través del puerto Thunderbolt 4 de subida

Desmontaje y montaje

⚠ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por una reparación no autorizada no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador de estrella nº 0
- Destornillador de estrella nº 2
- Navaja
- Soldador
- Absorbedor

Lista de tornillos

❗ **NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, cuando se sustituya el componente, se recuperará la cantidad y el tipo de tornillos correctos.

❗ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 7. Componentes y descripciones.

Componentes	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa posterior	M4x10	4	
Placa del teclado	M2x3.3	2	
Cubierta E/S	M3x5	4	
QAP	M3x6	4	
Placa USB	M3x3	1	
Chasis principal	M3x3	4	
Marco central	M3x5	11	
Marco central	M3x4	5	
Cable de tierra de la tarjeta de alimentación	M4x8	1	
Placa de alimentación	M3x6	4	
Placa principal	M3x6	3	

Pedestal

Retire el pedestal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).

Pasos

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación del pedestal.
3. Levante el pedestal alejándolo del monitor.
4. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para desbloquear el elevador del pedestal.
5. Extraiga el elevador del soporte de la base del pedestal.

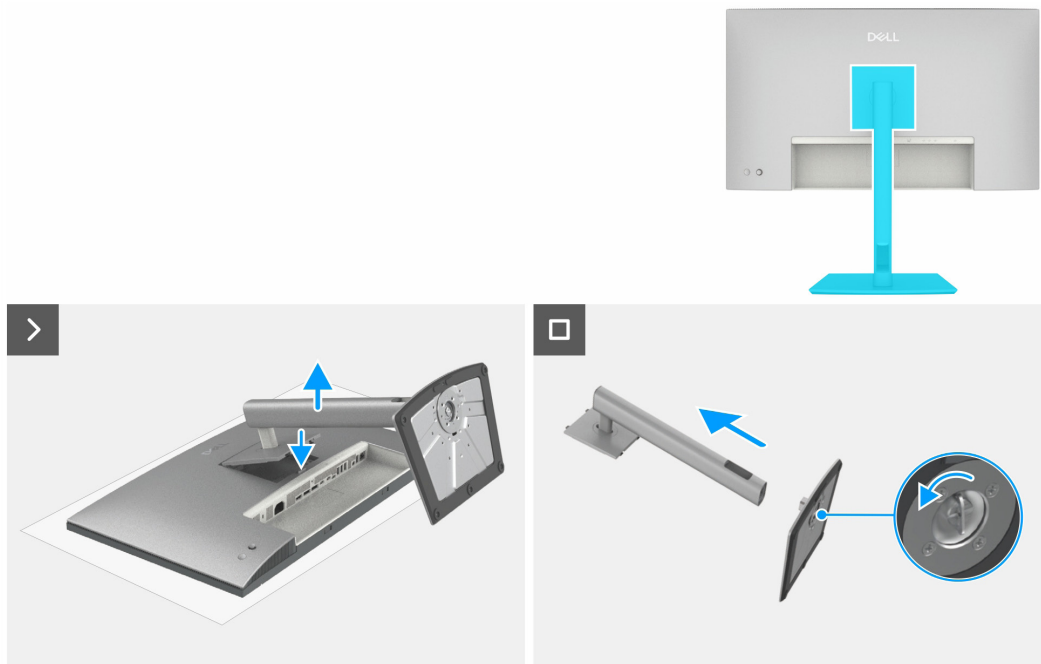


Figura 19. Retire el pedestal

Instale el pedestal

Pasos

1. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
2. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
3. Cierre la manilla del tornillo.
4. Alinee el soporte de montaje del pedestal con la ranura del monitor.
5. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que encaje en su sitio.

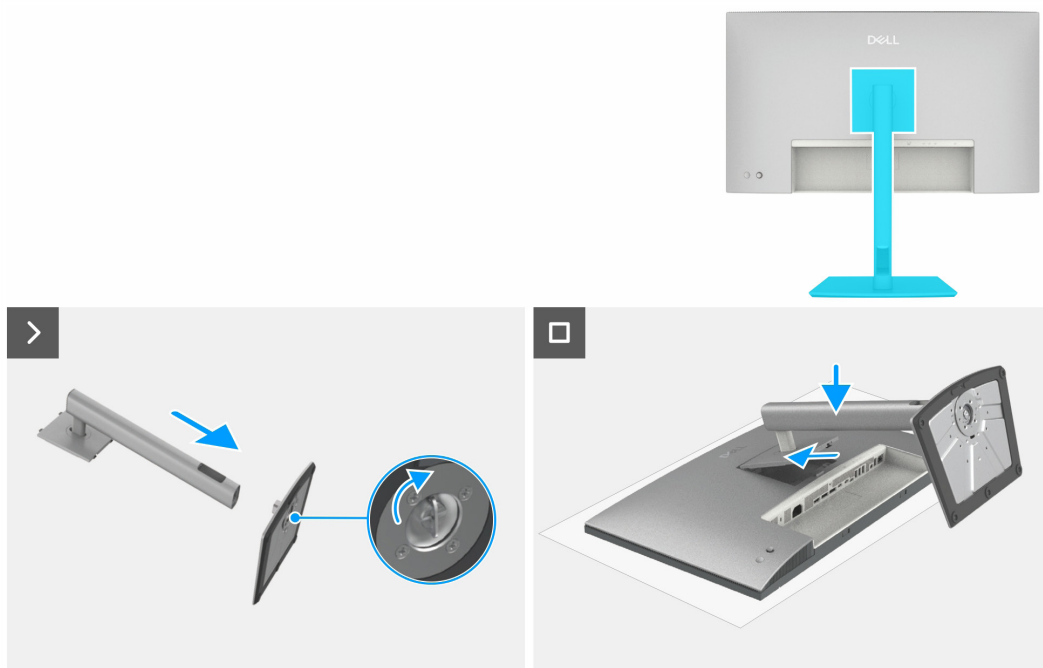


Figura 20. Instale el pedestal

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Cubierta superior trasera

Retire la cubierta superior trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) para liberar la cubierta superior trasera.
2. Utilice una mano para empujar la cubierta superior trasera desde abajo hacia arriba
3. Levante la cubierta superior trasera y desconecte el cable del teclado del conector de la placa principal.
4. Levante y retire la cubierta superior trasera del monitor.



4x
M4x10

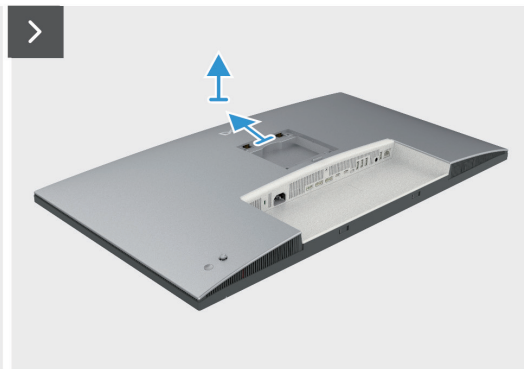
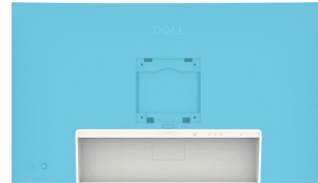


Figura 21. Retire la cubierta superior trasera

Instale la cubierta superior trasera

Pasos

1. Conecte el cable del teclado numérico a la placa principal.
2. Deslice la cubierta superior trasera hacia las ranuras del marco central desde el lado superior hacia el lado inferior, y empuje a lo largo del lateral para encajar la cubierta superior trasera en su sitio.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) para fijar la cubierta superior trasera al monitor.



4x
M4x10

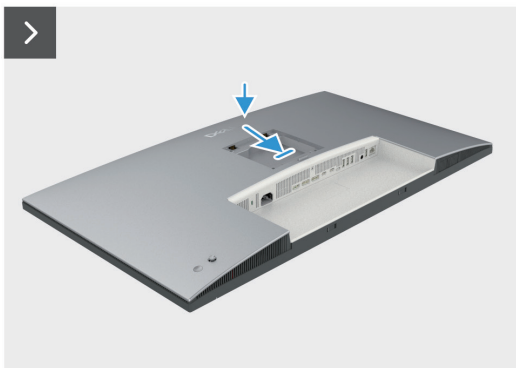
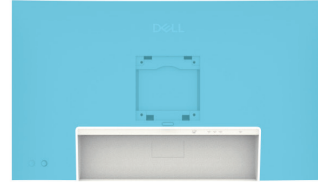


Figura 22. Instale la cubierta superior trasera

Pasos siguientes

1. Instale el [pedestal](#).
2. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa del teclado

Retire la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).

Pasos

1. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
2. Despegue la esponja de la placa del teclado.
3. Retire los dos tornillos (M2x3,3) que fijan la placa del teclado a la cubierta superior trasera.
4. Retire la placa del teclado de los ganchos de la cubierta superior trasera.
5. Retire la tapa del joystick de la placa del teclado.

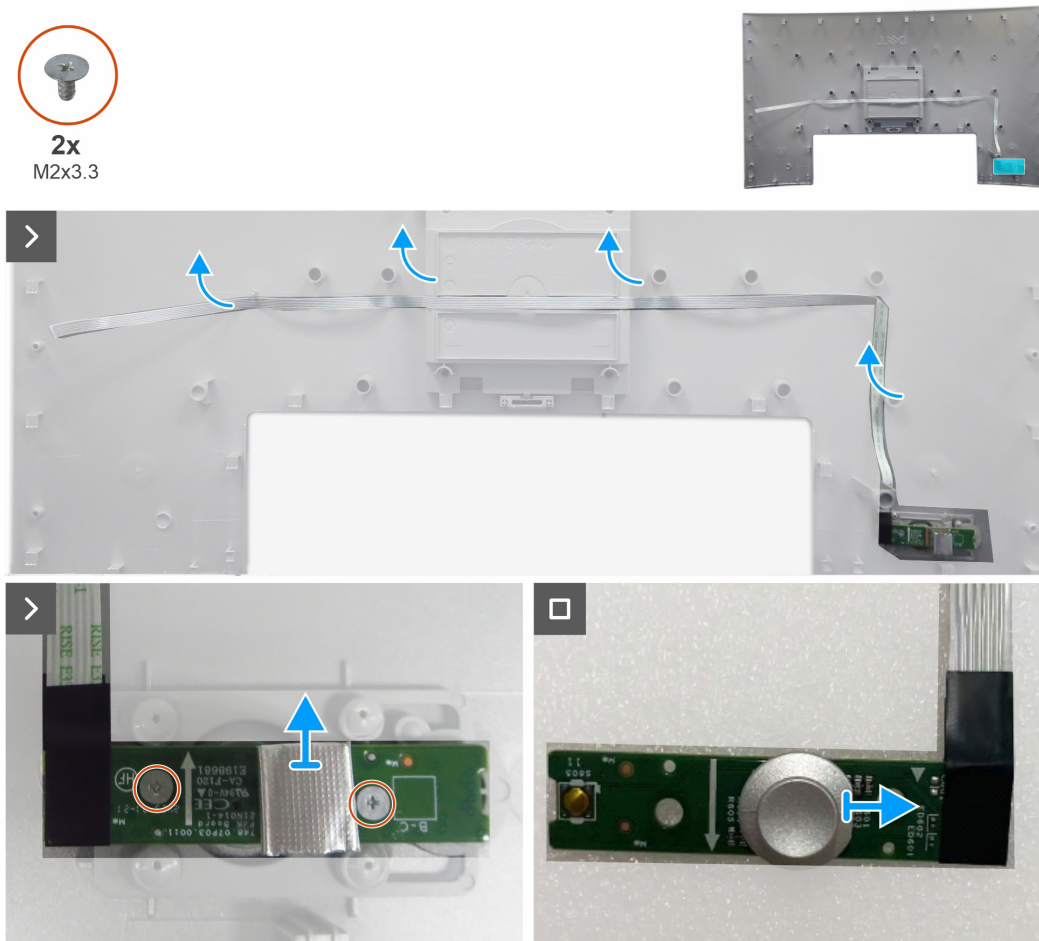


Figura 23. Retire la placa del teclado

Instale la placa del teclado

Pasos

1. Monte una tapa de joystick con la placa del teclado.
2. Coloque la placa del teclado en los ganchos de la cubierta superior trasera.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x3,3) que fijan la placa del teclado a la cubierta superior trasera.
4. Pegue una esponja en la placa del teclado.
5. Fije el cable del teclado en la cubierta con cinta adhesiva de doble cara.

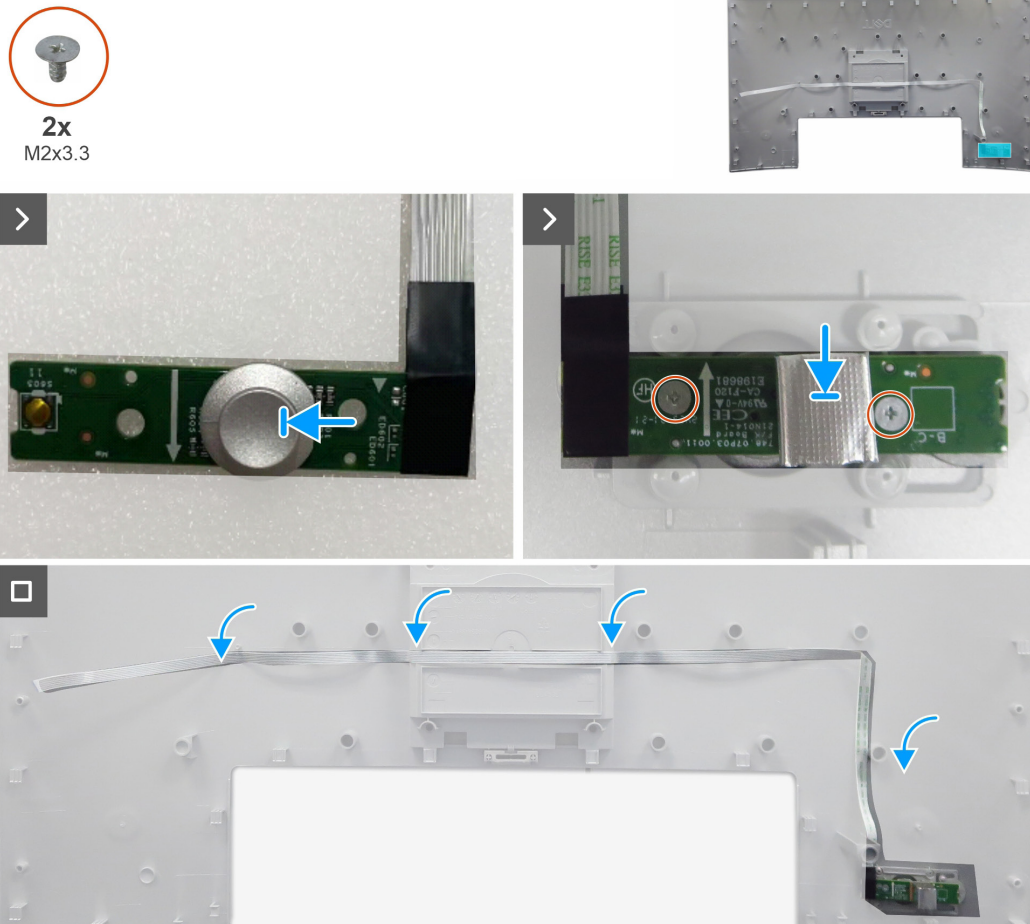


Figura 24. Instale la placa del teclado

Pasos siguientes

1. Instale la [cubierta superior trasera](#).
2. Instale el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Cubierta inferior trasera

Retire la cubierta inferior trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Retire la cubierta inferior trasera de la base del montaje de la pantalla empezando por el lado izquierdo o derecho.
2. Levante la tapa inferior trasera de la base del montaje de la pantalla.

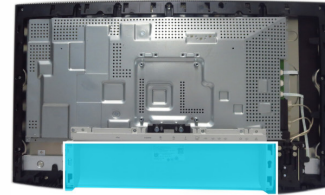


Figura 25. Retire la cubierta inferior trasera

Instale la cubierta inferior trasera

Pasos

1. Deslice la cubierta inferior trasera en las ranuras de la cubierta de E/S y presione a lo largo del lateral para encajar la cubierta inferior trasera en su sitio.

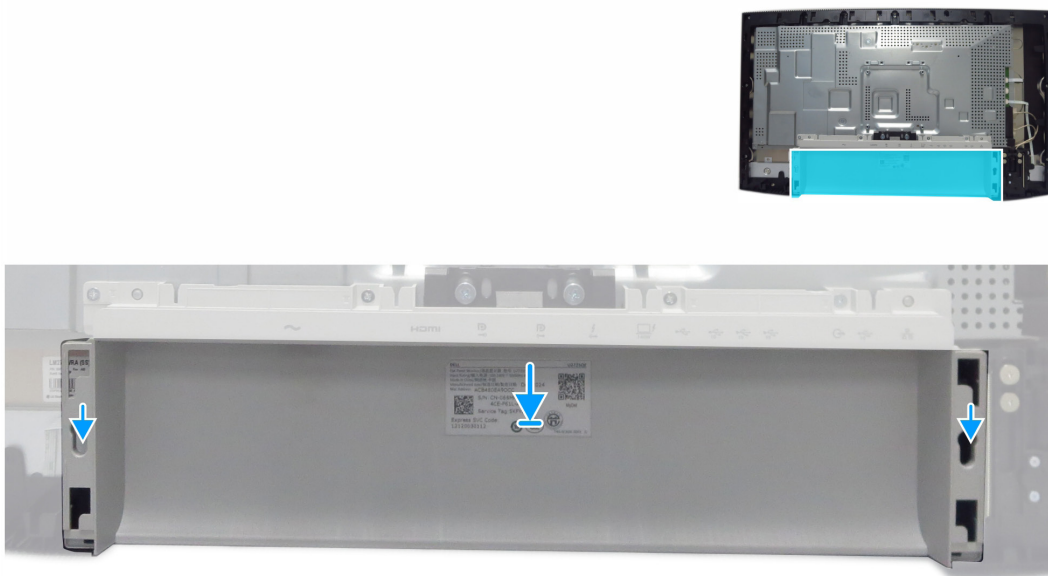


Figura 26. Instale la cubierta inferior trasera

Pasos siguientes

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta superior trasera](#).
3. Instale el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Cubierta E/S

Retire la cubierta E/S

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3x5) que fijan la cubierta de E/S al chasis principal
2. Levante y retire la cubierta de E/S del chasis principal.



4x
M3x5

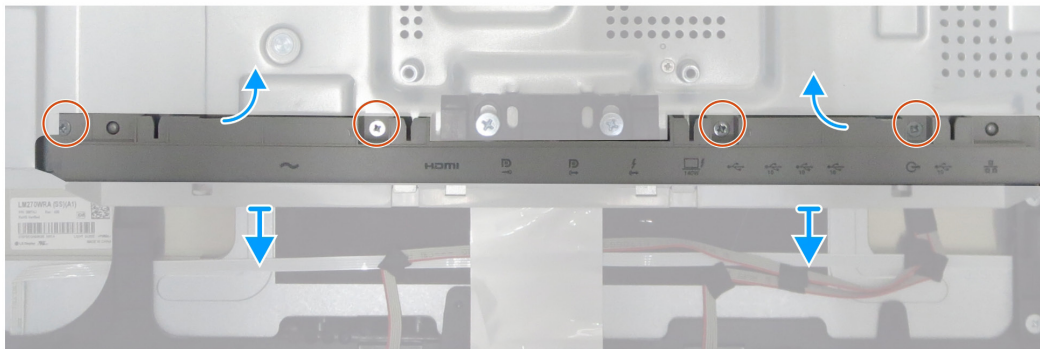
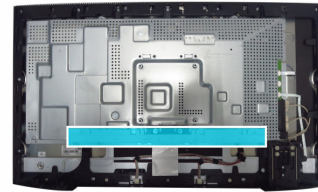
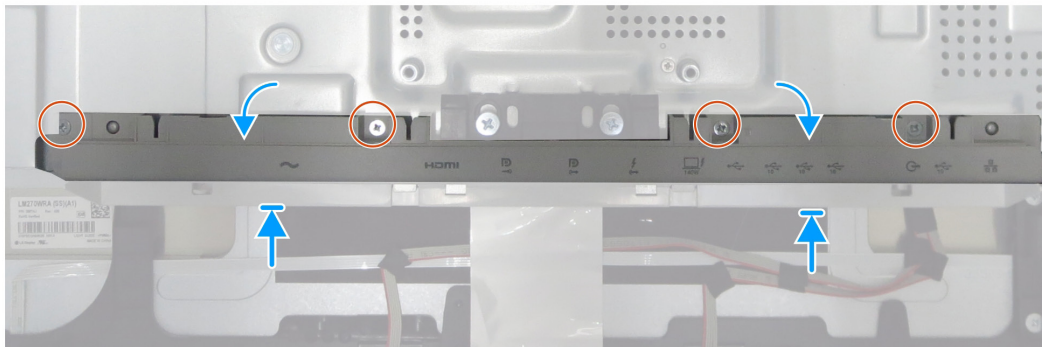
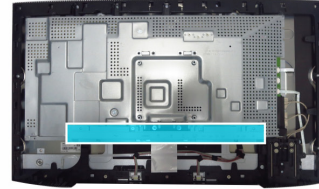


Figura 27. Retire la cubierta de E/S

Instale la cubierta de E/S

Pasos

1. Coloque la cubierta de E/S en el chasis principal.
2. Alinee los orificios para tornillos de la cubierta de E/S con los orificios para tornillos del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x5) que fijan la cubierta de E/S al chasis principal.



Pasos siguientes

1. Instale la [cubierta inferior trasera](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta superior trasera](#).
4. Instale el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

QAP (puertos de acceso rápido)

Retire los QAP

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).
6. Retire la [cubierta E/S](#).

Pasos

1. Despegue la cinta mylar y el papel de aluminio.
2. Levante los cierres y extraiga los dos cables de la placa base.
3. Retire los cuatro tornillos (M3x6) que fijan el QAP al marco central.
4. Retire los QAP del marco central.

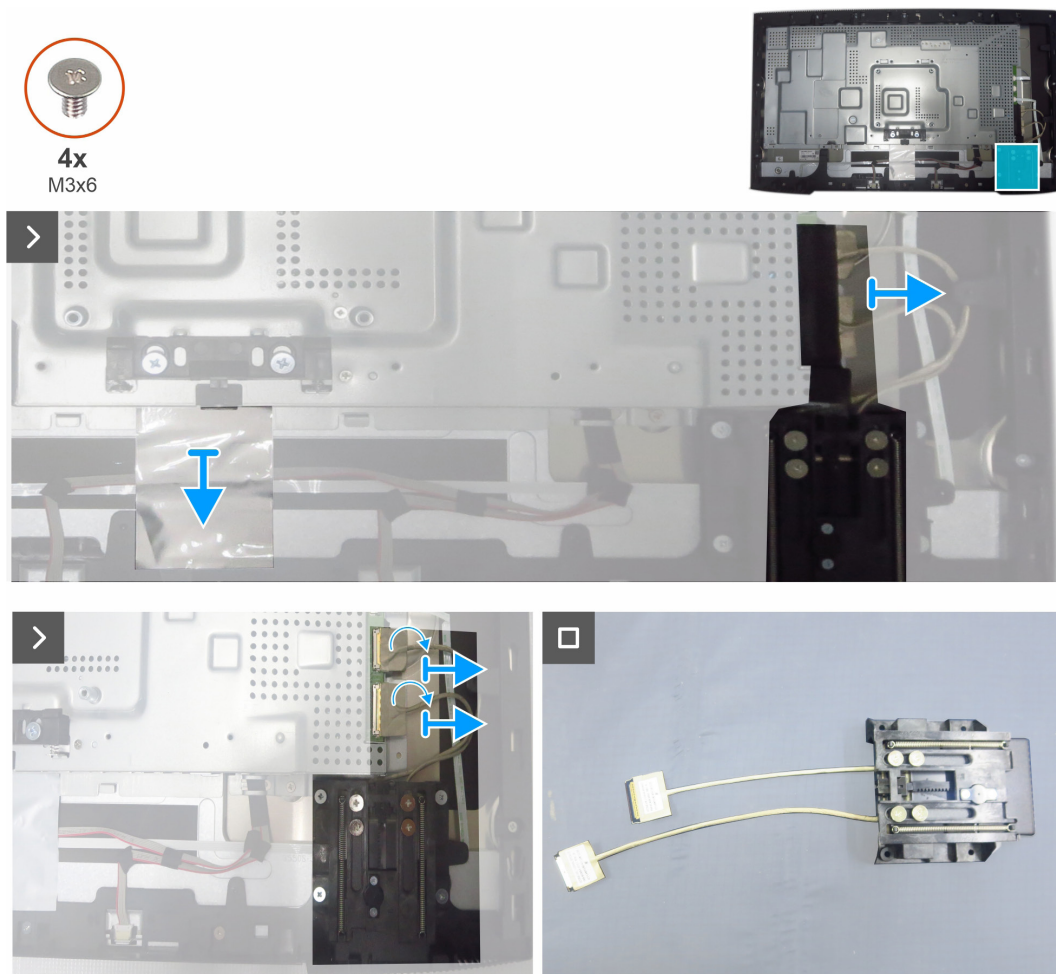


Figura 28. Retire los QAP

Instale los QAP

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de los QAP con los orificios de los tornillos del marco central.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x6) que fijan los QAP al marco central
3. Conecte los dos cables a la placa principal y cierre el bloqueo.
4. Pegue la cinta y el papel de aluminio que fijan los cables.

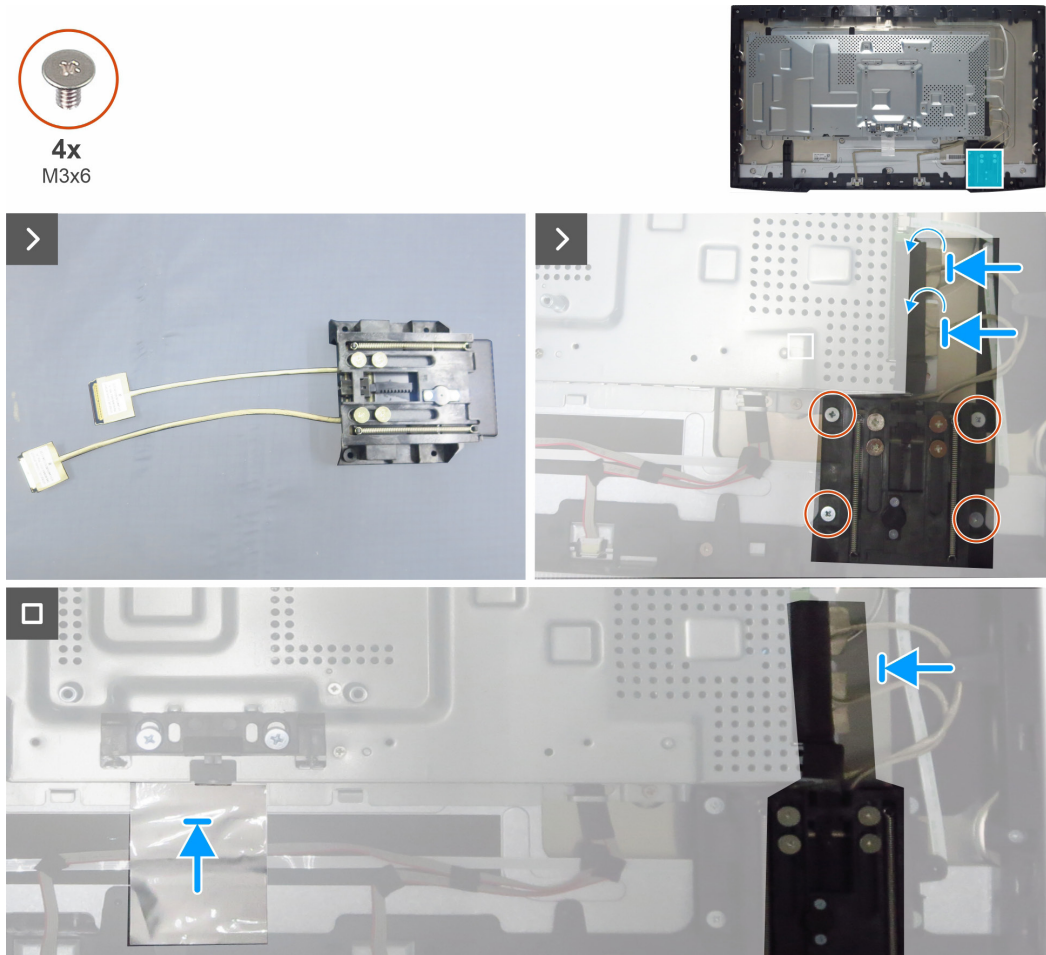


Figura 29. Instale los QAP

Pasos siguientes

1. Instale la [cubierta E/S](#).
2. Instale la [cubierta inferior trasera](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta superior trasera](#).
5. Instale el [pedestal](#).
6. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa USB

Retire la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)
3. Retire la [cubierta superior trasera.](#)
4. Retire la [placa del teclado.](#)
5. Retire la [cubierta inferior trasera.](#)
6. Retire la [cubierta E/S.](#)
7. Retire los [QAP.](#)

Pasos

1. Dé la vuelta a los QAP y haga palanca en la cubierta superior de los QAP para retirarla.
2. Retire un tornillo (M3x3) que fija la cubierta de hierro y la placa USB a la cubierta trasera de los QAP.
3. Retire la cubierta de hierro y la placa USB de la cubierta inferior de los QAP.
4. Despegue las cintas conductoras de la parte trasera de la placa USB.
5. Levante los cierres y extraiga los dos cables de la placa USB.

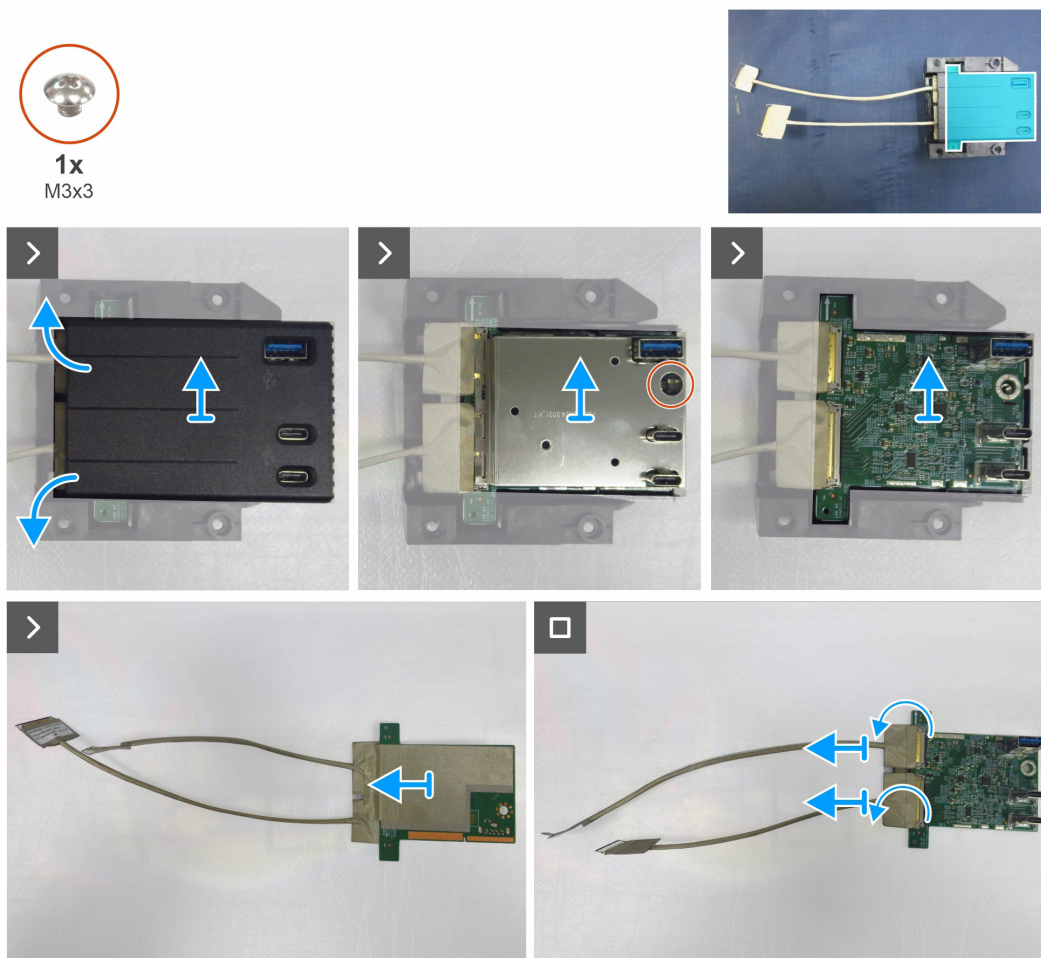


Figura 30. Retire la placa USB

Instale la placa USB

Pasos

1. Conecte los dos cables USB a la placa USB y bloquéela.
2. Pegue las dos cintas conductoras en la parte trasera de la placa USB.
3. Ensamble la placa USB y la cubierta de hierro con la cubierta inferior de los QAP.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M3x3) que fija la placa USB y la cubierta de hierro a la tapa trasera de los QAP.
5. Vuelva a colocar la cubierta superior de los QAP.

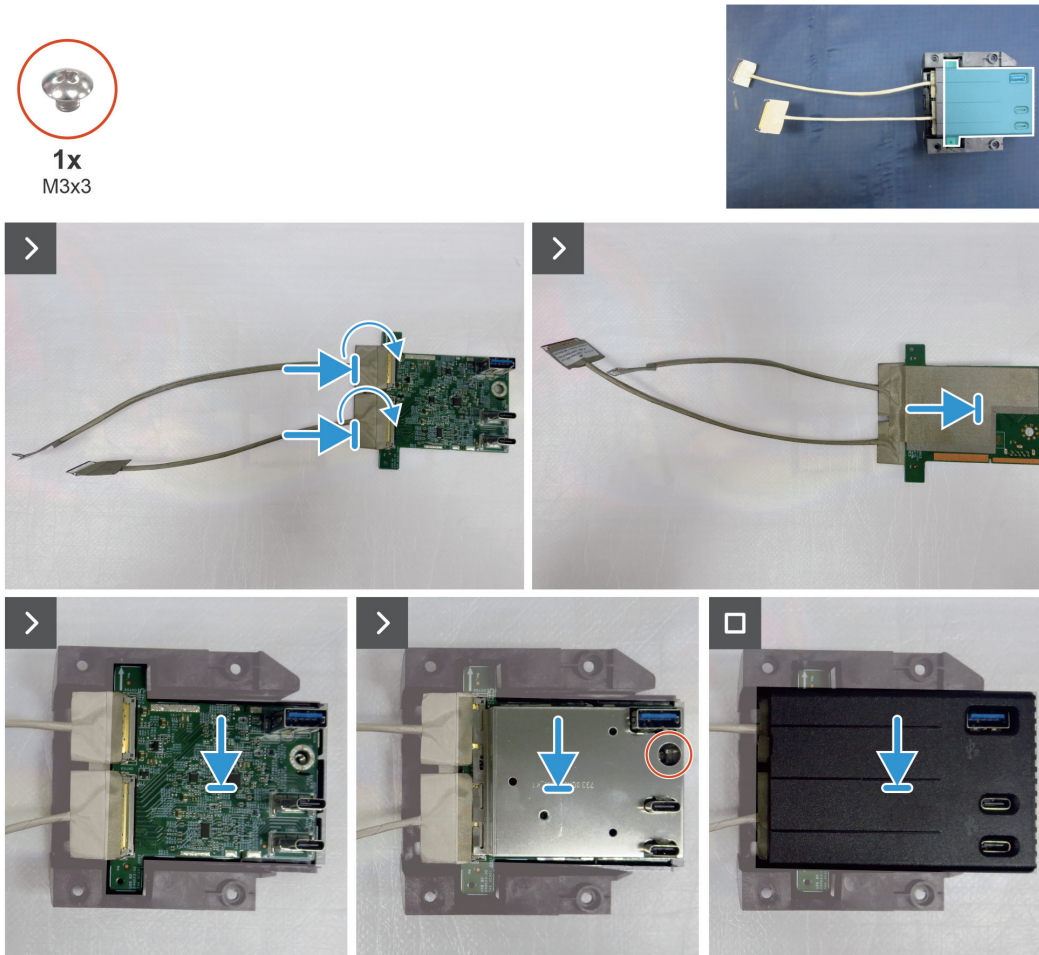


Figura 31. Instale la placa USB

Pasos siguientes

1. Instale los [QAP](#).
2. Instale la [cubierta E/S](#).
3. Instale la [cubierta inferior trasera](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta superior trasera](#).
6. Instale el [pedestal](#).
7. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Chasis principal

Retire el chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).
6. Retire la [cubierta E/S](#).
7. Retire los [QAP](#).
8. Retire la [placa USB](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal al panel de la pantalla.
2. Desconecte el cable del LED y el cable del sensor de la placa base.
3. Desconecte los cables de la barra de luces y el cable eDP de los conectores del panel de la pantalla.
4. Levante y retire el chasis principal del panel de la pantalla.

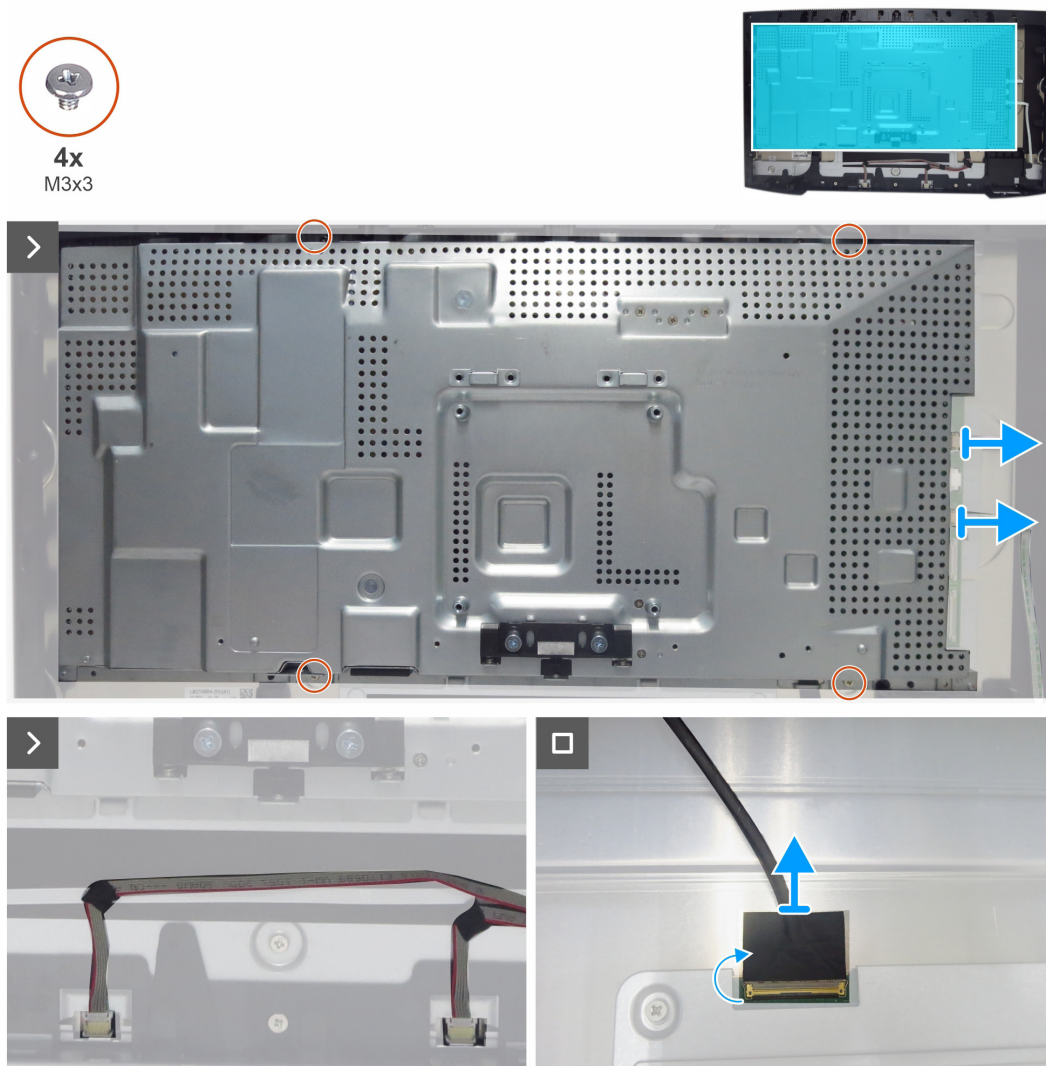


Figura 32. Retire la placa principal

Instale el chasis principal

Pasos

1. Alinee los orificios del chasis principal con los del marco central.
2. Conecte el cable eDP y los cables de la barra de luces al conector del panel de la pantalla y la placa principal.
3. Conecte el cable LED y el cable del sensor a la placa principal.
4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x3) para fijar el chasis principal con el panel de la pantalla.

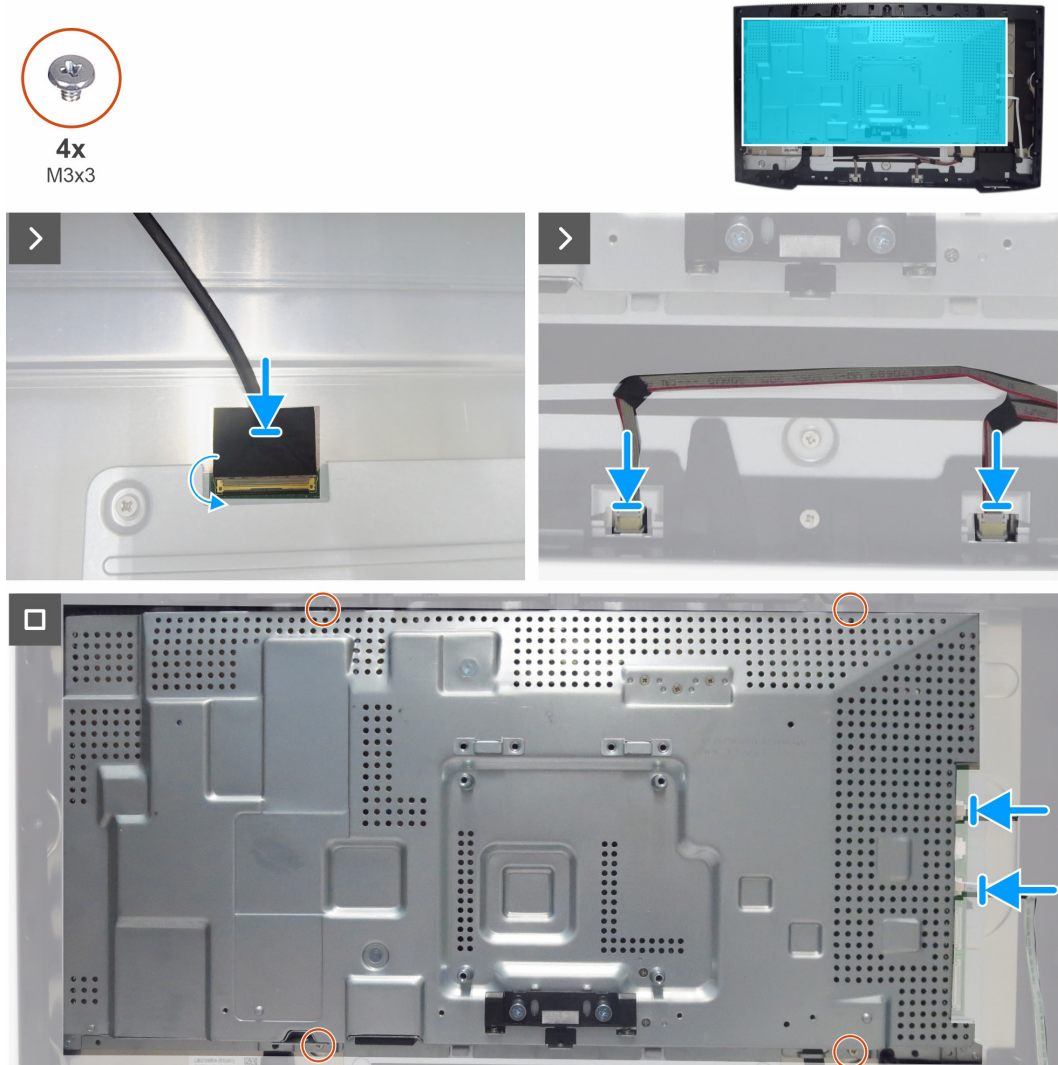


Figura 33. Instale el chasis principal

Pasos siguientes

1. Instale la [placa USB](#).
2. Instale los [QAP](#).
3. Instale la [cubierta E/S](#).
4. Instale la [cubierta inferior trasera](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta superior trasera](#).
7. Instale el [pedestal](#).
8. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Marco central

Retire el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).
6. Retire la [cubierta E/S](#).
7. Retire los [QAP](#).
8. Retire la [placa USB](#).
9. Retire el [chasis principal](#).

Pasos

1. Retire los once tornillos (M3x5) y los cinco tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel.
2. Despegue el cable del sensor de la pantalla.
3. Levante y retire el marco central del panel de la pantalla.

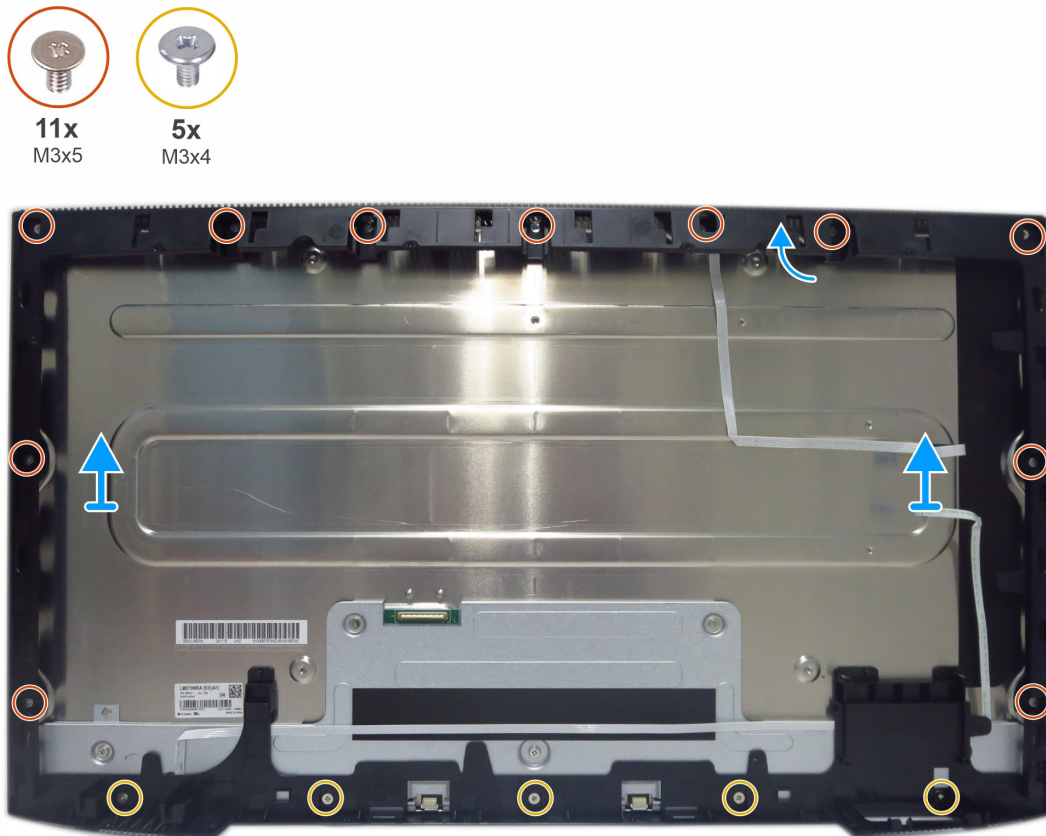


Figura 34. Retire el marco central

Instale el marco central

Pasos

1. Alinee y coloque el marco central en el panel de la pantalla.
2. Pegue el cable del sensor en la parte posterior del panel de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los once tornillos (M3x5) y los cinco tornillos (M3x4) para fijar el marco central al panel de la pantalla.

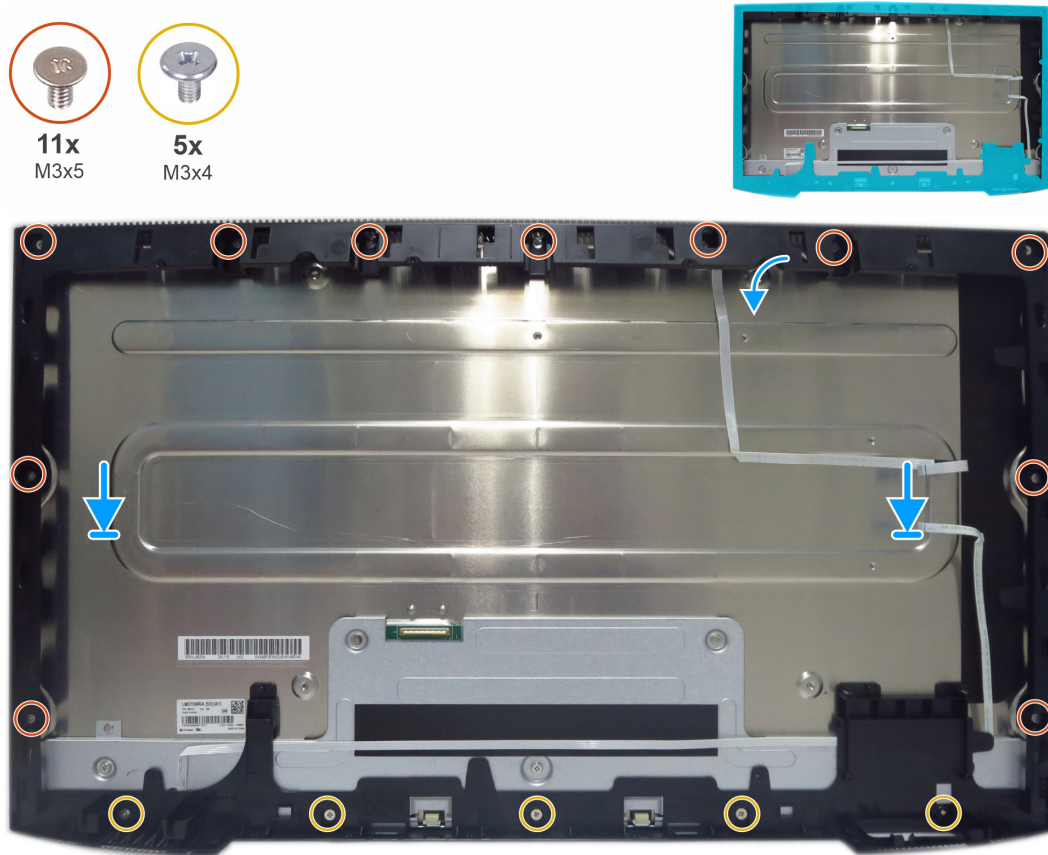


Figura 35. Instale el marco central

Pasos siguientes

1. Instale el [chasis principal](#).
2. Instale la [placa USB](#).
3. Instale los [QAP](#).
4. Instale la [cubierta E/S](#).
5. Instale la [cubierta inferior trasera](#).
6. Instale la [placa del teclado](#).
7. Instale la [cubierta superior trasera](#).
8. Instale el [pedestal](#).
9. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa LED y placa ALS

Retire la placa LED y la placa ALS

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)
3. Retire la [cubierta superior trasera.](#)
4. Retire la [placa del teclado.](#)
5. Retire la [cubierta inferior trasera.](#)
6. Retire la [cubierta E/S.](#)
7. Retire los [QAP.](#)
8. Retire la [placa USB.](#)
9. Retire el [chasis principal.](#)
10. Retire el [marco central.](#)

Pasos

1. Despegue el cable del LED del marco central.

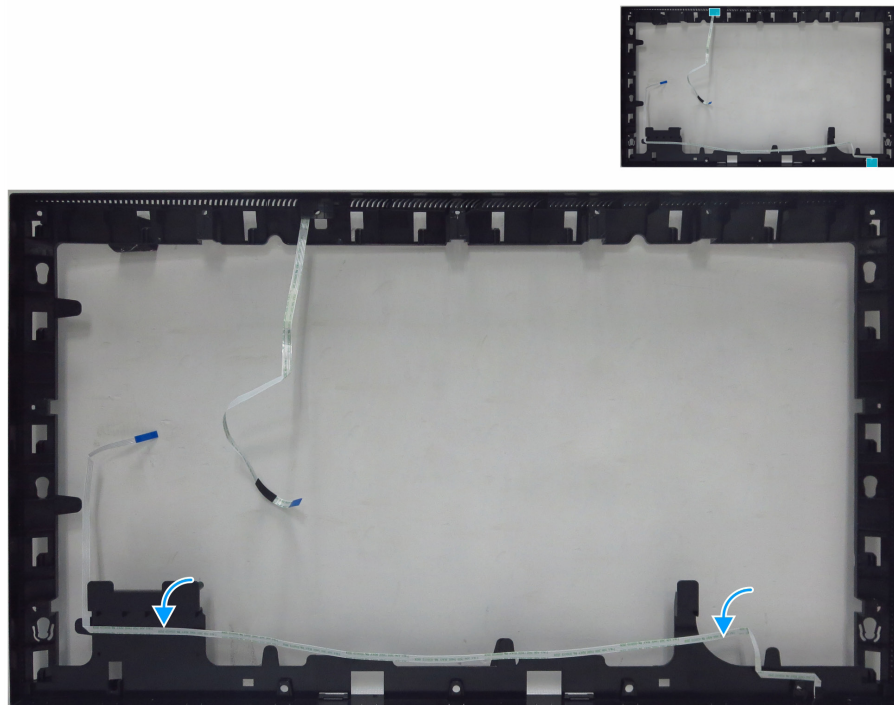


Figura 36. Retire el cable LED

2. Despegue la cinta de mylar de la placa LED.
3. Retire la placa LED de los pines de la parte inferior del marco central.

4. Retire la placa ALS de los pines de la parte superior del marco central.



Figura 37. Retire la placa LED y la placa ALS

Instale la placa LED y la placa ALS

Pasos

1. Alinee los orificios de la placa ALS con los pines del marco central (lado superior).
2. Alinee los orificios de la placa LED con los pines del marco central (lado inferior).
3. Pegue una cinta de mylar para cubrir la placa LED.

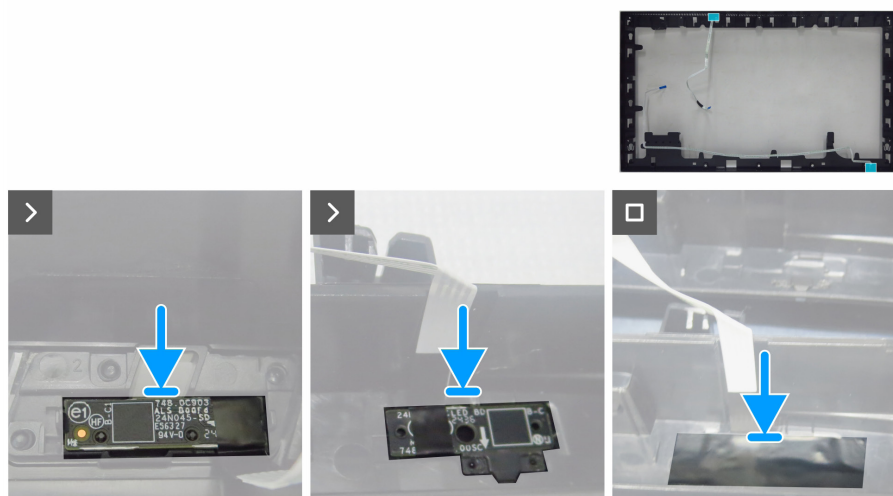


Figura 38. Instale la placa LED y la placa ALS

4. Pegue el cable LED en el marco central con cinta adhesiva.

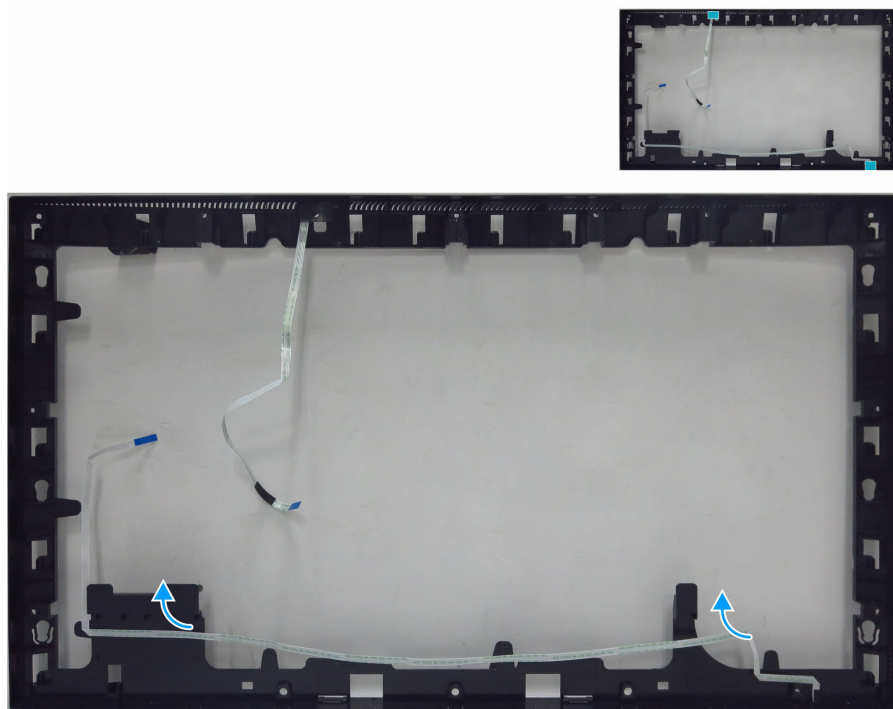


Figura 39. Pegue el cable LED en el marco central

Pasos siguientes

1. Instale el [marco central](#).
2. Instale el [marco principal](#).
3. Instale la [placa USB](#).
4. Instale los [QAP](#).
5. Instale la [cubierta E/S](#).
6. Instale la [cubierta inferior trasera](#).
7. Instale la [placa del teclado](#).
8. Instale la [cubierta superior trasera](#).
9. Instale el [pedestal](#).
10. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa principal y placa de alimentación

Retire la placa principal y la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su ordenador.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)
3. Retire la [cubierta superior trasera.](#)
4. Retire la [placa del teclado.](#)
5. Retire la [cubierta inferior trasera.](#)
6. Retire la [cubierta E/S.](#)
7. Retire los [QAP.](#)
8. Retire la [placa USB.](#)
9. Retire el [chasis principal.](#)
10. Retire el [marco central.](#)
11. Retire la [placa principal y la placa de alimentación.](#)

Pasos

1. Retire un tornillo (M3x6) de la placa de alimentación que fija la lámina de Mylar con las placas de alimentación.
2. Retire la lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.



Figura 40. Retire la lámina de Mylar

3. Retire los seis tornillos (M3x6) y un tornillo (M4x8) de la placa principal y la placa de alimentación.
4. Deslice el cable de la barra de luces desde la ranura del chasis principal.
5. Levante la placa de alimentación y desconecte el cable del interruptor de la placa principal.

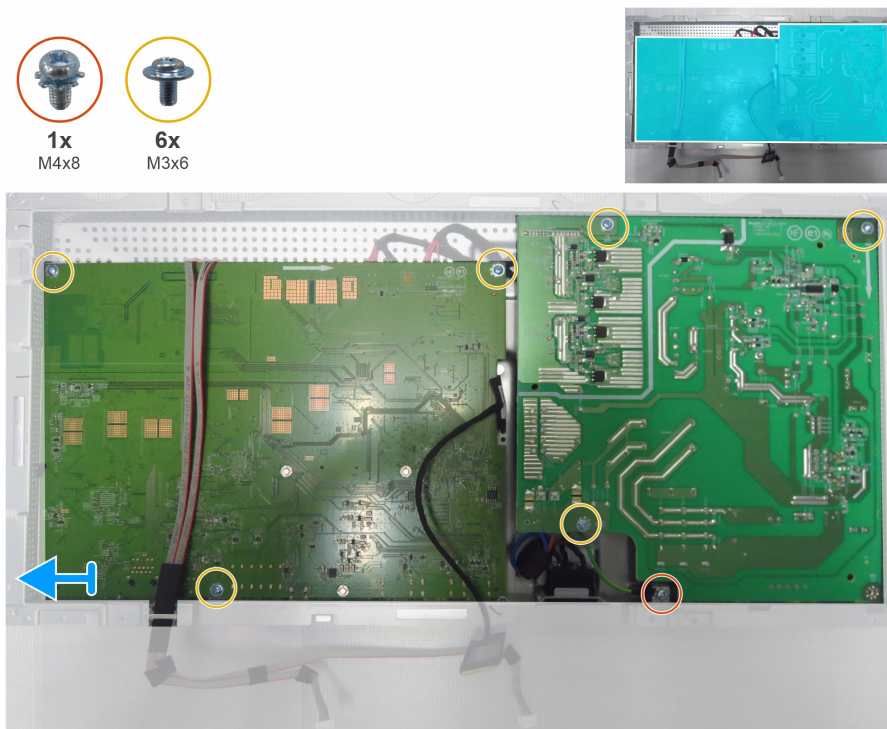


Figura 41. Retire la placa principal y la placa de alimentación.

6. Retire la placa principal y la alimentación placa del chasis principal.
7. Retire el módulo del interruptor de CA del chasis principal.

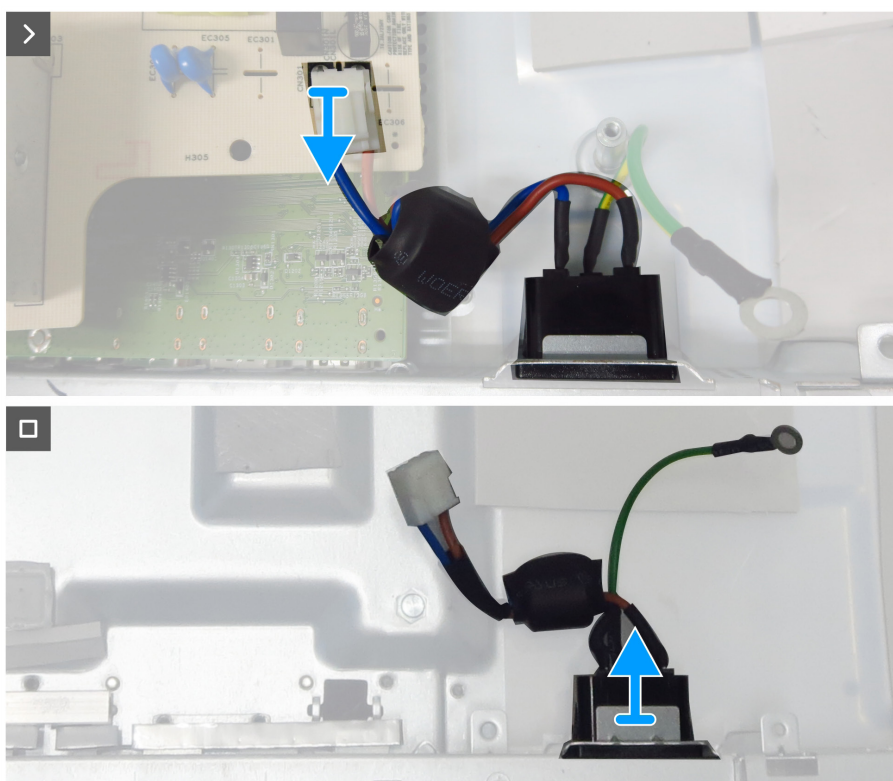


Figura 42. Retire el interruptor de CA

8. Desconecte el cable eDP, el cable de la barra de luces y los cables de conexión de los conectores de la placa principal.

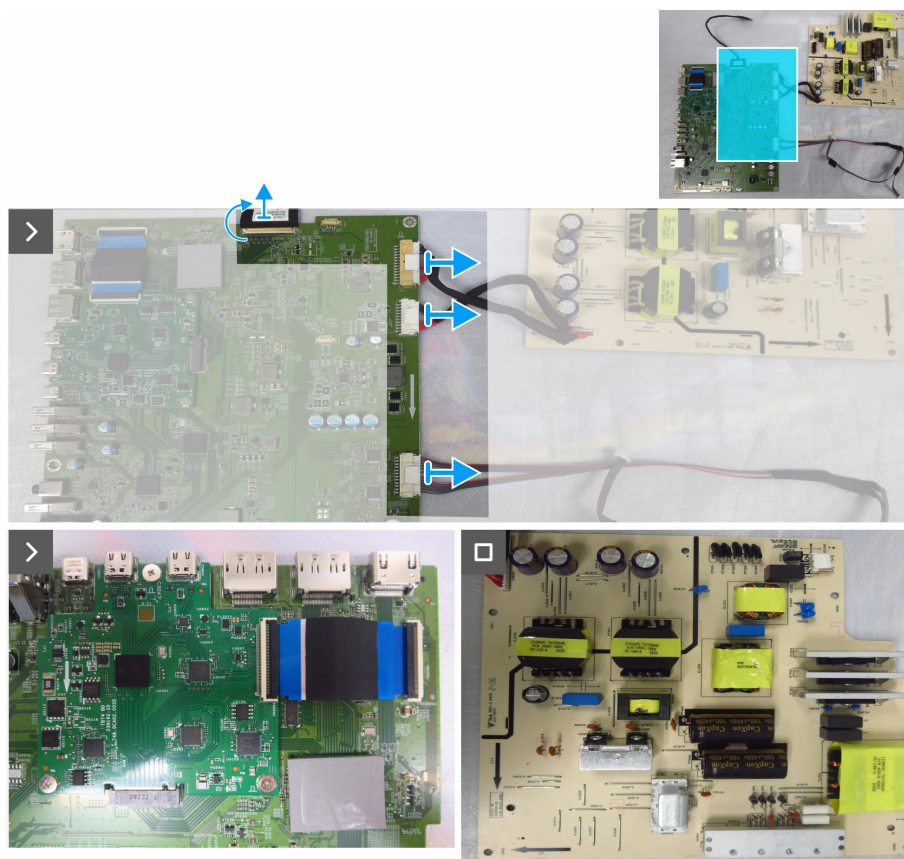


Figura 43. desconecte los cables de la placa principal

Instale la placa principal y la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable eDP, el cable de la barra de luces y los cables de conexión de la placa de alimentación a los conectores de la placa principal.

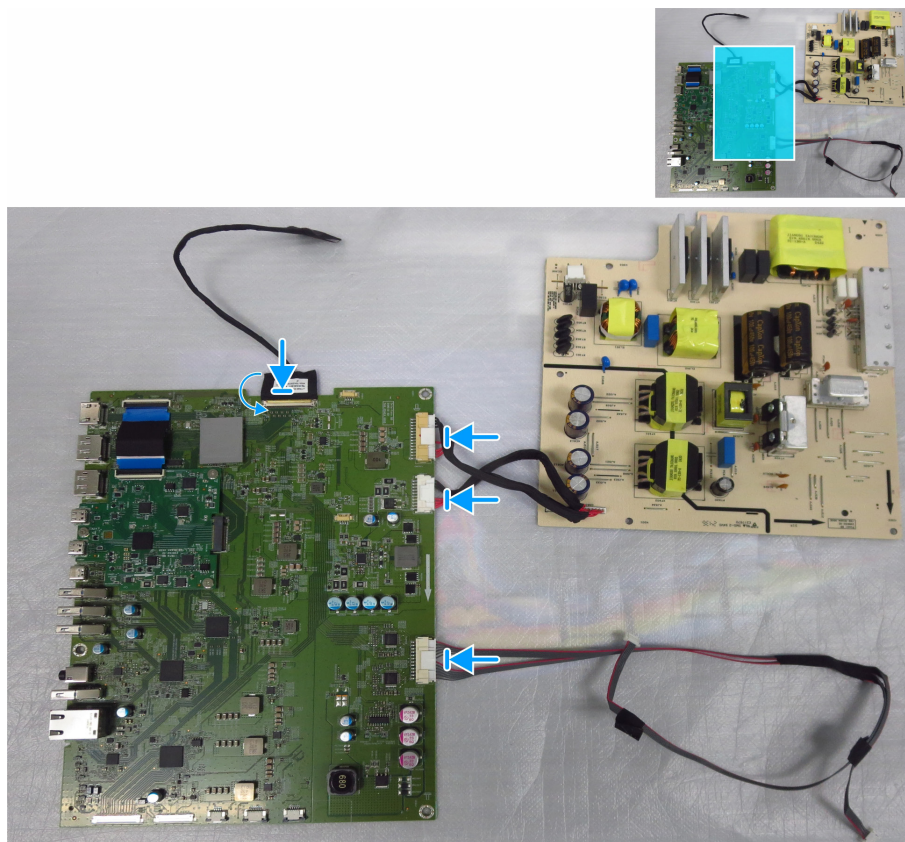


Figura 44. Conecte los cables a la placa principal

2. Vuelva a colocar el interruptor de CA al puerto del chasis principal.
3. Enchufe el cable de CA a la placa de alimentación y gire las placas.

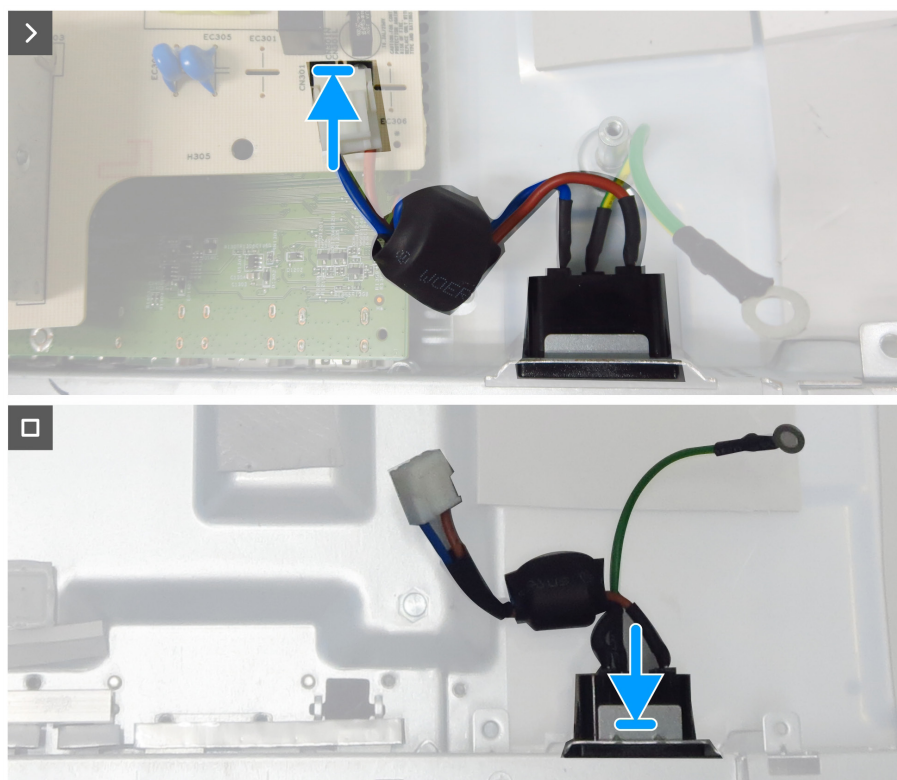


Figura 45. Instale el interruptor de CA

4. Alinee los orificios para tornillos de las placas con los orificios para tornillos del chasis principal.
5. Vuelva a colocar seis tornillos (M3x6) y un tornillo (M4x8) que fijan la placa principal y la placa de alimentación al chasis principal.

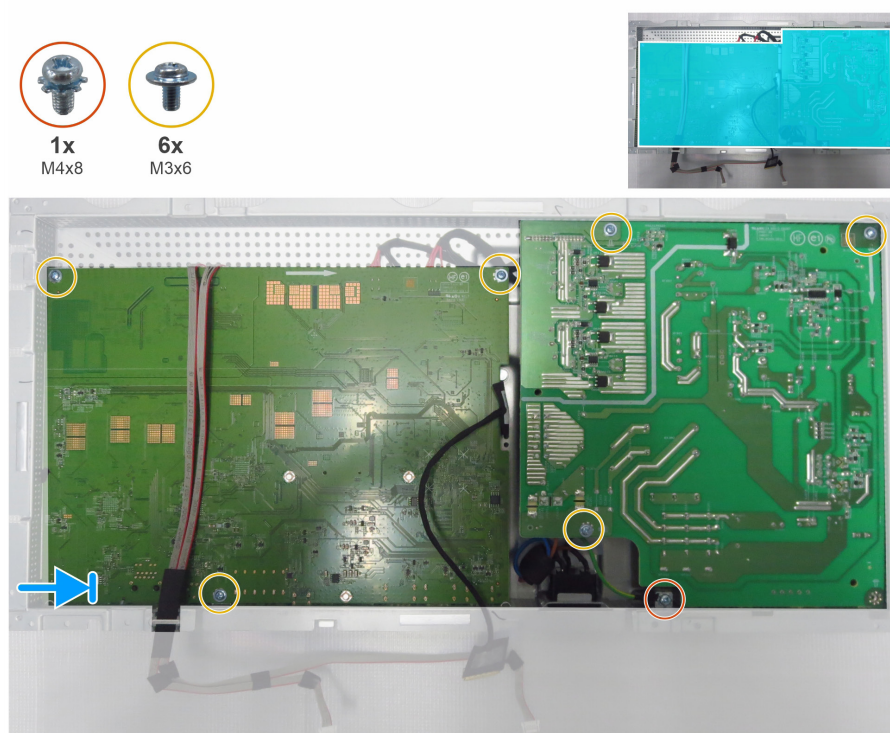


Figura 46. Instale la placa principal y la placa de alimentación

6. Inserte la lámina de Mylar para cubrir la placa de alimentación.
7. Vuelva a colocar el tornillo (M3x6) que fija la lámina de Mylar y la tarjeta de alimentación al chasis principal.



Figura 47. Instale la lámina de Mylar

Pasos siguientes

1. Instale la [placa LED](#) y la [placa ALS](#).

2. Instale el [marco central](#).
3. Instale el [chasis principal](#).
4. Instale la [placa USB](#).
5. Instale los [QAP](#).
6. Instale la [cubierta E/S](#).
7. Instale la [cubierta inferior trasera](#).
8. Instale la [placa del teclado](#).
9. Instale la [cubierta superior trasera](#).
10. Instale el [pedestal](#).
11. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

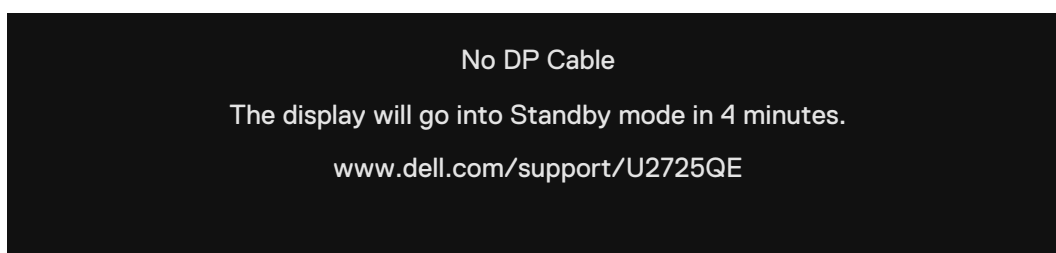


Figura 48. Mensaje de advertencia: falta el cable DP

O

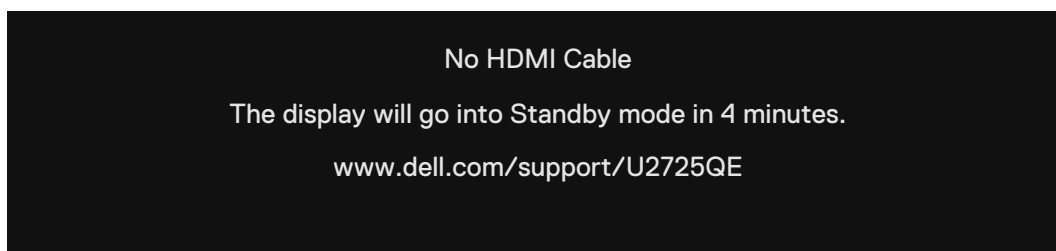


Figura 49. Mensaje de advertencia: falta el cable HDMI

O

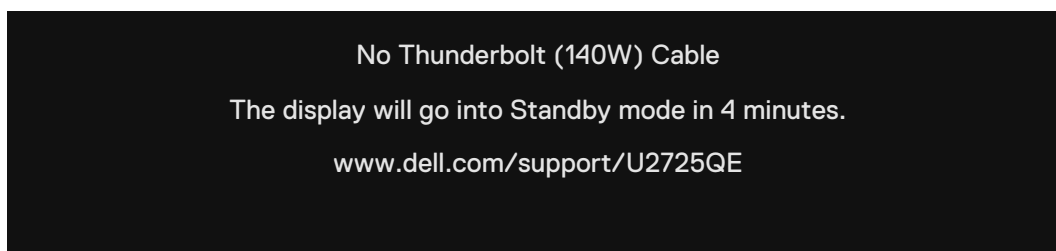


Figura 50. Mensaje de advertencia: falta el cable Thunderbolt (140w)

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

Su monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente a su monitor, o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

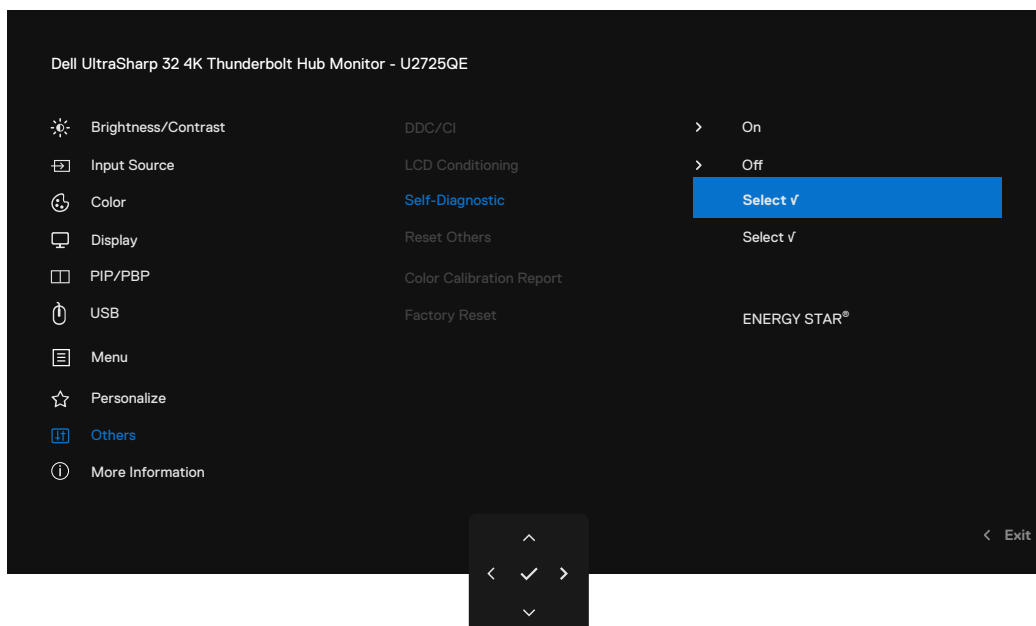


Figura 51. OSD-Otros_Autodiagnósticos

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Seleccione los elementos del menú OSD **Self-Diagnostic (Autodiagnósticos)** en la función **Others (Otros)**.
3. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos. Se muestra una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparece una pantalla de texto. Para salir, toque el control del joystick otra vez.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

⚠ ADVERTENCIA: El ciclo de trabajo del panel LCD del monitor está diseñado para 18 horas al día, 7 días a la semana. Un uso superior al ciclo de trabajo diseñado puede provocar una disminución prematura de la luminancia de la retroiluminación del panel, lo que puede no estar cubierto por la garantía.

Tabla 8. Problemas comunes

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que ha presionado el botón de alimentación correctamente. - Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumente los controles de brillo y contraste a través del menú OSD. - Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados, para más información, consulte Autodiagnósticos. - Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	- Ejecute el autodiagnóstico del monitor. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	- Pruebe diferentes modos de preajuste en el menú OSD de ajustes de color. - Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú Color OSD. - Cambie el Formato de color de entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD Configuración de color. - Ejecute los diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Windows Power Options (Opciones de energía de Windows) o en la configuración Mac Energy Saver (Ahorro de energía de Mac). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Tabla 9. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	- Compruebe la configuración Aspect Ratio (Relación de aspecto) en el menú OSD Display (Pantalla). - Restablezca la configuración de fábrica de la pantalla.
No se puede ajustar el monitor con el mando joystick situado en la parte posterior del monitor.	El menú OSD no aparece en la pantalla	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick hacia adelante, atrás, izquierda o derecha durante 4 segundos de forma continuada para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal. - Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al PC	Pantalla negra	- Compruebe que su tarjeta gráfica está certificada para el estándar DP (DP 1.1a o DP 1.4). Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. - Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4.
No hay imagen al utilizar la conexión Thunderbolt 4 con el ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	- Compruebe si la interfaz Thunderbolt 4 del dispositivo admite el modo DP alternativo. - Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 140 W de potencia de carga. - La interfaz Thunderbolt 4 del dispositivo no admite el modo DP alternativo. - Establezca Windows en el modo de proyección. - Asegúrese de que el cable Thunderbolt 4 no esté dañado.
No se carga cuando se utiliza la conexión Thunderbolt 4 al ordenador, portátil, etc.	No hay carga	- Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V / 28 V. - Compruebe si el portátil requiere un adaptador de corriente >140 W. - Si el portátil requiere un adaptador de corriente >140 W, puede que no se cargue con la conexión Thunderbolt 4. - Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. - Asegúrese de que el cable Thunderbolt 4 no esté dañado.
Carga intermitente al utilizar la conexión Thunderbolt 4 al ordenador, portátil, etc.	Carga intermitente	- Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 140 W. - Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. - Asegúrese de que el cable Thunderbolt 4 no esté dañado.
No hay señal en uno de los monitores al conectar dos monitores a la fuente Thunderbolt 4 MST	Uno de los monitores sin señal	Utilice el cable Thunderbolt 4 original de la caja para conectar dos monitores.
No se pueden configurar los dos monitores a 3840 x 2160 120 Hz al conectar dos monitores a la fuente Thunderbolt 4 MST al mismo tiempo.	No se puede seleccionar la resolución 3840 x 2160 120 Hz	- Asegúrese de que su cable es el cable original Thunderbolt 4 que viene en la caja. - Abra el menú del monitor, seleccione Mostrar, confirme si la función MST está activada o desactivada. Si la función MST está activada, desactívela.

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet	El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet en Win 10 / Win 11	• Cambiar el Ahorro de Energía del Controlador LAN de Activado a Desactivado
El puerto LAN no se admite.	Problema con la configuración del sistema operativo o la conexión del cable	• Asegúrese de que el BIOS y los controladores más recientes para el equipo estén instalados en este. • Asegúrese de que el controlador Ethernet de 2,5 G de RealTek está instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. • Si la configuración del BIOS tiene una opción LAN/GBE habilitada/deshabilitada, asegúrese de que esté establecida en Habilitada. • Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado de forma segura en el monitor y el concentrador, enrutador o cortafuegos. • Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Vuelva a conectar ambos extremos del cable Ethernet si el LED no está encendido. • Primero apague el ordenador y desenchufe el cable Thunderbolt 4 y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda el ordenador, enchufe el cable de alimentación del monitor y el cable Thunderbolt 4.
Detección de luz ambiente anormal.	Cuando la función Brillo automático está activada, la luz ambiental detectada cae considerablemente.	• Compruebe si hay algún objeto que obstruya el área del sensor. • Asegúrese de que no haya una cámara web montada sobre el área del sensor. • Limpie el polvo que pueda estar cubriendo el área del sensor. • Asegúrese de que la pantalla no esté girada y colocada en otro monitor al lado.

Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Tabla 10. Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está encendida. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Apague y vuelva a encender la pantalla de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren más corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema del equipo.
La interfaz SuperSpeed USB 3.2 es lenta.	Los periféricos SuperSpeed USB 3.2 funcionan lentamente o no funcionan	• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.2. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufe un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.2.
USB no funciona	No hay funcionalidades USB	• Consulte la tabla de asociación USB y fuentes de entrada

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.