

Monitor Dell UltraSharp 32 4K com Hub Thunderbolt U3225QE

Instruções de desmontagem



Notas, cuidados e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	4
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	4
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	4
Desmontagem	5
Ferramentas recomendadas	5
Lista de parafusos	5
Suporte	6
Remover o suporte	6
Tampa traseira superior	7
Remover a tampa traseira superior	7
Placa dos botões	8
Remover a placa dos botões	8
Tampa traseira inferior	9
Remover a tampa traseira inferior	9
Tampa de E/S	10
Remover a tampa de E/S	10
QAP (Portas de acesso rápido)	11
Remover a placa QAP	11
Placa USB	12
Remover a placa USB	12
Chassis principal	13
Remover o chassis principal	13
Estrutura intermédia	14
Remover a estrutura intermédia	14
Placa de LED e placa ALS	15
Remover a placa de LED e a placa ALS	15
Placa principal e placa de alimentação	16
Remover a placa principal e a placa de alimentação	16
Condensadores eletrolíticos	19
Remover os condensadores eletrolíticos	19
Contactar a Dell	20

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.

 **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.

 **CUIDADO:** A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
- O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível.
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
-  **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

 **CUIDADO:** Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo. Proteção contra descargas eletrostáticas

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Desmontagem

⚠ CUIDADO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Canivete
- Ferro de soldar
- Absorvente

Lista de parafusos

📌 NOTA: Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.

📌 NOTA: A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 1. Componentes e descrições.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Placa dos botões	M2x3,3	2	
Tampa de E/S	M3x5	4	
QAP	M3x6	4	
Placa USB	M3x3	1	
Chassis principal	M3x3	4	
Estrutura intermédia	M3x5	13	
Estrutura intermédia	M3x4	5	
Fio de terra da placa de alimentação	M4x8	1	
Placa de alimentação	M3x6	4	
Placa principal	M3x6	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda para libertar a coluna da base.
5. Separe a coluna da base do suporte.

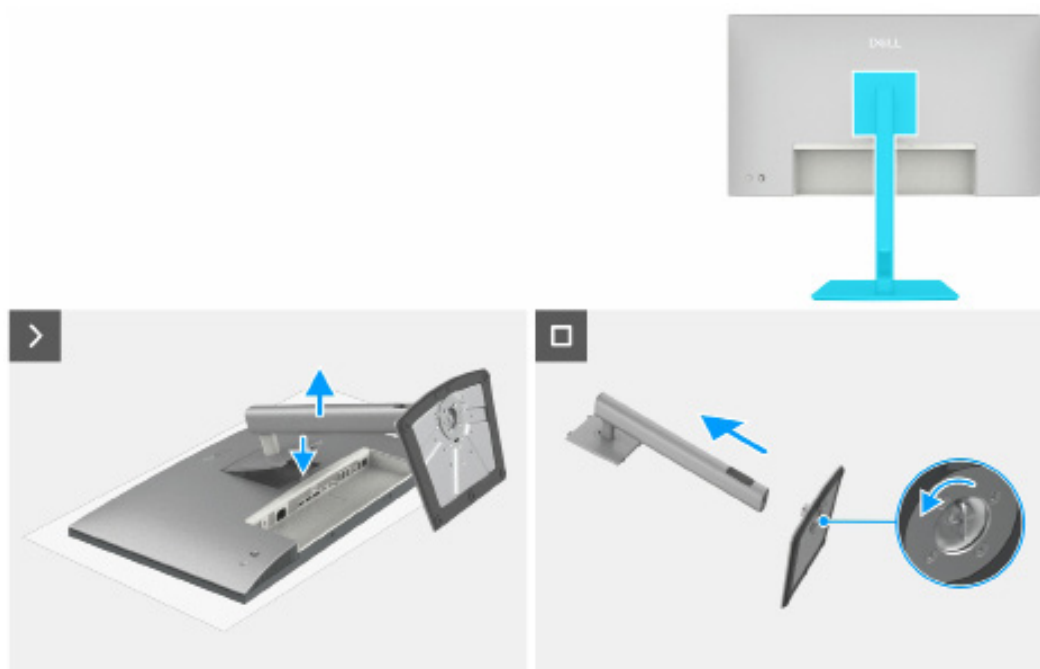


Figura 1. Remover o suporte

Tampa traseira superior

Remover a tampa traseira superior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

Passos

1. Retire quatro parafusos (M4x10) para soltar a tampa traseira superior.
2. Utilize uma mão para empurrar a tampa traseira superior de baixo para cima.
3. Levante a tampa traseira superior e desligue o cabo da placa dos botões do conector da placa principal.
4. Levante e remova a tampa traseira superior do monitor.



Figura 2. Remover a tampa traseira superior

Placa dos botões

Remover a placa dos botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).

Passos

1. Descole o cabo da placa dos botões da tampa traseira.
2. Descole a espuma da placa dos botões.
3. Retire os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa dos botões à tampa traseira superior.
4. Desencaixe a placa dos botões dos ganchos da tampa traseira superior.
5. Retire a tampa do joystick da placa dos botões.

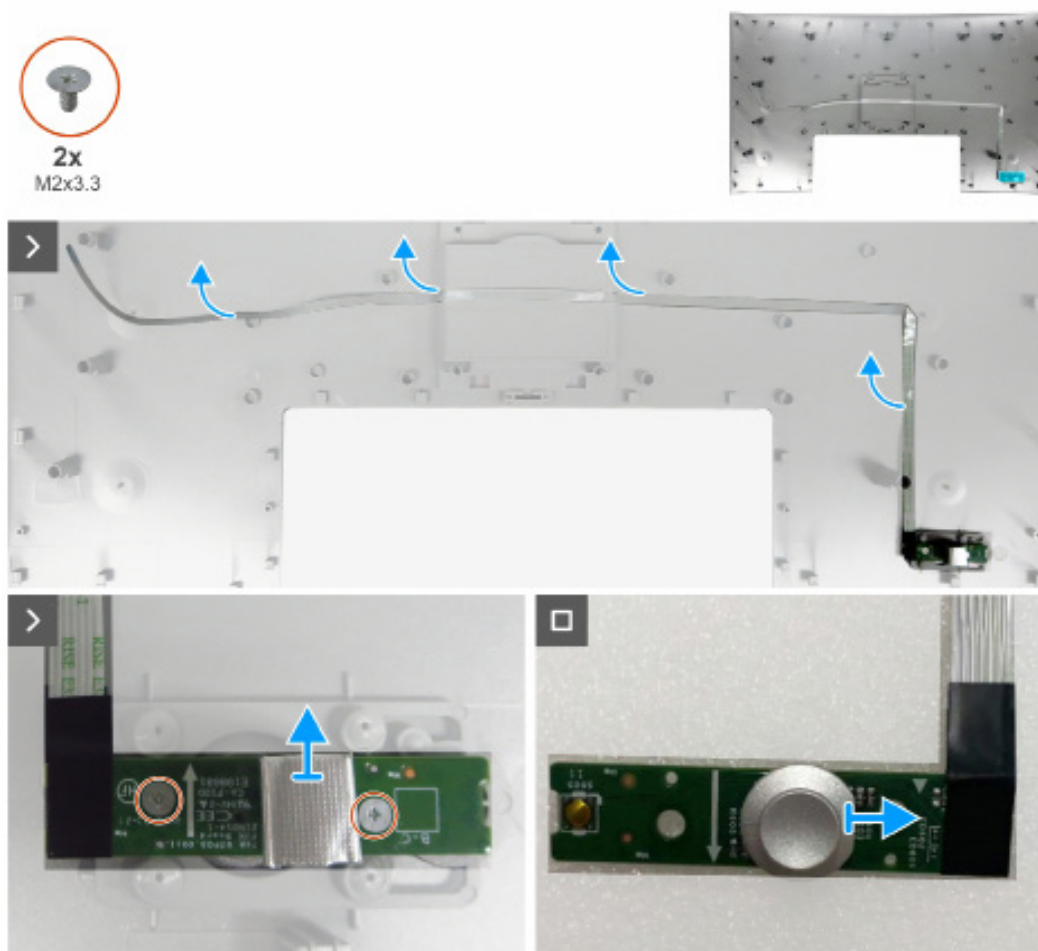


Figura 3. Remover a placa dos botões

Tampa traseira inferior

Remover a tampa traseira inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).

Passos

1. Levante a tampa traseira inferior da base do monitor, começando pelo lado esquerdo ou pelo lado direito.
2. Retire a tampa traseira inferior da base do monitor.



Figura 4. Remover a tampa traseira inferior

Tampa de E/S

Remover a tampa de E/S

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M3X5) que fixam a tampa de E/S ao chassis principal.
2. Levante e retire a tampa de E/S do chassis principal.

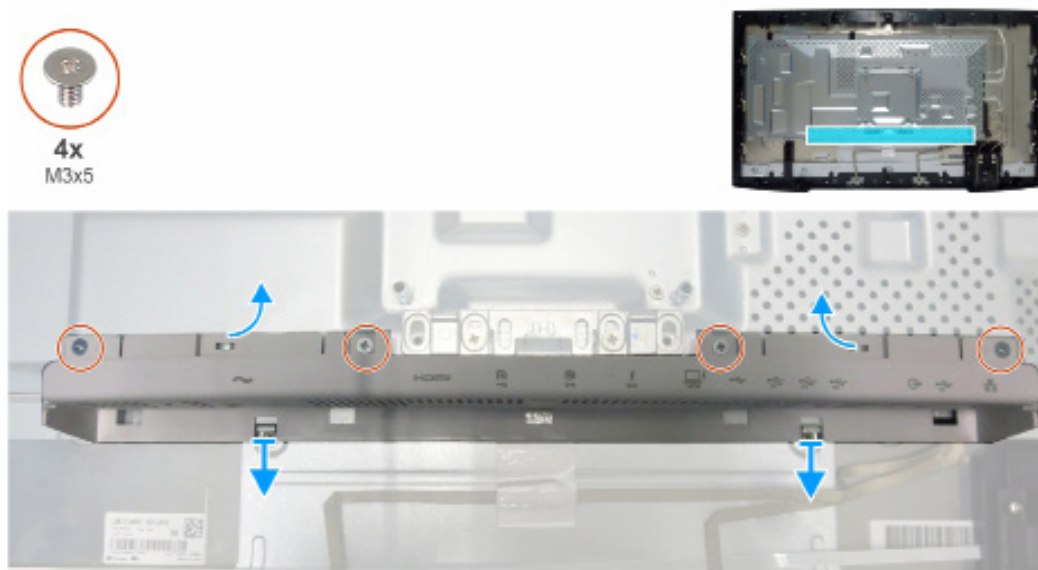


Figura 5. Remover a tampa de E/S

QAP (Portas de acesso rápido)

Remover a placa QAP

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).

Passos

1. Descole a fita mylar e a película de alumínio.
2. Levante os trincos e desligue os dois fios da placa principal.
3. Retire os quatro parafusos (M3x6) que fixam a placa QAP à estrutura intermédia.
4. Remova a placa QAP da estrutura intermédia.

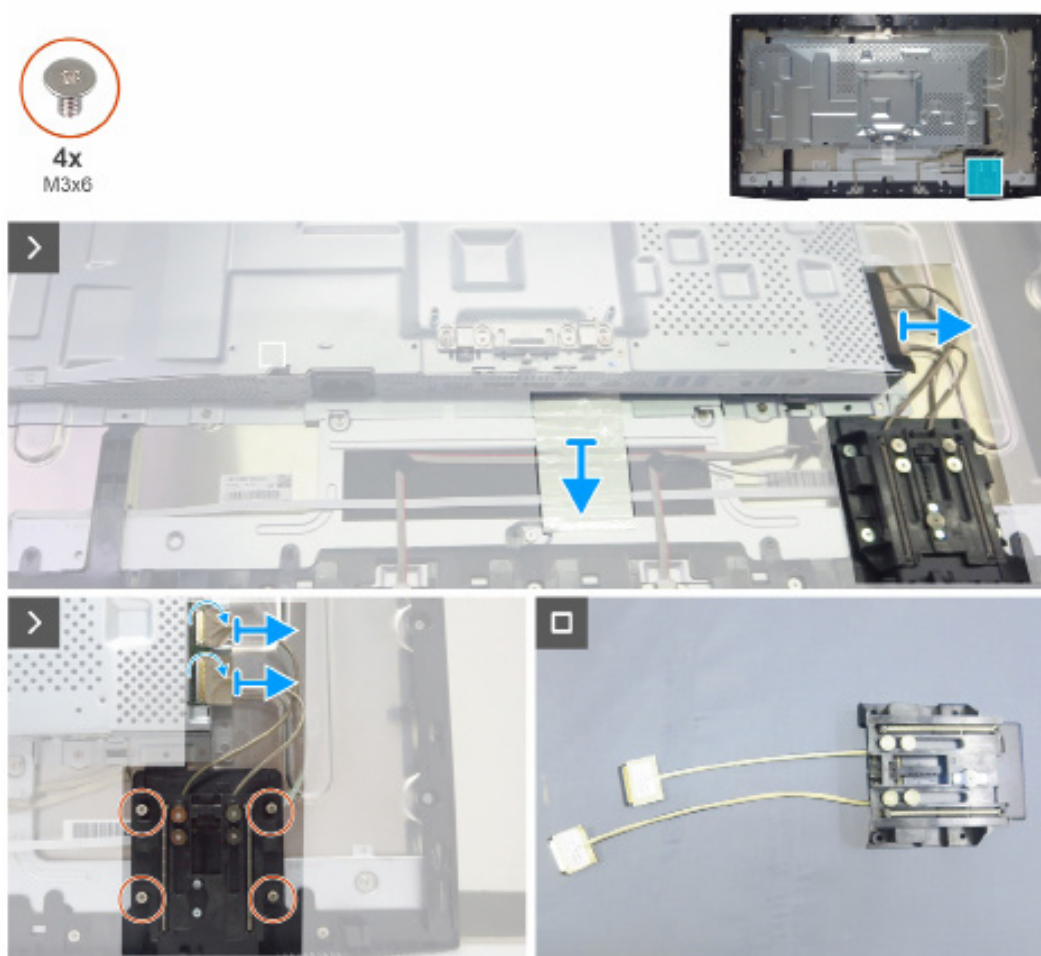


Figura 6. Remover a placa QAP

Placa USB

Remover a placa USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).

Passos

1. Vire a placa QAP e levante a tampa superior da placa QAP para a retirar.
2. Retire um parafuso (M3x3) que fixa a tampa metálica e a placa USB à tampa traseira da placa QAP.
3. Retirar a tampa metálica e a placa USB da tampa inferior da placa QAP.
4. Descole as fitas condutoras na traseira da placa USB.
5. Levante os trincos e desligue os dois fios da placa USB.

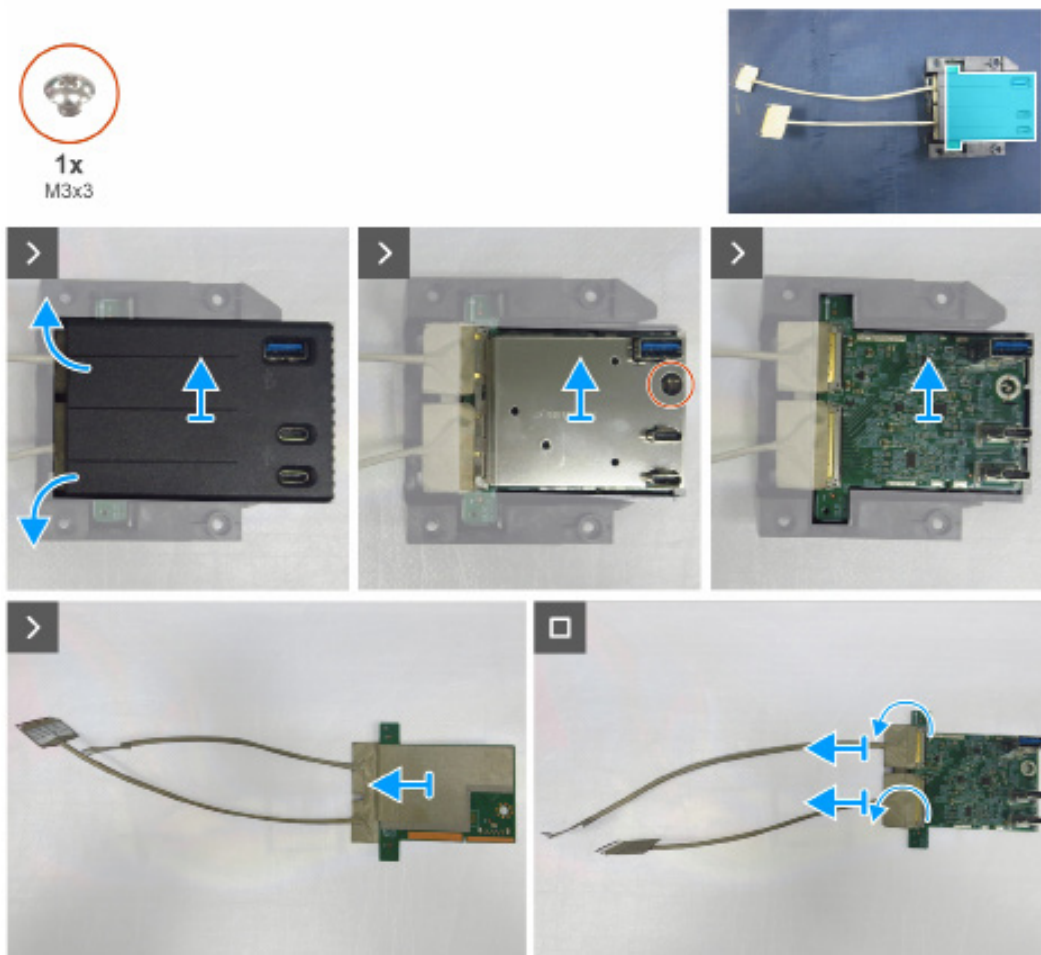


Figura 7. Remover a placa USB

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
2. Desligue o cabo de LED e o cabo do sensor da placa principal.
3. Desligue os cabos da barra de luz e o cabo eDP dos conectores do painel do ecrã.
4. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

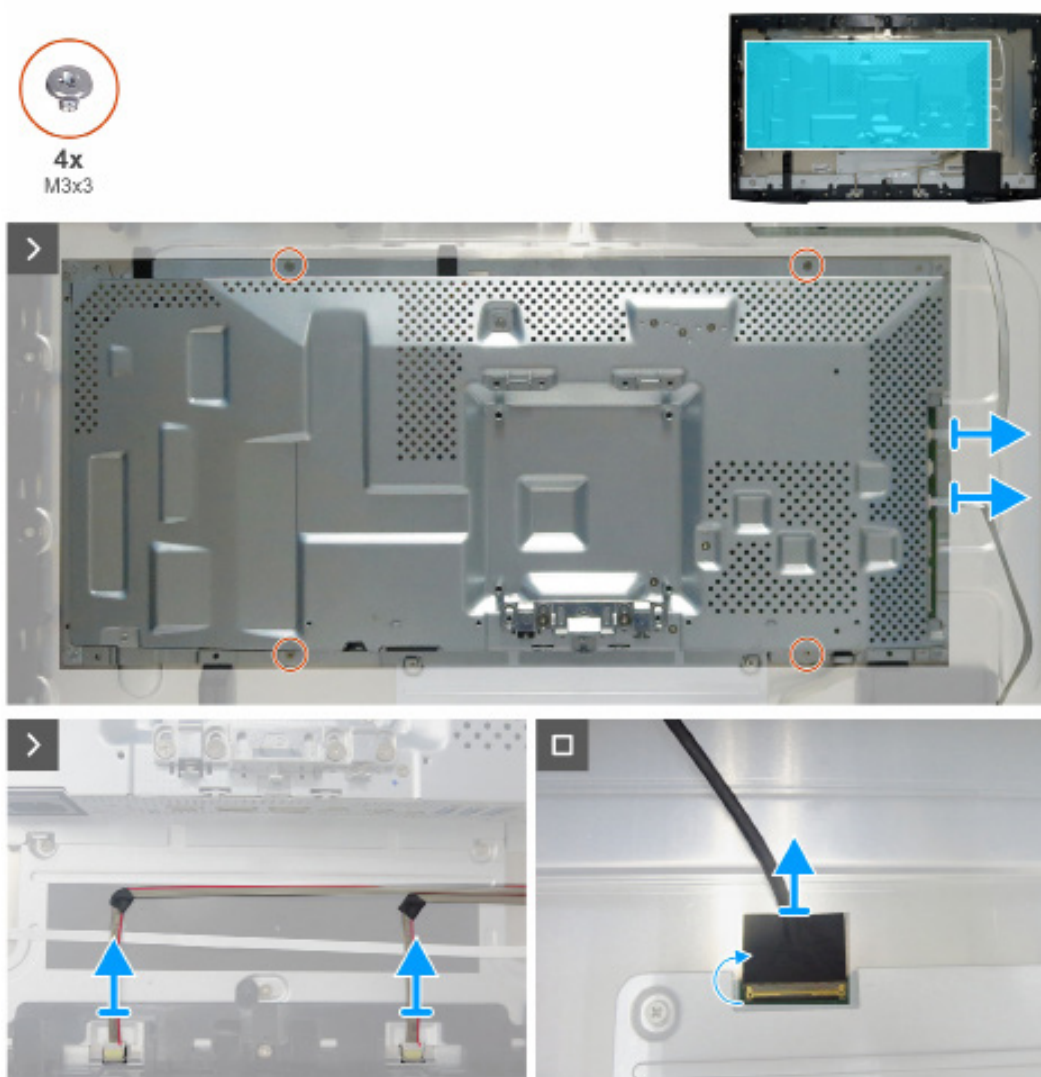


Figura 8. Remover a placa principal

Estrutura intermédia

Remover a estrutura intermédia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).
9. Remover o [chassis principal](#).

Passos

1. Retire os treze parafusos (M3X5) e os cinco parafusos (M3X4) que fixam a estrutura intermédia ao painel.
2. Descole o cabo do sensor do painel do ecrã.
3. Levante e retire a estrutura intermédia do painel do ecrã.

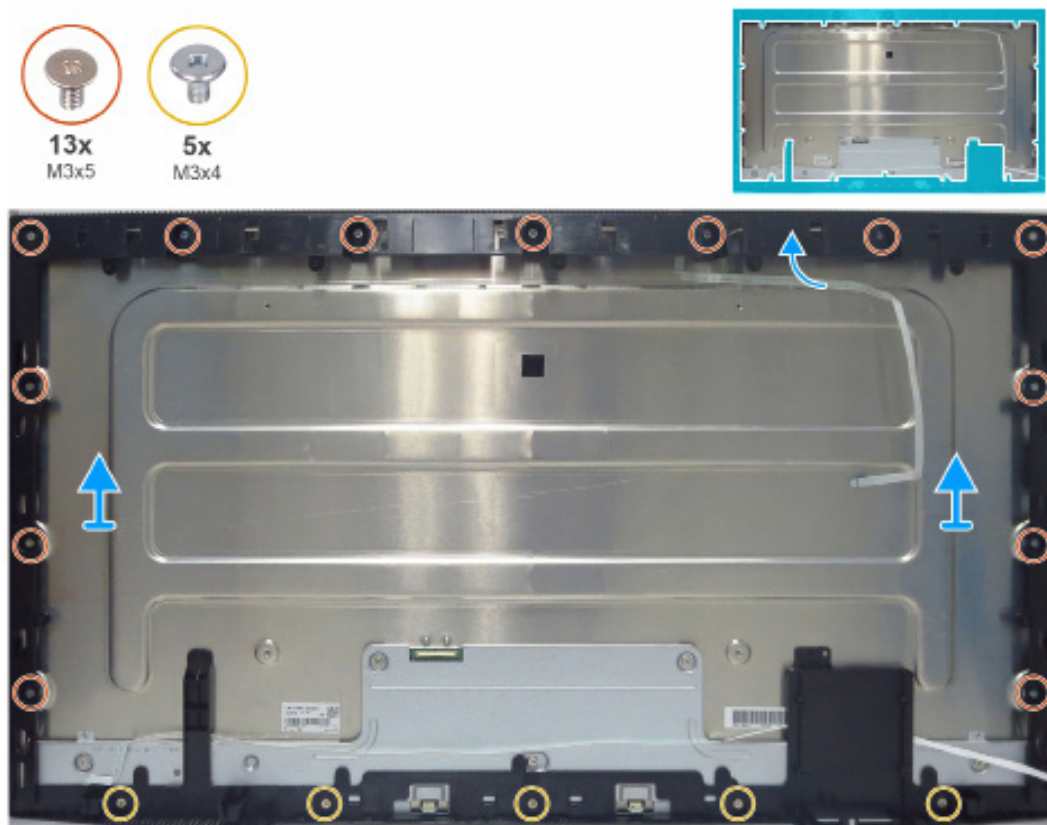


Figura 9. Remover a estrutura intermédia

Placa de LED e placa ALS

Remover a placa de LED e a placa ALS

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).
9. Remover o [chassis principal](#).
10. Remover a [estrutura intermédia](#).

Passos

1. Descole a cabo de LED da estrutura intermédia.

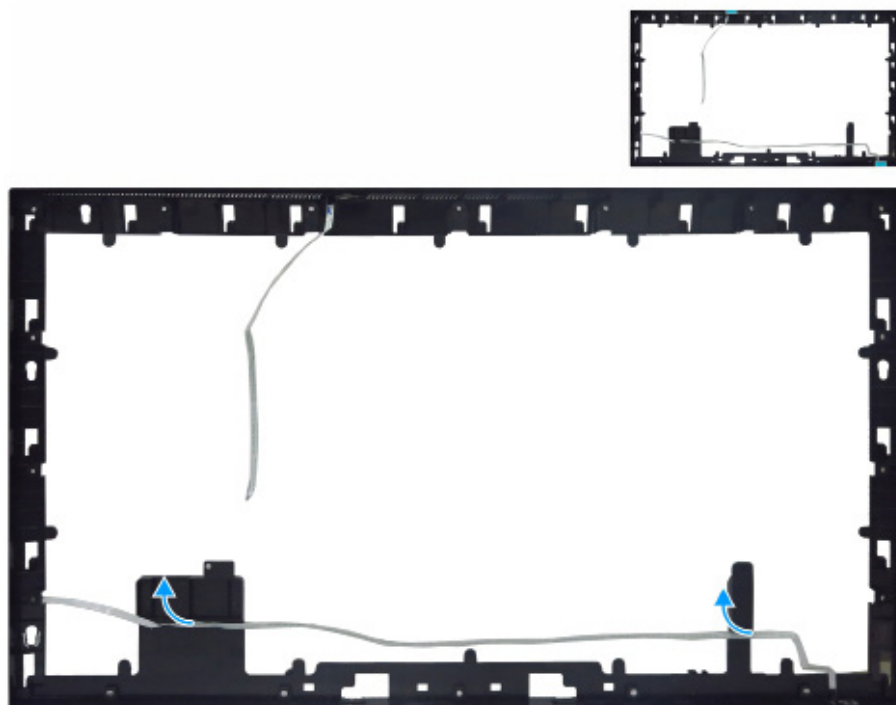


Figura 10. Remover o cabo de LED

2. Descole a fita mylar da placa de LED.
3. Retire a placa de LED dos pinos da parte inferior da estrutura intermédia.
4. Retire a placa ALS dos pinos da parte superior da estrutura intermédia.

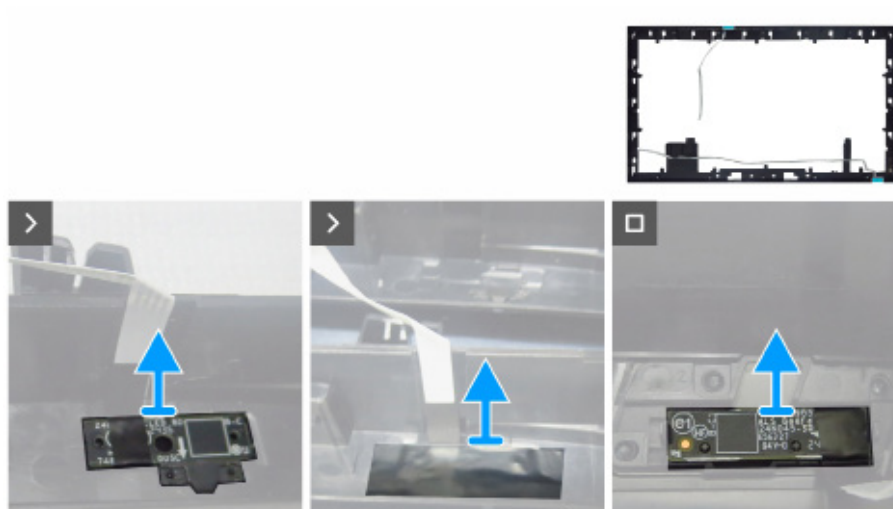


Figura 11. Remover a placa de LED e a placa ALS

Placa principal e placa de alimentação

Remover a placa principal e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).
9. Remover o [chassis principal](#).
10. Remover a [estrutura intermédia](#).
11. Remover a [placa de LED e a placa ALS](#).

Passos

1. Retire um parafuso (M3x6) da placa de alimentação que fixa a película Mylar às placas de alimentação.
2. Retire a película Mylar das ranhuras do chassis principal.



Figura 12. Retirar a película Mylar

3. Retire os seis parafusos (M3x6) e um parafuso (M4x8) da placa principal e da placa de alimentação.
4. Retire o cabo da barra de luz da ranhura do chassis principal.
5. Levante a placa de alimentação e desligue o cabo do interruptor da placa principal.



Figura 13. Remover a placa principal e a placa de alimentação

6. Remova a placa principal e a placa de alimentação do chassis principal.
7. Remova o módulo de interruptor AC do chassis principal.

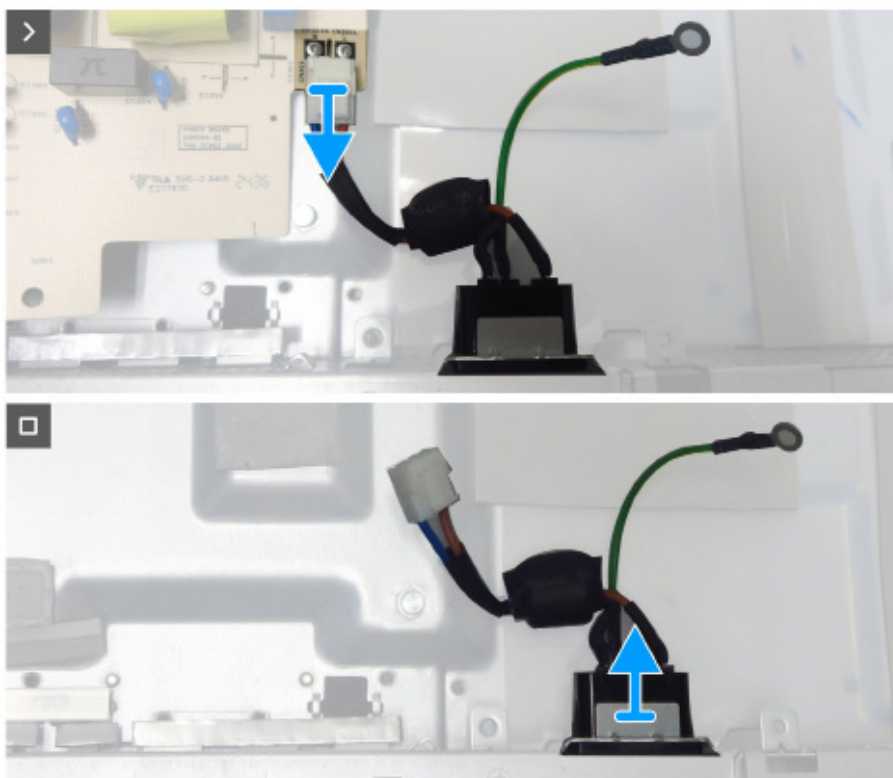


Figura 14. Remover o interruptor AC

8. Desligue o cabo eDP, o cabo da barra de luz e os cabos de ligação dos conectores na placa principal.



Figura 15. Desligar os cabos da placa principal

Condensadores eletrolíticos

Remover os condensadores eletrolíticos

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira superior](#).
4. Remover a [placa dos botões](#).
5. Remover a [tampa traseira inferior](#).
6. Remover a [tampa de E/S](#).
7. Remover a placa [QAP](#).
8. Remover a [placa USB](#).
9. Remover o [chassis principal](#).
10. Remover a [estrutura intermédia](#).
11. Remover a [placa de LED e a placa ALS](#).
12. Remover a [placa principal e a placa de alimentação](#).

Passos

1. Deslize cuidadosamente a lâmina debaixo do condensador e corte a cola para separar o condensador da placa de alimentação.
2. Corte na parte inferior do condensador e puxe-o cuidadosamente para cima.
3. Remova a solda dos pinos do condensador com o ferro de soldar e o absorvente.
4. Levante o condensador e afaste-o da placa de alimentação.

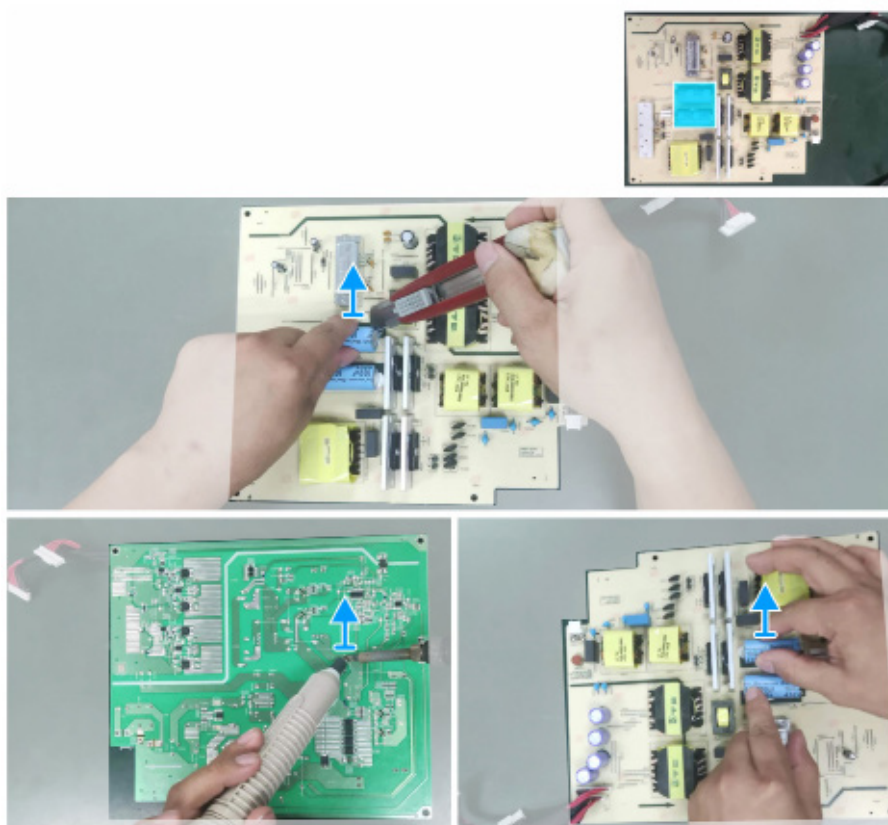


Figura 16. Remover os condensadores eletrolíticos

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
-  **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.