

Monitor Dell UltraSharp 32 4K Thunderbolt Hub U3225QE

Instrucciones de desmontaje



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el interior de su monitor	4
Después de trabajar en el interior de su monitor	4
Desmontaje	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Pedestal	6
Retire el pedestal	6
Cubierta superior trasera	7
Retire la cubierta superior trasera	7
Placa del teclado	8
Retire la placa del teclado	8
Cubierta inferior trasera	9
Retire la cubierta inferior trasera	9
Cubierta E/S	10
Retire la cubierta E/S	10
QAP (puertos de acceso rápido)	11
Retire los QAP	11
Placa USB	12
Retire la placa USB	12
Chasis principal	13
Retire el chasis principal	13
Marco central	14
Retire el marco central	14
Placa LED y placa ALS	15
Retire la Placa LED y la placa ALS	15
Placa principal y placa de alimentación	16
Retire la placa principal y placa de alimentación	16
Condensadores electrolíticos	19
Retire los condensadores electrolíticos	19
Contactar con Dell	20

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

 **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

 **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
- La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de *Información sobre seguridad*, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior de su monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
 2. Apague el monitor.
 3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
 4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la estación de base.
-  **ADVERTENCIA:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desconecte el cable del dispositivo de red.
5. Retire las tarjetas multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior de su monitor

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos extraviados o sueltos en el interior del monitor puede dañarlo gravemente. Protección contra descargas electrostáticas.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por una reparación no autorizada no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador de estrella nº 0
- Destornillador de estrella nº 2
- Navaja
- Soldador
- Absorbedor

Lista de tornillos

📌 NOTA: Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, cuando se sustituya el componente, se recuperará la cantidad y el tipo de tornillos correctos.

📌 NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Componentes	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa posterior	M4x10	4	
Placa del teclado	M2x3.3	2	
Cubierta E/S	M3x5	4	
QAP	M3x6	4	
Placa USB	M3x3	1	
Chasis principal	M3x3	4	
Marco central	M3x5	13	
Marco central	M3x4	5	
Cable de tierra de la tarjeta de alimentación	M4x8	1	
Placa de alimentación	M3x6	4	
Placa principal	M3x6	3	

Pedestal

Retire el pedestal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor.](#)

Pasos

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación del pedestal.
3. Levante el pedestal alejándolo del monitor.
4. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para desbloquear el elevador del pedestal.
5. Extraiga el elevador del soporte de la base del pedestal.

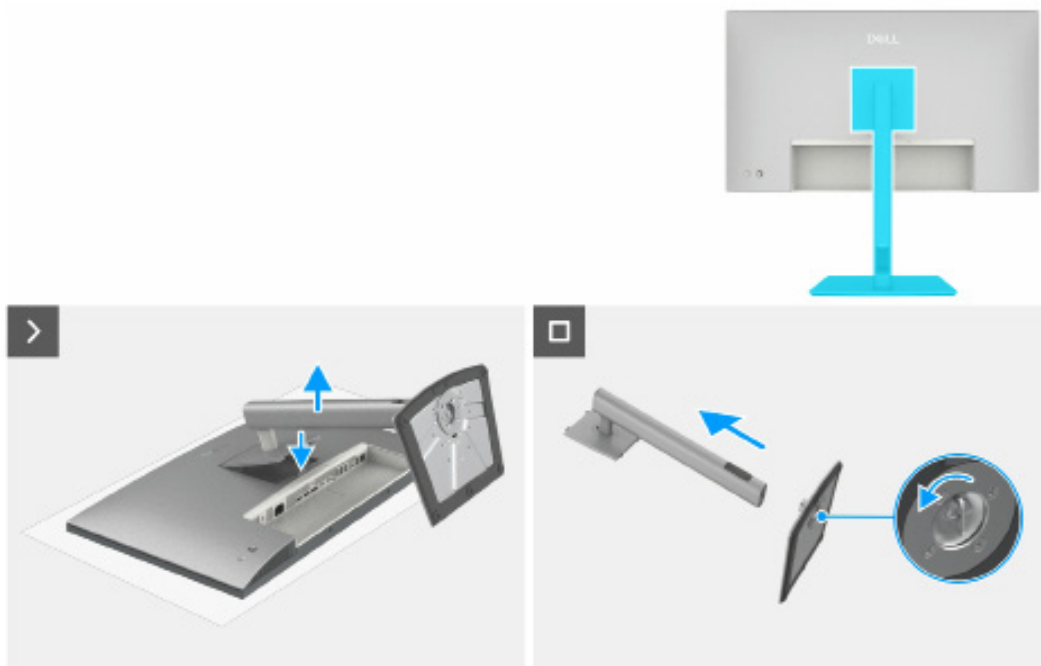


Figura 1. Retire el pedestal

Cubierta superior trasera

Retire la cubierta superior trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) para liberar la cubierta superior trasera.
2. Utilice una mano para empujar la cubierta superior trasera desde abajo hacia arriba
3. Levante la cubierta superior trasera y desconecte el cable del teclado del conector de la placa principal.
4. Levante y retire la cubierta superior trasera del monitor.



Figura 2. Retire la cubierta superior trasera

Placa del teclado

Retire la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).

Pasos

1. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
2. Despegue la esponja de la placa del teclado.
3. Retire los dos tornillos (M2x3,3) que fijan la placa del teclado a la cubierta superior trasera.
4. Retire la placa del teclado de los ganchos de la cubierta superior trasera.
5. Retire la tapa del joystick de la placa del teclado.

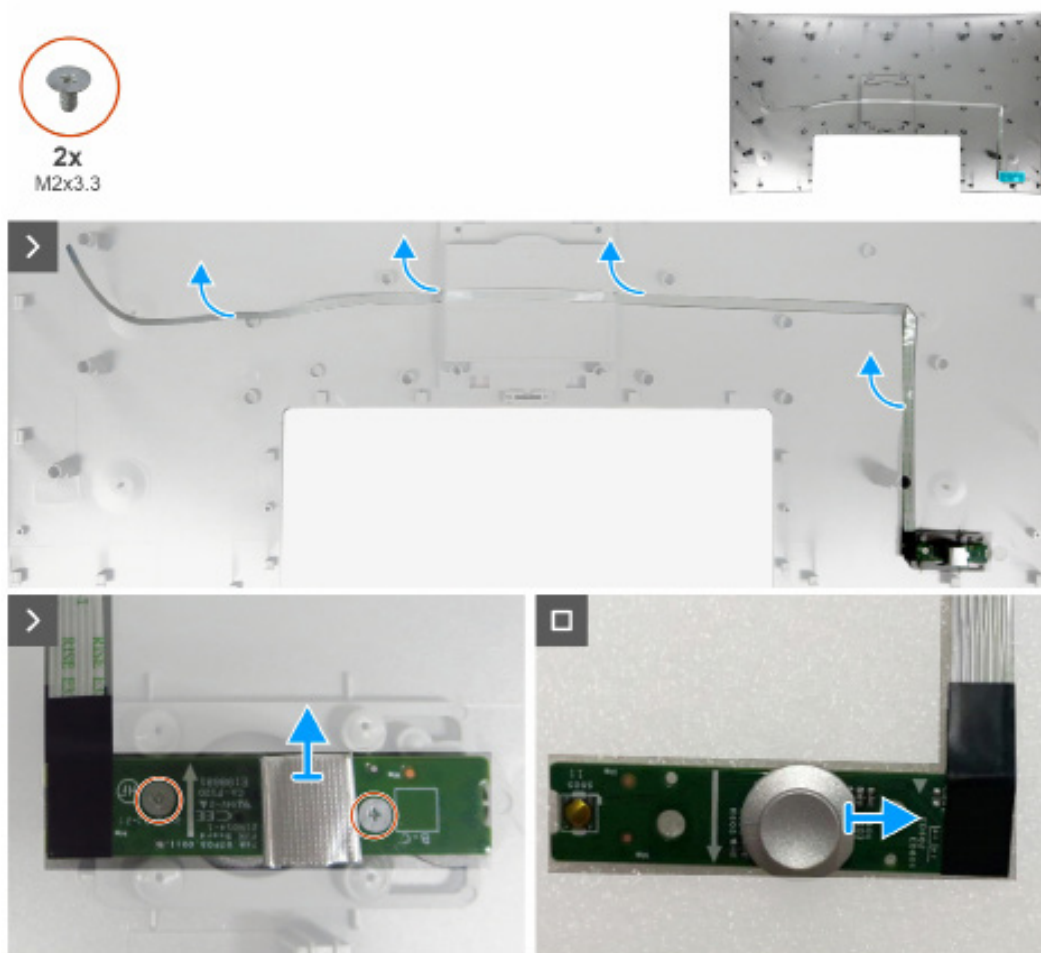


Figura 3. Retire la placa del teclado

Cubierta inferior trasera

Retire la cubierta inferior trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Retire la cubierta inferior trasera de la base del montaje de la pantalla empezando por el lado izquierdo o derecho.
2. Levante la tapa inferior trasera de la base del montaje de la pantalla.



Figura 4. Retire la cubierta inferior trasera

Cubierta E/S

Retire la cubierta E/S

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3x5) que fijan la cubierta de E/S al chasis principal.
2. Levante y retire la cubierta de E/S del chasis principal.

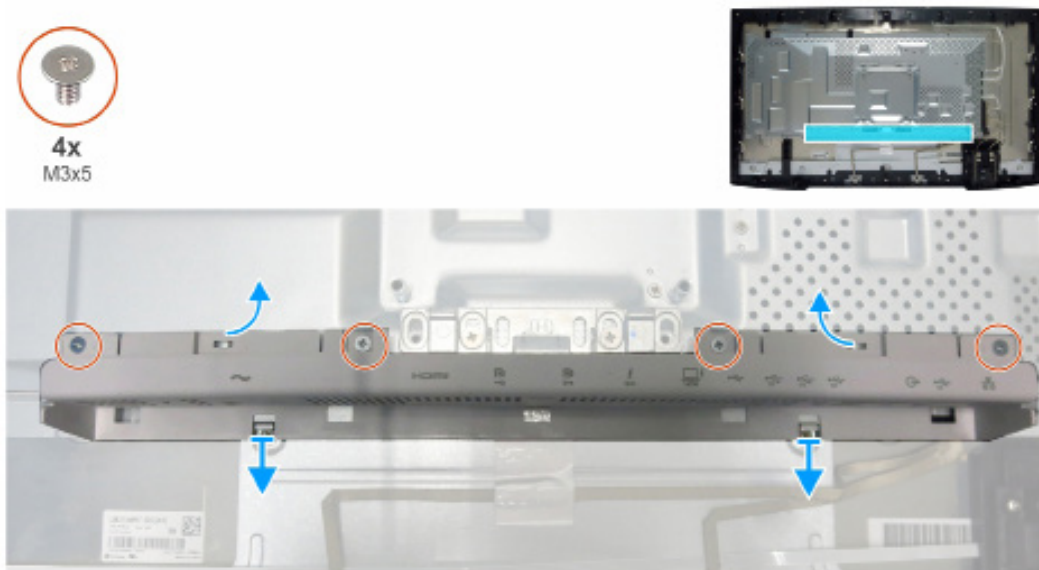


Figura 5. Retire la cubierta E/S

QAP (puertos de acceso rápido)

Retire los QAP

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).
6. Retire la [cubierta E/S](#).

Pasos

1. Despegue la cinta mylar y el papel de aluminio.
2. Levante los cierres y extraiga los dos cables de la placa base.
3. Retire los cuatro tornillos (M3x6) que fijan el QAP al marco central.
4. Retire los QAP del marco central.

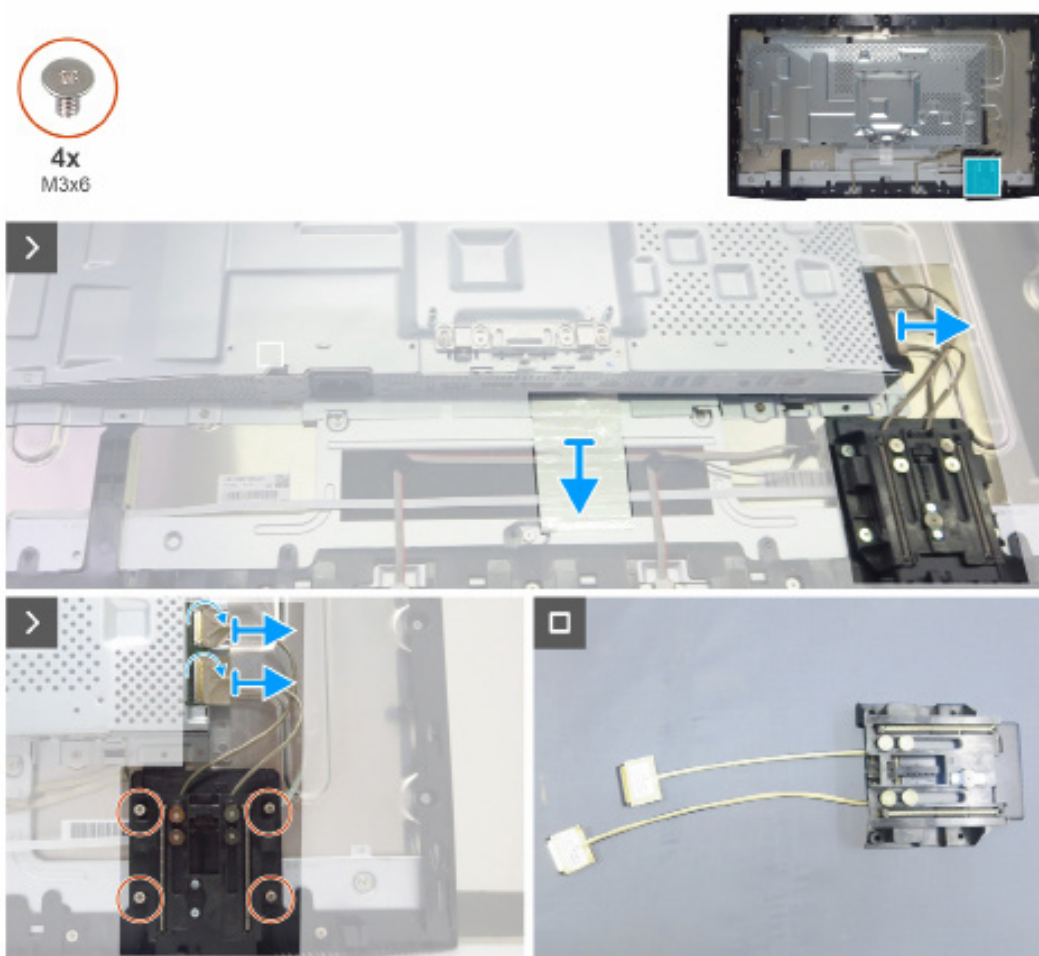


Figura 6. Retire los QAP

Placa USB

Retire la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).
6. Retire la [cubierta E/S](#).
7. Retire los [QAP](#).

Pasos

1. Dé la vuelta a los QAP y haga palanca en la cubierta superior de los QAP para retirarla.
2. Retire un tornillo (M3x3) que fija la cubierta de hierro y la placa USB a la cubierta trasera de los QAP.
3. Retire la cubierta de hierro y la placa USB de la cubierta inferior de los QAP.
4. Despegue las cintas conductoras de la parte trasera de la placa USB.
5. Levante los cierres y extraiga los dos cables de la placa USB.

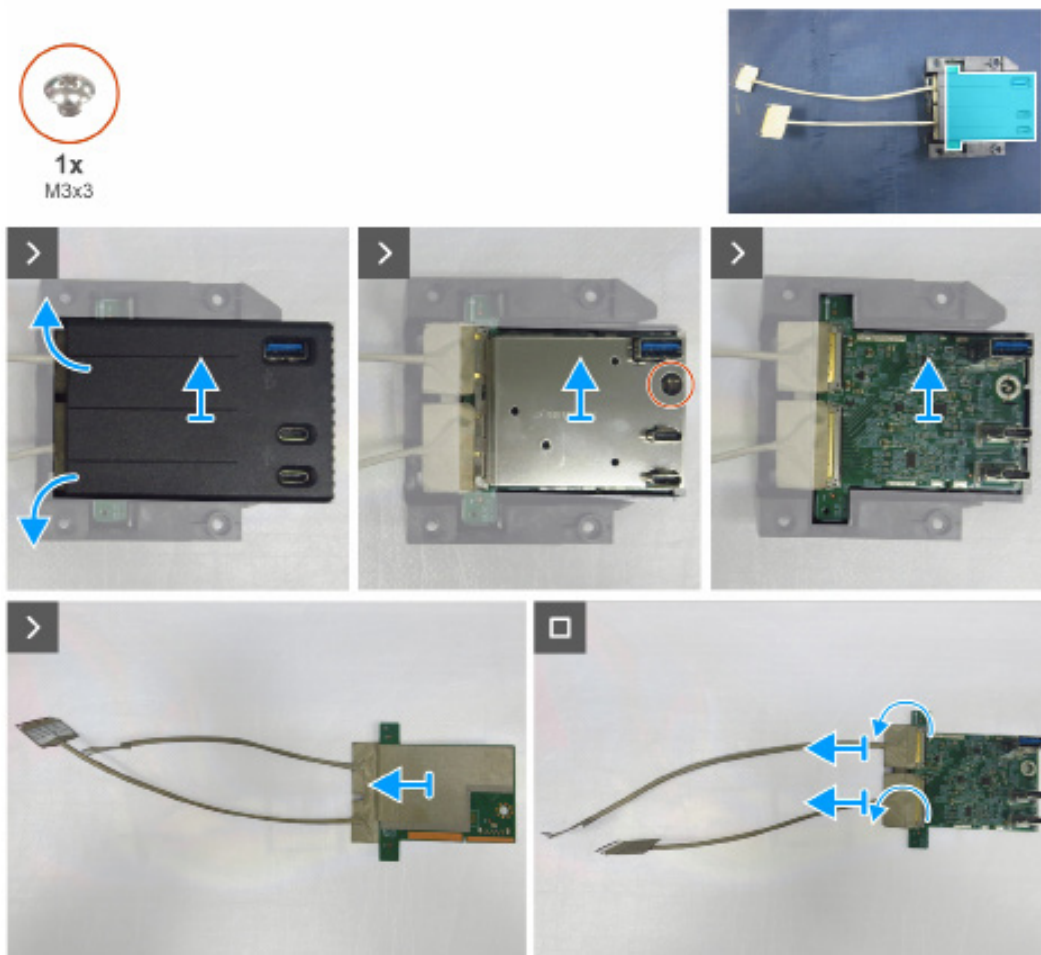


Figura 7. Retire la placa USB

Chasis principal

Retire el chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)
3. Retire la [cubierta superior trasera.](#)
4. Retire la [placa del teclado.](#)
5. Retire la [cubierta inferior trasera.](#)
6. Retire la [cubierta E/S.](#)
7. Retire los [QAP.](#)
8. Retire la [placa USB.](#)

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el chasis principal al panel de la pantalla.
2. Desconecte el cable del LED y el cable del sensor de la placa base.
3. Desconecte los cables de la barra de luces y el cable eDP de los conectores del panel de la pantalla.
4. Levante y retire el chasis principal del panel de la pantalla.

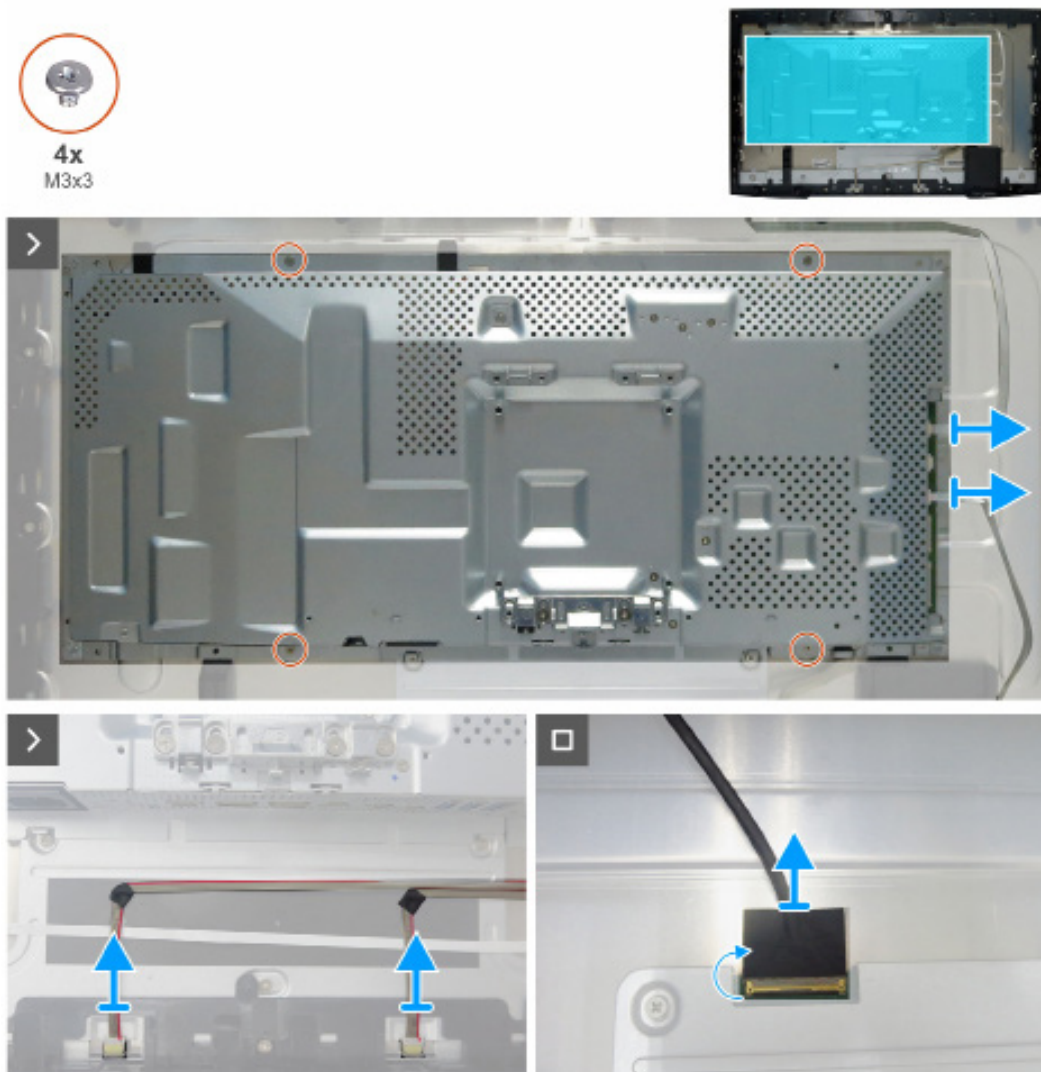


Figura 8. Retire la placa principal

Marco central

Retire el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).
6. Retire la [cubierta E/S](#).
7. Retire los [QAP](#).
8. Retire la [placa USB](#).
9. Retire el [chasis principal](#).

Pasos

1. Retire los trece tornillos (M3x5) y los cinco tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel.
2. Despegue el cable del sensor de la pantalla.
3. Levante y retire el marco central del panel de la pantalla.

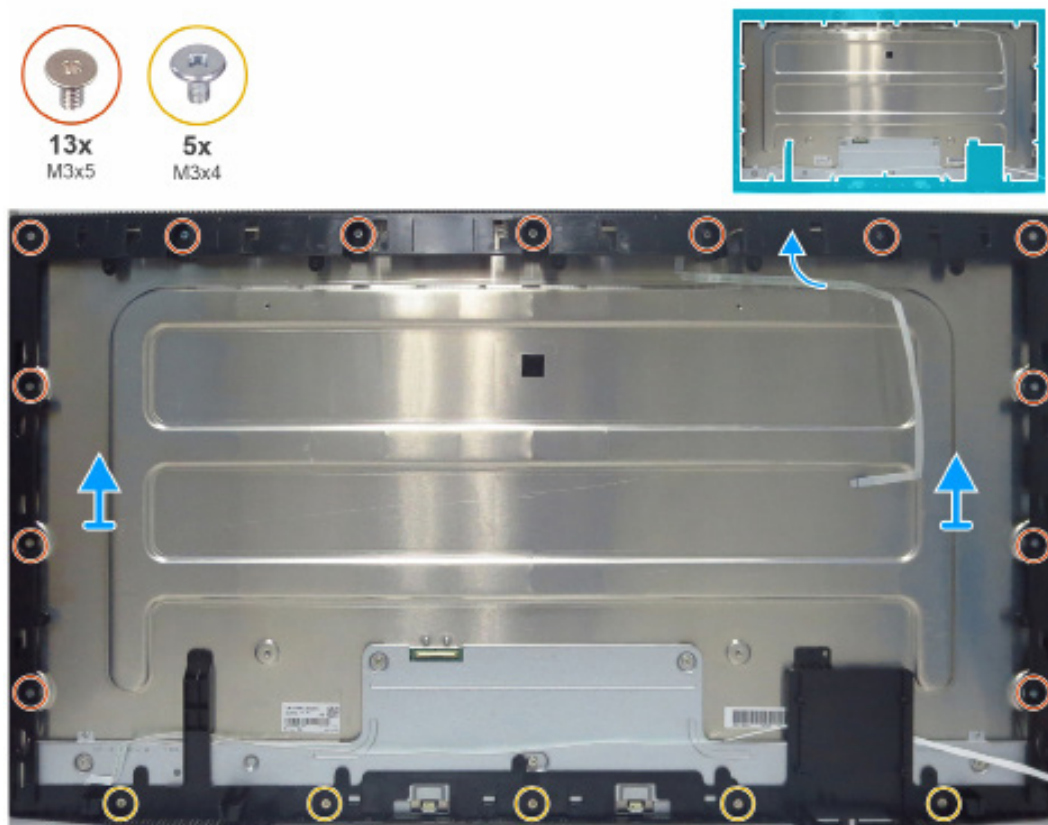


Figura 9. Retire el marco central

Placa LED y placa ALS

Retire la Placa LED y la placa ALS

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)
3. Retire la [cubierta superior trasera.](#)
4. Retire la [placa del teclado.](#)
5. Retire la [cubierta inferior trasera.](#)
6. Retire la [cubierta E/S.](#)
7. Retire los [QAP.](#)
8. Retire la [placa USB.](#)
9. Retire el [chasis principal.](#)
10. Retire el [marco central.](#)

Pasos

1. Despegue el cable LED del marco central.

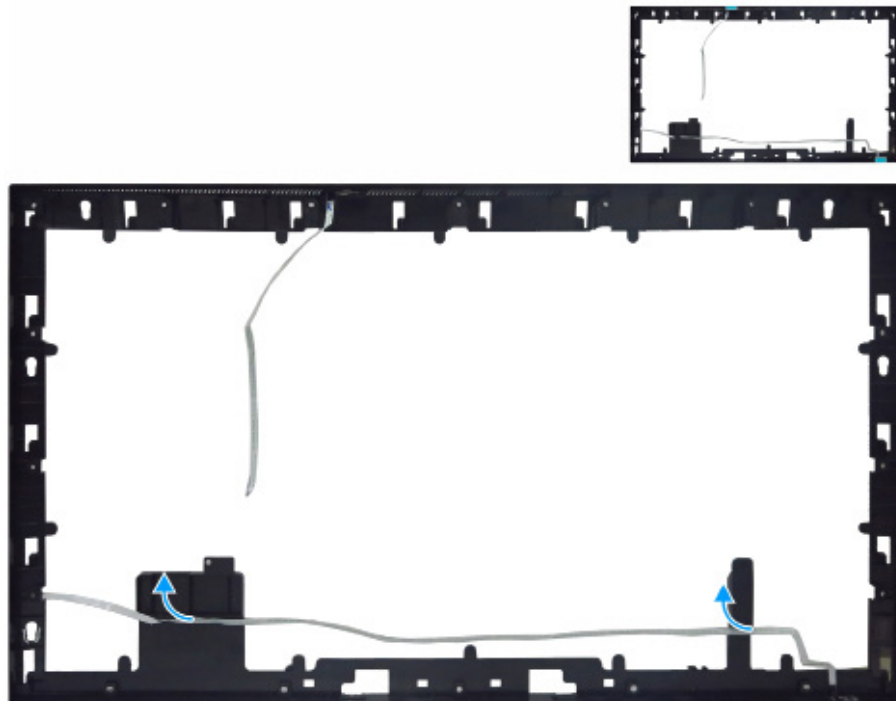


Figura 10. Retire el cable LED

2. Despegue la cinta de mylar de la placa LED.
3. Retire la placa LED de los pines de la parte inferior del marco central.
4. Retire la placa ALS de los pines de la parte superior del marco central.

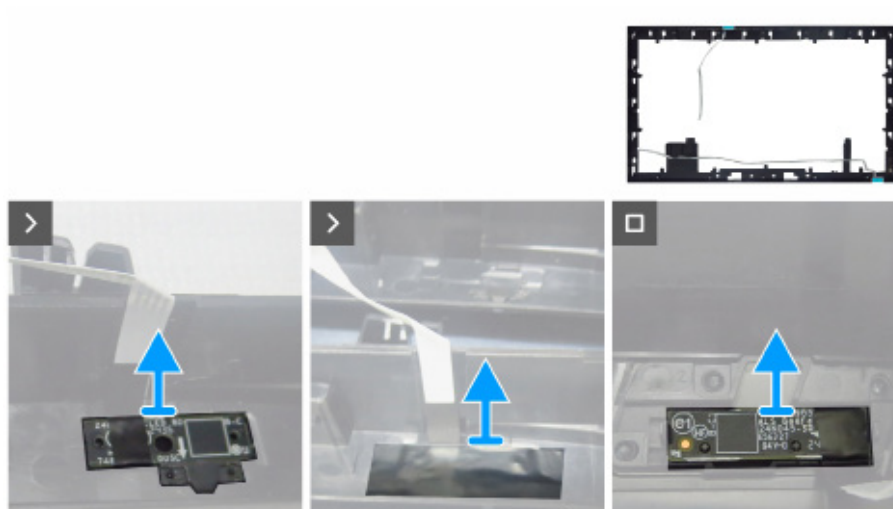


Figura 11. Retire la Placa LED y la placa ALS

Placa principal y placa de alimentación

Retire la placa principal y placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta superior trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [cubierta inferior trasera](#).
6. Retire la [cubierta E/S](#).
7. Retire los [QAP](#).
8. Retire la [placa USB](#).
9. Retire el [chasis principal](#).
10. Retire el [marco central](#).
11. Retire la [placa LED y la placa ALS](#).

Pasos

1. Retire un tornillo (M3x6) de la placa de alimentación que fija la lámina de Mylar con las placas de alimentación.
2. Retire la lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.



Figura 12. Retire la lámina de Mylar

3. Retire los seis tornillos (M3x6) y un tornillo (M4x8) de la placa principal y la placa de alimentación.
4. Deslice el cable de la barra de luces desde la ranura del chasis principal.
5. Levante la placa de alimentación y desconecte el cable del interruptor de la placa principal.



Figura 13. Retire la placa principal y la placa de alimentación.

6. Retire la placa principal y la alimentación placa del chasis principal.
7. Retire el módulo del interruptor de CA del chasis principal.

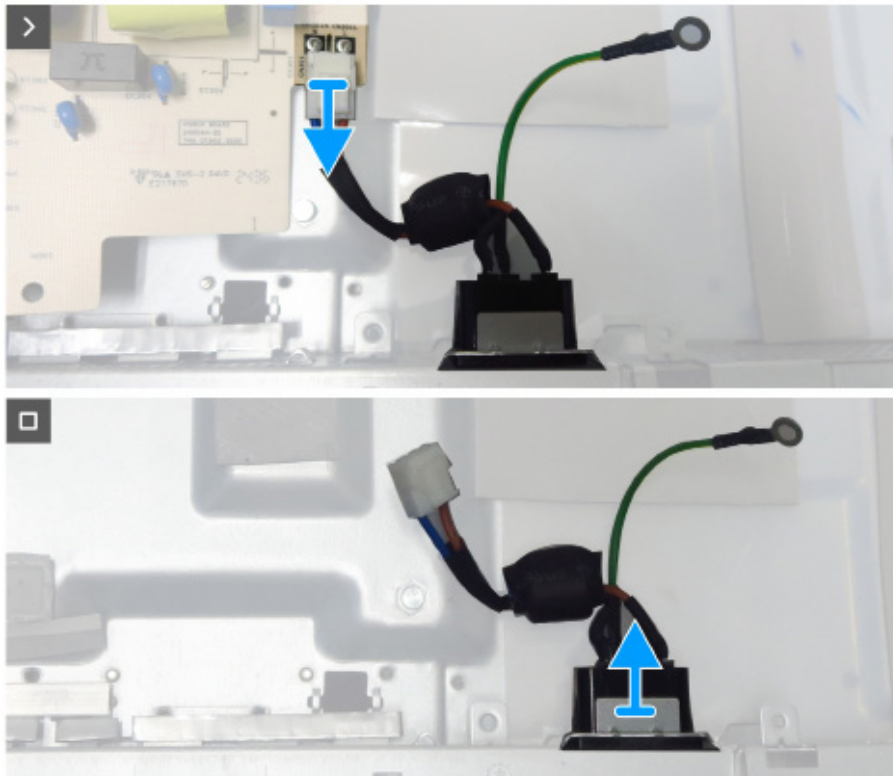


Figura 14. Retire el interruptor de CA

8. Desconecte el cable eDP, el cable de la barra de luces y los cables de conexión de los conectores de la placa principal.



Figura 15. desconecte los cables de la placa principal

Condensadores electrolíticos

Retire los condensadores electrolíticos

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su monitor.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)
3. Retire la [cubierta superior trasera.](#)
4. Retire la [placa del teclado.](#)
5. Retire la [cubierta inferior trasera.](#)
6. Retire la [cubierta E/S.](#)
7. Retire los [QAP.](#)
8. Retire la [placa USB.](#)
9. Retire el [chasis principal.](#)
10. Retire el [marco central.](#)
11. Retire la [placa LED y la placa ALS.](#)
12. Retire la [placa principal y placa de alimentación.](#)

Pasos

1. Deslice el cuchillo por debajo del condensador y corte a través del pegamento para separar el condensador de la placa alimentación.
2. Corte en la parte inferior del condensador de masa y tire de él hacia arriba con cuidado.
3. Sacar la soldadura del pin del condensador de masa con el soldador y el absorbedor.
4. Levante el condensador de masa y sepárelo de la placa alimentación.

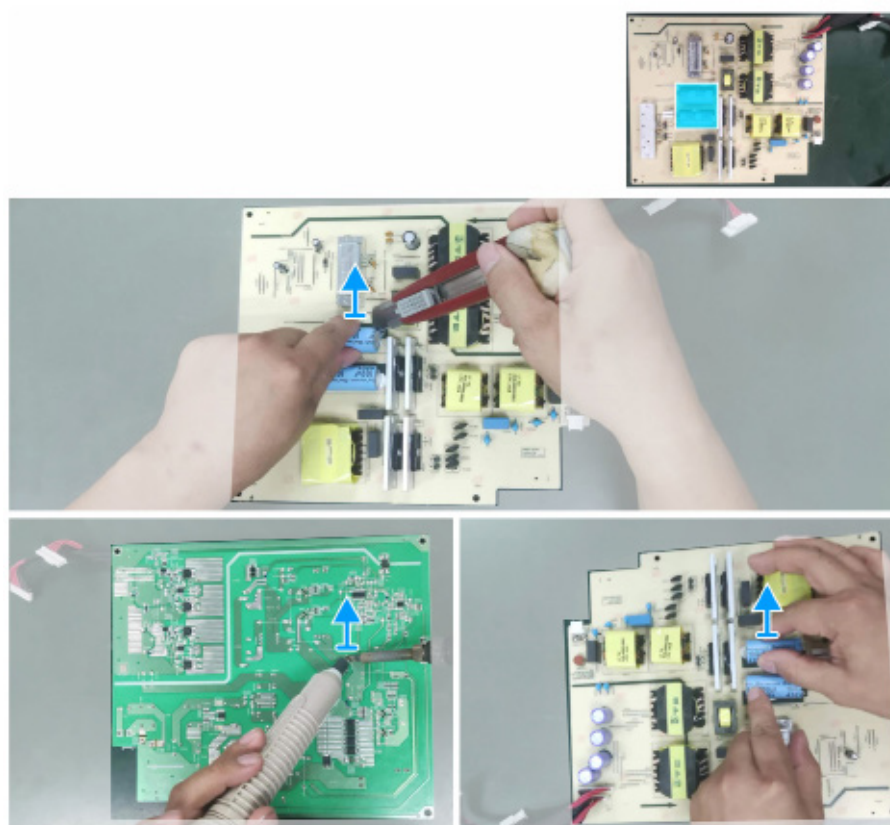


Figura 16. Retire los condensadores electrolíticos

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
-  **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.