

# Monitor Portatile Dell Pro 14 Plus P1425

Manuale di Servizio

## Note, avvertenze e avvisi

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che ti aiuteranno a utilizzare al meglio il tuo prodotto.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio potenziale di danni materiali, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Istruzioni di sicurezza</b> .....	<b>4</b>
Prima di lavorare all'interno del monitor .....	5
Dopo aver lavorato all'interno del monitor .....	5
<b>Capitolo 2: Viste del monitor P1425</b> .....	<b>6</b>
Vista laterale .....	6
Vista posteriore e informazioni sull'etichetta .....	7
Vista anteriore e posteriore.....	8
<b>Capitolo 3: Componenti principali del monitor P1425</b> .....	<b>9</b>
<b>Capitolo 4: Schema di connettività del cablaggio</b> .....	<b>10</b>
<b>Capitolo 5: Collegamento dei cavi</b> .....	<b>11</b>
Utilizzo normale.....	11
Utilizzo Plug-in .....	12
<b>Capitolo 6: Smontaggio e rimontaggio</b> .....	<b>13</b>
Strumenti consigliati.....	13
Elenco delle viti.....	13
Custodia.....	14
Rimozione della custodia .....	14
Installazione della custodia.....	14
Copertura della base inferiore .....	15
Rimozione della copertura della base inferiore .....	15
Installazione della copertura della base inferiore.....	17
Scheda madre.....	18
Rimozione della scheda madre .....	18
Installazione della scheda madre .....	20
Scheda del sensore di rotazione automatica .....	23
Rimozione della scheda del sensore di rotazione automatica .....	23
Installazione della scheda del sensore di rotazione automatica .....	24
Cerniera.....	26
Rimozione della cerniera .....	26
Installazione della cerniera.....	27
Pulsante di accensione .....	29
Rimozione del pulsante di accensione.....	29
Installazione del pulsante di accensione .....	30
Pulsante funzione .....	31
Rimozione del pulsante funzione.....	31
Installazione del pulsante funzione .....	32
<b>Capitolo 7: Istruzioni per la risoluzione dei problemi</b> .....	<b>33</b>
Autotest .....	33
Diagnostica integrata .....	34
Problemi comuni .....	35
<b>Capitolo 8: Contattare Dell</b> .....	<b>36</b>

# Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza. Salvo diversa indicazione, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni di sicurezza spedite con il monitor.

- ❗ **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni di sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per poterla consultare in futuro.
- ⚠ **ATTENZIONE:** **l'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**
- ⚠ **AVVERTENZA:** **L'effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che lo supporta) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.**
- Posizionare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o viene colpito da un oggetto appuntito.
- Assicurarsi che il monitor sia elettricamente idoneo a funzionare con la CA disponibile nella propria zona.
- Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni eccessivamente fredde o calde possono danneggiare i cristalli liquidi del display.
- Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a muro vicina e accessibile. Vedere [Collegamento dei cavi](#).
- Non posizionare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non posizionare il monitor nel bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor quando non viene utilizzato per lungo tempo.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcuna copertura o di toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida per l'Uso.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni sulla Sicurezza, sull'Ambiente e sulle Normative (SERI)* fornito con il monitor.

## Prima di lavorare all'interno del monitor

### Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.

**△ AVVERTENZA:** per scollegare un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.

5. Se presente, rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor.

## Dopo aver lavorato all'interno del monitor

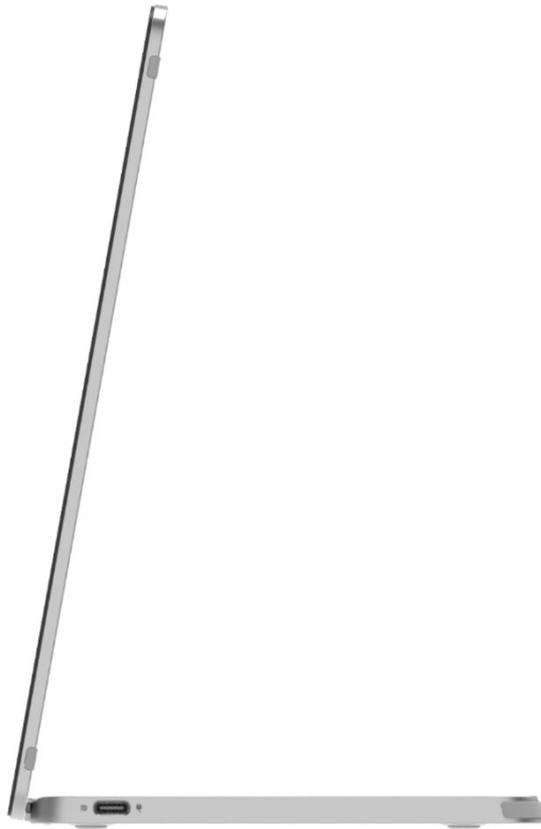
**△ AVVERTENZA:** lasciare viti allentate o posizionate in modo errato all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.

### Passaggi

1. Riposizionare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

## Viste del monitor P1425

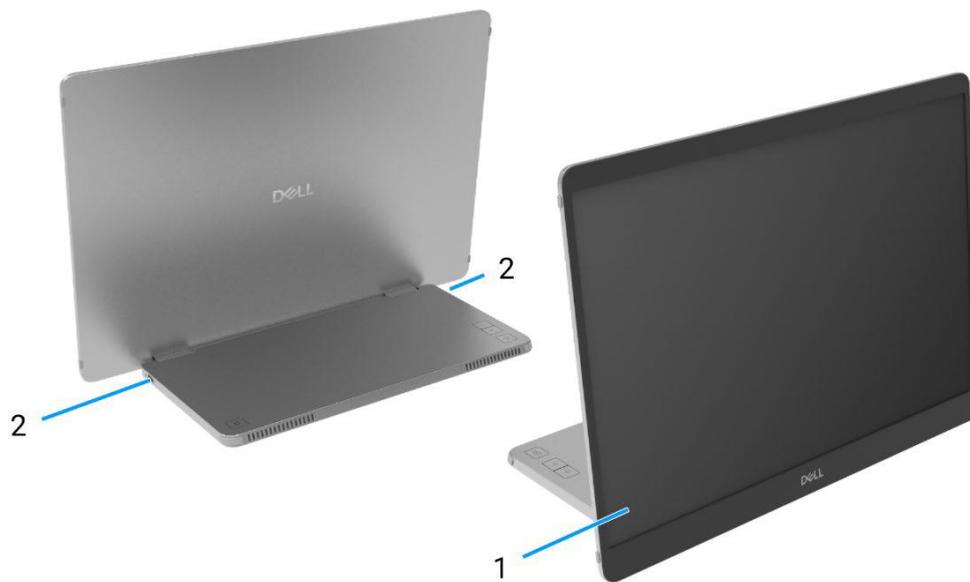
### Vista laterale



**Figura 1.** Vista laterale del monitor



## Vista anteriore e posteriore



**Figura 3. Vista anteriore e posteriore del monitor**

**1. Pannello del display**

Fornisce all'utente un output visivo.

**2. USB Tipo-C (supporta la modalità Alt DP 1.2 e la funzione PD)**

Collegare al computer/telefono tramite il cavo USB Tipo-C (C a C).  
Modalità Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4, pass-through di potenza fino a 65 W.

## Componenti principali del monitor P1425

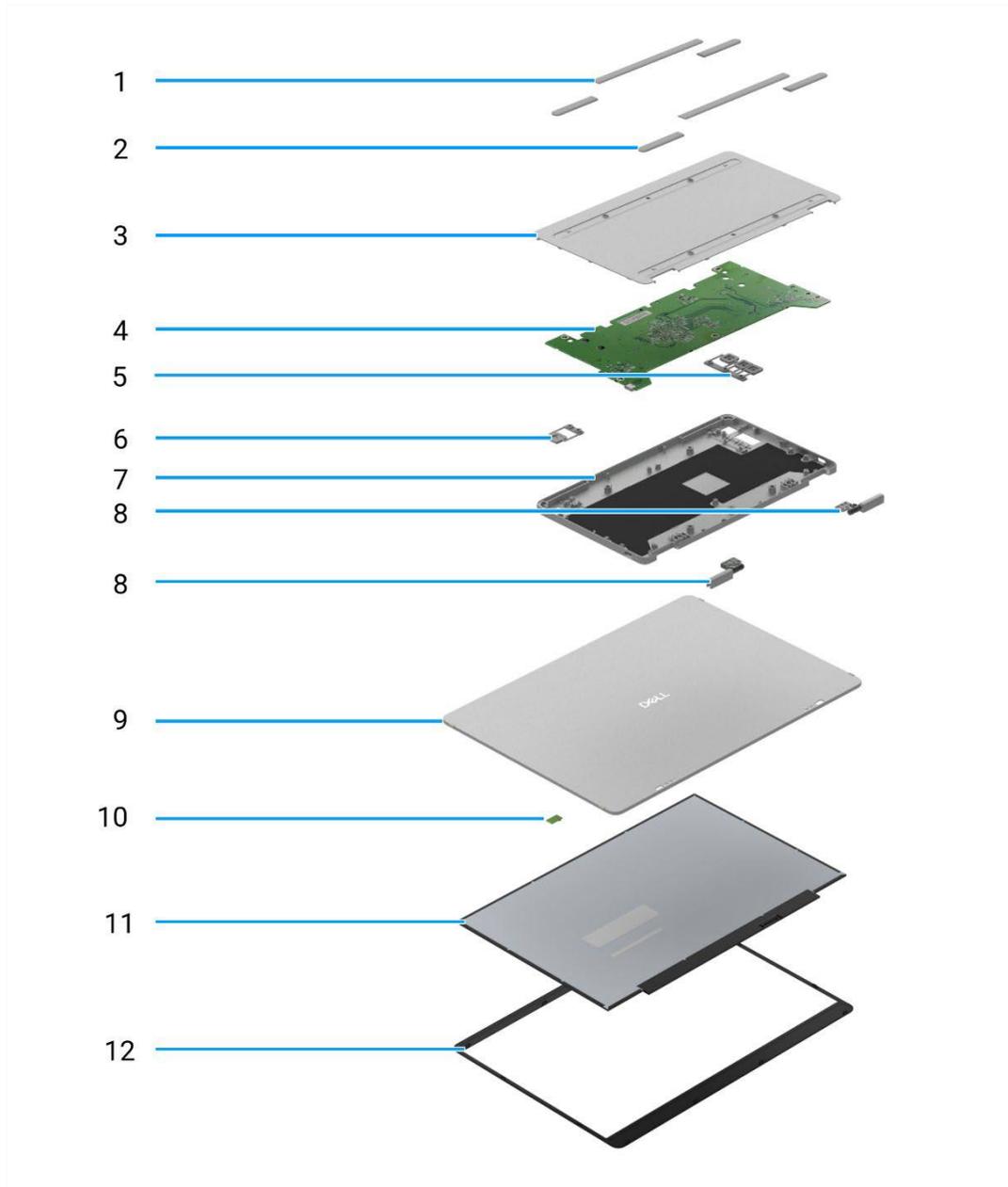
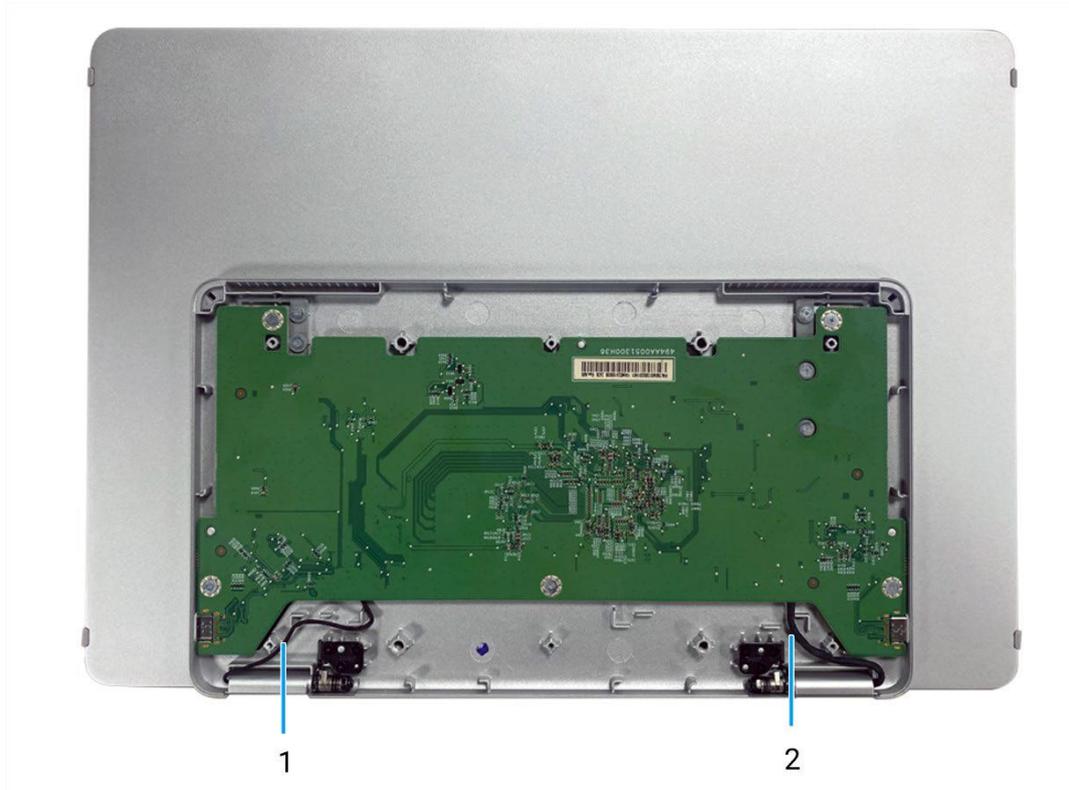


Figura 4. Componenti principali

Tabella 1. Componenti.

Numero corrispondente	Descrizione	Numero corrispondente	Descrizione
1	Gommini VESA	7	Copertura superiore della base
2	Gommini della base	8	Cerniera
3	Copertura inferiore della base	9	Copertura posteriore
4	Scheda madre	10	Scheda del sensore di rotazione automatica
5	Pulsanti di funzione	11	Pannello
6	Pulsante di accensione	12	Cornice anteriore

## Schema di connettività del cablaggio



**Figura 5.** Schema di connettività del cablaggio

**Tabella 2.** Cavi.

Numero corrispondente	Descrizione
1	Cavo sensore autorotazione
2	Cavo eDP

## Collegamento dei cavi

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

**📘 NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi in dotazione forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se vengono utilizzati cavi non Dell.

**📘 NOTA:** non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente.

**📘 NOTA:** l'immagine è solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può variare.

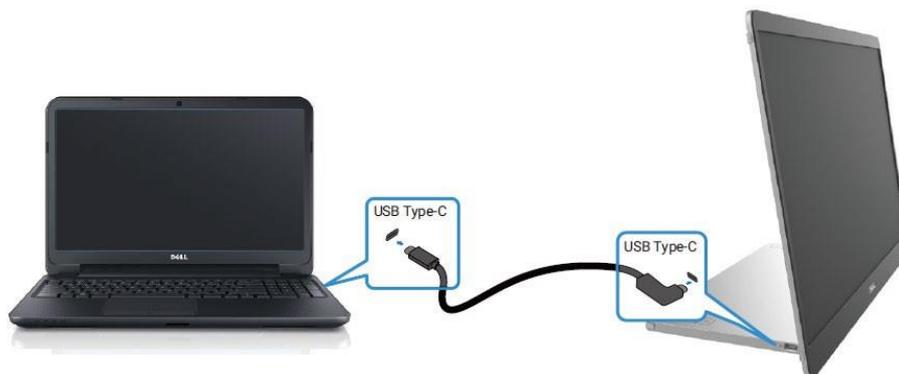
Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Il P1425 può essere utilizzato in due modi: per uso normale e per la ricarica.

### Utilizzo normale

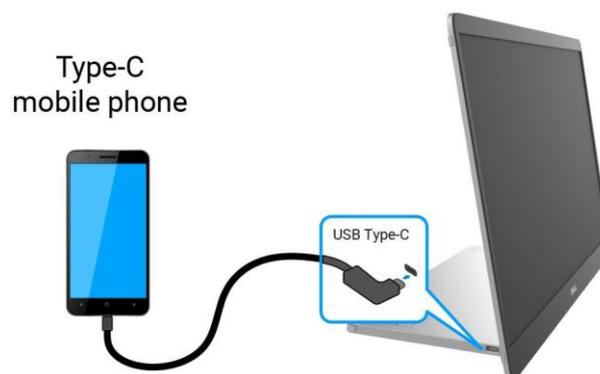
Esistono due tipi di utilizzo normale per il P1425: computer e telefono.

1. Collegare la porta USB Tipo-C del computer e il P1425 con un cavo USB Tipo-C.



**Figura 6. Collegare la porta USB Tipo-C del computer**

2. Collegare la porta USB Tipo-C del telefono e il P1425 con un cavo USB Tipo-C.



**Figura 7. Collegare la porta USB Tipo-C del telefono**

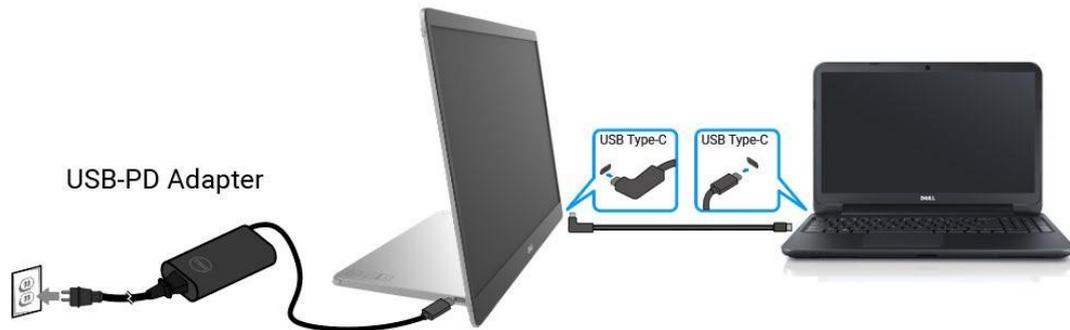
**📘 NOTA:** per un utilizzo normale, i dispositivi come computer e telefoni che si collegano a P1425 devono supportare un segnale video e una potenza in uscita di 7,0 W (5 V/1,4 A). Se si riscontrano condizioni di visualizzazione anomale, controllare i propri dispositivi per vedere se supportano USB Tipo-C Alt-mode DisplayPort 1.2 e PD 2.0 o versioni successive. Dopo aver verificato, ricollegare e riprovare.

**📘 NOTA:** si consiglia di collegare un adattatore di alimentazione quando si collega un telefono.

## Utilizzo Plug-in

Il P1425 può essere utilizzato in due modi: con computer e con telefono con adattatore di alimentazione.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione Tipo-C al P1425 e collegare il P1425 al computer tramite un cavo USB Tipo-C. (Cavo marcato elettronicamente, corrente nominale: 5 A)



**Figura 8. Collegare il P1425 al computer**

2. Collegare l'adattatore di alimentazione Tipo-C al P1425 e collegare il P1425 al telefono con un cavo USB Tipo-C.



**Figura 9. Collegare il P1425 al telefono**

- ① **NOTA:** se si verifica una condizione di carica anomala, controllare la capacità di alimentazione dell'adattatore di alimentazione collegato al P1425 e assicurarsi che sia sufficiente per il P1425 e per gli altri dispositivi.
- ① **NOTA:** quando si scollega l'adattatore di alimentazione dal P1425, viene visualizzata una schermata vuota.
- ① **NOTA:** Collegando un adattatore da 90 W o superiore, è supportato un massimo di 65 W tramite pass-through di alimentazione. Collegando un adattatore da 65 W, è supportato un massimo di 45 W tramite pass-through di alimentazione. Collegando un adattatore da 45 W, è supportato un massimo di 30 W tramite pass-through di alimentazione. Collegando un adattatore da <30 W, è supportato un massimo di 7,5 W tramite pass-through di alimentazione.

Il monitor Dell P1425 può erogare al computer una potenza massima di 65 W. Se il computer richiede 90 W o più, sarà necessario collegare al computer un adattatore da 90 W o più, altrimenti la batteria si scaricherà durante l'uso.

# Smontaggio e rimontaggio

**NOTA:** le immagini contenute nel presente documento potrebbero differire da quelle del computer in uso, a seconda della configurazione ordinata.

## Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce n. 00

## Elenco delle viti

- NOTA:** quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.
- NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.
- NOTA:** il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

**Tabella 3. Elenco delle viti.**

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Copertura inferiore della base	M2x4	6	
Scheda madre	M1.6x2.5	5	
Copertura superiore della base	M2x3	6	
Pulsante di accensione	M1.6x2.5	2	
Pulsanti di funzione	M1.6x2.5	3	
Cerniera	M2x3	6	

# Custodia

## Rimozione della custodia

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)

### Passaggi

1. Estrarre il monitor dalla custodia.



**Figura 10.** Rimozione della custodia

## Installazione della custodia

### Passaggi

1. Riposizionare il monitor nella custodia.



**Figura 11.** Installazione della custodia

### Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor.](#)

## Copertura della base inferiore

### Rimozione della copertura della base inferiore

#### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere la [custodia](#).

#### Passaggi

1. Rimuovere i sei gommini dalla copertura della base inferiore.
2. Rimuovere le sei viti (M2x4) che fissano la copertura della base inferiore.
3. Sollevare la copertura inferiore del monitor.

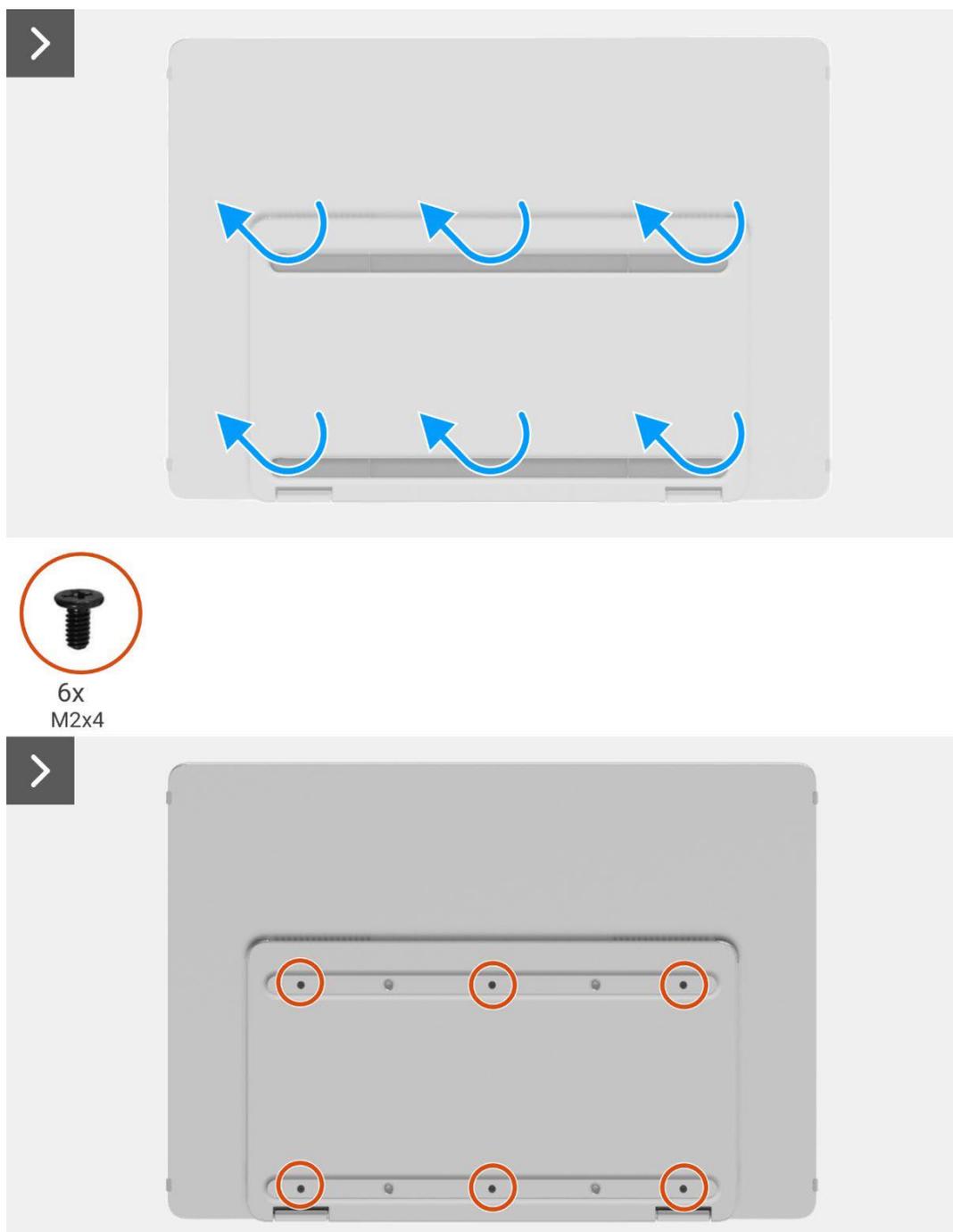


Figura 12. Rimozione della copertura della base inferiore



**Figura 13.** Rimozione della copertura della base inferiore

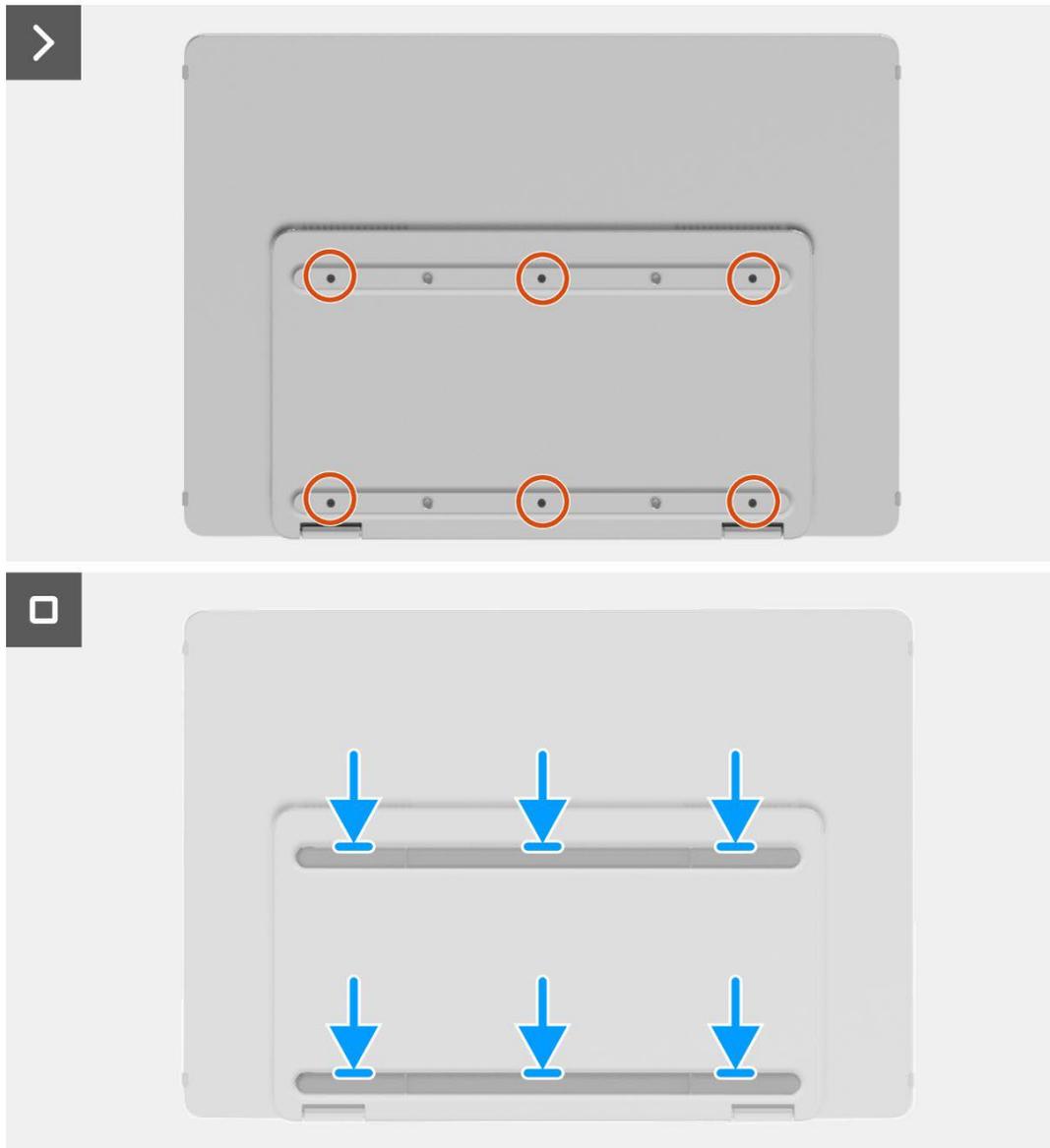
## Installazione della copertura della base inferiore

### Passaggi

1. Sostituire le sei viti (M2x4) per fissare la copertura della base inferiore.
2. Incollare i sei gommini sulla copertura della base inferiore per coprire le viti.



6x  
M2x4



**Figura 14.** Installazione della copertura della base inferiore

### Prossimi passaggi

1. Installare la [custodia](#).
2. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Scheda madre

## Rimozione della scheda madre

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere la [custodia](#).
3. Rimuovere la [copertura della base inferiore](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le cinque viti (M1.6x2.5) che fissano la scheda madre.
2. Sollevare la scheda madre e capovolgerla per rendere visibile il connettore.
3. Scollegare il cavo del sensore di rotazione automatica dal connettore sulla scheda madre.
4. Aprire il fermo e scollegare il cavo eDP dal connettore sulla scheda madre.



**Figura 15.** Rimozione della scheda madre

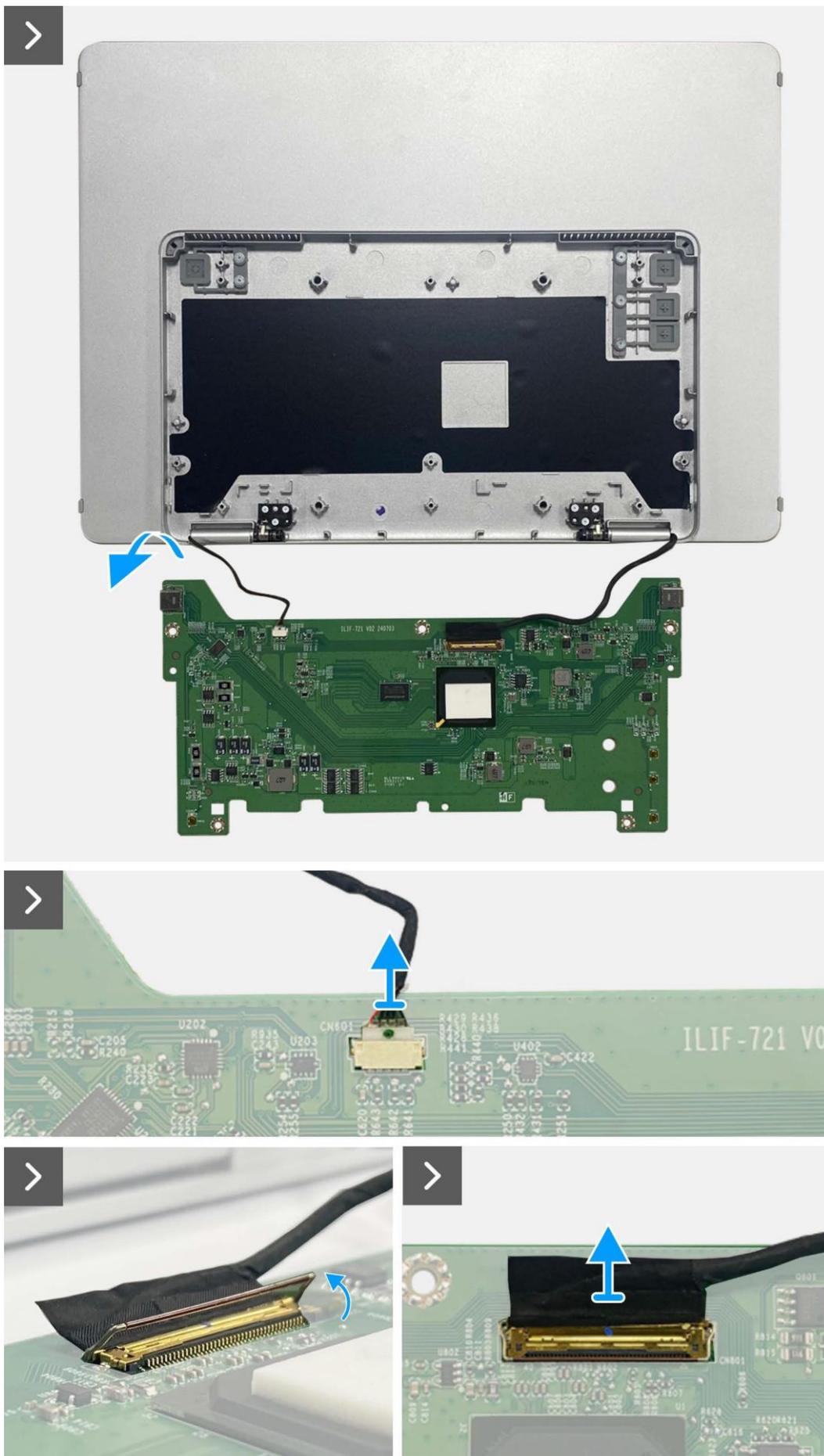


Figura 16. Rimozione della scheda madre

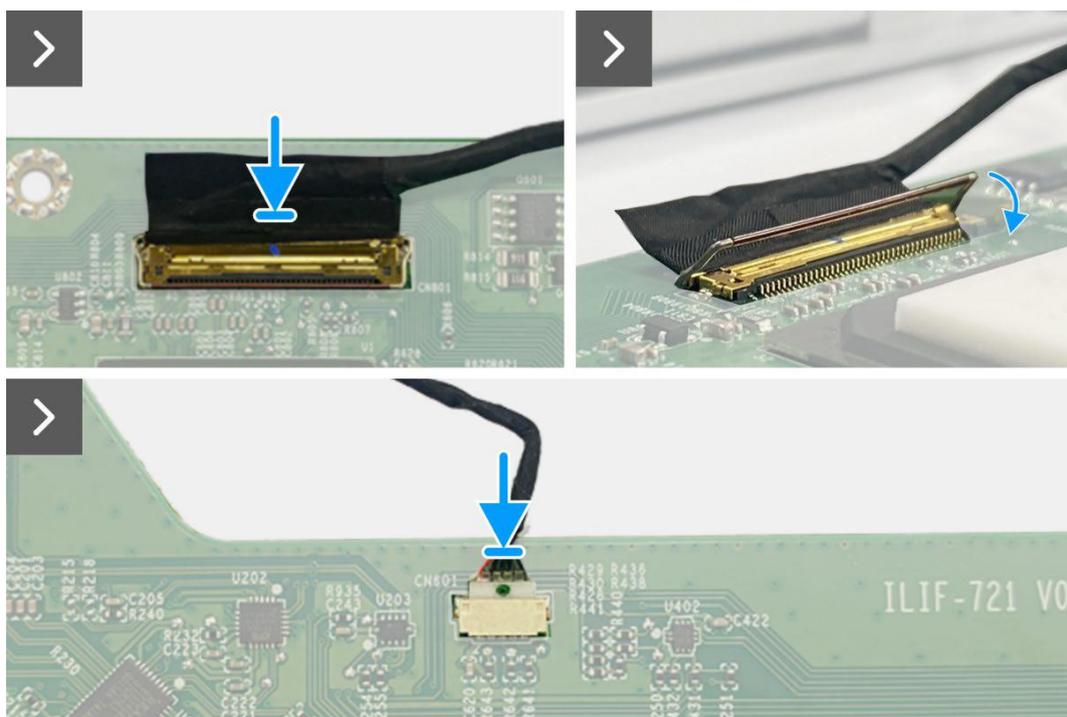


**Figura 17. Rimozione della scheda madre**

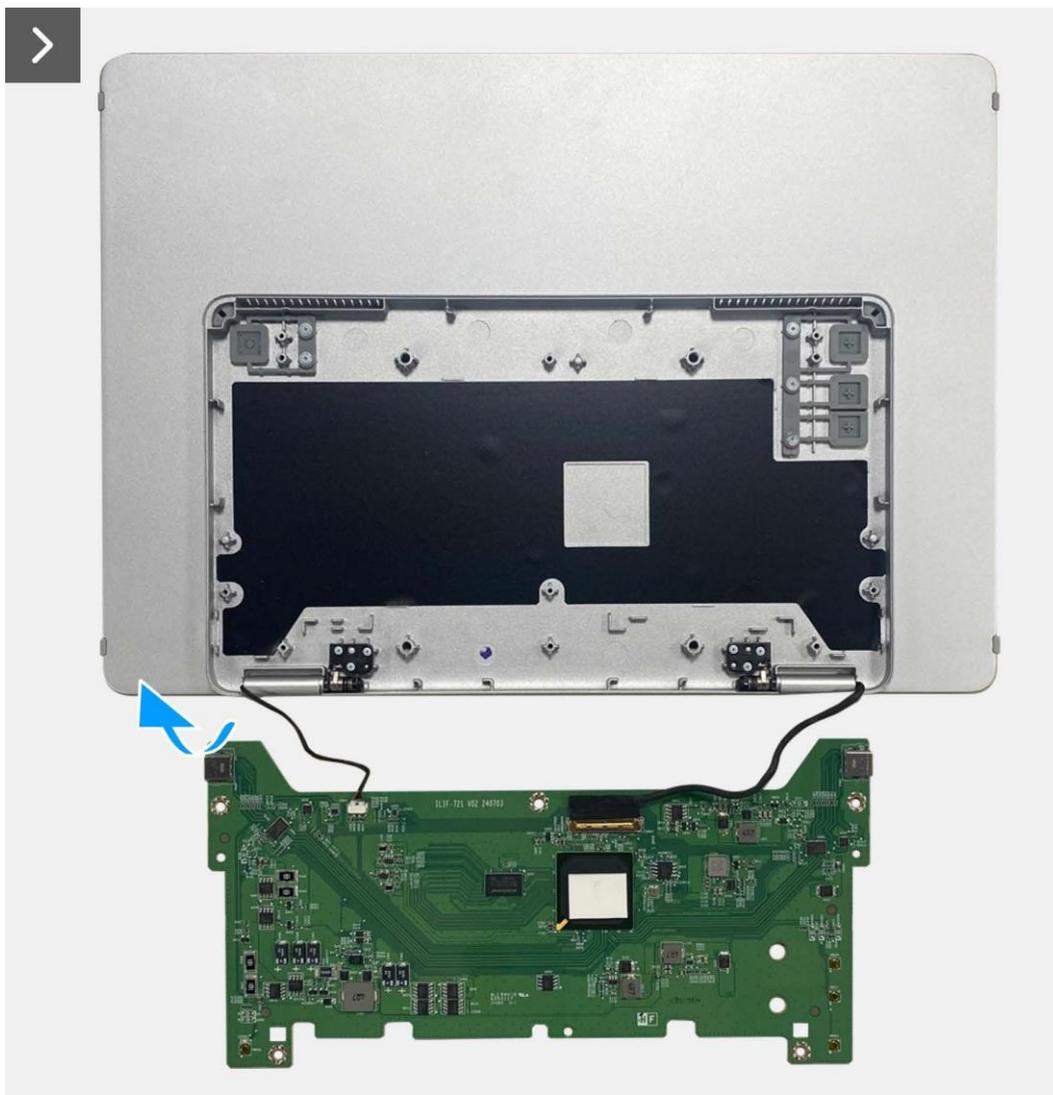
## Installazione della scheda madre

### Passaggi

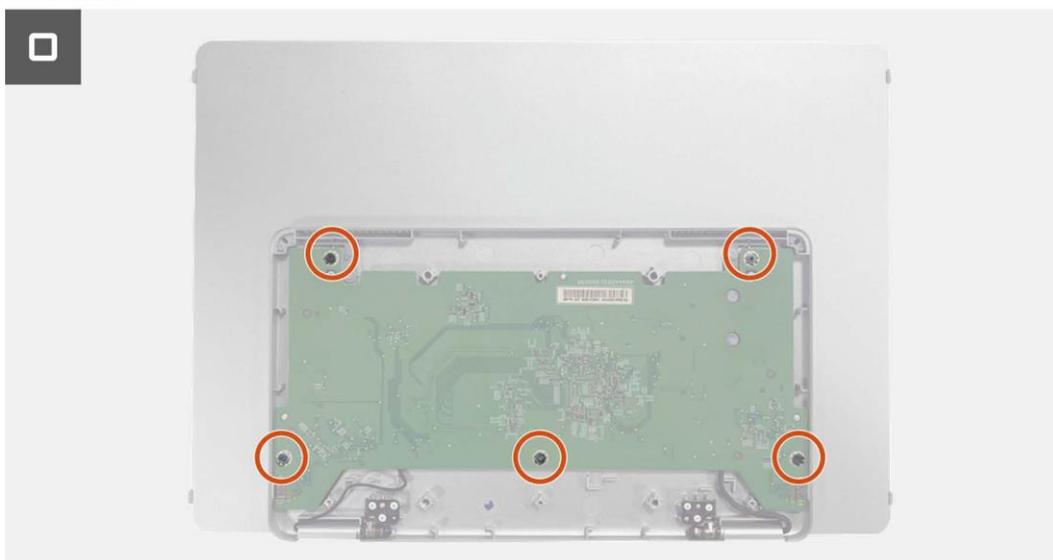
1. Collegare il cavo eDP al connettore sulla scheda madre.
2. Collegare il cavo del sensore di rotazione automatica al connettore sulla scheda madre.
3. Capovolgere la scheda madre e posizionarla nella copertura della base superiore.
4. Riposizionare le cinque viti (M1.6x2.5) per fissare la scheda principale con il coperchio della base superiore.



**Figura 18. Installazione della scheda madre**



5x  
M1.6x2.5



**Figura 19.** Installazione della scheda madre

**Prossimi passaggi**

1. Installazione della [copertura della base inferiore](#).
2. Installare la [custodia](#).
3. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

## Scheda del sensore di rotazione automatica

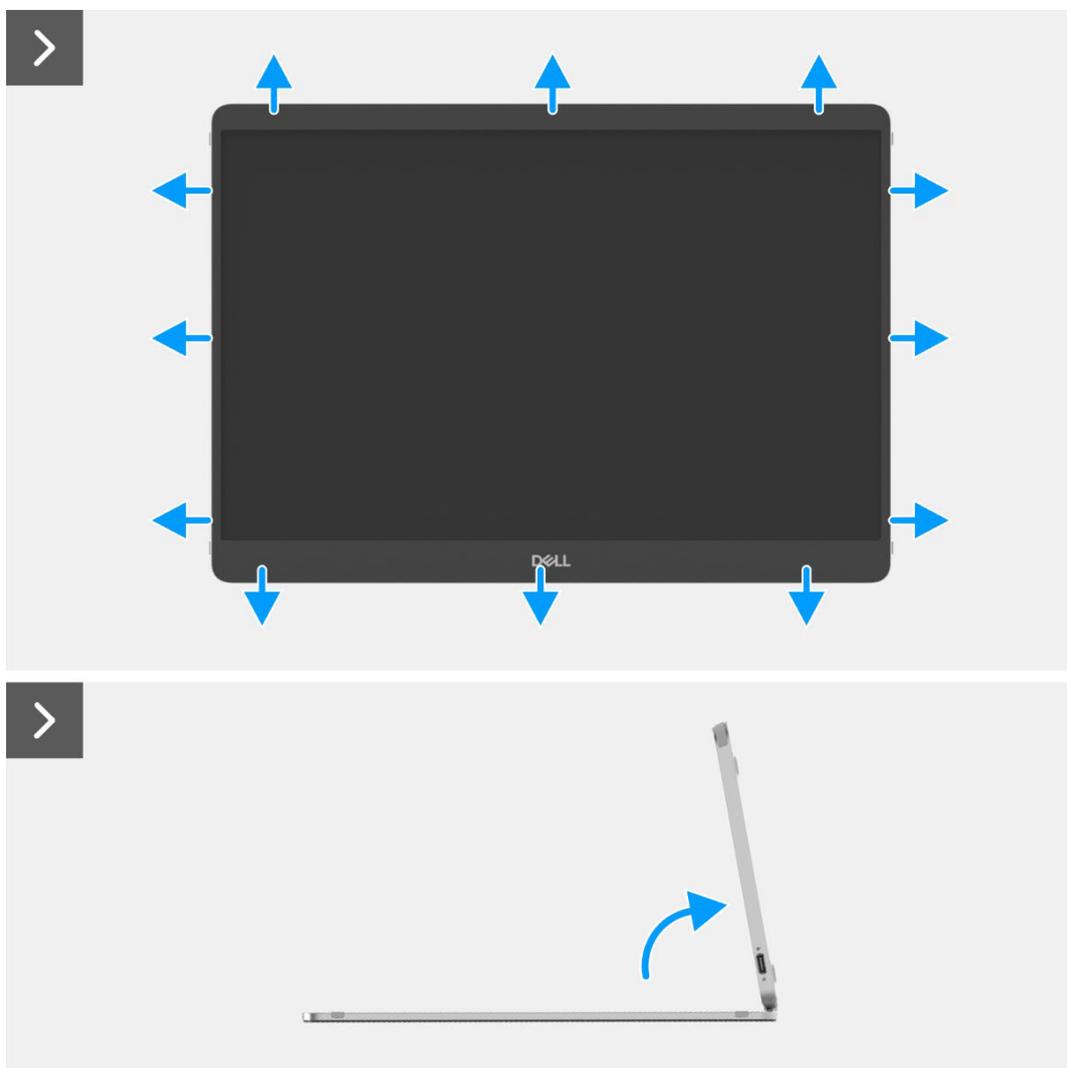
### Rimozione della scheda del sensore di rotazione automatica

#### Prerequisiti

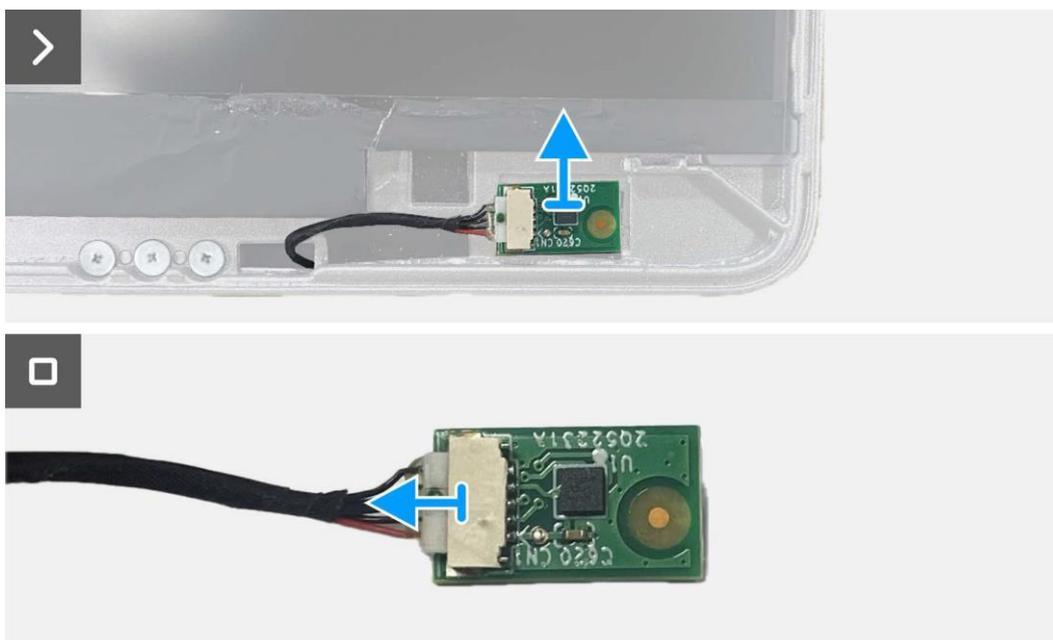
1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere la [custodia](#).
3. Rimuovere la [copertura della base inferiore](#).
4. Rimuovere la [scheda madre](#).

#### Passaggi

1. Rimuovere la cornice anteriore dalla copertura posteriore. (Impossibile intervenire di nuovo senza un nuovo adesivo.)
2. Inclinare e aprire la base del monitor.
3. Estrarre la scheda del sensore di rotazione automatica dalla copertura posteriore.
4. Scollegare il cavo del sensore di rotazione automatica dal connettore sulla scheda del sensore di rotazione automatica.



**Figura 20.** Rimozione della scheda del sensore di rotazione automatica

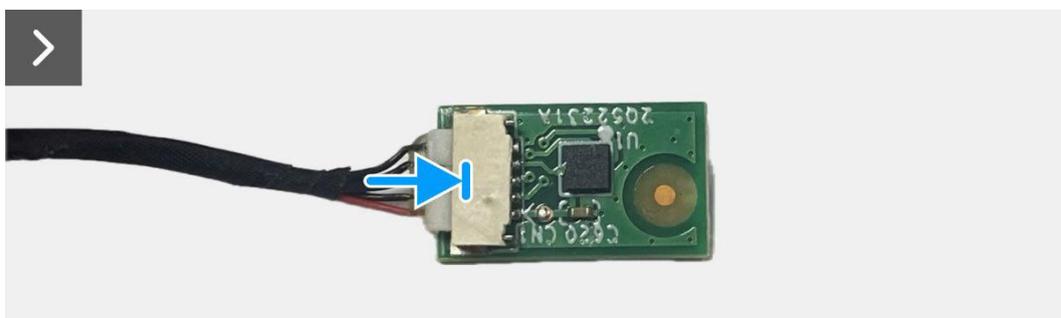


**Figura 21. Rimozione della scheda del sensore di rotazione automatica**

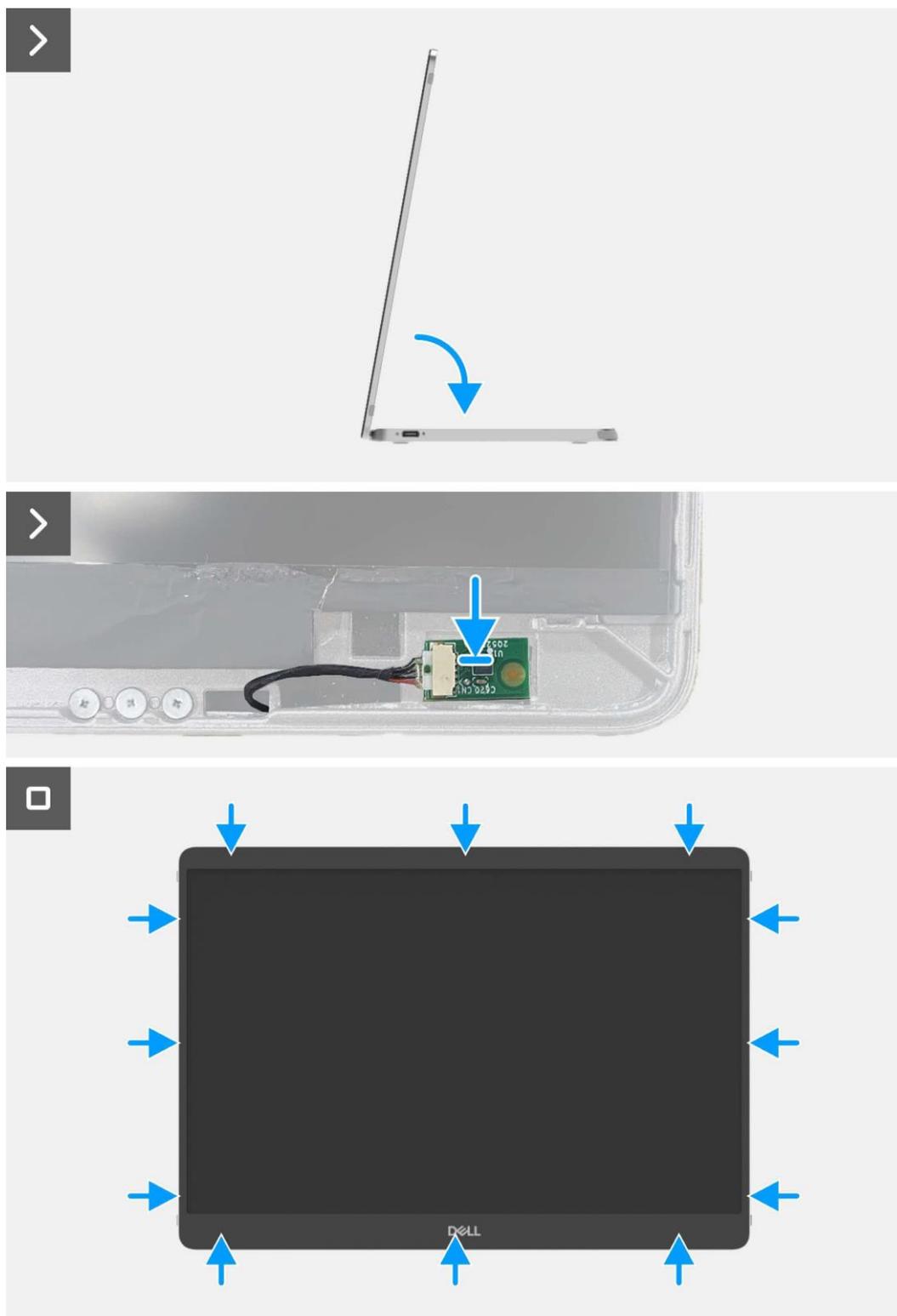
### Installazione della scheda del sensore di rotazione automatica

#### Passaggi

1. Collegare il cavo del sensore di rotazione automatica al connettore sulla scheda del sensore di rotazione automatica.
2. Aprire la base del monitor.
3. Far passare il cavo del sensore di rotazione automatica attraverso il foro tra la copertura posteriore e la cerniera.
4. Aderire alla scheda del sensore di rotazione automatica sulla copertura posteriore.
5. Incollare la cornice anteriore alla cover posteriore.



**Figura 22. Installazione della scheda del sensore di rotazione automatica**



**Figura 23. Installazione della scheda del sensore di rotazione automatica**

**Prossimi passaggi**

1. Installare la [scheda madre](#).
2. Installare la [copertura della base inferiore](#).
3. Installare la [custodia](#).
4. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Cerniera

## Rimozione della cerniera

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere la [custodia](#).
3. Rimuovere la [copertura della base inferiore](#).
4. Rimuovere la [scheda madre](#).
5. Rimuovere la [scheda del sensore di rotazione automatica](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le sei viti (M2x3) che fissano la cerniera alla copertura della base superiore.
2. Rimuovere le sei viti (M2x3) che fissano la cerniera alla copertura posteriore.
3. Capovolgere il monitor ed estrarre la cerniera dal monitor.



**Figura 24. Rimozione della cerniera**

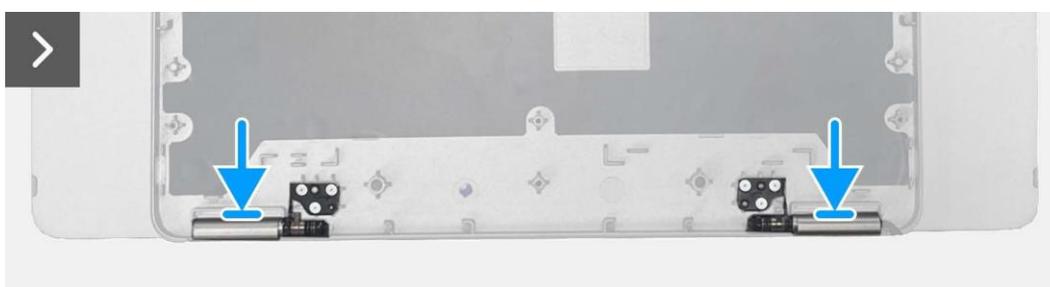


**Figura 25. Rimozione della cerniera**

## Installazione della cerniera

### Passaggi

1. Posizionare le cerniere sulla copertura della base superiore.
2. Sostituire le sei viti (M2x3) per fissare le cerniere alla copertura della base superiore.
3. Capovolgere il monitor e rimettere a posto le sei viti (M2x3) per fissare le cerniere alla copertura posteriore.



6x  
M2x3



**Figura 26. Installazione della cerniera**



**Figura 27. Installazione della cerniera**

**Prossimi passaggi**

1. Installare la [scheda del sensore di rotazione automatica](#).
2. Installare la [scheda madre](#).
3. Installare la [copertura della base inferiore](#).
4. Installare la [custodia](#).
5. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Pulsante di accensione

## Rimozione del pulsante di accensione

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere la [custodia](#).
3. Rimuovere la [copertura della base inferiore](#).
4. Rimuovere la [scheda madre](#).
5. Rimuovere la [scheda del sensore di rotazione automatica](#).
6. Rimuovere la [cerniera](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M1.6×2.5) che fissano il pulsante di accensione alla copertura della base superiore.
2. Sollevare il pulsante di accensione dalla copertura superiore della base.

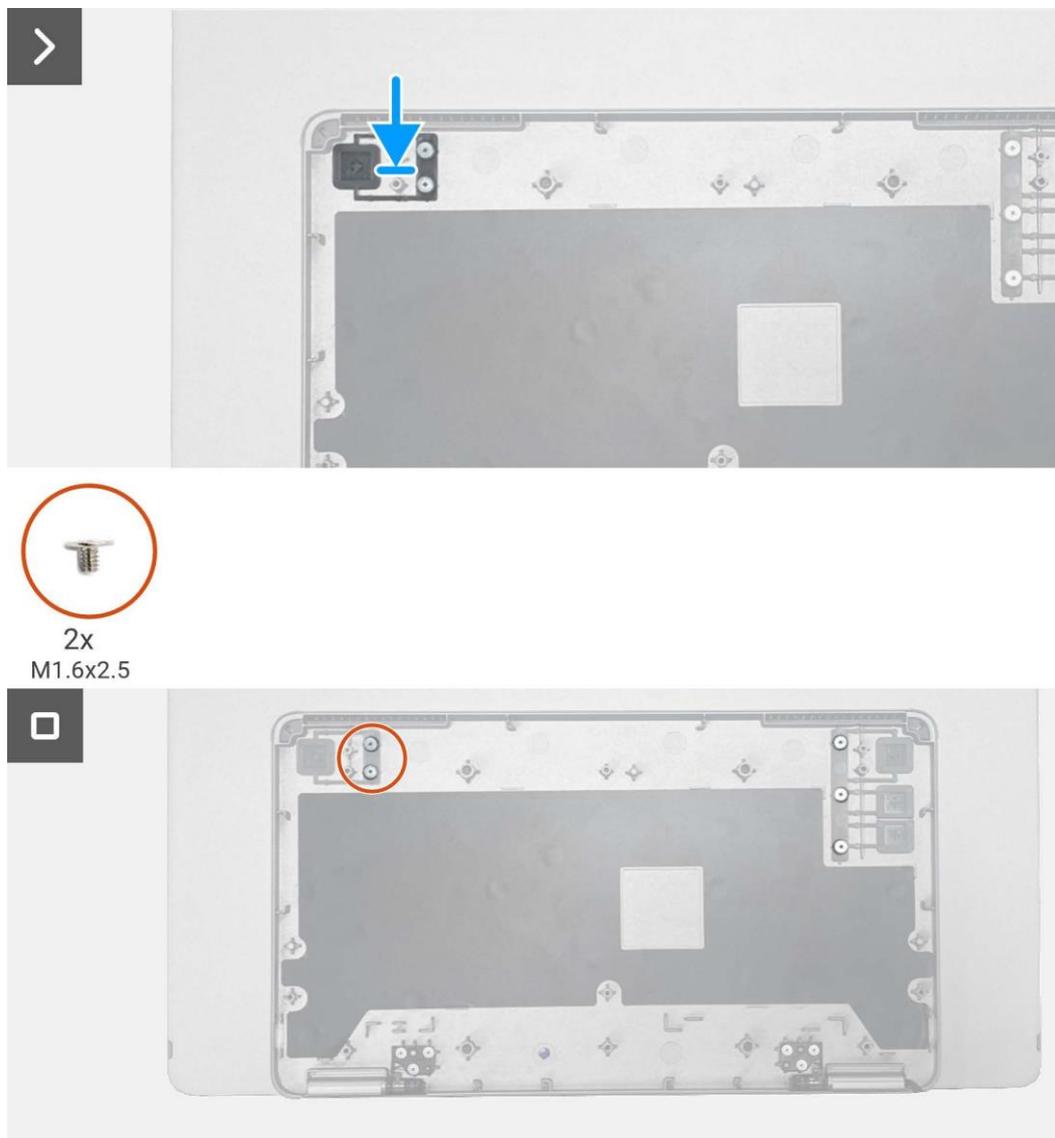


**Figura 28.** Rimozione del pulsante di accensione

## Installazione del pulsante di accensione

### Passaggi

1. Riposizionare il pulsante di accensione sulla copertura della base superiore.
2. Sostituire le due viti (M1.6×2.5) per fissare il pulsante di accensione alla copertura della base superiore.



**Figura 29. Installazione del pulsante di accensione**

### Prossimi passaggi

1. Installare la [cerniera](#).
2. Installare la [scheda del sensore di rotazione automatica](#).
3. Installare la [scheda madre](#).
4. Installare la [copertura della base inferiore](#).
5. Installare la [custodia](#).
6. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Pulsante funzione

## Rimozione del pulsante funzione

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere la [custodia](#).
3. Rimuovere la [copertura della base inferiore](#).
4. Rimuovere la [scheda madre](#).
5. Rimuovere la [scheda del sensore di rotazione automatica](#).
6. Rimuovere la [cerniera](#).
7. Rimuovere il [pulsante di accensione](#).

### Passaggi

1. Rimuovere le tre viti (M1.6x2.5) che fissano il pulsante funzione alla copertura della base superiore.
2. Sollevare il pulsante funzione dalla copertura superiore della base.

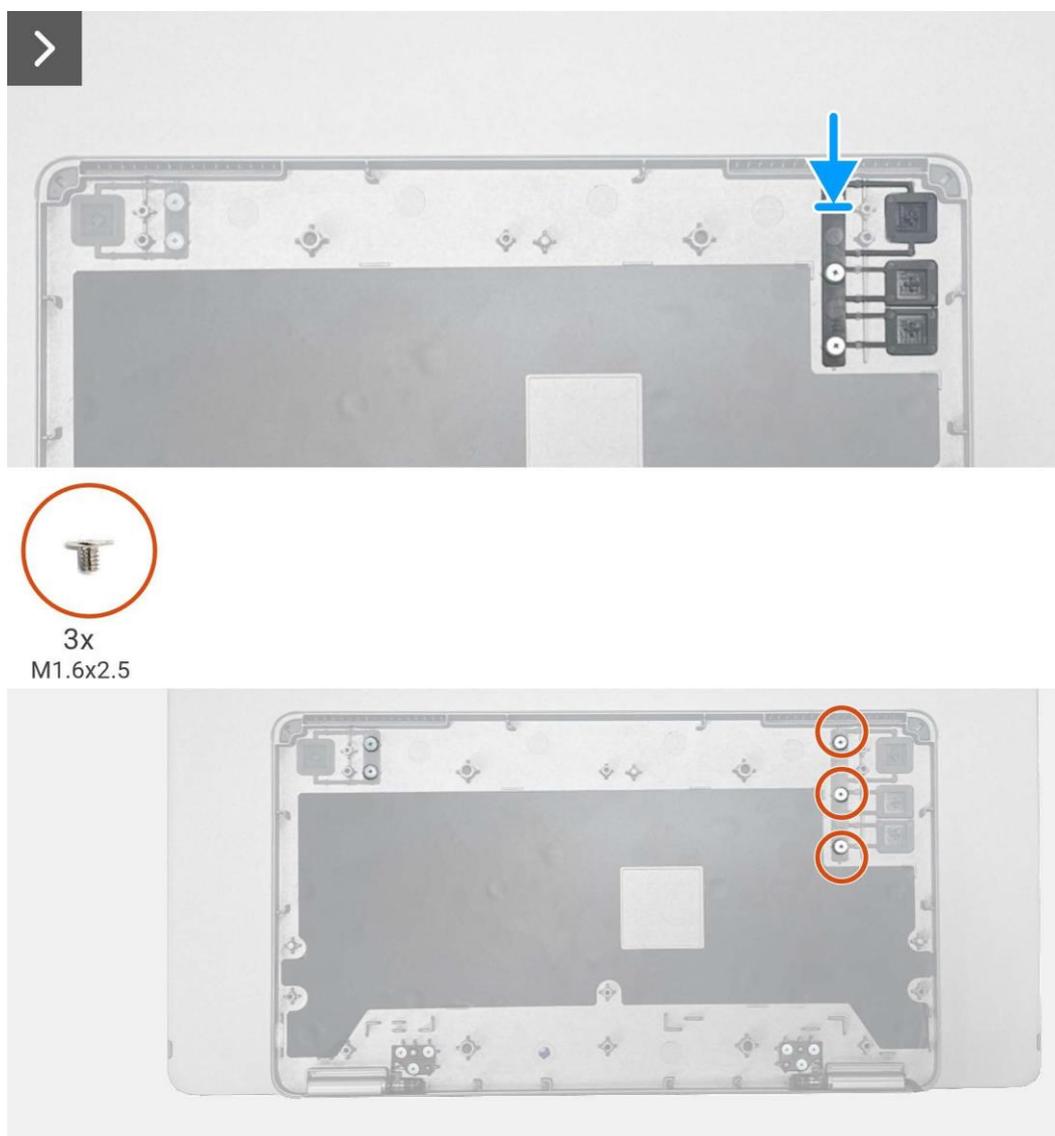


**Figura 30.** Rimozione del pulsante funzione

## Installazione del pulsante funzione

### Passaggi

1. Riposizionare il pulsante funzione sulla copertura della base superiore.
2. Sostituire le tre viti (M1.6x2.5) per fissare il pulsante funzione alla copertura della base superiore.



**Figura 31. Installazione del pulsante funzione**

### Prossimi passaggi

1. Installazione della [pulsante di accensione](#).
2. Installare la [cerniera](#).
3. Installare la [scheda del sensore di rotazione automatica](#).
4. Installare la [scheda madre](#).
5. Installare la [copertura della base inferiore](#).
6. Installare la [custodia](#).
7. Seguire la procedura [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

# Istruzioni per la risoluzione dei problemi

**⚠ ATTENZIONE:** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

## Autotest

Il monitor è dotato di una funzione di autotest che consente di verificare se funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo del monitor rimane scuro, eseguire l'autotest del monitor attenendosi alla seguente procedura:

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare il cavo dell'adattatore di alimentazione Tipo-C e il cavo USB Tipo-C del computer dal monitor.



**Figura 32. Scollegare il cavo dell'adattatore di alimentazione di Tipo-C**

3. Collegare il cavo dell'adattatore di alimentazione Tipo-C al monitor. In questo modo non è necessario coinvolgere il computer.
4. Se il monitor funziona correttamente, esegue una scansione del segnale e rileva che non c'è alcun segnale e viene visualizzato il seguente messaggio. In modalità autotest, il LED di alimentazione rimane bianco.

Scanning for signal...

P1425

**Figura 33. Scansione per messaggio di avviso del segnale**

⏪ ? No USB Type-C1 signal from your device.

P1425

**Figura 34. Messaggio di avviso di assenza di segnale**

- ⓘ **NOTA:** il menu OSD supporta solo la lingua inglese.
- ⓘ **NOTA:** Questi messaggi vengono visualizzati anche durante il normale funzionamento, quando il cavo USB Tipo-C del computer è scollegato o danneggiato.

5. Ricollegare il cavo USB Tipo-C del computer, accendere il computer e attendere il completamento dell'avvio.

Se il monitor rimane scuro dopo il passaggio 5, controllare il controller video e il computer.

## Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento diagnostico integrato che aiuta a stabilire se eventuali anomalie dello schermo siano dovute a un problema intrinseco del monitor o del computer e della scheda video. Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Assicurarsi che lo schermo sia pulito (nessuna particella di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il pulsante  per circa 3 secondi e attendere che venga visualizzata una schermata di diagnostica.
3. Utilizzare il pulsante  per cambiare il modello. All'inizio del programma diagnostico appare un modello di test grigio.
4. Controllare attentamente lo schermo per individuare eventuali anomalie.
5. Premere il pulsante  per cambiare i modelli di test.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ispezionare il display nelle schermate rossa, verde, blu, nera, bianca e di testo.
7. Nella schermata del test del colore Bianco, controllare l'uniformità del colore bianco e se appare verdastro/rossastro, ecc.
8. Premere il pulsante  per terminare il programma diagnostico.

## Problemi comuni

La tabella seguente fornisce informazioni generali sui problemi più comuni che si potrebbero riscontrare con il monitor e sulle possibili soluzioni:

**Tabella 4. Problemi comuni e soluzioni.**

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>Verificare se il dispositivo richiede una potenza di ricarica superiore a 65 W.</li> <li>Assicurarsi che il pulsante di accensione sia premuto.</li> <li>Assicurarsi che il cavo USB Tipo-C non sia danneggiato.</li> </ul>
Nessun video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD.</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Verificare se l'interfaccia USB Tipo-C del dispositivo supporta la modalità alternativa DP.</li> <li>Impostare Windows sulla modalità Proiezione.</li> </ul>
Scarso focus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminare i cavi di prolunga video.</li> <li>Modificare la risoluzione video con il rapporto d'aspetto corretto.</li> </ul>
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere e spegnere l'alimentazione.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere e spegnere l'alimentazione.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolare i controlli di luminosità e contrasto tramite OSD.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se lo schermo disturbato appare in modalità di autotest.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Problemi relativi alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non eseguire alcuna procedura di risoluzione dei problemi.</li> <li>Contattare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi intermittenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se lo schermo disturbato appare in modalità di autotest.</li> </ul>
Colore mancante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.</li> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e saldamente.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> </ul>
Ricarica intermittente quando si utilizza una connessione USB Tipo-C a un computer, laptop e così via	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare se il consumo energetico massimo del dispositivo è superiore a 65 W.</li> <li>Assicurarsi di utilizzare solo l'adattatore approvato da Dell o quello fornito con il prodotto.</li> <li>Assicurarsi di utilizzare il cavo USB Tipo-C approvato da Dell fornito con il monitor.</li> <li>Assicurarsi che il cavo USB Tipo-C non sia danneggiato.</li> </ul>

## Contattare Dell

Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** la disponibilità varia in base al Paese e al prodotto. Alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel tuo Paese.
- ① **NOTA:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o sul catalogo prodotti Dell.