

Moniteur Portable Dell Pro 14 Plus P1425

Manuel d'entretien

Notes, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.

 **ATTENTION** : La mention **ATTENTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures ou de décès.

Chapitre 1 : Consignes de sécurité	4
Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur	5
Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur	5
Chapitre 2 : Vues du moniteur P1425	6
Vue latérale	6
Vue arrière et informations sur l'étiquette.....	7
Vue de face et arrière	8
Chapitre 3 : Principaux composants de votre moniteur P1425.....	9
Chapitre 4 : Schéma de connectivité des câblages.....	10
Chapitre 5 : Connexion des câbles.....	11
Utilisation normale	11
Utilisation de la prise	12
Chapitre 6 : Démontage et réassemblage.....	13
Outils recommandés.....	13
Liste des vis	13
Pochette	14
Retrait de la pochette.....	14
Installation de la pochette.....	14
Couvercle inférieur de la base	15
Retrait du couvercle inférieur de la base	15
Installation du couvercle inférieur de la base	17
Carte mère	18
Retrait de la carte mère	18
Installation de la carte mère	20
Carte du capteur d'auto-rotation.....	23
Retrait de la carte du capteur d'auto-rotation	23
Installation de la carte du capteur d'auto-rotation	24
Charnière.....	26
Retrait de la charnière	26
Installation de la charnière	27
Bouton d'alimentation.....	29
Retrait du bouton d'alimentation	29
Installation du bouton d'alimentation	30
Boutons de fonction.....	31
Retrait du bouton de fonction.....	31
Installation du bouton de fonction	32
Chapitre 7 : Instructions de dépannage	33
Auto-test.....	33
Diagnostics intégrés	34
Problèmes courants.....	35
Chapitre 8 : Contactez Dell	36

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre écran d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre écran.

REMARQUE : Avant d'utiliser l'écran, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'écran et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour référence future.

AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques électriques et/ou des risques mécaniques.

ATTENTION : L'écoute d'un volume audio élevé au moyen d'un casque (sur un écran qui le supporte) peut avoir un effet à long terme sur votre capacité auditive.

- Placez l'écran sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé s'il tombe ou s'il est frappé par un objet pointu.
- Assurez-vous que l'alimentation électrique de l'écran est compatible avec le courant alternatif disponible dans votre localité.
- Gardez votre écran à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Branchez le câble d'alimentation de l'écran sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connexion des câbles](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas l'écran sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas l'écran à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas l'écran dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez l'écran s'il doit rester inutilisé pendant une longue période.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer un couvercle ou de toucher l'intérieur de l'écran.
- Lisez attentivement ces consignes. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respecter tous les avertissements et toutes les consignes indiquées sur le produit.
- Certains écrans peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du manuel de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les *consignes de sécurité, d'environnement et de réglementation (SERI)* fournies avec votre écran.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez toutes les applications en cours d'exécution.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
 4. Déconnectez tous les périphériques réseau et accessoires connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil, de votre moniteur.
-  **ATTENTION :** Pour débrancher un câble réseau, débranchez d'abord le câble du moniteur, puis du périphérique réseau.
5. Retirez toute carte mémoire et tout disque optique de votre moniteur, si applicable.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

 **ATTENTION :** Laisser des vis desserrées ou mal positionnées à l'intérieur de votre moniteur peut causer de sérieux dommages.

Étapes

1. Remplacez toutes les vis et assurez-vous qu'aucune vis errante ne reste à l'intérieur de votre moniteur.
2. Reconnectez tous les périphériques externes, accessoires ou câbles que vous avez retirés avant l'intervention.
3. Remplacez toutes les cartes mémoire, disques ou autres pièces retirés avant l'intervention.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur P1425

Vue latérale

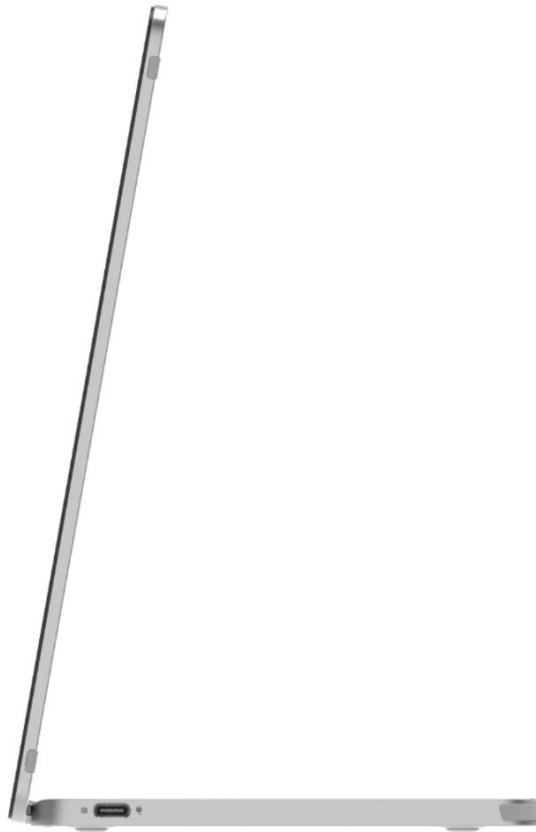


Figure 1. Vue latérale du moniteur

Vue arrière et informations sur l'étiquette



Figure 2. Vue de dessous du moniteur

Vue de face et arrière

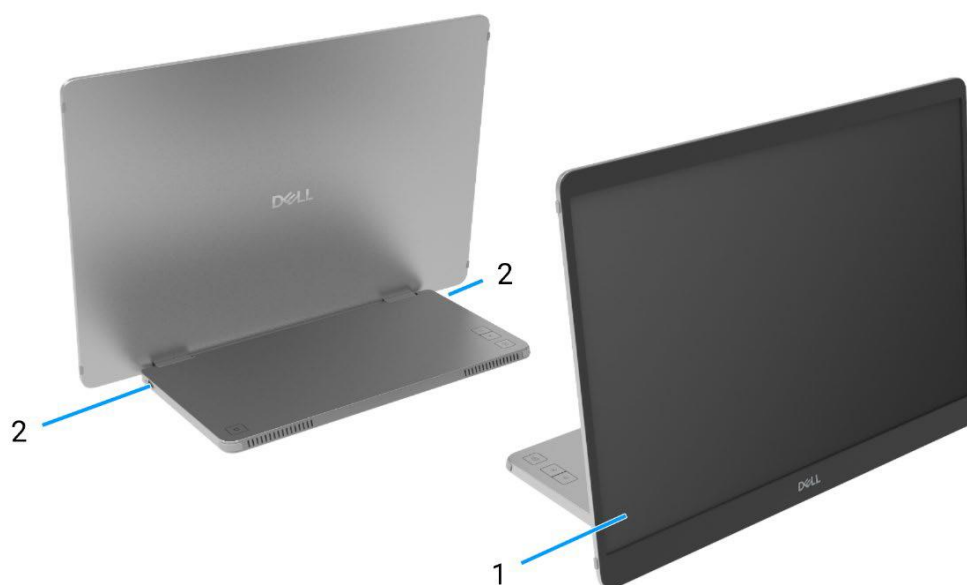


Figure 3. Vue de face et arrière du moniteur

1. Panneau d'affichage

Fournit une sortie visuelle à l'utilisateur.

2. USB Type-C (supporte le mode Alt DP 1.2 et la fonction PD)

Connectez-vous à votre ordinateur/téléphone à l'aide du câble USB Type C (C à C).
Alt Mode DP1.2, HBR, HDCP 1.4, transmission d'énergie jusqu'à 65 W.

Principaux composants de votre moniteur P1425

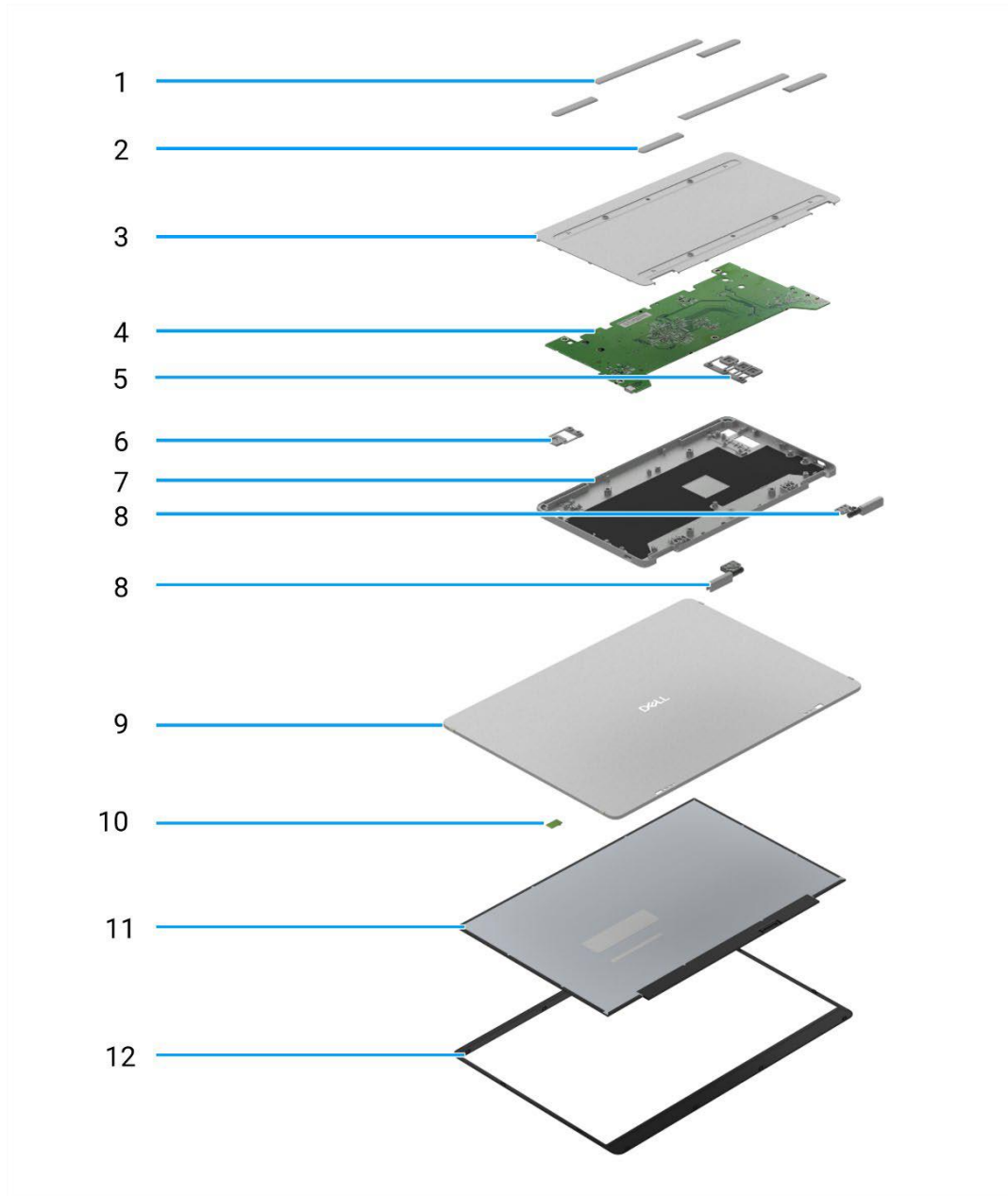


Figure 4. Principaux composants

Tableau 1. Composants.

Article	Description	Article	Description
1	Caoutchouc VESA	7	Couvercle supérieur de la base
2	Caoutchouc de base	8	Charnière
3	Couvercle inférieur de la base	9	Couvercle arrière
4	Carte mère	10	Carte du capteur d'auto-rotation
5	Boutons de fonction	11	Écran
6	Bouton d'alimentation	12	Cadre avant

Schéma de connectivité des câblages

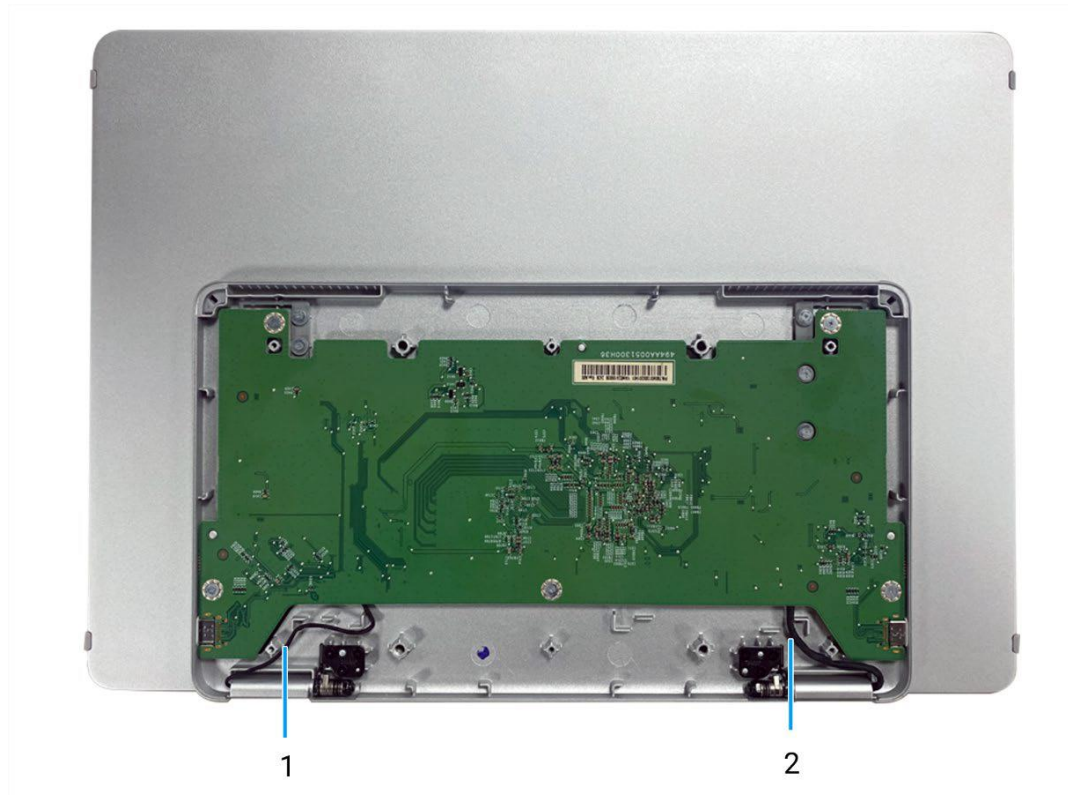


Figure 5. Schéma de connectivité des câblages

Tableau 2. Câbles.

Article	Description
1	Câble du capteur d'auto-rotation
2	Câble eDP

Connexion des câbles

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer les procédures suivantes, suivez les **Consignes de sécurité**.

ℹ REMARQUE : les écrans Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell à l'intérieur de la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles non Dell sont utilisés.

ℹ REMARQUE : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

ℹ REMARQUE : les images ne sont présentées qu'à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre écran à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez le câble d'alimentation.
2. Il y a deux types d'utilisation pour le P1425 : l'utilisation normale et l'utilisation en charge.

Utilisation normale

Il existe deux types d'utilisation normale du P1425 : l'ordinateur et le téléphone portable.

1. Connectez le port USB de type C de l'ordinateur et le P1425 à l'aide d'un câble USB de type C.

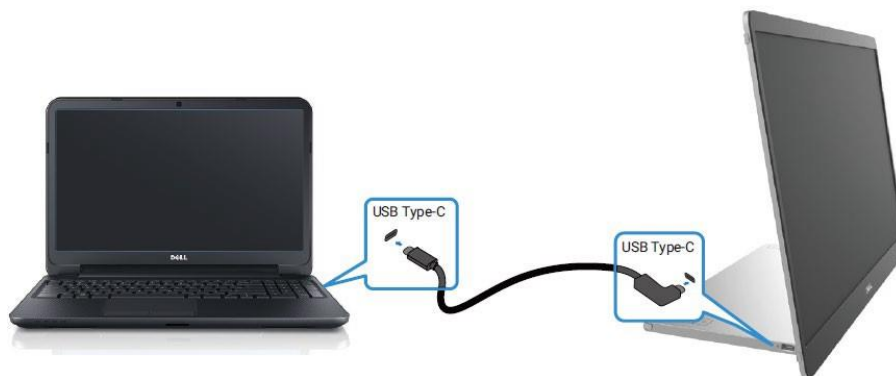


Figure 6. Connectez le port USB Type-C de l'ordinateur

2. Connectez le port USB Type-C du téléphone mobile et le P1425 à l'aide d'un câble USB Type-C.

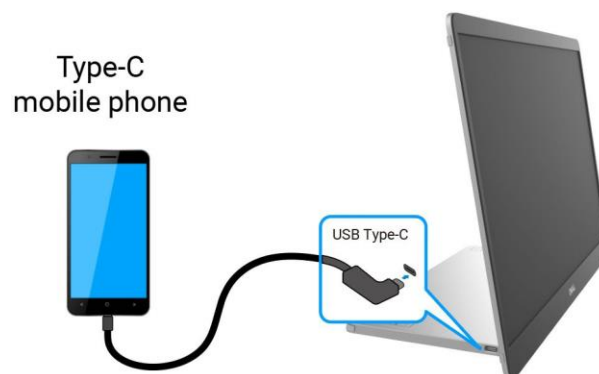


Figure 7. Connectez le port USB Type-C du téléphone mobile

ℹ REMARQUE : Pour une utilisation normale, les ordinateurs et les téléphones portables qui se connectent au P1425 doivent supporter un signal vidéo et une puissance de sortie de 7,0 W (5 V/1,4 A). Lorsque vous rencontrez une condition d'affichage anormale, vérifiez vos appareils pour voir s'ils prennent en charge le mode alternatif USB Type-C DisplayPort 1.2 et PD 2.0 ou supérieur. Après vérification, veuillez-vous reconnecter et réessayer.

ℹ REMARQUE : Il est conseillé de brancher l'adaptateur d'alimentation lors de la connexion au téléphone portable.

Utilisation de la prise

Il existe deux types d'utilisation pour le P1425 : l'ordinateur et le téléphone portable avec adaptateur d'alimentation.

1. Connectez l'adaptateur d'alimentation de type C au P1425 et connectez le P1425 à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB de type C. (câble marqué électroniquement, intensité nominale : 5 A)



Figure 8. Connectez le P1425 à l'ordinateur

2. Connectez l'adaptateur d'alimentation de type C au P1425 et connectez le P1425 au téléphone mobile à l'aide d'un câble USB de type C.



Figure 9. Connectez le P1425 au téléphone portable

- ① **REMARQUE :** Lorsque vous rencontrez une condition de charge anormale, vérifiez la capacité de l'adaptateur électrique connecté au P1425 et assurez-vous qu'elle est suffisante pour le P1425 et les autres appareils.
- ① **REMARQUE :** Lorsque vous débranchez l'adaptateur d'alimentation du P1425, un écran vide apparaîtra.
- ① **REMARQUE :** Lors de la connexion d'un adaptateur de 90 W ou plus, une puissance maximale de 65 W est supportée par le biais de la transmission d'énergie.
Lors de la connexion d'un adaptateur de 65 W, une puissance maximale de 45 W est supportée par le biais de la transmission d'énergie.
Lors de la connexion d'un adaptateur de 45 W, une puissance maximale de 30 W est supportée par le biais d'une transmission d'énergie.
Lors de la connexion d'un adaptateur <30 W, une puissance maximale de 7,5 W est supportée par le biais de la transmission d'énergie.

L'écran Dell P1425 ne peut fournir qu'un maximum de 65 W à l'ordinateur. Si l'ordinateur nécessite une puissance de 90 W ou plus, un adaptateur de 90 W ou plus devra être connecté l'ordinateur, faute de quoi la batterie se déchargera pendant l'utilisation.

Démontage et réassemblage

REMARQUE : Les images de ce document peuvent différer de votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #00

Liste des vis

REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de garantir que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont réinstallés lors du remplacement du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lors du remplacement d'un composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier selon la configuration commandée.

Tableau 3. Liste des vis.

Composants	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle inférieur de la base	M2×4	6	
Carte mère	M1.6×2.5	5	
Couvercle supérieur de la base	M2×3	6	
Bouton d'alimentation	M1.6×2.5	2	
Boutons de fonction	M1.6×2.5	3	
Charnière	M2×3	6	

Pochette

Retrait de la pochette

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Étapes

1. Sortez le moniteur de sa pochette.



Figure 10. Retrait de la pochette

Installation de la pochette

Étapes

1. Replacez le moniteur dans la pochette.



Figure 11. Installation de la pochette

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Couvercle inférieur de la base

Retrait du couvercle inférieur de la base

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez la [pochette](#).

Étapes

1. Retirez les six protections en caoutchouc du couvercle inférieur de la base.
2. Retirez les six vis (M2x4) qui fixent le couvercle inférieur de la base.
3. Soulevez le couvercle inférieur du moniteur.

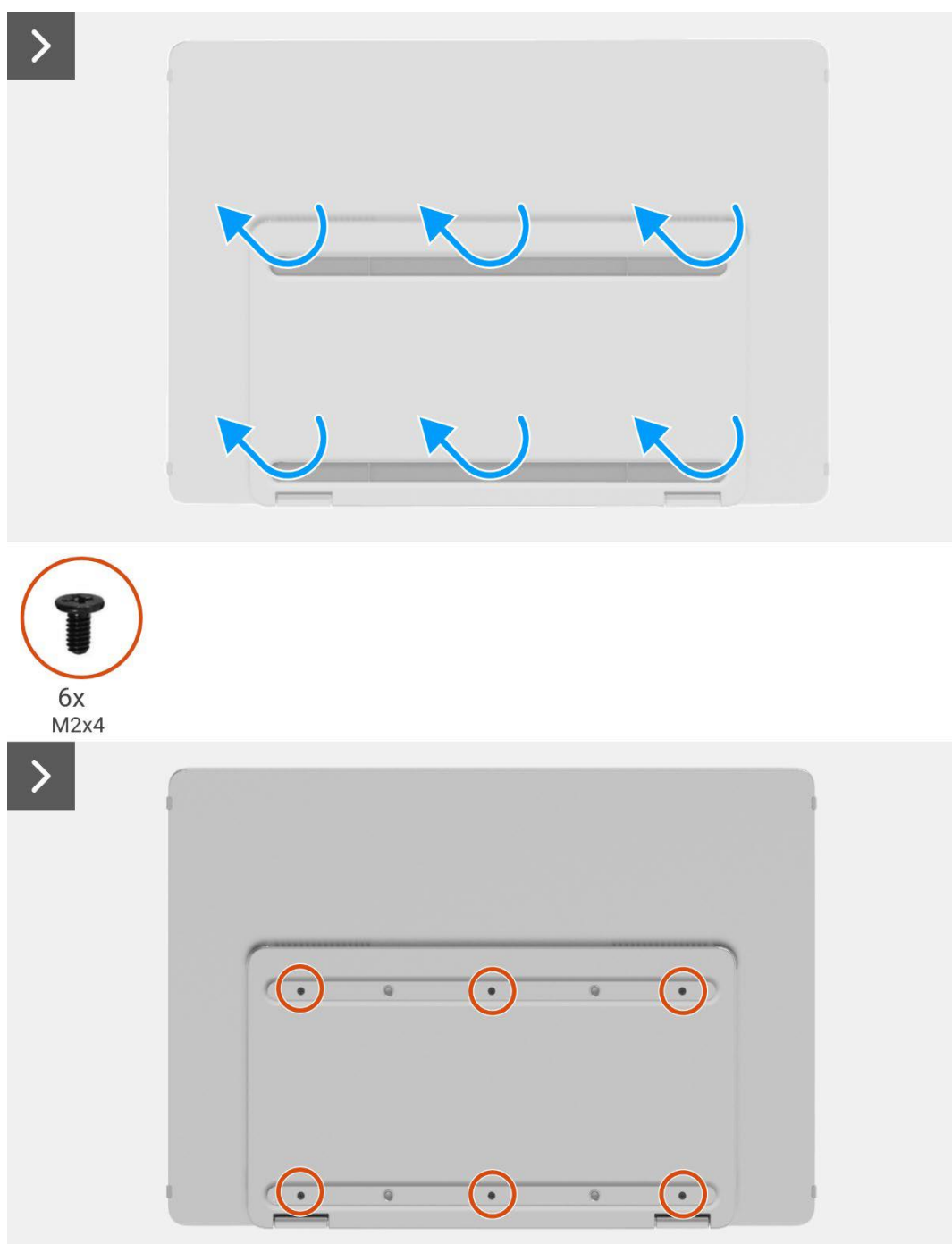


Figure 12. Retrait du couvercle inférieur de la base de la base



Figure 13. Retrait du couvercle inférieur de la base de la base

Installation du couvercle inférieur de la base

Étapes

1. Replacez les six vis (M2x4) pour fixer le couvercle inférieur de la base.
2. Collez les six protections en caoutchouc sur le couvercle inférieur de la base pour couvrir les vis.

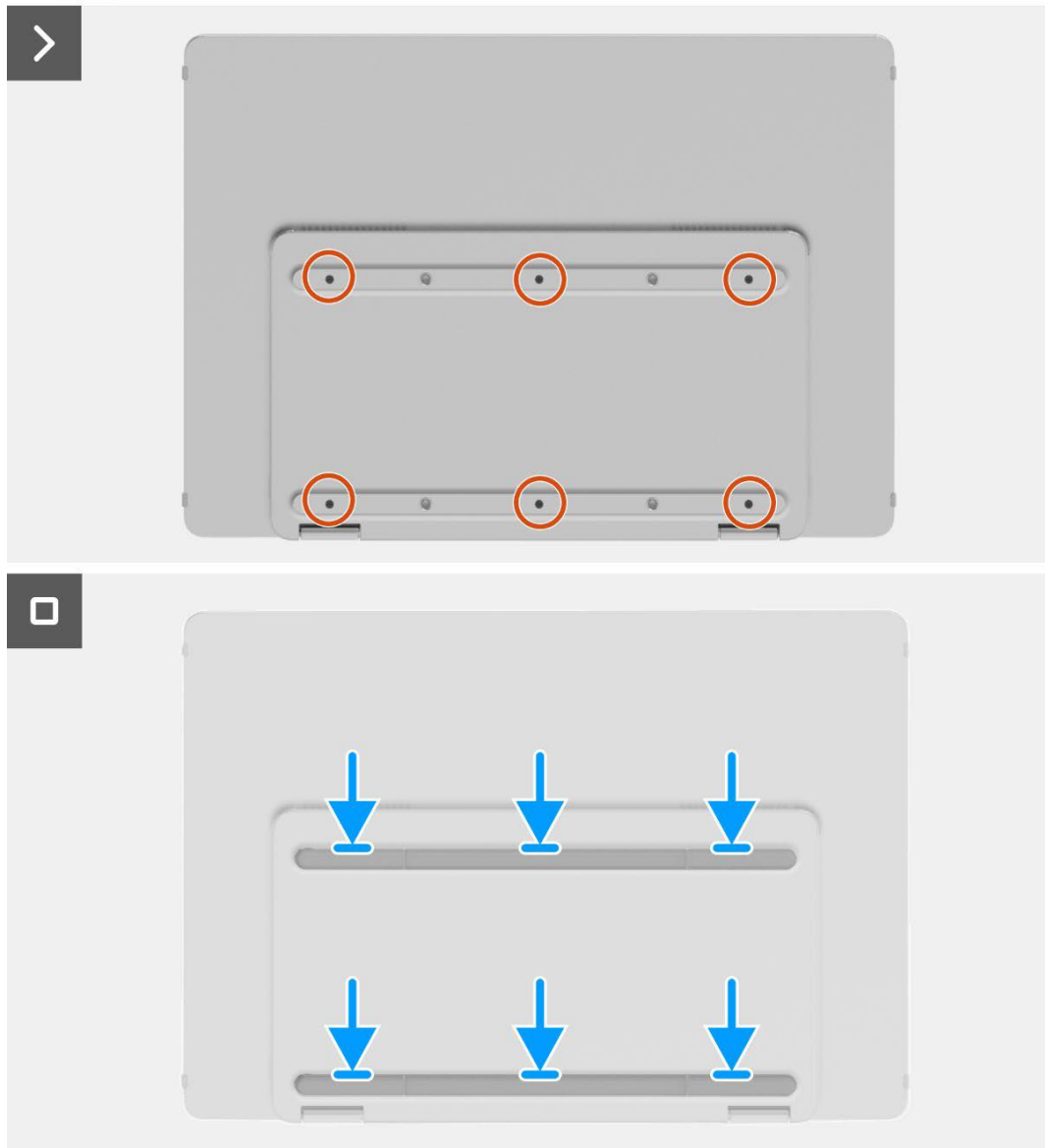


Figure 14. Installation du couvercle inférieur de la base

Étapes suivantes

1. Installez la [pochette](#).
2. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte mère

Retrait de la carte mère

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirez la [pochette](#).
3. Retirez le [couvercle inférieur de la base](#).

Étapes

1. Retirez les cinq vis (M1.6x2.5) qui fixent la carte mère.
2. Soulevez la carte mère et retournez-la pour rendre le connecteur visible.
3. Déconnectez le câble du capteur d'auto-rotation du connecteur sur la carte mère.
4. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble eDP du connecteur sur la carte mère.



Figure 15. Retrait de la carte mère

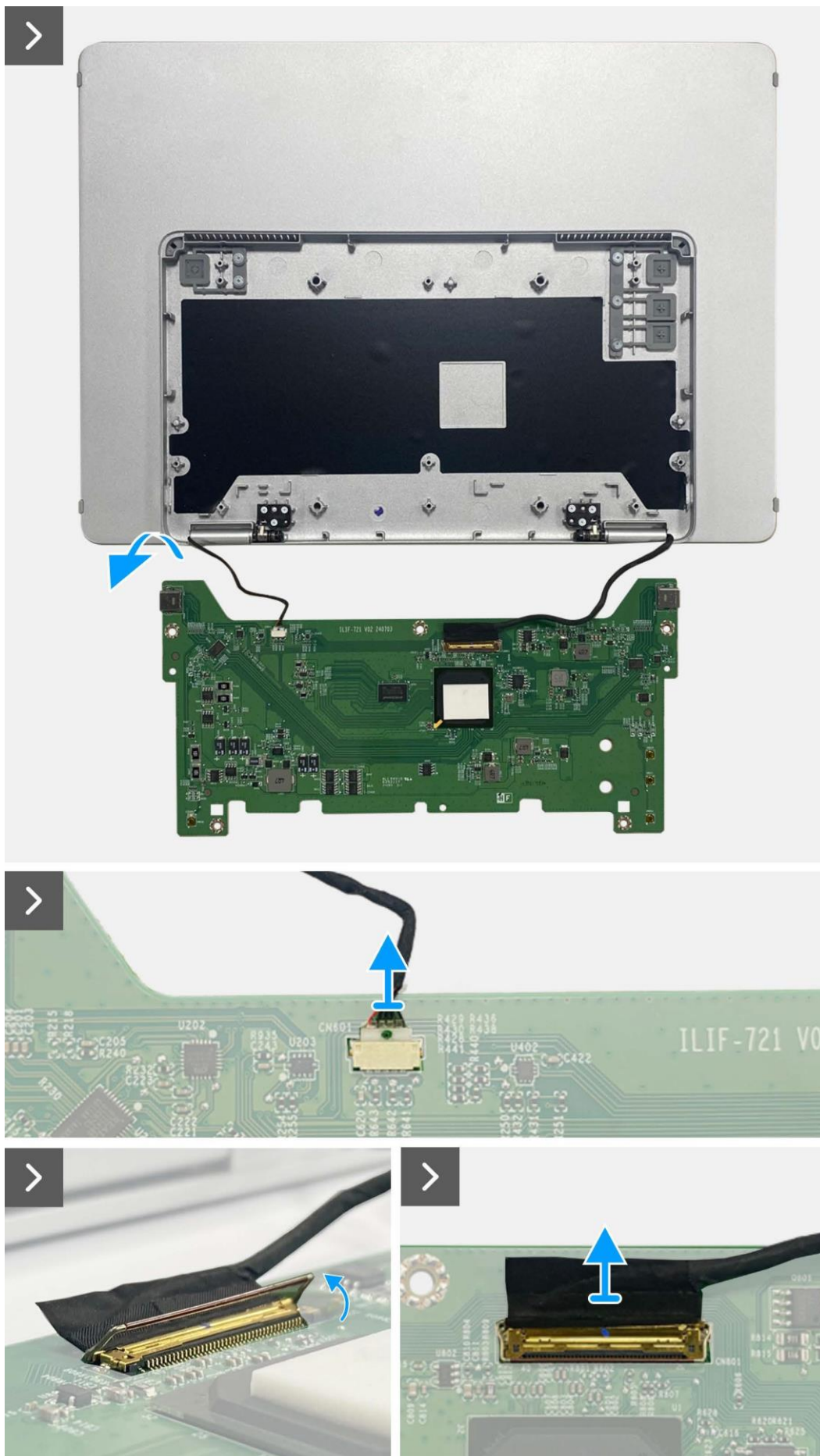


Figure 16. Retrait de la carte mère

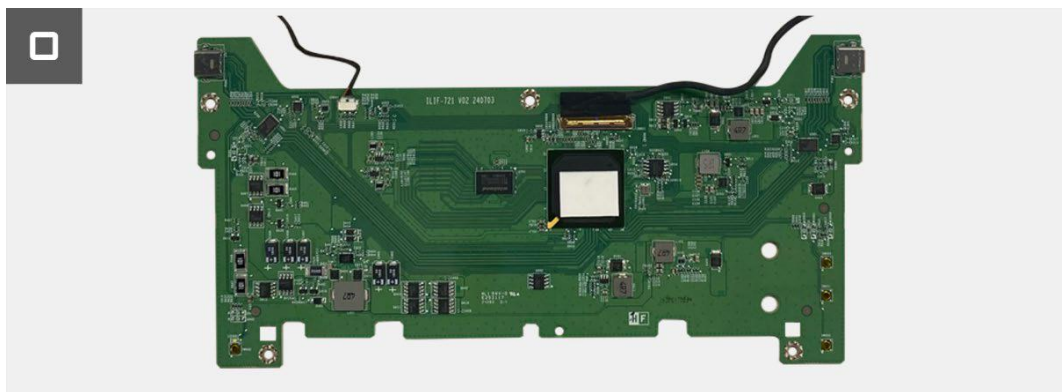


Figure 17. Retrait de la carte mère

Installation de la carte mère

Étapes

1. Connectez le câble eDP au connecteur sur la carte mère.
2. Connectez le câble du capteur d'auto-rotation au connecteur sur la carte mère.
3. Retournez la carte mère et placez-la dans le couvercle supérieur de la base.
4. Remplacez les cinq vis (M1.6x2.5) pour fixer la carte mère au couvercle supérieur de la base.

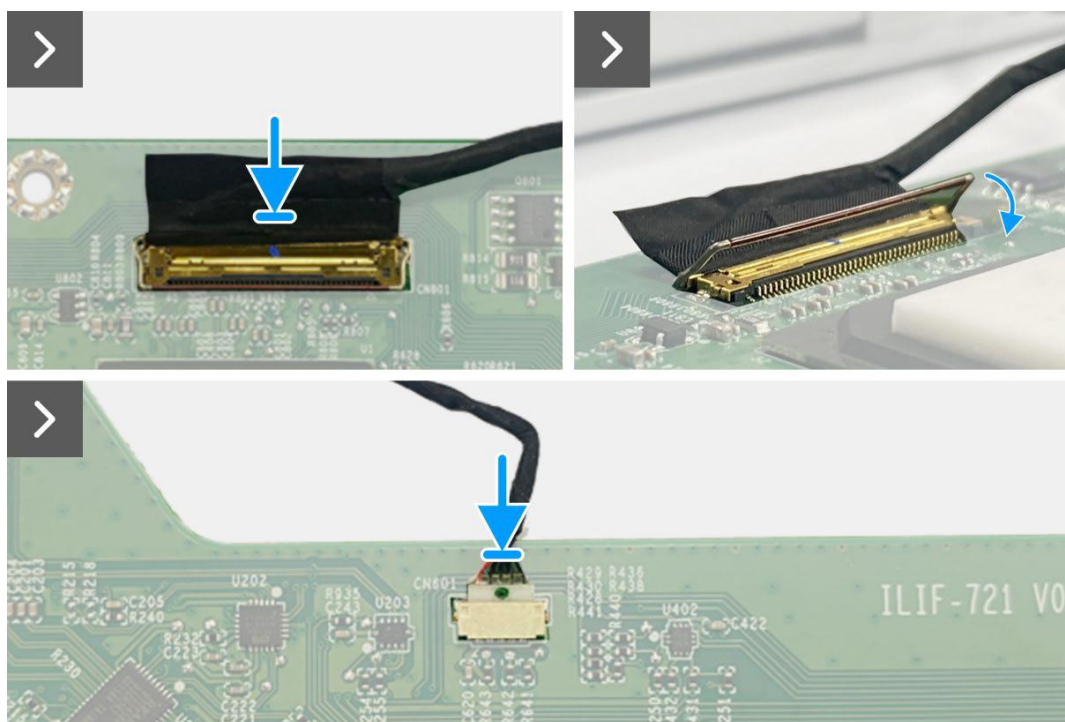
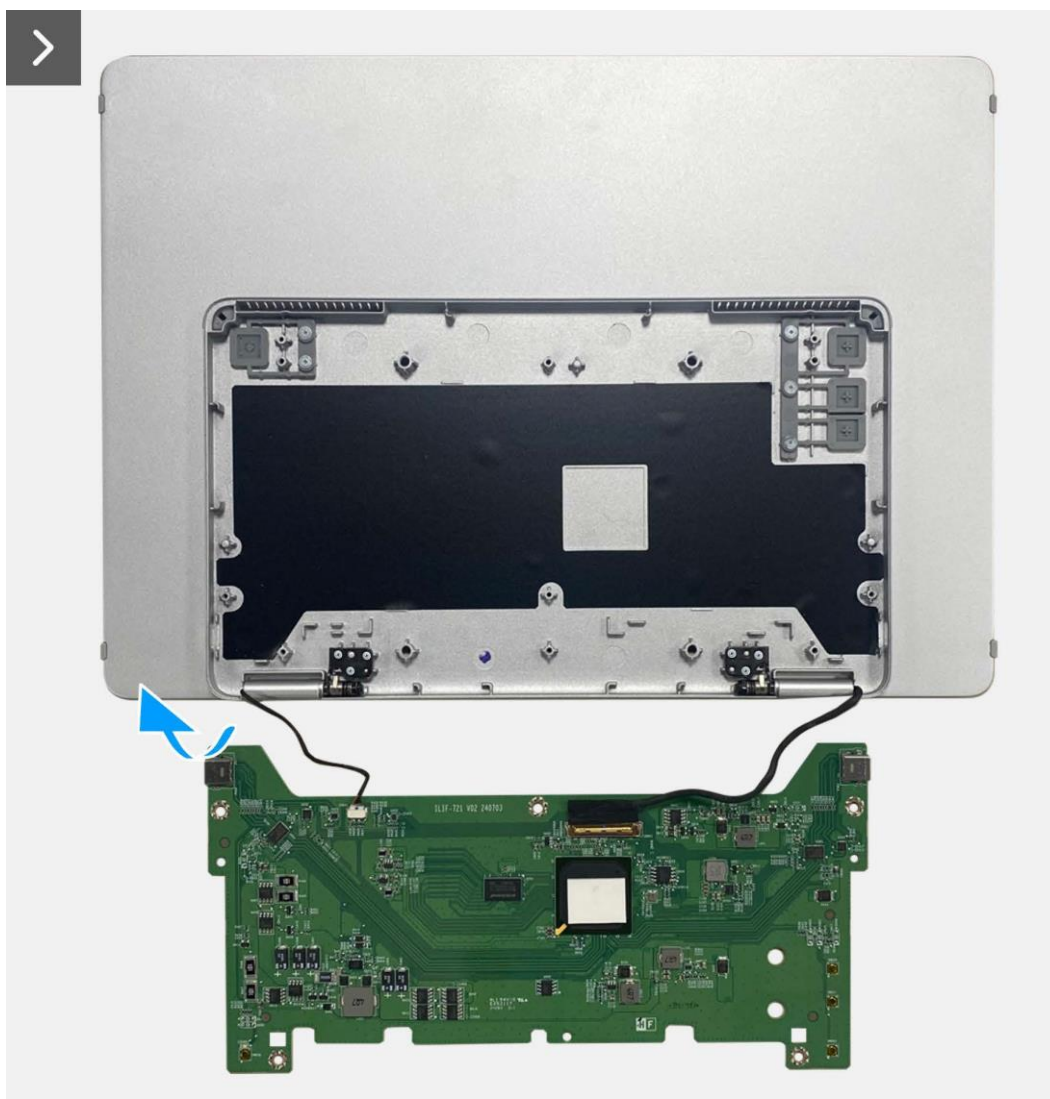


Figure 18. Installation de la carte mère



5x
M1.6x2.5

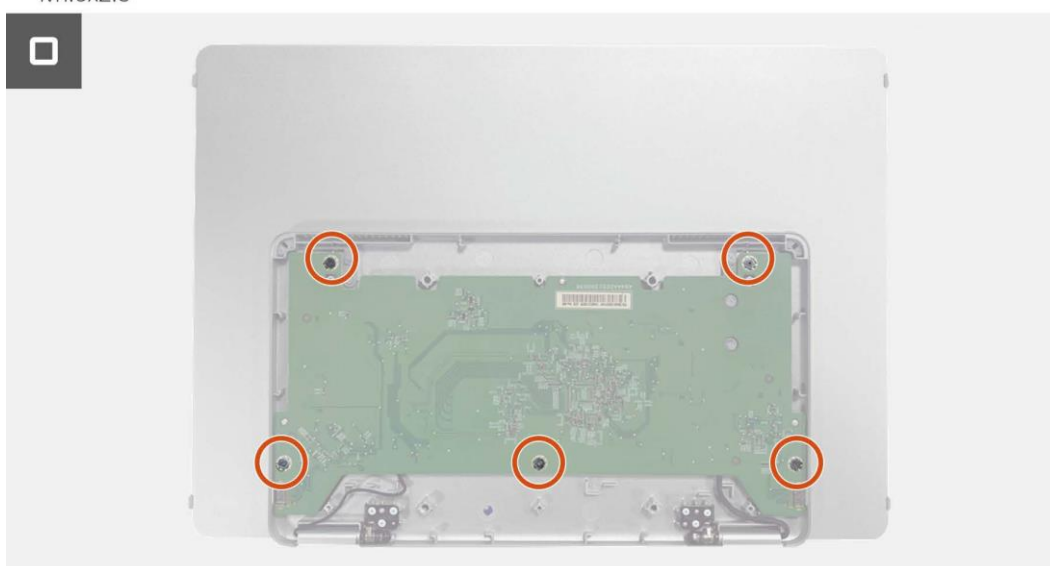


Figure 19. Installation de la carte mère

Étapes suivantes

1. Installation du [couvercle inférieur de la base](#).
2. Installez la [pochette](#).
3. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du capteur d'auto-rotation

Retrait de la carte du capteur d'auto-rotation

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez la [pochette](#).
3. Retirez le [couvercle inférieur de la base](#).
4. Retirez la [carte mère](#).

Étapes

1. Retirez le cadre avant du couvercle arrière. (Ne peut pas être réutilisé sans un nouvel adhésif.)
2. Ouvrez la base du moniteur en l'inclinant.
3. Retirez la carte du capteur d'auto-rotation du couvercle arrière.
4. Déconnectez le câble du capteur d'auto-rotation du connecteur de la carte du capteur d'auto-rotation.

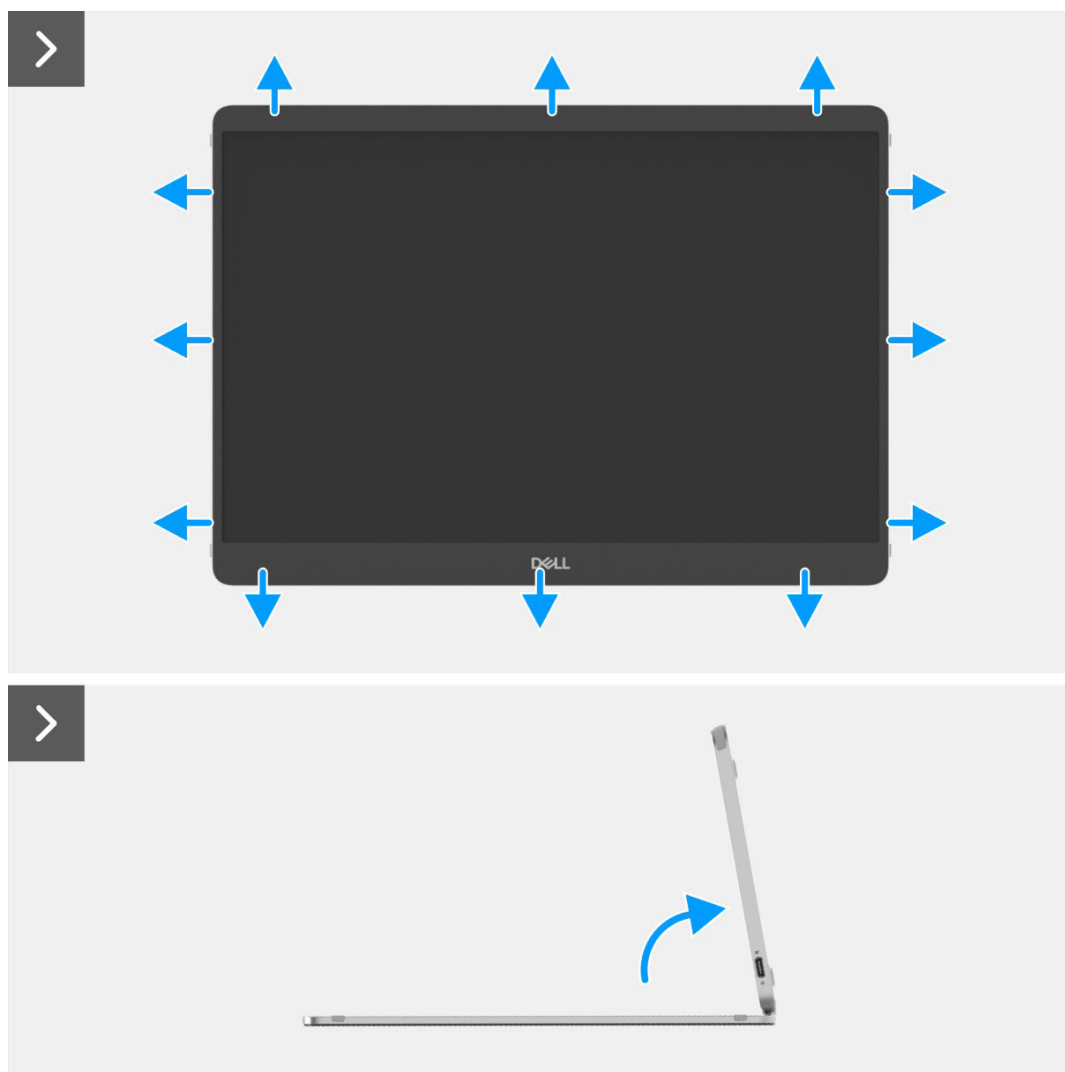


Figure 20. Retrait de la carte du capteur d'auto-rotation

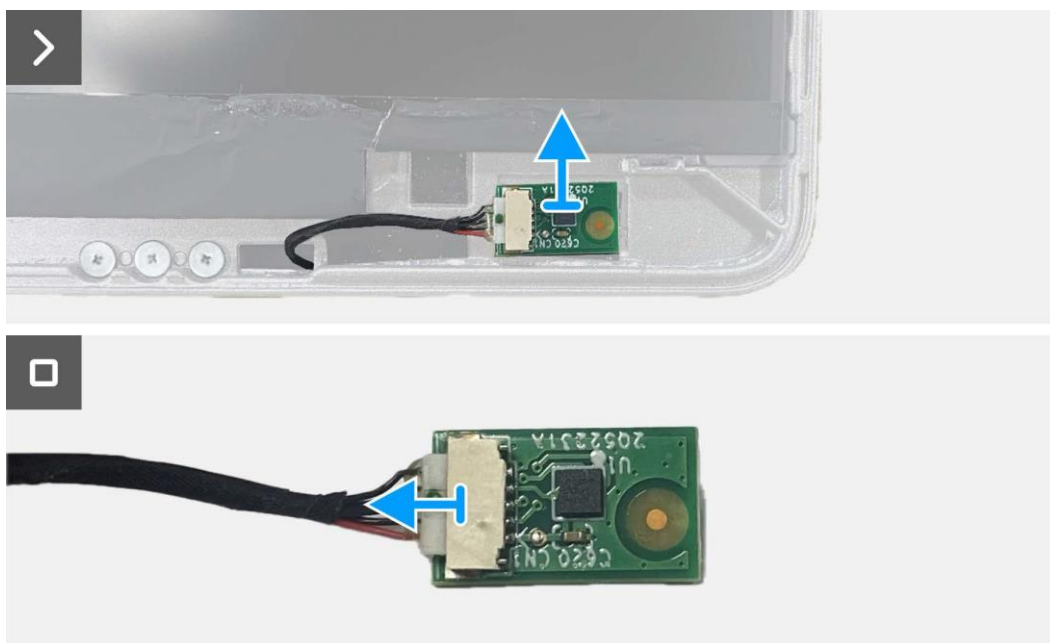


Figure 21. Retrait de la carte du capteur d'auto-rotation

Installation de la carte du capteur d'auto-rotation

Étapes

1. Connectez le câble du capteur d'auto-rotation au connecteur sur la carte du capteur d'auto-rotation.
2. Ouvrez la base du moniteur.
3. Faites passer le câble du capteur d'auto-rotation dans le trou entre le couvercle arrière et la charnière.
4. Fixez la carte du capteur d'auto-rotation sur le couvercle arrière.
5. Fixez le cadre avant au couvercle arrière.

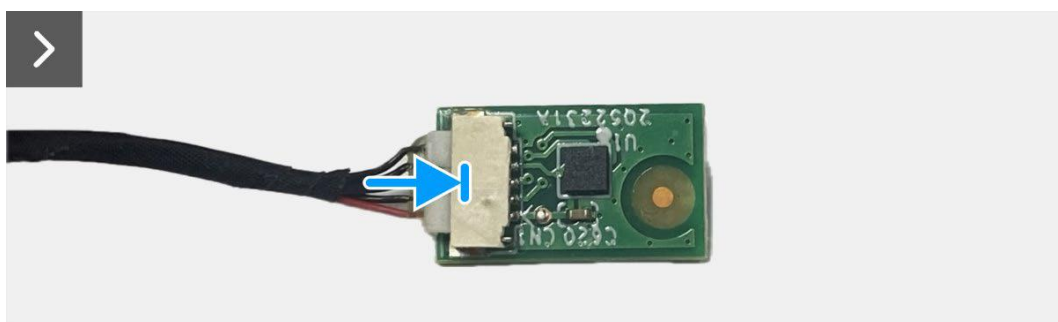


Figure 22. Installation de la carte du capteur d'auto-rotation

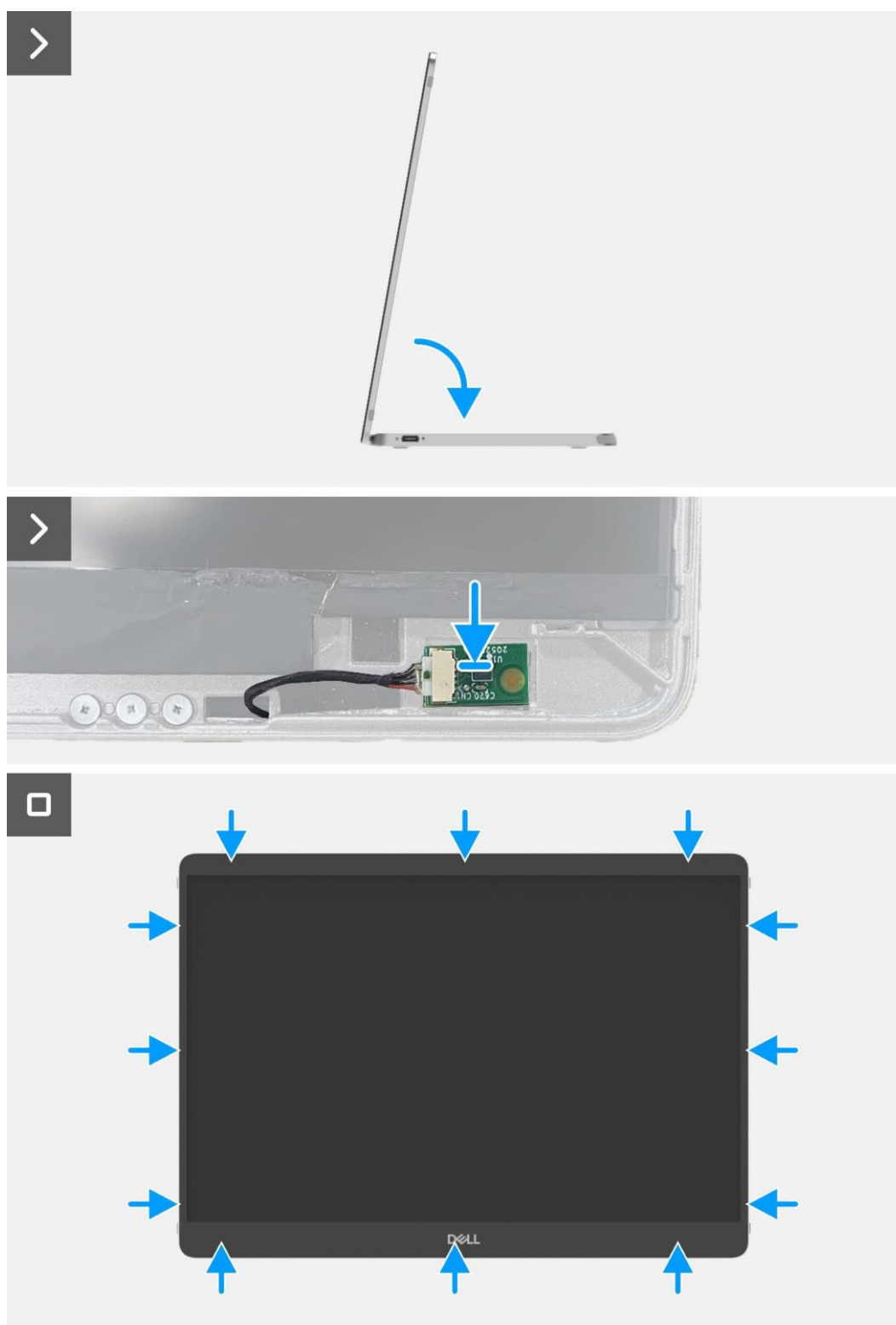


Figure 23. Installation de la carte du capteur d'auto-rotation

Étapes suivantes

1. Installez de la [carte mère](#).
2. Installez le [couvercle inférieur de la base](#).
3. Installez la [pochette](#).
4. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Charnière

Retrait de la charnière

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez la [pochette](#).
3. Retirez le [couverture inférieur de la base](#).
4. Retirez la [carte mère](#).
5. Retirez la [carte du capteur d'auto-rotation](#).

Étapes

1. Retirez les six vis (M2x3) qui fixent la charnière au couvercle supérieur de la base.
2. Retirez les six vis (M2x3) qui fixent la charnière au couvercle arrière.
3. Retournez le moniteur et retirez la charnière du moniteur.

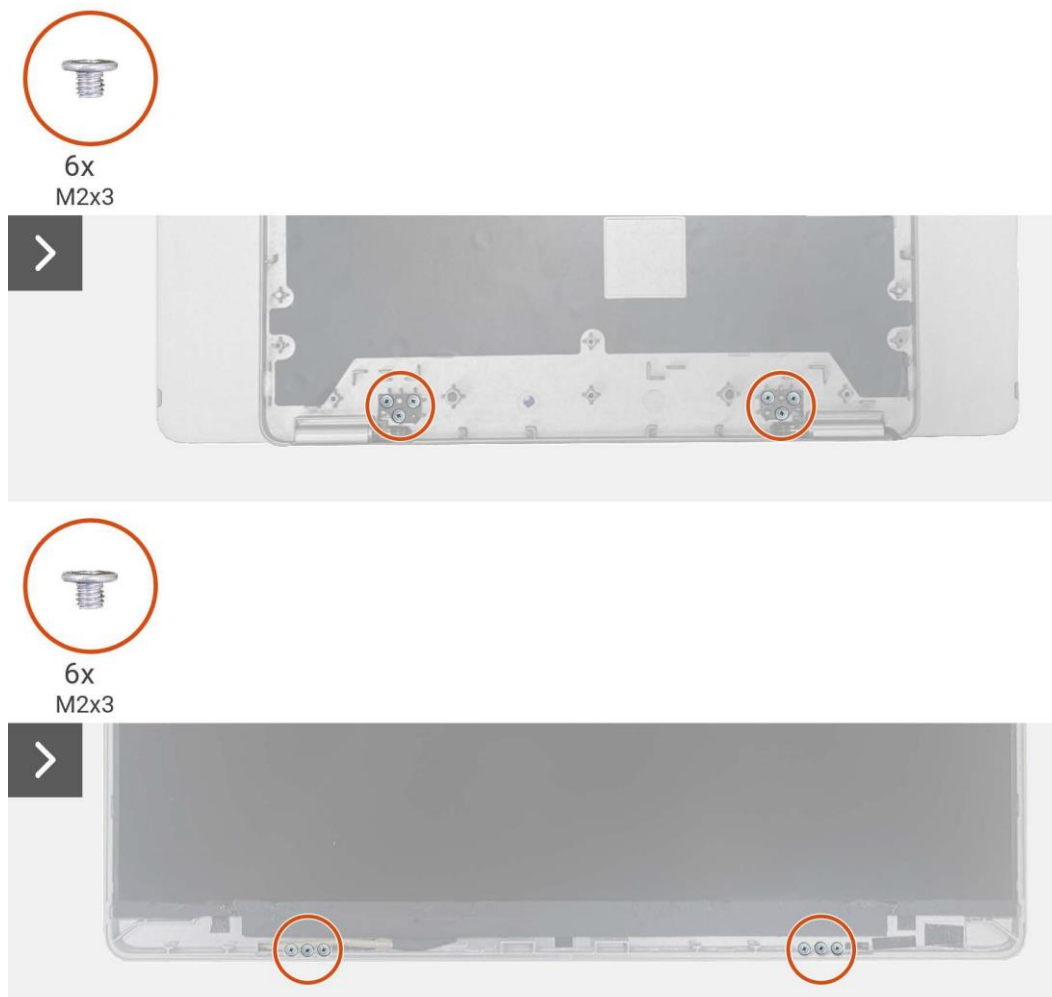


Figure 24. Retrait de la charnière



Figure 25. Retrait de la charnière

Installation de la charnière

Étapes

1. Placez les charnières sur le couvercle supérieur de la base.
2. Remettez les six vis (M2x3) pour fixer les charnières au couvercle supérieur de la base.
3. Retournez le moniteur et remettez les six vis (M2x3) pour fixer les charnières au couvercle arrière.



6x
M2x3



Figure 26. Installation de la charnière



Figure 27. Installation de la charnière

Étapes suivantes

1. Installez la [carte du capteur d'auto-rotation](#).
2. Installez de la [carte mère](#).
3. Installez le [couvercle inférieur de la base](#).
4. Installez la [pochette](#).
5. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Bouton d'alimentation

Retrait du bouton d'alimentation

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez la [pochette](#).
3. Retirez le [couvercle inférieur de la base](#).
4. Retirez la [carte mère](#).
5. Retirez la [carte du capteur d'auto-rotation](#).
6. Retirez la [charnière](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (M1.6x2.5) qui fixent le bouton d'alimentation au couvercle supérieur de la base.
2. Soulevez le bouton d'alimentation du couvercle supérieur de la base.



Figure 28. Retrait du bouton d'alimentation

Installation du bouton d'alimentation

Étapes

1. Remplacez le bouton d'alimentation sur le couvercle supérieur de la base.
2. Remplacez les deux vis (M1.6x2.5) pour fixer le bouton d'alimentation au couvercle supérieur de la base.

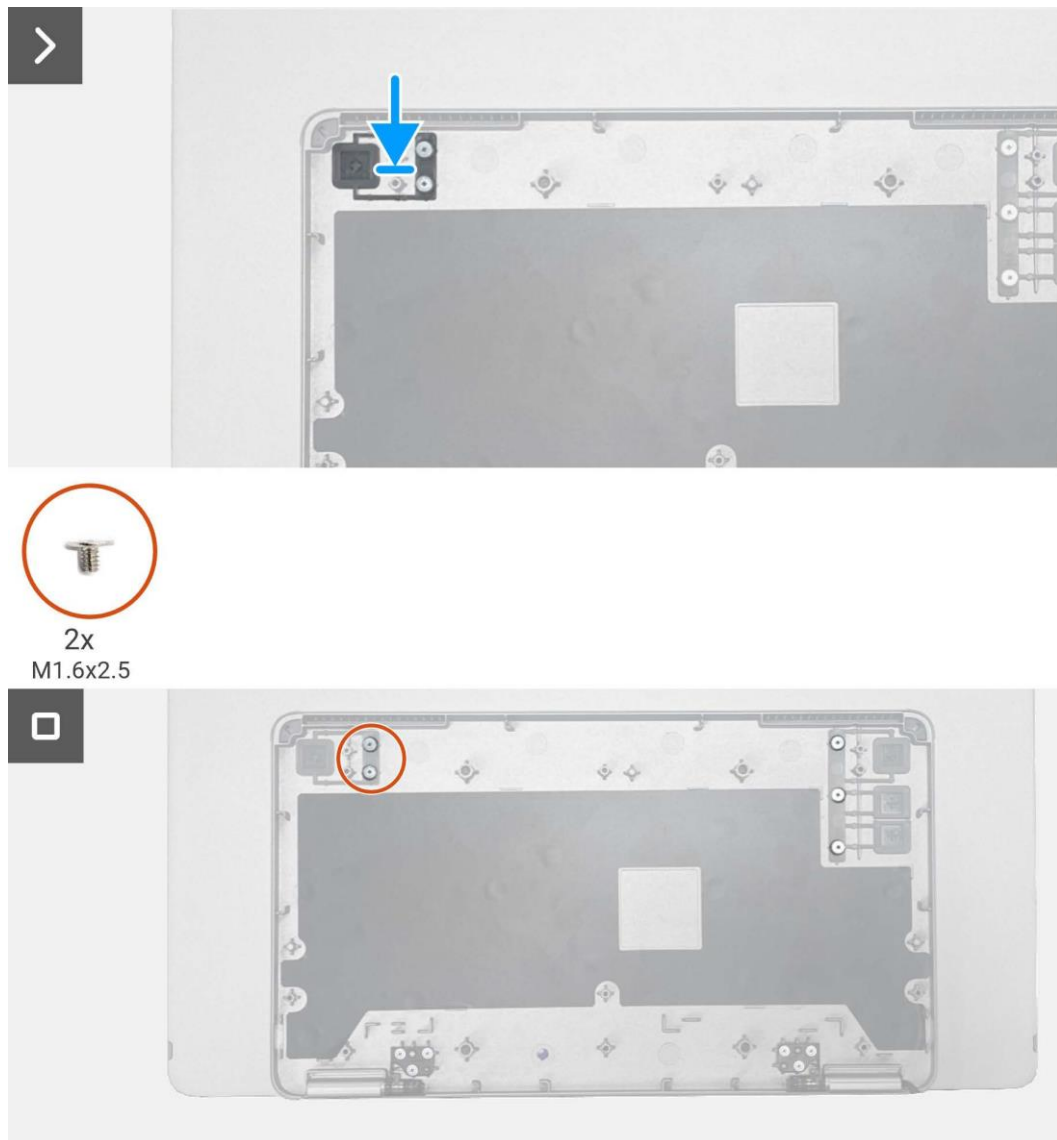


Figure 29. Installation du bouton d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la [charnière](#).
2. Installez la [carte du capteur d'auto-rotation](#).
3. Installez de la [carte mère](#).
4. Installez le [couvercle inférieur de la base](#).
5. Installez la [pochette](#).
6. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Boutons de fonction

Retrait du bouton de fonction

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirez la [pochette](#).
3. Retirez le [couvercle inférieur de la base](#).
4. Retirez la [carte mère](#).
5. Retirez la [carte du capteur d'auto-rotation](#).
6. Retirez la [charnière](#).
7. Retirez le [bouton d'alimentation](#).

Étapes

1. Retirez les trois vis (M1.6x2.5) qui fixent le bouton de fonction au couvercle supérieur de la base.
2. Soulevez le bouton de fonction du couvercle supérieur de la base.



Figure 30. Retrait du bouton de fonction

Installation du bouton de fonction

Étapes

1. Remplacez le bouton de fonction sur le couvercle supérieur de la base.
2. Retirez les trois vis (M1.6x2.5) qui fixent le bouton de fonction au couvercle supérieur de la base.

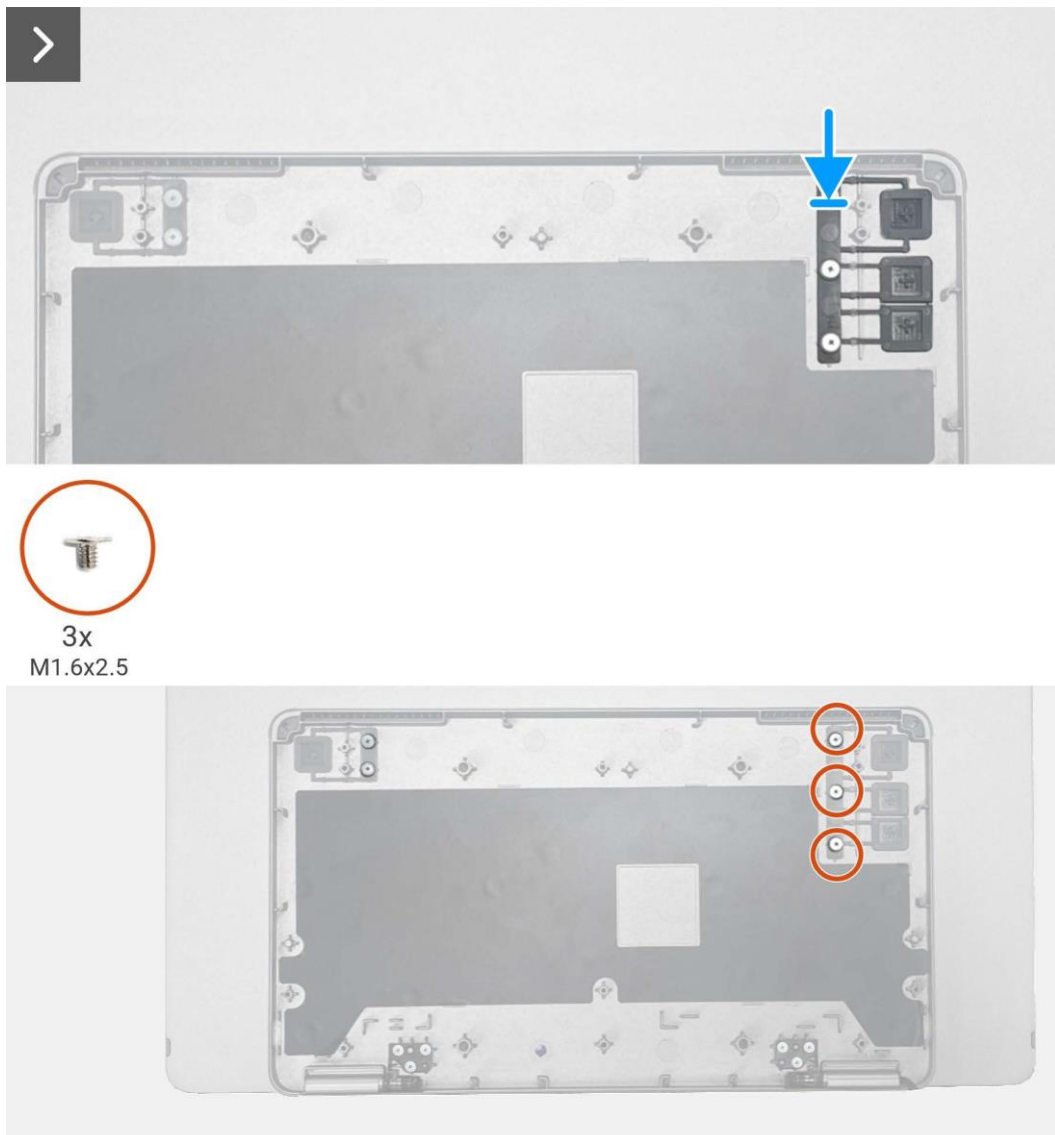


Figure 31. Installation du bouton de fonction

Étapes suivantes

1. Installation du [bouton d'alimentation](#).
2. Installez la [charnière](#).
3. Installez la [carte du capteur d'auto-rotation](#).
4. Installez de la [carte mère](#).
5. Installez le [couvercle inférieur de la base](#).
6. Installez la [pochette](#).
7. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Instructions de dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer les procédures dans cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Auto-test

Votre écran est doté d'une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre écran et votre ordinateur sont correctement connectés mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Débranchez le câble de l'adaptateur d'alimentation de type C et le câble USB de type C de l'ordinateur au niveau de l'écran.



Figure 32. Débrancher le câble de l'adaptateur d'alimentation de type C

3. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation de type C à l'écran. De cette manière, l'ordinateur ne doit pas être impliqué.
4. Si l'écran fonctionne correctement, il recherche le signal et détecte qu'il n'y a pas de signal ; le message suivant s'affiche alors. En mode auto-test, le voyant d'alimentation reste blanc.



Figure 33. Scannez pour le message d'avertissement du signal

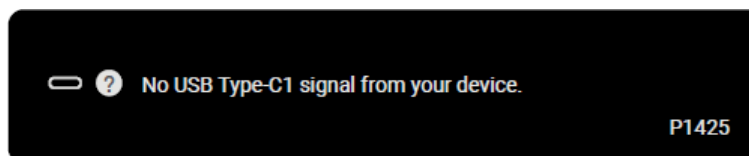


Figure 34. Message d'avertissement d'absence de signal

- ① **REMARQUE :** Le menu OSD n'est disponible qu'en anglais.
 - ① **REMARQUE :** Ces messages s'affichent aussi en fonctionnement normal, lorsque le câble USB Type-C de l'ordinateur est déconnecté ou endommagé.
5. Reconnectez le câble USB Type-C de l'ordinateur, allumez votre ordinateur attendez que le démarrage de l'ordinateur soit terminé.

Si votre écran reste sombre après l'étape 5, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostics intégrés

Votre écran est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent à l'écran, à l'ordinateur ou à la carte vidéo. Exécutez les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé  pendant environ 3 secondes et attendez l'apparition d'un modèle de diagnostic.
3. Utilisez le bouton  pour changer de modèle. Une mire grise apparaît au début du programme de diagnostic.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter toute anomalie.
5. Appuyez sur le bouton  pour modifier les modèles de test.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour contrôler l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et l'écran de texte.
7. Dans l'écran de test du blanc, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre/rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur le bouton  pour terminer le programme de diagnostic.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec l'écran et les solutions possibles :

Tableau 4. Problèmes courants et solutions.

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de vidéo / LED d'alimentation éteinte	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'écran et l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. - Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant tout autre équipement électrique. - Vérifiez si l'appareil a besoin d'une puissance de charge supérieure à 65 W. - Assurez-vous que le bouton d'alimentation est enfoncé. - Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.
Pas de vidéo / LED d'alimentation allumée	- Augmentez les commandes de luminosité à l'aide de l'OSD. - Effectuer une vérification des caractéristiques de l'autotest de l'écran. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. - Vérifiez si l'interface USB Type-C de l'appareil peut supporter le mode alternatif DP. - Réglez Windows sur le mode Projection.
Mauvaise de mise au point	- Éliminez les câbles d'extension vidéo. - Modifiez la résolution vidéo pour obtenir le bon rapport hauteur/largeur.
Pixels manquants	- Cycle de mise hors tension. - Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels des écrans Dell, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse suivante : www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels bloqués	- Cycle de mise hors tension. - Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels des écrans Dell, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse suivante : www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	Réglez les commandes de luminosité à l'aide de l'OSD.
Problèmes de synchronisation	- Effectuez une vérification de la fonction d'autotest de l'écran pour déterminer si l'écran brouillé apparaît en mode d'autotest. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. - Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	- N'effectuez aucune étape de dépannage. - Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'écran à l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. - Effectuez une vérification de la fonction d'autotest de l'écran pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode d'autotest.
Couleur manquante	- Effectuer une vérification des caractéristiques de l'autotest de l'écran. - Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'écran à l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées.
Chargement intermittent lors de l'utilisation de la connexion USB Type-C à l'ordinateur, l'ordinateur portable, etc.	- Vérifiez si la consommation électrique maximale de l'appareil est supérieure à 65 W. - Veillez à n'utiliser que l'adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. - Veillez à utiliser le câble USB de type C approuvé par Dell fourni avec l'écran. - Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, de support technique ou de service client, consultez www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE :** La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.