

# Monitor portátil Dell Pro 14 Plus P1425

Manual de servicio

## Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un posible daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

<b>Capítulo 1: Instrucciones de seguridad</b> .....	<b>4</b>
Antes de trabajar dentro del monitor .....	5
Después de trabajar dentro del monitor.....	5
<b>Capítulo 2: Vistas del monitor P1425</b> .....	<b>6</b>
Vista lateral.....	6
Vista trasera e información de la etiqueta .....	7
Vista frontal y trasera.....	8
<b>Capítulo 3: Componentes principales del monitor</b> .....	<b>9</b>
<b>Capítulo 4: Diagrama de conectividad de cableado</b> .....	<b>10</b>
<b>Capítulo 5: Conexión del monitor</b> .....	<b>11</b>
Uso normal .....	11
Uso con conexión.....	12
<b>Capítulo 6: Desmontaje y montaje</b> .....	<b>13</b>
Herramientas recomendadas .....	13
Lista de tornillos .....	13
Funda .....	14
Extracción del soporte.....	14
Instalación del soporte .....	14
Cubierta inferior de la base.....	15
Extracción de la cubierta trasera .....	15
Instalación de la cubierta trasera.....	17
Tarjeta principal.....	18
Extracción de la placa principal .....	18
Instalación de la placa principal.....	20
Placa del sensor de auto-rotación .....	23
Extracción de la placa del sensor de auto-rotación .....	23
Montaje de la placa del sensor de auto-rotación .....	24
Bisagra .....	26
Extracción del soporte.....	26
Instalación de la bisagra.....	27
Botón de encendido.....	29
Extracción del boton de alimentación.....	29
Instalación de la placa de alimentación. ....	30
Botón de función .....	31
Extracción del botón de función.....	31
Instalación del botón de función.....	32
<b>Capítulo 7: Solución de problemas</b> .....	<b>33</b>
Comprobación automáticae .....	33
Diagnósticos incorporados.....	34
Problemas comunes .....	35
<b>Capítulo 8: Contactar con Dell</b> .....	<b>36</b>

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**i** **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

**⚠** **ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

**⚠** **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte [Conexión del monitor](#).
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, *medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

## Antes de trabajar dentro del monitor

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague su monitor.
3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, del monitor.

**△ PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable del monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.

5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico del monitor, si corresponde.

## Después de trabajar dentro del monitor

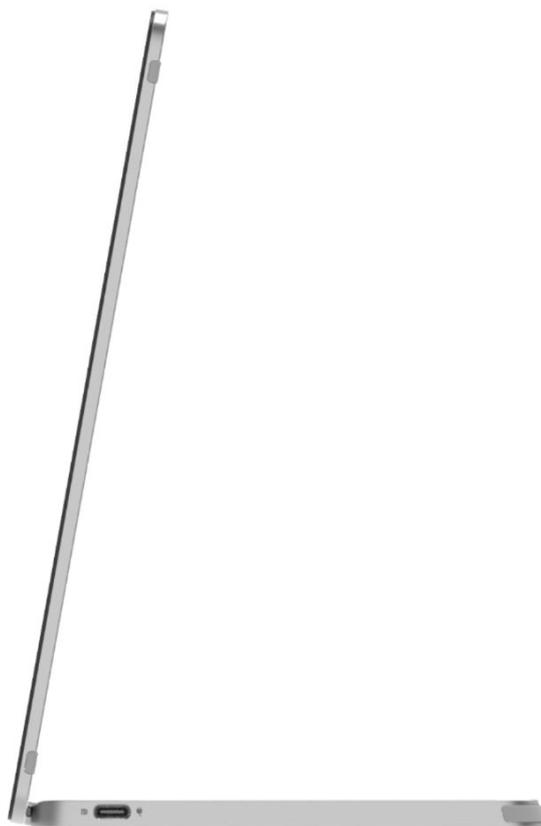
**△ PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.

### Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro del monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

## Vistas del monitor P1425

### Vista lateral



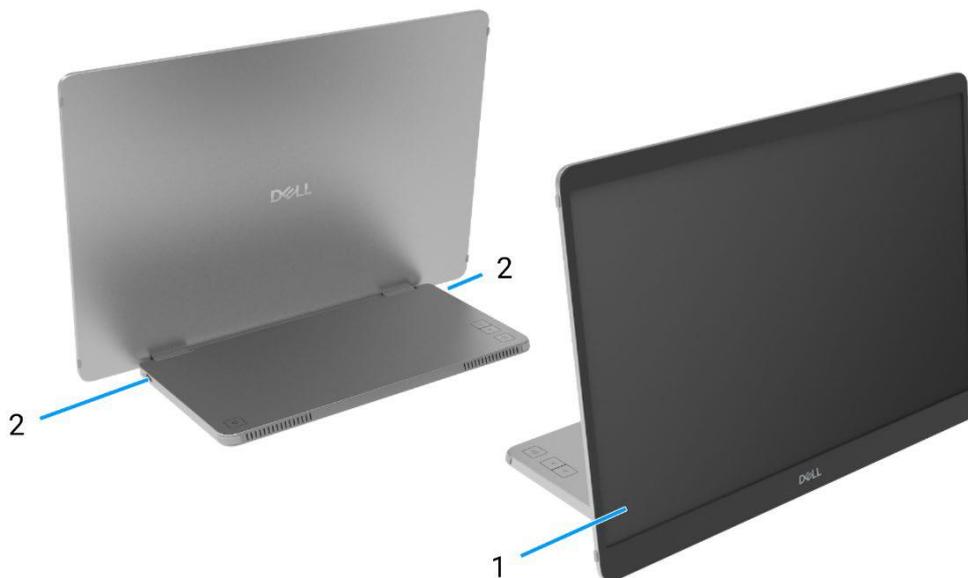
**Imagen 1.** Vista lateral del monitor

## Vista trasera e información de la etiqueta



Imagen 2. Vista inferior del monitor

## Vista frontal y trasera



**Imagen 3. Vista frontal y trasera del monitor**

1. **Panel de visualización**  
Proporciona salida visual al usuario.
2. **USB tipo C (soporta modo Alt DP 1.2 y función PD)**  
Conecte con su ordenador utilizando el cable (de C a C) USB tipo C.  
Modo Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4, pass-through de hasta 65 W.

## Componentes principales del monitor

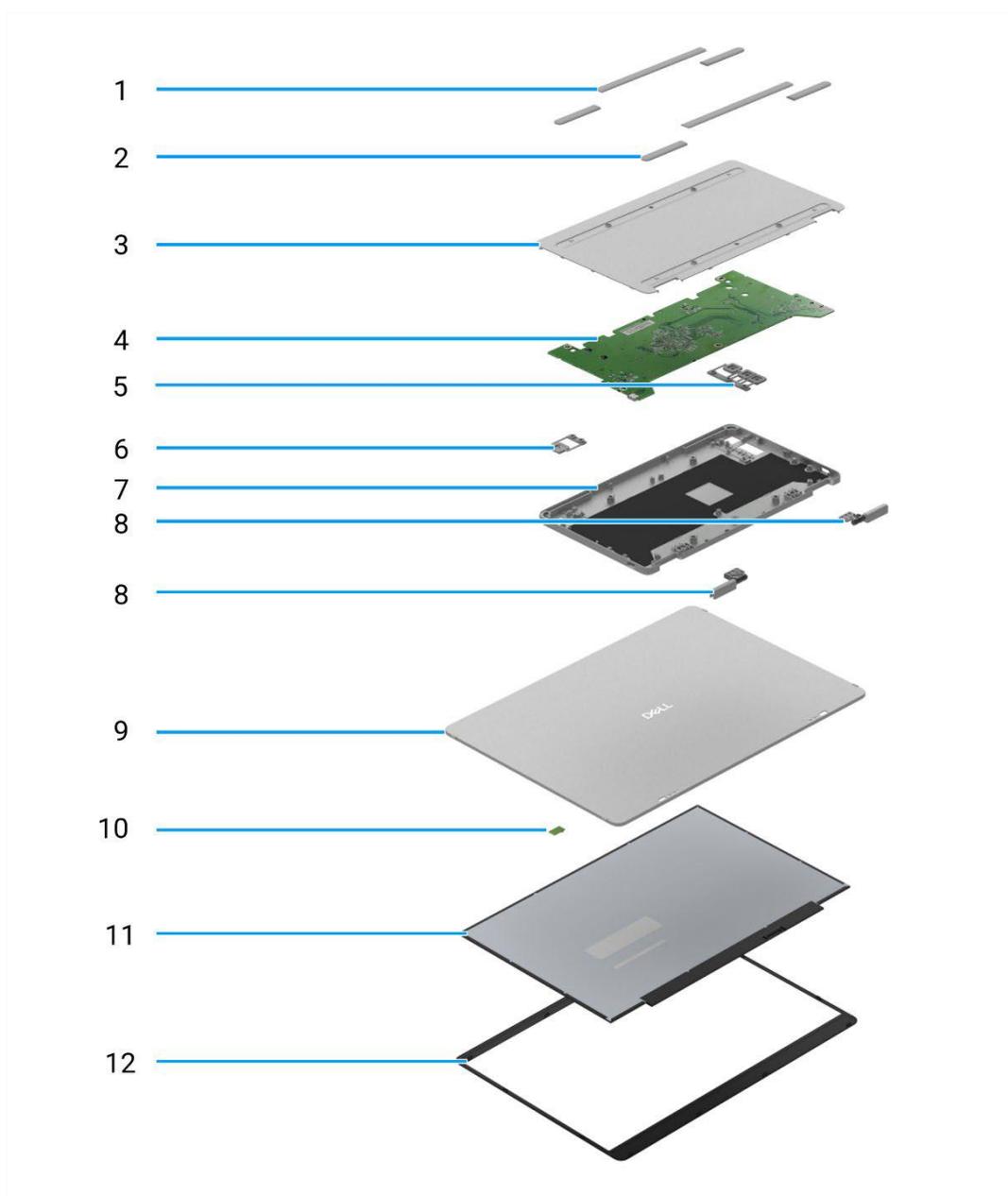
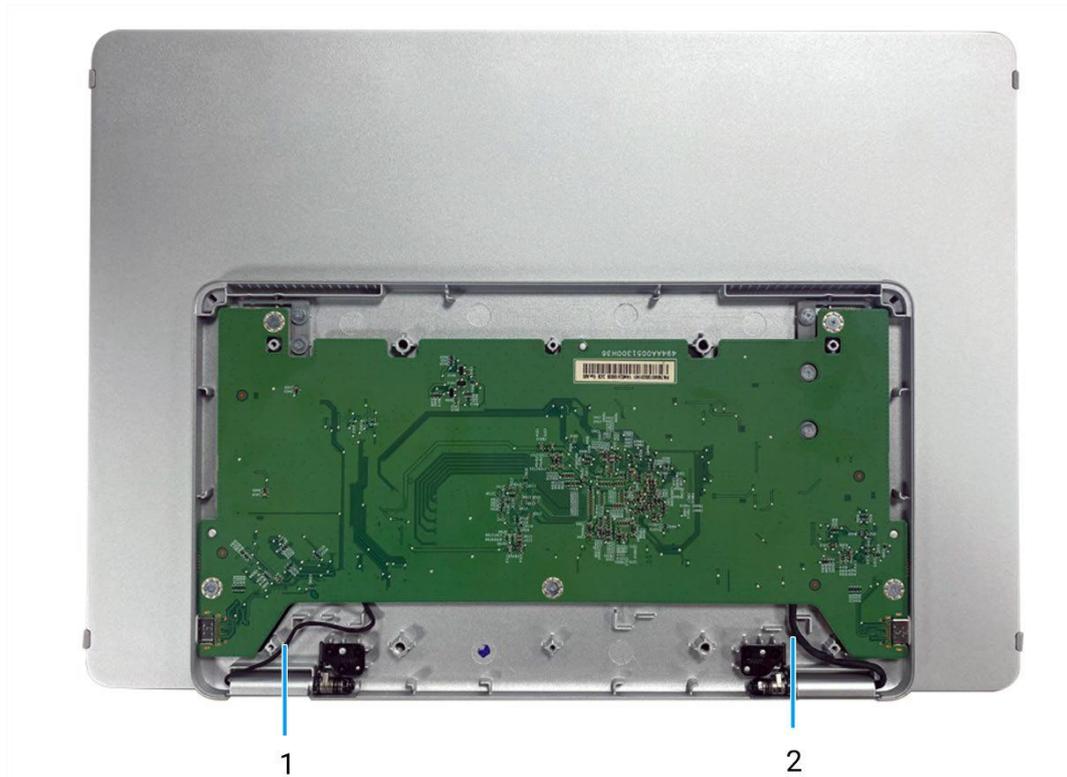


Imagen 4. Componentes principales

Tabla 1 Componentes

ítem	Descripción	ítem	Descripción
1	Goma VESA	7	Cubierta superior de la base
2	Goma de la base	8	Bisagra
3	Cubierta inferior de la base	9	Cubierta trasera
4	Tarjeta principal	10	Placa del sensor de auto-rotación
5	Botones de función	11	Panel
6	Botón de encendido	12	Bisel frontal

## Diagrama de conectividad de cableado



**Imagen 5.** Diagrama de conectividad de cableado

**Tabla 2** Cables

ítem	Descripción
1	Auto-rotation sensor cable
2	Cable eDP

## Conexión del monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

- ① **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con el cable suministrado por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del video si se utilizan cables que no sean de Dell.
- ① **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.
- ① **NOTA:** Las imágenes son solo para fines de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

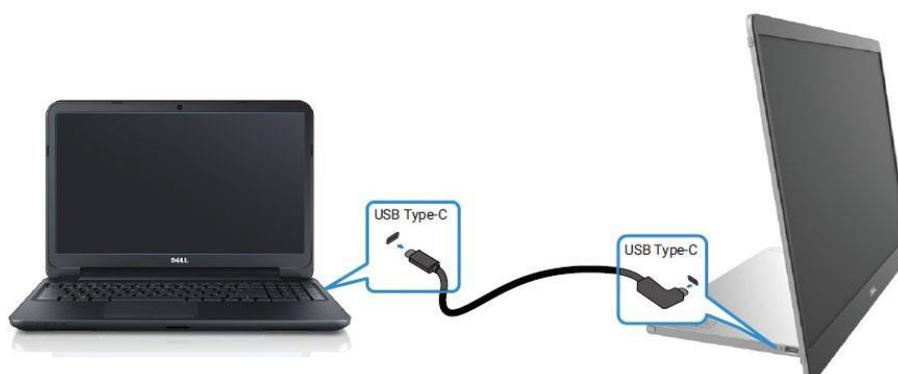
Para conectar el monitor al ordenador:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Hay 2 tipos de uso para el P1425: Uso normal y uso de carga.

### Uso normal

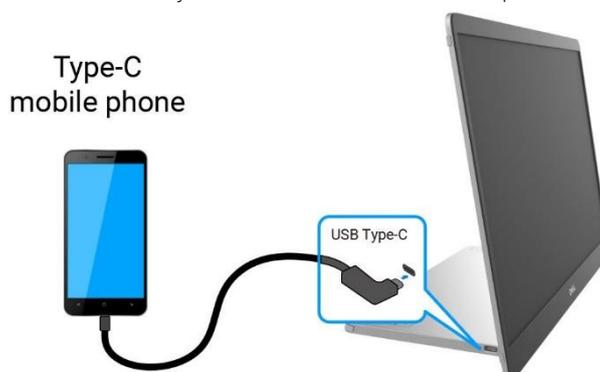
Hay 2 tipos de uso normal para el P1425: ordenador y teléfono móvil.

1. Conecta el puerto USB Tipo C del ordenador y el P1425 con un cable USB Tipo C.



**Imagen 6.** Conecta el puerto USB Tipo C del ordenador

2. Conecta el puerto USB Tipo C del teléfono móvil y el P1425 con un cable USB Tipo C.



**Imagen 7.** Conecta el puerto USB Tipo C del teléfono móvil

- ① **NOTA:** Para uso normal, los dispositivos de ordenador y teléfono móvil que se conectan al P1425 deben soportar señal de video y salida de potencia de 7.0 W (5 V/1.4 A). Cuando encuentres una condición de visualización anormal, verifica si tus dispositivos soportan USB Tipo C Alt-mode DisplayPort 1.2 y PD 2.0 o superior. Después de verificar, vuelve a conectar e intenta de nuevo.
- ① **NOTA:** Se sugiere conectar al adaptador de corriente cuando se conecta al teléfono móvil.

## Uso con conexión

Hay 2 tipos de uso con conexión para el P1425: ordenador y teléfono móvil con adaptador de corriente.

1. Conecta el adaptador de corriente Tipo C al P1425 y conecta el P1425 al ordenador con un cable USB Tipo C. (Cable marcado electrónicamente, corriente nominal: 5 A).



**Imagen 8. Conecta el P1425 al ordenador**

2. Conecta el adaptador de corriente Tipo C al P1425 y conecta el P1425 al teléfono móvil con un cable USB Tipo C.



**Imagen 9. Conecta el P1425 al teléfono móvil**

**NOTA:** Cuando encuentres una condición de carga anormal, verifica la capacidad de potencia del adaptador de corriente conectado al P1425 y asegúrate de que sea suficiente para el P1425 y otros dispositivos. Para usar el monitor sin problemas, consulta los Modos de visualización predefinidos y las Especificaciones eléctricas.

**NOTA:** Mientras desconectas el adaptador de corriente del P1425, aparece una pantalla en blanco.

**NOTA:** Al conectar un adaptador de 90 W o superior, se soporta un máximo de hasta 65 W a través de la transferencia de energía.

Al conectar un adaptador de 65 W, se soporta un máximo de hasta 45 W a través de la transferencia de energía.

Al conectar un adaptador de 45 W, se soporta un máximo de hasta 30 W a través de la transferencia de energía.

Al conectar un adaptador de <30 W, se soporta un máximo de hasta 7.5 W a través de la transferencia de energía.

El monitor Dell P1425 solo puede proporcionar un máximo de 65 W al ordenador. Si el ordenador requiere 90 W o más, necesitará un adaptador de 90 W o más conectado al ordenador o la batería se agotará durante el uso.

# Desmontaje y montaje

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00

## Lista de tornillos

- NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.
- NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.
- NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 3 Lista de tornillos**

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta inferior de la base	M2 × 4	6	
Tarjeta principal	M1.6 × 2.5	5	
Cubierta superior de la base	M2 × 3	6	
Botón de encendido	M1.6 × 2.5	2	
Botones de función	M1.6 × 2.5	3	
Bisagra	M2 × 3	6	

# Funda

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).

### Pasos

1. Saque el monitor de la funda.



Imagen 10. Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Coloque el monitor en la funda.



Imagen 11. Instalación del soporte

### Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

## Cubierta inferior de la base

### Extracción de la cubierta trasera

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire la [funda](#).

#### Pasos

1. Retire las seis gomas de la cubierta inferior de la base.
2. Retire los seis tornillos (M2 × 4) que aseguran la cubierta inferior de la base.
3. Levante la cubierta protectora del monitor.

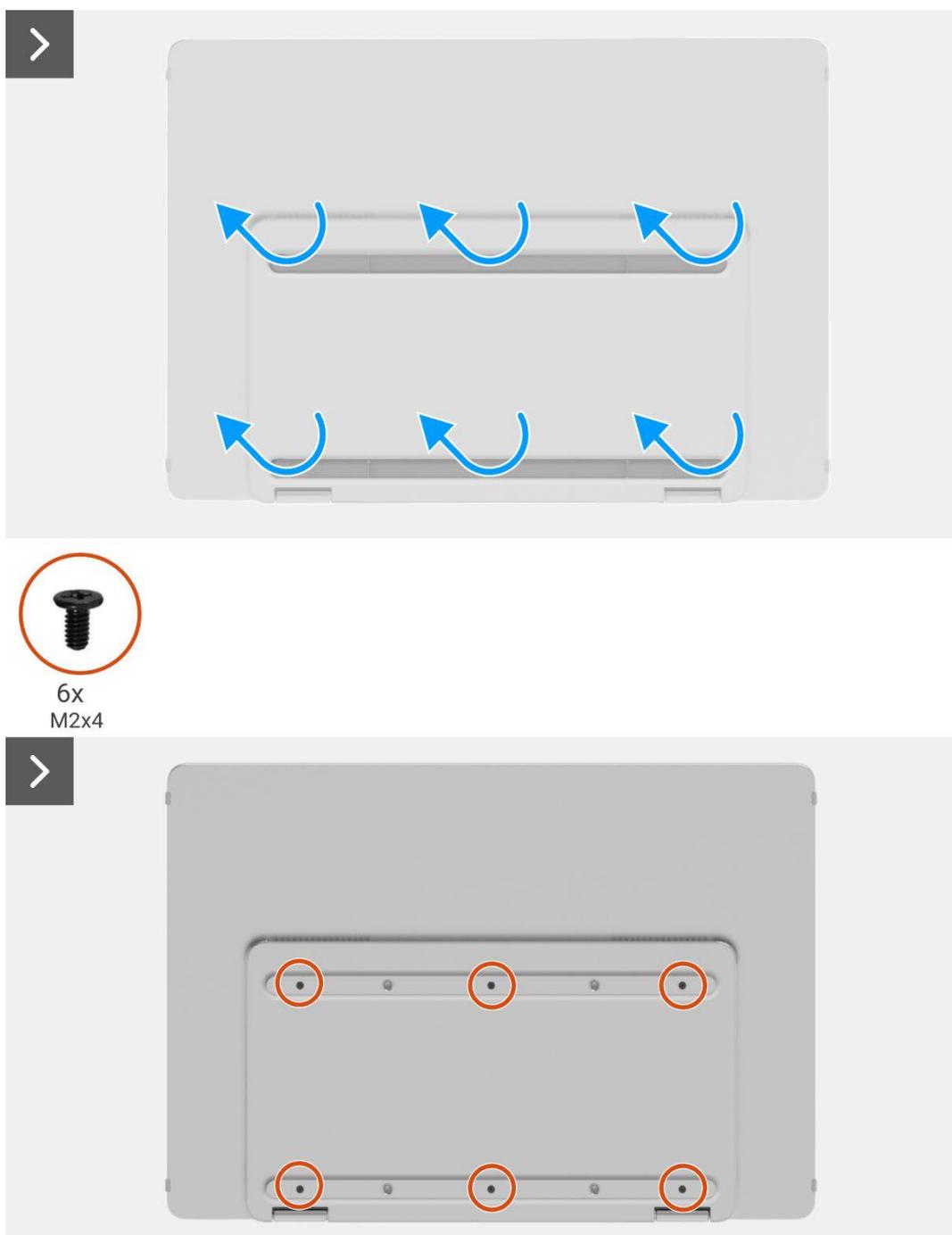


Imagen 12. Extracción de la cubierta trasera



**Imagen 13.** Extracción de la cubierta trasera

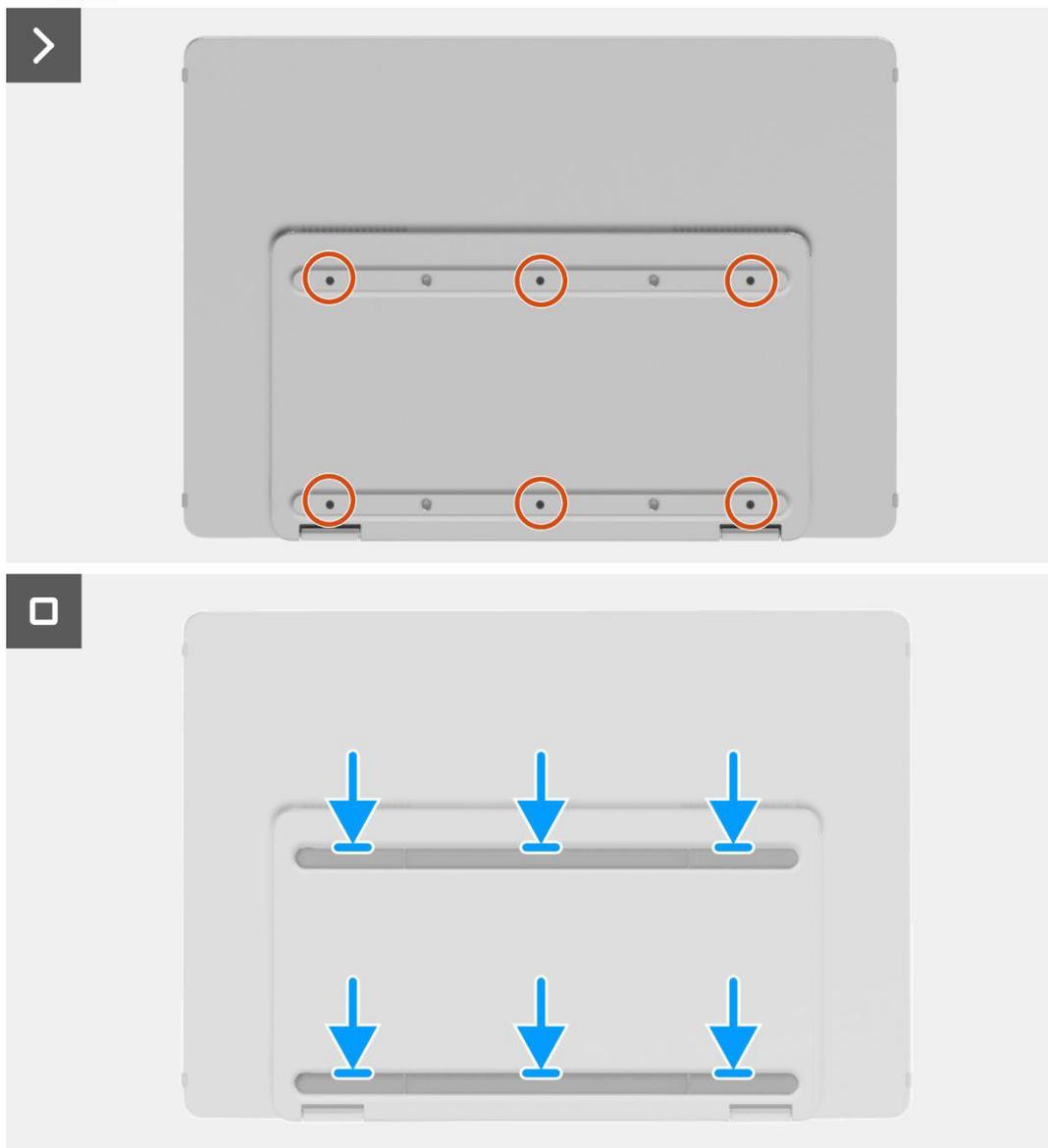
## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Coloque los seis tornillos (M2 x 4) para asegurar la cubierta inferior de la base.
2. Ponga las seis gomas en la cubierta inferior de la base para cubrir los tornillos.



6x  
M2x4



**Imagen 14.** Instalación de la cubierta trasera

### Próximos pasos

1. Instale la [funda](#).
2. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Tarjeta principal

## Extracción de la placa principal

### Requisitos previos

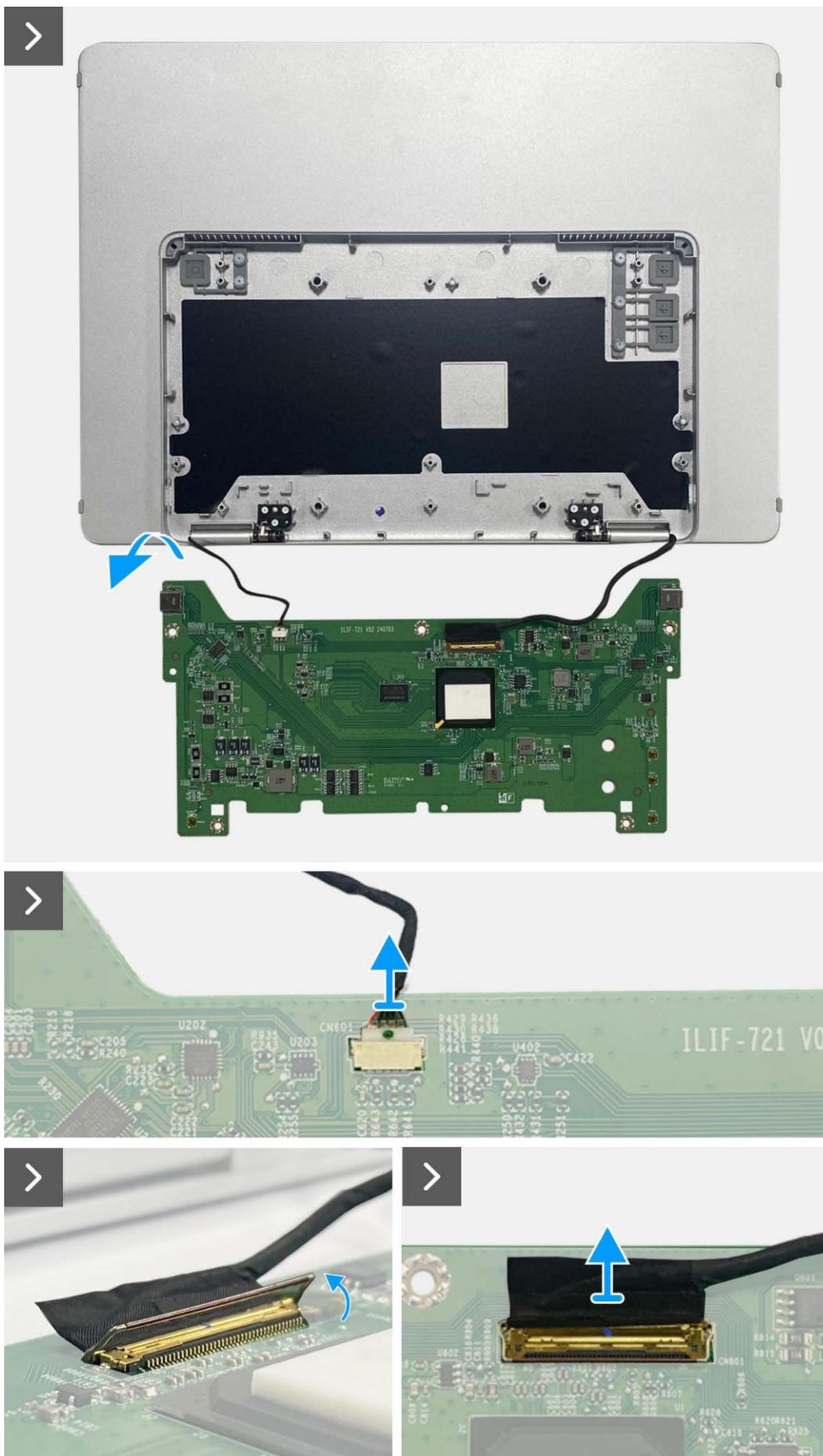
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire la [funda](#).
3. Retire la [cubierta inferior de la base](#).

### Pasos

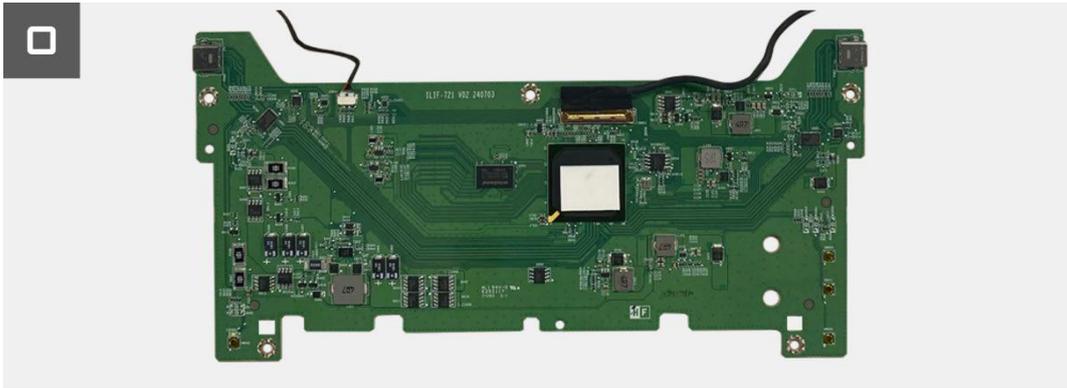
1. Retire los cinco tornillos (M1.6 × 2.5) que aseguran la placa principal.
2. Levante la placa principal y gírela para hacer visible el conector.
3. Desconecte el cable del sensor de auto-rotación de la placa principal.
4. Abra el pestillo y desconecte el cable eDP del conector en la placa principal.



**Imagen 15.** Extracción de la placa principal



**Imagen 16.** Extracción de la placa principal

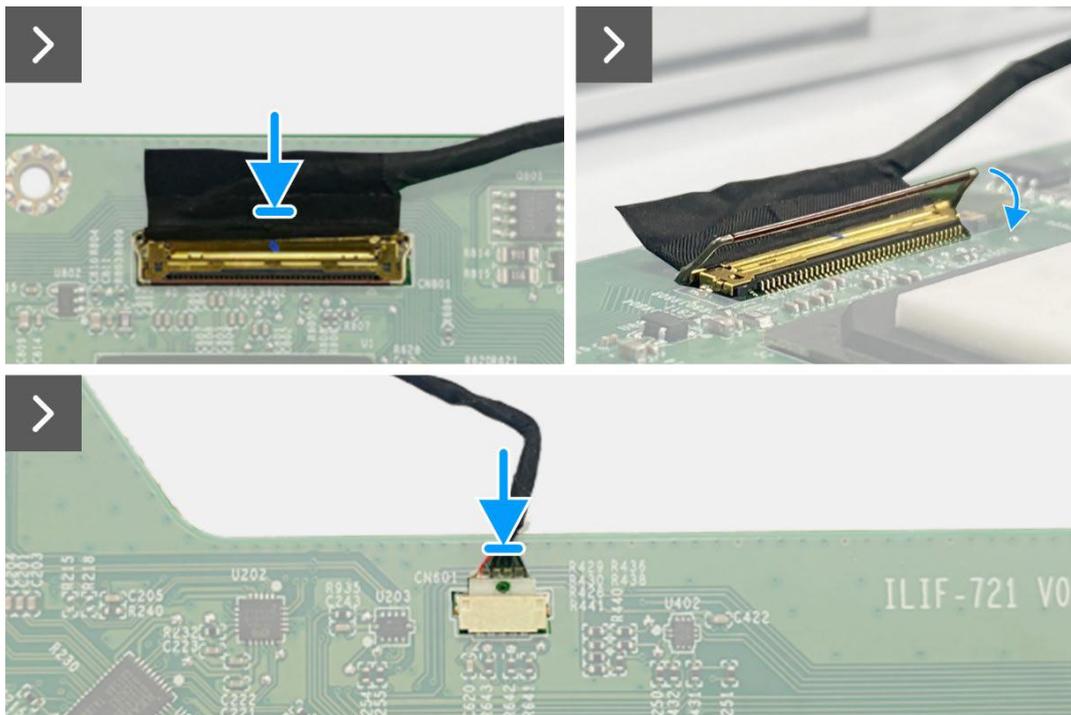


**Imagen 17. Extracción de la placa principal**

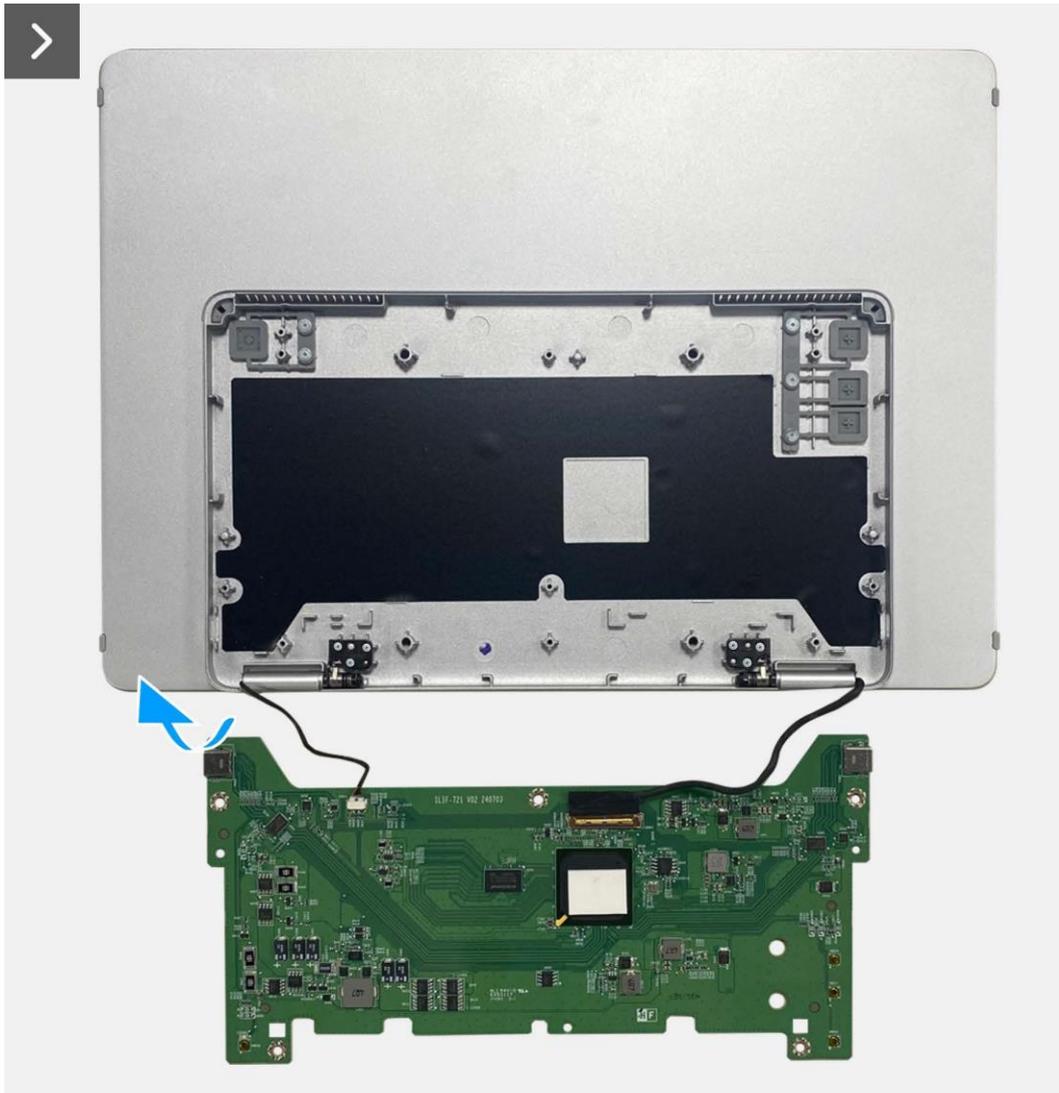
## Instalación de la placa principal

### Pasos

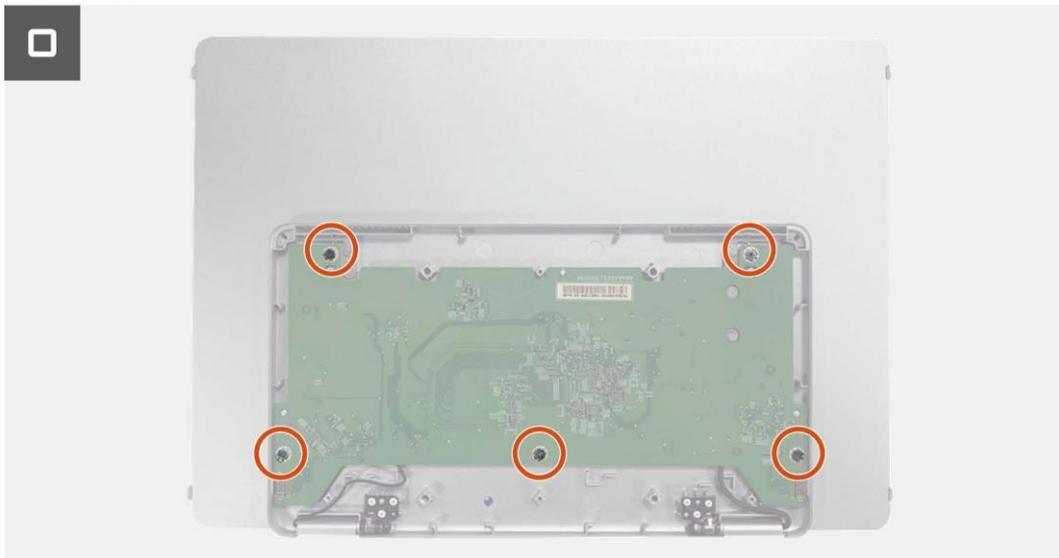
1. Conecte el cable eDP al conector en la placa principal.
2. Conecte el cable del sensor de auto-rotación al conector en la placa principal.
3. Gire la placa principal y colóquela en la cubierta superior de la base.
4. Coloque los cinco tornillos (M1.6 × 2.5) para asegurar la placa principal con la cubierta superior de la base.



**Imagen 18. Instalación de la placa principal**



5x  
M1.6x2.5



**Imagen 19.** Instalación de la placa principal

**Próximos pasos**

1. Instalación de la [cubierta inferior de la base](#).
2. Instale la [funda](#).
3. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Placa del sensor de auto-rotación

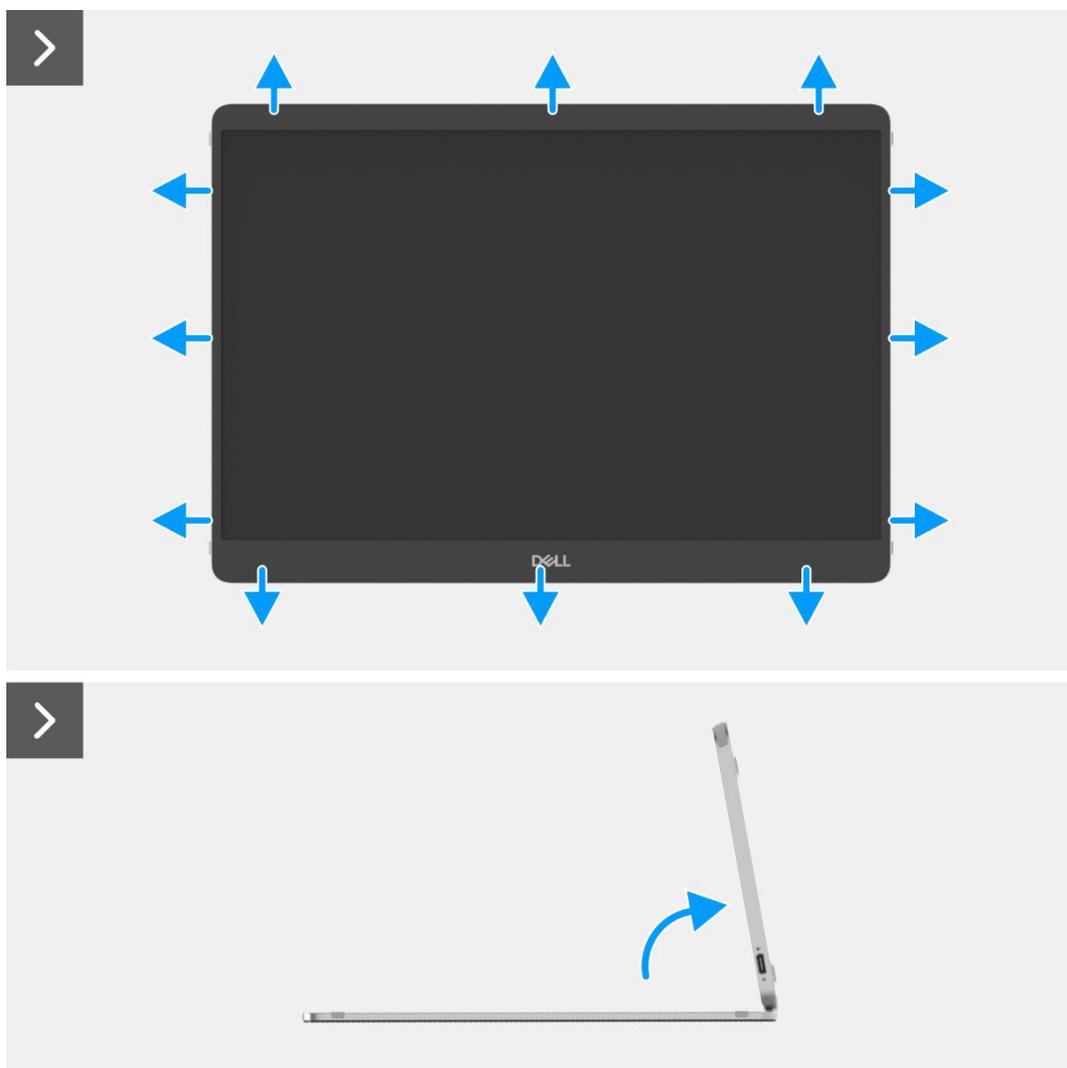
## Extracción de la placa del sensor de auto-rotación

### Requisitos previos

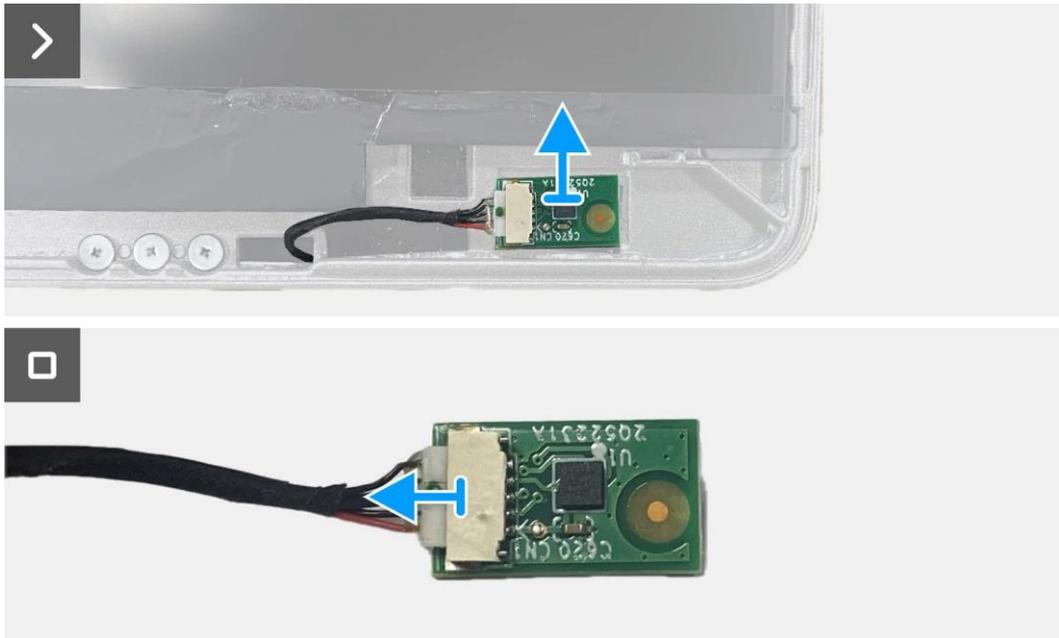
1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire la [funda](#).
3. Retire la [cubierta inferior de la base](#).
4. Retire la [placa principal](#).

### Pasos

1. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera. (No se puede volver a hacer sin un nuevo adhesivo.)
2. Incline la base del monitor.
3. Saque la placa del sensor de auto-rotación de la cubierta trasera.
4. Desconecte el cable del sensor de auto-rotación del conector en la placa principal.



**Imagen 20.** Extracción de la placa del sensor de auto-rotación

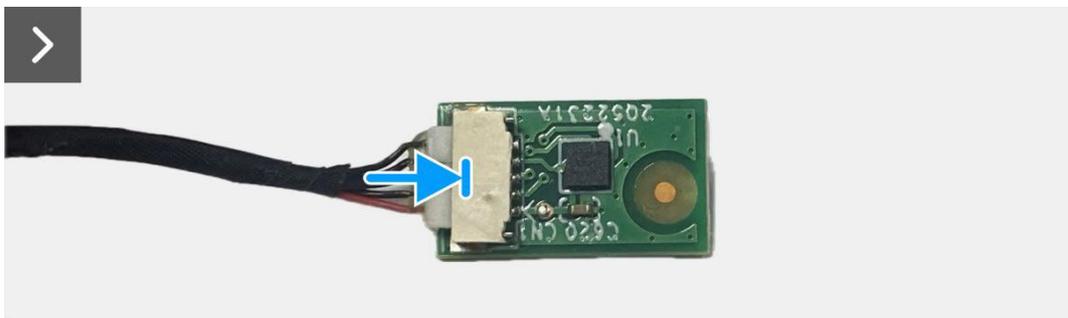


**Imagen 21. Extracción de la placa del sensor de auto-rotación**

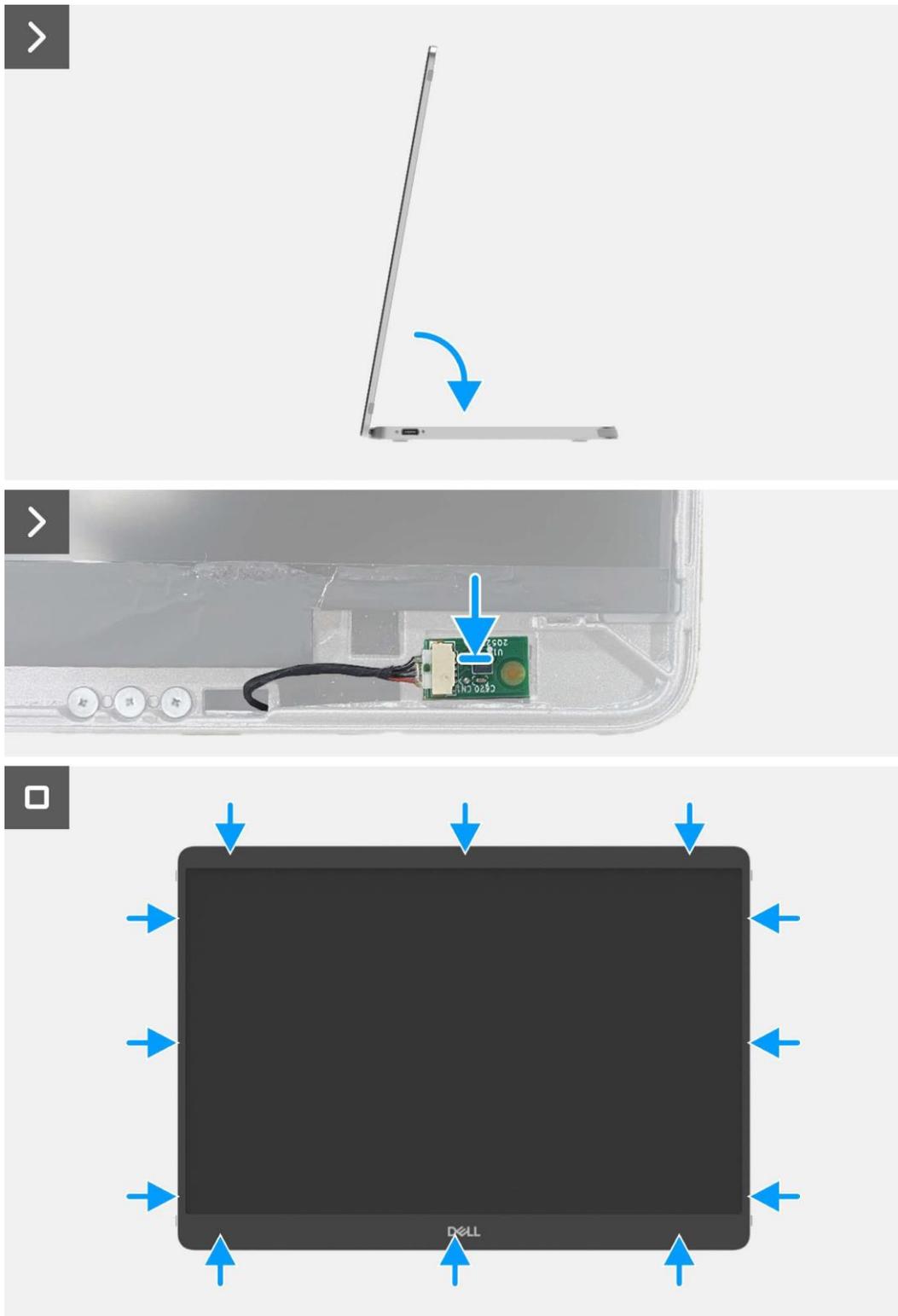
## Montaje de la placa del sensor de auto-rotación

### Pasos

1. Conecte el cable del sensor de auto-rotación del conector en la placa principal.
2. Abra la base del monitor.
3. Haga pasar el cable del sensor de auto-rotación por el agujero entre la cubierta trasera y la bisagra.
4. Ponga la placa del sensor de auto-rotación en la cubierta trasera.
5. Ponga el cable del teclado a la cubierta trasera.



**Imagen 22. Montaje de la placa del sensor de auto-rotación**



**Imagen 23. Montaje de la placa del sensor de auto-rotación**

**Próximos pasos**

1. Instale la [placa principal](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale la [funda](#).
4. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Bisagra

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire la [funda](#).
3. Retire la [cubierta inferior de la base](#).
4. Retire la [placa principal](#).
5. Extraiga de la [placa del sensor de auto-rotación](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (M2 × 3) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Retire los seis tornillos (M2 × 3) que aseguran la bisagra a la cubierta trasera.
3. Gire el monitor, saque la bisagra del monitor.



**Imagen 24.** Extracción del soporte



**Imagen 25. Extracción del soporte**

## Instalación de la bisagra

### Pasos

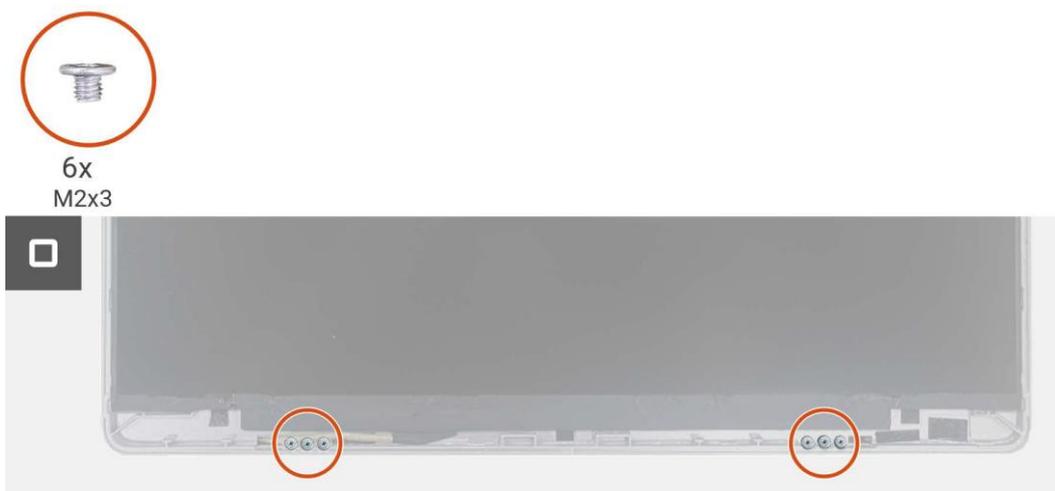
1. Coloque las bisagras en la cubierta superior de la base.
2. Retire los dos tornillos (M2 x 3) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Gire el monitor, coloque los seis tornillos (M2 x 3) para asegurar las bisagras a la cubierta trasera.



6x  
M2x3



**Imagen 26. Instalación de la bisagra**



**Imagen 27.** Instalación de la bisagra

**Próximos pasos**

1. Monte la [placa del sensor de auto-rotación](#).
2. Instale la [placa principal](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale la [funda](#).
5. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Botón de encendido

## Extracción del boton de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire la [funda](#).
3. Retire la [cubierta inferior de la base](#).
4. Retire la [placa principal](#).
5. Extraiga de la [placa del sensor de auto-rotación](#).
6. Retire la [bisgra](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (M1.6 × 2.5) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Levante el botón de encendido de la cubierta superior de la base.



**Imagen 28.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación.

### Pasos

1. Cambie el botón de encendido en la cubierta superior de la base.
2. Reemplace los dos tornillos (M1.6x2.5) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.



**Imagen 29.** Instalación del botón de encendido

### Próximos pasos

1. Instale la [bisagra](#).
2. Monte la [placa del sensor de auto-rotación](#).
3. Instale la [placa principal](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale la [funda](#).
6. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

# Botón de función

## Extracción del botón de función

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de operar el monitor](#).
2. Retire la [funda](#).
3. Retire la [cubierta inferior de la base](#).
4. Retire la [placa principal](#).
5. Extraiga de la [placa del sensor de auto-rotación](#).
6. Retire la [bisagra](#).
7. Quite el [botón de encendido](#).

### Pasos

1. Extraiga los dos tornillos (M1.6 × 2.5) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Levante el botón de función de la cubierta superior de la base.

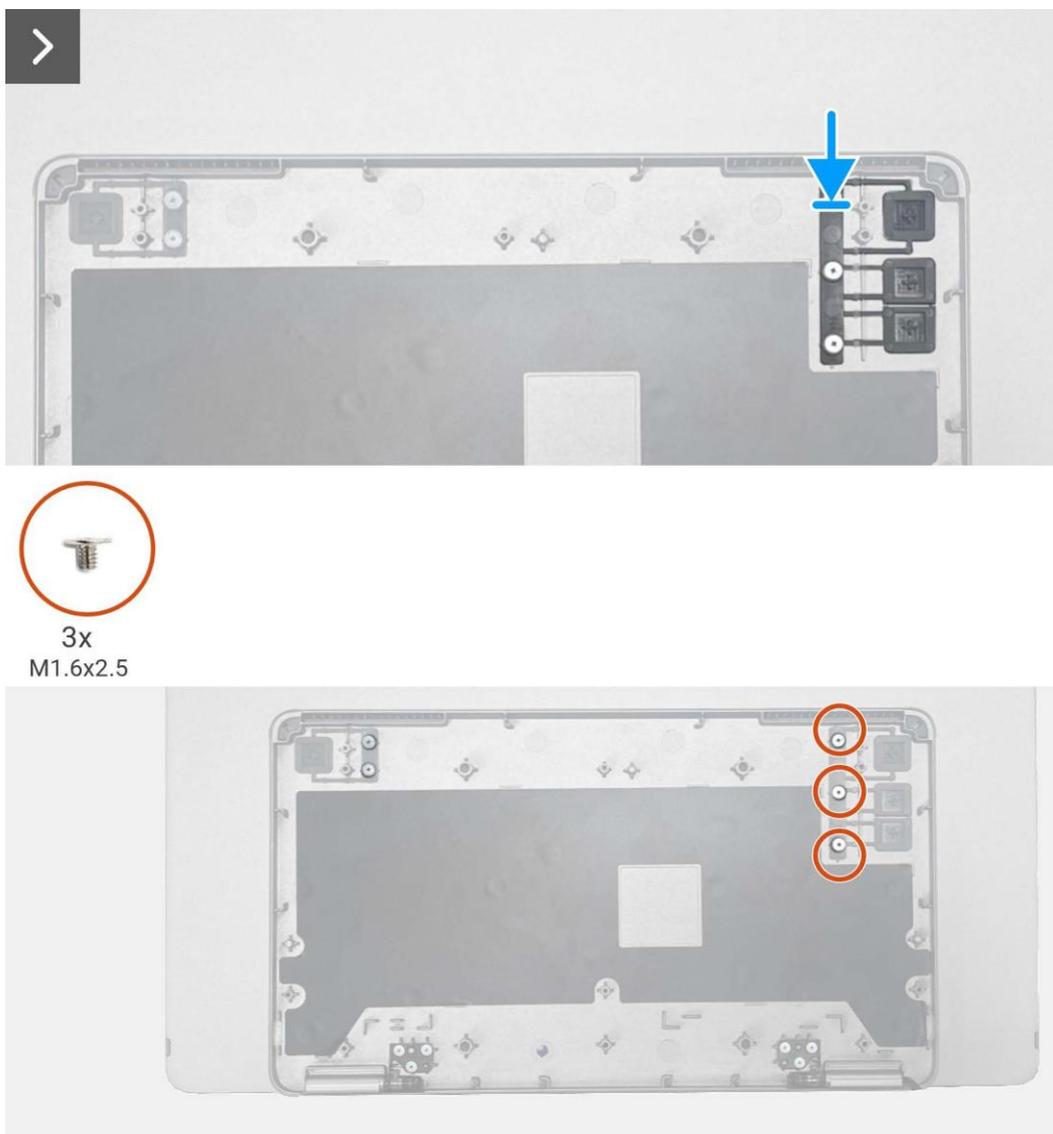


**Imagen 30.** Extracción del botón de función

## Instalación del botón de función

### Pasos

1. Cambie el botón de función en la cubierta superior de la base.
2. Extraiga los dos tornillos (M1.6 × 2.5) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.



**Imagen 31.** Instalación del botón de función

### Próximos pasos

1. Instalación de la [botón de encendido](#).
2. Instale la [bisagra](#).
3. Monte la [placa del sensor de auto-rotación](#).
4. Instale la [placa principal](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale la [funda](#).
7. Siga el procedimiento [Después de operar el monitor](#).

## Solución de problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

### Comprobación automática

Su monitor proporciona una función de autoprueba que le permite comprobar si el monitor funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apaga tu ordenador.
2. Desconecta el cable del adaptador de corriente USB Tipo C y el cable USB Tipo C del ordenador del monitor.



**Imagen 32.** Desconecta el cable del adaptador de corriente USB Tipo C

3. Conecta el cable del adaptador de corriente USB Tipo C al monitor. De esta manera, el ordenador no tiene que estar involucrado.
4. Si el monitor está funcionando correctamente, escanea la señal y detecta que no hay señal y aparece el siguiente mensaje. Mientras está en modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece blanco.

Scanning for signal...

P1425

**Imagen 33.** Mensaje de advertencia de escaneo de señal

No USB Type-C1 signal from your device.

P1425

**Imagen 34.** Mensaje de advertencia de falta de señal

**ⓘ NOTA:** El menú OSD solo soporta inglés.

**ⓘ NOTA:** Estos mensajes también aparecen durante el funcionamiento normal, cuando el cable USB Tipo C del ordenador está desconectado o dañado.

5. Vuelve a conectar el cable USB Tipo C del ordenador, enciende tu ordenador y espera a que se complete el arranque del ordenador.

Si tu monitor permanece oscuro después del paso 5, verifica tu controlador de video y tu ordenador.

## Diagnósticos incorporados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar problemas inherentes de la pantalla procedentes del monitor o de la tarjeta gráfica del ordenador.

Para ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mantén presionado el botón  durante unos 3 segundos y espera a que aparezca un patrón de diagnóstico emergente.
3. Usa el botón  para cambiar el patrón.

Un patrón de prueba gris aparece al inicio del programa de diagnóstico.

4. Inspecciona cuidadosamente la pantalla en busca de anomalías.
5. Presiona el botón  para cambiar los patrones de prueba.
6. Repite los pasos 4 y 5 para inspeccionar la pantalla en rojo, verde, azul, negro, blanco y pantallas de texto.
7. Cuando estés en la pantalla de prueba de color blanco, verifica la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso/rojizo, etc.
8. Presiona el botón  para finalizar el programa de diagnóstico.

## Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que podría encontrar y las posibles soluciones:

**Tabla 4. Problemas comunes y soluciones.**

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de encendido apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>Verifica si el dispositivo requiere más de 65 W de carga de energía.</li> <li>Asegúrate de que el botón de encendido esté presionado.</li> <li>Asegúrate de que el cable USB Tipo C no esté dañado.</li> </ul>
Sin vídeo/LED de encendido encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumenta los controles de brillo usando el OSD.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Verifica si la interfaz USB Tipo C del dispositivo puede soportar el modo alternativo DP.</li> <li>Configure Windows en modo de proyección.</li> </ul>
Falta de enfoque	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine los cables de extensión de vídeo.</li> <li>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li> </ul>
Píxeles faltantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciclo de encendido-apagado.</li> <li>Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Píxeles atascados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciclo de encendido-apagado.</li> <li>Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas de brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajusta los controles de brillo usando el OSD.</li> </ul>
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si la pantalla revuelta aparece en el modo de autoprueba.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Reinicie el ordenador en modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realices ningún paso de solución de problemas.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.</li> </ul>
Falta de color	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Carga intermitente al usar la conexión USB Tipo C con el ordenador, portátil, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica si el dispositivo de consumo máximo de energía supera los 65 W.</li> <li>Asegúrese de utilizar solo el adaptador aprobado por Dell o el adaptador que viene con el producto.</li> <li>Asegúrate de usar el cable USB Tipo C aprobado por Dell proporcionado con el monitor.</li> <li>Asegúrate de que el cable USB Tipo C no esté dañado.</li> </ul>

## Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.