Monitor przenośny Dell Pro 14 Plus P1425

Instrukcja serwisowa

Model: P1425 Model regulacyjny: P1425f Luty 2025 Rew. A00



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

- UWAGA: UWAGA oznacza ważną informację, pomocną w lepszym używaniu produktu.
- △ POUCZENIE: POUCZENIE wskazuje na potencjalne uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.
- **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

Copyright © 2025 Dell Inc. lub firmy zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe to znaki towarowe firmy Dell Inc. lub jej firm zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

Zawartość

Rozdział 1: Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	5
Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora	5
Rozdział 2: Widok monitora P1425	6
Widok z boku	6
Widok z tyłu i informacje na etykiecie	7
Widok z przodu i z tyłu	
Rozdział 3: Główne komponenty monitora P1425	9
Rozdział 4: Schemat połączeń przewodów	10
Rozdział 5: Podłączanie kabli	11
Normalne użytkowanie	11
Wykorzystanie wtyczki	
Rozdział 6: Demontaż i ponowny montaż	13
Zalecane narzędzia	13
Lista śrub	13
Rękaw	14
Demontaż rękawa	14
Mocowanie rękawa	14
Dolna pokrywa podstawy	15
Zdejmowanie dolnej pokrywy podstawy	15
Instalowanie dolnej pokrywy podstawy	17
Płyta główna	
Wyjmowanie płyty głównej	
Instalowanie płyty głównej	20
Płytka czujnika automatycznego obrotu	23
Wyjmowanie płytki czujnika automatycznego obrotu	23
Instalowanie płytki czujnika automatycznego obrotu	24
Zawias	26
Demontaż zawiasu	26
Mocowanie zawiasu	27
Przycisk zasilania	29
Wyjmowanie przycisku zasilania	29
Instalowanie przycisku zasilania	
Przycisk funkcyjny	31
Wyjmowanie przycisku funkcyjnego	31
Instalowanie przycisku funkcyjnego	32
Rozdział 7: Instrukcje rozwiązywania problemów	33
Autotest	
Wbudowana diagnostyka	
Typowe problemy	35
Rozdział 8: Kontakt z Dell	

Instrukcje bezpieczeństwa

W celu ochrony monitora przed możliwym uszkodzeniem i zapewnienia własnego bezpieczeństwa należy stosować się do poniższych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, w przypadku każdej procedury opisanej w tym dokumencie przyjmuje się, że użytkownik przeczytał dołączone do monitora instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.

- (i) UWAGA: Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z monitorem i wydrukowanymi na produkcie. Dokumentację należy zachować na przyszłość i przechowywać w bezpiecznym miejscu.
- △ OSTRZEŻENIE: Użycie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może skutkować narażeniem na porażenie prądem, zagrożenia elektryczne i/lub mechaniczne.
- POUCZENIE: Długotrwałe słuchanie dźwięku z dużą głośnością przez słuchawki (na monitorze, który to obsługuje) może spowodować uszkodzenie słuchu.
- Umieść monitor na twardej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie. Ekran jest delikatny i może ulec uszkodzeniu w przypadku upuszczenia lub uderzenia ostrym przedmiotem.
- Należy upewnić się, że monitor jest przystosowany do zasilania prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
- Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niskie lub zbyt wysokie temperatury mogą mieć niekorzystny wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
- Podłącz kabel zasilający monitora do gniazdka ściennego, które znajduje się w pobliżu i jest dostępne. Patrz Podłączanie kabli.
- Nie należy umieszczać i używać monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie należy narażać monitora na silne wibracje lub uderzenia. Na przykład, nie należy umieszczać monitora w bagażniku samochodu.
- Jeśli monitor nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go odłączyć.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie niniejsze instrukcje. Zachowaj ten dokument do wykorzystania w przyszłości. Proszę przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie za pomocą uchwytu VESA, który jest sprzedawany oddzielnie. Upewnij się, że używasz prawidłowej specyfikacji VESA, jak wspomniano w sekcji dotyczącej montażu na ścianie w Podręczniku użytkownika.

Informacje na temat instrukcji bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie *Bezpieczeństwo, środowisko i przepisy (SERI),* który jest dostarczany wraz z monitorem.

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

- 1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
- 2. Wyłącz monitor.
- 3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazdek elektrycznych.
- 4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- POUCZENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od monitora, a następnie odłączyć kabel od urządzenia sieciowego.
- 5. Wyjmij kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora, jeśli dotyczy.

Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora

△ POUCZENIE: Pozostawienie luźnych lub nieprawidłowo dokręconych śrub wewnątrz monitora może spowodować jego poważne uszkodzenie.

- 1. Wymień wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne z nich.
- 2. Podłącz wszystkie zewnętrzne urządzenia, urządzenia peryferyjne lub kable, które odłączono przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
- 3. Wymień wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne części, które zostały wyjęte przed rozpoczęciem pracy z monitorem.
- 4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do gniazdek elektrycznych.
- 5. Włącz monitor.

2

Widok monitora P1425

Widok z boku





Widok z tyłu i informacje na etykiecie





Widok z przodu i z tyłu





1. Panel wyświetlacza

Zapewnia użytkownikowi wizualne informacje wyjściowe.

USB-C (obsługa trybu Alt DP 1.2 i funkcji PD) Podłącz do komputera/telefonu za pomocą kabla USB-C (C do C).

Tryb Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4, zasilanie do 65 W.

Główne komponenty monitora P1425





Tabela 1 Komponenty

Pozycja	Opis	Pozycja	Opis
1	Guma VESA	7	Górna pokrywa bazy
2	Guma bazowa	8	Zawias
3	Dolna pokrywa bazy	9	Tylna pokrywa
4	Płyta główna	10	Płytka czujnika automatycznego obrotu
5	Przyciski funkcyjne	11	Panel
6	Przycisk zasilania	12	Ramka przednia

3

Schemat połączeń przewodów



Rysunek 5. Schemat połączeń przewodów

Tabela 2 Kable

Pozycja	Opis
1	Kabel czujnika automatycznego obrotu
2	Kabel eDP

Podłączanie kabli

5

- ▲ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z Instrukcjami bezpieczeństwa.
- UWAGA: Monitory Dell zostały zaprojektowane do optymalnej pracy z kablem dostarczonym przez firmę Dell w opakowaniu.
 Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z kabli innych firm.
- (i) UWAGA: Nie należy podłączać wszystkich kabli do komputera w tym samym czasie.
- (i) UWAGA: Zdjęcia służą wyłącznie do celów ilustracyjnych. Wygląd komputera może się różnić.

Aby podłączyć monitor do komputera:

- 1. Wyłączyć komputer i odłączyć kabel zasilający.
- 2. Istnieją 2 rodzaje użytkowania P1425: Normalne użytkowanie i ładowanie.

Normalne użytkowanie

Istnieją 2 rodzaje normalnego użytkowania P1425: przez komputer i telefon komórkowy.

1. Połączyć port USB-C komputera i P1425 za pomocą kabla USB-C.



Rysunek 6. Podłączyć port USB-C komputera

2. Podłączyć port USB-C telefonu komórkowego i P1425 za pomocą kabla USB-C.



Rysunek 7. Podłączyć port USB-C telefonu komórkowego

- (i) UWAGA: Do normalnego użytkowania, komputer i telefon komórkowy podłączone do P1425 muszą obsługiwać sygnał wideo i moc wyjściową 7,0 W (5 V/1,4 A). W przypadku wystąpienia nieprawidłowych warunków wyświetlania należy sprawdzić, czy urządzenia obsługują USB-C Alt-mode DisplayPort 1.2 oraz PD 2.0 lub wyższe. Po sprawdzeniu, należy nawiązać połączenie i spróbować ponownie.
- (i) UWAGA: Podczas podłączania do telefonu komórkowego zaleca się podłączenie do zasilacza.

Wykorzystanie wtyczki

Istnieją 2 rodzaje wtyczek dla P1425: komputer i telefon komórkowy z zasilaczem.

1. Podłączyć zasilacz USB-C do P1425 oraz P1425 do komputera za pomocą kabla USB-C. (Kabel oznaczony elektronicznie, prąd znamionowy: 5 A)



Rysunek 8. Podłączyć P1425 do komputera

2. Podłączyć zasilacz USB-C do P1425 oraz P1425 do telefonu komórkowego za pomocą kabla USB-C.





- (i) UWAGA: W przypadku wystąpienia nieprawidłowych warunków ładowania należy sprawdzić moc zasilacza podłączonego do P1425 i upewnić się, że jest ona wystarczająca dla P1425 i innych urządzeń.
- (i) UWAGA: Podczas odłączania zasilacza od P1425 wyświetlany jest pusty ekran.
- (i) UWAGA: Podczas podłączania adaptera o mocy 90 W lub większej, maksymalna moc obsługiwana w trybie przepuszczania energii wynosi do 65 W.

Podczas podłączania adaptera o mocy 65 W, maksymalna moc obsługiwana w trybie przepuszczania energii wynosi do 45 W. Podczas podłączania adaptera o mocy 45 W, maksymalna moc obsługiwana w trybie przepuszczania energii wynosi do 30 W. Podczas podłączania adaptera o mocy <30 W, maksymalna moc obsługiwana w trybie przepuszczania energii wynosi do 7,5 W.

Monitor Dell P1425 może dostarczyć do komputera maksymalnie 65 W mocy. Jeśli komputer wymaga mocy 90 W lub wyższej, konieczne będzie podłączenie do niego zasilacza o mocy 90 W lub wyższej, w przeciwnym razie bateria rozładuje się podczas użytkowania.

Demontaż i ponowny montaż

6

(i) UWAGA: Zdjęcia w tym dokumencie mogą różnić się od tych na komputerze w zależności od zamówionej konfiguracji.

Zalecane narzędzia

• Śrubokręt krzyżakowy #00

Lista śrub

- (i) UWAGA: Podczas wykręcania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie typu śruby, ilości śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku. Ma to na celu zapewnienie, że podczas wymiany komponentu zostanie przywrócona prawidłowa liczba i typ śrub.
- (i) UWAGA: Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Upewnij się, że śruby nie są przymocowane do takich powierzchni podczas wymiany komponentu.
- (i) UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 3 Lista śrub

Komponent	Typ śruby	llość	Zdjęcie śruby
Dolna pokrywa bazy	M2×4	6	Î
Płyta główna	M1.6×2.5	5	Ť
Górna pokrywa bazy	M2×3	6	
Przycisk zasilania	M1.6×2.5	2	Ť
Przyciski funkcyjne	M1.6×2.5	3	T
Zawias	M2×3	6	

Rękaw

Demontaż rękawa

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.

Kroki

1. Wyciągnij monitor z rękawa.



Rysunek 10. Demontaż rękawa

Mocowanie rękawa

Kroki

1. Załóż monitor na rękaw.





- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora.
- 14 Demontaż i ponowny montaż

Dolna pokrywa podstawy

Zdejmowanie dolnej pokrywy podstawy

Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij rękaw.

- 1. Zdejmij sześć gum na dolnej pokrywie podstawy.
- 2. Wykręć sześć śrub (M2×4) mocujących dolną pokrywę podstawy.
- 3. Podnieś dolną pokrywę z monitora.







Rysunek 13. Zdejmowanie dolnej pokrywy podstawy

Instalowanie dolnej pokrywy podstawy

Kroki

- 1. Wymień sześć śrub (M2×4), aby zabezpieczyć dolną pokrywę podstawy.
- 2. Przymocuj sześć gum na dolnej pokrywie podstawy, aby zakryć śruby.



Rysunek 14. Instalowanie dolnej pokrywy podstawy

- 1. Zainstaluj rękaw.
- 2. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora.

Płyta główna

Wyjmowanie płyty głównej

Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij rękaw.
- 3. Zdejmij dolną pokrywę podstawy.

- 1. Wykręć pięć śrub (M1.6×2.5) mocujących płytę główną.
- 2. Pociągnij płytę główną do góry i odwróć ją, aby złącze było widoczne.
- 3. Odłącz kabel czujnika automatycznego obrotu od złącza na płycie głównej.
- 4. Otwórz zatrzask i odłącz kabel eDP od złącza na płycie głównej.





Rysunek 15. Wyjmowanie płyty głównej



Rysunek 16. Wyjmowanie płyty głównej



Rysunek 17. Wyjmowanie płyty głównej

Instalowanie płyty głównej

- 1. Podłącz kabel eDP do złącza na płycie głównej.
- 2. Podłącz kabel czujnika automatycznego obrotu do złącza na płycie głównej.
- 3. Odwróć płytę główną i umieść ją w górnej pokrywie bazy.
- 4. Wymień pięć śrub (M1.6×2.5), aby zabezpieczyć płytę główną z górną pokrywą bazy.



Rysunek 18. Instalowanie płyty głównej





- 1. Instalowanie dolnej pokrywy podstawy.
- 2. Zainstaluj rękaw.
- 3. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora.

Płytka czujnika automatycznego obrotu

Wyjmowanie płytki czujnika automatycznego obrotu

Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij rękaw.
- 3. Zdejmij dolną pokrywę podstawy.
- 4. Wyjmij płytę główną.

- 1. Wyjmij przednią ramkę z tylnej pokrywy. (Nie można tego wykonać bez nowego kleju).
- 2. Odchyl podstawę monitora.
- 3. Wyciągnij płytkę czujnika automatycznego obrotu z tylnej pokrywy.
- 4. Odłącz kabel czujnika automatycznego obrotu od złącza na płytce czujnika automatycznego obrotu.



Rysunek 20. Wyjmowanie płytki czujnika automatycznego obrotu



Rysunek 21. Wyjmowanie płytki czujnika automatycznego obrotu

Instalowanie płytki czujnika automatycznego obrotu

Kroki

- 1. Podłącz kabel czujnika automatycznego obrotu do złącza na płytce czujnika automatycznego obrotu.
- 2. Otwórz podstawę monitora.
- 3. Przełóż kabel czujnika automatycznego obrotu przez otwór między tylną pokrywą a zawiasem.
- 4. Przymocuj płytkę czujnika automatycznego obrotu do tylnej pokrywy.
- 5. Przymocuj przednią ramkę do tylnej pokrywy.



Rysunek 22. Instalowanie płytki czujnika automatycznego obrotu



Rysunek 23. Instalowanie płytki czujnika automatycznego obrotu

- 1. Zainstaluj płytę główną.
- 2. Zainstaluj dolną pokrywę podstawy.
- 3. Zainstaluj rękaw.
- 4. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora.

Zawias

Demontaż zawiasu

Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij rękaw.
- 3. Zdejmij dolną pokrywę podstawy.
- 4. Wyjmij płytę główną.
- 5. Wyjmij płytkę czujnika automatycznego obrotu.

- 1. Wykręć sześć śrub (M2×3) mocujących zawias do górnej pokrywy podstawy.
- 2. Wykręć sześć śrub (M2×3) mocujących zawias do tylnej pokrywy.
- 3. Odwróć monitor i wyciągnij zawias z monitora.



Rysunek 24. Demontaż zawiasu



Rysunek 25. Demontaż zawiasu

Mocowanie zawiasu

- 1. Umieść zawiasy na górnej pokrywie podstawy.
- 2. Wymień sześć śrub (M2×3) mocujących zawias do górnej pokrywy podstawy.
- 3. Odwróć monitor, wkręć sześć śrub (M2×3), aby przymocować zawiasy do tylnej pokrywy.



Rysunek 26. Mocowanie zawiasu



Rysunek 27. Mocowanie zawiasu

- 1. Zainstaluj płytki czujnika automatycznego obrotu.
- 2. Zainstaluj płytę główną.
- 3. Zainstaluj dolną pokrywę podstawy.
- 4. Zainstaluj rękaw.
- 5. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po pracy wewnątrz monitora.

Przycisk zasilania

Wyjmowanie przycisku zasilania

Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij rękaw.
- 3. Zdejmij dolną pokrywę podstawy.
- 4. Wyjmij płytę główną.
- 5. Wyjmij płytkę czujnika automatycznego obrotu.
- 6. Zdemij zawias.

- 1. Wykręć dwie śruby (M1.6×2.5) mocujące przycisk zasilania do górnej pokrywy podstawy.
- 2. Podnieś przycisk zasilania z górnej pokrywy podstawy.



Rysunek 28. Wyjmowanie przycisku zasilania

Instalowanie przycisku zasilania

Kroki

- 1. Wymień przycisk zasilania na górnej pokrywie podstawy.
- 2. Wymień dwie śruby (M1.6×2.5) mocujące przycisk zasilania do górnej pokrywy podstawy.



Rysunek 29. Instalowanie przycisku zasilania

- 1. Zainstaluj zawias.
- 2. Zainstaluj płytki czujnika automatycznego obrotu.
- 3. Zainstaluj płytę główną.
- 4. Zainstaluj dolną pokrywę podstawy.
- 5. Zainstaluj rękaw.
- 6. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora.

Przycisk funkcyjny

Wyjmowanie przycisku funkcyjnego

Wymagania wstępne

- 1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
- 2. Zdemij rękaw.
- 3. Zdejmij dolną pokrywę podstawy.
- 4. Wyjmij płytę główną.
- 5. Wyjmij płytkę czujnika automatycznego obrotu.
- 6. Zdemij zawias.
- 7. Wyjmij przycisk zasilania.

- 1. Wykręć trzy śruby (M1.6×2.5) mocujące przycisk funkcyjny do górnej pokrywy podstawy.
- 2. Podnieś przycisk funkcyjny z górnej pokrywy podstawy.



Rysunek 30. Wyjmowanie przycisku funkcyjnego

Instalowanie przycisku funkcyjnego

Kroki

- 1. Wymień przycisk funkcyjny na górnej pokrywie podstawy.
- 2. Wymień trzy śruby (M1.6×2.5) mocujące przycisk funkcyjny do górnej pokrywy podstawy.



Rysunek 31. Instalowanie przycisku funkcyjnego

- 1. Instalowanie przycisku zasilania.
- 2. Zainstaluj zawias.
- 3. Zainstaluj płytki czujnika automatycznego obrotu.
- 4. Zainstaluj płytę główną.
- 5. Zainstaluj dolną pokrywę podstawy.
- 6. Zainstaluj rękaw.
- 7. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w części Po rozpoczęcu pracy wewnątrz monitora.

Instrukcje rozwiązywania problemów

▲ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem którejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z Instrukcjami bezpieczeństwa.

Autotest

Monitor posiada funkcję autotestu, która umożliwia sprawdzenie, czy monitor działa prawidłowo. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, uruchom autotest monitora, wykonując następujące czynności:

- 1. Wyłączyć komputer.
- 2. Odłączyć kabel zasilacza Type-C i kabel USB-C Type- C komputera od monitora.



Rysunek 32. Odłączyć kabel zasilacza USB-C

- 3. Podłączyć kabel zasilacza Type-C do monitora. W ten sposób komputer nie musi być zaangażowany.
- 4. Jeśli monitor działa prawidłowo, skanuje w poszukiwaniu sygnału i wykrywa jego brak, po czym wyświetlany jest następujący komunikat. W trybie autotestu dioda LED zasilania pozostaje biała.



Rysunek 34. Komunikat ostrzegawczy braku sygnału

- (i) UWAGA: Menu OSD obsługuje tylko język angielski.
- (i) UWAGA: Ten komunikat pojawia się również podczas normalnej pracy, gdy kabel USB-C komputera jest odłączony lub uszkodzony.
- 5. Podłączyć ponownie kabel USB-C do komputera, włączyć komputer i poczekać na jego uruchomienie.

Jeśli monitor pozostaje ciemny po wykonaniu kroku nr 5, sprawdzić kontroler wideo i komputer.

Wbudowana diagnostyka

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które pomaga określić, czy nieprawidłowości w wyświetlaniu obrazu są problemem związanym z monitorem, komputerem lub kartą graficzną.

Aby uruchomić wbudowaną diagnostykę:

- 1. Upewnić się, że ekran jest czysty (brak cząsteczek kurzu na powierzchni ekranu).
- 2. Nacisnąć i przytrzymać przycisk 🙆 przez około 3 sekundy i poczekać na pojawienie się wzoru diagnostycznego.
- 3. Użyć przycisku 🧩 , aby przełączyć wzór. Na początku programu diagnostycznego pojawi się szary wzór testowy.
- 4. Dokładnie sprawdzić ekran pod kątem nieprawidłowości.
- 5. Nacisnąć przycisk 🤲 , aby zmienić wzory testowe.
- 6. Powtórzyć kroki 4 i 5, aby sprawdzić wyświetlacz w kolorach czerwonym, zielonym, niebieskim, czarnym, białym i ekranie tekstowym.
- 7. Na ekranie testowym koloru białego należy sprawdzić, czy kolor biały jest jednolity oraz czy nie występuje zielonkawy/czerwonawy odcień itp.
- 8. Nacisnąć przycisk 👯 , aby zakończyć program diagnostyczny.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach z monitorem i możliwych rozwiązaniach:

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	 Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. Sprawdzić, czy gniazdo zasilania działa prawidłowo przy użyciu innego sprzętu elektrycznego. Sprawdzić, czy urządzenie wymaga więcej niż 65 W mocy ładowania. Upewnić się, że przycisk zasilania jest wciśnięty. Upewnić się, że kabel USB-C nie jest uszkodzony.
Brak wideo/włączona dioda LED zasilania	 Zwiększyć jasność za pomocą OSD. Przeprowadzić autotest funkcji monitora. Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. Sprawdzić, czy interfejs USB-C urządzenia może obsługiwać tryb alternatywny DP. Ustawić system Windows na tryb projekcji.
Słaba ostrość Brakujące piksele	 Wyeliminować przedłużacze wideo. Zmienić rozdzielczość wideo na prawidłowy współczynnik proporcji. Włączyć i wyłączyć zasilanie. Stale wyłączony piksel jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD. Więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów firmy Dell można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem: www.dell.com/pixelquidelines.
Zablokowane piksele	 Włączyć i wyłączyć zasilanie. Stale wyłączony piksel jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD. Więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów firmy Dell można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemy z jasnością Problemy z synchronizacją	 Wyregulować jasność za pomocą OSD. Przeprowadzić autotest monitora, aby sprawdzić, czy zakodowany ekran pojawia się w trybie autotestu. Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. Zrestartować komputer w trybie awaryjnym.
Kwestie związane z bezpieczeństwem	 Nie przeprowadzać żadnych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów. Natychmiast skontaktować się z firmą Dell.
Problemy okresowe	 Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. Przeprowadzić autotest monitora, aby sprawdzić, czy problem występuje w trybie autotestu.
Brakujący kolor	 Przeprowadzić autotest funkcji monitora. Upewnić się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. Sprawdzić, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.
Przerywane ładowanie podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem itp.	 Sprawdzić, czy maksymalny pobór mocy urządzenia przekracza 65 W. Upewnić się, że używany jest tylko adapter zatwierdzony przez firmę Dell lub adapter dostarczony z produktem. Upewnić się, że używany jest zatwierdzony przez Dell kabel USB-C dostarczony z monitorem. Upewnić się, że kabel USB-C nie jest uszkodzony.

Tabela 4.Typowe problemy i rozwiązania.

8 Kontakt z Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz www.dell.com/contactdell.

- (i) UWAGA: Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju.
- (i) UWAGA: Jeśli nie masz aktywnego połączenia internetowego, możesz znaleźć informacje kontaktowe na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.