

Monitor portátil Dell Pro 14 Plus P1425

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

△ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.

⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un posible daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

Índice

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad con sistemas operativos	8
Identificación de piezas y controles	8
Vista frontal y trasera	8
Especificaciones del monitor	10
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	11
Especificaciones de la resolución	12
Modos de vídeo compatibles	12
Modos de visualización predefinidos	12
Especificaciones eléctricas	13
Características físicas	14
Características medioambientales	15
Asignación de contactos	16
Puerto USB tipo C	16
Capacidad Plug and Play	17
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	17
Instrucciones de mantenimiento	18
Limpieza del monitor	18
Instalación del monitor	19
Funda	19
Ajuste de la inclinación	19
Ajuste de retrato	19
Configuración del montaje VESA (opcional)	20
Conexión del monitor	21
Uso normal	21
Uso con conexión	22
Conexión con dispositivo de acoplamiento	23
Configuración no soportada	23
Configuración soportada	23
Uso del monitor	24
Encendido del monitor	24
Uso del control de la base	24
Controles OSD	25
Uso del menú en pantalla (OSD)	26
Rotación de pantalla	26
Accediendo al menú OSD	26
Mensajes de advertencia OSD	27
Características de rotación	28
Establecer la resolución máxima	30

Solución de problemas	31
Comprobación automáticae	31
Diagnósticos incorporados.....	32
Problemas comunes.....	33
Información reglamentaria	34
Contactar con Dell	35

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

ⓘ NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

⚠ ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

⚠ PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte [Conexión del monitor](#).
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

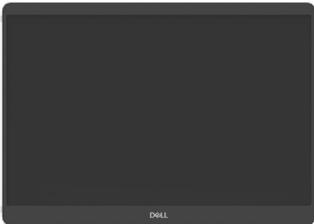
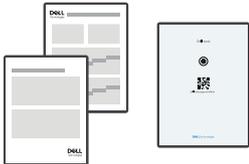
Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección Poniéndose en [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y pueden no enviarse con su monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en ciertos países.

Tabla 1. Componentes del monitor y descripciones.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Cable USB Tipo C (C a C, 1.0 m)
	Funda
	<ul style="list-style-type: none">• Información de seguridad, medioambiental y reglamentaria• Tarjeta QR

Características del producto

El monitor Dell **P1425** tiene una pantalla de matriz activa, transistor de película delgada (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), antiestática y retroiluminación LED.

Las características del monitor incluyen:

- Pantalla de área visible diagonal de 355.7 mm (14.0 in.) (medida en diagonal), resolución de 1920 × 1200, con soporte de pantalla completa para resoluciones más bajas.
- Ángulos de visión de 178 grados en direcciones horizontal y vertical.
- Relación de contraste (1500:1).
- Conectividad digital con USB Tipo C.
- El puerto USB Tipo C dual admite el modo alternativo DP, paso de energía de hasta 65 W.
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Pantalla de rotación automática.
- Plug and play si es compatible con su ordenador.
- Ajustes del Menú en Pantalla (OSD) para una fácil configuración y optimización de la pantalla.
- ≤ 0.3 W en modo de espera.
- Registrado en EPEAT cuando sea aplicable. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <https://www.epeat.net> para conocer el estado del registro por país.
- Cumple con la normativa RoHS.
- Monitor sin BFR/PVC (excluyendo los cables externos).
- Vidrio libre de arsénico y mercurio solo para el panel.
- Certificado Energy Star®.
- Compatible con Dell Display and Peripheral Manager.
- Este monitor utiliza un panel con luz azul baja. Cuando el monitor se restablece a los valores de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland.*
*Este monitor cumple con la certificación de bajo nivel de luz azul de hardware de TÜV Rheinland bajo la Categoría 3.

Proporción de luz azul:

La proporción de luz en el rango de 415 nm a 455 nm en comparación con 400 nm a 500 nm debe ser inferior al 50 %.

Tabla 2. Proporción de luz azul.

Categoría	Proporción de luz azul
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa emitida por la pantalla para hacer que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsión de la precisión del color.
 - El monitor adopta la tecnología sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible para los ojos, brinda una experiencia de visualización cómoda y previene la fatiga ocular y el cansancio.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, que incluyen, entre otros, fatiga ocular y cansancio ocular digital.

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10/Windows 11 y versiones posteriores*
- macOS 12 y macOS 13

*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar según factores como:

- Fechas de lanzamiento específicas de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
- Fechas de lanzamiento específicas de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores de los monitores de las marcas Dell y Alienware disponibles en el sitio web de soporte de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal y trasera

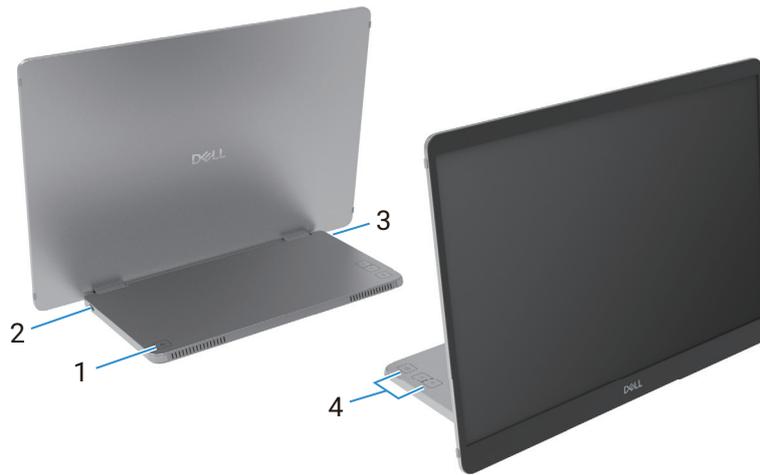


Imagen 1. Vista frontal y trasera del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca sólida indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.
2	USB tipo C (admite modo alternativo DP 1.2 y función PD)	Conéctese a su computadora/teléfono móvil usando el cable USB Tipo C (C a C).
3		ⓘ NOTA: Datos USB no compatibles.
4	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar la configuración si es necesario. Para más información, consulte los Controles OSD .

Vista trasera e información de la etiqueta



Imagen 2. Vista posterior del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Código de barras, número de serie, etiqueta de servicio e información reglamentaria	Consulte esta etiqueta si necesita contactar con Dell para soporte técnico. Lista de aprobaciones reglamentarias.
2	Cubierta de tornillo VESA	La instalación de la placa VESA requiere la eliminación de la cubierta del tornillo VESA.

Especificaciones del monitor

Tabla 5. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología de Conmutación en el Plano (IPS)
Relación de aspecto	16:10
Dimensiones visibles de imagen	
Diagonal	355.7 mm (14.0 in.)
Área activa	
Horizontal	301.59 mm (11.87 in.)
Vertical	188.50 mm (7.42 in.)
Área	56849.19 mm ² (88.12 in. ²)
Tamaño de píxel	
Horizontal	0.15708 mm
Vertical	0.15708 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	162
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	400 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1500: 1 (típico)
Revestimiento de la placa frontal	Antirreflejo con recubrimiento duro 3H
Retroiluminación	Sistema de retroiluminación LED
Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	7 milisegundos (típico)
Profundidad de color	16.7 millones de colores
Gama de color	sRGB 100% (CIE 1931) (típico)
Compatibilidad con Dell Display and Peripheral Manager	Sí
Conectividad	2xUSB Tipo C (Modo alternativo DP1.2, HBR, HDCP 1.4, paso de energía de hasta 65 W)
Ancho del bisel (del borde del monitor al área activa)	13.6 mm (Superior) 5.95 mm (Izquierda/Derecha) 21.44 mm (Inferior)
Ángulo de inclinación	10° a 90°
Ángulo de retrato	16.5°

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que te ayuda a configurar y ajustar los monitores y periféricos Dell. Algunas de sus características incluyen:

1. Ajustar la configuración de la pantalla en pantalla (OSD) del monitor, como brillo, contraste y resolución, sin necesidad de usar el joystick del monitor.
2. Organizar múltiples aplicaciones en tu pantalla colocándolas en una plantilla de tu elección usando **Easy Arrange**.
3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar la disposición como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
4. Conectar el monitor Dell a múltiples fuentes de entrada y gestionar estas entradas de video usando la función de **Fuente de Entrada**.
5. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color distinto usando la función de **Preajuste de Color**.
6. Replicar la configuración de la aplicación de software de un monitor a otro monitor idéntico usando la función de **Importar/Exportar** configuración de la aplicación.
7. Recibir notificaciones y actualizar el firmware y el software.

NOTA: Algunas características del DDPM mencionadas anteriormente están disponibles solo en modelos de monitores selectos. Para más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, visita <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Especificaciones de la resolución

Tabla 6. Especificaciones de la resolución.

Descripción	Valor
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 118 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 60 Hz (automático)
Resolución preestablecida máxima	1920 x 1200@60Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 7. Modos de vídeo compatibles.

Descripción	Valor
Capacidades de visualización de vídeo	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz

Modos de visualización predefinidos

Tabla 8. Tabla de tiempos.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1280 x 768	47.8	59.9	79.5	-/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+
VESA, 1440 x 900	55.9	59.9	106.5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	59.954	146.25	-/+
VESA, 1920 x1080	67.5	60.0	148.5	+/-
VESA, 1920 x1200	74.04	60.0	154.0	+/-
VESA, 1200 x1920	118.38	59.9	161.0	+/-

Especificaciones eléctricas

Tabla 9. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	USB Tipo C/DisplayPort, 600mV para cada línea diferencial, 100 Ω de impedancia de entrada por par diferencial
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none">• 0.3 W (Modo apagado)¹• 0.3 W (Modo de espera)¹• 5.4 W (Modo encendido)¹• 7.0 W (Máximo)²• 5.24 W (P_{on})³• 17.77 kWh (TEC)³

¹ Según se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste.

³ P_{on} : Consumo de energía del modo Encendido según se define en Energy Star 8.0 versión.

TEC: Consumo total de energía en kWh según se define en Energy Star 8.0 versión.

Este documento es únicamente informativo y refleja el rendimiento de laboratorio. El rendimiento de su producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información.

Por consiguiente, el cliente no debe confiar en esta información para tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de otro tipo. No se expresa ni se implica ninguna garantía en cuanto a la precisión o integridad.

NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR. Este producto califica para ENERGY STAR en los ajustes de fábrica predeterminados que se pueden restaurar mediante **la función de Restablecimiento de Fábrica** en el menú OSD. Cambiar los ajustes predeterminados de fábrica o habilitar otras funciones puede aumentar el consumo de energía y superar el límite especificado por ENERGY STAR.



Características físicas

Tabla 10. Características físicas.

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal:	Cable USB Tipo C (C a C) 1.0 m
NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de vídeo que se envían con el monitor. Dado que Dell no tiene control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizados para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se envían con el monitor Dell.	
Dimensiones (con soporte):	
Altura	223.54 mm (8.80 in.)
Ancho	315.15 mm (12.41 in.)
Profundidad	14.65 mm (0.58 in.)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	223.54 mm (8.80 in.)
Ancho	315.15 mm (12.41 in.)
Profundidad	4.60 mm (0.18 in.)
Dimensiones del soporte:	
Altura	137.85 mm (5.43 in.)
Ancho	237.00 mm (9.33 in.)
Profundidad	9.25 mm (0.36 in.)
Peso:	
Peso con embalaje	1.24 kg (2.73 lb.)
Peso con cables	0.62 kg (1.36 lb.)
Peso sin cables	0.57 kg (1.25 lb.)

Características medioambientales

Tabla 11. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Temperatura: Operativa	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No operativo: Almacenamiento/Envío	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad: Operativa	10 % a 80 % (no condensante)
No operativo: Almacenamiento/Envío	5 % a 90 % (no condensante)
Altitud:	
Operativo (máximo)	5 000 m (16 404 pies)
No operativo (máximo)	12 192 m (40 000 pies)
Disipación térmica	23.88 BTU/hora (máximo) 18.42 BTU/hora (modo Encendido)
Normas de conformidad	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor con certificación ENERGY STAR. • Registrado en EPEAT cuando sea aplicable. El registro EPEAT varía según el país. Consulte https://www.epeat.net para conocer el estado del registro por país. • Cumple con la normativa RoHS. • Monitor sin BFR/PVC (excluyendo los cables externos). • Vidrio libre de arsénico y mercurio solo para el panel.

Asignación de contactos

Puerto USB tipo C

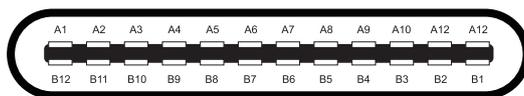


Imagen 3. Conector USB tipo C

Tabla 12. Asignación de pines (USB tipo C).

Número de pin	Asignación de Señal	Número de pin	Asignación de Señal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Datos extendidos de identificación de pantalla (EDID) mediante protocolos de canal de datos de pantalla (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitores son automáticas; puede seleccionar diferentes configuraciones según sea necesario. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte la sección [Uso del monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación de monitores LCD, es normal que uno o más píxeles queden fijos en un estado invariable, que son difíciles de ver y no afectan la calidad de visualización ni la facilidad de uso. Para obtener más información sobre la política de calidad y píxeles de los monitores Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente.

Para obtener mejores resultados, siga las instrucciones de la lista siguiente al desembalar, limpiar o manipular el monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si está disponible, utilice un tejido o una solución para limpiar pantallas adecuada para limpiar los monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o agente de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
 - △ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos como el benceno, el disolvente, el amoníaco, los limpiadores abrasivos, el alcohol o el aire comprimido.
 - △ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como la decoloración, la formación de una película lechosa en el monitor, la deformación, la sombra oscura desigual y el despegado del área de la pantalla.
 - △ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, los líquidos se acumularán en la parte inferior del panel de visualización y corroerán los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua a un paño suave y luego limpie el monitor.
 - ⓘ **NOTA:** El daño del monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo dará lugar a un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa polvo residual blanco al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Maneja tu monitor con cuidado ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas blancas más que un monitor de color más claro.
- Para mantener la mejor calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla de cambio dinámico y apague el monitor cuando no lo esté utilizando.

Instalación del monitor

Funda

La funda protectora enviada con el monitor puede proteger tu monitor de daños durante el envío o almacenamiento. Las siguientes ilustraciones muestran cómo usar la funda protectora.



Imagen 4. Funda protectora

Ajuste de la inclinación

Consulta la ilustración a continuación para un ejemplo del rango de inclinación.

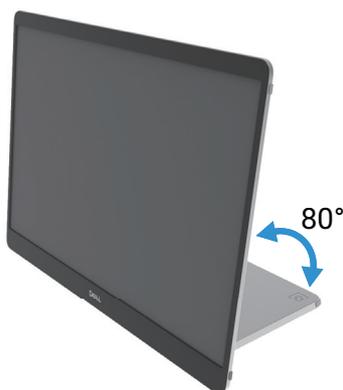


Imagen 5. Ajuste de la inclinación

Ajuste de retrato

Cuando uses el modo retrato, ajusta el dispositivo a su ángulo completamente extendido.



Imagen 6. Ajuste de retrato

Configuración del montaje VESA (opcional)

① **NOTA:** Usa tornillos M4 × 8 mm para conectar el monitor al kit de montaje. Consulta las instrucciones que vienen con el kit de montaje compatible con VESA.

1. Coloca el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa plana y estable.
2. Retira las cubiertas superior e inferior a mano o con una herramienta para exponer los agujeros de montaje VESA. Las ranuras a lo largo de la almohadilla facilitan el despegue de las cubiertas.

① **NOTA:** Las cubiertas superior e inferior no se pueden volver a colocar una vez extraídas. Están diseñadas para un solo uso.

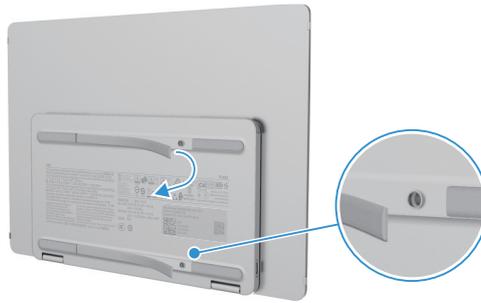


Imagen 7. Retira las cubiertas superior e inferior

3. Adjunta el soporte de montaje al monitor.



Imagen 8. Adjunta el soporte de montaje

4. Para más información, consulta la documentación que se envió con el kit de montaje.

① **NOTA:** Para uso solo con soporte de montaje listado por UL, CSA o GS.

Conexión del monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

📌 NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con el cable suministrado por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del video si se utilizan cables que no sean de Dell.

📌 NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

📌 NOTA: Las imágenes son solo para fines de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al ordenador:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Hay 2 tipos de uso para el P1425: Uso normal y uso de carga.

Uso normal

Hay 2 tipos de uso normal para el P1425: ordenador y teléfono móvil.

1. Conecta el puerto USB Tipo C del ordenador y el P1425 con un cable USB Tipo C.

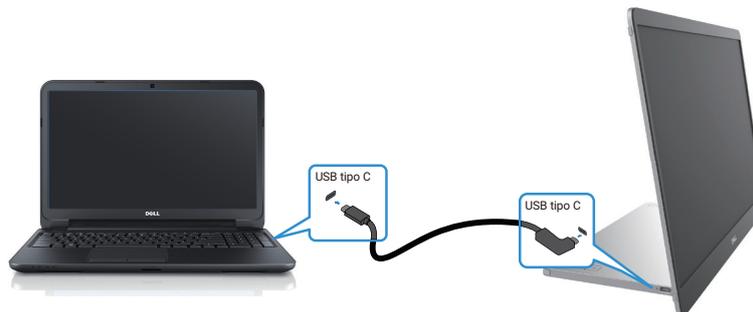


Imagen 9. Conecta el puerto USB Tipo C del ordenador

2. Conecta el puerto USB Tipo C del teléfono móvil y el P1425 con un cable USB Tipo C.

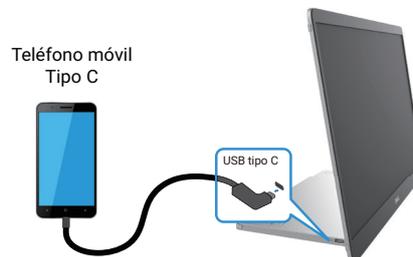


Imagen 10. Conecta el puerto USB Tipo C del teléfono móvil

📌 NOTA: Para uso normal, los dispositivos de ordenador y teléfono móvil que se conectan al P1425 deben soportar señal de video y salida de potencia de 7.0 W (5 V/1.4 A). Cuando encuentres una condición de visualización anormal, verifica si tus dispositivos soportan USB Tipo C Alt-mode DisplayPort 1.2 y PD 2.0 o superior. Después de verificar, vuelve a conectar e intenta de nuevo.

📌 NOTA: Se sugiere conectar al adaptador de corriente cuando se conecta al teléfono móvil.

📌 NOTA: Se recomienda conectar el extremo en forma de L del cable USB Tipo C al P1425.

Uso con conexión

Hay 2 tipos de uso con conexión para el P1425: ordenador y teléfono móvil con adaptador de corriente.

1. Conecta el adaptador de corriente Tipo C al P1425 y conecta el P1425 al ordenador con un cable USB Tipo C. (Cable marcado electrónicamente, corriente nominal: 5 A).



Imagen 11. Conecta el P1425 al ordenador

2. Conecta el adaptador de corriente Tipo C al P1425 y conecta el P1425 al teléfono móvil con un cable USB Tipo C.



Imagen 12. Conecta el P1425 al teléfono móvil

- ① **NOTA:** Cuando encuentres una condición de carga anormal, verifica la capacidad de potencia del adaptador de corriente conectado al P1425 y asegúrate de que sea suficiente para el P1425 y otros dispositivos. Para usar el monitor sin problemas, consulta los [Modos de visualización predefinidos](#) y las [Especificaciones eléctricas](#).
- ① **NOTA:** Mientras desconectas el adaptador de corriente del P1425, aparece una pantalla en blanco.
- ① **NOTA:** Al conectar un adaptador de 90 W o superior, se soporta un máximo de hasta 65 W a través de la transferencia de energía.
Al conectar un adaptador de 65 W, se soporta un máximo de hasta 45 W a través de la transferencia de energía.
Al conectar un adaptador de 45 W, se soporta un máximo de hasta 30 W a través de la transferencia de energía.
Al conectar un adaptador de <30 W, se soporta un máximo de hasta 7.5 W a través de la transferencia de energía.

El monitor Dell P1425 solo puede proporcionar un máximo de 65 W al ordenador. Si el ordenador requiere 90 W o más, necesitará un adaptador de 90 W o más conectado al ordenador o la batería se agotará durante el uso.

Conexión con dispositivo de acoplamiento

Configuración no soportada



Imagen 13. Configuración no soportada con dispositivo de acoplamiento

Configuración soportada

Uso normal



Imagen 14. Uso normal con dispositivo de acoplamiento

Uso con conexión



Imagen 15. Uso con conexión con dispositivo de acoplamiento (Monitor conectado al adaptador)



Imagen 16. Uso con conexión con dispositivo de acoplamiento

Uso del monitor

Encendido del monitor

Presiona el  botón para encender el monitor.

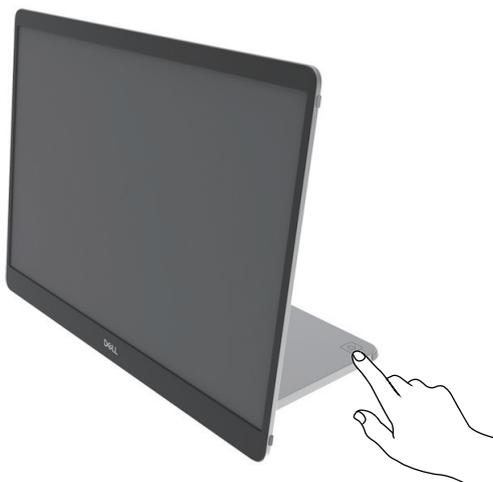


Imagen 17. Encendido del monitor

Uso del control de la base

Usa el botón de control en la base para ajustar la imagen que se muestra.



Imagen 18. Controles de la base

La siguiente tabla describe los botones de control:

Tabla 13. Descripción de los botones de control.

	Botones de control	Descripción
1	 Botón de encendido (con luz de estado de encendido)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

Controles OSD

Usa los botones en la base del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

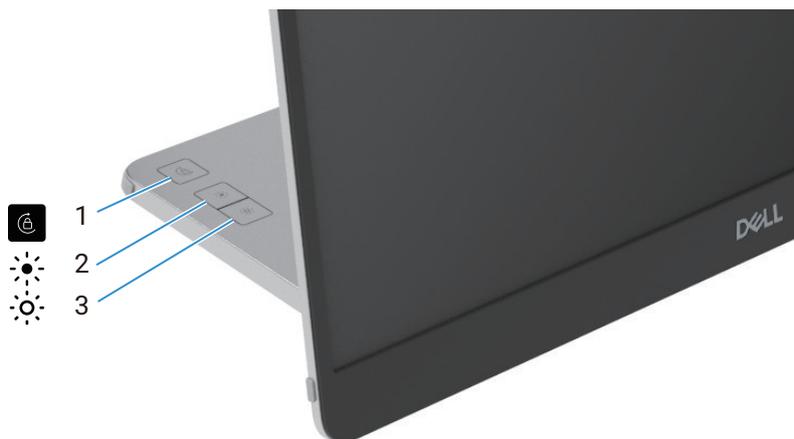


Imagen 19. Controles OSD

Tabla 14. Descripción de los botones de control OSD.

	Botones de control	Descripción
1	Rotación de pantalla	Presiona el botón para cambiar la rotación de pantalla Bloquear/Desbloquear.
2	Brillo +/Arriba	Para aumentar los valores o moverse hacia arriba en un menú. <ul style="list-style-type: none">• Presiona el botón para llamar al menú OSD de Brillo.• Presiona el botón para aumentar el valor actual de la barra.
3	Brillo -/Abajo	Para disminuir los valores o moverse hacia abajo en un menú. <ul style="list-style-type: none">• Presiona el botón para llamar al menú OSD de Brillo.• Presiona el botón para disminuir el valor actual de la barra.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Rotación de pantalla

- Cuando giras la pantalla en el sentido de las agujas del reloj, el contenido en pantalla girará automáticamente en sentido contrario a las agujas del reloj, y viceversa.
- Puedes presionar  el botón para cambiar el bloqueo/desbloqueo de la rotación de pantalla.
- El icono de Bloquear/Desbloquear desaparecerá en 3 segundos.
- La duración de la rotación de la pantalla tarda unos segundos, y el icono  aparece en el centro de la pantalla.



Imagen 20. Rotación de pantalla

Accediendo al menú OSD

NOTA: Cualquier cambio que realice se guarda automáticamente cuando se mueve a otro menú, sale del menú OSD o espera a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Presiona el botón para llamar al menú OSD de Rotación de pantalla.

Presiona  la tecla para cambiar el bloqueo/desbloqueo de la rotación de pantalla.

Bloqueo de rotación de pantalla



Imagen 21. Bloqueo de rotación de pantalla

Desbloqueo de rotación de pantalla



Imagen 22. Desbloqueo de rotación de pantalla

2. Presiona el botón para llamar al menú OSD de Brillo.

Presiona el botón Brillo +/Arriba para aumentar el brillo y presiona el botón Brillo –/Abajo para disminuir el brillo (mín. 0%; máx. 100%).

NOTA: No hay ajuste de Contraste en el menú OSD. El ajuste de Contraste solo se soporta a través de DDPM.

NOTA: El menú OSD solo soporta inglés.

Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no soporta un modo de resolución particular, verá el siguiente mensaje:

① **NOTA:** El menú OSD solo soporta inglés.

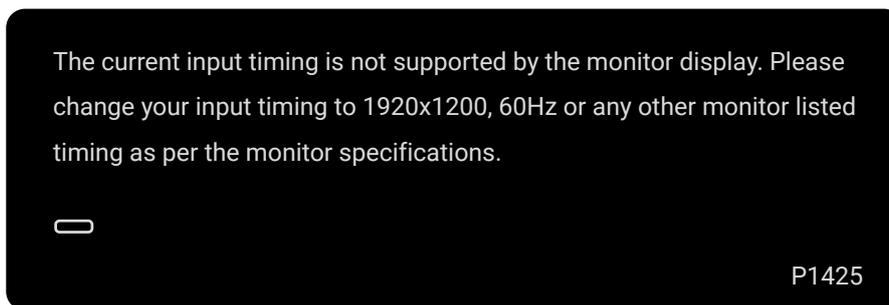


Imagen 23. Mensaje de advertencia de tiempo

Cuando el monitor entra en modo de espera, aparece el siguiente mensaje.

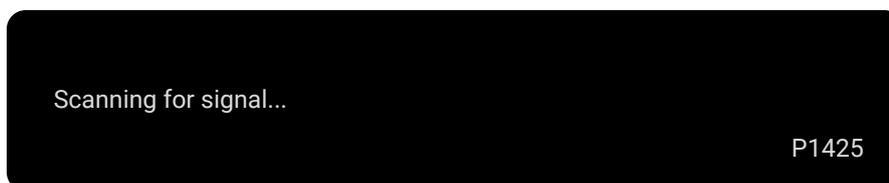


Imagen 24. Mensaje de advertencia de escaneo de señal



Imagen 25. Mensaje de advertencia del modo Espera

Si el cable USB Tipo C proporciona energía pero no señal, aparece el siguiente mensaje.

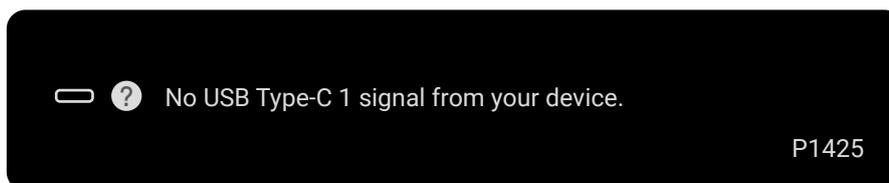


Imagen 26. Mensaje de advertencia de falta de señal

Para más información, consulte en [Solución de problemas](#).

Características de rotación

Puedes cambiar entre cuatro orientaciones de pantalla mediante rotación física. Cuando se conecta por primera vez al ordenador, optimiza para pantalla completa en el P1425. Tu configuración será memorizada por el sistema operativo de tu ordenador.

NOTA: La rotación de pantalla predeterminada está configurada en **Desbloquear**.

Modo horizontal

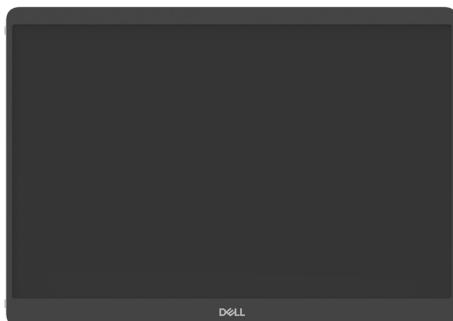


Imagen 27. Modo horizontal

Modo vertical



Imagen 28. Modo vertical

Modo invertido



Imagen 29. Modo invertido

Cuando está conectado al ordenador, el P1425 puede mostrar pantalla completa en modo Extender según la configuración de pantalla del sistema operativo, con una resolución de 1200 x 1920 (Vertical) / 1920 x 1200 (Horizontal).

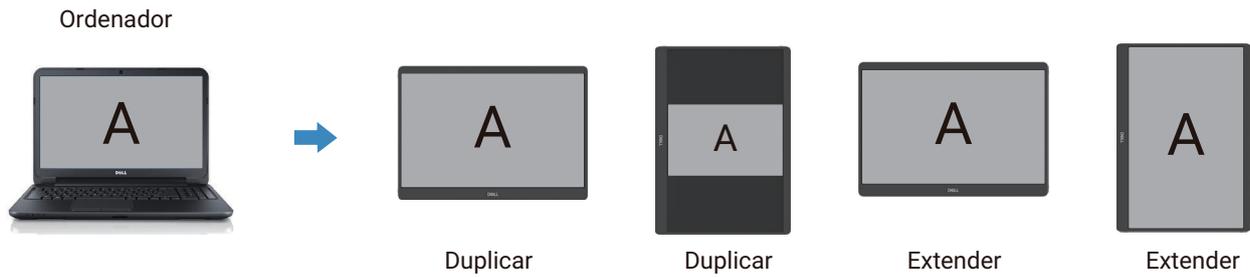


Imagen 30. Ordenador conectado al P1425

1. Si el P1425 está en modo Duplicar con el ordenador, solo puede mostrar pantalla completa a resoluciones 16:10.
 2. Si el P1425 está en modo Duplicar con el ordenador, no puede mostrar pantalla completa en orientación física vertical.
 3. Si el contenido en el P1425 no está en pantalla completa, ajusta la resolución a 1920 x 1200 y asegúrate de que la configuración de orientación sea "horizontal" en la configuración de pantalla del sistema operativo.
 4. Si el contenido en el P1425 no está en pantalla completa, ajusta la resolución a 1200 x 1920 y asegúrate de que la configuración de orientación sea "vertical" en la configuración de pantalla del sistema operativo.
- ① **NOTA:** Cuando cambias el P1425 a Vertical/Horizontal en modo Extender, la aplicación en la pantalla del P1425 puede cambiarse a otra pantalla. Este comportamiento está controlado por el sistema operativo del ordenador.

Cuando está conectado con el teléfono móvil, se recomienda alinear la orientación física del P1425 con la orientación física de tu teléfono móvil.

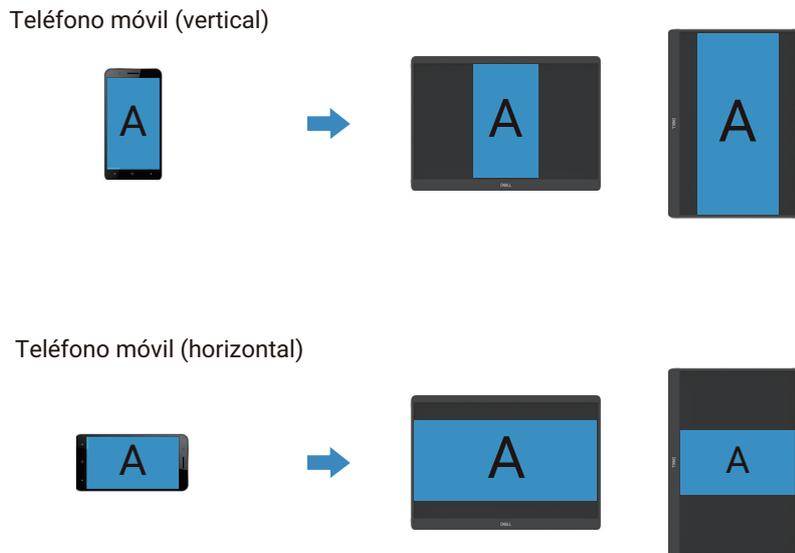


Imagen 31. Teléfono móvil conectado al P1425

Establecer la resolución máxima

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima para el monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
2. Si tienes más de un monitor conectado, asegúrate de seleccionar el **P1425**.
3. Haz clic **en la lista desplegable de configuración de** pantalla y selecciona **1920 × 1200**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ves 1920 × 1200 como opción, debes actualizar tu controlador de gráficos a la última versión. Dependiendo de tu ordenador, completa uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a www.dell.com/support, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica. Si utiliza un ordenador que no es Dell (portátil o de sobremesa):
- Vaya al sitio de soporte técnico de su ordenador que no es Dell y descargue los controladores de tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de tarjetas gráficas más recientes.

Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

Su monitor proporciona una función de autoprueba que le permite comprobar si el monitor funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apaga tu ordenador.
2. Desconecta el cable del adaptador de corriente USB Tipo C y el cable USB Tipo C del ordenador del monitor.



Imagen 32. Desconecta el cable del adaptador de corriente USB Tipo C

3. Conecta el cable del adaptador de corriente USB Tipo C al monitor. De esta manera, el ordenador no tiene que estar involucrado.
4. Si el monitor está funcionando correctamente, escanea la señal y detecta que no hay señal y aparece el siguiente mensaje. Mientras está en modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece blanco.

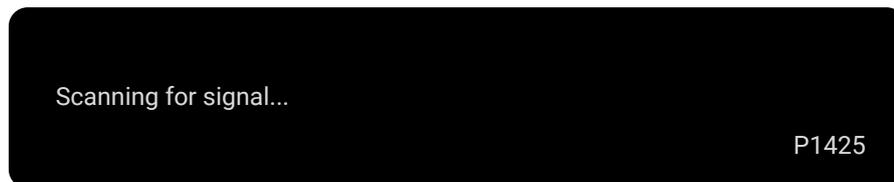


Imagen 33. Mensaje de advertencia de escaneo de señal

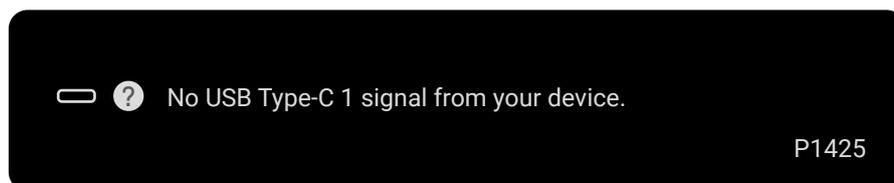


Imagen 34. Mensaje de advertencia de falta de señal

- ⓘ NOTA:** El menú OSD solo soporta inglés.
- ⓘ NOTA:** Estos mensajes también aparecen durante el funcionamiento normal, cuando el cable USB Tipo C del ordenador está desconectado o dañado.

5. Vuelve a conectar el cable USB Tipo C del ordenador, enciende tu ordenador y espera a que se complete el arranque del ordenador.

Si tu monitor permanece oscuro después del paso 5, verifica tu controlador de video y tu ordenador.

Diagnósticos incorporados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar problemas inherentes de la pantalla procedentes del monitor o de la tarjeta gráfica del ordenador.

Para ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mantén presionado el botón  durante unos 3 segundos y espera a que aparezca un patrón de diagnóstico emergente.
3. Usa el botón  para cambiar el patrón.
Un patrón de prueba gris aparece al inicio del programa de diagnóstico.
4. Inspecciona cuidadosamente la pantalla en busca de anomalías.
5. Presiona el botón  para cambiar los patrones de prueba.
6. Repite los pasos 4 y 5 para inspeccionar la pantalla en rojo, verde, azul, negro, blanco y pantallas de texto.
7. Cuando estés en la pantalla de prueba de color blanco, verifica la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso/rojizo, etc.
8. Presiona el botón  para finalizar el programa de diagnóstico.

Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que podría encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 15. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de encendido apagado	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el ordenador esté conectado correctamente y de forma segura. Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. Verifica si el dispositivo requiere más de 65 W de carga de energía. Asegúrate de que el botón de encendido esté presionado. Asegúrate de que el cable USB Tipo C no esté dañado.
Sin vídeo/LED de encendido encendido	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta los controles de brillo usando el OSD. Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor. Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. Verifica si la interfaz USB Tipo C del dispositivo puede soportar el modo alternativo DP. Configure Windows en modo de proyección.
Falta de enfoque	<ul style="list-style-type: none"> Elimine los cables de extensión de vídeo. Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Píxeles faltantes	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo de encendido-apagado. Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD. Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles atascados	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo de encendido-apagado. Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD. Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brillo	<ul style="list-style-type: none"> Ajusta los controles de brillo usando el OSD.
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si la pantalla revuelta aparece en el modo de autoprueba. Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie el ordenador en modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> No realices ningún paso de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura. Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.
Falta de color	<ul style="list-style-type: none"> Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura. Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.
Carga intermitente al usar la conexión USB Tipo C con el ordenador, portátil, etc.	<ul style="list-style-type: none"> Verifica si el dispositivo de consumo máximo de energía supera los 65 W. Asegúrese de utilizar solo el adaptador aprobado por Dell o el adaptador que viene con el producto. Asegúrate de usar el cable USB Tipo C aprobado por Dell proporcionado con el monitor. Asegúrate de que el cable USB Tipo C no esté dañado.

Información reglamentaria

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información reglamentaria

Para ver los avisos FCC y otra información normativa, consulte el sitio web de cumplimiento normativo en www.dell.com/regulatory_compliance

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

P1425: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2169254>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.