

Touchpad per la collaborazione

Guida di riferimento

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** NOTE: indica informazioni importanti che aiutano a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** CAUTION: indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** WARNING: indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione	4
Requisiti minimi.....	4
Capitolo 2: Associazione di Teams al trackpad per la collaborazione	5
Capitolo 3: Configurazione del touchpad per la collaborazione	6
Capitolo 4: Troubleshooting	8
Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell	9

Introduzione

Il computer è integrato con i tasti di controllo della collaborazione sul trackpad per migliorare l'esperienza di collaborazione durante una chiamata Zoom o Teams.

i **N.B.:** Guardare un video su come utilizzare e configurare il touchpad per la collaborazione all'indirizzo del [sito di supporto Dell](#). In alternativa, seguire le istruzioni riportate in questa guida per configurare il trackpad per la collaborazione.

Tabella 1. Controlli sul trackpad per la collaborazione

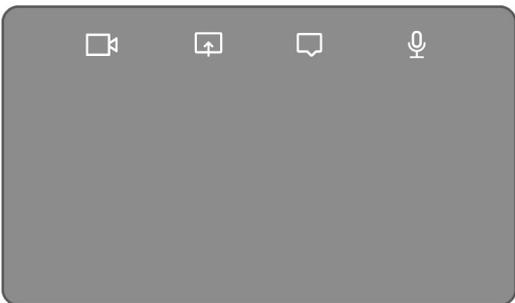
Icone dei comandi per la collaborazione	Le icone di comando della fotocamera e del microfono sono rosse quando i comandi sono spenti
	

Tabella 2. Icone dei comandi per la collaborazione e relative funzioni

Icona	Funzione
	Toccare per accendere o spegnere la fotocamera. <ul style="list-style-type: none"> • Icona bianca: la fotocamera è accesa. • Icona rossa: la fotocamera è spenta.
	Toccare una volta per condividere lo schermo. Toccare nuovamente per interrompere la condivisione.
	Toccare per mostrare o nascondere la finestra della chat. L'icona lampeggia quando si riceve un nuovo messaggio di chat.
	Toccare per attivare o disattivare il microfono. <ul style="list-style-type: none"> • Icona bianca: il microfono è acceso. • Icona rossa: l'audio del microfono è disattivato.

Requisiti minimi

Per utilizzare il touchpad per la collaborazione, installare le seguenti applicazioni sul computer.

Tabella 3. Applicazioni richieste e numeri di versione minimi

Applicazione richiesta	Versione minima dell'app
Dell Optimizer	Versione 6.0.0 e successive
Client Zoom	Versione 5.9.3 e successive
Microsoft Teams per il lavoro o la scuola (desktop Windows)	Microsoft Teams classico: versione 1.6.00.24078 e successive Nuovo Microsoft Teams: versione 23285.3607.2525.937 e successive

Associazione di Teams al trackpad per la collaborazione

N.B.: Accertarsi di disporre della versione più recente dell'app Dell Optimizer e di Microsoft Teams per il lavoro o la scuola installati sul computer.

Prima di utilizzare i comandi di collaborazione durante una chiamata Teams, è necessario associare l'app Teams per il lavoro o la scuola al touchpad per la collaborazione. L'associazione è necessaria dopo aver installato Dell Optimizer sul computer.

Quando si utilizza Teams per il lavoro o la scuola per la prima volta, potrebbe essere necessario abilitare **API app di terze parti** in Windows per attivare le funzionalità avanzate del touchpad.

1. Quando si partecipa a una riunione Teams per la prima volta dopo l'installazione di Dell Optimizer, viene visualizzata una finestra di dialogo **Nuova richiesta di connessione**.
2. Selezionare **Consenti** per permettere il funzionamento dei comandi del touchpad per la collaborazione. L'app Teams è associata al trackpad per la collaborazione. Al completamento dell'associazione, il touchpad per la collaborazione sincronizza le icone del microfono e della fotocamera con lo stato della riunione di Teams.

N.B.: Se Dell Optimizer viene disinstallato o reinstallato, è necessario associare nuovamente l'app Teams per il lavoro o la scuola al touchpad per la collaborazione.

Se è stata ignorata o bloccata la nuova richiesta di connessione per associare Teams per il lavoro o la scuola al touchpad per la collaborazione, possono verificarsi questi scenari:

- Se non è stato selezionato **Consenti** o **Blocca**, la finestra di dialogo **Nuova richiesta di connessione** scade. Le icone del touchpad per la collaborazione rimangono in stato di **non associazione** con le icone LED bianche. Cliccare su una qualsiasi delle icone del touchpad per la collaborazione in qualsiasi momento durante la riunione Teams. Viene visualizzata nuovamente la finestra di dialogo per la richiesta di connessione.
- Se è stata selezionata l'opzione **Blocca** quando viene richiesto di abilitare il touchpad per la collaborazione alla connessione Teams, è possibile sbloccarlo.
 1. Andare in **Impostazioni > Privacy** nell'app Teams per il lavoro o la scuola.
 2. Selezionare **Gestisci API** e abilitare l'opzione **API app di terze parti**.

Configurazione del touchpad per la collaborazione

N.B.: È necessario che l'app Dell Optimizer personalizzi le impostazioni del touchpad per la collaborazione. Per ulteriori informazioni, cercare **Dell Optimizer** sul [sito del Supporto Dell](#).

1. Cliccare su **Start** e cercare **Dell Optimizer**.
2. Nella schermata iniziale **Dell Optimizer**, selezionare **Touchpad per la collaborazione**.

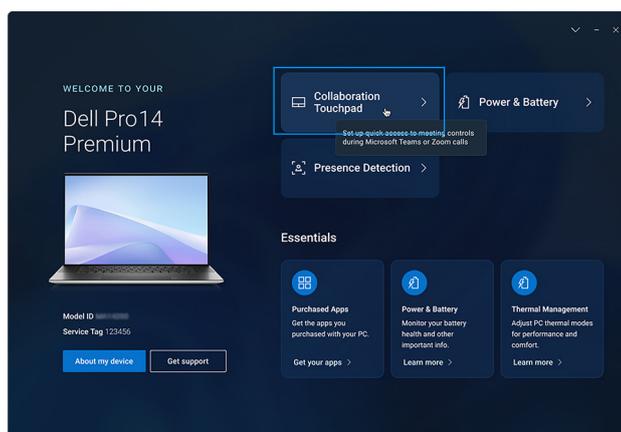


Figura 1. Pagina iniziale di Dell Optimizer

3. Utilizzare queste impostazioni per configurare il touchpad per la collaborazione:

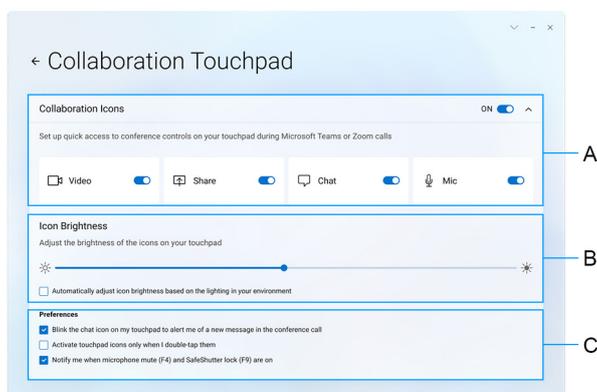


Figura 2. Impostazioni del touchpad per la collaborazione in Dell Optimizer

Tabella 4. Impostazioni del touchpad per la collaborazione in Dell Optimizer

Callout	Impostazione	Funzione
A	Icone di collaborazione	Visualizza o nasconde le icone di controllo sul touchpad. Attivare o disattivare l'interruttore per ciascuna icona. Se un'icona è disattivata, non viene visualizzata durante una chiamata mentre le altre icone sono ancora visualizzate.
B	Luminosità icona	Regola la luminosità dell'icona in base alla luce ambientale.
Ri	Preferenze	Selezionare la casella di controllo per: <ul style="list-style-type: none"> ● Attivare l'effetto lampeggiante quando viene visualizzato un nuovo messaggio di chat nella teleconferenza.

Tabella 4. Impostazioni del touchpad per la collaborazione in Dell Optimizer (continua)

Callout	Impostazione	Funzione
		<ul style="list-style-type: none">● Attivare le icone sul touchpad toccando due volte anziché una sola.● Mostra una notifica quando il microfono è silenziato (F4).

Troubleshooting

Se non è possibile visualizzare le icone sul trackpad durante una chiamata Zoom o Teams, ciò potrebbe essere dovuto alle seguenti condizioni:

Tabella 5. Troubleshooting

Scenario	Soluzione alternativa
Il trackpad per la collaborazione non funziona quando si avvia una seconda teleconferenza (simultanea).	Per accedere nuovamente ai controlli del trackpad per la collaborazione, chiudere eventuali teleconferenze aggiuntive.
Il trackpad per la collaborazione non funziona sulla versione web di Zoom o Teams.	Il touchpad per la collaborazione funziona solo con l'applicazione desktop Zoom e Microsoft Teams per il lavoro o per scuola (desktop Windows).  N.B.: Teams per utenti privati e Teams sul web non sono attualmente supportati.
Il trackpad per la collaborazione viene disabilitato quando si scorre da sinistra a destra o da destra a sinistra sul bordo superiore del trackpad durante una chiamata.	Scorrere verso sinistra o sinistra per abilitare nuovamente il trackpad per la collaborazione.
Le icone del trackpad per la collaborazione non vengono visualizzate quando si riceve una chiamata Teams.	Nell'app Teams, accedere a Impostazioni > Privacy > API app di terze parti > Gestione API e abilitare API app di terze parti .

 **N.B.:** Se i tasti del computer **F4** (disattivazione microfono) e **F9** (arresto fotocamera) sono attivi, sostituiscono la funzionalità del touchpad.

Ad esempio, se il tasto **F4** è attivo (l'esclusione del microfono hardware è attivata) e il microfono del touchpad per la collaborazione è attivo (l'icona del microfono è bianca sul touchpad per la collaborazione e attivata). È necessario premere **F4** per disattivare l'esclusione dell'hardware del microfono da ascoltare durante la chiamata in conferenza.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 6. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	Sito Dell
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows Sito del supporto Linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco con un codice di matricola o un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido sul sito del supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito del Supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il [sito del Supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.