

Monitor QHD USB-C Hub Dell Pro 24 Plus P2425DE

Istruzioni di smontaggio

Note, precauzioni e avvisi

- ① **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
- ⚠ **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVISO:** Un **AVVISO** segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni di sicurezza	4
Prima di lavorare all'interno del monitor	4
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	4
Smontaggio e rimontaggio	5
Strumenti consigliati	5
Elenco delle viti	5
Rimozione del supporto	6
Prerequisiti	6
Operazioni	6
Installazione del supporto	7
Prerequisiti	7
Operazioni	7
Fasi successive	7
Rimozione del coperchio posteriore	8
Prerequisiti	8
Operazioni	8
Installazione del coperchio posteriore	10
Prerequisiti	10
Operazioni	10
Fasi successive	11
Rimozione della scheda del tastierino	12
Prerequisiti	12
Operazioni	12
Installazione della scheda del tastierino	13
Prerequisiti	13
Operazioni	14
Fasi successive	14
Rimozione della scheda LENS	15
Prerequisiti	15
Operazioni	15
Installazione della scheda LENS	16
Prerequisiti	16
Operazioni	16
Fasi successive	16
Rimozione dell'hub USB	17
Prerequisiti	17
Operazioni	17
Installazione dell'hub USB	18
Prerequisiti	18
Operazioni	18
Fasi successive	18
Rimozione del telaio in metallo	19
Prerequisiti	19
Operazioni	19

Installazione del telaio in metallo	22
Prerequisiti	22
Operazioni	22
Fasi successive	24
Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	25
Prerequisiti	25
Operazioni	25
Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	28
Prerequisiti	28
Operazioni	28
Fasi successive	30
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)	31
Contattare Dell	32

Istruzioni di sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

ⓘ NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

⚠ ATTENZIONE: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su un monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.

Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Vedere [Collegamento del monitor](#).

- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida all'uso.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
 2. Spegnerne il monitor.
 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
 4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.
- ⚠ ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

⚠ ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente. Protezione contro le scariche elettostatiche

Operazioni

1. Sostituire tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell proibisce agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da assistenza non autorizzata non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

1. Cacciavite (a croce, esagonale)
2. Temperino

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.

ⓘ **NOTA:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

ⓘ **NOTA:** Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagini della vite
Coperchio posteriore	M4x10	4	
Schermatura metallica	M3x4	2	
Scheda di sistema e scheda di alimentazione	D3x7	9	
Scheda di alimentazione	M4x8	1	
Scheda del tastierino	M2x2	3	
Scheda LENS	M2x2	1	
Hub USB	D3x5	2	

Rimozione del supporto

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

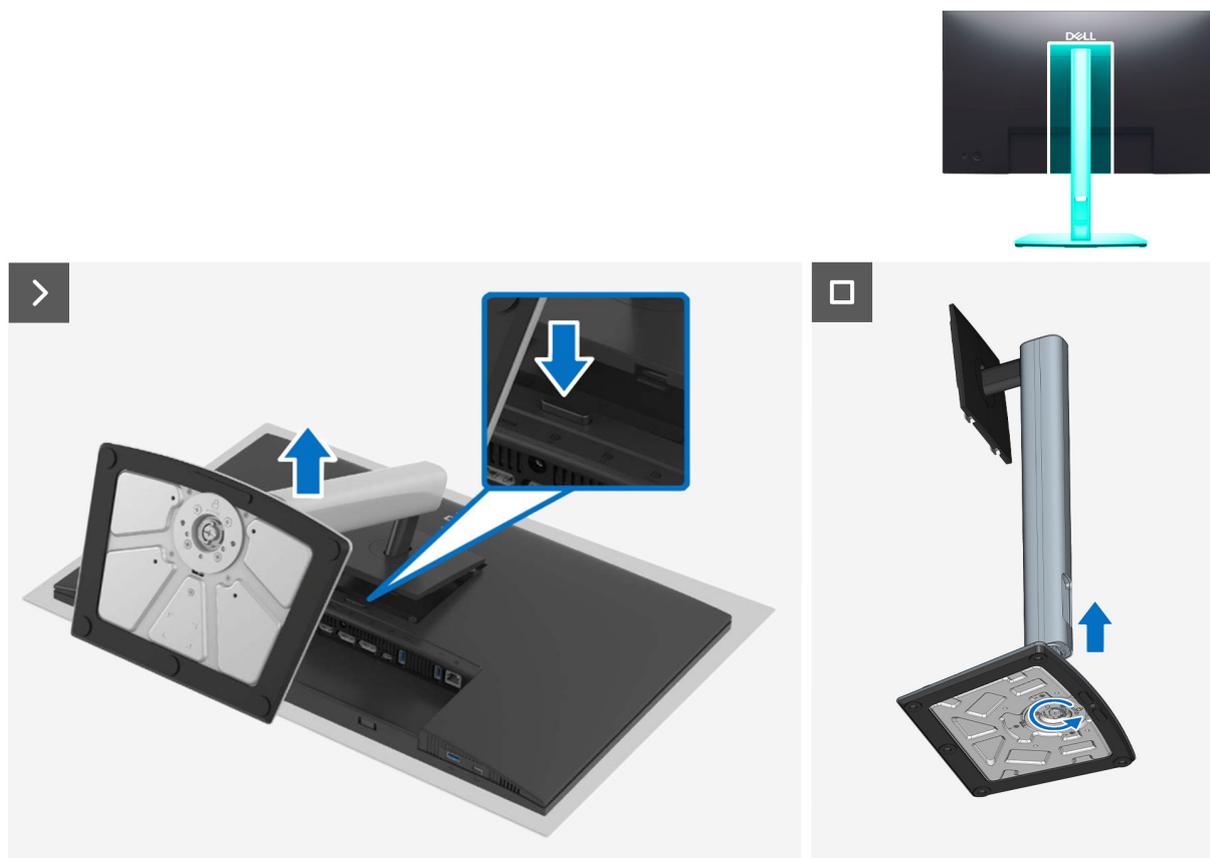


Figura 1. Rimozione del supporto

Operazioni

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino sul bordo del tavolo.
2. Mentre si tiene premuto il tasto di rilascio, tirare per estrarre il supporto.
3. Sollevare ed allontanare l'insieme supporto dal monitor.
4. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per smontare il supporto.

Installazione del supporto

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



Figura 2. Installazione del supporto

Operazioni

1. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.
3. Inserire la testa del supporto nell'alloggiamento VESA del monitor.

Fasi successive

Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).

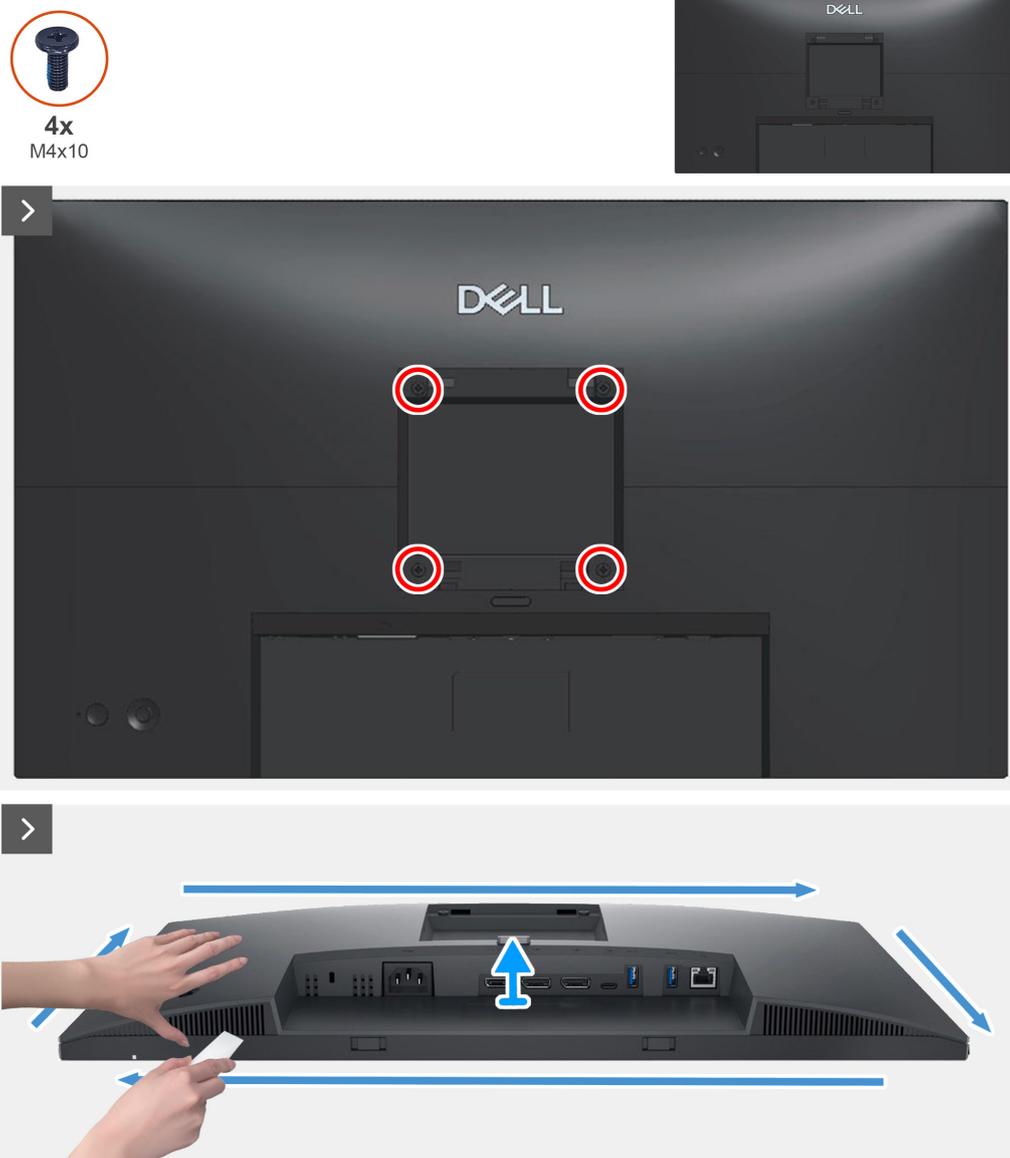


Figura 3. Rimozione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al gruppo monitor.
2. Utilizzando il segnatoio in plastica, sollevare con un graffietto il coperchio posteriore dal bordo inferiore del monitor.
3. Scollegare il cavo LENS dal connettore sulla struttura centrale.
4. Scollegare il cavo della scheda del tastierino dal connettore sulla scheda madre.
5. Sollevare e rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.

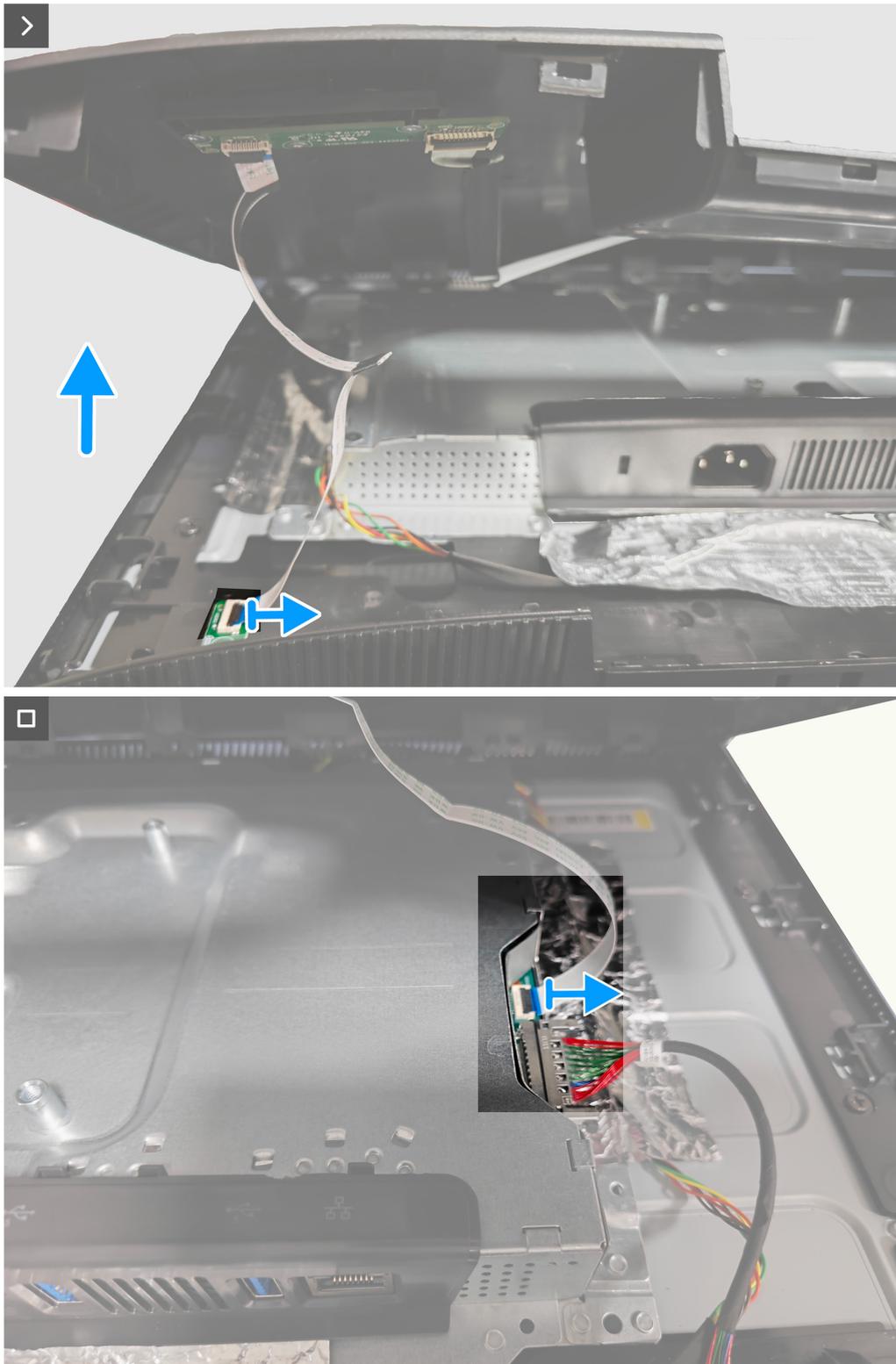


Figura 4. Rimozione del coperchio posteriore

Installazione del coperchio posteriore

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

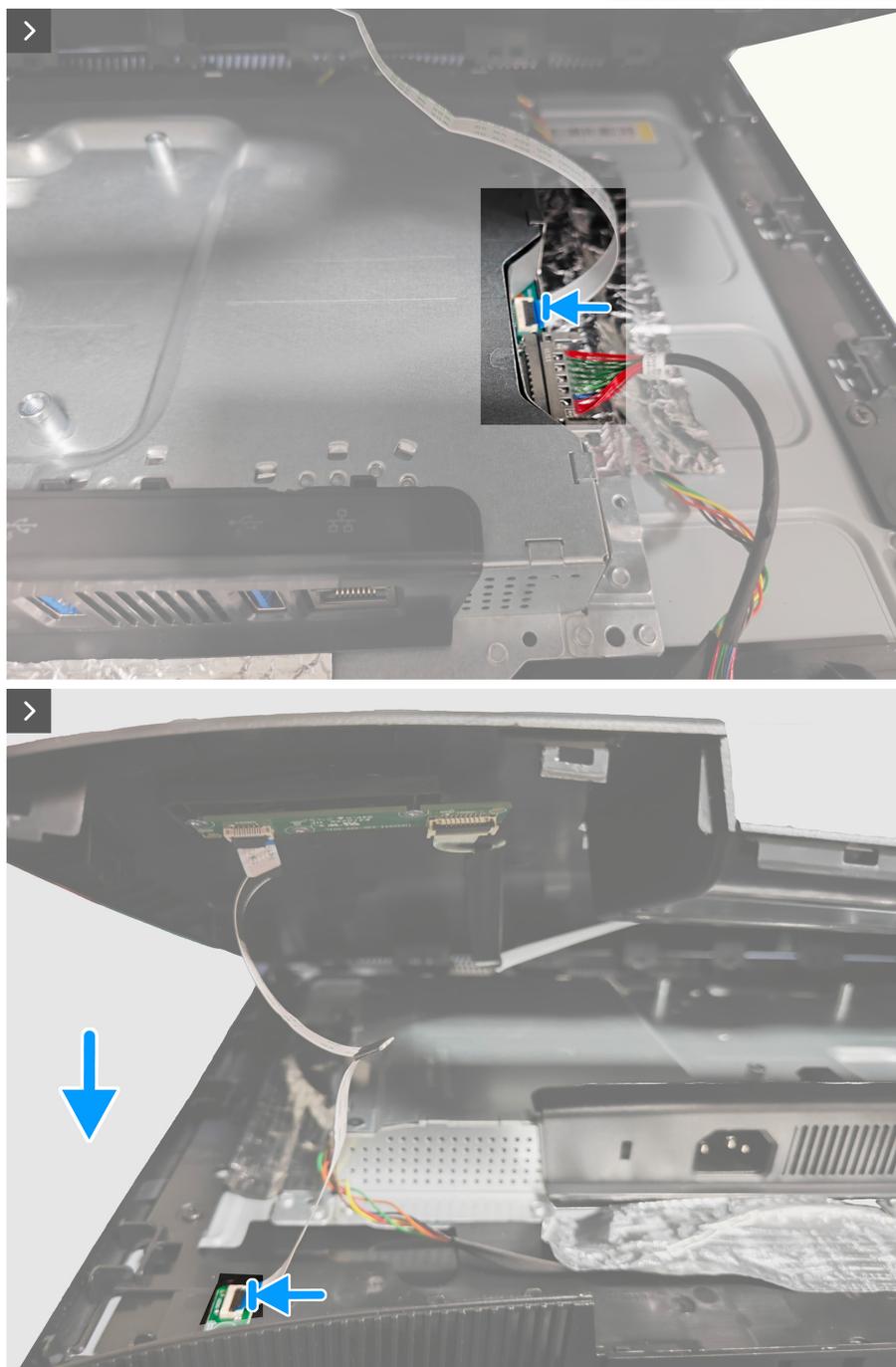


Figura 5. Installazione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda madre e collegare il cavo LENS al connettore sulla struttura centrale.

2. Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul monitor e premere delicatamente lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Riporre le quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al monitor.



4x
M4x10

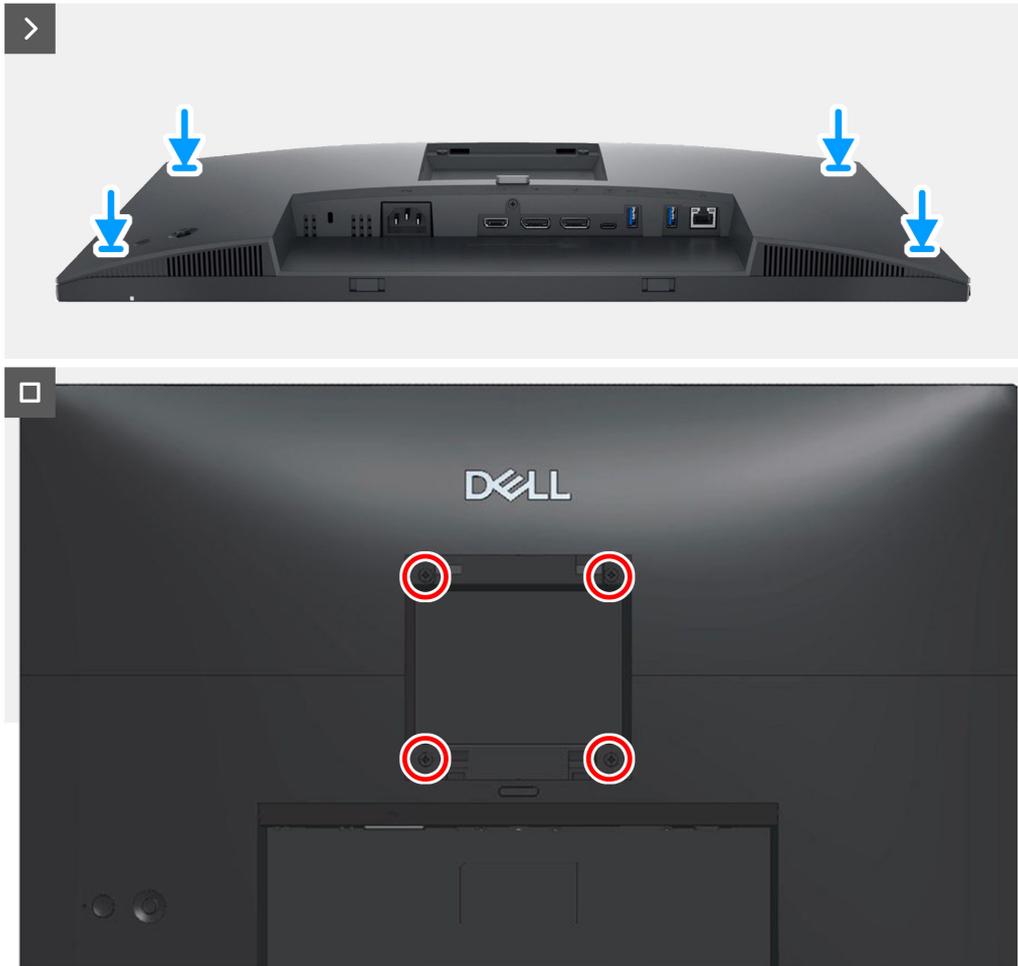


Figura 6. Installazione del coperchio posteriore

Fasi successive

1. Installazione del [supporto](#).
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).



3x
M2x2

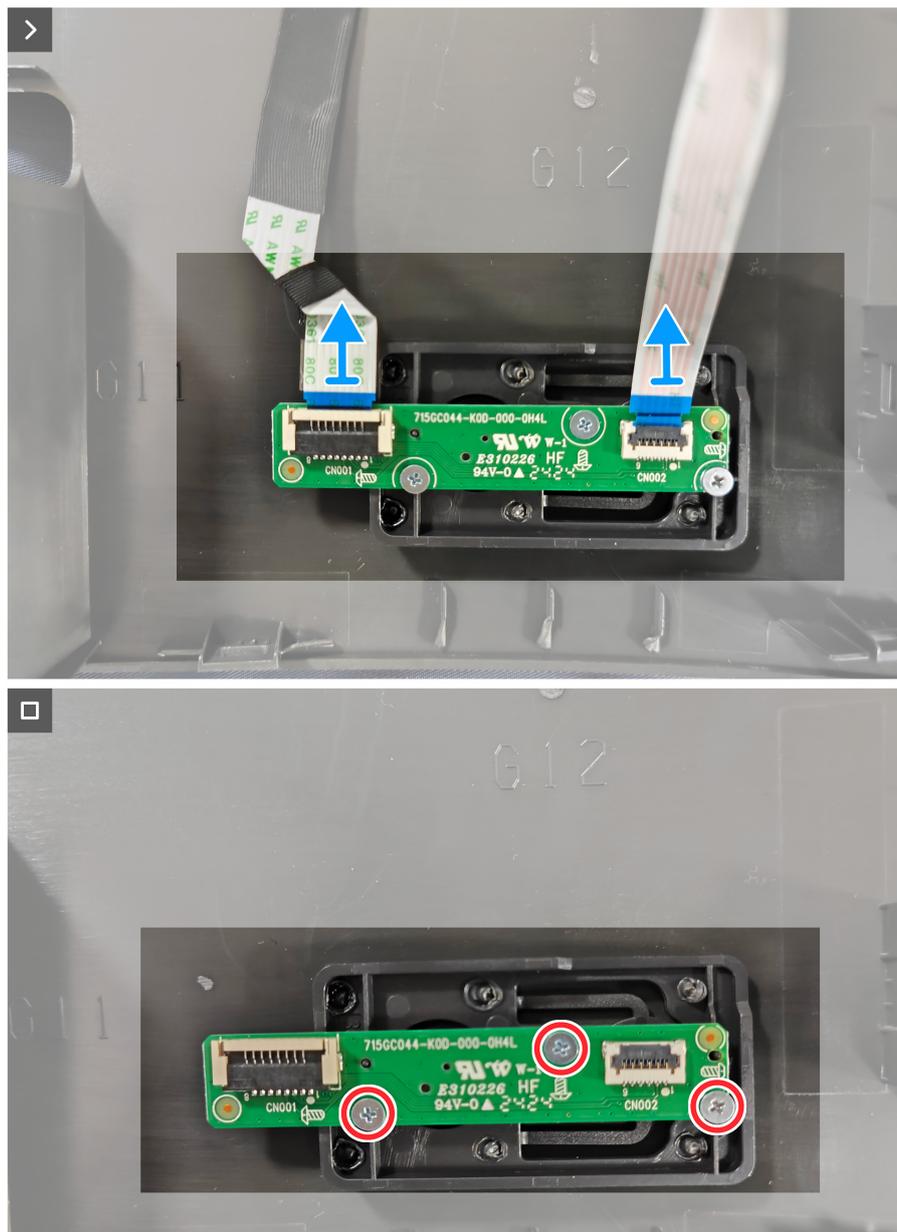


Figura 7. Rimozione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Scollegare i cavi della scheda del tastierino dal connettore sulla scheda del tastierino.
2. Rimuovere le tre viti (M2x2) sulla scheda del tastierino di fissaggio della scheda del tastierino al monitor.
3. Estrarre la scheda del tastierino dal monitor.

Installazione della scheda del tastierino

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



3x
M2x2

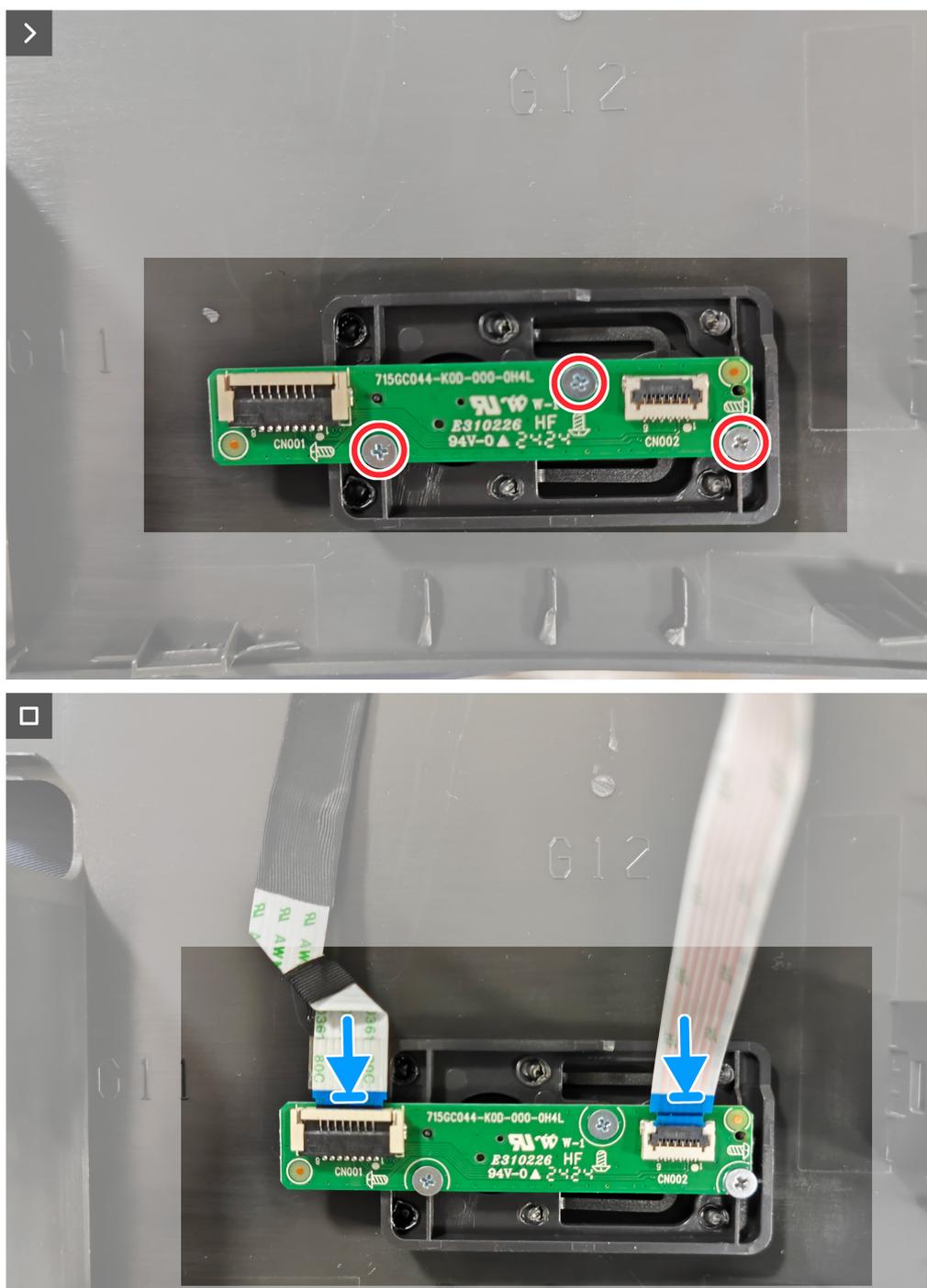


Figura 8. Installazione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda del tastierino con i fori delle viti sul monitor.
2. Riporre le tre viti (M2x2) di fissaggio della scheda del tastierino al monitor.
3. Collegare il cavo del tastierino e il cavo LENS al connettore sulla scheda del tastierino.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della scheda LENS

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).



1x
M2x2



Figura 9. Rimozione della scheda LENS

Operazioni

1. Rimuovere le tre viti (M2x2) sulla scheda LENS di fissaggio della scheda LENS al monitor.
2. Estrarre la scheda LENS dal monitor.

Installazione della scheda LENS

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



1x
M2x2



Figura 10. Installazione della scheda LENS

Operazioni

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda LENS con i fori delle viti sul monitor.
2. Riporre le tre viti (M2x2) di fissaggio della scheda LENS al monitor.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione dell'hub USB

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).



2x
D3x5

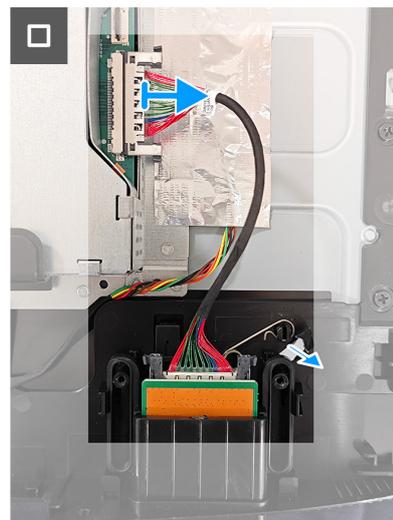
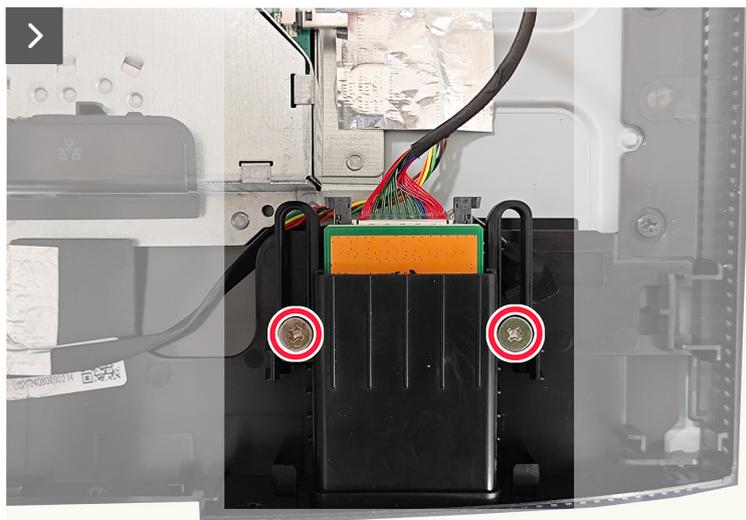


Figura 11. Rimozione dell'hub USB

Operazioni

1. Rimuovere le due viti (D3x5) sull'hub USB di fissaggio dell'hub USB al monitor.
2. Scollegare il cavo USB dal connettore sulla scheda madre e rimuovere la molla di torsione sull'hub USB.
3. Rimuovere l'hub USB dal monitor.

Installazione dell'hub USB

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



2x
D3x5

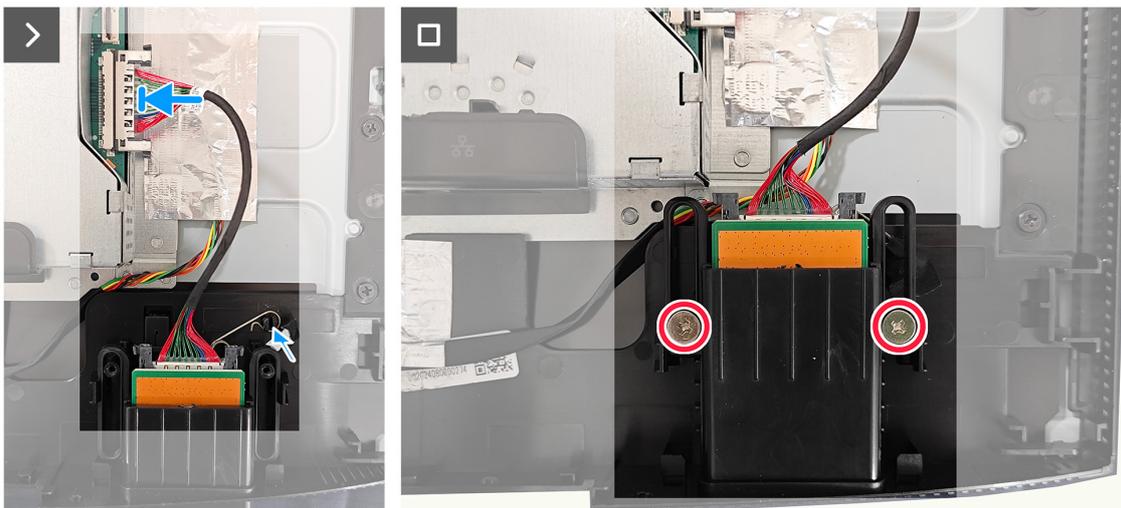
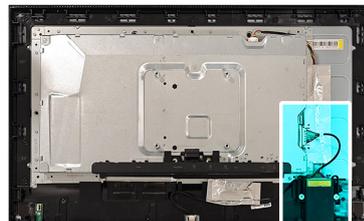


Figura 12. Installazione dell'hub USB

Operazioni

1. Allineare e posizionare l'hub USB sul monitor.
2. Collegare il cavo USB al connettore sulla scheda madre.
3. Riporre i le due viti (D3x 5) di fissaggio dell'hub USB al monitor.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione del telaio in metallo

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[hub USB](#).

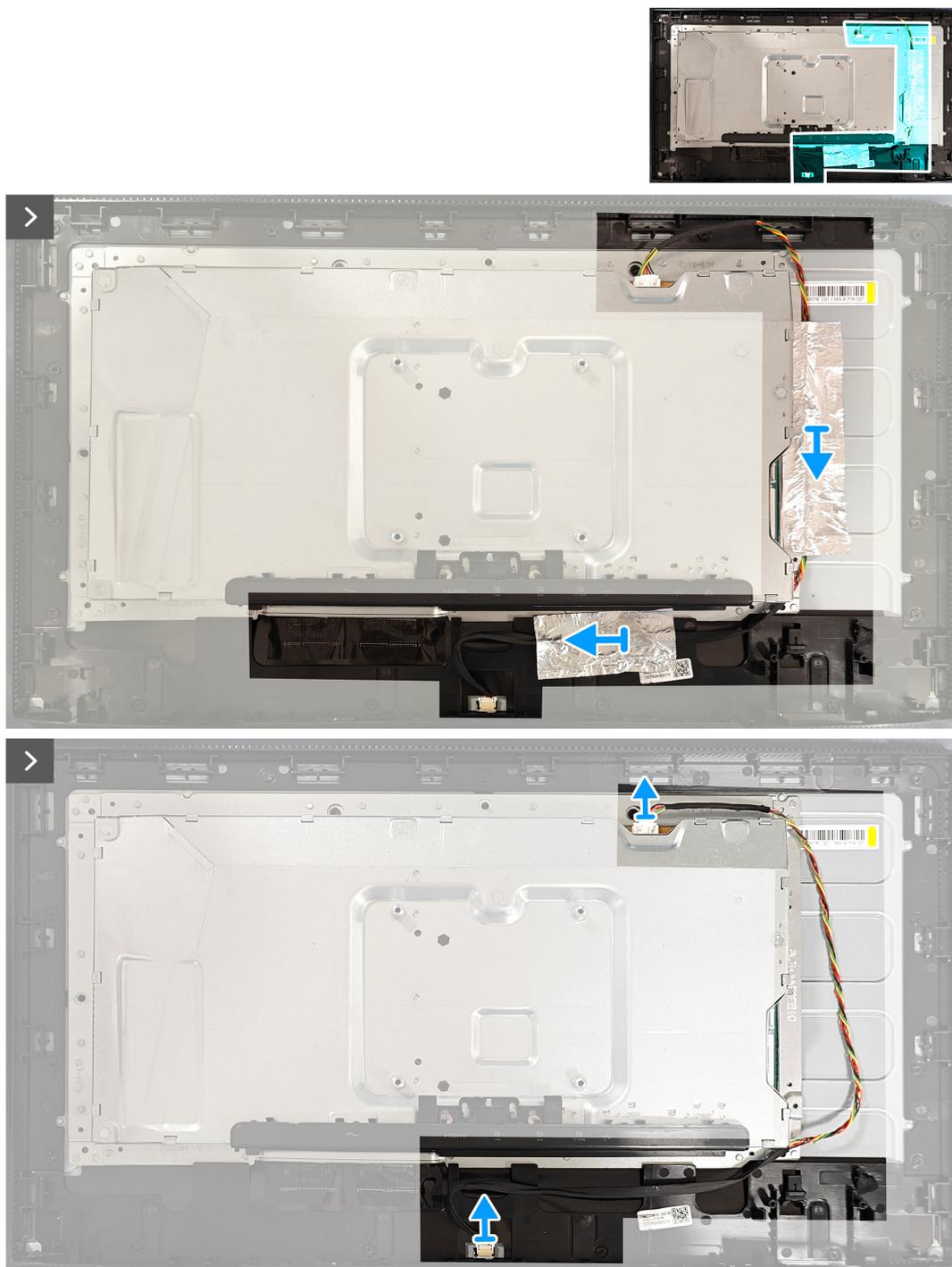


Figura 13. Rimozione del telaio in metallo

Operazioni

1. Rimuovere i due nastri sul telaio in metallo e scollegare il cavo della barra luminosa sul connettore del pannello e della scheda convertitore.

2. Rimuovere le due viti (M3x4) di fissaggio del telaio in metallo al pannello.

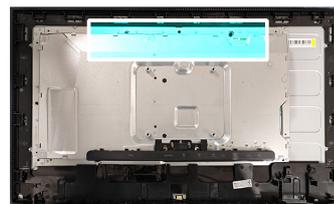


Figura 14. Rimozione del telaio in metallo

3. Staccare il nastro di fissaggio dei fermi sul connettore e aprire il telaio in metallo.

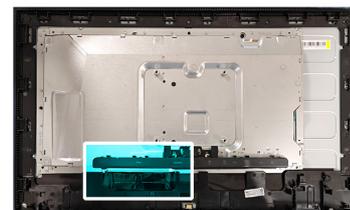


Figura 15. Rimozione del telaio in metallo

4. Scollegare i due cavi del display dai connettori sul pannello.



Figura 16. Rimozione del telaio in metallo

Installazione del telaio in metallo

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).



Figura 17. Installazione del telaio in metallo

Operazioni

1. Collegare i due cavi del display ai connettori sul pannello.
2. Chiudere il telaio in metallo e attaccare il nastro di fissaggio dei fermi al connettore.

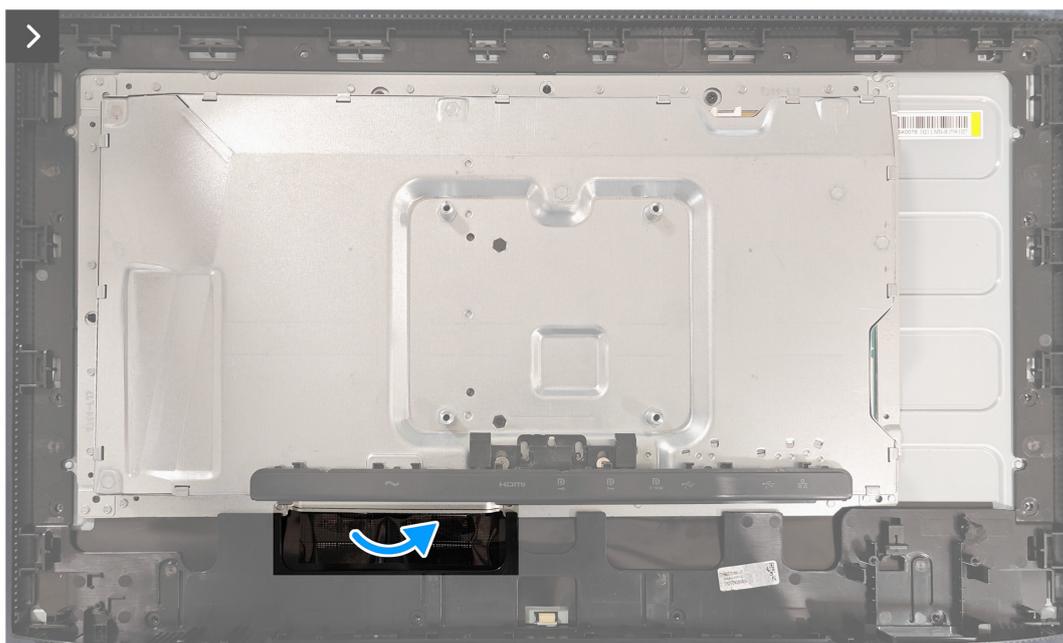


Figura 18. Installazione del telaio in metallo

3. Riporre le due viti (M3x4) di fissaggio del telaio in metallo al pannello.



Figura 19. Installazione del telaio in metallo

4. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello e sulla scheda convertitore.

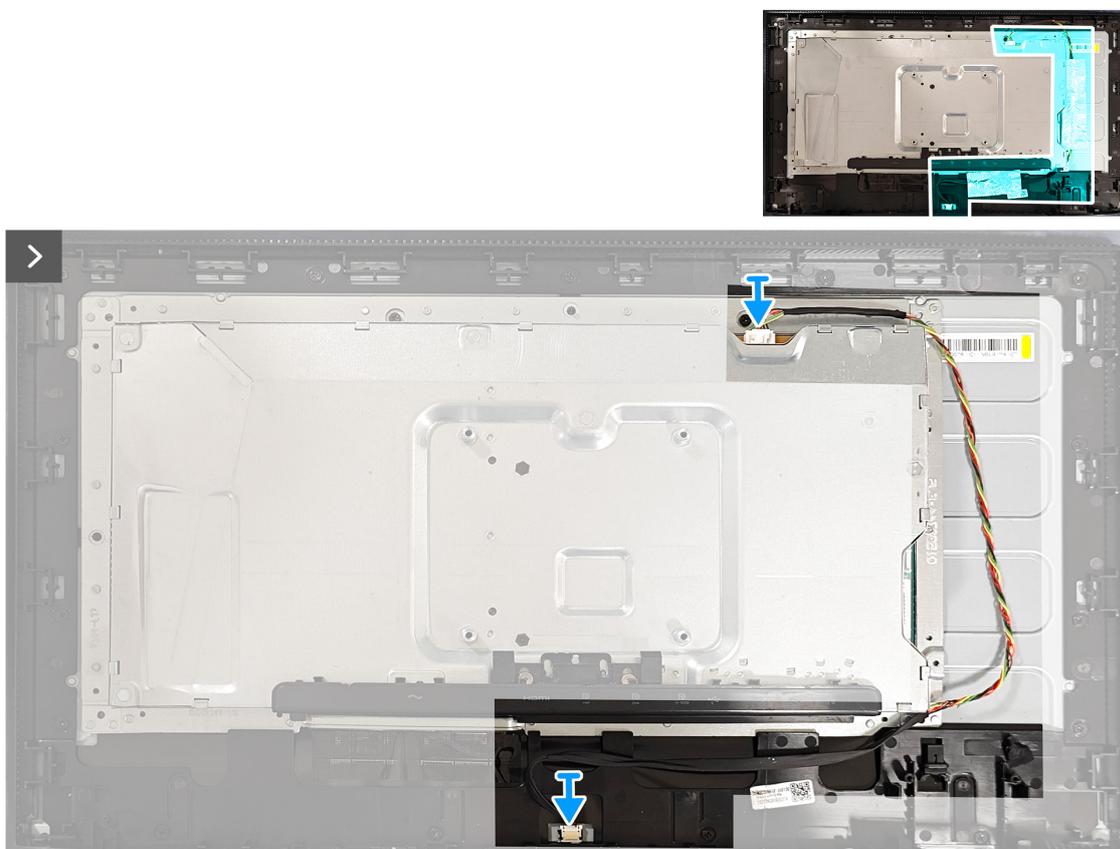


Figura 20. Installazione del telaio in metallo

5. Attaccare i due nastri sul telaio in metallo.



Figura 21. Installazione del telaio in metallo

Fasi successive

1. Installazione dell'[hub USB](#).
2. Installazione del [coperchio posteriore](#).
3. Installazione del [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[hub USB](#).
5. Rimozione del [telaio in metallo](#).

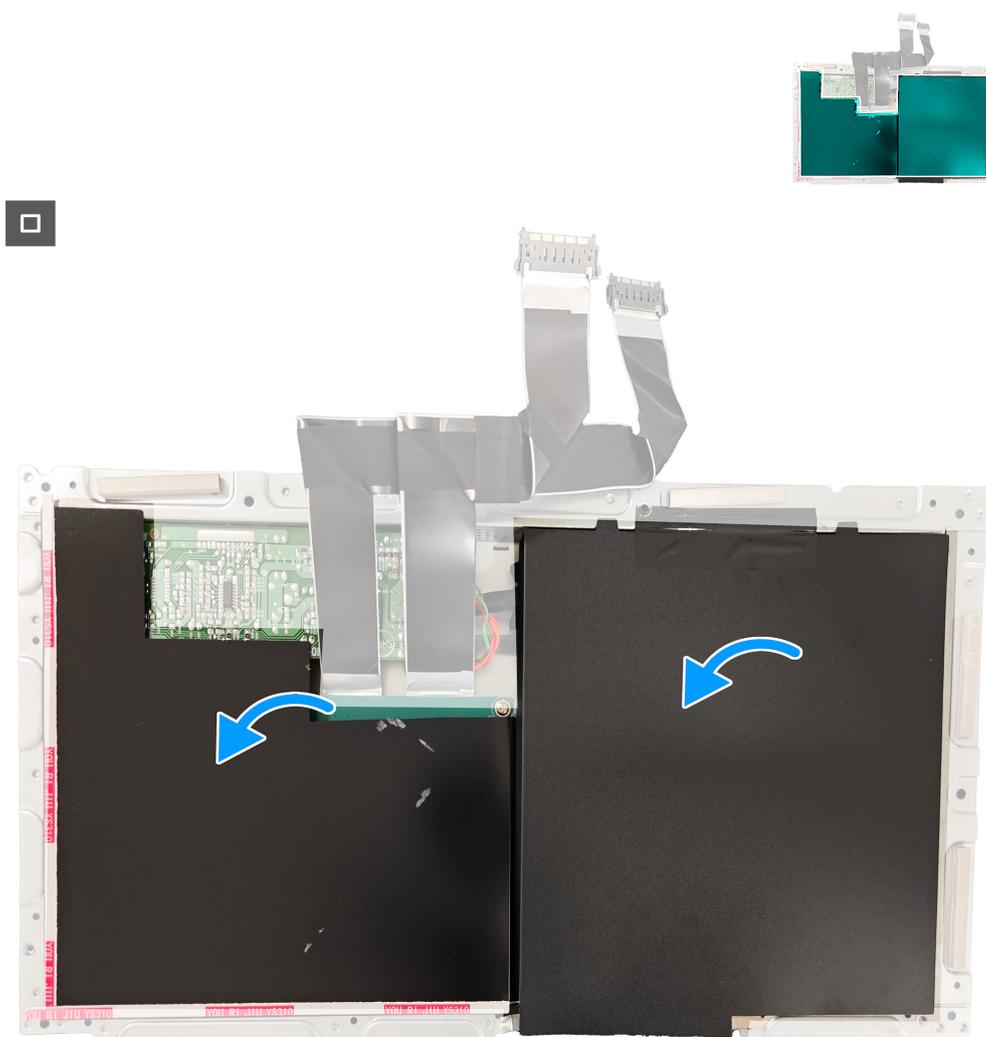


Figura 22. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Rimuovere il mylar dalla scheda di sistema e dalla scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le quattro viti (D3x7) di fissaggio della scheda di alimentazione al telaio.
3. Rimuovere le tre viti (D3x7) e una vite (M4x8) di fissaggio della scheda di sistema al telaio.
4. Rimuovere le due viti (D3x7) di fissaggio della scheda convertitore al telaio.

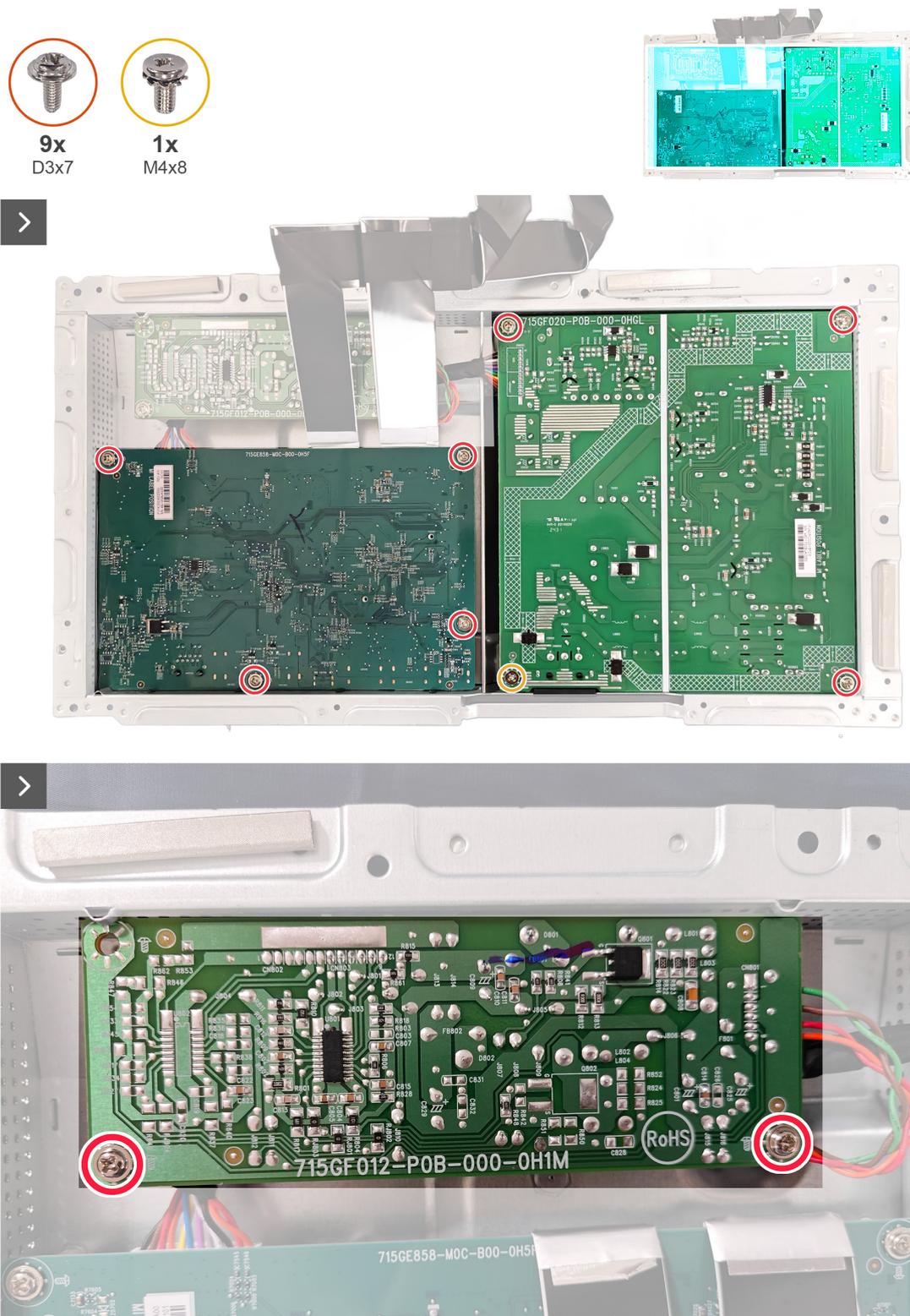


Figura 23. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

5. Scollegare il cavo di alimentazione e i due cavi del display dai connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda di alimentazione.

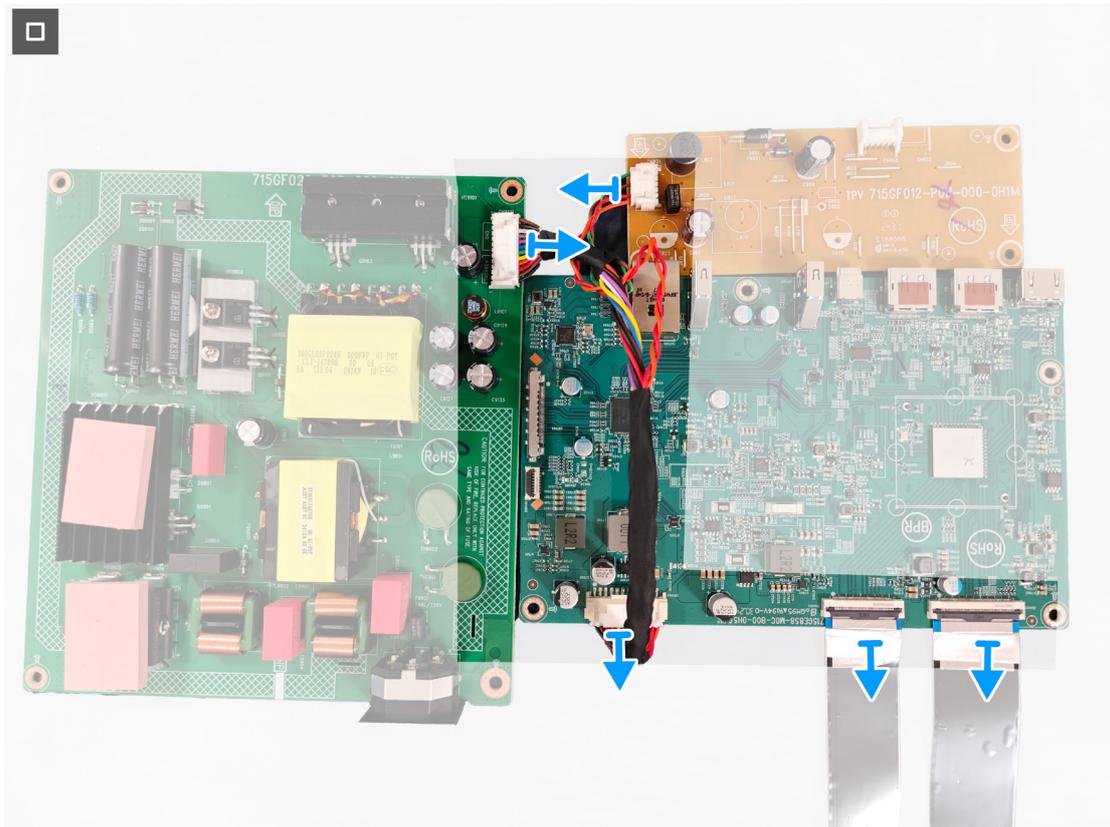


Figura 24. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

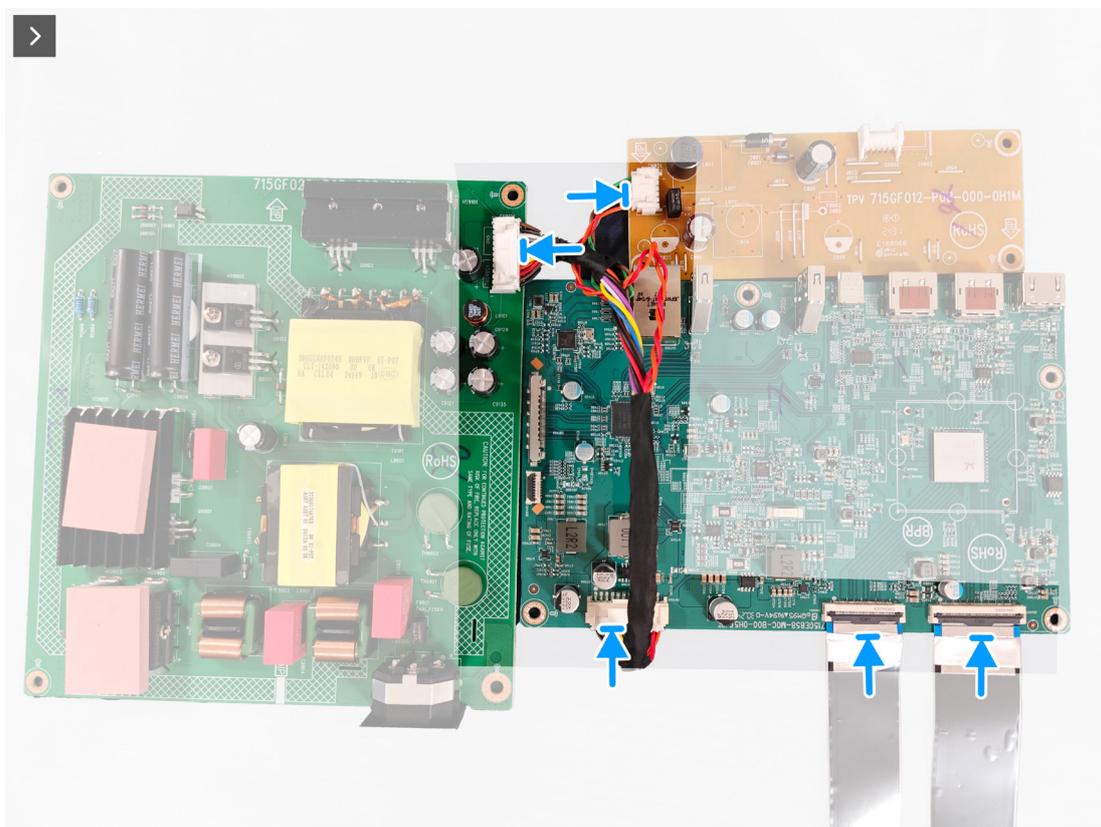


Figura 25. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Collegare il cavo di alimentazione e i due cavi del display sui connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda di alimentazione.
2. Riporre le quattro viti (D3x7) di fissaggio della scheda di alimentazione al telaio.
3. Riporre le tre viti (D3x7) e una vite (M4x8) di fissaggio della scheda di sistema al telaio.
4. Riporre le due viti (D3x7) di fissaggio della scheda convertitore al telaio.

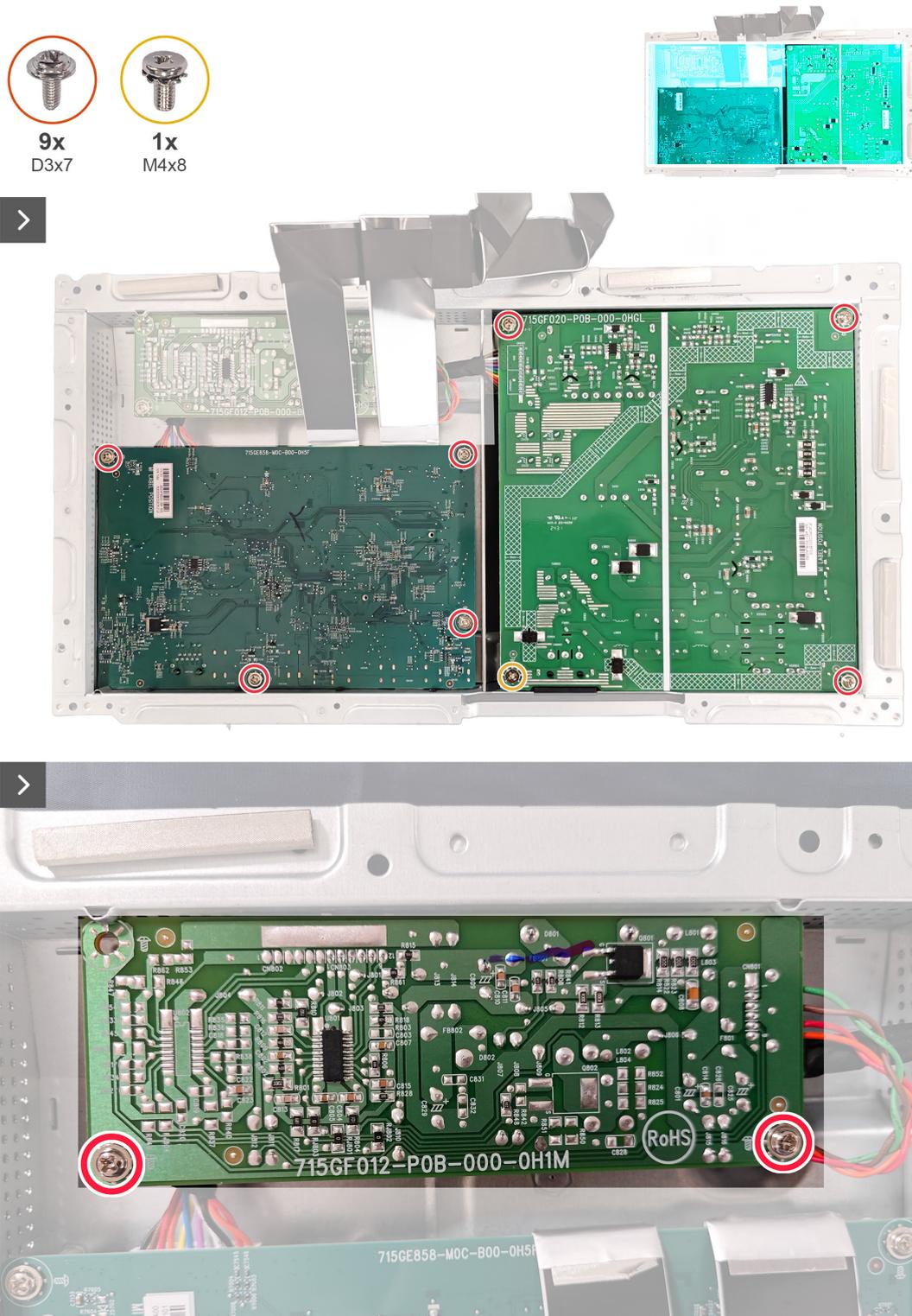


Figura 26. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

5. Attaccare il mylar alla scheda di sistema e alla scheda di alimentazione..



Figura 27. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Fasi successive

1. Installazione del [telaio in metallo](#).
2. Installazione dell'[hub USB](#).
3. Installazione del [coperchio posteriore](#).
4. Installazione del [supporto](#).
5. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, consultare [Contatto supporto sul sito Dell Support](#).

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.