Moniteur Dell Pro 24 Plus QHD avec Hub USB-C

P2425DE

Instructions de démontage

Modèle : P2425DE
Modèle réglementaire : P2425DEc
Mars 2025
Rév. A00

Remarques, avertissements et mises en garde

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.

MISE EN GARDE : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Instructions de sécurité 4
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur 4
Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur 4
Démontage et remontage 5
Outils recommandés 5
Liste des vis 5
Enlever le socle 6
Pré-requis 6
Étapes 6
Installer le socle 7
Pré-requis 7
Étapes 7
Étapes suivantes 7
Enlever le couvercle arrière 8
Pré-requis 8
Étapes 8
Installer le couvercle arrière 10
Pré-requis 10
Étapes 10
Étapes suivantes 11
Enlever la carte du pavé 12
Pré-requis 12
Étapes 12
Installer la carte du pavé 13
Pré-requis 13
Étapes 14
Étapes suivantes 14
Enlever la carte LENS 15
Pré-requis 15
Étapes 15
Installer la carte LENS 16
Pré-requis 16
Étapes 16
Étapes suivantes 16
Enlever la carte USB 17
Pré-requis 17
Étapes 17
Installer le hub USB 18
Pré-requis 18
Étapes 18
Étapes suivantes 18
Enlever le châssis métallique 19
Pré-requis 19
Étapes 19

Installer le châssis métallique 22
Pré-requis 22
Étapes 22
Étapes suivantes 24
Enlever la carte du système et la carte d'alimentation 25
Pré-requis 25
Étapes 25
Installer la carte du système et la carte d'alimentation 28
Pré-requis 28
Étapes 28
Étapes suivantes 30
Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB) 31
Contacter Dell 32

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

MISE EN GARDE : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous

exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

AVERTISSEMENT : L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur un moniteur qui le supporte) peut endommager votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
- Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
- Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.

Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible. Consultez Connexion de votre moniteur.

- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Conformez-vous aux consignes et avertissements indiqués sur cet appareil.
- Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.

AVERTISSEMENT : Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du

périphérique réseau.

5. Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur

AVERTISSEMENT : Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement. Protection contre les décharges électrostatiques

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés sur les prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Démontage et remontage

△ **AVERTISSEMENT : Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.**

Outils recommandés

1. Tournevis (tête Phillip, tête hexagonale)
2. Couteau

Liste des vis

ⓘ **REMARQUE** : Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, il est recommandé de noter le type et le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement appropriée. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.

ⓘ **REMARQUE** : Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Vérifiez que les vis ne restent pas attachées sur ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.

ⓘ **REMARQUE** : La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 1. Liste des vis

Composant	Type de vis	Nombre	Images des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Blindage métallique	M3x4	2	
Carte du système et carte d'alimentation	D3X7	9	
Carte d'alimentation	M4x8	1	
Carte du pavé	M2X2	3	
Carte LENS	M2X2	1	
Hub USB	D3X5	2	

Enlever le socle

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

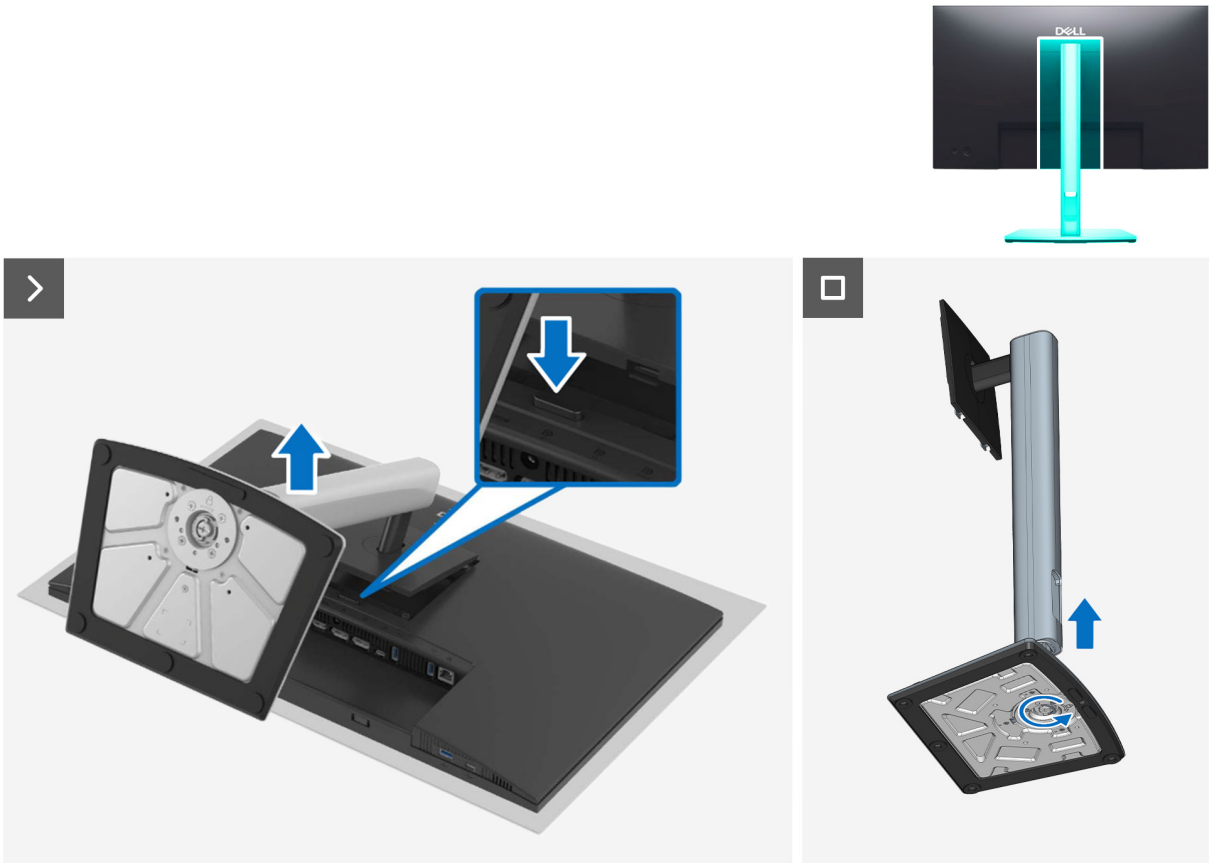


Figure 1. Enlever le socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
2. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, tirez le support vers l'extérieur.
3. Soulevez et enlevez l'ensemble du socle du moniteur.
4. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens opposé des aiguilles d'une montre pour désassembler le socle.

Installer le socle

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

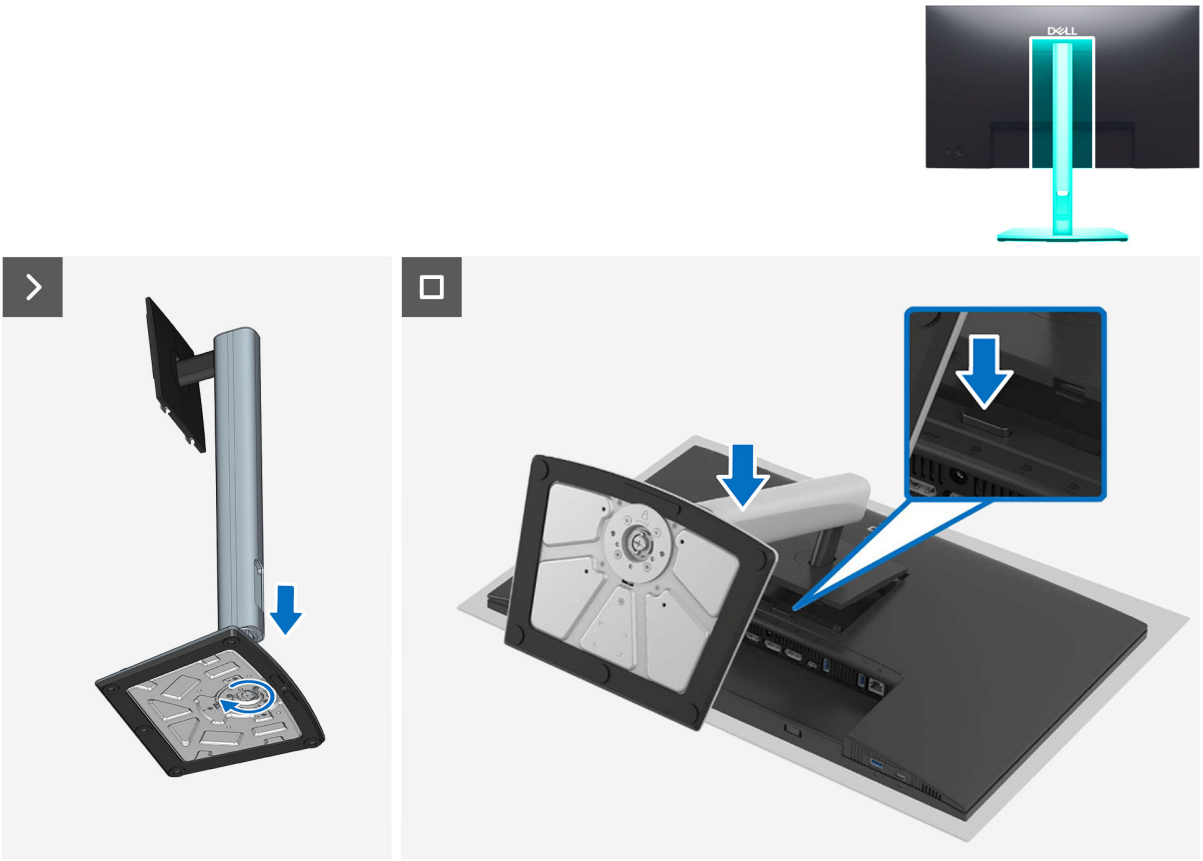


Figure 2. Installer le socle

Étapes

1. Alignez et placez la colonne de support sur la base du socle.
2. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour fixer l'ensemble du socle.
3. Insérez la tête du support dans le logement VESA du moniteur.

Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.

Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.

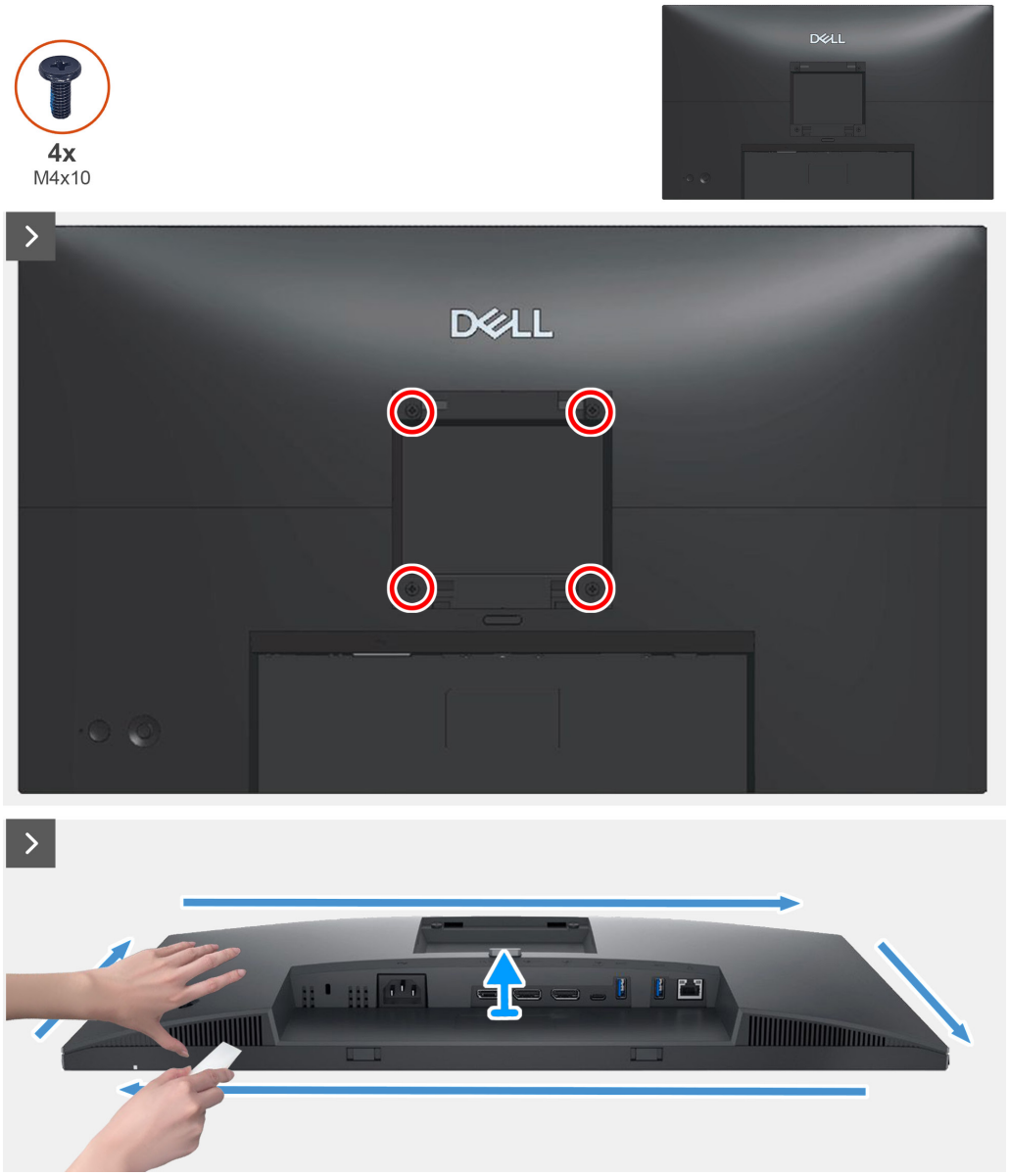


Figure 3. Enlever le couvercle arrière

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière sur l'ensemble du moniteur.
2. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
3. Débranchez le câble LENS du connecteur sur le cadre central.
4. Débranchez le câble du clavier du connecteur de la carte principale.
5. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

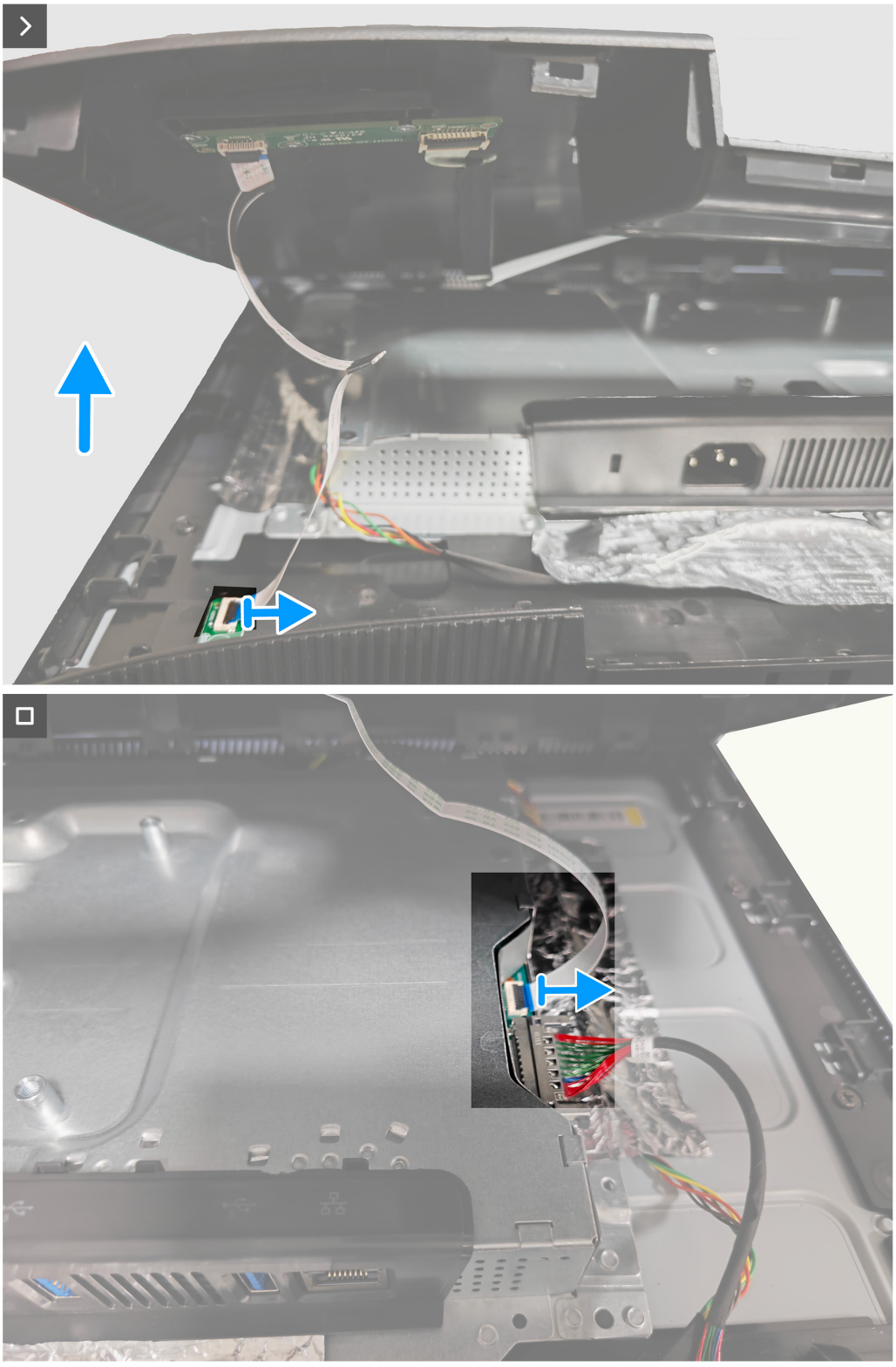


Figure 4. **Enlever le couvercle arrière**

Installer le couvercle arrière

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

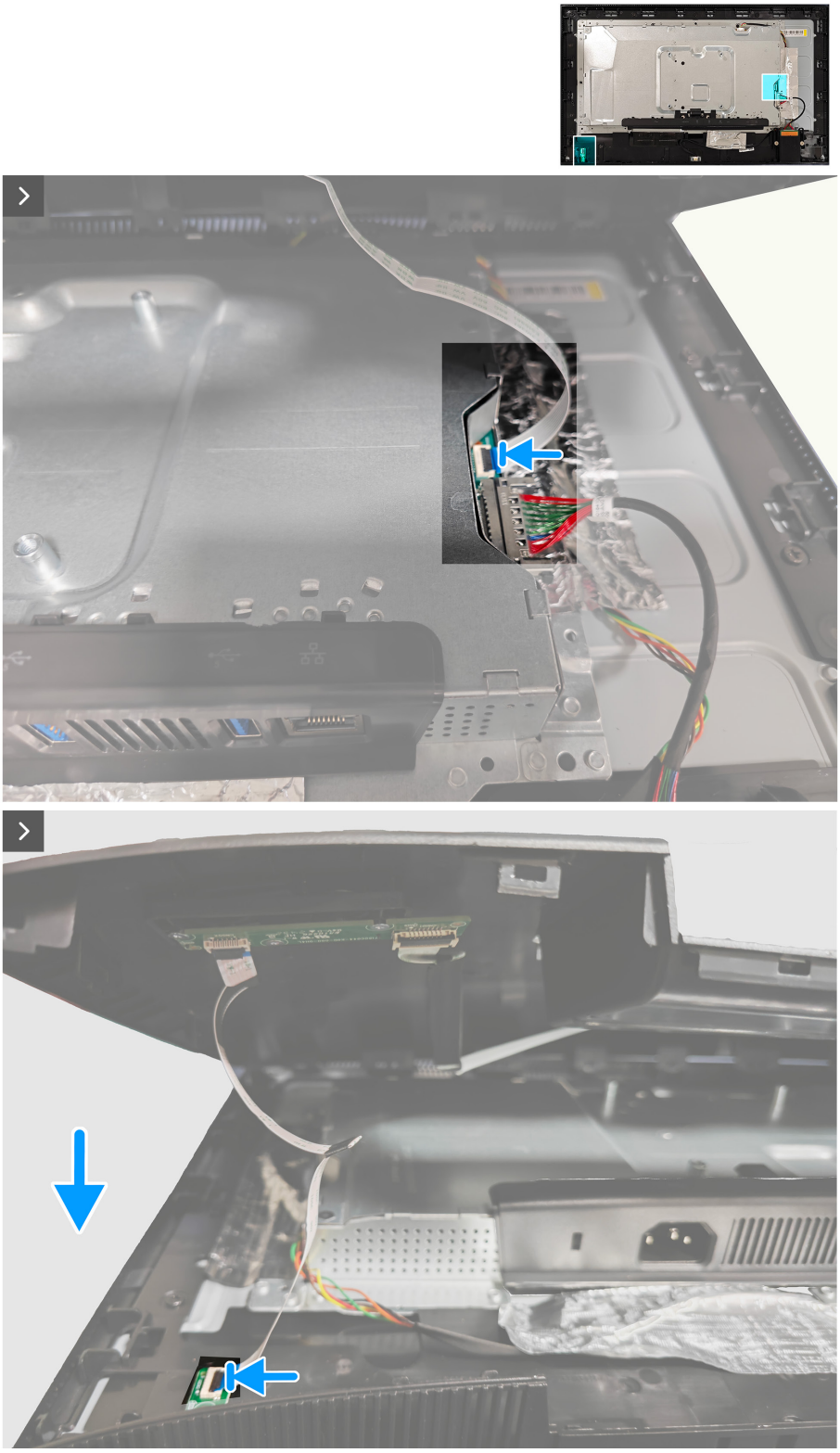


Figure 5. Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Branchez le câble du clavier sur le connecteur de la carte principale et branchez le câble LENS sur le connecteur du cadre central.

2. Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du moniteur, et appuyez doucement sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
3. Remettez les quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière sur le moniteur.

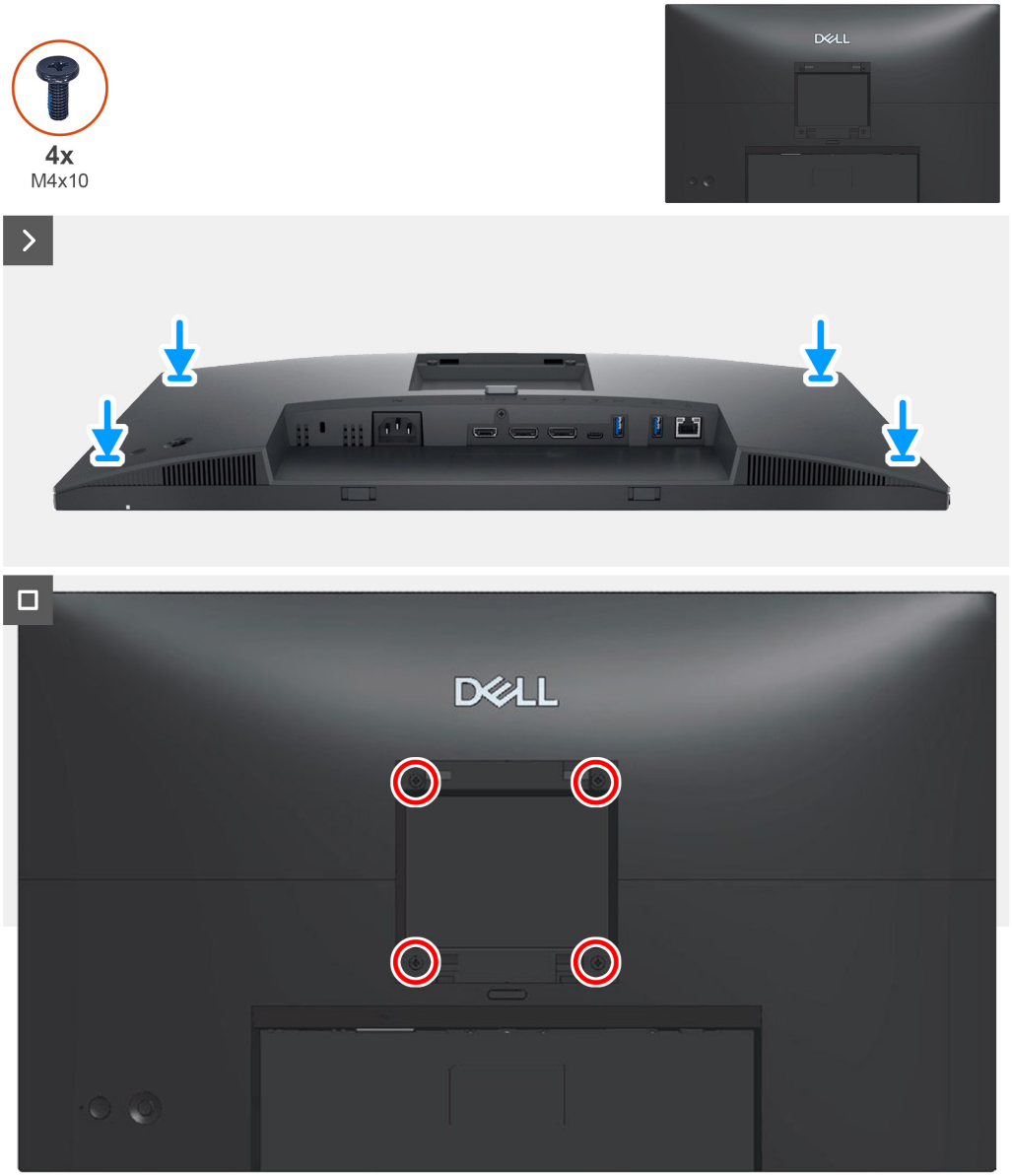


Figure 6. Installer le couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installer le socle.
2. Suivez la procédure décrite dans Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.

Enlever la carte du pavé

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.

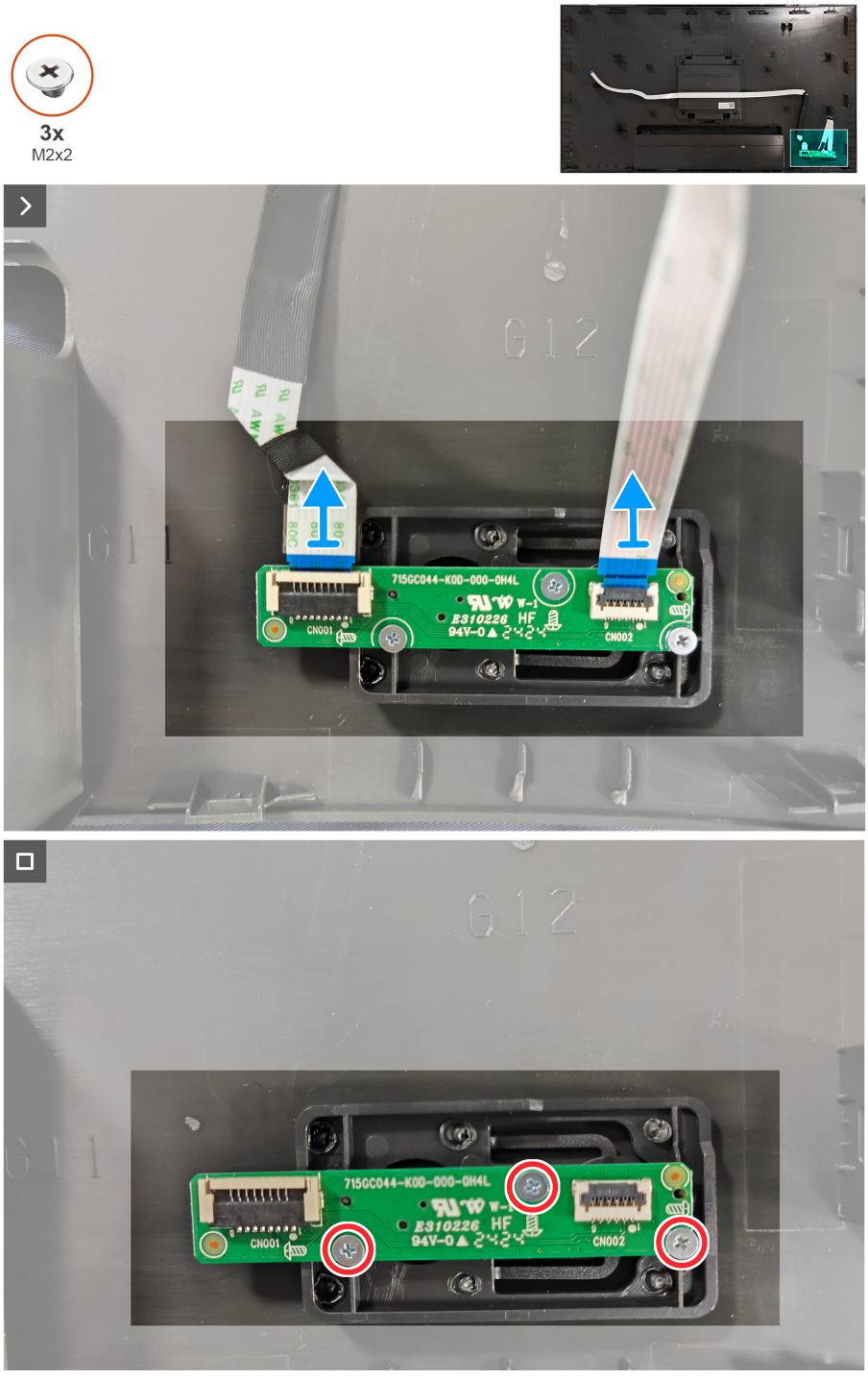


Figure 7. Enlever la carte du pavé

Étapes

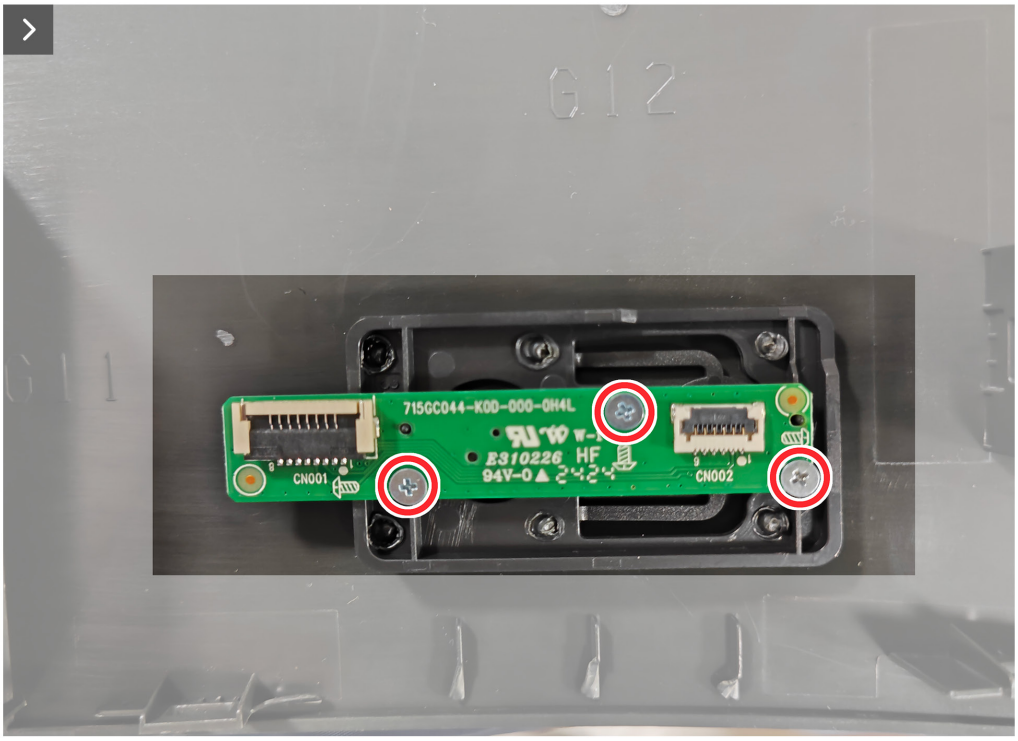
1. Débranchez les câbles de la carte du clavier du connecteur de la carte du clavier.
2. Enlevez les trois vis (M2x2) qui attachent la carte du clavier sur le moniteur.
3. Soulevez la carte du clavier pour l'enlever du moniteur.

Installer la carte du pavé

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

3x
M2x2



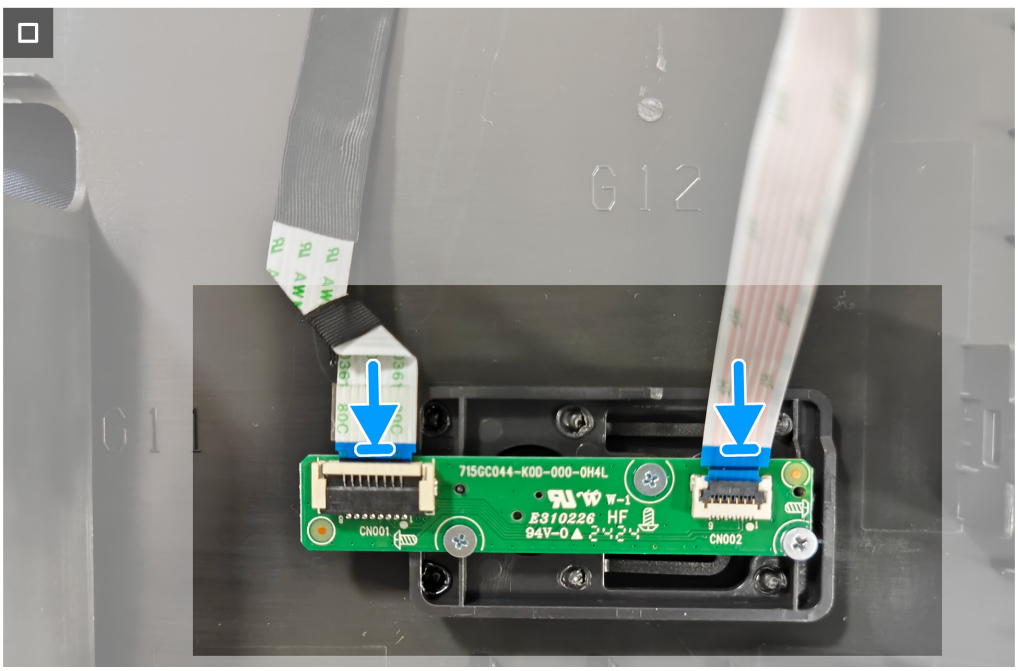


Figure 8. Installer la carte du pavé

Étapes

1. Alignez les trous de vis de la carte du clavier avec les trous de vis du moniteur.
2. Remettez les trois vis (M2x2) qui attachent la carte du clavier sur le moniteur.
3. Branchez le câble du clavier et le câble LENS sur le connecteur de la carte du clavier.

Étapes suivantes

1. Installer le couvercle arrière.
2. Installer le socle.
3. Suivez la procédure décrite dans Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.

Enlever la carte LENS

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.

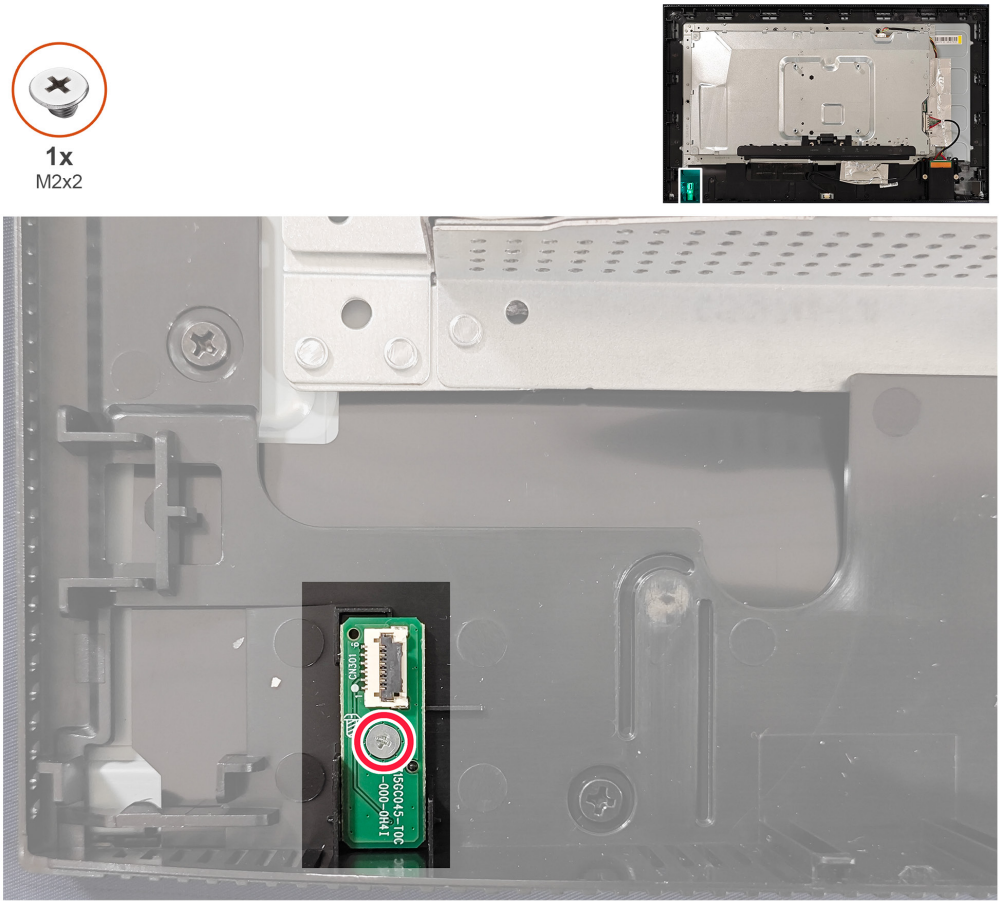


Figure 9. Enlever la carte LENS

Étapes

1. Enlevez la vis (M2x2) qui attache la carte LENS sur le moniteur.
2. Soulevez la carte LENS pour l'enlever du moniteur.

Installer la carte LENS

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

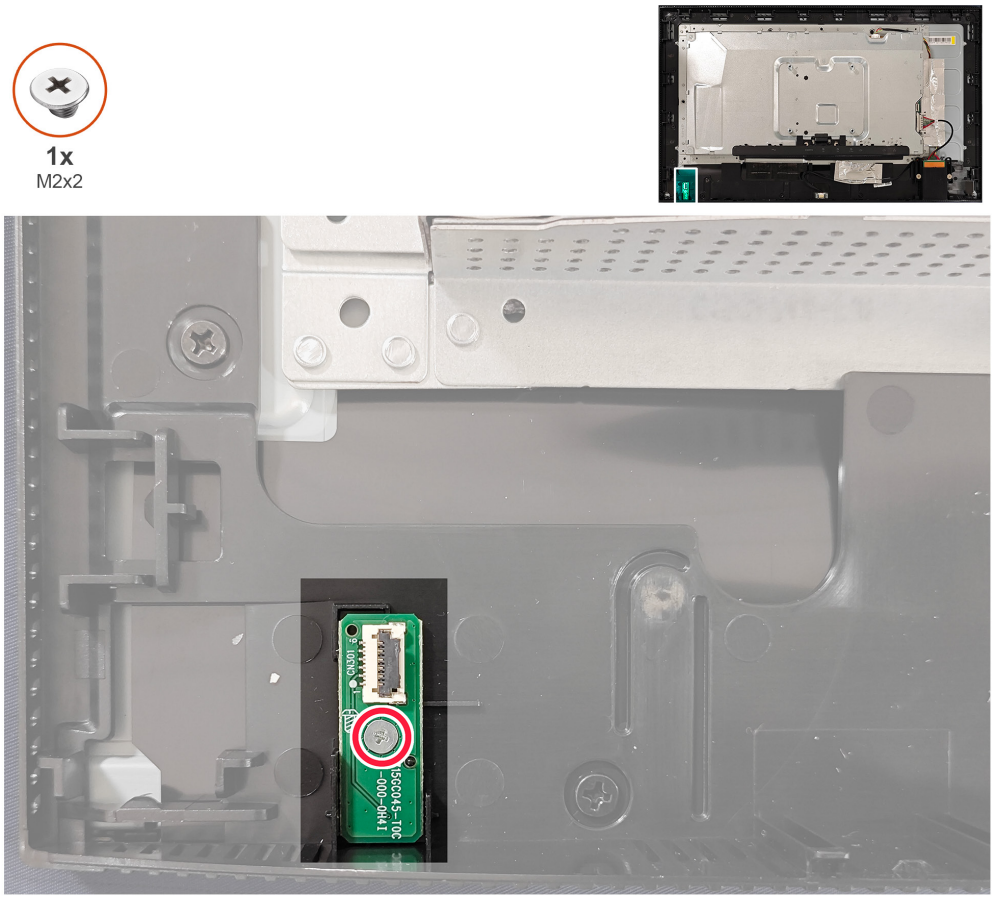


Figure 10. Installer la carte LENS

Étapes

1. Alignez les trous de vis de la carte LENS avec les trous de vis du moniteur.
2. Remettez la vis (M2x2) qui attache la carte LENS sur le moniteur.

Étapes suivantes

1. Installer le couvercle arrière.
2. Installer le socle.
3. Suivez la procédure décrite dans Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.

Enlever la carte USB

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.

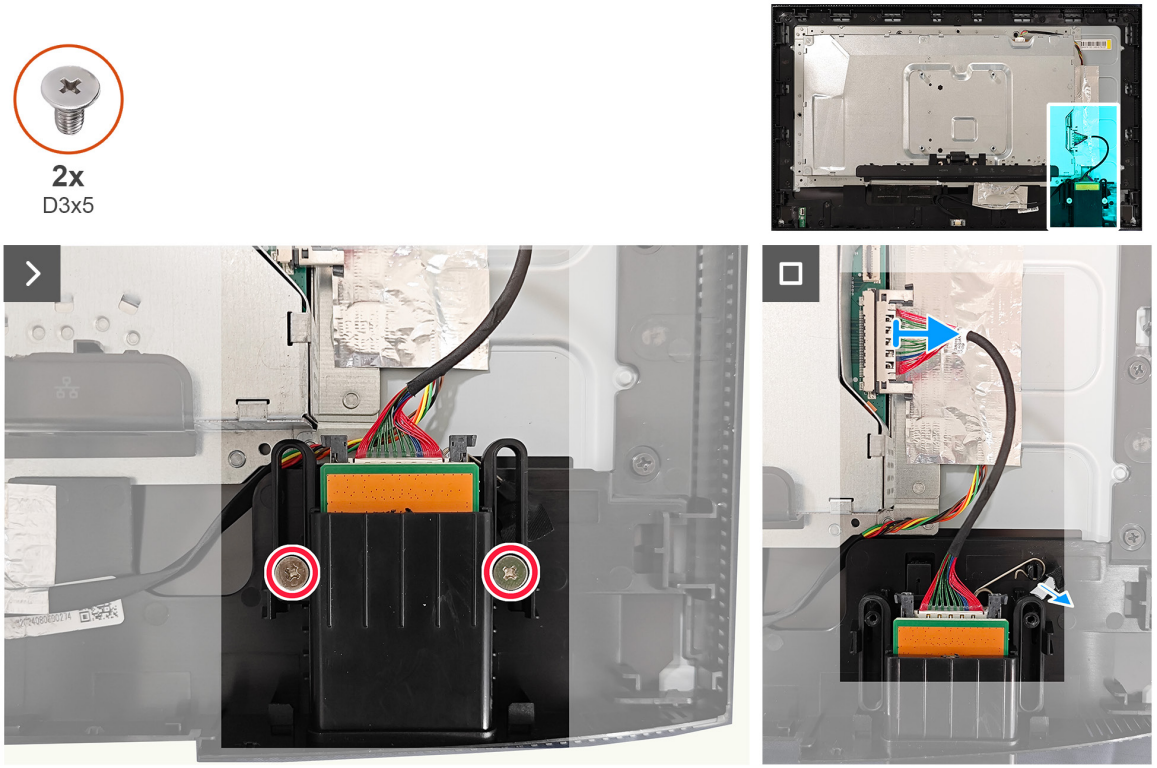


Figure 11. Enlever le hub USB

Étapes

1. Enlevez les deux vis (D3x5) du hub USB qui attachent le hub USB sur le moniteur.
2. Débranchez le câble USB du connecteur de la carte mère et enlevez le ressort de torsion du hub USB.
3. Enlevez le hub USB du moniteur.

Installer le hub USB

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

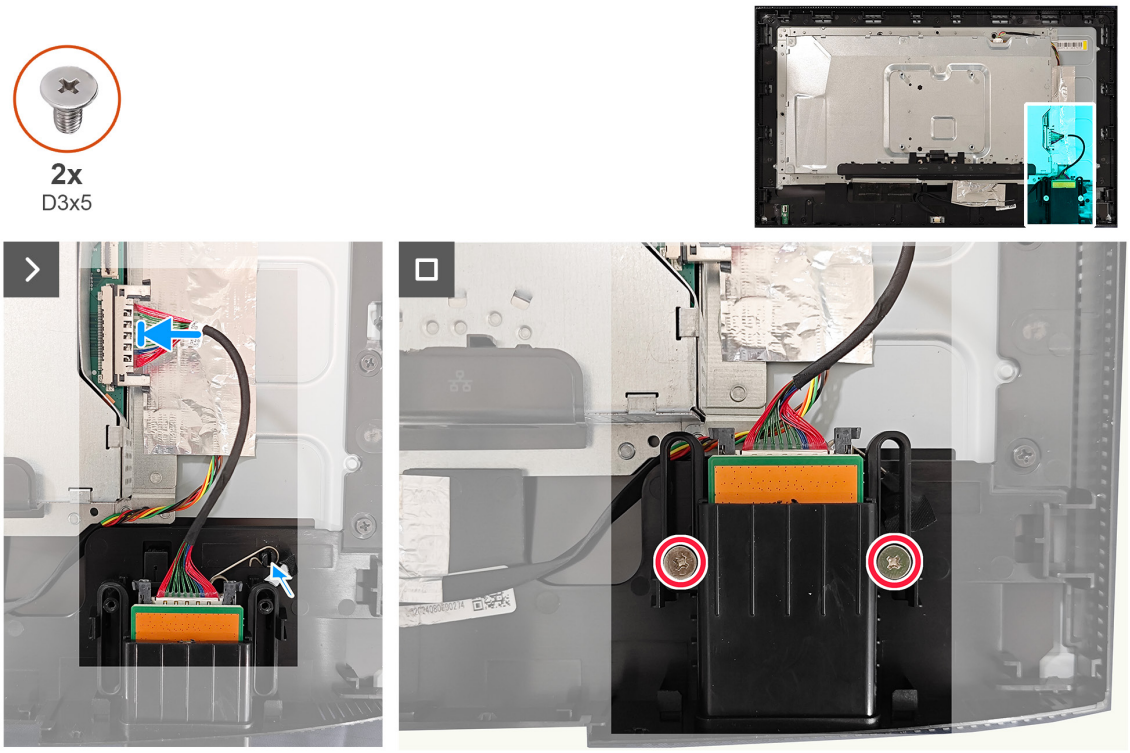


Figure 12. Installer le hub USB

Étapes

1. Alignez et placez le hub USB sur le moniteur.
2. Branchez le câble USB sur le connecteur de la carte mère.
3. Remettez les deux vis (D3x 5) qui attachent le hub USB sur le moniteur.

Étapes suivantes

1. Installer le couvercle arrière.
2. Installer le socle.
3. Suivez la procédure décrite dans Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.

Enlever le châssis métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.
4. Enlever la carte USB.

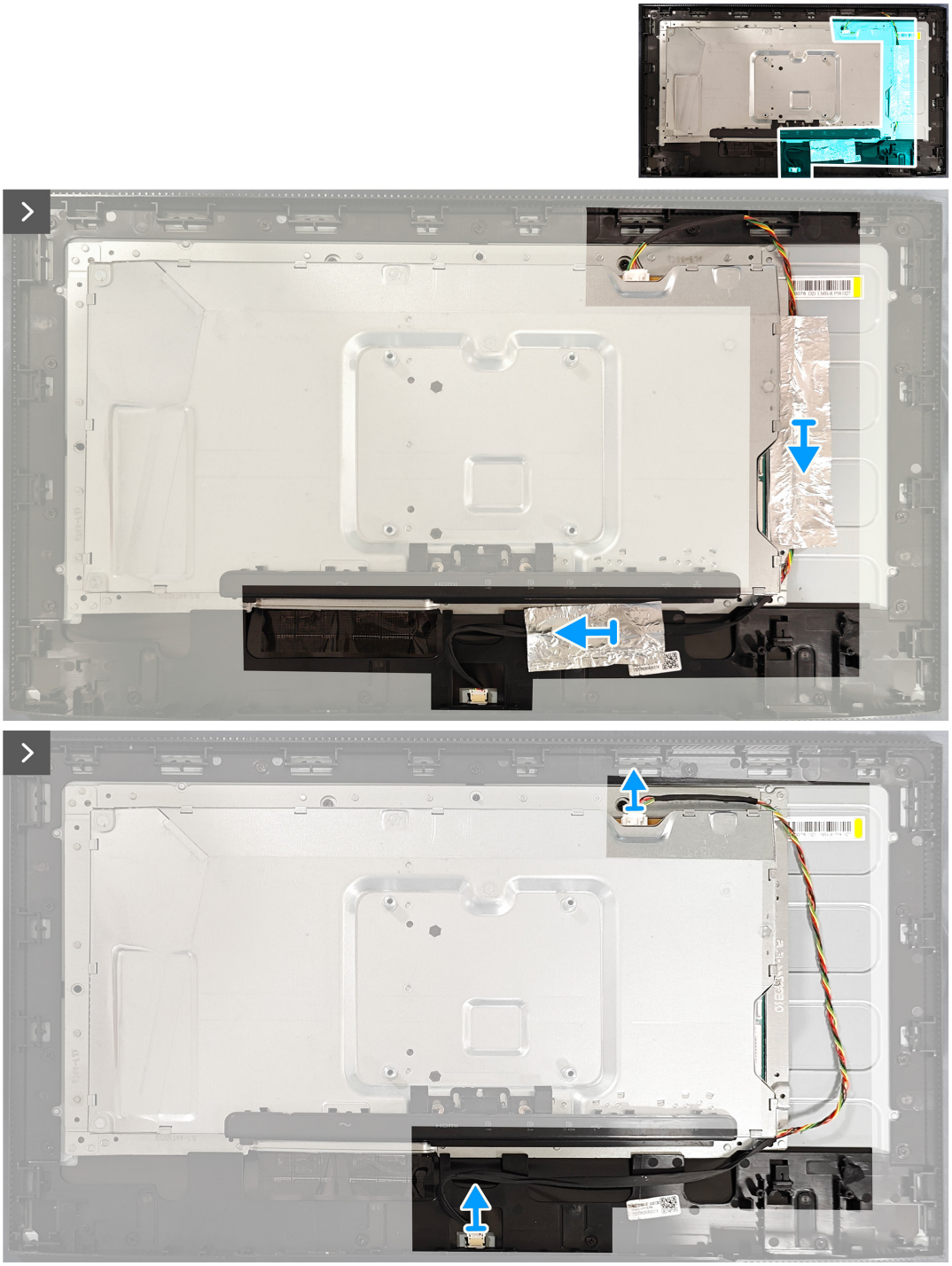


Figure 13. Enlever le châssis métallique

Étapes

1. Enlevez les deux rubans adhésifs du cadre métallique et débranchez le câble de la barre lumineuse du connecteur du panneau et de la carte de conversion.

2. Enlevez les deux vis (M3x4) qui attachent le châssis métallique sur le panneau.

Figure 14. Enlever le châssis métallique

3. Décollez le ruban adhésif qui attache les loquets sur le connecteur et ouvrez le châssis métallique.

Figure 15. Enlever le châssis métallique

4. Débranchez les deux câbles de l'écran des connecteurs du panneau.

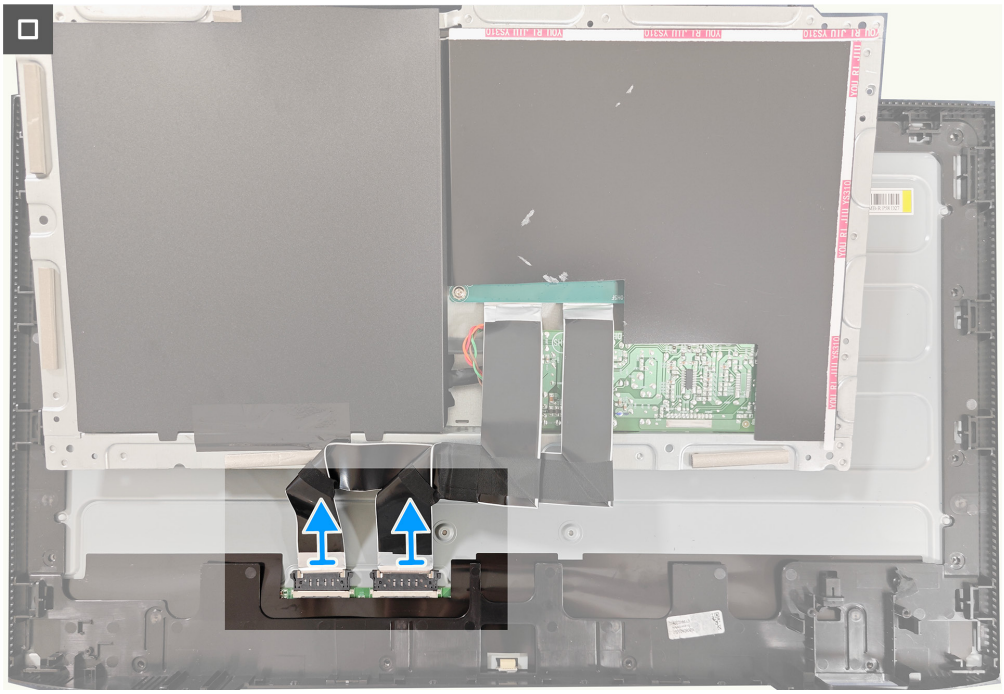


Figure 16. Enlever le châssis métallique

Installer le châssis métallique

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

Figure 17. Installer le châssis métallique

Étapes

1. Branchez les deux câbles de l'écran sur les connecteurs du panneau.
2. Fermez le châssis métallique et collez le ruban adhésif qui attache les loquets sur le connecteur.

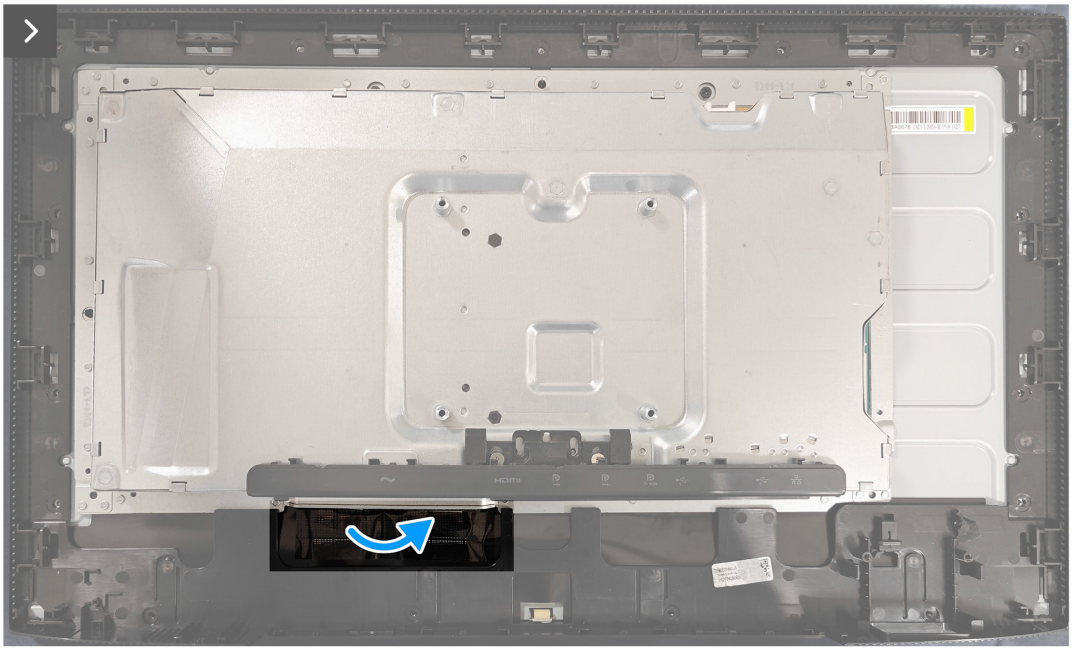


Figure 18. Installer le châssis métallique

3. Remettez les deux vis (M3x4) qui attachent le châssis métallique sur le panneau.

Figure 19. Installer le châssis métallique

4. Branchez le câble de la barre lumineuse sur le connecteur sur le panneau et sur la carte de conversion.

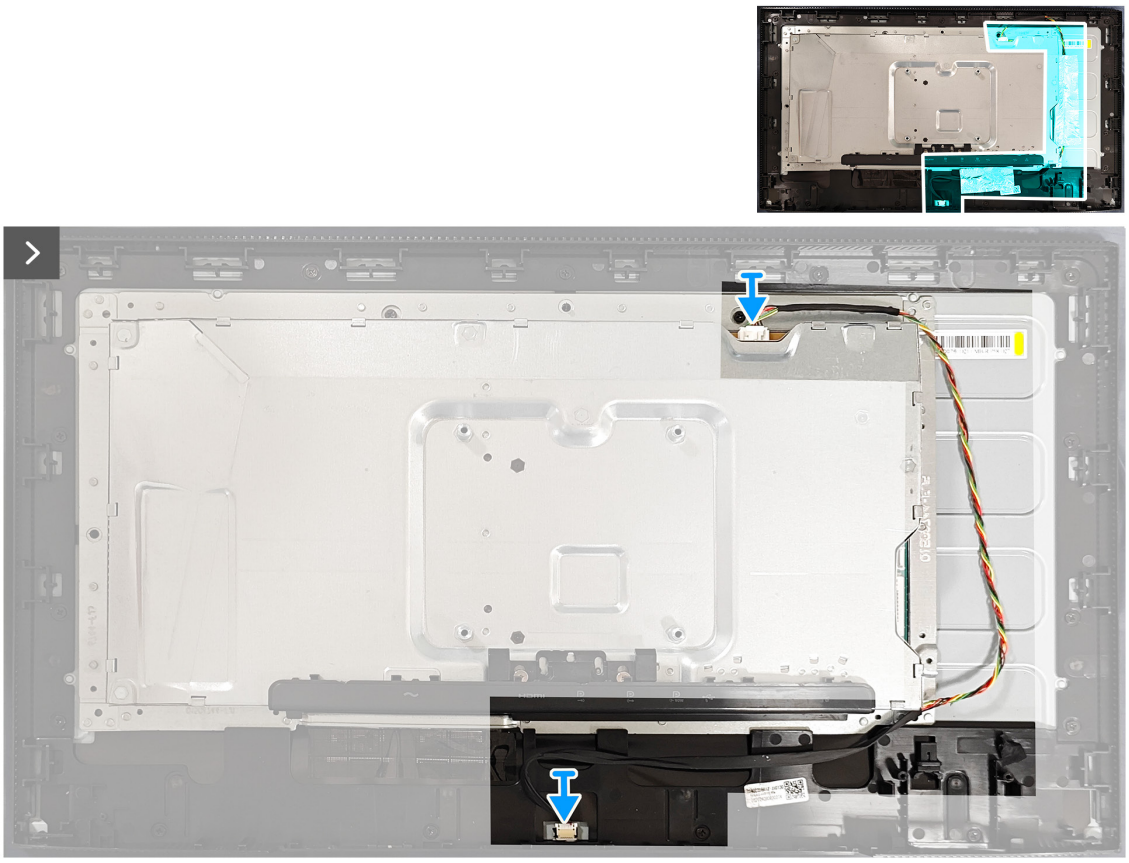


Figure 20. Installer le châssis métallique

5. Collez les deux rubans sur le châssis métallique.

Figure 21. Installer le châssis métallique

Étapes suivantes

1. Installer le hub USB.
2. Installer le couvercle arrière.
3. Installer le socle.
4. Suivez la procédure décrite dans Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.

Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle arrière.
4. Enlever la carte USB.
5. Enlever le châssis métallique.

Figure 22. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Enlevez le Mylar de la carte du système et de la carte d'alimentation.
2. Enlevez les quatre vis (D3x7) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
3. Enlevez les trois vis (D3x7) et une vis (M4x8) qui attachent la carte mère sur le châssis.
4. Enlevez les deux vis (D3x7) qui attachent la carte du convertisseur sur le châssis.

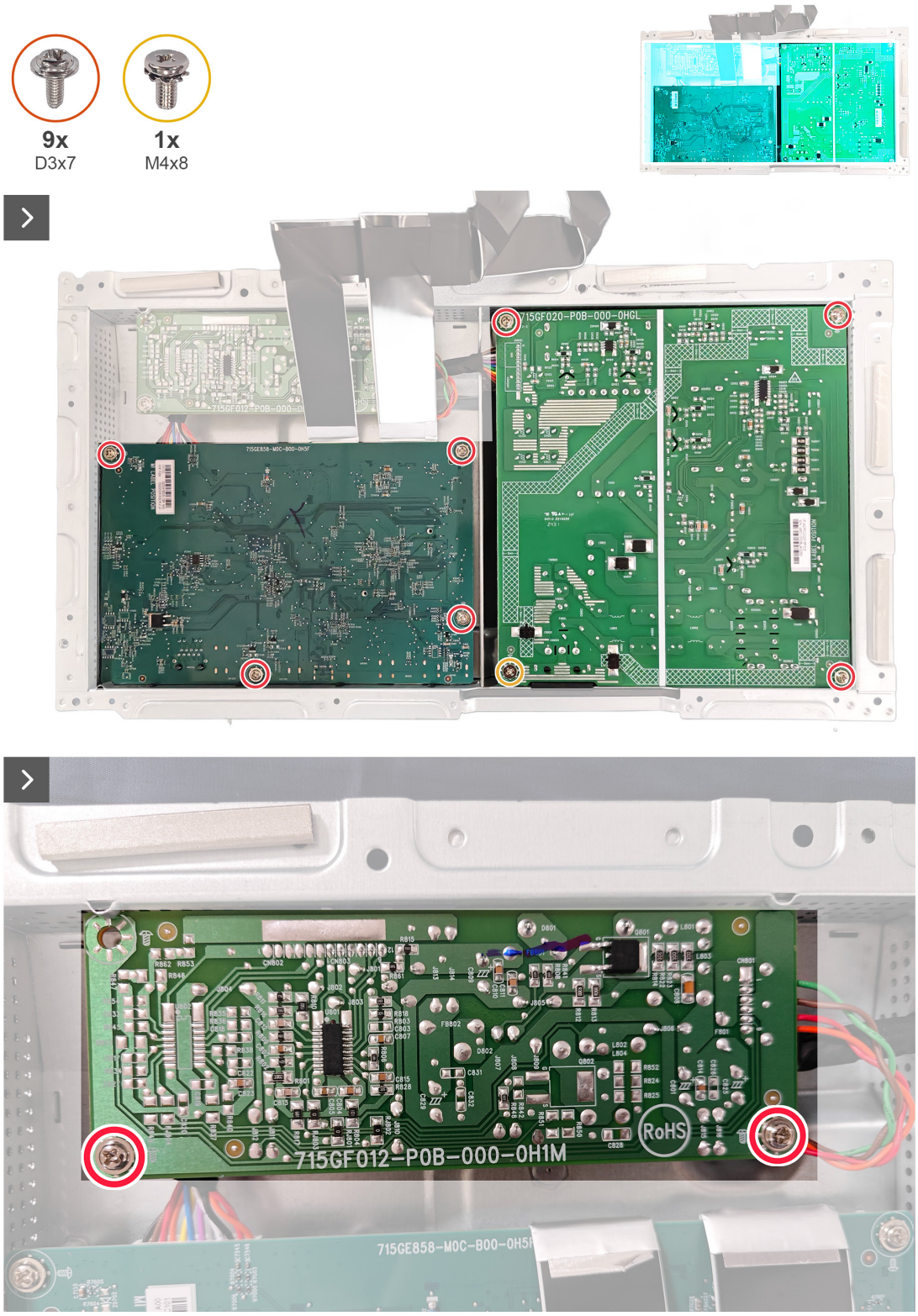


Figure 23. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

5. Débranchez le câble d'alimentation et les deux câbles d'affichage des connecteurs de la carte mère et de la carte d'alimentation.

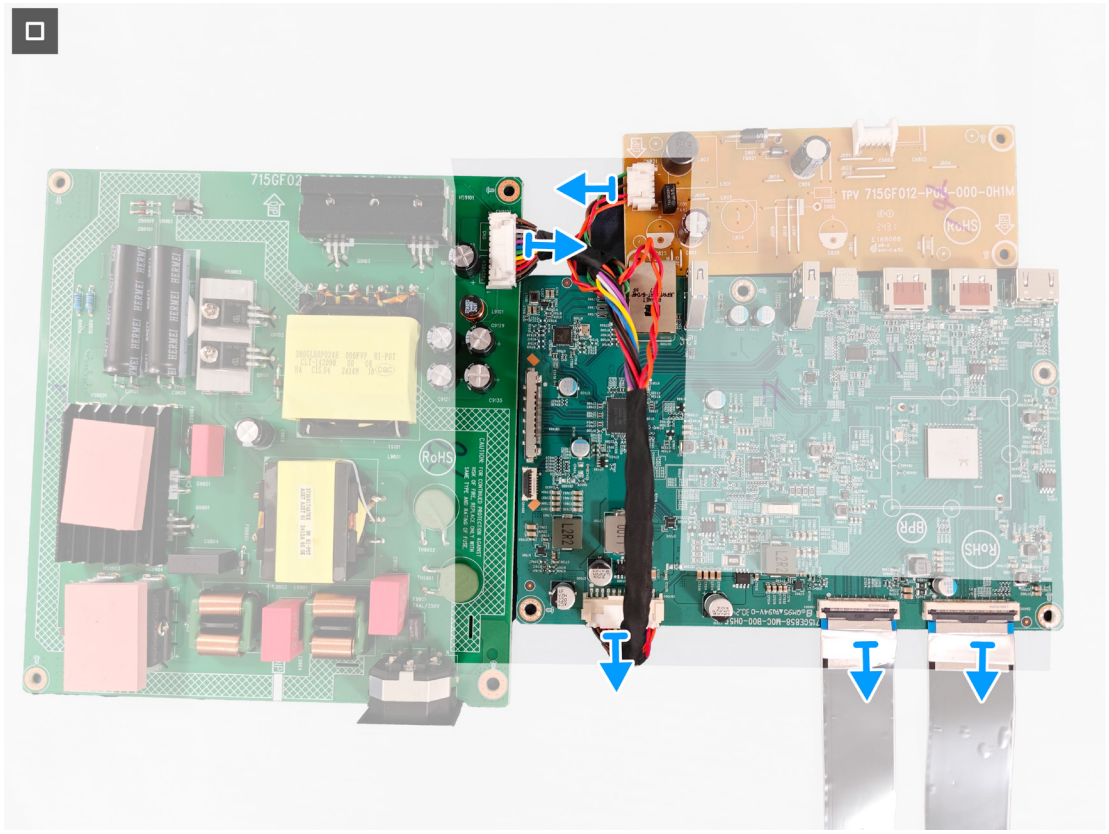


Figure 24. **Enlever la carte du système et la carte d'alimentation**

Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.

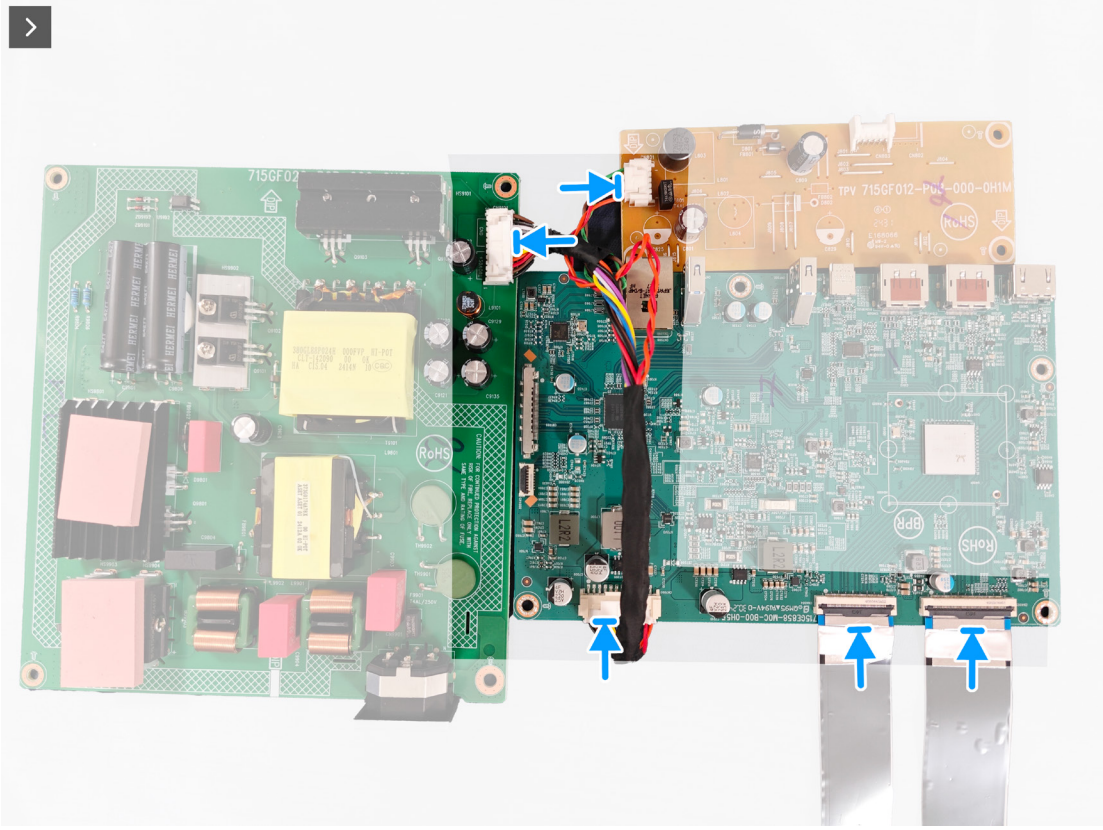


Figure 25. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez le câble d'alimentation et les deux câbles de l'écran sur les connecteurs de la carte mère et de la carte d'alimentation.
2. Remettez les quatre vis (D3x7) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
3. Remettez les trois vis (D3x7) et une vis (M4x8) qui attachent la carte mère sur le châssis.
4. Remettez les deux vis (D3x7) qui attachent la carte du convertisseur sur le châssis.

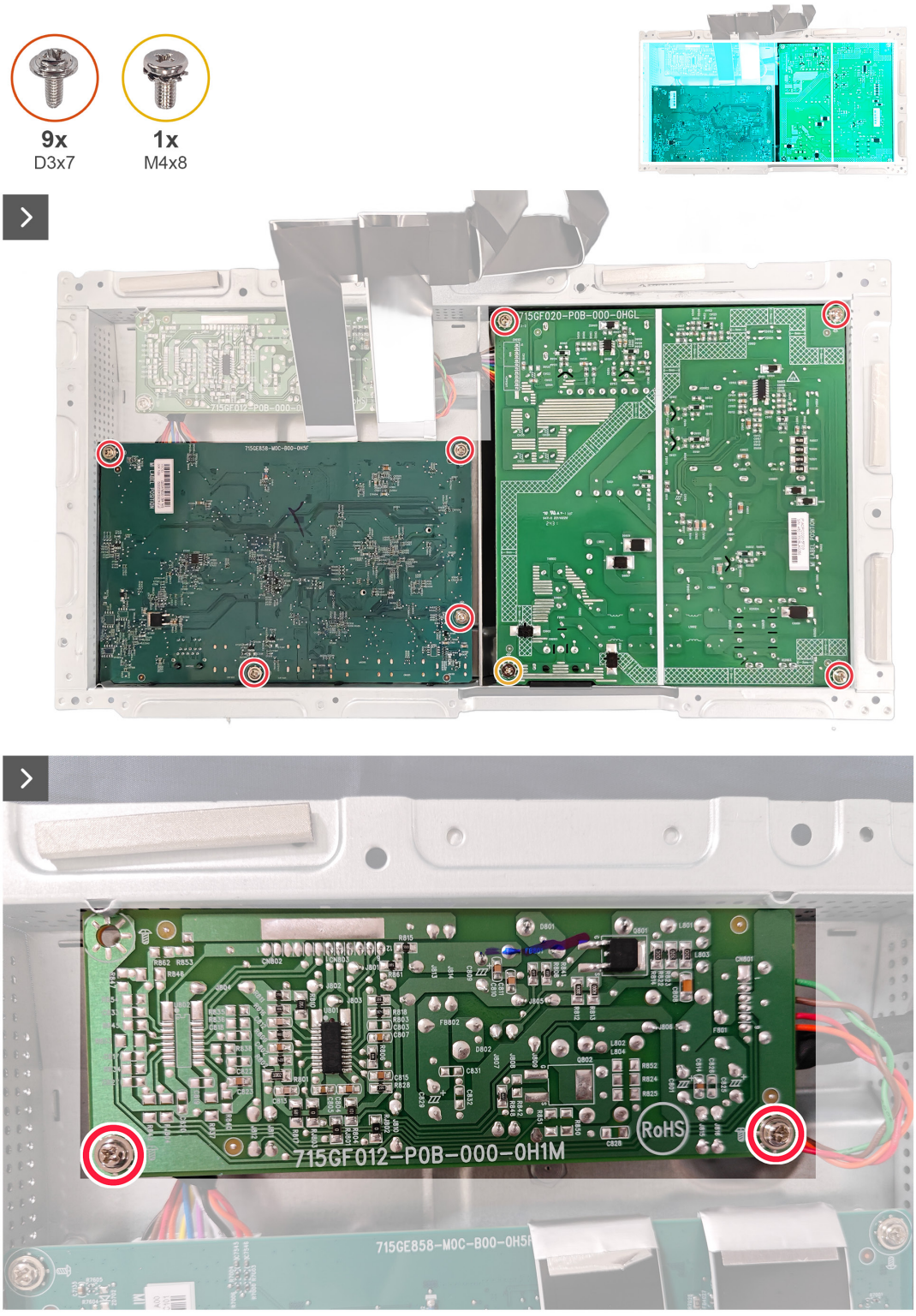


Figure 26. **Installer la carte du système et la carte d'alimentation**

5. Collez le Mylar sur la carte du système et la carte d'alimentation.

Figure 27. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installer le châssis métallique.
2. Installer le hub USB.
3. Installer le couvercle arrière.
4. Installer le socle.
5. Suivez la procédure décrite dans Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, voir Contacter le site de support de Dell.

REMARQUE : Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.

REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.