

Moniteur Dell Pro 24 Plus QHD avec Hub USB-C

P2425DE

Manuel d'entretien

Remarques, avertissements et mises en garde

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
- △ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	4
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur	4
Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur	4
Vues du moniteur P2425DE	5
Vue de devant	5
Vue de derrière	6
Vue de dessous	7
Principaux composants du moniteur P2425DE	8
Diagramme de connectivité du câblage	10
Connecter votre moniteur	12
Démontage et remontage	14
Outils recommandés	14
Liste des vis	14
Enlever le socle	15
Pré-requis	15
Étapes	15
Installer le socle	16
Pré-requis	16
Étapes	16
Étapes suivantes	16
Enlever le couvercle arrière	17
Pré-requis	17
Étapes	17
Installer le couvercle arrière	19
Pré-requis	19
Étapes	19
Étapes suivantes	20
Enlever la carte du pavé	21
Pré-requis	21
Étapes	21
Installer la carte du pavé	22
Pré-requis	22
Étapes	23
Étapes suivantes	23
Enlever la carte LENS	24
Pré-requis	24
Étapes	24
Installer la carte LENS	25
Pré-requis	25
Étapes	25
Étapes suivantes	25
Enlever la carte USB	26
Pré-requis	26
Étapes	26

Installer le hub USB	27
Pré-requis	27
Étapes	27
Étapes suivantes	27
Enlever le châssis métallique	28
Pré-requis	28
Étapes	28
Installer le châssis métallique	31
Pré-requis	31
Étapes	31
Étapes suivantes	33
Enlever la carte du système et la carte d'alimentation	34
Pré-requis	34
Étapes	34
Installer la carte du système et la carte d'alimentation	37
Pré-requis	37
Étapes	37
Étapes suivantes	39
Guide de dépannage	40
Test automatique	40
Diagnostiques intégrés	41
Problèmes fréquents	42
Problèmes spécifiques au produit	44
Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)	45
Contacteur Dell	46

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

MISE EN GARDE : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous

exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

AVERTISSEMENT : L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur un moniteur qui le supporte) peut endommager votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
- Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
- Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.

Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible. Consultez [Connexion de votre moniteur](#).

- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Conformez-vous aux consignes et avertissements indiqués sur cet appareil.
- Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.

AVERTISSEMENT : Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.

5. Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur

AVERTISSEMENT : Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement. Protection contre les décharges électrostatiques

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés sur les prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur P2425DE

Vue de devant



Figure 1. Vue de devant

Tableau 1. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Indicateur LED d'alimentation	Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.
2	 Port USB-C 5Gbps en aval à accès rapide (données uniquement)	Connectez votre périphérique USB* ou chargez votre périphérique. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (fourni avec le moniteur) au port USB-C en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur.
3	 Un port USB 5Gbps type A en aval à accès rapide	Connectez votre périphérique USB* ou chargez votre périphérique. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (fourni avec le moniteur) au port USB-C en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur.

*Pour éviter les interférences de signal, lorsqu'un appareil USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il n'est PAS recommandé de connecter d'autres appareils USB au(x) port(s) adjacent(s).

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière

Tableau 2. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière la plaque VESA fixée)	Installez le moniteur sur un mur avec un kit de montage mural compatible VESA. REMARQUE : Le kit de montage mural n'est pas livré avec votre moniteur et est vendu séparément.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton d'ouverture du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
4	Bouton d'alimentation	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
5	Joystick	Utilisez pour contrôler le menu OSD. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du moniteur .
6	Étiquette réglementaire (y compris le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
7	Fente d'arrangement des câbles	Pour organiser les câbles en les acheminant dans la fente.

Vue de dessous

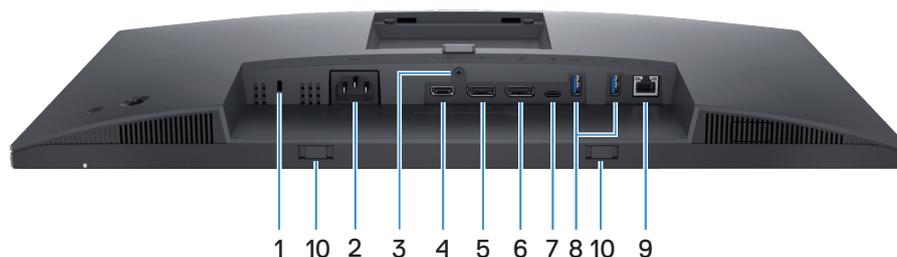


Figure 3. Vue de dessous

Tableau 3. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Fente de verrouillage de sécurité (basé sur une fente de sécurité Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
2	 Connecteur d'alimentation	Pour brancher le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
3	Fonction de verrouillage du socle	Pour verrouiller le socle sur le moniteur avec une vis M3x6 mm (vis non fournie).
4	 Port HDMI	Pour connecter votre ordinateur avec un câble HDMI (vendu séparément).
5	 Port DisplayPort 1.4 (entrée)	Utilisez le câble DisplayPort (fourni avec votre moniteur) pour connecter votre ordinateur.
6	 Port DisplayPort 1.4 (sortie) 	Sortie DisplayPort pour les moniteurs compatibles avec MST (Multi-Stream Transport) Pour activer MST, voir Modes DP Multi-Stream Transport (MST) . REMARQUE : Retirez le capuchon en caoutchouc lorsque vous utilisez le port de sortie DisplayPort.
7	 Un port USB-C 5Gbps en amont (mode alternatif DisplayPort 1.4, PD jusqu'à 90 W)	Branchez le câble USB-C fourni avec votre moniteur sur l'ordinateur sur l'ordinateur ou le périphérique mobile. Ce port prend en charge l'USB Power Delivery, les données et le signal vidéo DisplayPort. Le port USB-C 5Gbps prend en charge le mode Alternatif DP1.4 avec une résolution maximale de 2560 x 1440 à 100 Hz, PD 20 V/ 4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. REMARQUE : USB-C n'est pas supporté sur les versions de Windows avant Windows 10.
8	 Port USB 5Gbps type A en aval	Connectez votre périphérique USB* ou chargez votre périphérique. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (fourni avec le moniteur) au port USB-C en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur.
9	 Port RJ45	Prend en charge l'Ethernet LAN 10/100/1000 Mbit/s Pour connecter à l'Internet. Vous pouvez surfer l'Internet via RJ45 uniquement après avoir connecté le câble USB-C (fourni avec votre moniteur) de l'ordinateur au moniteur.
10	Fentes de la Soundbar	Fixez votre Soundbar (barre de son) externe (vendue séparément) au moniteur en alignant les onglets magnétiques de la barre de son sur les fentes du moniteur.

*Pour éviter les interférences de signal, lorsqu'un appareil USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il n'est PAS recommandé de connecter d'autres appareils USB au(x) port(s) adjacent(s).

Principaux composants du moniteur P2425DE

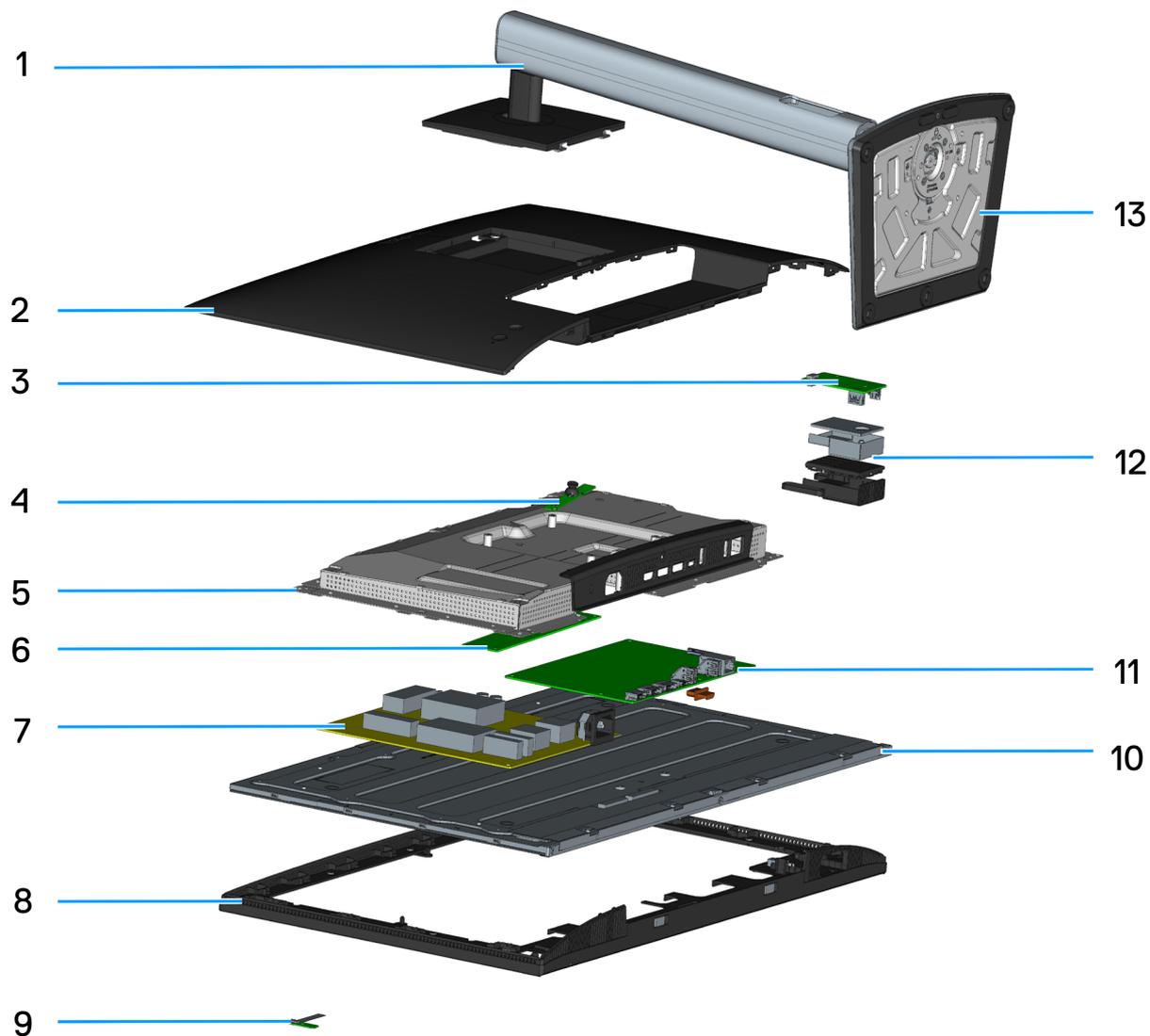


Figure 4. Principaux composants du P2425DE

Tableau 4. Principaux composants du P2425DE

N°	Description
1	Colonne montante
2	Couvercle arrière
3	Carte USB
4	Carte du pavé
5	Châssis métallique
6	Carte de conversion
7	Carte d'alimentation
8	Cadre central
9	Carte LENS
10	Panneau
11	Affichage principal
12	Hub USB
13	Base

REMARQUE :

Pour le remplacement du cordon d'alimentation, du câble réseau et de la source d'alimentation externe (le cas échéant), veuillez contacter Dell :

1. Voir le [Site de support de Dell](#).
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country (Choisir un pays)/Region (Région)** dans la partie inférieure droite de la page.
3. Cliquez sur **Contact Us (Nous contacter)** à côté de la liste déroulante du pays.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage

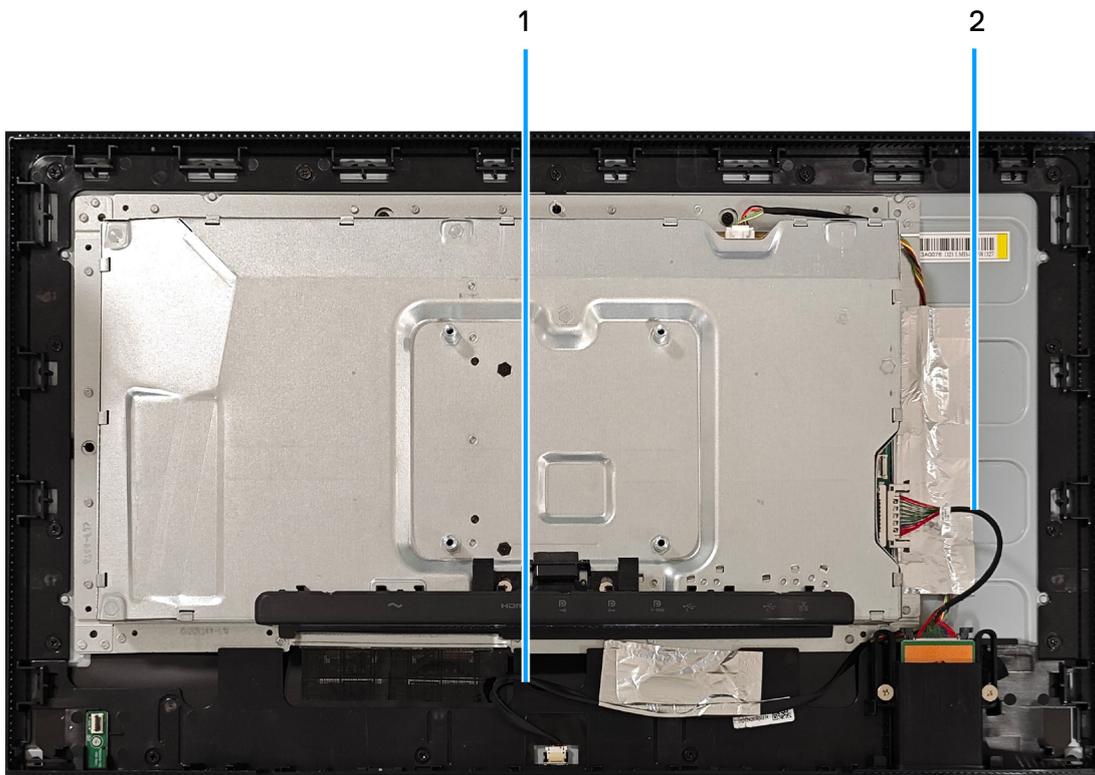


Figure 5. Diagramme de connectivité du câblage

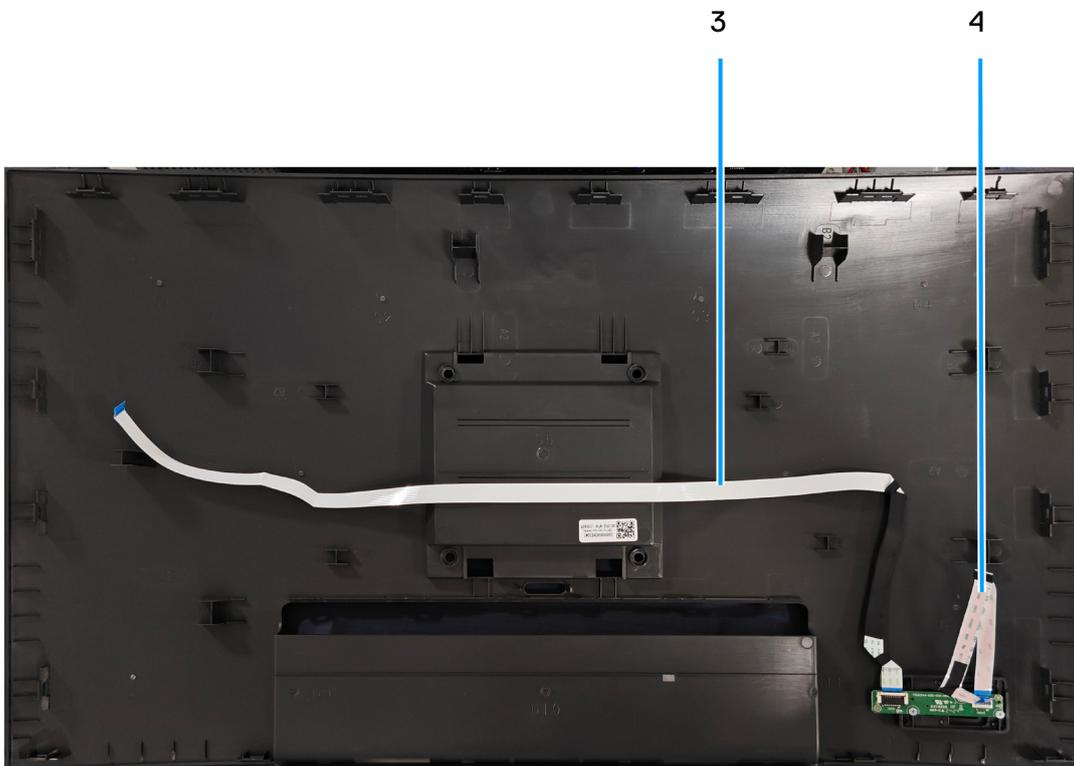


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Description de la connectivité du câblage

Élément	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble USB
3	Câble LENS
4	Câble du pavé

Connecter votre moniteur

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

ⓘ REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte d'emballage. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles non Dell sont utilisés.

ⓘ REMARQUE : Faites passer les câbles à travers l'emplacement de gestion des câbles avant de les brancher.

ⓘ REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps.

ⓘ REMARQUE : Les images sont uniquement à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble DisplayPort ou HDMI, et le câble USB-C de votre moniteur à l'ordinateur.

⚠ AVERTISSEMENT : Pour éviter de plier les connecteurs du câble USB-C, tenez délicatement les deux côtés du connecteur, puis insérez-le verticalement dans/tirez-le du port USB-C du moniteur.

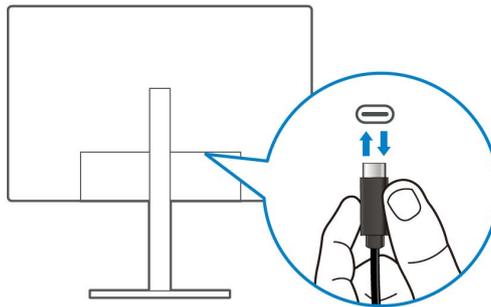


Figure 7. Connexion USB-C

3. Connectez les périphériques USB aux ports USB en aval du moniteur.
4. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur une prise de courant murale.
5. Allumez le moniteur et l'ordinateur.

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir la section [Problèmes fréquents](#).

Branchement du câble DisplayPort (DisplayPort à DisplayPort)

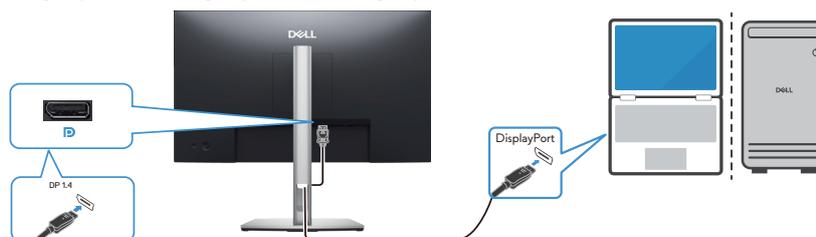


Figure 8. Branchement du câble DisplayPort

Branchement du câble USB type C à type A

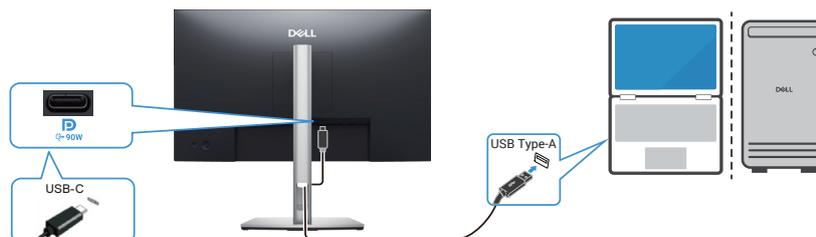


Figure 9. Branchement du câble USB type C à type A

Branchement du câble USB-C à C

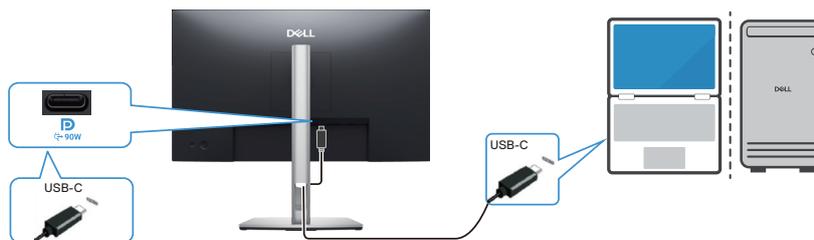


Figure 10. Branchement du câble USB-C à C

REMARQUE : Utilisez uniquement le câble USB-C à C fourni avec le moniteur.

- Ce port prend en charge le mode alternatif DisplayPort (norme DP1.4 uniquement).
- Le port USB-C conforme à la norme d'alimentation (PD Version 3.0) fournit jusqu'à 90 W d'énergie.
- Si votre ordinateur portable a besoin de plus de 90 W pour fonctionner et que la batterie est déchargée, il ne pourra pas être mis sous tension ou chargé avec le port USB PD de ce moniteur.

Branchement du câble HDMI (vendu séparément).

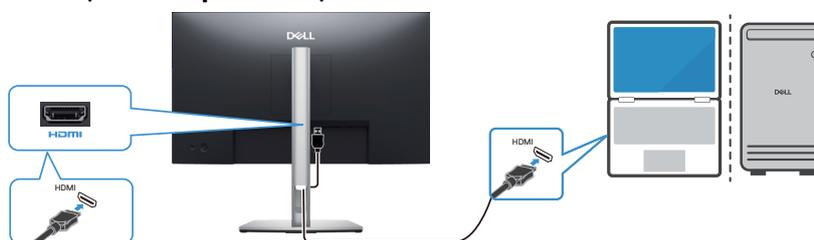


Figure 11. Branchement du câble HDMI

Démontage et remontage

△ **AVERTISSEMENT** : Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

1. Tournevis (tête Phillip, tête hexagonale)
2. Couteau

Liste des vis

① **REMARQUE** : Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, il est recommandé de noter le type et le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement appropriée. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.

① **REMARQUE** : Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Vérifiez que les vis ne restent pas attachées sur ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.

① **REMARQUE** : La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Type de vis	Nombre	Images des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Blindage métallique	M3x4	2	
Carte du système et carte d'alimentation	D3X7	9	
Carte d'alimentation	M4x8	1	
Carte du pavé	M2X2	3	
Carte LENS	M2X2	1	
Hub USB	D3X5	2	

Enlever le socle

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).

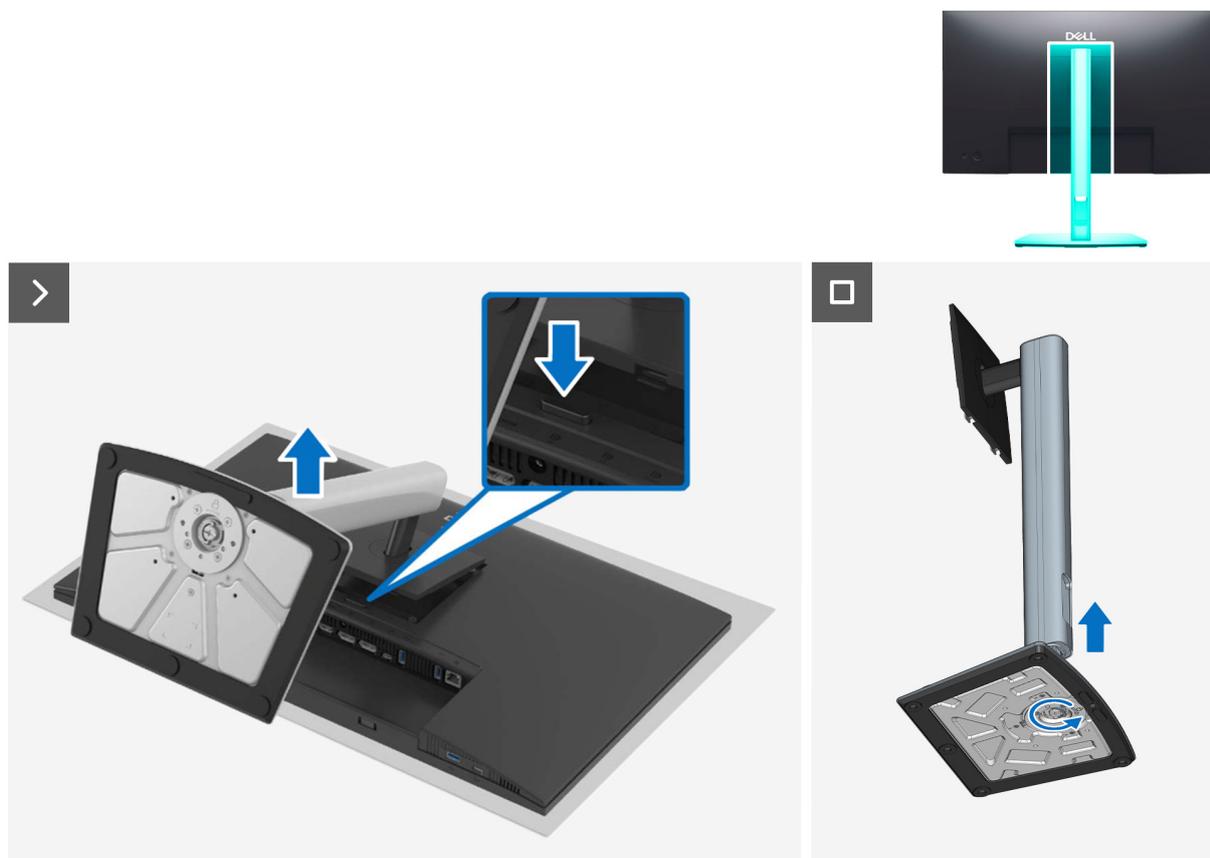


Figure 12. Enlever le socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
2. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, tirez le support vers l'extérieur.
3. Soulevez et enlevez l'ensemble du socle du moniteur.
4. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens opposé des aiguilles d'une montre pour désassembler le socle.

Installer le socle

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).

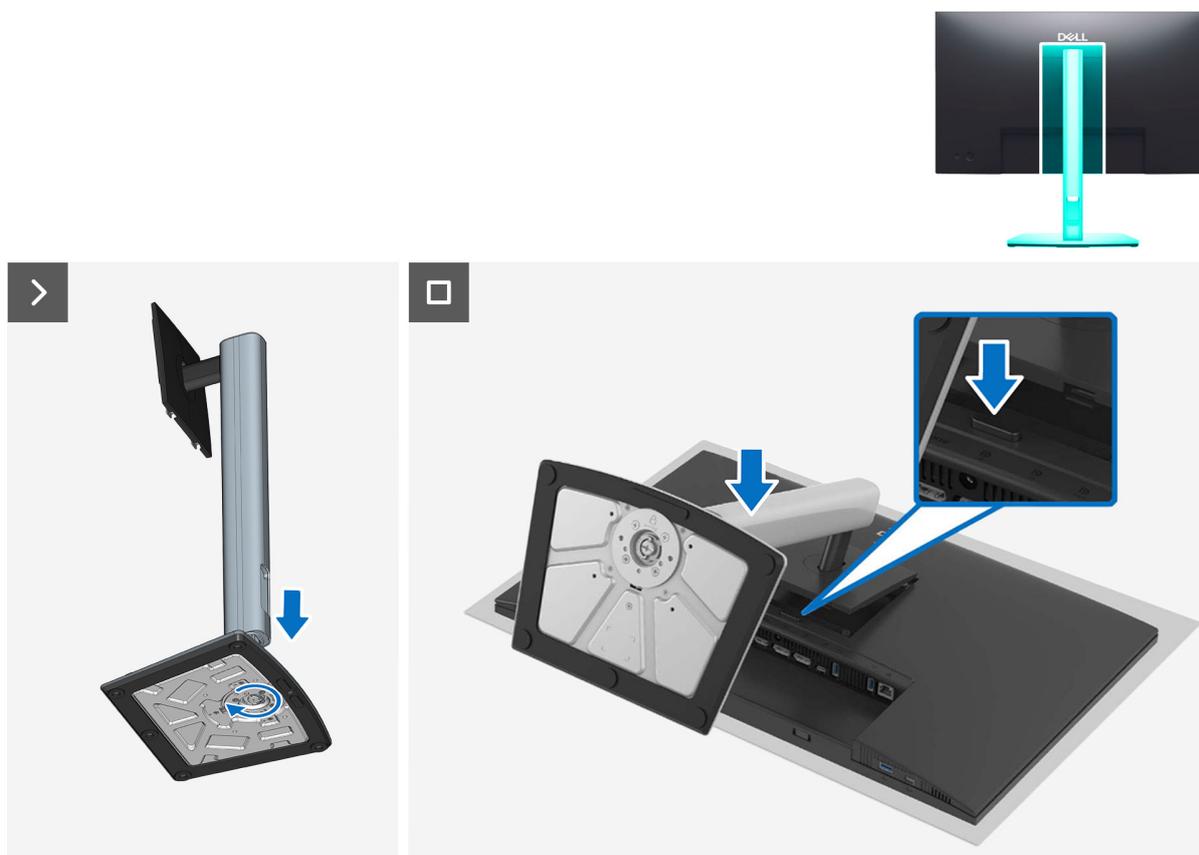


Figure 13. Installer le socle

Étapes

1. Alignez et placez la colonne de support sur la base du socle.
2. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour fixer l'ensemble du socle.
3. Insérez la tête du support dans le logement VESA du moniteur.

Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).

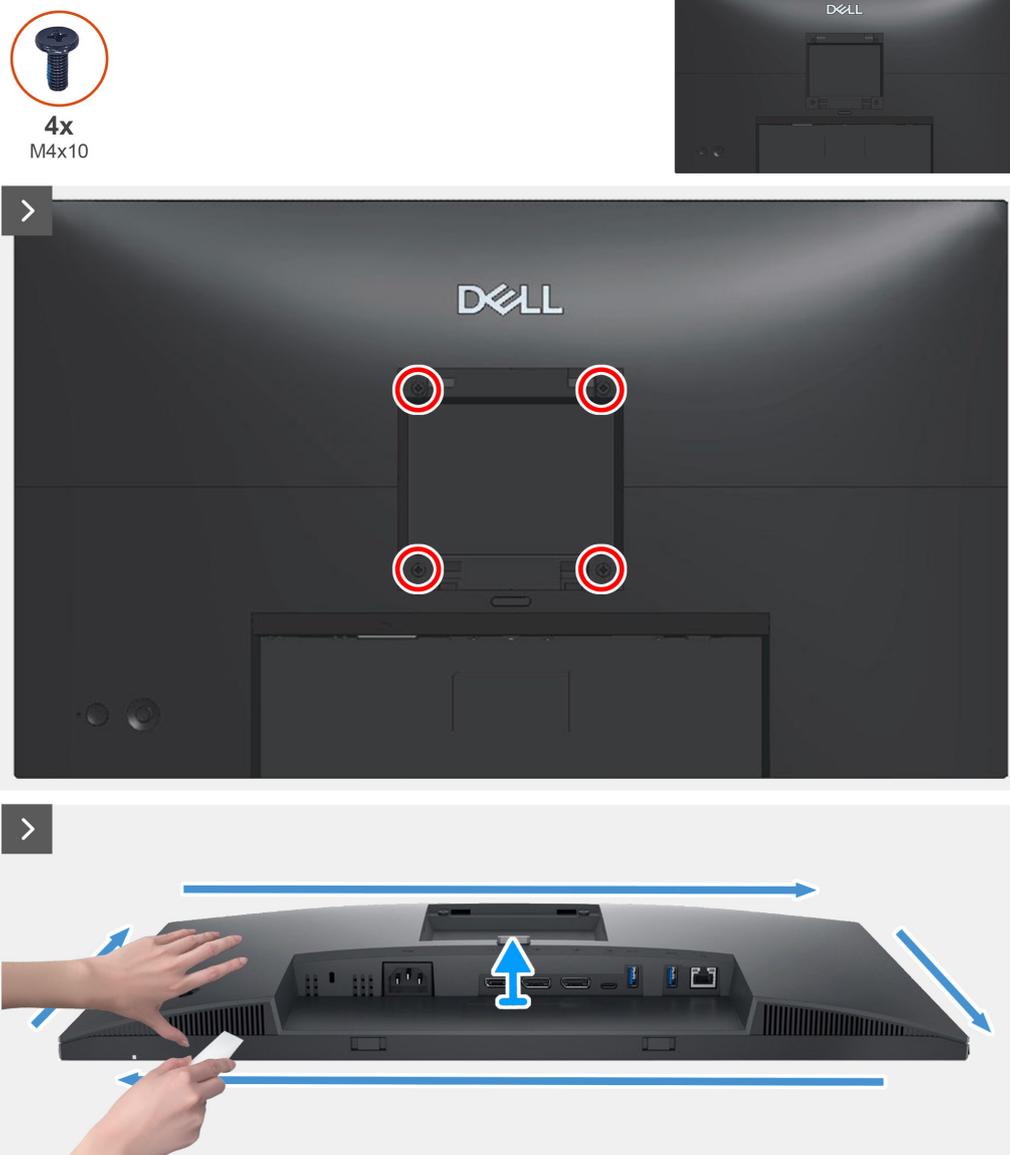


Figure 14. Enlever le couvercle arrière

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière sur l'ensemble du moniteur.
2. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
3. Débranchez le câble LENS du connecteur sur le cadre central.
4. Débranchez le câble du clavier du connecteur de la carte principale.
5. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

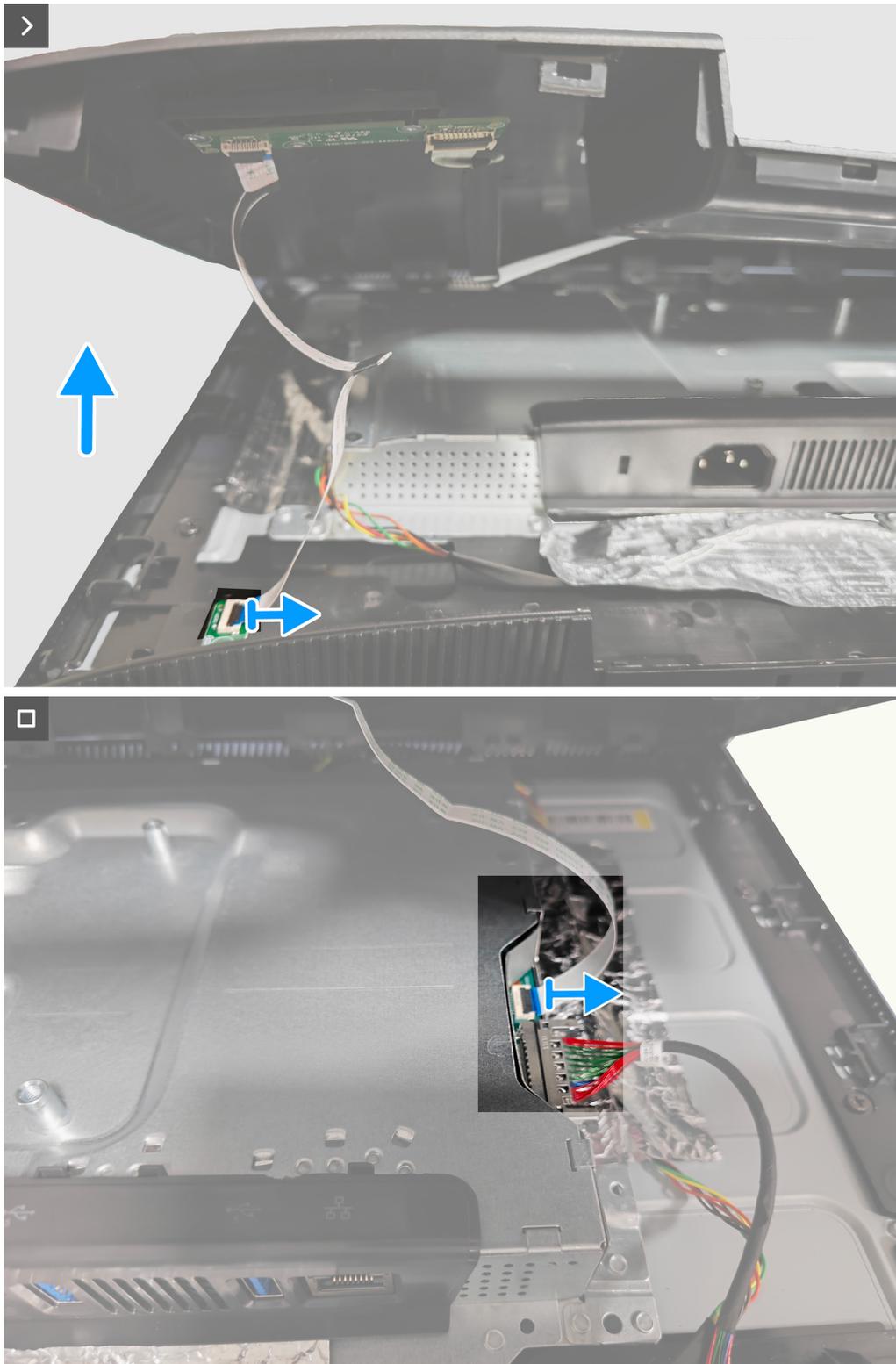


Figure 15. Enlever le couvercle arrière

Installer le couvercle arrière

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)

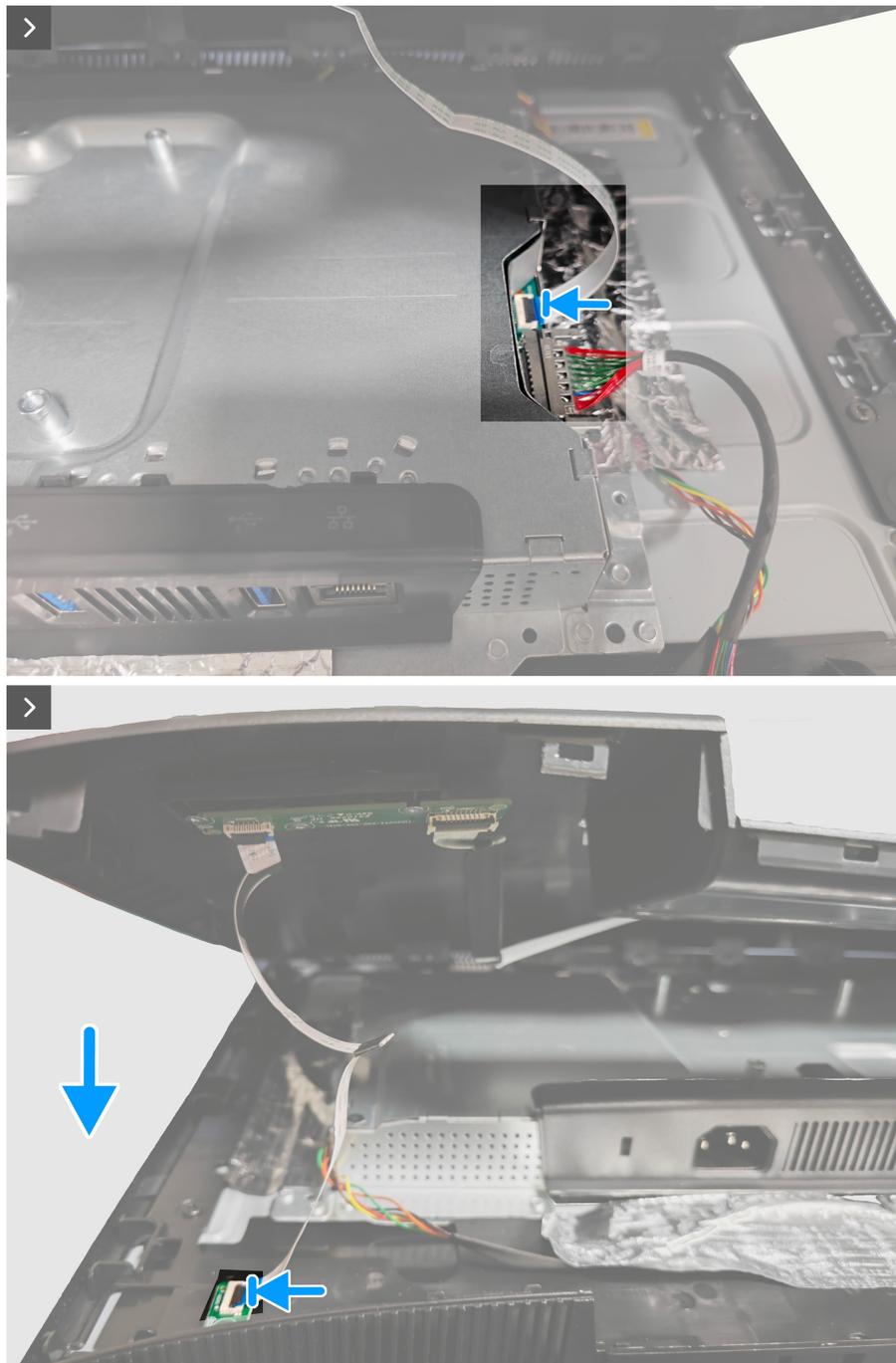


Figure 16. Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Branchez le câble du clavier sur le connecteur de la carte principale et branchez le câble LENS sur le connecteur du cadre central.

- Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du moniteur, et appuyez doucement sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
- Remettez les quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière sur le moniteur.

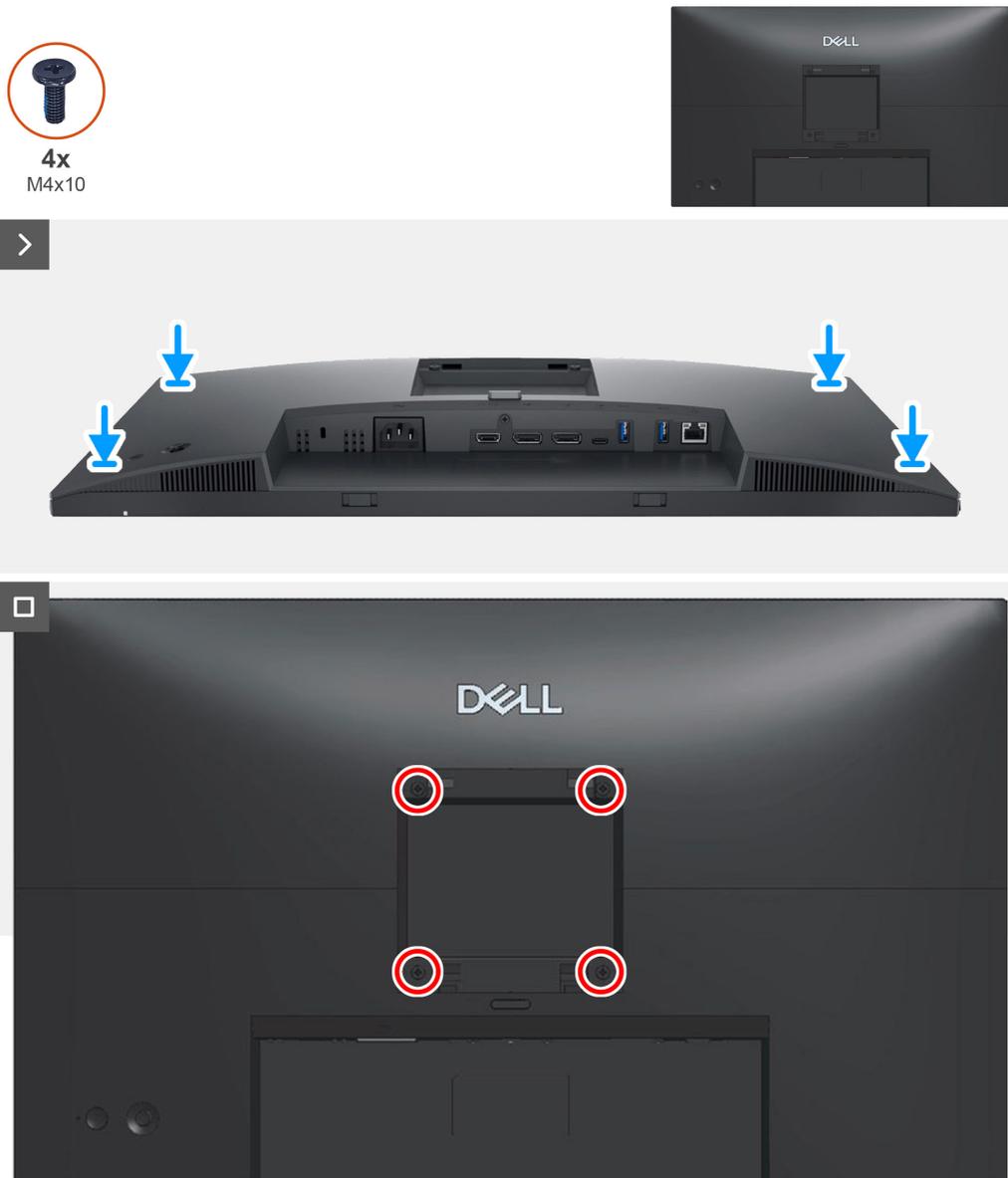


Figure 17. Installer le couvercle arrière

Étapes suivantes

- Installer le [socle](#).
- Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Enlever la carte du pavé

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).



3x
M2x2

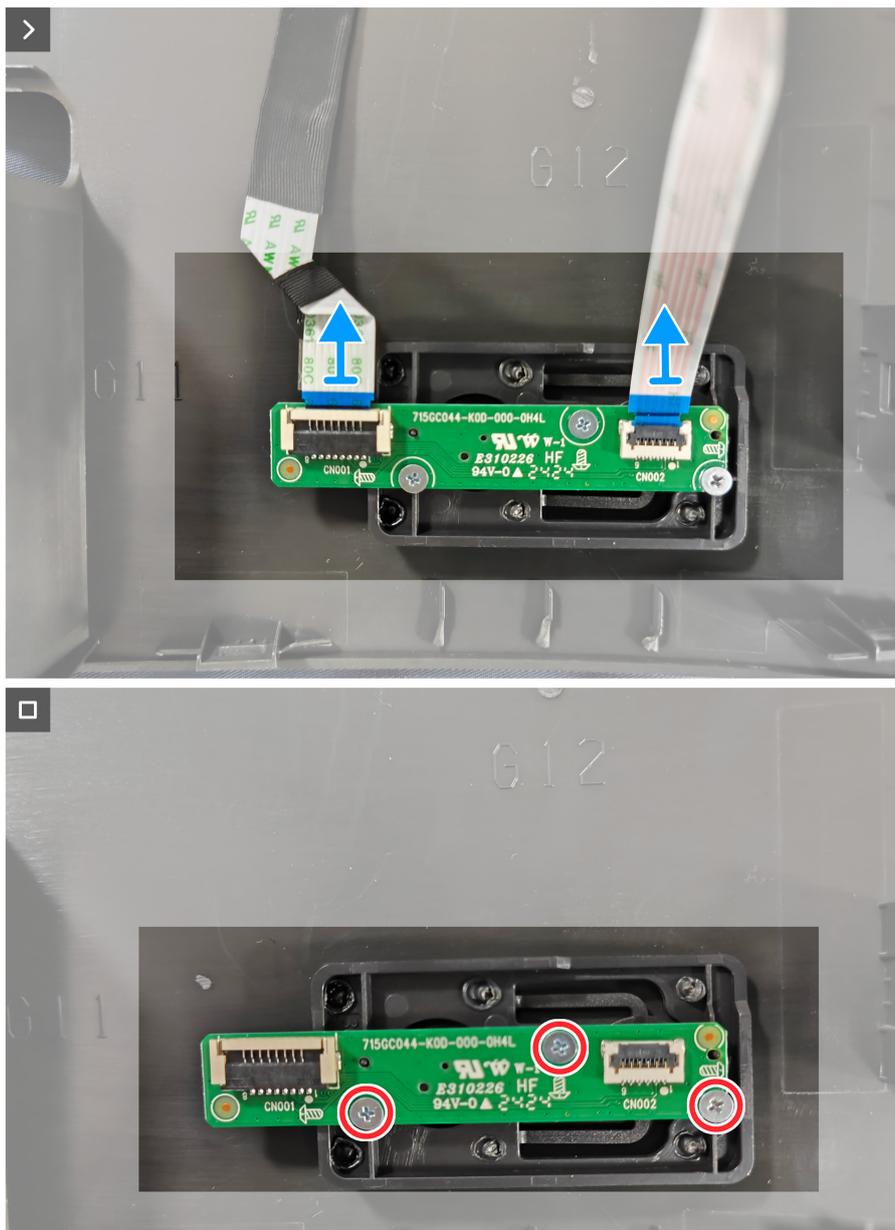


Figure 18. Enlever la carte du pavé

Étapes

1. Débranchez les câbles de la carte du clavier du connecteur de la carte du clavier.
2. Enlevez les trois vis (M2x2) qui attachent la carte du clavier sur le moniteur.
3. Soulevez la carte du clavier pour l'enlever du moniteur.

Installer la carte du pavé

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).



3x
M2x2

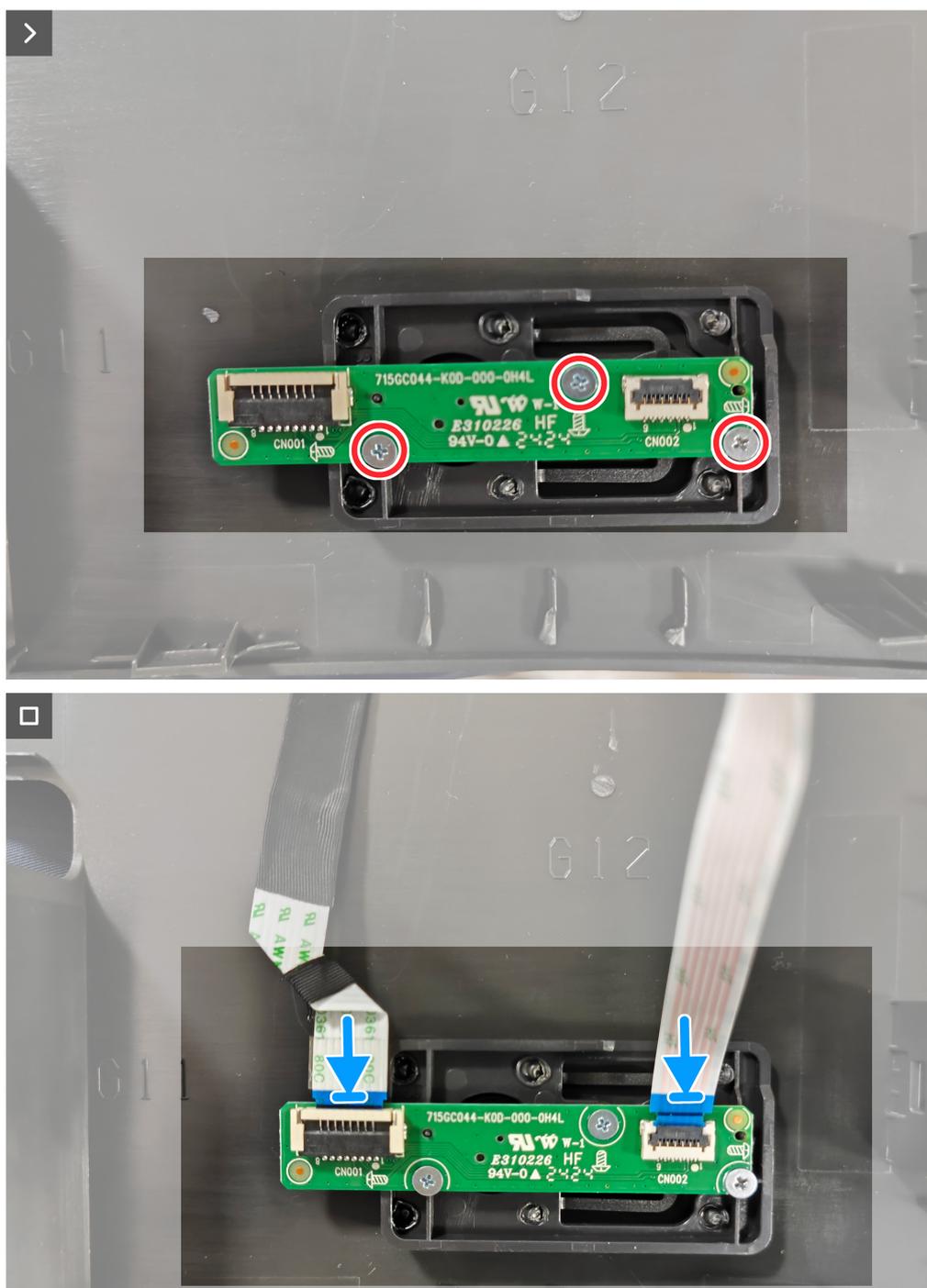


Figure 19. Installer la carte du pavé

Étapes

1. Alignez les trous de vis de la carte du clavier avec les trous de vis du moniteur.
2. Remettez les trois vis (M2x2) qui attachent la carte du clavier sur le moniteur.
3. Branchez le câble du clavier et le câble LENS sur le connecteur de la carte du clavier.

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière](#).
2. Installer le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Enlever la carte LENS

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).

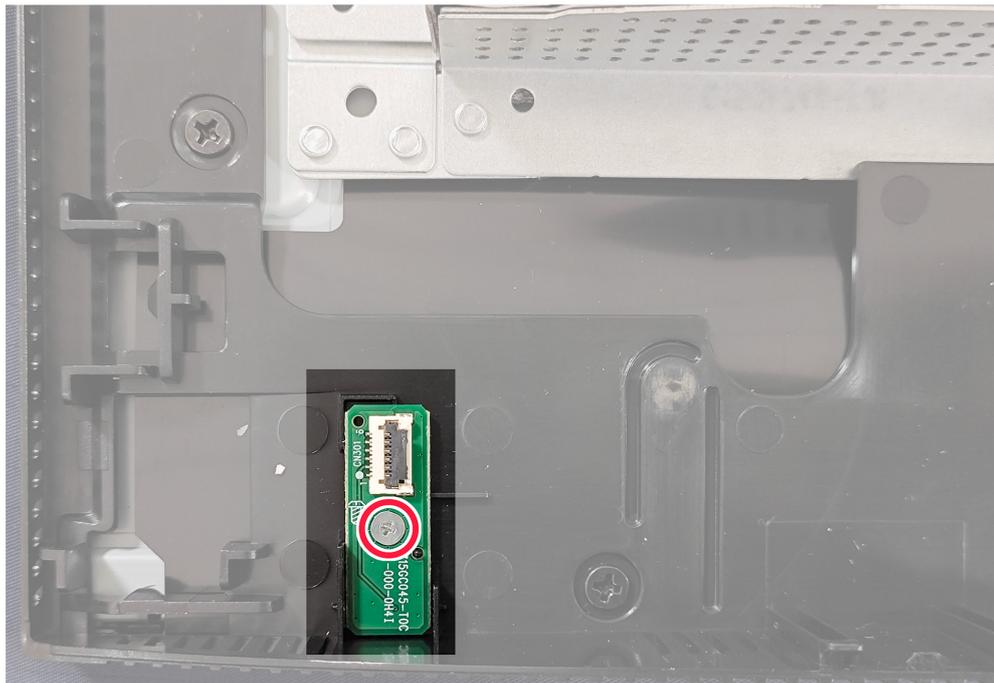


Figure 20. Enlever la carte LENS

Étapes

1. Enlevez la vis (M2x2) qui attache la carte LENS sur le moniteur.
2. Soulevez la carte LENS pour l'enlever du moniteur.

Installer la carte LENS

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)



1x
M2x2

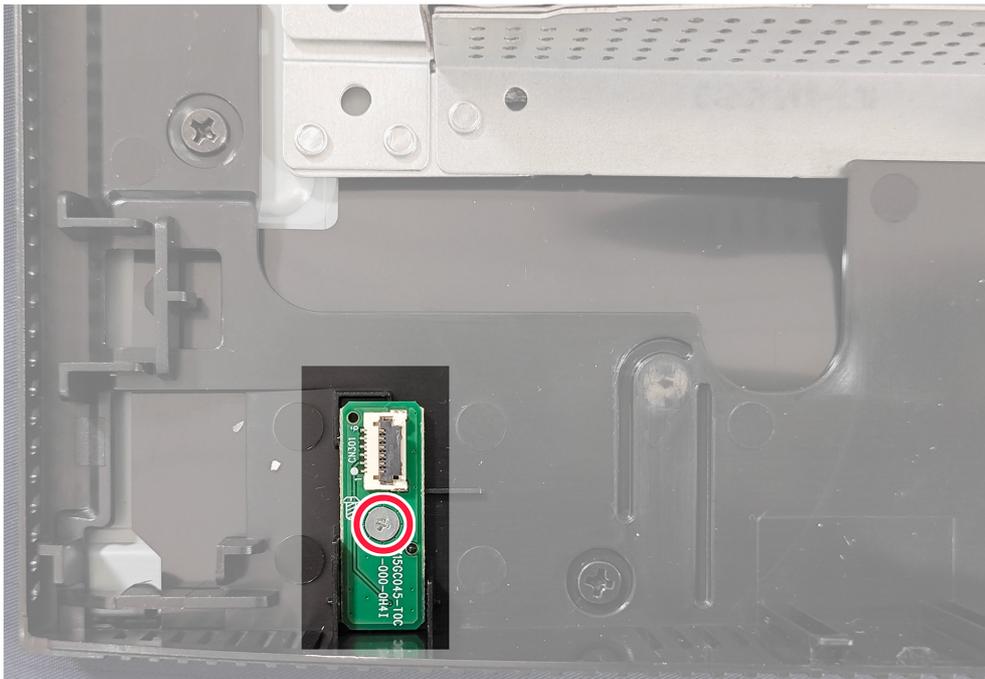


Figure 21. Installer la carte LENS

Étapes

1. Aligned les trous de vis de la carte LENS avec les trous de vis du moniteur.
2. Remettez la vis (M2x2) qui attache la carte LENS sur le moniteur.

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière](#).
2. Installer le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Enlever la carte USB

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).



2x
D3x5

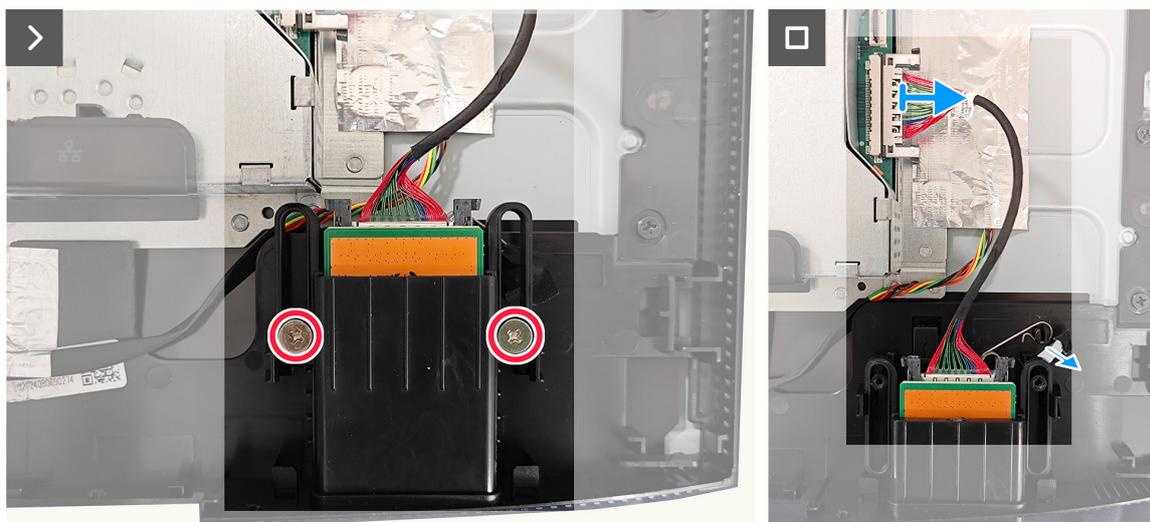


Figure 22. Enlever le hub USB

Étapes

1. Enlevez les deux vis (D3x5) du hub USB qui attachent le hub USB sur le moniteur.
2. Débranchez le câble USB du connecteur de la carte mère et enlevez le ressort de torsion du hub USB.
3. Enlevez le hub USB du moniteur.

Installer le hub USB

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).



2x
D3x5

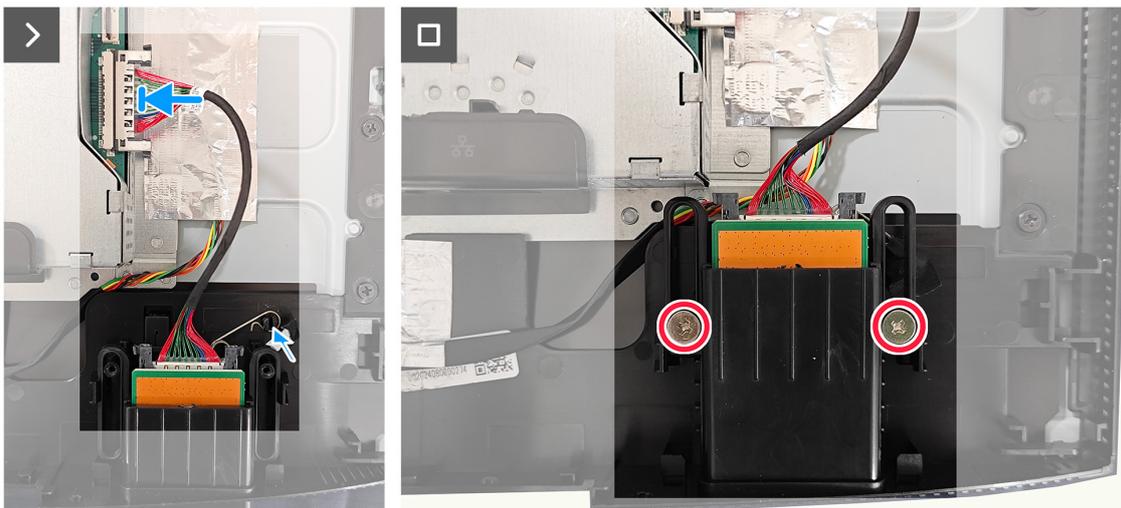
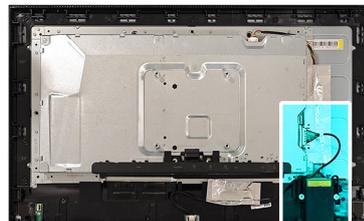


Figure 23. Installer le hub USB

Étapes

1. Alignez et placez le hub USB sur le moniteur.
2. Branchez le câble USB sur le connecteur de la carte mère.
3. Remettez les deux vis (D3x 5) qui attachent le hub USB sur le moniteur.

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière](#).
2. Installer le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Enlever le châssis métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever la [carte USB](#).



Figure 24. Enlever le châssis métallique

Étapes

1. Enlevez les deux rubans adhésifs du cadre métallique et débranchez le câble de la barre lumineuse du connecteur du panneau et de la carte de conversion.

2. Enlevez les deux vis (M3x4) qui attachent le châssis métallique sur le panneau.



Figure 25. Enlever le châssis métallique

3. Décollez le ruban adhésif qui attache les loquets sur le connecteur et ouvrez le châssis métallique.



Figure 26. Enlever le châssis métallique

4. Débranchez les deux câbles de l'écran des connecteurs du panneau.



Figure 27. Enlever le châssis métallique

Installer le châssis métallique

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)



Figure 28. Installer le châssis métallique

Étapes

1. Branchez les deux câbles de l'écran sur les connecteurs du panneau.
2. Fermez le châssis métallique et collez le ruban adhésif qui attache les loquets sur le connecteur.



Figure 29. Installer le châssis métallique

3. Remettez les deux vis (M3x4) qui attachent le châssis métallique sur le panneau.

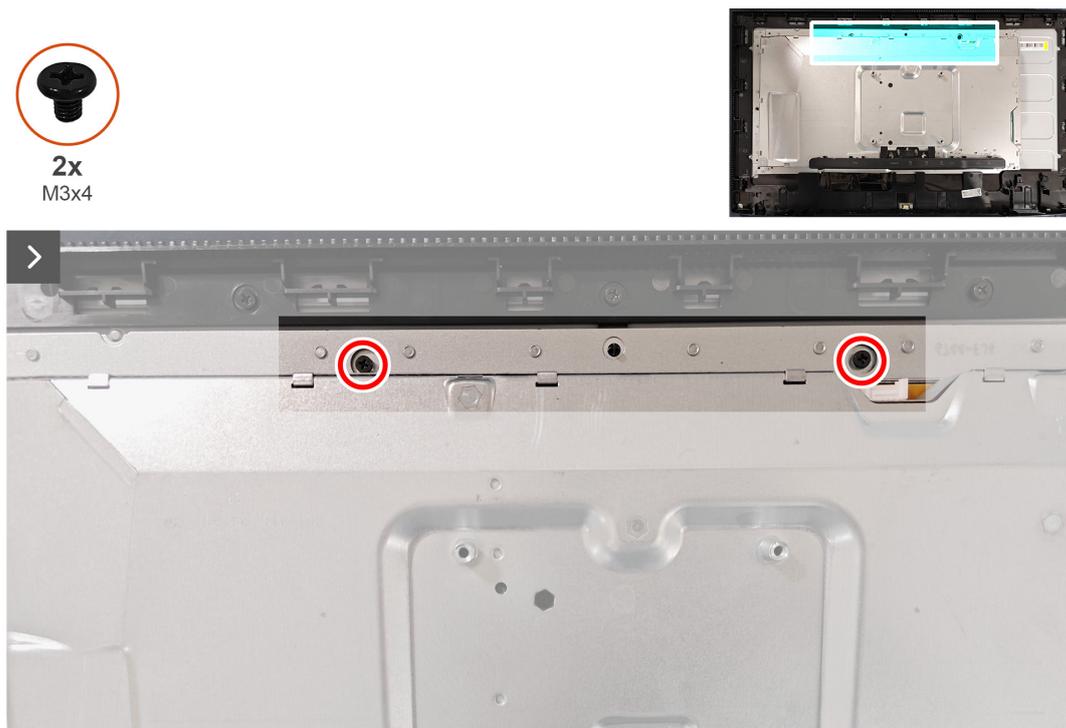


Figure 30. Installer le châssis métallique

4. Branchez le câble de la barre lumineuse sur le connecteur sur le panneau et sur la carte de conversion.

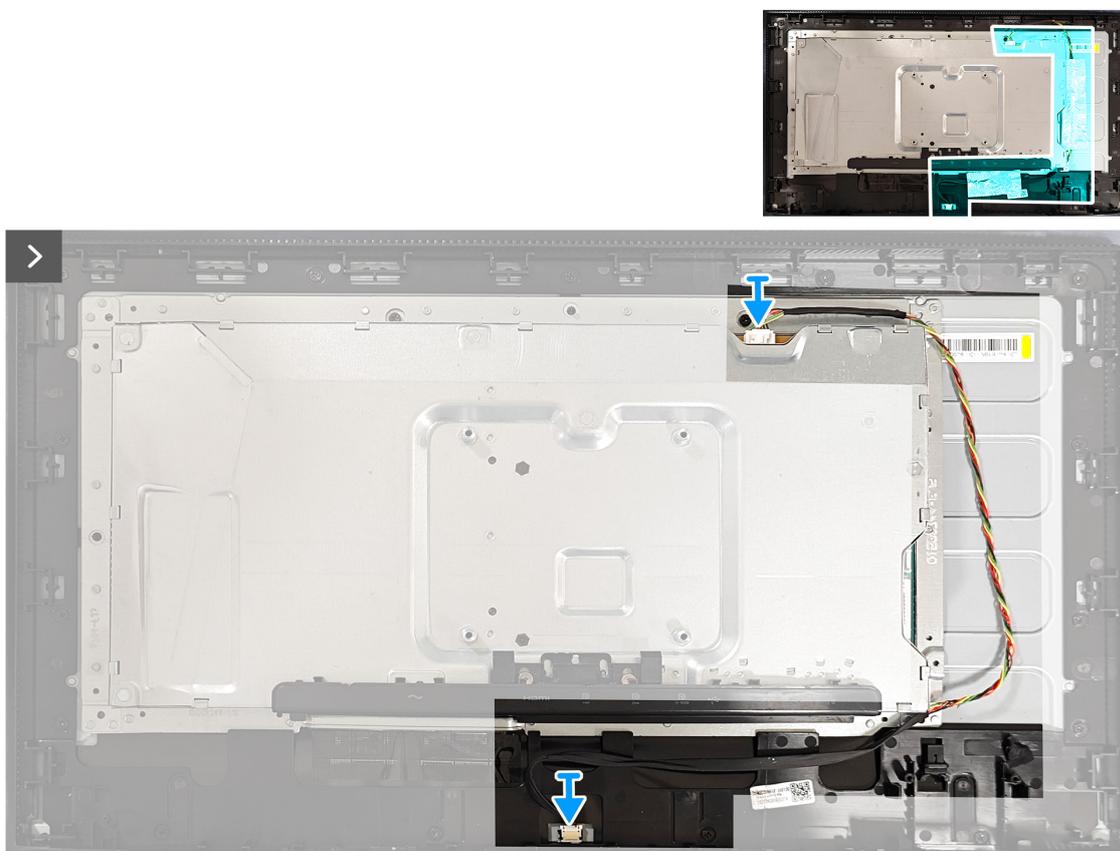


Figure 31. Installer le châssis métallique

5. Collez les deux rubans sur le châssis métallique.



Figure 32. Installer le châssis métallique

Étapes suivantes

1. Installer le [hub USB](#).
2. Installer le [couvercle arrière](#).
3. Installer le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlever le [socle](#).
3. Enlever le [couvercle arrière](#).
4. Enlever la [carte USB](#).
5. Enlever le [châssis métallique](#).

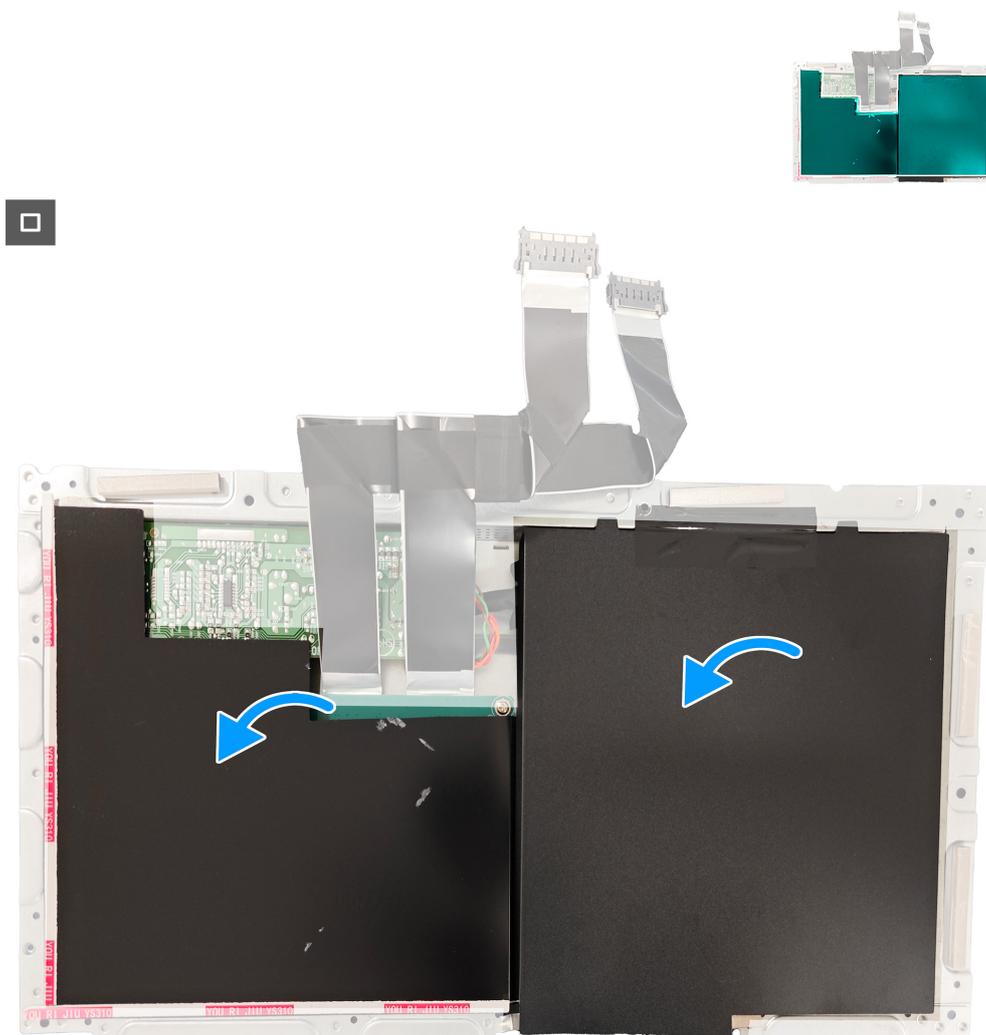


Figure 33. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Enlevez le Mylar de la carte du système et de la carte d'alimentation.
2. Enlevez les quatre vis (D3x7) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
3. Enlevez les trois vis (D3x7) et une vis (M4x8) qui attachent la carte mère sur le châssis.
4. Enlevez les deux vis (D3x7) qui attachent la carte du convertisseur sur le châssis.

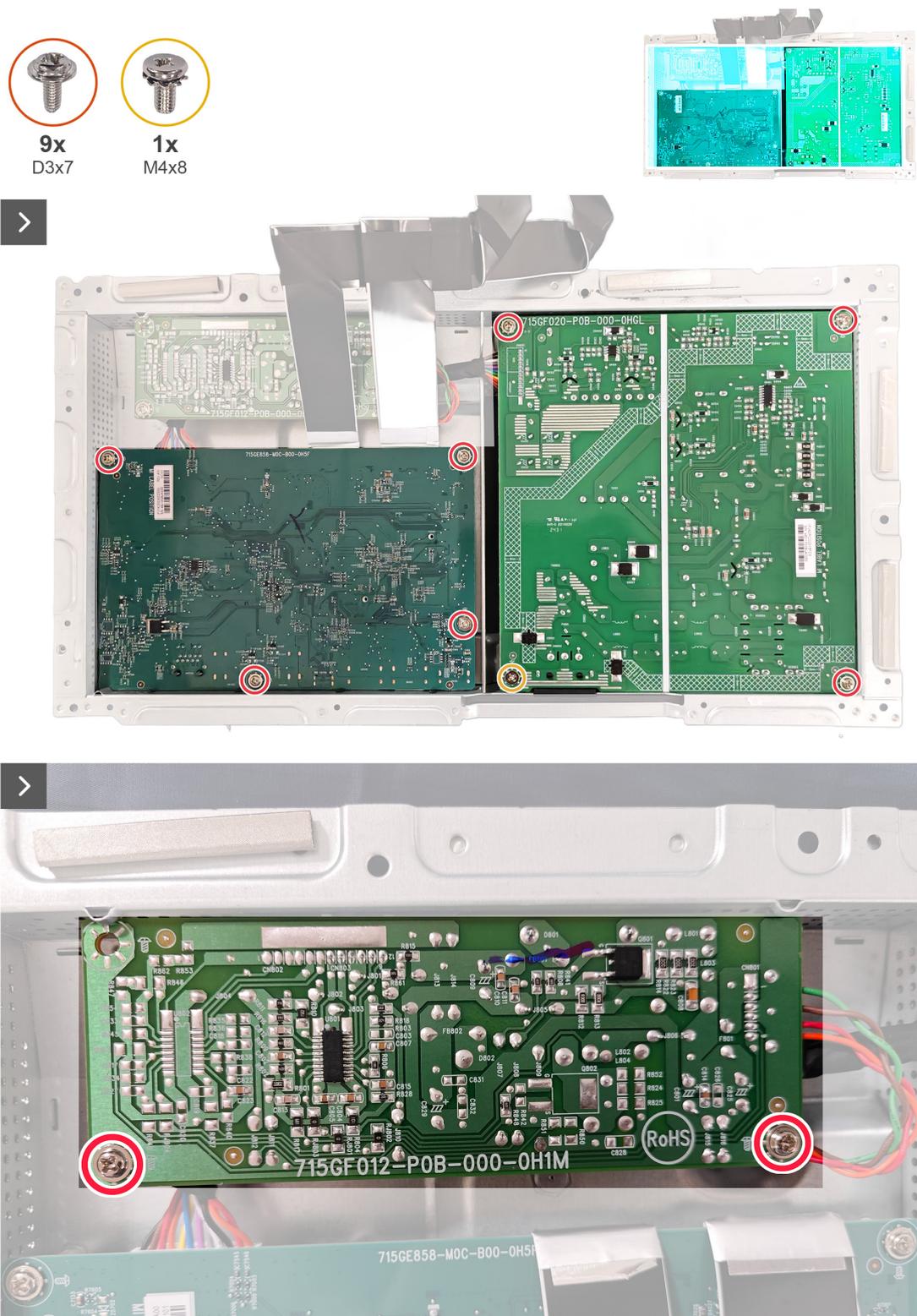


Figure 34. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

5. Débranchez le câble d'alimentation et les deux câbles d'affichage des connecteurs de la carte mère et de la carte d'alimentation.

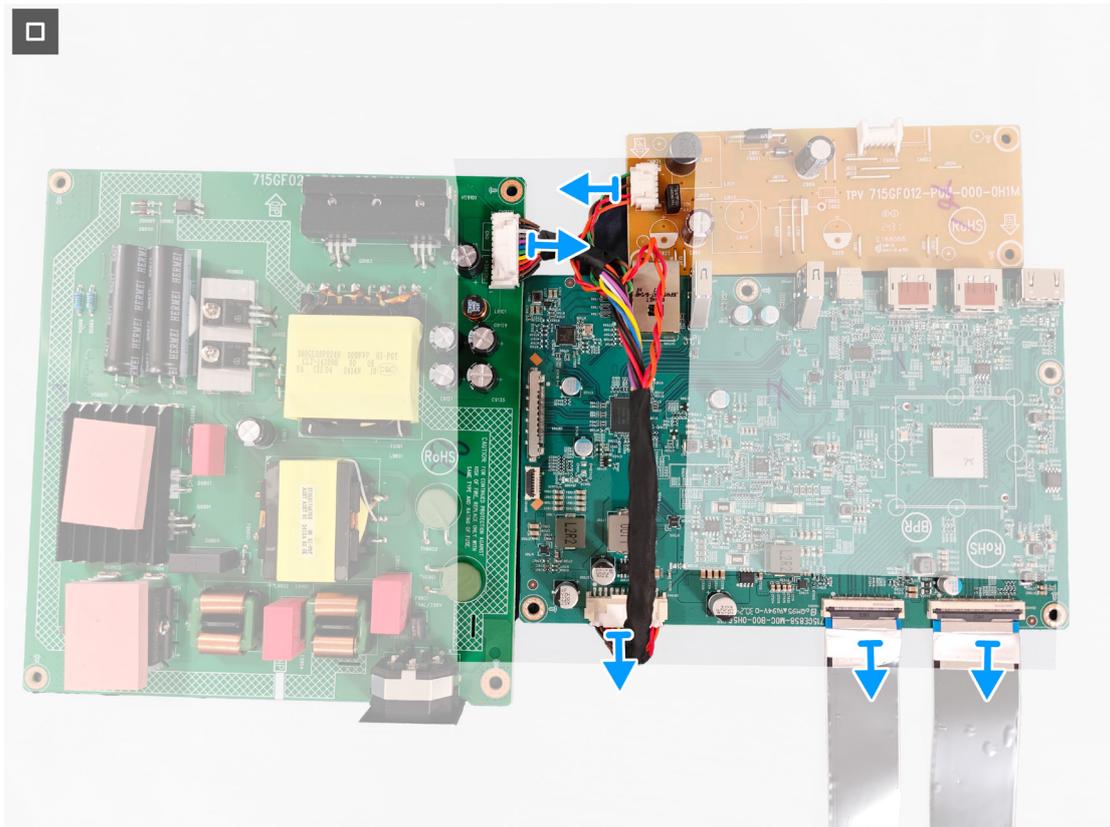


Figure 35. Enlever la carte du système et la carte d'alimentation

Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).

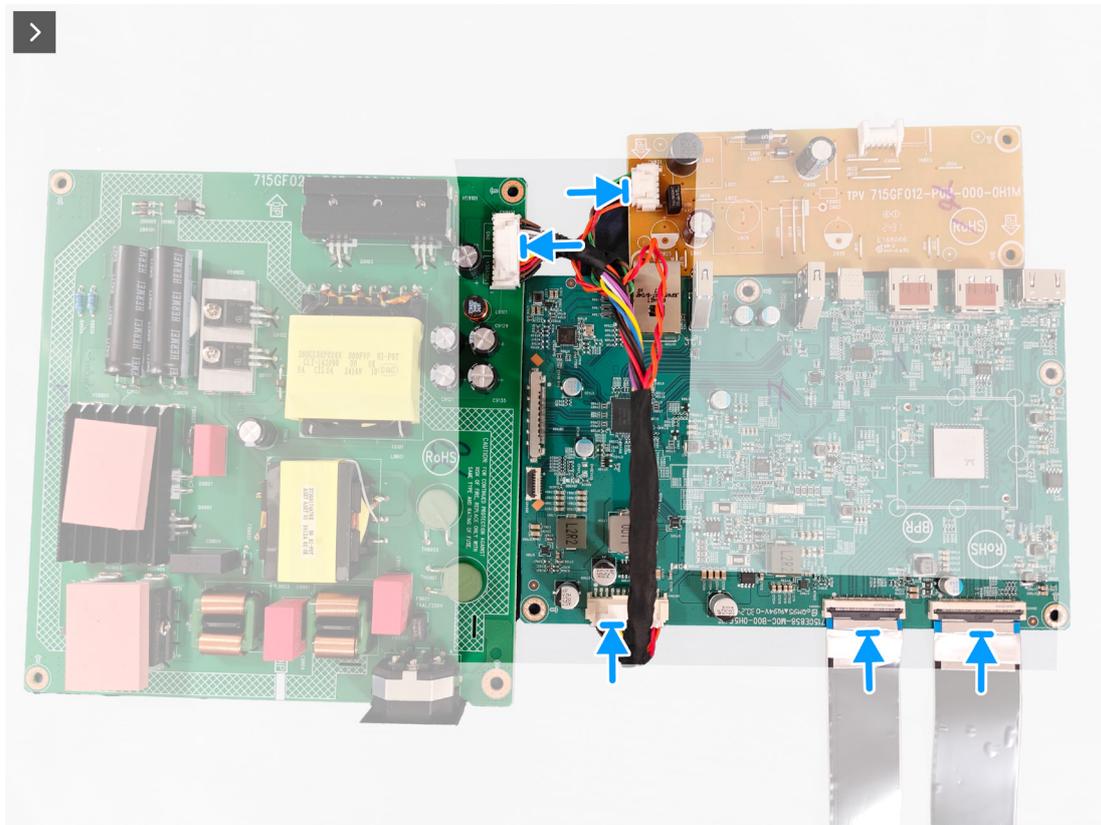


Figure 36. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez le câble d'alimentation et les deux câbles de l'écran sur les connecteurs de la carte mère et de la carte d'alimentation.
2. Remettez les quatre vis (D3x7) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
3. Remettez les trois vis (D3x7) et une vis (M4x8) qui attachent la carte mère sur le châssis.
4. Remettez les deux vis (D3x7) qui attachent la carte du convertisseur sur le châssis.

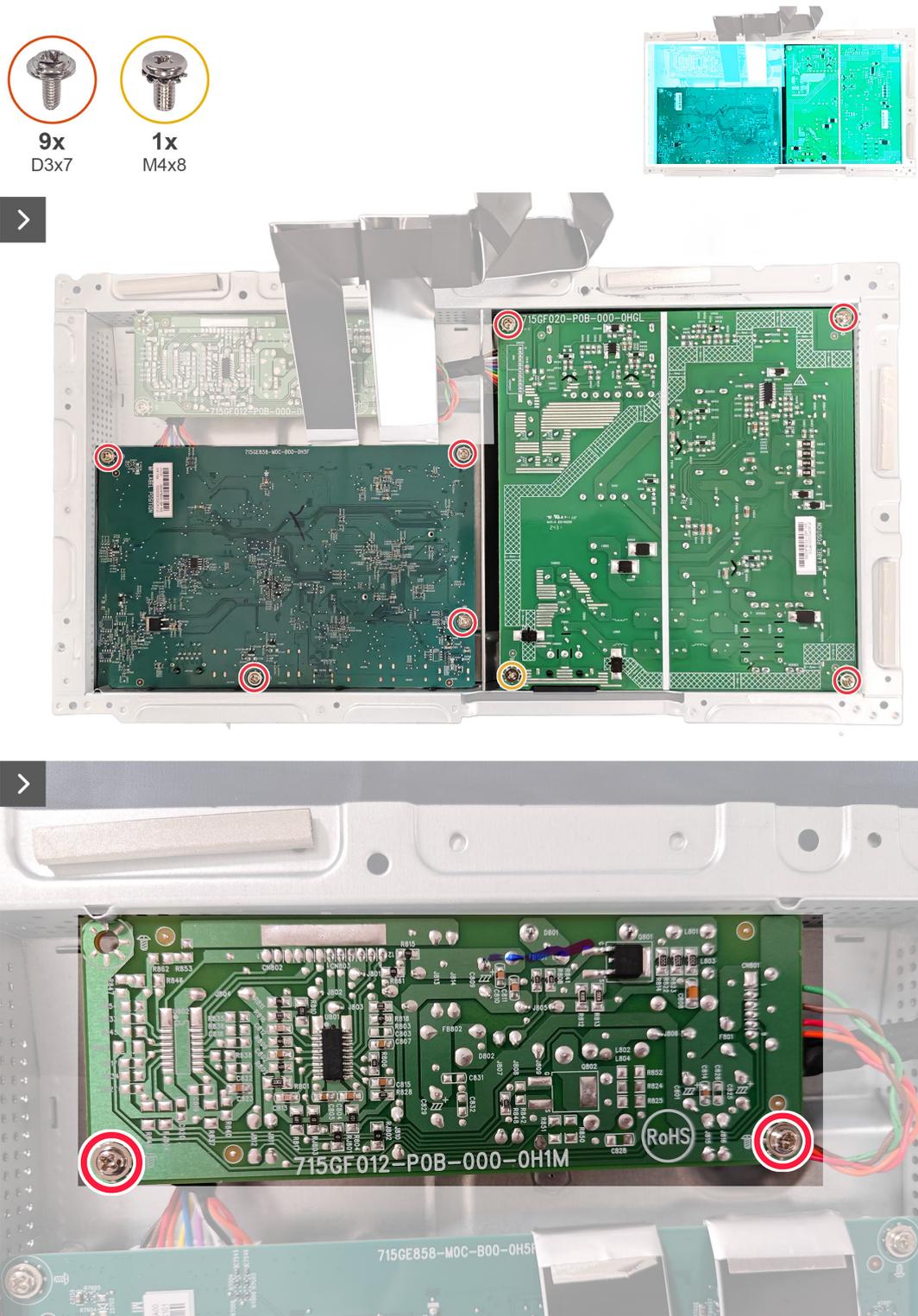


Figure 37. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

5. Collez le Mylar sur la carte du système et la carte d'alimentation.



Figure 38. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installer le [châssis métallique](#).
2. Installer le [hub USB](#).
3. Installer le [couvercle arrière](#).
4. Installer le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Guide de dépannage

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et qu'il fonctionne correctement, le message suivant s'affiche :



Figure 39. Message Pas de Câble USB-C

ou



Figure 40. Message Pas de Câble DP

ou

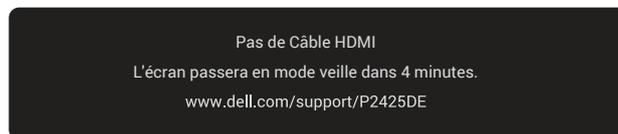


Figure 41. Message Pas de Câble HDMI

ⓘ REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

ⓘ REMARQUE : En mode de test automatique, le voyant LED d'alimentation reste en blanc.

4. Ce message peut également apparaître pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur, rebranchez le câble vidéo, puis rallumez l'ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué les étapes ci-dessus, cela signifie que le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez le contrôleur vidéo et l'ordinateur.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur contient un outil de diagnostic intégré qui permet de déterminer si le problème de l'écran est due à un problème avec le moniteur lui-même ou avec votre ordinateur et votre carte vidéo.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur le bouton du joystick pour ouvrir le menu principal de l'OSD.
3. Poussez le joystick pour sélectionner **Divers > Autodiagnostic** pour lancer le processus d'autodiagnostic.

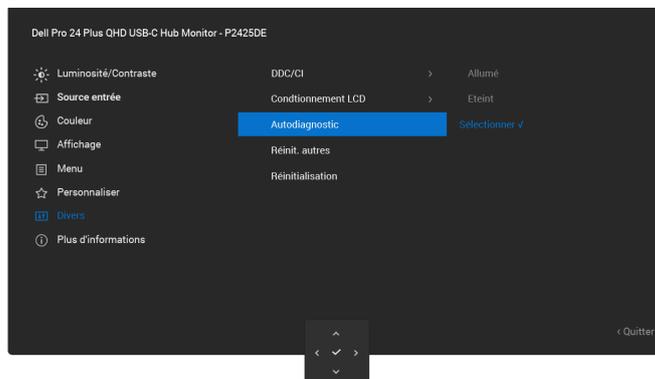


Figure 42. Diagnostiques intégrés

4. Une fois lancé, un écran gris s'affiche. Examinez l'écran pour vérifier la présence d'anomalies.
5. Changement du bouton du joystick La couleur de l'écran change à rouge. Examinez l'écran pour vérifier la présence d'anomalies.
6. Répétez l'étape 5 et vérifiez l'écran lorsqu'il affiche les couleurs vert, bleu, noir et blanc, suivies de texte à l'écran.
7. Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton du joystick.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes fréquents

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

Tableau 7. Problèmes fréquents

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. • Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé. • Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée dans le menu Source entrée.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image	<p>Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste depuis le menu OSD.</p> <p>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</p> <p>Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</p> <p>Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir Diagnostic intégré.</p> <p>Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée dans le menu Source entrée.</p>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<p>Enlevez les câbles de rallonge vidéo.</p> <p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.</p>
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Vérifiez les facteurs environnementaux.</p> <p>Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</p>
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<p>Éteignez et rallumez l'écran.</p> <p>Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</p> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des écrans Dell, voir Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.</p>
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<p>Éteignez et rallumez l'écran.</p> <p>Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</p> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des écrans Dell, voir Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.</p>
Déformation géométrique	Image mal centrée	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p>
Lignes horizontales ou verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation).</p> <p>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test auto) pour vérifier si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</p> <p>Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</p> <p>Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir Diagnostic intégré.</p>

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test auto) pour vérifier si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	N'effectuez aucun dépannage. Contacter Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine (Réinitialisation). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test auto) pour vérifier si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test auto). Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	Modifiez les réglages de Modes de pré réglage dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. Ajustez les valeurs R/G/B de Couleur Perso dans le menu OSD Couleur . Changez Format entrée couleurs sur RGB ou YCbCr dans les paramètres OSD Couleur . Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir Diagnostic intégré .
Rémanence d'image à cause d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
Effet d'image fantôme ou dépassement	Images fantômes, ombres ou taches de couleur pendant le défilement	Changez Temps de réponse dans le menu OSD Affichage sur Normal .
Qualité de l'image (le taux de rafraîchissement de la résolution native change de 60 Hz à 30 Hz ; ou la profondeur des couleurs devient 18 bits)	Problèmes de taux de rafraîchissement incorrect ou couleurs manquantes	Réglez Priorité USB-C sur Haute résolution . Vérifiez les paramètres de résolution de votre carte graphique.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 8. Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Ce qui se passe	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	Vérifiez le réglage de Proportions dans le menu OSD Affichage . Réinitialisez le moniteur aux valeurs d'usine par défaut (Réinitialisation d'usine).
Impossible de régler le moniteur avec le joystick	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, poussez et maintenez le joystick vers le haut/bas/gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller (voir Verrouiller et Verrouiller les boutons de commande).
Aucun signal d'entrée lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation ou que vous utilisez le joystick	Pas d'image, le voyant LED est allumé en blanc.	Vérifiez la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une quelconque touche du clavier. Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	A cause des différents formats vidéo (Proportions) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir Diagnostic intégré.
Aucune vidéo sur le port HDMI/DisplayPort/USB-C	Lorsqu'il y a un dongle/un socle connecté au port, il n'y a aucune vidéo lorsque vous branchez/débranchez le câble de l'ordinateur portable.	Débranchez le câble HDMI/DisplayPort/USB-C du dongle/dispositif d'accueil, puis branchez le câble HDMI/DisplayPort/USB-C de l'ordinateur portable.
Aucune connexion réseau	Le réseau est interrompu ou intermittent	Vérifiez que Priorité USB-C est réglé sur Haute vitesse de données . N'éteignez pas l'écran pendant la connexion réseau.
Le port LAN ne fonctionne pas	Problème de réglage du système d'exploitation ou de branchement du câble	Assurez-vous que les derniers BIOS et pilotes de votre ordinateur sont installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que le contrôleur Realtek Gigabit Ethernet est installé en vérifiant dans le gestionnaire de périphériques de Windows. Si la configuration de votre BIOS a une option LAN/GBE activé/désactivé, assurez-vous qu'elle est réglée sur Activé. Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement branché au moniteur et au hub/routeur/pare-feu. Vérifiez le voyant LED d'état du câble Ethernet pour confirmer la connectivité. Rebranchez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant n'est pas allumé. Éteignez en premier l'ordinateur puis débranchez le câble USB-C et le cordon d'alimentation du moniteur. Ensuite, mettez l'ordinateur sous tension et branchez le cordon d'alimentation et le câble USB-C sur le moniteur.
Lorsque le premier moniteur est connecté à votre ordinateur ou ordinateur portable avec une connexion USB-C, il se peut que vous ne puissiez pas sélectionner la résolution optimale* pour le 3ème moniteur (ou plus) connecté en guirlande dans DP1.4 (DSC désactivé).	Lorsque MST est Allumé et Priorité USB-C est réglé sur Haute vitesse de données , les images affichées sur le troisième (ou plus) moniteur connecté en guirlande ne sont pas à la résolution optimale.*	Changez Priorité USB-C dans Haute vitesse de données sur Haute résolution (vitesse USB réduite à 2.0).

*La résolution optimale est de 2560 x 1440 à 60 Hz.

Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)

Tableau 9. Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre moniteur est allumé. • Reconnectez le câble en amont à votre ordinateur. • Reconnectez les appareils USB (connecteur en aval). • Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. • Redémarrez l'ordinateur. • Certains appareils USB comme des disques durs externes ont besoin d'un courant élevé ; connectez l'appareil directement à l'ordinateur.
Le port USB-C ne fournit pas d'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le périphérique connecté est conforme à la spécification USB-C. Le port USB-C (vidéo et données) avec l'icône  prend en charge USB 5Gbps et une sortie de 90 W. • Vérifiez que vous utilisez le câble USB-C fourni avec votre moniteur.
L'interface USB 5Gbps est lente	Les périphériques USB 5Gbps fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si votre ordinateur est compatible avec USB 5Gbps. • Certains ordinateurs ont des ports USB 5Gbps, USB 2.0, et USB 1.1. Vérifiez que le bon type de port USB est utilisé. • Reconnectez le câble en amont à votre ordinateur. • Reconnectez les appareils USB (connecteur en aval). • Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil arrêtent de fonctionner quand un périphérique USB 5Gbps est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue.	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentez la distance entre les périphériques USB 5Gbps et le récepteur USB sans fil. • Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble prolongateur USB afin de positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 5Gbps.
La souris USB sans fil ne fonctionne pas correctement	Lorsqu'elle est branchée sur l'un des ports USB à l'arrière du moniteur, la souris USB sans fil est lente ou s'arrête pendant l'utilisation.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le récepteur de la souris USB sans fil et rebranchez-le dans l'un des ports USB à accès rapide en bas du moniteur.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, voir [Contacter le site de support de Dell](#).

- ① **REMARQUE** : Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.