

Dell Pro 24 Plus QHD USB-C-hubb bildskärm

P2425DE

Bruksanvisning

Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar

 **OBS!** OBS! indikerar viktig information som hjälper dig att använda produkten på ett bättre sätt.

 **FÖRSIKTIGHET:** FÖRSIKTIGHET indikerar antingen potentiell skada på maskinvara eller förlust av data och talar om hur du undviker problemet.

 **VARNING:** VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	5
Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	7
Kompatibilitet med operativsystem	10
Identifiera delar och kontroller	10
Vy framifrån	10
Vy bakifrån	11
Vy underifrån	12
Bildskärmsspecifikationer	13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Windows	14
Upplösningsspecifikationer	15
Videolägen som stöds	15
Förinställt visningsläge	15
DP Multi-Stream Transport (MST)-lägen	16
Elektriska specifikationer	16
Fysiska egenskaper	18
Miljöegenskaper	19
Porttilldelning	20
Porttilldelning - DisplayPort (in)	20
Porttilldelning - DisplayPort (ut)	21
Porttilldelning - HDMI-port	22
Porttilldelning - USB-C	23
Porttilldelning - USB typ A nedströmsanslutning	23
USB-gränssnitt (Universal Serial Bus)	24
Bandbredd för video	25
USB-hastighet bandbredd	25
Porttilldelning - RJ45-port	26
Installation av drivrutin	27
Wake-on-LAN-beteende	27
RJ45-kontakt LED-status	27
Plug-and-play-kapacitet	28
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	28
Ergonomi	29
Hantera och flytta bildskärmen	30
Riktlinjer för underhåll	31
Rengöra skärmen	31
Installera bildskärmen	32
Montera stativet	32
Använda snabbåtkomstportarna	34
Ansluta bildskärmen	34
Ansluta DisplayPort-kabeln (DisplayPort till DisplayPort)	35
Ansluta USB Type-C till Type-A-kabeln	35
Ansluta USB-C till C-kabeln	35
Ansluta HDMI-kabeln (köps separat)	35

Anslutning av skärmen för DP Multi-Stream Transport (MST)-funktionen	36
Anslutning av skärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktion.	36
Ansluta skärmen med Ethernet-kabel (köps separat)	36
Dell Power Button Sync (DPBS)	37
Ansluter skärmen för DPBS första gången.	39
Använda DPBS-funktionen.	40
Väck via USB-C-kabeln	40
Anslutning av skärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktion.	41
Anslutning av skärmen för USB-C	42
Organisera dina kablar	43
Säkra din bildskärm med ett Kensington-lås (tillval)	44
Borttagning av bildskärmsstativet.	44
Väggmontering (tillval)	45
Använda lutning-, svängning-, pivot- och höjdjustering.	46
Justering av lutning och svängning	46
Höjdjustering	46
Pivotjustering	46
Justera inställningarna för rotation på ditt system.	47
Använda bildskärmen.	48
Slå på bildskärmen	48
Använda joysticken.	48
Använda skärmmenyn (OSD)	49
Åtkomst till startmenyn	49
Använd navigeringsknapparna	50
Åtkomst till menysystemet	51
OSD-varningsmeddelanden	60
Inledande inställning.	60
OSD-varningsmeddelanden.	62
Låsning av kontrollknapparna.	65
Ställa in den maximala upplösningen	66
Felsökning	67
Självtest.	67
Inbyggd diagnostik	68
Vanliga problem	69
Produktspecifika problem	71
USB-specifika problem (Universal Serial Bus)	72
Regleringsinformation	73
TCO-certifierad	73
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	73
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	73
Kontakta Dell	74

Säkerhetsanvisningar

Använd följande försiktighetsåtgärder för att skydda bildskärmen från potentiell skada och för att garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges, utgår varje procedur i detta dokument från att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde bildskärmen.

i OBS! Läs säkerhetsinformationen som medföljer bildskärmen och som är märkt på produkten innan du använder den. Spara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.

⚠ VARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

⚠ FÖRSIKTIGHET: Den möjliga långtidseffekten av att lyssna på ljud med hög volym genom hörlurarna (på skärmar med stöd för detta) kan skada din hörsel.

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett slag från ett hårt föremål.
- Kontrollera att bildskärmen är elektrisk dimensionerad för att fungera med den växelström som finns tillgänglig på din plats.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Väldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Anslut elkabeln från bildskärmen till ett lättåtkomligt vägguttag i närheten. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Placera och använd inte bildskärmen på en våt yta eller i närheten av vatten.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Koppla ur bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.
- Läs noga igenom dessa instruktioner. Spara detta dokument för senare tillfällen. Följ alla varningar och anvisningar som finns på produkten.
- Vissa bildskärmar kan monteras på väggen med hjälp av VESA-fästen som säljs separat. Se till att använda de korrekta VESA-specifikationerna som nämns i avsnittet om väggmontering i Användarhandboken.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och reglering (SERI) som levereras med bildskärmen.

Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

I följande tabell finns en lista över de komponenter som levereras med skärmen. Om någon del saknas, kontakta Dell. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

❗ **OBS!** Vissa komponenter kan vara tillval och kanske inte levereras med skärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.

❗ **OBS!** För att installera stativet från någon annan källa, se den dokumentation som medföljer stativet för instruktioner.

Tabell 1. Skärmens komponenter och beskrivningar.

Komponentbild	Komponentbeskrivning
	Skärm
	Stativets stigdel
	Stativfot
	Kabel DisplayPort till DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	USB-C till C 10Gbps 100 W-kabel (1,00 m)
	USB-C till A 5Gbps 15 W-kabel (1,80 m)
	Buntband
	Elkabel (varierar mellan olika länder)

Komponentbild	Komponentbeskrivning
	• QR-kort • Information om säkerhet, miljö och regelverk

Produktegenskaper

Den platta skärmen Dell P2425DE har en LCD-panel (Liquid Crystal Display) med aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 604,5 mm (23,8 in.) synlig bildyta (mätt diagonalt).
- 2560 x 1 440 upplösning, med helskärmstöd för lägre upplösningar.
- Breda betraktningvinklar på 178 grader i vertikal och horisontell riktning.
- Färgomfång enligt sRGB 99% (CIE 1931) (normalt).
- Digital anslutning med DisplayPort-, HDMI- och USB-C-portar (med DP Alternate Mode).
- Enkel USB-C för att mata ström (PD 90W) till en kompatibel bärbar dator samtidigt som den tar emot video- och datasignaler.
- Justeringsmöjligheter för lutning, svängning, höjd och pivot.
- Ultratunn ram minimerar mellanrummet vid användning av flera skärmar, vilket gör det enklare att installera och ger en elegant visningsupplevelse.
- Avtagbart stativ och VESA 100 mm monteringshål (Video Electronics Standards Association) för flexibla monteringslösningar.
- Utrustad med:
 - En USB-C 5Gbps uppströmsport (DisplayPort 1.4 Alternate Mode, strömförsörjning upp till 90 W)
 - En USB-C 5Gbps nedströmsport
 - Tre USB 5Gbps typ A nedströmsportar
- USB-C- och RJ45-portar möjliggör en nätverksansluten upplevelse med en enda kabel.
- Plug-and-play-kapacitet om det stöds av datorn.
- OSD-justeringar (On-Screen Display) för enkel inställning och optimering av skärmen.
- Lås av ström- och joystick-knapparna.
- Säkerhetsspår för Kensington-lås (säljs separat).
- Stativlås.
- ≤0,3 W i vänteläge.
- Stödjer Dell Display and Peripheral Manager.
- Dell ComfortView Plus är en integrerad skärmfunktion för lågt blått ljus som förbättrar ögonkomforten genom att minska potentiellt skadliga utsläpp av blått ljus utan att kompromissa med färgerna. Med hjälp av ComfortView Plus-tekniken har Dell minskat exponeringen för skadligt blått ljus till ≤35 %.
- Denna bildskärm är certifierad med TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 med ett 4-stjärnigt betyg. Den innehåller nyckelteknologier som också ger en flimmerfri skärm, upp till 100 Hz uppdateringsfrekvens, ett färgomfång på minst sRGB 95%. Dell ComfortView Plus-funktionen är aktiverad som standard på din bildskärm.
- Den här skärmen använder en panel med lågt blått ljus. När bildskärmen återställs till fabriksinställningarna eller standardinställningen uppfyller den TÜV Rheinlands hårdvarucertifiering för lågt blått ljus.*

* Denna bildskärm överensstämmer med TÜV Rheinlands certifiering för lågt blått ljus under kategori 2.

Förhållande, blått ljus:

Förhållandet mellan ljus i intervallet 415 nm-455 nm jämfört med 400 nm-500 nm är mindre än 50%.

Tabell 2. Förhållande, blått ljus

Kategori	Förhållande, blått ljus
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Minskar nivån av farligt blått ljus som avges från skärmen för att göra visningen bekvämare för dina ögon utan att förvränga färgprecisionen.
- Skärmen har Flicker-Free-teknik, som eliminerar synligt flimmer för att säkerställa en bekväm tittarupplevelse och hjälper till att förhindra ansträngning och trötthet i ögonen.

Om TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 certifieringsprogram presenterar ett konsumentvänligt stjärnklassificeringssystem för displayindustrin som främjar ögonhälsa från säkerhet till ögonvård. Jämfört med befintliga certifieringar innebär det 5-stjärniga programmet strängare testkrav för övergripande ögonvårdsegenskaper som lågt blått ljus, flimmerfrihet, uppdateringsfrekvens, färgomfång, färgprecision och sensorprestanda för omgivningsljus. Den fastställer kravmätningar och bedömer produktens prestanda på fem nivåer och den sofistikerade tekniska bedömningsprocessen ger konsumenter och köpare indikatorer som är lättare att bedöma.

De faktorer för ögonhälsa som beaktas är oförändrade, men standarderna för de olika stjärnklassificeringarna är olika. Ju högre stjärnklassificering, desto strängare standarder. I tabellen nedan anges de viktigaste kraven på ögonkomfort som gäller utöver de grundläggande kraven på ögonkomfort (t.ex. pixeltäthet, enhetlighet i luminans och färg samt rörelsefrihet).

För mer information om **TÜV Eye Comfort-certifiering**, se [eye-comfort webbplats](#)



Tabell 3. Eye Comfort 3.0 Krav och stjärnklassificeringssystem för bildskärmar

Kategori	Testobjekt	Stjärnklassificeringssystem		
		3-stjärnig	4-stjärnig	5-stjärnig
Ögonvård	Lågt blått ljus	TÜV Hårdvara LBL Kategori III ($\leq 50\%$) eller Mjukvara LBL-lösning ¹	TÜV Hårdvara LBL Kategori II ($\leq 35\%$) eller Kategori I ($\leq 20\%$)	TÜV Hårdvara LBL Kategori II ($\leq 35\%$) eller Kategori I ($\leq 20\%$)
	Flicker Free	TÜV Flicker Reduced eller TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced eller TÜV Flicker Free	Flicker Free
Hantering av omgivande ljus	Sensor för omgivande ljus - prestanda	Ingen sensor	Ingen sensor	Sensor för omgivande ljus
	Intelligent CCT-kontroll	Nej	Nej	Ja
	Intelligent kontroll av luminans	Nej	Nej	Ja
Bildkvalitet	Uppdateringsfrekvens	$\geq 60\text{Hz}$	$\geq 75\text{Hz}$	$\geq 120\text{Hz}$
	Enhetlighet i luminans	Enhetlighet i luminans $\geq 75\%$		
	Enhetlighet i färg	Enhetlighet i färg $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Rörelsefrihet	Luminansförändringar ska minska med mindre än 50%; Färgskiftningen ska vara mindre än 0,01		
	Gammaskillnad	Gammadifferens $\leq \pm 0,2$	Gammadifferens $\leq \pm 0,2$	Gammadifferens $\leq \pm 0,2$
	Brett färgomfång ²	NTSC ³ Min.72% (CIE 1931) eller sRGB ⁴ Min 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Min. 95% (CIE 1976) and sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931) eller Adobe RGB ⁶ Min.95% (CIE 1931) och sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931)
Eye Comfort Användarhandbok	Användarhandbok	Ja	Ja	Ja
Anmärkning	¹ Programvaran kontrollerar utsläppet av blått ljus genom att reducera överdrivet blått ljus, vilket ger en gulare ton. ² Färgomfång beskriver tillgängligheten av färger i skärmbilden. Olika standarder har utvecklats för specifika ändamål. 100% motsvarar den fulla färgrymden enligt definitionen i standarden. ³ NTSC står för National Television Standards Committee, som utvecklade en färgrymd för det TV-system som används i USA. ⁴ sRGB är en standardfärgrymd för rött, grönt och blått som används på bildskärmar, skrivare och på internet. ⁵ DCI-P3, kort för Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, är en färgrymd som används inom digital film och som omfattar ett bredare spektrum av färger än den vanliga RGB-färgrymden. ⁶ Adobe RGB är en färgrymd som skapats av Adobe Systems och som omfattar ett bredare spektrum av färger än standard RGB-färgmodellen, särskilt i cyan- och grönområdet.			

Kompatibilitet med operativsystem

- Windows 10/Windows 11 och senare*
- macOS 13* och macOS 14*

*Operativsystemets kompatibilitet på skärmar av märket Dell kan variera beroende på faktorer som t.ex:

- Specifika datum för när operativsystemversioner, patchar eller uppdateringar finns tillgängliga.
- Specifika datum för uppdateringar av firmware, program eller drivrutiner för skärmar av märket Dell finns på Dells supportwebbplats.

Identifiera delar och kontroller

Vy framifrån



Bild 1. Vy framifrån

Tabell 4. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Användning
1	Ström LED-indikator	Fast vitt sken indikerar att skärmen är påslagen och fungerar. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.
2	 Snabb åtkomst till USB-C 5Gbps nedströmsport (endast data)	Anslut din USB-enhet** eller ladda enheten i OBS! Om du vill använda dessa portar måste du ansluta USB-C-kabeln (som levereras med skärmen) till USB-C-uppströmsporten till skärmen och datorn.
3	 Snabb åtkomst till USB 5Gbps typ A nedströmsport	Anslut din USB-enhet** eller ladda enheten i OBS! Om du vill använda dessa portar måste du ansluta USB-C-kabeln (som levereras med skärmen) till USB-C-uppströmsporten till skärmen och datorn.

*För att undvika signalstörningar rekommenderas du att INTE att ansluta andra USB-enheter till angränsande portar när en trådlös USB-enhet har anslutits till en USB-nedströmsport.

Vy bakifrån



Bild 2. Vy bakifrån

Tabell 5. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA monteringshål (100 mm x 100 mm - bakom monterat VESA-skydd)	Väggmontera bildskärmen med hjälp av en VESA-kompatibel väggmonteringssats. i OBS! Väggmonteringssatsen medföljer inte din bildskärm utan säljs separat.
2	Märkning med gällande föreskrifter	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
3	Utlösningssknapp för stativ	Lossar stativet från bildskärmen.
4	Strömknappen	För att starta eller stänga av skärmen.
5	Joystick	Använd för att kontrollera OSD-menyn. För mer information, se Använda bildskärmen .
6	Kontrollmärkning (inklusive MyDell QR-kod, serienummer och servicetaggetikett)	Se den här etiketten om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Servicetaggen är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för Dell-servicetekniker att identifiera hårdvarukomponenterna i bildskärmen och få tillgång till garantiinformation.
7	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra dem igenom hålet.

Vy underifrån

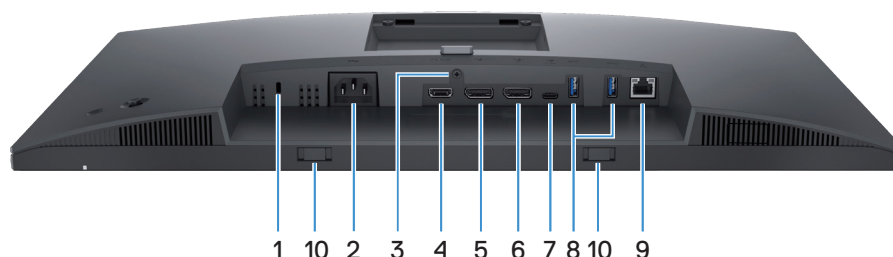


Bild 3. Vy underifrån

Tabell 6. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Användning
1	Spår för säkerhetslås (baserat på Kensington Security Slot)	Säkra datorn med ett säkerhetslås (köps separat) för att hindra att bildskärmen flyttas av obehöriga.
2	 Eluttag	Anslut elkabeln (medföljer bildskärmen).
3	Låsfunktion - för stativ	Lås stativet till bildskärmen med en M3x6 mm skruv (skruven ingår inte).
4	 HDMI-port	Anslut till din dator med HDMI-kabeln (köps separat).
5	 DisplayPort 1.4-port (in)	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln (medföljer skärmen).
6	 DisplayPort 1.4-port (ut) 	DisplayPort-utgång för MST (multi-stream transport)-kompatibel bildskärm. För att aktivera MST, se DP Multi-Stream Transport (MST)-lägen . i OBS! Ta bort gummipluggen när du använder DisplayPort-utgången.
7	 USB-C 5Gbps uppströmsport (DisplayPort 1.4 Alternate Mode, strömförsörjning upp till 90 W)	Anslut USB-C-kabeln som följde med skärmen till datorn eller den mobila enheten. Den här porten stöder USB Power Delivery, Data och DisplayPort-videosignaler. USB-C 5 Gbps-porten stöder Alternate Mode DP 1.4 med en maximal upplösning på 2560 x 1440 vid 100 Hz, PD 20 V/ 4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. i OBS! USB-C stöds inte i versioner av Windows före Windows 10.
8	 USB 5 Gbps typ A nedströmsport	Anslut din USB-enhet** eller ladda enheten i OBS! Om du vill använda dessa portar måste du ansluta USB-C-kabeln (som levereras med skärmen) till USB-C-uppströmsporten till skärmen och datorn.
9	 RJ45-port	Stödjer Ethernet-anslutning 10/100/1000 Mbps. Anslut till Internet. Du kan surfa på Internet via RJ45 först efter att du har anslutit USB-C-kabeln (levereras med skärmen) från datorn till skärmen.
10	Soundbar-platser	Fäst din externa soundbar (säljs separat) på skärmen genom att rikta in de magnetiska flikarna på soundbaren med spåren på skärmen.

*För att undvika signalstörningar rekommenderas du att INTE att ansluta andra USB-enheter till angränsande portar när en trådlös USB-enhet har anslutits till en USB-nedströmsport.

Bildskärmsspecifikationer

Tabell 7. Bildskärmsspecifikationer.

Beskrivning	Värde
Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD
Panelteknik	IPS-teknik (In-Plane Switching)
Bildförhållande	16:9
Mått på den synliga bilden	
Diagonal	604,5 mm (23,8 in.)
Aktivt område	
Horisontell	526,85 mm (20,74 in.)
Vertikal	296,35 mm (11,67 in.)
Område	1561,32 mm ² (242,01 in. ²)
Pixeltäthet	
Horisontell	0,2058 mm
Vertikal	0,2058 mm
Pixel per tum (PPI)	123
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Ljusstyrka	350 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1500:1 (normal)
Skärmbeläggning	Antireflexbehandlad med hård beläggning 3H
Bakgrundsbelysning	LED kantljussystem
Svarstid	• Normalt läge: 8,0 ms (grå till grå) • Snabbt läge: 5,0 ms (grå till grå)
Färgdjup	16,7 miljoner färger
Färggamut	sRGB 99% (CIE 1931) (normalt)
Anslutning	Bakre: • En DisplayPort 1.4-port (HDCP1.4) (stöd för upp till 2560 x 1440 100 Hz) • En HDMI-port (HDCP 1.4) (stödjer upp till QHD 2560 x 1440 100 Hz, TMDS, enligt specifikationerna i HDMI 2.1) • En DisplayPort (ut) med MST (HDCP 1.4) • En USB-C 5Gbps uppströmsport (DisplayPort 1.4 Alternate Mode, strömförsörjning upp till 90 W)* • Två USB 5Gbps typ A nedströmsportar • En RJ45-port Port för snabbåtkomst (längst ner till vänster): • En USB 5Gbps typ A nedströmsport • En USB-C 5Gbps nedströmsport (Power Delivery upp till 15 W)
Kantbredd (skärmens kant till det aktiva området)	
Ovankant	5,88 mm (0,23 in.)
Vänster/Höger	5,93 mm (0,23 in.)
Nederkant	13,02 mm (0,51 in.)

Beskrivning	Värde
Justerbarhet	
Höjdställbart stativ	150 mm
Lutning	-5° till 21°
Rotering	-45° till 45°
Vridningsaxel	-90° till 90°
Kabelhantering	Ja
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (för Kensington-lås, säljs separat)

*DisplayPort och USB-C (Alternate mode med DisplayPort 1.4): *HBR3/DisplayPort 1.4 stöds.

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Windows

DDPM är en programvara som hjälper dig att ställa in och konfigurera Dells skärmar och kringutrustning. Några av dess funktioner inkluderar:

1. Justera skärmens OSD-inställningar (On-Screen Display), t.ex. ljusstyrka, kontrast och upplösning, utan att behöva använda joysticken på skärmen.
2. Ordna flera program på skärmen genom att placera dem i en mall som du väljer med hjälp av **Easy Arrange**.
3. Tilldela program eller filer till partitionerna i **Easy Arrange**, spara layouten som en profil och återställ profilen automatiskt med **Easy Arrange Memory** när det behövs.
4. Anslut Dell-skärmen till flera ingångskällor och hantera dessa videoingångar med hjälp av **Input Source (Ingångskälla)**-funktionen.
5. Anpassa varje applikation med sitt eget distinkta färgläge med hjälp av **Color Preset (Färgförinställning)**-funktionen.
6. Replikera programinställningar från en skärm till en annan identisk skärm med hjälp av **Import/Export (Importera/Exportera)**-funktionen för programinställningar.
7. Ta emot meddelanden och uppdatera den fasta programvaran och programvaran.
8. En macOS-version av DDPM-programvaran finns också tillgänglig för din skärm. För en lista över skärmar som stöder DDPM macOS-versionen, se artikeln i kunskapsbasen 000201067 på [Dells supportwebbplats](#).

i OBS! Vissa funktioner i DDPM som nämns ovan är endast tillgängliga på utvalda modeller av skärmar. Mer information om DDPM och den rekommenderade datorkonfigurationen för att installera det finns på [Dells supportwebbplats](#).

Upplösningsspecifikationer

Tabell 8. Upplösningsspecifikationer

Beskrivning	Värde
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 150 kHz (automatisk)
Vertikalt skanningsområde	48 Hz till 100 Hz (automatisk)
Maximal förinställd upplösning	2560 x 1440 vid 100 Hz

Videolägen som stöds

Tabell 9. Videolägen som stöds

Beskrivning	Värde
Videovisningsfunktioner (HDMI och DisplayPort samt USB-C Alternate Mode)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 1440p

Förinställt visningsläge

Tabell 10. Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
IBM 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 768	47,80	59,90	79,50	-/+
VESA 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,30	60,00	146,30	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1200	74,60	59,90	193,30	-/+
VESA 2048 x 1080	66,60	60,00	147,20	+/-
VESA 2560 x 1440	88,80	60,00	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	151,00	100,00	410,50	+/-

i OBS! Skärmen stöder också andra skärmutplösningar som inte anges i det förinställda läget.

DP Multi-Stream Transport (MST)-lägen

Tabell 11. Använda USB-C

MST-källagen	Maximalt antal externa skärmar som kan stödjas
	2560 x 1440 @ 100 Hz
2560 x 1440 @ 100 Hz	3* (med USB-C DP Alt Mode)

Tabell 12. Använda DisplayPort

MST-källagen	Maximalt antal externa skärmar kan stödjas
	2560 x 1440 @ 100 Hz
2560 x 1440 @ 100 Hz	3*

*Värdens DP/USB-C-port är HBR3 4 Lane condition.

i OBS! Maximal extern bildskärmsupplösning som stöds är endast 2560 x 1440 100 Hz (HBR3).

Elektriska specifikationer

Tabell 13. Elektriska specifikationer

Beskrivning	Värde
Videoingångssignaler	HDMI*/ DisplayPort 1.4, 600 mV för varje differentialledning, 100 ohm ingångsimpedans per differentialpar Stöd för USB-C-sigener (med Alternate Mode).
Inspänning (växelström)/ frekvens/ström	100 VAC-240 VAC/50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,0 A (normalt)
Ingångsström	120 V: 30 A (max) vid 0°C (kallstart) 240 V: 60 A (max) vid 0°C (kallstart)
Energiförbrukning	0,3 W (avstängt läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 1,0 W (nätverksanslutet standby-läge) ¹ 16,5 W (På-läge) ¹ 185 W (högst) ² 17,5 W (P _{on}) ³ 56,5 kWh (TEC) ³

*Stödjer upp till QHD 2560 x 1440 100 Hz TMDS enligt specifikationerna i HDMI 2.1.

**HBR3/DisplayPort 1.4 stöds.

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on}: Effektförbrukning i på-läge enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

Detta dokument är endast avsett för informationsändamål och återspeglar laboratoriets prestanda. Din produkts prestanda kan variera beroende på vilken programvara, vilka komponenter och vilken kringutrustning du har beställt. Det finns ingen skyldighet att uppdatera denna information.

Därför ska kunden inte förlita sig på denna information för att fatta beslut om toleranser för elektricitet eller på annat sätt. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för att vara fullständig och exakt.

 **OBS!** Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.

ENERGY STAR är ett program som drivs av US Environmental Protection Agency (EPA) och US Department of Energy (DOE) och som främjar energieffektivitet.

Denna produkt uppfyller kraven för ENERGY STAR i "fabriksinställningarna" och det är i dessa inställningar som energibesparingarna uppnås.

Om du ändrar de fabriksinställda bildinställningarna eller aktiverar andra funktioner ökar strömförbrukningen, vilket kan överskrida de gränsvärden som krävs för att få ENERGY STAR-klassificering.

För mer information om ENERGY STAR-programmet, se [energystars webbplats](https://energystars.com).



Fysiska egenskaper

Tabell 14. Fysiska egenskaper

Beskrivning	Värde
Signalkabeltyp	Digital: DisplayPort, 20 poler
	Digital: HDMI-port, 19 stift (kabel ingår ej)
	Universal Series Bus: Type-C, 24 stift
i OBS! Dell-skärmar är utformade för att fungera optimalt med de videokablar som levereras med skärmen. Eftersom Dell inte har kontroll över de olika kabelleverantörerna på marknaden, typen av material, kontakter och processer som används för att tillverka dessa kablar, kan Dell inte garantera videoprestanda för kablar som inte levereras tillsammans med din Dell-skärm.	
Mått (med stativ)	
Höjd (utökad)	496,55 mm (19,55 in.)
Höjd (komprimerad)	364,00 mm (14,33 in.)
Bredd	538,70 mm (21,21 in.)
Djup	181,54 mm (7,15 in.)
Mått (utan stativ)	
Höjd	315,25 mm (12,41 in.)
Bredd	538,70 mm (21,21 in.)
Djup	49,74 mm (1,96 in.)
Stativets mått	
Höjd (utökad)	410,80 mm (16,17 in.)
Höjd (komprimerad)	364,00 mm (14,33 in.)
Bredd	249,80 mm (9,83 in.)
Djup	181,54 mm (7,15 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	7,57 kg (16,69 lb)
Vikt med stativenhet och kablar	5,61 kg (12,37 lb)
Vikt utan stativenhet (utan kablar)	3,78 kg (8,33 lb)
Stativenhetens vikt	1,47 kg (3,24 lb)

Miljöegenskaper

Tabell 15. Miljöegenskaper

Beskrivning	Värde
Kompatibla standarder	- ENERGY STAR-certifierad bildskärm - EPEAT-registrerad i förekommande fall. EPEAT-registreringen varierar från land till land. Se EPEAT:s webbplats för registreringsstatus per land. - RoHS-kompatibel - TCO Certified och TCO Certified Edge - BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar) - Uppfyller läckströmskraven för NFPA 99 - Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt för panelen enbart
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Icke-operativt: Lagring/Sändning	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Icke-operativt: Lagring/Sändning	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift (max)	5 000 m (16 400 ft)
Avstängd (max)	12 191 m (40 000 ft)
Värmeavgivning	632,7 BTU/tim. (max) 56,4 BTU/tim. (på-läge)

Poltilldelning

Poltilldelning - DisplayPort (in)

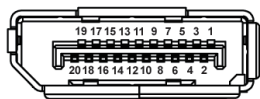


Bild 4. DisplayPort-anlutning (in)

Tabell 16. Poltilldelning - DisplayPort-kontakt

Polnummer	20-polig sida av ansluten signaltilldelning
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Re-PWR
20	3,3 V DP_PWR

Poltilldelning - DisplayPort (ut)

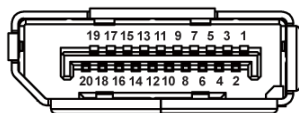


Bild 5. DisplayPort-anslutning (ut)

Tabell 17. Poltilldelning - DisplayPort-kontakt

Polnummer	20-polig sida av ansluten signaltilldelning
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Return
20	DP_PWR

Poltilldelning - HDMI-port

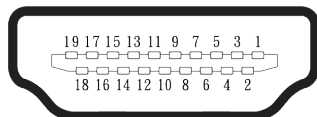


Bild 6. HDMI 19-polig kontakt

Tabell 18. Poltilldelning - HDMI-kontakt

Polnummer	19-polig sida av ansluten signaltilldelning
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Jord
18	+5 V STRÖM
19	HOT PLUG-DETEKTERING

Poltilldelning - USB-C

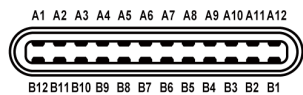


Bild 7. USB-C-kontakt

Tabell 19. Poltilldelning - USB-C-kontakt.

Polnummer	Signalnamn	Polnummer	Signalnamn
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Poltilldelning - USB typ A nedströmsanslutning

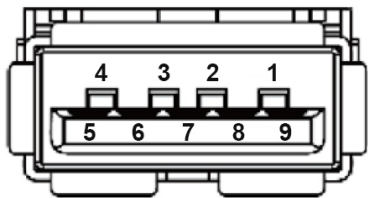


Bild 8. USB typ A 9-polig kontakt

Tabell 20. Poltilldelning - USB typ A nedströmsanslutning.

Polnummer	9-polig sida av ansluten signaltilldelning
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB-gränssnitt (Universal Serial Bus)

I det här avsnittet finns information om de USB-portar som finns tillgängliga på skärmen.

Bakre

- En USB-C 5Gbps uppströms

Tabell 21. USB-C 5Gbps uppströms

USB-C	Beskrivning
Video	DisplayPort 1.4*
Data	5 Gbps
Power Delivery (PD)	Upp till 90 W

*HBR3 stöds.

- Två USB 5Gbps typ A nedströms

Tabell 22. USB 5Gbps typ A nedströms

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal effekt som stöds (varje port)
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

Snabbåtkomst (längst ner till vänster)

- En USB 5Gbps typ A nedströms

Tabell 23. USB 5Gbps typ A nedströms

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal effekt som stöds
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

- En USB-C 5Gbps nedströms

Tabell 24. USB-C 5Gbps nedströms

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal effekt som stöds
USB 5 Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Mbps	15 W
USB 1.0	12 Mbps	15 W

ⓘ OBS! USB 5Gbps-funktionalitet kräver en dator med USB 5Gbps-kapacitet.

ⓘ OBS! USB-portarna på skärmen fungerar endast när skärmen är påslagen eller i vänteläge. Om du stänger av bildskärmen och sedan slår på den kan det ta några sekunder för ansluten kringutrustning att återuppta normal funktion.

Bandbredd för video

Tabell 25. Bandbredd för video

Värd	Videokabel	USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)	Färgdjup	Upplösning
USB-C (DP 1.4 Alt. Mode)	USB-C-kabel	High Data Speed (Hög datahastighet)	8 bitar	2560 x 1440 vid 100 Hz
		High Resolution (Hög upplösning)	8 bitar	
HDMI 1.4	HDMI-kabel	I/T	8 bitar	
DP 1.2	DP-kabel	I/T	8 bitar	
DP 1.4	DP-kabel	I/T	8 bitar	

ⓘ OBS! Färgdjup och upplösning kan ändras beroende på värdens beteende.

USB-hastighet bandbredd

Tabell 26. USB-hastighet bandbredd

Värd	USB-kabel uppströms	USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)	USB-enhet ansluten till USB-A eller USB-C nedströms
USB-C (DP 1.2 Alt. Mode)	USB-C till C-kabel (medföljde skärmen)	High Data Speed (Hög datahastighet)	Stöd för, USB 2.0/USB 5 Gbps
		High Resolution (Hög upplösning)	Stöd för, USB 2.0
USB-C (DP 1.4 Alt. Mode)	USB-C till C-kabel (medföljde skärmen)	High Data Speed (Hög datahastighet)	Stöd för, USB 2.0/USB 5 Gbps
		High Resolution (Hög upplösning)	Stöd för, USB 2.0
USB 2.0 typ A	USB-C till A-kabel	I/T	Stöd för, USB 2.0
USB 5Gbps typ A	USB-C till A-kabel	I/T	Stöd för, USB 2.0/USB 5 Gbps
USB-C 5 Gbps (endast data)	USB-C till C-kabel (medföljde skärmen)	I/T	Stöd för, USB 2.0/USB 5 Gbps
USB-C 5 Gbps (endast data)	USB-C till C-kabel (medföljde skärmen)	I/T	Stöd för, USB 2.0/USB 5 Gbps

Polttilldelning - RJ45-port

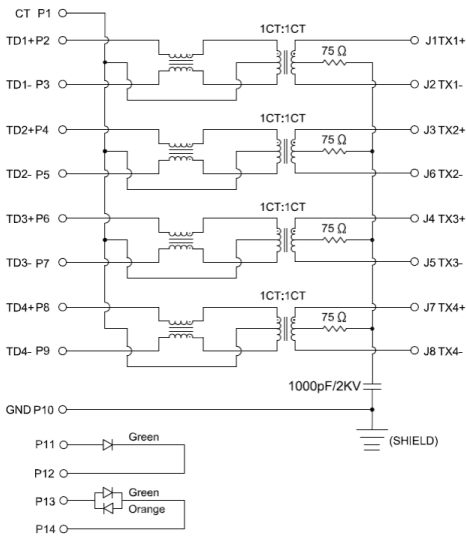


Bild 9. RJ45 Portkontakt

Tabell 27. Polttilldelning - RJ45-port

Polnummer	Signaltilldelning
1	CT
2	TD1+
3	TD1-
4	TD2+
5	TD2-
6	TD3+
7	TD3-
8	TD4+
9	TD4-
10	GND
11	GRÖN
12	GRÖN
13	GRÖN_GUL
14	GRÖN_GUL

Installation av drivrutin

Installera Realtek USB GBE Ethernet Controller-drivrutin som finns tillgänglig för ditt system. Detta finns tillgängligt för nedladdning på [Dells supportwebbplats](#) under avsnittet "Drivrutiner och nedladdning".

Datahastighet för nätverk (RJ45) via USB-C maxhastighet är 1000 Mbps.

Wake-on-LAN-beteende

Tabell 28. Wake-on-LAN-beteende

Strömsparläge för datorn	Systemets beteende efter mottagande av kommandot Wake-on-Lan (WOL)
Modern Standby (S0ix)	Dator och skärm förblir i Standby-läge men nätverkskommunikationen är aktiverad.
Standby/Sömn (S3)	Både datorn och skärmen är påslagna.
Vila i viloläge (S4)	Både datorn och skärmen är påslagna.
AV/avstängning (S5)	Både datorn och skärmen är påslagna.

- OBS!** Datorns BIOS måste konfigureras för att aktivera WOL-funktionen.
- OBS!** Denna LAN-port är 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel och stöder MAC-adress (tryckt på modelletiketten) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) från vänteläge (S3) och UEFI* PXE Boot-funktionen [UEFI PXE Boot stöds inte på Dells stationära datorer (utom OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], dessa tre funktioner beror på BIOS-inställningar och OS-versionen. Funktionerna kan variera på andra datorer än Dell-datorer.

*UEFI står för Unified Extensible Firmware Interface.

- OBS!** WOL S4 och WOL S5 kan endast användas med Dell-system som har stöd för DPBS och är anslutna till USB-C-gränssnittet (MFDP).
- OBS!** Alla problem relaterade till WOL bör användare felsöka datorn utan skärmen. När problemet har lösts ansluter du till skärmen.

RJ45-kontakt LED-status



Bild 10. RJ45-kontakt LED-status

Tabell 29. RJ45-kontakt LED-status

Märkning	LED-färg	Beskrivning
1	Grön	Indikator för länk/aktivitet: - Blinkar - aktivitet på porten. - Grön på - länken upprättas. - Av - länken är inte upprättad.
2	Gul eller grön	Hastighetsindikator: - Gul på - 1000 Mbps - Grön på - 100 Mbps - Av - 10 Mbps

- OBS!** RJ45-kabeln är ett standardtillbehör som inte ingår i förpackningen.

Plug-and-play-kapacitet

Du kan ansluta skärmen till alla Plug and Play-kompatibla system. Bildskärmen förser automatiskt datorn med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta skärminstallationerna är automatiska, men du kan välja olika inställningar efter behov. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. Mer information om kvalitet och pixelpolicy för Dell-skärmar finns i

[Riktlinjer för pixlar på Dell-skärmar](#).

Ergonomi

△ **FÖRSIKTIGHET:** Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personsador.

△ **FÖRSIKTIGHET:** Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonspänning och smärta i nacke, arm, rygg eller axel vid långvarig användning av skärmen rekommenderar vi att du:
 1. Ställ in avståndet till skärmen på 50 - 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 4. Titta bort från skärmen och titta på ett avlägset föremål som är 6 meter bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Se till att skärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför skärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på stolens båda sidor.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på frambenen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.
- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.

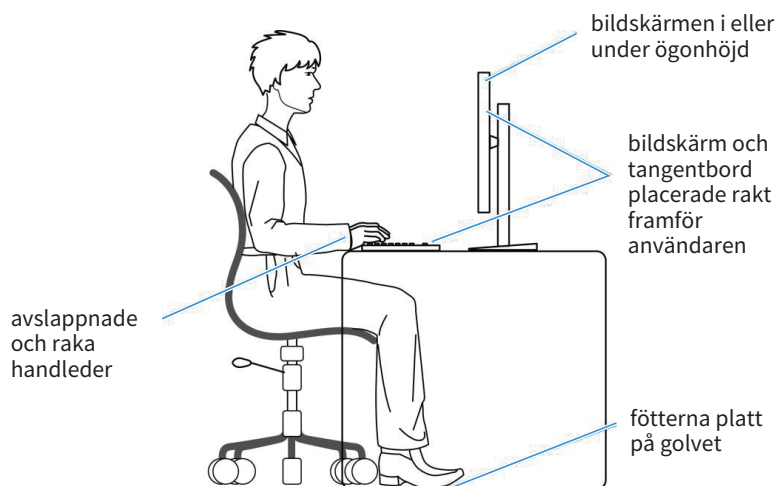


Bild 11. Ergonomi

Hantera och flytta bildskärmen

Följ dessa riktlinjer för att säkerställa att skärmen hanteras på ett säkert sätt när du lyfter eller flyttar den:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.

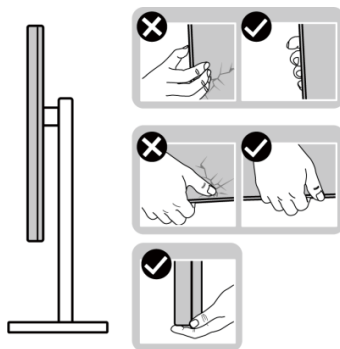


Bild 12. Hantering av skärmen

- Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.

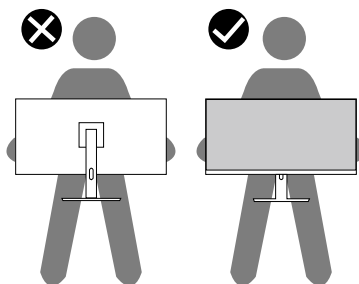


Bild 13. Skärmen är vänd bort från dig

- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.
- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigidel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.

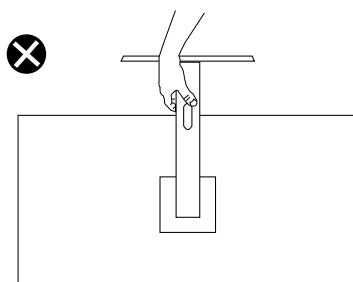


Bild 14. Vänd inte skärmen upp och ner

Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

△ **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.

⚠ **WARNING:** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna som anges nedan när du packar upp, rengör eller hanterar skärmen:

- Använd en ren trasa som är lätt fuktad med vatten för att rengöra Dell-skärmens stativ, skärm och chassi. Om du har tillgång till det, använd en rengöringsduk eller en lösning som lämpar sig för rengöring av Dell-skärmar.
- När du har rengjort bordets yta ska du se till att den är helt torr och fri från fukt och rengöringsmedel innan du placerar Dell-skärmen på den.
- △ **FÖRSIKTIGHET:** Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier som bensen, thinner, ammoniak, alkohol, slipmedel eller tryckluft.
- △ **FÖRSIKTIGHET:** Användning av kemikalier för rengöring kan leda till förändringar i skärmens utseende, t.ex. färgblekning, mjölkaktig film på skärmen, deformation, ojämna mörka skuggor och avskalning av skärmen.
- ⚠ **WARNING:** Spraya inte rengöringslösningen eller ens vatten direkt på skärmens yta. Om du gör det kan vätskor samlas i underdelen av skärmen och korrodera elektroniken, vilket kan leda till permanenta skador. Applicera istället rengöringslösningen eller vattnet på en mjuk trasa och rengör sedan skärmen.
- ① **OBS!** Skador på skärmen på grund av felaktiga rengöringsmetoder och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol, tryckluft, tvättmedel av något slag leder till en kundinducerad skada (CID). CID omfattas inte av Dells standardgaranti.
- Om du märker att det finns vita pulverrester när du packar upp skärmen, torka bort dem med en trasa.
- Hantera skärmen med försiktighet eftersom en mörkare skärm kan bli repad och visa vita skrapmärken mer än en ljusare skärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

Installera bildskärmen

Montera stativet

- ① **OBS!** Stativet är inte monterat när bildskärmen levereras från fabriken.
- ① **OBS!** Följande instruktioner gäller endast för stativet som medföljde din bildskärm. Om du monterar ett stativ som du har köpt någon annanstans, följ instruktionerna som medföljde det stativet.

1. Montera stativets stigdel på stativbasen
 - a. Öppna den främre klaffen på lådan för att få fram stativhöjningen och stativbasen.
 - b. Ta ur stativets stigdel och fot från förpackningens dämpningsmaterial.

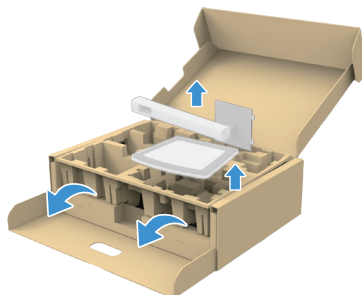


Bild 15. Ta bort stativets stigdel och stativets bas

- ① **OBS!** Bilderna är endast avsedda som illustrationer. Förpackningsdynans placering och utseende kan variera från modell till modell.
- c. Rikta in och placera stativet på stativbasen.
 - d. Öppna skruvhandtaget längst ner på stativbasen och vrid det medurs för att säkra stativet.
 - e. Stäng skruvhandtaget.

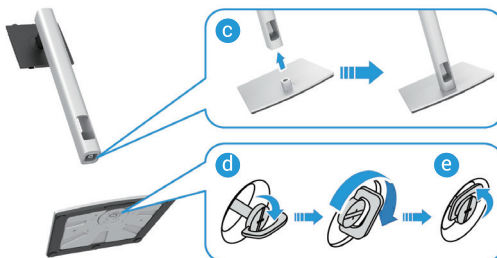


Bild 16. Montera stativets stigdel och stativets bas

- f. Öppna skyddskåpan på skärmen för att komma åt VESA-platsen på skärmens baksida.



Bild 17. Lyft upp skyddshöljet

- ① **OBS!** Se till att frontplattans klaff är helt öppen innan du monterar stativet på skärmen.

2. Fästa stativet på skärmen.

- a. För försiktigt in flikarna på stativförhöjningen i spåren på skärmens bakstycke och sänk ner stativet så att det snäpper fast.



Bild 18. Fästa stativet på skärmen.

- b. Håll i stativet, lyft försiktigt bildskärmen och placera den sedan på en plan yta.

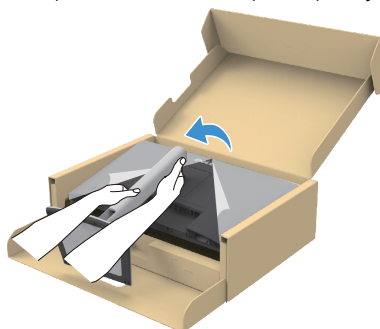


Bild 19. Håll i stativet och lyft skärmen

△ **FÖRSIKTIGHET:** Håll stadigt i stativhöjningen när du lyfter skärmen för att undvika oavsiktliga skador.

- c. Ta bort skyddshöljet från skärmen.

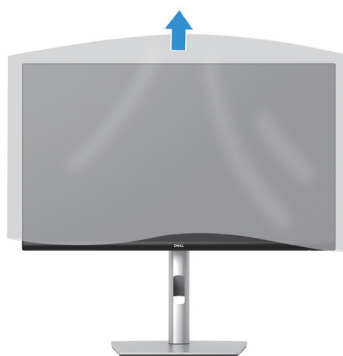


Bild 20. Ta bort skyddshöljet från skärmen

Använda snabbåtkomstportarna

När du vill använda skärmens inbyggda USB-portar med snabbåtkomst trycker du på portmodulen med snabbåtkomst och släpper sedan. Portmodulen för snabbåtkomst skjuts ned.

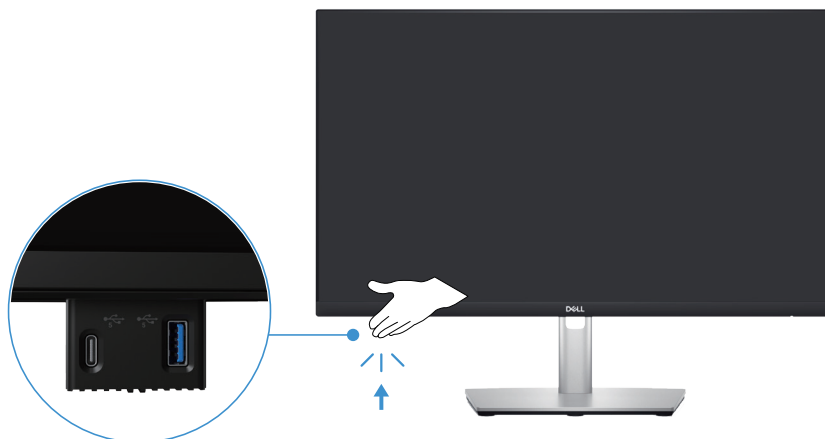


Bild 21. Använda snabbåtkomstportarna

Ansluta bildskärmen

⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

- ❗ **OBS!** Dells skärmar är utformade för att fungera optimalt med de kablar som medföljer i förpackningen. Dell garanterar inte videokvalitet och prestanda om kablar från andra tillverkare än Dell används.
- ❗ **OBS!** För kablar genom kabelhanteringsfacket innan du ansluter dem.
- ❗ **OBS!** Anslut inte alla kablar till datorn på samma gång.
- ❗ **OBS!** Bilderna är endast avsedda som illustrationer. Datorns utseende kan variera.

Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
 2. Anslut DisplayPort- eller HDMI-kabeln och USB-C-kabeln från skärmen till datorn.
- ⚠ FÖRSIKTIGHET:** För att undvika att USB-C-kabelns kontakter böjs håller du försiktigt i kontaktens båda sidor och för sedan in den vertikalt i/ drar ut den från USB-C-porten på skärmen.

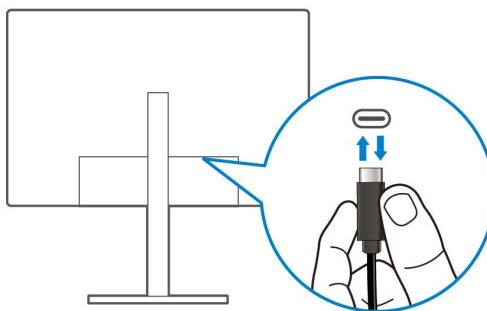


Bild 22. Anslut USB-C

3. Anslut USB-kringutrustningen till USB-nedströmsportarna på skärmen.
4. Anslut strömkablarna från datorn och skärmen till ett vägguttag.
5. Slå på skärmen och datorn.

Om skärmen visar en bild är installationen klar. Om det inte visas någon bild, se [Vanliga problem](#).

Ansluta DisplayPort-kabeln (DisplayPort till DisplayPort)

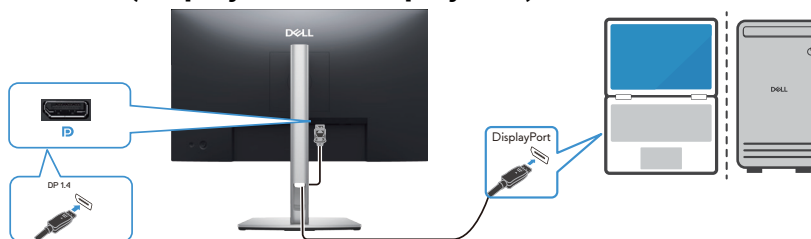


Bild 23. Ansluta DisplayPort-kabeln

Ansluta USB Type-C till Type-A-kabeln

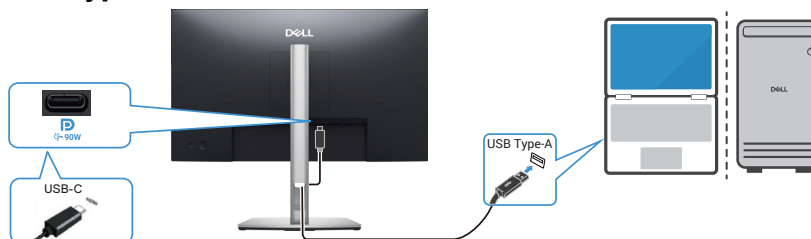


Bild 24. Ansluta USB Type-C till Type-A-kabeln

Ansluta USB-C till C-kabeln

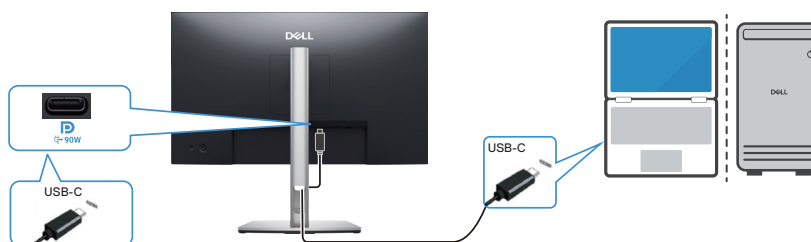


Bild 25. Ansluta USB-C till C-kabeln

ⓘ OBS! Använd endast USB-C till C-kabeln som levererades med skärmen.

- Den här porten stöder DisplayPort Alternate Mode (endast DP1.4-standard).
- USB-C-porten som uppfyller kraven för strömförsörjning (PD Version 3.0) levererar upp till 90 W ström.
- Om din bärbara dator kräver mer än 90 W för att fungera och batteriet är urladdat, kan den kanske inte laddas med den här skärmens USB PD-port.

Ansluta HDMI-kabeln (köps separat)

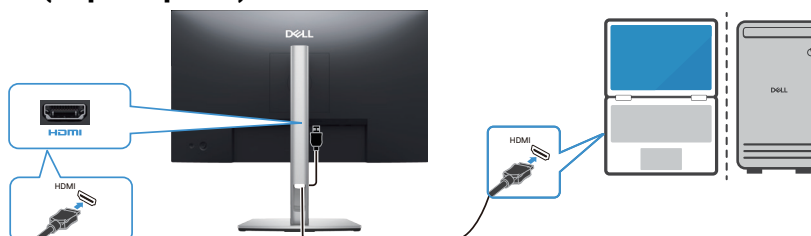


Bild 26. Anslutning av HDMI-kabeln

Anslutning av skärmen för DP Multi-Stream Transport (MST)-funktionen

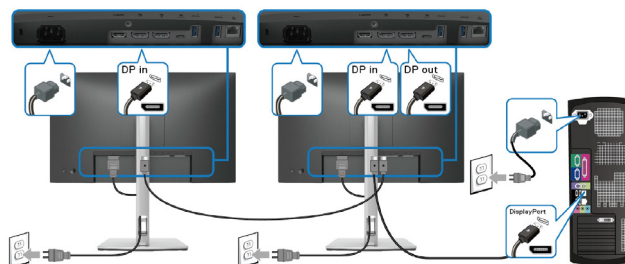


Bild 27. Anslutning av skärmen för DP Multi-Stream Transport (MST)-funktionen

- ❗ **OBS!** Den här skärmen stöder DP MST-funktionen. För att kunna använda denna funktion måste ditt PC-grafikkort vara certifierat för DP 1.4 med MST-alternativ.
- ❗ **OBS!** Ta bort gummipluggen när du använder DP ut-kontakten.

Anslutning av skärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktion

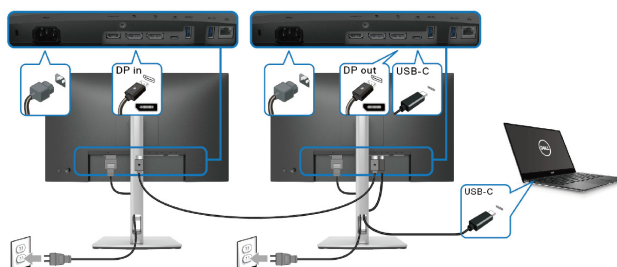


Bild 28. Anslutning av skärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktion

- ❗ **OBS!** Det maximala antalet bildskärmar som stöds via MST beror på USB-C-källans bandbredd.
- ❗ **OBS!** Ta bort gummiproppen när du använder DP ut nedströmsporten.

Ansluta skärmen med Ethernet-kabel (köps separat)

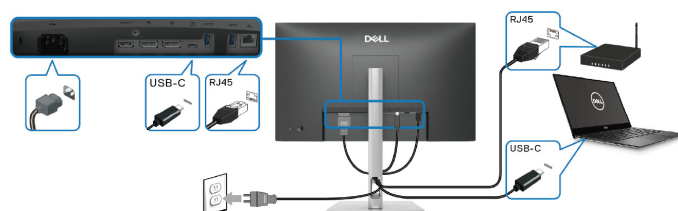
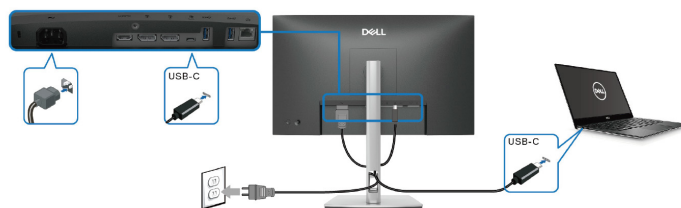


Bild 29. Ansluta skärmen för LAN-anlutning

- ❗ **OBS!** Ethernet-kabeln är inte ett standardtillbehör i lådan.

Dell Power Button Sync (DPBS)

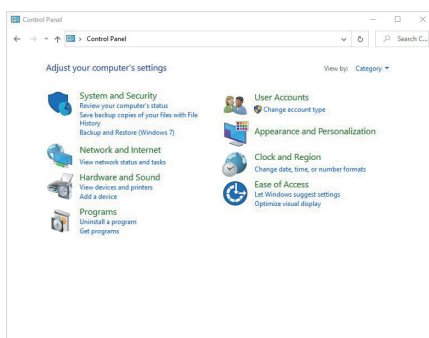
Din bildskärm är utformad med Dell Power Button Sync-funktionen (DPBS) så att du kan styra datorns systemströmtillstånd från bildskärmens strömknapp. Den här funktionen stöds endast med Dell-plattformar som har inbyggd DPBS-funktion och stöds endast via USB-C-gränssnittet.



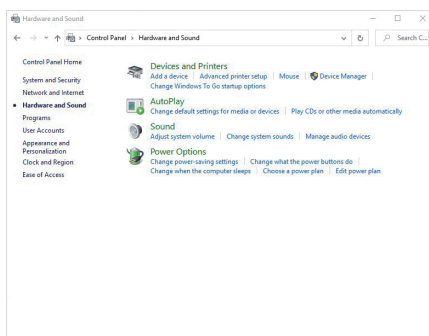
För att säkerställa att DPBS-funktionen fungerar första gången ska du först utföra följande steg på den plattform som stöds av DPBS i **Control Panel (Kontrollpanel)**.

i OBS! DPBS stöder endast USB-C uppströmsport med -ikon.

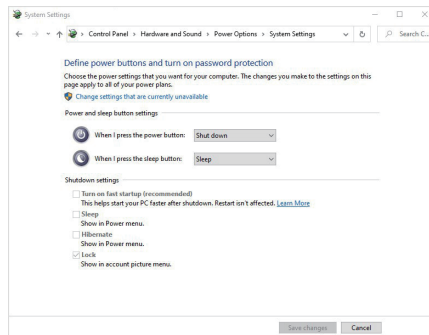
1. Gå till **Control Panel (Kontrollpanel)**.



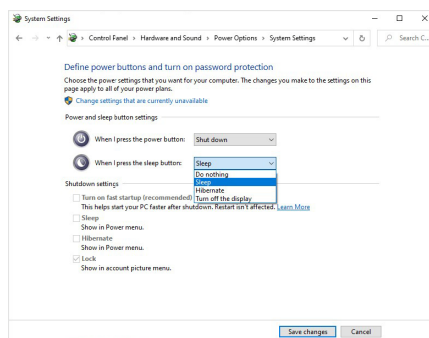
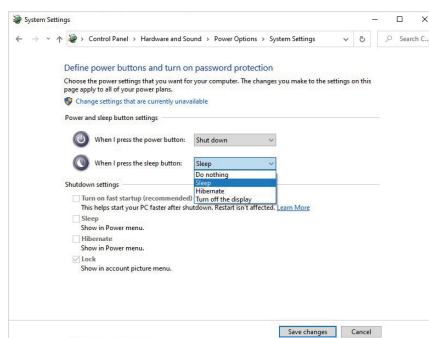
2. Välj **Hardware and Sound (Hårdvara och ljud)**, följt av **Power Options (Alternativ för strömförsörjning)**.



3. Gå till **System Settings (Systeminställningar)**.

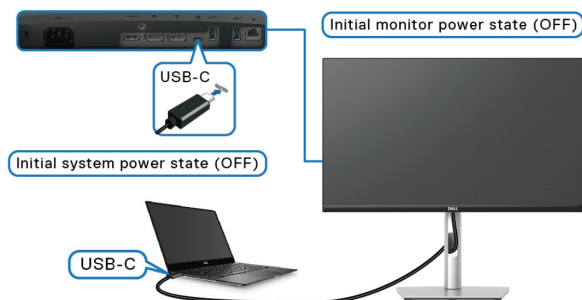


4. I rullgardinsmenyn för **When I press the power button (När jag trycker på strömknappen)** finns det några alternativ att välja mellan, nämligen **Do nothing (Gör ingenting)/Sleep (Viloläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av)**. Du kan välja **Sleep (Viloläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av)**.



❗ **OBS!** Välj inte "Do nothing (Gör ingenting)", annars kommer skärmens strömbrytare inte att kunna synkroniseras med PC-systemets strömstatus.

Ansluter skärmen för DPBS första gången



För första gången ställer du in DPBS-funktionen:

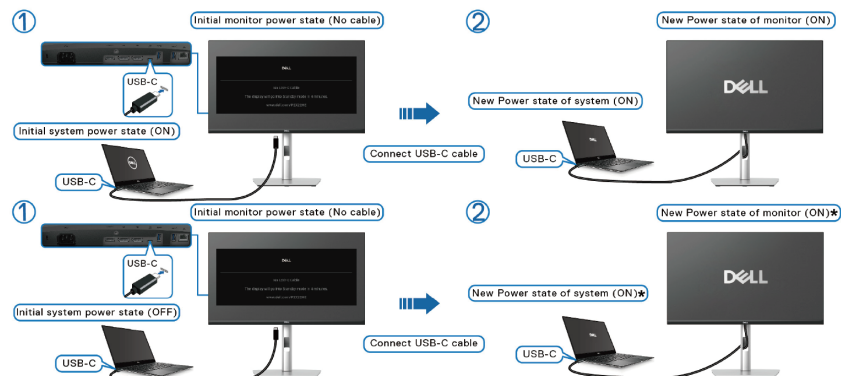
1. Se till att både datorn och skärmen är avstängda.
2. Tryck på skärmens strömknapp för att slå på skärmen.
3. Anslut USB-C-kabeln (medföljer din skärm) från datorn till skärmen.
4. Både skärmen och datorn slås på normalt. Om inte, tryck på strömbrytaren antingen på skärmen eller på datorn för att starta upp systemet.

i OBS! Kontrollera att Dell Power Button Sync är inställd på På. Se [Dell Power Button Sync \(Synkronisering av Dell strömknapp\)](#).

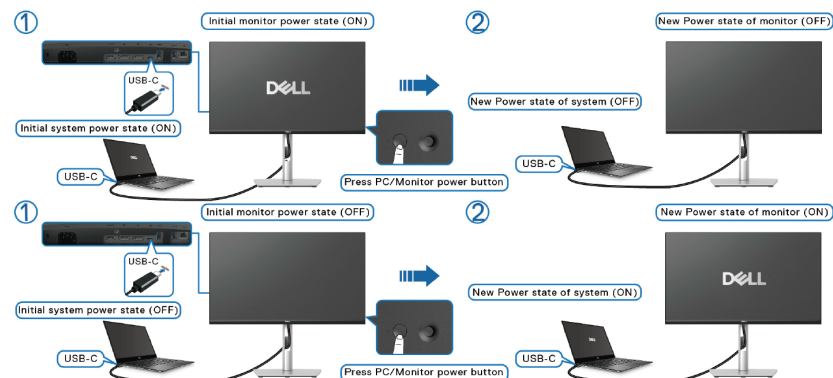
Använda DPBS-funktionen

Väck via USB-C-kabeln

När du ansluter USB-C-kabeln är läget för bildskärm/dator följande:

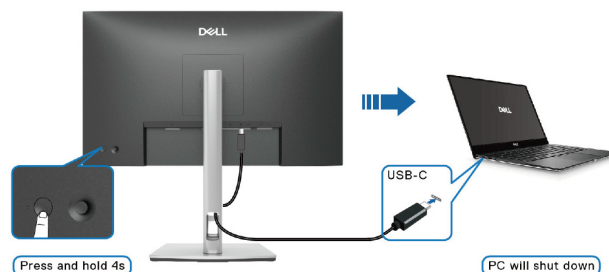


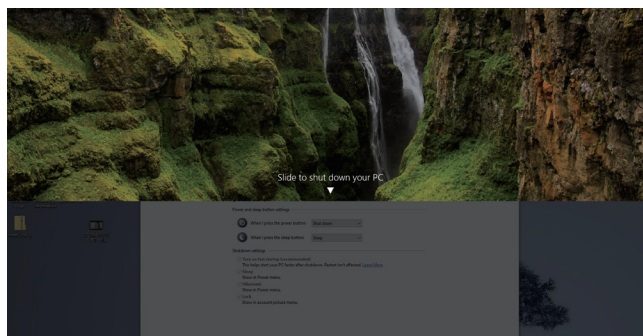
När du trycker på strömbrytaren på skärmen eller datorn är skärm/dator-tillståndet följande:



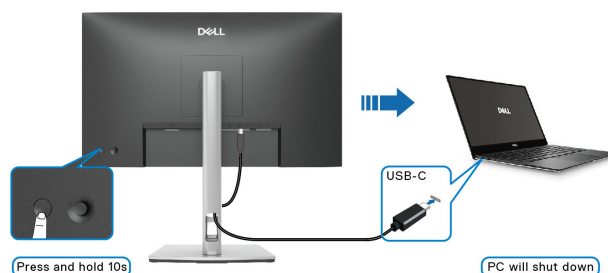
① **OBS!** Du kan aktivera eller inaktivera [Dell Power Button Sync \(Synkronisering av Dell strömknapp\)](#) funktionen med hjälp av OSD.

- När både bildskärmen och datorns strömtillstånd är PÅ, **trycker du på och håller in skärmens strömknapp i 4 sekunder**. Om du vill stänga av datorn kommer skärmen att fråga om du vill stänga av datorn.



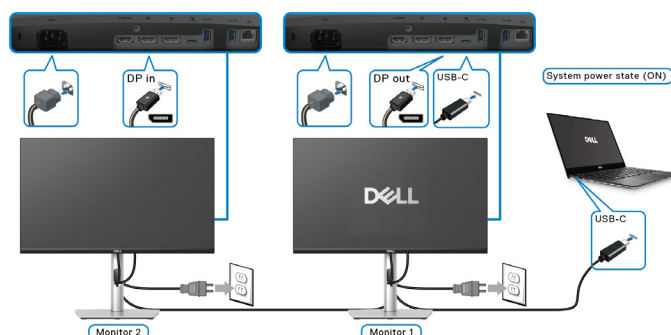


- När det är nödvändigt att tvångsavstänga systemet, **tryck och håll in strömbrytaren på skärmen i 10 sekunder.**

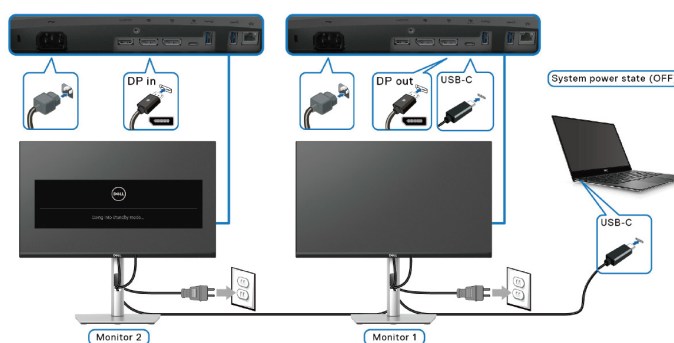


Anslutning av skärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktion

En dator är ansluten till två skärmar i ett initialt OFF-strömläge, och datorsystemets strömläge är synkroniserat med strömbrytaren på skärm 1. När du trycker på strömbrytaren på skärm 1 eller PC, slås både skärm 1 och PC på. Under tiden förblir skärm 2 avstängd. För att slå på skärmen 2 måste du manuellt trycka på strömbrytaren på den.



På samma sätt är en dator ansluten till två skärmar i ett initialt PÅ-strömläge, och datorns systemströmläge är synkroniserat med strömbrytaren på skärm 1. När du trycker på strömbrytaren på skärm 1 eller PC, stängs både skärm 1 och PC av. Under tiden kommer skärm 2 att vara i vänteläge. För att stänga av skärm 2 måste du manuellt trycka på strömbrytaren på den.



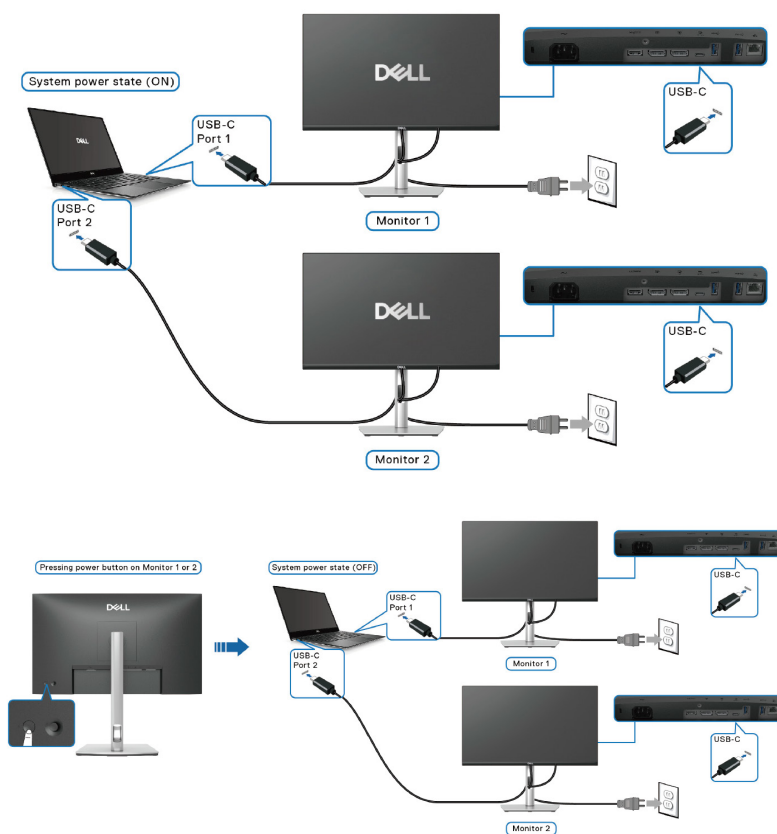
Anslutning av skärmen för USB-C

Om Dell PC* har fler än två USB-C-portar kommer strömtillståndet för varje ansluten skärm att synkroniseras med datorn.

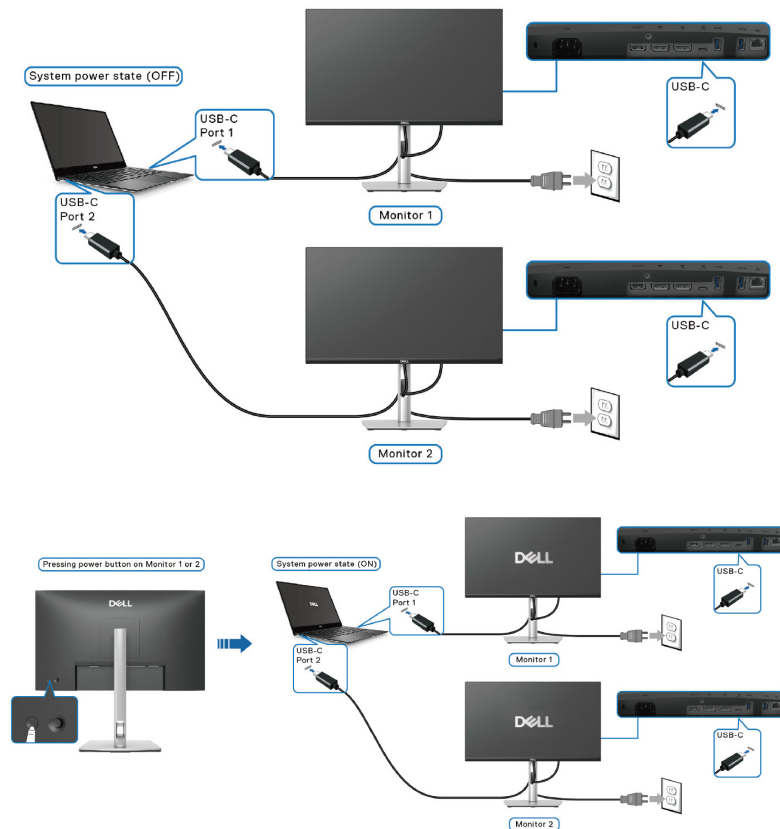
När datorn och de två bildskärmarna är i ett inledande PÅ-läge, stängs datorn, bildskärm 1 och bildskärm 2 av genom att trycka på strömknappen på bildskärm 1 eller bildskärm 2.

*Kontrollera att Dell-datorn är kompatibel med DPBS.

OBS! DPBS stöder endast USB-C uppströmsport med -ikon.



Säkerställ att **Dell Power Button Sync (Synkronisering av Dell strömknapp)** är inställt på **On (På)** (se [Dell Power Button Sync \(Synkronisering av Dell strömknapp\)](#)). När datorn och de två bildskärmarna är i ett inledande AV-läge, slå datorn, bildskärm 1 och bildskärm 2 på genom att trycka på strömknappen på bildskärm 1 eller bildskärm 2.



Organisera dina kablar

Dra kablarna genom kabelhanteringsfacket på stativhöjden.

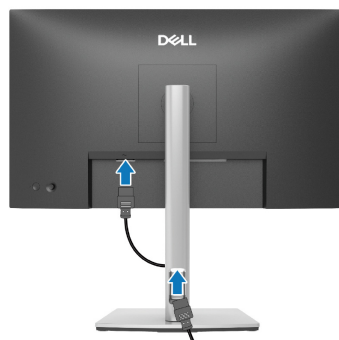


Bild 30. Organisera dina kablar

När du har anslutit alla nödvändiga kablar till bildskärmen och datorn (se [Ansluta bildskärmen](#) för kabelanslutning) ska du organisera alla kablar som bilden visar.

Om kabeln inte når fram till datorn kan du ansluta direkt till datorn utan att dra kabeln genom kabelhanteringsguiden på bildskärmsstativet.

Säkra din bildskärm med ett Kensington-lås (tillval)

Säkerhetslåsspåret finns på undersidan av bildskärmen (se [Spår för säkerhetslås](#)). Fäst skärmen vid ett bord med Kensington-säkerhetslåset.

Mer information om hur du använder Kensington-låset (säljs separat) finns i dokumentationen som medföljer låset.

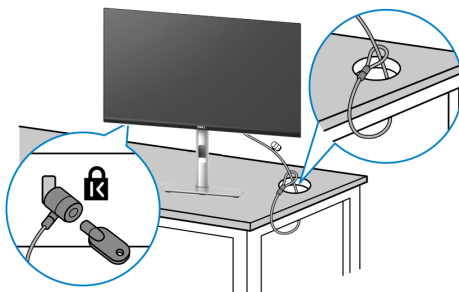


Bild 31. Använda Kensingtonlås

❗ **OBS!** Bilden är enbart som illustration. Låsets utseende kan variera.

Borttagning av bildskärmsstativet

❗ **OBS!** För att undvika repor på skärmen när du tar bort stativet, se till att skärmen placeras på ett mjukt underlag och hantera den försiktigt.

❗ **OBS!** Följande steg är särskilt avsedda för att ta bort det stativ som levereras med skärmen. Om du tar bort ett stativ som du har köpt någon annanstans, följ instruktionerna som medföljde det stativet.

❗ **OBS!** Innan du tar bort stativet, se till att du har kopplat bort alla kablar från skärmen.

Ta av stativet:

1. Stäng av skärmen.
2. Koppla bort kablarna från datorn.
3. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller kudde.
4. Håll stativutlösningsskruven intryckt på bildskärmens baksida.
5. Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.

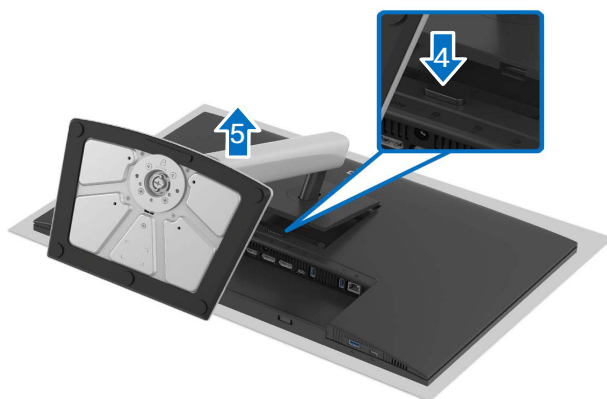


Bild 32. Borttagning av bildskärmsstativet

Väggmontering (tillval)

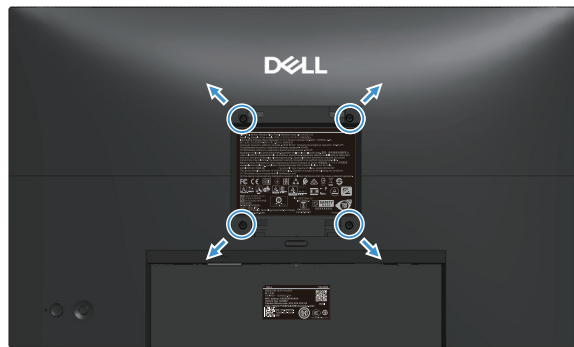


Bild 33. Väggmontering

① **OBS!** Använd M4 x 10 mm skruvar för att ansluta skärmen till väggmonteringssatsen.

Se dokumentationen som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmspanelen på ett mjukt tyg eller kudde på ett stabilt plant bord.
 2. Ta bort skärmens stativ (se [Borttagning av bildskärmsstativet](#)).
 3. Använd en stjärnskruvmejsel och ta bort de fyra skruvarna som håller fast plastkåpan.
 4. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
 5. Montera skärmen på väggen. Mer information finns i den dokumentation som medföljer väggmonteringssatsen.
- ① **OBS!** Montera skärmen med endast UL/CSA/GS-listade väggfästen med minsta vikt eller bärförmåga (15,12 kg).

Använda lutning-, svängning-, pivot- och höjdjustering

❗ **OBS!** Följande instruktioner gäller endast för stativet som medföljde din bildskärm. Om du monterar ett stativ som du har köpt någon annanstans, följ instruktionerna som medföljde det stativet.

Justering av lutning och svängning

Med stativet fäst på bildskärmen kan du luta och vrida bildskärmen för den mest bekväma betraktningssvinkeln.

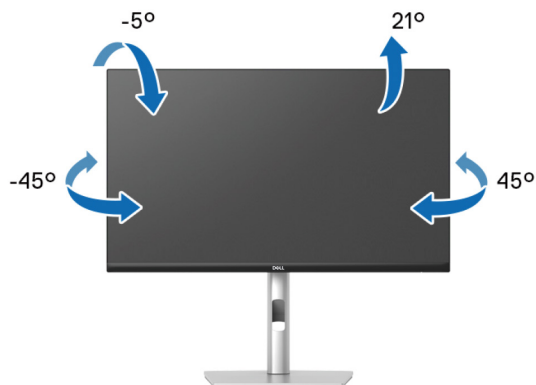


Bild 34. Justering av lutning och svängning

❗ **OBS!** Stativet är inte förinstallerat när skärmen levereras från fabriken.

Höjdjustering

❗ **OBS!** Stativet kan förlängas vertikalt upp till 150 mm.

Följande bild illustrerar hur du förlänger stativet vertikalt.



Bild 35. Höjdjustering

Pivotjustering

Innan du roterar skärmen ska du se till att den är helt utdragen i vertikalled och helt lutad uppåt för att undvika att den slår i skärmens underkant.

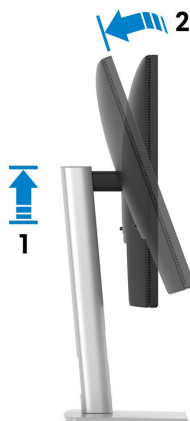


Bild 36. Helt vertikalt utsträckt och helt lutad uppåt skärmen

Rotera medurs



Bild 37. Rotera medurs

Rotera moturs



Bild 38. Rotera moturs

❗ **OBS!** För att använda rotationsfunktionen (liggande kontra stående) med din Dell-dator behöver du en uppdaterad grafikdrivrutin som inte medföljer den här bildskärmen. Se avsnittet Ladda ner för videodrivrutiner på [Dells supportwebbplats](#) för de senaste drivrutinsuppdateringarna.

❗ **OBS!** I porträttläget kan du uppleva prestandaförsämringar när du använder grafikintensiva program som t.ex. 3D-spel.

Justera inställningarna för rotation på ditt system

När du har roterat din skärm måste du slutföra proceduren nedan för att justera inställningarna för rotation på ditt system.

❗ **OBS!** Om du använder bildskärmen med en dator som inte är från Dell måste du gå till webbplatsen för grafikdrivrutiner eller datortillverkarens webbplats för information om hur du roterar innehållet på skärmen.

Så här justerar du inställningarna för rotation:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Properties (Egenskaper)**.
 2. Välj fliken **Settings (Inställningar)** och klicka på **Advanced (Avancerat)**.
 3. Om du har ett AMD-grafikkort väljer du fliken **Rotation** och ställer in önskad rotation.
 4. Om du har ett NVIDIA-grafikkort klickar du på fliken **NVIDIA** och i den vänstra kolumnen väljer du **NVRotate** och välj sedan önskad rotation.
 5. Om du har ett Intel-grafikkort väljer du fliken **Intel-grafik**, klicka på **Graphic Properties (Grafikegenskaper)**, välj fliken **Rotation** och ställ sedan in önskad rotation.
- ❗ **OBS!** Om du inte ser rotationsalternativet eller om det inte fungerar korrekt, gå till [Dells supportwebbplats](#) och ladda ner den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använda bildskärmen

Slå på bildskärmen

Tryck på strömbrytaren för att slå på bildskärmen.

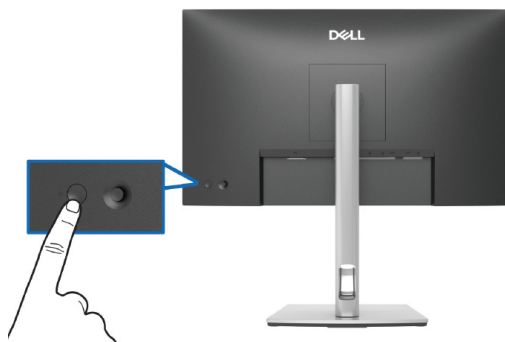


Bild 39. Slå på bildskärmen

Använda joysticken

Använd joysticken på bildskärmens baksida för att göra justeringar i skärmmenyn (OSD).

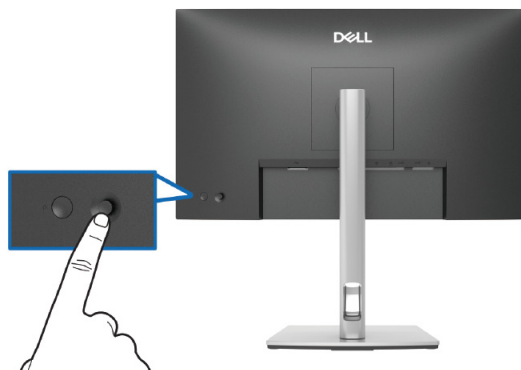
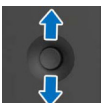


Bild 40. Använda joysticken

1. Tryck på joysticken för att starta startmenyn.
2. För joysticken uppåt, nedåt, åt vänster eller höger för att växla mellan alternativen.
3. Tryck på joysticken igen för att bekräfta valet.

Tabell 30. Använda joysticken

Joystick	Beskrivning
	När det inte finns något OSD på skärmen trycker du på joysticken för att öppna startmenyn. Se Åtkomst till startmenyn . När OSD visas trycker du på joysticken för att bekräfta valet eller spara inställningarna.
	För tvåvägsnavigering (höger och vänster). Flytta till höger för att komma till undermenyn. Flytta till vänster till menyn på högre nivå eller avsluta den aktuella menyn.
	För tvåvägsnavigering (uppåt och nedåt). Växlar mellan menyalternativen. Ökar (uppåt) eller minskar (nedåt) parametrarna för det valda menyalternativet.

Använda skärmmenyn (OSD)

Åtkomst till startmenyn

När du växlar eller trycker på joysticken visas startmenyn så att du kan komma åt huvudmenyn och kortkommandon.

Flytta joysticken för att välja en funktion.

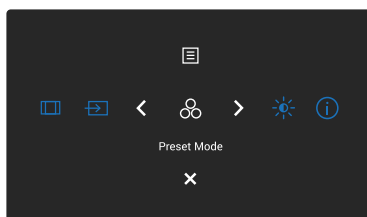


Bild 41. Åtkomst till startmenyn

Tabell 31. Beskriver funktionerna i startmenyn:

	Joystick	Beskrivning
1	 Shortcut Key 1 (Kortkommando 1)/ Preset Modes (Förinställningslägen)	För att välja önskat färgläge från listan med förinställda lägen.
2	 Shortcut Key 2 (Kortkommando 2)/ Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	För att komma åt justeringsreglagen för ljusstyrka och kontrast.
3	 Shortcut Key 3 (Kortkommando 3)/ More Information (Mer information)	För att visa information om skärmen.
4	 Shortcut Key 4 (Kortkommando 4)/ Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justerar bildförhållandet till 16:9 , 4:3 eller 5:4 .
5	 Shortcut Key 5 (Kortkommando 5)/ Input Source (Ingångskälla)	För att välja en ingångskälla bland de listade videosignalerna.
6	 Menu (Meny)	För att starta huvudmenyn för On-Screen Display (OSD), se Åtkomst till menysystemet .
7	 Exit (Avsluta)	För att avsluta startmenyn.

Använd navigeringsknapparna

När OSD-huvudmenyn är aktiv flyttar du joysticken för att konfigurera inställningarna genom att följa navigeringsknapparna som visas under OSD-menyn.



Bild 42. Navigeringsknappar

Tabell 32. Kontrollknappar och beskrivningar.

Kontrollknappar	Beskrivning
 Upp	Använd navigeringsknappen Upp för att justera (öka intervallen) objekt i OSD-menyn.
 Ned	Använd navigeringsknappen Ned för att justera (minska intervall) objekt i OSD-menyn.
 Vänster	För första nivån i menylistan, använd Vänster navigeringsknapp för att avsluta/stänga OSD-menyn.
 Höger	För alla andra nivåer utom den första nivån i menylistan går du till nästa nivå med Höger navigeringsknapp.
 OK	Tryck på joysticken för att bekräfta ditt val.

ⓘ OBS! För att avsluta det aktuella menyalternativet och återgå till föregående meny, för joysticken åt vänster tills du avslutar.

Åtkomst till menysystemet

i **OBS!** När du har ändrat inställningarna trycker du på joysticken för att spara ändringarna innan du avslutar eller går vidare till en annan meny.

1. Välj  för att starta OSD-menyn och visa huvudmenyn.

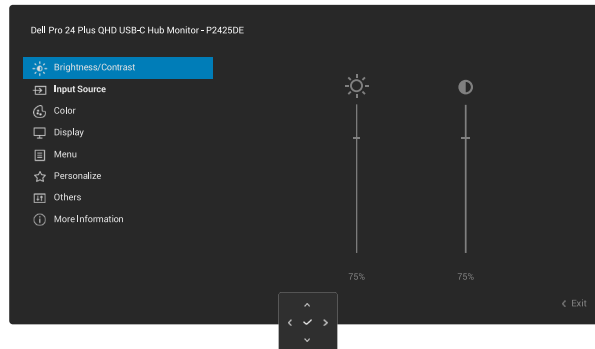
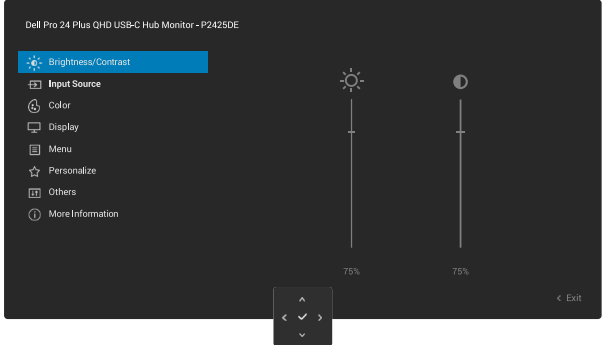
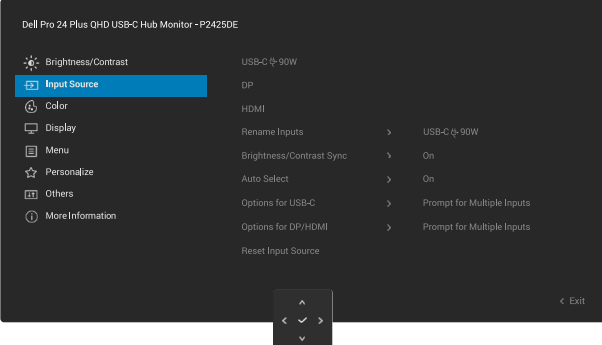
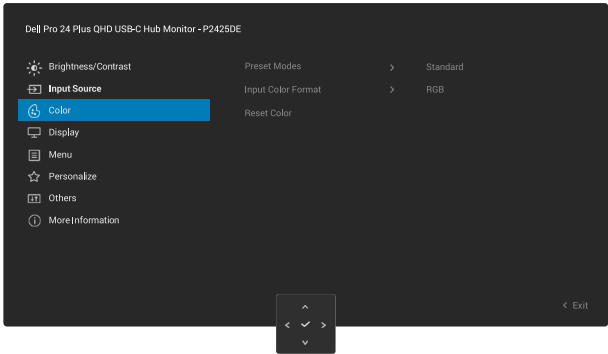


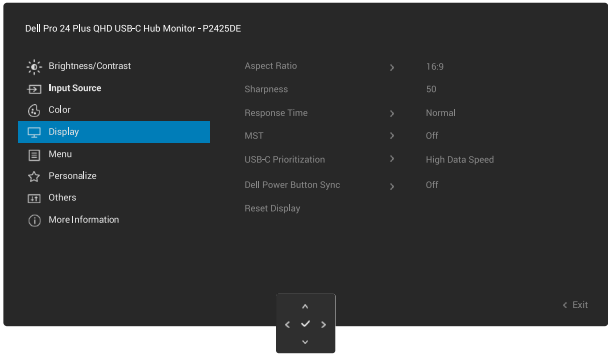
Bild 43. OSD huvudmeny

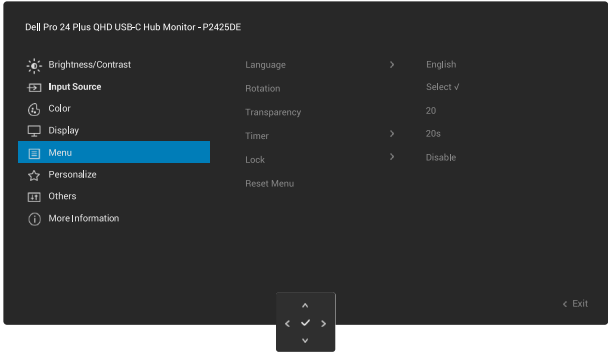
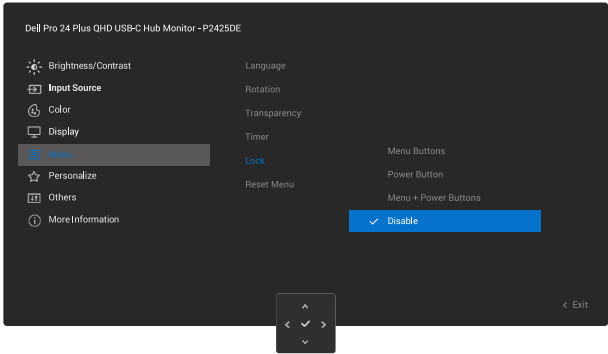
2. Tryck på joysticken på  eller navigeringsknappen på  för att aktivera det markerade alternativet.
3. Tryck på navigeringsknapparna  och  för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativet.
4. Tryck en gång på navigeringsknappen  eller  en gång för att aktivera det markerade alternativet.
- i** **OBS!** Riktningsknapparna (och OK-knappen) som visas kan variera beroende på vilken meny du har valt. Använd tillgängliga knappar för att göra ditt val.
5. Tryck på navigeringsknapparna  och  för att välja önskad parameter.
6. Tryck på  och använd sedan navigeringsknapparna  och  för att göra ändringarna, i enlighet med indikatorerna på menyn.
7. Välj  för att återgå till huvudmenyn.

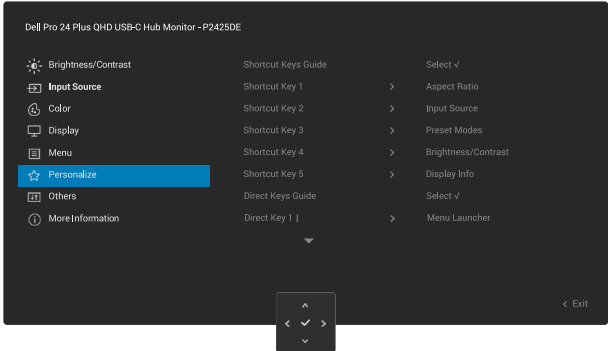
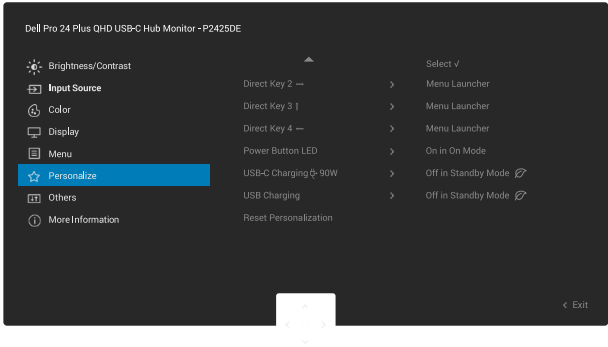
Tabell 33. OSD-meny

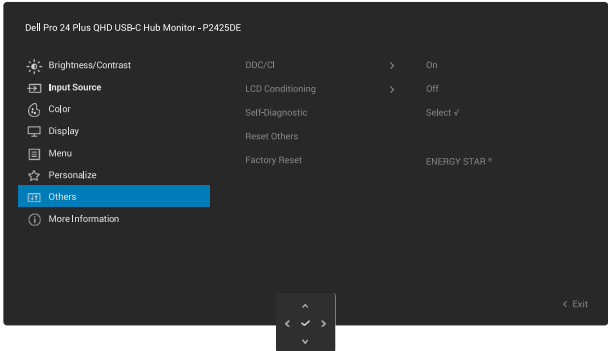
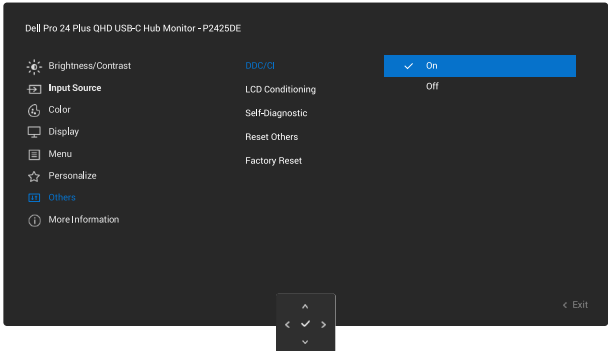
Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	Justerar ljusstyrkan och kontrasten på bildskärmen. 
	Brightness (Ljusstyrka)	Brightness (Ljusstyrka) Justerar bakgrundsbelysningens luminans. För joysticken uppåt eller nedåt för att öka eller minska ljusstyrkan (min 0 ~ max 100).
	Contrast (Kontrast)	Justera Brightness (Ljusstyrka) först, och justera Contrast (Kontrast) endast om du behöver ytterligare justeringar. Funktionen Contrast (Kontrast) justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm. För joysticken uppåt eller nedåt för att öka eller minska kontrastnivån (min 0 ~ max 100).
	Input Source (Ingångskälla)	Väljer mellan de olika videosignalerna som kan vara anslutna till bildskärmen. 
	USB-C  90W	Välj USB-C  90W när du använder USB-C uppströmsport. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	DP	Välj DP om du använder DisplayPort (DP)-anslutningen. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	HDMI	Välj HDMI när du använder HDMI-anslutningen. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	Rename Inputs (Byta namn på ingångar)	Här kan du ange ett förinställt ingångsnamn för den valda ingångskällan. De förinställda alternativen är PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 och Laptop 2. Som standard är inställningen Off (Av).  OBS! När du utför en namnändring för USB-C (90W) ingång, kvarstår wattvärdet efter det angivna alternativet, t.ex, PC 1 (90W).  OBS! Det är inte tillämpligt för de inmatningsnamn som visas i varningsmeddelandena och Display Info (Visa information).
	Brightness/Contrast Sync (Synkronisering av ljusstyrka/kontrast)	Gör det möjligt att synkronisera inställningarna för ljusstyrka/kontrast med alla ingångskällor och förinställda lägen.
	Auto Select (Välj automatiskt)	Söker automatiskt efter tillgängliga ingångskällor. Standardvärdet är On (På). Tryck på joysticken för att bekräfta valet.

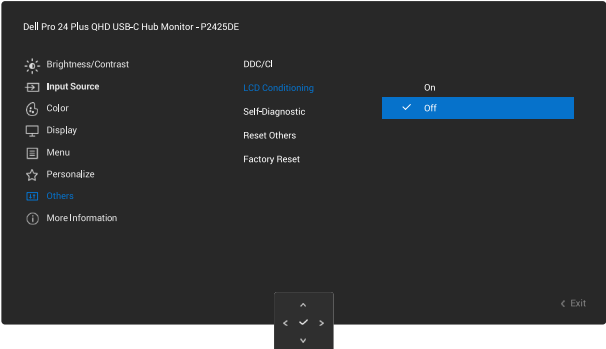
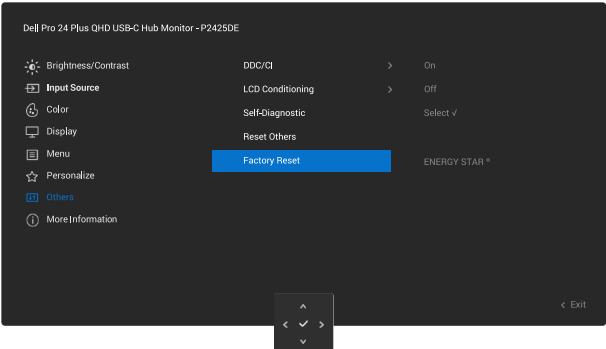
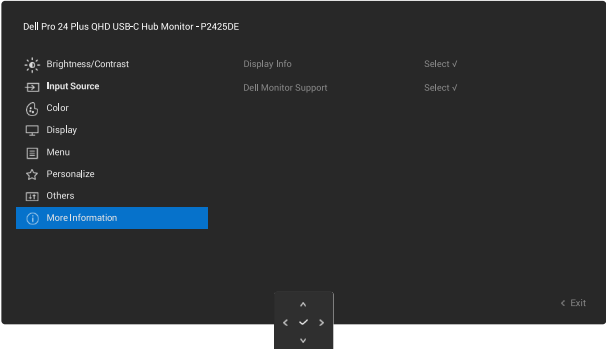
Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Options for USB-C (Alternativ för USB-C)	Gör att du kan ställa in automatisk val för USB-C till: • Prompt for Multiple Inputs (Fråga efter flera inmatningar): Meddelandet "Switch to USB-C Video Input (Växla till USB-C-videoingång)" visas alltid så att du kan välja om du vill byta eller inte. • Always Switch (Växla alltid): Växlar automatiskt till USB-C videoingång (utan uppmaning) när USB-C-kabeln är ansluten. • Off (Av): Växlar aldrig till USB-C videoingång när USB-C-kabeln är ansluten. Tryck på joysticken för att bekräfta valet. i OBS! Denna funktion är inte tillgänglig när Auto Select (Välj automatiskt) är inställd på Off (Av).
	Options for DP/HDMI (Alternativ för DP/HDMI)	Gör det möjligt att ställa in funktionen till: • Prompt for Multiple Inputs (Fråga efter flera inmatningar): Visar alltid meddelandet Switch to DP/HDMI Video Input (Växla till DP/HDMI videoingång) så att du kan välja om du vill växla eller inte. • Always Switch (Växla alltid): Växlar automatiskt till DP/HDMI-videoinmatning (utan uppmaning) när DisplayPort- eller HDMI-kabeln är ansluten. • Off (Av): Växlar aldrig till DP/HDMI videoingång när DisplayPort- eller HDMI-kabeln är ansluten. Tryck på joysticken för att bekräfta valet. i OBS! Denna funktion är inte tillgänglig när Auto Select (Välj automatiskt) är inställd på Off (Av).
	Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer skärmens ingångsställningar till standardinställningarna.
	Color (Färg)	Justerar färginställningsläget. 
	Preset Modes (Förinställningslägen)	Gör det möjligt att välja från listan över förinställda färglägen. Tryck på joysticken för att bekräfta valet. • Standard: Detta är standardinställningen. Skärmen använder en panel med lågt blått ljus och är certifierad av TÜV för att minska blått ljus och skapa mer avslappnande och mindre stimulerande bilder. • Movie (Film): Läser in färginställningar som är perfekta för filmer. • Game (Spel): Läser in färginställningar som är idealiska för de flesta spel. • Warm (Varm): Presenterar färger vid lägre färgtemperaturer. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton. • Cool (Kall): Presenterar färger vid högre färgtemperaturer. Skärmen blir kallare med en blå ton. • Custom Color (Anpassad färg): Gör det möjligt att manuellt justera färginställningarna (R/G/B) och skapa ett eget förinställt färgläge.
	Input Color Format (Format för färginmatning)	Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till: • RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator eller mediaspelare med stöd för RGB-utmatning. • YCbCr: Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr-utmatning.

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Hue (Nyans)	Denna funktion kan skifta videobildens färg till grön eller lila. Detta används för att anpassa hudtonen. Flytta joysticken för att justera nyansnivån från 0 till 100. i OBS! Funktionen är endast tillgänglig när du väljer Movie (Film) eller Game (Spel) -läge.
	Saturation (Mättnad)	Med den här funktionen kan du justera färgmättnaden i videobilden. Flytta joysticken för att justera mättnadsnivån från 0 till 100. i OBS! Funktionen är endast tillgänglig när du väljer Movie (Film) eller Game (Spel) förinställt läge.
	Reset Color (Återställ färg)	Återställer färginställningarna till standardinställningarna.
	Display (Skärm)	Använd Display (Skärm) för att justera bilden. 
	Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justerar bildförhållandet till 16:9 , 4:3 eller 5:4 .
	Sharpness (Skärpa)	Justerar skärpan på bildskärmen. Flytta joysticken för att justera skärpanivån från "0" till "100".
	Response Time (Svarstid)	Gör att du kan ställa in svarstiden till Normal eller Fast (Snabb) .
	MST	DisplayPort Multi Stream Transport. Standardinställningen är Off (Av) . För att aktivera MST (DP out), välj On (På) . i OBS! När DisplayPort/USB-C-kabeln och DP-nedströmskabeln är anslutna, ställer OSD in MST till On (På) automatiskt. Denna åtgärd kommer endast att utföras en gång efter att Factory Reset (Fabriksåterställning) eller Reset Display (Återställ skärm) har valts.
	USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)	Gör det möjligt att ange prioritet för överföring av data med hög upplösning (High Resolution (Hög upplösning)) eller hög hastighet (High Data Speed (Hög datahastighet)) när du använder USB-C-enheter. Om den aktuella plattformen är DP 1.4 (HBR3), använd High Data Speed (Hög datahastighet) för att få full videoprestanda med hög datahastighet. Om den aktuella plattformen är DP 1.2 (HBR2) eller lägre, välj High Resolution (Hög upplösning) för att få tillgång till full videoprestanda med lägre data- och nätverkshastighet.
	Dell Power Button Sync (Synkronisering av Dell strömknapp)	Gör det möjligt att styra datorns systemströmstillstånd från skärmens strömknapp. i OBS! När Off (Av) är vald förblir Wake-on-Connect-funktionen aktiv. När USB-C-anslutningen upptäcks slås datorn på. i OBS! Den här funktionen stöds endast med Dell-plattformar som har inbyggd DPBS-funktion och stöds endast via USB-C-gränssnittet.
	Reset Display (Återställ skärm)	Återställer alla skärminställningar till fabriksinställda värden.

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Menu (Meny)	Justerar inställningarna för OSD-menyn, t.ex. OSD-språk, hur länge menyn visas på skärmen och så vidare. 
	Language (Språk)	Ställer in OSD-menyn på ett av de åtta språken (engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).
	Rotation	Tryck på joysticken för att rotera OSD med 0/90/270 grader. Du kan anpassa menyn till din bildskärmsrotation.
	Transparency (Genomskinlighet)	Välj för att ändra menyns transparens genom att flytta joysticken (min. 0/max.). 100).
	Timer	Ställer in hur länge OSD-skärmen ska vara aktiv efter den senaste manövrering med joysticken. Flytta joysticken för att justera reglaget i steg om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.
	Lock (Lås)	När kontrollknapparna på skärmen är låsta kan du förhindra att andra kommer åt kontrollerna.  • Menu Buttons (Menyknappar): Alla joystickfunktioner är låsta och inte åtkomliga för användaren. • Power Button (Strömknapp): Det är bara strömbrytaren som är låst och inte åtkomlig för användaren. • Menu + Power Buttons (Meny + strömknapp): Både joysticken och strömbrytaren är låsta och inte åtkomliga för användaren. Standardinställningen är Disable (Inaktivera). Alternativ låsmetod: Du kan föra och hålla joysticken uppåt eller nedåt eller åt vänster eller höger i 4 sekunder för att ställa in låsalternativen med hjälp av popup-menyn och sedan trycka på joysticken för att bekräfta konfigurationen. i OBS! För att låsa upp, för och håll joysticken uppåt eller nedåt eller åt vänster eller höger i 4 sekunder och tryck sedan på joysticken för att bekräfta ändringarna och stänga popup-menyn.
	Reset Menu (Återställ meny)	Återställer alla inställningar för OSD-menyn till fabriksinställningsvärdena.

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Personalize (Anpassa)	Välj detta alternativ för att justera anpassningsinställningarna.  
	Shortcut Keys Guide (Guide till kortkommandon)	Välj detta alternativ för att ange Shortcut Keys Guide (Guide till kortkommandon).
	Shortcut Key 1 (Kortkommando 1)	Välj en funktion från Preset Modes (Förinställningslägen), Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Rotation eller Display Info (Visa information) och gör den till en genvägstangent. i OBS! För att minska till 4 snabbknappar, gå till snabbknapp 5 och välj -. När - i Snabbknapp 5 har valts visas - i Snabbknapp 4.
	Shortcut Key 2 (Kortkommando 2)	
	Shortcut Key 3 (Kortkommando 3)	
	Shortcut Key 4 (Kortkommando 4)	
	Shortcut Key 5 (Kortkommando 5)	
	Direct Keys Guide (Guide för direktnapp)	Välj detta alternativ för att ange Direct Keys Guide (Guide för direktnapp).
	Direct Key 1 (Direktnapp 1)	Ger dig möjlighet att välja en funktion från Menu Launcher (Startmeny), Preset Modes (Förinställningslägen), Brightness (Ljusstyrka), Contrast (Kontrast), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Rotation eller Display Info (Visa information) och ange den som en direktnapp.
	Direct Key 2 (Direktnapp 2)	
	Direct Key 3 (Direktnapp 3)	
	Direct Key 4 (Direktnapp 4)	
	Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Gör att du kan ställa in status för strömlampan för att spara energi.

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	USB-C Charging 90W (USB-C-laddning 90W)	Gör att du kan aktivera eller inaktivera USB-C Charging 90W (USB-C-laddning 90W)-funktionen när skärmen är avstängd. Om On in Off Mode (På i avstängt läge) är vald kan du ladda din bärbara dator eller mobila enheter via USB-C-kabeln även när skärmen är avstängd. i OBS! Funktionen är inte valbar och är som standard inställd på On in Off Mode (På i avstängt läge) som standard. Om skärmen är ansluten till bärbara Dell Latitude- och Precision-datorer som stöder Dell Power Button Sync via USB-C. Under denna konfiguration är skärmens USB-C-laddningsfunktion alltid tillgänglig under Off Mode (Avstängt läge).
	Other USB Charging (Annan USB-laddning)	Gör det möjligt att aktivera eller inaktivera USB-A och USB-C nedströmsportars laddningsfunktion när skärmen är i standby-läge. När den här funktionen är aktiverad kan du ladda dina mobila enheter även när skärmen är i standby-läge. i OBS! Den här funktionen är tillgänglig när USB-C-kabeln är urkopplad från uppströmsporten. Om USB-C-kabeln är ansluten, Other USB Charging (Annan USB-laddning) följer USB-värdens strömstatus och funktionen är inte tillgänglig.
	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställer alla inställningar under menyn Personalize (Anpassa) till de fabriksinställda värdena.
	Others (Övrigt)	Justerar OSD-inställningarna, t.ex. DDC/CI, LCD Conditioning (LCD-konditionering), Self-Diagnostic (Självdagnostik), och så vidare. 
	DDC/CI	Med DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) kan du justera bildskärmsinställningarna med programvara på din dator. Aktivera den här funktionen för att få bästa möjliga användarupplevelse och optimal prestanda för din bildskärm. Du kan avaktivera denna funktion genom att välja Off (Av). 

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Som standard är inställningen Off (Av). Du kan aktivera denna funktion genom att välja On (På). 
	Self-Diagnostic (Självdagnostik)	Välj denna funktion för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik.
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer alla inställningar under Others (Övrigt) menyn till de förinställda fabriksvärdena.
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställ alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Det här är också inställningarna för ENERGY STAR®-tester. 
	More Information (Mer information)	Gör att du kan visa information om skärmen eller söka mer support för skärmen. 

Ikon	Meny och undermeny	Beskrivning
	Display Info (Visa information)	Visar aktuella inställningar, firmware-version och servicetagg för skärmen. i OBS! Den bild som visas är endast avsedd som illustration. Informationen kan variera beroende på modell och aktuella inställningar.
	Dell Monitor Support	Använd din smartphone för att skanna QR-koden för att få tillgång till det allmänna supportmaterialet för din skärm.

OSD-varningsmeddelanden

Inledande inställning

När du slår på skärmen visas följande meddelande:

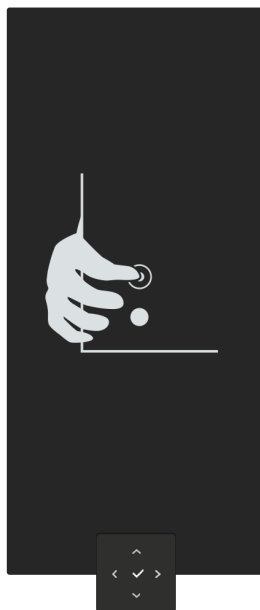


Bild 44. Meddelandet om att trycka på joysticken

Om du trycker på joysticken visas följande meddelande:

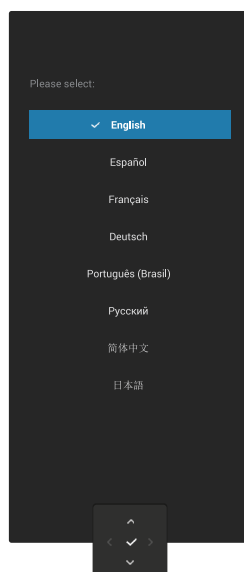


Bild 45. Meddelande för att välja språk

Om du väljer ditt språk visas följande meddelande:

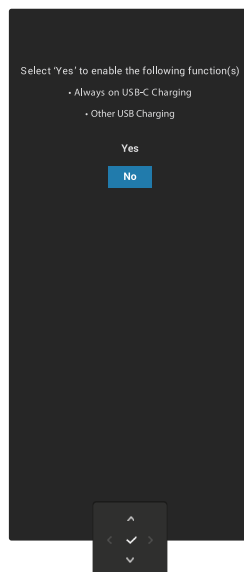


Bild 46. Meddelande om val av USB-laddningsfunktion

Om du väljer denna funktion eller tidsgräns för meddelande visas följande meddelande

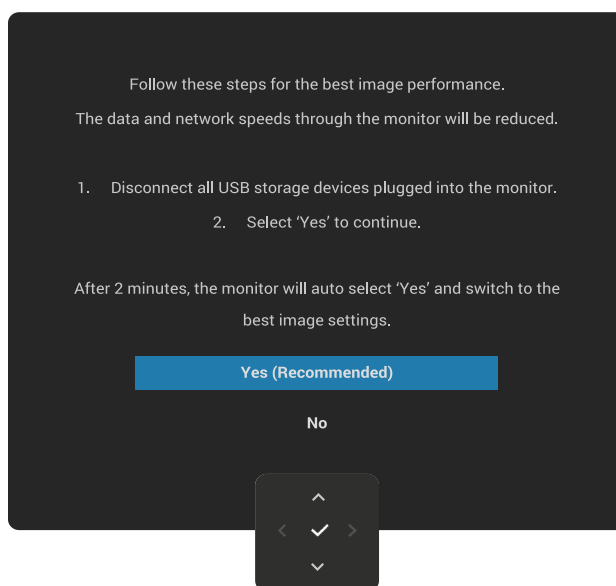


Bild 47. Meddelande om val av USB-laddningsfunktion eller timeout för meddelande

OSD-varningsmeddelanden

När skärmen inte stöder ett visst upplösningssläge visas följande meddelande:

The current input timing is not supported by the monitor display.
Please change your input timing to 2560x1440, 100Hz or any other
monitor listed timing as per the monitor specifications.

Bild 48. Varningsmeddelande om upplösningssläge som inte stöds

Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se [skärmens specifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som kan hanteras av skärmen.

OBS! Det rekommenderade läget är **2560 x 1440**.

När du justerar **Brightness (Ljusstyrka)**-nivån över standardnivån för första gången visas följande meddelande:

Adjusting to this value will increase power consumption
above the default level
Do you want to continue?

Yes

No



Bild 49. Varningsmeddelande vid justering av ljusstyrkan

OBS! Om du väljer **Yes (Ja)** visas inte meddelandet inte visas nästa gång du ändrar inställningen **Brightness (Ljusstyrka)**.

Följande meddelande kommer att visas innan funktionen **Lock (Lås)** aktiveras:

Are you sure you want to lock the Menu Buttons?
To unlock the Bottons, refer to the User's Guide.

Yes

No



Bild 50. Varningsmeddelande vid aktivering av låsfunktionen

OBS! Meddelandet kan skilja sig något beroende på de valda inställningarna.

När du ändrar standardinställningen för strömsparfunktioner för första gången, t.ex. **USB-C Charging 90W (USB-C-laddning)** eller **Fast Wakeup (Snabbväckning)**, visas följande meddelande:

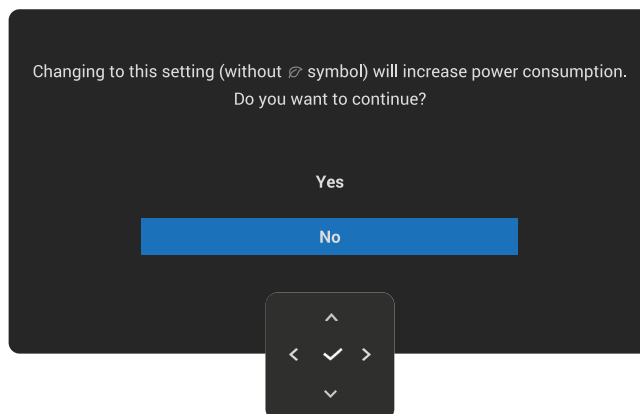


Bild 51. Varningsmeddelande om ökad energiförbrukning

ⓘ OBS! Om du väljer **Yes (Ja)** för någon av de funktioner som nämns ovan, kommer meddelandet inte att visas nästa gång du ändrar inställningarna för dessa funktioner. När du utför en fabriksåterställning (se [Factory Reset \(Fabriksåterställning\)](#)) kommer meddelandet att visas igen.

Du kommer att se följande meddelande innan **DDC/CI**-funktionen inaktiveras:

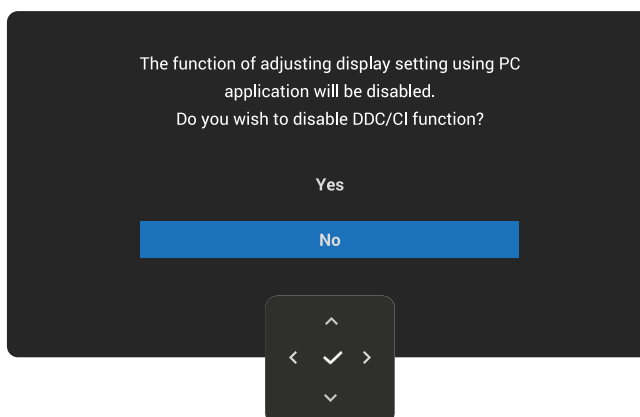


Bild 52. Varningsmeddelande från DDC/CI

När skärmen går in i vänteläge visas följande meddelande:

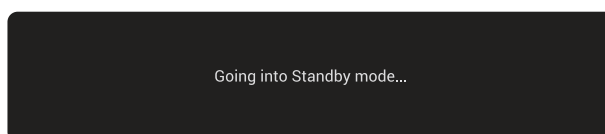


Bild 53. Meddelande om standby-läge

Aktivera datorn och väck bildskärmen för att få åtkomst till OSD-menyn.

OSD:n fungerar bara i det normala driftsläget. Om du trycker på joysticken under vänteläget visas följande meddelande beroende på vald ingång:

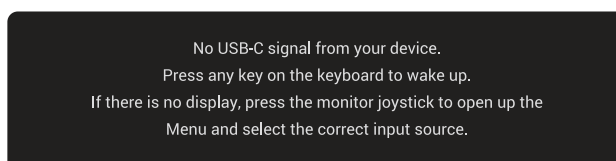


Bild 54. Varningsmeddelande om ingen signalingång

Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till OSD:n.

 **OBS!** Meddelandet kan vara något annorlunda beroende på den anslutna signalen.

Om USB-C-, DisplayPort- eller HDMI-ingång har valts och motsvarande kabel inte är ansluten visas följande meddelande:

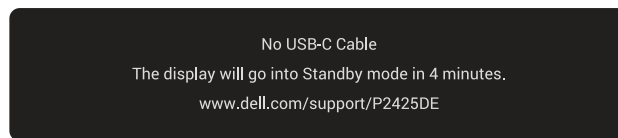


Bild 55. Meddelandet om ingen USB-C-kabel

eller

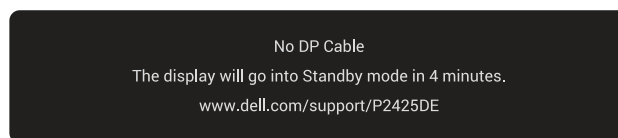


Bild 56. Meddelandet om ingen DP-kabel

eller

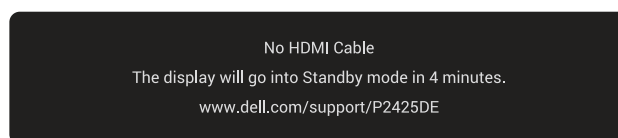


Bild 57. Meddelandet om ingen HDMI-kabel

 **OBS!** Meddelandet kan variera något beroende på vilken ingångssignal som väljs.

Se [Felsökning](#) för mer information.

Låsning av kontrollknapparna

Du kan låsa kontrollknapparna på skärmen för att förhindra åtkomst till OSD-menyn och/eller strömbrytaren.

1. För joysticken uppåt, nedåt, åt vänster eller höger och håll den intryckt i ca fyra sekunder tills en popup-meny visas.

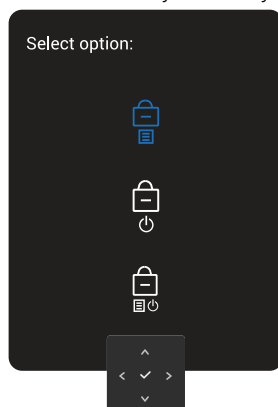


Bild 58. Meddelandet om låsning av kontrollknapparna

2. Flytta joysticken för att välja ett av följande alternativ:



: OSD-menyinställningarna är låsta och inte tillgängliga.



: Strömbrytaren är låst.



: OSD-menyinställningarna är inte tillgängliga och strömbrytaren är låst.

3. Tryck på joysticken för att bekräfta konfigurationen.

Lås upp genom att föra och hålla joysticken uppåt eller nedåt eller åt vänster eller höger i ca fyra sekunder tills en meny visas och välj sedan  för att låsa upp och stänga popup-menyn.

Ställa in den maximala upplösningen

 **OBS!** Stegen kan variera något beroende på vilken version av Windows du har.

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 10 och Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Display Settings (Bildinställningar)**.
2. Om du har mer än en bildskärm ansluten väljer du **P2425DE**.
3. Klicka på **Display Resolution (Bildupplösning)** rullgardinsmenyn och välj **2560 x 1440**.
4. Klicka på **Keep changes (Behåll ändringar)**.

 **OBS!** Om du inte ser **2560 x 1440** som ett alternativ måste du uppdatera grafikdrivrutinen till den senaste versionen.

Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Om du har en stationär eller bärbar dator från Dell:

- Gå till [Dells supportwebbplats](#) ange din servicetag och hämta den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Om du använder en annan dator än en Dell-dator (bärbar eller stationär):

- Gå till supportwebbplatsen för din dator som inte är från Dell och hämta de senaste drivrutinerna för grafikkortet.
- Gå till grafikkortets webbplats och ladda ner de senaste drivrutinerna för grafikkortet.

Felsökning

⚠ **VARNING:** Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla bort videokabeln från datorn.
3. Starta bildskärmen.

Om skärmen inte kan känna av en videosignal och fungerar korrekt visas följande meddelande:

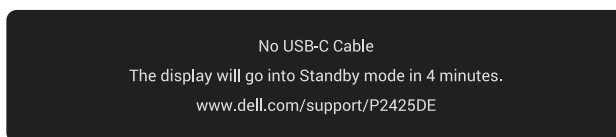


Bild 59. Meddelandet om ingen USB-C-kabel

eller

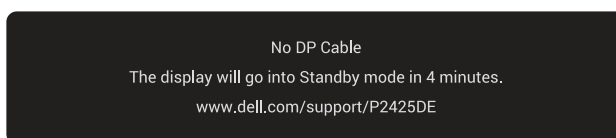


Bild 60. Meddelandet om ingen DP-kabel

eller

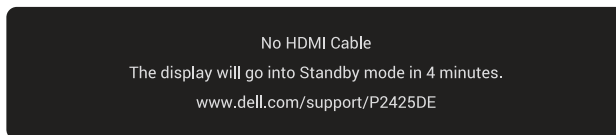


Bild 61. Meddelandet om ingen HDMI-kabel

① **OBS!** Meddelandet kan vara något annorlunda beroende på den anslutna signalen.

① **OBS!** Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.

4. Detta meddelande kan också visas under normal drift av systemet om videokabeln kopplas bort eller skadas.
5. Stäng av skärmen, anslut videokabeln igen och slå sedan på både datorn och skärmen.

Om skärmen fortfarande är tom efter att du har utfört ovanstående steg, tyder det på att skärmen fungerar som den ska. Kontrollera videokontrollenheten och datorn.

Inbyggd diagnostik

Skärmen har ett inbyggt diagnosverktyg som hjälper dig att identifiera om skärmens avvikelse beror på ett problem med själva skärmen eller med datorn och grafikkortet.

Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Tryck på joystickknappen för att starta OSD-huvudmenyn.
3. Flytta joystickknappen för att välja **Others (Övrigt)**> **Self-Diagnostic (Självdagnostik)** för att starta självdagnostikprocessen.

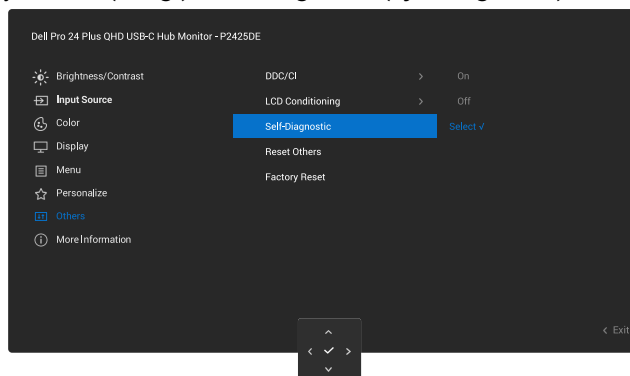


Bild 62. Inbyggd diagnostik

4. När den startas visas en grå skärm. Undersök skärmen för att se om den är onormal.
5. Flytta joystickknappen. Skärmens färg ändras till rött. Undersök skärmen för att se om den är onormal.
6. Upprepa steg 5 och inspektera skärmen när den visar färgerna grönt, blått, svart och vitt följt av texten på skärmen.
7. Testet är avslutat när textskärmen visas. För att avsluta, flytta joystickknappen igen.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på och möjliga lösningar:

Tabell 34. Vanliga problem

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	- Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. - Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. - Se till att strömknappen är helt nedtryckt. - Se till att rätt ingångskälla är vald i Input Source (Ingångskälla) menyn.
Ingen video/ strömindikatorn lyser	Ingen bild	Ökning av ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n. Utför bildskärmens självtestfunktion. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. Kör den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik. Se till att rätt ingångskälla är vald i Input Source (Ingångskälla) menyn.
Dålig fokus	Bilden är suddig, oskarp eller avbildas	Ta bort videoförlängningskablar. Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/instabil video	Vågig bild eller fin rörelse	Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Kontrollera miljöförhållanden Flytta bildskärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	LCD-skärmen har fläckar	Kör på/av i cykler. Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. Mer information om kvalitet och pixelpolicy för Dell-skärmar finns i Riktlinjer för pixlar på Dell-skärmar.
Fastnade pixlar	LCD-skärmen har ljusa fläckar	Kör på/av i cykler. Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. Mer information om kvalitet och pixelpolicy för Dell-skärmar finns i Riktlinjer för pixlar på Dell-skärmar.
Geometrisk förvrängning	Skärmen är inte centrerad på rätt sätt	Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)).
Horisontella eller vertikala linjer	Skärmen har en eller flera linjer	Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Utför en kontroll av skärmens självtestfunktion (se Självtest) och avgör om dessa linjer också befinner sig i självtestläge. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. Kör den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik.

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Synkroniseringsproblem	Skärmen är förvrängd eller verkar trasig	Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Utför kontroll av skärmens självtestfunktion (se Självtest) för att avgöra om den krypterade skärmen visas i självtestläget. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. Starta om datorn i det säkra läget
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	Utför inte några felsökningssteg. Kontakta Dell direkt.
Periodiskt återkommande problem	Bildskärmen uppvisar funktionsstörningar regelbundet	Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). Utför kontroll av skärmens självtestfunktion (se Självtest) för att avgöra om den krypterade skärmen visas i självtestläget.
Färg saknas	Bilden saknar färg	Utför kontroll av skärmens självtestfunktion (se Självtest). Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bildens färg är inte bra	Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningslägen) i Color (Färg) OSD-menyn beroende på användningsområde. Justera R/G/B-värdena under Custom Color (Anpassad färg) i Color (Färg) OSD-menyn. Ändra Input Color Format (Format för färginmatning) till RGB eller YCbCr i Color (Färg) -inställningarna. Kör den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik .
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	En svag skugga från den statiska bilden visas på skärmen	Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmläckare.
Videoavbildning eller översvängning	Video ghosting, skuggor eller färgutstrykning när du skrollar	Ändra Response Time (Svarstid) i Display (Skärm) OSD-menyn till Normal .
Bildkvalitet (uppdateringsfrekvensen för den ursprungliga upplösningen ändras från 60 Hz till 30 Hz; eller färgdjupet sjunker till 18 bitar)	Problem med felaktig uppdateringsfrekvens eller saknade färger	Ställ in USB-C Prioritization (USB-C-prioritering) till High Resolution (Hög upplösning) . Kontrollera upplösningsinställningarna på ditt grafikkort.

Produktspecifika problem

Tabell 35. Produktspecifika problem

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsytan	Kontrollera Aspect Ratio (Bildförhållande) -inställningen i Display (Skärm) OSD-menyn. Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)).
Det går inte att justera bildskärmen med joysticken	OSD-menyn visas inte på skärmen	Stäng av bildskärmen, koppla ifrån strömkabeln, sätt i den igen och slå på bildskärmen. Kontrollera om OSD-menyn är låst. Om ja, flytta och håll joysticken uppåt/nedåt/vänster/höger i 4 sekunder för att låsa upp (se Lås och Låsning av kontrollknapparna).
Ingen ingångssignal när du trycker på strömbrytaren eller växlar joystick	Ingen bild, LED-lampan är vit	Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att flytta musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet. Kontrollera att signalkabeln är korrekt inkopplad. Koppla in signalkabeln igen om det behövs. Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd eller bredd	På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm. Kör den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik.
Ingen video på HDMI/DisplayPort/USB-C-porten	När en dongel/dockningsenhet är ansluten i porten visas ingen video när du kopplar ur/in kabeln från den bärbara datorn	Koppla bort HDMI/DisplayPort/USB-C-kabeln från dongeln/dockningsenheten och anslut sedan HDMI/DisplayPort/USB-C-kabeln direkt till den bärbara datorn.
Ingen nätverksanslutning	Nätverket tappas eller är intermittent	Kontrollera att USB-C Prioritization (USB-C-prioritering) är inställd på High Data Speed (Hög datahastighet) . Stäng inte av skärmen under nätverksanslutningen.
LAN-porten fungerar inte	Problem med OS-inställning eller kabelanslutning	Se till att den senaste BIOS-versionen och de senaste drivrutinerna för din dator är installerade på datorn. Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanterare. Om BIOS-inställningarna har ett alternativ för LAN/GBE Enabled/Disabled (aktiverad/avaktiverad), se till att det är inställt på Enabled (aktiverad). Se till att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till skärmen och hubben/routern/brandväggen. Kontrollera Ethernet-kabelns statuslampa för att bekräfta anslutningen. Anslut Ethernet-kabelns båda ändar igen om lysdioden inte lyser. Stäng först av datorn och koppla bort USB-C-kabeln och nätsladden från skärmen. Slå sedan på datorn och anslut nätsladden och USB-C-kabeln till skärmen.
När den första skärmen är ansluten till din PC eller bärbara dator med USB-C-anslutningen kanske du inte kan välja den optimala upplösningen* för den tredje (eller fler) skärmen i Daisy chain-läge i DP1.4 (DSC Disabled)	När MST är On (På) och USB-C Prioritization (USB-C-prioritering) är inställd på High Data Speed (Hög datahastighet) har de bilder som visas på den 3:e (eller fler) seriekopplade skärmen inte optimal upplösning.*	Växla USB-C Prioritization (USB-C-prioritering) från High Data Speed (Hög datahastighet) till hög upplösning (USB-hastighet reducerad till 2.0).

*Den optimala upplösningen är 2560 x 1440 vid 60 Hz.

USB-specifika problem (Universal Serial Bus)

Tabell 36. USB-specifika problem (Universal Serial Bus)

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnittet fungerar inte	USB-periferiprodukter fungerar inte	- Kontrollera att din bildskärm är påslagen. - Anslut uppströmskabeln till din dator igen. - Anslut USB-kringutrustningen igen (nedströmsanslutning). - Stäng av skärmen och slå sedan på den igen. - Starta om datorn. - Vissa USB-enheter, t.ex. externa bärbara hårddiskar, kräver högre elektrisk ström; anslut enheten direkt till datorsystemet.
USB-C-porten levererar inte ström	USB-periferiprodukter kan inte laddas	- Kontrollera att den anslutna enheten överensstämmer med USB-C-specifikationen. USB-C-porten (video och data) med -ikonen stöder USB 5Gbps och en uteffekt på 90 W. - Kontrollera att du använder den USB-C-kabel som levererades med skärmen.
USB 5Gbps-gränssnittet är långsamt	USB 5Gbps-kringutrustning fungerar långsamt eller inte alls	- Kontrollera att din dator är kompatibel med USB 5Gbps. - Vissa datorer har USB 5Gbps-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används. - Anslut uppströmskabeln till din dator igen. - Anslut USB-kringutrustningen igen (nedströmsanslutning). - Starta om datorn.
Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 5Gbps-enhet är inkopplad	Trådlös USB-periferiutrustning reagerar långsamt eller fungerar bara när avståndet mellan den och mottagaren minskar	- Öka avståndet mellan USB 5Gbps-kringutrustning och den trådlösa USB-mottagaren. - Placera din trådlösa USB-mottagare så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt. - Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt bort som möjligt från USB 5Gbps-porten.
Trådlös USB-mus fungerar inte korrekt	När den trådlösa USB-musen är ansluten till en av USB-portarna på baksidan av skärmen laggar eller fryser den under användning	Koppla ur den trådlösa USB-musens mottagare och anslut den till en av Quick Access USB-portarna längst ned på skärmen.

Regleringsinformation

TCO-certifierad

Alla Dell-produkter som bär en TCO-märkning har certifierats enligt en frivillig miljöcertifiering från TCO. TCO-certifieringskraven fokuserar på funktioner som bidrar till en hälsosam arbetsmiljö, till exempel återvinningsbar design, energieffektivitet, ergonomi, utsläpp, undvikande av farliga ämnen och återtagande av produkter.

För mer information om din Dell-produkt och TCO-certifieringen, besök Dell.com/environment/TCO_Certified.

För mer information om TCO:s miljöcertifieringar, vänligen besök tcocertified.com.

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och annan information om föreskrifter, se webbplatsen för efterlevnad av föreskrifter på [Dells hemsida för regelefterlevnad](#).

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

P2425DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2151603>

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell för frågor om försäljning, teknisk support eller kundservice, se [Kontakta support på Dells supportwebbplats](#).

- ① **OBS!** Tillgängligheten varierar beroende på land, region eller produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.
- ① **OBS!** Har du inte en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura , eller i Dells produktkatalog.