

Monitor QHD com Hub USB-C Dell Pro 24 Plus P2425DE

Manual de serviço

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Instruções de segurança	4
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	4
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	4
Vistas do monitor P2425DE	5
Vista frontal	5
Vista posterior	6
Vista inferior	7
Componentes principais do monitor P2425DE	8
Diagrama de cablagem	10
Ligação do monitor	12
Desmontagem e remontagem	14
Ferramentas recomendadas	14
Lista de parafusos	14
Remover o suporte	15
Pré-requisitos	15
Passos	15
Instalar o suporte	16
Pré-requisitos	16
Passos	16
Passos seguintes	16
Remover a tampa traseira	17
Pré-requisitos	17
Passos	17
Instalar a tampa traseira	19
Pré-requisitos	19
Passos	19
Passos seguintes	20
Remover a placa de botões	21
Pré-requisitos	21
Passos	21
Instalar a placa de botões	22
Pré-requisitos	22
Passos	23
Passos seguintes	23
Remover a placa LENS	24
Pré-requisitos	24
Passos	24
Instalar a placa LENS	25
Pré-requisitos	25
Passos	25
Passos seguintes	25
Remover o hub USB	26
Pré-requisitos	26
Passos	26

Instalar o hub USB.	27
Pré-requisitos	27
Passos	27
Passos seguintes	27
Remover a estrutura metálica	28
Pré-requisitos	28
Passos	28
Instalar a estrutura metálica	31
Pré-requisitos	31
Passos	31
Passos seguintes	33
Remover a placa do sistema e a placa de alimentação.	34
Pré-requisitos	34
Passos	34
Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação.	37
Pré-requisitos	37
Passos	37
Passos seguintes	39
Resolução de problemas	40
Autoteste	40
Diagnóstico integrado.	41
Problemas comuns	42
Problemas específicos do produto	44
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	46
Contactar a Dell.	47

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

ⓘ NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

⚠ ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá danificar a sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.

Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Consulte [Ligação do monitor](#).

- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
- ⚠ ATENÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

⚠ ATENÇÃO: Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo. Proteção contra descargas eletrostáticas

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor P2425DE

Vista frontal

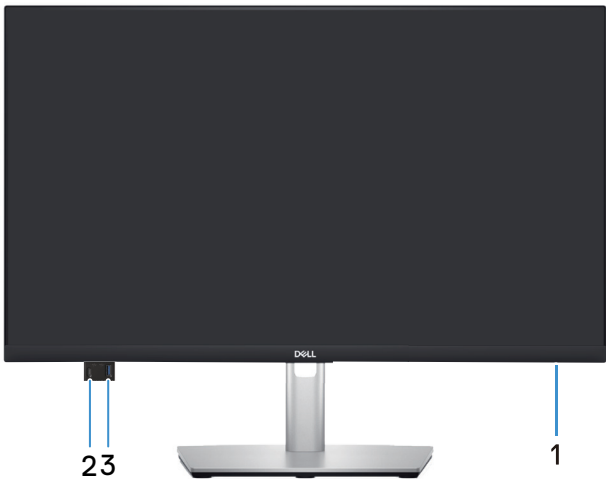


Figura 1. Vista frontal

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Indicador LED de energia	O indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.
2	 Porta USB-C de acesso rápido 5Gbps a jusante (apenas dados)	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.
3	 Porta USB Tipo A de acesso rápido 5Gbps a jusante	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA. NOTA: O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor e é vendido separadamente.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Botão de Energia	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
6	Etiqueta regulamentar (incluindo código OR MyDell, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direcionando-os através do orifício.

Vista inferior

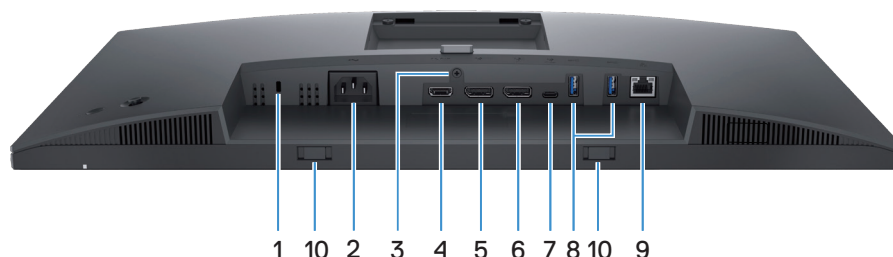


Figura 3. Vista inferior

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
4	 Porta HDMI	Ligue ao seu computador com um cabo HDMI (adquirido separadamente).
5	 Porta DisplayPort 1.4 (entrada)	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com o seu monitor).
6	 Porta DisplayPort 1.4 (saída) 	Saída DisplayPort para monitor com suporte para MST (multi-stream transport). Para ativar o MST, consulte Modos DP Multi-Stream Transport (MST) . NOTA: Retire o tampão de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort.
7	 Porta USB-C 5Gbps a montante (DisplayPort 1.4 Modo Alternativo, Power Delivery até 90 W)	Ligue o cabo USB-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Esta porta suporta USB Power Delivery, dados e sinal de vídeo DisplayPort. A porta USB-C 5Gbps suporta DP 1.4 modo alternativo com uma resolução máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB-C não é suportado em versões de Windows anteriores a Windows 10.
8	 Porta USB Tipo A 5Gbps a jusante	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.
9	 Porta RJ45	Suporta ligação Ethernet 10/100/1000 Mbps. Ligação à Internet. Pode navegar na Internet através da porta RJ45 apenas depois de ligar o cabo USB-C (fornecido com o seu monitor) do computador ao monitor.
10	Ranhas para barra de som	Fixe a barra de som externa (vendida separadamente) ao monitor alinhando as patilhas magnéticas da barra de som com as ranhas do monitor.

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Componentes principais do monitor P2425DE

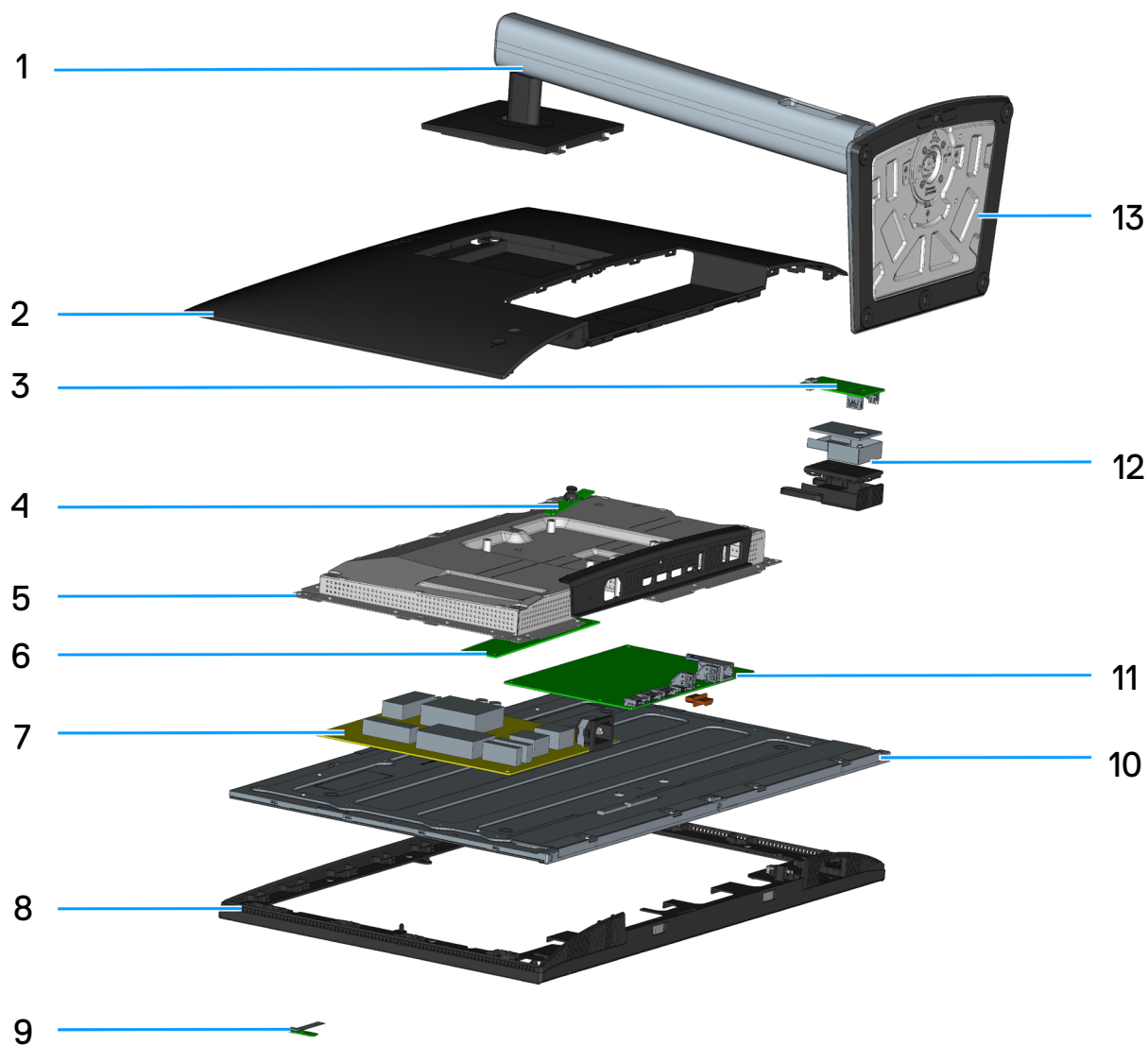


Figura 4. Componentes principais do P2425DE

Tabela 4. Componentes principais do P2425DE

N.º	Descrição
1	Braço de elevação
2	Tampa traseira
3	Placa USB
4	Placa de botões
5	Estrutura metálica
6	Placa conversora
7	Placa de alimentação
8	Estrutura intermédia
9	Placa LENS
10	Ecrã
11	Placa principal
12	Hub USB
13	Base de suporte

NOTA:

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e a fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Visite o [site de suporte da Dell](#).
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country (Escolher um país)/Region (Região)** no canto inferior direito da página.
3. Clique em **Contact Us (Contacte-nos)** junto ao menu pendente do país.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Diagrama de cablagem

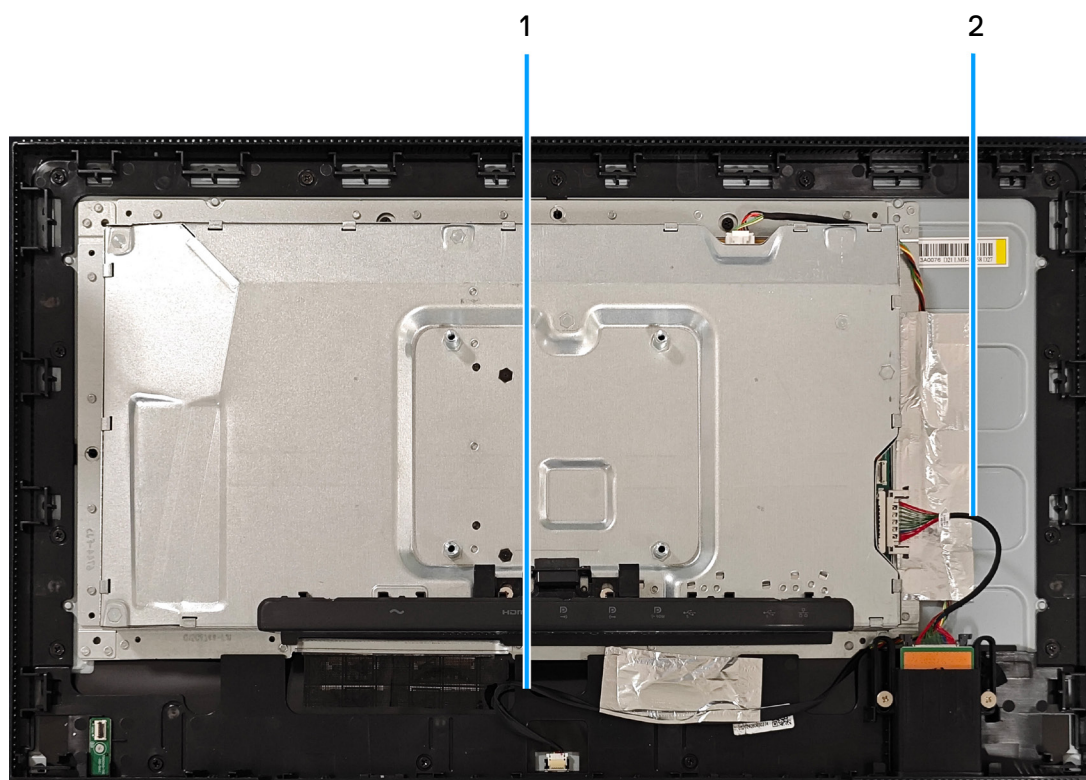


Figura 5. Diagrama de cablagem

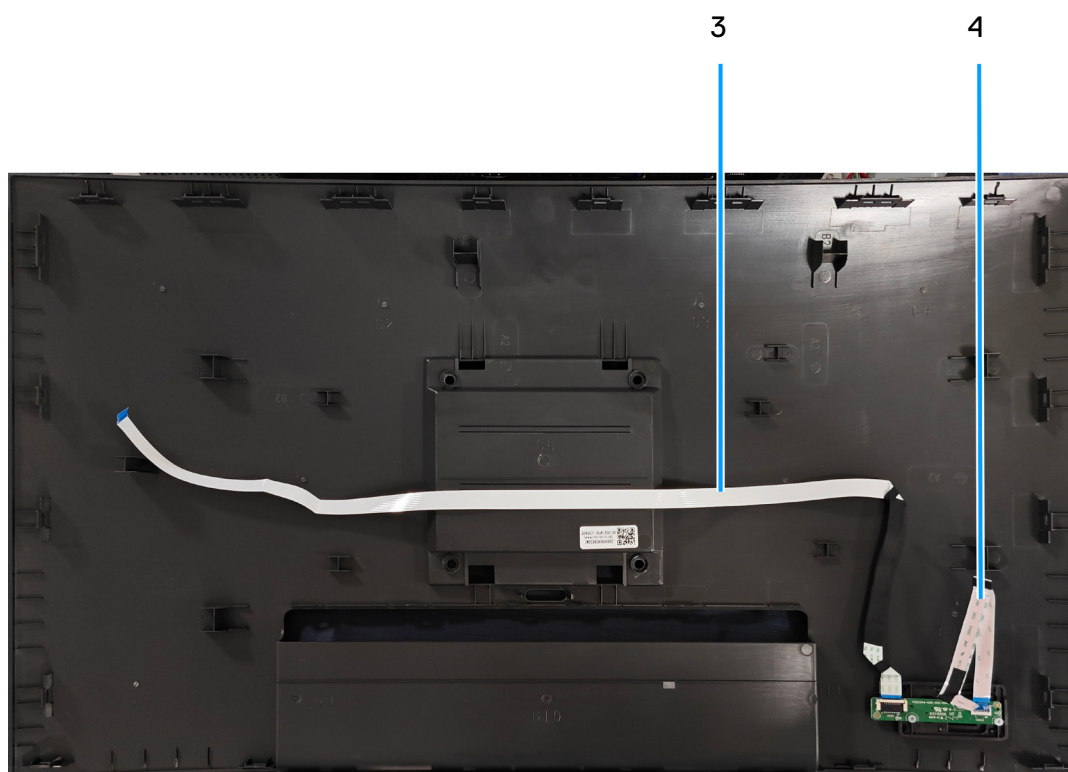


Figura 6. Diagrama de cablagem

Tabela 5. Descrição de cablagem

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo USB
3	Cabo LENS
4	Cabo da placa de botões

Ligação do monitor

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

❗ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

❗ **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

❗ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

❗ **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI e o cabo USB-C do monitor ao computador.

⚠ **ATENÇÃO:** Para evitar dobrar os conectores do cabo USB-C, segure cuidadosamente ambos os lados do conector e, em seguida, insira-o verticalmente na porta USB-C do monitor e retire-o.

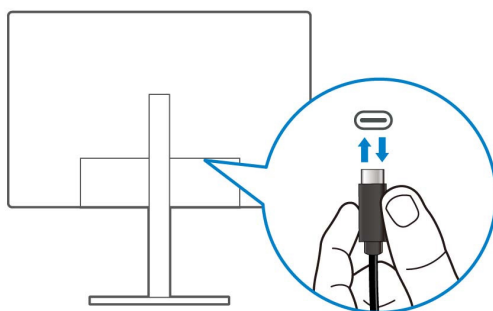


Figura 7. Ligar USB-C

3. Ligue os periféricos USB às portas USB a jusante do monitor.
4. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
5. Ligue o monitor e o computador.

Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)

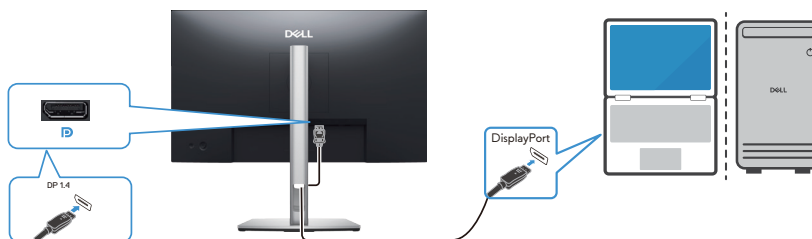


Figura 8. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A

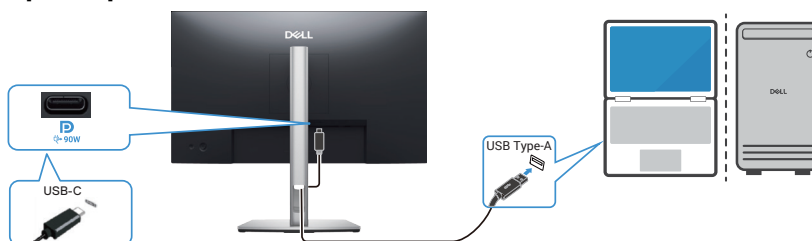


Figura 9. Ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A

Ligar o cabo USB-C para C

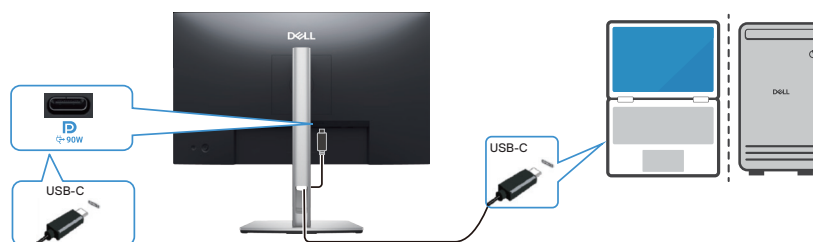


Figura 10. Ligar o cabo USB-C para C

NOTA: Utilize apenas o cabo USB-C para C fornecido com o monitor.

- Esta porta suporta modo alternativo DisplayPort (norma DP1.4 apenas).
- A porta USB-C compatível com Power Delivery (PD Versão 3.0) fornece até 90 W de potência.
- Se o seu computador portátil necessitar de mais de 90 W para funcionar e estiver sem bateria, pode não conseguir ligá-lo ou carregá-lo com a porta USB PD deste monitor.

Ligar o cabo HDMI (adquirido separadamente)

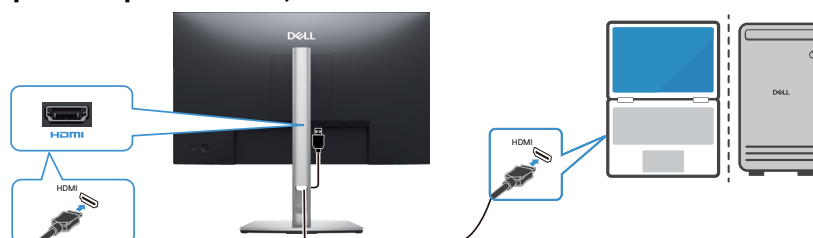


Figura 11. Ligar o cabo HDMI

Desmontagem e remontagem

⚠ **ATENÇÃO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

1. Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
2. Canivete

Lista de parafusos

- NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.
- NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagens do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Blindagem metálica	M3x4	2	
Placa do sistema e placa de alimentação	D3x7	9	
Placa de alimentação	M4x8	1	
Placa de botões	M2x2	3	
Placa LENS	M2x2	1	
Hub USB	D3x5	2	

Remover o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

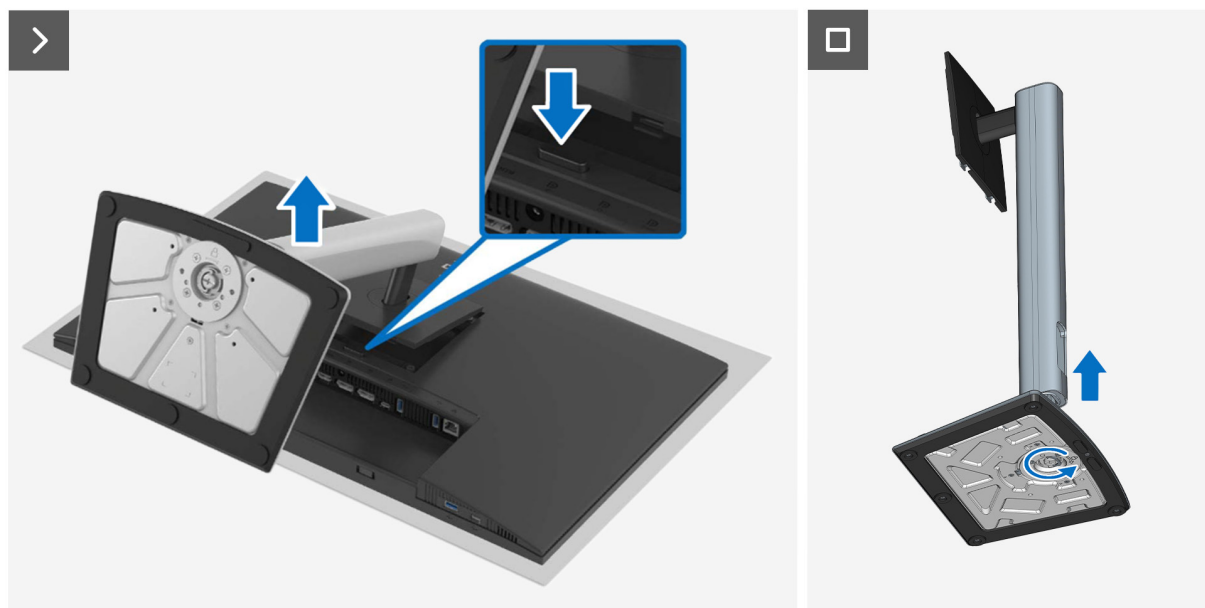


Figura 12. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Mantendo o botão de desengate pressionado, remova o suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a tampa do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda para desmontar o suporte.

Instalar o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

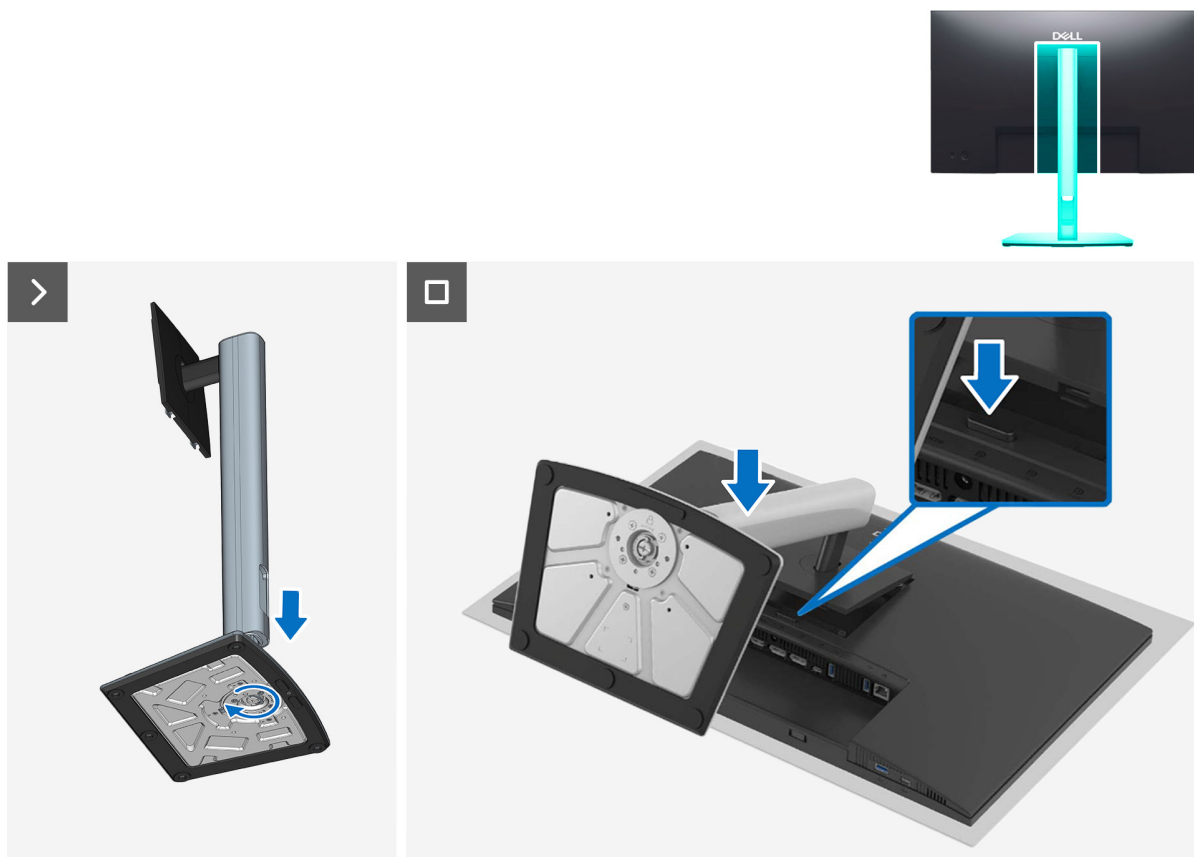


Figura 13. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o braço de elevação na base do suporte.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
3. Encaixe a cabeça do suporte no espaço VESA do monitor.

Passos seguintes

Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).



4x
M4x10

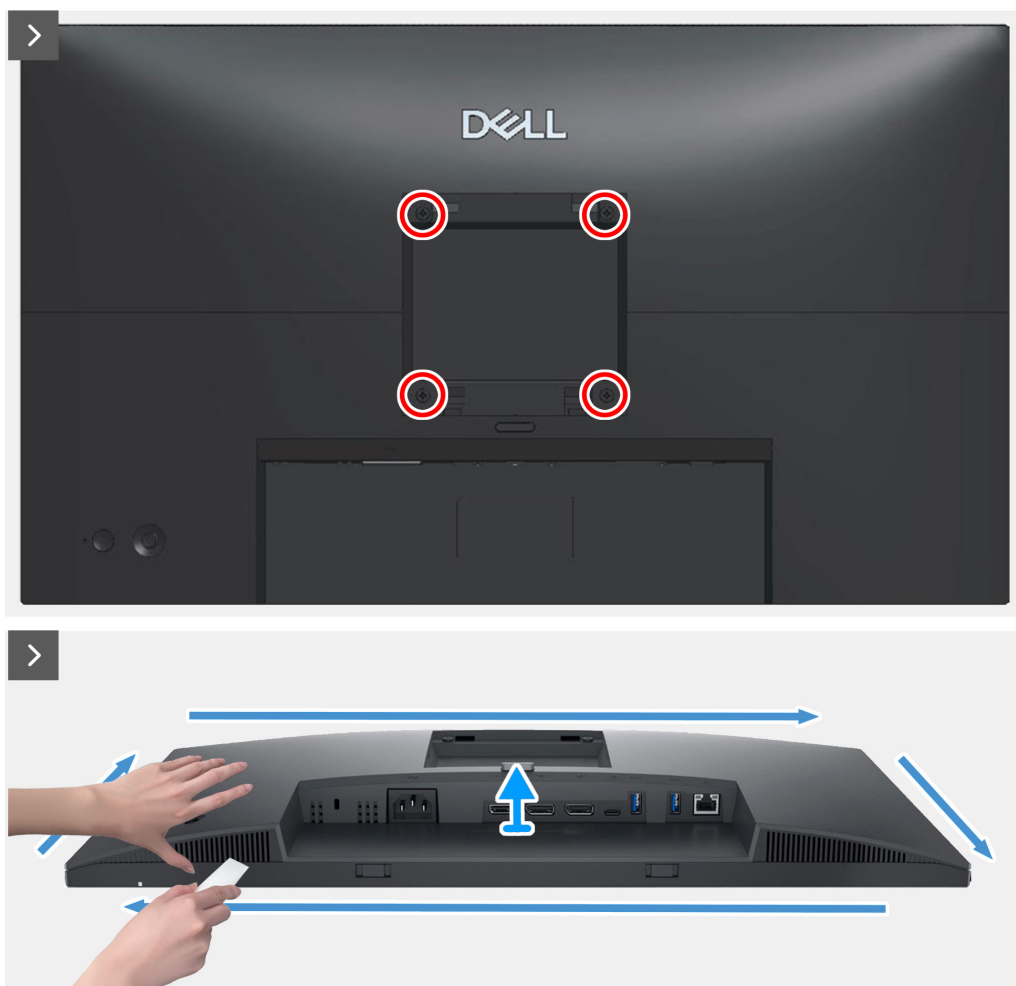


Figura 14. Remover a tampa traseira

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao monitor.
2. Utilizando a lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Desligue o cabo LENS do conector da estrutura intermédia
4. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa principal.
5. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

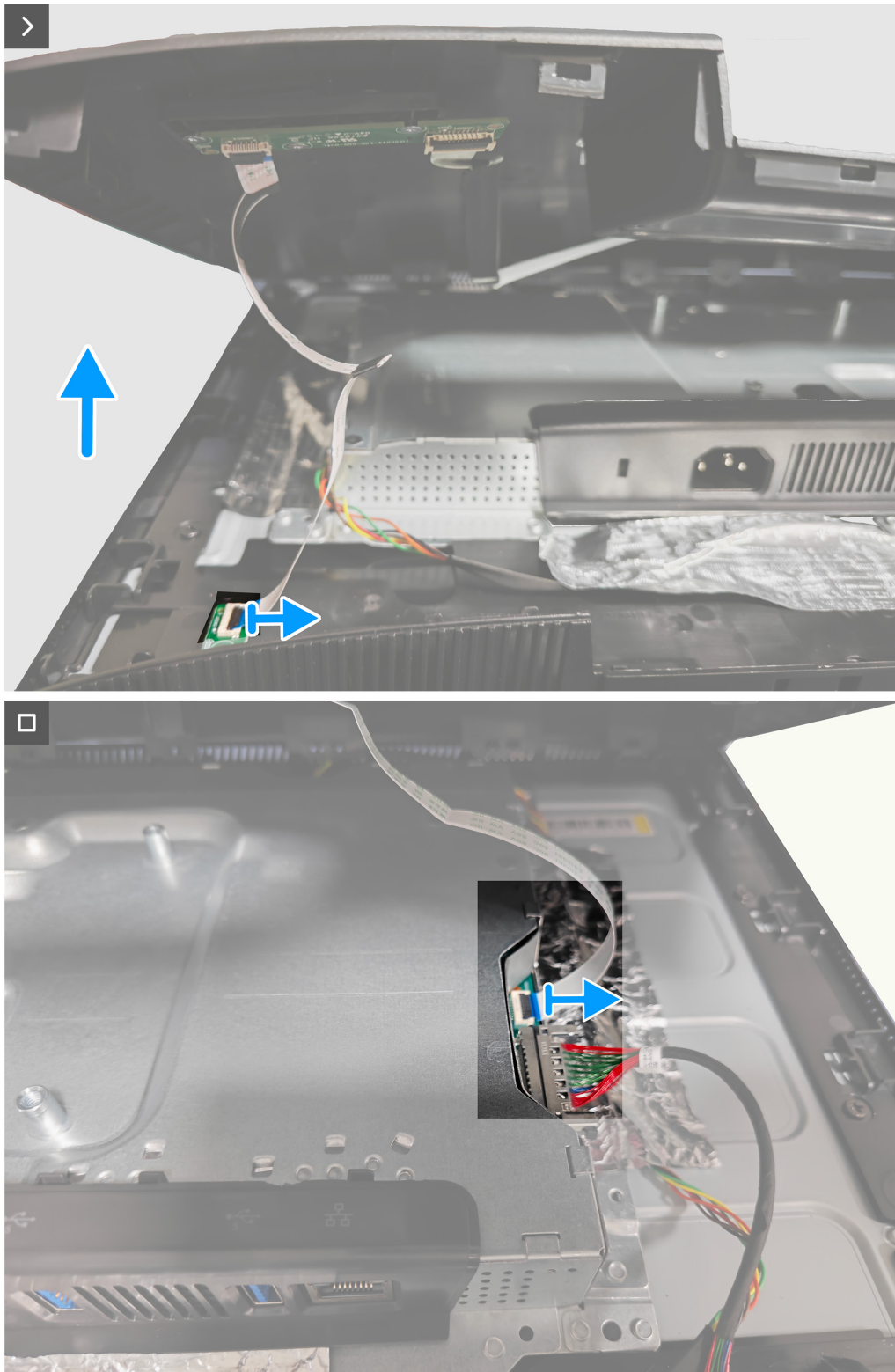


Figura 15. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



Figura 16. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de botões ao conector da placa principal e ligue o cabo LENS ao conector da estrutura central.

2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e pressione cuidadosamente ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.



4x
M4x10

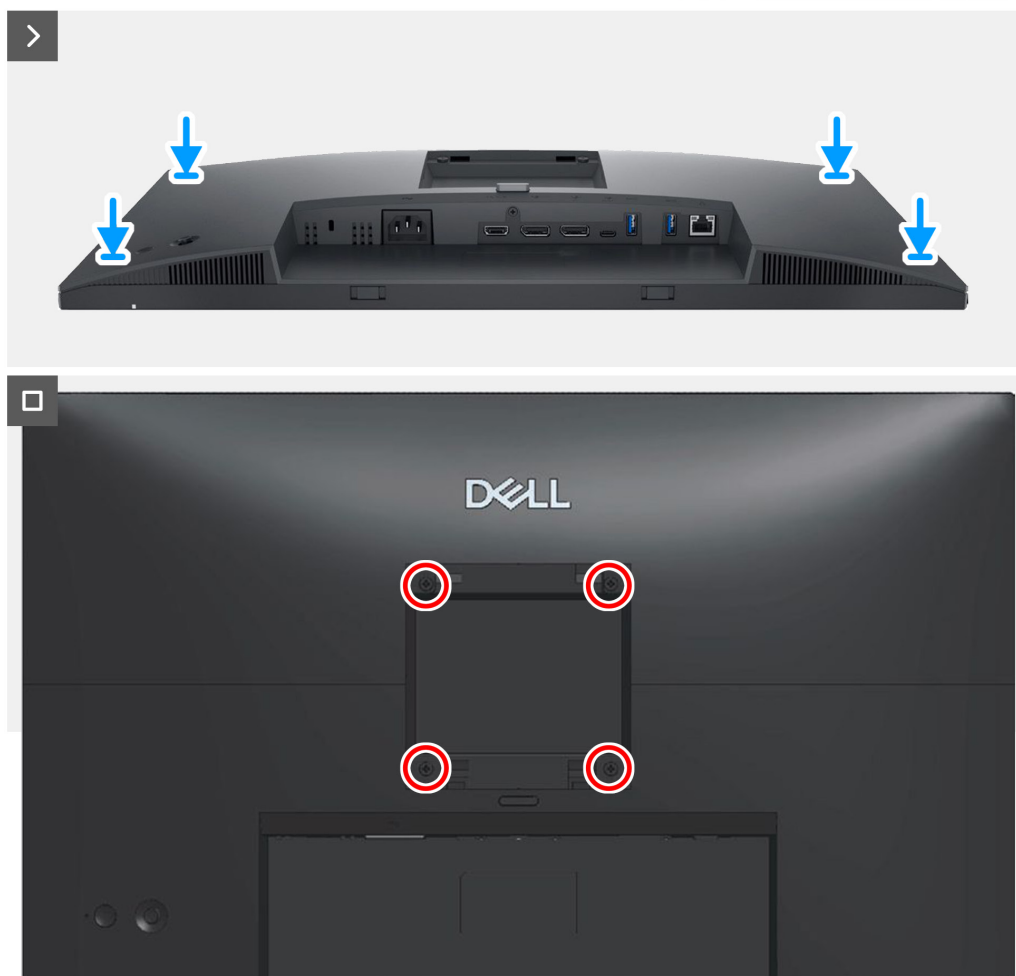


Figura 17. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



3x
M2x2

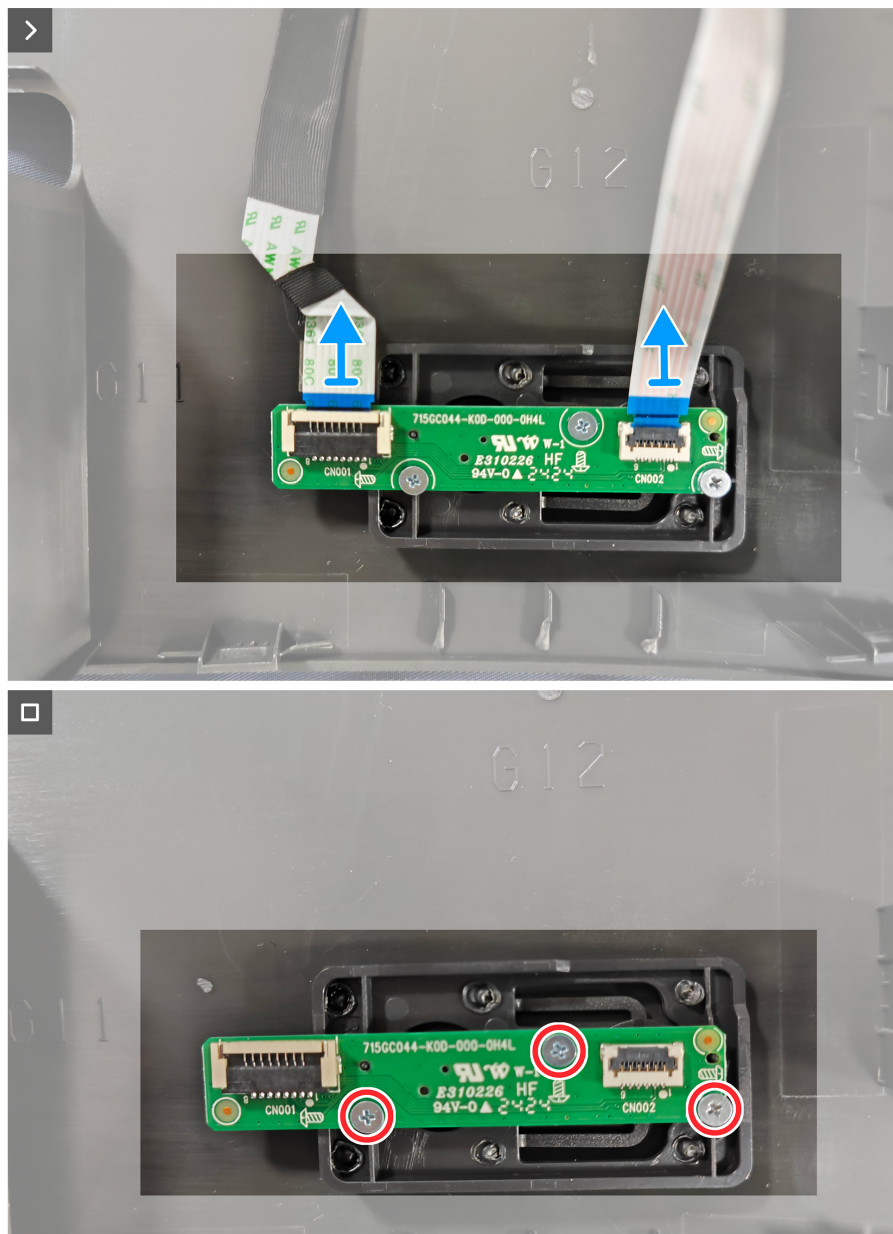


Figura 18. Remover a placa de botões

Passos

1. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa de botões.
2. Retire os três parafusos (M2x2) da placa de botões que fixam a placa de botões ao monitor.
3. Levante a placa de botões do monitor.

Instalar a placa de botões

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



3x
M2x2

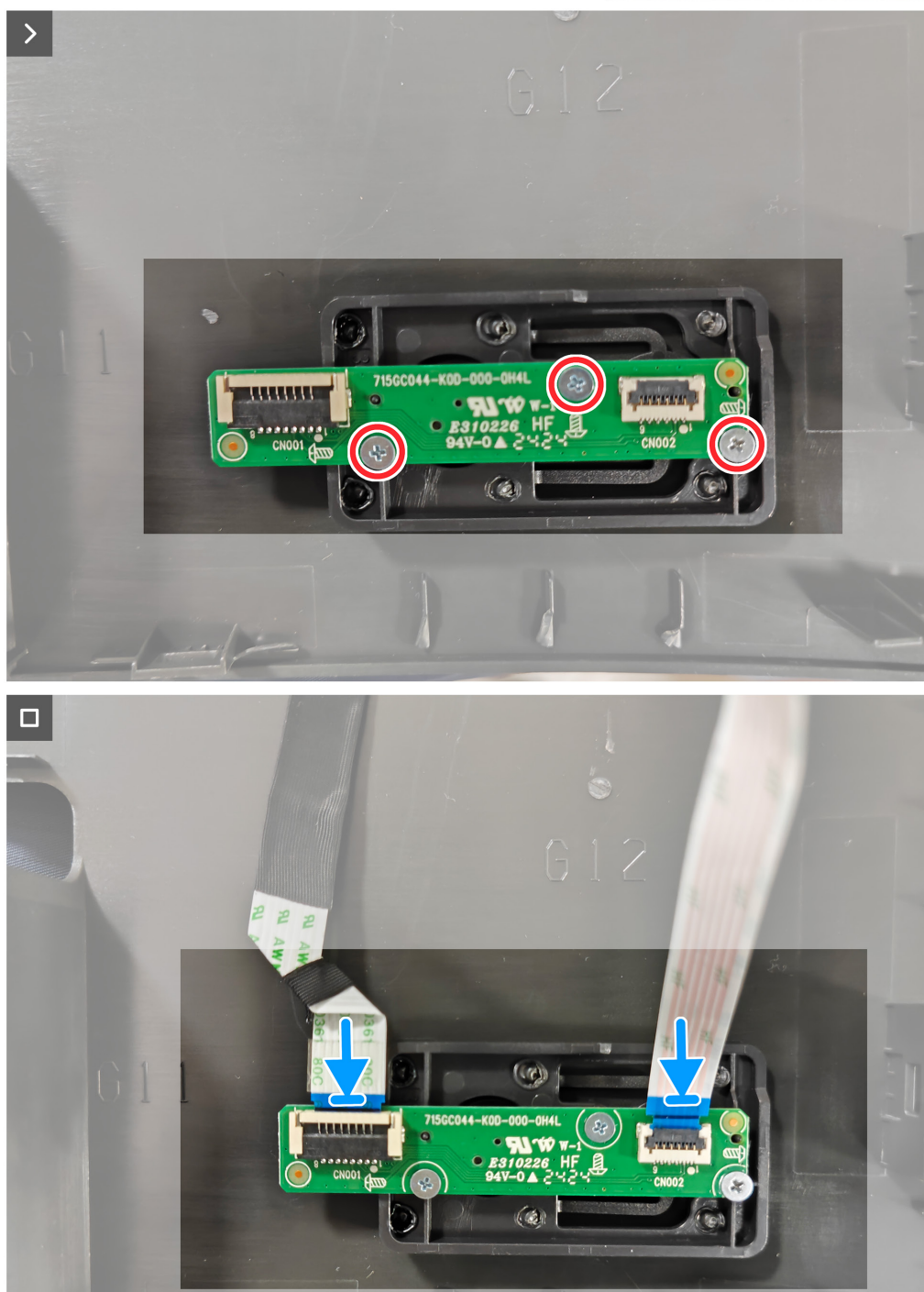


Figura 19. Instalar a placa de botões

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de botões com os orifícios dos parafusos do monitor.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x2) para fixar placa de botões ao monitor.
3. Ligue o cabo LENS ao conector da placa de botões.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa LENS

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



1x
M2x2



Figura 20. Remover a placa LENS

Passos

1. Retire o parafuso (M2x2) da placa LENS que fixa a placa LENS ao monitor.
2. Levante a placa LENS do monitor.

Instalar a placa LENS

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



1x
M2x2



Figura 21. Instalar a placa LENS

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa LENS com os orifícios dos parafusos do monitor.
2. Volte a colocar o parafuso (M2x2) para fixar placa LENS ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover o hub USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



2x
D3x5

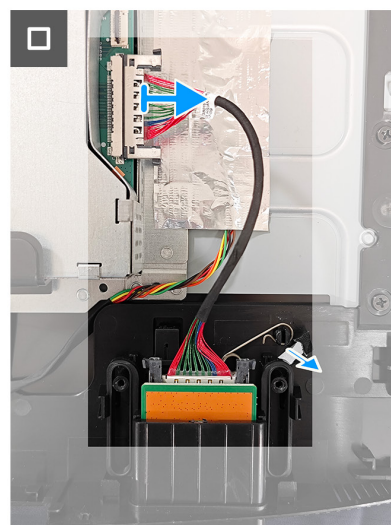
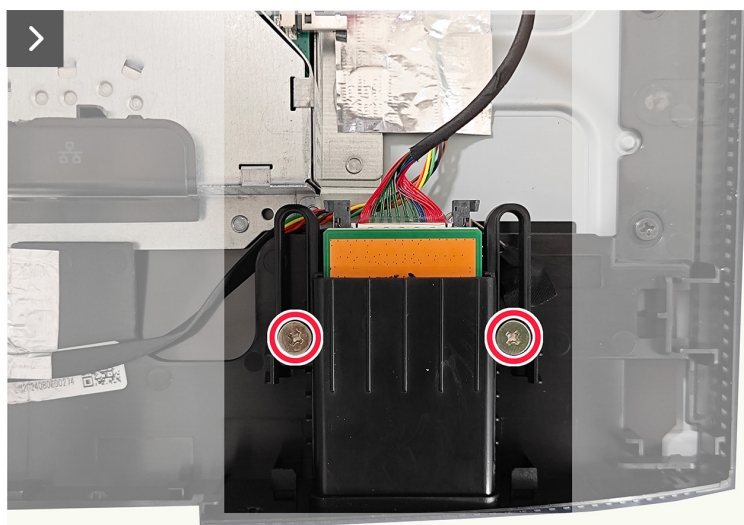


Figura 22. Remover o hub USB

Passos

1. Retire os dois parafusos (D3x5) do hub USB que fixam o hub USB ao monitor.
2. Desligue o cabo USB do conector da placa principal e retire a mola de torção do hub USB.
3. Retire o hub USB do monitor.

Instalar o hub USB

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



2x
D3x5

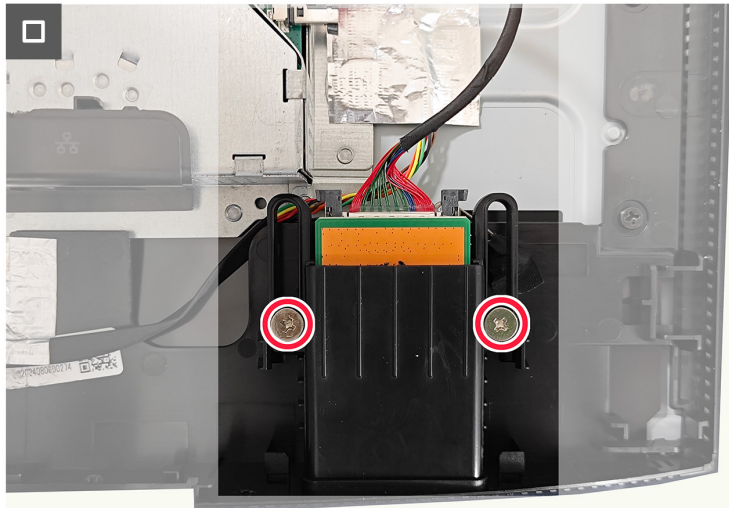
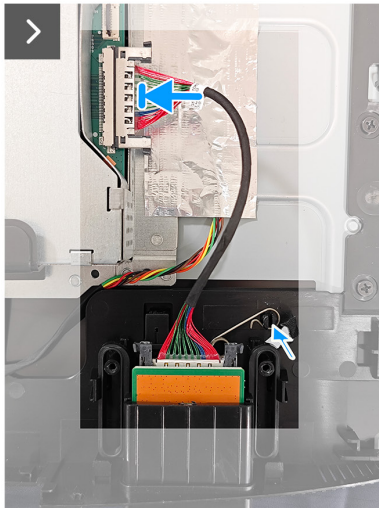
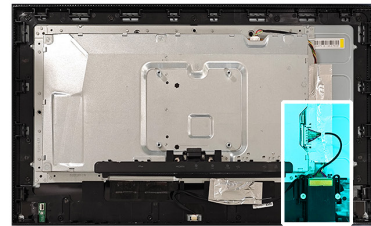


Figura 23. Instalar o hub USB

Passos

1. Alinhe e coloque a porta USB no monitor.
2. Ligue o cabo USB ao conector da placa principal.
3. Volte a colocar os dois parafusos (D3x5) que fixam o hub USB ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a estrutura metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [hub USB](#).



Figura 24. Remover a estrutura metálica

Passos

1. Retire as duas fitas adesivas da estrutura metálica e desligue o cabo da barra de luz no conector do painel e da placa conversora.

2. Retire os dois parafusos (M3x4) que fixam a estrutura metálica ao painel.

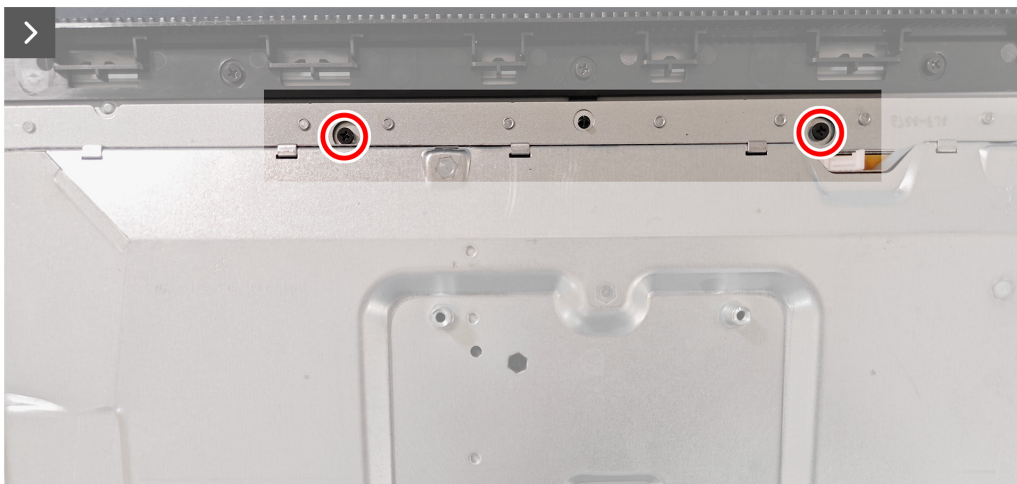
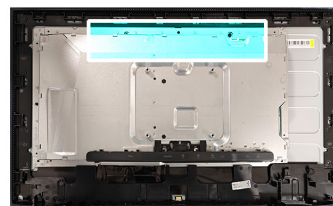


Figura 25. Remover a estrutura metálica

3. Descole a fita que fixa os fechos do conector e abra a estrutura metálica.

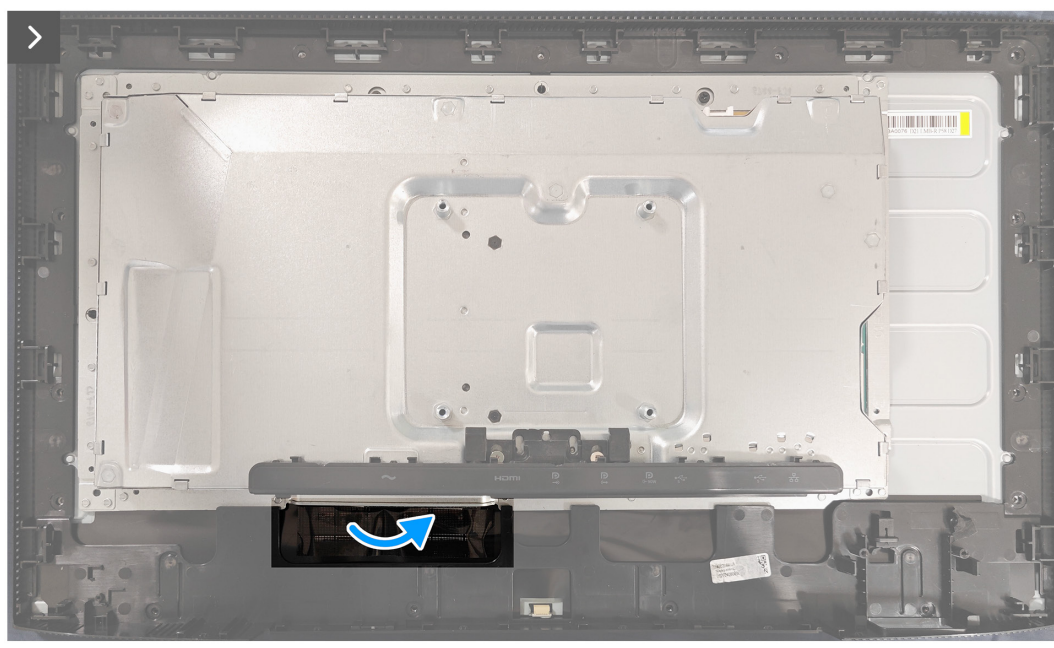
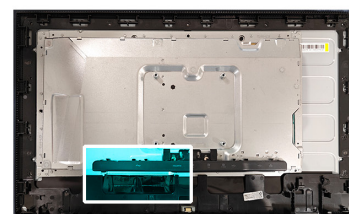


Figura 26. Remover a estrutura metálica

4. Desligue os dois cabos do ecrã dos conectores no painel.



Figura 27. Remover a estrutura metálica

Instalar a estrutura metálica

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



Figura 28. Instalar a estrutura metálica

Passos

1. Ligue os dois cabos do monitor aos conectores do painel.
2. Feche a estrutura metálica e cole a fita que fixa os fechos no conector.



Figura 29. Instalar a estrutura metálica

3. Volte a colocar os dois parafusos (M3x4) que fixam a estrutura metálica ao painel.

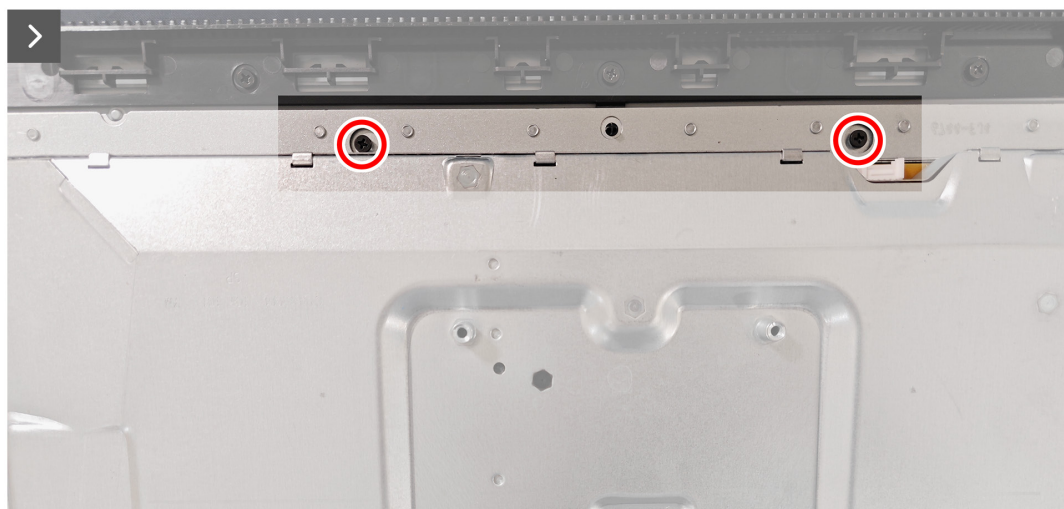
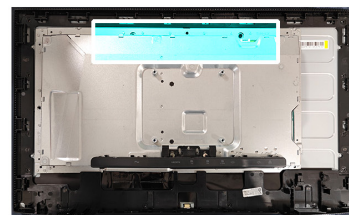


Figura 30. Instalar a estrutura metálica

4. Ligue o cabo da barra de luz ao conector no painel e na placa conversora.

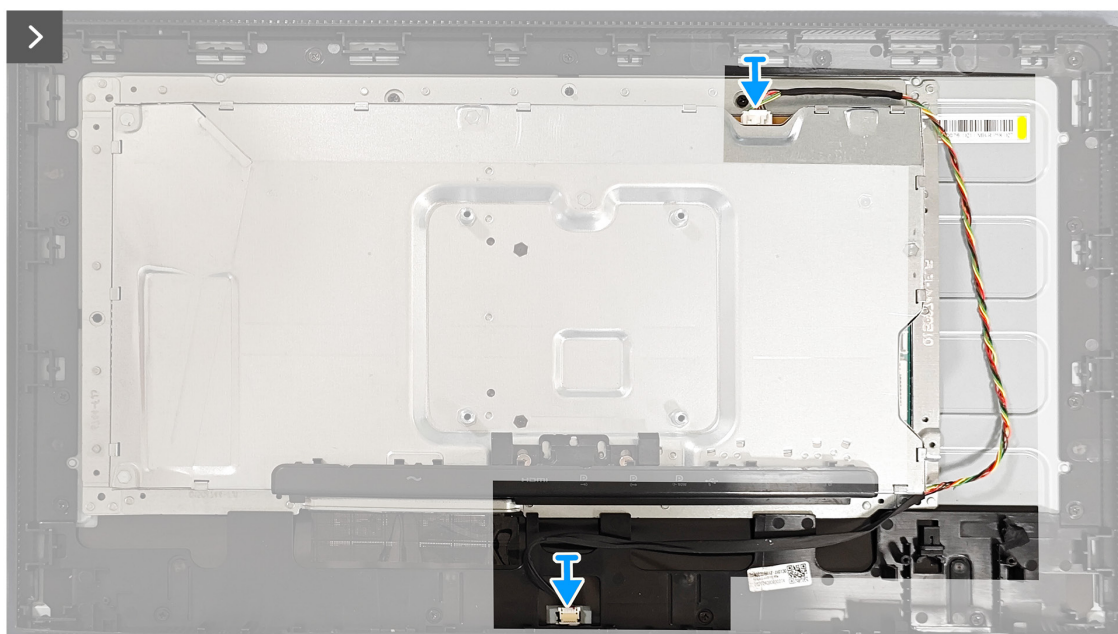
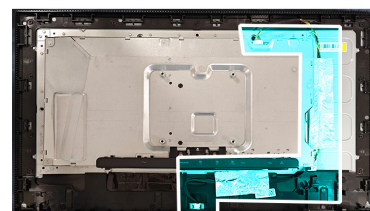


Figura 31. Instalar a estrutura metálica

5. Cole as duas fitas adesivas na estrutura metálica.



Figura 32. Instalar a estrutura metálica

Passos seguintes

1. Instalar o [hub USB](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [hub USB](#).
5. Remover a [estrutura metálica](#).

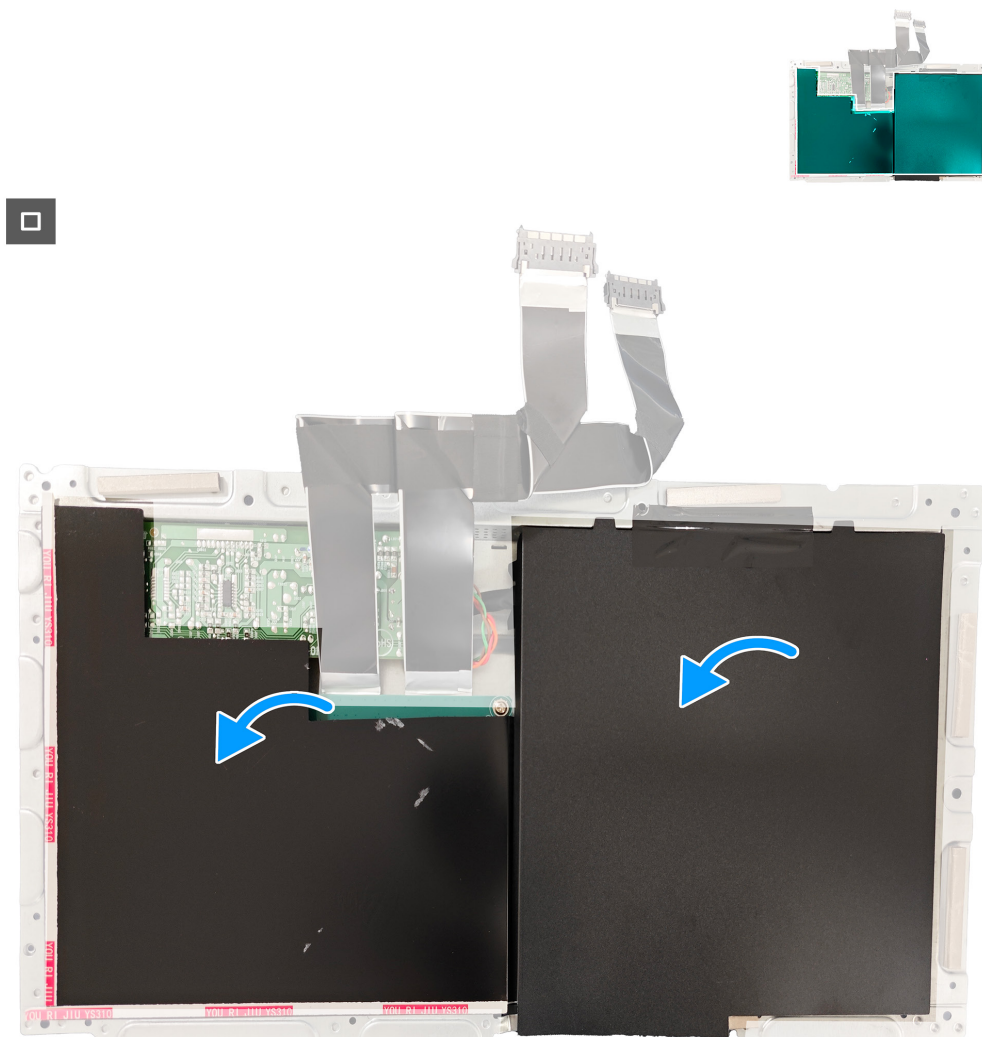


Figura 33. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Remova a película de proteção da placa do sistema e da placa de alimentação.
2. Retire os quatro parafusos (D3x7) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
3. Retire os três parafusos (D3x7) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa do sistema ao chassis.
4. Retire os dois parafusos (D3x7) que fixam a placa conversora ao chassis.

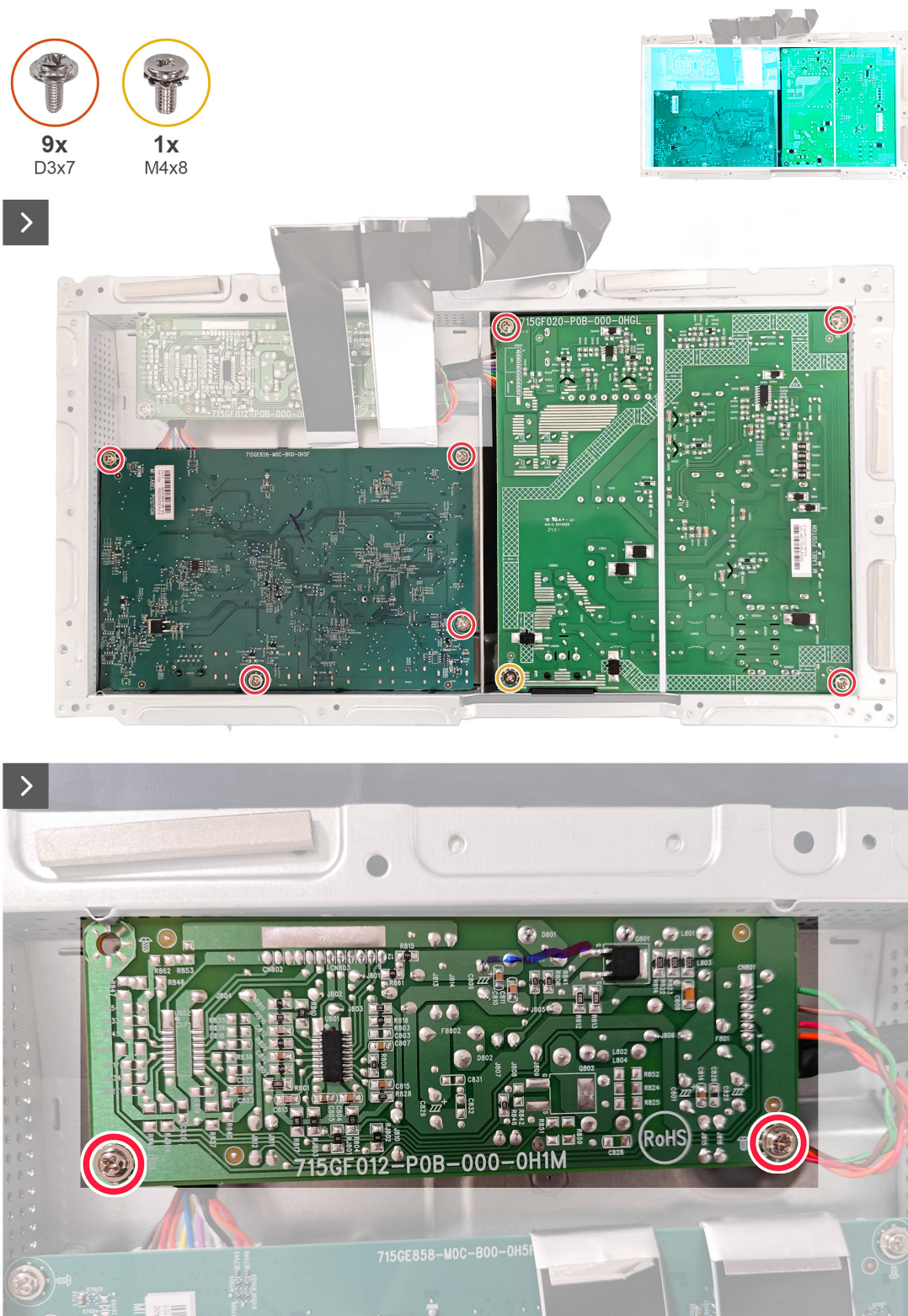


Figura 34. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

5. Desligue o cabo de alimentação e os dois cabos do ecrã dos conectores da placa de sistema e da placa de alimentação.

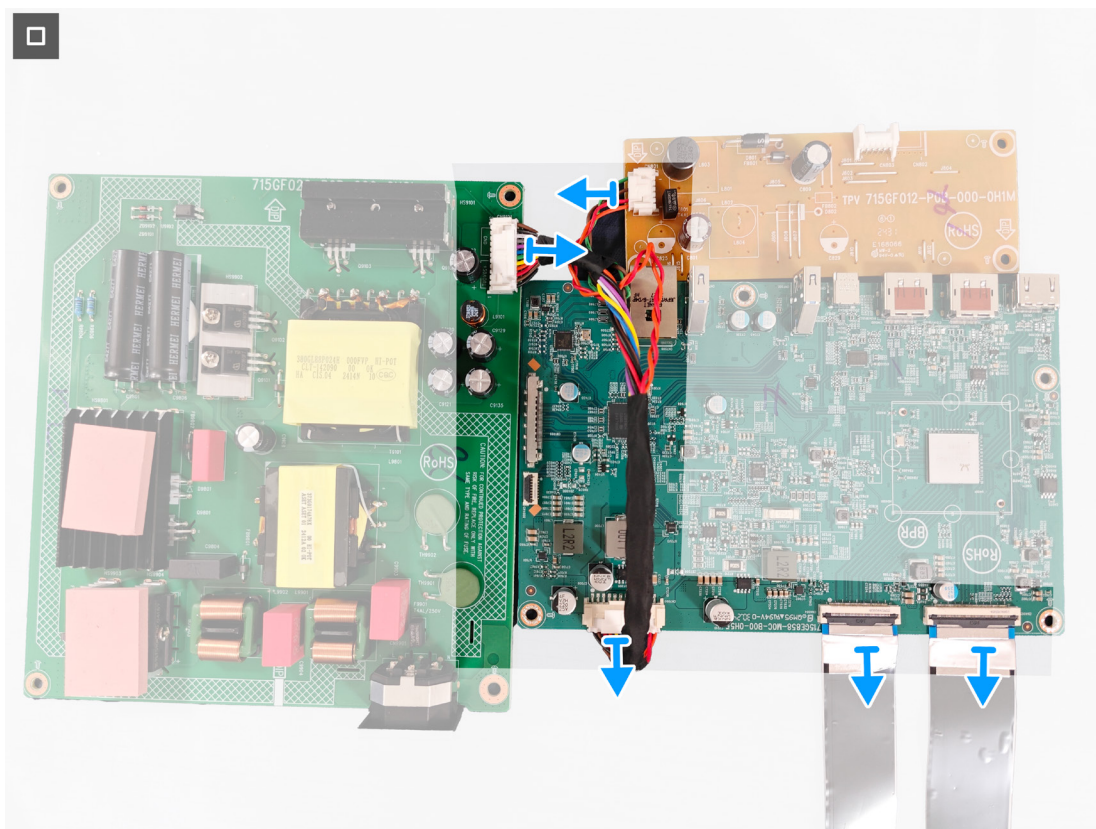


Figura 35. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

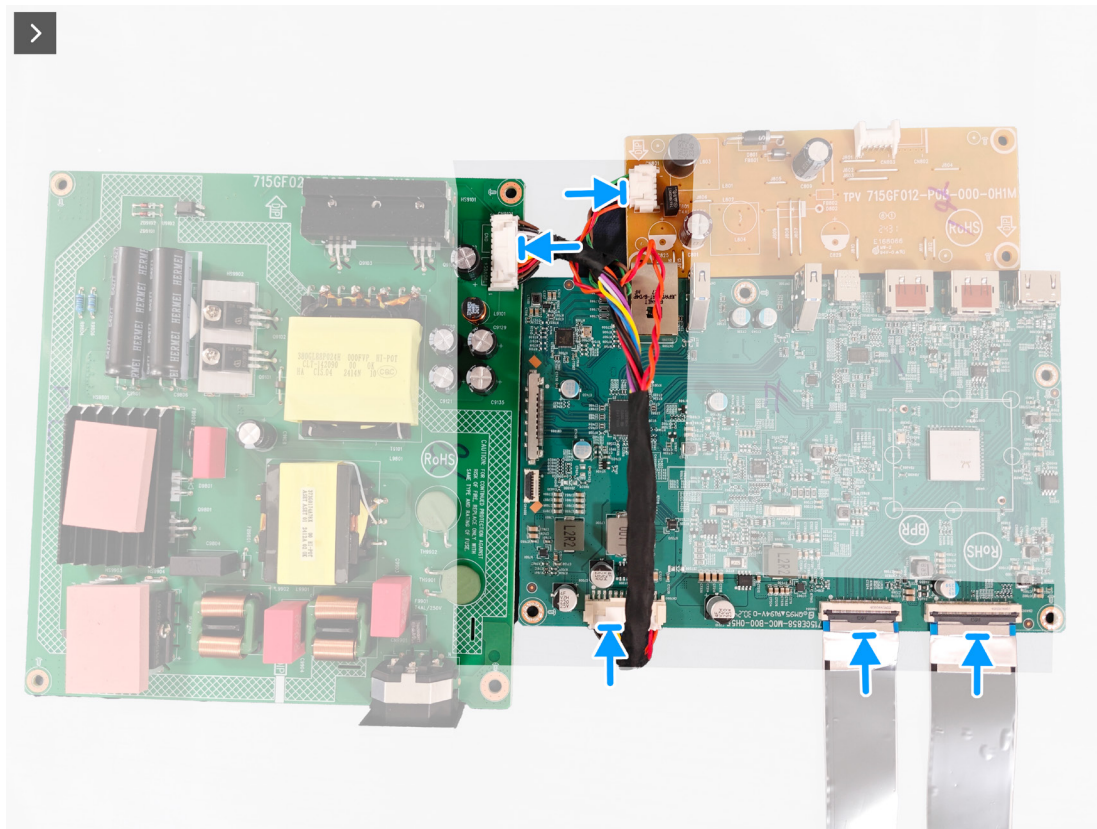


Figura 36. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação e os dois cabos do ecrã aos conectores da placa de sistema e da placa de alimentação.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (D3x7) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
3. Volte a colocar os três parafusos (D3x7) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa do sistema ao chassis.
4. Volte a colocar os dois parafusos (D3x7) que fixam a placa conversora ao chassis.

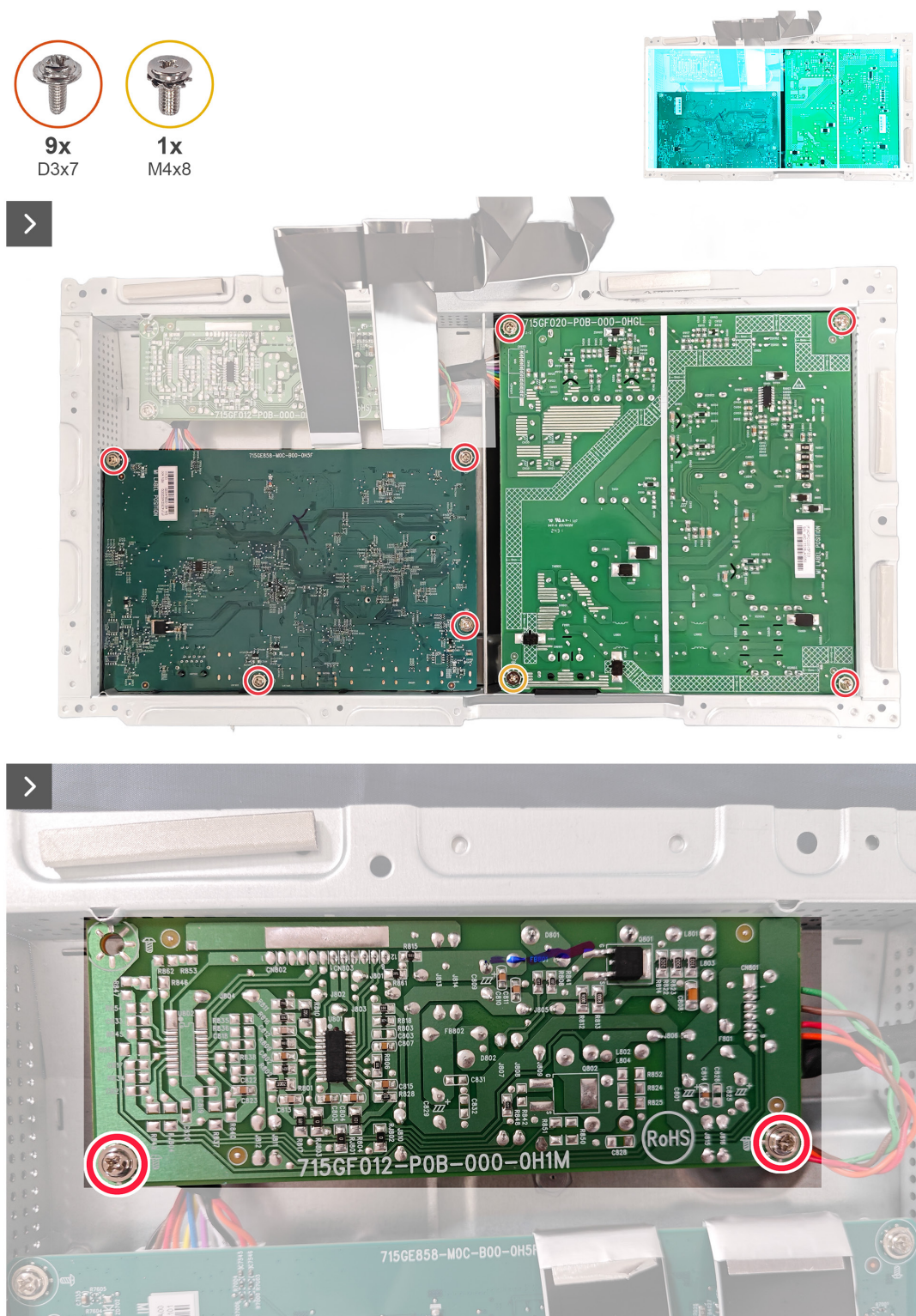


Figura 37. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

5. Cole a película de proteção na placa do sistema e na placa de alimentação.



Figura 38. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instalar a [estrutura metálica](#).
2. Instalar o [hub USB](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, será exibida a seguinte mensagem:

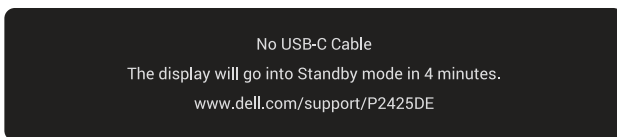


Figura 39. Mensagem de cabo USB-C não ligado

ou

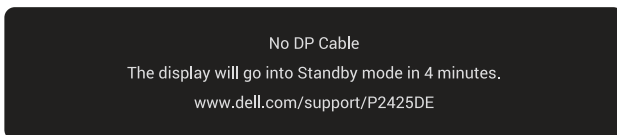


Figura 40. Mensagem de cabo DP não ligado

ou

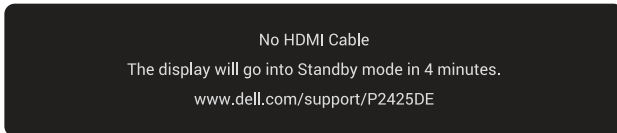


Figura 41. Mensagem de cabo HDMI não ligado

- ① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.
 - ① **NOTA:** Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.
4. Esta mensagem será apresentada também durante o funcionamento normal do computador, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
 5. Desligue o monitor, volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a identificar se a anomalia no ecrã se deve a um problema do próprio monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal.
3. Desloque o botão do joystick para seleccionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.

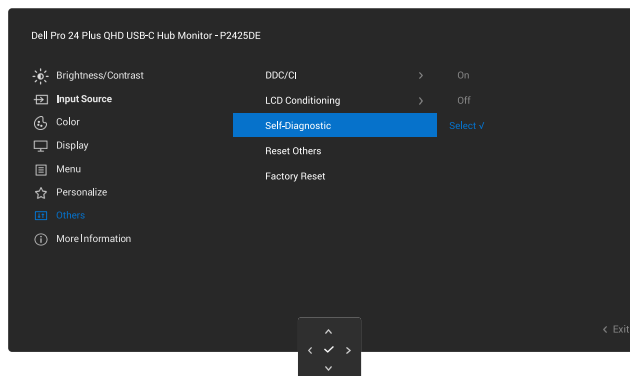


Figura 42. Diagnóstico integrado

4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspecione o ecrã quanto à existência de anomalias.
5. Mudar o botão do joystick. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspecione o ecrã quanto à existência de anomalias.
6. Repita o passo 5 e inspecione o ecrã quando exibir as cores verde, azul, preto e branco seguidas pelo texto no ecrã.
7. O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 7. Problemas comuns

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/ LED de energia apagado	Nenhuma imagem exibida	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi totalmente pressionado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/ LED de energia aceso	Nenhuma imagem exibida	Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. Execute o autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado. Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	Elimine cabos de extensão de vídeo. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Verifique fatores ambientais. Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Linhas horizontais ou verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. Contactar a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste). Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	Altere as definições de Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Color (Cor) dependendo da aplicação. Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) no menu OSD Color (Cor). Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições do menu OSD Color (Cor). Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado.	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	Vídeo com imagens fantasma, sombras ou manchas de cor durante o deslocamento	Altere o Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) para Normal.
Qualidade da imagem (a frequência de atualização da resolução nativa muda de 60 Hz para 30 Hz; ou a profundidade da cor diminui para 18 bits)	Problemas de frequência de atualização incorreta ou cores ausentes	Defina USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C) para High Resolution (Alta resolução). Verifique as definições de resolução da sua placa gráfica.

Problemas específicos do produto

Tabela 8. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Ecrã). Reponha as predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (ver Bloquear e desbloquear os botões de controlo).
Não existe entrada de sinal ao pressionar o botão de energia ou deslocar o joystick	Sem imagem, a luz LED é branca	Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/ DisplayPort/USB-C	Quando ligado a um adaptador/dispositivo de ancoragem na porta, não é exibido vídeo ao desligar/ligar o cabo do computador portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C do adaptador/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C diretamente ao computador portátil.
Sem ligação à rede	A rede caiu ou está intermitente	Certifique-se de que USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C) está definido para High Data Speed (Alta velocidade de dados). Não desligue o monitor durante a ligação à rede.
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição de sistema operativo ou ligação de cabo	Certifique-se de que tem instaladas no seu computador as versões mais recentes do BIOS e dos controladores. Certifique-se de que o Realtek Gigabit Ethernet Controller está instalado no Gestor de dispositivos do Windows. Se a sua configuração do BIOS tiver uma opção de ativação/desativação de LAN/GBE, certifique-se de que está definida para Enabled (Ativado). Certifique-se de que o cabo de Ethernet está corretamente ligado ao monitor e ao concentrador/router/firewall. Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a ligação. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não acender. Primeiro, desligue o computador e retire o cabo USB-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, ligue o computador e introduza o cabo de alimentação e o cabo USB-C no monitor.

Sintomas específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Quando o primeiro monitor está ligado ao computador ou portátil utilizando a ligação USB-C, poderá não ser possível seleccionar a resolução ideal* para o terceiro (ou mais) monitor no modo de ligação em cadeia em DP1.4 (DSC desativado)	Quando MST está On (Ativado) e USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C) está definido para High Data Speed (Alta velocidade de dados) , as imagens apresentadas no terceiro (ou mais) monitor ligado em cadeia não têm a resolução ideal.*	Mude USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C) de High Data Speed (Alta velocidade de dados) para Alta resolução (velocidade USB reduzida para 2.0).

*A resolução ideal é de 2560 x 1440 a 60 Hz.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Tabela 9. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Certifique-se de que o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como, por exemplo, discos rígidos portáteis requerem mais corrente elétrica. Ligue o dispositivo diretamente ao computador.
A porta USB-C não fornece energia	Não é possível carregar os periféricos USB	• Certifique-se de que o dispositivo ligado cumpre a especificação USB-C. A porta USB-C (vídeo e dados) com o ícone  suporta USB 5Gbps e uma potência de 90 W. • Certifique-se de que utiliza o cabo USB-C fornecido com o seu monitor.
A interface USB 5Gbps está lenta	Os periféricos USB 5Gbps funcionam de forma lenta ou simplesmente não funcionam	• Certifique-se de que o computador é compatível com USB 5 Gbps. • Alguns computadores possuem portas USB 5Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	• Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta 5Gbps.
O rato USB sem fios não funciona corretamente	Quando ligado a uma das portas USB na traseira do monitor, o rato USB sem fios fica lento ou bloqueia durante a utilização	• Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de acesso rápido na parte inferior do monitor.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o [Site de Suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.