

Monitor QHD com Hub USB-C Dell Pro 24 Plus P2425DE

Instruções de desmontagem

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	4
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	4
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	4
Desmontagem e remontagem	5
Ferramentas recomendadas	5
Lista de parafusos	5
Remover o suporte	6
Pré-requisitos	6
Passos	6
Instalar o suporte	7
Pré-requisitos	7
Passos	7
Passos seguintes	7
Remover a tampa traseira	8
Pré-requisitos	8
Passos	8
Instalar a tampa traseira	10
Pré-requisitos	10
Passos	10
Passos seguintes	11
Remover a placa de botões	12
Pré-requisitos	12
Passos	12
Instalar a placa de botões	13
Pré-requisitos	13
Passos	14
Passos seguintes	14
Remover a placa LENS	15
Pré-requisitos	15
Passos	15
Instalar a placa LENS	16
Pré-requisitos	16
Passos	16
Passos seguintes	16
Remover o hub USB	17
Pré-requisitos	17
Passos	17
Instalar o hub USB	18
Pré-requisitos	18
Passos	18
Passos seguintes	18
Remover a estrutura metálica	19
Pré-requisitos	19
Passos	19

Instalar a estrutura metálica	22
Pré-requisitos	22
Passos	22
Passos seguintes	24
Remover a placa do sistema e a placa de alimentação.	25
Pré-requisitos	25
Passos	25
Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação.	28
Pré-requisitos	28
Passos	28
Passos seguintes	30
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	31
Contactar a Dell.	32

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá danificar a sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.

Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Consulte [Ligação do monitor](#).

- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
- ATENÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

ATENÇÃO: Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo. Proteção contra descargas eletrostáticas

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Desmontagem e remontagem

⚠ **ATENÇÃO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

1. Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
2. Canivete

Lista de parafusos

- ⓘ **NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.
- ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 1. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagens do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Blindagem metálica	M3x4	2	
Placa do sistema e placa de alimentação	D3x7	9	
Placa de alimentação	M4x8	1	
Placa de botões	M2x2	3	
Placa LENS	M2x2	1	
Hub USB	D3x5	2	

Remover o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

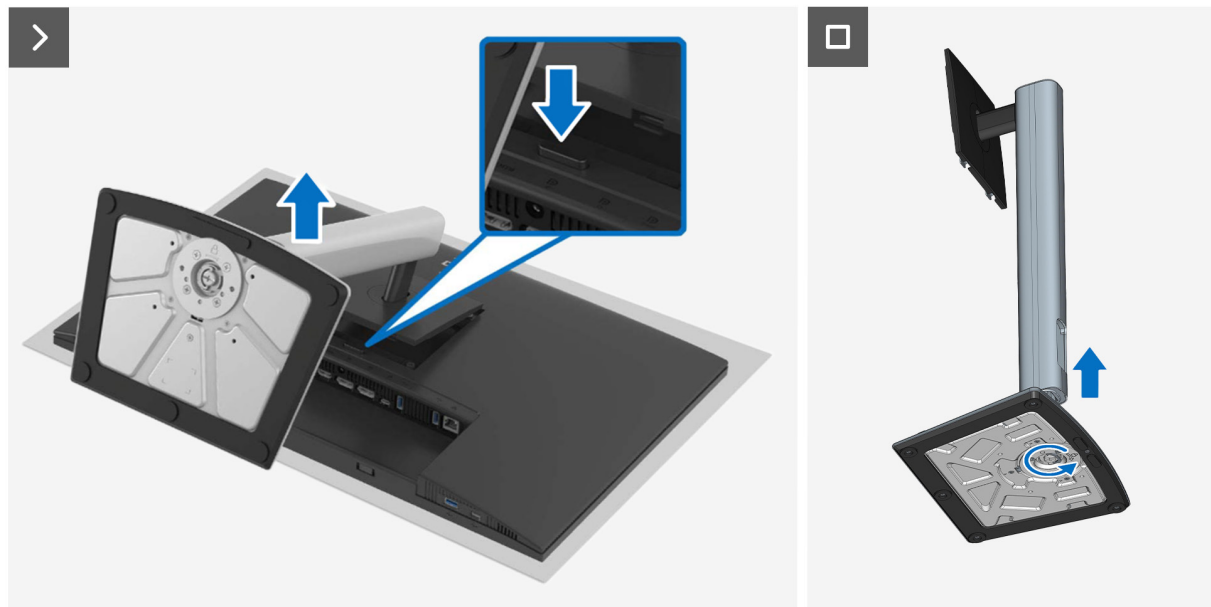


Figura 1. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Mantendo o botão de desengate pressionado, remova o suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda para desmontar o suporte.

Instalar o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

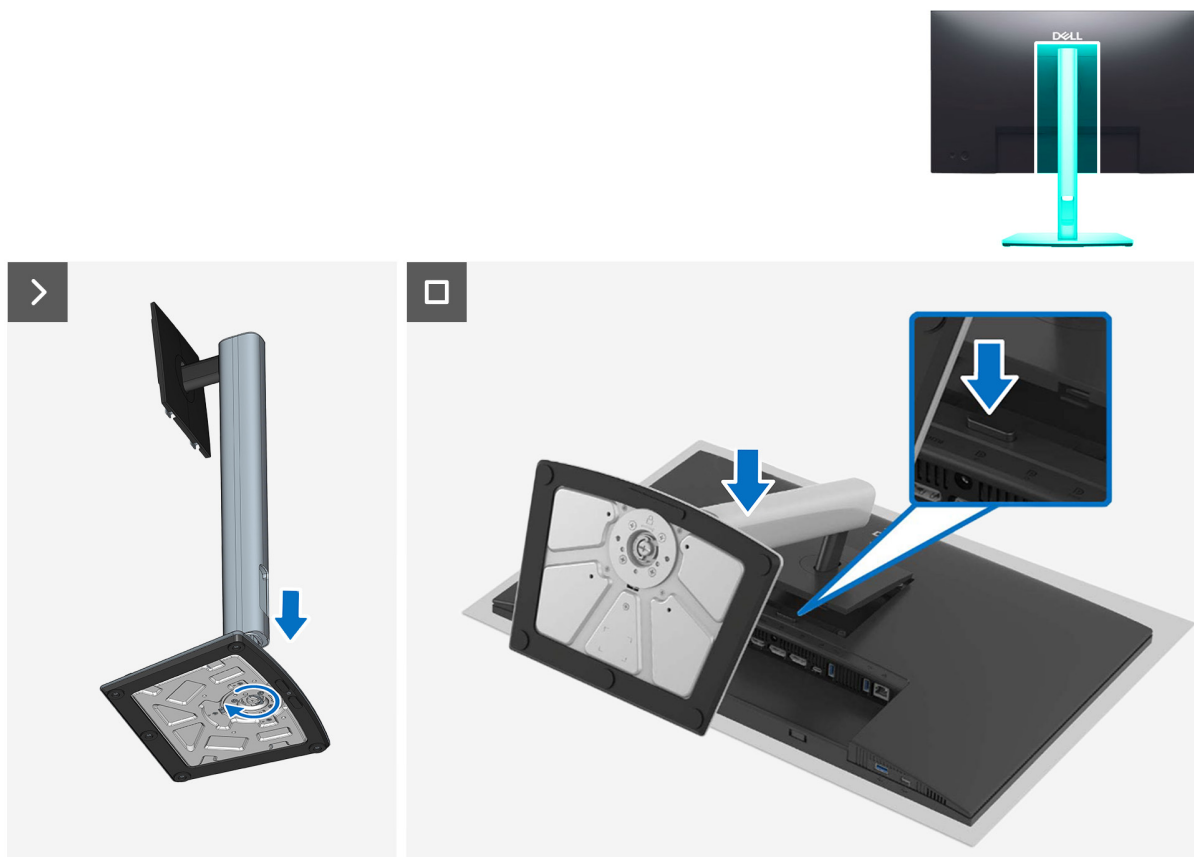


Figura 2. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o braço de elevação na base do suporte.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
3. Encaixe a cabeça do suporte no espaço VESA do monitor.

Passos seguintes

Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

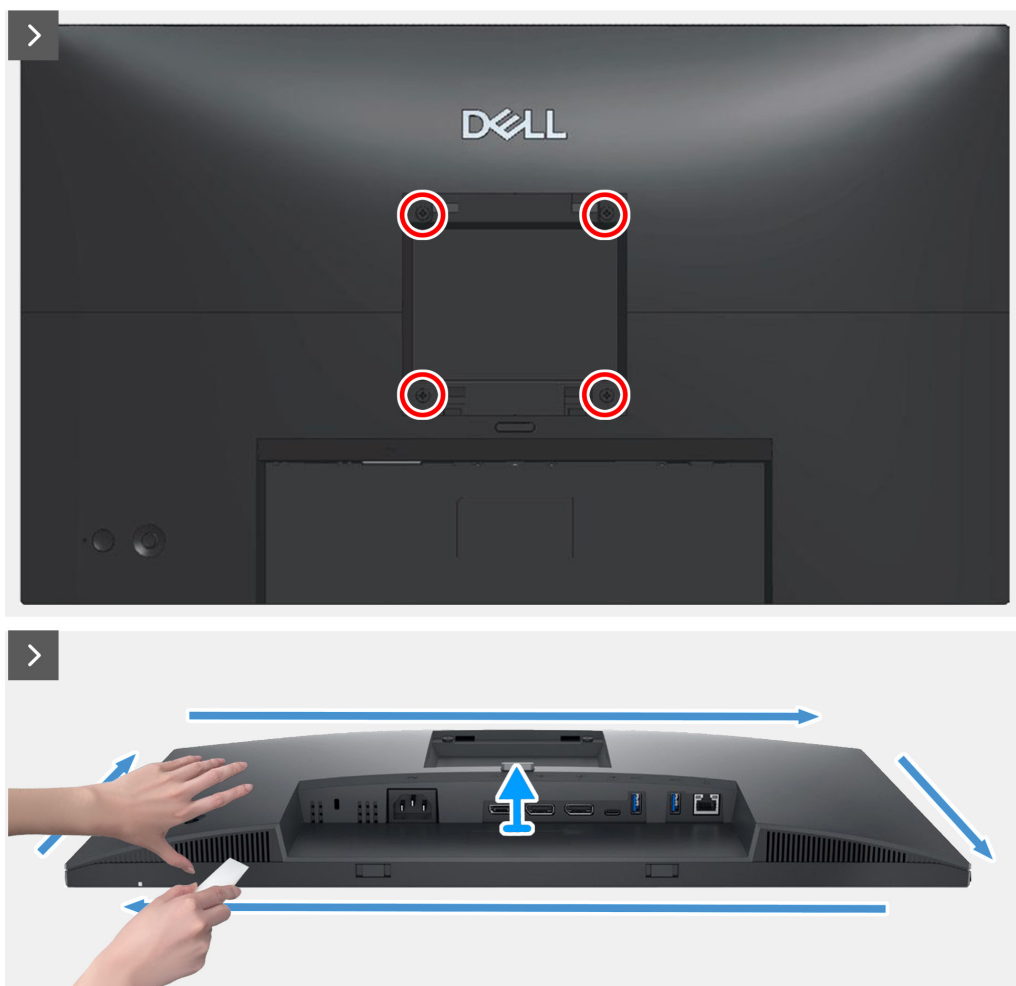


Figura 3. Remover a tampa traseira

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao monitor.
2. Utilizando a lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Desligue o cabo LENS do conector da estrutura intermédia
4. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa principal.
5. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

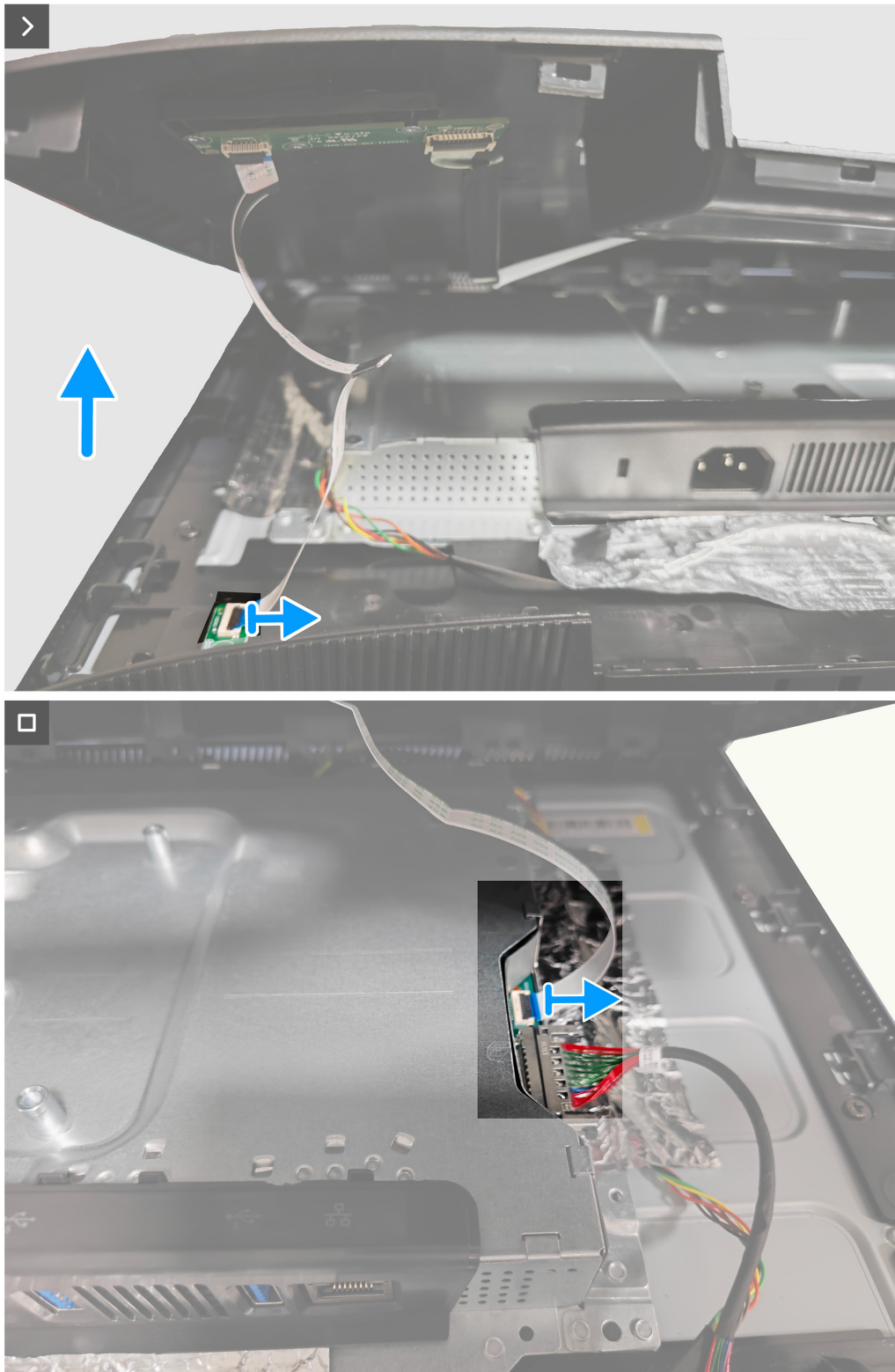


Figura 4. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



Figura 5. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de botões ao conector da placa principal e ligue o cabo LENS ao conector da estrutura central.

2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e pressione cuidadosamente ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

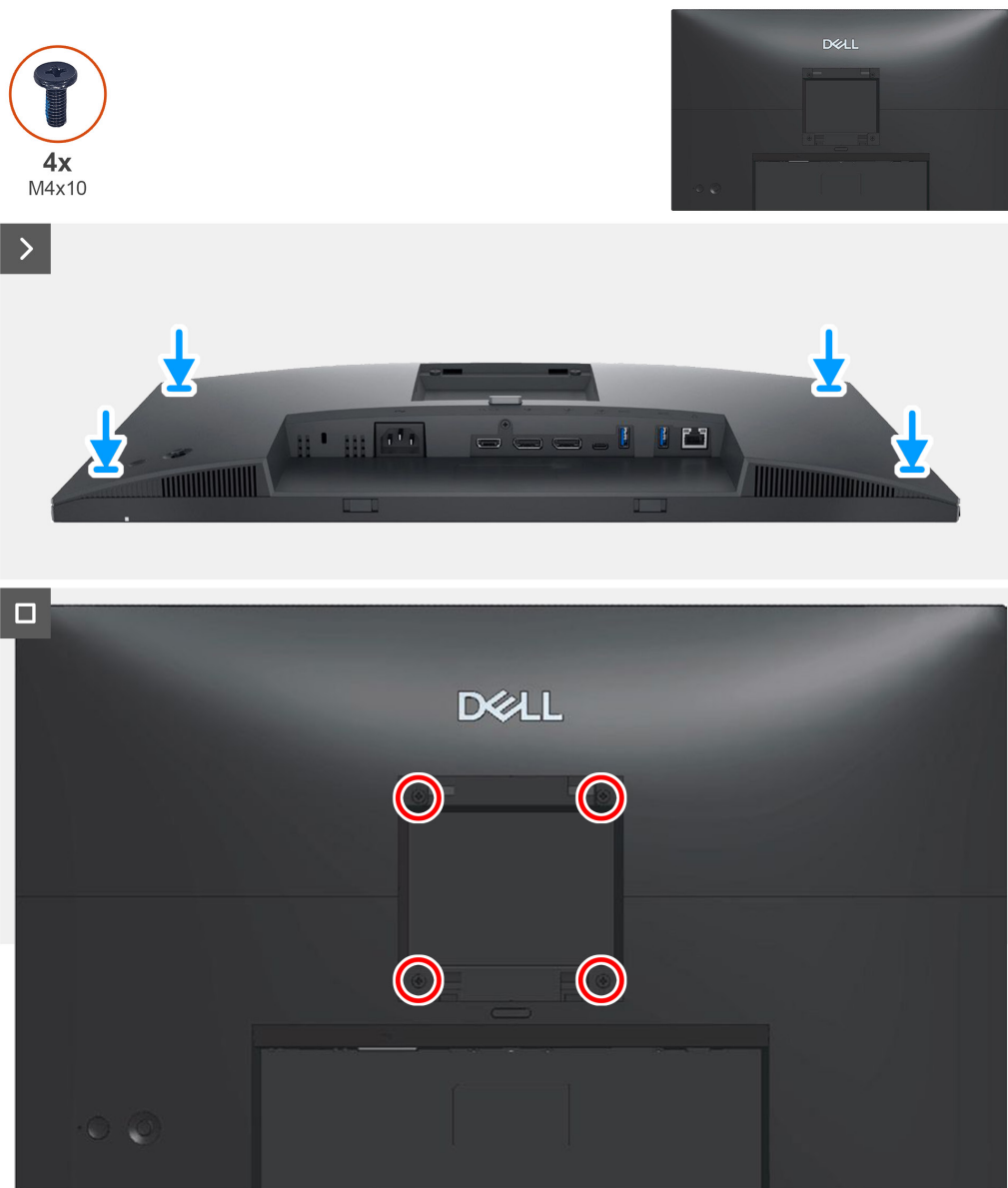


Figura 6. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



3x
M2x2

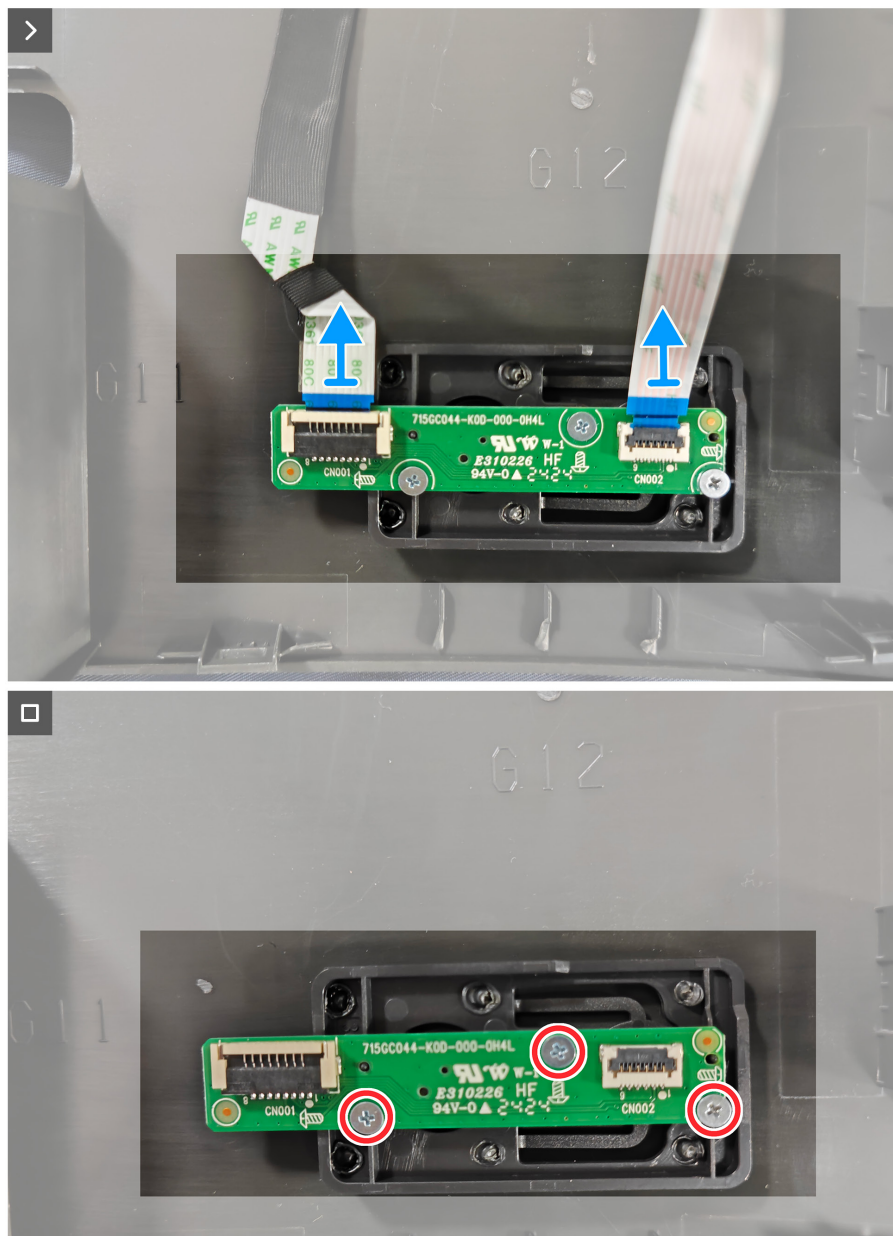


Figura 7. Remover a placa de botões

Passos

1. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa de botões.
2. Retire os três parafusos (M2x2) da placa de botões que fixam a placa de botões ao monitor.
3. Levante a placa de botões do monitor.

Instalar a placa de botões

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



3x
M2x2

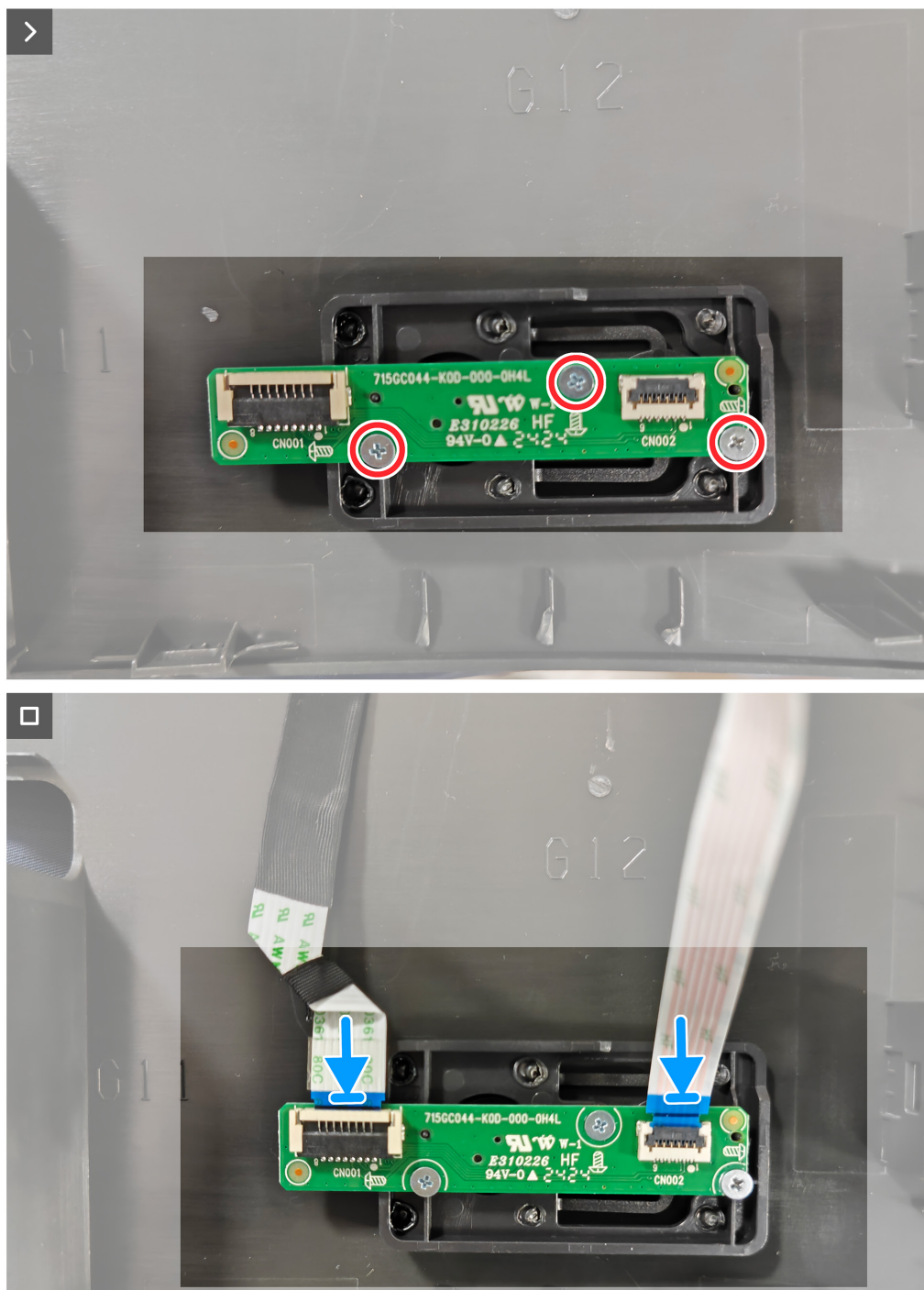


Figura 8. Instalar a placa de botões

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de botões com os orifícios dos parafusos do monitor.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x2) para fixar placa de botões ao monitor.
3. Ligue o cabo LENS ao conector da placa de botões.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa LENS

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



1x
M2x2



Figura 9. Remover a placa LENS

Passos

1. Retire o parafuso (M2x2) da placa LENS que fixa a placa LENS ao monitor.
2. Levante a placa LENS do monitor.

Instalar a placa LENS

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



1x
M2x2



Figura 10. Instalar a placa LENS

Passos

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa LENS com os orifícios dos parafusos do monitor.
2. Volte a colocar o parafuso (M2x2) para fixar placa LENS ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover o hub USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).



2x
D3x5

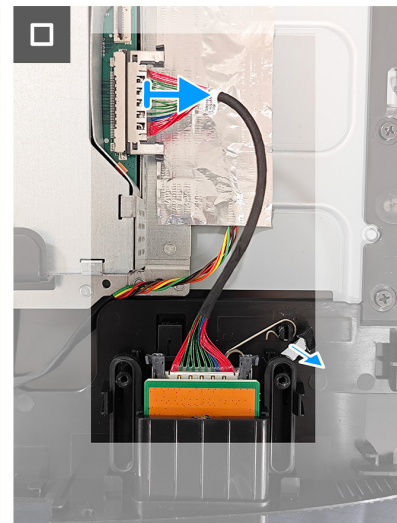
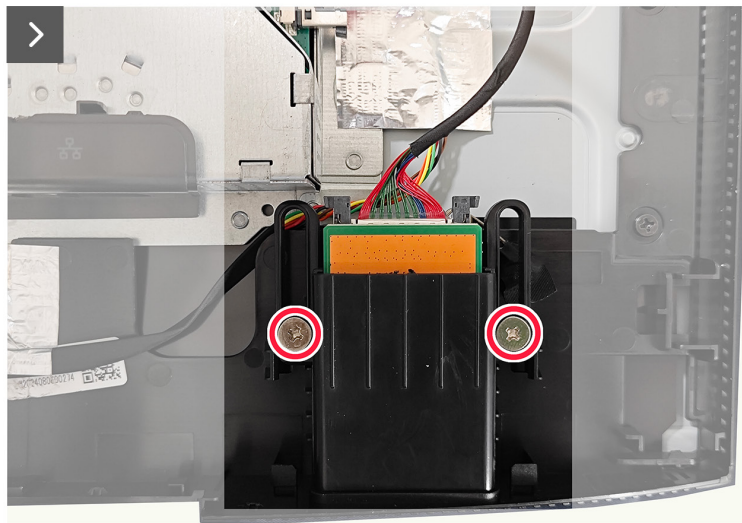
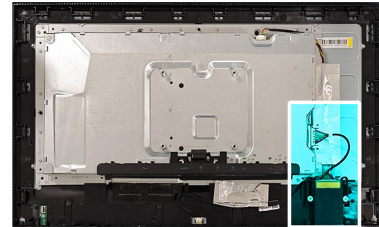


Figura 11. Remover o hub USB

Passos

1. Retire os dois parafusos (D3x5) do hub USB que fixam o hub USB ao monitor.
2. Desligue o cabo USB do conector da placa principal e retire a mola de torção do hub USB.
3. Retire o hub USB do monitor.

Instalar o hub USB

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

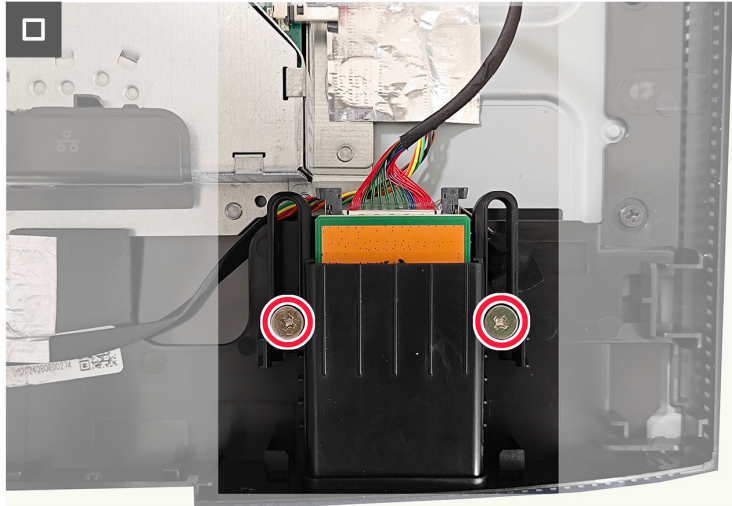
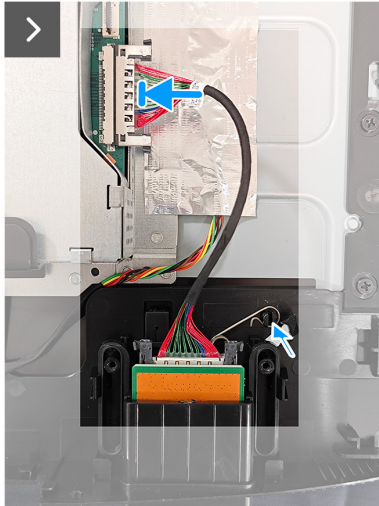


Figura 12. Instalar o hub USB

Passos

1. Alinhe e coloque a porta USB no monitor.
2. Ligue o cabo USB ao conector da placa principal.
3. Volte a colocar os dois parafusos (D3x5) que fixam o hub USB ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a estrutura metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [hub USB](#).



Figura 13. Remover a estrutura metálica

Passos

1. Retire as duas fitas adesivas da estrutura metálica e desligue o cabo da barra de luz no conector do painel e da placa conversora.

2. Retire os dois parafusos (M3x4) que fixam a estrutura metálica ao painel.

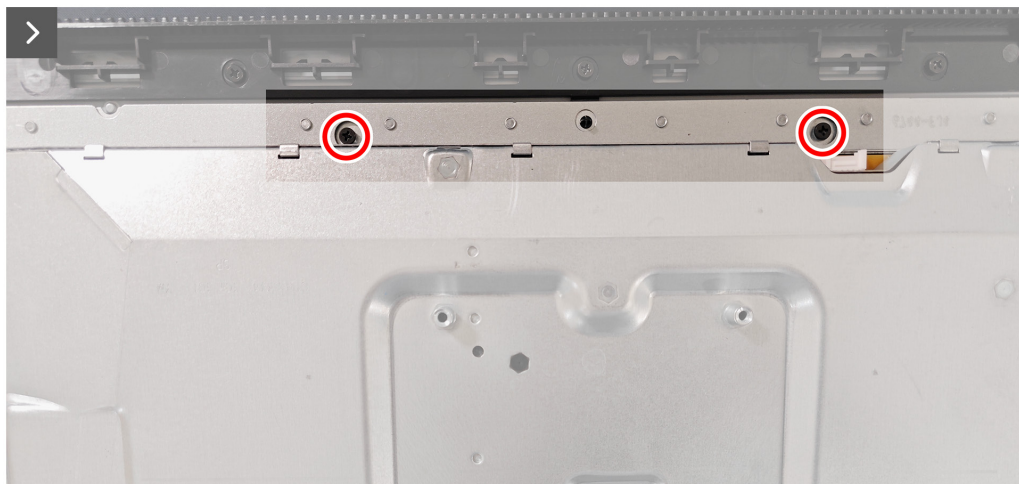
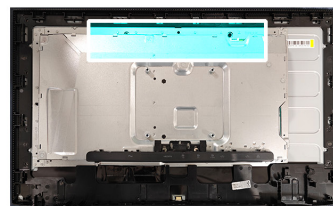


Figura 14. Remover a estrutura metálica

3. Descole a fita que fixa os fechos do conector e abra a estrutura metálica.

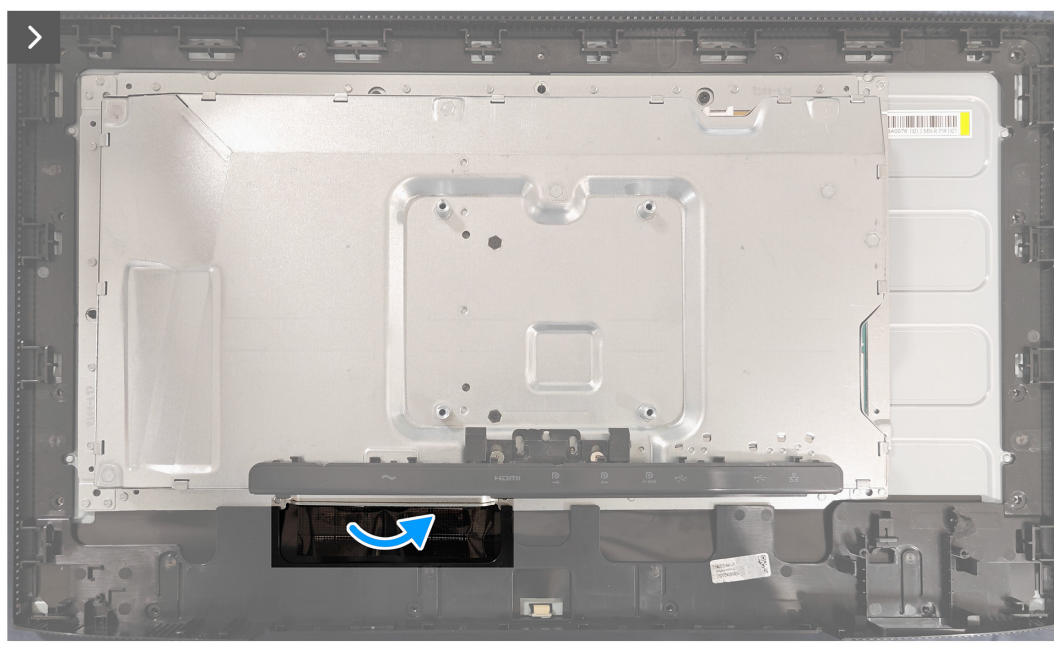
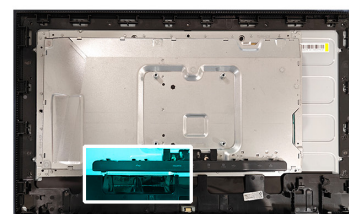


Figura 15. Remover a estrutura metálica

4. Desligue os dois cabos do ecrã dos conectores no painel.



Figura 16. Remover a estrutura metálica

Instalar a estrutura metálica

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).



Figura 17. Instalar a estrutura metálica

Passos

1. Ligue os dois cabos do monitor aos conectores do painel.
2. Feche a estrutura metálica e cole a fita que fixa os fechos no conector.



Figura 18. Instalar a estrutura metálica

3. Volte a colocar os dois parafusos (M3x4) que fixam a estrutura metálica ao painel.

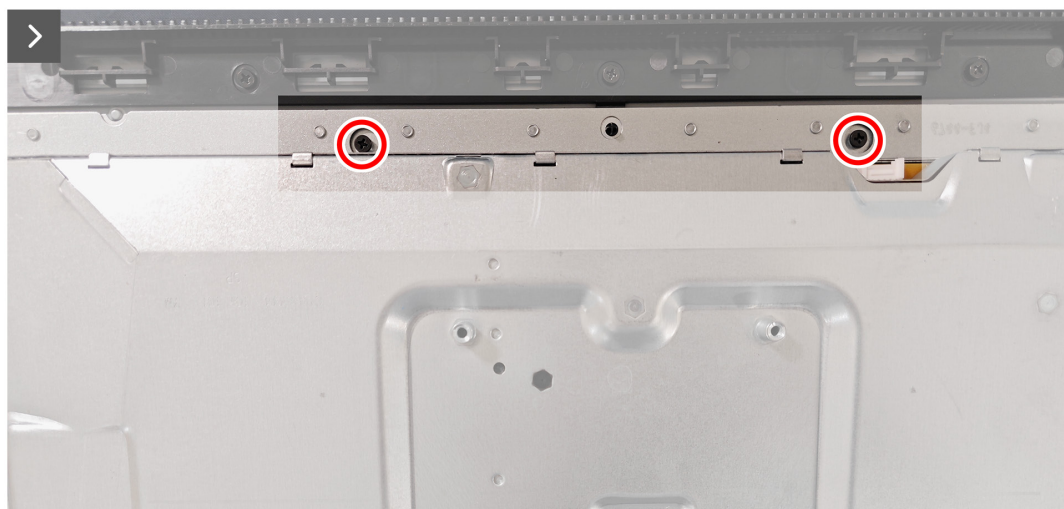
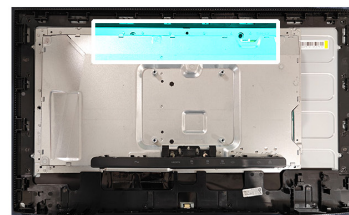


Figura 19. Instalar a estrutura metálica

4. Ligue o cabo da barra de luz ao conector no painel e na placa conversora.

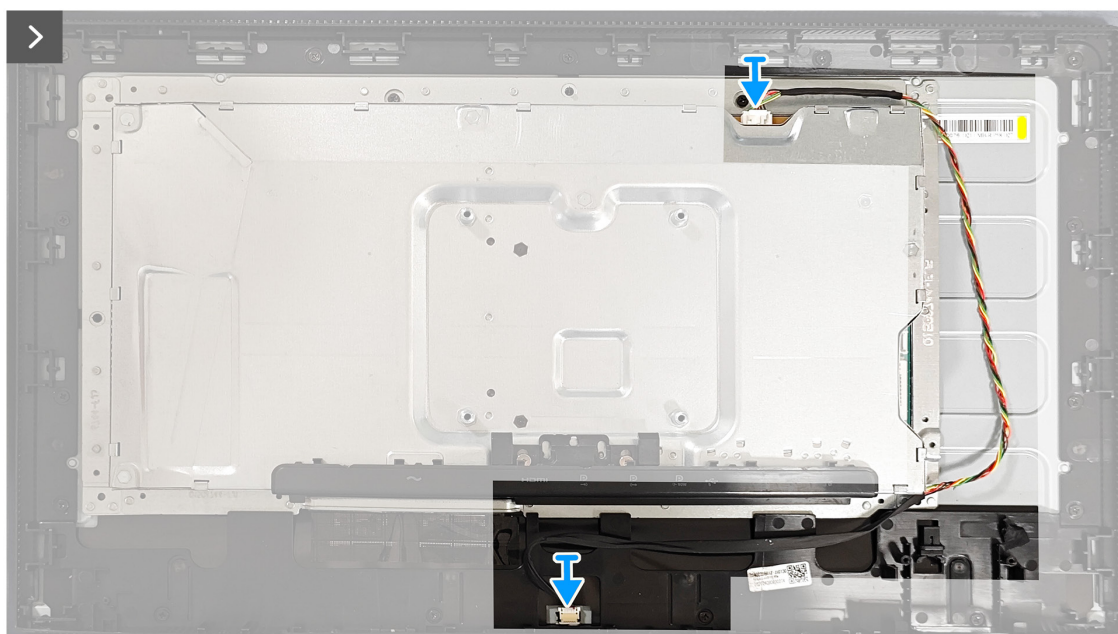
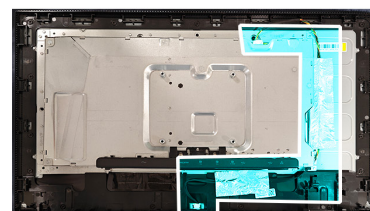


Figura 20. Instalar a estrutura metálica

5. Cole as duas fitas adesivas na estrutura metálica.



Figura 21. Instalar a estrutura metálica

Passos seguintes

1. Instalar o [hub USB](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover o [hub USB](#).
5. Remover a [estrutura metálica](#).

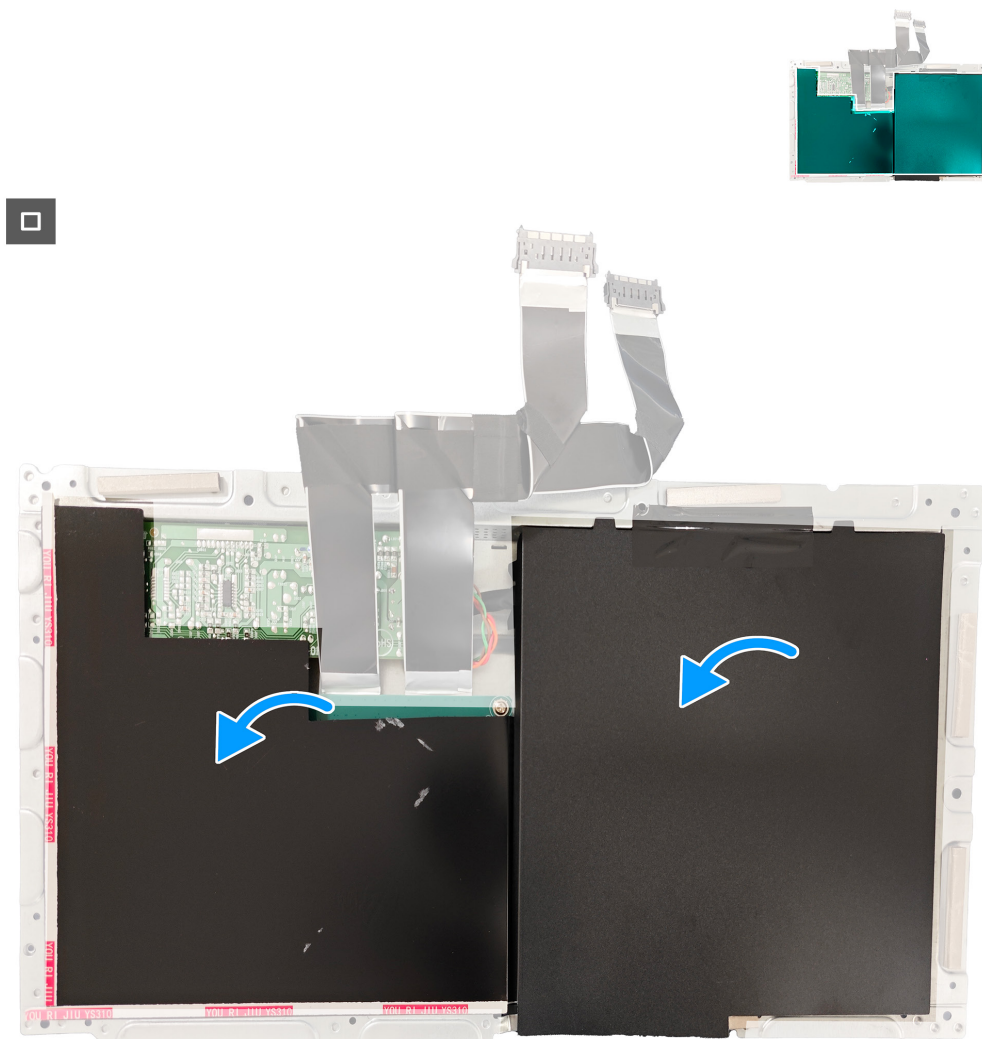


Figura 22. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Remova a película de proteção da placa do sistema e da placa de alimentação.
2. Retire os quatro parafusos (D3x7) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
3. Retire os três parafusos (D3x7) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa do sistema ao chassis.
4. Retire os dois parafusos (D3x7) que fixam a placa conversora ao chassis.

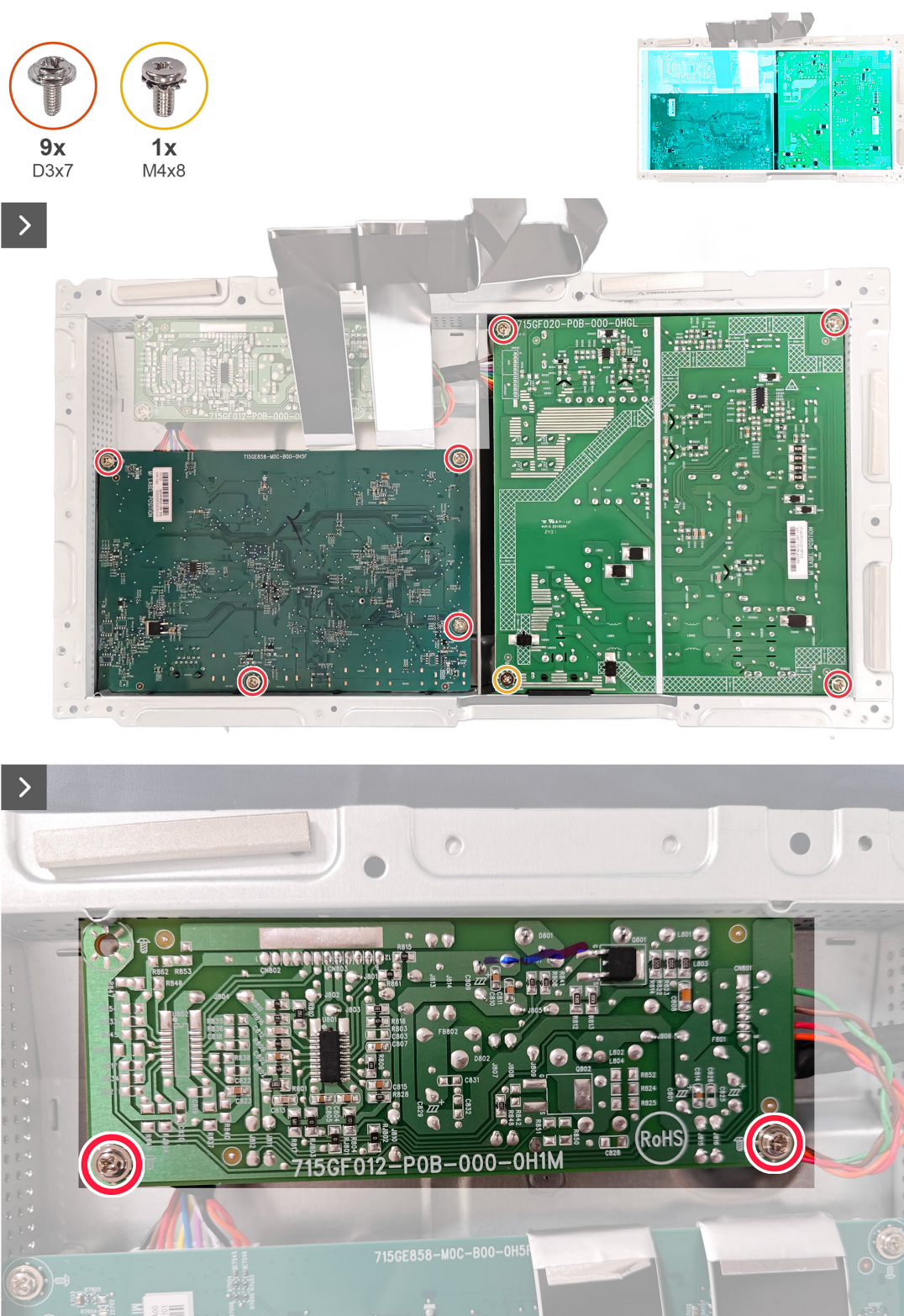


Figura 23. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

5. Desligue o cabo de alimentação e os dois cabos do ecrã dos conectores da placa de sistema e da placa de alimentação.

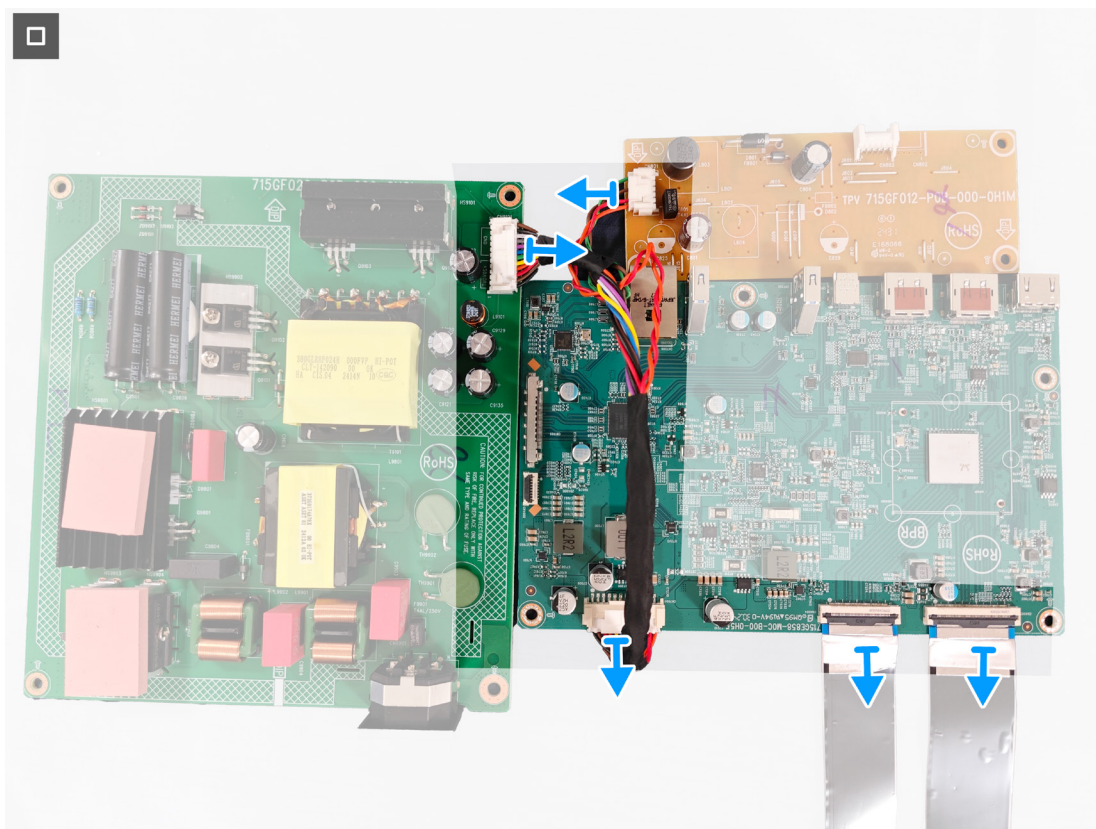


Figura 24. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

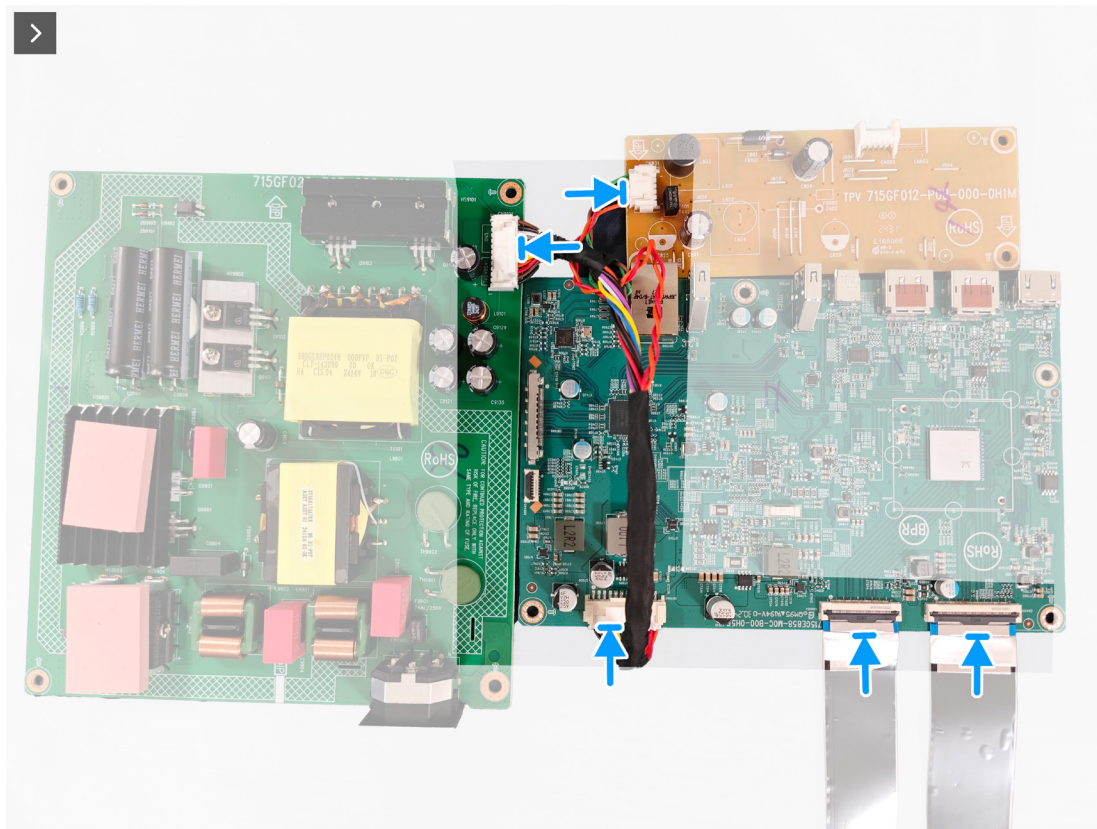


Figura 25. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação e os dois cabos do ecrã aos conectores da placa de sistema e da placa de alimentação.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (D3x7) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
3. Volte a colocar os três parafusos (D3x7) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa do sistema ao chassis.
4. Volte a colocar os dois parafusos (D3x7) que fixam a placa conversora ao chassis.

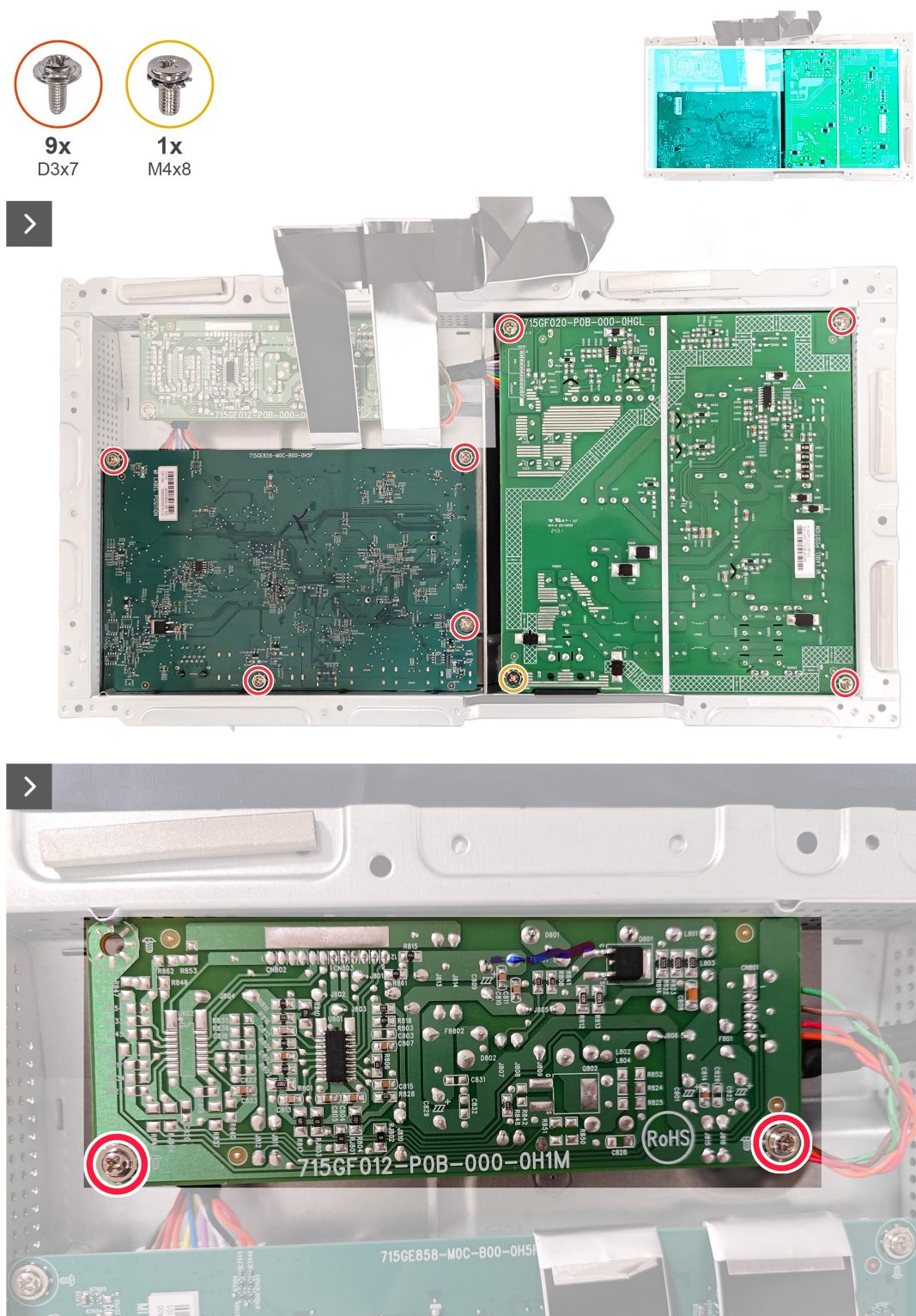


Figura 26. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

5. Cole a película de proteção na placa do sistema e na placa de alimentação.



Figura 27. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instalar a [estrutura metálica](#).
2. Instalar o [hub USB](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o [Site de Suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.