

Monitor concentrador Dell Pro 24 Plus QHD USB-C

P2425DE

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Compatibilidad con sistemas operativos	10
Identificar las partes y controles	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista inferior	12
Especificaciones del monitor	13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	14
Especificaciones de la resolución	15
Modos de vídeo admitidos	15
Modos de visualización predefinidos	15
Modos MST (Multi-Stream Transport) DP	16
Especificaciones eléctricas	16
Características físicas	18
Características medioambientales	19
Asignaciones de contactos	20
Asignación de contactos: DisplayPort (entrada)	20
Asignación de contactos: DisplayPort (salida)	21
Asignación de contactos: puerto HDMI	22
Asignación de contactos: USB-C	23
Asignación de contactos: conector descendente USB Tipo-B	23
Interfaz de bus de serie universal (USB)	24
Ancho de banda de vídeo	25
Ancho de banda de velocidad USB	25
Asignación de contactos: puerto RJ45	26
Instalación del controlador	27
Comportamiento de la función Reactivación en LAN	27
Estado de LED de conector RJ45	27
Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)	28
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	28
Ergonomía	29
Manipulación y traslado de la pantalla	30
Instrucciones de mantenimiento	31
Limpieza del monitor	31
Instalar el monitor	32
Acoplar el pedestal	32
Utilizar los puertos de acceso rápido	34
Conectar el monitor	34
Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)	35
Conectar el cable USB Tipo-C a Tipo A	35
Conectar el cable USB-C a C	35
Conectar el cable HDMI (adquirido por separado)	35

Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport)	36
Conectar el monitor para la función USB-C MST	36
Conectar el monitor para cable Ethernet (se adquiere por separado).	36
Dell Power Button Sync (DPBS)	37
Conectar el monitor para DPBS por primera vez:	39
Utilizar la función DPBS	40
Reactivar el cable USB-C	40
Conectar el monitor para la función USB-C MST	41
Conectar el monitor para USB-C.	42
Organizar los cables	43
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)	44
Desmontar el pedestal del monitor	44
Instalación en pared (opcional)	45
Usar el ajuste de la inclinación, el giro, el pivote y la altura	46
Ajuste de la inclinación y el giro	46
Ajuste de la altura	46
Ajuste del pivote	46
Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.	47
Utilizar el monitor.	48
Encender el monitor	48
Mediante el control del joystick	48
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	49
Acceder al Iniciador de menús	49
Usar los botones de navegación	50
Acceder al sistema de menús.	51
Mensajes de advertencia OSD	59
Configuración inicial	59
Mensajes de advertencia OSD	61
Bloquear los botones de control.	64
Establecer la resolución máxima	65
Solucionar problemas	66
Comprobación automática	66
Diagnósticos integrados	67
Problemas comunes	68
Problemas específicos del producto	70
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)	71
Información reguladora	72
Certificación TCO	72
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas.	72
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto	72
Contactar con Dell	73

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que están marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos componentes pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

NOTA: Para configurar el pedestal de cualquier otro origen, consulte la documentación que se proporciona con dicho pedestal para obtener instrucciones.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cable USB-C a C de 10 Gbps y 100 W (1,00 m)
	Cable USB Tipo-C a Tipo-A de 5 Gbps y 15 W (1,80 m)
	Brida para los cables
	Cable de alimentación (varía en función del país)

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	• Tarjeta QR • Información de seguridad, medioambiental y normativas

Características del producto

El monitor de panel plano Dell P2425DE tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), un panel de pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 604,5 mm (23,8 pulgadas), medidas en diagonal.
 - Resolución de 2560 x 1440 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
 - Amplios ángulos de visión de 178 grados en las direcciones vertical y horizontal.
 - Gama de colores sRGB del 99 % (CIE 1931) (valor típico).
 - Conectividad digital con puertos DisplayPort, HDMI y USB-C (con modo DP Alternative).
 - USB-C individual para proporcionar alimentación (PD 90 W) a equipos portátiles compatibles mientras se recibe señal de vídeo y datos.
 - Capacidad de ajuste de inclinación, giro, altura y pivote.
 - Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
 - Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
 - Equipado con:
 - Un puerto USB-C ascendente de 5 Gbps (modo DisplayPort 1.4 Alternate, Power Delivery hasta 90 W)
 - Puerto descendente USB-C de 5 Gbps
 - Tres puertos descendentes USB Tipo-A de 5 Gbps
 - Los puertos USB-C y RJ45 permiten disfrutar de una experiencia de conexión de red con un solo cable.
 - Funcionalidad Conectar y listo si el equipo la admite.
 - Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
 - Bloqueo de los botones de alimentación y del joystick.
 - Ranura de bloqueo de seguridad para bloqueos Kensington (vendidos por separado).
 - Bloqueo del pedestal.
 - ≤0,3 W en modo de espera.
 - Admite Dell Display and Peripheral Manager.
 - Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla de luz azul baja que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de hasta ≤35 %.
 - Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una calificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también proporcionan una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz y una gama cromática sRGB mínima del 95 %. La función ComfortView Plus de Dell está habilitada de forma predeterminada en el monitor.
 - Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.*
- * Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 2.

Relación de luz azul:

la proporción de luz en el intervalo de 415 nm a 455 nm en comparación con 400 nm a 500 nm es inferior al 50 %.

Tabla 2. Relación de luz azul

Categoría	Relación de luz azul
1	$\leq 20 \%$
2	$20 \% < R \leq 35 \%$
3	$35 \% < R \leq 50 \%$

- Reduce el nivel de luz azul peligrosa emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor incorpora la tecnología Sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible para garantizar una experiencia de visualización cómoda y ayuda a prevenir el cansancio y la fatiga oculares.

Acerca de Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el sector de las pantallas, que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de calificación de 5 estrellas agrega requisitos de pruebas exigentes sobre atributos generales de cuidado de la vista, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama cromática, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Plantea métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.



Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta siguen siendo los mismos, pero las normas para las distintas clasificaciones por estrellas han cambiado. Cuanto más alta sea la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información acerca de la **certificación TÜV Eye Comfort** consulte el [sitio web de comodidad para los ojos](#).

Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0 y esquema de clasificación por estrellas para los monitores

Categoría	Elemento de prueba	Esquema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado para los ojos	Luz azul baja	TÜV, categoría III de luz azul baja por hardware (≤ 50 %) o solución de luz azul baja por software ¹	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware (≤ 35 %) o categoría I (≤ 20 %)	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware (≤ 35 %) o categoría I (≤ 20 %)
	Sin parpadeos	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeos
Administración de la luz ambiente	Rendimiento del sensor de la luz ambiente	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiente
	Control CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Tasa act.	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia ≥ 75 %		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia disminuirán a menos del 50 %; El cambio de color deberá ser inferior a 0,01.		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplio espectro de colores ²	NTSC ³ mínimo del 72 % (CIE 1931) o sRGB ⁴ mínimo del 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ mínimo del 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ mínimo del 95 % (CIE 1976) y sRGB ⁴ mínimo del 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ mínimo del 95 % (CIE 1931) y sRGB ⁴ mínimo del 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Observaciones	¹ El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de dicha luz, lo que genera un tono más amarillo. ² El espectro de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varias normas con fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. ³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee (Comité Nacional de Sistema de Televisión), que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. ⁴ sRGB es un espacio de los colores rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras e Internet. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. ⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y verdes.			

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10 y Windows 11 y posterior*
- macOS 13* y macOS 14*

*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de la marca Dell puede variar en función de factores como:

- Fechas de lanzamiento específicas en las que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de la marca Dell están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

Identificar las partes y controles

Vista frontal

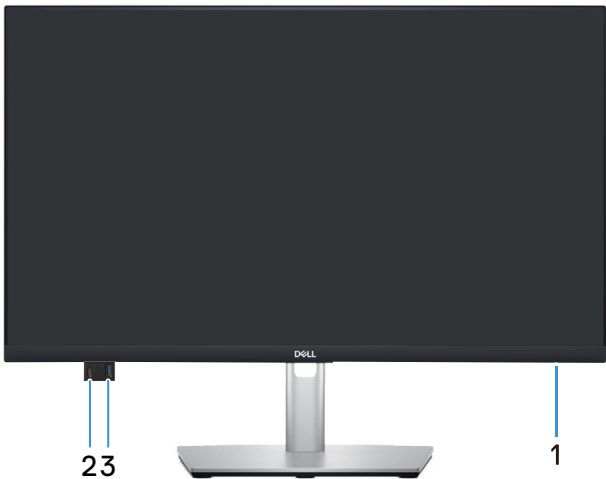


Figura 1. Vista frontal

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.
2	 Puerto descendente USB-C de 5 Gbps de acceso rápido (solo datos)	Conecte el dispositivo USB* y cargue el dispositivo. NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB-C (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB-C del monitor y al equipo.
3	 Puerto descendente USB Tipo-A de 5 Gbps de acceso rápido	Conecte el dispositivo USB* y cargue el dispositivo. NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB-C (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB-C del monitor y al equipo.

*Para evitar la interferencia de señal, cuando un dispositivo USB se ha conectado a un puerto USB de bajada, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB en los puertos adyacentes.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm, detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA. NOTA: El kit de instalación en pared no se envía con el monitor y se vende por separado.
2	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Botón de encendido	Para encender o apagar el monitor.
5	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
6	Etiqueta sobre normativas (incluido el código QR MyDell, el número de serie y el sello de la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.

Vista inferior

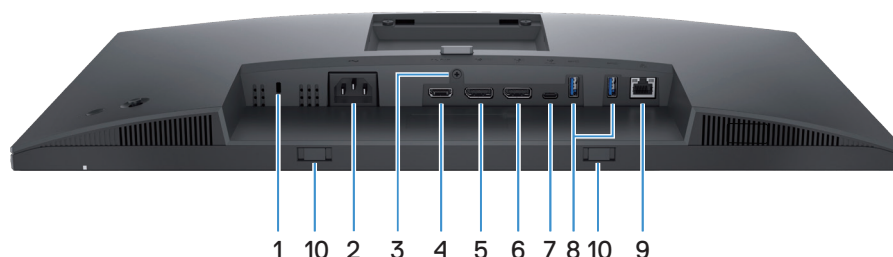


Figura 3. Vista inferior

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	 Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Función de bloqueo del pedestal	Bloquee el pedestal en el monitor con un tornillo M3x6 mm (tornillo no incluido).
4	 Puerto HDMI	Permite conectar su equipo empleando el cable HDMI (adquirido por separado).
5	 Puerto DisplayPort 1.4 (entrada)	Conéctelo a su PC mediante el cable DisplayPort (incluido con el monitor).
6	 Puerto DisplayPort 1.4 (salida) 	Salida DisplayPort para monitor MST (Multi-Stream Transport, es decir, Transporte multiseuencia). Para habilitar la función MST, consulte Modos MST (Multi-Stream Transport) DP . NOTA: Retire el tapón de goma cuando utilice el puerto de salida DisplayPort.
7	 Puerto USB-C ascendente de 5 Gbps (modo DisplayPort 1.4 Alternate, Power Delivery hasta 90 W)	Conecte el cable USB-C incluido con el monitor a su PC o dispositivo móvil. Este puerto es compatible con Power Delivery USB, datos y la señal de vídeo DisplayPort. El puerto USB-C de 5 Gbps admite el modo DP 1.4 Alternate con una resolución máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
8	 Puerto de bajada USB Tipo-A de 5 Gbps	Conecte el dispositivo USB* y cargue el dispositivo. NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB-C (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB-C del monitor y al equipo.
9	 Puerto RJ45	Admite conexión Ethernet de 10/100/1000 Mbps. Conéctese a Internet. Puede navegar por Internet a través de RJ45 solo después de haber conectado el cable USB-C (enviado con el monitor) desde el equipo al monitor.
10	Ranuras para barras de sonido	Acople la barra de sonido externa (se vende por separado) al monitor alineando las pestañas magnéticas de la barra de sonido con las ranuras del monitor.

*Para evitar la interferencia de señal, cuando un dispositivo USB se ha conectado a un puerto USB de bajada, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB en los puertos adyacentes.

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tecnología del panel	Tecnología de conmutación en el plano (IPS, In-Plane Switching)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	604,5 mm (23,8 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	526,85 mm (20,74 pulgadas)
Vertical	296,35 mm (11,67 pulgadas)
Área	1561,32 mm ² (242,01 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,2058 mm
Vertical	0,2058 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	123
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	350 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1500:1 (valor típico)
Recubrimiento de pantalla	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	- Modo Normal: 8,0 ms (gris a gris) - Modo rápido: 5,0 ms (gris a gris)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	sRGB del 99 % (CIE 1931) (valor típico)
Conectividad	Trasera: - Un puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta 2560 x 1440, 100 Hz) - Un puerto HDMI (HDCP 1.4) (admite hasta QHD 2560 x 1440 a 100 Hz, TMDS, según lo especificado en HDMI 2.1) - Un DisplayPort (salida) con MST (HDCP 1.4) - Un puerto USB-C ascendente de 5 Gbps (modo DisplayPort 1.4 Alternate, Power Delivery hasta 90 W)* - Dos puertos descendentes USB Tipo-A de 5 Gbps - Un puerto RJ45 Puerto de acceso rápido (abajo a la izquierda): - Un puerto descendente USB Tipo-A de 5 Gbps - Un puerto USB-C de 5 Gbps de bajada (Power Delivery hasta 15 W)
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	5,88 mm (0,23 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	5,93 mm (0,23 pulgadas)
Inferior	13,02 mm (0,51 pulgadas)

Descripción	Valor
Ajustabilidad	
Pedestal de altura ajustable	150 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-45° a 45°
Pivote	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueos Kensington, vendidos por separado)

*DisplayPort y USB-C (Modo alternativo con DisplayPort 1.4): Se admite HBR3/DisplayPort 1.4.

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a instalar y configurar los monitores y periféricos Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajuste de la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste y la resolución, sin necesidad de utilizar el joystick de dicho monitor.
2. Organice varias aplicaciones en la pantalla, colocándolas en una plantilla de su elección con **Easy Arrange**.
3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
4. Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas entradas de vídeo mediante la opción **Input Source (Fuente entrada)**.
5. Personalice cada aplicación con su propio modo de color mediante la función de **Color Preset (Valores predefinidos de color)**.
6. Replique la configuración de las aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función **Import/Export (Importar/Exportar)** para configuraciones de aplicación.
7. Reciba notificaciones y actualice el firmware y el software.
8. También hay disponible una versión macOS del software DDPM para el monitor. Para obtener una lista de pantallas compatibles con la versión macOS de DDPM, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201067 en el [sitio de asistencia de Dell](#).

❗ **NOTA:** Algunas funciones de DDPM mencionadas anteriormente solamente están disponibles en determinados modelos de monitor. Para más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, vaya al [sitio de asistencia de Dell](#).

Especificaciones de la resolución

Tabla 8. Especificaciones de la resolución

Descripción	Valor
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 150 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 100 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 100 Hz

Modos de vídeo admitidos

Tabla 9. Modos de vídeo admitidos

Descripción	Valor
Funcionalidades de visualización de vídeo (HDMI, DisplayPort y modo alternativo USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 1440p

Modos de visualización predefinidos

Tabla 10. Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
IBM 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 768	47,80	59,90	79,50	-/+
VESA 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,30	60,00	146,30	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1200	74,60	59,90	193,30	-/+
VESA 2048 x 1080	66,60	60,00	147,20	+/-
VESA 2560 x 1440	88,80	60,00	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	151,00	100,00	410,50	+/-

NOTA: El monitor también admite otras resoluciones de pantalla que no figuran en el modo predefinido.

Modos MST (Multi-Stream Transport) DP

Tabla 11. Usar USB-C

Monitor de fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir
	2560 x 1440 a 100 Hz
2560 x 1440 a 100 Hz	3* (con modo USB-C DP Alt)

Tabla 12. Usar DisplayPort

Monitor de fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir
	2560 x 1440 a 100 Hz
2560 x 1440 a 100 Hz	3*

*El puerto DP/USB-C del host es HBR3 de 4 carriles.

NOTA: La máxima resolución compatible del monitor externo es tan solo de 2560 x 1440 100 Hz (HBR3).

Especificaciones eléctricas

Tabla 13. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial. Soporte de entrada de señal USB-C (con modo alternativo)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA-240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,0 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) ¹ 0,3 W (modo de espera) ¹ 1,0 W (modo Espera con conexión a red) ¹ 16,5 W (modo de encendido) ¹ 185 W (máximo) ² 17,5 W ($P_{\text{encendido}}$) ³ 56,5 kWh (TEC) ³

Admite una resolución de hasta QHD 2560 x 1440 con TMDS de 100 Hz según las especificaciones HDMI 2.1.

**Se admite HBR3/DisplayPort 1.4.

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ $P_{\text{encendido}}$: consumo de energía del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es meramente informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El rendimiento del producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido. No hay obligación de actualizar esta información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

① **NOTA:** El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

ENERGY STAR es un programa llevado a cabo por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. y el Departamento de Energía (DOE) de EE. UU. que promueve la eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR con los ajustes predeterminados de fábrica y es en esta configuración en la que el ahorro de energía se alcanza.

Cambiar los ajustes predeterminados de imagen o activar otras funciones aumenta el consumo de energía y por lo tanto podría exceder los límites necesarios para cumplir los requisitos de ENERGY STAR.

Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite el [sitio web de energystar](#).



Características físicas

Tabla 14. Características físicas

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal	Digital: DisplayPort de 20 contactos
	Digital: Puerto HDMI, 19 contactos (cable no incluido)
	Bus serie universal: Tipo-C, 24 contactos
i NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.	
Dimensiones (con pedestal)	
Altura (extendida)	496,55 mm (19,55 pulgadas)
Altura (comprimida)	364,00 mm (14,33 pulgadas)
Anchura	538,70 mm (21,21 pulgadas)
Profundidad	181,54 mm (7,15 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	315,25 mm (12,41 pulgadas)
Anchura	538,70 mm (21,21 pulgadas)
Profundidad	49,74 mm (1,96 pulgadas)
Dimensiones del pedestal	
Altura (extendida)	410,80 mm (16,17 pulgadas)
Altura (comprimida)	364,00 mm (14,33 pulgadas)
Anchura	249,80 mm (9,83 pulgadas)
Profundidad	181,54 mm (7,15 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	7,57 kg (16,69 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	5,61 kg (12,37 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	3,78 kg (8,33 lb)
Peso del conjunto del pedestal	1,47 kg (3,24 lb)

Características medioambientales

Tabla 15. Características medioambientales

Descripción	Valor
Cumplimiento normativo	• Monitor con la certificación ENERGY STAR • Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del país. Consulte el sitio web de EPEAT para obtener información sobre el estado de registro por país. • Compatibilidad con RoHS • TCO Certified y TCO Certified Edge. • Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos) • Cumple el requisito de corriente de fuga NFPA 99 • Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar: Almacenamiento/Transporte	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar: Almacenamiento/Transporte	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.191 m (40.000 pies)
Disipación térmica	632,7 BTU/hora (valor máximo)
	56,4 BTU/hora (modo de encendido)

Asignaciones de contactos

Asignación de contactos: DisplayPort (entrada)

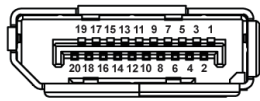


Figura 4. Conector DisplayPort (entrada)

Tabla 16. Asignaciones de contactos: conector DisplayPort

Número de contacto	Lado de 20 contactos de la asignación de señal conectada
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN

Asignación de contactos: DisplayPort (salida)

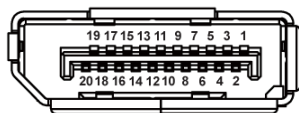


Figura 5. Conector DisplayPort (salida)

Tabla 17. Asignaciones de contactos: conector DisplayPort

Número de contacto	Lado de 20 contactos de la asignación de señal conectada
1	ML0 (p)
2	TIERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_ALIMENTACIÓN

Asignación de contactos: puerto HDMI

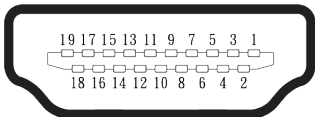


Figura 6. Conector HDMI de 19 contactos

Tabla 18. Asignaciones de contactos: conector HDMI

Número de contacto	Lado de 19 contactos de la asignación de señal conectada
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Asignación de contactos: USB-C

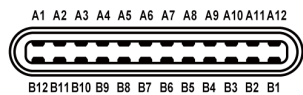


Figura 7. Conector USB-C

Tabla 19. Asignaciones de contactos: conector USB-C.

Número de contacto	Nombre de señal	Número de contacto	Nombre de señal
A1	TIERRA	B1	TIERRA
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	TIERRA	B12	TIERRA

Asignación de contactos: conector descendente USB Tipo-B

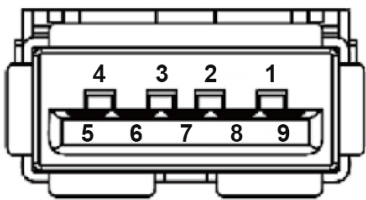


Figura 8. Conector USB Tipo-A de 9 contactos

Tabla 20. Asignaciones de contactos: conector descendente USB Tipo-B

Número de contacto	Lado de 9 contactos de la asignación de señal del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+

Interfaz de bus de serie universal (USB)

Esta sección proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

Trasera

- Uno ascendente USB-C de 5 Gbps

Tabla 21. Ascendente USB-C de 5 Gbps

USB-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Datos	5 Gbps
Power Delivery (PD)	Hasta 90 W

*Se admite HBR3.

- Dos descendentes USB Tipo-A de 5 Gbps

Tabla 22. Descendente USB Tipo-A de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo de energía admitido (cada puerto)
USB-A de 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

Acceso rápido (abajo a la izquierda)

- Uno descendente USB Tipo-A de 5 Gbps

Tabla 23. Descendente USB Tipo-A de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida
USB-A de 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

- Uno descendente USB-C de 5 Gbps

Tabla 24. Descendente USB-C de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida
USB-A de 5 Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Mbps	15 W
USB 1.0	12 Mbps	15 W

① **NOTA:** La funcionalidad USB de 5 Gbps requiere un equipo compatible con USB de 5 Gbps.

① **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Ancho de banda de vídeo

Tabla 25. Ancho de banda de vídeo

Host	Cable de vídeo	Priorización USB-C	Profundidad de color	Resolución
USB-C (modo alternativo DP1.4)	Cable USB-C	Alta velocidad de datos	8 bits	2560 x 1440 a 100 Hz
		Alta resolución	8 bits	
HDMI 1.4	Cable HDMI	N/D	8 bits	
DP 1.2	Cable DP	N/D	8 bits	
DP 1.4	Cable DP	N/D	8 bits	

NOTA: La profundidad de color y la resolución pueden cambiar en función del comportamiento del host.

Ancho de banda de velocidad USB

Tabla 26. Ancho de banda de velocidad USB

Host	Cable ascendente USB	Priorización USB-C	Dispositivo USB conectado a USB Tipo-A o USB-C
USB-C (modo alternativo DP1.2)	Cable USB-C a C (incluido con el monitor)	Alta velocidad de datos	Admitido, USB 2.0/USB de 5 Gbps
		Alta resolución	Admitido, USB 2.0
USB-C (modo alternativo DP1.4)	Cable USB-C a C (incluido con el monitor)	Alta velocidad de datos	Admitido, USB 2.0/USB de 5 Gbps
		Alta resolución	Admitido, USB 2.0
USB 2.0 Tipo-A	Cable USB Tipo-C a Tipo A	N/D	Admitido, USB 2.0
USB Tipo-A de 5 Gbps	Cable USB Tipo-C a Tipo A	N/D	Admitido, USB 2.0/USB de 5 Gbps
USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Cable USB-C a C (incluido con el monitor)	N/D	Admitido, USB 2.0/USB de 5 Gbps
USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Cable USB-C a C (incluido con el monitor)	N/D	Admitido, USB 2.0/USB de 5 Gbps

Asignación de contactos: puerto RJ45

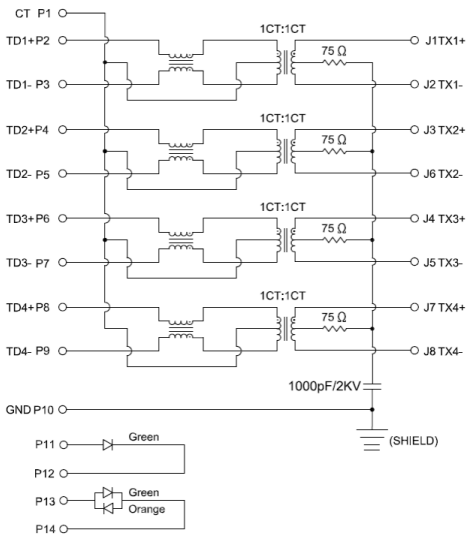


Figura 9. Conector de puerto RJ45

Tabla 27. Asignaciones de contactos: puerto RJ45

Número de contacto	Asignación de señal
1	CT
2	TD1+
3	TD1-
4	TD2+
5	TD2-
6	TD3+
7	TD3-
8	TD4+
9	TD4-
10	TIERRA
11	VERDE
12	VERDE
13	VERDE_ÁMBAR
14	VERDE_ÁMBAR

Instalación del controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet Controller disponible para su sistema. Puede descargarlo desde el [sitio de asistencia de Dell](#), en la sección “Descargas y controladores”.

La velocidad de datos de la red (RJ45) a través de la velocidad máxima USB-C es de 1000 Mbps.

Comportamiento de la función Reactivación en LAN

Tabla 28. Comportamiento de la función Reactivación en LAN

Estado de ahorro de energía del equipo	Comportamiento del sistema después de recibir el comando Reactivación en Lan (WOL)
Espera moderna (S0ix)	El equipo y el monitor permanecen en modo de espera pero la comunicación de red está habilitada.
Espera/Suspensión (S3)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.
Hibernación (S4)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.
APAGADO/Cerrado (S5)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.

- NOTA: Se debe configurar el BIOS del equipo para habilitar la función WOL.

NOTA: Este puerto LAN es compatible con 1000Base-T IEEE 802.3az, admite paso a través de direcciones Mac (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT) y reactivación en LAN (WOL, Wake-on-LAN) desde el modo de espera (S3) y la función Arranque UEFI* PXE [La función Arranque UEFI PXE no es compatible con los equipos de sobremesa Dell (excepto OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Estas 3 funciones dependen de la configuración del BIOS y la versión del sistema operativo. La funcionalidad puede variar con equipos que no sean Dell.

*UEFI son las siglas de Unified Extensible Firmware Interface, es decir, Interfaz de firmware extensible unificada.

- NOTA: WOL S4 y WOL S5 solo son compatibles con sistemas Dell que admitan DPBS y tengan conexión de interfaz USB-C (MFDLP).

NOTA: Cuando surja cualquier problema relacionado con WOL, los usuarios deben depurar el equipo sin monitor. Una vez solucionado el problema, conecte el monitor.

Estado de LED de conector RJ45



Figura 10. Estado de LED de conector RJ45

Tabla 29. Estado de LED de conector RJ45

Etiqueta	Color del LED	Descripción
1	Verde	Indicador de enlace y actividad: - Parpadeo: actividad en el puerto. - Encendido en verde: el enlace se está estableciendo. - Apagado: el enlace no se ha establecido.
2	Ámbar o verde	Indicador de velocidad: - Encendido en ámbar: 1000 Mbps - Encendido en verde: 100 Mbps - Apagado: 10 Mbps

- NOTA: El cable RJ45 es un accesorio estándar no incluido en la caja.

Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible, los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos, le recomendamos que:
 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados de la silla.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

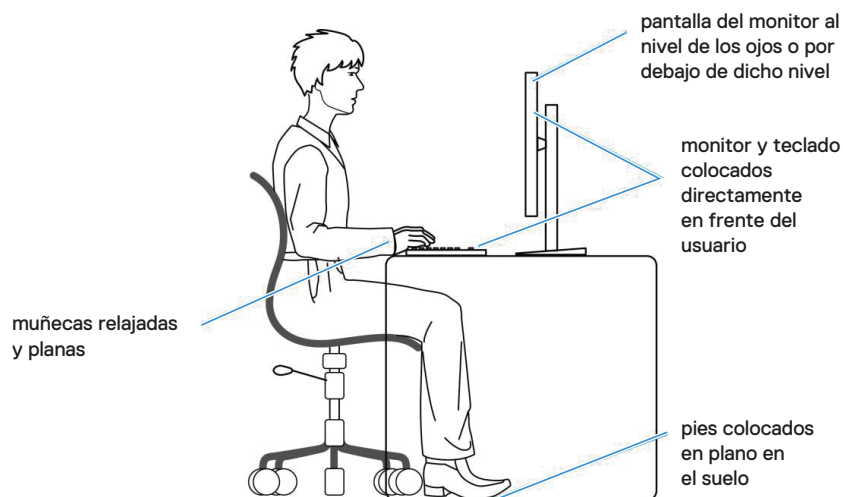


Figura 11. Ergonomía

Manipulación y traslado de la pantalla

Para manipular el monitor de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas directrices:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.

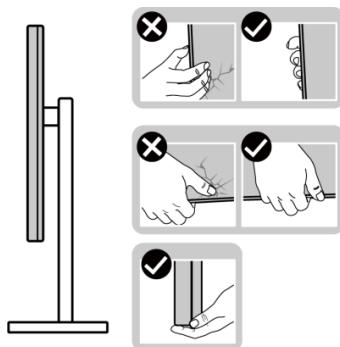


Figura 12. Manipular la pantalla

- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.

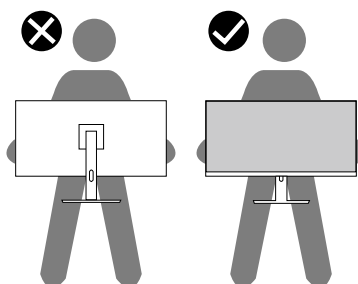


Figura 13. La pantalla está orientada en sentido opuesto a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.

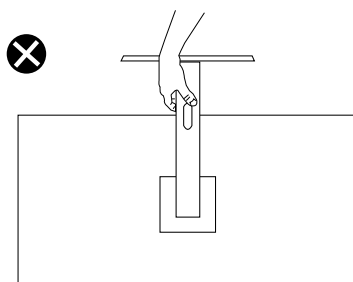


Figura 14. No colocar el monitor boca abajo

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

△ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

△ **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

△ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.

① **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causa un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar el pedestal

① **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

1. Monte el elevador del pedestal en este:

- Abra la solapa frontal de la caja para acceder al elevador y a la base del pedestal.
- Extraiga el elevador del pedestal y la base del pedestal del embalaje.

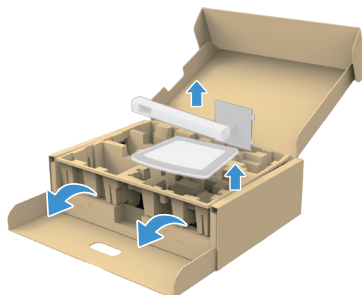


Figura 15. Retire el elevador y la base del pedestal

① **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La ubicación y apariencia del almohadillado del embalaje puede variar en función del modelo.

- Alinee y coloque el pedestal vertical en la base del pedestal.
- Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
- Cierre la manilla del tornillo.

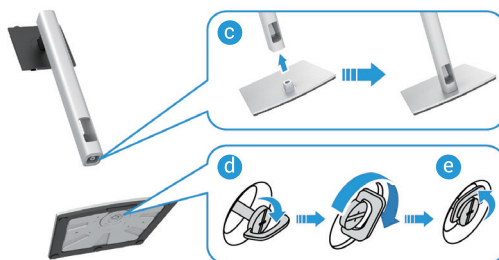


Figura 16. Instale el elevador y la base del pedestal

- Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA de la cubierta posterior de la pantalla.



Figura 17. Levantar la cubierta protectora

① **NOTA:** Asegúrese de que la solapa de la placa frontal esté completamente abierta antes de acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla.

2. Acople el conjunto del pedestal a la pantalla.

- a. Inserte con cuidado las pestañas del elevador del pedestal hacia las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla y baje el ensamblaje del pedestal para encajarlo en su lugar.



Figura 18. Acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla

- b. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

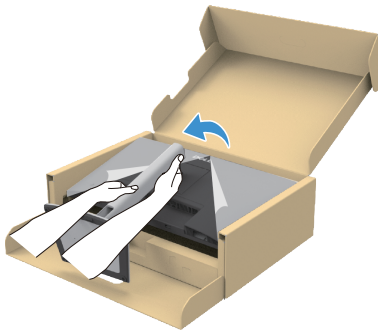


Figura 19. Sujetar el elevador del pedestal y levantar el monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Sujete el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

- c. Quite la tapa protectora desde el monitor

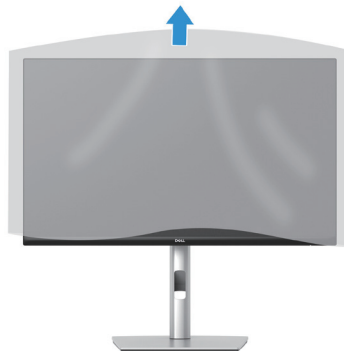


Figura 20. Quite la tapa protectora desde el monitor

Utilizar los puertos de acceso rápido

Cuando desee utilizar los puertos USB de acceso rápido integrados del monitor, presione el módulo del puerto de acceso rápido y, a continuación, suéltelo. El módulo del puerto de acceso rápido se desliza hacia abajo.

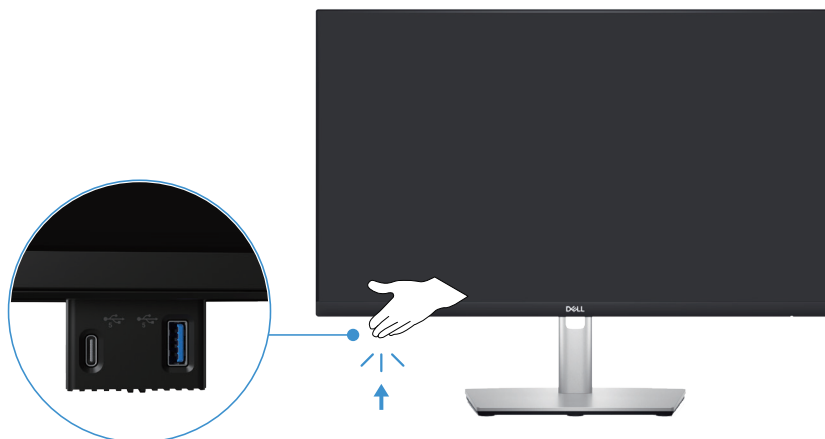


Figura 21. Utilizar los puertos de acceso rápido

Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

📌 NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

📌 NOTA: Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

📌 NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

📌 NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.

2. Conecte el cable DisplayPort o HDMI y el cable USB-C entre el monitor y el equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar doblar los conectores del cable USB-C, sujete suavemente ambos lados del conector y, a continuación, insértelo en el puerto USB-C del monitor o extraígallo de dicho puerto verticalmente.

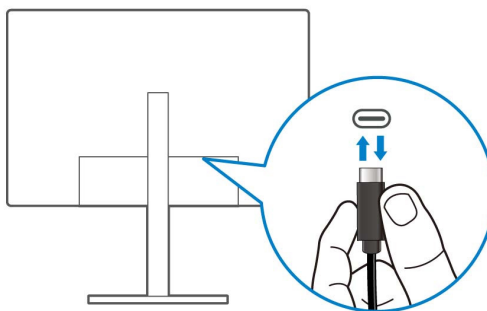


Figura 22. Conectar USB-C

3. Conecte los periféricos USB a los puertos descendentes USB del monitor.

4. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.

5. Encienda el monitor y el PC.

Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, consulte la sección [Problemas comunes](#).

Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

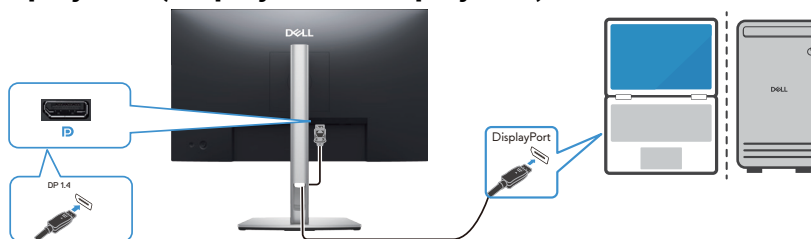


Figura 23. Conectar el cable DisplayPort

Conectar el cable USB Tipo-C a Tipo A

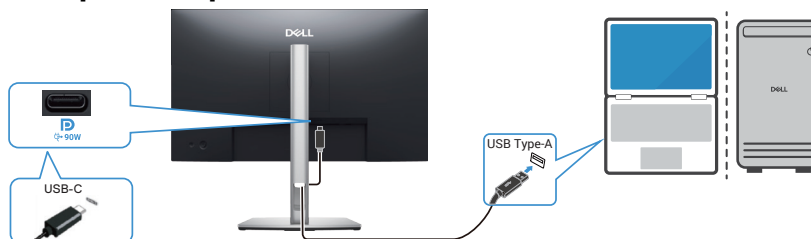


Figura 24. Conectar el cable USB Tipo-C a Tipo A

Conectar el cable USB-C a C

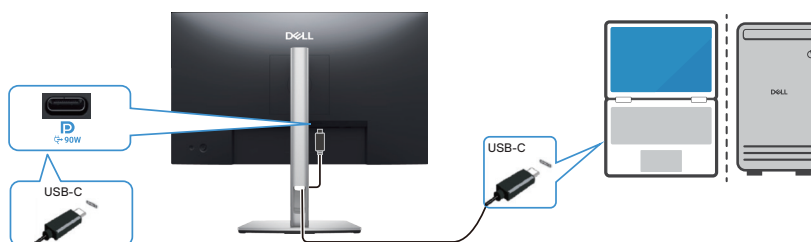


Figura 25. Conectar el cable USB-C a C

NOTA: Use únicamente el cable USB-C a C suministrado con el monitor.

- Este puerto admite el Modo alternativo DisplayPort (solo estándar DP1.4).
- El puerto compatible con suministro de energía USB-C (PD Versión 3.0) ofrece hasta 90 W de energía.
- Si el equipo portátil requiere más de 90 W para funcionar y la batería está agotada, es posible que no se encienda ni se cargue con el puerto PD USB de este monitor.

Conectar el cable HDMI (adquirido por separado)

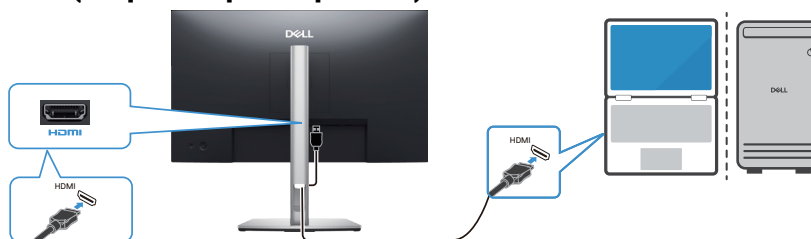


Figura 26. Conectar el cable HDMI

Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport)

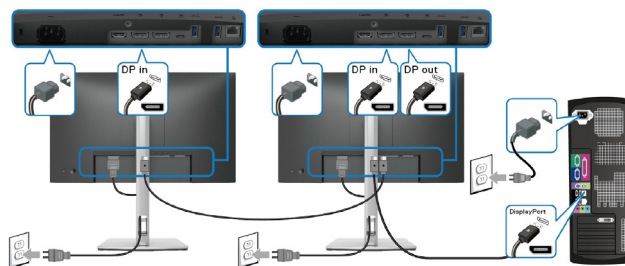


Figura 27. Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport)

- ① **NOTA:** Este monitor admite la función MST DP. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica de su PC debe tener la certificación DP 1.4 con la opción MST.
- ① **NOTA:** Retire el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DP.

Conectar el monitor para la función USB-C MST

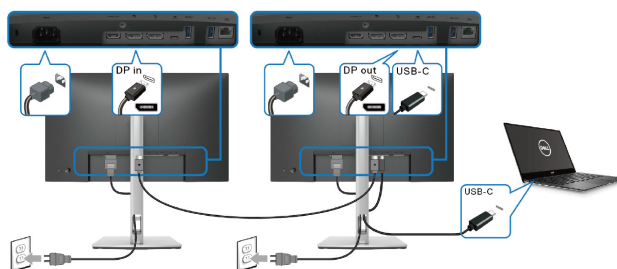


Figura 28. Conectar el monitor para la función USB-C MST

- ① **NOTA:** El número máximo de monitores compatibles a través de MST está sujeto al ancho de banda de la fuente USB-C.
- ① **NOTA:** Retire el tapón de goma cuando utilice el puerto descendente de salida DP.

Conectar el monitor para cable Ethernet (se adquiere por separado)

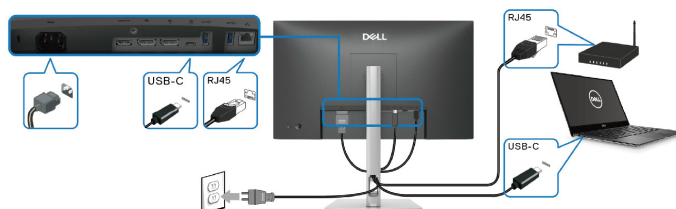
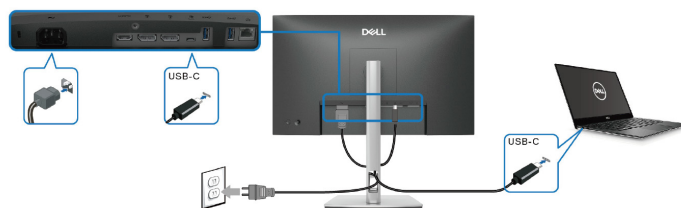


Figura 29. Conectar el monitor para conexión LAN

- ① **NOTA:** El cable Ethernet es un accesorio estándar no incluido en la caja.

Dell Power Button Sync (DPBS)

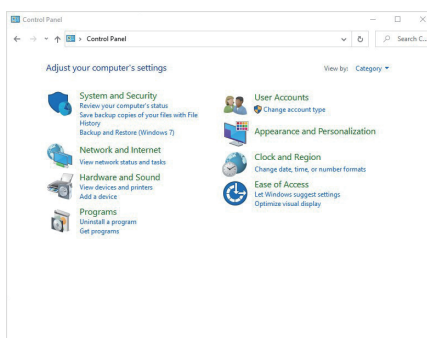
El monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (DPBS) que permite controlar el estado de energía del sistema del equipo desde el botón de alimentación del monitor. Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tiene la función DPBS integrada y solo se admite a través de la interfaz USB-C.



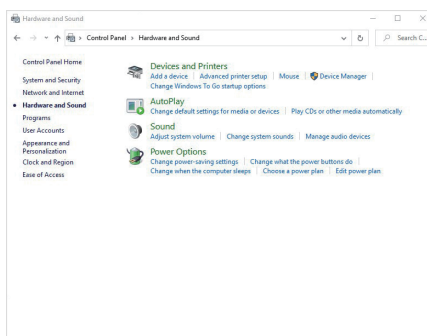
Para asegurarse de que DPBS funcione por primera vez, primero realice los siguientes pasos en la plataforma compatible con DPBS en el **Control Panel (Panel de control)**.

NOTA: DPBS solo admite el puerto ascendente USB-C con el icono 90W.

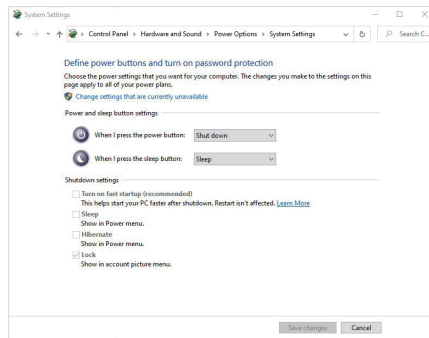
1. Vaya a **Control Panel (Panel de control)**.



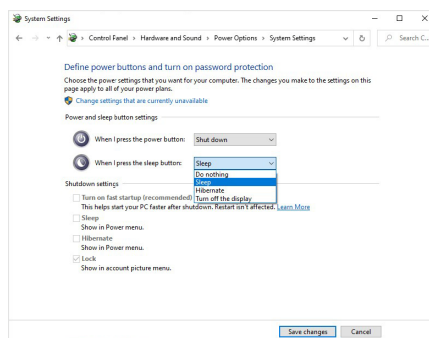
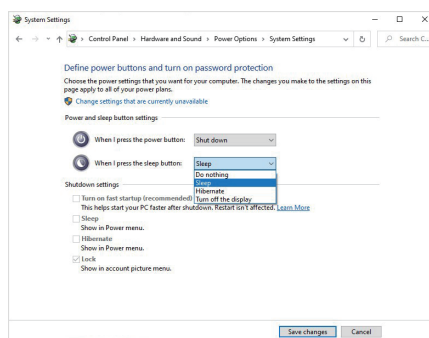
2. Seleccione **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**, seguido de **Power Options (Opciones de energía)**.



3. Vaya a **System Settings (Configuración del sistema)**.

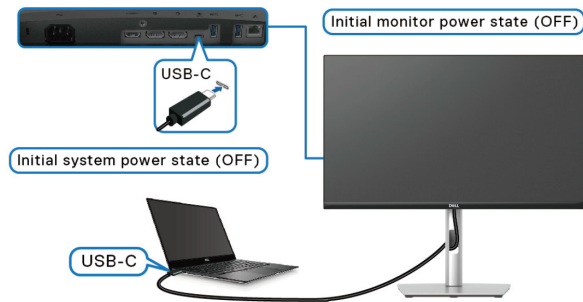


4. En el menú desplegable de **When I press the power button (Al presionar el botón de encendido)**, hay algunas opciones para la selección, a saber: **Do nothing (No hacer nada)**, **Sleep (Suspender)**, **Hibernate (Hibernar)** y **Shut down (Apagar)**. Puede seleccionar **Sleep (Suspender)**, **Hibernate (Hibernar)** y **Shut down (Apagar)**.



NOTA: No seleccione “Do nothing (No hacer nada)”; de lo contrario, el botón de alimentación del monitor no podrá sincronizarse con el estado de alimentación del sistema del equipo.

Conectar el monitor para DPBS por primera vez:



Primera configuración de la función DPBS:

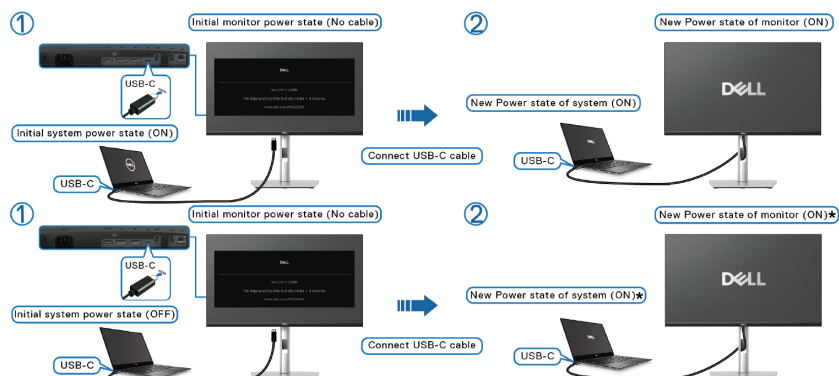
1. Asegúrese de que tanto el equipo como el monitor están apagados.
2. Presione el botón de alimentación para encender el monitor.
3. Conecte el cable USB-C (enviado con el monitor) desde el equipo al monitor.
4. El monitor y el equipo se ENCIENDEN normalmente. Si no es así, presione el botón de encendido del monitor o del equipo para arrancar el sistema.

NOTA: Asegúrese de que la función Dell Power Button Sync está activada. Consulte la sección [Dell Power Button Sync](#).

Utilizar la función DPBS

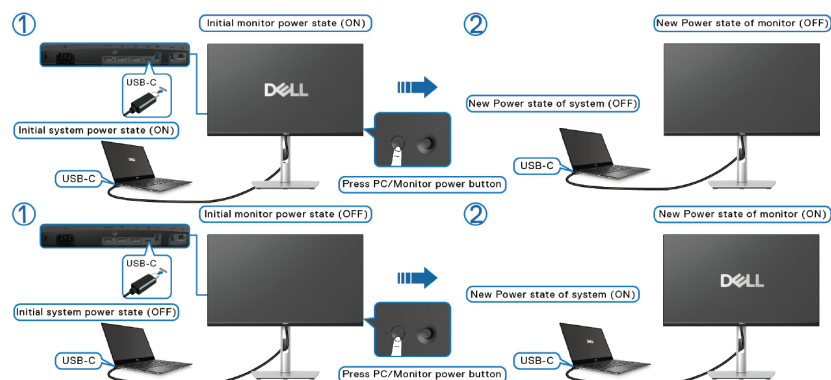
Reactivar el cable USB-C

Cuando conecta el cable USB-C, el estado del monitor/PC es el siguiente:



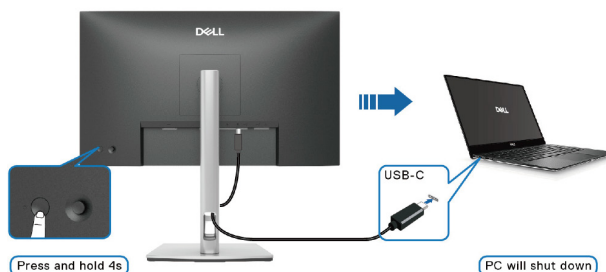
*No todos los sistemas de PC Dell admiten la reactivación de la plataforma a través del monitor. Al conectar el cable USB-C, podría ser necesario mover el ratón o presionar el teclado para reactivar el sistema/monitor y sacarlo del modo de suspensión o hibernación.

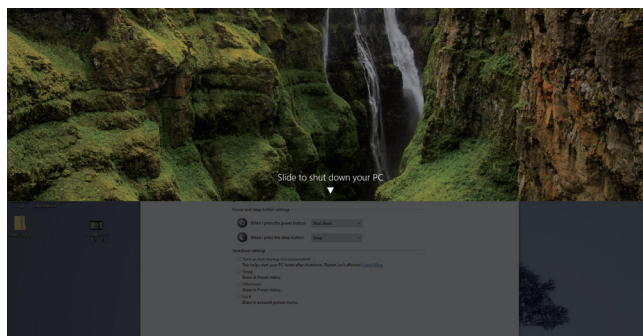
Al presionar el botón de encendido del monitor o del equipo, el estado de estos PC es el siguiente:



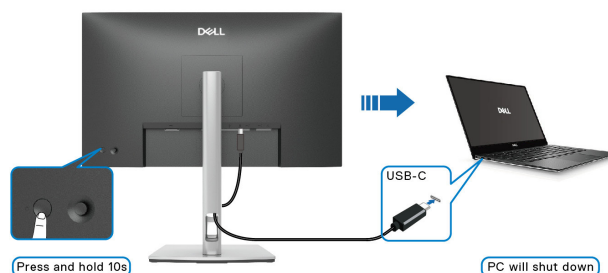
① **NOTA:** Puede habilitar o deshabilitar la función **Dell Power Button Sync** mediante el menú OSD.

- Cuando la alimentación del monitor y del equipo esté encendida para los dos, **mantenga presionado el botón de alimentación del monitor durante 4 segundos**. La pantalla le preguntará si desea apagar el equipo.



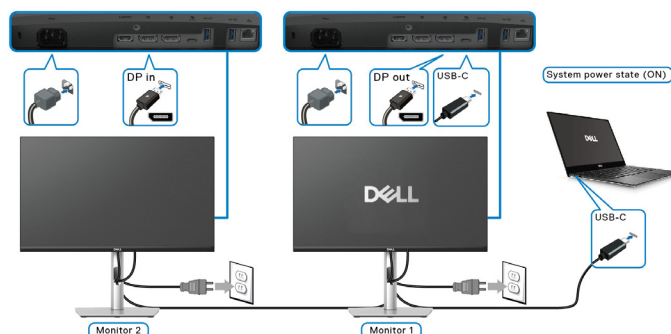


- Cuando sea necesario forzar el cierre del sistema, **presione sin soltar el botón de encendido del monitor durante 10 segundos**.

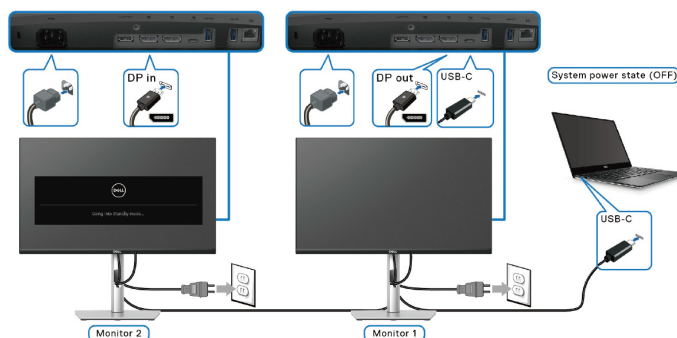


Conectar el monitor para la función USB-C MST

Un equipo está conectado a dos monitores en un estado de apagado inicialmente y el estado de alimentación del sistema del equipo está sincronizado con el botón de encendido del Monitor 1. Cuando se presiona el botón de encendido del Monitor 1 o del equipo, tanto el Monitor 1 como el equipo se ENCIENDEN. Mientras tanto, el Monitor 2 permanecerá apagado. Para ENCENDER el Monitor 2, tiene que presionar manualmente su botón de encendido.



De forma similar, un equipo está conectado a dos monitores en un estado de APAGADO inicialmente y el estado de alimentación del sistema del equipo está sincronizado con el botón de encendido del Monitor 1. Cuando se presiona el botón de encendido del Monitor 1 o del equipo, tanto el Monitor 1 como el equipo se APAGAN. Mientras tanto, el monitor 2 estará en modo de espera. Para APAGAR el Monitor 2, tiene que presionar manualmente su botón de encendido.



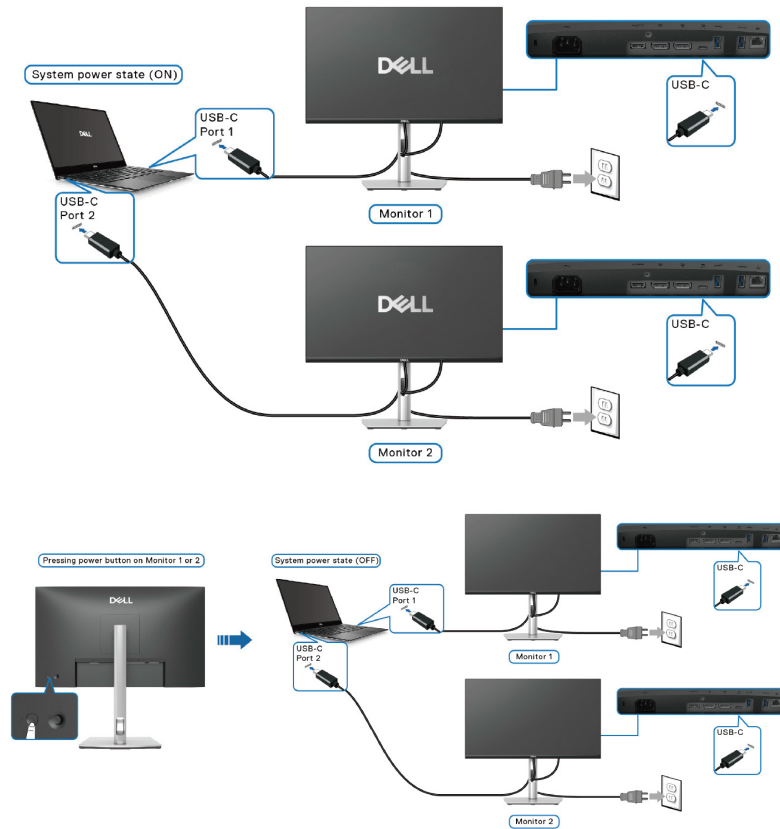
Conectar el monitor para USB-C

Si el equipo Dell* tiene más de dos puertos USB-C, el estado de encendido de cada monitor conectado se sincronizará con el equipo.

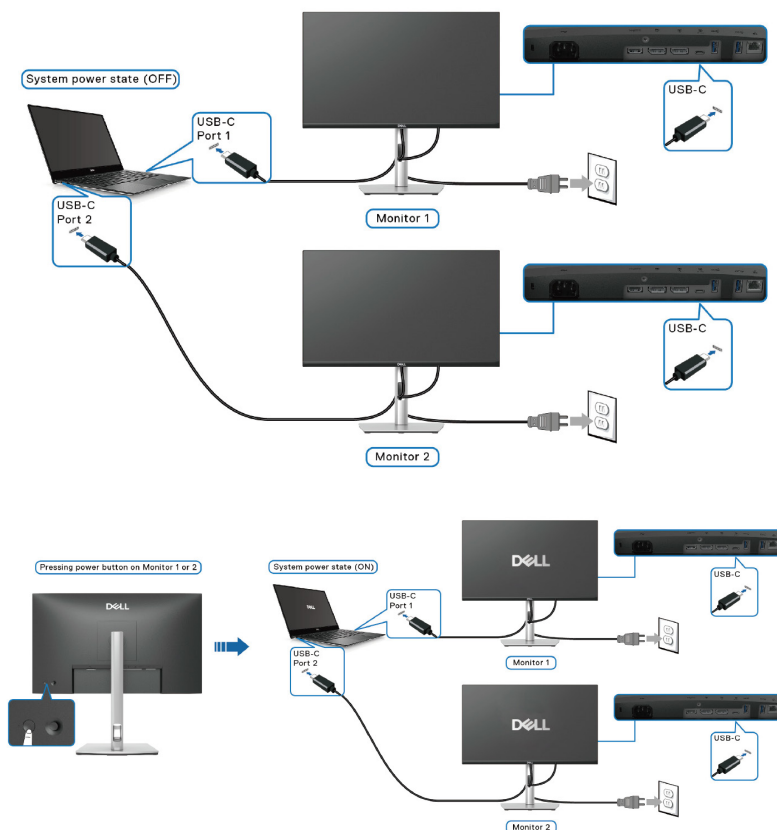
Por ejemplo, cuando, inicialmente, el equipo y los dos monitores están en un estado de alimentación ENCENDIDO, al presionar el botón de alimentación del Monitor 1 o del Monitor 2, se apagarán el equipo y ambos monitores.

*Asegúrese de que comprobar la compatibilidad de DPBS en su equipo Dell.

NOTA: DPBS solo admite el puerto ascendente USB-C con el icono  90W.



Asegúrese de que la opción **Dell Power Button Sync** está establecida en **Encendido** (consulte [Dell Power Button Sync](#)). Cuando, inicialmente, el equipo y los dos monitores están en un estado de alimentación APAGADO, al presionar el botón de alimentación del Monitor 1 o del Monitor 2, se encenderán el equipo y ambos monitores.



Organizar los cables

Pase los cables a través de la ranura de administración de cables del elevador del pedestal.



Figura 30. Organizar los cables

Tras conectar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte [Conectar el monitor](#) para obtener información sobre el acoplamiento de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra en la imagen.

Si el cable no llega hasta el equipo, puede conectarlo directamente a este sin pasar por la guía de administración de cables del pedestal del monitor.

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se proporciona con él.

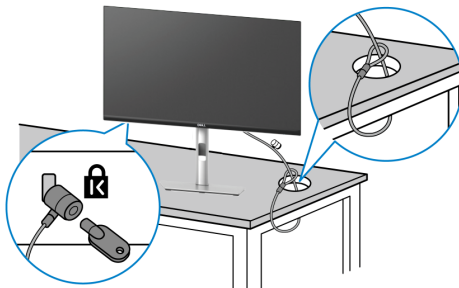


Figura 31. Usar el bloqueo Kensington

① **NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

Desmontar el pedestal del monitor

① **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

① **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

① **NOTA:** Antes de quitar el pedestal, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

Para quitar el pedestal:

1. Apague el monitor.
2. Desconecte los cables del equipo.
3. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
4. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal situado en la parte posterior de la pantalla.
5. Levante el conjunto del pedestal alejándolo del monitor.

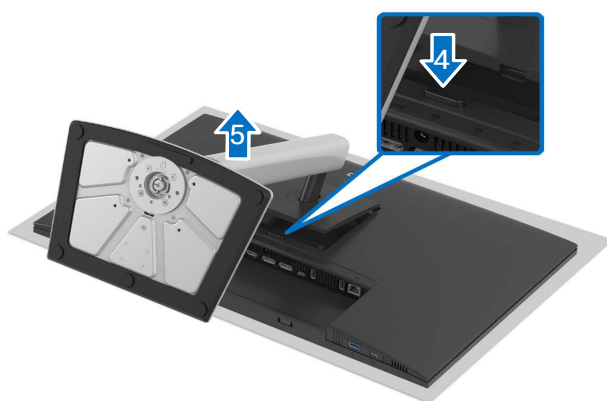


Figura 32. Desmontar el pedestal del monitor

Instalación en pared (opcional)

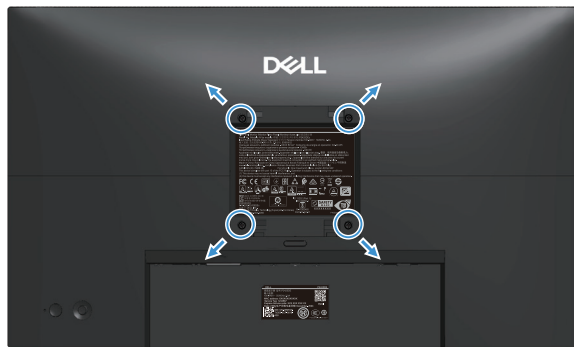


Figura 33. Montaje en pared

NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Quite el pedestal del monitor (consulte la sección [Desmontar el pedestal del monitor](#)).
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

NOTA: Monte el monitor utilizando únicamente un soporte de pared homologado por UL/CSA/GS con una capacidad de aguante mínima de carga o peso (15,12 kg).

Usar el ajuste de la inclinación, el giro, el pivote y la altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para acoplar el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Ajuste de la inclinación y el giro

Con el pedestal acoplado al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.

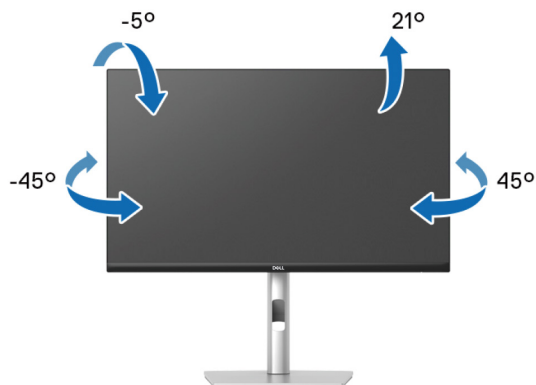


Figura 34. Ajuste de la inclinación y el giro

① **NOTA:** El conjunto del pedestal no viene preinstalado cuando el monitor sale de fábrica.

Ajuste de la altura

① **NOTA:** El pedestal se puede extender verticalmente hasta 150 mm.

En la imagen siguiente se ilustra cómo extender el pedestal verticalmente.



Figura 35. Ajuste de la altura

Ajuste del pivote

Para evitar golpear el borde inferior del monitor, antes de girar la pantalla, asegúrese de que esté completamente extendida verticalmente y completamente inclinada hacia arriba.

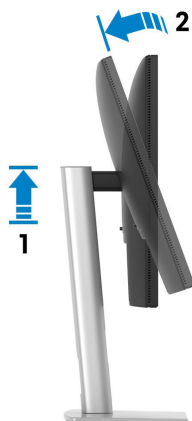


Figura 36. Monitor totalmente extendido verticalmente e inclinado hacia arriba

Girar en el sentido de las agujas del reloj



Figura 37. Girar en el sentido de las agujas del reloj

Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj



Figura 38. Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj

- ① **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Consulte la sección de descarga correspondiente a los controladores de vídeo en el [sitio de asistencia de Dell](#) para obtener las últimas actualizaciones de controladores.
- ① **NOTA:** En el modo Vertical, es posible que experimente una degradación del rendimiento cuando utilice aplicaciones que hacen un uso intensivo de gráficos, como los juegos en 3D.

Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

- ① **NOTA:** Si está usando el monitor con un PC de otro fabricante, deberá visitar el sitio web de controladores de gráficos o el del fabricante de su PC para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.

Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Properties (Propiedades)**.
 2. Seleccione la pestaña **Settings (Configuración)** y haga clic en **Advanced (Opciones avanzadas)**.
 3. Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la ficha **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación que prefiera.
 4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
 5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha Gráficos de **Intel**, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades de gráficos)**, seleccione la ficha **Rotation (Rotación)** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.
- ① **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya al [sitio de asistencia de Dell](#) y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Utilizar el monitor

Encender el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.

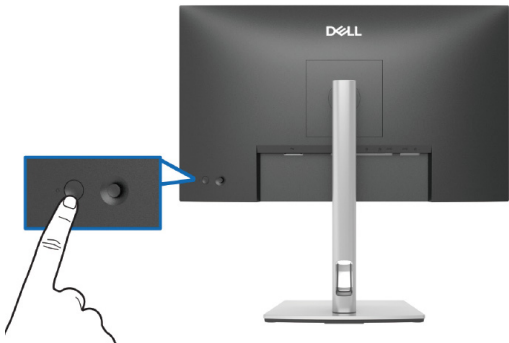


Figura 39. Encender el monitor

Mediante el control del joystick

Utilice el control del joystick ubicado en parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú de visualización en pantalla (OSD).

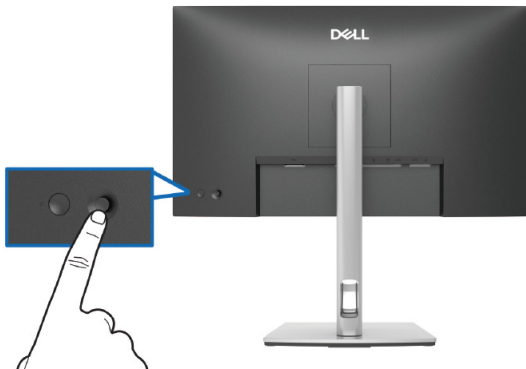


Figura 40. Mediante el control del joystick

- 1. Presione el joystick para iniciar el Iniciador de menús.
- 2. Mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha para navegar por las opciones.
- 3. Presione el botón del joystick de nuevo para confirmar la selección

Tabla 30. Mediante el control del joystick

Palanca de mando	Descripción
	Cuando no hay ningún menú OSD en la pantalla, presione el joystick para ejecutar el Iniciador de menús. Consulte la sección Acceder al Iniciador de menús . Cuando se muestre el menú OSD, presione el joystick para confirmar la sección o guarde los ajustes.
	Para navegación bidireccional (derecha e izquierda). Muévase a la derecha para entrar en el submenú. Muévase a la izquierda para ir al menú de nivel superior o salir del menú actual.
	Para navegación bidireccional (arriba y abajo). Alterna entre los elementos del menú. Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al Iniciador de menús

Cuando alterna o presiona el joystick, aparece el Iniciador de menús para permitirle acceder al menú principal OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.

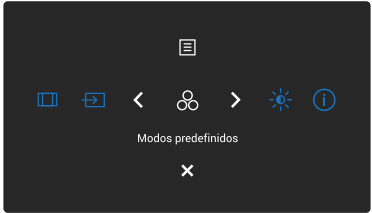


Figura 41. Acceder al Iniciador de menús

Tabla 31. Describe las funciones del Iniciador de menús:

	Palanca de mando	Descripción
1	 Atajo de teclado 1/Modos predefinidos	Permite elegir un modo de color preferido de la lista de modos predefinidos.
2	 Atajo de teclado 2/Brillo/Contraste	Permite acceder a los controles deslizantes de ajuste de brillo y contraste.
3	 Atajo de teclado 3/Más información	Permite ver la información del monitor.
4	 Atajo de teclado 4/Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9, 4:3 o 5:4 .
5	 Atajo de teclado 5/Fuente entrada	Permite elegir una fuente de entrada entre las señales de vídeo enumeradas.
6	 Menú	Permite iniciar el menú principal de visualización en pantalla (OSD); consulte Acceder al sistema de menús .
7	 Salir	Permite salir del Iniciador de menús

Usar los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para definir la configuración, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del menú OSD.



Figura 42. Botones de navegación

Tabla 32. Botones de control y descripciones.

Botones de control	Descripción
 Arriba	Utilice el botón de navegación Subir para ajustar los elementos (aumentar los intervalos) en el menú OSD.
 Abajo	Utilice el botón de navegación Bajar para ajustar los elementos (disminuir los intervalos) en el menú OSD.
 Izquierda	Para los primeros niveles de la lista de menús, use el botón de navegación Izquierda para salir del menú OSD o cerrarlo.
 Derecha	Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús, el botón de navegación Derecha irá al siguiente nivel.
 Aceptar	Presione el joystick para confirmar la selección.

NOTA: Para salir de la opción de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.

Acceder al sistema de menús

NOTA: Después de cambiar la configuración, presione el joystick para guardar los cambios antes de salir o pasar a otro menú.

1. Seleccione el icono  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

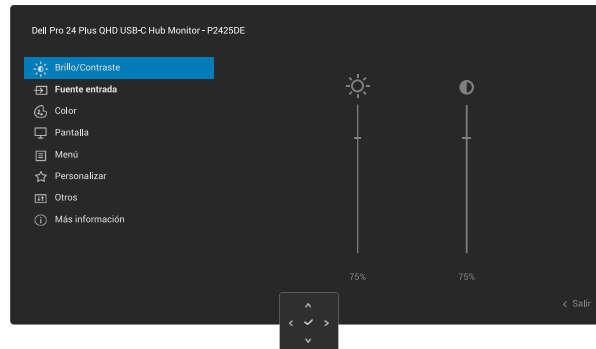
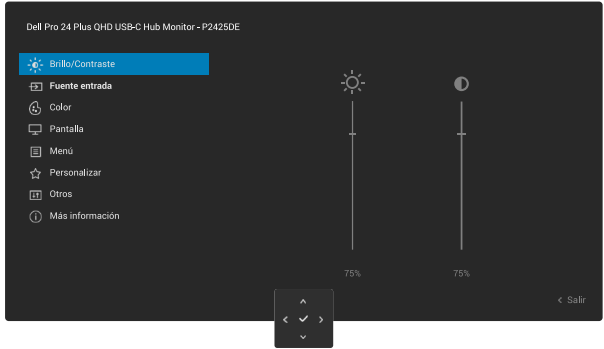
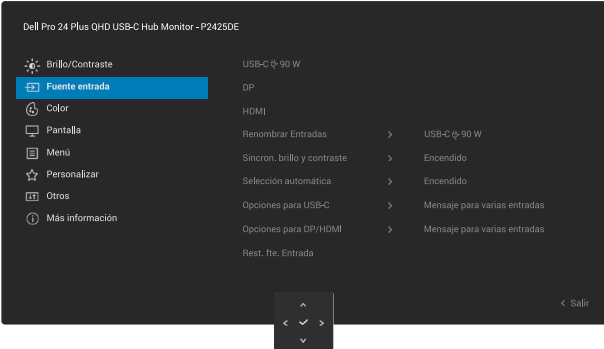
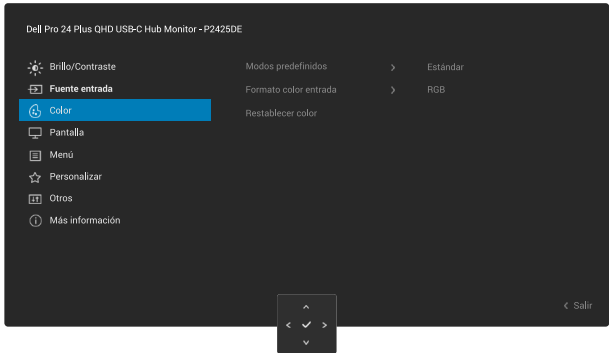


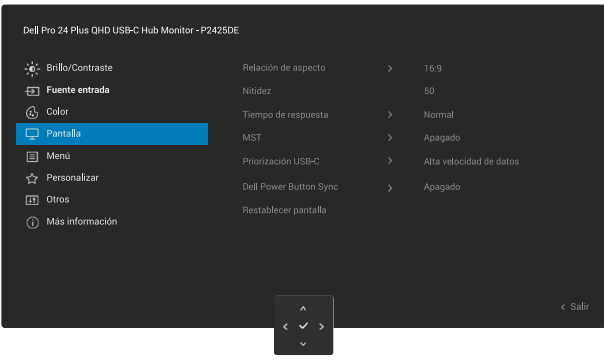
Figura 43. Menú principal OSD

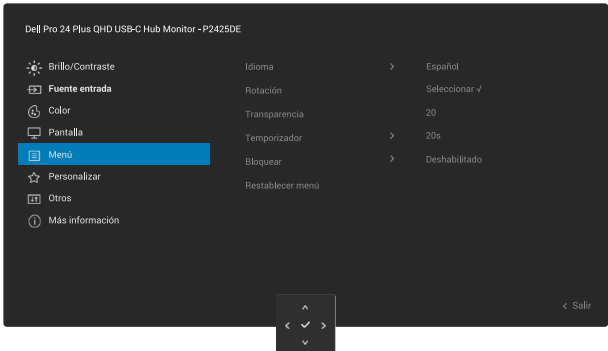
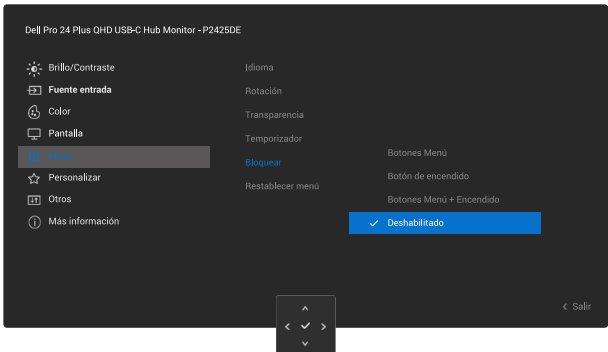
2. Mueva el joystick según el botón de navegación  o  para activar la opción resaltada.
3. Presione el botón de navegación  y  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
4. Presione el botón de navegación  o  una vez para activar la opción resaltada.
- NOTA:** Los botones de dirección (y el botón Aceptar) que se muestran pueden diferir según el menú que haya seleccionado. Use los botones disponibles para realizar su selección.
5. Presione los botones de navegación  y  para seleccionar el parámetro que desee.
6. Presione , a continuación, utilice los botones de navegación  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
7. Seleccione  para volver al menú principal.

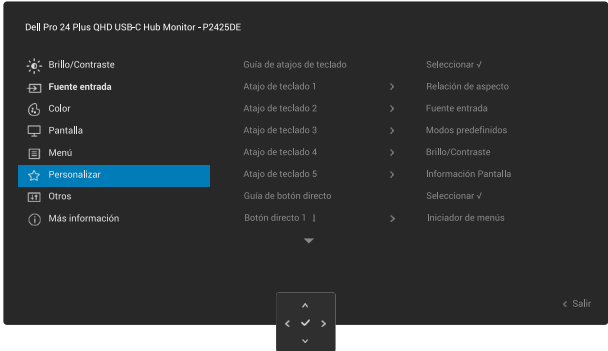
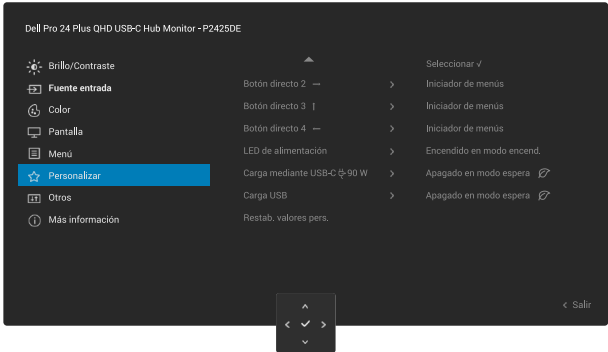
Tabla 33. Menú OSD

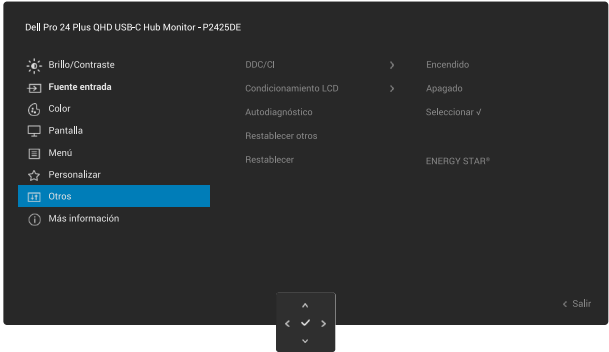
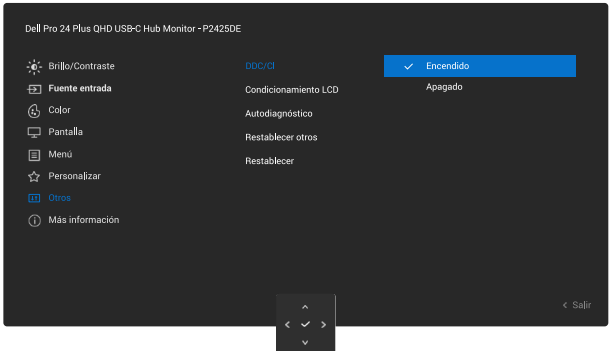
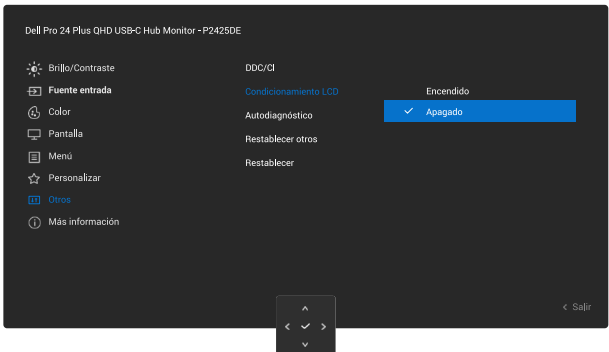
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla. 
	Brillo	Brillo Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de brillo (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Contraste	Ajuste primero la opción Brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también la opción Contraste. La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de contraste (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Fuente entrada	Permite seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor. 
	USB-C 90W	Seleccione USB-C 90 W cuando esté utilizando el puerto ascendente USB-C. Presione el joystick para confirmar la selección
	DP	Seleccione DP cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione el joystick para confirmar la selección
	HDMI	Seleccione HDMI cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione el joystick para confirmar la selección
	Renombrar Entradas	Le permite especificar un nombre de entrada predeterminado para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predeterminadas son PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1, y Laptop 2. El valor de configuración predeterminado es Apagado. NOTA: Cuando cambia el nombre de la entrada USB-C (90 W), el valor de vataje se conserva después de la opción especificada, por ejemplo, PC 1 (90 W). NOTA: No se aplica a los nombres de entrada que se muestran en los mensajes de advertencia ni a Información Pantalla.
	Sincron. brillo y contraste	Permite sincronizar la configuración del brillo y contraste con todas las fuentes de entrada y todos los modos predeterminados.
	Selección automática	Esta opción busca automáticamente fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es Encendido. Presione el joystick para confirmar la selección

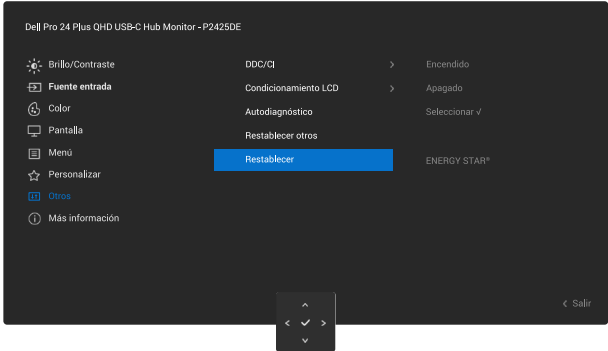
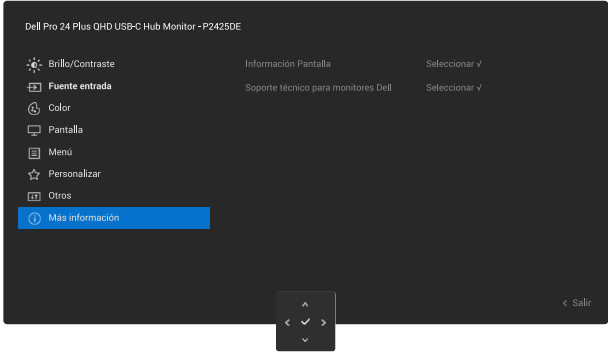
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Opciones para USB-C	Le permite configurar la Selección automática para USB-C a: • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Switch to USB-C Video Input (Cambiar a entrada de vídeo USB-C) para que puede elegir si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando el cable USB-C está conectado. • Apagado: nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando el cable USB-C está conectado. Presione el joystick para confirmar la selección NOTA: Esta función está disponible cuando Selección automática se establece en Apagado.
	Opciones para DP/HDMI	Permite establecer la función en: • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Switch to DP/HDMI Video Input (Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI) para que pueda elegir si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando el cable DisplayPort o HDMI está conectado. • Apagado: nunca cambia a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando el cable DisplayPort o HDMI está conectado. Presione el joystick para confirmar la selección NOTA: Esta función está disponible cuando Selección automática se establece en Apagado.
	Rest. fte. Entrada	Restablece la configuración predeterminada de la configuración de entrada del monitor.
	Color	Permite ajustar el modo de configuración de color. 
	Modos predefinidos	Le permite elegir modos de color predefinidos en la lista. Presione el joystick para confirmar la selección • Estándar: esta es la configuración predeterminada. Con un panel de luz azul baja, este monitor tiene la certificación de TÜV para reducir la emisión de luz azul y crear imágenes más relajantes y menos estimulantes. • Película: Carga la configuración de color ideal para películas. • Juegos: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego. • Cálido: presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal.: permite ajustar manualmente la configuración de color (R/G/B) y crear su propio modo de color predefinido.
	Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en: • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Hue	Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice el joystick para ajustar el nivel de matiz de 0 a 100. NOTA: La función solamente está disponible cuando se selecciona el modo Película o Juegos .
	Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice el joystick para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100. NOTA: La función solamente está disponible cuando se selecciona el modo predeterminado Película o Juegos .
	Restablecer color	Restablece la configuración predeterminada del color.
	Pantalla	Utilice Pantalla para ajustar la imagen. 
	Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 , 4:3 o 5:4 .
	Nitidez	Permite ajustar la nitidez de la imagen de la pantalla. Utilice el joystick para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.
	Tiempo de respuesta	Permite establecer el tiempo de respuesta en Normal o Rápido .
	MST	Multi Stream Transport DisplayPort. La configuración predeterminada es Apagado . Para habilitar MST (salida DP), seleccione Encendido . NOTA: Cuando el cable DisplayPort/USB-C cable y el cable descendente DP están conectados, el menú OSD establece MST en Encendido automáticamente. Esta acción solo se realizará una vez después de seleccionar Restablecer o Restablecer pantalla .
	Priorización USB-C	Le permite especificar la prioridad para transferir datos de alta resolución (Alta resolución) o alta velocidad (Alta velocidad de datos) al utilizar los dispositivos USB-C. Si la plataforma actual es DP 1.4 (HBR3), utilice Alta velocidad de datos para acceder a todas las prestaciones de vídeo con alta velocidad de datos. Si la plataforma actual es DP 1.2 (HBR2) o inferior, seleccione Alta resolución para acceder al rendimiento de vídeo completo con caída de velocidad de datos y red.
	Dell Power Button Sync	Permite controlar el estado de energía del equipo desde el botón de encendido del monitor. NOTA: Cuando se selecciona la opción Apagado , la función Reactivar al conectar permanece activa. Cuando se detecte la conexión USB-C, el equipo se encenderá. NOTA: Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tiene la función DPBS integrada y solo se admite a través de la interfaz USB-C.
	Restablecer pantalla	Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración de visualización.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menú	Permite ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
	Idioma	Establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語).
	Rotación	Presione el joystick para girar el menú OSD 0, 90 o 270 grados. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús moviendo el joystick (mínimo 0/máximo 100).
	Temporizador	Permite establecer el tiempo que el OSD permanecerá activo después de la última operación con el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloquear	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que otras personas accedan a los controles.  • Botones Menú: todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas. • Botón de encendido: solamente se bloquea el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él. • Botones Menú + Encendido: tanto el joystick como el botón de encendido se bloquean y el usuario no puede acceder a ellos. La configuración predeterminada es Deshabilitado. Método de bloqueo alternativo: puede mover el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha y mantenerlo en esa posición durante 4 segundos para establecer las opciones de bloqueo mediante el menú emergente y, a continuación, pulsar el joystick para confirmar la configuración. NOTA: Para desbloquear, mueva y mantenga pulsado el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha durante 4 segundos y, a continuación, pulse el joystick para confirmar los cambios y cerrar el menú emergente.
	Restablecer menú	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Personalizar	Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.  
	Guía de atajos de teclado	Seleccione esta opción para acceder a Guía de atajos de teclado .
	Atajo de teclado 1	Seleccione una función entre Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación o Información Pantalla y establézcala en el atajo de teclado. NOTA: Para reducir a 4 los atajos de teclado, vaya a Atajo de teclado 5 y seleccione - una vez en Atajo de teclado 5; - aparecerá en Atajo de teclado 4.
	Atajo de teclado 2	
	Atajo de teclado 3	
	Atajo de teclado 4	
	Atajo de teclado 5	
	Guía de botón directo	Seleccione esta opción para acceder a Guía de botón directo .
	Botón directo 1	Permite elegir la función entre Iniciador de menús, Modos predefinidos, Brillo, Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación o Información Pantalla y establecerla como botón directo.
	Botón directo 2	
	Botón directo 3	
	Botón directo 4	
	LED de alimentación	Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
	Carga mediante USB-C  90W	Le permite habilitar o deshabilitar la función Carga mediante USB-C  90W mientras el monitor está apagado. Cuando la función Encendido en modo apagado está seleccionada, puede cargar ordenadores portátiles o dispositivos móviles a través del cable USB-C, incluso cuando el monitor está apagado. NOTA: La función no se puede seleccionar y se establece en Encendido en modo apagado de forma predeterminada. Si el monitor está conectado a equipos portátiles Dell Latitude y Precision compatibles con la función Dell Power Button Sync a través de USB-C, con esta configuración, la función de carga USB-C del monitor está siempre disponible durante Modo Apagado.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Carga de otro USB	Permite habilitar o deshabilitar la función de carga Puertos descendentes USB Tipo-A y USB-C cuando el monitor se encuentra en modo de espera. Cuando esta función está habilitada, puede cargar los dispositivos móviles incluso cuando el monitor esté en modo de espera. NOTA: Esta función está disponible cuando el cable USB-C está desenchufado del puerto ascendente. Si el cable USB-C está conectado, Carga de otro USB sigue el estado de alimentación del host USB y la función no es accesible.
	Restab. valores pers.	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú Personalizar .
	Otros	Permite ajustar la configuración OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, Autodiagnóstico, etc. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su PC. Habilite esta función para disfrutar de una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo del monitor. Puede deshabilitar esta función seleccionando Apagado. 
	Condicionamiento LCD	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. El valor de configuración predeterminado es Apagado. Puede habilitar esta función seleccionando Encendido. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Autodiagnóstico	Seleccione esta función para ejecutar los diagnósticos integrados. Consulte Diagnósticos integrados .
	Restablecer otros	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Otros .
	Restablecer	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predeterminados. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR®. 
	Más información	Le permite ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor. 
	Información Pantalla	Muestra la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio del monitor. 
		 NOTA: La imagen mostrada es solo para fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.
	Soporte técnico para monitores Dell	Para acceder a los materiales de soporte técnico generales del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.

Mensajes de advertencia OSD

Configuración inicial

Al encender el monitor, aparece el siguiente mensaje:

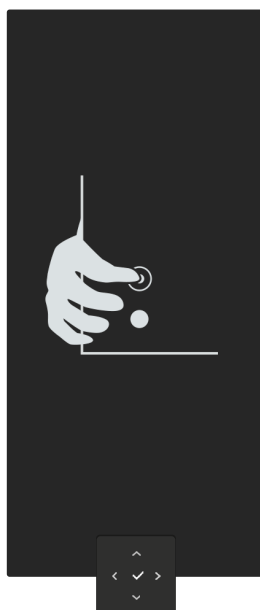


Figura 44. Mensaje resultante al presionar el joystick

Si presiona el joystick, aparece el siguiente mensaje:

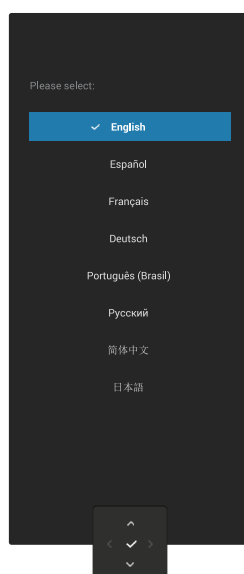


Figura 45. Mensaje resultante al seleccionar idioma

Si selecciona el idioma, aparece el siguiente mensaje:

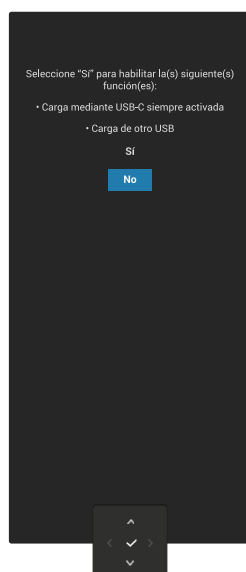


Figura 46. Mensaje resultante al seleccionar la función de carga USB

Si selecciona esta función o se cumple el tiempo de espera del mensaje, aparecerá el siguiente mensaje

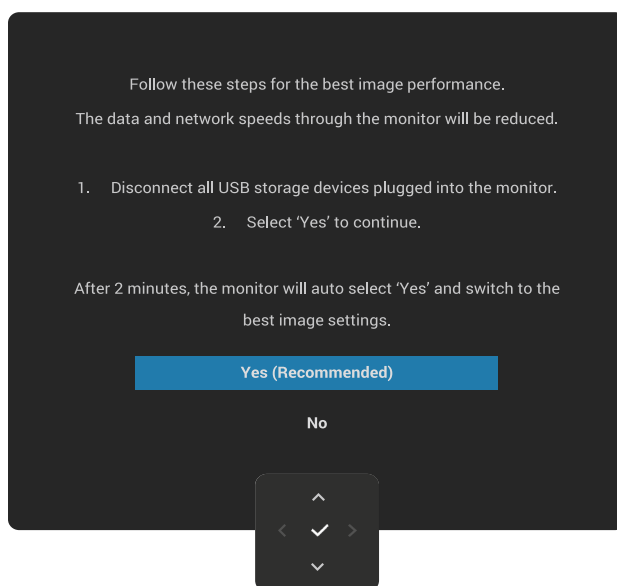


Figura 47. Mensaje resultante al seleccionar la función de carga USB o el tiempo de espera del mensaje

Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparece el siguiente mensaje:

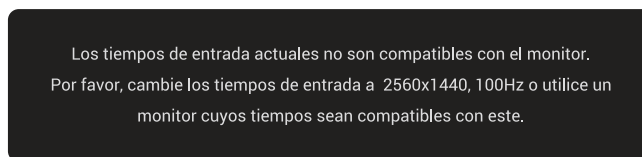


Figura 48. Mensaje de advertencia resultante cuando no se admite el modo de resolución

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor.

NOTA: El modo recomendado es **2560 x 1440**.

Cuando ajusta el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparece el siguiente mensaje:

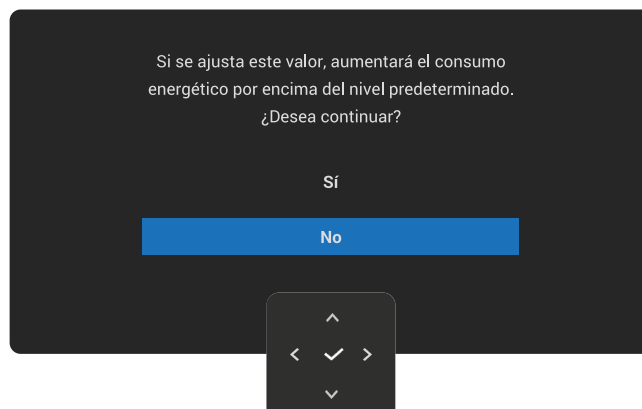


Figura 49. Mensaje de advertencia al ajustar el brillo

NOTA: Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la opción **Brillo**.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **Bloquear** se active:

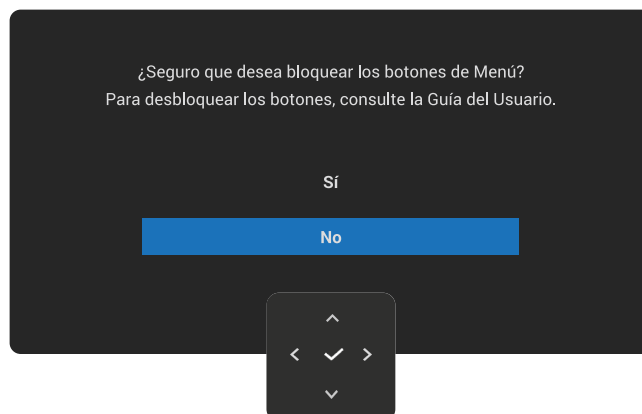


Figura 50. Mensaje de advertencia al activar la función Bloquear

NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la configuración seleccionada.

Cuando cambia la configuración predeterminada de las funciones de ahorro de energía por primera vez, como **Carga mediante USB-C 90W**, **Carga de otro USB** o **Fast Wakeup (Activación rápida)**, aparece el siguiente mensaje:

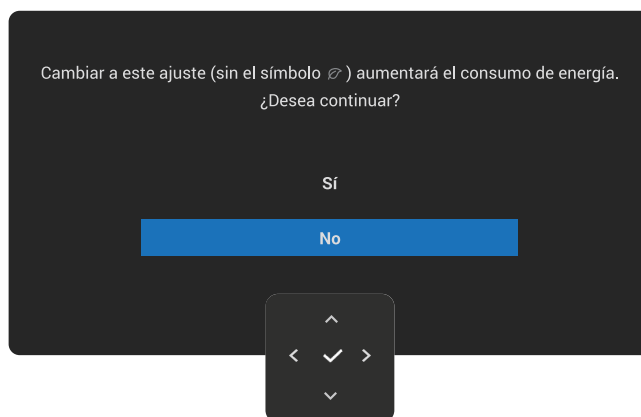


Figura 51. Mensaje de advertencia al aumentar el consumo de energía

NOTA: Si selecciona **Sí** para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica (consulte [Restablecer](#)), el mensaje volverá a aparecer.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **DDC/CI** se deshabilite:

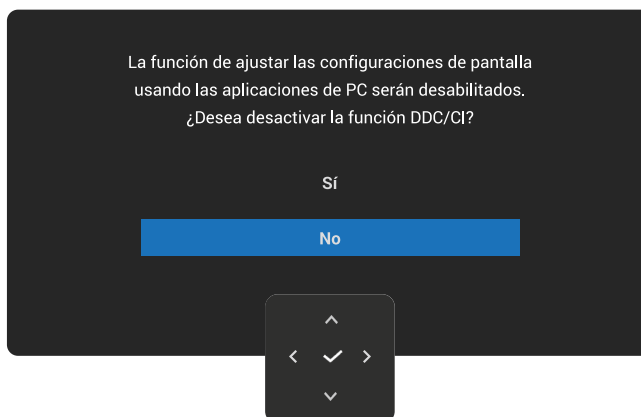


Figura 52. Mensaje de advertencia del DDC/CI

Cuando el monitor entre en el modo de espera, se mostrará el siguiente mensaje:

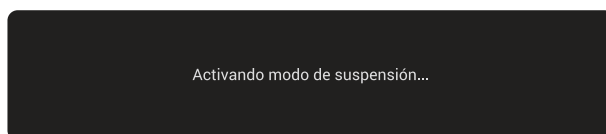


Figura 53. Mensaje del modo de espera

Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Si presiona el joystick durante el modo de espera, aparece el siguiente mensaje en función de la entrada seleccionada:

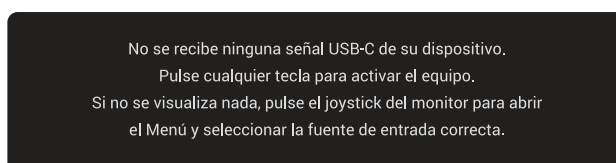


Figura 54. Mensaje de advertencia de ausencia de entrada de señal

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.

Si se selecciona la entrada USB-C, DisplayPort o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece el siguiente mensaje:



Figura 55. Mensaje No Cable USB-C

O

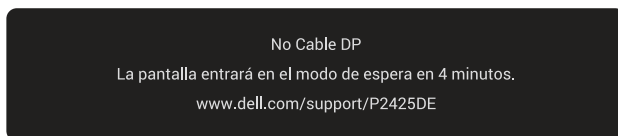


Figura 56. Mensaje No Cable DP

O

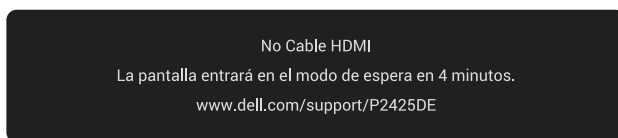


Figura 57. Mensaje No Cable HDMI

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente diferente en función de la señal de entrada seleccionada.

Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de encendido.

1. Mueva y mantenga el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú emergente.

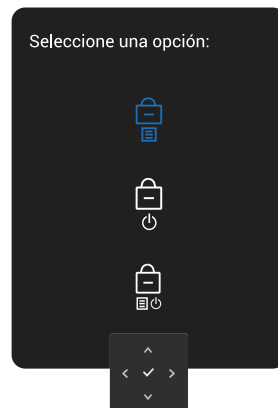


Figura 58. Mensaje de bloqueo de los botones de control

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:



: la configuración del menú OSD está bloqueada y no es accesible.



: el botón de encendido está bloqueado.



: La configuración del menú OSD no es accesible y el botón de encendido se bloquea.

3. Presione el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha y manténgalo en esa posición unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú y, a continuación, seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

Establecer la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **P2425DE**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Keep changes (Mantener cambios)**.

 **NOTA:** Si **2560 x 1440** no aparece como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente.

En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a [sitio de asistencia de Dell](#), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.

Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y funciona correctamente, aparece el siguiente mensaje:



Figura 59. Mensaje No Cable USB-C

O

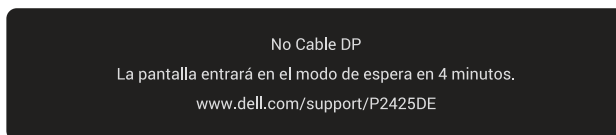


Figura 60. Mensaje No Cable DP

O

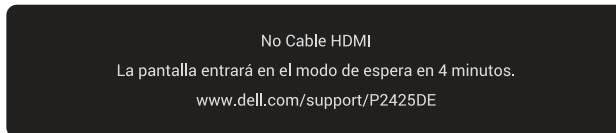


Figura 61. Mensaje No Cable HDMI

- ① **NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.
- ① **NOTA:** En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.
- 4. Este mensaje también puede aparecer durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5. Apague el monitor, vuelva a conectar el cable de vídeo y, a continuación, encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnósticos integrados

El monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada que le ayudará a identificar si la anomalía de la pantalla se debe a un problema del propio monitor o del ordenador y la tarjeta de vídeo.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
3. Mueva el joystick para seleccionar **Otros > Autodiagnóstico** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.

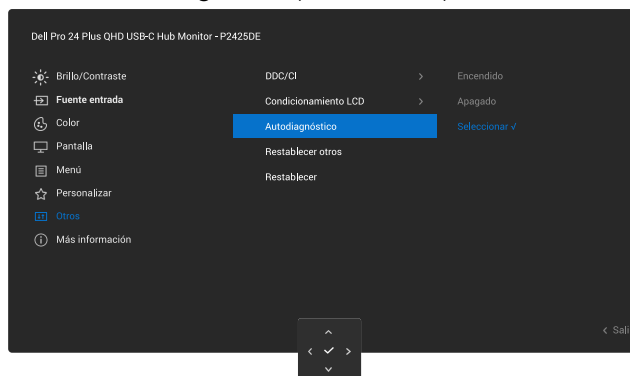


Figura 62. Diagnósticos integrados

4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Cambie el botón del joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 e inspeccione la pantalla cuando muestre los colores verde, azul, negro y blanco seguidos del texto en pantalla.
7. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el botón del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 34. Problemas comunes

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen	Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	Elimine los alargadores de vídeo. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
Líneas horizontales o verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ejecute la función de comprobación automática del monitor (consulte Comprobación automática) y determinar si estas líneas también están en modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática) para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática) para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	Ejecute la función de comprobación automática (consulte Comprobación automática). Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	Cambie la configuración de la opción Modos predefinidos en el menú OSD Color según la aplicación. Ajuste los valores R/G/B de Color personal en el menú OSD Color. Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración Color. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	Vídeo fantasma, sombras o manchas de color al desplazarse	Cambie la opción Tiempo de respuesta en el menú OSD Pantalla a Normal.
Calidad de imagen (la tasa de actualización de la resolución nativa cambia de 60 Hz a 30 Hz; o la profundidad de color baja a 18 bits)	Problemas de tasa de actualización incorrecta o falta de colores	Establezca Priorización USB-C en Alta resolución. Compruebe la configuración de la resolución de la tarjeta gráfica.

Problemas específicos del producto

Tabla 35. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	Compruebe la opción Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla . Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante el joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha durante 4 segundos y manténgalo en esa posición para desbloquear (consulte Bloquear y Bloquear los botones de control).
No hay señal de entrada al presionar el botón de encendido o conmutar el joystick	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados.
No hay vídeo en el puerto HDMI, DisplayPort o USB-C	Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable del equipo portátil.	Desenchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C al equipo portátil.
No hay conexión de red	Red caída o intermitente	Asegúrese de que Priorización USB-C está establecida en Alta velocidad de datos . No apague la pantalla durante la conexión de la red.
El puerto LAN no se admite.	Problema con la configuración del sistema operativo o la conexión del cable	Asegúrese de que el BIOS y los controladores más recientes para el equipo estén instalados en este. Asegúrese de que el controlador RealTek Gigabit Ethernet esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. Si la configuración del BIOS tiene una opción LAN/GBE habilitada/deshabilitada, asegúrese de que esté establecida en Habilitada. Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado de forma segura en el monitor y el concentrador, enrutador o cortafuegos. Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Vuelva a conectar ambos extremos del cable Ethernet si el LED no está encendido. Primero apague el equipo y desconecte el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda el equipo y conecte el cable de alimentación y el cable USB-C al monitor.

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
Cuando el primer monitor está conectado al equipo de sobremesa o portátil mediante la conexión USB-C, es posible que no pueda seleccionar la resolución óptima* para el tercer monitor (o más) en el modo de conexión en cadena en DP1.4 (DSC deshabilitado)	Cuando la función MST es Encendido y Priorización USB-C está establecida en Alta velocidad de datos , las imágenes mostradas en el tercer (o más) monitor conectado en cadena no tienen la resolución óptima.*	Cambie Priorización USB-C de Alta velocidad de datos a Alta resolución (velocidad USB reducida a 2.0).

*La resolución óptima es 2560 x 1440 a 60 Hz.

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Tabla 36. Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor está encendido. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Apague el televisor y, a continuación, vuelva a encenderlo. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren más corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema de su PC.
El puerto USB-C no suministra energía	Los periféricos USB no se pueden cargar	• Compruebe que el dispositivo conectado admite la especificación USB-C. El puerto USB-C (vídeo y datos) con icono  admite USB de 5 Gbps y una salida de 90 W. • Compruebe que utiliza el cable USB-C suministrado con el monitor.
La interfaz USB de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB de 5 Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que el equipo es compatible con USB de 5 Gbps. • Algunos equipos tienen puertos USB de 5 Gbps, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB de 5 Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	• Aumente la distancia entre los periféricos USB de 5 Gbps y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible. • Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB de 5 Gbps.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB de la parte posterior del monitor, el ratón USB inalámbrico sufre retardos o se bloquea durante su uso.	• Desconecte el receptor USB inalámbrico del ratón y vuelva a conectarlo a uno de los puertos USB de acceso rápido situados en la parte inferior del monitor.

Información reguladora

Certificación TCO

Cualquier producto Dell que lleve una etiqueta TCO ha obtenido una certificación medioambiental voluntaria TCO. Los requisitos de la certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, la evitación de sustancias peligrosas y la recogida de productos.

Para obtener más información sobre su producto Dell y la certificación TCO, visite: Dell.com/environment/TCO_Certified.

Para más información sobre las certificaciones medioambientales de TCO, visite: tcocertified.com.

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en la [página de inicio de cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

P2425DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2151603>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.