

Monitor concentrador Dell Pro 24 Plus QHD USB-C

P2425DE

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el interior del monitor	4
Después de trabajar en el interior del monitor	4
Desmontaje y montaje	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Retirar el pedestal	6
Requisitos previos	6
Pasos	6
Instalar el pedestal	7
Requisitos previos	7
Pasos	7
Pasos siguientes	7
Retirar la cubierta posterior	8
Requisitos previos	8
Pasos	8
Instalar la cubierta posterior	10
Requisitos previos	10
Pasos	10
Pasos siguientes	11
Retirar la placa del teclado	12
Requisitos previos	12
Pasos	12
Instalar la placa del teclado	13
Requisitos previos	13
Pasos	14
Pasos siguientes	14
Retirar la placa LENS	15
Requisitos previos	15
Pasos	15
Instalar la placa LENS	16
Requisitos previos	16
Pasos	16
Pasos siguientes	16
Retirar el concentrador USB	17
Requisitos previos	17
Pasos	17
Instalar el concentrador USB	18
Requisitos previos	18
Pasos	18
Pasos siguientes	18
Retirar el marco metálico	19
Requisitos previos	19
Pasos	19

Instalar el marco metálico	22
Requisitos previos.	22
Pasos.	22
Pasos siguientes	24
Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación	25
Requisitos previos.	25
Pasos.	25
Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación	28
Requisitos previos.	28
Pasos.	28
Pasos siguientes	30
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)	31
Contactar con Dell.	32

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: La utilización de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede provocar la exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.

Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).

- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
 2. Apague el monitor.
 3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
 4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
- PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Retire la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

PRECAUCIÓN: Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado. Protección contra descargas electrostáticas

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y montaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

1. Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
2. Navaja

Lista de tornillos

- i NOTA:** Al quitar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.
- i NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.
- i NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imágenes de los tornillos
Cubierta posterior	M4x10	4	
Protección metálica	M3x4	2	
Placa del sistema y placa de alimentación	D3x7	9	
Placa de alimentación	M4x8	1	
Placa del teclado	M2x2	3	
Placa LENS	M2x2	1	
Concentrador USB	D3x5	2	

Retirar el pedestal

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

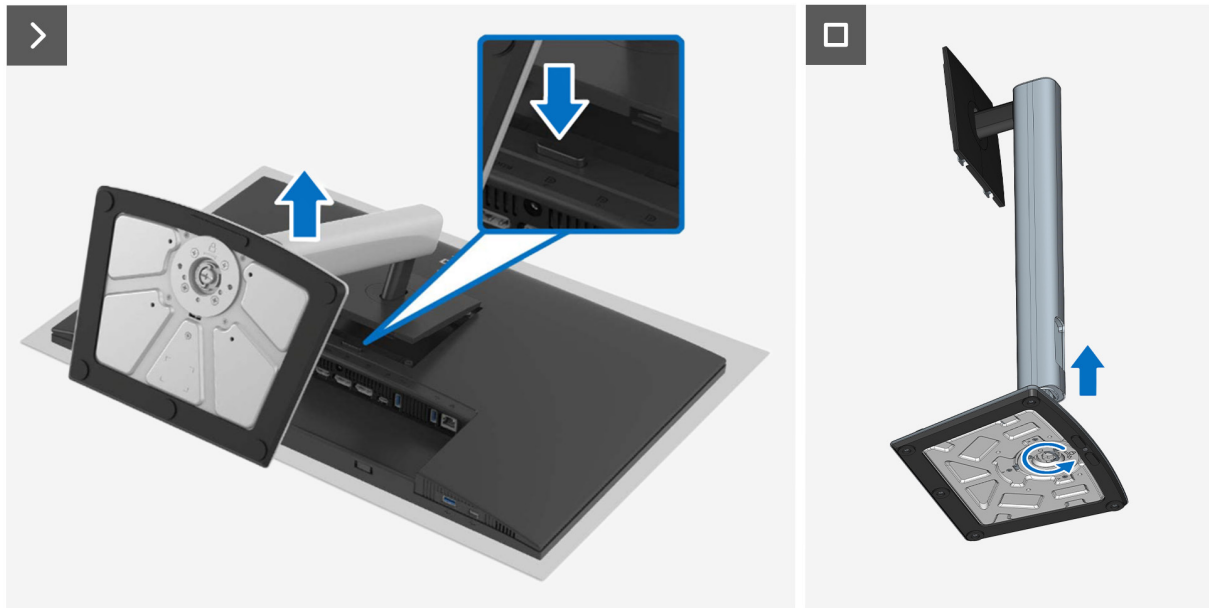


Figura 1. Retirar el pedestal

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, tire del pedestal hacia afuera.
3. Levante el conjunto del pedestal alejándolo del monitor.
4. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en sentido contrario a las agujas del reloj para desmontar el pedestal.

Instalar el pedestal

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

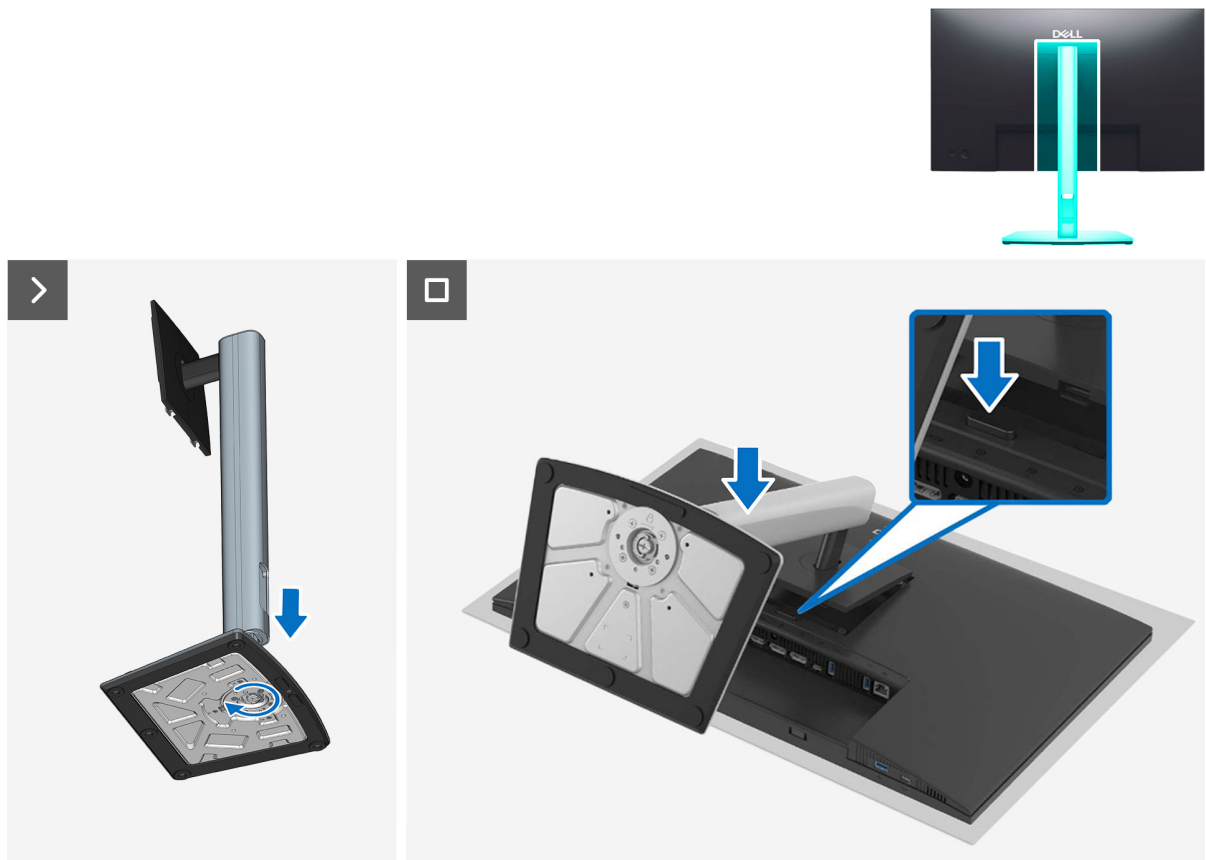


Figura 2. Instalar el pedestal

Pasos

1. Alinee y coloque el pedestal vertical en la base del pedestal.
2. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
3. Introduzca la cabeza del pedestal en el hueco VESA del monitor.

Pasos siguientes

Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Retirar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).

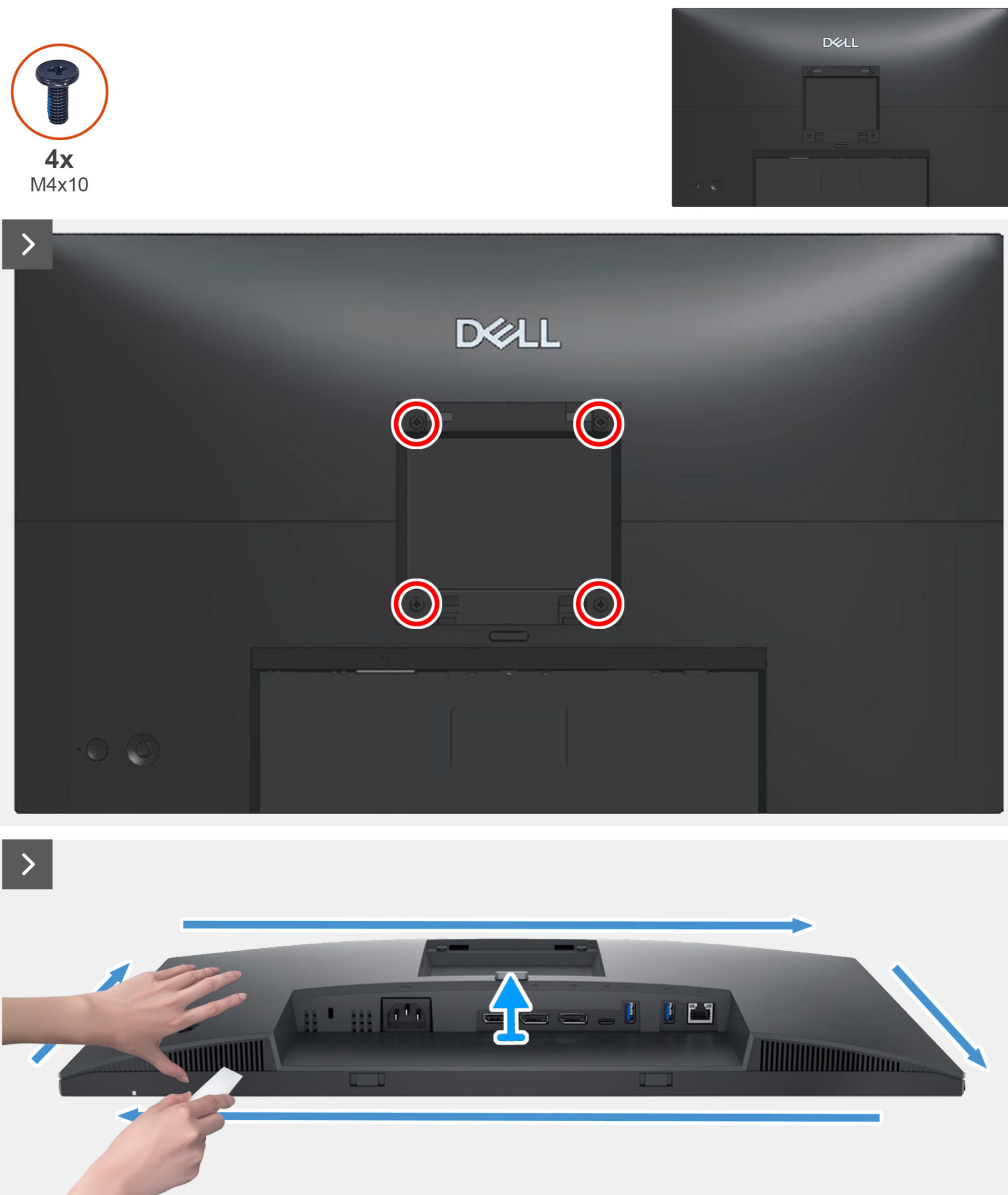


Figura 3. Retirar la cubierta posterior

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al conjunto del monitor.
2. Con ayuda de la palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde inferior del monitor.
3. Desconecte el cable LENS del conector del marco central.
4. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa principal.
5. Levante y retire la cubierta posterior del monitor.

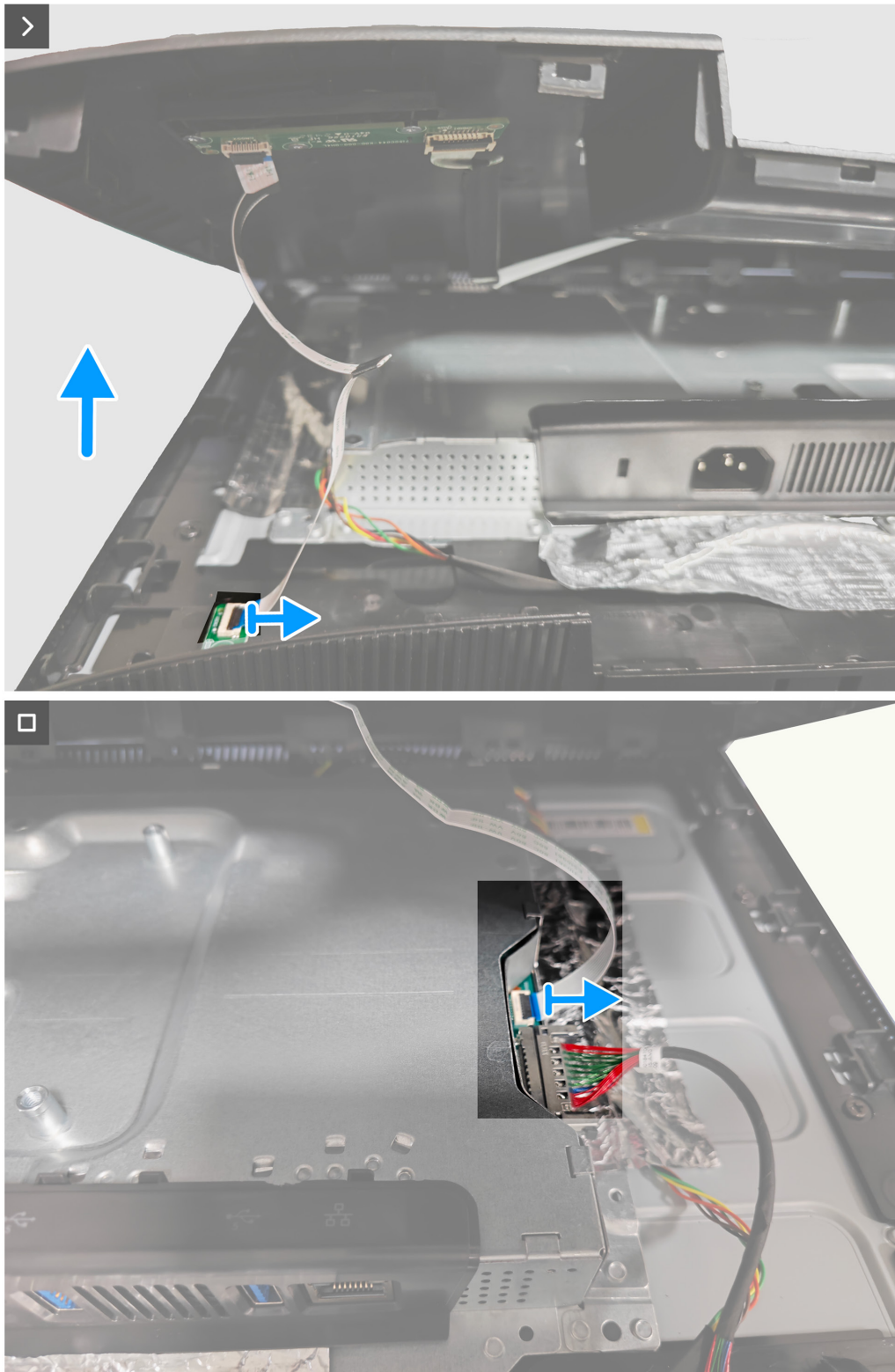


Figura 4. Retirar la cubierta posterior

Instalar la cubierta posterior

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

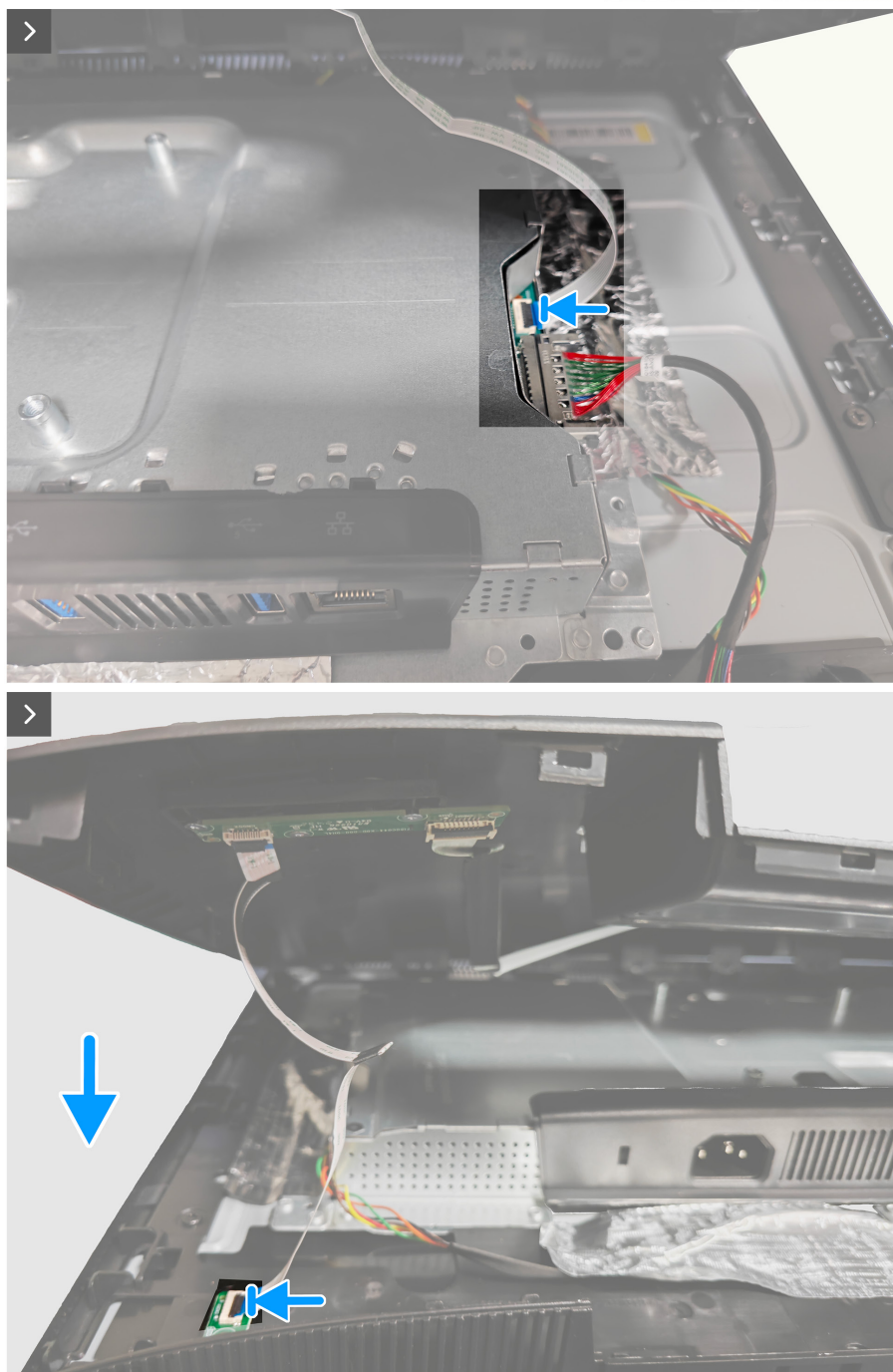


Figura 5. Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Conecte el cable del teclado al conector de la placa principal y el cable LENS al conector del marco central.

2. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del monitor y presione suavemente a lo largo de los laterales para encajar dicha cubierta en su sitio.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al monitor.

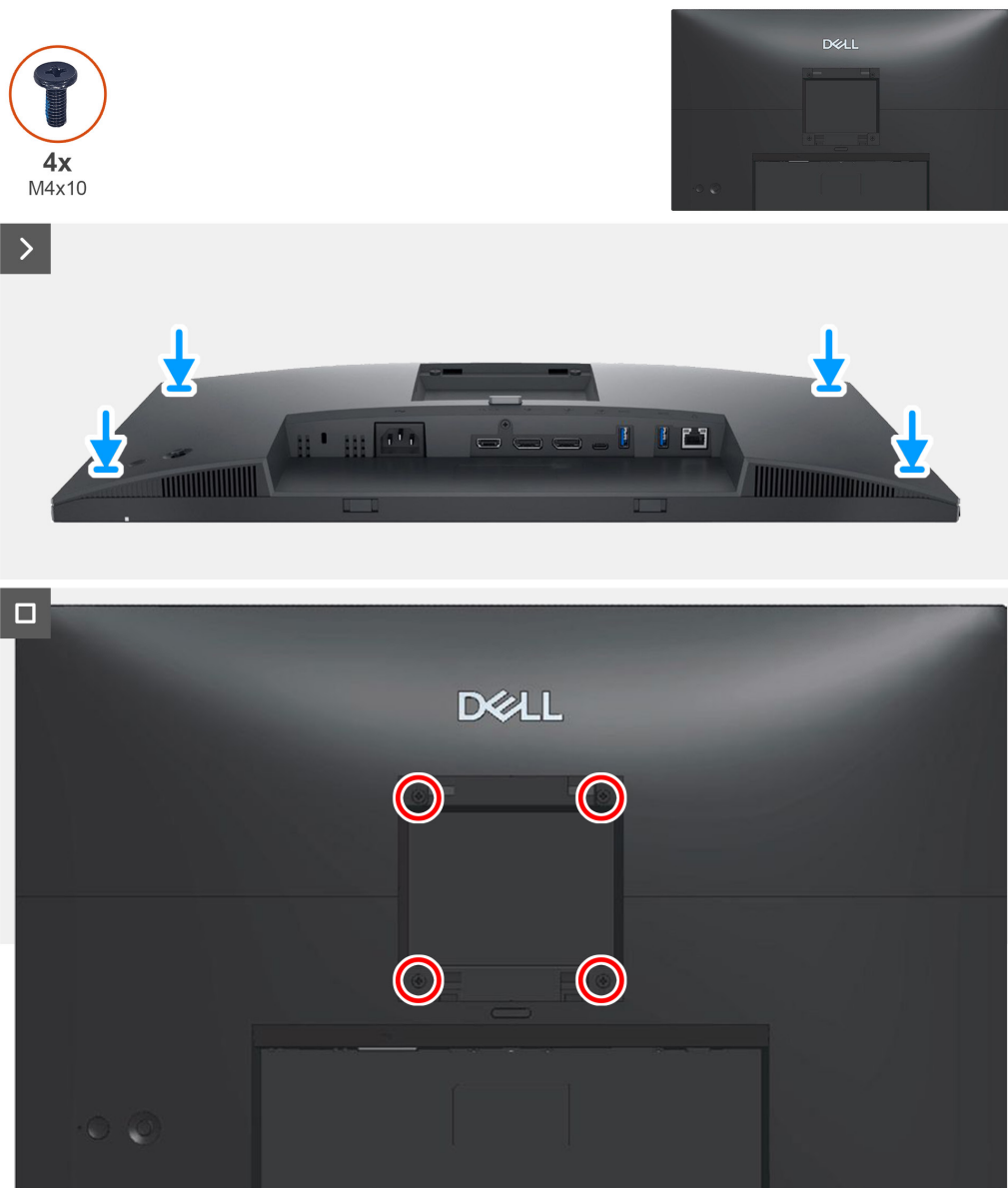


Figura 6. Instalar la cubierta posterior

Pasos siguientes

1. Instalar el [pedestal](#).
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Retirar la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).
3. Retirar la [cubierta posterior](#).



3x
M2x2

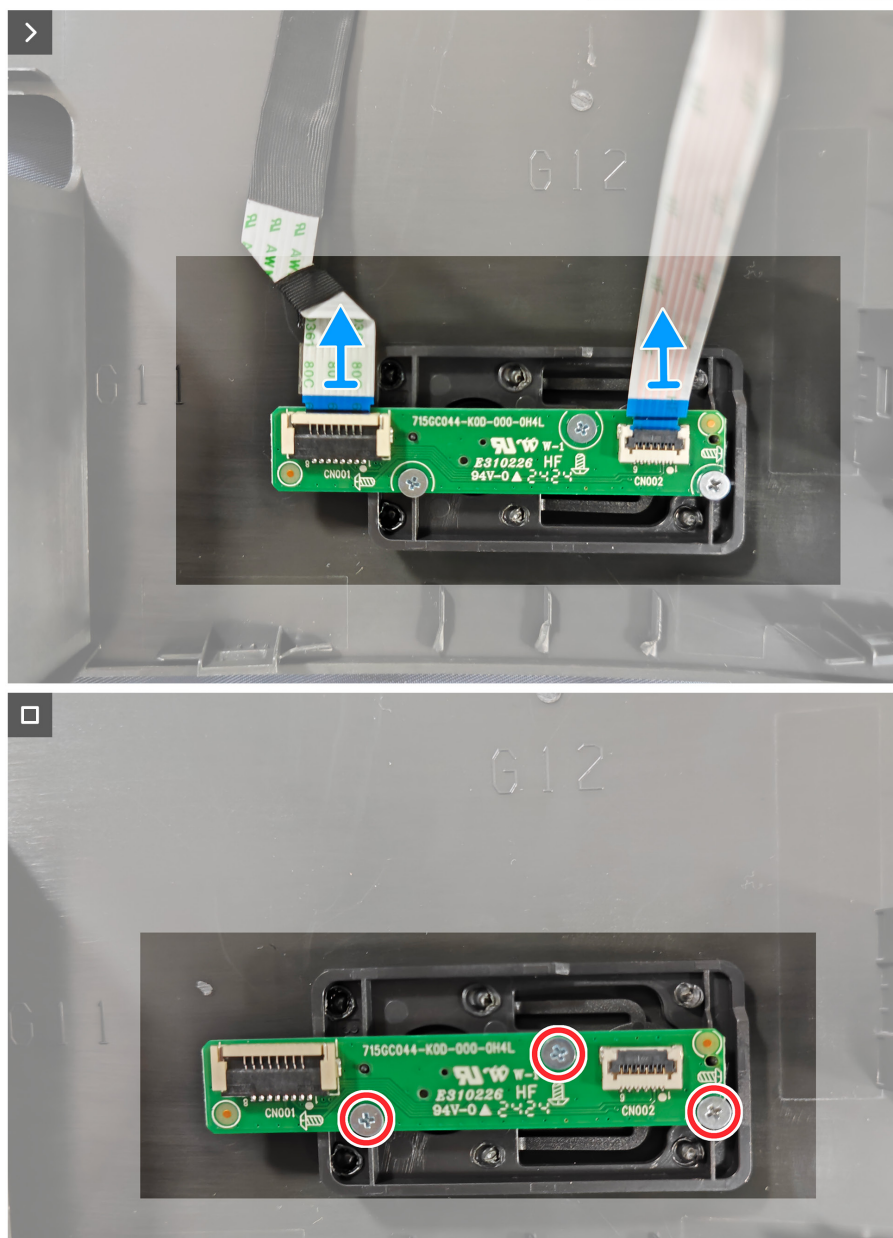


Figura 7. Retirar la placa del teclado

Pasos

1. Desconecte los cables de la placa del teclado del conector de la placa del teclado.
2. Retire los tres tornillos (M2x2) de la placa del teclado que la fijan al monitor.
3. Retire la placa del teclado levantándola.

Instalar la placa del teclado

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).



3x
M2x2

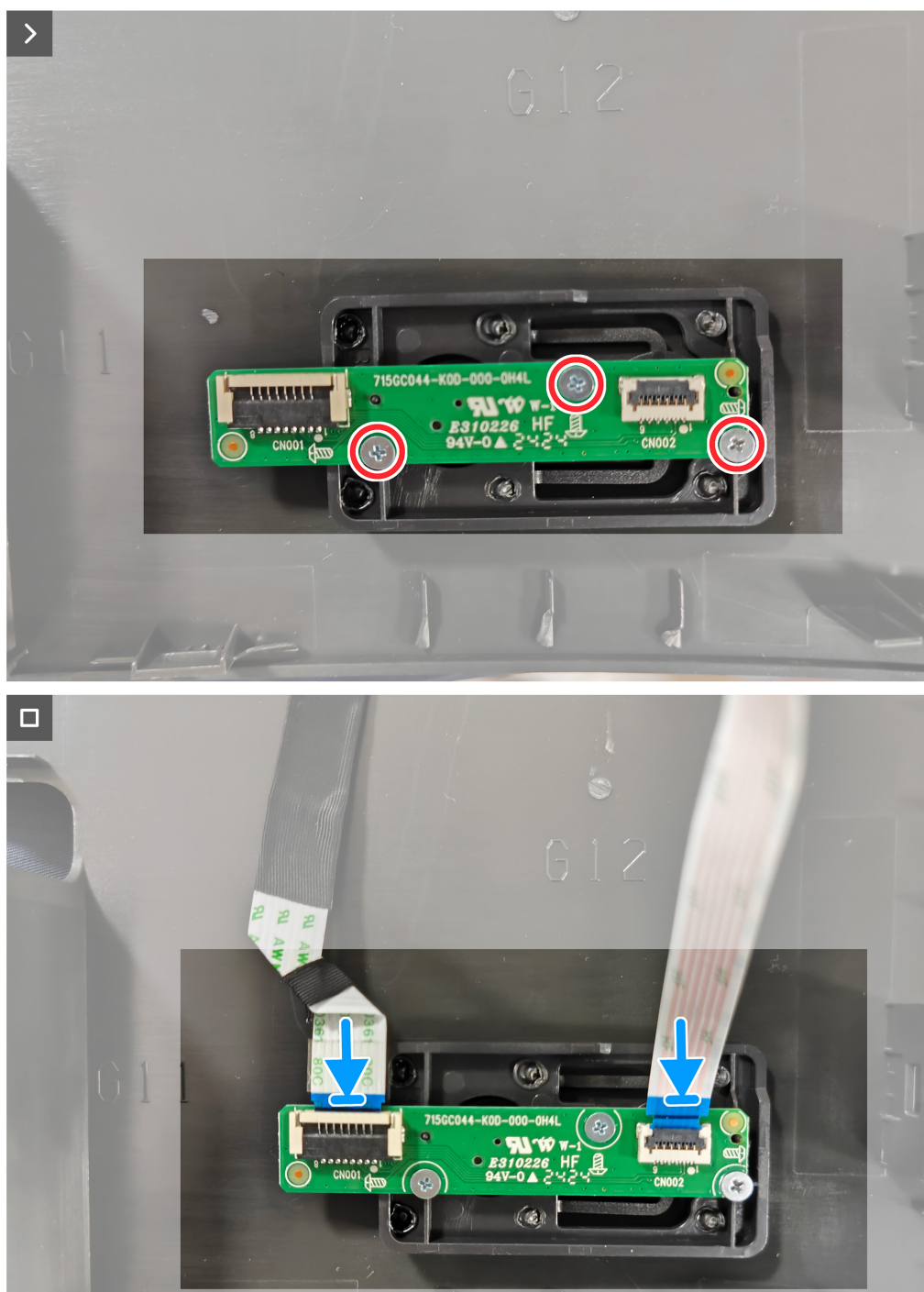


Figura 8. Instalar la placa del teclado

Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la placa del teclado con los orificios del monitor.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x2) que fijan la placa del teclado al monitor.
3. Conecte el cable del teclado y el cable LENS en el conector de la placa del teclado.

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Retirar la placa LENS

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).
3. Retirar la [cubierta posterior](#).



1x
M2x2



Figura 9. Retirar la placa LENS

Pasos

1. Retire el tornillo (M2x2) de la placa LENS que fija aquella al monitor.
2. Retire la placa LENS levantándola.

Instalar la placa LENS

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).



Figura 10. Instalar la placa LENS

Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la placa LENS con los orificios para tornillos del monitor.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M2x2) que fija la placa LENS al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Retirar el concentrador USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).
3. Retirar la [cubierta posterior](#).



2x
D3x5

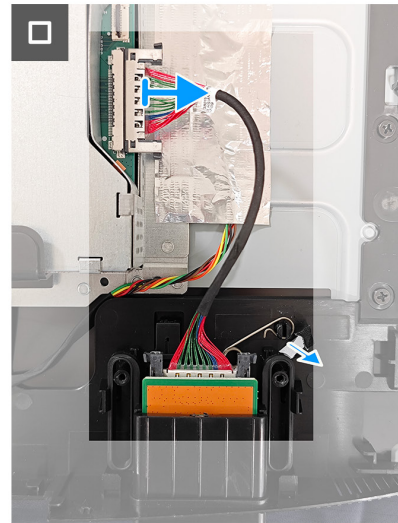
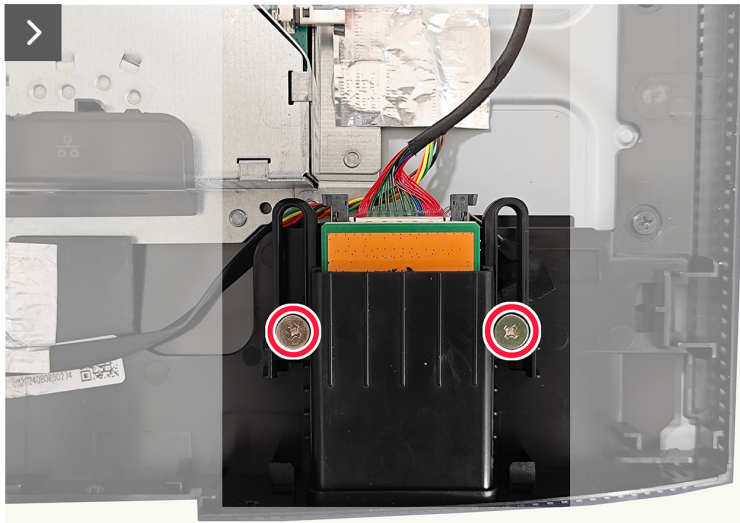
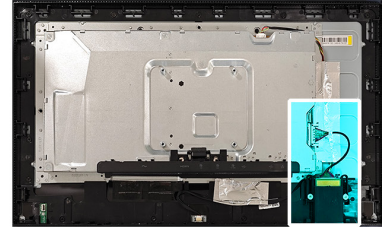


Figura 11. Retirar el concentrador USB

Pasos

1. Retire los dos tornillos (D3x5) del concentrador USB que lo fijan al monitor.
2. Desconecte el cable USB del conector de la placa principal y retire el muelle de torsión del concentrador USB.
3. Retire el concentrador USB del monitor.

Instalar el concentrador USB

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor.](#)

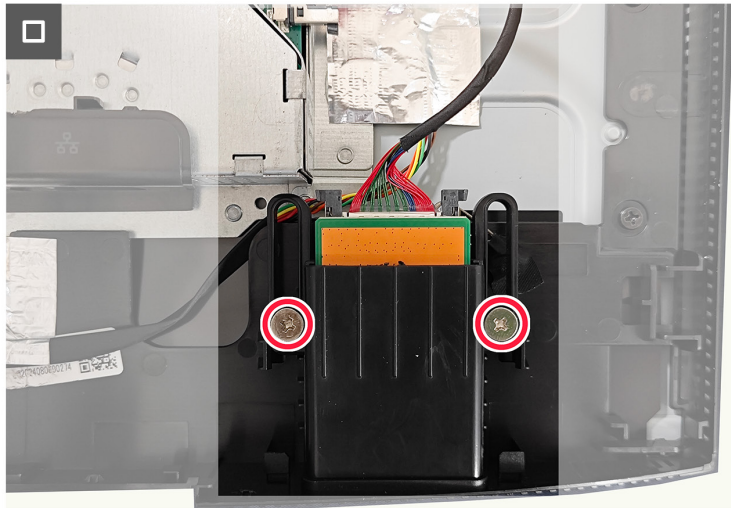
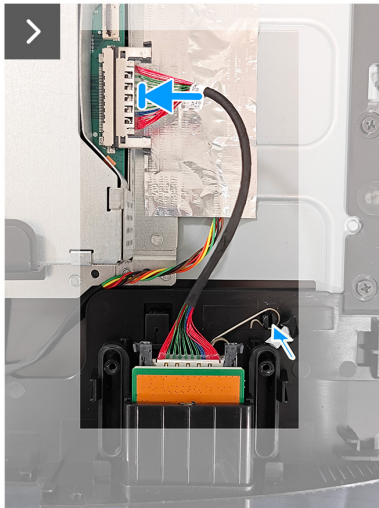
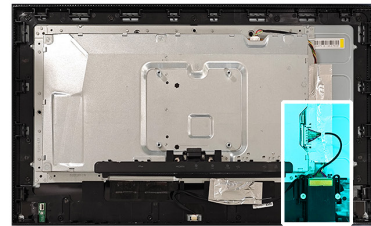


Figura 12. Instalar el concentrador USB

Pasos

1. Alinee y coloque el concentrador USB en el monitor.
2. Conecte el cable USB al conector de la placa principal.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (D3x5) que fijan el concentrador USB al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar la [cubierta posterior](#).
2. Instalar el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor.](#)

Retirar el marco metálico

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retirar el [pedestal](#).
3. Retirar la [cubierta posterior](#).
4. Retirar el [concentrador USB](#).



Figura 13. Retirar el marco metálico

Pasos

1. Retire las dos cintas del marco metálico y desconecte el cable de la barra de luces del conector del panel y la placa del convertidor.

2. Retire los dos tornillos (M3x4) que fijan el marco metálico al panel.

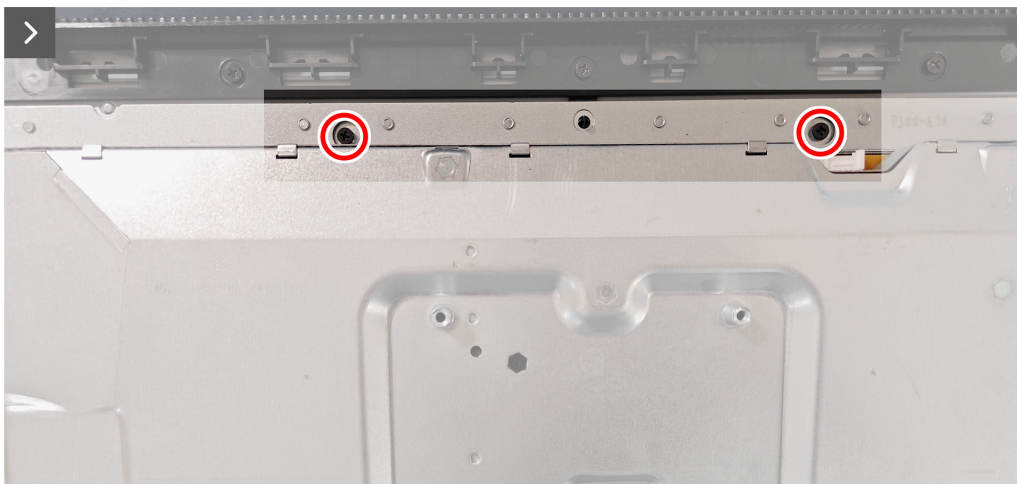
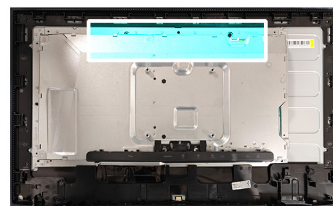


Figura 14. Retirar el marco metálico

3. Despegue la cinta que fija los seguros del conector y abra el marco metálico.

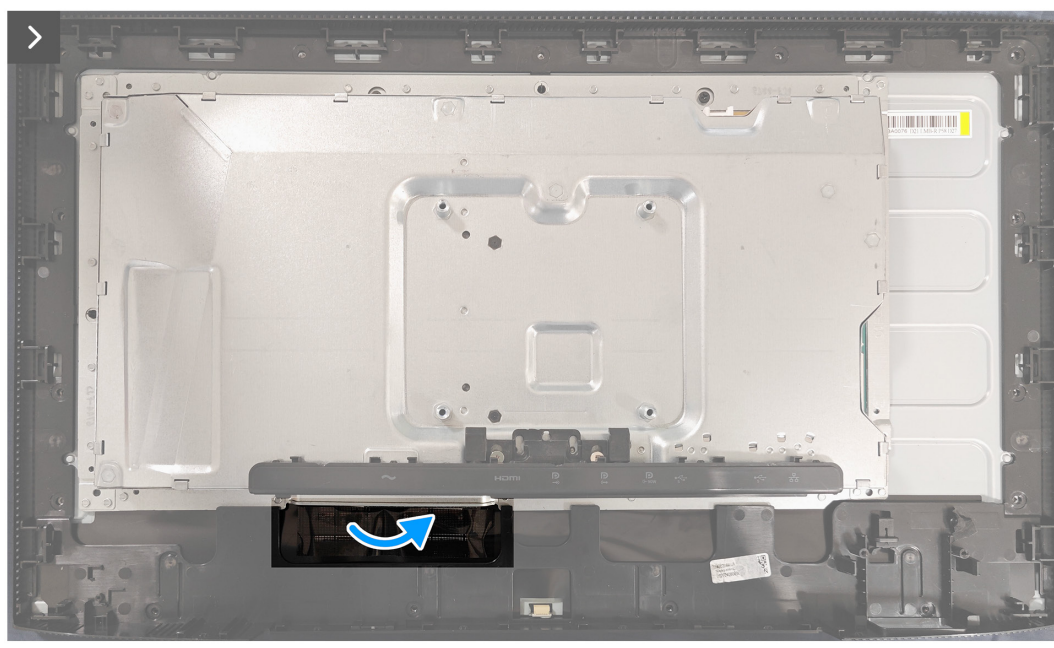
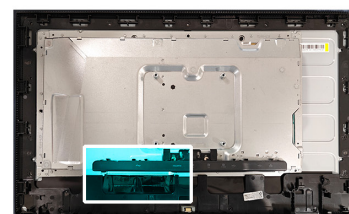


Figura 15. Retirar el marco metálico

4. Desconecte los dos cables de la pantalla de los conectores del panel.



Figura 16. Retirar el marco metálico

Instalar el marco metálico

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).



Figura 17. Instalar el marco metálico

Pasos

1. Conecte los dos cables de la pantalla a los conectores del panel.
2. Cierre el marco metálico y pegue la cinta que sujeta los seguros del conector.

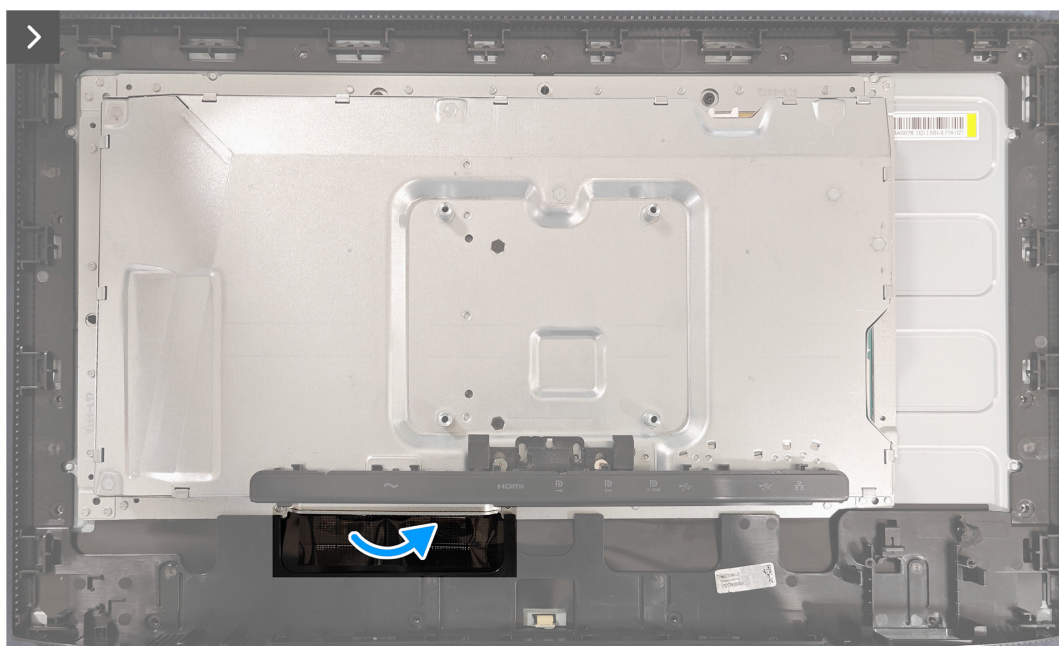


Figura 18. Instalar el marco metálico

3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x4) que fijan el marco metálico al panel.

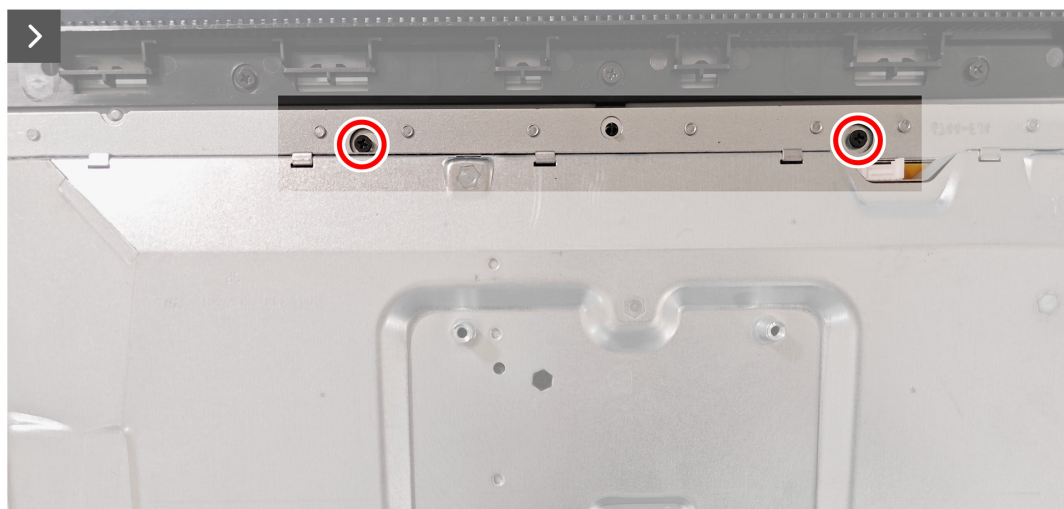
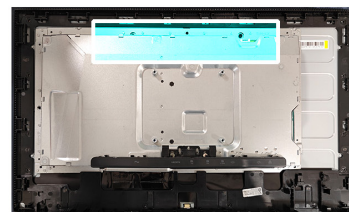


Figura 19. Instalar el marco metálico

4. Conecte el cable de la barra de luces al conector del panel de la pantalla y de la placa del convertidor.

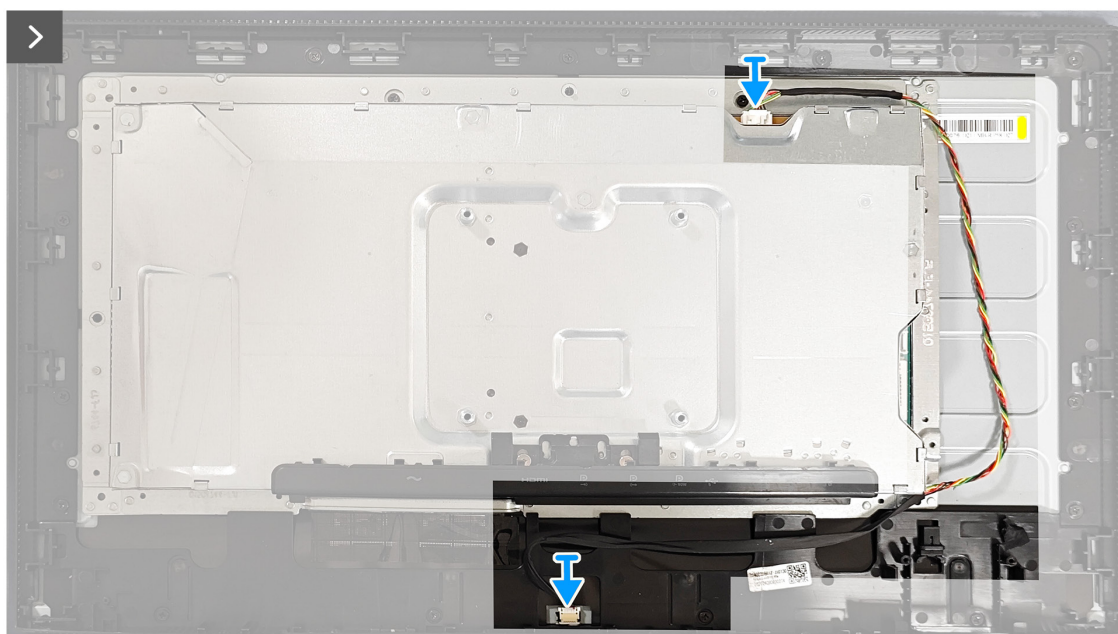
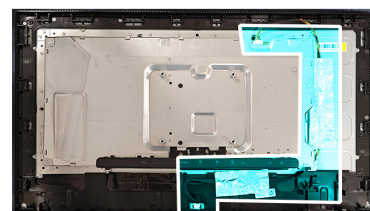


Figura 20. Instalar el marco metálico

5. Pegue las dos cintas en el marco metálico.



Figura 21. Instalar el marco metálico

Pasos siguientes

1. Instalar el [concentrador USB](#).
2. Instalar la [cubierta posterior](#).
3. Instalar el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

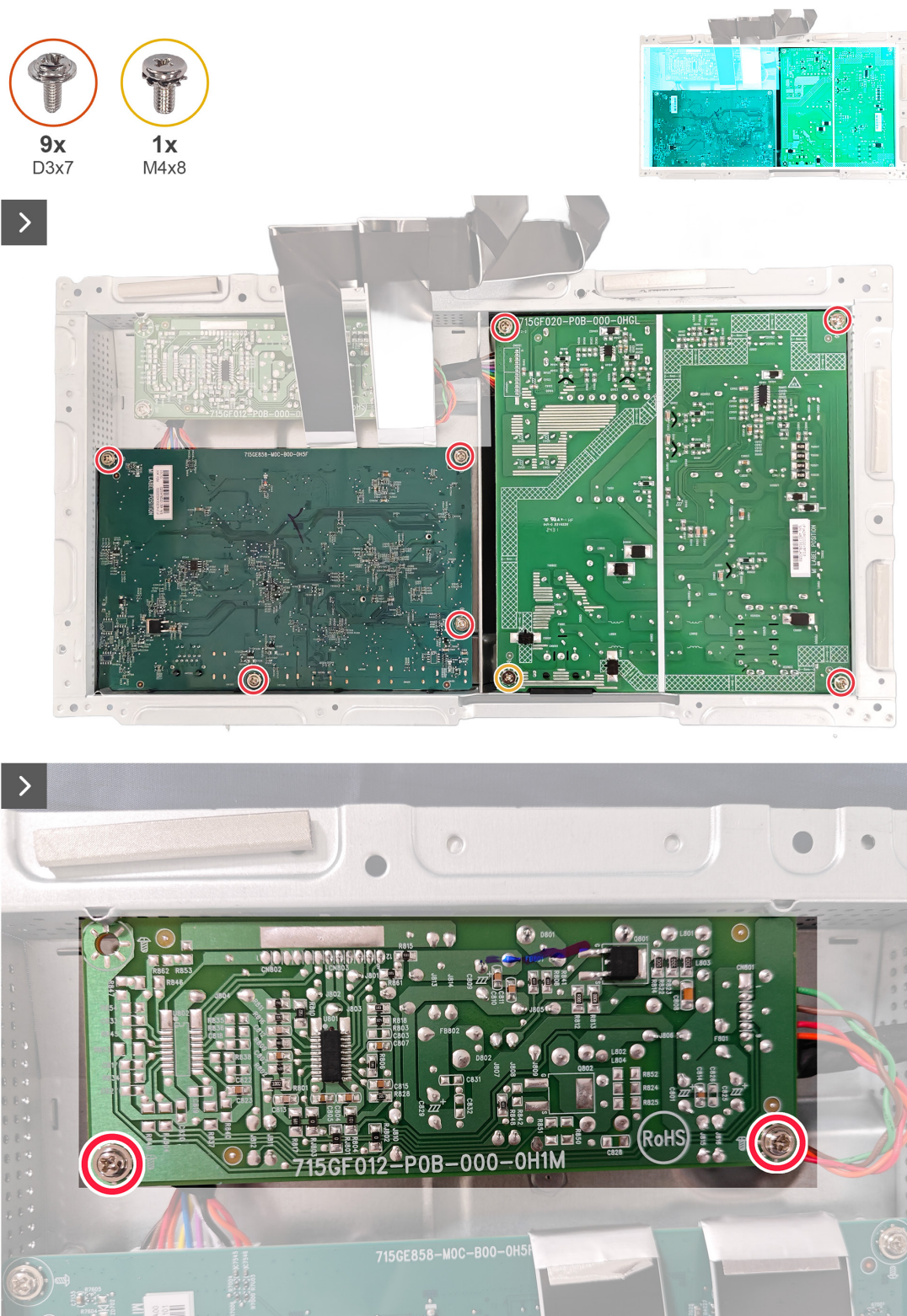


Figura 23. Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación

5. Desconecte el cable de alimentación y los dos cables de pantalla de los conectores de la placa del sistema y de la placa de alimentación.

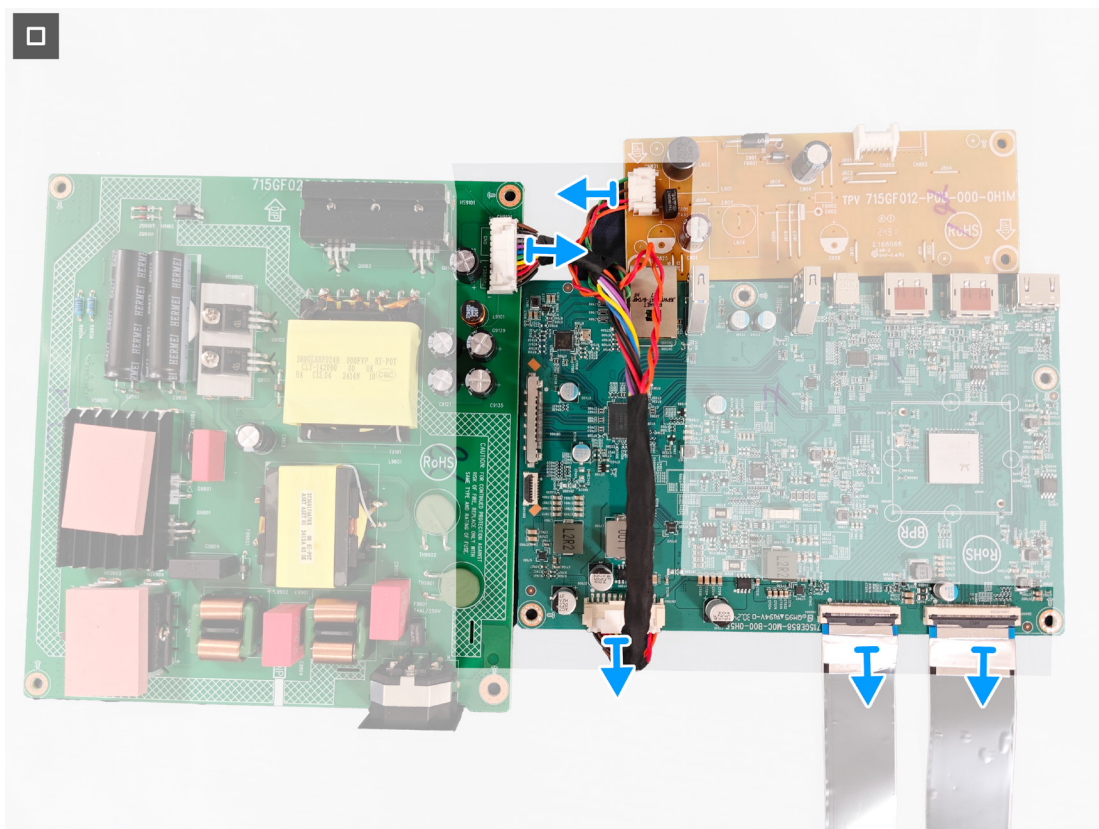


Figura 24. Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación

Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

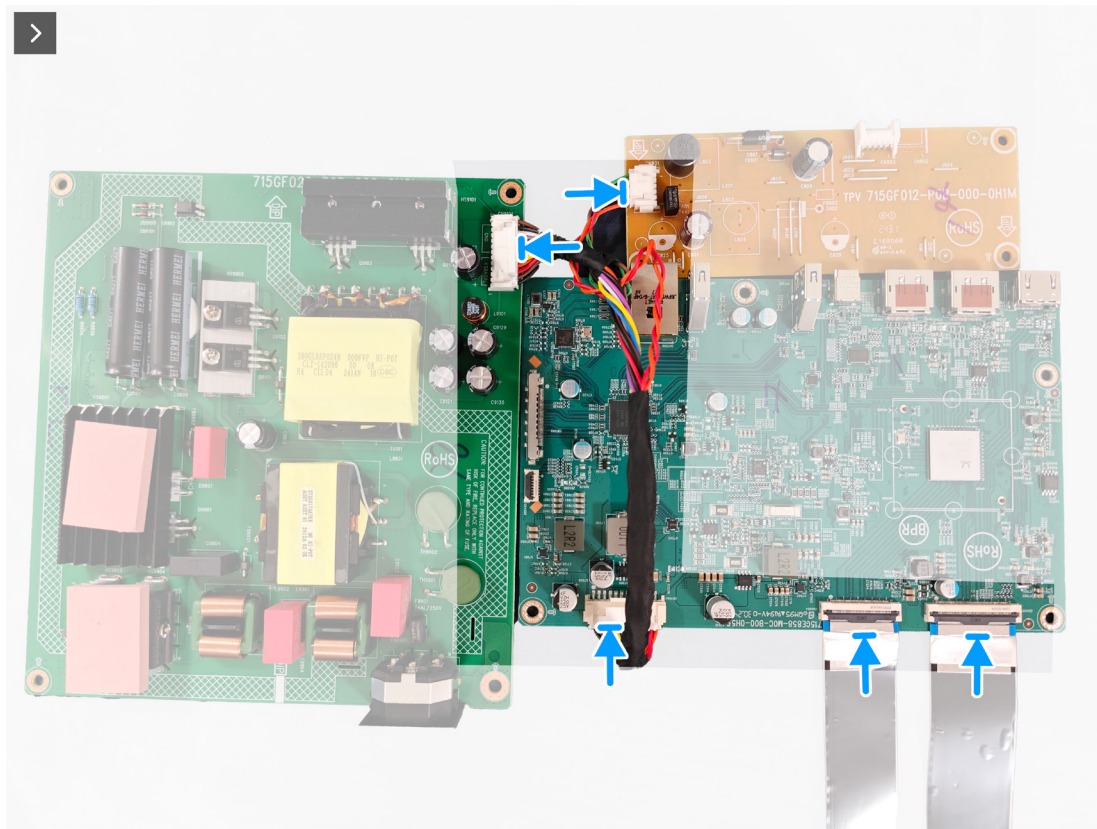


Figura 25. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación y los dos cables de pantalla a los conectores de la placa del sistema y de la placa de alimentación.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (D3x7) que fijan la tarjeta de alimentación al chasis.
3. Vuelva a colocar los tres tornillos (D3x7) y un tornillo (M4x8) que fijan la placa del sistema al chasis.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (D3x7) que fijan la placa del convertidor al chasis.

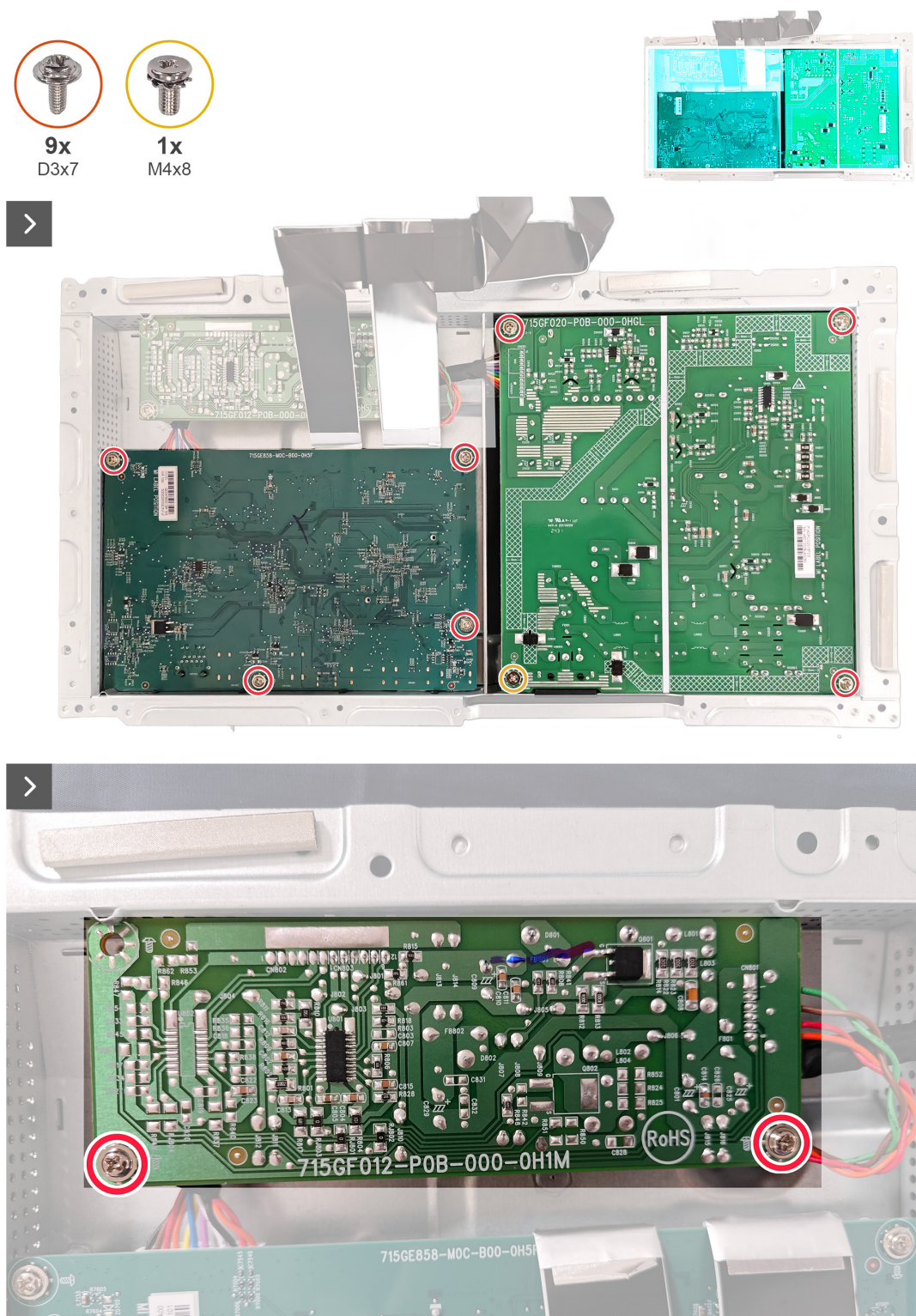


Figura 26. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

5. Pegue la cinta Mylar de la placa del sistema y de la placa de alimentación.



Figura 27. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco metálico](#).
2. Instalar el [concentrador USB](#).
3. Instalar la [cubierta posterior](#).
4. Instalar el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.