

Monitor QHD com Hub USB-C Dell Pro 24 Plus

P2425DE

Manual do utilizador

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ATENÇÃO:** **ATENÇÃO**, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	5
Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Compatibilidade com sistemas operativos	10
Identificação de componentes e controlos	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista inferior	12
Especificações do monitor	13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	14
Especificações de resolução	15
Modos de vídeo suportados	15
Modos de exibição predefinidos	15
Modos DP Multi-Stream Transport (MST)	16
Especificações elétricas	16
Características físicas	18
Características ambientais	19
Atribuições de pinos	20
Atribuição de pinos - DisplayPort (entrada)	20
Atribuição de pinos - DisplayPort (saída)	21
Atribuição de pinos - Porta HDMI	22
Atribuição de pinos - USB-C	23
Atribuição de pinos - Conector USB Tipo A a jusante	23
Interface USB (Universal Serial Bus)	24
Largura de banda de vídeo	25
Largura de banda de velocidade USB	25
Atribuição de pinos - Porta RJ45	26
Instalação do controlador	27
Comportamento Wake-on-LAN	27
Estado do LED do conector RJ45	27
Capacidade Plug-and-play	28
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	28
Ergonomia	29
Manusear e deslocar o monitor	30
Orientações de manutenção	31
Limpar o monitor	31
Instalar o monitor	32
Encaixar o suporte	32
Utilizar as portas de acesso rápido	34
Ligação do monitor	34
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	35
Ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A	35
Ligar o cabo USB-C para C	35
Ligar o cabo HDMI (adquirido separadamente)	35

Ligar o monitor para função DP Multi-Stream Transport (MST)	36
Ligar o monitor para função USB-C Multi-Stream Transport (MST)	36
Ligar o cabo monitor para Ethernet (adquirido separadamente)	36
Dell Power Button Sync (DPBS)	37
Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez	39
Utilizar a função DPBS	40
Ativar o cabo USB-C	40
Ligar o monitor para função USB-C Multi-Stream Transport (MST)	41
Ligar o monitor para USB-C	42
Organizar os cabos	43
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)	44
Remover o suporte do monitor	44
Montagem na parede (opcional)	45
Utilizar a inclinação, articulação, rotação e altura	46
Regular a inclinação e articulação	46
Regular a altura	46
Regular a rotação	46
Ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema	47
Utilizar o monitor	48
Ligue o monitor	48
Utilizar o controlo com joystick	48
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	49
Aceder ao Iniciador do Menu	49
Utilizar os botões de navegação	50
Aceder ao sistema de menus	51
Mensagens de aviso do menu OSD	60
Configuração inicial	60
Mensagem de aviso do menu OSD	62
Bloqueio dos botões de controlo	65
Configurar a resolução máxima	66
Resolução de problemas	67
Autoteste	67
Diagnóstico integrado	68
Problemas comuns	69
Problemas específicos do produto	71
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	72
Informações regulamentares	73
Certificação TCO	73
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares	73
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	73
Contactar a Dell	74

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá danificar a sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

❗ **NOTA:** Alguns componentes poderão ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

❗ **NOTA:** Para utilizar um suporte de terceiros, consulte as instruções na documentação fornecida com o mesmo.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.






Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Coluna do suporte
	Base de suporte
	Cabo DisplayPort para DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cabo USB-C para C 10Gbps 100 W (1,00 m)
	Cabo USB Tipo C para Tipo A 5Gbps 15 W (1,80 m)
	Braçadeira para cabos
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)

Imagem do componente	Descrição do componente
	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão com código QR • Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O monitor de ecrã plano Dell P2425DE possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 604,5 mm (23,8 pol.) (na diagonal).
- Resolução de 2560 x 1440, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Ângulos de visualização amplos de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- Gama de cores 99% sRGB (CIE 1931) (típico).
- Conectividade digital com portas DisplayPort, HDMI e USB-C (com DP modo alternativo).
- Uma porta USB-C para fornecimento de energia (PD 90 W) a um computador portátil compatível enquanto recebe sinal de vídeo e dados.
- Capacidade de ajuste de inclinação, articulação, altura e rotação.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço para a moldura em utilizações de vários monitores, permitindo uma configuração mais simples com uma experiência de visualização elegante.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com:
 - Uma porta USB-C 5Gbps a montante (DisplayPort 1.4 Modo Alternativo, Power Delivery até 90 W)
 - Uma porta USB-C 5Gbps a jusante
 - Três portas USB Tipo A 5Gbps a jusante
- As portas USB-C e RJ45 possibilitam uma experiência de ligação em rede com um único cabo.
- Capacidade Plug-and-play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de energia e joystick.
- Ranhura para cadeado de segurança Kensington (adquirido separadamente).
- Bloqueio do suporte.
- ≤0,3 W em Modo de Suspensão.
- Suporta Dell Display and Peripheral Manager.
- O Dell ComfortView Plus é uma funcionalidade integrada de redução da luz azul emitida pelo ecrã que aumenta o conforto ocular, reduzindo as emissões de luz azul potencialmente nocivas sem comprometer a cor. Através da tecnologia ComfortView Plus, a Dell reduziu a exposição à luz azul nociva a ≤ 35%.
- Este monitor está certificado com TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 com uma classificação de 4 estrelas. Incorpora tecnologias fundamentais que também proporcionam um ecrã sem cintilação, uma frequência de atualização até 100 Hz e uma gama de cores de, no mínimo, 95% sRGB. A funcionalidade Dell ComfortView Plus está ativada por predefinição no seu monitor.
- Este monitor utiliza um ecrã com uma baixa emissão de luz azul. Quando o monitor é utilizado com as definições de fábrica ou predefinições, está em conformidade com a certificação de equipamento com baixa emissão de luz azul da TÜV Rheinland.*

* Este monitor está em conformidade com a certificação de equipamento com baixa emissão de luz azul da TÜV Rheinland na Categoria 2.

Proporção de luz azul:

A proporção de luz na gama de 415-455 nm em comparação com 400-500 nm é inferior a 50%.

Tabela 2. Proporção de luz azul

Categoria	Proporção de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Reduz o nível de luz azul nociva emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos sem distorção da precisão da cor.
- O monitor inclui a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível para proporcionar uma experiência de visualização confortável e ajudar a evitar o cansaço e a fadiga ocular.

Sobre a certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

O programa de certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 apresenta um esquema de classificação por estrelas de fácil compreensão pelos consumidores de monitores, promovendo assim o bem-estar da visão, desde a segurança até aos cuidados oculares. Em comparação com as certificações existentes, o programa de classificação de 5 estrelas acrescenta requisitos de teste rigorosos para atributos gerais de proteção da visão, tais como luz azul reduzida, ausência de cintilação, frequência de atualização, gama de cores, precisão da cor e desempenho do sensor de luz ambiente. Estabelece métricas de requisitos e classifica o desempenho do produto em cinco níveis, e o processo de avaliação técnica sofisticado proporciona aos consumidores e compradores indicadores que são mais fáceis de compreender.

Os fatores de bem-estar ocular a considerar mantêm-se constantes, mas os padrões para as várias classificações por estrelas são diferentes. Quanto mais elevada for a classificação por estrelas, mais rigorosas são as normas. A tabela seguinte apresenta os principais requisitos de conforto ocular, que se aplicam para além dos requisitos básicos (como a densidade de píxeis, a uniformidade da luminância e da cor e a liberdade de movimentos).

Para obter mais informações sobre a **certificação TÜV Eye Comfort**, visite o [website eye-comfort](https://www.tuv.com/eye-comfort)



Tabela 3. Requisitos da certificação Eye Comfort 3.0 e esquema de classificação por estrelas para monitores

Categoria	Item testado	Esquema de classificação por estrelas		
		3 estrelas	4 estrelas	5 estrelas
Eye Care	Low Blue Light	TÜV Equipamento LBL Categoria II ($\leq 50\%$) ou solução de Software LBL ¹	TÜV Equipamento LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)	TÜV Equipamento LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)
	Flicker Free	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	Flicker Free
Gestão de luz ambiente	Desempenho do sensor de luz ambiente	Sem sensor	Sem sensor	Sensor de luz ambiente
	Controlo CCT inteligente	Não	Não	Sim
	Controlo de luminância inteligente	Não	Não	Sim
Qualidade da imagem	Frequência de atualização	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidade da luminância	Uniformidade da luminância $\geq 75\%$		
	Uniformidade da cor	Uniformidade da cor $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberdade de movimento	As alterações de luminância devem ser inferiores a 50%; A diferença de cor deve ser inferior a 0,01.		
	Diferença de gama	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$
	Ampla gama de cores ²	NTSC ³ Mín. 72% (CIE 1931) ou sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Mín. 95% (CIE 1976) e sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931) ou Adobe RGB ⁶ Mín. 95% (CIE 1931) e sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)
Manual do Utilizador para Eye Comfort	Manual do Utilizador	Sim	Sim	Sim
Observação	<p>¹ O software controla a emissão de luz azul, reduzindo o excesso de luz azul, o que origina num tom mais amarelo.</p> <p>² A gama de cores descreve a disponibilidade das cores no ecrã. Foram desenvolvidas várias normas para fins específicos. 100% corresponde ao espaço de cor total, tal como definido na norma.</p> <p>³ NTSC significa National Television Standards Committee, que desenvolveu um espaço de cor para o sistema de televisão utilizado nos Estados Unidos.</p> <p>⁴ sRGB é um espaço de cor padrão para vermelho, verde e azul que é utilizado em monitores, impressoras e na Internet.</p> <p>⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, é um espaço de cor utilizado no cinema digital, que abrange uma gama de cores mais ampla do que o espaço de cor RGB padrão.</p> <p>⁶ Adobe RGB é um espaço de cor criado pela Adobe Systems que abrange uma gama mais ampla de cores do que o modelo de cor RGB padrão, particularmente nos cianos e verdes.</p>			

Compatibilidade com sistemas operativos

- Windows 10/Windows 11 e mais recente*
- macOS 13* e macOS 14*

*A compatibilidade dos monitores Dell com sistemas operativos pode variar com base em fatores como:

- Datas de lançamento específicas em que estão disponíveis versões, correções ou atualizações do sistema operativo.
- Datas de lançamento específicas de atualizações de firmware, software ou controladores dos monitores da marca Dell estão disponíveis no website de suporte da Dell.

Identificação de componentes e controlos

Vista frontal

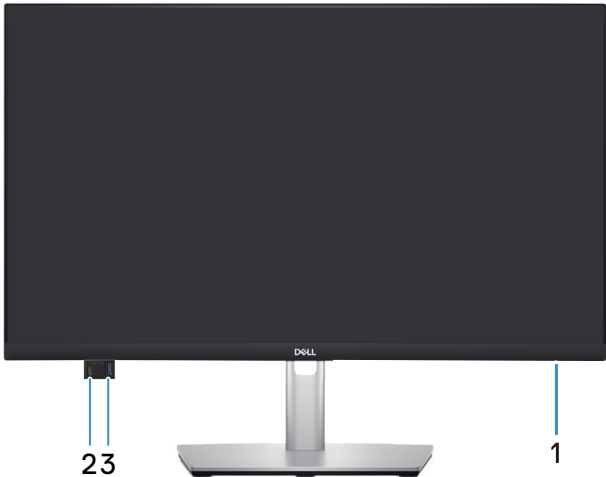




Figura 1. Vista frontal

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Indicador LED de energia	O indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.
2	 Porta USB-C de acesso rápido 5Gbps a jusante (apenas dados)	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.
3	 Porta USB Tipo A de acesso rápido 5Gbps a jusante	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior

Tabela 5. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA. ⓘ NOTA: O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor e é vendido separadamente.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Botão de Energia	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
6	Etiqueta regulamentar (incluindo código OR MyDell, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direcionando-os através do orifício.

Vista inferior

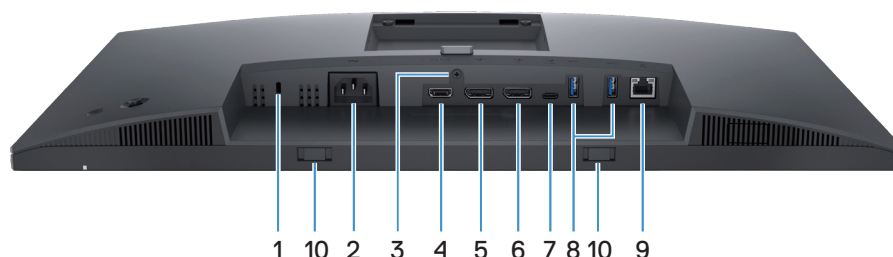










Figura 3. Vista inferior

Tabela 6. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	 Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Orifício de fixação do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
4	 Porta HDMI	Ligue ao seu computador com um cabo HDMI (adquirido separadamente).
5	 Porta DisplayPort 1.4 (entrada)	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com o seu monitor).
6	 Porta DisplayPort 1.4 (saída) 	Saída DisplayPort para monitor com suporte para MST (multi-stream transport). Para ativar o MST, consulte Modos DP Multi-Stream Transport (MST) . NOTA: Retire o tampão de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort.
7	 Porta USB-C 5Gbps a montante (DisplayPort 1.4 Modo Alternativo, Power Delivery até 90 W)	Ligue o cabo USB-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Esta porta suporta USB Power Delivery, dados e sinal de vídeo DisplayPort. A porta USB-C 5Gbps suporta DP1.4 modo alternativo com uma resolução máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB-C não é suportado em versões de Windows anteriores a Windows 10.
8	 Porta USB Tipo A 5Gbps a jusante	Ligue ou carregue o seu dispositivo USB*. NOTA: Para utilizar estas portas, deverá ligar o cabo USB-C (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.
9	 Porta RJ45	Suporta ligação Ethernet 10/100/1000 Mbps. Ligação à Internet. Pode navegar na Internet através da porta RJ45 apenas depois de ligar o cabo USB-C (fornecido com o seu monitor) do computador ao monitor.
10	Ranhuras para barra de som	Fixe a barra de som externa (vendida separadamente) ao monitor alinhando as patilhas magnéticas da barra de som com as ranhuras do monitor.

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Especificações do monitor

Tabela 7. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia do ecrã	Tecnologia In-Plane Switching (IPS)
Proporção	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	604,5 mm (23,8 pol.)
Área ativa	
Horizontal	526,85 mm (20,74 pol.)
Vertical	296,35 mm (11,67 pol.)
Área	1561,32 mm ² (242,01 pol. ²)
Distância entre pixéis	
Horizontal	0,2058 mm
Vertical	0,2058 mm
Pixel por polegada (PPI)	123
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1500:1 (típico)
Revestimento do ecrã	Antirreflexo com revestimento rígido 3H
Retroiluminação	Sistema LED Edgelight
Tempo de resposta	<ul style="list-style-type: none"> • Modo Normal: 8,0 ms (cinzento a cinzento) • Modo Rápido: 5,0 ms (cinzento a cinzento)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	sRGB 99% (CIE 1931) (típico)
Conectividade	<p>Traseira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma porta DisplayPort 1.4 (HDCP1.4) (suporta até 2560 x 1440 100 Hz) • Uma porta HDMI (HDCP 1.4) (suporta até QHD 2560 x 1440, 100 Hz TMDS, como especificado na norma HDMI 2.1) • Uma porta DisplayPort (Saída) com MST (HDCP 1.4) • Uma porta USB-C 5Gbps a montante (DisplayPort 1.4 Modo Alternativo, Power Delivery até 90 W)* • Duas portas USB Tipo A 5Gbps a jusante • Uma porta RJ45 <p>Porta de acesso rápido (inferior esquerda):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB Tipo A 5Gbps a jusante • Uma porta USB-C 5Gbps a jusante (Power Delivery até 15 W)
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	5,88 mm (0,23 pol.)
Esquerda/Direita	5,93 mm (0,23 pol.)
Inferior	13,02 mm (0,51 pol.)

Descrição	Valor
Capacidade de regulação	
Suporte com regulação da altura	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-45° a 45°
Articulação	-90° a 90°
Gestão de cabos	Sim
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (para cadeados Kensington, adquiridos separadamente)

*DisplayPort e USB-C (modo alternativo com DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4 suportado.

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

O DDPM é uma aplicação que ajuda a instalar e configurar os monitores e periféricos Dell. Algumas das suas funcionalidades incluem:

1. Ajustar as definições do menu apresentado no ecrã (OSD) do monitor, tais como o brilho, contraste e resolução sem necessitar de utilizar o joystick do monitor.
2. Organizar várias aplicações no ecrã, encaixando-as num modelo à sua escolha com a função **Easy Arrange**.
3. Atribuir aplicações ou mesmo ficheiros às partições de **Easy Arrange**, guardar a disposição como perfil e restaurar o perfil automaticamente com **Easy Arrange Memory**.
4. Ligar o monitor Dell a várias fontes de entrada e gerir as entradas de vídeo utilizando a definição **Input Source (Fonte de entrada)**.
5. Personalizar cada aplicação com um modo de cor diferente, utilizando a funcionalidade **Color Preset (Predefinição de cor)**.
6. Replicar as definições da aplicação de um monitor para outro monitor idêntico utilizando a função **Import/Export (Importar/Exportar)**.
7. Receber notificações e atualizar o firmware e o software.
8. Também está disponível uma versão macOS do software DDPM para o seu monitor. Consulte a lista de monitores que suportam a versão macOS do DDPM, no artigo da base de dados de conhecimento 000201067 no [site de suporte da Dell](#).

NOTA: algumas funcionalidades do DDPM mencionadas acima estão disponíveis apenas em alguns modelos de monitores. Para obter mais informações sobre o DDPM e a configuração recomendada do computador para o instalar, aceda ao [site de suporte da Dell](#).

Especificações de resolução

Tabela 8. Especificações de resolução

Descrição	Valor
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 150 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 100 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	2560 x 1440 a 100 Hz

Modos de vídeo suportados


Tabela 9. Modos de vídeo suportados

Descrição	Valor
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI e DisplayPort e modo alternativo USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 1440p

Modos de exibição predefinidos

Tabela 10. Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 768	47,80	59,90	79,50	-/+
VESA 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,30	60,00	146,30	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1200	74,60	59,90	193,30	-/+
VESA 2048 x 1080	66,60	60,00	147,20	+/-
VESA 2560 x 1440	88,80	60,00	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	151,00	100,00	410,50	+/-

 **NOTA:** O monitor suporta também outras resoluções de ecrã não indicadas no modo predefinido.

Modos DP Multi-Stream Transport (MST)

Tabela 11. Utilizando USB-C

Monitor de fonte MST	Número máximo de monitores externos que podem ser suportados
	2560 x 1440 a 100 Hz
2560 x 1440 a 100 Hz	3* (com USB-C DP modo alt)

Tabela 12. Utilizando DisplayPort

Monitor de fonte MST	Número máximo de monitores externos suportados
	2560 x 1440 a 100 Hz
2560 x 1440 a 100 Hz	3*

*A porta DP/USB-C anfitriã é HBR3 com 4 vias.

NOTA: A resolução máxima do monitor externo é de apenas 2560 x 1440 100 Hz (HBR3).

Especificações elétricas

Tabela 13. Especificações elétricas

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	HDMI*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial. Suporte de entrada de sinal USB-C (com modo alternativo)
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC-240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/2.0 A (típico)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 1,0 W (Modo de rede em suspensão) ¹ 16,5 W (Modo Ligado) ¹ 185 W (Máximo) ² 17,5 W (P_{on}) ³ 56,5 kWh (TEC) ³

*Suporta até QHD 2560 x 1440, 100 Hz TMDS, como especificado na norma HDMI 2.1.

** HBR3/DisplayPort 1.4 suportado.

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento destina-se apenas a fins informativos e reflete o desempenho em laboratório. O desempenho do seu produto pode ser diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados. Não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

① NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.

ENERGY STAR é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA) e do Departamento de Energia dos EUA (DOE), que promove a eficiência energética.

Este produto possui certificação ENERGY STAR com os valores “predefinidos de fábrica” das definições e essa é a configuração na qual são obtidas as poupanças de energia.

A alteração das definições de imagem predefinidas de fábrica ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites necessários para que o produto se qualifique para a certificação ENERGY STAR.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, visite o [website energystar](https://www.energystar.gov).



Características físicas

Tabela 14. Características físicas

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal	Digital: DisplayPort, 20 pinos
	Digital: Porta HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)
	Universal Series Bus: Tipo C, 24 pinos
<p>i NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. Uma vez que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fornecedores de cabos do mercado, o tipo de material, o conector e o processo utilizado para o fabrico destes cabos, a Dell não garante desempenho de vídeo em cabos que não sejam fornecidos com o monitor Dell.</p>	
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendido)	496,55 mm (19,55 pol.)
Altura (retraído)	364,00 mm (14,33 pol.)
Largura	538,70 mm (21,21 pol.)
Profundidade	181,54 mm (7,15 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	315,25 mm (12,41 pol.)
Largura	538,70 mm (21,21 pol.)
Profundidade	49,74 mm (1,96 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendido)	410,80 mm (16,17 pol.)
Altura (retraído)	364,00 mm (14,33 pol.)
Largura	249,80 mm (9,83 pol.)
Profundidade	181,54 mm (7,15 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	7,57 kg (16,69 lb)
Peso com suporte e cabos	5,61 kg (12,37 lb)
Peso sem suporte (sem cabos)	3,78 kg (8,33 lb)
Peso do suporte	1,47 kg (3,24 lb)

Características ambientais

Tabela 15. Características ambientais

Descrição	Valor
Conformidades com normas	<ul style="list-style-type: none">• Monitor com certificação ENERGY STAR• Registrado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite o website da EPEAT para consultar o estado do registo por país.• Conformidade com a diretiva RoHS• Certificação TCO e Certificação TCO Edge• Monitor isento de BFR/PVC (exceto cabos externos)• Cumpre o requisito de corrente de fuga NFPA 99• Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado: Armazenamento/Transporte	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado: Armazenamento/Transporte	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m
Desligado (máximo)	12 191 m
Dissipação térmica	632,7 BTU/hora (Máximo) 56,4 BTU/hora (Modo Ligado)

Atribuições de pinos

Atribuição de pinos - DisplayPort (entrada)

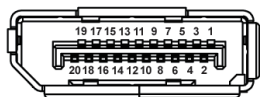


Figura 4. Conector DisplayPort (entrada)

Tabela 16. Atribuições de pinos - Conector DisplayPort

Número do pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Atribuição de pinos - DisplayPort (saída)

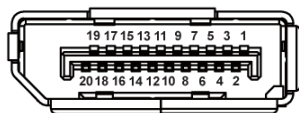


Figura 5. Conector DisplayPort (saída)

Tabela 17. Atribuições de pinos - Conector DisplayPort

Número do pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Retorno
20	DP_PWR

Atribuição de pinos - Porta HDMI

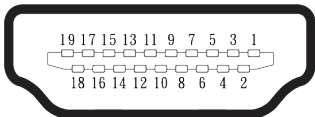


Figura 6. Conector HDMI de 19 pinos

Tabela 18. Atribuições de pinos - Conector HDMI

Número do pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS+
11	BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA

Atribuição de pinos - USB-C

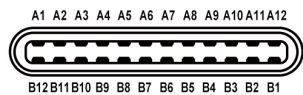


Figura 7. Conector USB-C

Tabela 19. Atribuições de pinos - Conector USB-C.

Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Atribuição de pinos - Conector USB Tipo A a jusante

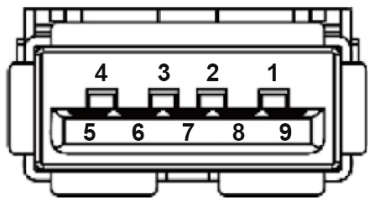


Figura 8. Conector USB Tipo A de 9 pinos

Tabela 20. Atribuições de pinos - Conector USB Tipo A a jusante.

Número do pino	Lado de 9 pinos do conector Atribuição de sinal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Interface USB (Universal Serial Bus)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

Traseira

- Uma porta USB-C 5Gbps a montante

Tabela 21. USB-C 5Gbps a montante

USB-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Dados	5 Gbps
Power Delivery (PD)	Até 90 W

*HBR3 suportado.

- Duas portas USB Tipo A 5Gbps a jusante

Tabela 22. USB Tipo A 5Gbps a jusante

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Tensão máxima suportada (cada porta)
USB 5Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Gbps	4,5 W
USB 1.0	12 Gbps	4,5 W

Acesso rápido (inferior esquerda)

- Uma porta USB Tipo A 5Gbps a jusante

Tabela 23. USB Tipo A 5Gbps a jusante

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Tensão máxima suportada
USB 5Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Gbps	4,5 W
USB 1.0	12 Gbps	4,5 W

- Uma porta USB-C 5Gbps a jusante

Tabela 24. USB-C 5Gbps a jusante

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Tensão máxima suportada
USB 5Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Gbps	15 W
USB 1.0	12 Gbps	15 W

① **NOTA:** A funcionalidade USB 5Gbps requer um computador compatível com USB 5Gbps.

① **NOTA:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.

Largura de banda de vídeo

Tabela 25. Largura de banda de vídeo

Anfitrião	Cabo de vídeo	Prioridades de USB-C	Profundidade da cor	Resolução
USB-C (DP 1.4 modo alt.)	Cabo USB-C	Alta velocidade de dados	8 bits	2560 x 1440 a 100 Hz
		Alta resolução	8 bits	
HDMI 1.4	Cabo HDMI	N/D	8 bits	
DP 1.2	Cabo DP	N/D	8 bits	
DP 1.4	Cabo DP	N/D	8 bits	

NOTA: A profundidade de cor e a resolução podem alterar dependendo do comportamento do anfitrião.

Largura de banda de velocidade USB

Tabela 26. Largura de banda de velocidade USB

Anfitrião	Cabo USB a montante	Prioridades de USB-C	Dispositivo USB ligado à porta USB Tipo A ou USB-C
USB-C (DP 1.2 modo alt.)	Cabo USB-C para C (fornecido com o monitor)	Alta velocidade de dados	Suportado, USB 2.0/USB 5Gbps
		Alta resolução	Suportado, USB 2.0
USB-C (DP 1.4 modo alt.)	Cabo USB-C para C (fornecido com o monitor)	Alta velocidade de dados	Suportado, USB 2.0/USB 5Gbps
		Alta resolução	Suportado, USB 2.0
USB 2.0 Tipo A	Cabo USB Tipo C para Tipo A	N/D	Suportado, USB 2.0
USB Tipo A 5Gbps	Cabo USB Tipo C para Tipo A	N/D	Suportado, USB 2.0/USB 5Gbps
USB-C 5Gbps (apenas dados)	Cabo USB-C para C (fornecido com o monitor)	N/D	Suportado, USB 2.0/USB 5Gbps
USB-C 5Gbps (apenas dados)	Cabo USB-C para C (fornecido com o monitor)	N/D	Suportado, USB 2.0/USB 5Gbps

Atribuição de pinos - Porta RJ45

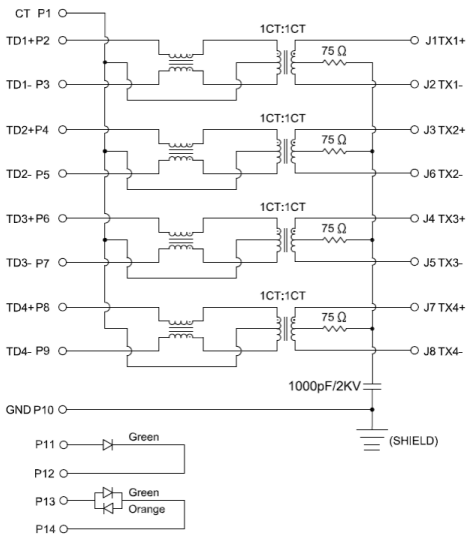


Figura 9. Conector de porta RJ45

Tabela 27. Atribuição de pinos - Porta RJ45

Número do pino	Atribuição de sinal
1	CT
2	TD1+
3	TD1-
4	TD2+
5	TD2-
6	TD3+
7	TD3-
8	TD4+
9	TD4-
10	GND
11	VERDE
12	VERDE
13	VERDE_ÂMBAR
14	VERDE_ÂMBAR

Instalação do controlador

Instale o Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver disponível para o seu sistema. Está disponível para transferência no [site de suporte da Dell](#) na secção “Controlador e transferência”.

A velocidade máxima de dados de rede (RJ45) através de USB-C é 1000 Mbps.

Comportamento Wake-on-LAN

Tabela 28. Comportamento Wake-on-LAN

Estado de poupança de energia do computador	Comportamento do sistema após a receção do comando Wake-on-Lan (WOL)
Modo de Espera Moderno (S0ix)	O computador e o monitor permanecem em modo de espera, mas a comunicação de rede está ativada.
Espera/Suspensão (S3)	O computador e o monitor estão ligados.
Hibernação (S4)	O computador e o monitor estão ligados.
Desligado/Encerrado (S5)	O computador e o monitor estão ligados.

- i* **NOTA:** O BIOS do computador deve ser configurado para ativar a função WOL.
- i* **NOTA:** Esta porta LAN cumpre a norma 1000Base-T IEEE 802.3az e suporta endereço Mac (impresso na etiqueta do modelo) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) a partir do modo de suspensão (S3) e função UEFI* PXE Boot [a função UEFI PXE Boot não é suportada em computadores de secretária Dell (exceto no computador OptiPlex 7090/3090 Ultra)]. Estas três funcionalidades dependem das definições do BIOS e da versão do sistema operativo. A funcionalidade pode variar em PC não Dell.

*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

- i* **NOTA:** WOL S4 e WOL S5 são compatíveis apenas com sistemas Dell que suportam DPBS e apenas com ligação USB-C (MFDP).
- i* **NOTA:** No caso de problemas relacionados com WOL, os utilizadores devem depurar o computador sem o monitor. Após a resolução do problema, ligue ao monitor.

Estado do LED do conector RJ45



Figura 10. Estado do LED do conector RJ45

Tabela 29. Estado do LED do conector RJ45

Identificação	Cor do LED	Descrição
1	Verde	Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none">Intermitente - Atividade na porta.Aceso em verde - A ligação foi estabelecida.Apagado - A ligação não foi estabelecida.
2	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">Aceso em âmbar - 1000 MbpsAceso em verde - 100 MbpsApagado - 10 Mbps

- i* **NOTA:** O cabo RJ45 é um acessório padrão não fornecido.

Capacidade Plug-and-play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, conforme desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as [Orientações sobre pixéis para monitores Dell](#).

Ergonomia

△ **ATENÇÃO:** A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

△ **ATENÇÃO:** A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
 1. Instale o monitor a uma distância entre 50 - 70 cm dos seus olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados da cadeira.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.

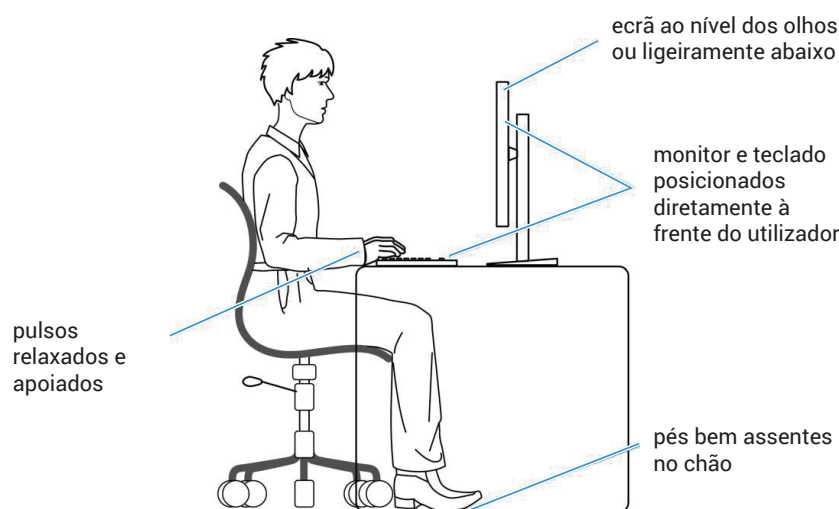


Figura 11. Ergonomia

Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga estas orientações:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

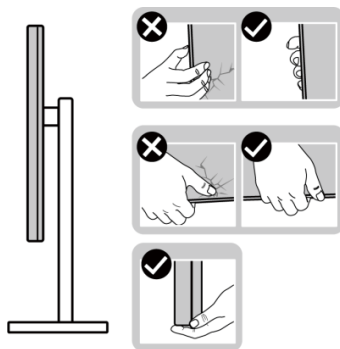


Figura 12. Manusear o monitor

- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si e não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.

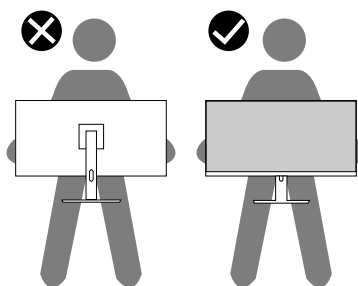


Figura 13. O ecrã não está virado para si

- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou a coluna. Poderá originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

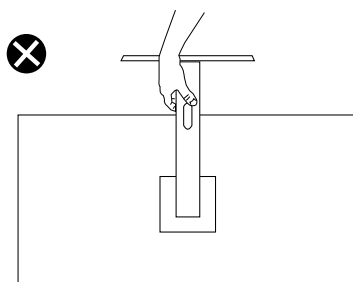


Figura 14. Não vire o monitor ao contrário

Orientações de manutenção

Limpar o monitor

⚠ **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.

⚠ **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

⚠ **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.

⚠ **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.

ⓘ **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

- Se detetar resíduos de pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalar o monitor

Encaixar o suporte

- ① **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.
- ① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

1. Fixar a coluna do suporte na base:

- Abra a aba frontal da caixa para aceder ao suporte e à base do suporte.
- Remova a coluna e a base de suporte da placa protetora da embalagem.

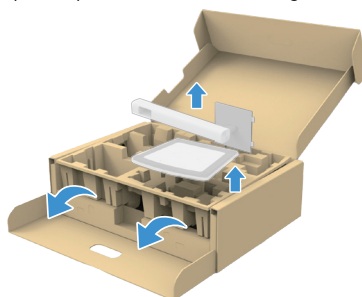


Figura 15. Remover a coluna do suporte e a base

- ① **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. A disposição e o aspeto da placa protetora da embalagem poderá ser diferente de acordo com o modelo.

- Alinhe e coloque a coluna na base do suporte.
- Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
- Feche a pega do parafuso.

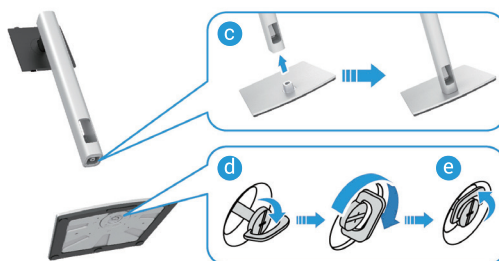


Figura 16. Instalar a coluna do suporte à base

- Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA na traseira do monitor.



Figura 17. Levantar a tampa de proteção

- ① **NOTA:** Certifique-se de que a aba da placa frontal está totalmente aberta antes de fixar o suporte no monitor.

2. Fixe o suporte no monitor.

- a. Insira cuidadosamente as patilhas da coluna do suporte nas ranhuras da tampa traseira do monitor e baixe o suporte para o encaixar.



Figura 18. Fixar o suporte no monitor

- b. Segure na coluna do suporte e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.

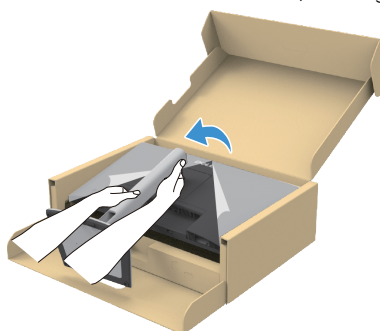


Figura 19. Segure na coluna e levante o monitor

△ **ATENÇÃO:** Segure firmemente na coluna do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.

- c. Retire a tampa de proteção do monitor.

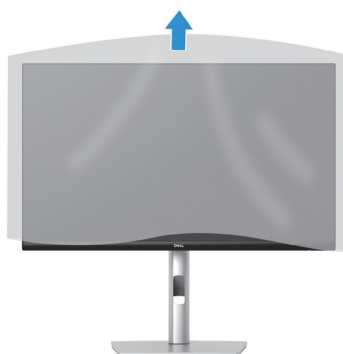


Figura 20. Retire a tampa de proteção do monitor

Utilizar as portas de acesso rápido

Se pretender utilizar as portas USB de acesso rápido do monitor, pressione o módulo das portas de acesso rápido e, em seguida, solte-o. O módulo das portas de acesso rápido desliza para baixo.

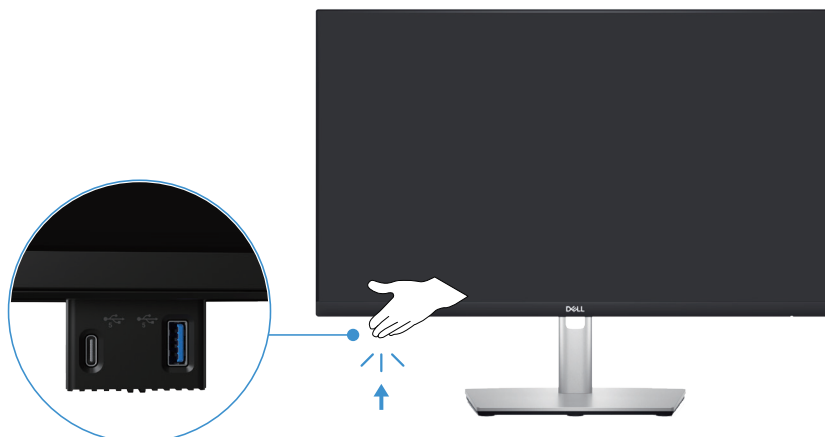


Figura 21. Utilizar as portas de acesso rápido

Ligação do monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

- ⓘ NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
- ⓘ NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
- ⓘ NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- ⓘ NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
 2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI e o cabo USB-C do monitor ao computador.
- ⚠ ATENÇÃO:** Para evitar dobrar os conectores do cabo USB-C, segure cuidadosamente ambos os lados do conector e, em seguida, insira-o verticalmente na porta USB-C do monitor e retire-o.

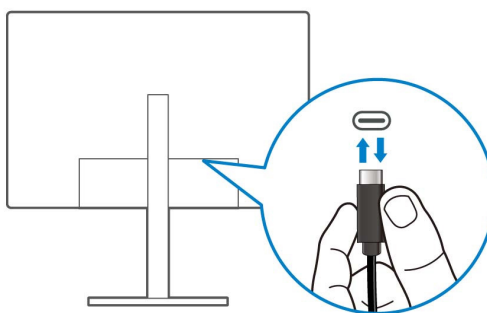


Figura 22. Ligar USB-C

3. Ligue os periféricos USB às portas USB a jusante do monitor.
4. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
5. Ligue o monitor e o computador.

Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)

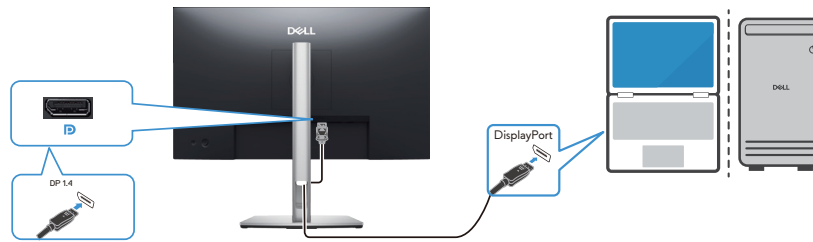


Figura 23. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A

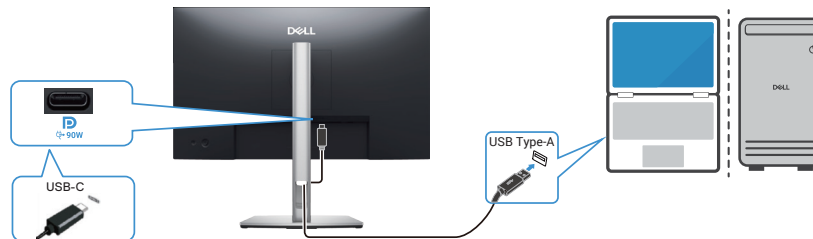


Figura 24. Ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A

Ligar o cabo USB-C para C

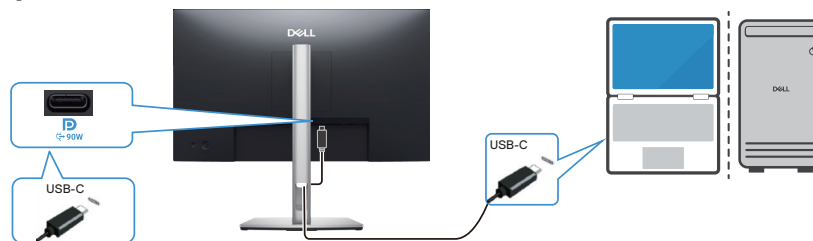


Figura 25. Ligar o cabo USB-C para C

NOTA: Utilize apenas o cabo USB-C para C fornecido com o monitor.

- Esta porta suporta modo alternativo DisplayPort (norma DP1.4 apenas).
- A porta USB-C compatível com Power Delivery (PD Versão 3.0) fornece até 90 W de potência.
- Se o seu computador portátil necessitar de mais de 90 W para funcionar e estiver sem bateria, pode não conseguir ligá-lo ou carregá-lo com a porta USB PD deste monitor.

Ligar o cabo HDMI (adquirido separadamente)

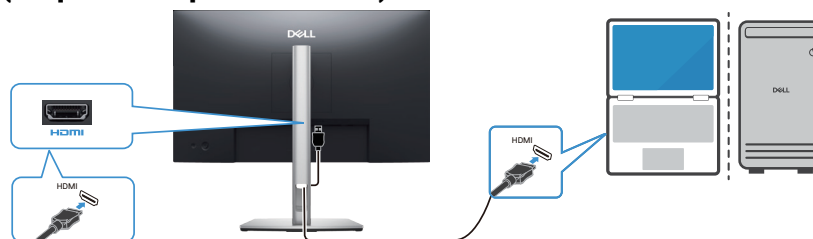


Figura 26. Ligar o cabo HDMI

Ligar o monitor para função DP Multi-Stream Transport (MST)

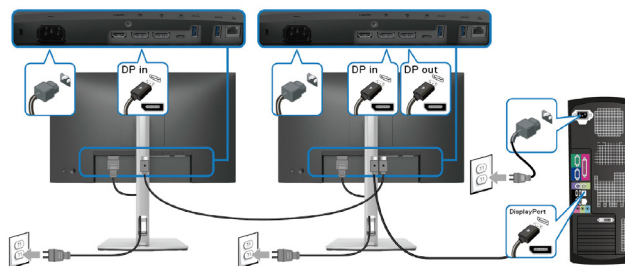


Figura 27. Ligar o monitor para função DP Multi-Stream Transport (MST)

- ❗ **NOTA:** Este monitor suporta função DP MST. Para dar uso a esta funcionalidade, a placa gráfica do seu PC deve ter certificação DP 1.4 com opção MST.
- ❗ **NOTA:** Retire o tampão de borracha quando utilizar o conector de saída DP.

Ligar o monitor para função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

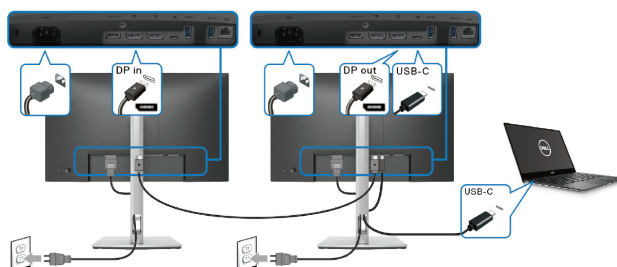


Figura 28. Ligar o monitor para função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

- ❗ **NOTA:** O número máximo de monitores suportados através de MST está sujeito à largura de banda da fonte USB-C.
- ❗ **NOTA:** Retire o tampão de borracha quando utilizar a porta de saída DP.

Ligar o cabo monitor para Ethernet (adquirido separadamente)

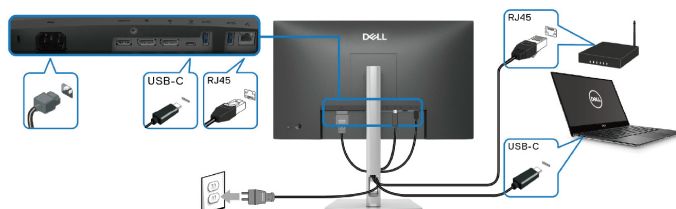
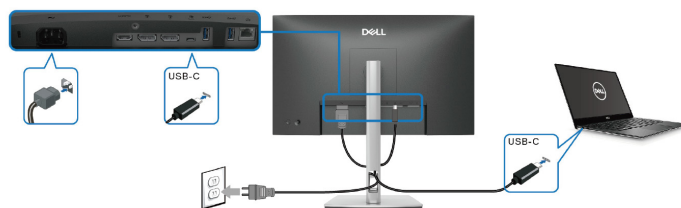


Figura 29. Ligar o monitor para ligação LAN

- ❗ **NOTA:** O cabo Ethernet não é um acessório padrão fornecido.

Dell Power Button Sync (DPBS)

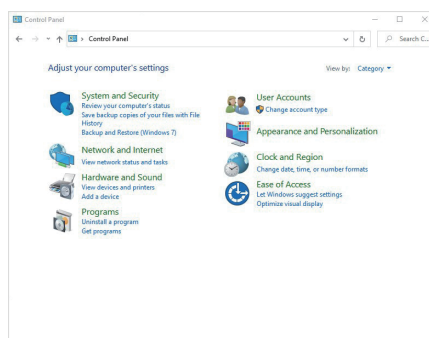
O monitor possui a função Dell Power Button Sync (DPBS) para permitir controlar o estado de energia do seu sistema do PC a partir do botão de energia do monitor. Esta funcionalidade é suportada apenas com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada, e é apenas suportada através de interface USB-C.



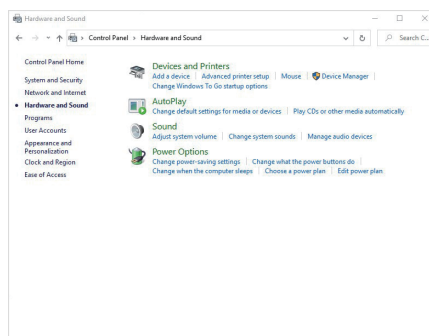
Para garantir que a função DPBS funciona desde a primeira vez, execute primeiro os passos seguintes na plataforma suportada com DPBS no **Control Panel (Painel de controlo)**.

NOTA: DPBS suporta apenas a porta USB-C a montante com o ícone 90W.

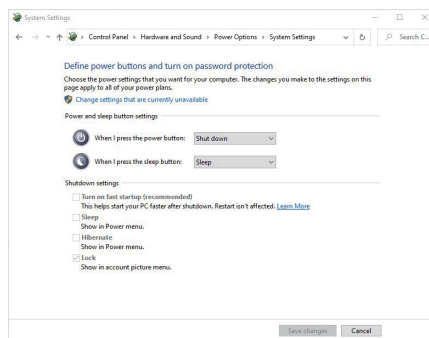
1. Aceda a **Control Panel (Painel de controlo)**.



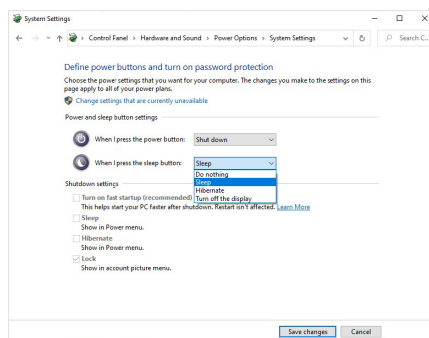
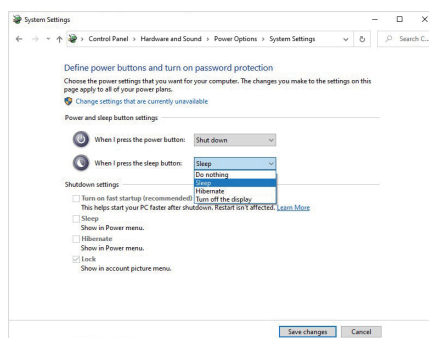
2. Selecione **Hardware and Sound (Hardware e som)** e, em seguida, **Power Options (Opções de energia)**.



3. Aceda a **System Settings (Definições de sistema)**.

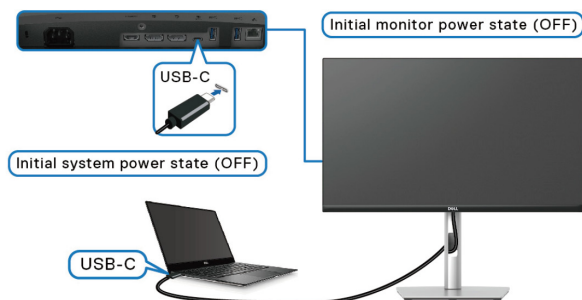


4. No menu pendente **When I press the power button (Quando pressiono o botão de energia)**, é possível seleccionar algumas opções, nomeadamente **Do nothing (Não fazer nada)/Sleep (Suspender)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Desligar)**. Pode seleccionar **Sleep (Suspender)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Desligar)**.



NOTA: Não selecione “Do nothing (Não fazer nada)”, caso contrário, o botão de energia do monitor não poderá sincronizar com o estado de energia do sistema do PC.

Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez



Quando configurar a função DPBS pela primeira vez:

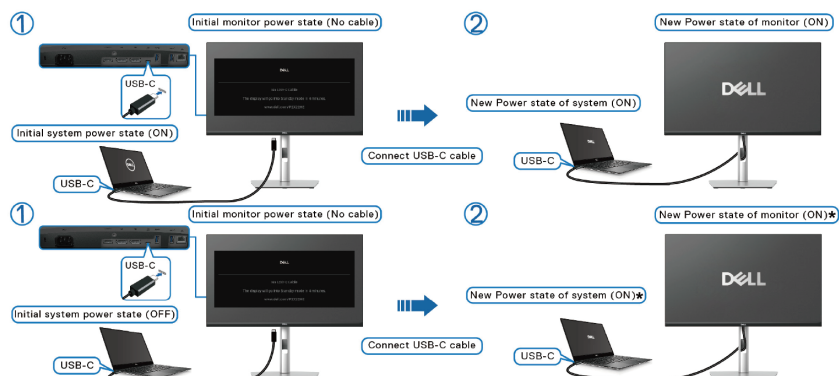
1. Certifique-se de que o PC e o monitor estão desligados.
2. Pressione o botão de energia para ligar o monitor.
3. Ligue o cabo USB-C (fornecido com o monitor) do PC ao monitor.
4. O monitor e o PC irá ligar normalmente. Caso contrário, pressione o botão de energia do monitor ou do PC para arrancar o sistema.

NOTA: Certifique-se de que a função Dell Power Button Sync está ativada. Ver [Dell Power Button Sync](#).

Utilizar a função DPBS

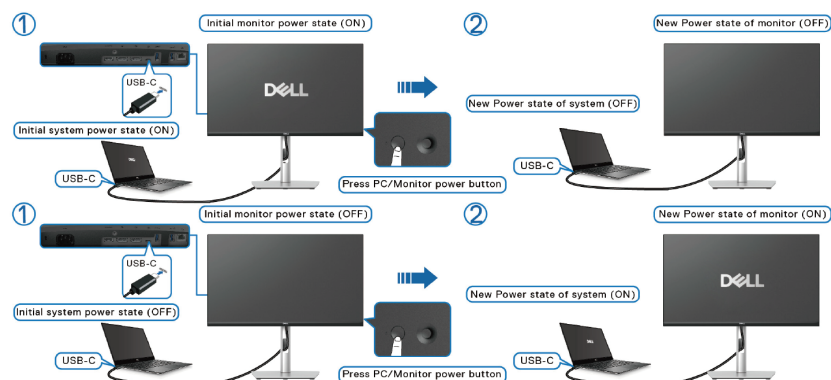
Ativar o cabo USB-C

Quando liga o cabo USB-C, o estado do monitor/PC é o seguinte:



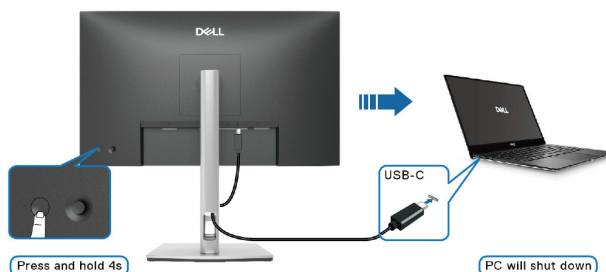
*A ativação da plataforma através do monitor não é suportada por todos os sistemas de PC da Dell. Após a ligação do cabo USB-C, poderá ser necessário movimentar o rato ou pressionar qualquer tecla no teclado para reativar o sistema/monitor a partir do modo de suspensão ou hibernação.

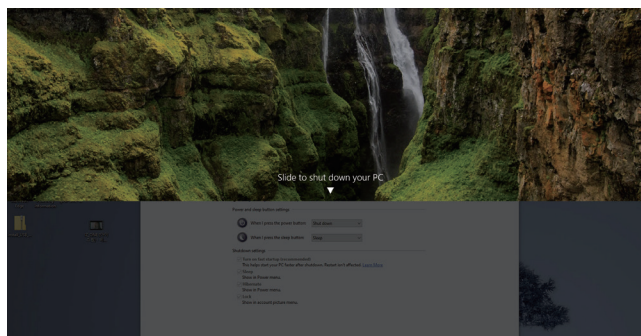
Quando pressiona o botão de energia do monitor ou do PC, o estado do monitor/PC é o seguinte:



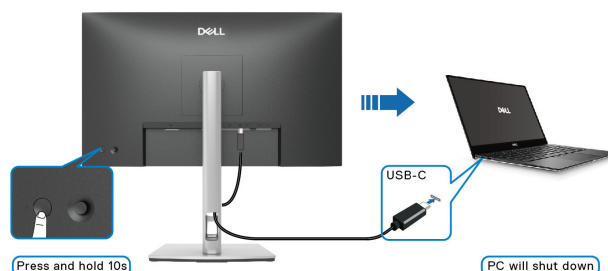
① **NOTA:** É possível ativar ou desativar a função [Dell Power Button Sync](#) utilizando o menu OSD.

- Quando o monitor e o PC estiverem ligados, **pressione o botão de energia do monitor durante 4 segundos**. Será exibida uma mensagem no ecrã a perguntar se gostaria de desligar o PC.



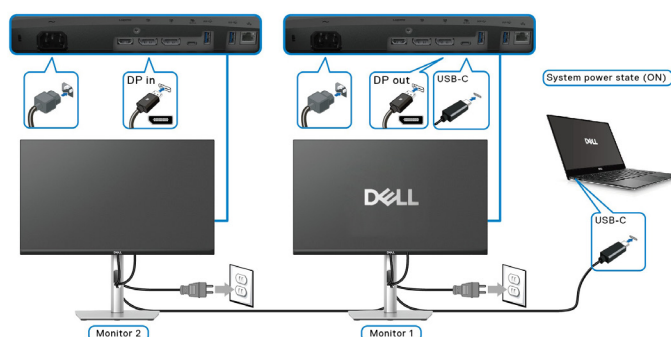


- Caso seja necessário forçar o encerramento do sistema, **mantenha pressionado o botão de energia do monitor durante 10 segundos**.

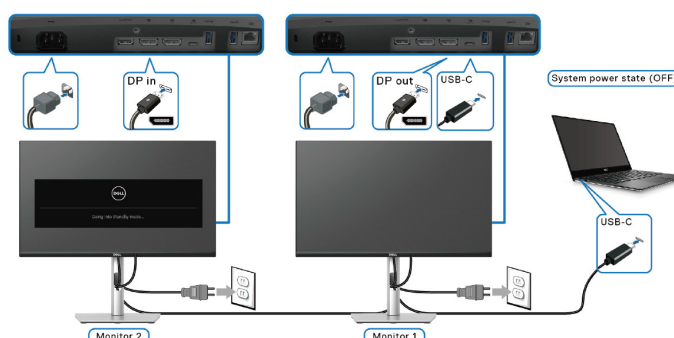


Ligar o monitor para função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

Um PC está ligado a dois monitores num estado inicial desligado, e o estado de energia do sistema do PC está sincronizado com o botão de energia do monitor 1. Quando pressiona o botão de energia do monitor 1 ou do PC, o monitor 1 e o PC ligam. Entretanto, o monitor 2 permanece desligado. Para ligar o monitor 2, é necessário pressionar manualmente o botão de energia do mesmo.



Da mesma forma, um PC está ligado a dois monitores num estado inicial ligado, e o estado de energia do sistema do PC está sincronizado com o botão de energia do monitor 1. Quando pressiona o botão de energia do monitor 1 ou do PC, o monitor 1 e o PC desligam. Entretanto, o monitor 2 ficará em modo de suspensão. Para desligar o monitor 2, é necessário pressionar manualmente o botão de energia do mesmo.




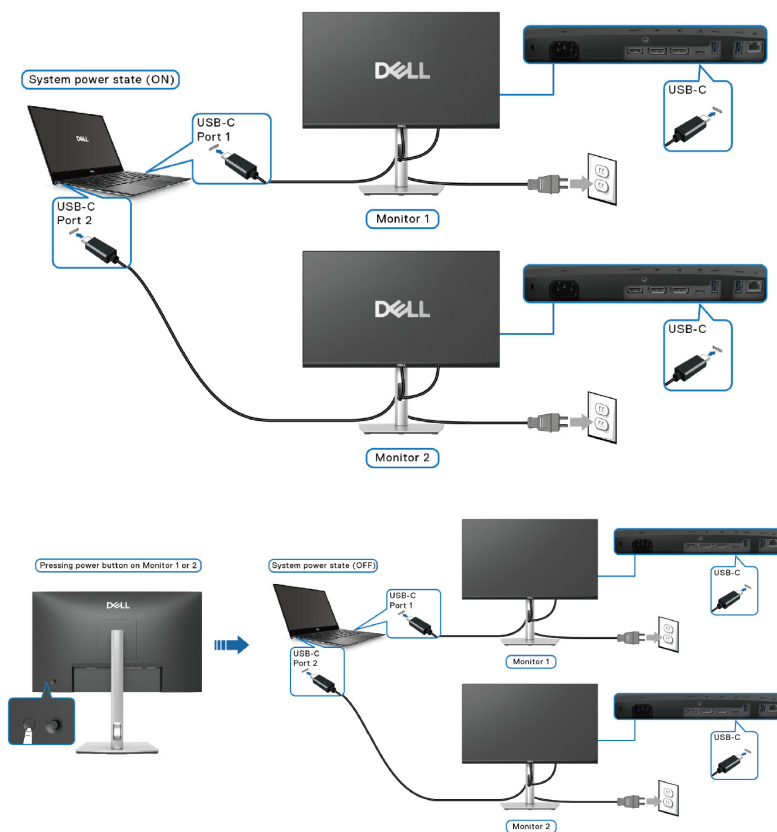
Ligar o monitor para USB-C

Se o PC Dell* possuir mais do que duas portas USB-C, o estado de energia de cada monitor ligado será sincronizado com o PC.

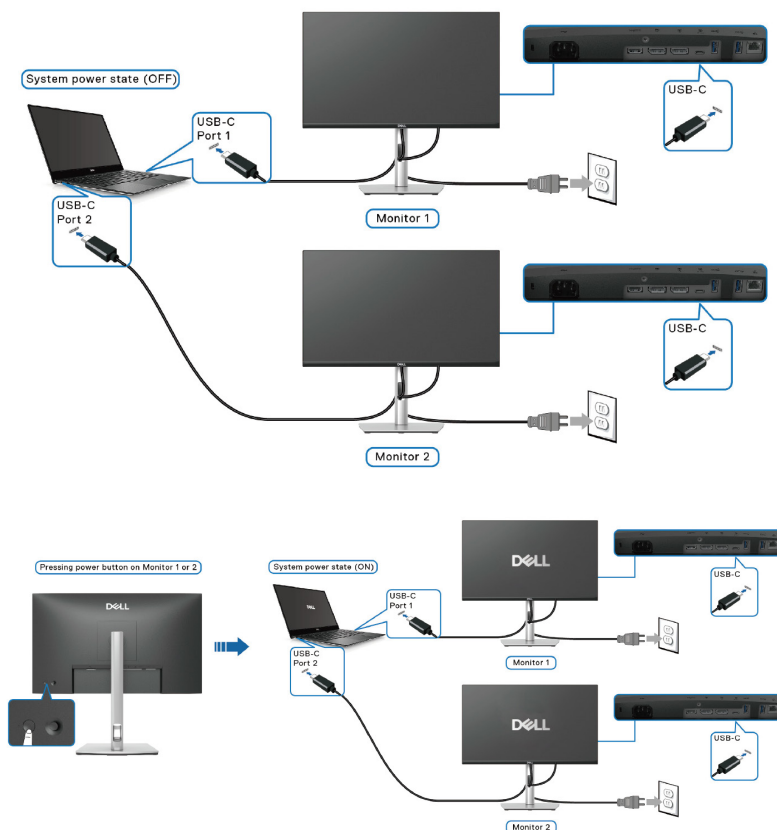
Por exemplo, quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicial ligado, se pressionar o botão de energia no monitor 1 ou no monitor 2, irá desligar o PC, o monitor 1 e o monitor 2.

*Certifique-se de que o PC Dell suporta DPBS.

NOTA: DPBS suporta apenas a porta USB-C a montante com o ícone .



Certifique-se **Dell Power Button Sync** de que define para **On (Ativado)** (ver [Dell Power Button Sync](#)). Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicial desligado, se pressionar o botão de energia no monitor 1 ou no monitor 2, irá ligar o PC, o monitor 1 e o monitor 2.



Organizar os cabos

Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos da coluna do suporte.



Figura 30. Organizar os cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (ver [Ligação do monitor](#) acerca da ligação dos cabos), organize todos os cabos conforme apresentado acima.

Se o seu cabo não tiver comprimento suficiente para chegar ao computador, pode ligar diretamente ao computador sem passar pelo guia de gestão de cabos no suporte do monitor.

Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor (ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

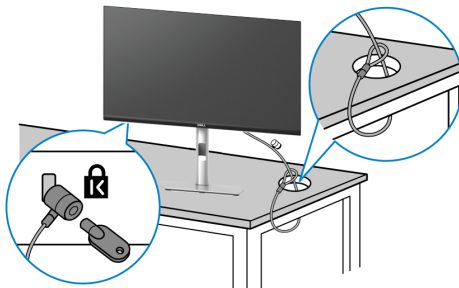


Figura 31. Utilizar o cadeado Kensington

❗ **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

Remover o suporte do monitor

❗ **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.

❗ **NOTA:** Os passos seguintes destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

❗ **NOTA:** Antes de retirar o suporte, desligue todos os cabos do monitor.

Para remover o suporte:

1. Desligue o monitor.
2. Desligue os cabos do computador.
3. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
4. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte na parte traseira do monitor.
5. Levante o suporte e afaste-o do monitor.

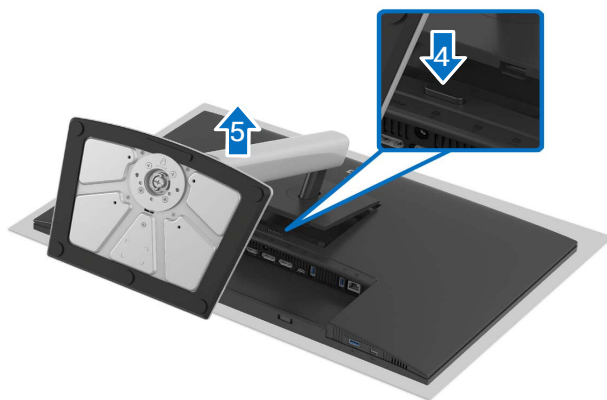


Figura 32. Remover o suporte do monitor

Montagem na parede (opcional)

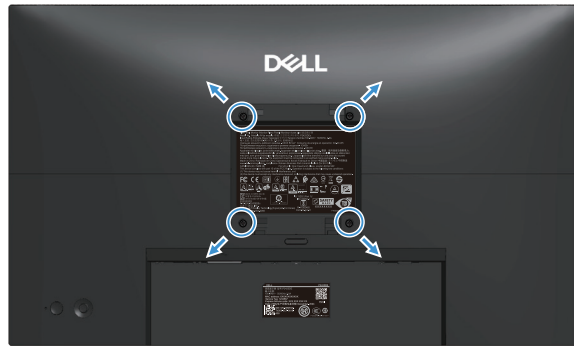


Figura 33. Montagem na parede

NOTA: Utilize parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o ecrã do monitor sobre um pano macio ou almofada numa mesa plana e estável.
 2. Remover o suporte do monitor (ver [Remover o suporte do monitor](#)).
 3. Utilize uma chave de cruz para remover os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
 4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
 5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.
- NOTA:** Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL, CSA ou GS com capacidade para suportar um peso ou carga mínima (15,12 kg).

Utilizar a inclinação, articulação, rotação e altura

① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas à instalação do suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Regular a inclinação e articulação

Com o suporte instalado no monitor, é possível inclinar e rodar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

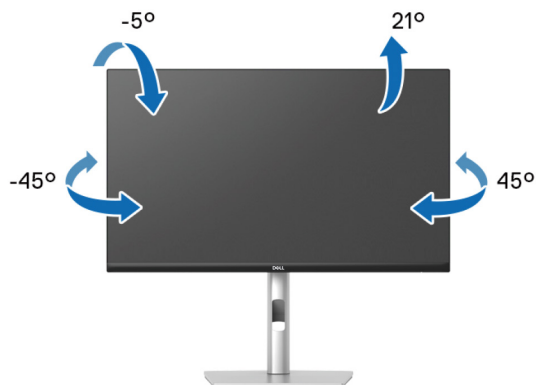


Figura 34. Regular a inclinação e articulação

① **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.

Regular a altura

① **NOTA:** O suporte pode ser estendido verticalmente até 150 mm.

A imagem apresentada em seguida ilustra como estender o suporte verticalmente.



Figura 35. Regular a altura

Regular a rotação

Antes de rodar o monitor, certifique-se de que o mesmo está totalmente estendido verticalmente e totalmente inclinado para cima para evitar tocar na extremidade inferior do monitor.

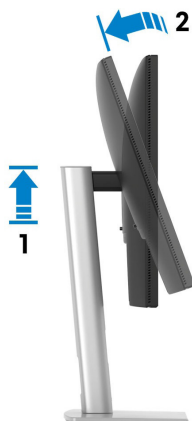


Figura 36. Estender totalmente o suporte na vertical e inclinar o monitor para cima

Rodar para a direita



Figura 37. Rodar para a direita

Rodar para a esquerda



Figura 38. Rodar para a esquerda

- ① **NOTA:** Para utilizar a função Display Rotation (Rotação do ecrã) (vista horizontal ou vertical) com o seu computador Dell, é necessário um controlador gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Acesse à secção de Transferências de controladores de vídeo do [site de suporte da Dell](#) para transferir os controladores mais recentes.
- ① **NOTA:** No modo de visualização vertical, poderá existir degradação de desempenho em aplicações gráficas intensivas, tais como jogos 3D.

Ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema

Depois de rodar o seu monitor, deve executar o procedimento abaixo para ajustar as definições de rotação do ecrã do seu sistema.

- ① **NOTA:** Se estiver a utilizar o monitor com um computador que não seja da Dell, deve visitar o website do controlador gráfico ou ao website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o “conteúdo” do ecrã.

Para ajustar as definições de rotação do ecrã:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Properties (Propriedades)**.
 2. Selecione o separador **Settings (Definições)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
 3. Caso possua uma placa gráfica AMD, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e defina a rotação preferida.
 4. Caso possua uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA**, na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate** e, em seguida, selecione a rotação preferida.
 5. Caso possua uma placa gráfica Intel, selecione o separador de gráficos **Intel**, clique em **Graphic Properties (Propriedades gráficas)**, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e, em seguida, defina a rotação preferida.
- ① **NOTA:** Se a opção de rotação não estiver disponível ou não funcionar corretamente, visite o [site de suporte da Dell](#) e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Utilizar o monitor

Ligue o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.

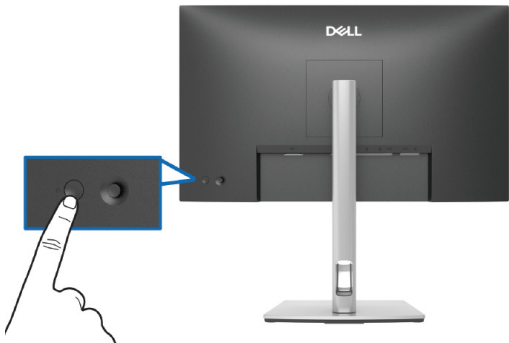


Figura 39. Ligue o monitor

Utilizar o controlo com joystick

Utilize o controlo com joystick na traseira do monitor para efetuar ajustes no menu apresentado no ecrã (OSD).

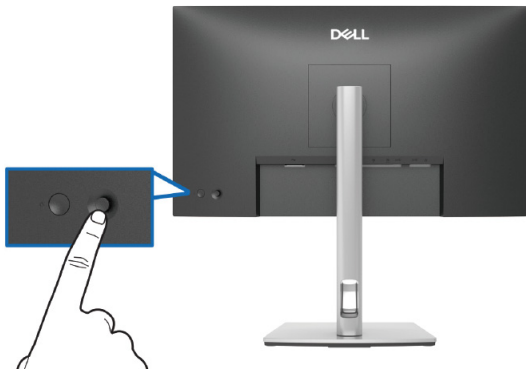





Figura 40. Utilizar o controlo com joystick

- 1. Pressione o joystick para abrir o Iniciador do Menu.
- 2. Desloque o joystick para cima, baixo, esquerda, direita para alternar entre as opções.
- 3. Pressione novamente o joystick para confirmar a seleção.

Tabela 30. Utilizar o controlo com joystick

Joystick	Descrição
	Quando o menu OSD não estiver a ser exibido no ecrã, pressione o joystick para abrir o Iniciador do Menu. Consulte Aceder ao Iniciador do Menu . Quando o menu OSD estiver a ser exibido, pressione o joystick para confirmar a seleção ou guardar as definições.
	Para navegação bidirecional (esquerda e direita). Desloque para a direita para aceder ao submenu. Desloque para a esquerda para aceder ao menu de nível superior ou sair do menu atual.
	Para navegação bidirecional (cima e baixo). Alterna entre os itens de menu. Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao Iniciador do Menu

Se deslocar ou pressionar o joystick, será exibido o Iniciador do Menu que permite aceder ao menu OSD principal e às funções de atalho.

Para seleccionar uma função, desloque o joystick.

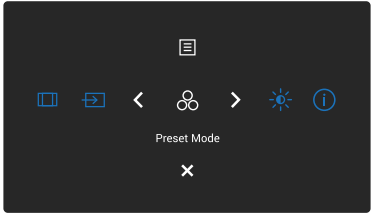









Figura 41. Aceder ao Iniciador do Menu

Tabela 31. Descrição das funções do Iniciador do Menu:

	Joystick	Descrição
1	<div> Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)/ Preset Modes (Modos predefinidos)</div>	Para escolher o modo de cor preferido na lista de modos predefinidos.
2	<div> Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)/ Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</div>	Para aceder às barras de ajuste do brilho e contraste.
3	<div> Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3)/ More Information (Mais informações)</div>	Para ver as informações do monitor.
4	<div> Shortcut Key 4 (Botão de atalho 4)/ Aspect Ratio (Proporção)</div>	Ajusta a proporção da imagem para 16:9 , 4:3 ou 5:4 .
5	<div> Shortcut Key 5 (Botão de atalho 5)/ Input Source (Fonte de entrada)</div>	Para escolher uma fonte de entrada entre os sinais de vídeo apresentados.
6	<div> Menu</div>	Para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD), consulte Aceder ao sistema de menus .
7	<div> Exit (Sair)</div>	Para sair do Iniciador do Menu.

Utilizar os botões de navegação

Quando o menu OSD principal estiver ativo, desloque o joystick para configurar as definições, seguindo os botões de navegação apresentados abaixo do menu OSD.



Figura 42. Botões de navegação


Tabela 32. Botões de controlo e descrições.

Botões de controlo	Descrição
 Cima	Utilize o botão de navegação para Cima para ajustar (aumentar valores) itens do menu OSD.
 Baixo	Utilize o botão de navegação para Baixo para ajustar (diminuir valores) itens do menu OSD.
 Esquerda	No primeiro nível do Menu, utilize o botão de navegação para a Esquerda para sair/fechar o menu OSD.
 Direita	Em todos os restantes níveis do Menu, utilize o botão de navegação para a Direita para avançar para o nível seguinte.
 OK	Pressione o joystick para confirmar a seleção.

NOTA: Para sair do item do menu atual e voltar ao menu anterior, desloque o joystick para a esquerda até sair.

Aceder ao sistema de menus

NOTA: Depois de alterar as definições, pressione o joystick para guardar as alterações antes de prosseguir para outro menu.

1. Selecione o ícone  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

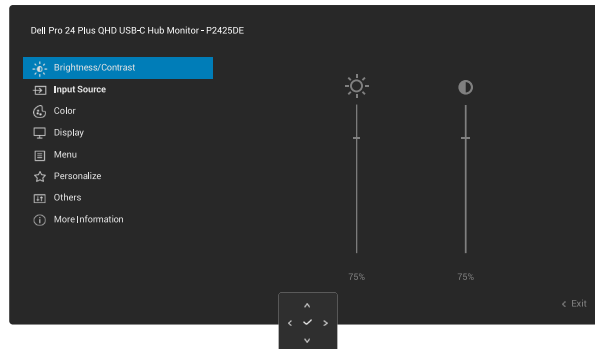


Figura 43. Menu OSD principal














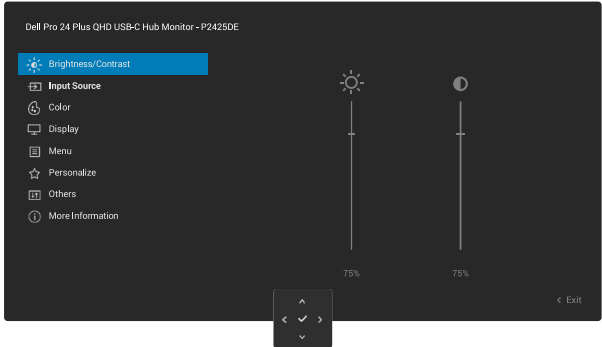

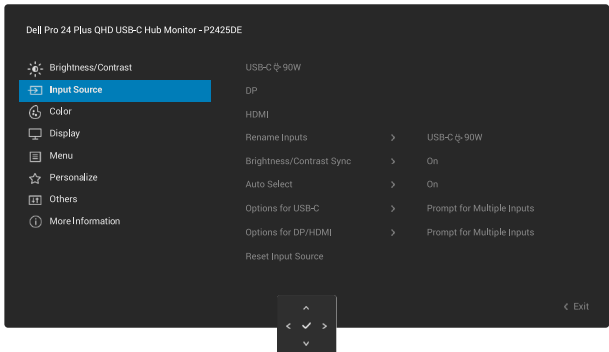





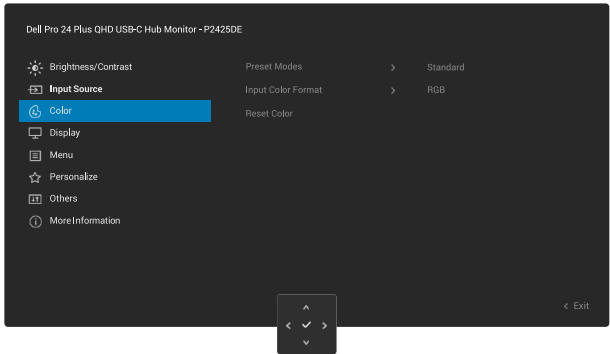

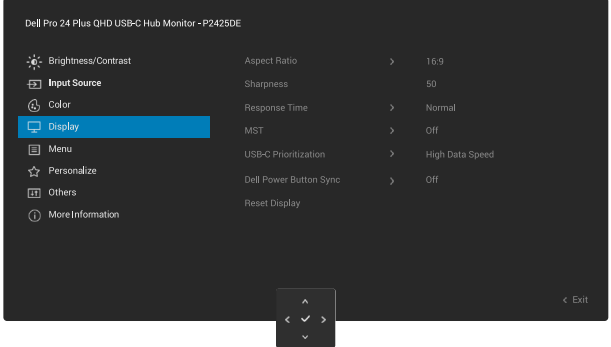

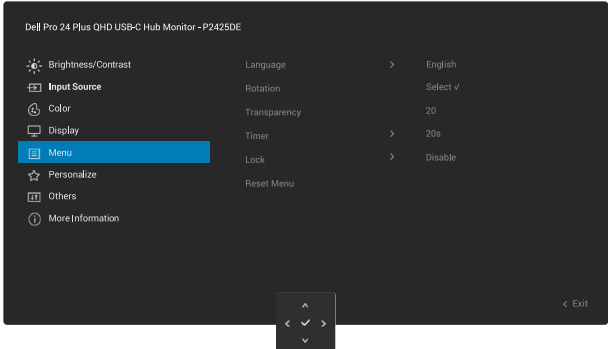
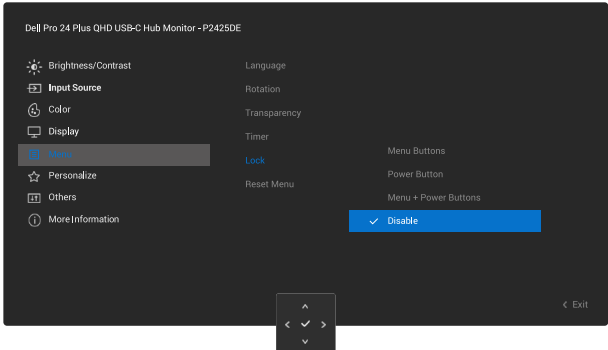
2. Pressione o joystick em  ou o botão de navegação  para ativar a opção realçada.
3. Pressione os botões de navegação  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
4. Pressione uma vez o botão de navegação  ou  para ativar a opção realçada.
- NOTA:** Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem ser diferentes, de acordo com o menu selecionado. Utilize os botões disponíveis para efetuar a sua seleção.
5. Pressione os botões de navegação  e  para selecionar o parâmetro desejado.
6. Pressione  e utilize os botões de navegação  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
7. Selecione  para voltar ao menu principal.


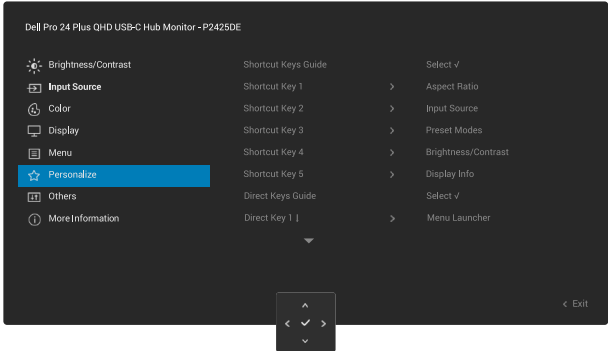
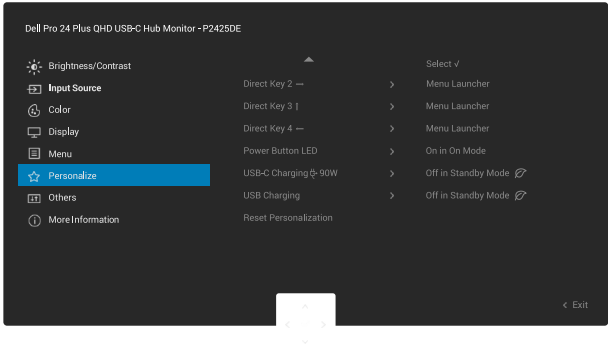
Tabela 33. Menu OSD


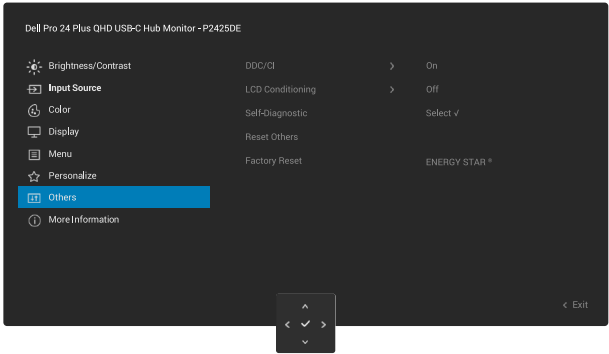
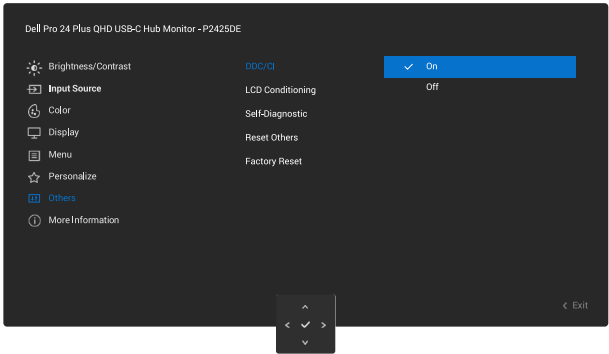
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Ajusta o brilho e o contraste do ecrã. 
	Brightness (Brilho)	Brightness (Brilho) ajusta a luminância da retroiluminação. Desloque o joystick para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível do brilho (mín. 0 a máx. 100).
	Contrast (Contraste)	Ajuste o primeiro o Brightness (Brilho) e ajuste o Contrast (Contraste) apenas se for necessário efetuar mais ajustes. A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor. Desloque o joystick para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível do contraste (mín. 0 a máx. 100).
	Input Source (Fonte de entrada)	Selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor. 
	USB-C  90 W	Selecione USB-C  90 W quando utilizar a porta USB-C a montante. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	DP	Selecione DP quando utilizar o conector DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	HDMI	Selecione HDMI quando utilizar o conector HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	Rename Inputs (Mudar o nome de entradas)	Permite especificar um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são PC , PC 1 , PC 2 , Laptop , Laptop 1 e Laptop 2 . A predefinição é Off (Desativado) .  NOTA: Quando muda o nome da entrada USB-C (90W) , o valor de potência permanece a seguir à opção especificada, por exemplo, PC 1 (90W) .  NOTA: Não se aplica aos nomes de entrada apresentados nas mensagens de aviso e Display Info (Informações do monitor) .
	Brightness/Contrast Sync (Sinc. Brilho/Contraste)	Permite sincronizar as definições de brilho/contraste com todas as fontes de entrada e modos predefinidos.
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Procura automaticamente as fontes de entrada disponíveis. A predefinição é On (Ativado) . Pressione o joystick para confirmar a seleção.

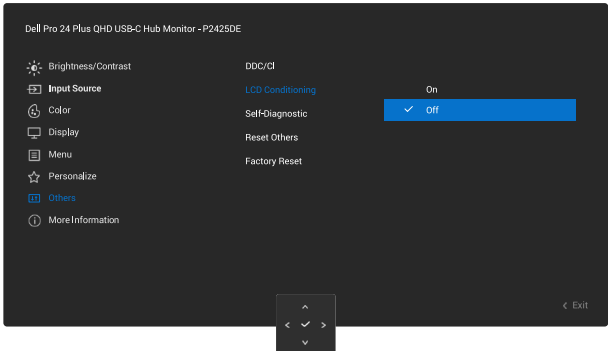
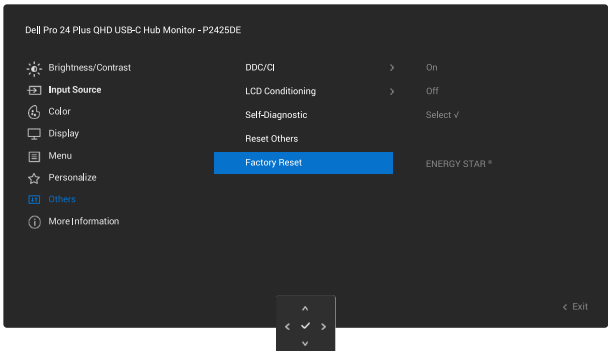

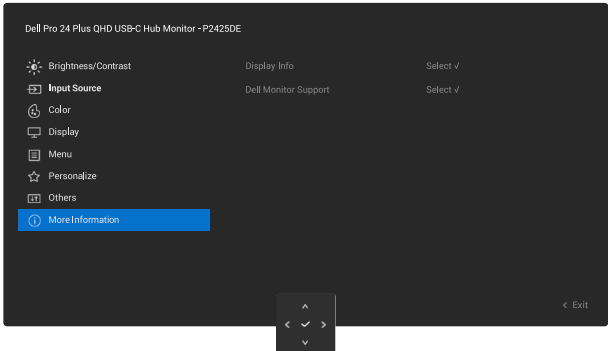
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Options for USB-C (Opções para USB-C)	<p>Permite definir Auto Select for USB-C (Seleção automática para USB-C) para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Apresentar para várias entradas): Exibe sempre a mensagem Switch to USB-C Video Input (Mudar para a entrada de vídeo USB-C) para escolher se pretende mudar ou não. • Always Switch (Mudar sempre): Muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB-C está ligado. • Off (Desativado): Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB-C está ligado. <p>Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: Esta função não estará disponível quando Auto Select (Selecionar automaticamente) está definido para Off (Desativado).</p>
	Options for DP/HDMI (Opções para DP/HDMI)	<p>Permite definir a função para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Apresentar para várias entradas): Exibe sempre a mensagem Switch to DP/HDMI Video Input (Mudar para entrada de vídeo DP/HDMI) para escolher se pretende mudar ou não. • Always Switch (Mudar sempre): Muda automaticamente para a entrada de vídeo DP/HDMI (sem perguntar) quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. • Off (Desativado): Nunca muda para a entrada de vídeo DP/HDMI quando o cabo DisplayPort ou HDMI está ligado. <p>Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: Esta função não estará disponível quando Auto Select (Selecionar automaticamente) está definido para Off (Desativado).</p>
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Repõe os valores predefinidos das definições de entrada do monitor.
	Color (Cor)	<p>Ajusta o modo de definição de cor.</p> 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	<p>Permite escolher a partir da lista de modos de cor predefinidos. Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Padrão): Esta é a predefinição. Utilizando um ecrã com baixa emissão de luz azul, este monitor está certificado pela TÜV para reduzir a emissão de luz azul e criar imagens mais relaxantes e menos estimulantes. • Movie (Filme): Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes. • Game (Jogo): Carrega as definições de cor ideais para a maioria dos jogos. • Warm (Quente): Apresenta cores com temperaturas de cor inferiores. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela. • Cool (Frio): Apresenta cores a temperaturas de cor superiores. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul. • Custom Color (Cor personalizada): Permite ajustar manualmente as definições de cores (R/G/B) e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB. • YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Hue (Tonalidade)	Esta função permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar a cor do tom da pele desejada. Desloque o joystick para ajustar o nível de tonalidade de 0 a 100. NOTA: A função está disponível apenas quando selecionar o modo Movie (Filme) ou Game (Jogo) .
	Saturation (Saturação)	Esta função permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Desloque o joystick para ajustar o nível de saturação de 0 a 100. NOTA: A função está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Movie (Filme) ou Game (Jogo) .
	Reset Color (Repor cor)	Repõe os valores predefinidos das definições de cor.
	Display (Ecrã)	Utilize Display (Ecrã) para ajustar a imagem. 
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção da imagem para 16:9 , 4:3 ou 5:4 .
	Sharpness (Nitidez)	Ajusta a nitidez da imagem no ecrã. Desloque o joystick para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir o tempo de resposta para Normal ou Fast (Rápido) .
	MST	DisplayPort Multi Stream Transport. A predefinição é Off (Desativado) . Para ativar o MST (saída DP), selecione On (Ativado) . NOTA: Quando o cabo DisplayPort/USB-C e o cabo DP a jusante estiverem ligados, o menu OSD irá definir MST para On (Ativado) automaticamente. Esta ação será executada uma vez após a seleção de Factory Reset (Reposição de fábrica) ou Reset Display (Repor monitor) .
	USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C)	Permite especificar a prioridade para transferência dos dados com alta resolução (High Resolution (Alta resolução)) ou alta velocidade (High Data Speed (Alta velocidade de dados)) ao utilizar os dispositivos USB-C. Se a plataforma utilizada for DP 1.4 (HBR3), utilize High Data Speed (Alta velocidade de dados) para aceder ao desempenho total de vídeo com alta velocidade de dados. Se a plataforma utilizada for DP 1.2 (HBR2) ou inferior, selecione High Resolution (Alta resolução) para aceder ao desempenho total de vídeo com diminuição da velocidade de dados e de ligação à rede.
	Dell Power Button Sync	Permite controlar o estado de energia do sistema do PC utilizando o botão de energia do monitor. NOTA: Se a opção Off (Desativado) for selecionada, a função Wake-on-Connect permanecerá ativa. O computador irá ligar-se quando a ligação USB-C for detetada. NOTA: Esta função é suportada apenas com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada, e é apenas suportada através de interface USB-C.
	Reset Display (Repor monitor)	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do monitor.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Menu	<p>Ajusta as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.</p> 
	Language (Idioma)	Define o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).
	Rotation (Rotação)	<p>Pressione o joystick para rodar o menu OSD 0/90/270 graus.</p> <p>É possível ajustar o menu de acordo com a rotação do monitor.</p>
	Transparency (Transparência)	Selecione para mudar a transparência do menu deslocando o joystick (mín. 0/ máx. 100).
	Timer (Temporizador)	<p>Define o período de tempo para que o OSD permaneça ativo após a última operação com o joystick.</p> <p>Desloque o joystick para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Lock (Bloqueio)	<p>O bloqueio dos botões de controlo do monitor permite impedir que outras pessoas acessem os controlos.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Menu Buttons (Botões de Menu): Todas as funções do joystick estão bloqueadas e não acessíveis ao utilizador. • Power Button (Botão de Energia): Apenas o botão de energia está bloqueado e não está acessível ao utilizador. • Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia): O joystick e o botão de energia estão bloqueados e não acessíveis ao utilizador. <p>A predefinição é Disable (Desativar).</p> <p>Método de bloqueio alternativo: É possível deslocar e manter pressionado o joystick para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita durante 4 segundos para definir as opções de bloqueio utilizando o menu e, em seguida, pressione o joystick para confirmar a configuração.</p> <p>NOTA: Para desbloquear, desloque e mantenha pressionado o joystick para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita durante 4 segundos e, em seguida, pressione o joystick para confirmar as alterações e fechar o menu.</p>
	Reset Menu (Repor Menu)	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Personalize (Personalizar)	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições de personalização.</p>  
	Shortcut Keys Guide (Guia de botões de atalho)	Selecione esta opção para aceder ao Shortcut Keys Guide (Guia de botões de atalho) .
	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	<p>Selecione uma função entre Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Rotation (Rotação) ou Display Info (Informações do monitor) e defina-a como botão de atalho.</p> <p>NOTA: Para reduzir para 4 botões de atalho, aceda ao botão de atalho 5, e selecione -. Depois de seleccionar - no botão de atalho 5, será exibido - no botão de atalho 4.</p>
	Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	
	Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3)	
	Shortcut Key 4 (Botão de atalho 4)	
	Shortcut Key 5 (Botão de atalho 5)	
	Direct Keys Guide (Guia de botões de acesso direto)	Selecione esta opção para aceder ao Direct Keys Guide (Guia de botões de acesso direto) .
	Direct Key 1 (Botão de acesso direto 1)	<p>Permite escolher uma função entre Menu Launcher (Iniciador do menu), Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Rotation (Rotação) ou Display Info (Informações do monitor) e defini-la como botão de acesso direto.</p>
	Direct Key 2 (Botão de acesso direto 2)	
	Direct Key 3 (Botão de acesso direto 3)	
	Direct Key 4 (Botão de acesso direto 4)	
	Power Button LED (LED do botão de energia)	Permite definir o estado do indicador de energia para poupar energia.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	USB-C Charging 90W (Carregamento USB-C 90 W)	<p>Permite ativar ou desativar a função de USB-C Charging 90W (Carregamento USB-C 90 W) com o monitor em modo de suspensão. Se selecionar On in Off Mode (Aceso no modo desligado), poderá carregar o computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C quando o monitor está desligado.</p> <p>NOTA: Por predefinição, a função não pode ser selecionada e está definida para On in Off Mode (Aceso no modo desligado). Se o monitor estiver ligado a computadores portáteis Dell Latitude e Precision que suportam a Dell Power Button Sync através de USB-C. Nesta configuração, a função de carregamento por USB-C do monitor estará sempre disponível durante o Off Mode (Modo Desligado).</p>
	Other USB Charging (Outro carregamento USB)	<p>Permite ativar ou desativar a função de carregamento das portas USB Tipo A e USB-C a jusante com o monitor em modo de suspensão.</p> <p>Quando esta função está ativada, é possível carregar os dispositivos móveis mesmo quando o monitor está em modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Esta função está disponível quando o cabo USB-C está desligado da porta a montante. Se o cabo USB-C estiver ligado, a definição Other USB Charging (Outro carregamento USB) segue o estado de energia do anfitrião USB e a função não estará acessível.</p>
	Reset Personalization (Repor personalização)	Repõe todos os valores predefinidos do menu Personalize (Personalizar) .
	Others (Outros)	<p>Ajusta as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI LCD Conditioning (Condicionamento do LCD), Self-Diagnostic (Autodiagnóstico), etc.</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar as definições do monitor utilizando o software do computador. Ative esta função para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor. Pode desativar esta função, selecionando Off (Desativado).</p> 

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	<p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. A predefinição é Off (Desativado). Esta função pode ser ativada selecionando On (Ativado).</p> 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	<p>Selecione esta função para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.</p>
	Reset Others (Repor outros)	<p>Repõe todos os valores predefinidos do menu Others (Outros).</p>
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	<p>Repõe os valores predefinidos de fábrica de todas as definições. Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR®.</p> 
	More Information (Mais informações)	<p>Permite ver as informações do monitor ou procurar mais assistência para o monitor.</p> 

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Display Info (Informações do monitor)	<p>Exibe as definições atuais, a versão do firmware e a etiqueta de serviço do monitor.</p> <div data-bbox="767 264 1260 723"> </div> <p>NOTA: A imagem apresentada serve apenas para fins ilustrativos. As informações podem variar de acordo com o modelo e as definições ativas.</p>
	Dell Monitor Support (Suporte para monitores Dell)	<p>Para aceder aos materiais de apoio geral do seu monitor, utilize o seu smartphone para ler o código QR.</p>

Mensagens de aviso do menu OSD

Configuração inicial

Quando ligar o monitor, será exibida a seguinte mensagem:

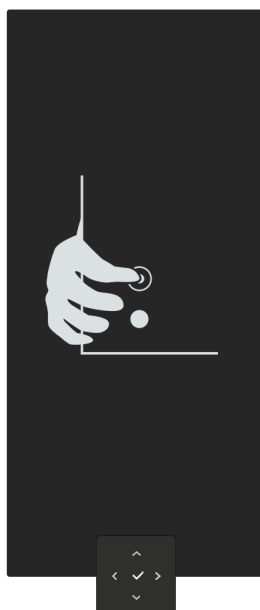


Figura 44. Mensagem de joystick pressionado

Se pressionar o joystick, será exibida a seguinte mensagem:

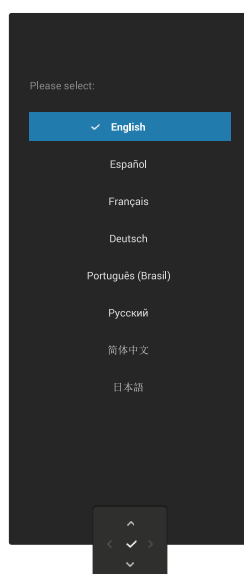


Figura 45. Mensagem de seleção de idioma

Se selecionar o seu idioma, será exibida a seguinte mensagem:

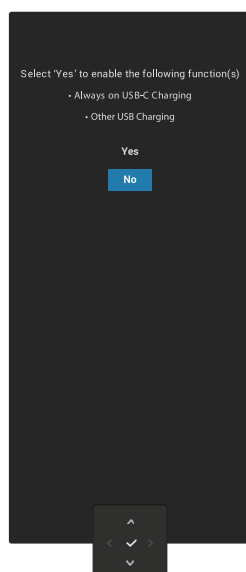


Figura 46. Mensagem de seleção da função de carregamento USB

Se selecionar esta função ou for atingido o tempo limite, será exibida a seguinte mensagem

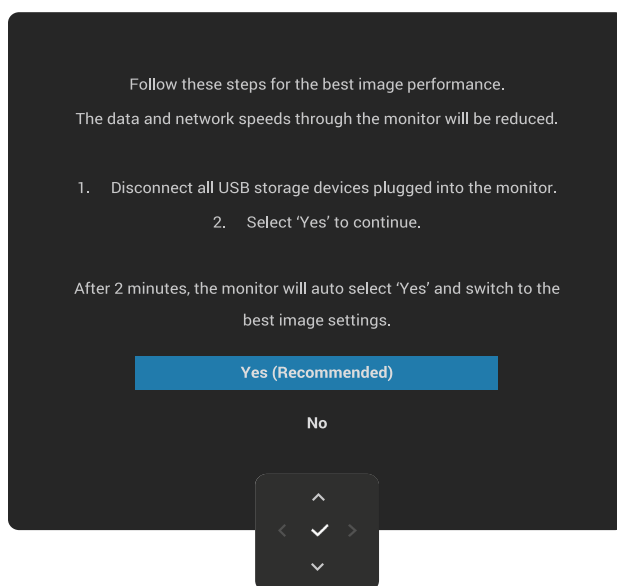


Figura 47. Mensagem de seleção da função de carregamento USB ou tempo limite atingido

Mensagem de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

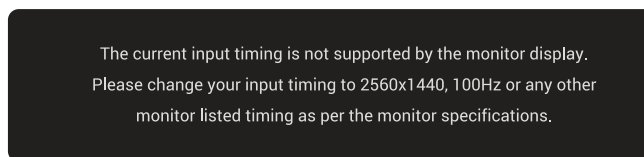


Figura 48. Mensagem de aviso de modo de resolução não suportado

Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor nas [especificações do monitor](#).

NOTA: A resolução recomendada é de **2560 x 1440**.

Quando ajustar o nível de **Brightness (Brilho)** acima do nível predefinido pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:

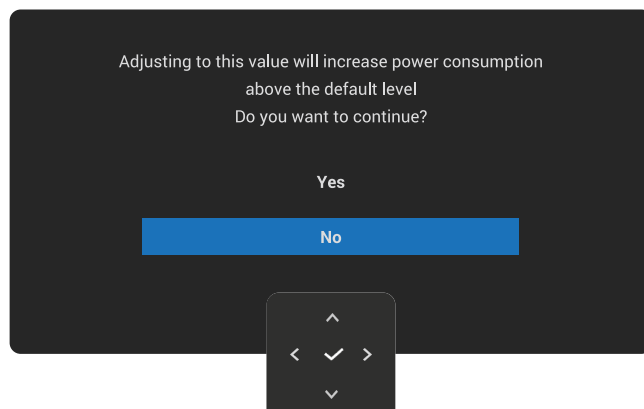


Figura 49. Mensagem de aviso de ajuste do brilho

NOTA: Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não será exibida na próxima vez que alterar a definição de **Brightness (Brilho)**.

Antes de ativar a função **Lock (Bloqueio)**, será apresentada a seguinte mensagem:

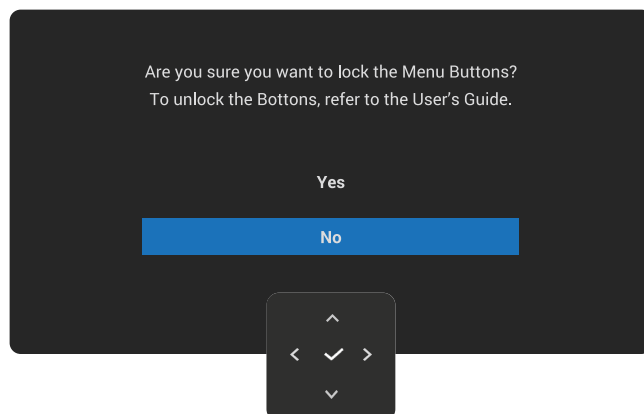


Figura 50. Mensagem de aviso de ativação da função de bloqueio

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as definições selecionadas.

Quando mudar a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **USB-C Charging ⚡ 90W (Carregamento USB-C ⚡ 90 W)**, **Other USB Charging (Outro carregamento USB)**, ou **Fast Wakeup (Arranque rápido)**, será exibida a seguinte mensagem:

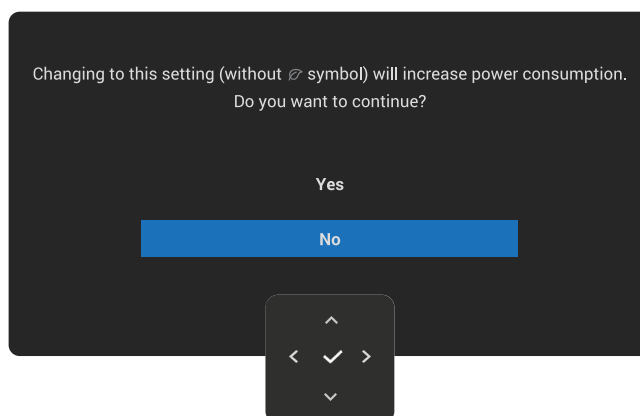


Figura 51. Mensagem de aviso de aumento do consumo de energia

① **NOTA:** Se selecionar **Yes (Sim)** para quaisquer das funções referidas acima, a mensagem não será apresentada da próxima vez que alterar as definições destas funções. Quando executar a reposição de fábrica (ver [Factory Reset \(Reposição de fábrica\)](#)), a mensagem voltará a aparecer.

Antes de desativar a função **DDC/CI** será apresentada a seguinte mensagem:

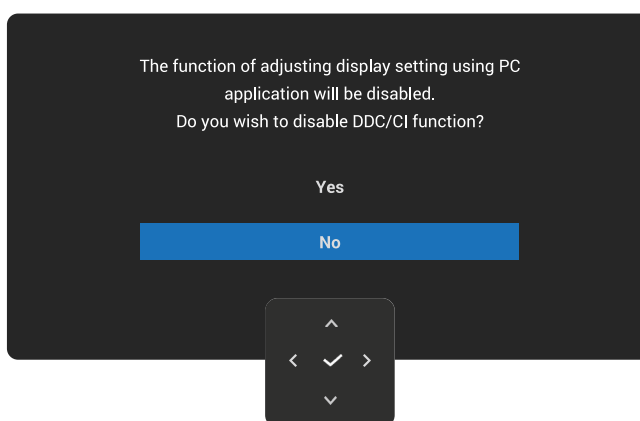


Figura 52. Mensagem de aviso de DDC/CI

Quando o monitor entrar em modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:

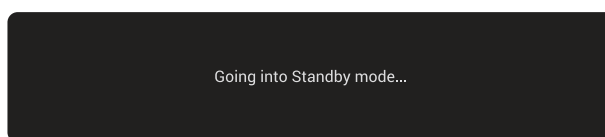


Figura 53. Mensagem do Modo de Suspensão

Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.

O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Se pressionar o joystick durante o modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem, dependendo da entrada selecionada:

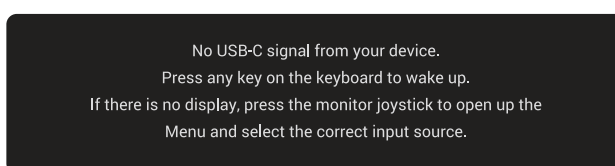


Figura 54. Aviso de mensagem sem entrada de sinal

Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

Se seleccionar entrada USB-C, DisplayPort ou HDMI e o respetivo cabo não estiver ligado, será exibida a seguinte mensagem:

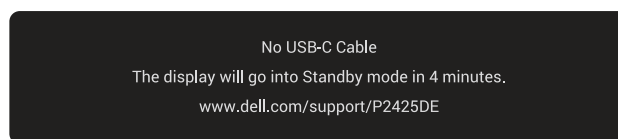


Figura 55. Mensagem de cabo USB-C não ligado

OU

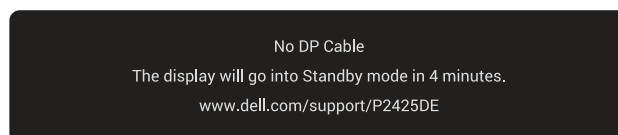


Figura 56. Mensagem de cabo DP não ligado

OU

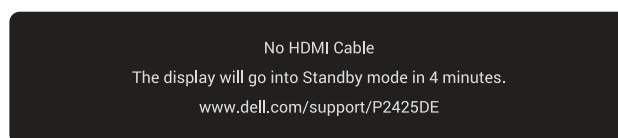


Figura 57. Mensagem de cabo HDMI não ligado

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada selecionado.

Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).

Bloqueio dos botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do monitor para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.

1. Desloque e mantenha o joystick para cima, baixo, esquerda ou direita durante cerca de quatro segundos até surgir o menu.

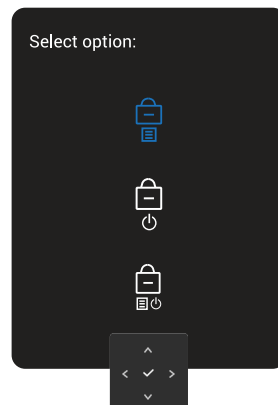


Figura 58. Mensagem de bloqueio dos botões de controlo

2. Desloque o joystick para seleccionar uma das seguintes opções:



: As definições do menu OSD estão bloqueadas e não acessíveis.




: O botão de energia está bloqueado.



: As definições do menu OSD não estão acessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Pressione o joystick para confirmar a configuração.

Para desbloquear, desloque e mantenha o joystick para cima, baixo, esquerda, direita durante cerca de quatro segundos até surgir o menu e, em seguida, selecione  para desbloquear e fechar o menu.


Configurar a resolução máxima

 **NOTA:** Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições de exibição)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **P2425DE**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução de exibição)** e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

 **NOTA:** Se a opção **2560 x 1440** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente.

Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda ao [site de suporte da Dell](#), introduza o número da sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador de marca diferente da Dell e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

Resolução de problemas

⚠️ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, será exibida a seguinte mensagem:

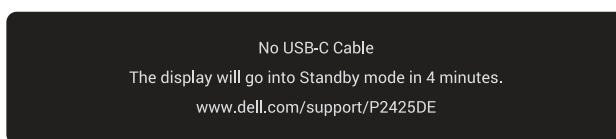


Figura 59. Mensagem de cabo USB-C não ligado

OU

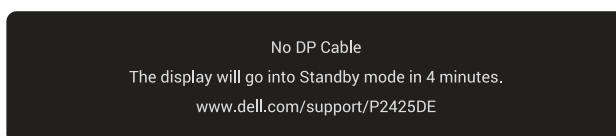


Figura 60. Mensagem de cabo DP não ligado

OU

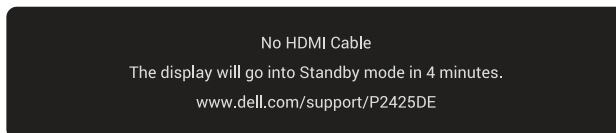


Figura 61. Mensagem de cabo HDMI não ligado

- ① **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.
 - ① **NOTA:** Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.
4. Esta mensagem será apresentada também durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
 5. Desligue o monitor, volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a identificar se a anomalia no ecrã se deve a um problema do próprio monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal.
3. Desloque o botão do joystick para seleccionar **Others (Outros)** > **Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.

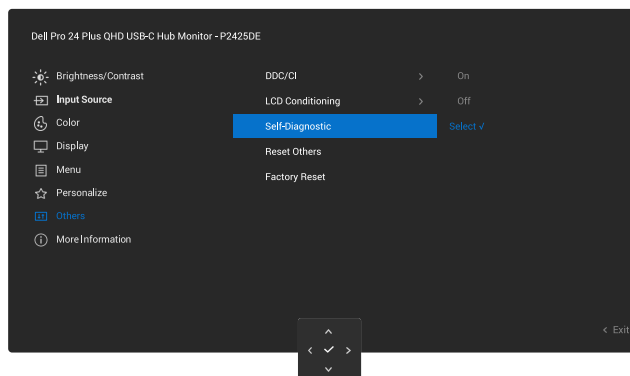


Figura 62. Diagnóstico integrado

4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
5. Mudar o botão do joystick. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
6. Repita o passo 5 e inspeccione o ecrã quando exibir as cores verde, azul, preto e branco seguidas pelo texto no ecrã.
7. O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 34. Problemas comuns

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/ LED de energia apagado	Nenhuma imagem exibida	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi totalmente pressionado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/ LED de energia aceso	Nenhuma imagem exibida	<p>Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</p> <p>Execute o autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.</p> <p>Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Input Source (Fonte de entrada).</p>
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	<p>Elimine cabos de extensão de vídeo.</p> <p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.</p>
Vídeo tremido/agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Verifique fatores ambientais.</p> <p>Experimente utilizar o monitor noutra divisão.</p>
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	<p>Desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p>Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</p> <p>Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.</p>
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	<p>Desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p>Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</p> <p>Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.</p>
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p>
Linhas horizontais ou verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.</p>

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Reinicie o computador no modo seguro.</p>
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<p>Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.</p> <p>Contacte a Dell imediatamente.</p>
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	<p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</p> <p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste) para verificar se as anomalias nas imagens são também apresentadas no modo de autoteste.</p>
Cores em falta	A imagem não tem cor	<p>Execute o autoteste do monitor (ver Autoteste).</p> <p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p>
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	<p>Altere as definições de Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Color (Cor) dependendo da aplicação.</p> <p>Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) no menu OSD Color (Cor).</p> <p>Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições do menu OSD Color (Cor).</p> <p>Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Diagnóstico integrado.</p>
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	<p>Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac.</p> <p>Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</p>
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	Vídeo com imagens fantasma, sombras ou manchas de cor durante o deslocamento	<p>Altere o Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) para Normal.</p>
Qualidade da imagem (a frequência de atualização da resolução nativa muda de 60 Hz para 30 Hz; ou a profundidade da cor diminui para 18 bits)	Problemas de frequência de atualização incorreta ou cores ausentes	<p>Defina USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C) para High Resolution (Alta resolução).</p> <p>Verifique as definições de resolução da sua placa gráfica.</p>

Problemas específicos do produto

Tabela 35. Problemas específicos do produto


Sintomas específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) no menu OSD Display (Ecrã) . Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (ver Bloquear e desbloquear os botões de controlo).
Não existe entrada de sinal ao pressionar o botão de energia ou deslocar o joystick	Sem imagem, a luz LED é branca	Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/ DisplayPort/USB-C	Quando ligado a um adaptador/dispositivo de ancoragem na porta, não é exibido vídeo ao desligar/ligar o cabo do computador portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C do adaptador/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C diretamente ao computador portátil.
Sem ligação à rede	A rede caiu ou está intermitente	Certifique-se de que USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C) está definido para High Data Speed (Alta velocidade de dados) . Não desligue o monitor durante a ligação à rede.
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição de sistema operativo ou ligação de cabo	Certifique-se de que tem instaladas no seu computador as versões mais recentes do BIOS e dos controladores. Certifique-se de que o Realtek Gigabit Ethernet Controller está instalado no Gestor de dispositivos do Windows. Se a sua configuração do BIOS tiver uma opção de ativação/desativação de LAN/GBE, certifique-se de que está definida para Enabled (Ativado). Certifique-se de que o cabo de Ethernet está corretamente ligado ao monitor e ao concentrador/router/firewall. Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a ligação. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não acender. Primeiro, desligue o computador e retire o cabo USB-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, ligue o computador e introduza o cabo de alimentação e o cabo USB-C no monitor.

Sintomas específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Quando o primeiro monitor está ligado ao PC ou portátil utilizando a ligação USB-C, poderá não ser possível seleccionar a resolução ideal* para o terceiro (ou mais) monitor no modo de ligação em cadeia em DP1.4 (DSC desativado)	Quando MST está On (Ativado) e USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C) está definido para High Data Speed (Alta velocidade de dados) , as imagens apresentadas no terceiro (ou mais) monitor ligado em cadeia não têm a resolução ideal.*	Mude USB-C Prioritization (Prioridades do USB-C) de High Data Speed (Alta velocidade de dados) para Alta resolução (velocidade USB reduzida para 2.0).

*A resolução ideal é de 2560 x 1440 a 60 Hz.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Tabela 36. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como, por exemplo, discos rígidos portáteis requerem mais corrente elétrica. Ligue o dispositivo diretamente ao computador.
A porta USB-C não fornece energia	Não é possível carregar os periféricos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo ligado cumpre a especificação USB-C. A porta USB-C (vídeo e dados) com o ícone  suporta USB 5Gbps e uma potência de 90 W. • Certifique-se de que utiliza o cabo USB-C fornecido com o monitor.
A interface USB 5Gbps está lenta	Os periféricos USB 5Gbps funcionam de forma lenta ou simplesmente não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o seu computador é compatível com USB 5Gbps. • Alguns computadores possuem portas USB 5Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 5Gbps	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 5Gbps e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta 5Gbps.
O rato USB sem fios não funciona corretamente	Quando ligado a uma das portas USB na traseira do monitor, o rato USB sem fios fica lento ou bloqueia durante a utilização	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo a uma das portas USB de acesso rápido na parte inferior do monitor.

Informações regulamentares

Certificação TCO

Qualquer produto Dell com uma etiqueta TCO foi certificado com uma certificação ambiental voluntária da TCO. Os requisitos da certificação TCO concentram-se em características que contribuem para um ambiente de trabalho saudável, como design reciclável, eficiência energética, ergonomia, emissões, prevenção de substâncias perigosas e recolha de produtos.

Para obter mais informações sobre o seu produto Dell e a certificação TCO, visite: Dell.com/environment/TCO_Certified.

Para obter mais informações sobre as certificações ambientais da TCO, visite: tcocertified.com.

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar na [Página inicial de conformidade regulamentar da Dell](#).

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

P2425DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2151603>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite o [Contactar o suporte no site de suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.