

**Monitor Dell Pro 27 Plus QHD
P2725D**

**Monitor Dell Pro 27 Plus QHD com Hub USB-C
P2725DE**

**Monitor Dell Pro 27 Plus 4K com Hub USB-C
P2725QE**

Desmontagem Instrução

Notas, cuidados e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e informa-o sobre como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, ferimentos pessoais ou morte.

Capítulo 1: Instruções de segurança	5
Antes de trabalhar no interior do monitor	6
Depois de trabalhar no interior do monitor	6
Capítulo 2: Desmontagem e remontagem-P2725D	7
Ferramentas recomendadas	7
Lista de parafusos	7
Suporte.....	8
Remoção do suporte	8
Instalar o suporte	10
Tampa traseira	12
Remover a tampa traseira	12
Instalar a tampa traseira.....	14
Placa do teclado.....	16
Remover a placa do teclado.....	16
Instalar a placa do teclado	17
Placa QAP	18
Remover a placa QAP	18
Instalar a placa QAP	20
Montagem do corpo inferior	22
Remoção do conjunto do corpo inferior	22
Instalar o conjunto do corpo inferior	24
Placa de interface	26
Remoção da placa de interface.....	26
Instalar a placa de interface	29
Placa de alimentação	32
Remover a placa de alimentação.....	32
Instalando a placa de alimentação	33
Placa de LED	34
Remover a placa de LED	34
Instalar a placa de LED.....	36
Capítulo 3: Desmontagem e remontagem-P2725DE	39
Ferramentas recomendadas	39
Lista de parafusos	39
Suporte.....	40
Remoção do suporte	40
Instalar o suporte	42
Tampa traseira	44
Remover a tampa traseira	44
Instalar a tampa traseira.....	46
Placa do teclado.....	48
Remover a placa do teclado.....	48
Instalar a placa do teclado	49
Placa QAP	50
Remover a placa QAP	50
Instalar a placa QAP	52

Montagem do corpo inferior	54
Remoção do conjunto do corpo inferior	54
Instalar o conjunto do corpo inferior	56
Placa de interface	58
Remoção da placa de interface.....	58
Instalar a placa de interface	61
Placa de alimentação	64
Remover a placa de alimentação.....	64
Instalando a placa de alimentação	65
Placa de LED	66
Remover a placa de LED	66
Instalar a placa de LED.....	68
Capítulo 4: Desmontagem e remontagem-P2725QE	71
Ferramentas recomendadas	71
Lista de parafusos	71
Suporte.....	72
Remoção do suporte	72
Instalar o suporte	74
Tampa traseira	76
Remover a tampa traseira	76
Instalar a tampa traseira.....	78
Placa do teclado.....	80
Remover a placa do teclado.....	80
Instalar a placa do teclado	81
Placa QAP	82
Remover a placa QAP.....	82
Instalar a placa QAP	84
Montagem do corpo inferior	86
Remoção do conjunto do corpo inferior	86
Instalar o conjunto do corpo inferior	88
Placa de interface	90
Remoção da placa de interface.....	90
Instalar a placa de interface	93
Placa de alimentação	96
Remover a placa de alimentação.....	96
Instalando a placa de alimentação	97
Placa de LED	98
Remover a placa de LED	98
Instalar a placa de LED.....	100
Capítulo 5: Contactar a Dell	103

Instruções de segurança

Utilize as seguintes orientações de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

CUIDADO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que os suportem) pode danificar sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ficar danificado se cair ou for atingido por um objeto afiado.
- Assegure que o monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente AC disponível no local onde está.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma ficha de parede que esteja próxima e acessível. Consulte Conexão dos cabos.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Assegure que utiliza as especificações VESA correctas, conforme mencionado na seção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *documento Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desconecte o monitor e todos os dispositivos ligados das respectivas tomadas elétricas.
 4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, tais como o teclado, o rato e a estação de ancoragem do seu monitor.
- ⚠ CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

⚠ CUIDADO: Deixar quaisquer parafusos soltos ou mal colocados no interior do monitor pode danificá-lo gravemente.

Passos

1. Substitua todos os parafusos e assegure de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Conecte quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Substitua todos os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha removido antes de trabalhar no seu monitor.
4. Conecte o monitor e todos os dispositivos conectados às respectivas tomadas elétricas.
5. Ligar o monitor.

Desmontagem e remontagem-P2725D

NOTA: As imagens deste documento podem ser diferentes das do seu computador, consoante a configuração encomendada.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fenda Phillips #00
- Chave de fenda Phillips #2
- Escriba de plástico

Lista de parafusos

NOTA: Ao remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso sejam repostos quando o componente for substituído.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies quando substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 1. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	4	
Placa de interface	M3x6	4	
Placa de alimentação	M3x6	3	
Aterramento da placa de potência	M4x9	1	
Estrutura intermédia do ecrã	M3x4	17	
Teclado	T3x6	2	
Placa QAP	T3x6	2	
Placa de LED	T2x3	1	

Suporte

Remoção do suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).

Passos

1. Prima o botão de libertação e incline o suporte para cima até que este se separe da cabeça do monitor.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e, em seguida, desaperte o parafuso no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
3. Remova o suporte da base do suporte.

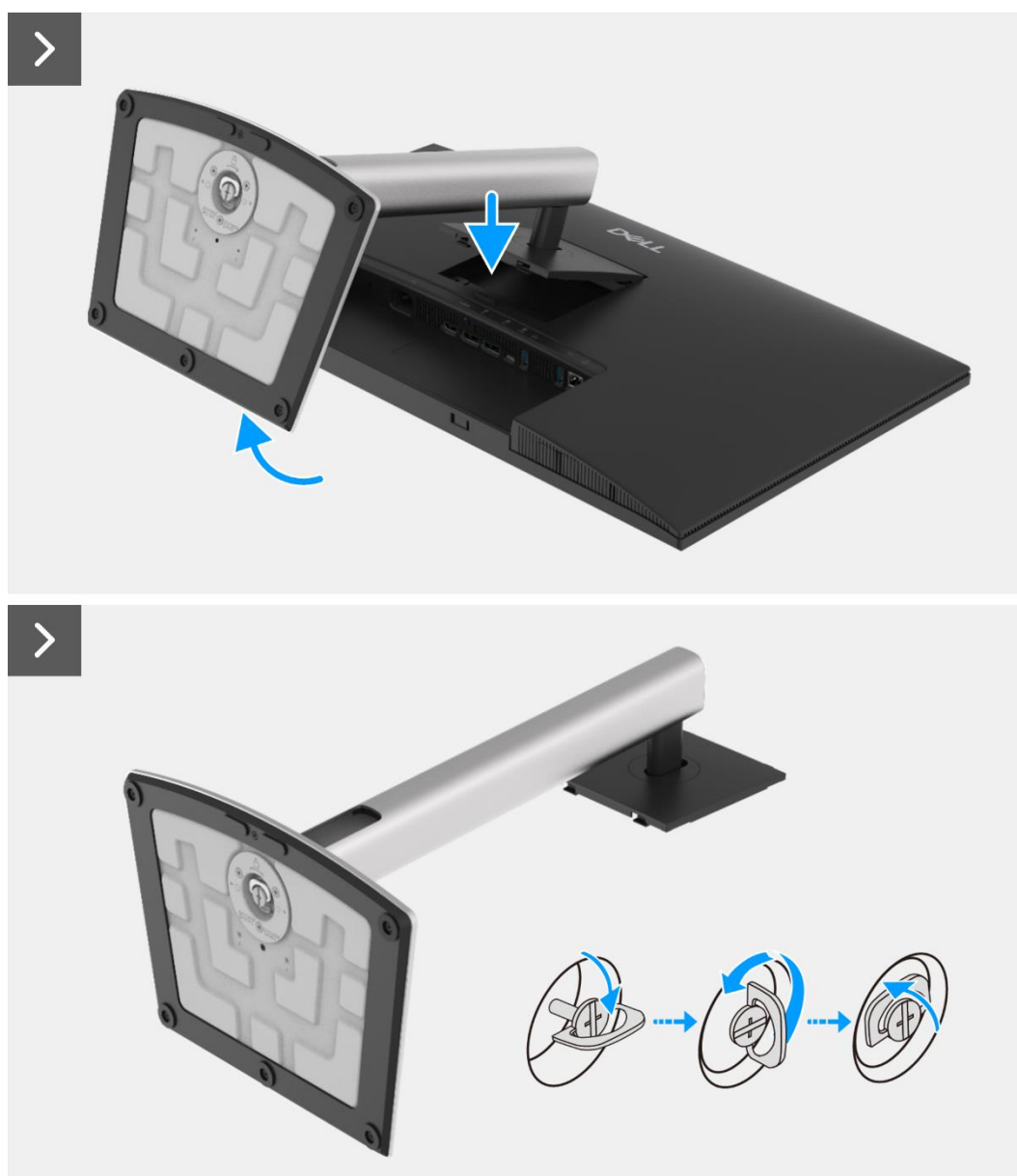


Figura 1. Remover o suporte



Figura 2. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o suporte na base do suporte de elevação.
2. Abra o manipulador do parafuso na parte inferior do suporte e, em seguida, aparafuse o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o suporte à base do suporte de elevação.
3. Fechar a pega do parafuso na parte inferior do suporte.
4. Fixar o suporte ao monitor.

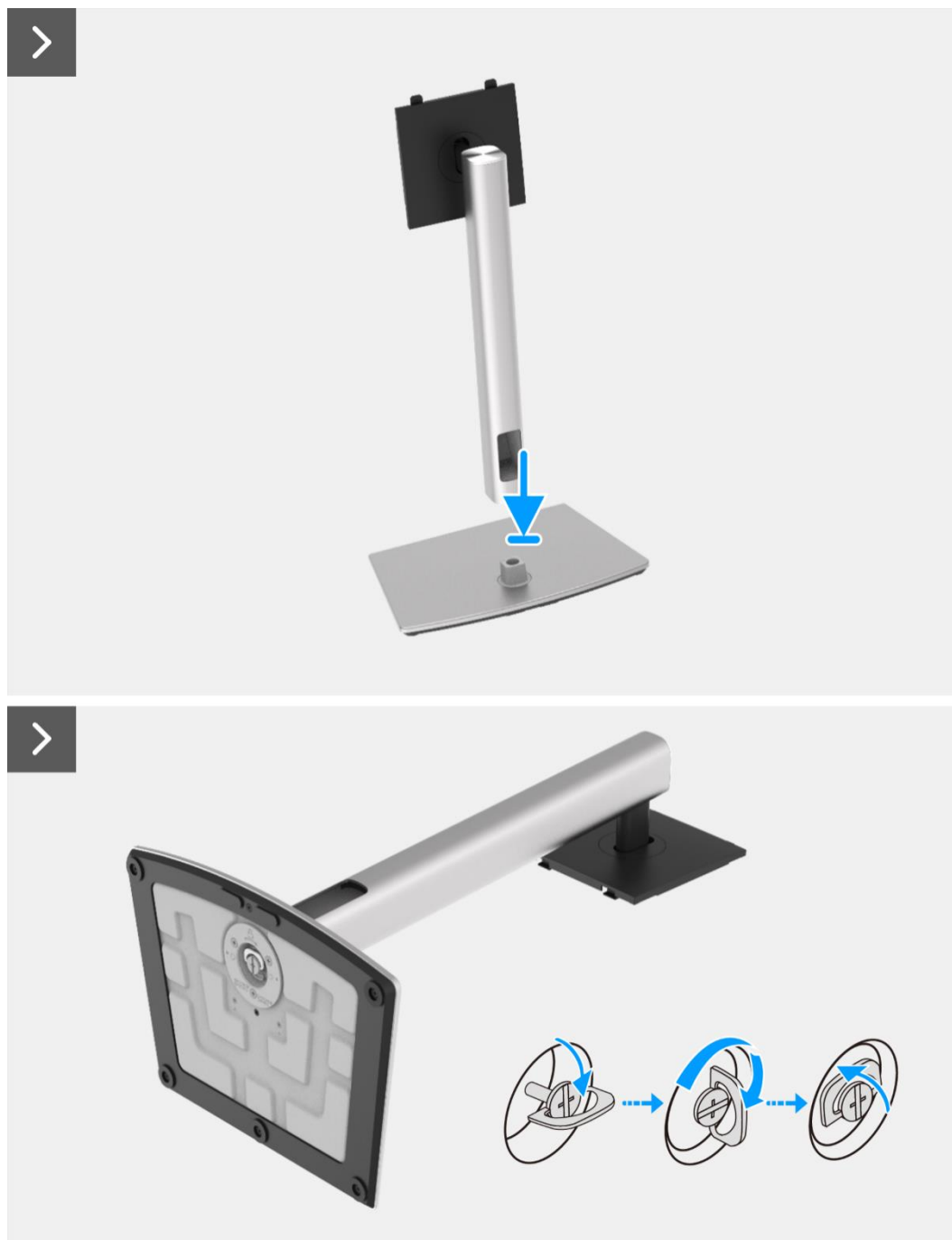


Figura 3. Instalar o suporte



Figura 4. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor.](#)

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que prendem a tampa traseira ao conjunto do corpo inferior.
2. Levante a tampa traseira, começando pela borda superior do monitor.
3. Levante e segure a tampa traseira, remova o mylar lateral do corpo inferior, desligue o cabo do teclado do conector na placa de interface.
4. Remova a tampa traseira do monitor.



4x
M4x10

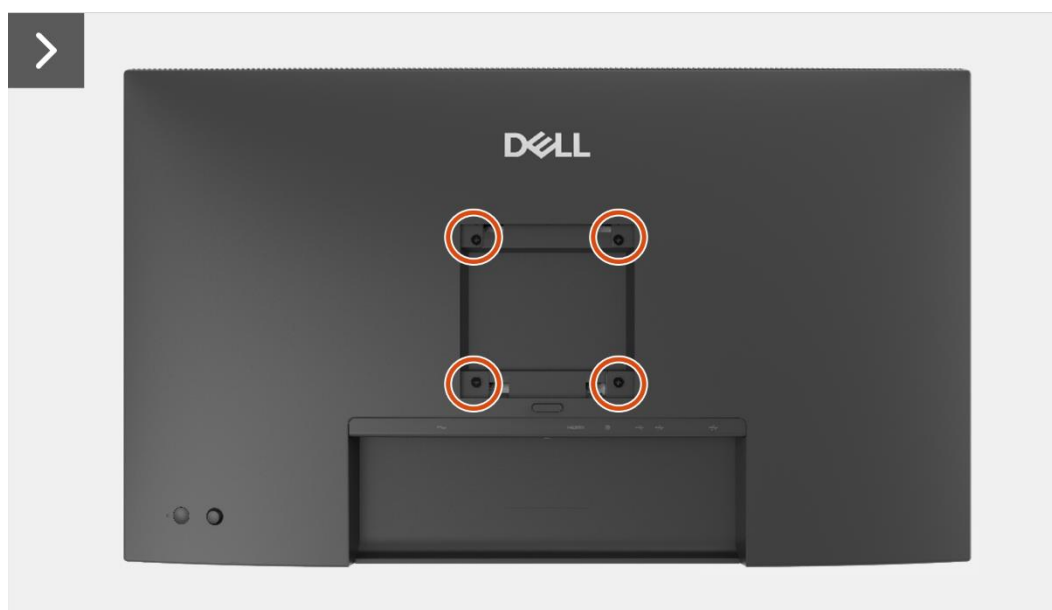


Figura 5. Remover a tampa traseira

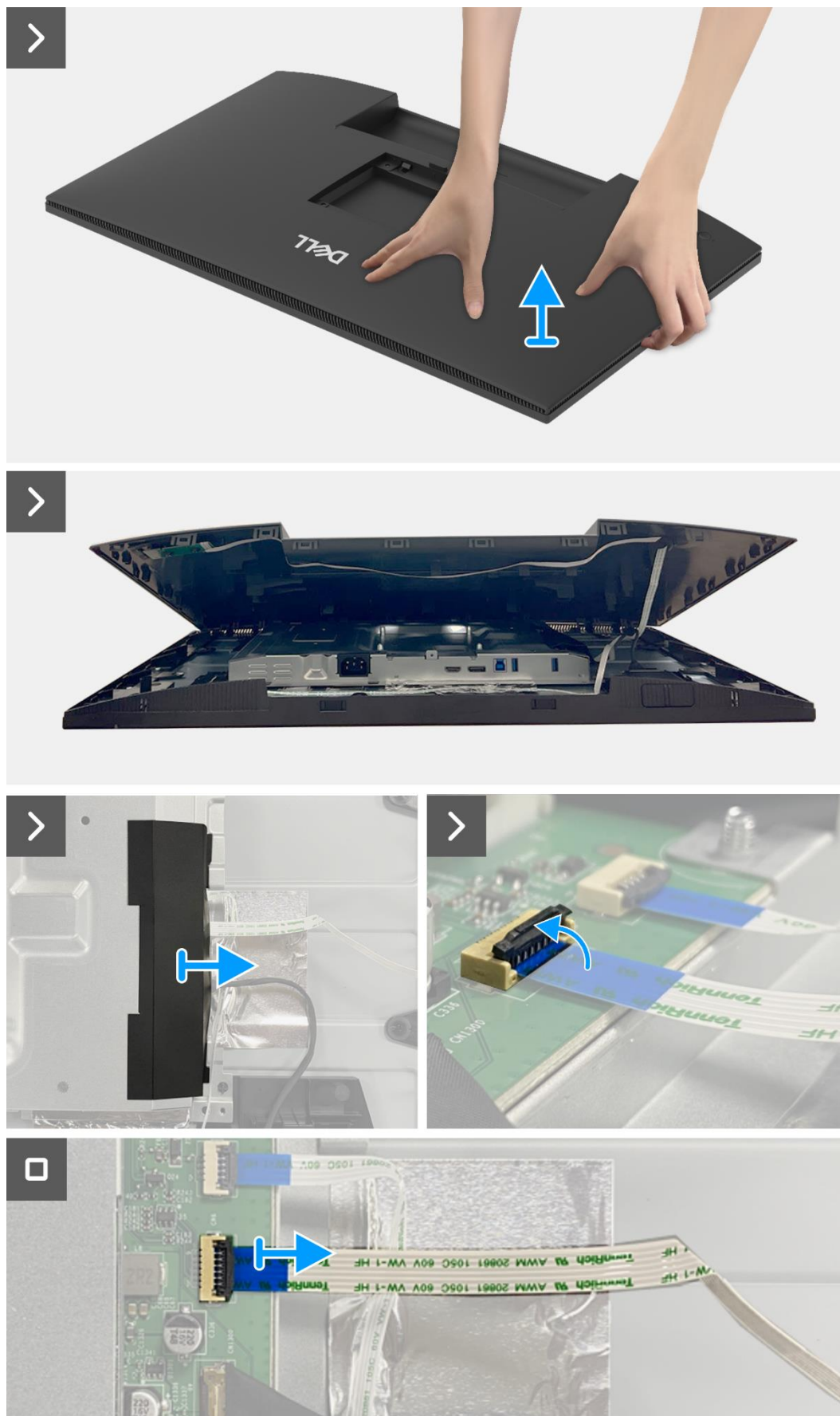


Figura 6. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Levante a tampa traseira por cima do corpo inferior, conecte o cabo do teclado ao conector na placa de interface, fixe o mylar lateral ao corpo inferior.
2. Coloque e encaixe a tampa traseira no lugar no conjunto do corpo inferior.
- ① **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos no conjunto do corpo inferior antes de aplicar uma leve pressão na tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

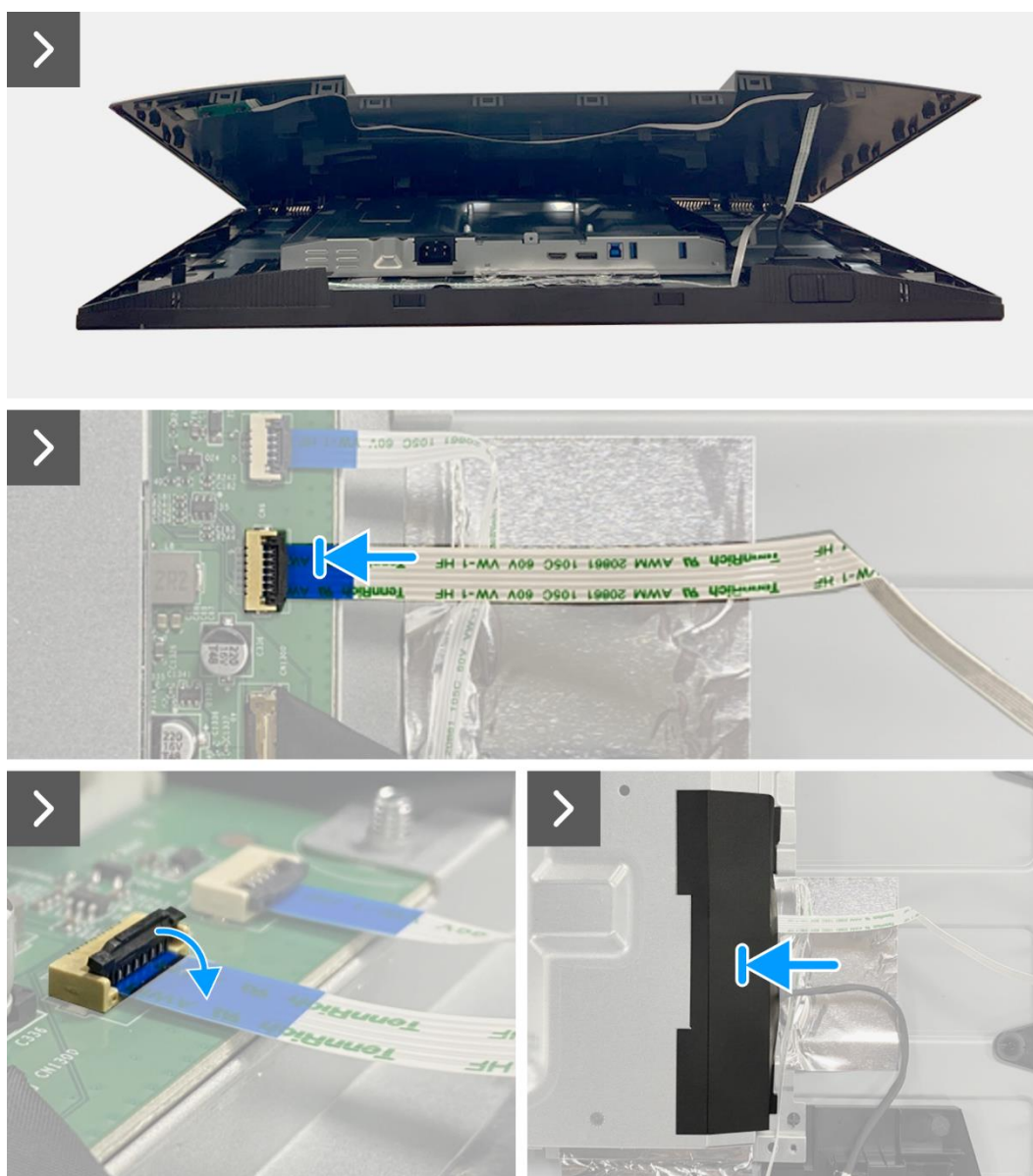


Figura 7. Instalação da tampa traseira

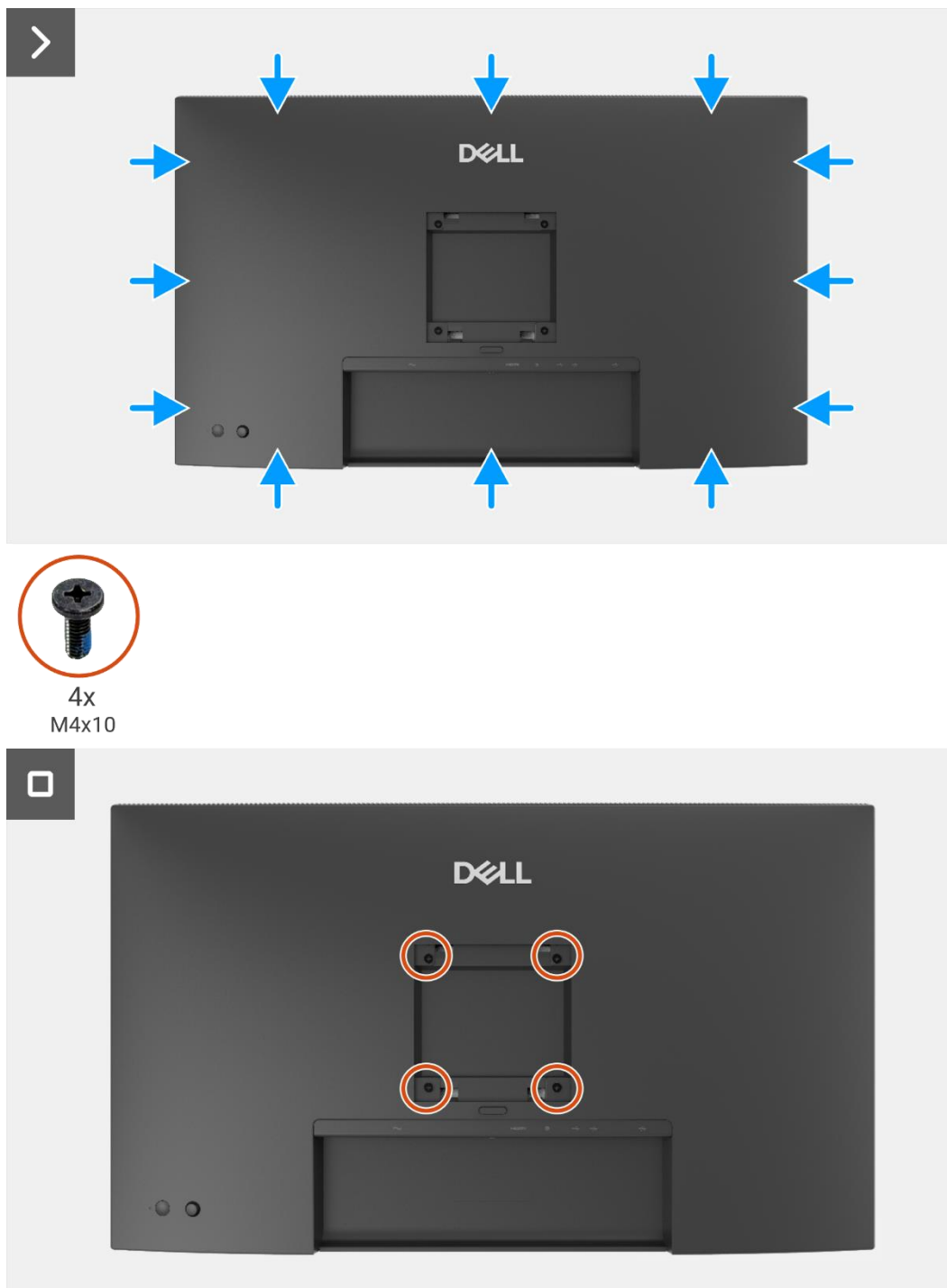


Figura 8. Instalação da tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

Passos

1. Remova os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
2. Remova o cabo do teclado da tampa posterior.
3. Remova a placa do teclado da tampa traseira.

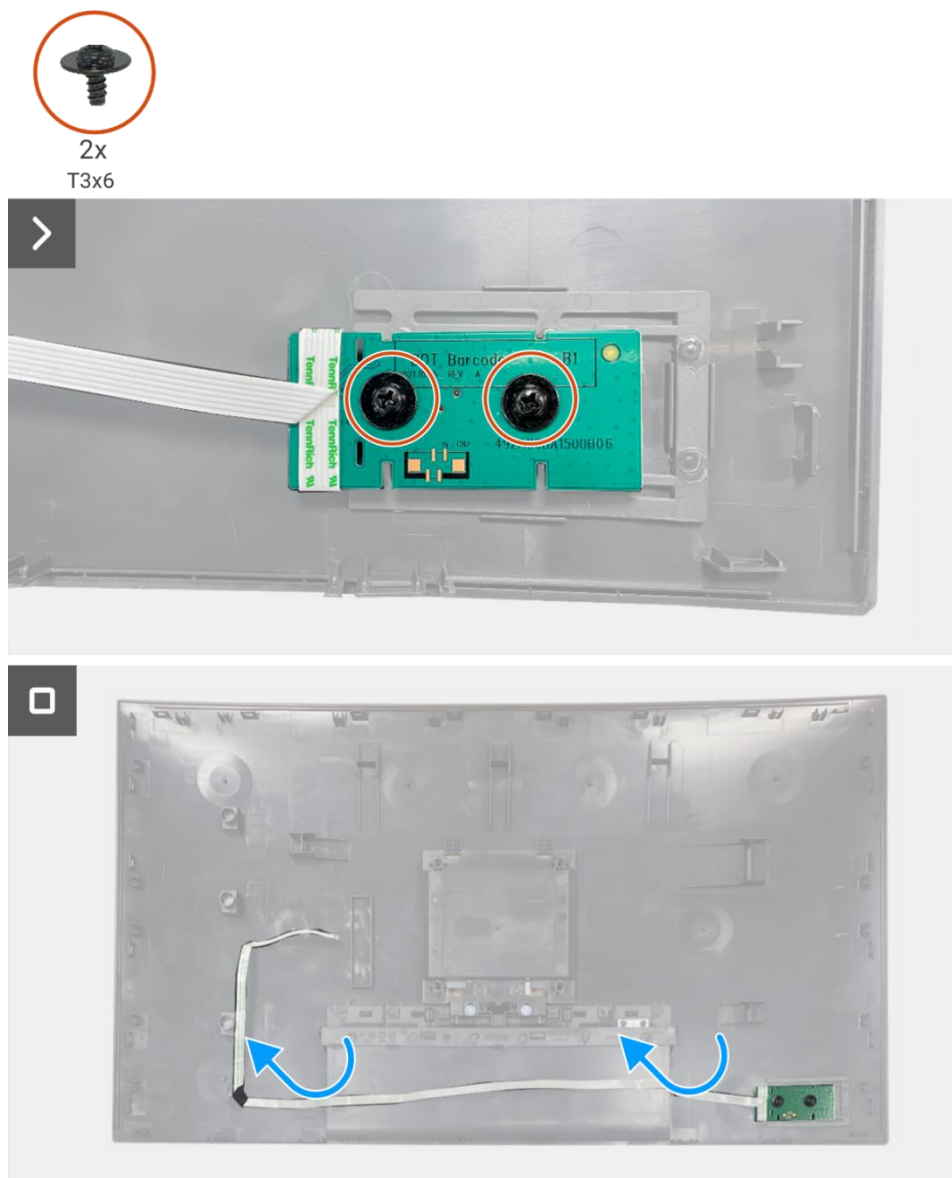


Figura 9. Remover a placa do teclado

Instalar a placa do teclado

Passos

1. Alinhe e coloque a placa do teclado na tampa traseira.
2. Volte a colocar os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa do teclado na tampa traseira.
3. Colocar o cabo do teclado na tampa traseira.

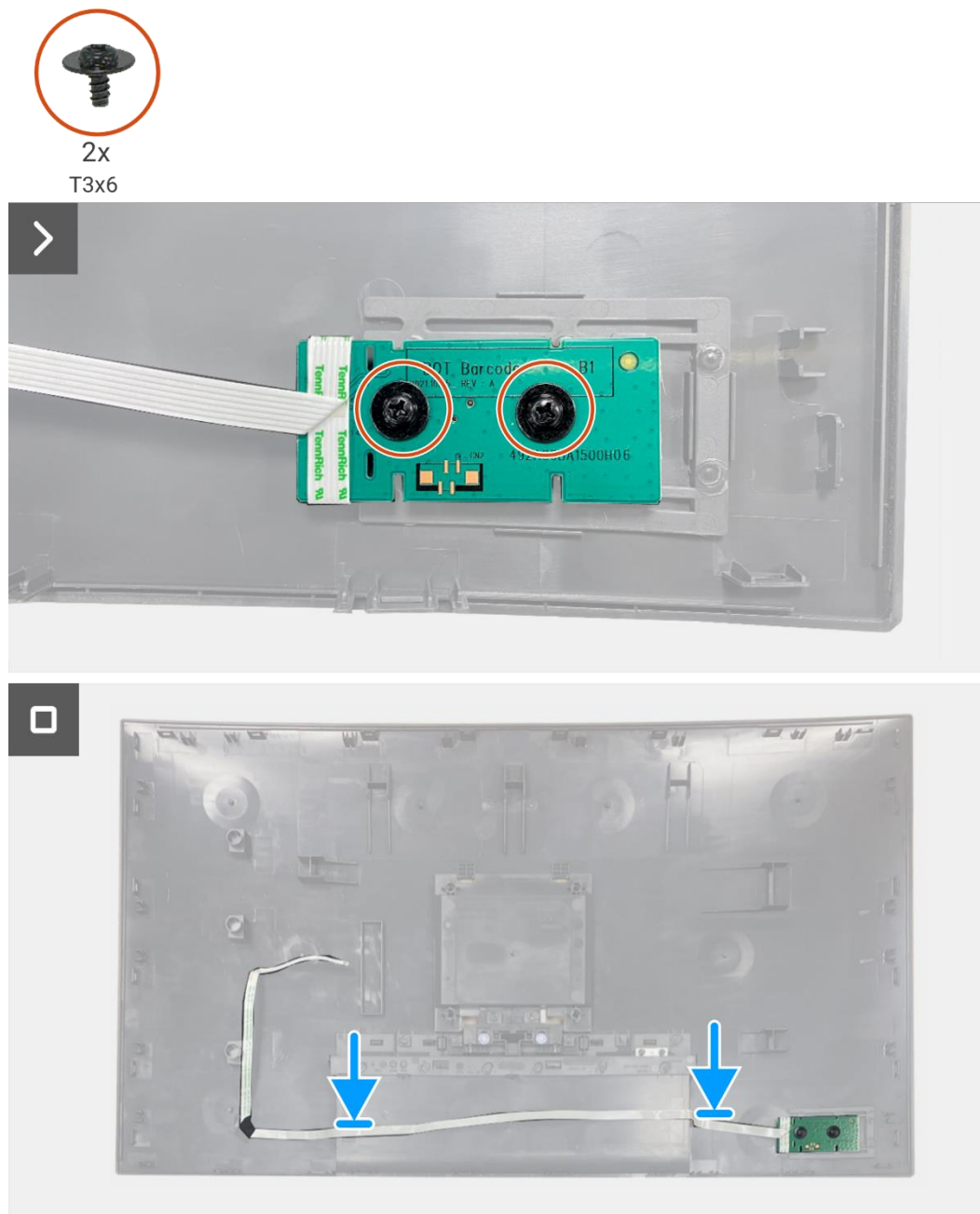


Figura 10. Instalar a placa do teclado

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa QAP

Remover a placa QAP

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).

Passos

1. Desligue o cabo QAP do conector na placa de interface.
2. Remover o módulo QAP da estrutura intermédia do ecrã.
3. Remova a tampa traseira do módulo QAP.
4. Remover os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa QAP ao módulo QAP.
5. Levantar a placa QAP do módulo QAP.
6. Desligar o cabo QAP do conector na placa QAP.

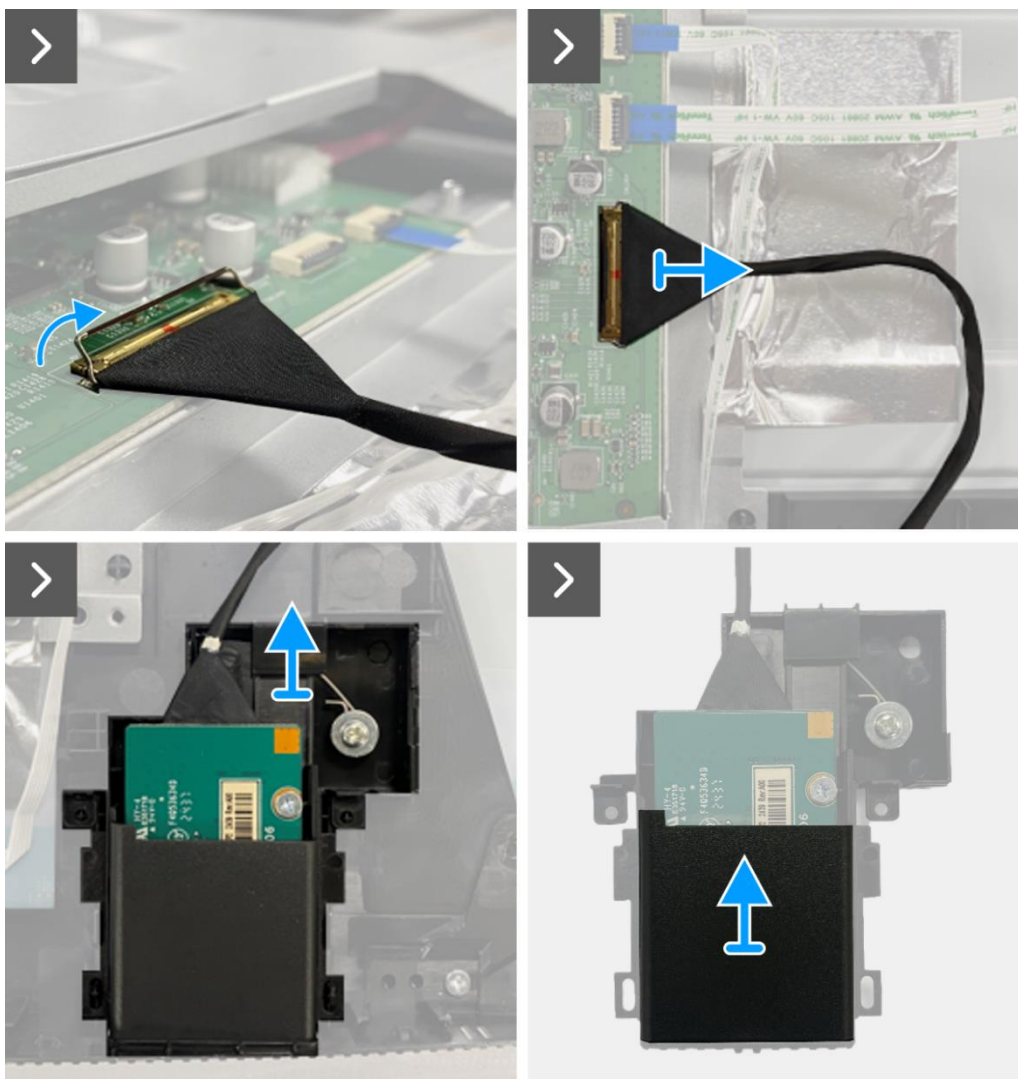


Figura 11. Remoção da placa QAP

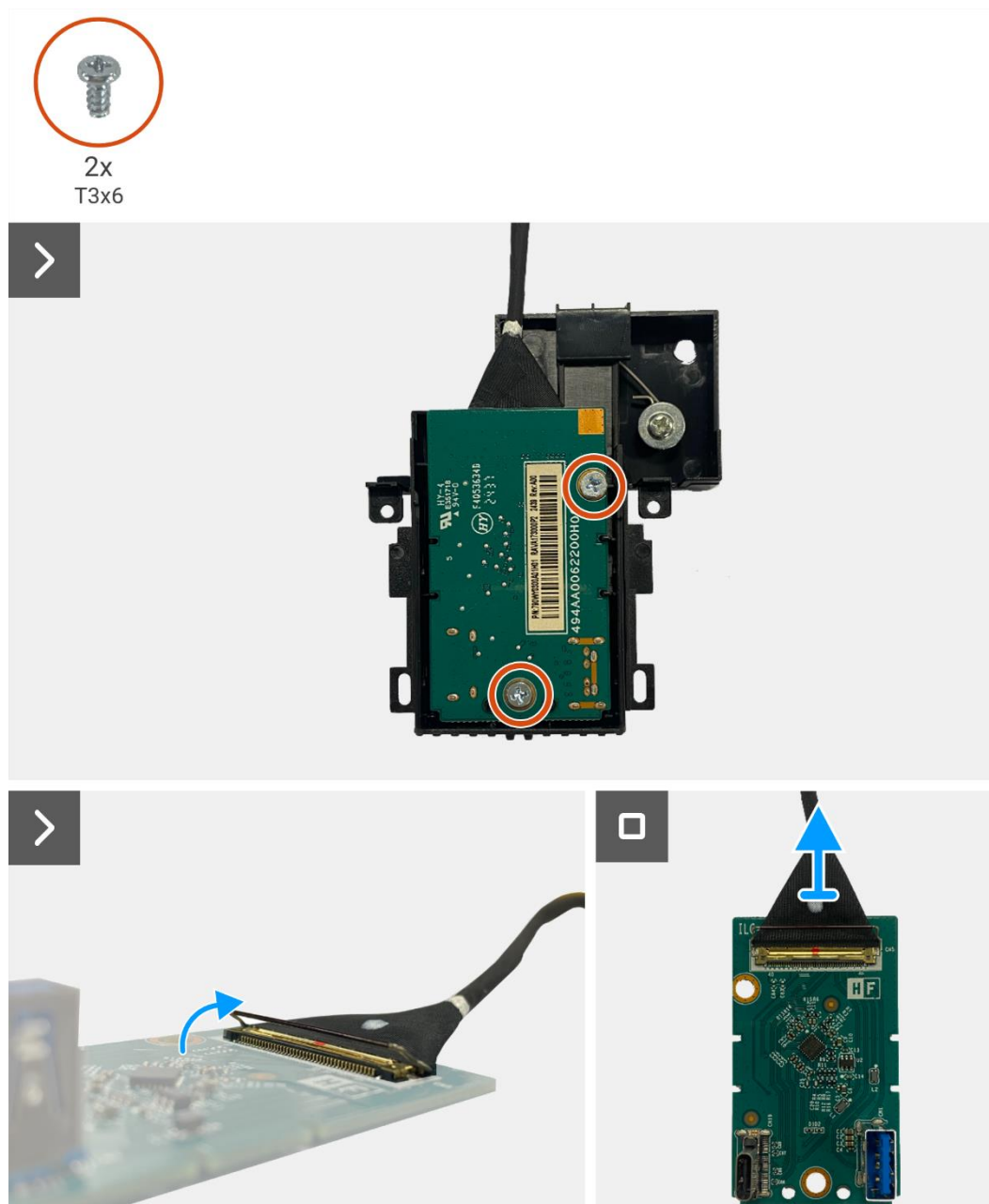


Figura 12. Remoção da placa QAP

Instalar a placa QAP

Passos

1. Conectar o cabo QAP ao conector na placa QAP.
2. Alinhe e coloque a placa QAP no módulo QAP.
3. Substitua os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa QAP ao módulo QAP.
4. Fixe a tampa traseira do QAP ao módulo QAP.
5. Fixe o módulo QAP à estrutura intermédia do ecrã.
6. Conectar o cabo QAP ao conector da placa de interface.

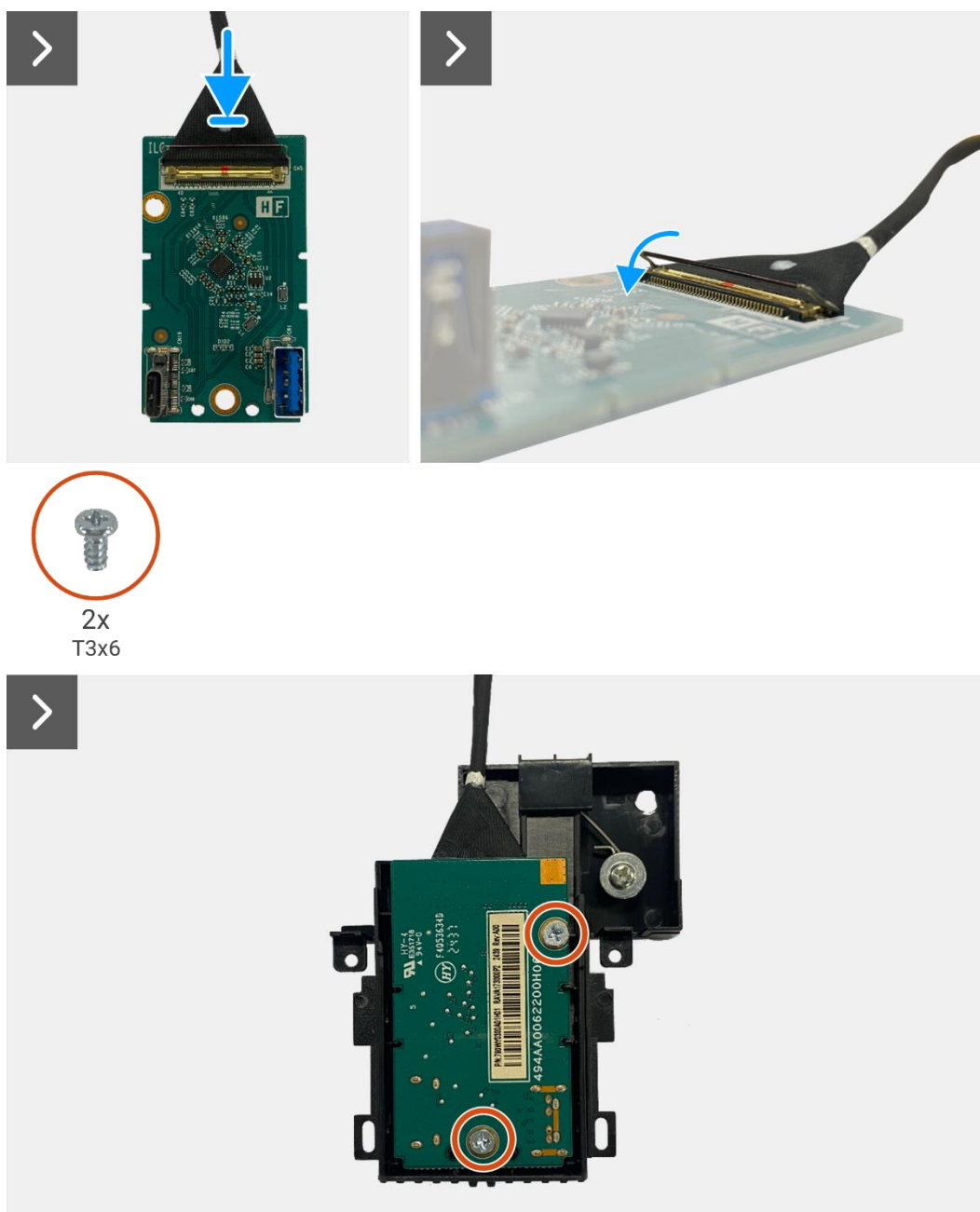


Figura 13. Instalação da placa QAP

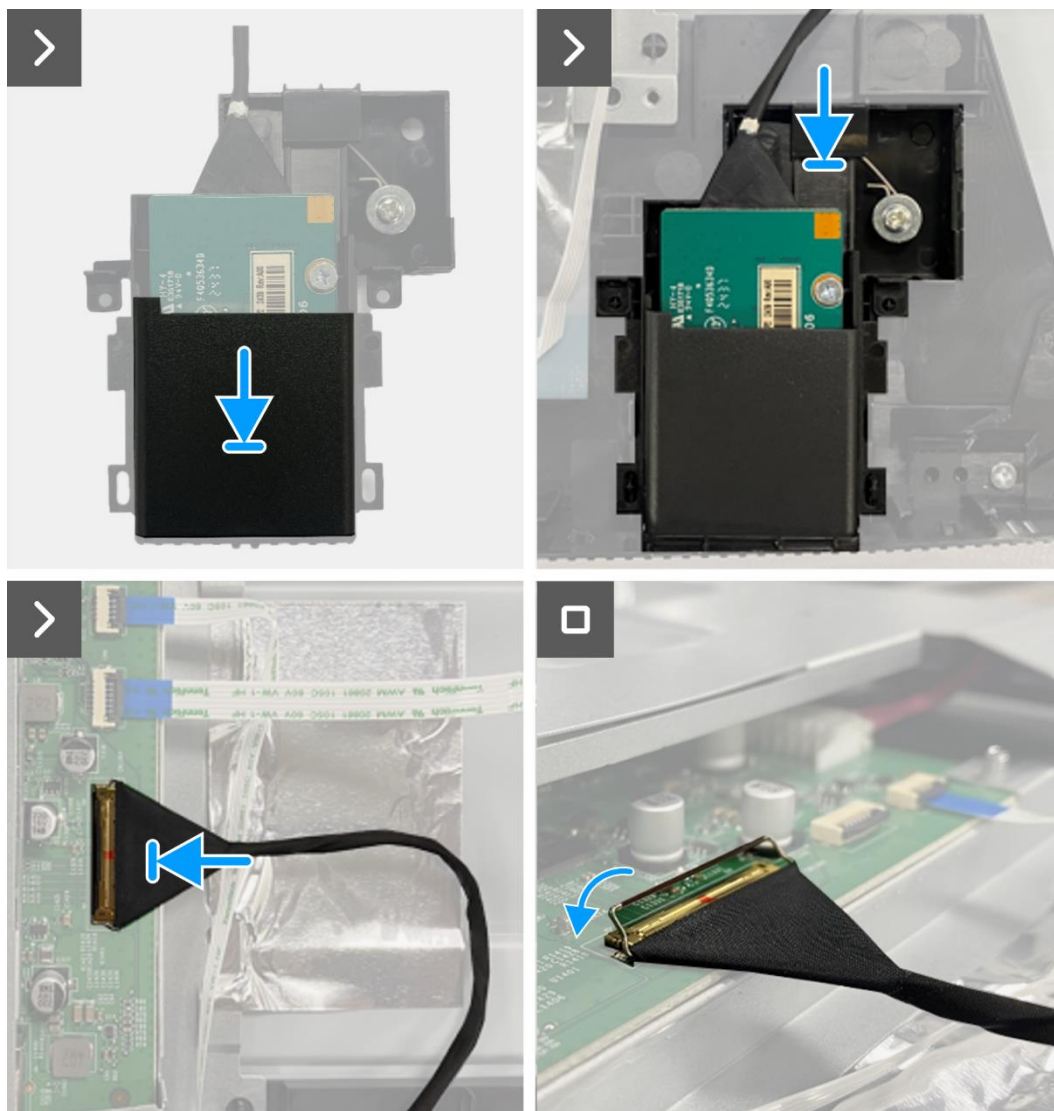


Figura 14. Instalação da placa QAP

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Montagem do corpo inferior

Remoção do conjunto do corpo inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [placa QAP](#).

Passos

1. Desconecte o cabo do LED do conector na placa de interface.
2. Remova a fita do conector da barra de luzes.
3. Desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Remover as seis folhas de alumínio do conjunto do painel do ecrã e do corpo inferior.
5. Desligar os cabos LVDS do conector no painel do ecrã.
6. Remover o conjunto do corpo inferior do painel do ecrã.

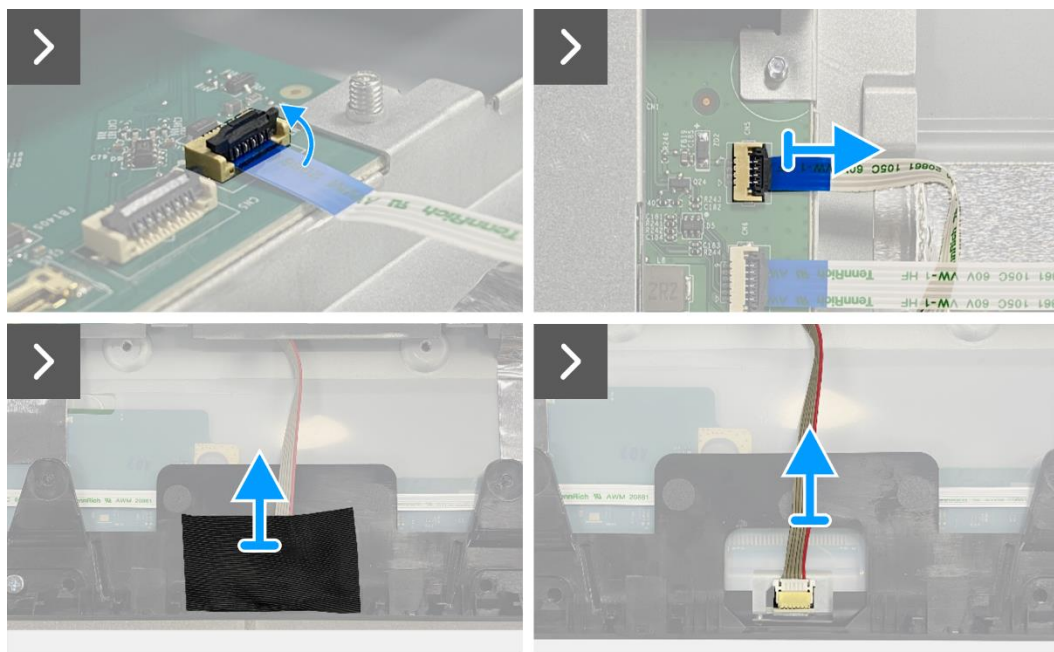


Figura 15. Remoção do conjunto do corpo inferior

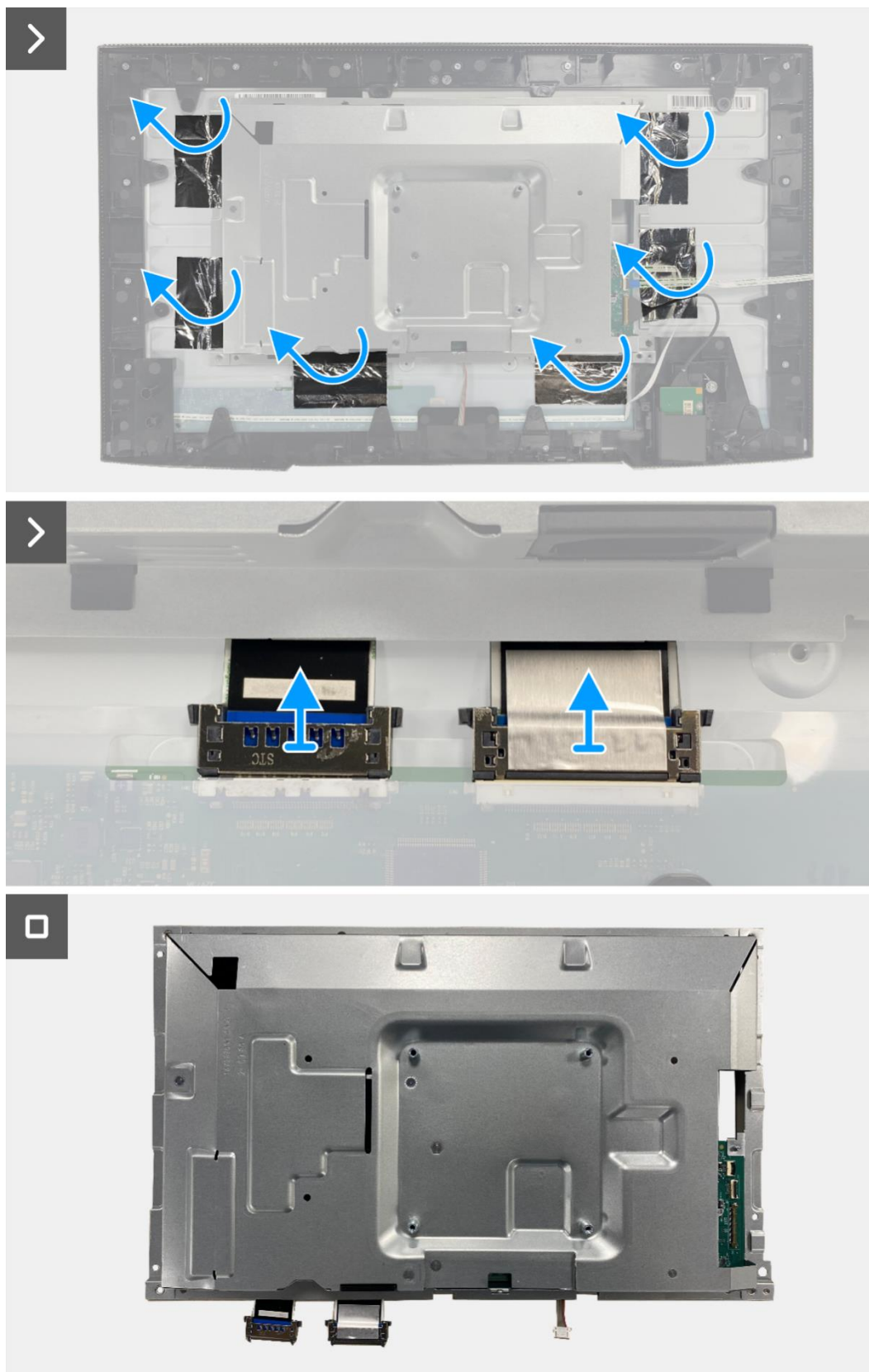


Figura 16. Remoção do conjunto do corpo inferior

Instalar o conjunto do corpo inferior

Passos

1. Coloque o conjunto do corpo inferior no painel do ecrã.
- ① **NOTA:** Alinhe a nervura cruzada na estrutura intermediária do ecrã com os orifícios no conjunto do corpo inferior.
2. Conecte os cabos LVDS ao conector no painel do ecrã.
3. Cole seis folhas de alumínio ao conjunto do corpo inferior e ao painel do ecrã.
4. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector do painel do ecrã.
5. Cole a fita adesiva ao cabo da barra de luzes.
6. Conecte o cabo do LED ao conector na placa de interface.

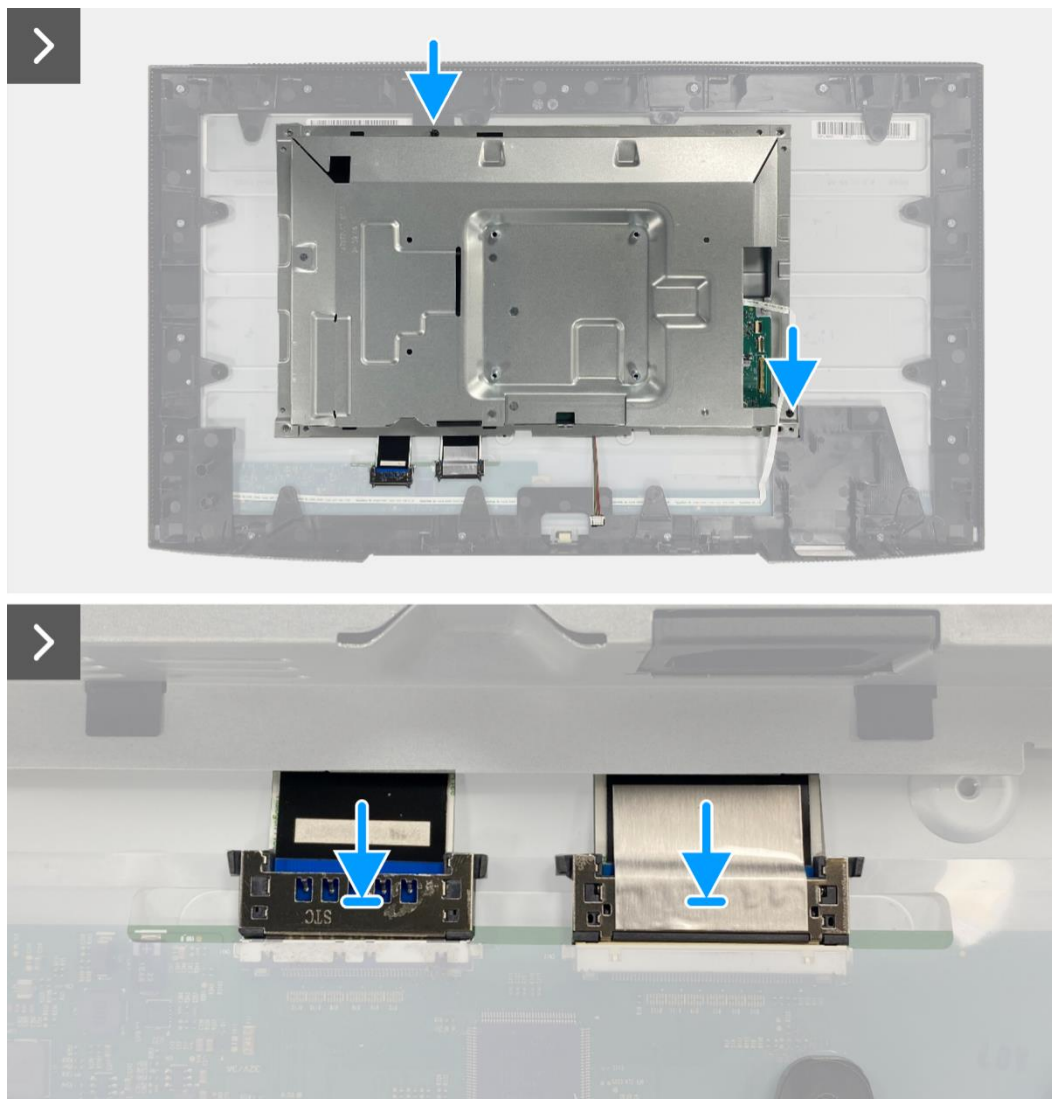


Figura 17. Instalação do conjunto do corpo inferior

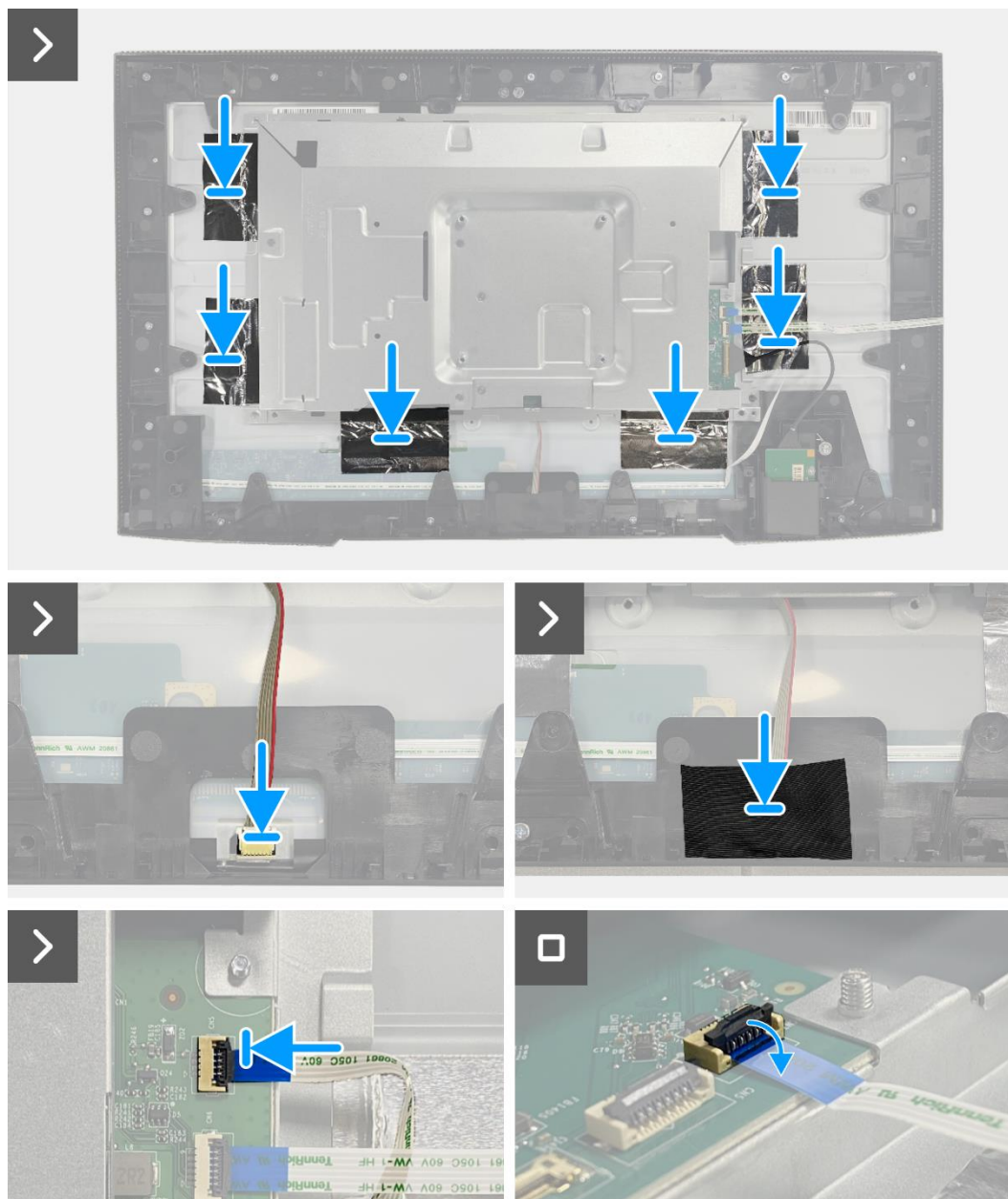


Figura 18. Instalação do conjunto do corpo inferior

Passos seguintes

1. Instalar a [placa QAP](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de interface

Remoção da placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover a [placa do teclado.](#)
5. Remover a [placa QAP.](#)
6. Remova o [conjunto do corpo inferior.](#)

Passos

1. Remova o mylar que cobre a placa de alimentação.
2. Remova os sete parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
3. Remova o parafuso (M4x9) que prende a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
4. Levante a placa de interface e a placa de alimentação para fora do conjunto do corpo inferior.
5. Desconecte o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
6. Desconecte os cabos LVDS do conector da placa de interface.

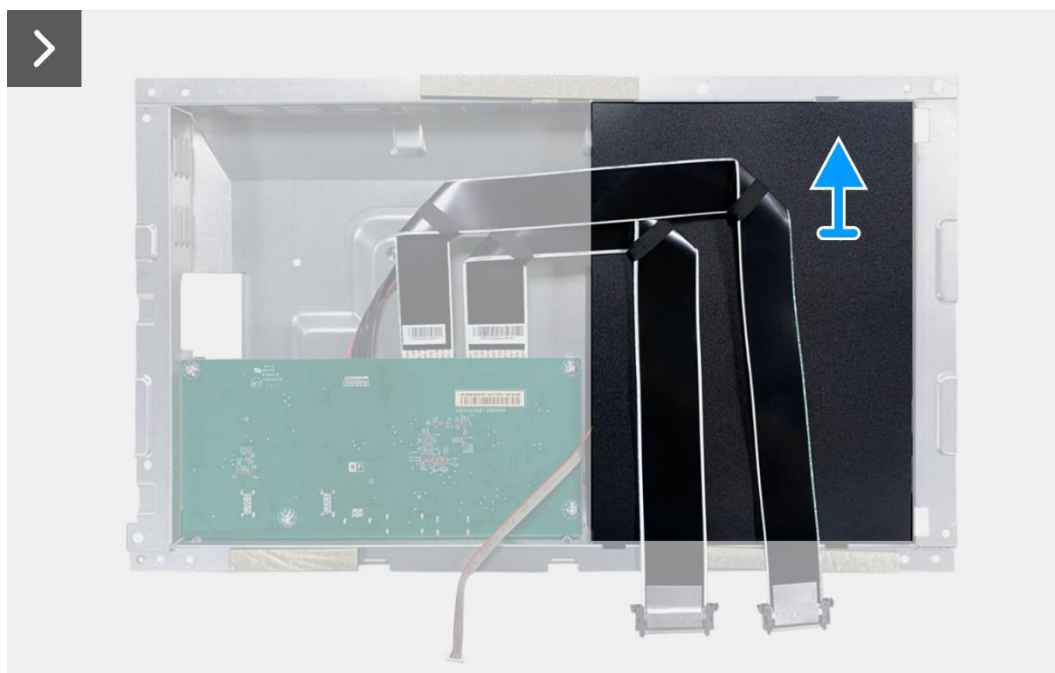


Figura 19. Remoção da placa de interface

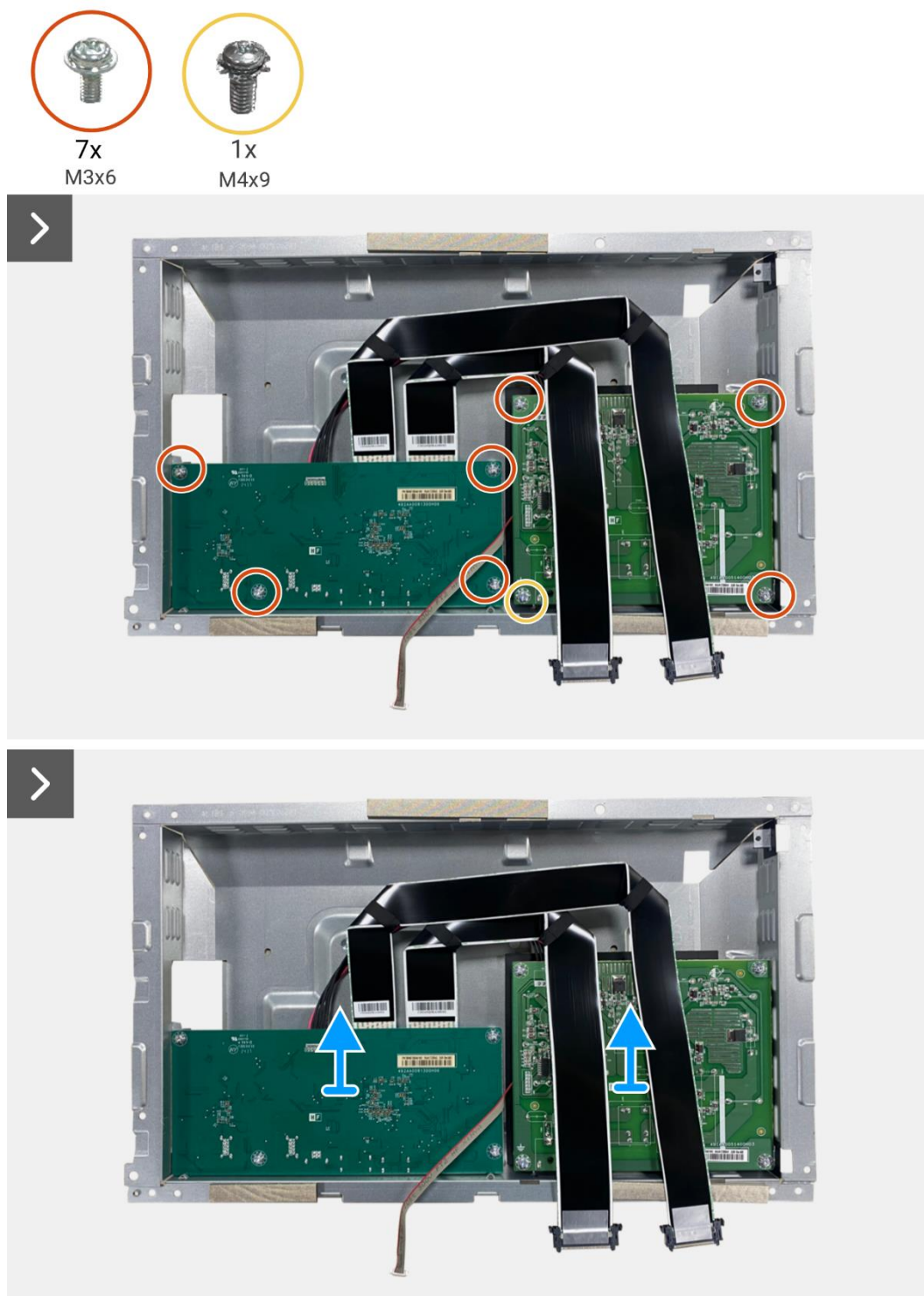


Figura 20. Remoção da placa de interface



Figura 21. Remoção da placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Conecte os cabos LVDS ao conector da placa de interface.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Alinhe e coloque a placa de interface e a placa de alimentação no conjunto do corpo inferior.
4. Substitua os sete parafusos (M3x6) para fixar a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
5. Substitua o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
6. Fixe o mylar ao conjunto do corpo inferior para cobrir a placa de alimentação.

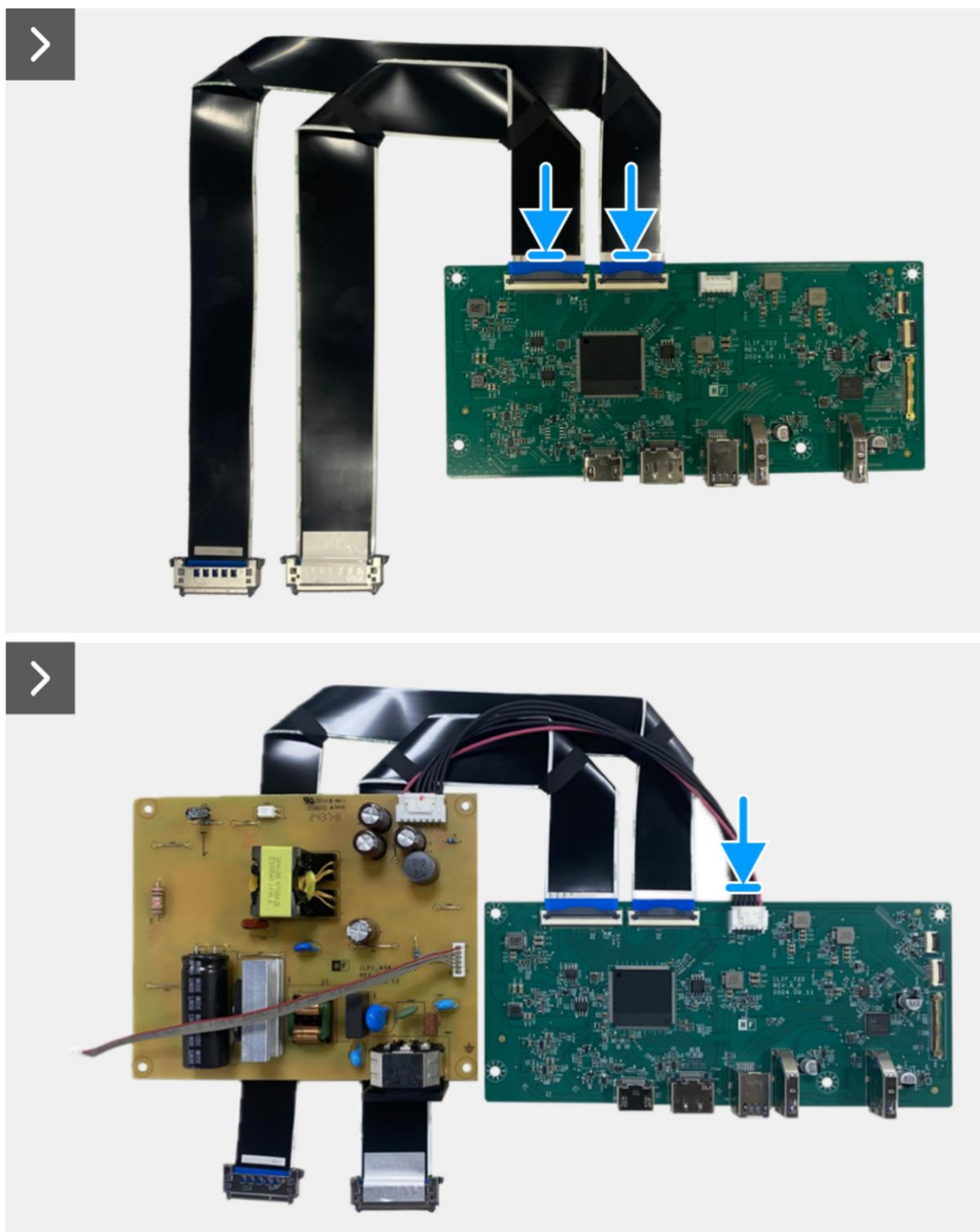


Figura 22. Instalação da placa de interface

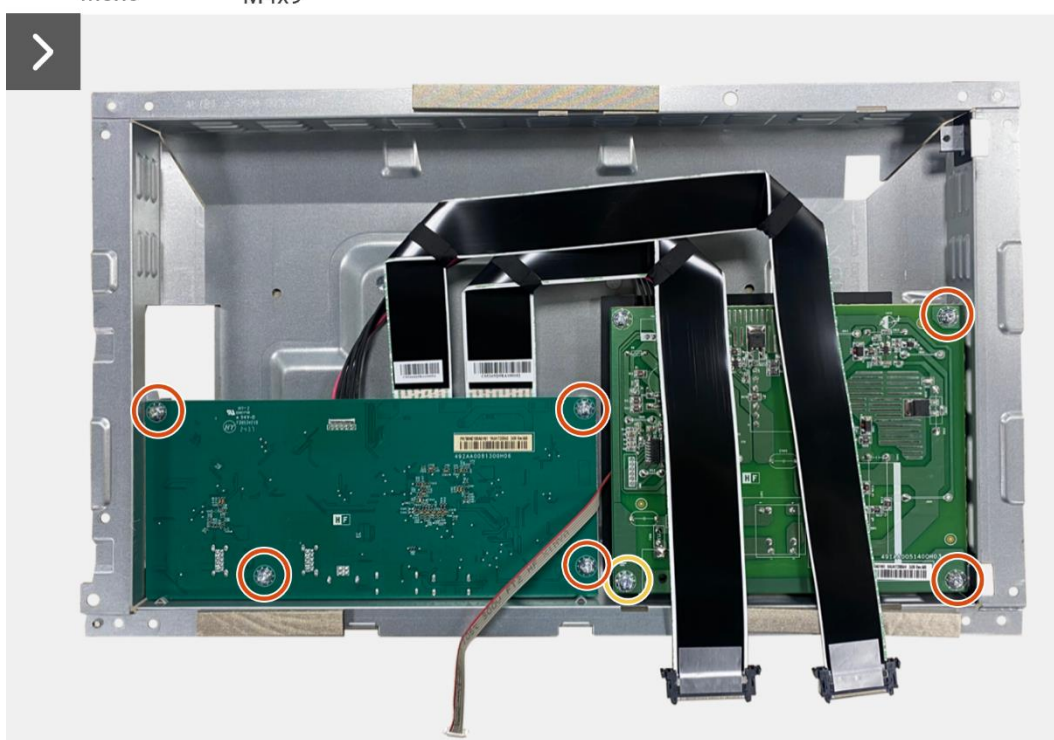
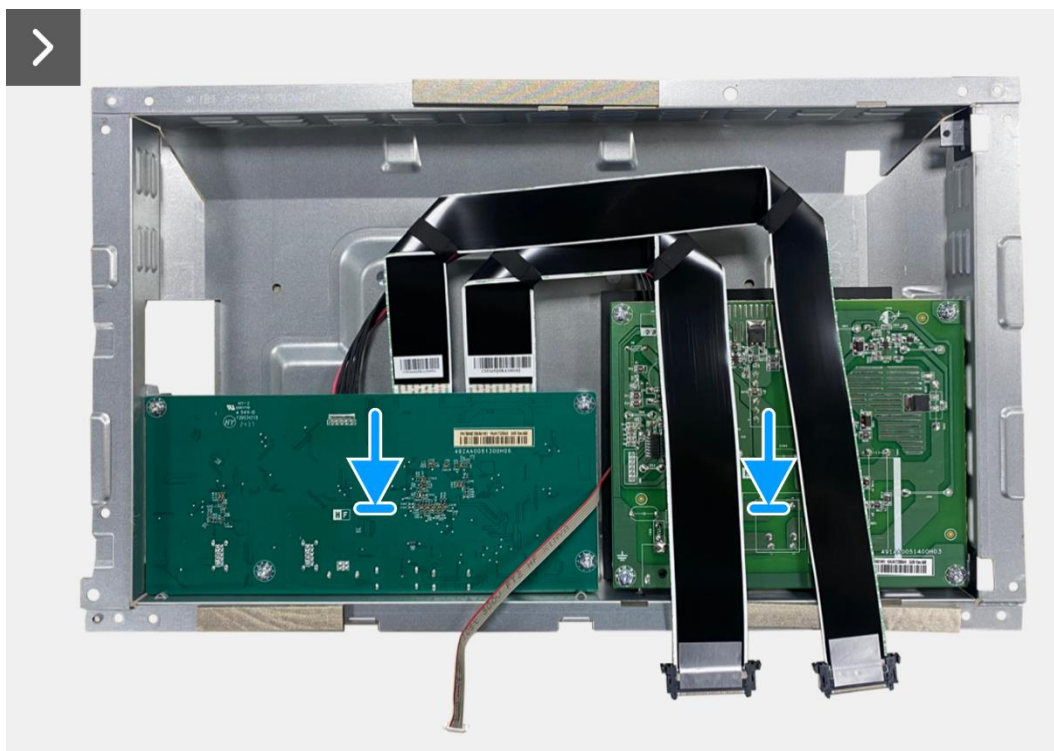


Figura 23. Instalação da placa de interface

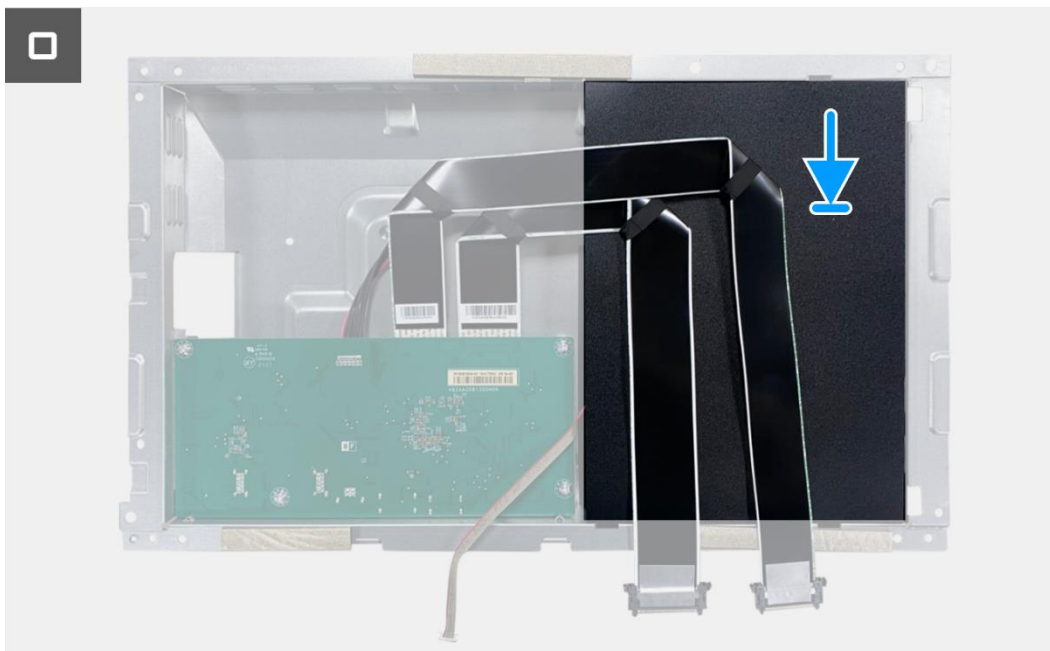


Figura 24. Instalação da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
2. Instalar a [placa QAP](#).
3. Instalar a [placa do teclado](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [placa QAP](#).
6. Remova o [conjunto do corpo inferior](#).
7. Remova a [placa de interface](#).

Passos

1. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector na placa de alimentação.

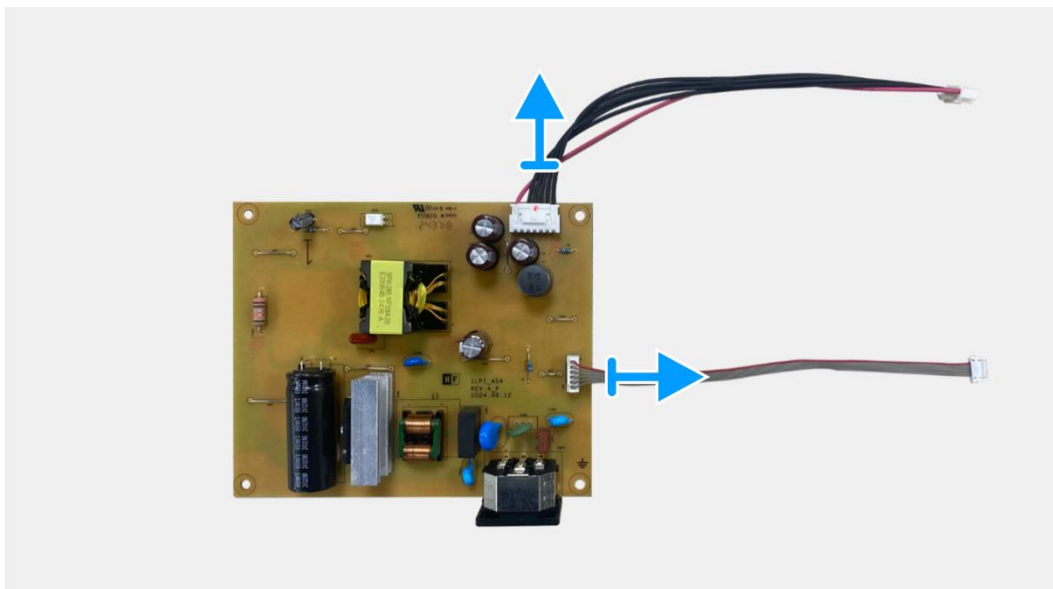


Figura 25. Remoção da placa de alimentação

Instalando a placa de alimentação

Passos

1. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.

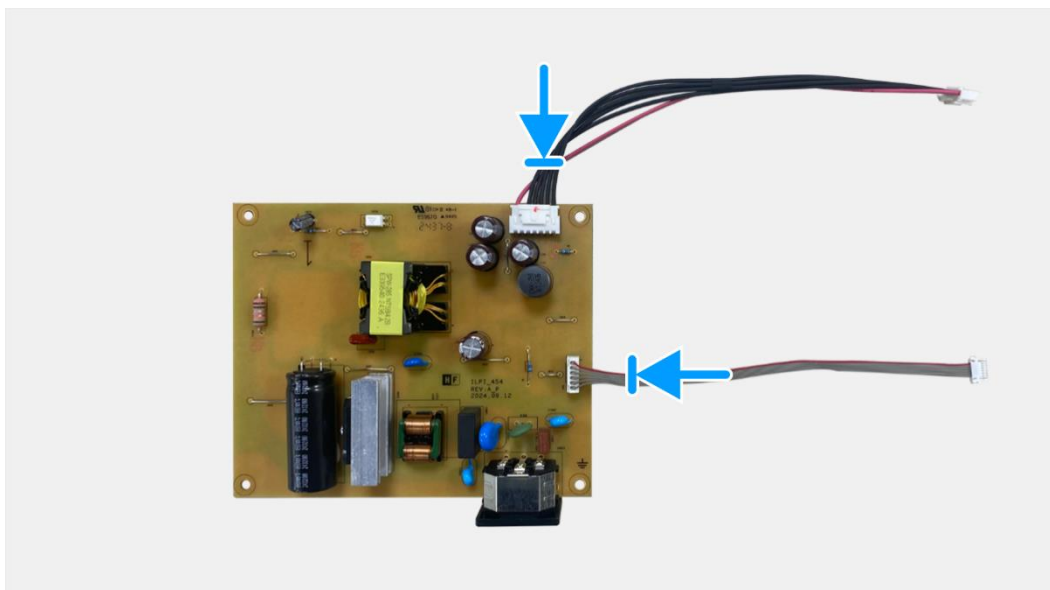


Figura 26. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a [placa de interface](#).
2. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
3. Instalar a [placa QAP](#).
4. Instalar a [placa do teclado](#).
5. Instalar a [tampa traseira](#).
6. Instalar o [suporte](#).
7. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de LED

Remover a placa de LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover a [placa do teclado.](#)
5. Remover a [placa QAP.](#)
6. Remova o [conjunto do corpo inferior.](#)
7. Remova a [placa de interface.](#)
8. Remova a [placa de alimentação.](#)

Passos

1. Remova os 17 parafusos (M3x4) que fixam a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.
2. Remova o cabo LED do painel do ecrã.
3. Remova a estrutura intermédia do ecrã do painel do ecrã.
4. Remover o mylar da estrutura intermédia do ecrã que cobre a placa LED.
5. Remover o parafuso (T2x3) que fixa a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
6. Remover a placa LED da estrutura intermédia do ecrã.

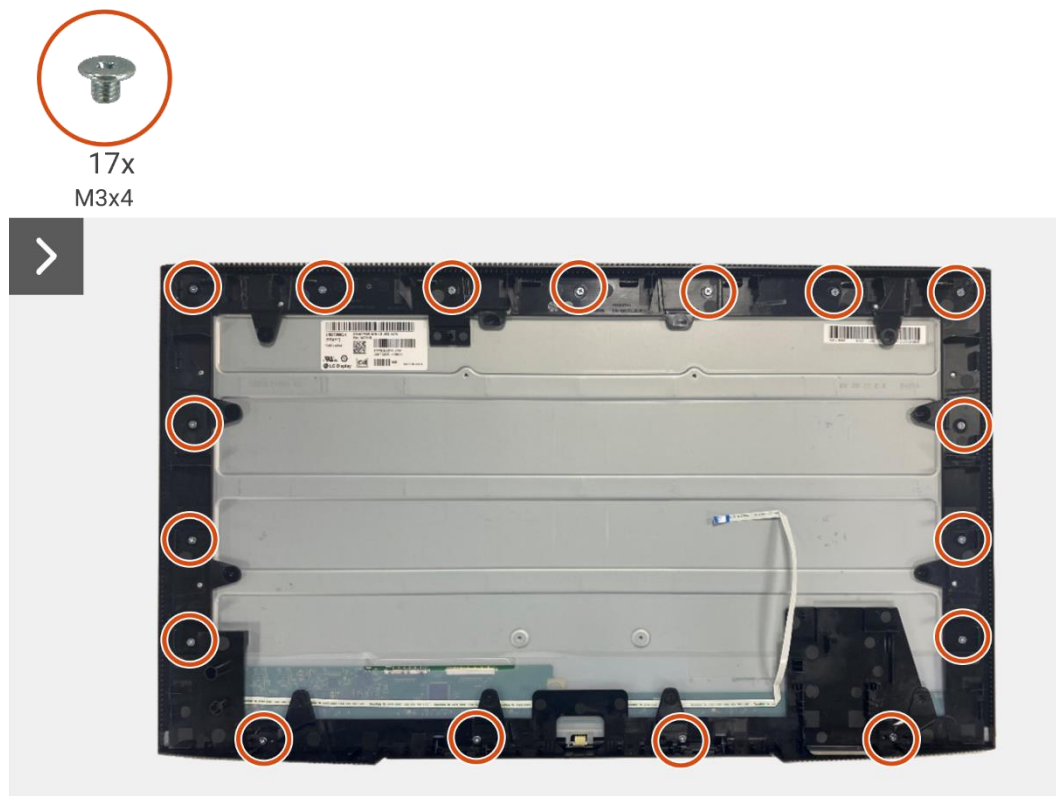


Figura 27. Remover a placa de LEDs



Figura 28. Remover a placa de LEDs

Instalar a placa de LED

Passos

1. Alinhar e colocar a placa LED na estrutura intermédia do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso (T2x3) para fixar a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
3. Cole o mylar para cobrir a placa LED.
4. Alinhar e colocar a estrutura intermédia do ecrã no painel do ecrã.
5. Aderir o cabo LED ao ecrã.
6. Voltar a colocar os 17 parafusos (M3x4) para fixar a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.

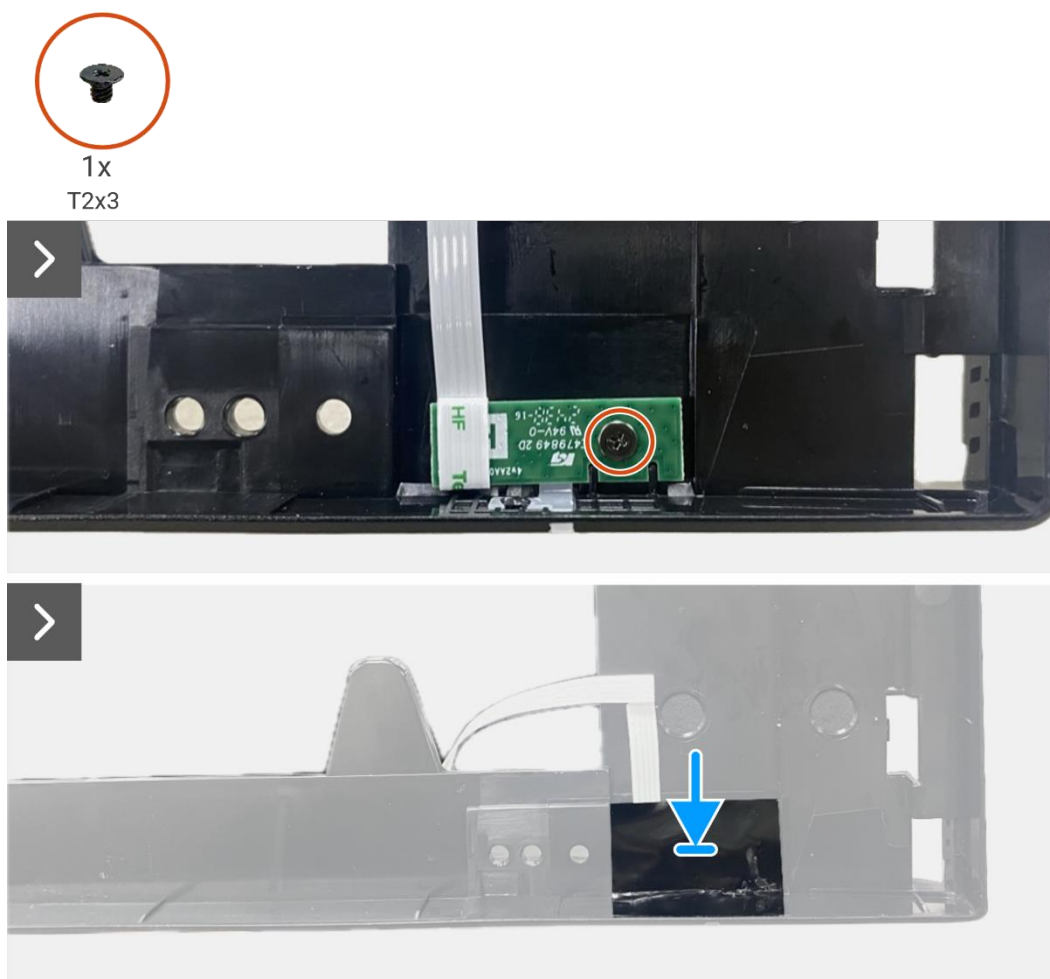


Figura 29. Instalação da placa de LED

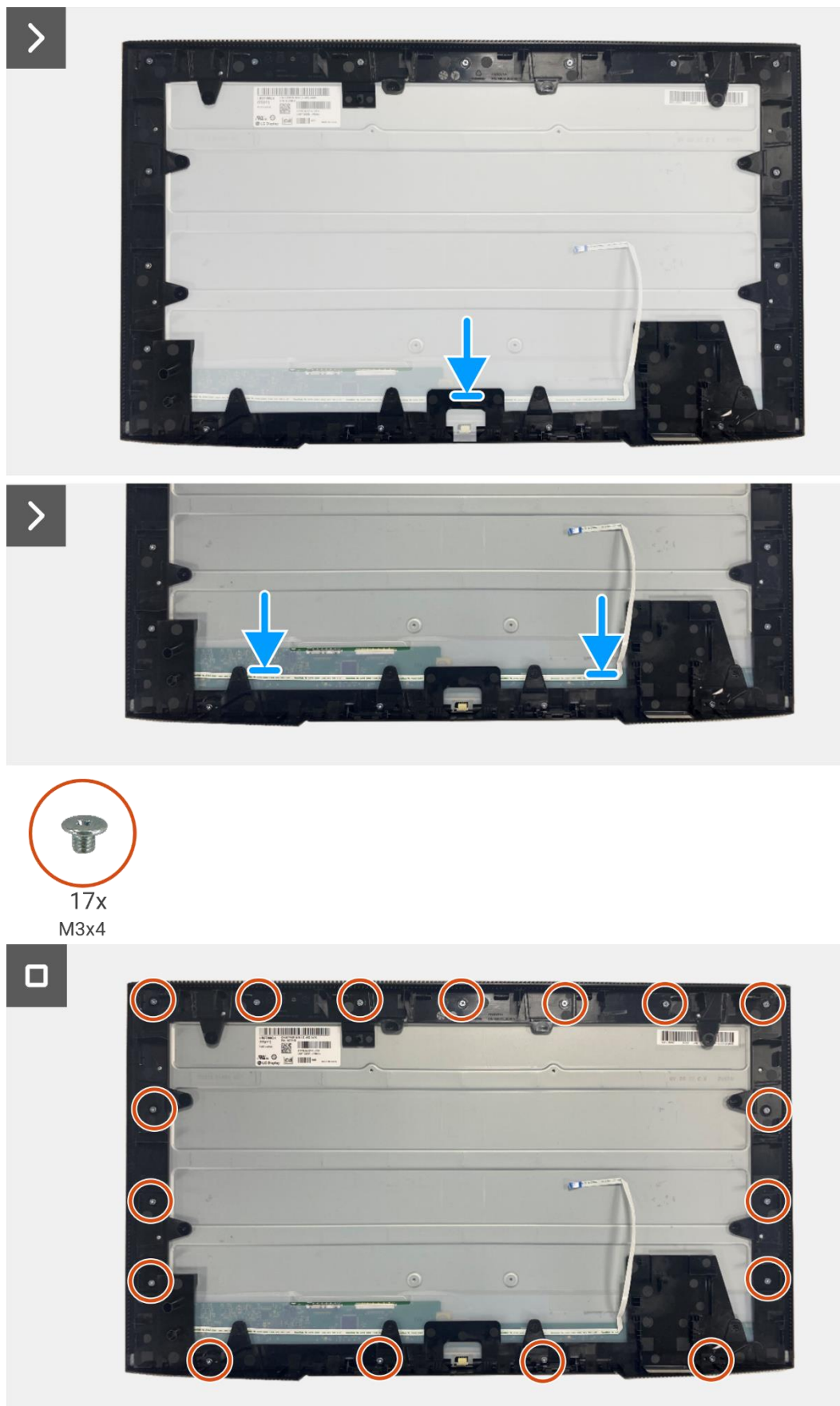


Figura 30. Instalação da placa de LED

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de alimentação](#).
2. Instale a [placa de interface](#).
3. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
4. Instalar a [placa QAP](#).
5. Instalar a [placa do teclado](#).
6. Instalar a [tampa traseira](#).
7. Instalar o [suporte](#).
8. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Desmontagem e remontagem-P2725DE

NOTA: As imagens deste documento podem ser diferentes das do seu computador, consoante a configuração encomendada.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fenda Phillips #00
- Chave de fenda Phillips #2
- Escriba de plástico

Lista de parafusos

NOTA: Ao remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso sejam repostos quando o componente for substituído.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies quando substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 2. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	4	
Placa de interface	M3x6	4	
Placa de alimentação	M3x6	4	
Aterramento da placa de potência	M4x9	1	
Estrutura intermédia do ecrã	M3x4	17	
Teclado	T3x6	2	
Placa QAP	T3x6	2	
Placa de LED	T2x3	1	

Suporte

Remoção do suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).

Passos

1. Prima o botão de libertação e incline o suporte para cima até que este se separe da cabeça do monitor.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e, em seguida, desaperte o parafuso no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
3. Remova o suporte da base do suporte.



Figura 31. Remover o suporte



Figura 32. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o suporte na base do suporte de elevação.
2. Abra o manipulador do parafuso na parte inferior do suporte e, em seguida, aparafuse o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o suporte à base do suporte de elevação.
3. Fechar a pega do parafuso na parte inferior do suporte.
4. Fixar o suporte ao monitor.

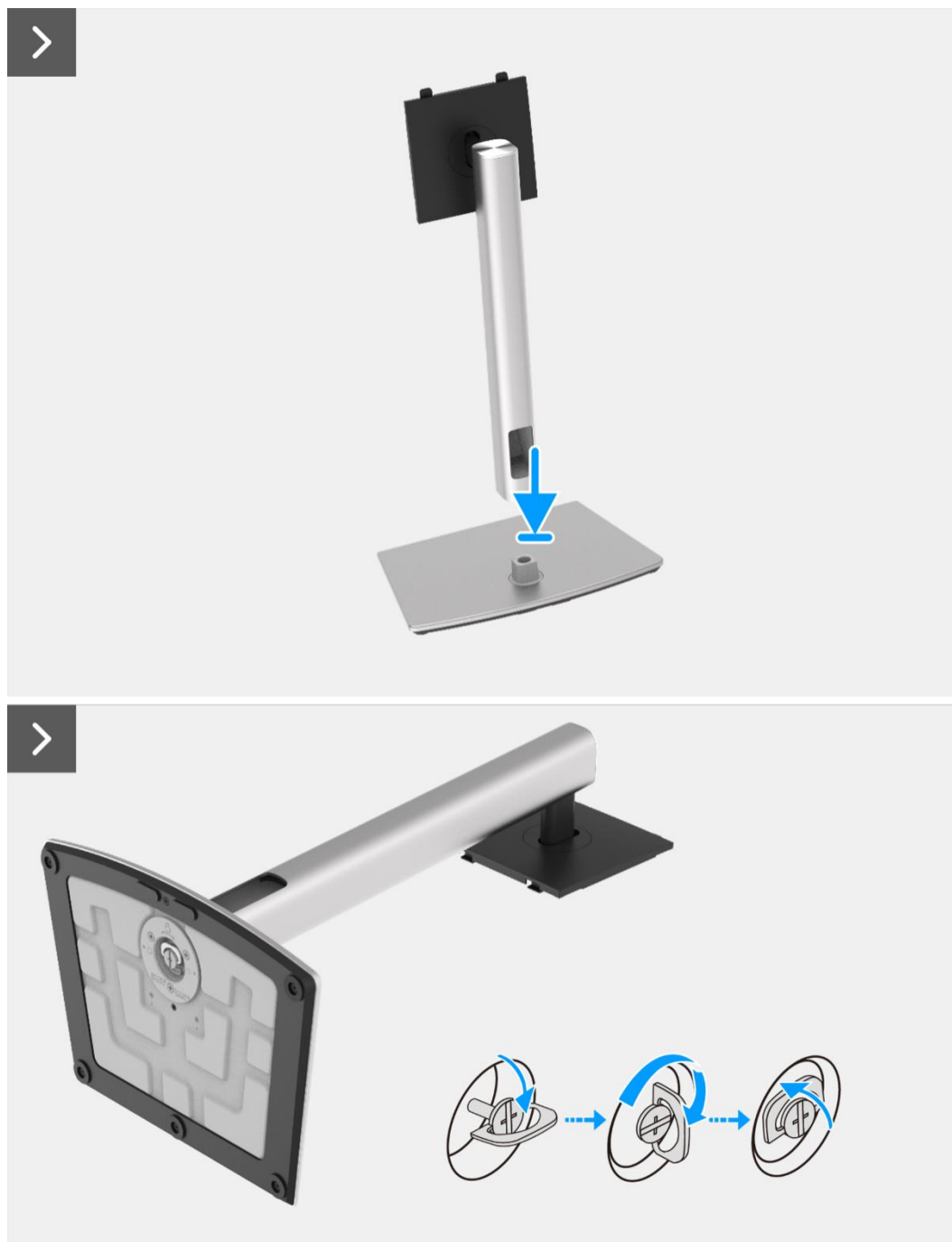


Figura 33. Instalar o suporte



Figura 34. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que prendem a tampa traseira ao conjunto do corpo inferior.
2. Levante a tampa traseira, começando pela borda superior do monitor.
3. Levante e segure a tampa traseira, remova o mylar lateral do corpo inferior, desligue o cabo do teclado do conector na placa de interface.
4. Remova a tampa traseira do monitor.



4x
M4x10



Figura 35. Remover a tampa traseira

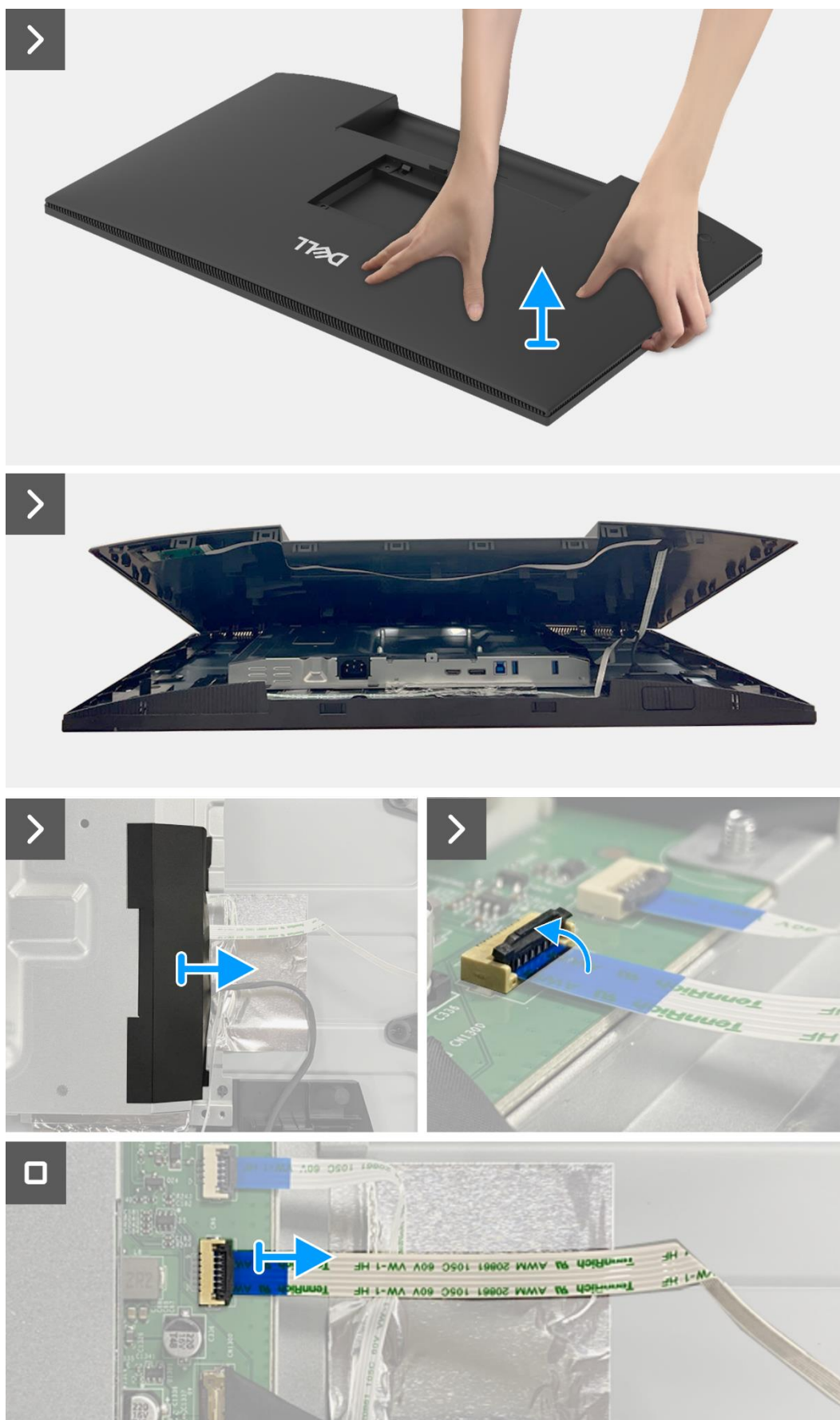


Figura 36. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Levante a tampa traseira por cima do corpo inferior, conecte o cabo do teclado ao conector na placa de interface, fixe o mylar lateral ao corpo inferior.
2. Coloque e encaixe a tampa traseira no lugar no conjunto do corpo inferior.
- ① **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos no conjunto do corpo inferior antes de aplicar uma leve pressão na tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

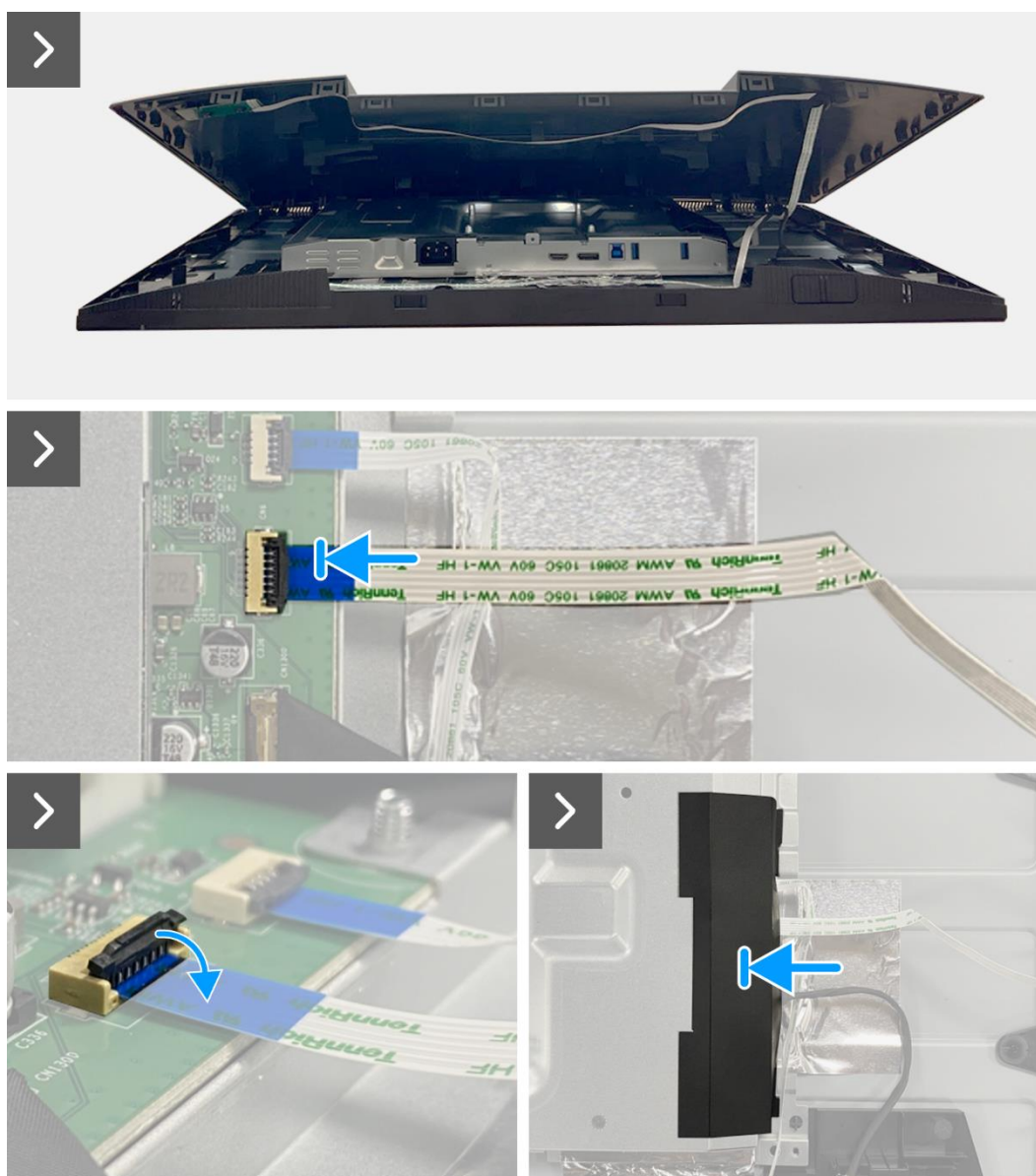


Figura 37. Instalação da tampa traseira

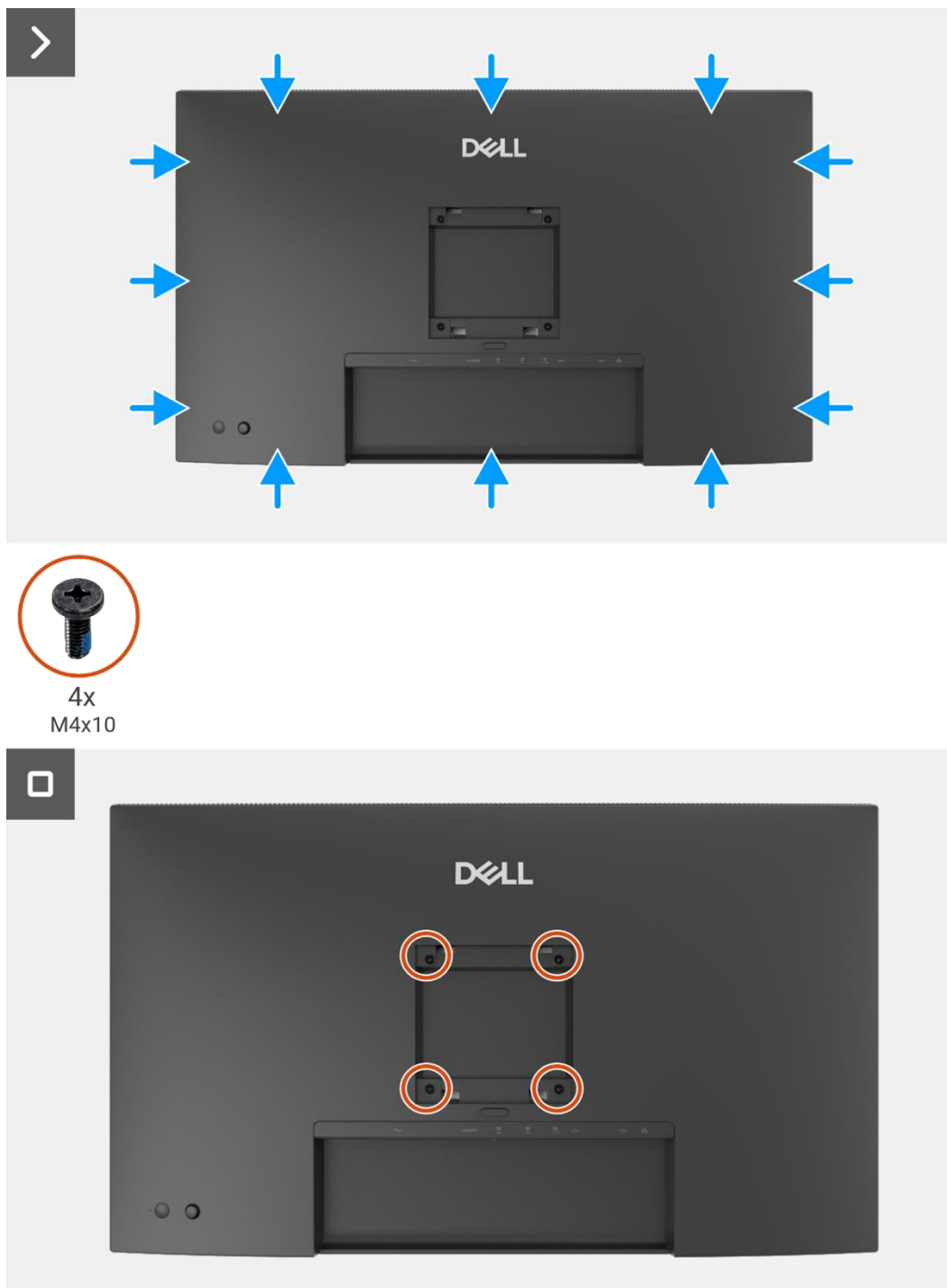


Figura 38. Instalação da tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

Passos

1. Remova os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
2. Remova o cabo do teclado da tampa posterior.
3. Remova a placa do teclado da tampa traseira.



2x
T3x6

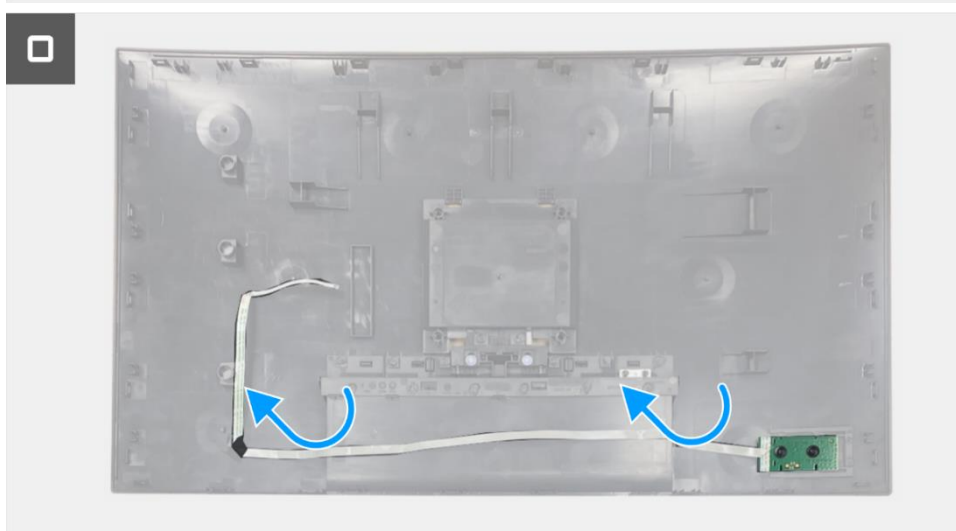
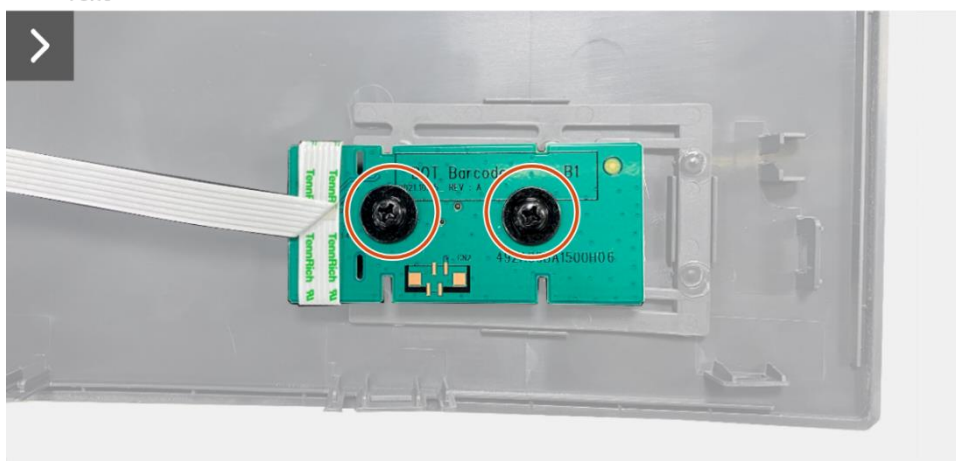


Figura 39. Remover a placa do teclado

Instalar a placa do teclado

Passos

1. Alinhe e coloque a placa do teclado na tampa traseira.
2. Volte a colocar os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa do teclado na tampa traseira.
3. Colocar o cabo do teclado na tampa traseira.

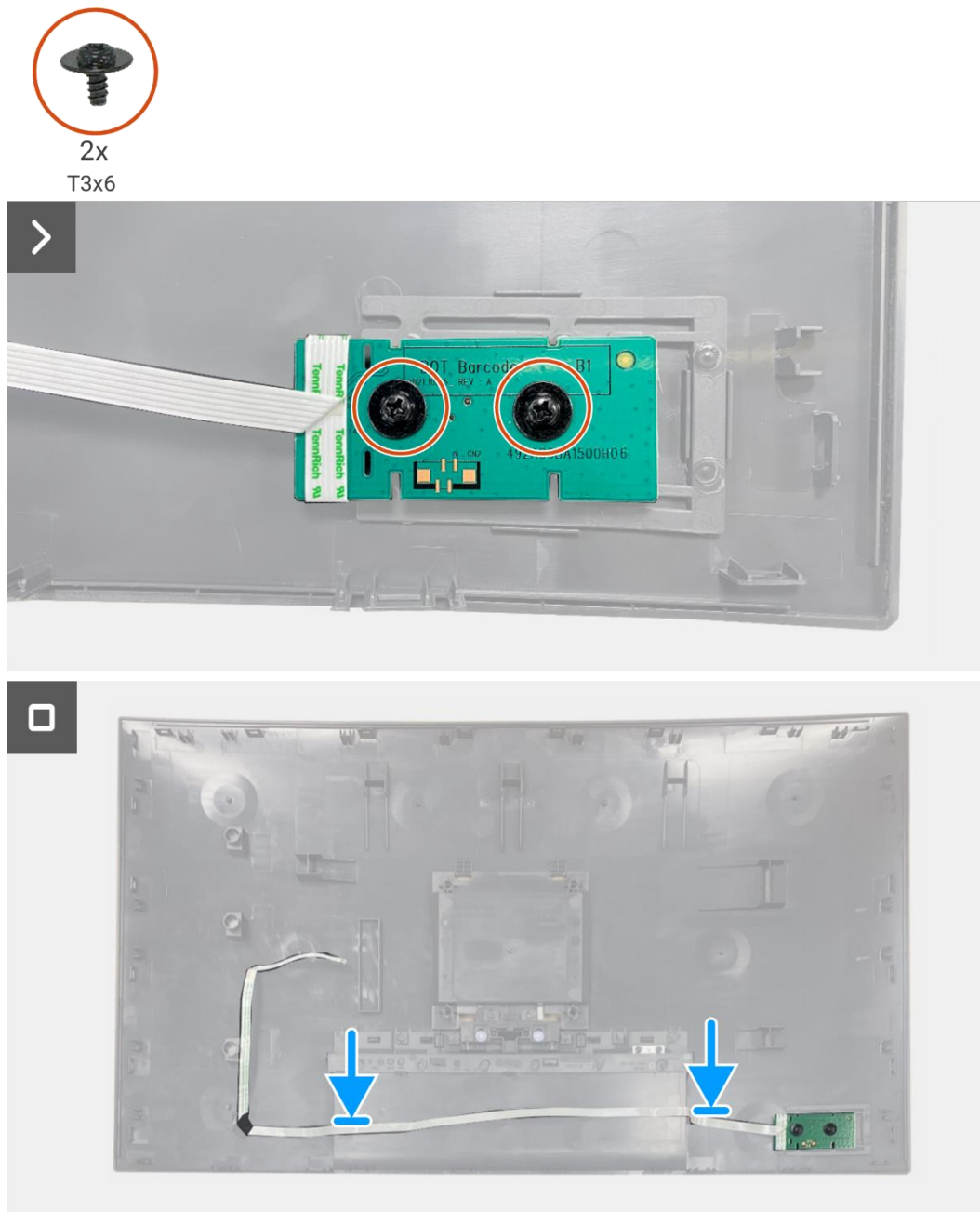


Figura 40. Instalar a placa do teclado

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa QAP

Remover a placa QAP

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).

Passos

1. Desligue o cabo QAP do conector na placa de interface.
2. Remover o módulo QAP da estrutura intermédia do ecrã.
3. Remova a tampa traseira do módulo QAP.
4. Remover os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa QAP ao módulo QAP.
5. Levantar a placa QAP do módulo QAP.
6. Desligar o cabo QAP do conector na placa QAP.

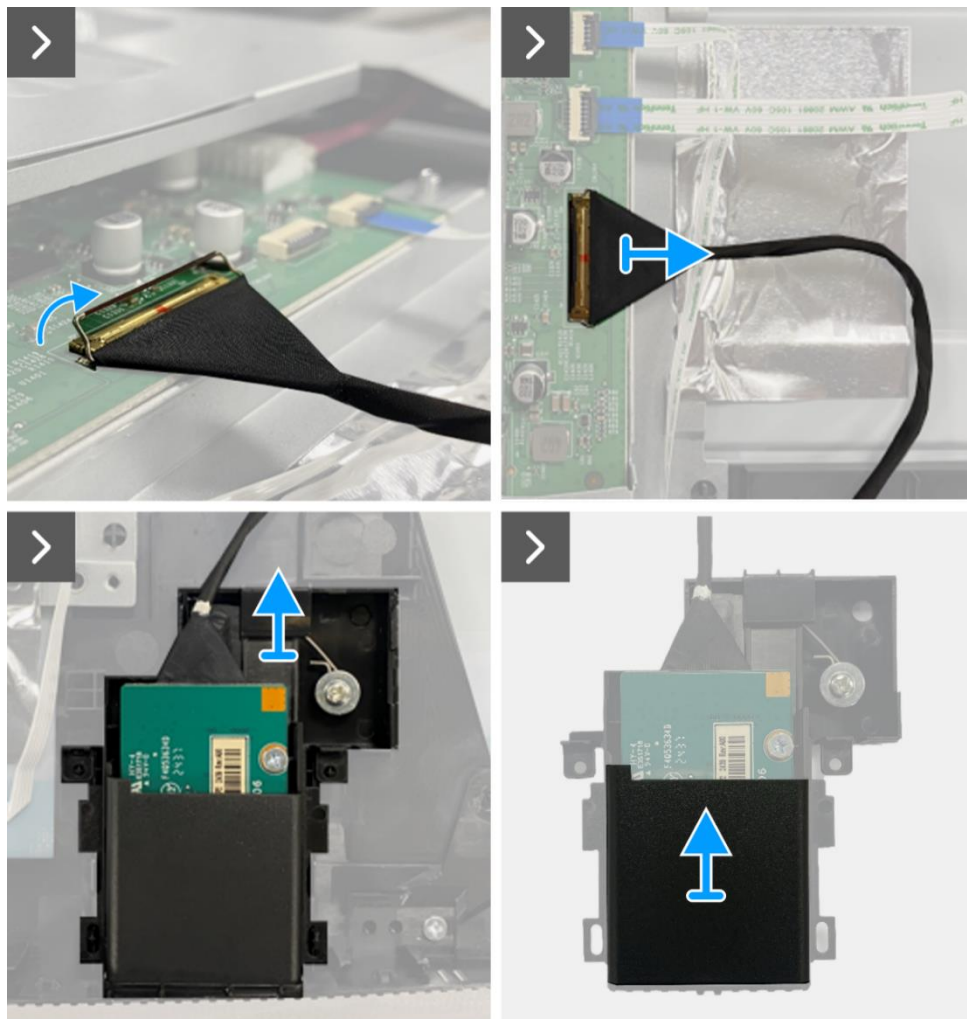


Figura 41. Remoção da placa QAP

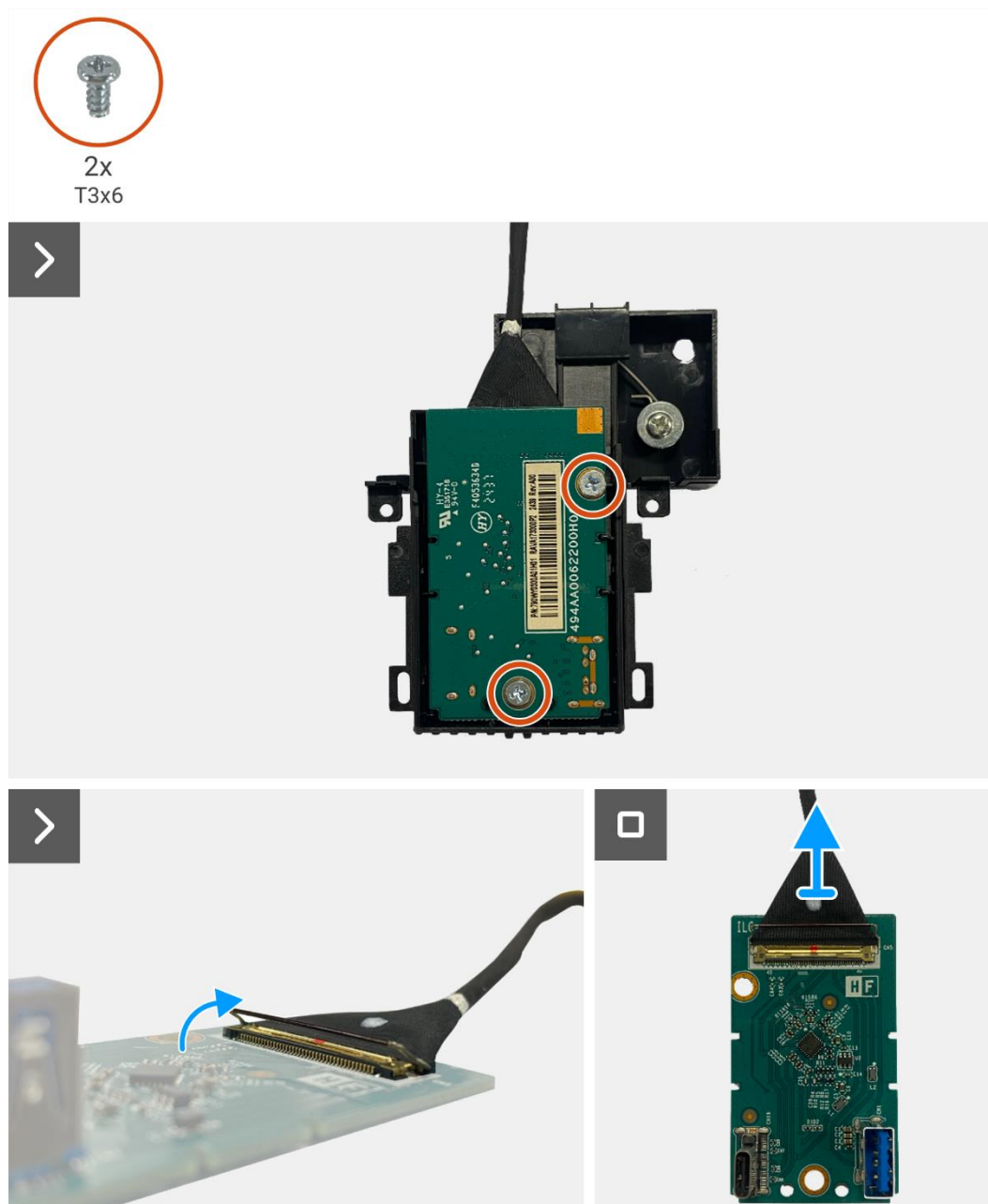


Figura 42. Remoção da placa QAP

Instalar a placa QAP

Passos

1. Conectar o cabo QAP ao conector na placa QAP.
2. Alinhe e coloque a placa QAP no módulo QAP.
3. Substitua os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa QAP ao módulo QAP.
4. Fixe a tampa traseira do QAP ao módulo QAP.
5. Fixe o módulo QAP à estrutura intermédia do ecrã.
6. Conectar o cabo QAP ao conector da placa de interface.

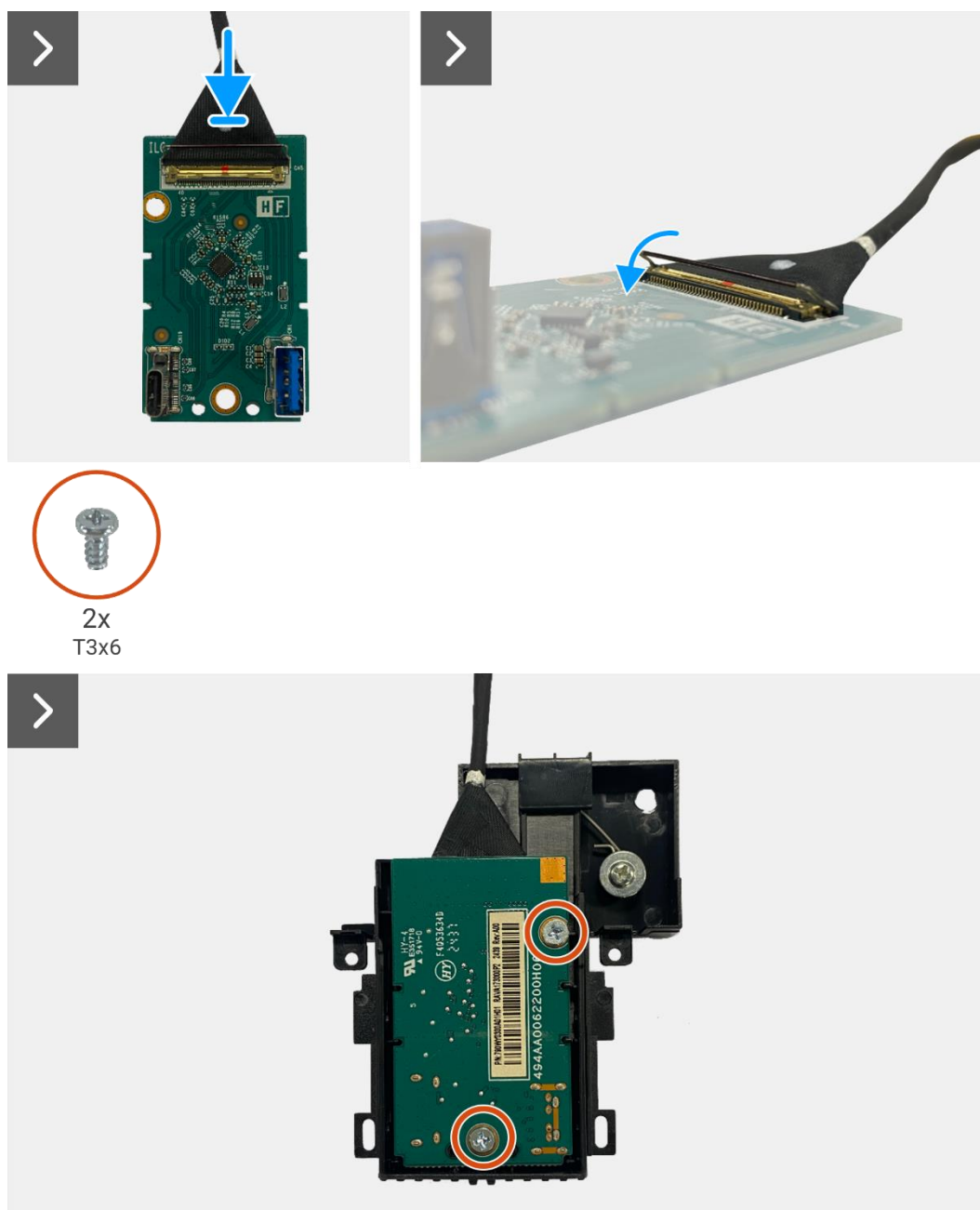


Figura 43. Instalação da placa QAP

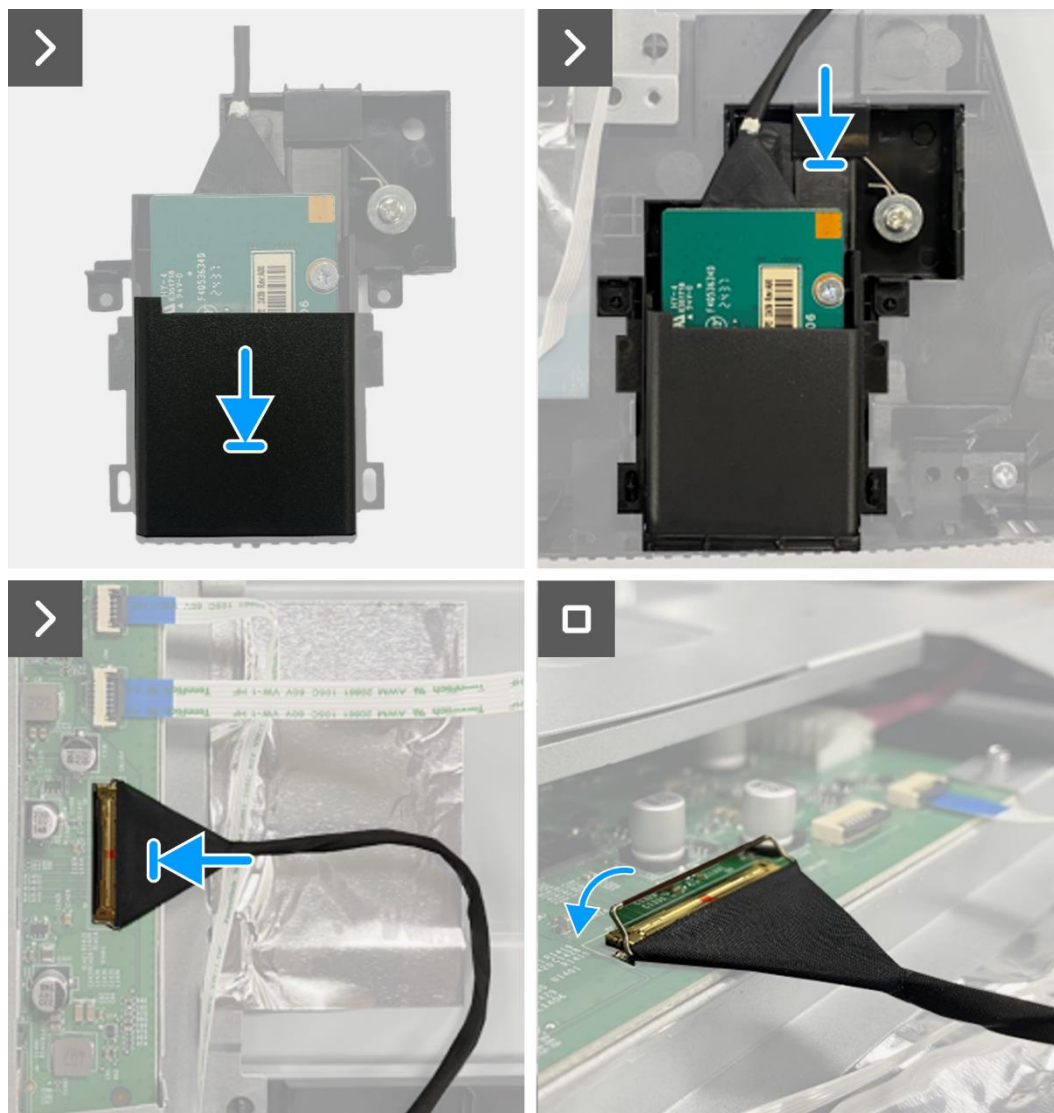


Figura 44. Instalação da placa QAP

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Montagem do corpo inferior

Remoção do conjunto do corpo inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [placa QAP](#).

Passos

1. Desconecte o cabo do LED do conector na placa de interface.
2. Remova a fita adesiva do conector da barra de luzes.
3. Desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Remover as quatro folhas de alumínio do conjunto do painel do ecrã e do corpo inferior.
5. Desconecte o cabo LVDS do conector no painel do ecrã.
6. Remover o conjunto do corpo inferior do painel do ecrã.

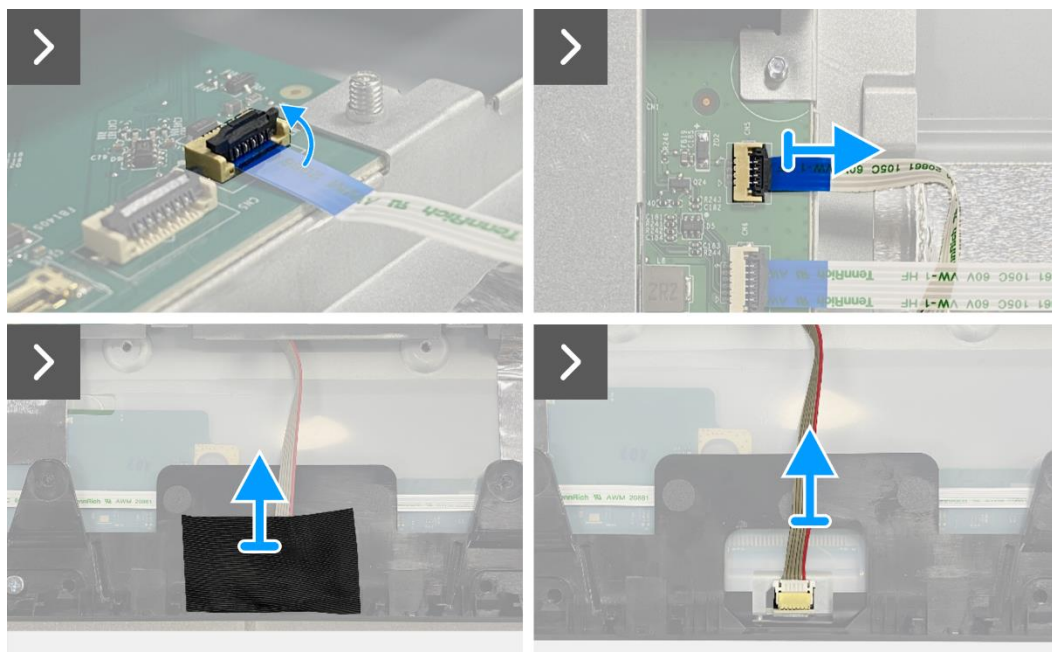


Figura 45. Remoção do conjunto do corpo inferior

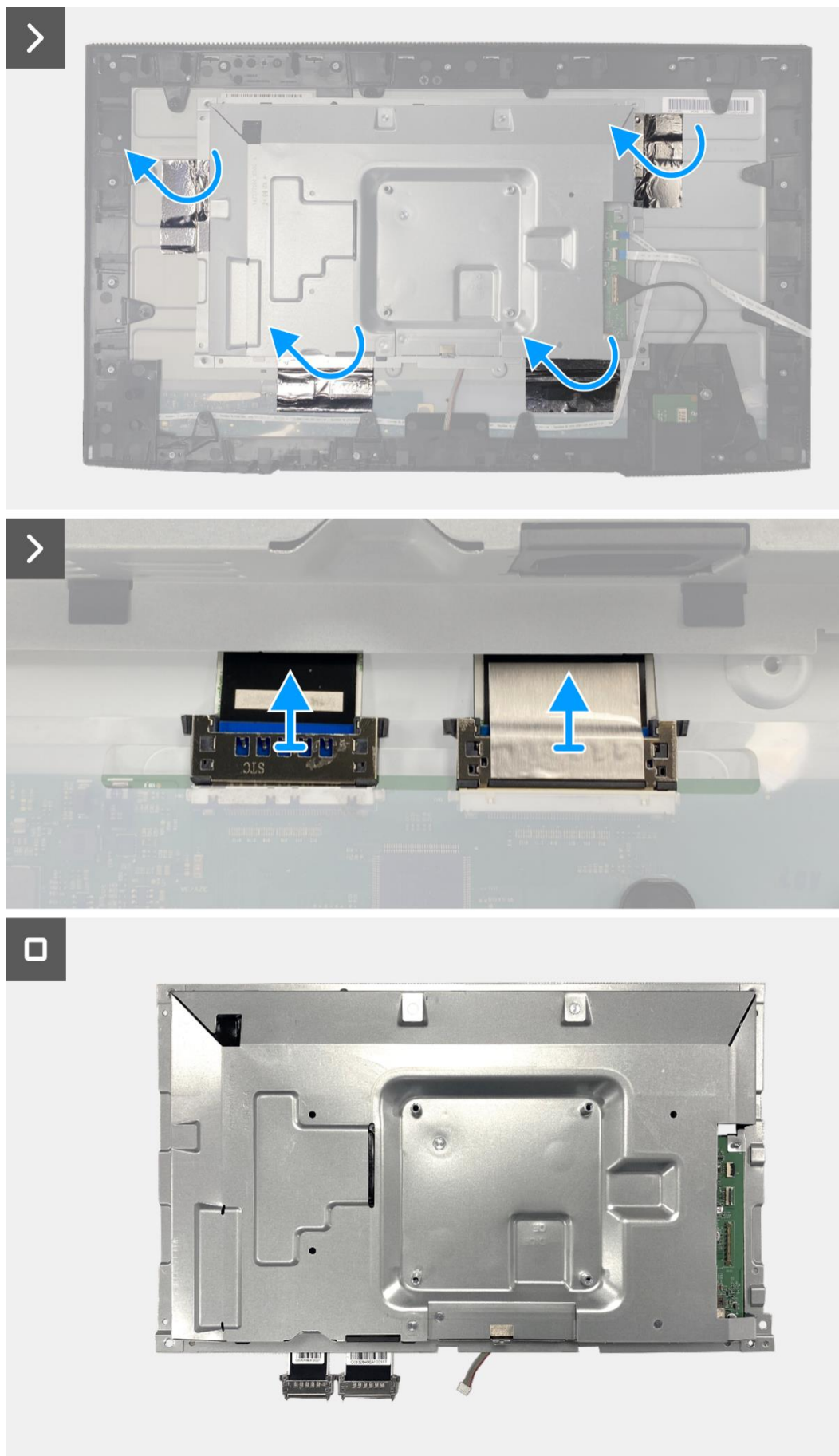


Figura 46. Remoção do conjunto do corpo inferior

Instalar o conjunto do corpo inferior

Passos

1. Coloque o conjunto do corpo inferior no painel do ecrã.

① **NOTA:** Alinhe a nervura cruzada na estrutura intermediária do ecrã com os orifícios no conjunto do corpo inferior.

2. Conecte os cabos LVDS ao conector no painel do ecrã.

3. Cole quatro folhas de alumínio ao conjunto do corpo inferior e ao painel do ecrã.

4. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector do painel do ecrã.

5. Cole a fita adesiva ao cabo da barra de luzes.

6. Conecte o cabo do LED ao conector na placa de interface.

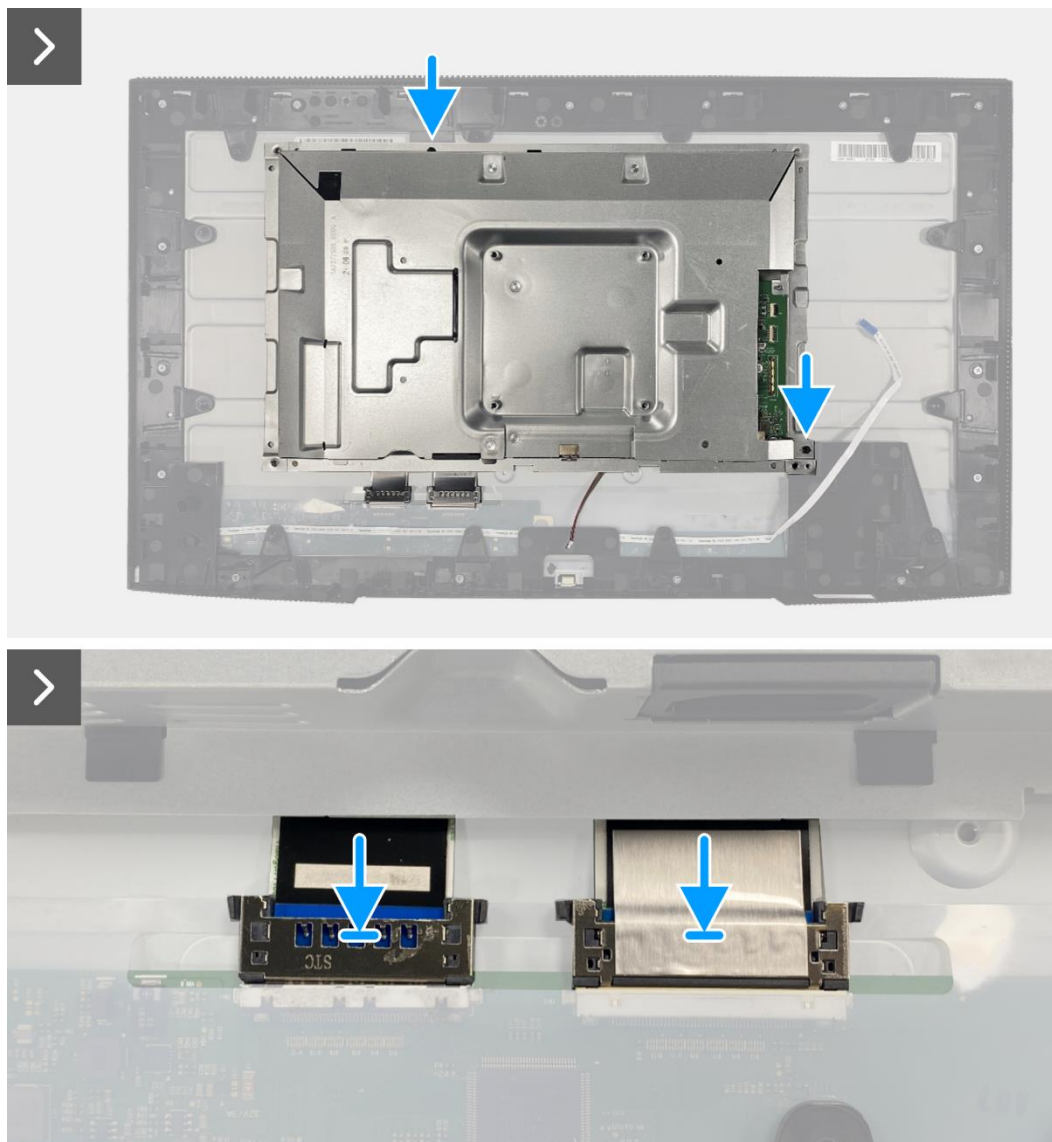


Figura 47. Instalação do conjunto do corpo inferior

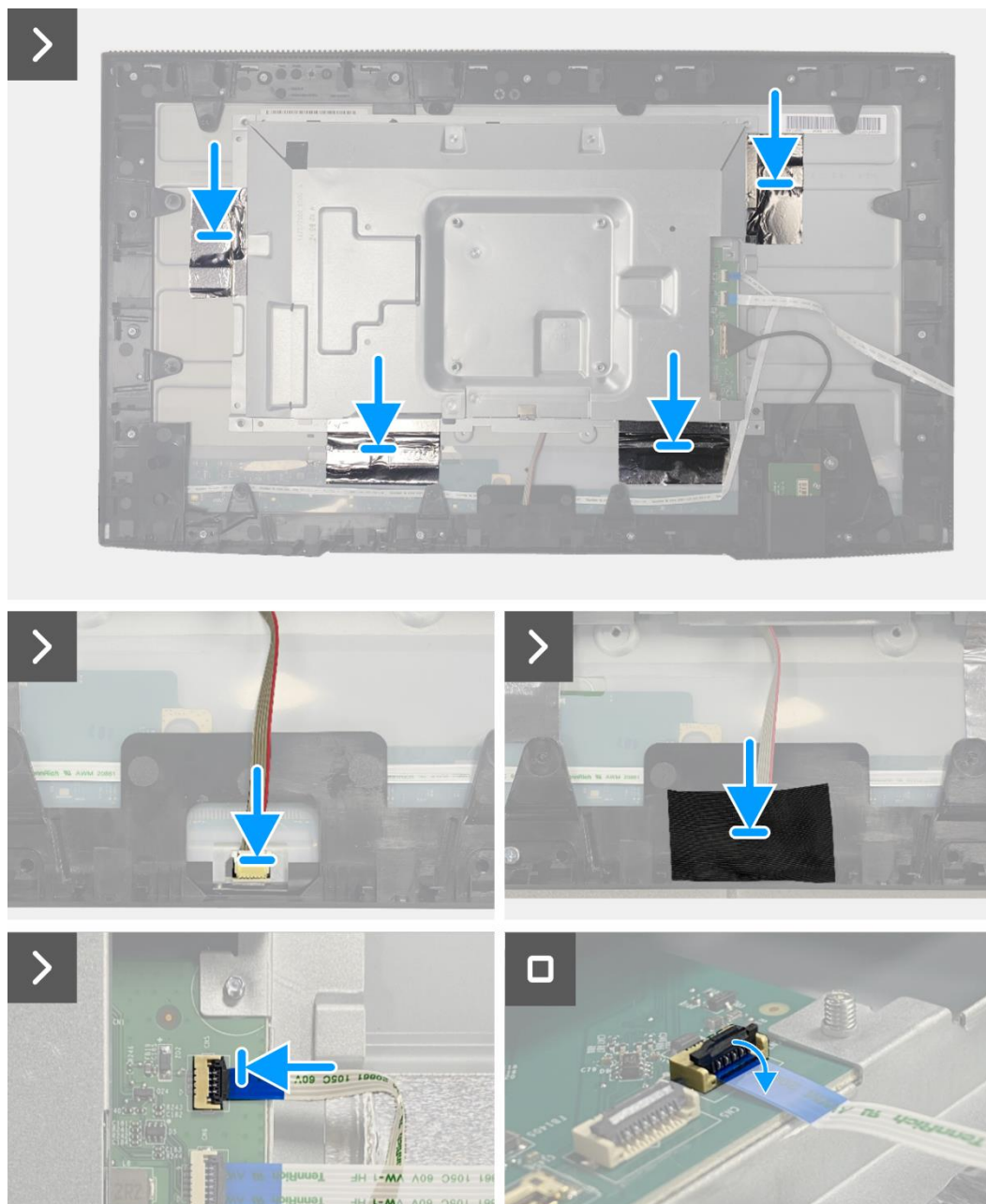


Figura 48. Instalação do conjunto do corpo inferior

Passos seguintes

1. Instalar a [placa QAP](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de interface

Remoção da placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [placa QAP](#).
6. Remova o [conjunto do corpo inferior](#).

Passos

1. Remova o mylar que cobre a placa de alimentação.
2. Remova os oito parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
3. Remova o parafuso (M4x9) que prende a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
4. Levante a placa de interface e a placa de alimentação para fora do conjunto do corpo inferior.
5. Desconecte o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
6. Desconecte os cabos LVDS do conector da placa de interface.

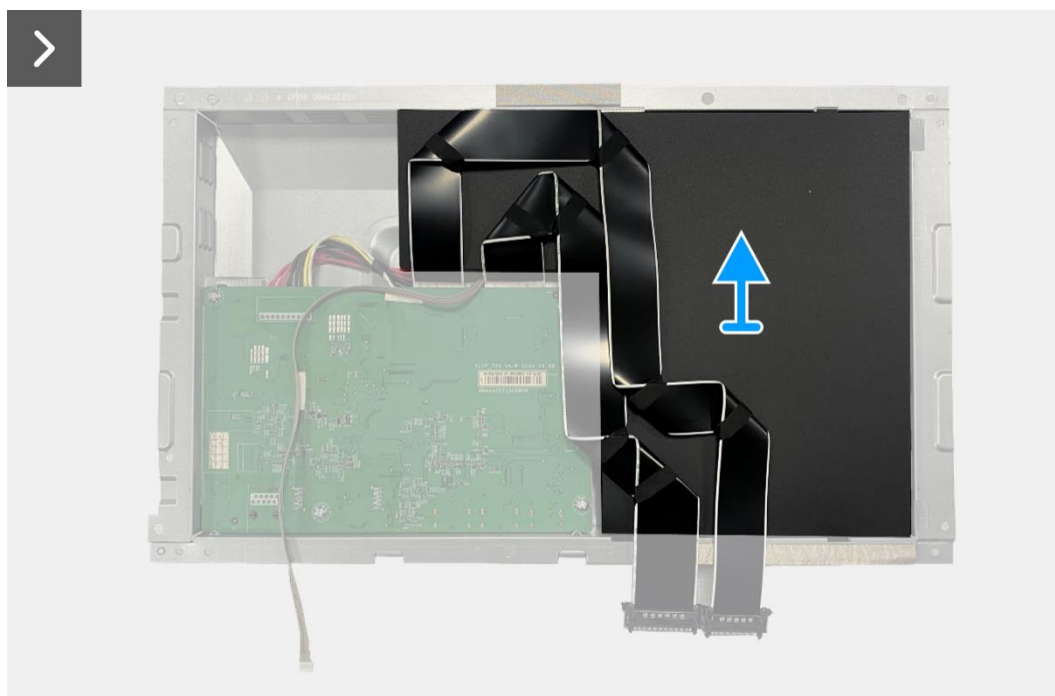


Figura 49. Remoção da placa de interface

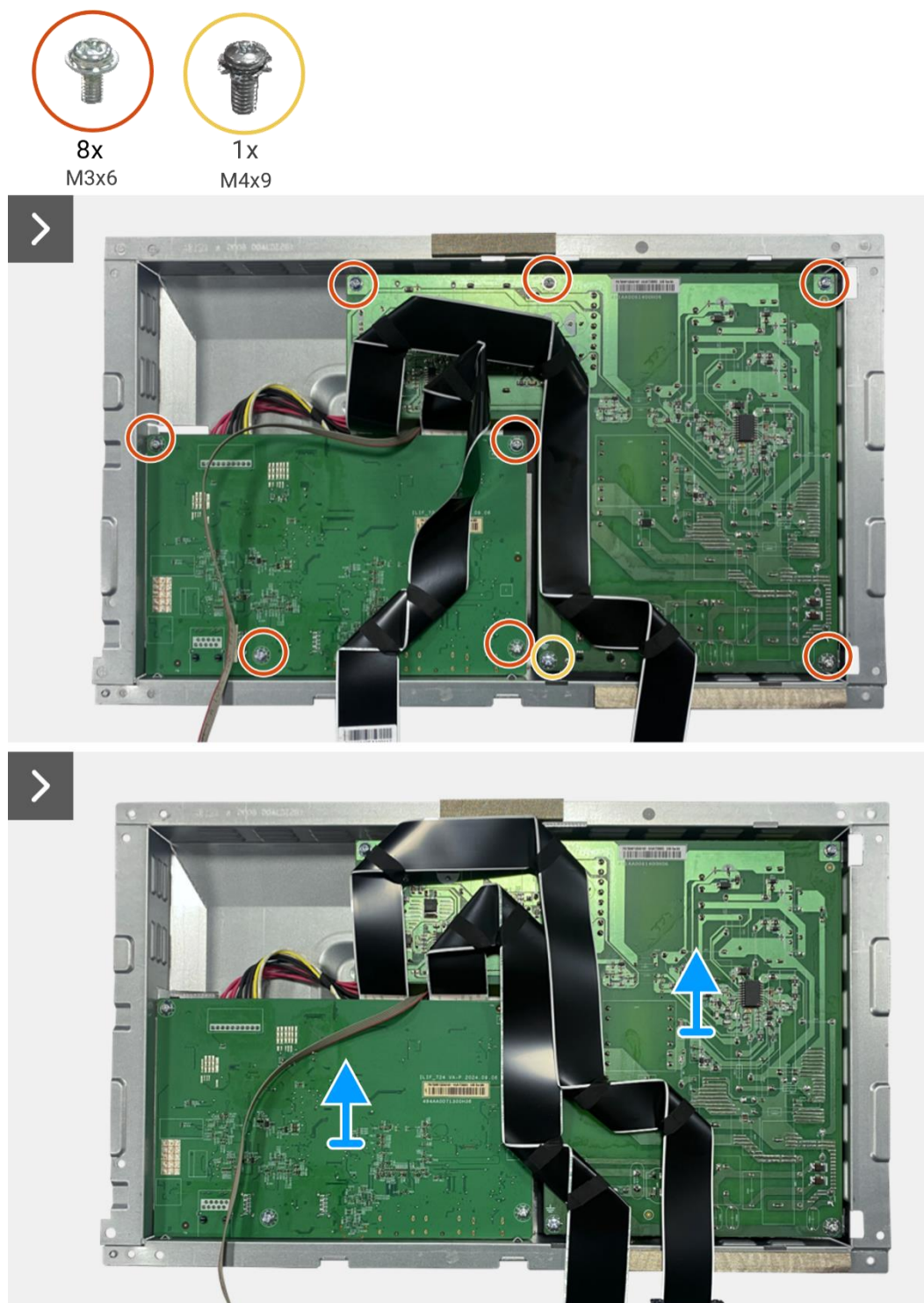


Figura 50. Remoção da placa de interface

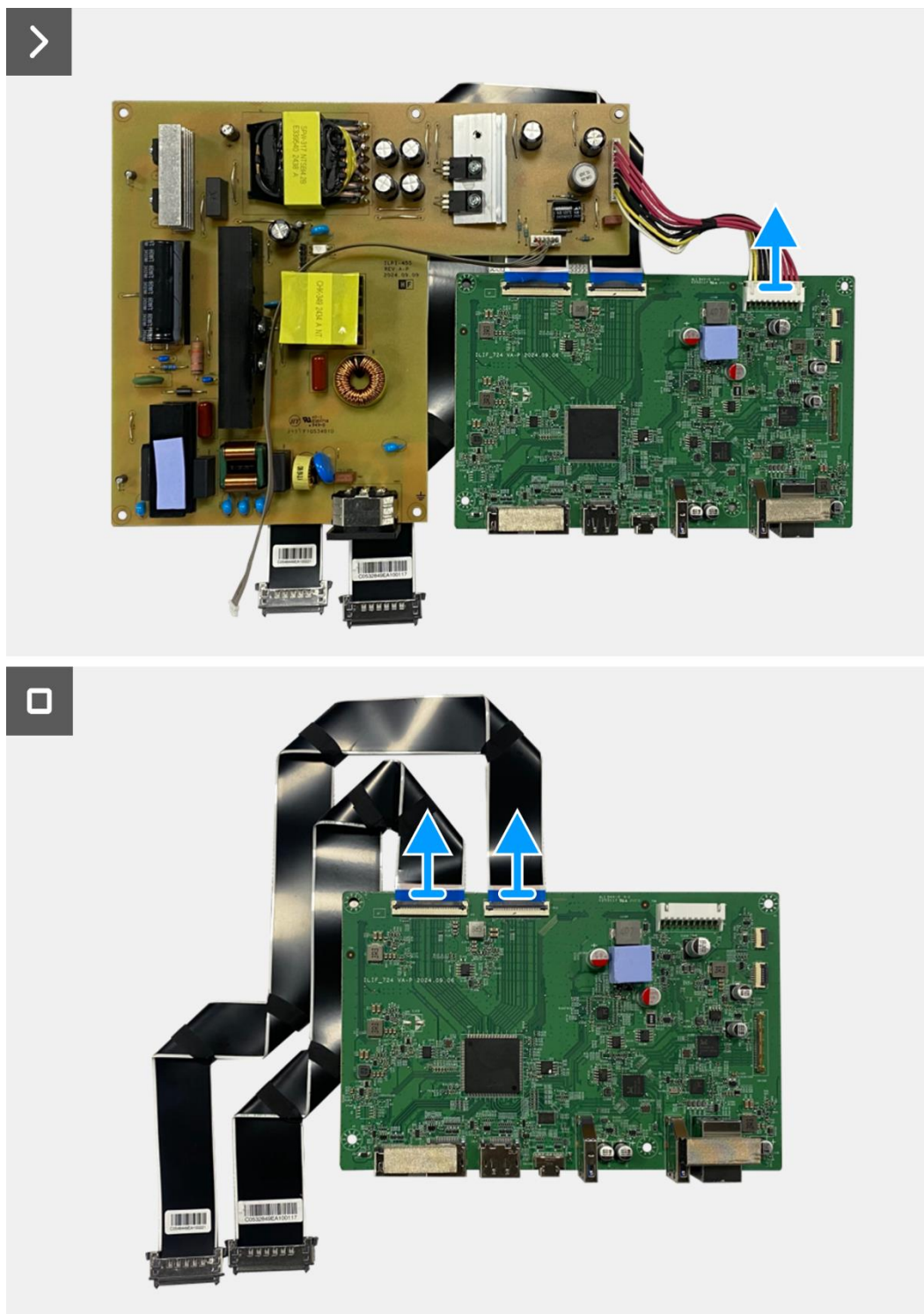


Figura 51. Remoção da placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Conecte os cabos LVDS ao conector da placa de interface.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Alinhe e coloque a placa de interface e a placa de alimentação no corpo inferior.
4. Substitua os oito parafusos (M3x6) para fixar a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
5. Substitua o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
6. Fixe o mylar ao conjunto do corpo inferior para cobrir a placa de alimentação.

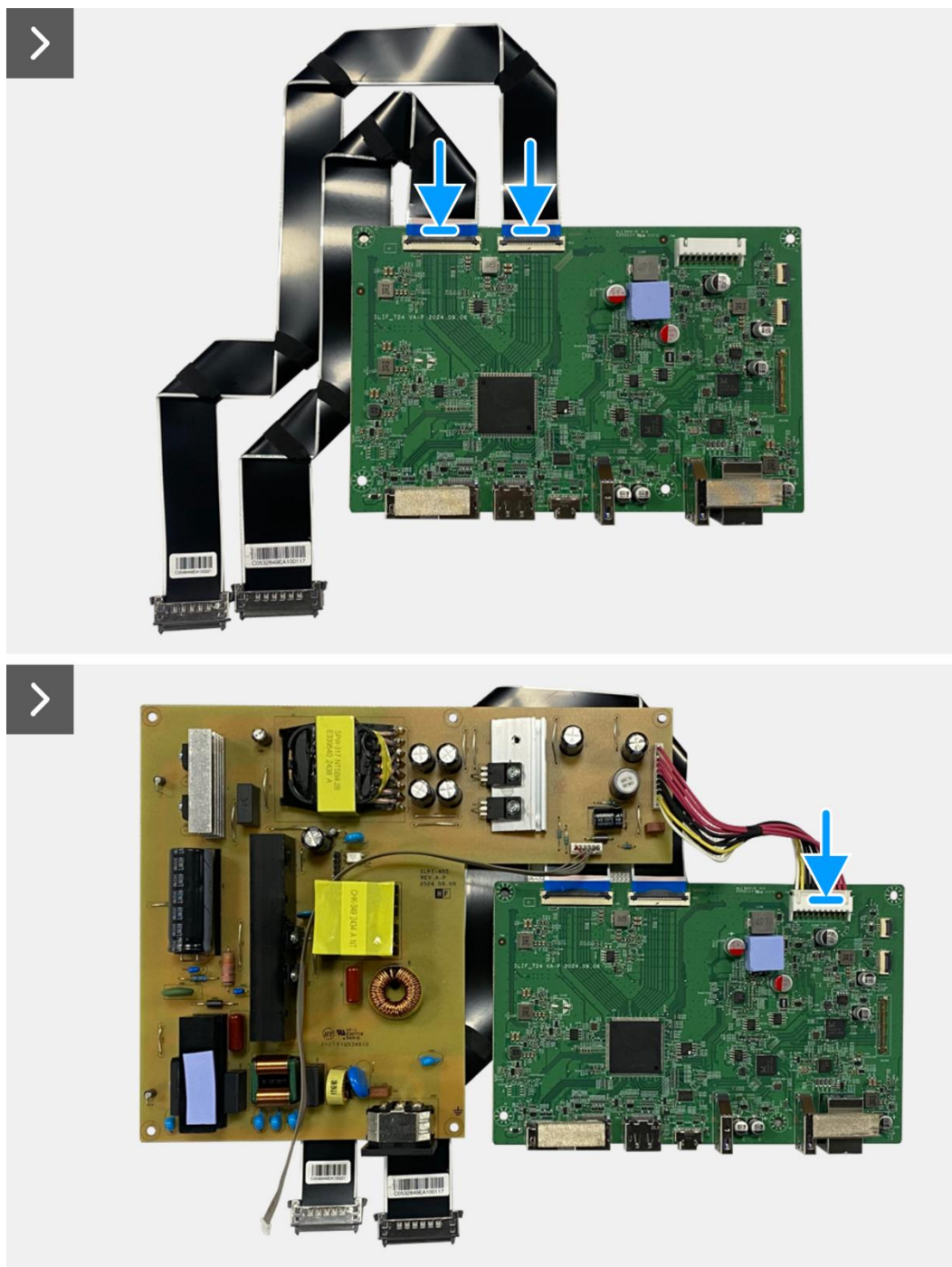


Figura 52. Instalação da placa de interface

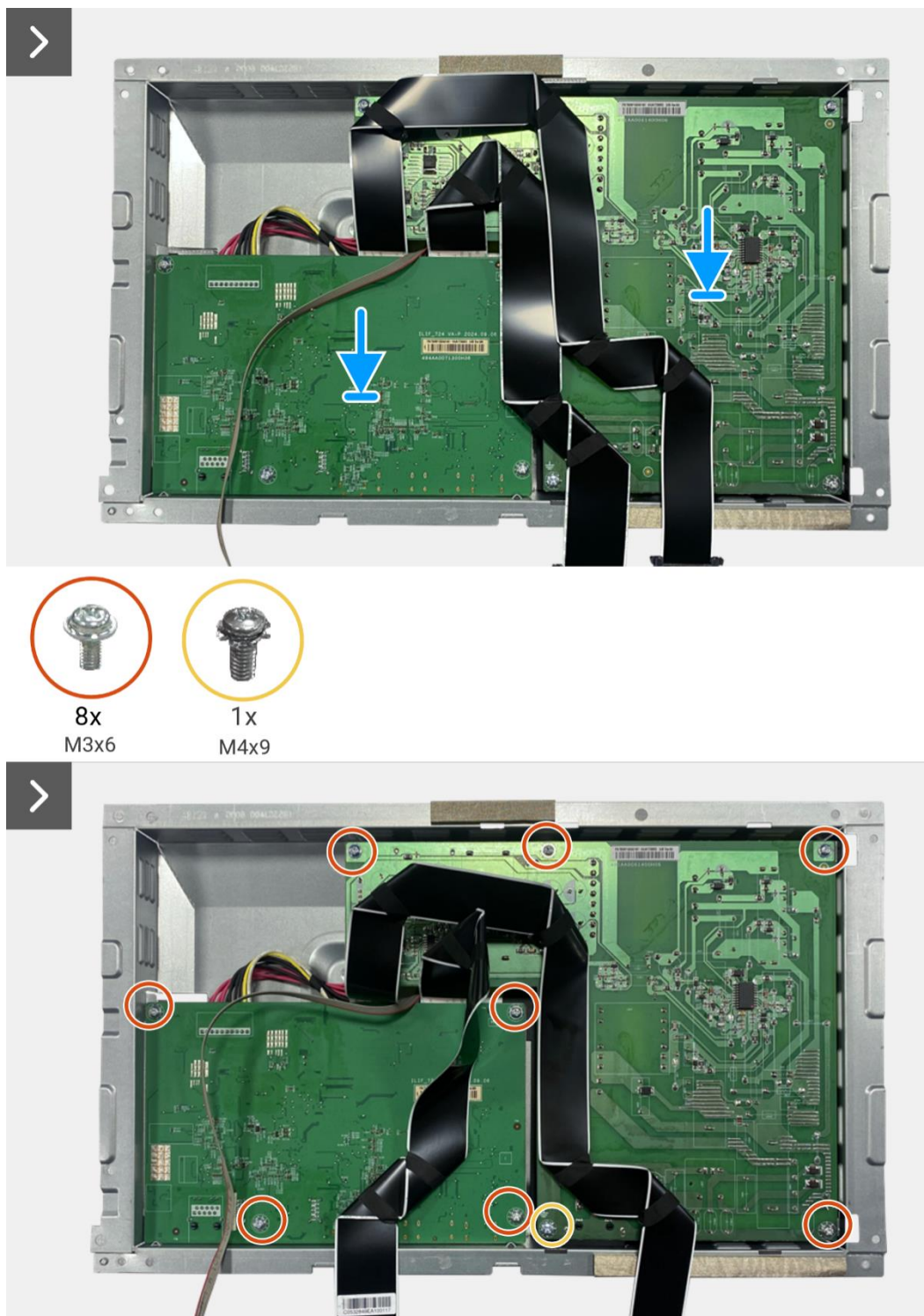


Figura 53. Instalação da placa de interface

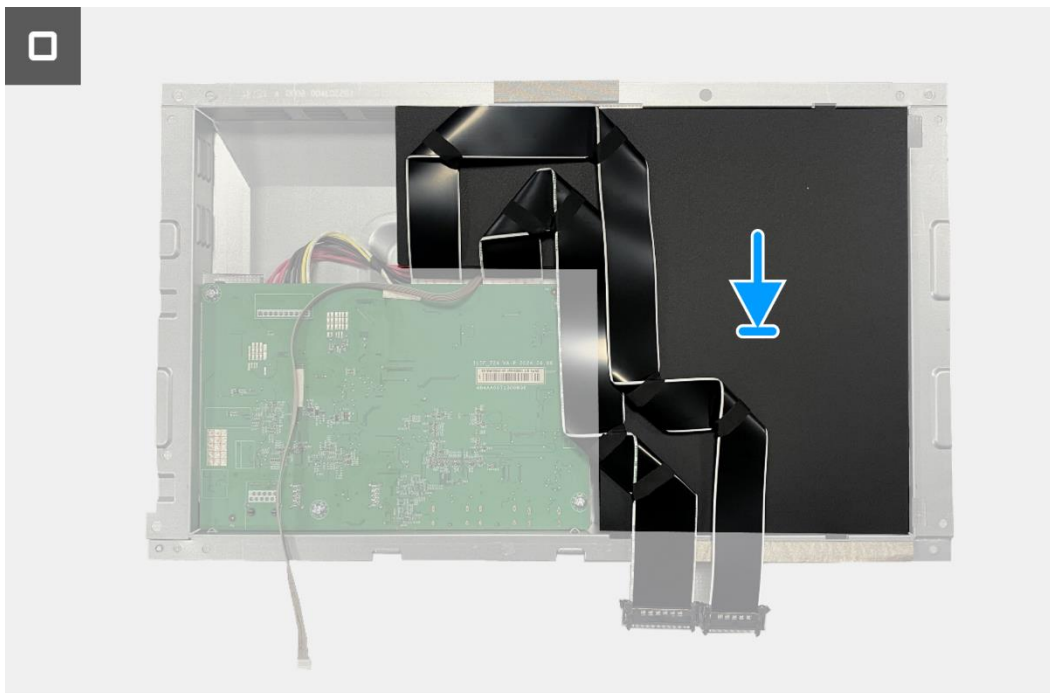


Figura 54. Instalação da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
2. Instalar a [placa QAP](#).
3. Instalar a [placa do teclado](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [placa QAP](#).
6. Remova o [conjunto do corpo inferior](#).
7. Remova a [placa de interface](#).

Passos

1. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector na placa de alimentação.

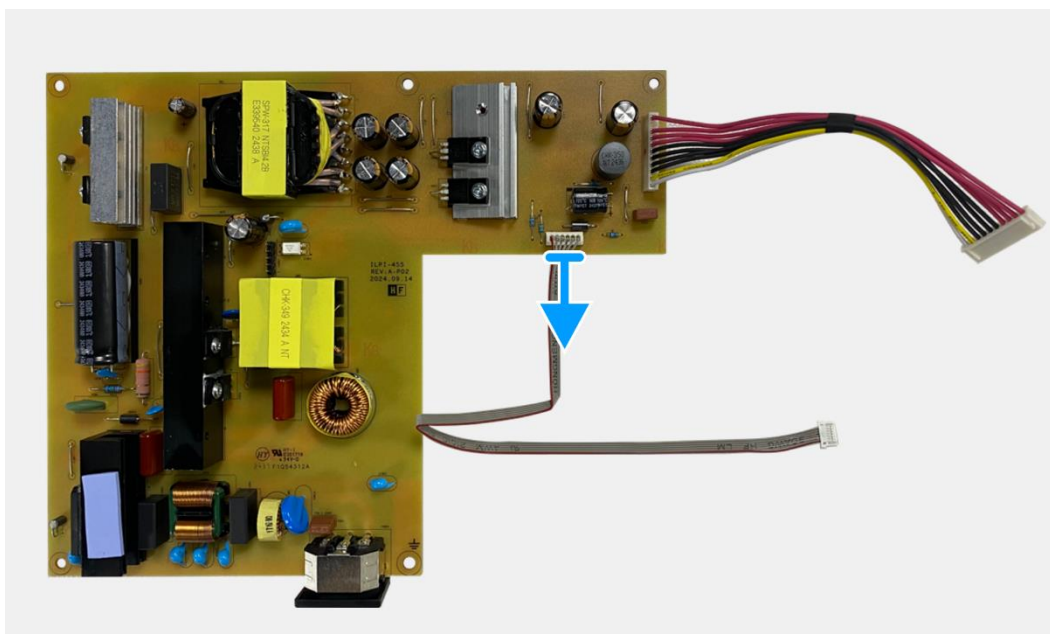


Figura 55. Remoção da placa de alimentação

Instalando a placa de alimentação

Passos

1. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.

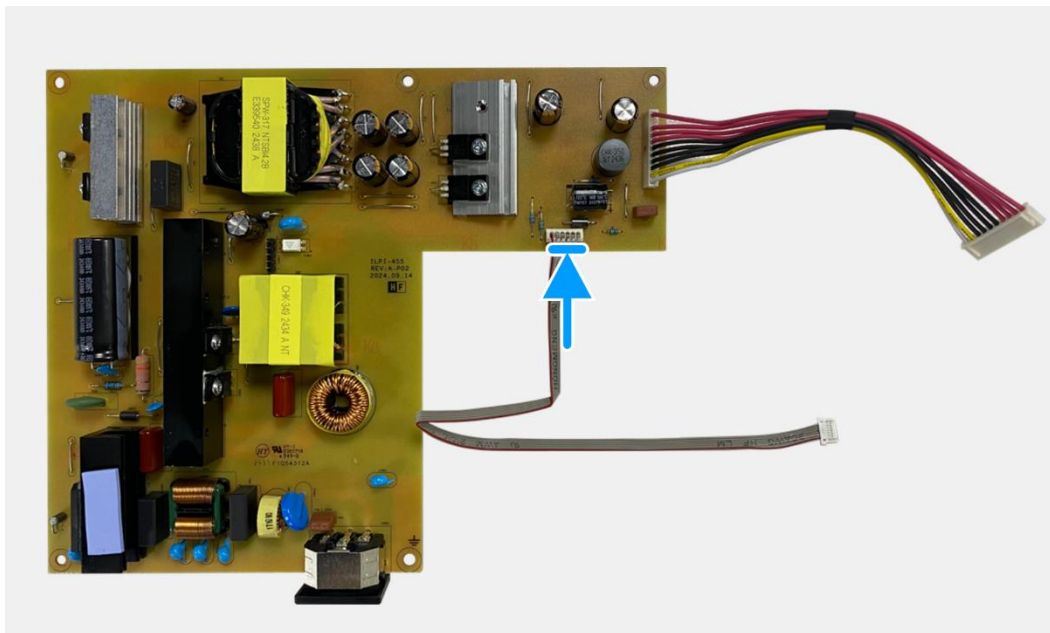


Figura 56. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a [placa de interface](#).
2. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
3. Instalar a [placa QAP](#).
4. Instalar a [placa do teclado](#).
5. Instalar a [tampa traseira](#).
6. Instalar o [suporte](#).
7. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de LED

Remover a placa de LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover a [placa do teclado.](#)
5. Remover a [placa QAP.](#)
6. Remova o [conjunto do corpo inferior.](#)
7. Remova a [placa de interface.](#)
8. Remova a [placa de alimentação.](#)

Passos

1. Remova os 17 parafusos (M3x4) que fixam a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.
2. Remova o cabo LED do painel do ecrã.
3. Remova a estrutura intermédia do ecrã do painel do ecrã.
4. Remover o mylar da estrutura intermédia do ecrã que cobre a placa LED.
5. Remover o parafuso (T2x3) que fixa a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
6. Remover a placa LED da estrutura intermédia do ecrã.

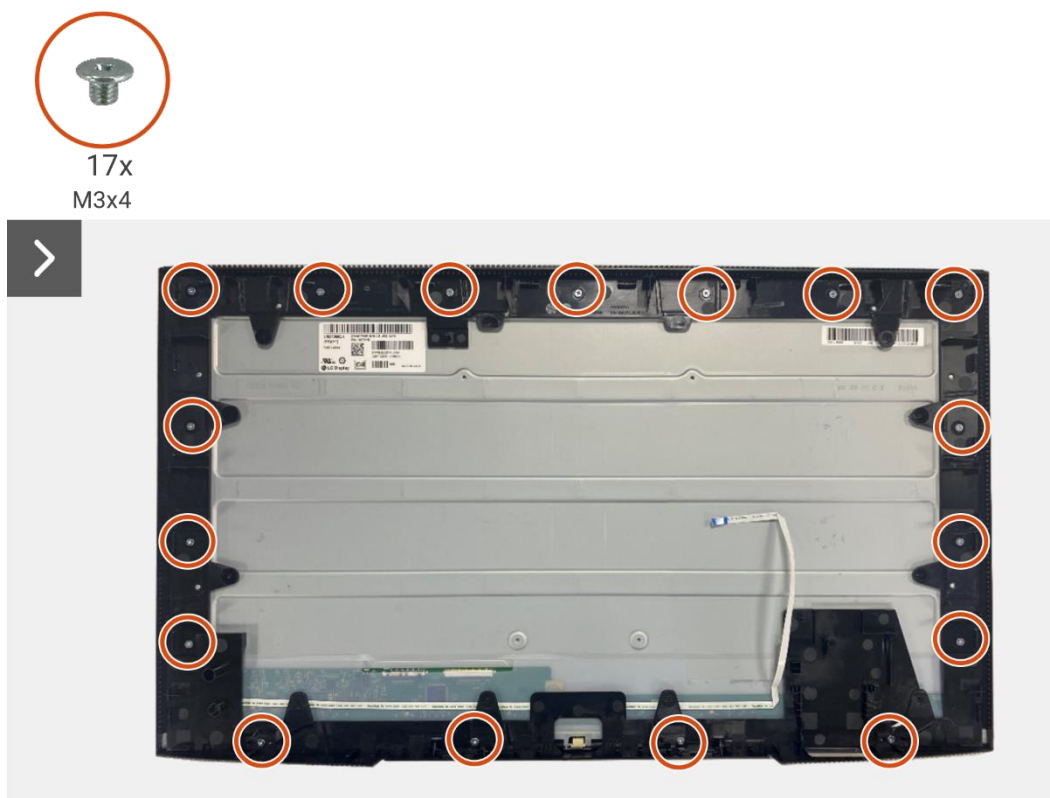


Figura 57. Remover a placa de LEDs



Figura 58. Remover a placa de LEDs

Instalar a placa de LED

Passos

1. Alinhar e colocar a placa LED na estrutura intermédia do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso (T2x3) para fixar a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
3. Cole o mylar para cobrir a placa LED.
4. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.
5. Alinhar e colocar a estrutura intermédia do ecrã no painel do ecrã.
6. Colar o cabo LED no ecrã.
7. Voltar a colocar os 17 parafusos (M3x4) para fixar a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.

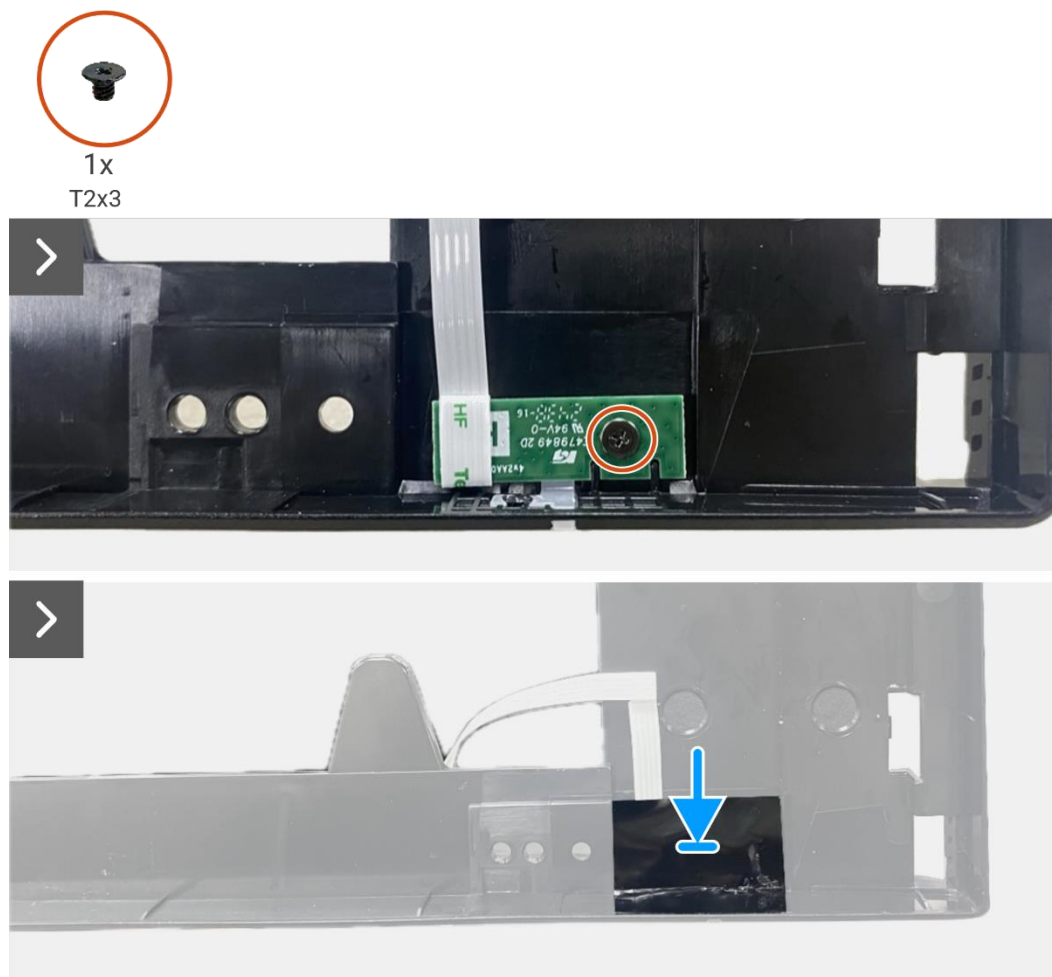


Figura 59. Instalação da placa de LED

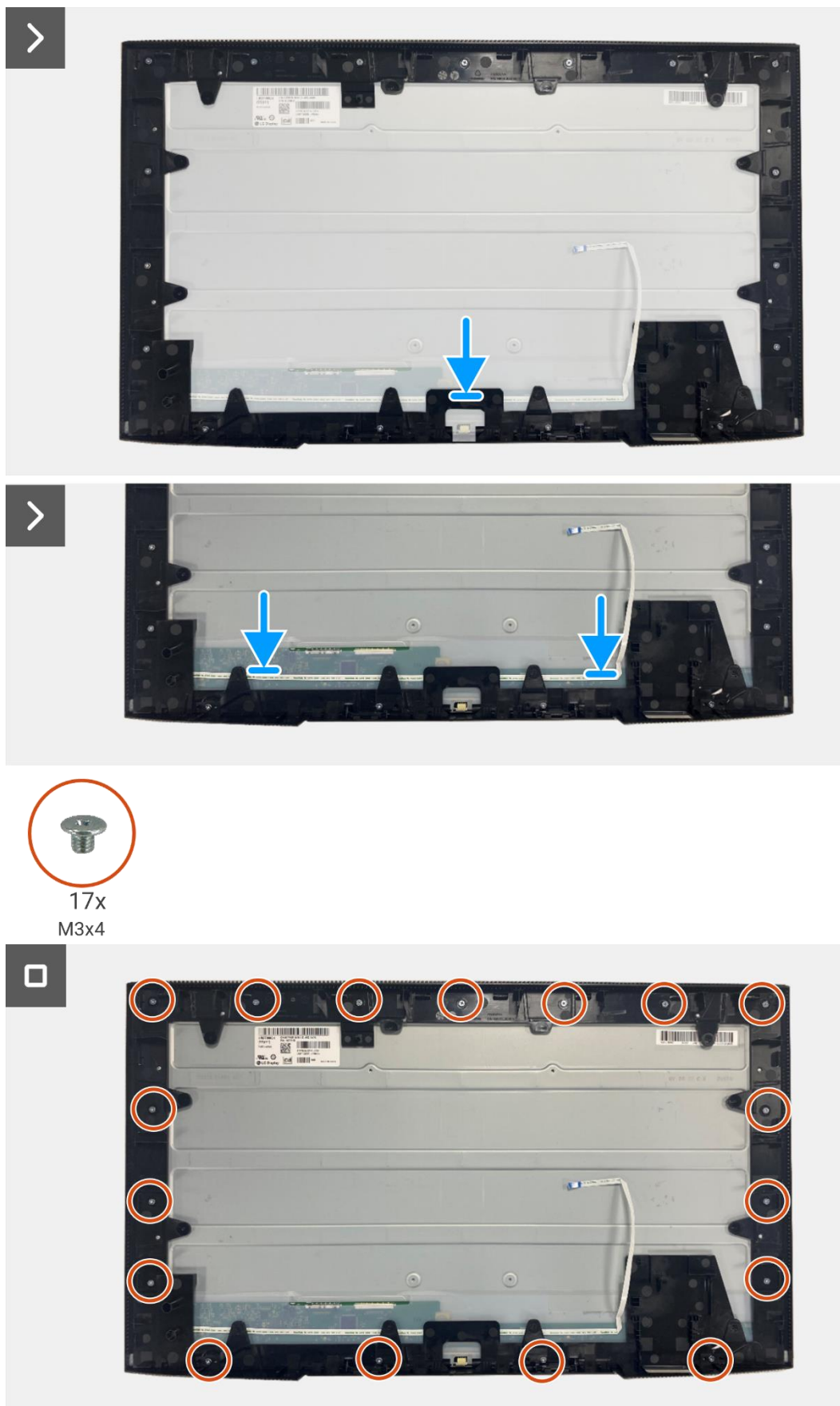


Figura 60. Instalação da placa de LED

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de alimentação](#).
2. Instale a [placa de interface](#).
3. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
4. Instalar a [placa QAP](#).
5. Instalar a [placa do teclado](#).
6. Instalar a [tampa traseira](#).
7. Instalar o [suporte](#).
8. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Desmontagem e remontagem-P2725QE

NOTA: As imagens deste documento podem ser diferentes das do seu computador, consoante a configuração encomendada.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fenda Phillips #00
- Chave de fenda Phillips #2
- Escriba de plástico

Lista de parafusos

NOTA: Ao remover os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para assegurar que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso sejam repostos quando o componente for substituído.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Assegure que os parafusos não sejam deixados presos a essas superfícies quando substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 3. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	4	
Placa de interface	M3x6	4	
Placa de alimentação	M3x6	4	
Aterramento da placa de potência	M4x9	1	
Estrutura intermédia do ecrã	M3x4	17	
Teclado	T3x6	2	
Placa QAP	T3x6	2	
Placa de LED	T2x3	1	

Suporte

Remoção do suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).

Passos

1. Prima o botão de libertação e incline o suporte para cima até que este se separe da cabeça do monitor.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e, em seguida, desaperte o parafuso no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
3. Remova o suporte da base do suporte.



Figura 61. Remover o suporte



Figura 62. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque o suporte na base do suporte de elevação.
2. Abra o manipulador do parafuso na parte inferior do suporte e, em seguida, aparafuse o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o suporte à base do suporte de elevação.
3. Fechar a pega do parafuso na parte inferior do suporte.
4. Fixar o suporte ao monitor.



Figura 63. Instalar o suporte



Figura 64. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) que prendem a tampa traseira ao conjunto do corpo inferior.
2. Levante a tampa traseira, começando pela borda superior do monitor.
3. Levante e segure a tampa traseira, remova o mylar lateral do corpo inferior, desligue o cabo do teclado do conector na placa de interface.
4. Remova a tampa traseira do monitor.

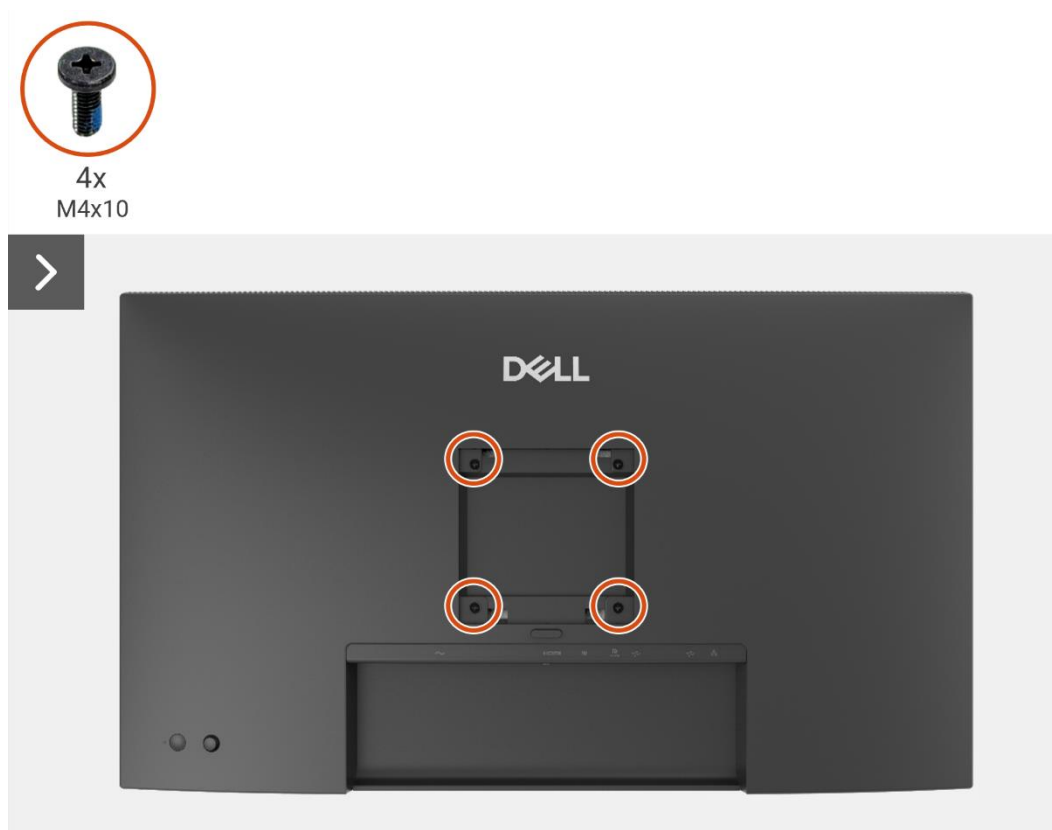


Figura 65. Remover a tampa traseira

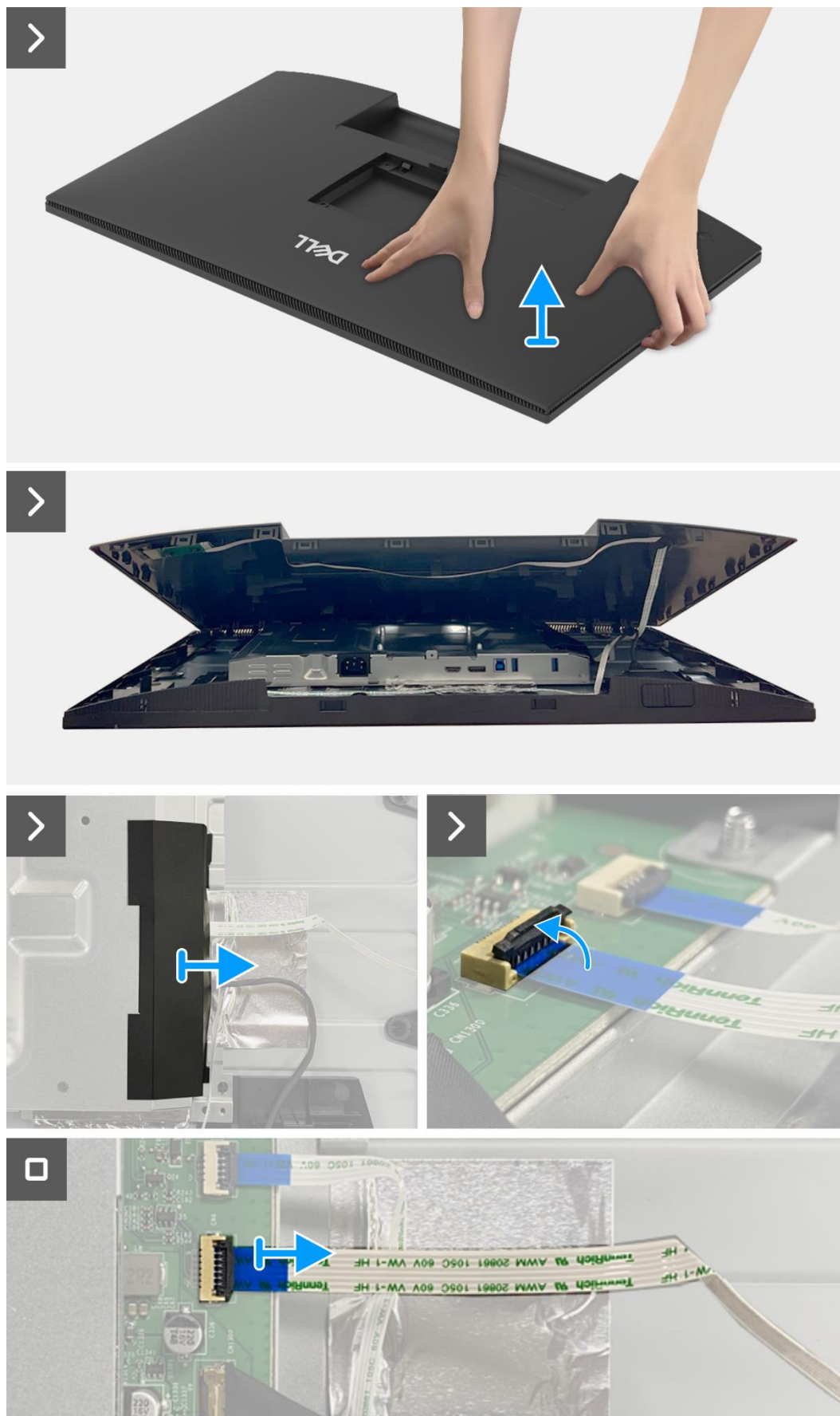


Figura 66. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Levante a tampa traseira por cima do corpo inferior, conecte o cabo do teclado ao conector na placa de interface, fixe o mylar lateral ao corpo inferior.
2. Coloque e encaixe a tampa traseira no lugar no conjunto do corpo inferior.
- ① **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos no conjunto do corpo inferior antes de aplicar uma leve pressão na tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

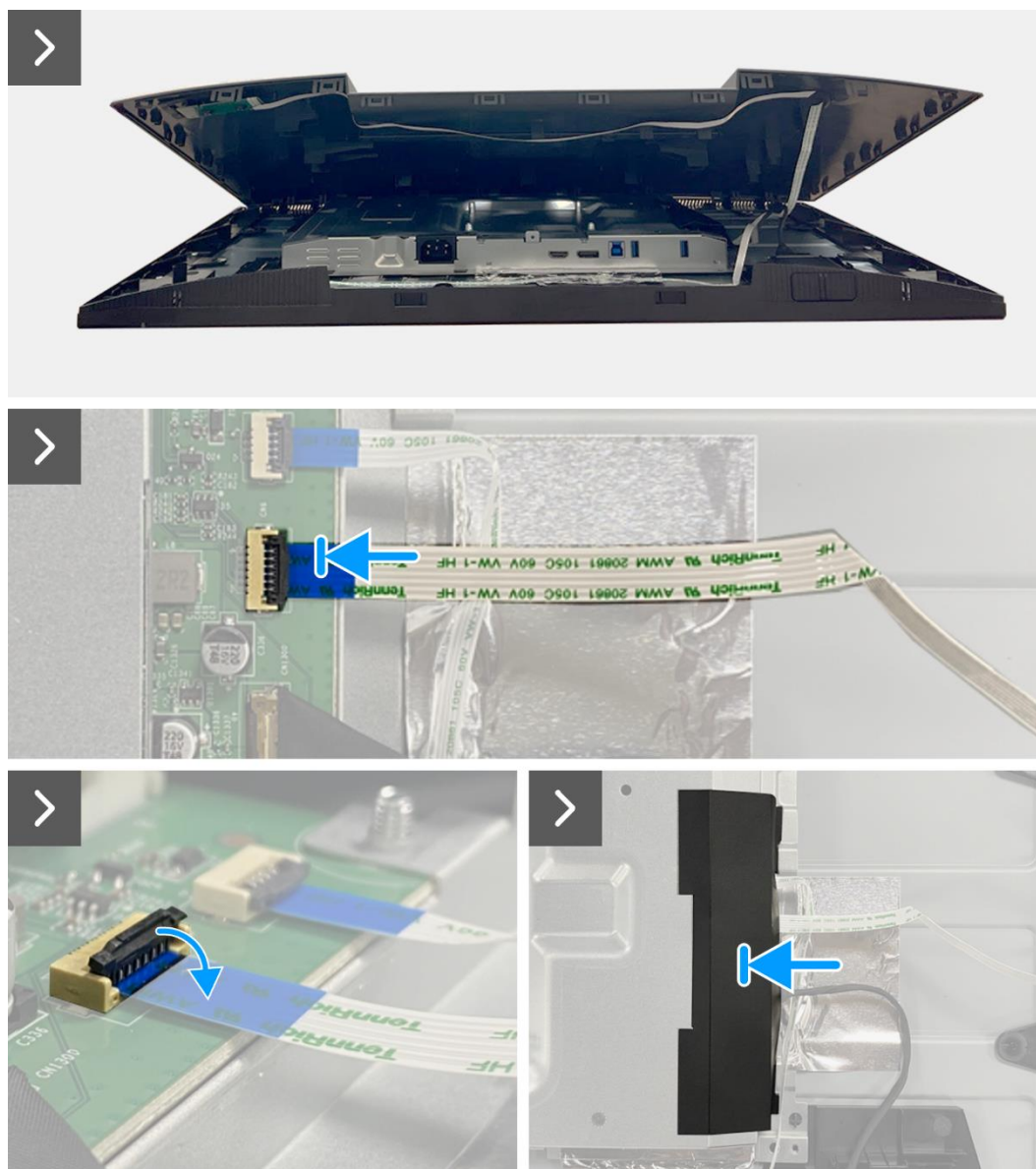


Figura 67. Instalação da tampa traseira

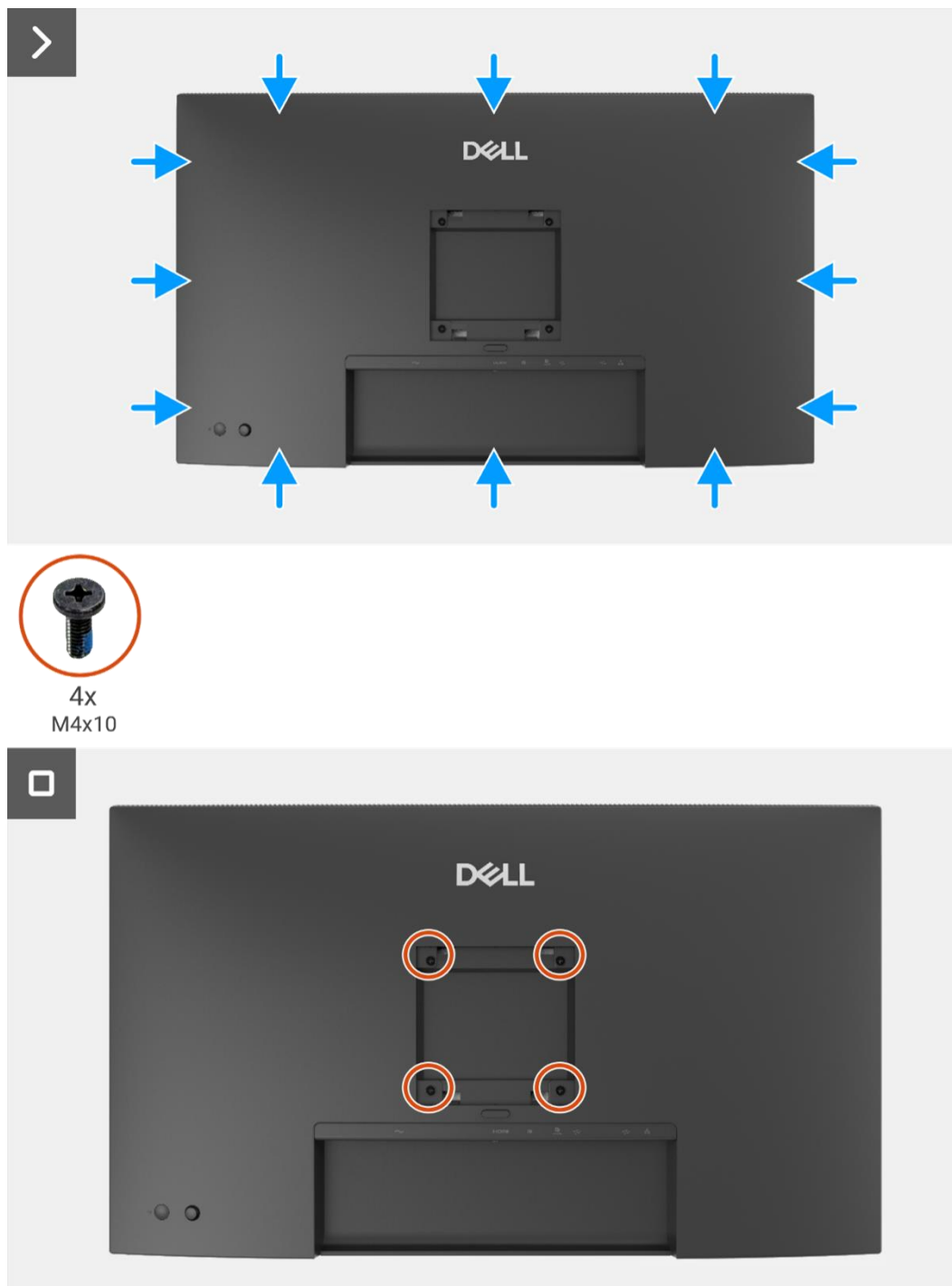


Figura 68. Instalação da tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

Passos

1. Remova os dois parafusos (T3x6) da placa do teclado que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
2. Remova o cabo do teclado da tampa posterior.
3. Remova a placa do teclado da tampa traseira.



2x
T3x6



Figura 69. Remover a placa do teclado

Instalar a placa do teclado

Passos

1. Alinhe e coloque a placa do teclado na tampa traseira.
2. Volte a colocar os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa do teclado na tampa traseira.
3. Colocar o cabo do teclado na tampa traseira.

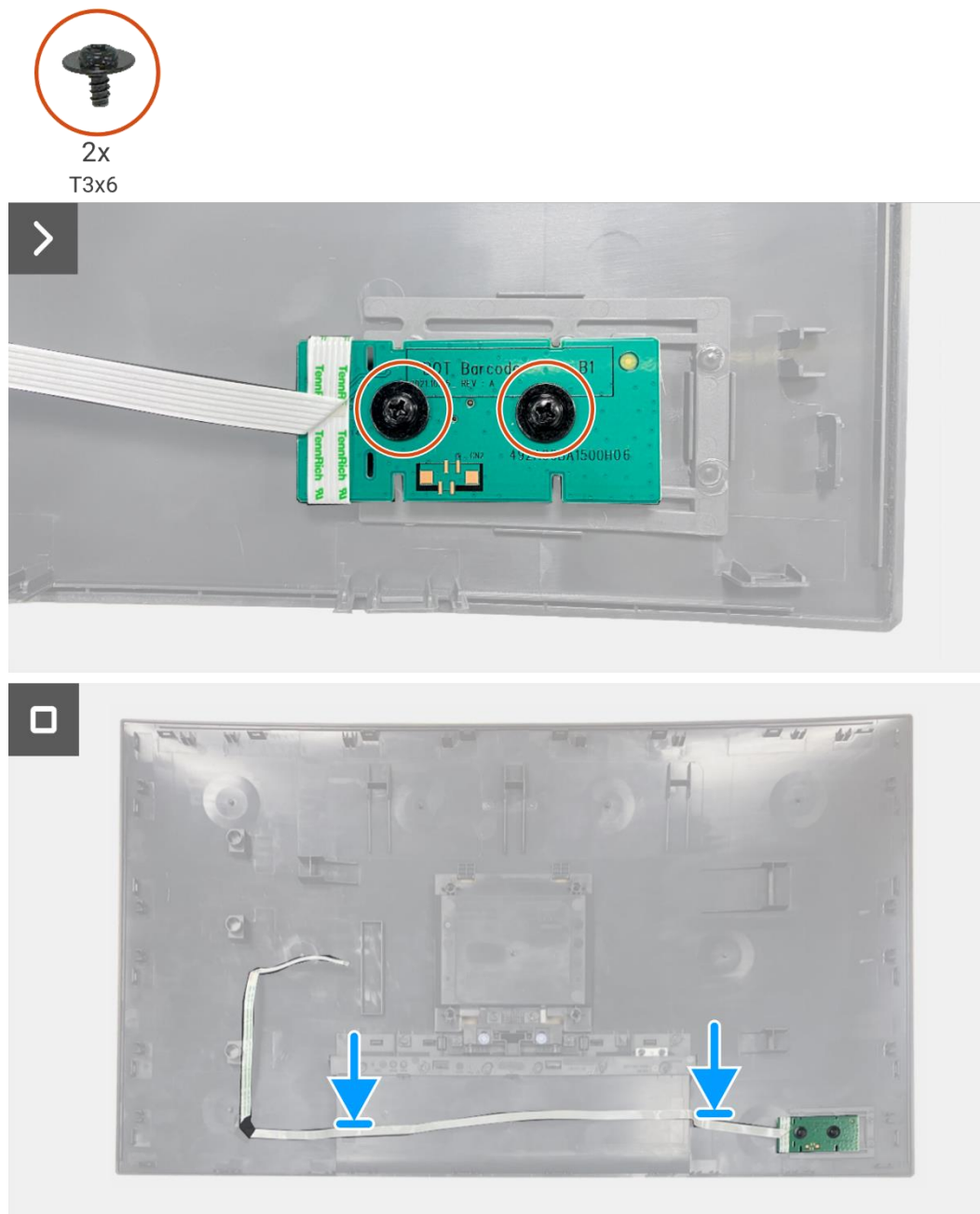


Figura 70. Instalar a placa do teclado

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa QAP

Remover a placa QAP

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).

Passos

1. Desligue o cabo QAP do conector na placa de interface.
2. Remover o módulo QAP da estrutura intermédia do ecrã.
3. Remova a tampa traseira do módulo QAP.
4. Remover os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa QAP ao módulo QAP.
5. Levantar a placa QAP do módulo QAP.
6. Desligar o cabo QAP do conector na placa QAP.

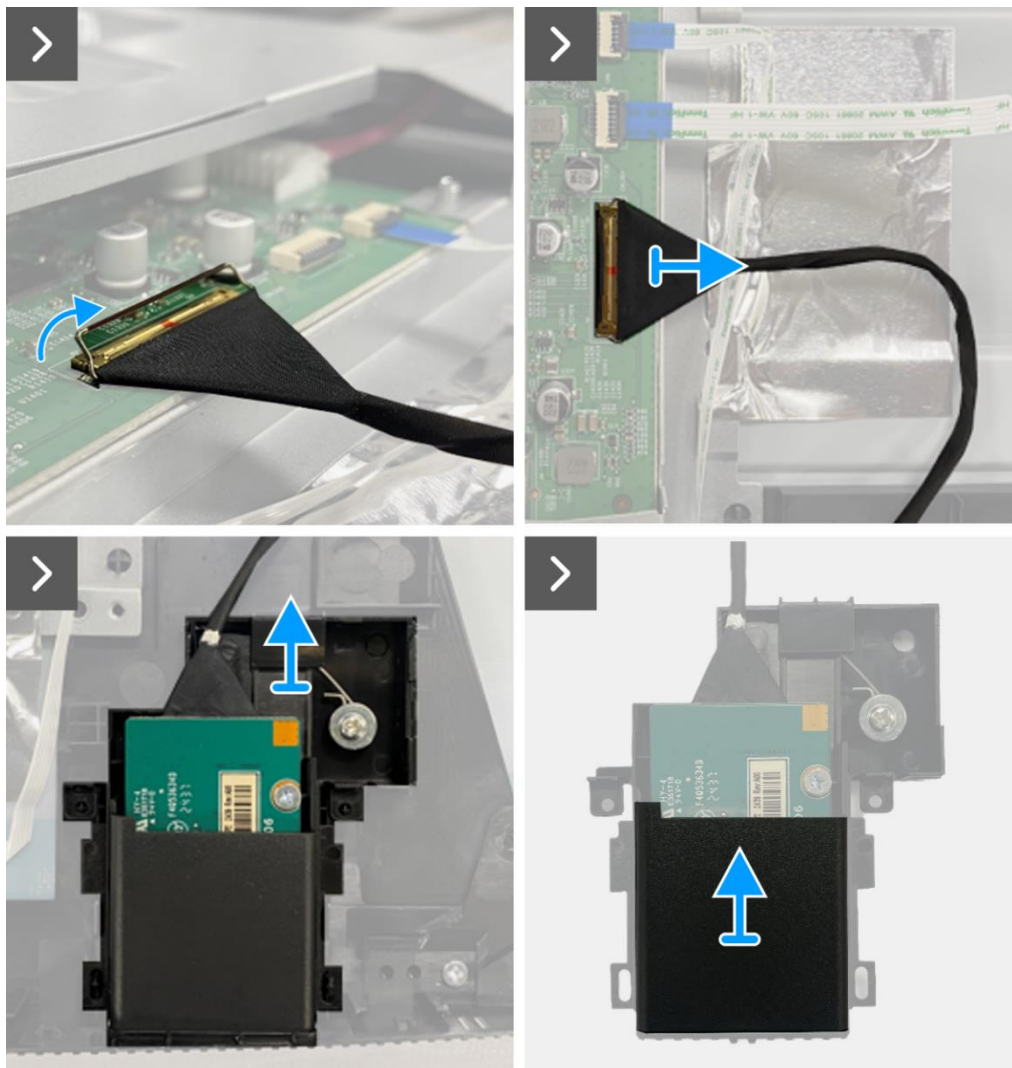


Figura 71. Remoção da placa QAP

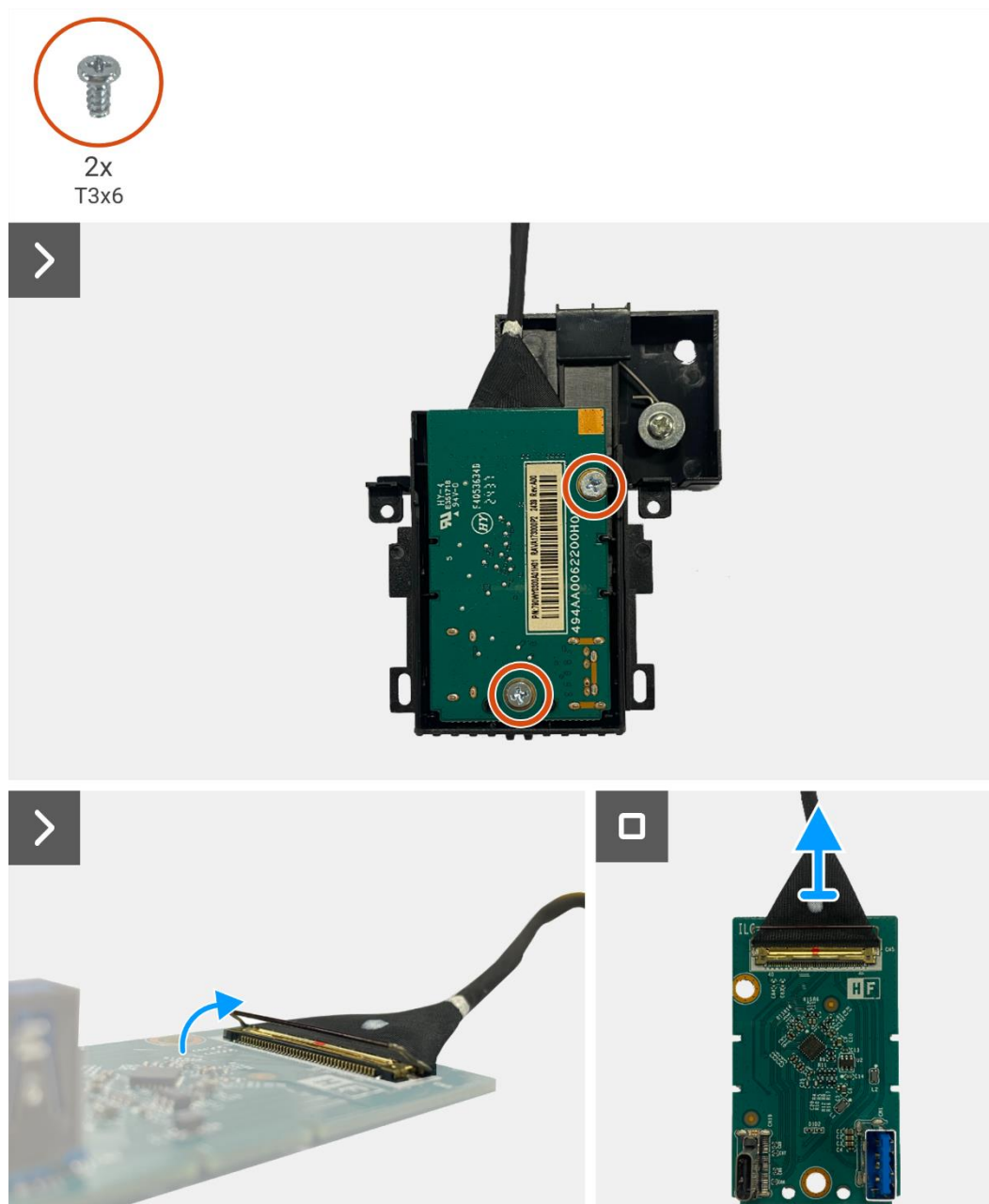


Figura 72. Remoção da placa QAP

Instalar a placa QAP

Passos

1. Conectar o cabo QAP ao conector na placa QAP.
2. Alinhe e coloque a placa QAP no módulo QAP.
3. Substitua os dois parafusos (T3x6) para fixar a placa QAP ao módulo QAP.
4. Fixe a tampa traseira do QAP ao módulo QAP.
5. Fixe o módulo QAP à estrutura intermédia do ecrã.
6. Conectar o cabo QAP ao conector da placa de interface.

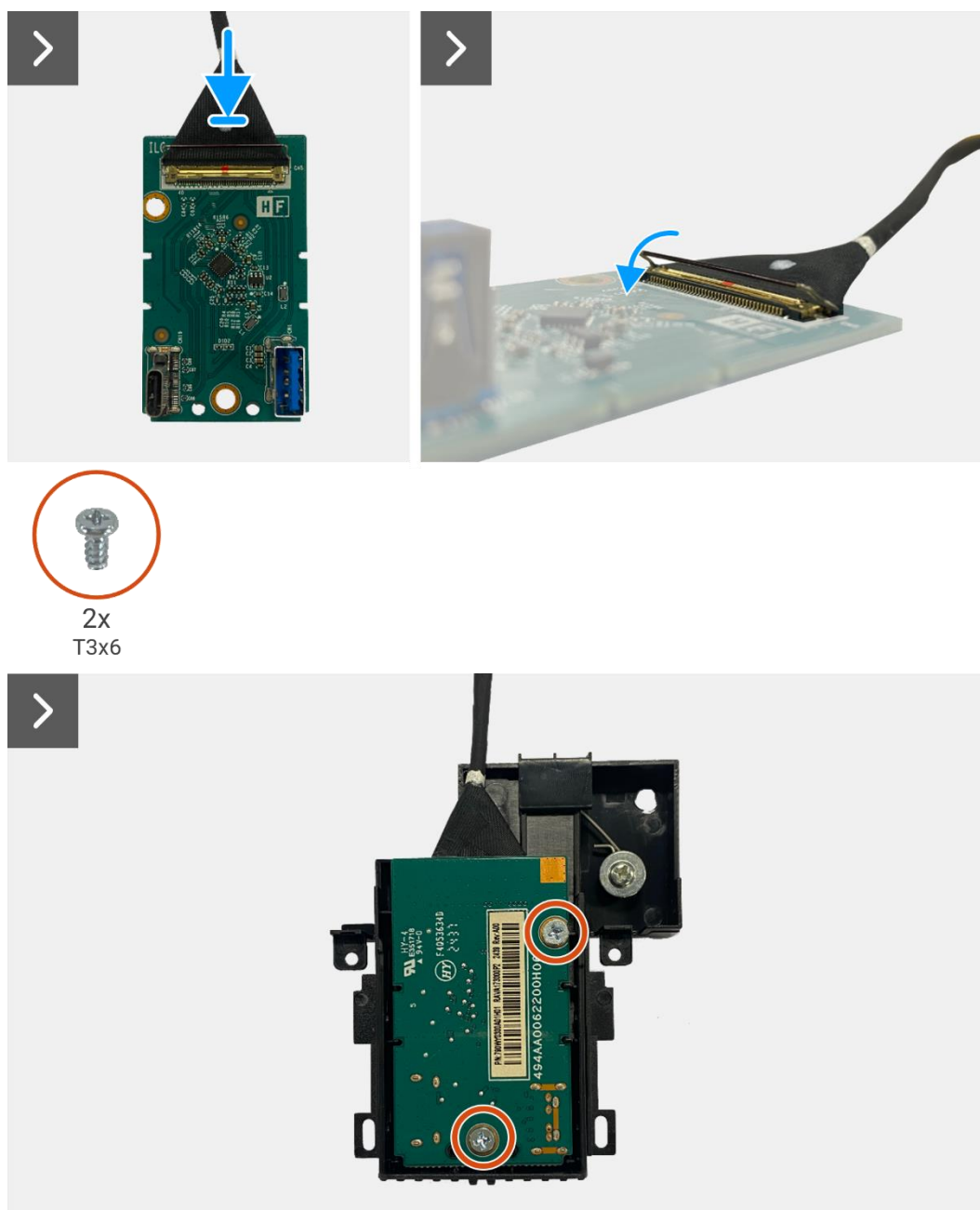


Figura 73. Instalação da placa QAP

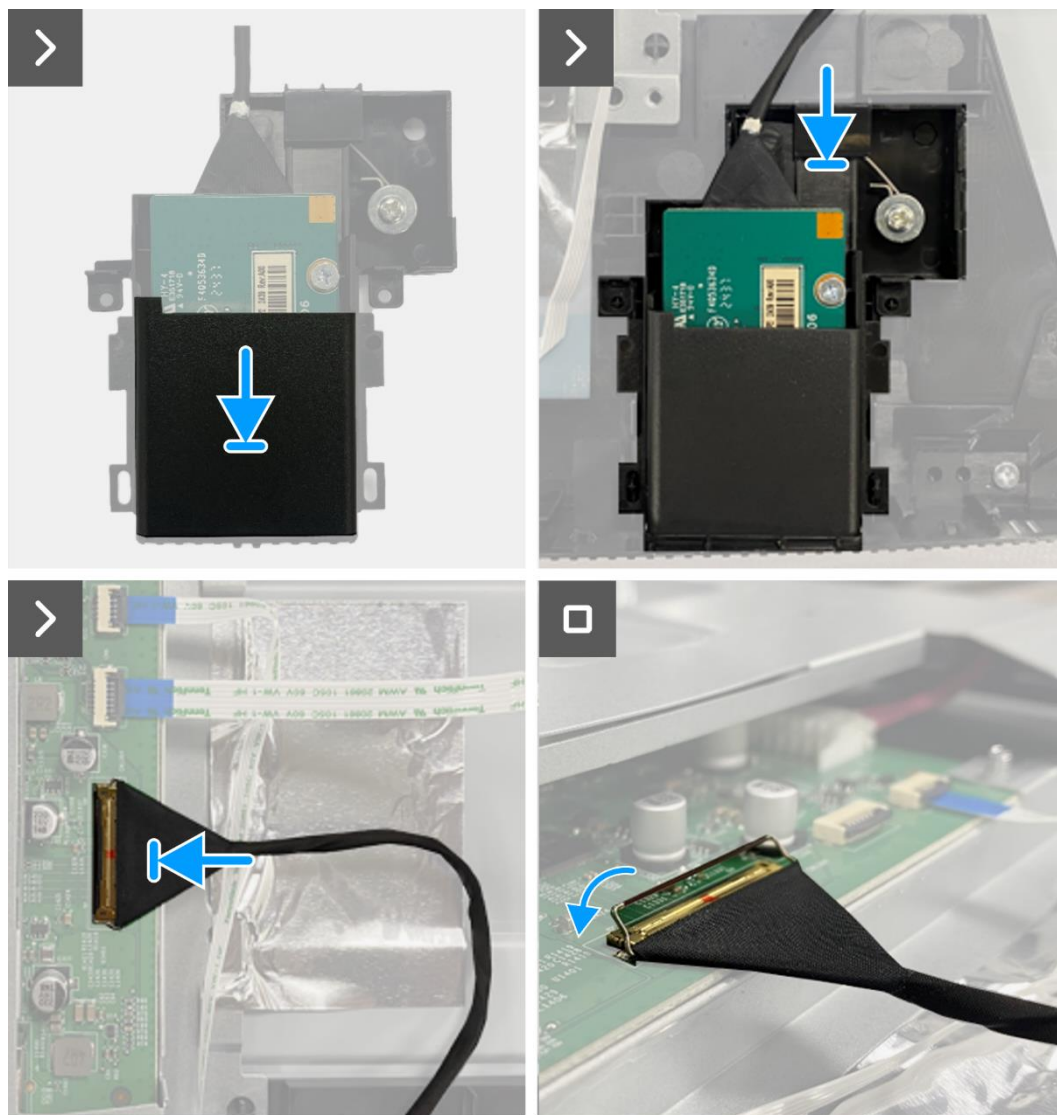


Figura 74. Instalação da placa QAP

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Montagem do corpo inferior

Remoção do conjunto do corpo inferior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [placa QAP](#).

Passos

1. Desconecte o cabo do LED do conector na placa de interface.
2. Remova a fita adesiva do conector da barra de luzes.
3. Desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Remover as quatro folhas de alumínio do conjunto do painel do ecrã e do corpo inferior.
5. Desligar os cabos LVDS do conector no painel do ecrã.
6. Remover o conjunto do corpo inferior do painel do ecrã.

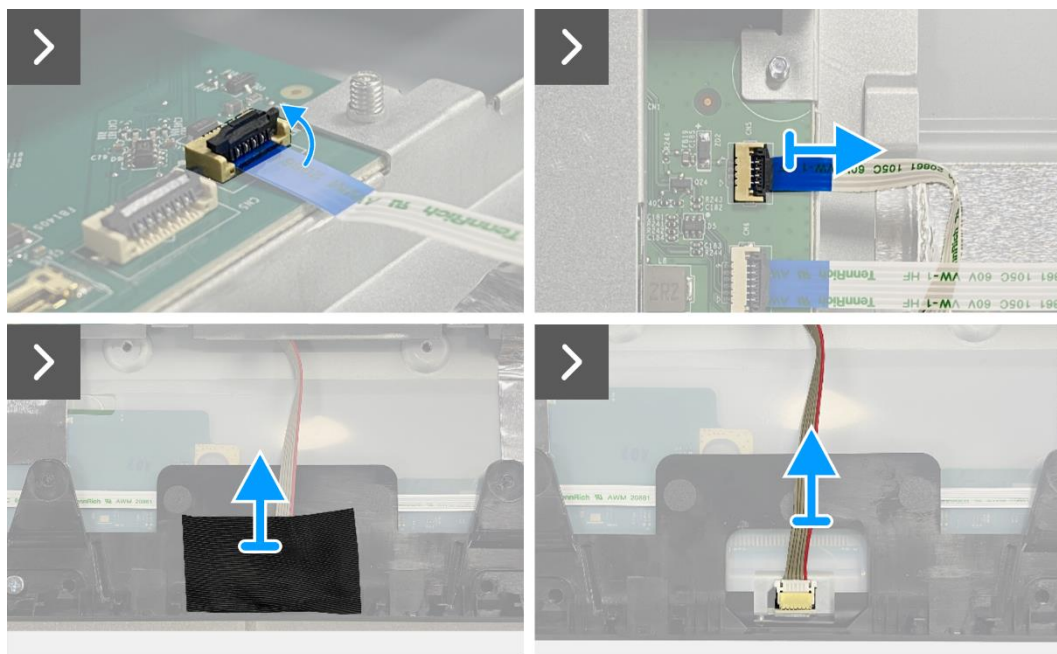


Figura 75. Remoção do conjunto do corpo inferior

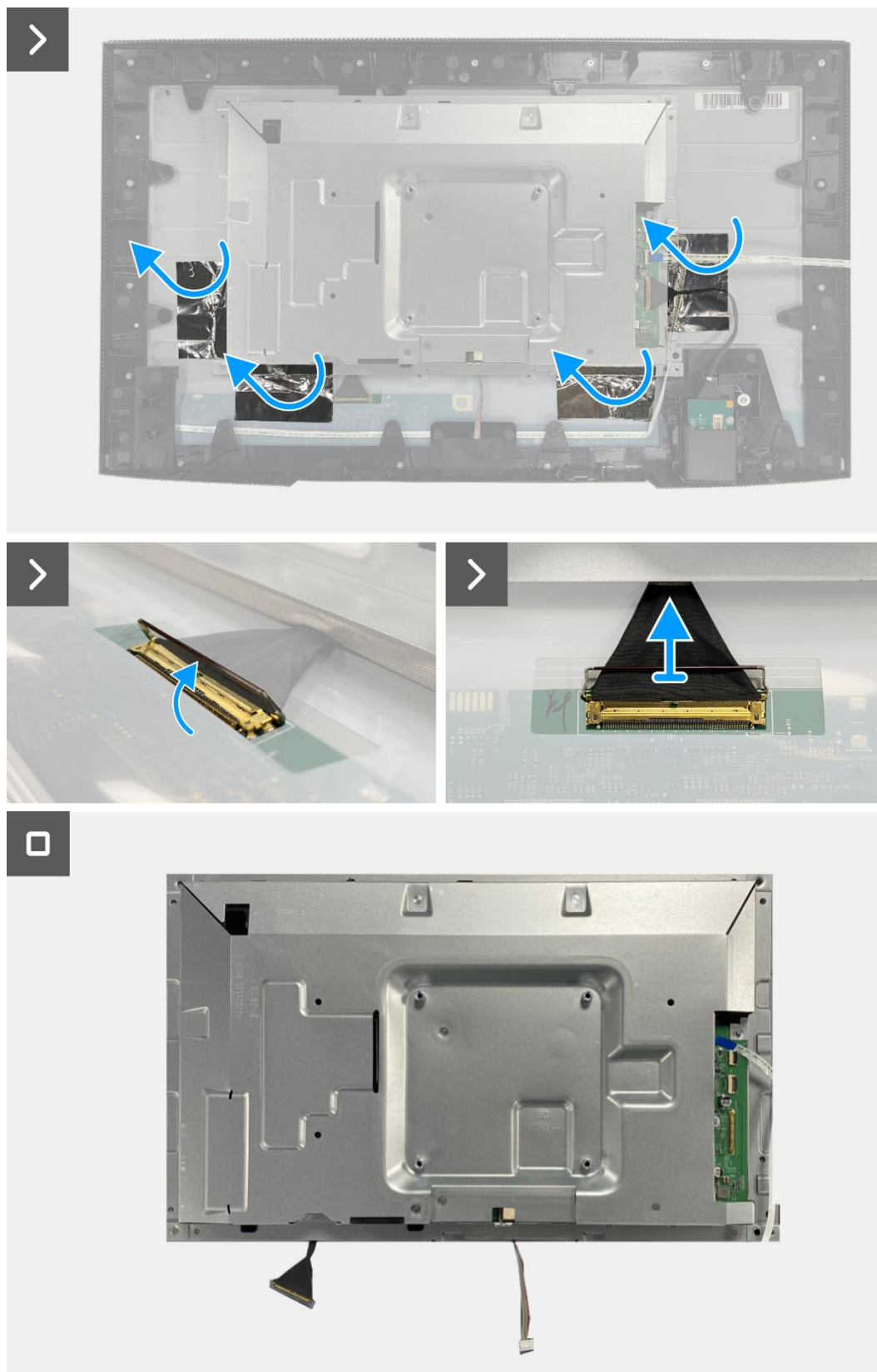


Figura 76. Remoção do conjunto do corpo inferior

Instalar o conjunto do corpo inferior

Passos

1. Coloque o conjunto do corpo inferior no painel do ecrã.
- ① **NOTA:** Alinhe a nervura cruzada na estrutura intermediária do ecrã com os orifícios no conjunto do corpo inferior.
2. Conecte os cabos LVDS ao conector no painel do ecrã.
3. Cole quatro folhas de alumínio no conjunto do corpo inferior e no painel do ecrã.
4. Conecte o cabo da barra de luzes ao conector do painel do ecrã.
5. Cole a fita adesiva no cabo da barra de luzes.
6. Conecte o cabo do LED ao conector na placa de interface.

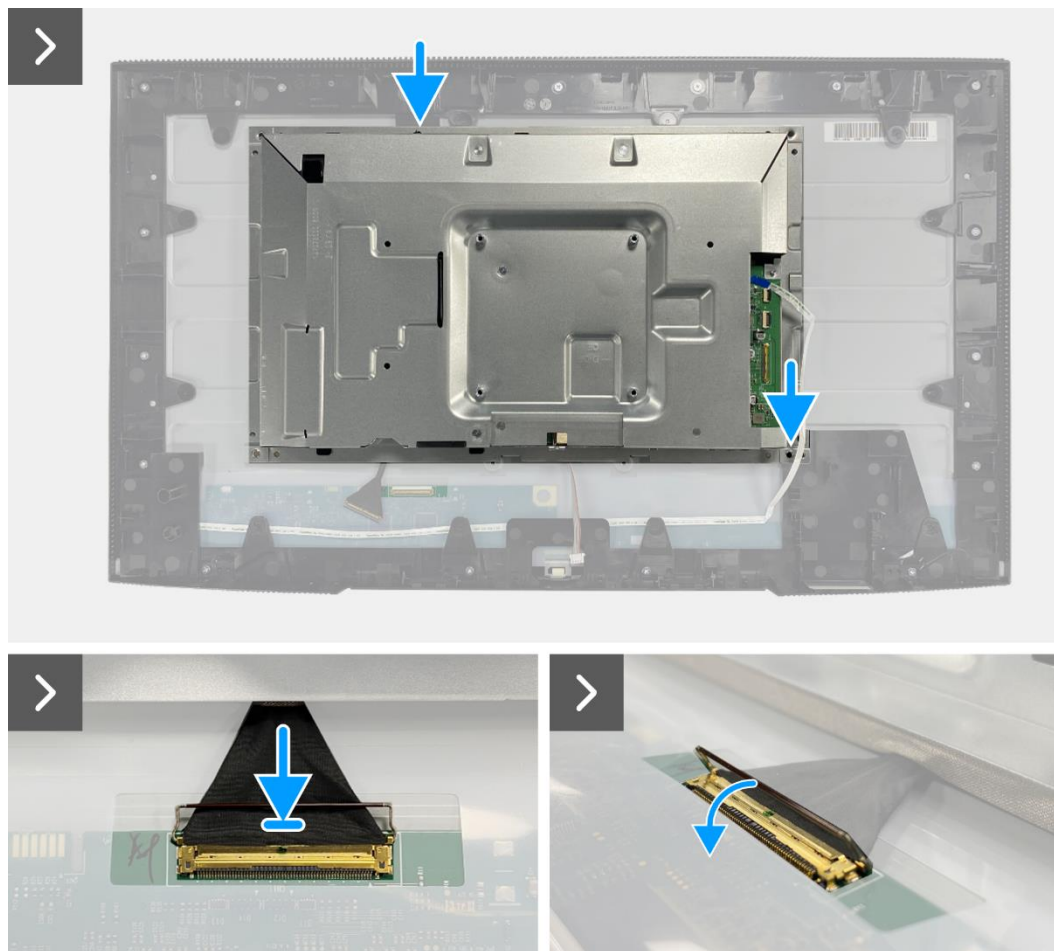


Figura 77. Instalação do conjunto do corpo inferior

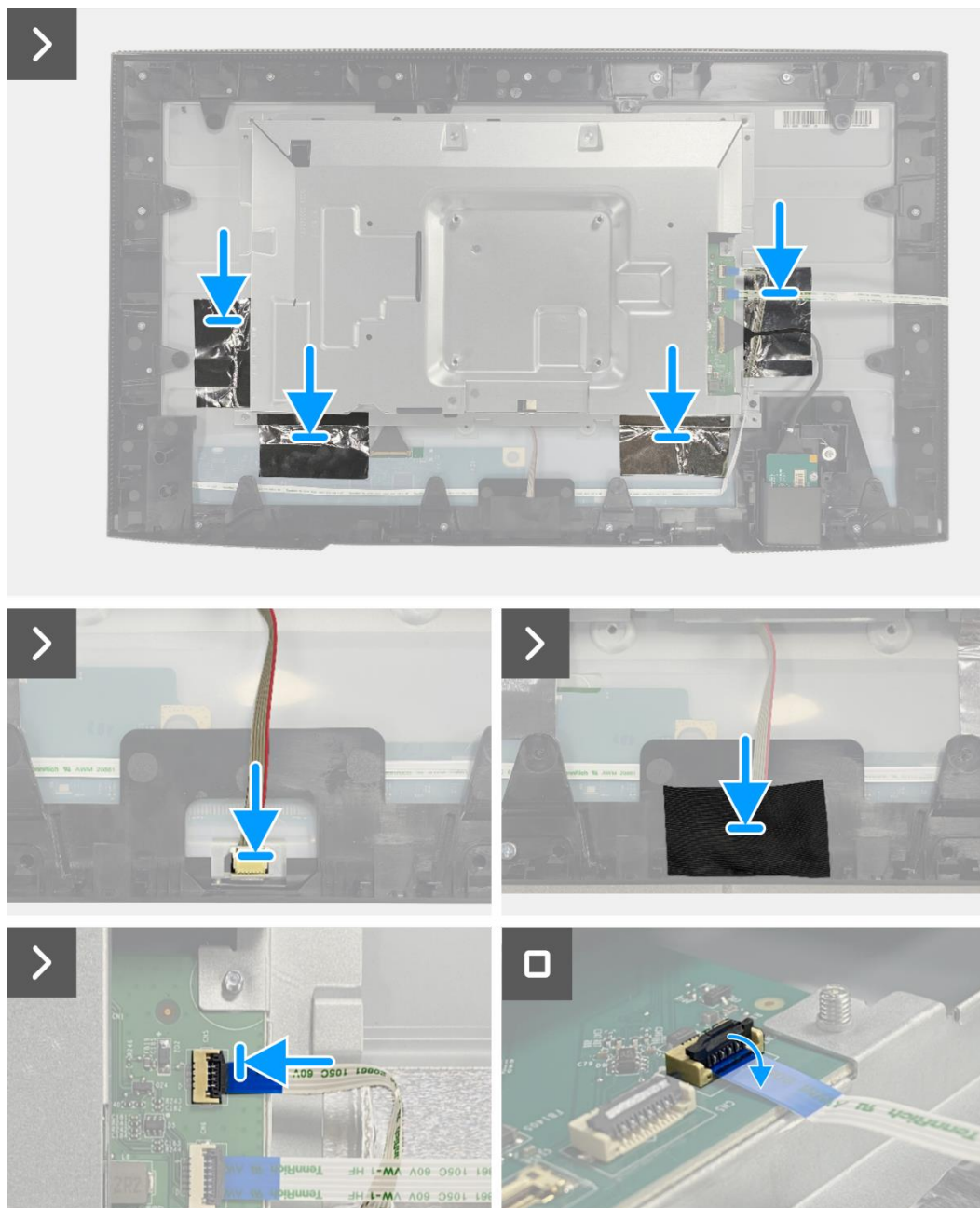


Figura 78. Instalação do conjunto do corpo inferior

Passos seguintes

1. Instalar a [placa QAP](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de interface

Remoção da placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [placa QAP](#).
6. Remova o [conjunto do corpo inferior](#).

Passos

1. Remova o mylar que cobre a placa de alimentação.
2. Remova os oito parafusos (M3x6) que prendem a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
3. Remova o parafuso (M4x9) que prende a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
4. Levante a placa de interface e a placa de alimentação para fora do conjunto do corpo inferior.
5. Desconecte o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
6. Desligue o cabo LVDS do conector da placa de interface.

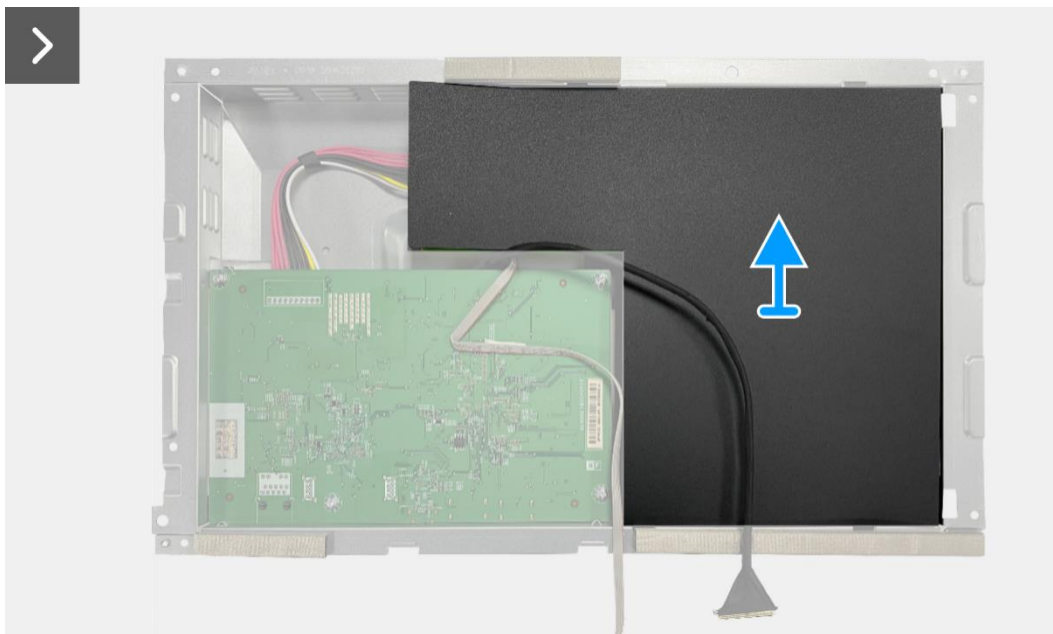


Figura 79. Remoção da placa de interface

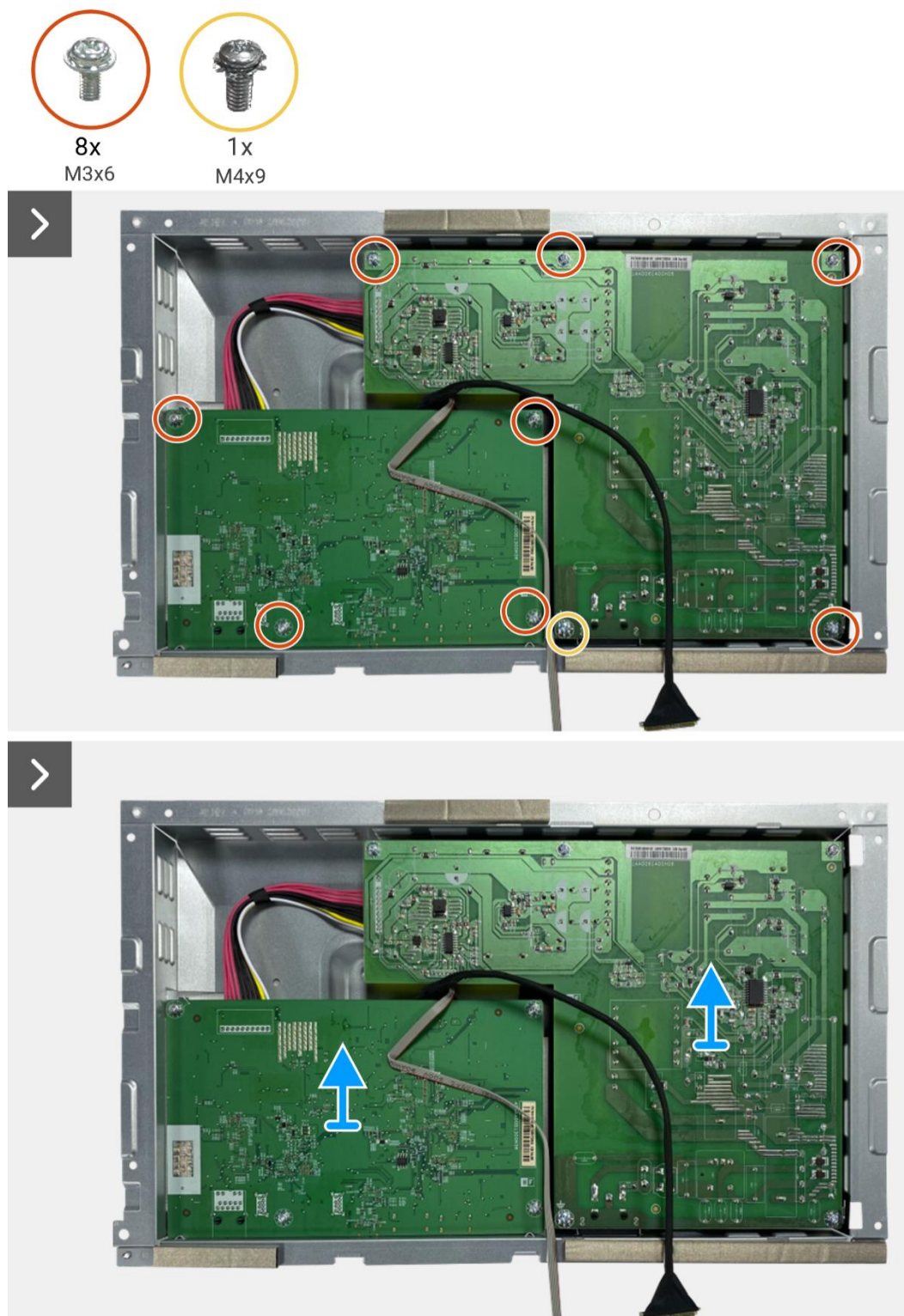


Figura 80. Remoção da placa de interface

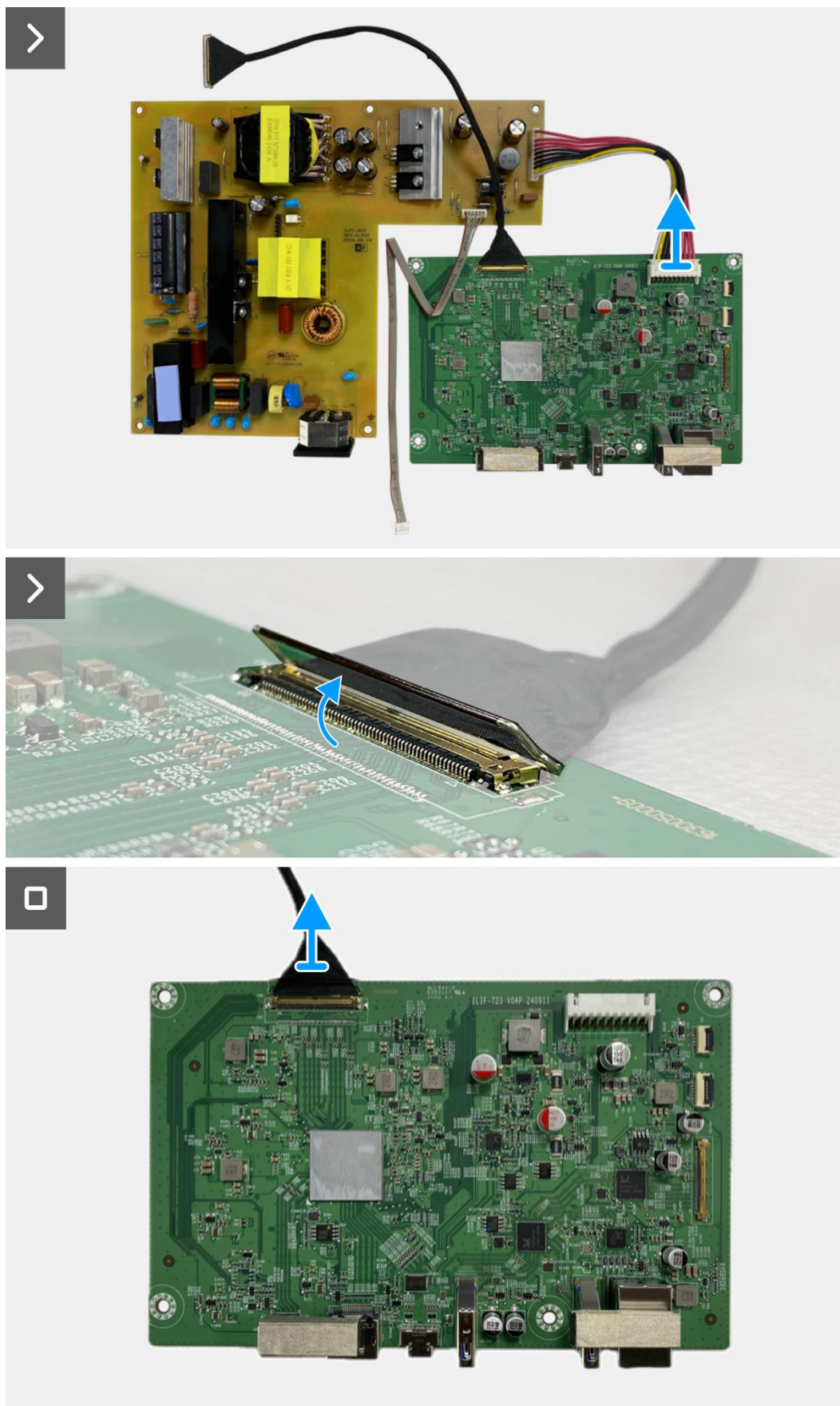


Figura 81. Remoção da placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Conecte os cabos LVDS ao conector da placa de interface.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Monte a placa de interface e a placa de alimentação no corpo inferior.
4. Substitua os oito parafusos (M3x6) para fixar a placa de interface e a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
5. Substitua o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação ao conjunto do corpo inferior.
6. Fixe o mylar ao conjunto do corpo inferior para cobrir a placa de alimentação.

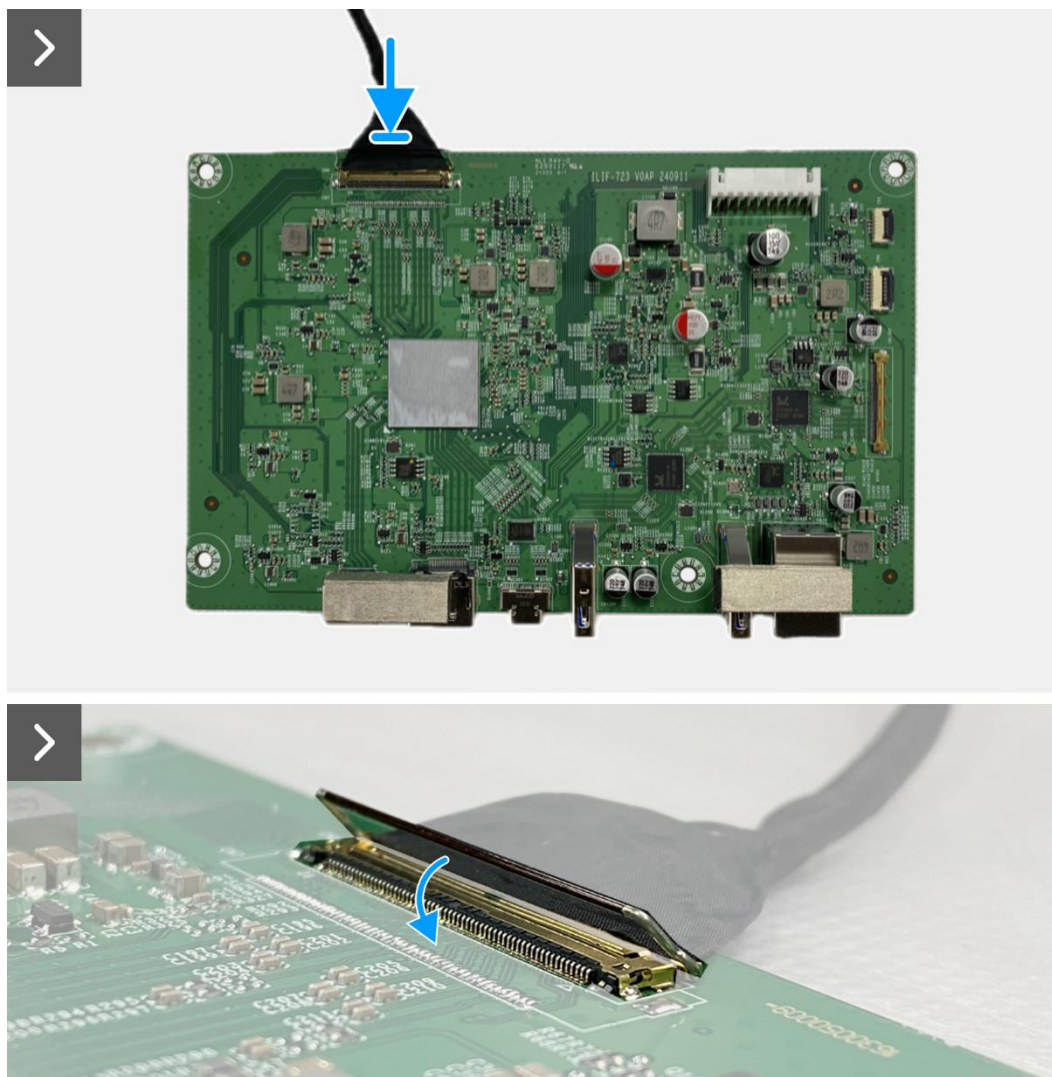


Figura 82. Instalação da placa de interface

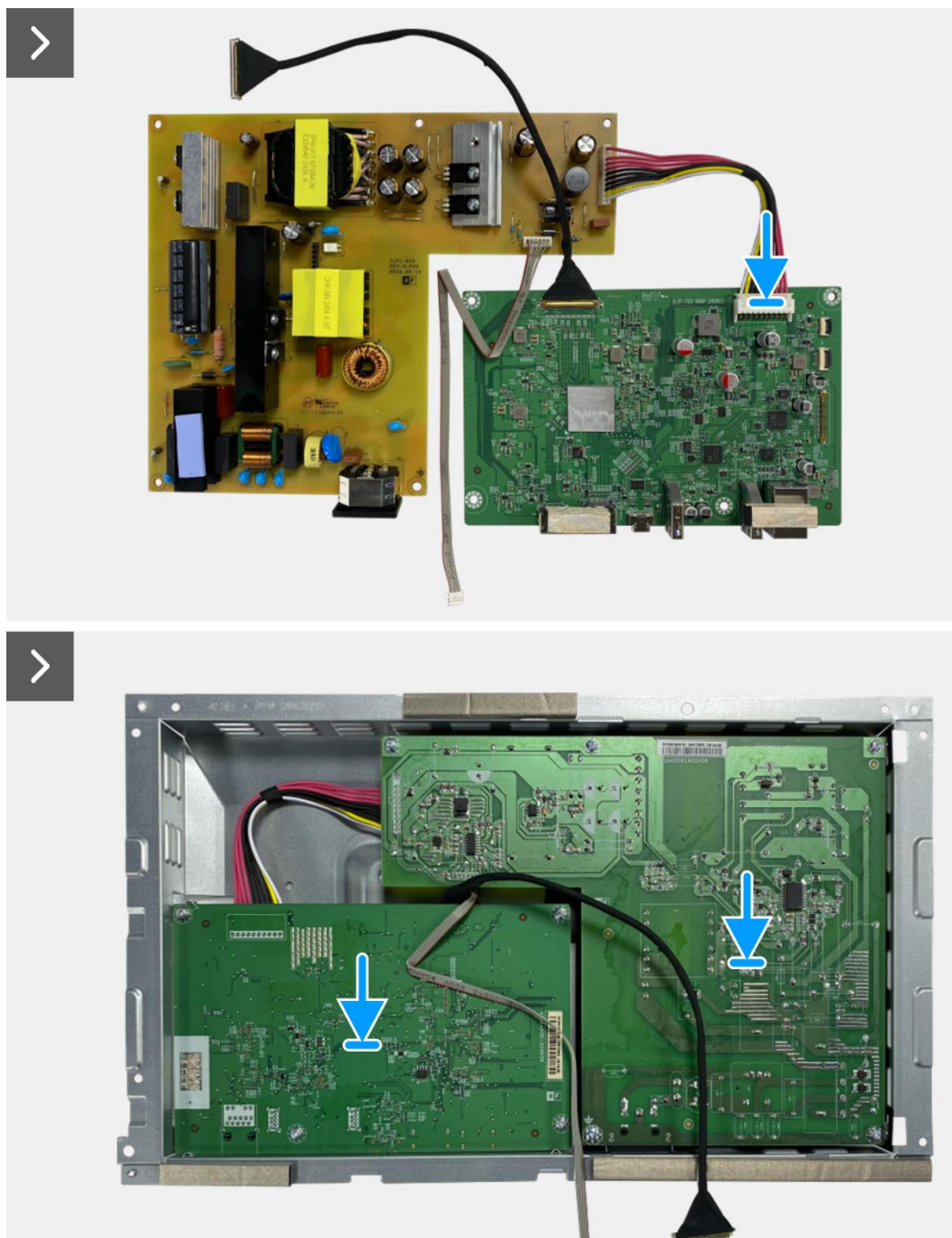


Figura 83. Instalação da placa de interface

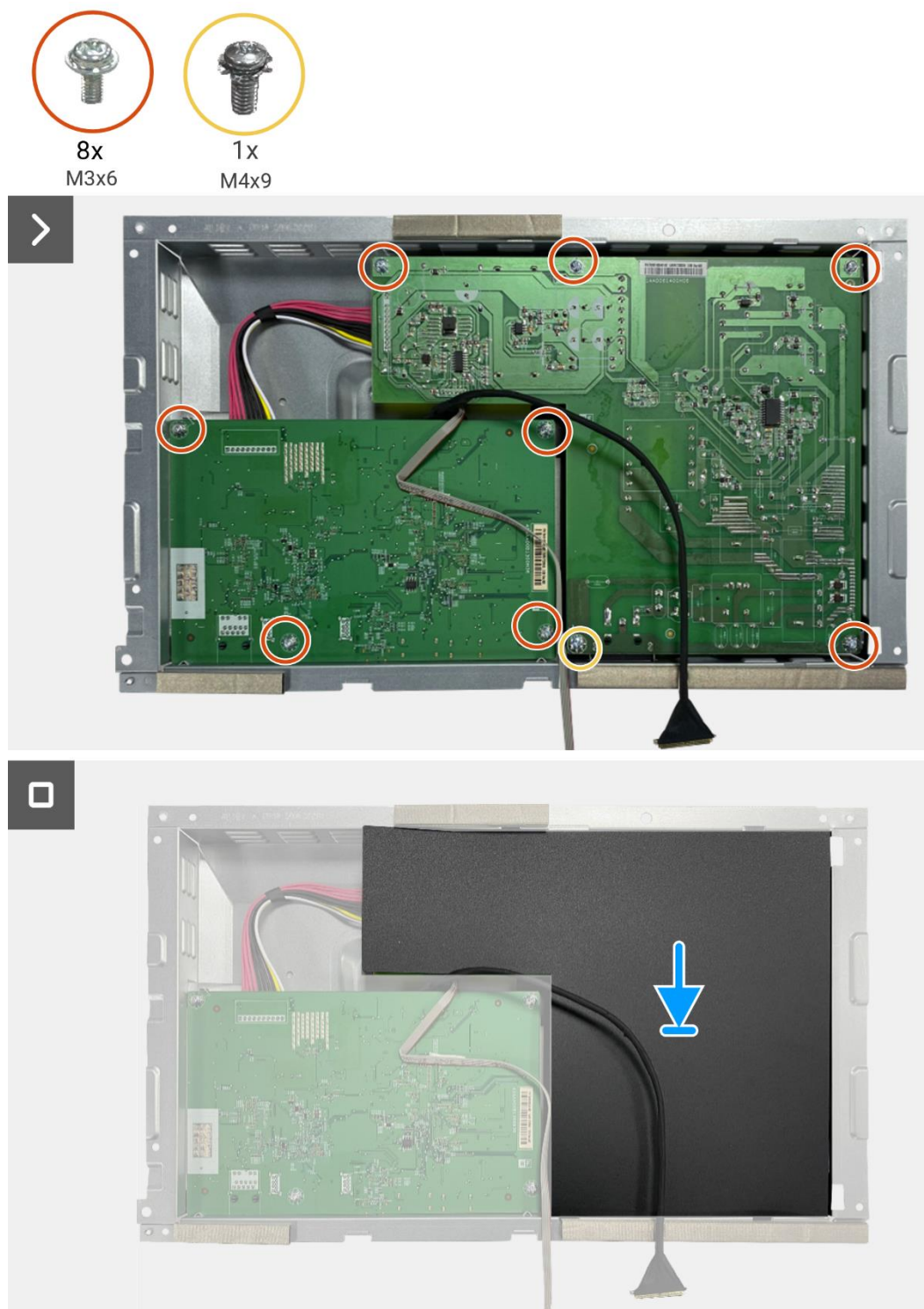


Figura 84. Instalação da placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
2. Instalar a [placa QAP](#).
3. Instalar a [placa do teclado](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [placa QAP](#).
6. Remova o [conjunto do corpo inferior](#).
7. Remova a [placa de interface](#).

Passos

1. Desconecte o cabo da barra de luzes do conector na placa de alimentação.

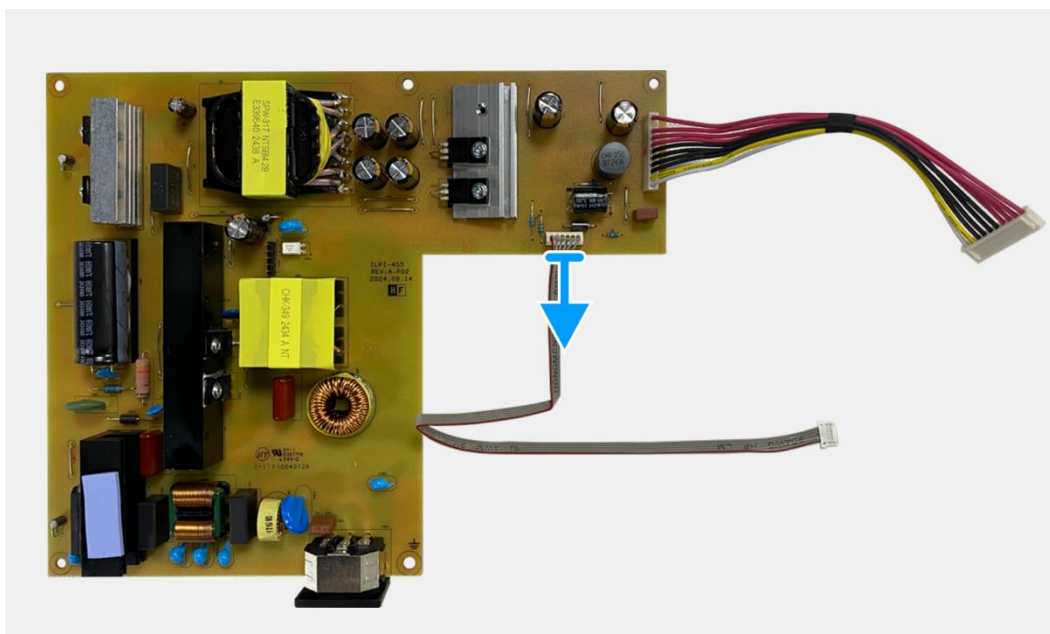


Figura 85. Remoção da placa de alimentação

Instalando a placa de alimentação

Passos

1. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.

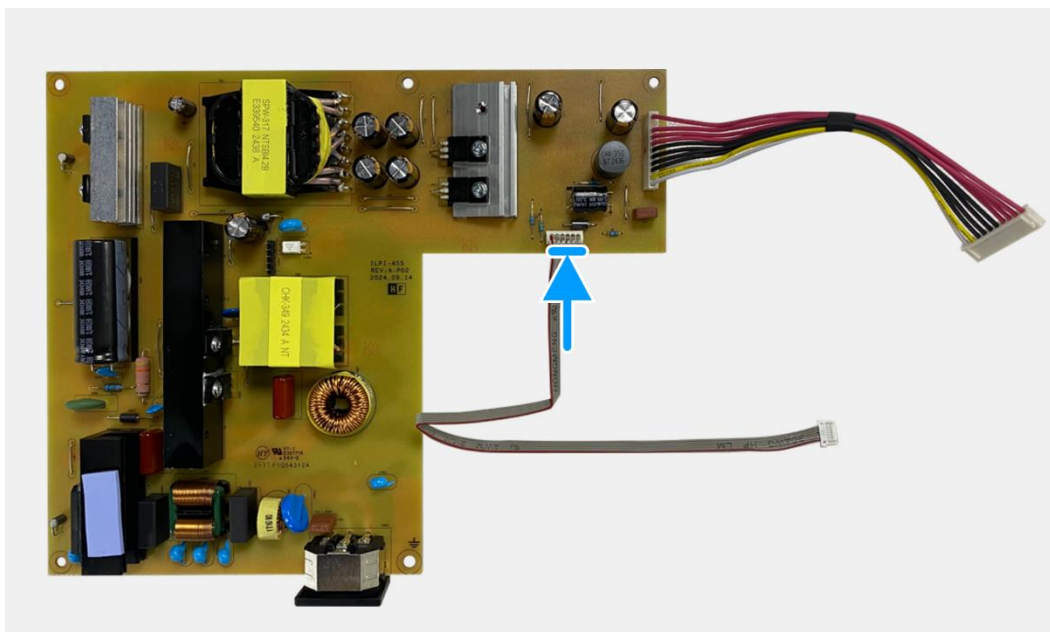


Figura 86. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instale a [placa de interface](#).
2. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
3. Instalar a [placa QAP](#).
4. Instalar a [placa do teclado](#).
5. Instalar a [tampa traseira](#).
6. Instalar o [suporte](#).
7. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa de LED

Remover a placa de LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover a [placa do teclado.](#)
5. Remover a [placa QAP.](#)
6. Remova o [conjunto do corpo inferior.](#)
7. Remova a [placa de interface.](#)
8. Remova a [placa de alimentação.](#)

Passos

1. Remova os 17 parafusos (M3x4) que fixam a Estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.
2. Remova o cabo LED do painel do ecrã.
3. Remova a estrutura intermédia do ecrã do painel do ecrã.
4. Remover o mylar da estrutura intermédia do ecrã que cobre a placa LED.
5. Remover o parafuso (T2x3) que fixa a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
6. Remover a placa LED da estrutura intermédia do ecrã.

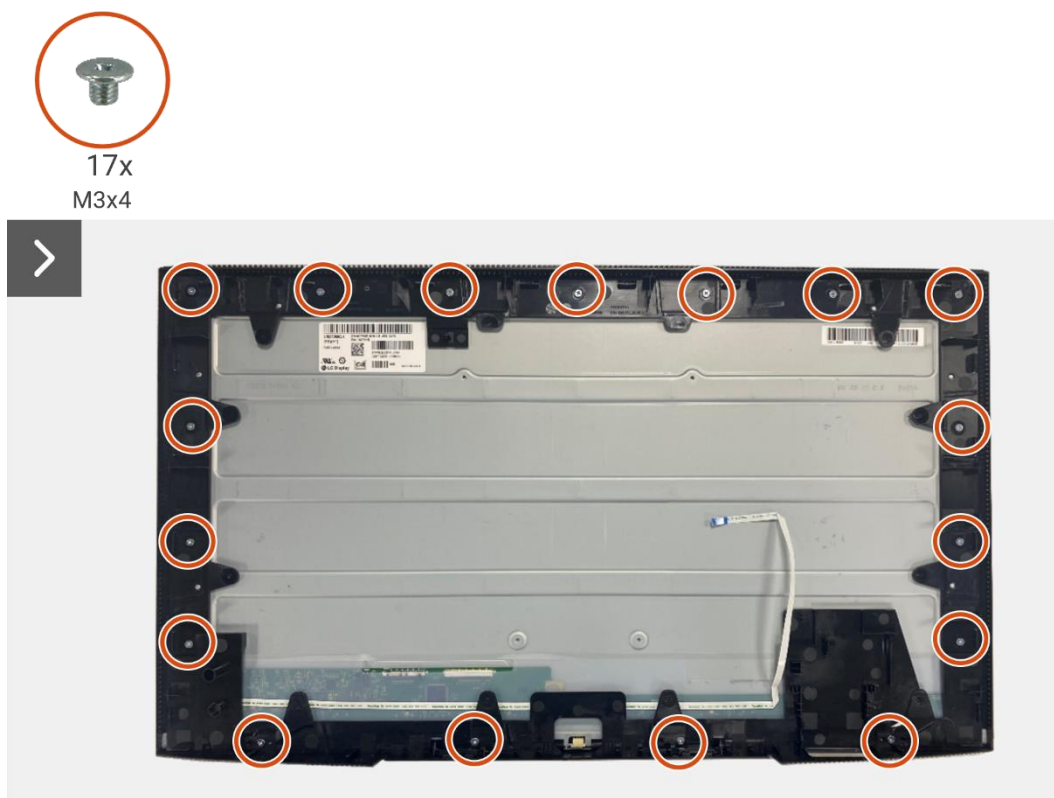


Figura 87. Remover a placa de LEDs



Figura 88. Remover a placa de LEDs

Instalar a placa de LED

Passos

1. Alinhar e colocar a placa LED na estrutura intermédia do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso (T2x3) para fixar a placa LED à estrutura intermédia do ecrã.
3. Cole o mylar para cobrir a placa LED.
4. Conectar o cabo da barra de luzes ao conector da placa de potência.
5. Alinhar e colocar a estrutura intermédia do ecrã no painel do ecrã.
6. Aderir o cabo LED ao ecrã.
7. Voltar a colocar os 17 parafusos (M3x4) para fixar a estrutura intermédia do ecrã ao painel do ecrã.

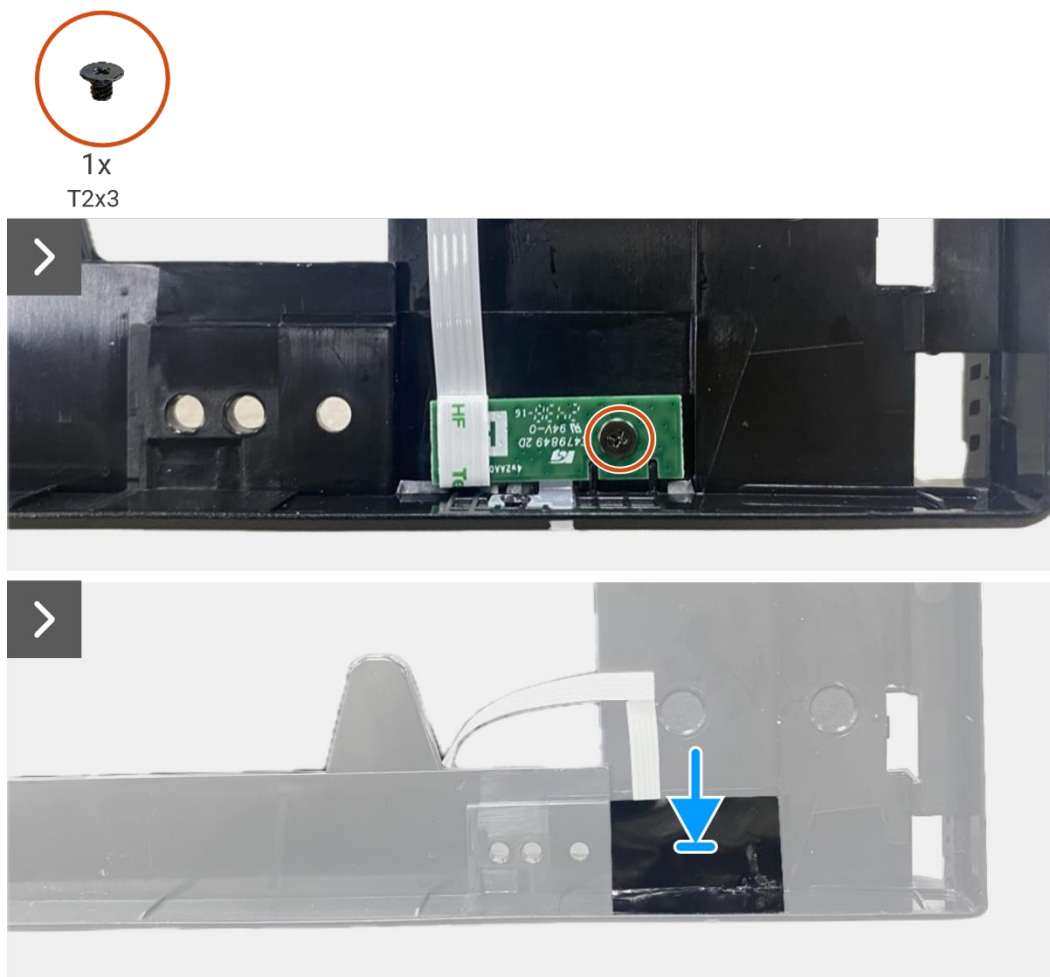


Figura 89. Instalação da placa de LED

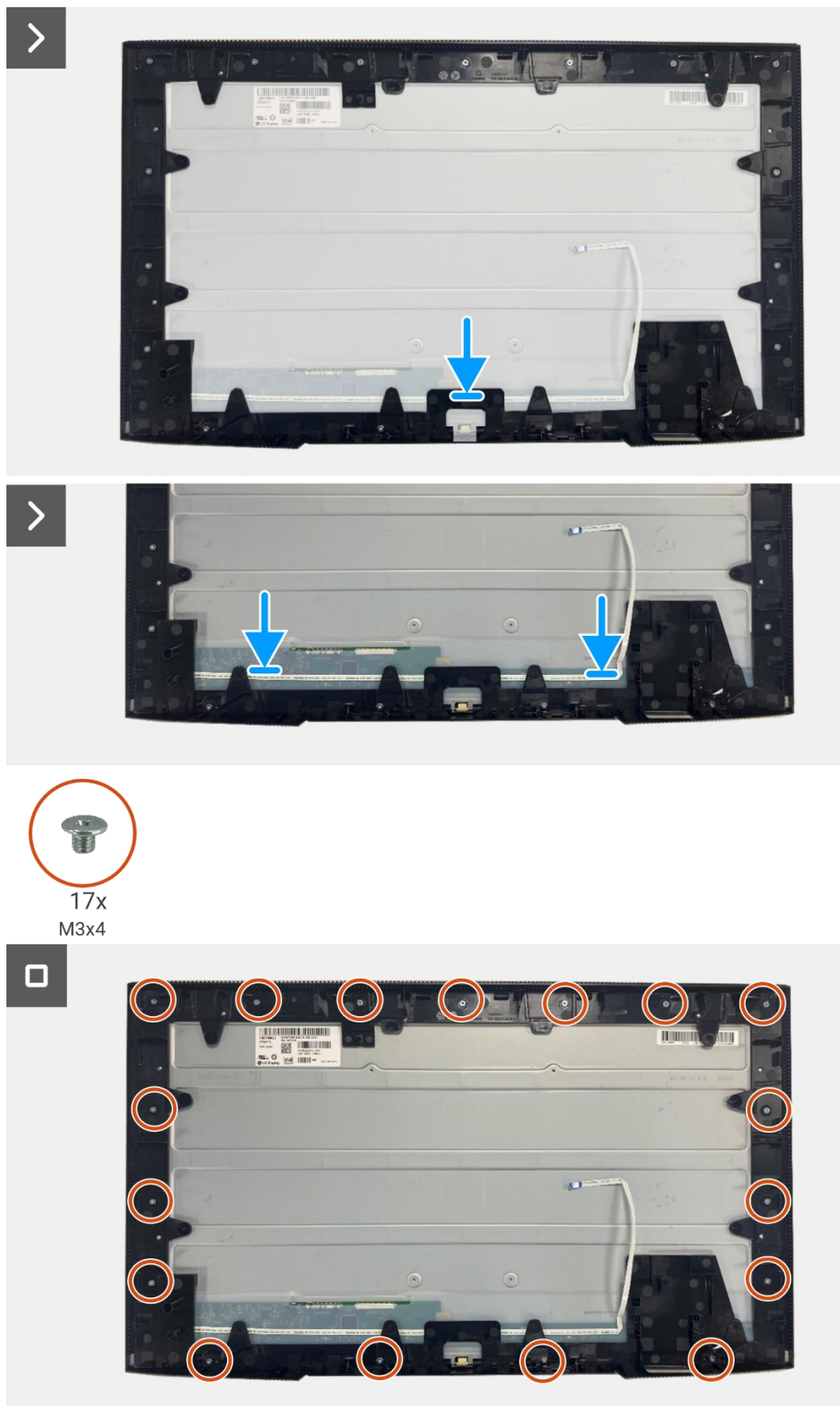


Figura 90. Instalação da placa de LED

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de alimentação](#).
2. Instale a [placa de interface](#).
3. Instalar o [conjunto do corpo inferior](#).
4. Instalar a [placa QAP](#).
5. Instalar a [placa do teclado](#).
6. Instalar a [tampa traseira](#).
7. Instalar o [suporte](#).
8. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Contactar a Dell

Para entrar em contato com a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não houver uma conexão ativa com a Internet, as informações de contato podem ser encontradas na fatura de compra, na guia de remessa, na conta ou no catálogo de produtos Dell.