

# **Monitor Dell Pro 27 Plus QHD P2725D**

# **Monitor Dell Pro 27 Plus QHD USB-C Hub P2725DE**

# **Monitor Dell Pro 27 Plus 4K USB-C Hub P2725QE**

Manual de servicio

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un posible daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo 1: Instrucciones de seguridad .....</b>                                  | <b>6</b>  |
| Antes de trabajar dentro de su monitor.....                                          | 7         |
| Después de trabajar dentro de su monitor.....                                        | 7         |
| <b>Capítulo 2: Vistas del monitor P2725 .....</b>                                    | <b>8</b>  |
| Vista lateral.....                                                                   | 8         |
| Vista frontal.....                                                                   | 9         |
| Vista inferior.....                                                                  | 10        |
| P2725D.....                                                                          | 10        |
| P2725DE.....                                                                         | 11        |
| P2725QE.....                                                                         | 12        |
| <b>Capítulo 3: Componentes principales de su monitor.....</b>                        | <b>13</b> |
| P2725D.....                                                                          | 13        |
| P2725DE.....                                                                         | 14        |
| P2725QE.....                                                                         | 15        |
| <b>Capítulo 4: Diagrama de conectividad de cableado.....</b>                         | <b>16</b> |
| <b>Capítulo 5: Conectando los cables .....</b>                                       | <b>18</b> |
| Conexión del cable HDMI.....                                                         | 18        |
| Conectando el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort).....                     | 19        |
| Conexión del cable DisplayPort y USB .....                                           | 19        |
| Conexión del cable USB-C a C .....                                                   | 20        |
| Conexión del cable USB Tipo C a Tipo-A .....                                         | 20        |
| Conexión del cable RJ45 (opcional).....                                              | 21        |
| Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream (MST) DP.....       | 21        |
| Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream (MST) de USB-C..... | 22        |
| <b>Capítulo 6: Desmontaje y montaje - P2725D.....</b>                                | <b>23</b> |
| Herramientas recomendadas.....                                                       | 23        |
| Lista de tornillos.....                                                              | 23        |
| Soporte.....                                                                         | 24        |
| Extracción del soporte.....                                                          | 24        |
| Instalación del soporte.....                                                         | 26        |
| Cubierta trasera.....                                                                | 28        |
| Extracción de la cubierta trasera.....                                               | 28        |
| Instalación de la cubierta trasera.....                                              | 30        |
| Placa del teclado.....                                                               | 32        |
| Extracción de la placa del teclado.....                                              | 32        |
| Instalación de la placa del teclado.....                                             | 33        |
| Tarjeta QAP .....                                                                    | 34        |
| Extracción de la placa QAP .....                                                     | 34        |
| Instalación de la placa QAP.....                                                     | 36        |
| Ensamblaje del chasis.....                                                           | 38        |
| Extracción del ensamblaje del chasis .....                                           | 38        |
| Instalación del ensamblaje del chasis .....                                          | 40        |
| Tarjeta puerto/interfaz .....                                                        | 42        |
| Extracción de la placa de la interfaz.....                                           | 42        |
| Instalación de la placa de la interfaz .....                                         | 45        |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Placa de alimentación .....                            | 48        |
| Extracción de la placa de alimentación .....           | 48        |
| Instalación de la placa de alimentación .....          | 49        |
| Tarjeta LED .....                                      | 50        |
| Extracción de la placa LED .....                       | 50        |
| Instalación de la placa LED .....                      | 52        |
| <b>Capítulo 7: Desmontaje y montaje - P2725DE.....</b> | <b>55</b> |
| Herramientas recomendadas .....                        | 55        |
| Lista de tornillos .....                               | 55        |
| Soporte .....                                          | 56        |
| Extracción del soporte .....                           | 56        |
| Instalación del soporte .....                          | 58        |
| Cubierta trasera .....                                 | 60        |
| Extracción de la cubierta trasera .....                | 60        |
| Instalación de la cubierta trasera .....               | 62        |
| Placa del teclado .....                                | 64        |
| Extracción de la placa del teclado .....               | 64        |
| Instalación de la placa del teclado .....              | 65        |
| Tarjeta QAP .....                                      | 66        |
| Extracción de la placa QAP .....                       | 66        |
| Instalación de la placa QAP .....                      | 68        |
| Ensamblaje del chasis .....                            | 70        |
| Extracción del ensamblaje del chasis .....             | 70        |
| Instalación del ensamblaje del chasis .....            | 72        |
| Tarjeta puerto/interfaz .....                          | 74        |
| Extracción de la placa de la interfaz .....            | 74        |
| Instalación de la placa de la interfaz .....           | 77        |
| Placa de alimentación .....                            | 80        |
| Extracción de la placa de alimentación .....           | 80        |
| Instalación de la placa de alimentación .....          | 81        |
| Tarjeta LED .....                                      | 82        |
| Extracción de la placa LED .....                       | 82        |
| Instalación de la placa LED .....                      | 84        |
| <b>Capítulo 8: Desmontaje y montaje - P2725QE.....</b> | <b>87</b> |
| Herramientas recomendadas .....                        | 87        |
| Lista de tornillos .....                               | 87        |
| Soporte .....                                          | 88        |
| Extracción del soporte .....                           | 88        |
| Instalación del soporte .....                          | 90        |
| Cubierta trasera .....                                 | 92        |
| Extracción de la cubierta trasera .....                | 92        |
| Instalación de la cubierta trasera .....               | 94        |
| Placa del teclado .....                                | 96        |
| Extracción de la placa del teclado .....               | 96        |
| Instalación de la placa del teclado .....              | 97        |
| Tarjeta QAP .....                                      | 98        |
| Extracción de la placa QAP .....                       | 98        |
| Instalación de la placa QAP .....                      | 100       |

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| Ensamblaje del chasis.....                                     | 102        |
| Extracción del ensamblaje del chasis .....                     | 102        |
| Instalación del ensamblaje del chasis .....                    | 104        |
| Tarjeta puerto/interfaz .....                                  | 106        |
| Extracción de la placa de la interfaz .....                    | 106        |
| Instalación de la placa de la interfaz .....                   | 109        |
| Placa de alimentación .....                                    | 112        |
| Extracción de la placa de alimentación .....                   | 112        |
| Instalación de la placa de alimentación.....                   | 113        |
| Tarjeta LED .....                                              | 114        |
| Extracción de la placa LED .....                               | 114        |
| Instalación de la placa LED .....                              | 116        |
| <b>Capítulo 9: Instrucciones de solución de problemas.....</b> | <b>119</b> |
| Comprobación automática .....                                  | 119        |
| Diagnósticos incorporados .....                                | 120        |
| Problemas comunes .....                                        | 121        |
| Problemas específicos del producto.....                        | 123        |
| Problemas específicos del Universal Serial Bus (USB) .....     | 125        |
| <b>Capítulo 10: Poniéndose en contacto con Dell .....</b>      | <b>126</b> |

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

**ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

**PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte [Conectando los cables](#).
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

## Antes de trabajar dentro de su monitor

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague su monitor.
3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, de su monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable de su monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.

5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico de su monitor, si corresponde.

## Después de trabajar dentro de su monitor

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro de su monitor puede dañarlo gravemente.

### Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro de su monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

## Vistas del monitor P2725

### Vista lateral



**Imagen 1.** Vista lateral del monitor

## Vista frontal

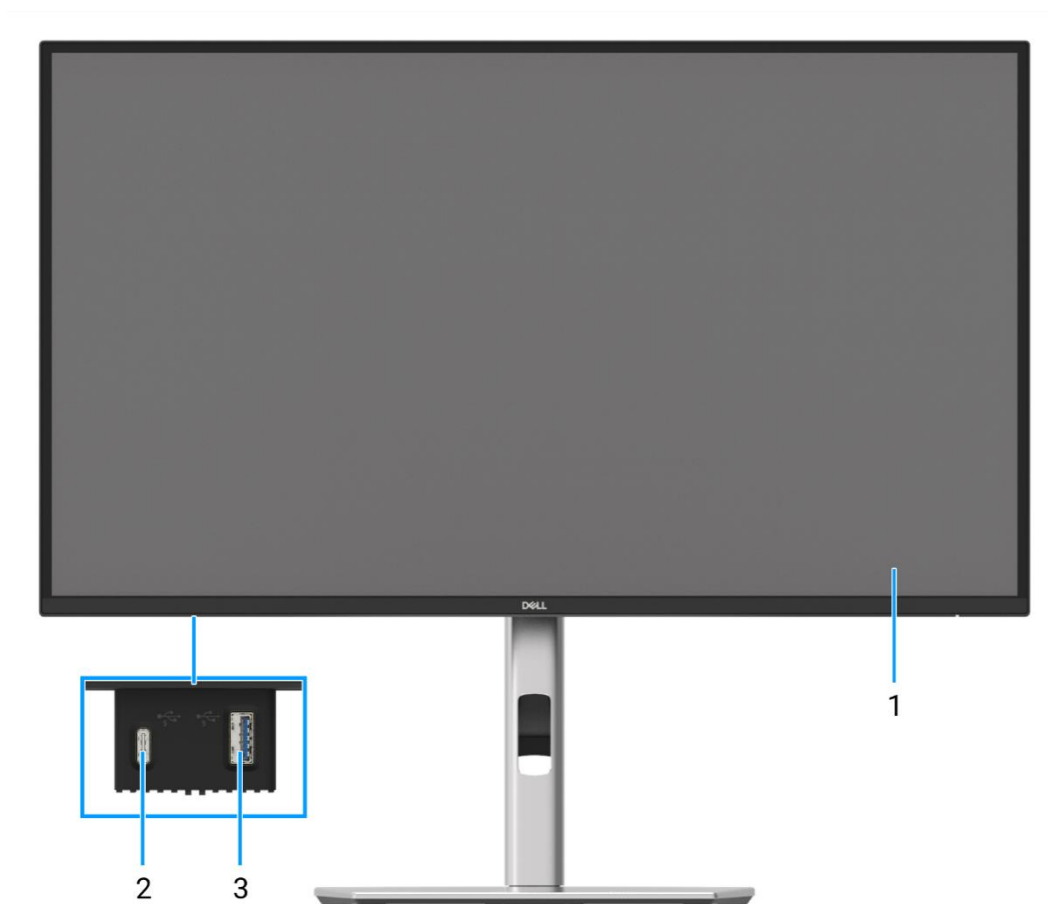


**Imagen 2. Vista frontal del monitor**

1. **Panel de visualización**  
Proporciona salida visual al usuario.
2. **Puerto descendente USB-C 5Gbps (solo datos).**  
Conecte el dispositivo USB 5Gbps.
3. **Puerto descendente USB 5Gbps Tipo-A**  
Conecte el dispositivo USB 5Gbps.

## Vista inferior

### P2725D

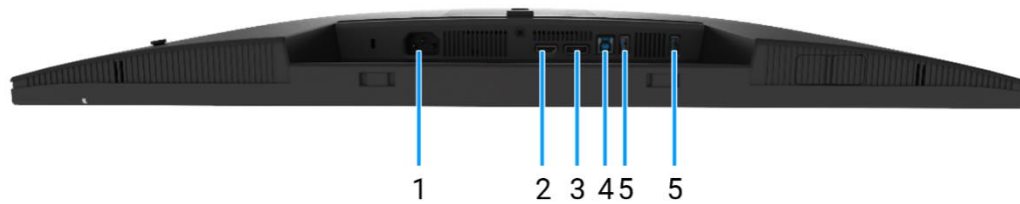


**Imagen 3. Vista inferior del monitor**

**1. Conector de alimentación**

Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).

**2. Puerto HDMI**

Conecta tu computadora con el cable HDMI.

**3. DisplayPort**

Conecta tu computadora con el cable DisplayPort.

**4. Puerto ascendente USB 5Gbps Tipo-B**

Conecte el cable USB que viene con el monitor al ordenador. Una vez conectado este cable, puedes usar los conectores USB en el monitor.

**5. Puerto descendente USB 5Gbps Tipo-A**

El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A.

Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor.

**① NOTA:** Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

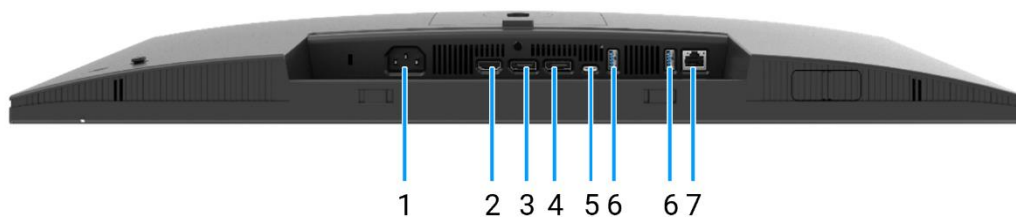


**Imagen 4. Vista inferior del monitor**

**1. Conector de alimentación**

Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).

**2. Puerto HDMI**

Conecta tu computadora con el cable HDMI.

**3. DisplayPort (entrada)**

Conecta tu computadora con el cable DisplayPort.

**4. DisplayPort (salida)**

Salida DisplayPort para monitor con capacidad MST (transporte multiflujo).

**NOTA:** Quite el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DisplayPort. Para habilitar MST, consulte [Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream \(MST\) DP](#).

**5. USB-C**

Conecte con su ordenador utilizando el cable USB-C a C .

El modo alternativo con DP 1.4 soporta una resolución máxima de 2560 × 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

**NOTA:** USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.

**6. Puerto descendente USB 5Gbps Tipo-A**

El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A.

Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor.

**NOTA:** Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

**7. Conector RJ45**

Conecta el dispositivo a una red a través de Ethernet. Puedes acceder a servicios basados en internet de manera efectiva solo después de haber conectado el USB-C a C o USB Tipo C a Tipo-A desde la computadora al monitor.

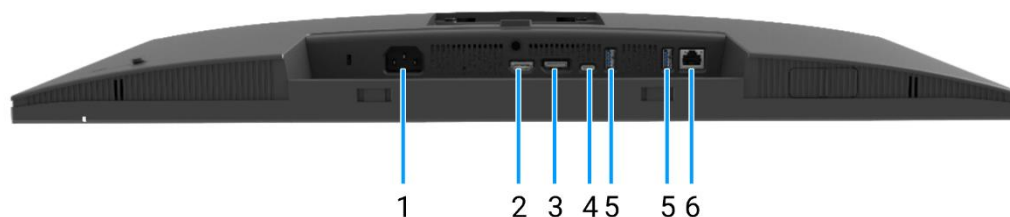


**Imagen 5. Vista inferior del monitor**

**1. Conector de alimentación**

Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).

**2. Puerto HDMI**

Conecta tu computadora con el cable HDMI.

**3. DisplayPort**

Conecta tu computadora con el cable DisplayPort.

**4. USB-C**

Conecte con su ordenador utilizando el cable USB-C a C .

El modo alternativo con DP 1.4 soporta la resolución máxima de 3840 × 2160 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

**NOTA:** USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.

**5. Puerto descendente USB 5Gbps Tipo-A**

El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A.

Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor.

**NOTA:** Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

**6. Conector RJ45**

Conecta el dispositivo a una red a través de Ethernet. Puedes acceder a servicios basados en internet de manera efectiva solo después de haber conectado el USB-C a C o USB Tipo C a Tipo-A desde la computadora al monitor.

## Componentes principales de su monitor

P2725D

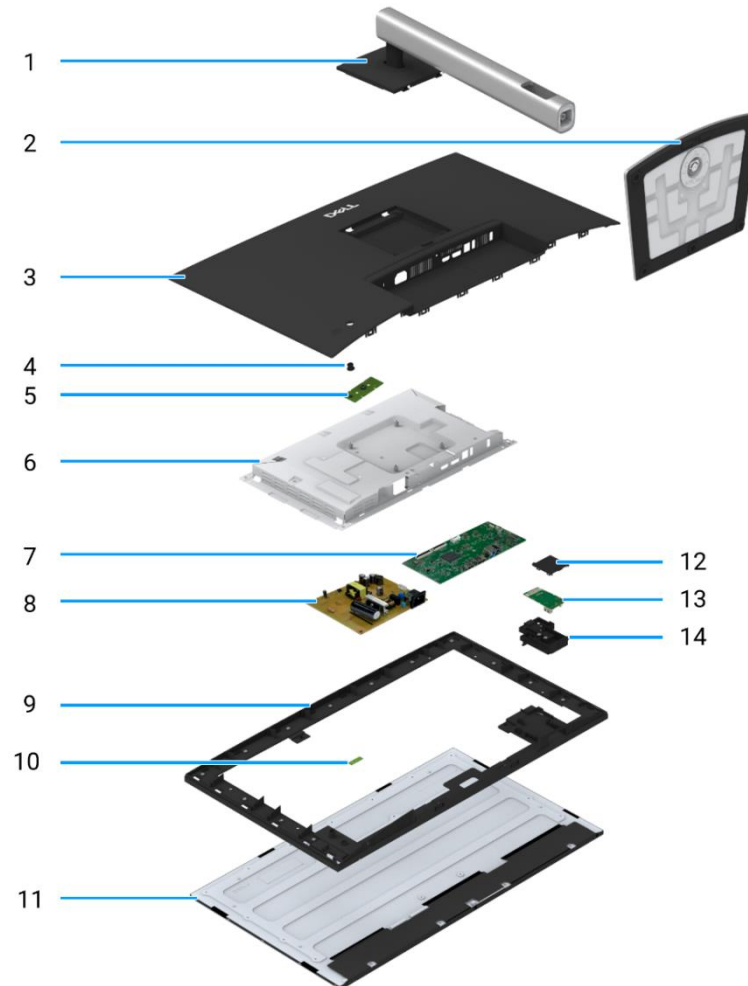


**Imagen 6. Componentes principales del monitor**

**Tabla 1. Componentes.**

| Elemento | Descripción             | Elemento | Descripción                                        |
|----------|-------------------------|----------|----------------------------------------------------|
| 1        | Elevador del soporte    | 8        | Placa de alimentación                              |
| 2        | Base del soporte        | 9        | Marco medio de la pantalla                         |
| 3        | Cubierta trasera        | 10       | Tarjeta LED                                        |
| 4        | Joystick                | 11       | Panel de visualización                             |
| 5        | Placa del teclado       | 12       | Cubierta trasera del Puerto de Acceso Rápido (QAP) |
| 6        | Chasis                  | 13       | Tarjeta QAP                                        |
| 7        | Tarjeta puerto/interfaz | 14       | Módulo QAP                                         |

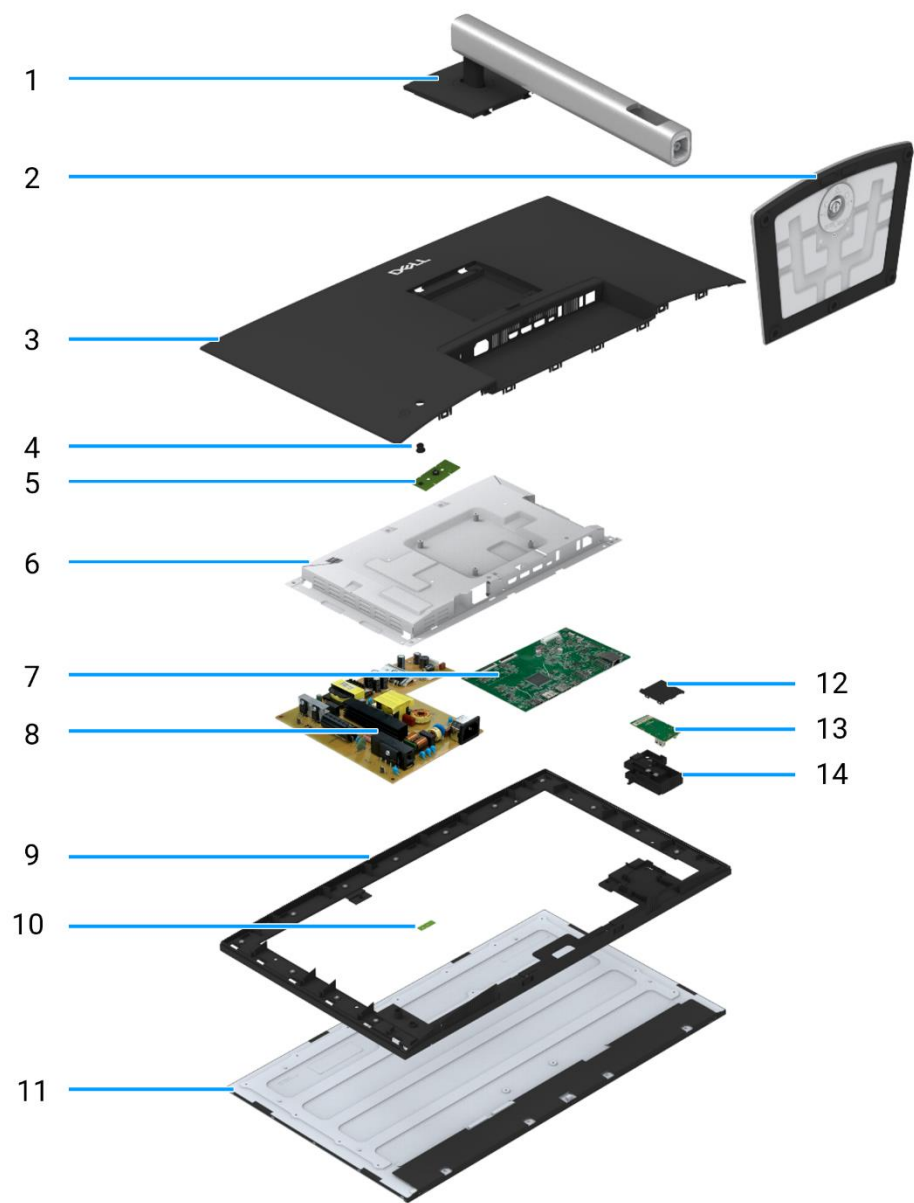


Imagen 7. Componentes principales del monitor

Tabla 2. Componentes.

| Elemento | Descripción             | Elemento | Descripción                                        |
|----------|-------------------------|----------|----------------------------------------------------|
| 1        | Elevador del soporte    | 8        | Placa de alimentación                              |
| 2        | Base del soporte        | 9        | Marco medio de la pantalla                         |
| 3        | Cubierta trasera        | 10       | Tarjeta LED                                        |
| 4        | Joystick                | 11       | Panel de visualización                             |
| 5        | Placa del teclado       | 12       | Cubierta trasera del Puerto de Acceso Rápido (QAP) |
| 6        | Chasis                  | 13       | Tarjeta QAP                                        |
| 7        | Tarjeta puerto/interfaz | 14       | Módulo QAP                                         |

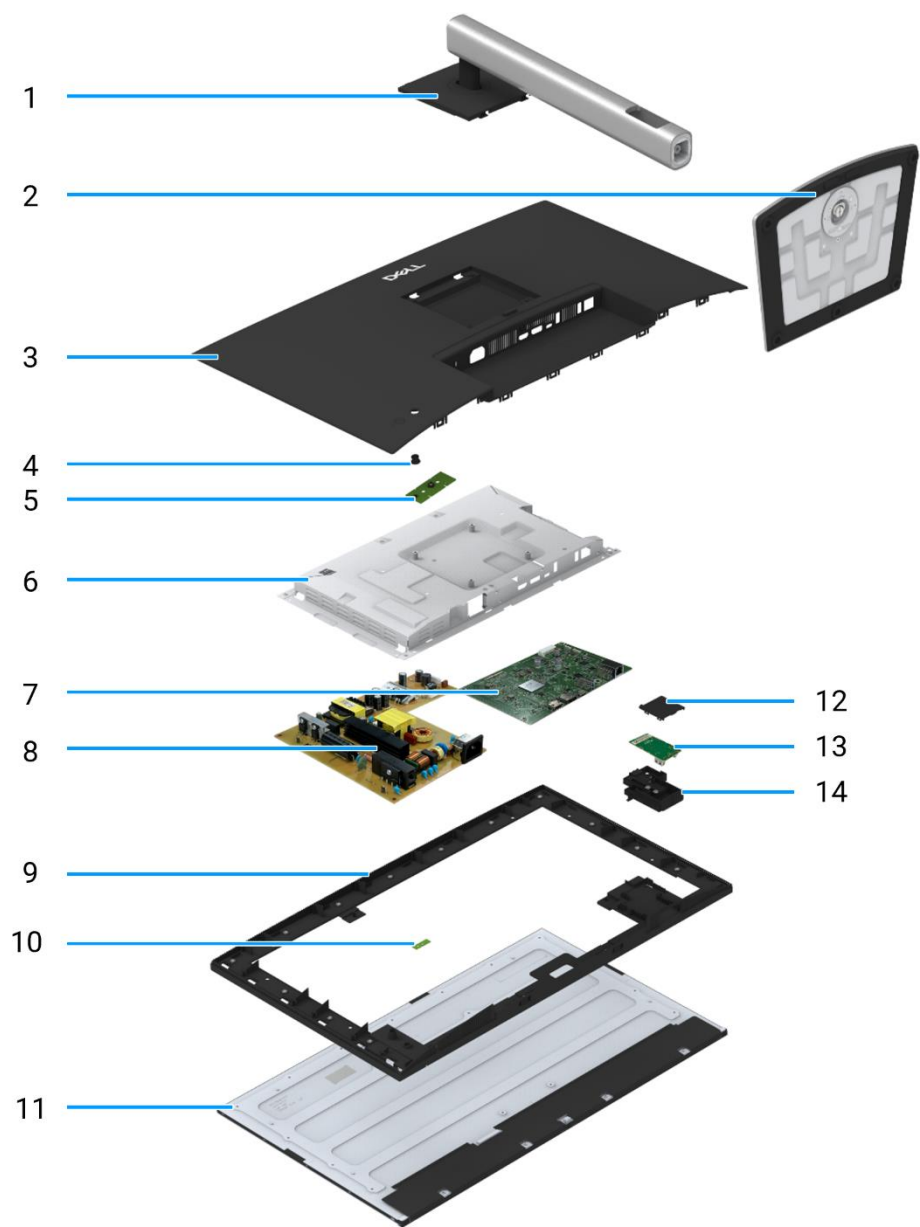


Imagen 8. Componentes principales del monitor

Tabla 3. Componentes.

| Elemento | Descripción             | Elemento | Descripción                                        |
|----------|-------------------------|----------|----------------------------------------------------|
| 1        | Elevador del soporte    | 8        | Placa de alimentación                              |
| 2        | Base del soporte        | 9        | Marco medio de la pantalla                         |
| 3        | Cubierta trasera        | 10       | Tarjeta LED                                        |
| 4        | Joystick                | 11       | Panel de visualización                             |
| 5        | Placa del teclado       | 12       | Cubierta trasera del Puerto de Acceso Rápido (QAP) |
| 6        | Chasis                  | 13       | Tarjeta QAP                                        |
| 7        | Tarjeta puerto/interfaz | 14       | Módulo QAP                                         |

## Diagrama de conectividad de cableado

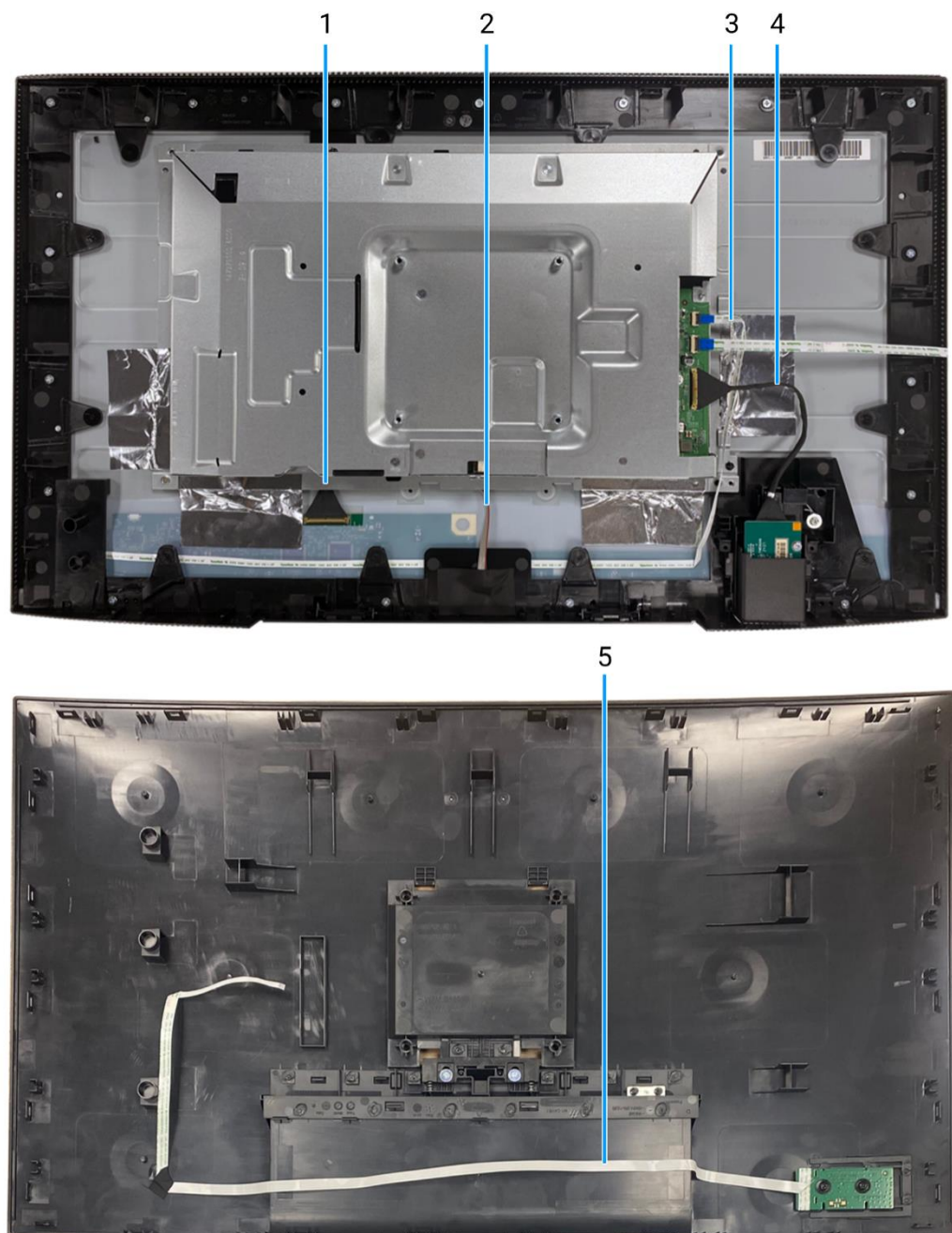


**Imagen 9.** Diagrama de conectividad de cableado

**Tabla 4.** Cables.

| Elemento | Descripción           |
|----------|-----------------------|
| 1        | Cable LVDS            |
| 2        | Cable de barra de luz |
| 3        | Cable LED             |
| 4        | Cable QAP             |
| 5        | Cable del teclado     |

## Conectando los cables

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los siguientes procedimientos, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ ADVERTENCIA:** Para su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que enchufa el cable de alimentación sea fácilmente accesible para el operador y esté ubicada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. No tire del cable.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Se debe usar un cable de alimentación certificado con este equipo. Se deberán tener en cuenta las normativas nacionales pertinentes de instalación y/o equipos. Use un cable de alimentación certificado que cumpla con los estándares IEC 60227 (H05VV-F 3G 0.75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0.75 mm<sup>2</sup>). Alternativamente, puede considerar un cable flexible de caucho sintético.
- ℹ NOTA:** No conecte todos los cables a la computadora simultáneamente. Se recomienda enrutar los cables a través de la ranura de gestión de cables antes de conectarlos al monitor.
- ℹ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables incluidos por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del video si se utilizan cables que no sean de Dell.
- ℹ NOTA:** Pase los cables por la ranura de gestión de cables antes de conectarlos.
- ℹ NOTA:** Los gráficos se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al ordenador:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o Tipo C del monitor al ordenador.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda su computadora.

### Conexión del cable HDMI

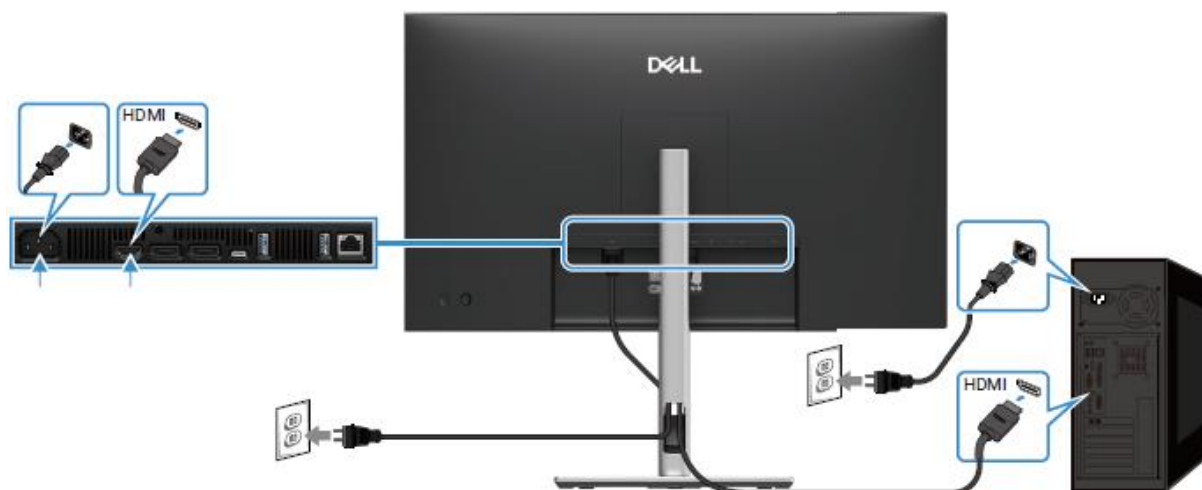


**Imagen 10.** Conexión del cable HDMI

## Conectando el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

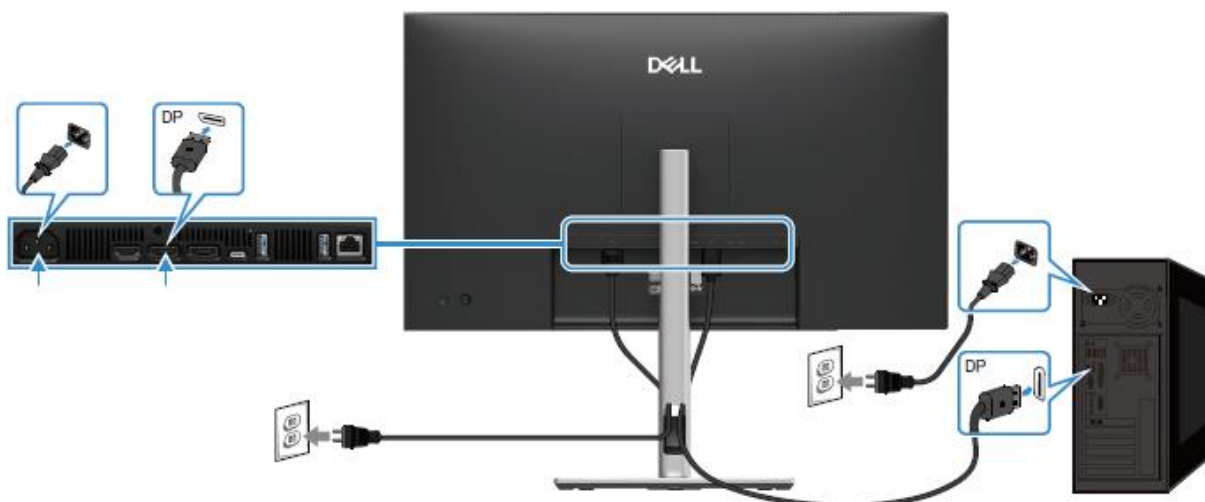


**Imagen 11.** Conexión del cable DisplayPort

## Conexión del cable DisplayPort y USB

P2725D

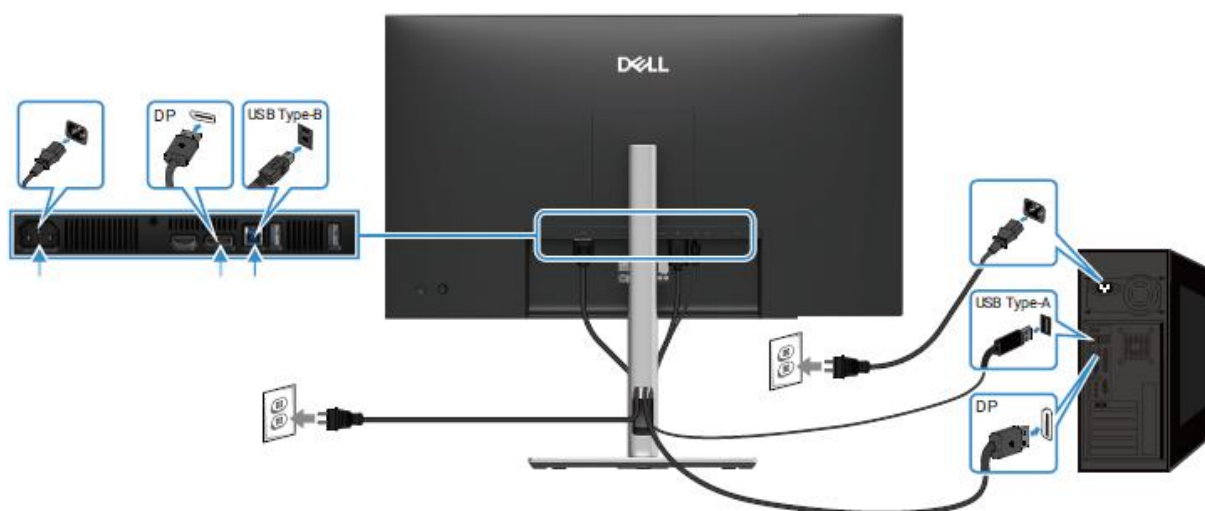


**Imagen 12.** Conexión del cable DisplayPort y USB

## Conexión del cable USB-C a C

P2725DE/P2725QE

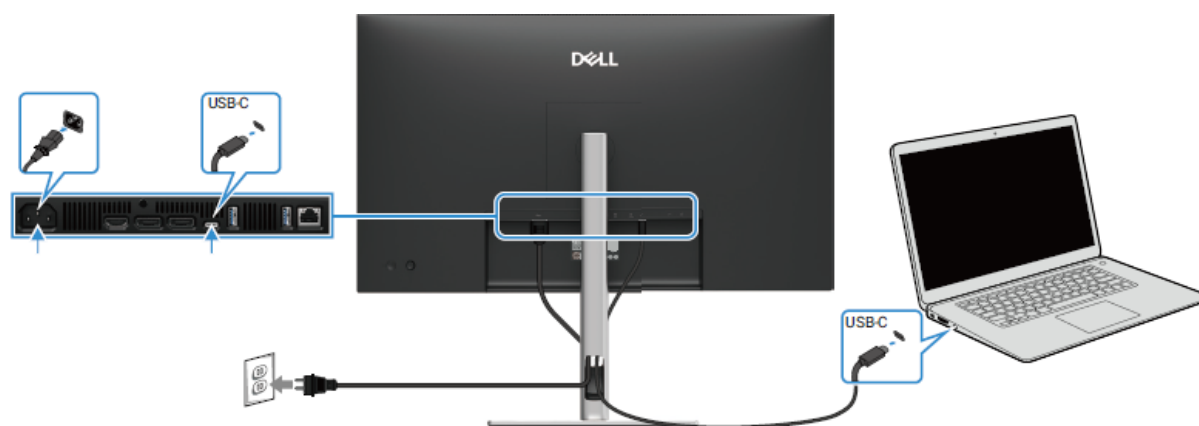


Imagen 13. Conexión del cable USB-C a C

## Conexión del cable USB Tipo C a Tipo-A

P2725DE/P2725QE

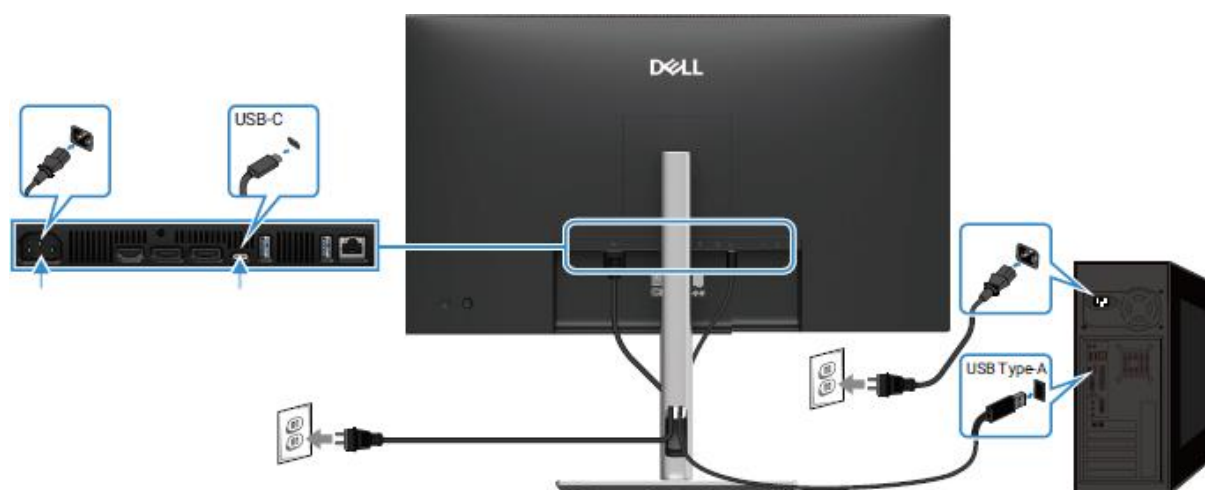


Imagen 14. Conexión del cable USB Tipo C a Tipo-A

## Conexión del cable RJ45 (opcional)

P2725DE/P2725QE

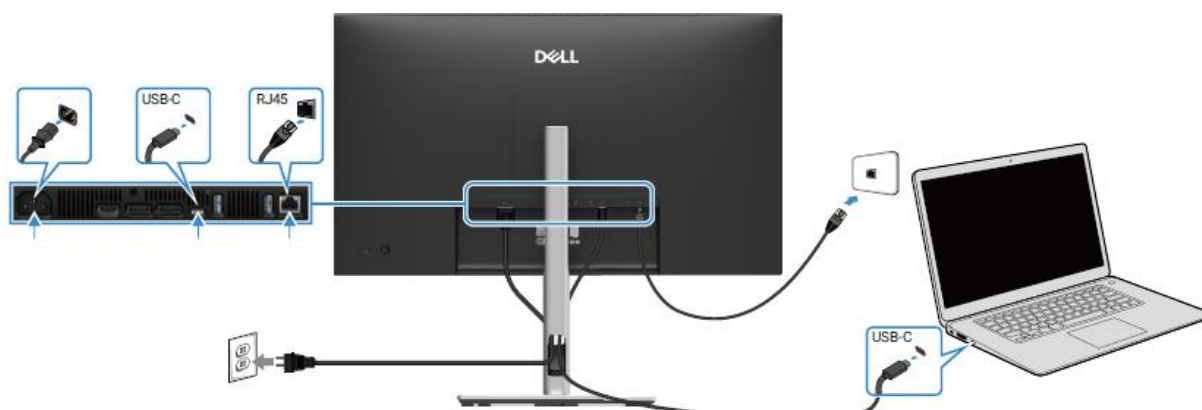


Imagen 15. Conexión del cable RJ45

## Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream (MST) DP

P2725DE

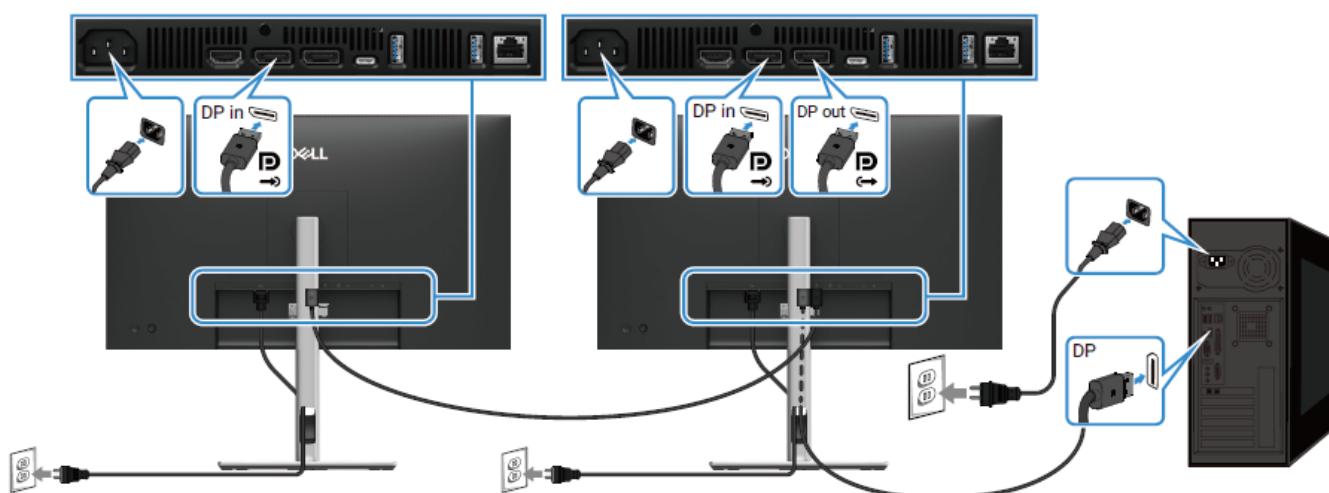


Imagen 16. Conectando el monitor para la función MST de DP

- ❗ **NOTA:** Este monitor soporta la función DP MST. Para usar esta función, su tarjeta gráfica de PC debe estar certificada para DP1.4 con opción MST.
- ❗ **NOTA:** Quite el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DP.

## Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream (MST) de USB-C

P2725DE

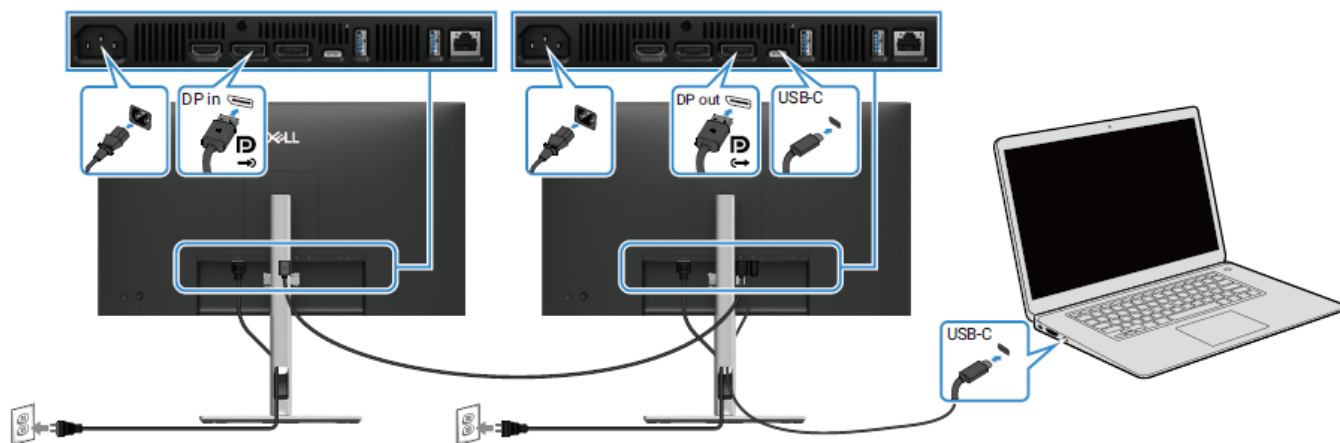


**Imagen 17. Conexión del monitor para la función USB-C MST**

- ① **NOTA:** El número máximo de monitores soportados usando MST está sujeto al ancho de banda de la fuente USB-C.
- ① **NOTA:** Retire el tapón de goma al usar el conector de salida DisplayPort.

# Desmontaje y montaje - P2725D

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

## Lista de tornillos

**NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

**NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

**NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 5.** Lista de tornillos.

| Componente                                    | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubierta trasera VESA                         | M4 × 10          | 4        |  |
| Tarjeta puerto/interfaz                       | M3 × 6           | 4        |  |
| Placa de alimentación                         | M3 × 6           | 3        |  |
| Conexión a tierra de la placa de alimentación | M4 × 9           | 1        |  |
| Marco medio de la pantalla                    | M3 × 4           | 17       |  |
| Teclado                                       | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta QAP                                   | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta LED                                   | T2 × 3           | 1        |  |

# Soporte

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

### Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

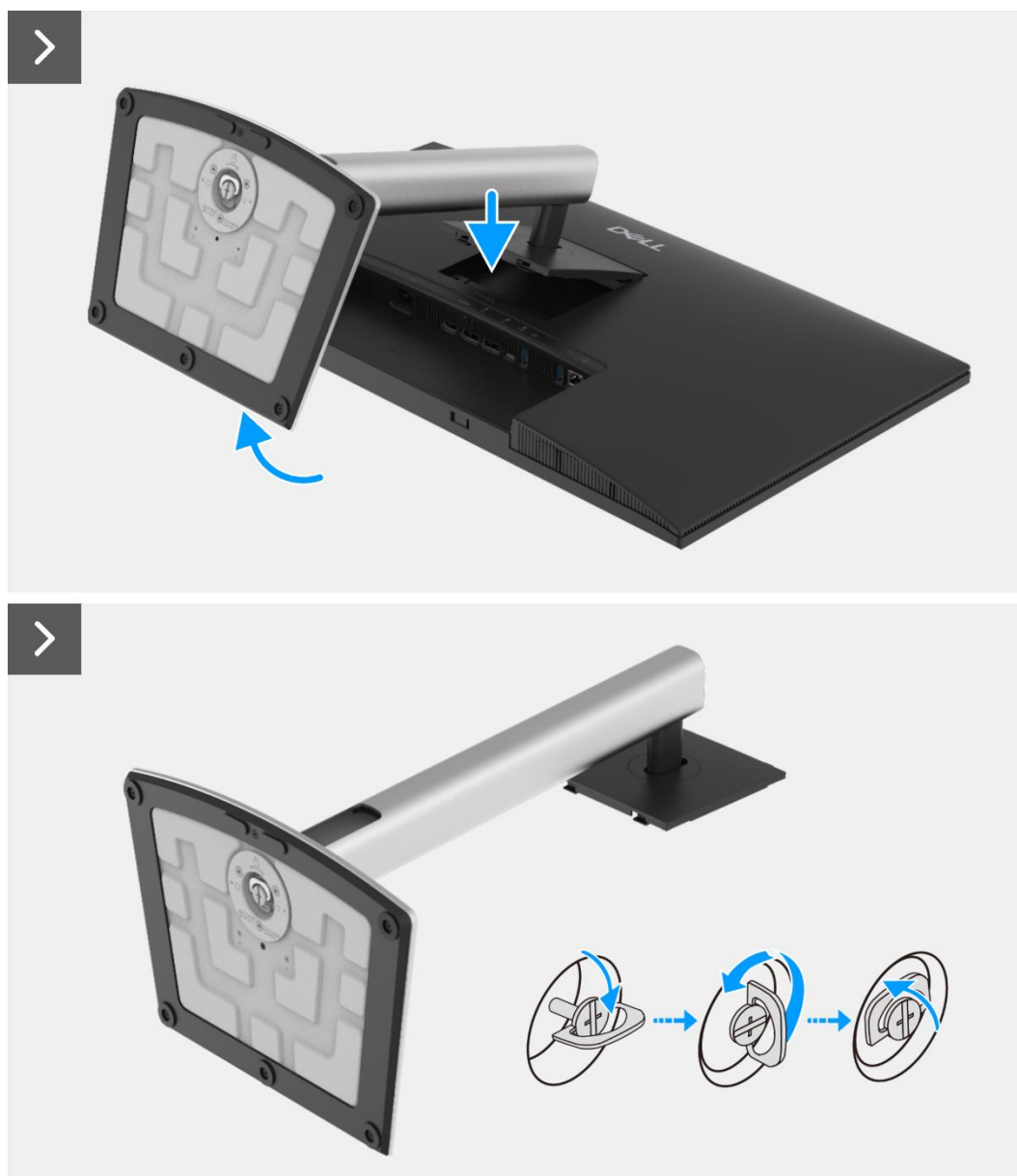


**Imagen 18.** Extracción del soporte



**Imagen 19.** Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.

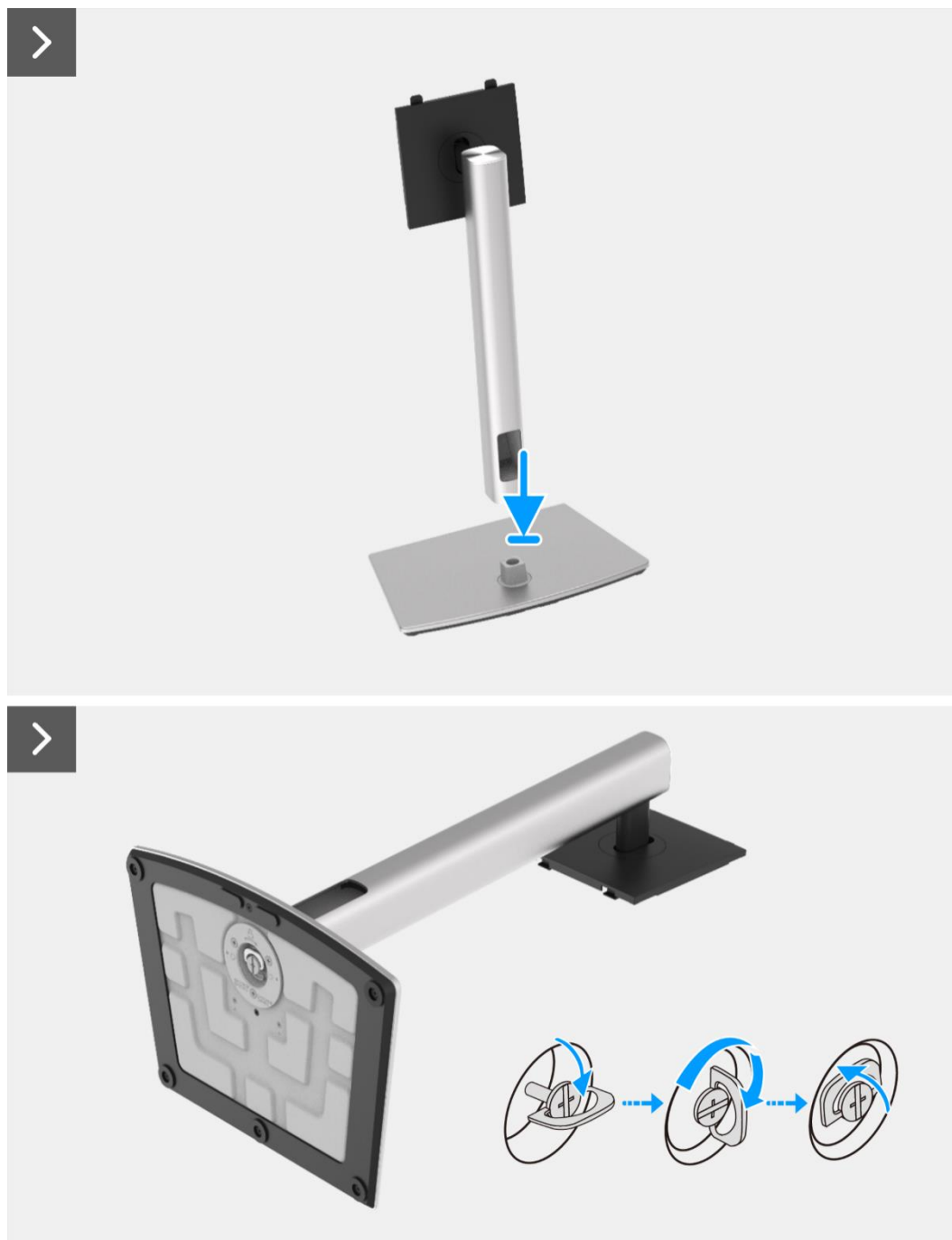


**Imagen 20.** Instalación del soporte



**Imagen 21. Instalación del soporte**

**Próximos pasos**

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor.](#)

# Cubierta trasera

## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.



4x  
M4x10



**Imagen 22.** Extracción de la cubierta trasera

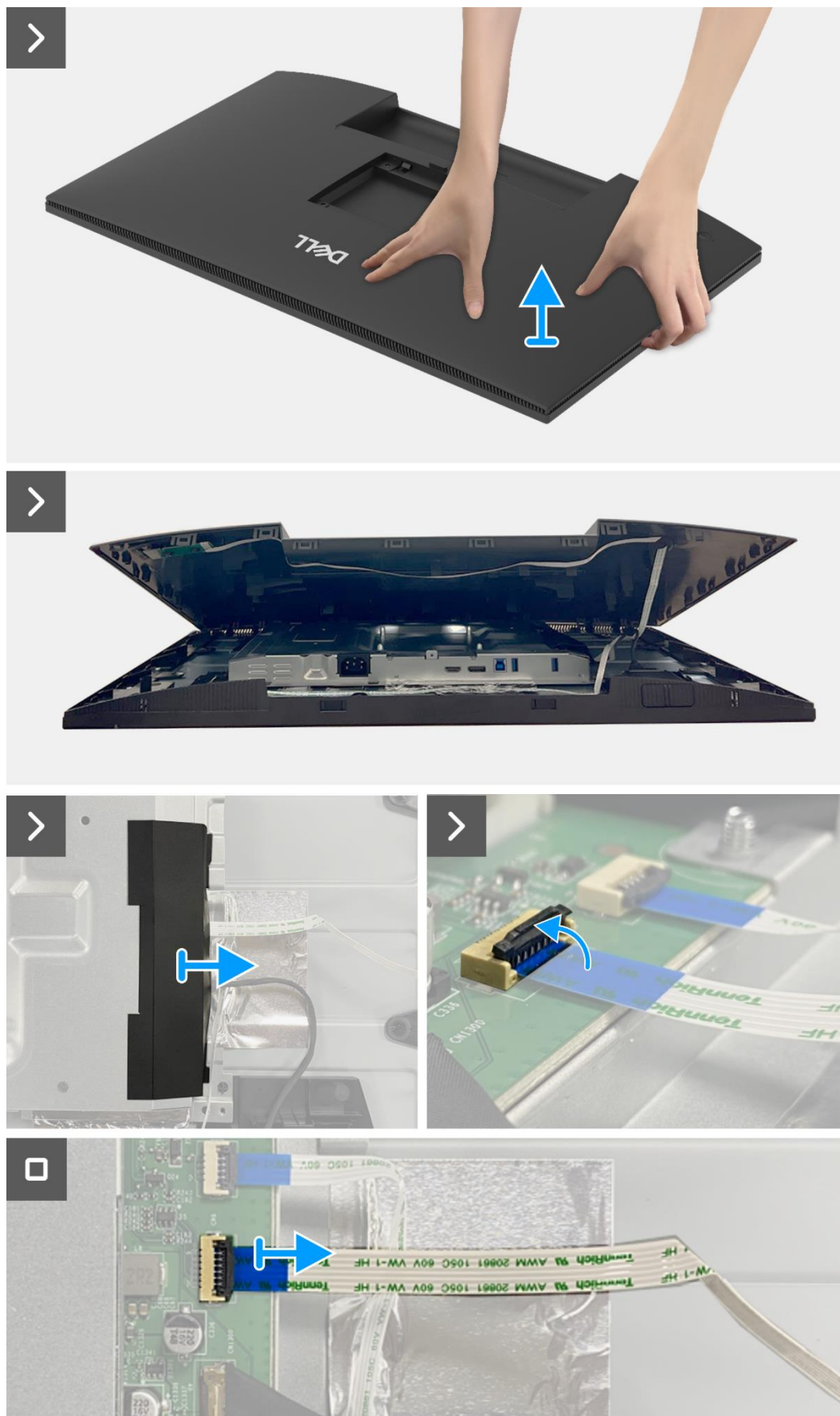


**Imagen 23.** Extracción de la cubierta trasera

## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
  2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.

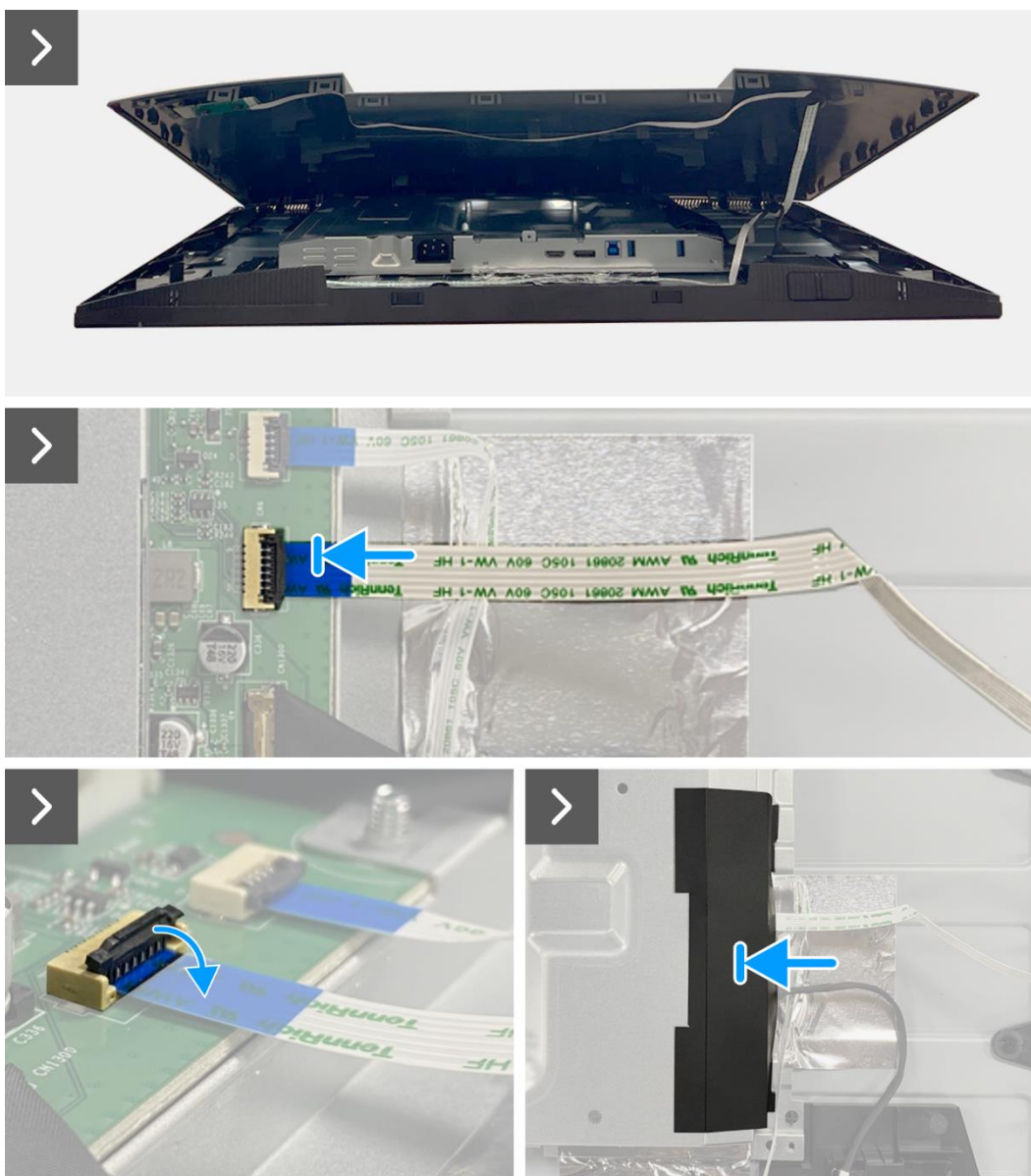
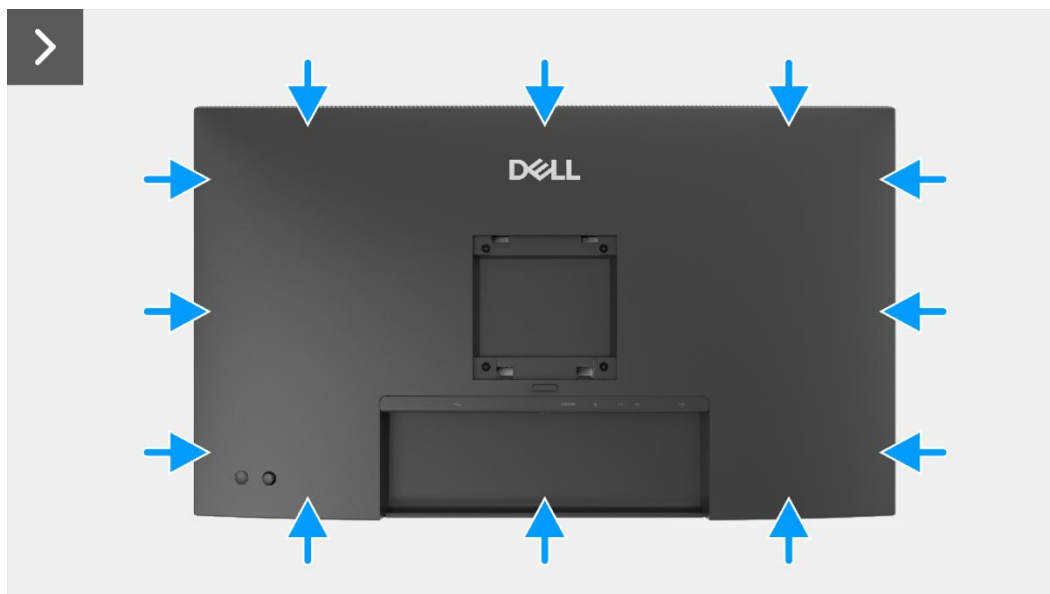


**Imagen 24.** Instalación de la cubierta trasera



4x  
M4x10



**Imagen 25. Instalación de la cubierta trasera**

#### Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa del teclado

## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.

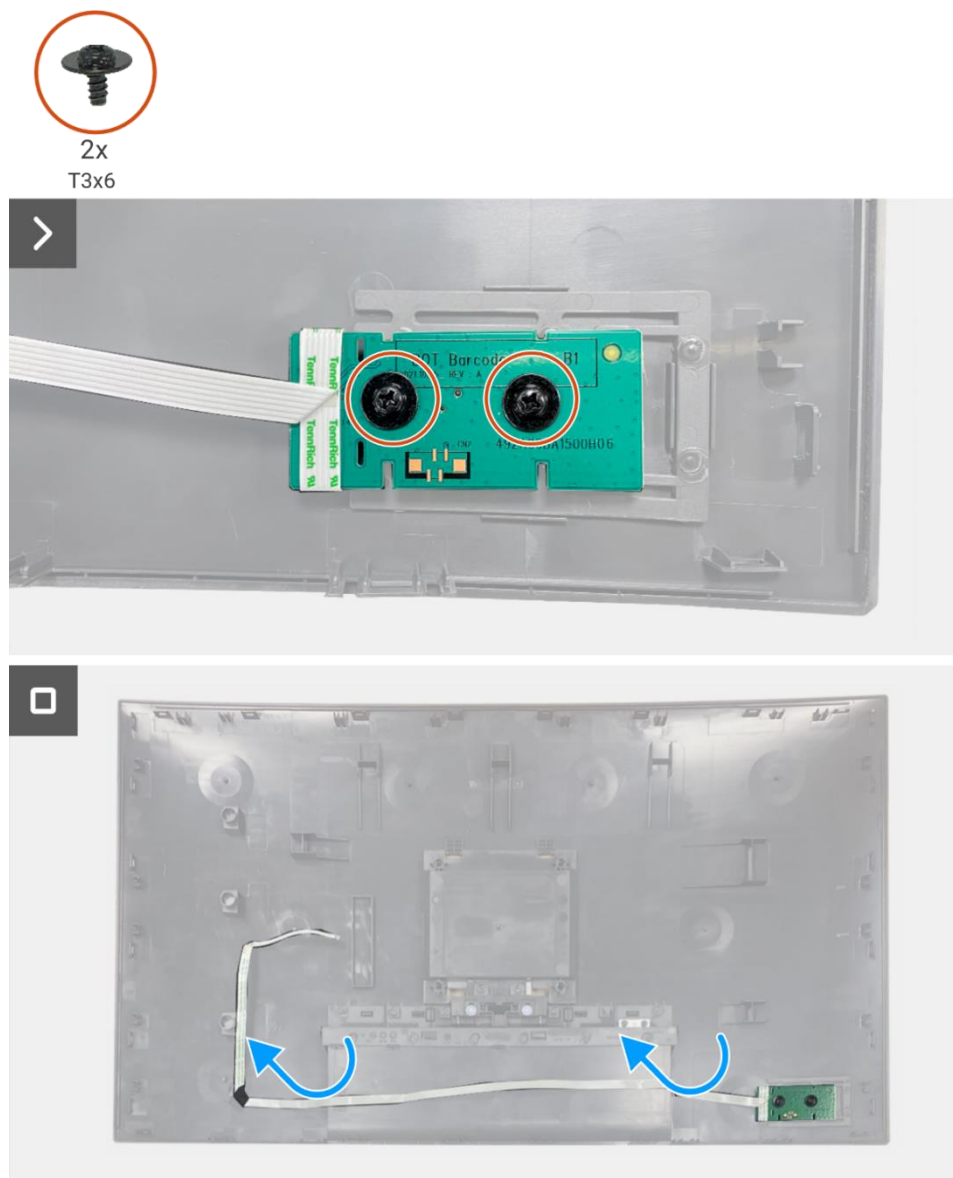


**Imagen 26.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 x 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.

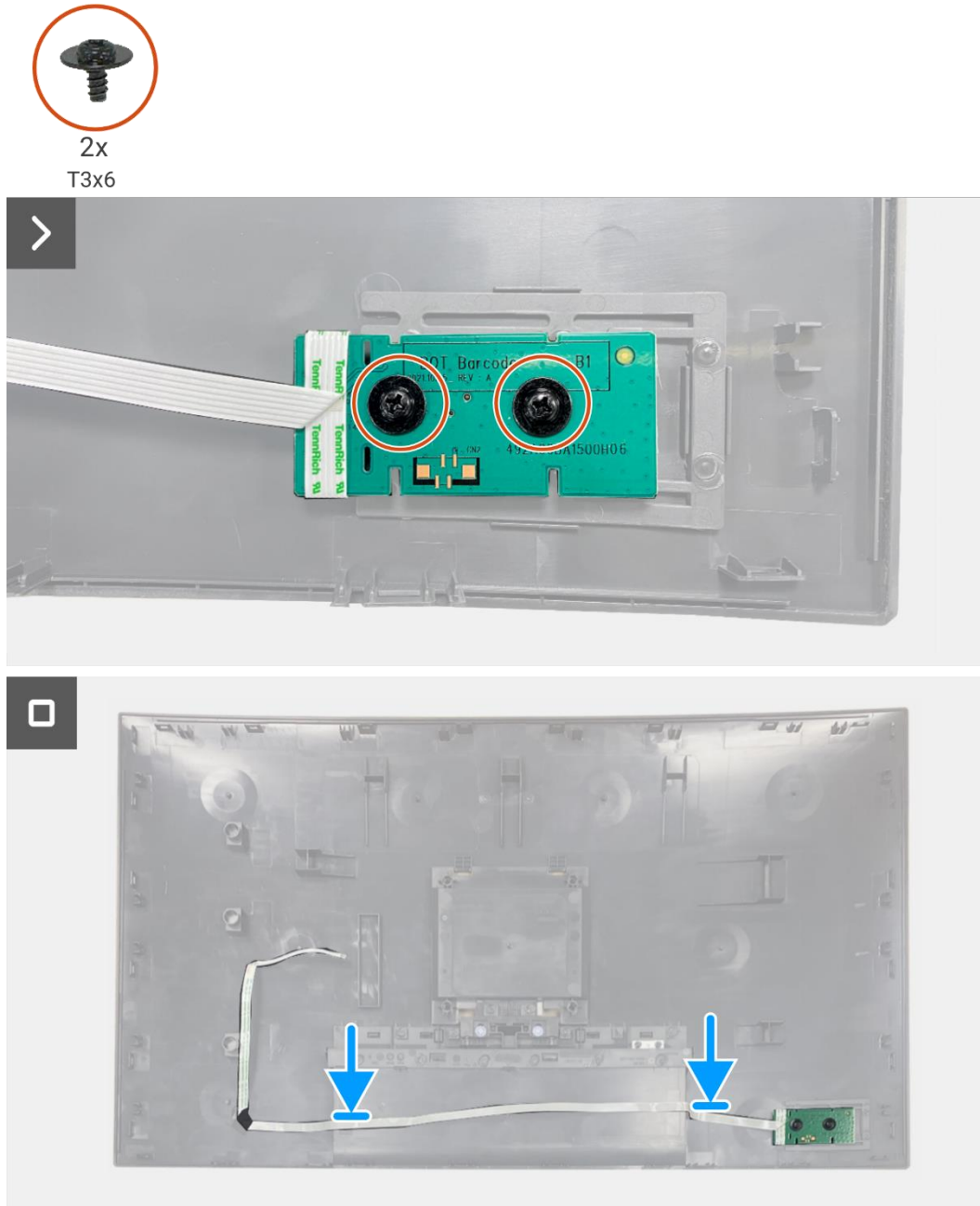


**Imagen 27.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta QAP

## Extracción de la placa QAP

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.

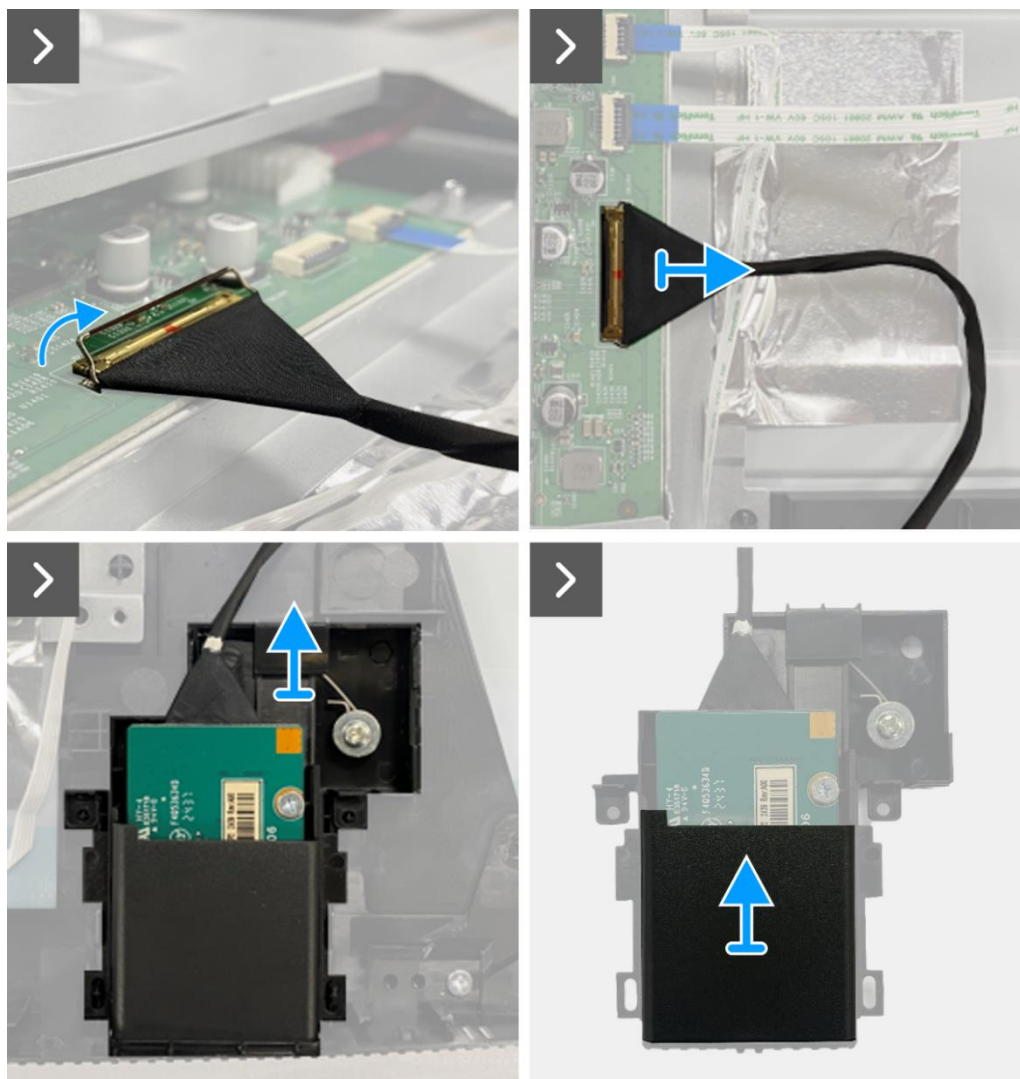


**Imagen 28.** Extracción de la placa QAP

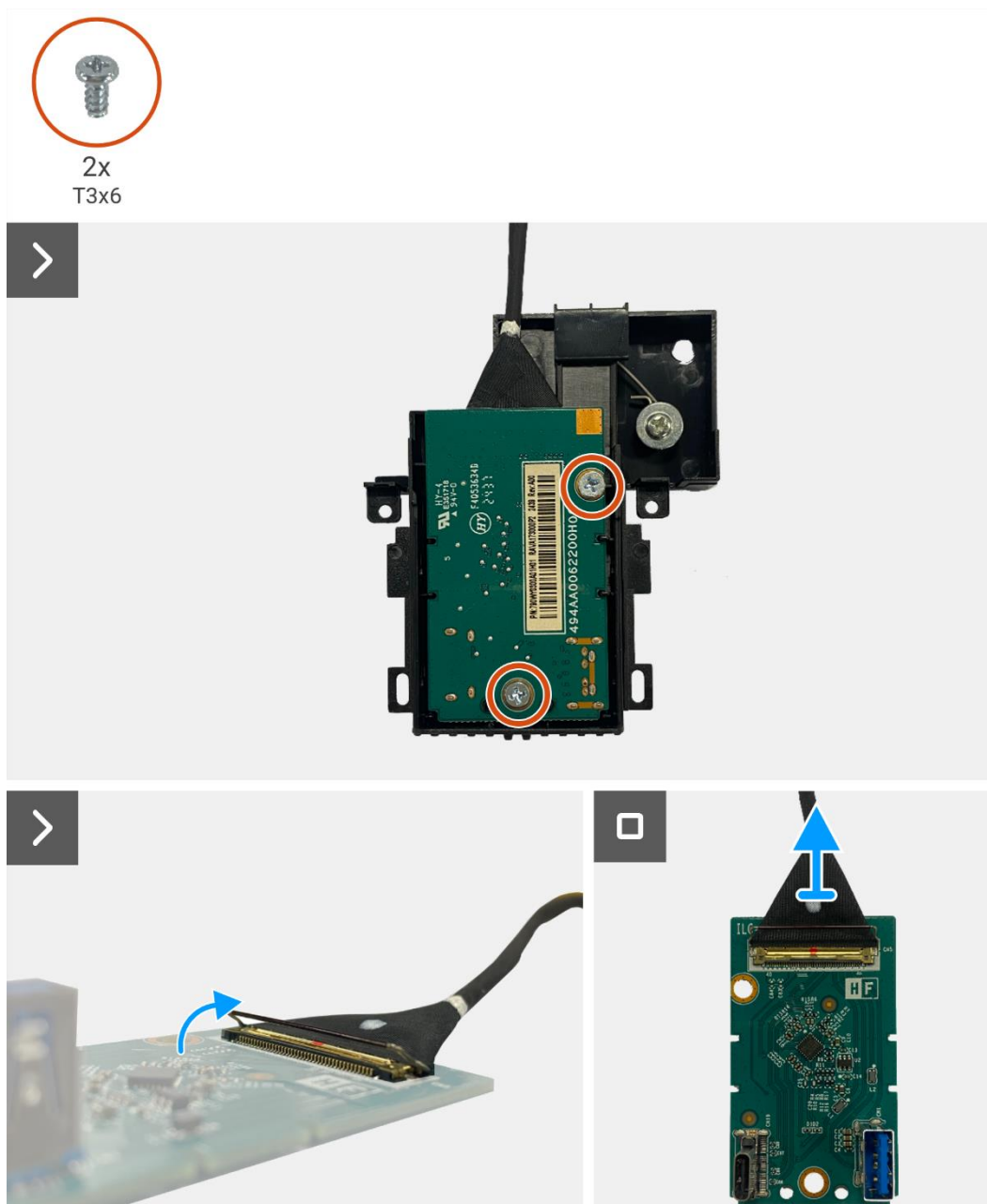


Imagen 29. Extracción de la placa QAP

## Instalación de la placa QAP

### Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.

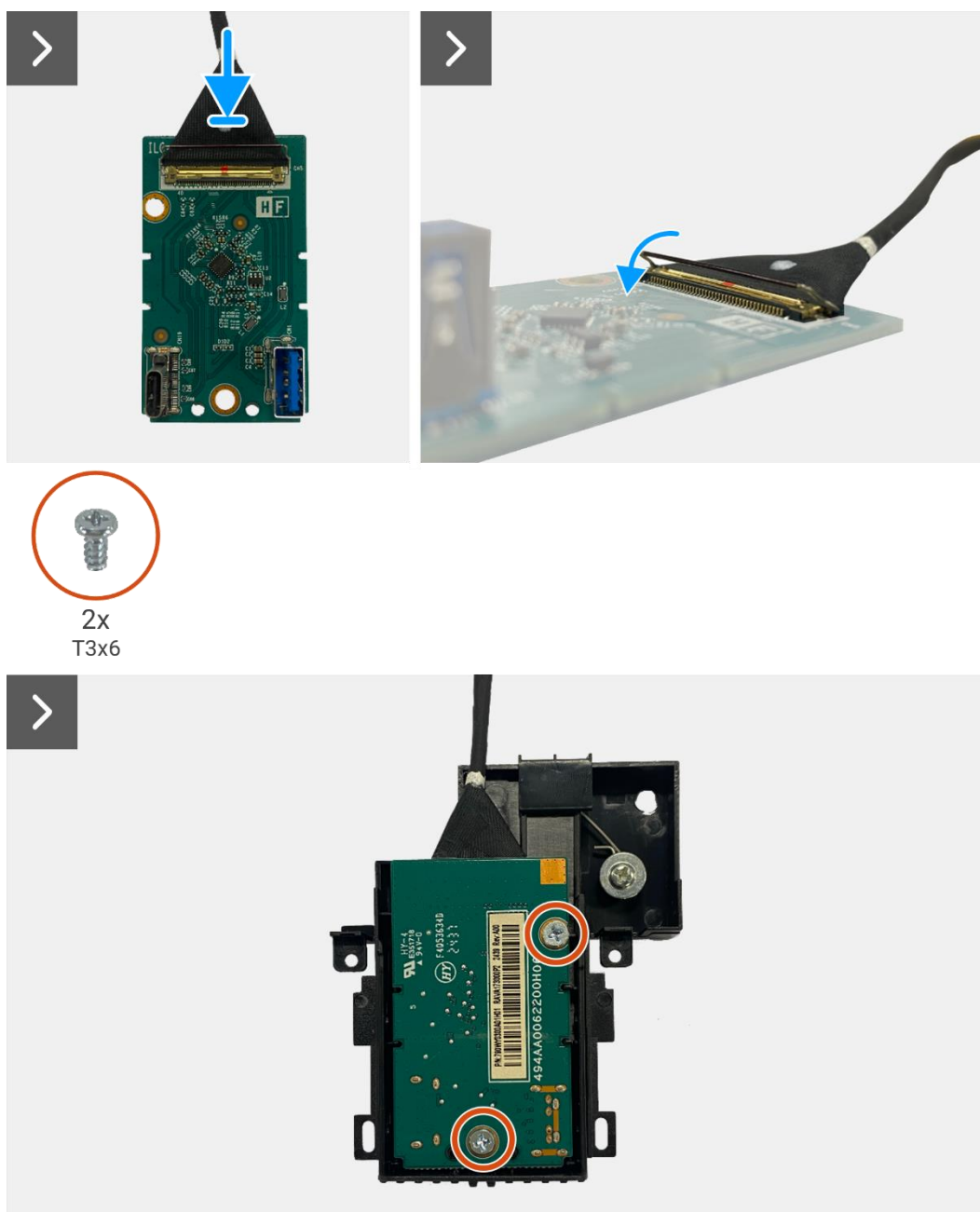


**Imagen 30.** Instalación de la placa QAP

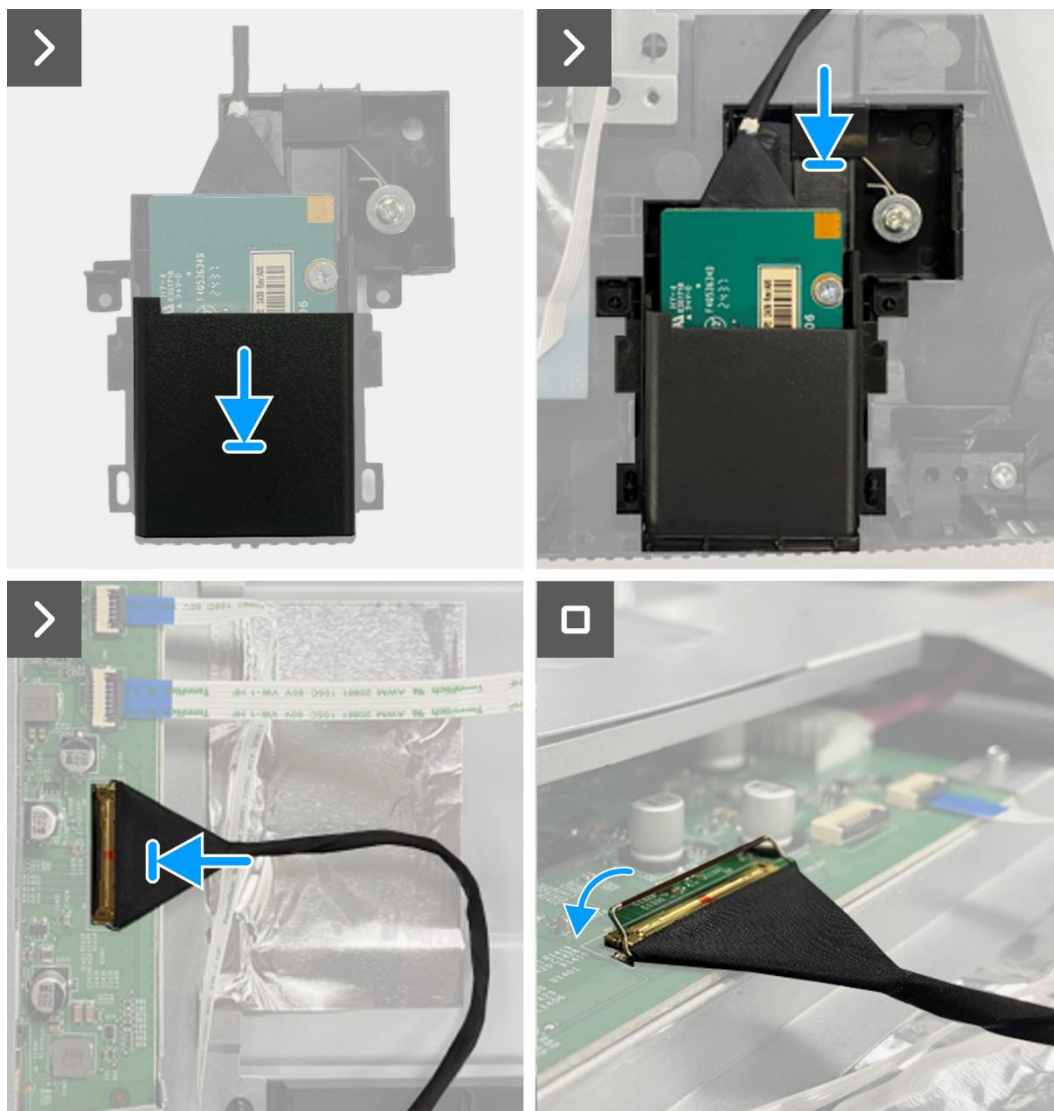


**Imagen 31.** Instalación de la placa QAP

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta del conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los seis papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte los cables LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

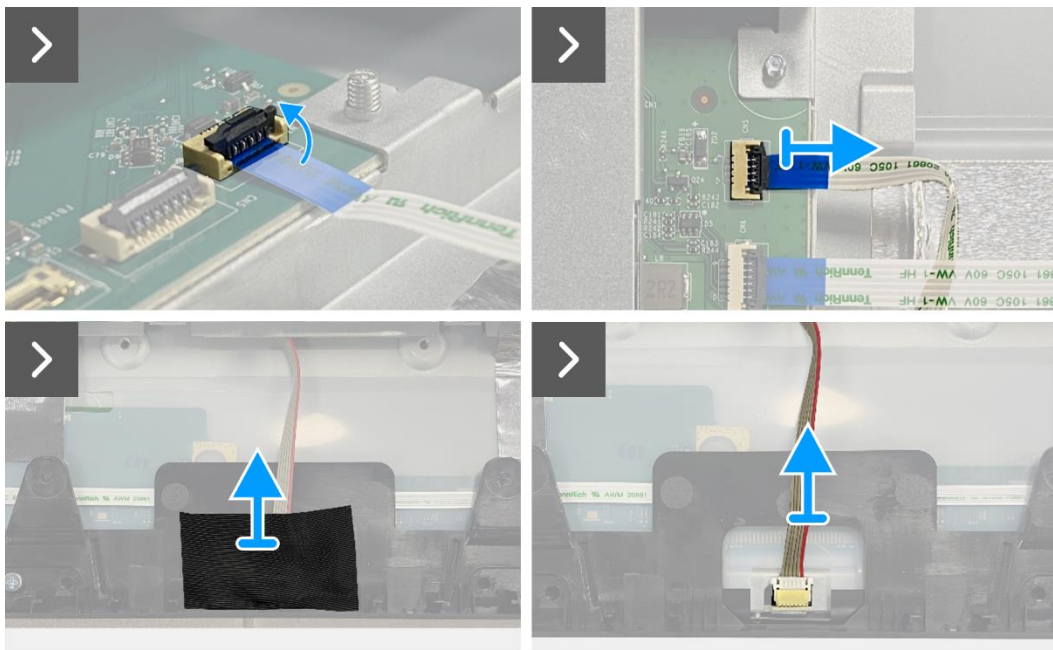


**Imagen 32.** Extracción del ensamblaje del chasis

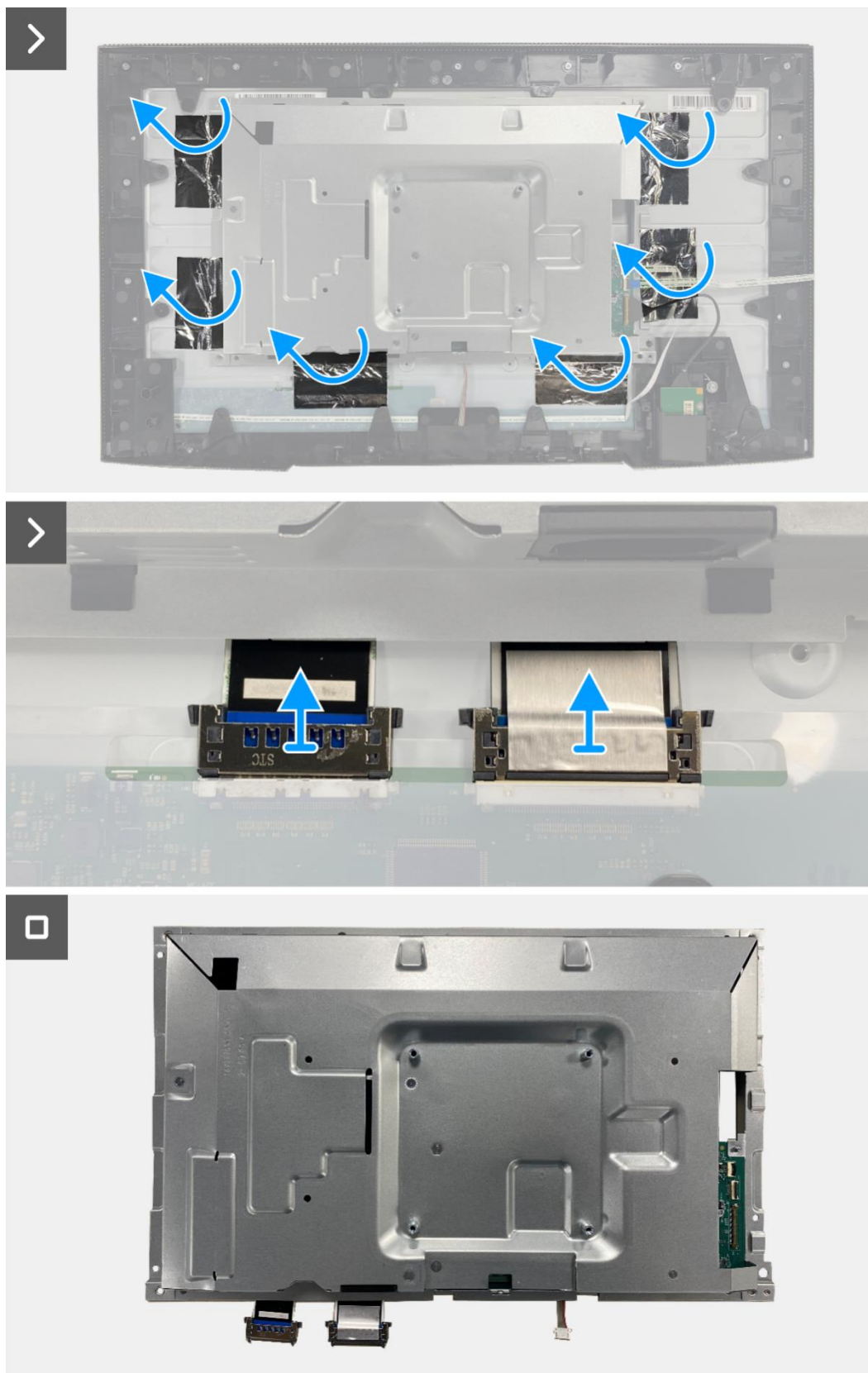


**Imagen 33.** Extracción del ensamblaje del chasis

## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.
- ① **NOTA:** Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.
2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera seis papeles de aluminio al ensamblaje del chasis y al panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta al cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.

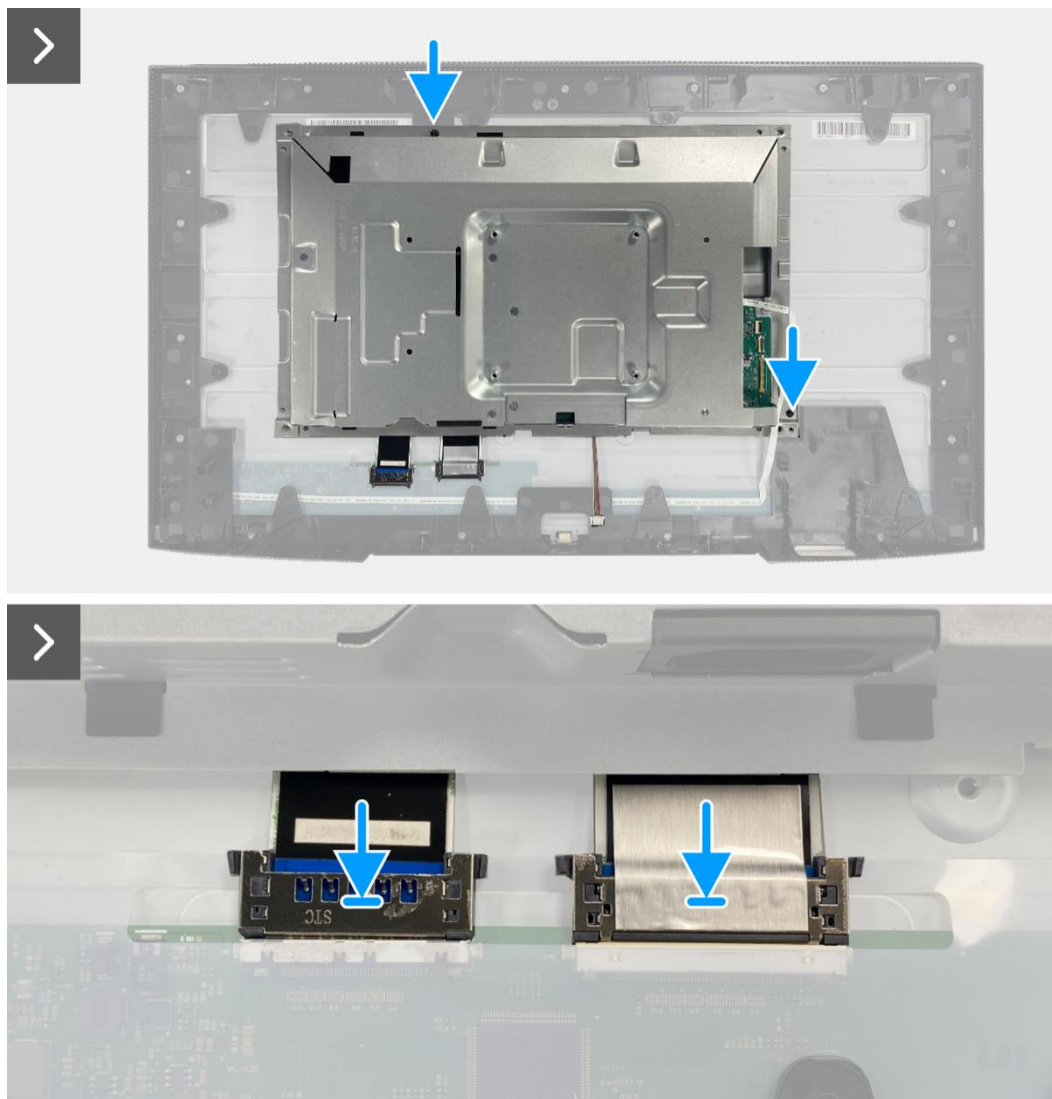


**Imagen 34.** Instalación del ensamblaje del chasis

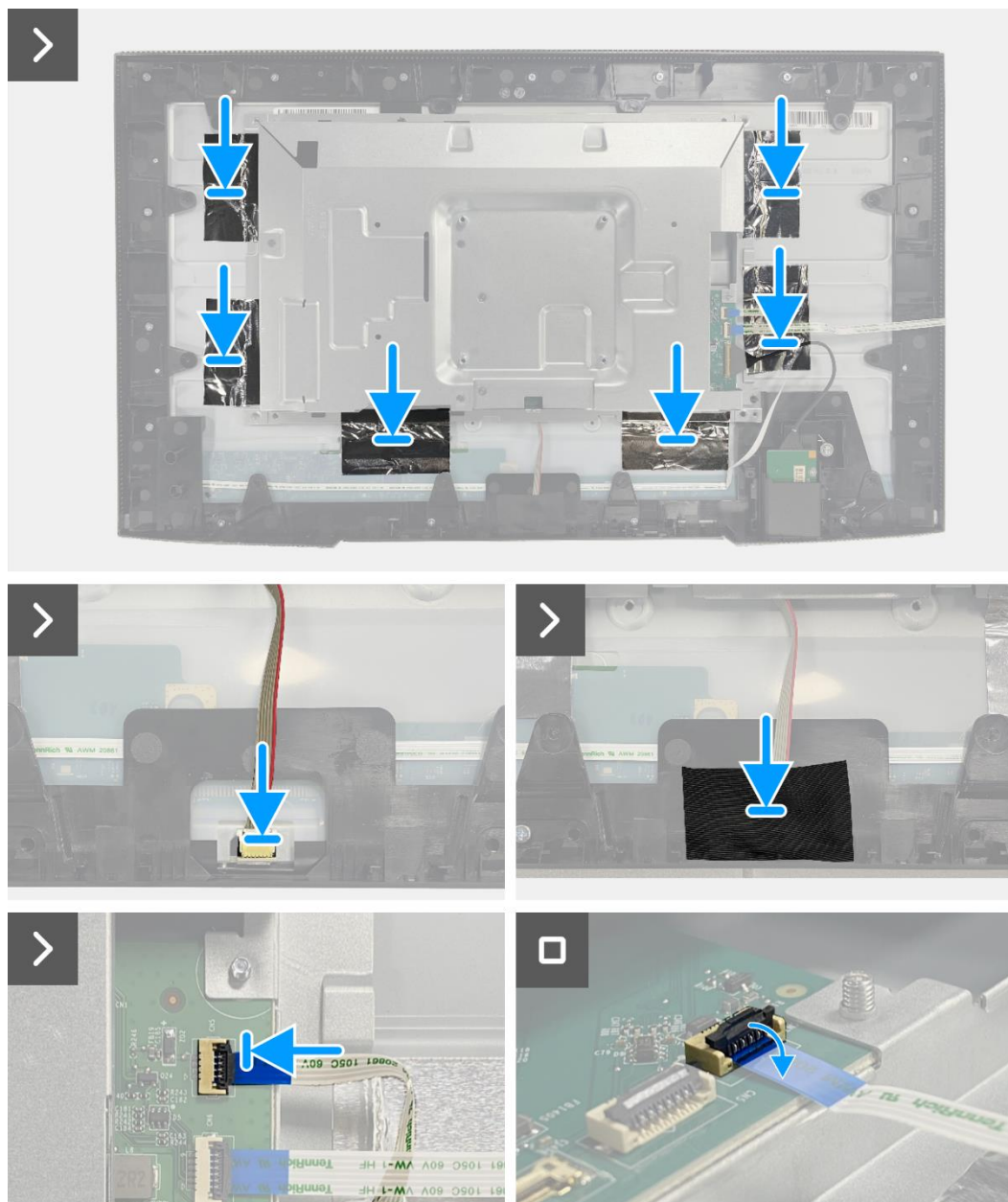


**Imagen 35. Instalación del ensamblaje del chasis**

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta puerto/interfaz

## Extracción de la placa de la interfaz

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

### Pasos

1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los siete tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte los cables LVDS del conector en la placa de la interfaz.

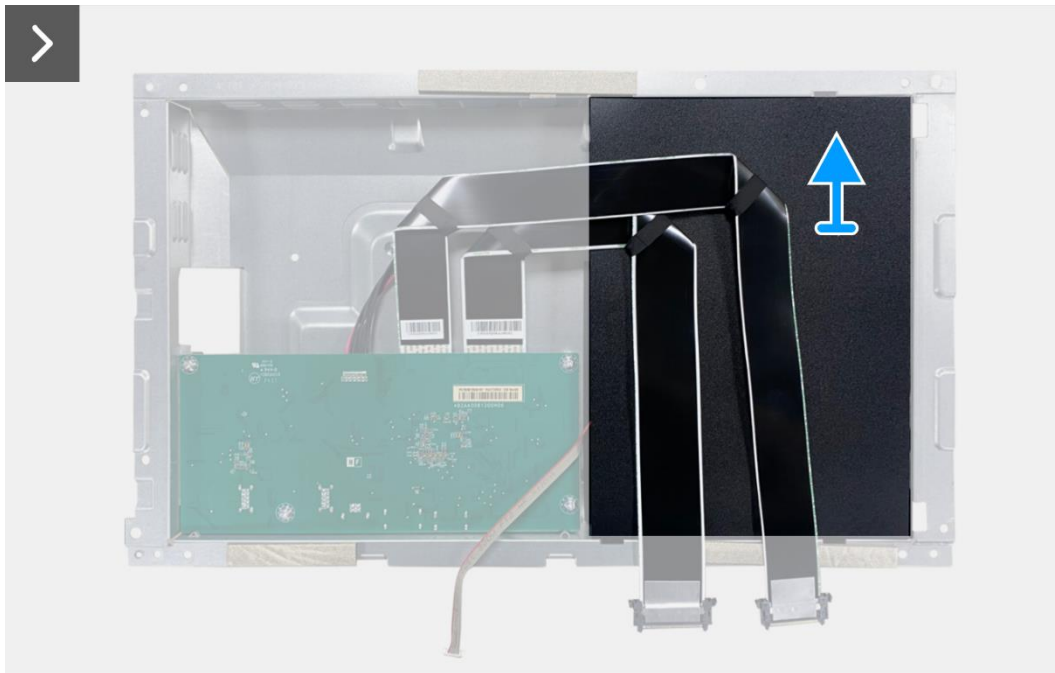


**Imagen 36.** Extracción de la placa de la interfaz



7x  
M3x6



1x  
M4x9

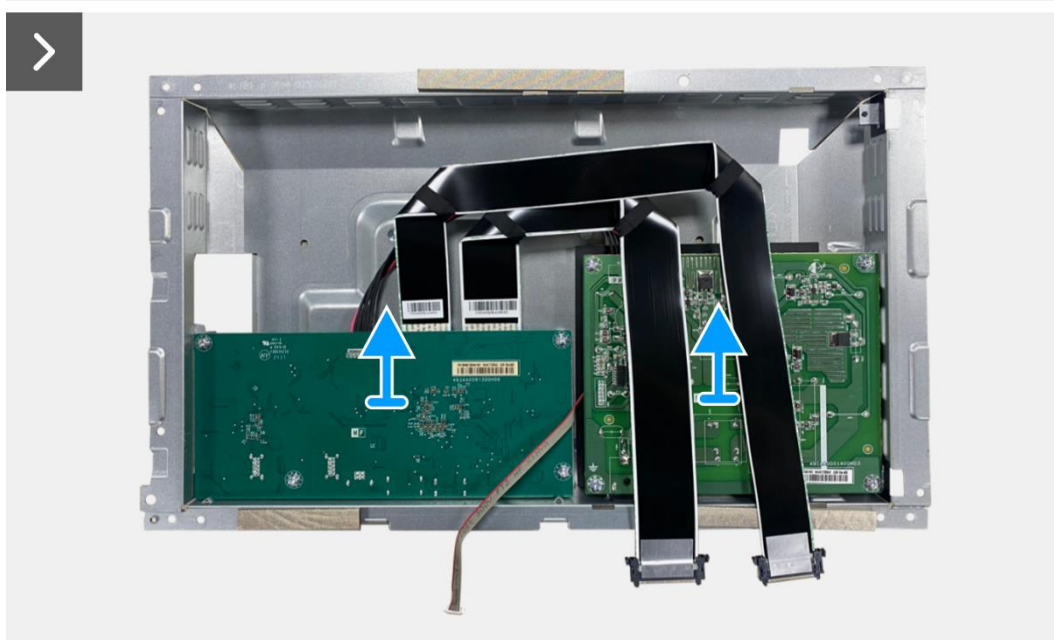
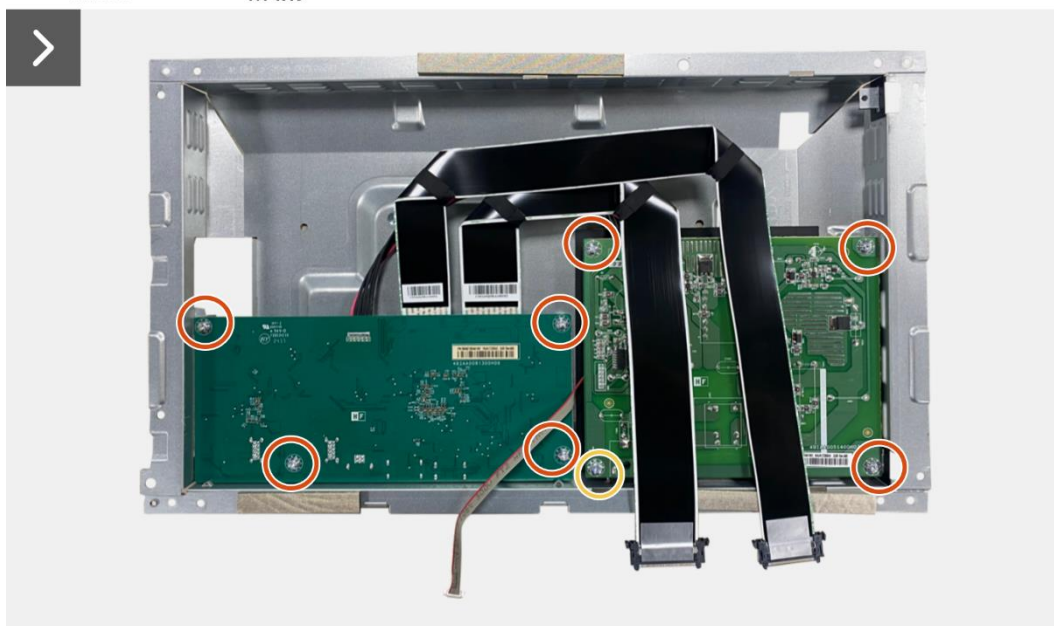


**Imagen 37.** Extracción de la placa de la interfaz



**Imagen 38.** Extracción de la placa de la interfaz

## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el ensamblaje del chasis.
4. Reemplace los siete tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.

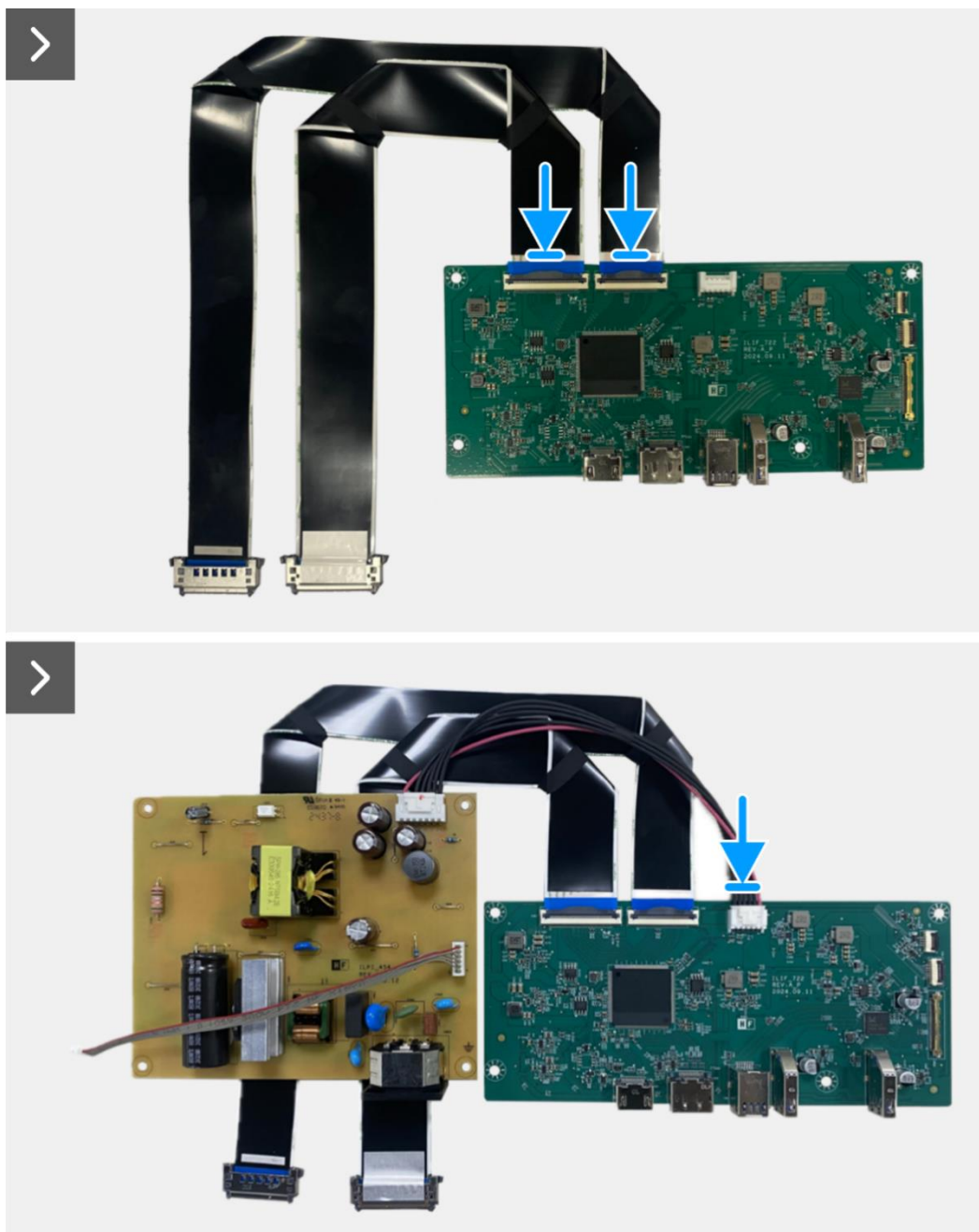
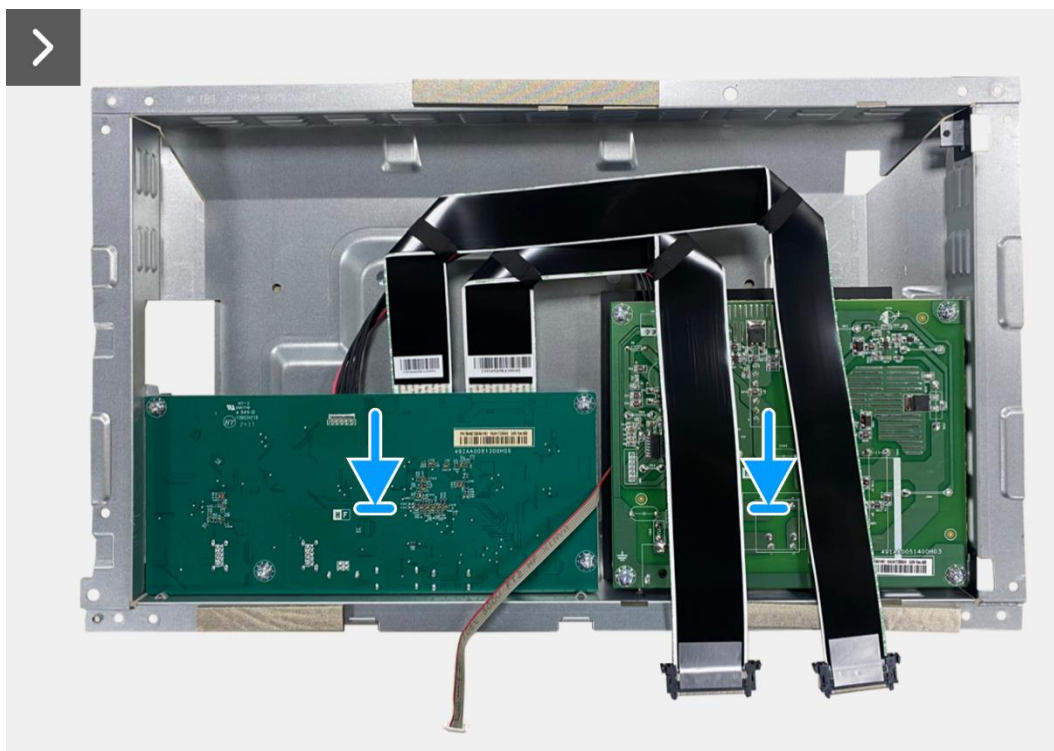


**Imagen 39.** Instalación de la placa de la interfaz



7x  
M3x6



1x  
M4x9

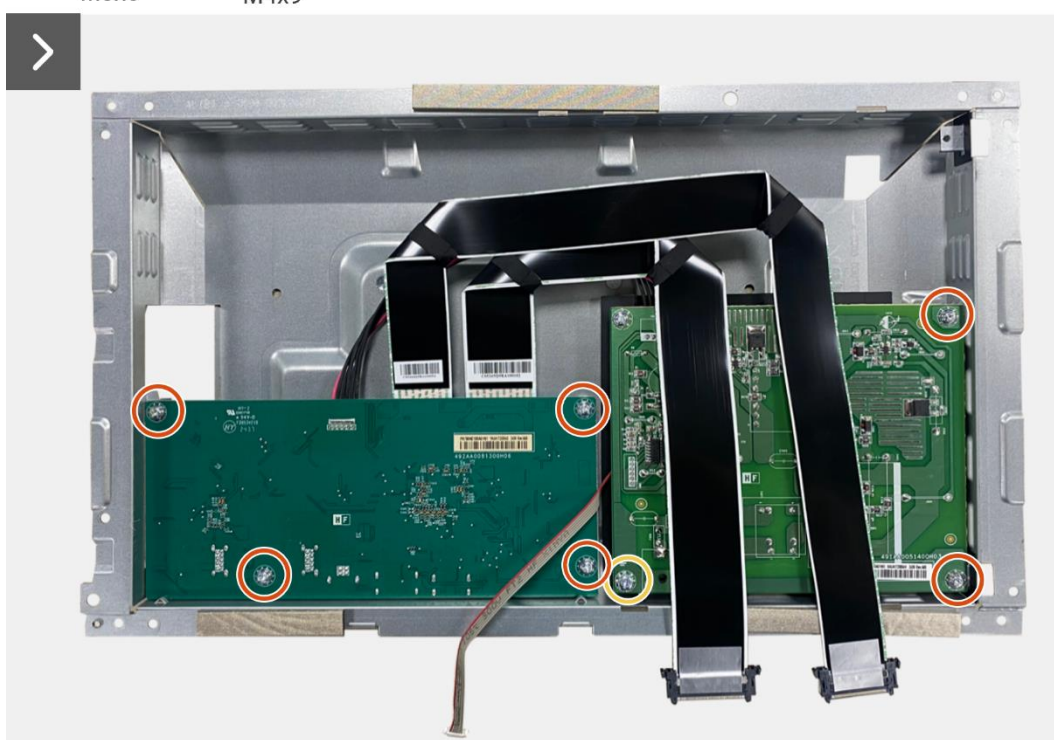


**Imagen 40.** Instalación de la placa de la interfaz

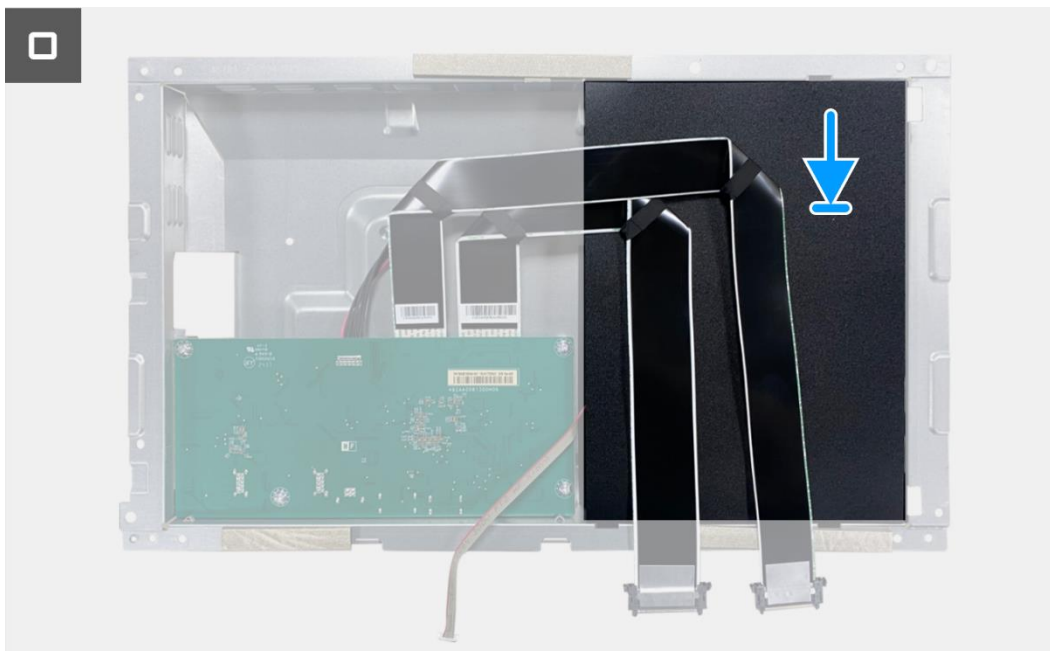


**Imagen 41.** Instalación de la placa de la interfaz

**Próximos pasos**

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa de alimentación

## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

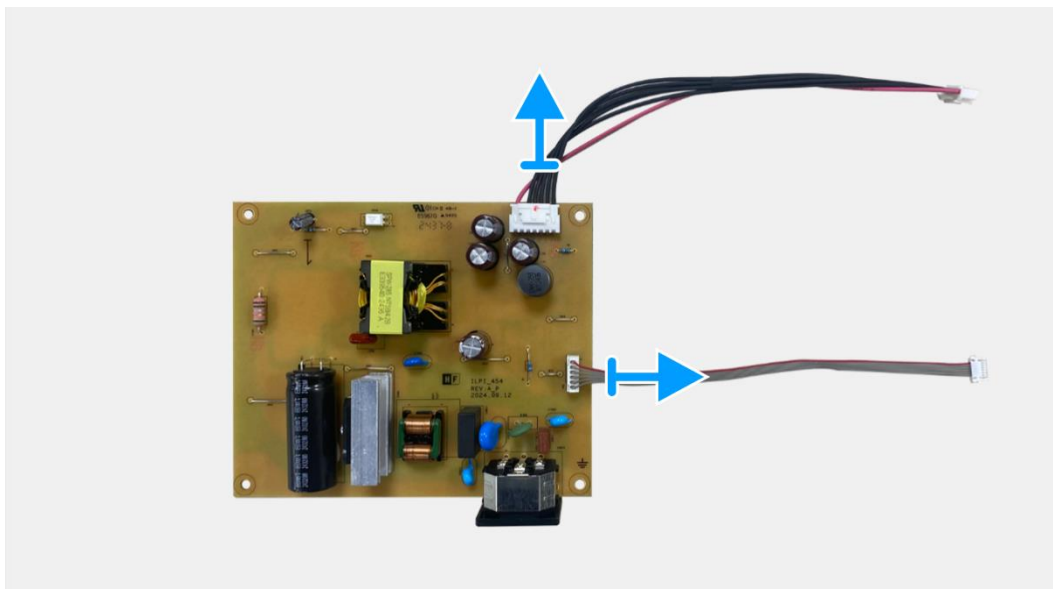


**Imagen 42.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

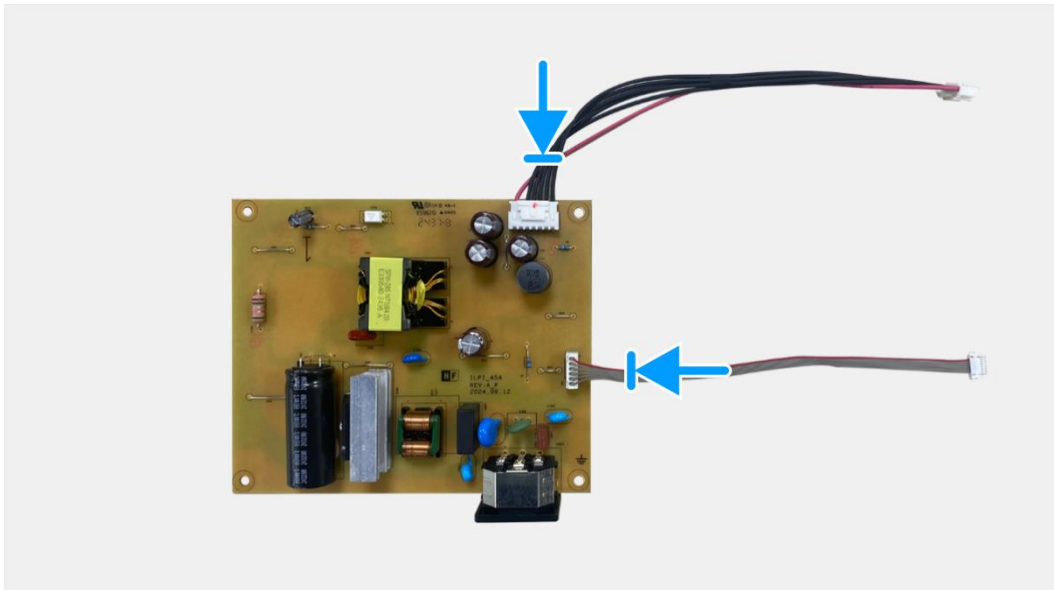


**Imagen 43.** Instalación de la placa de alimentación

### Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta LED

## Extracción de la placa LED

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

### Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla al panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.

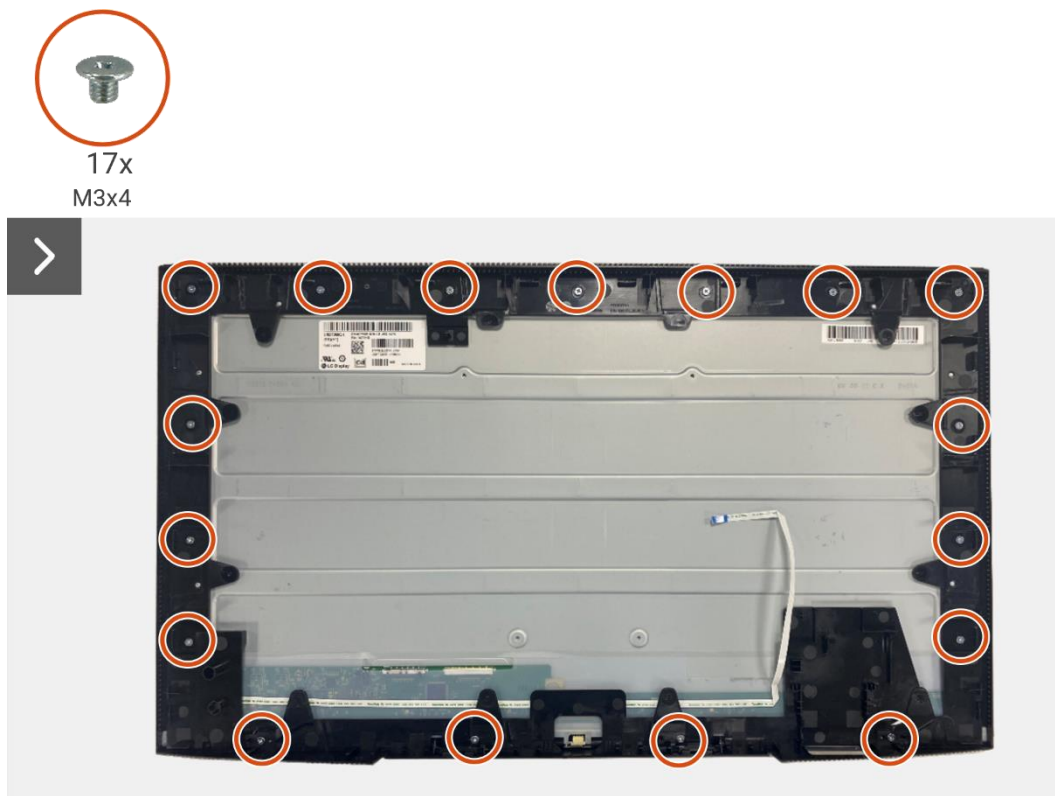


**Imagen 44.** Extracción de la placa LED



**Imagen 45.** Extracción de la placa LED

## Instalación de la placa LED

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
5. Adhiera el cable LED al panel de visualización.
6. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.



1x  
T2x3

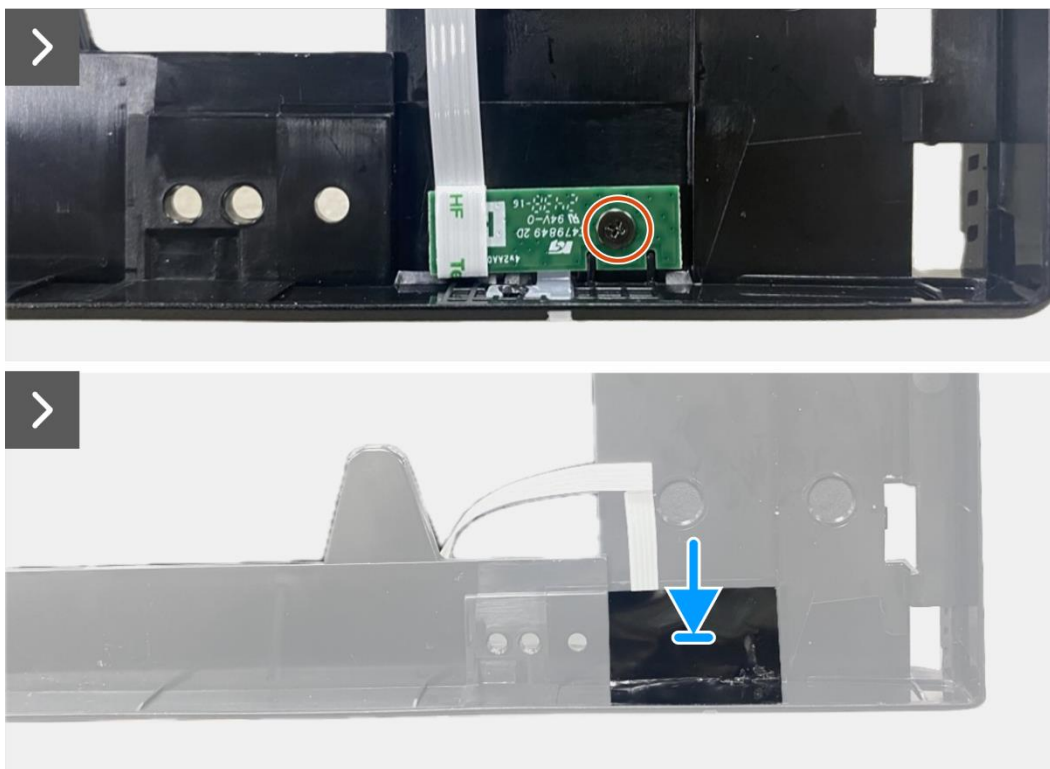
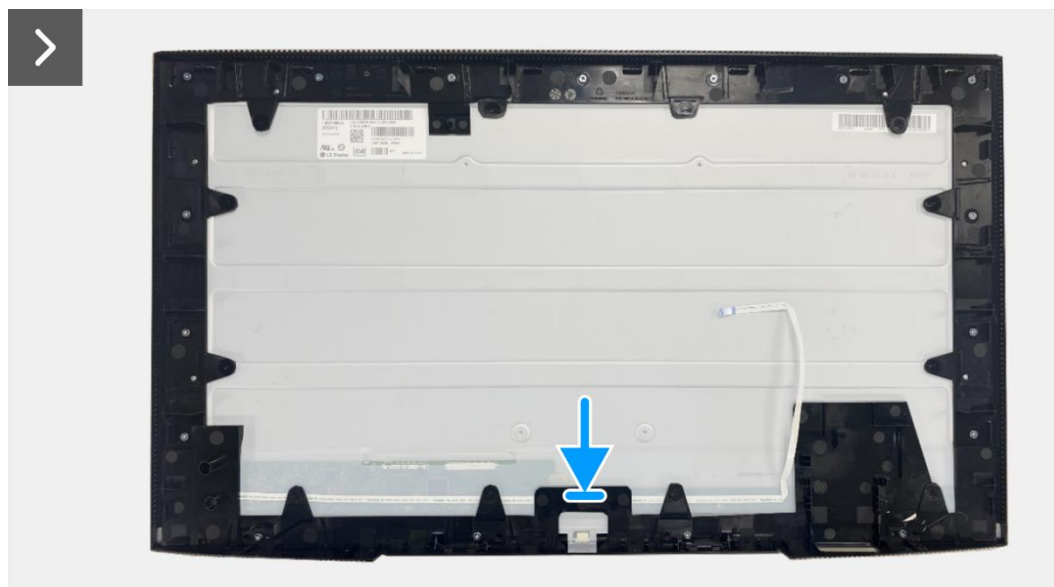


**Imagen 46.** Instalación de la placa LED



17x  
M3x4

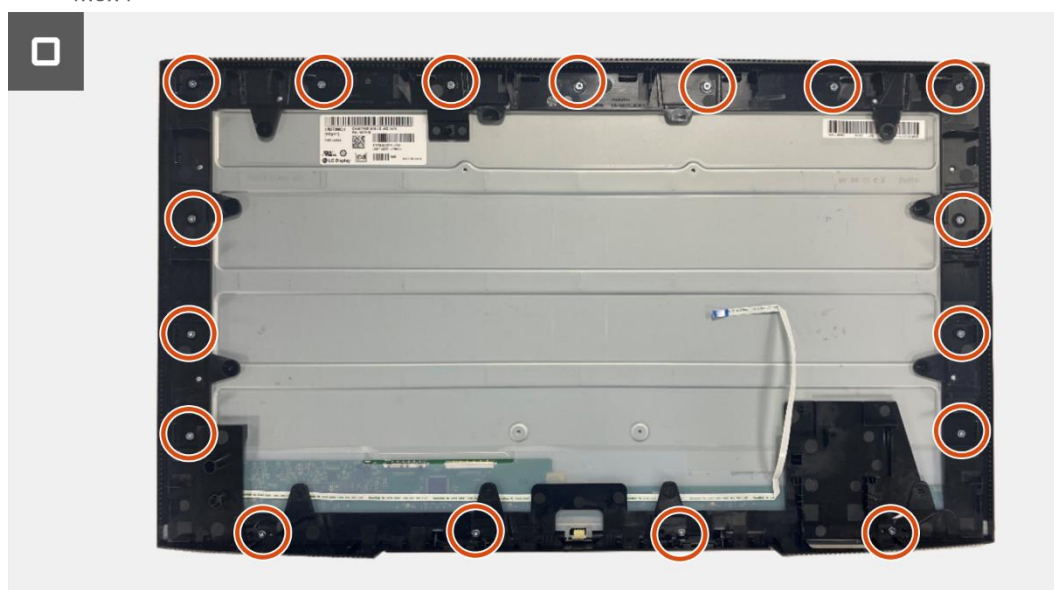


**Imagen 47.** Instalación de la placa LED

**Próximos pasos**

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Desmontaje y montaje - P2725DE

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

## Lista de tornillos

**NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

**NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

**NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 6.** Lista de tornillos.

| Componente                                    | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubierta trasera VESA                         | M4 × 10          | 4        |  |
| Tarjeta puerto/interfaz                       | M3 × 6           | 4        |  |
| Placa de alimentación                         | M3 × 6           | 4        |  |
| Conexión a tierra de la placa de alimentación | M4 × 9           | 1        |  |
| Marco medio de la pantalla                    | M3 × 4           | 17       |  |
| Teclado                                       | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta QAP                                   | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta LED                                   | T2 × 3           | 1        |  |

# Soporte

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

### Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.



**Imagen 48.** Extracción del soporte



**Imagen 49.** Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.

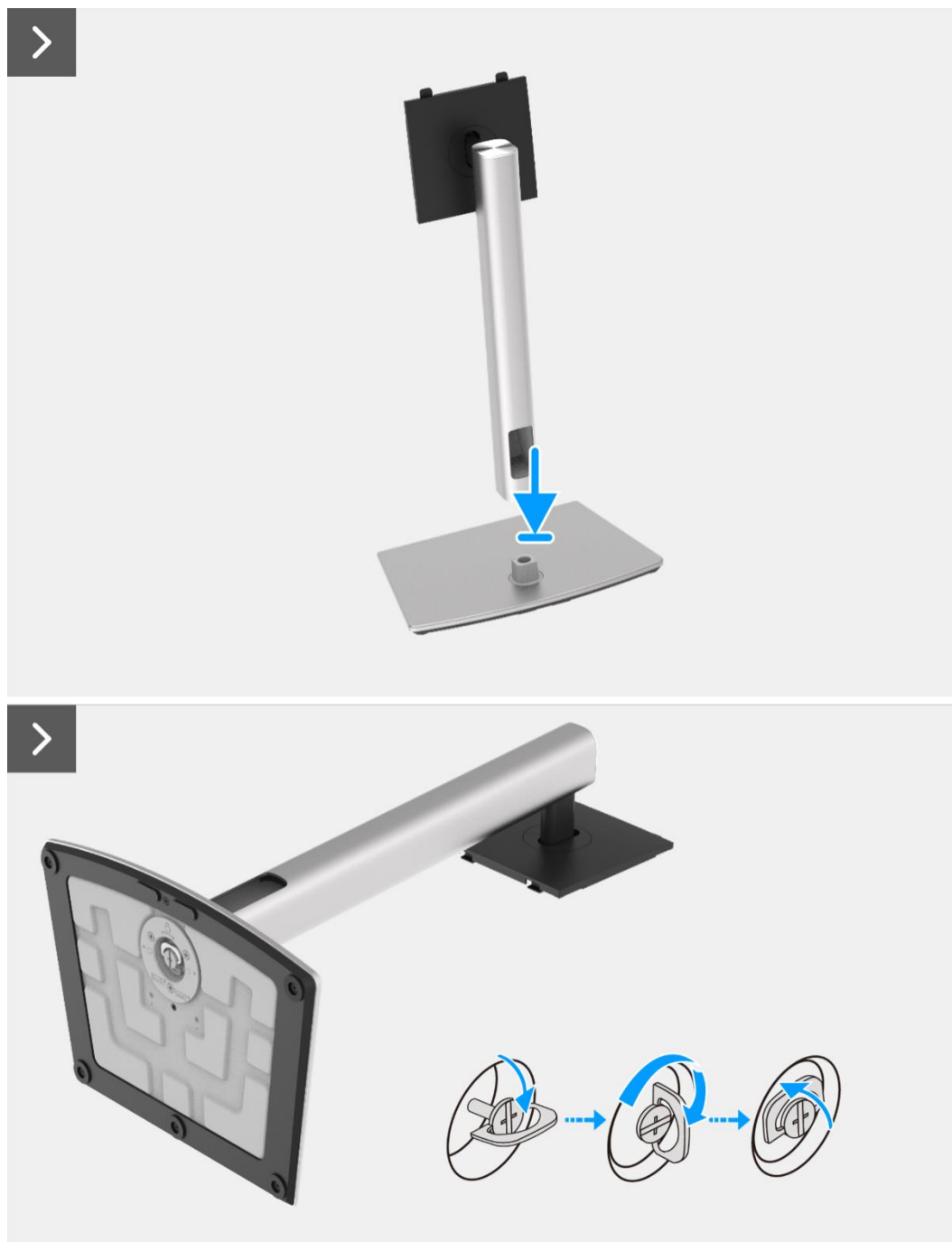


**Imagen 50.** Instalación del soporte



**Imagen 51.** Instalación del soporte

**Próximos pasos**

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Cubierta trasera

## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.



4x  
M4x10



**Imagen 52.** Extracción de la cubierta trasera

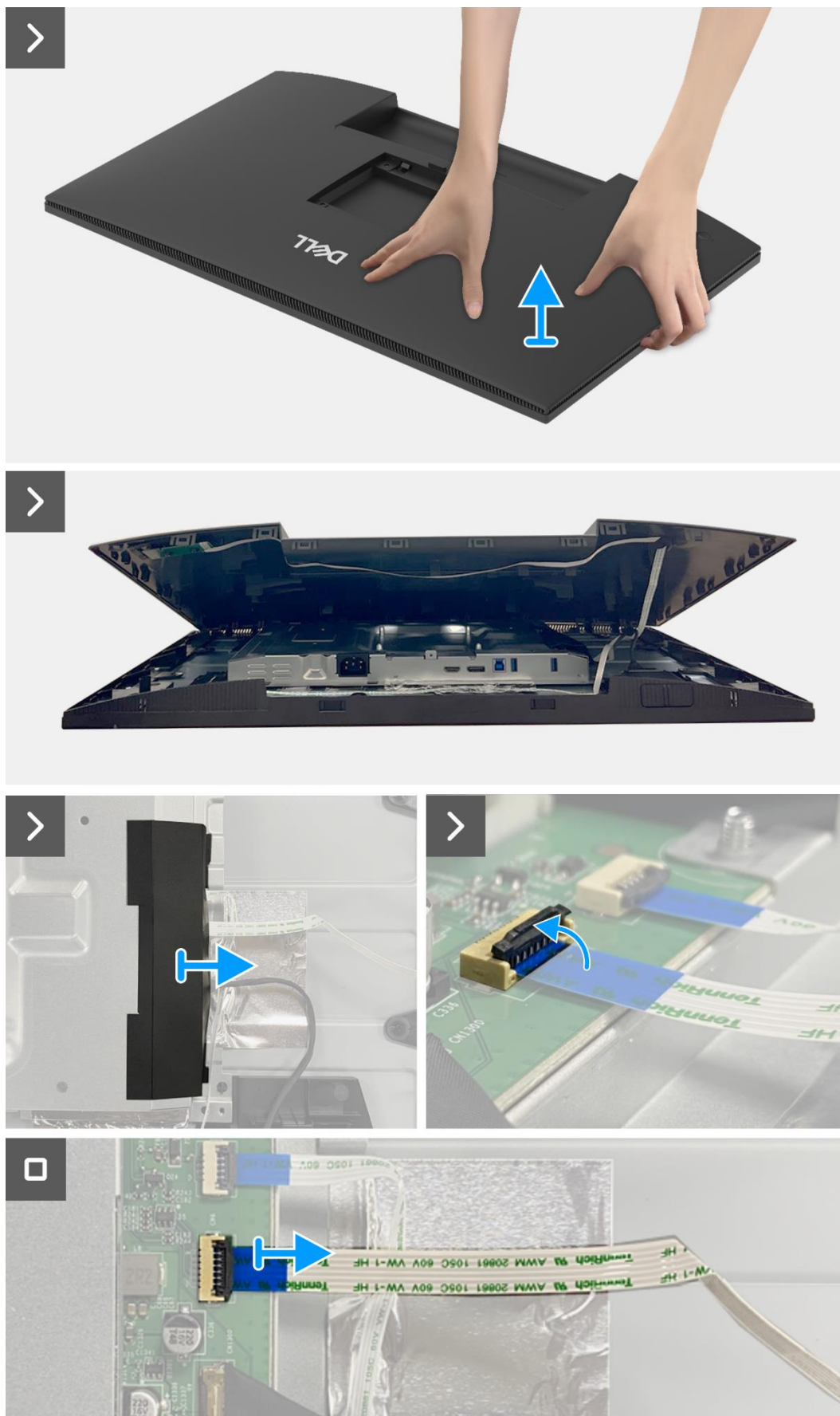


**Imagen 53.** Extracción de la cubierta trasera

## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
  2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.

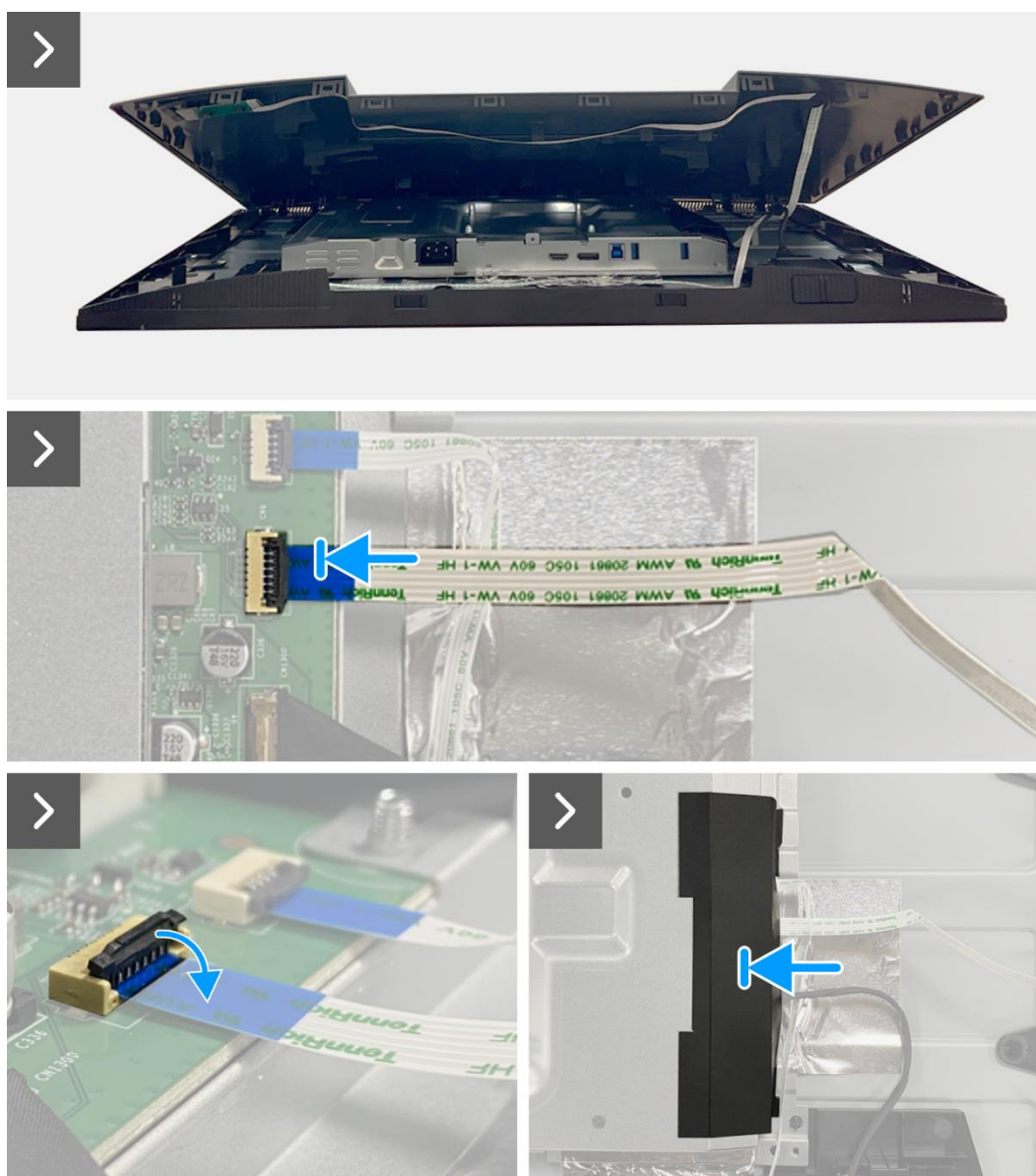
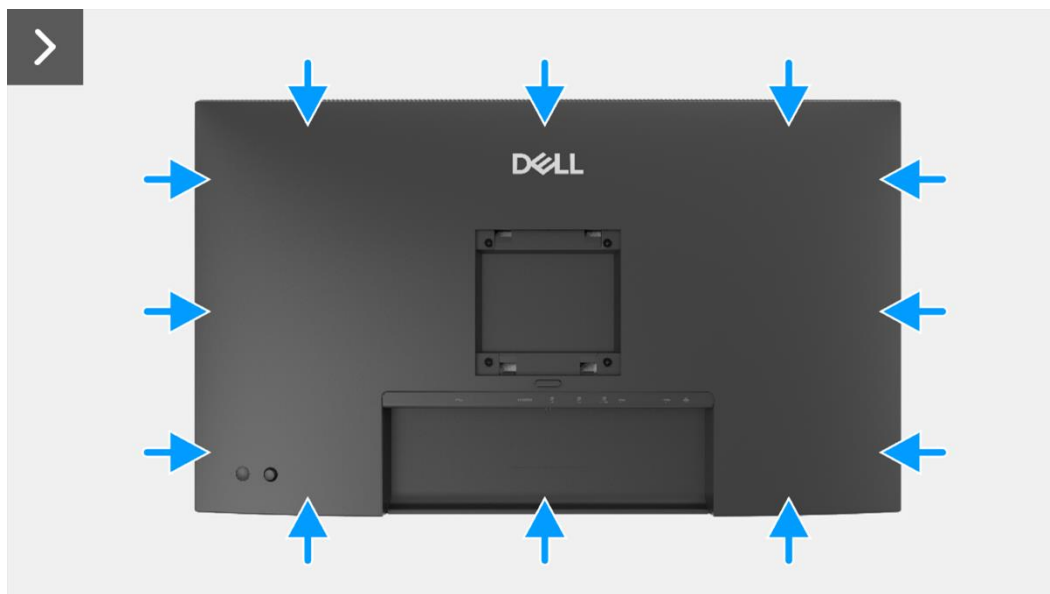


**Imagen 54.** Instalación de la cubierta trasera



4x  
M4x10



**Imagen 55. Instalación de la cubierta trasera**

#### Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa del teclado

## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.



2x  
T3x6

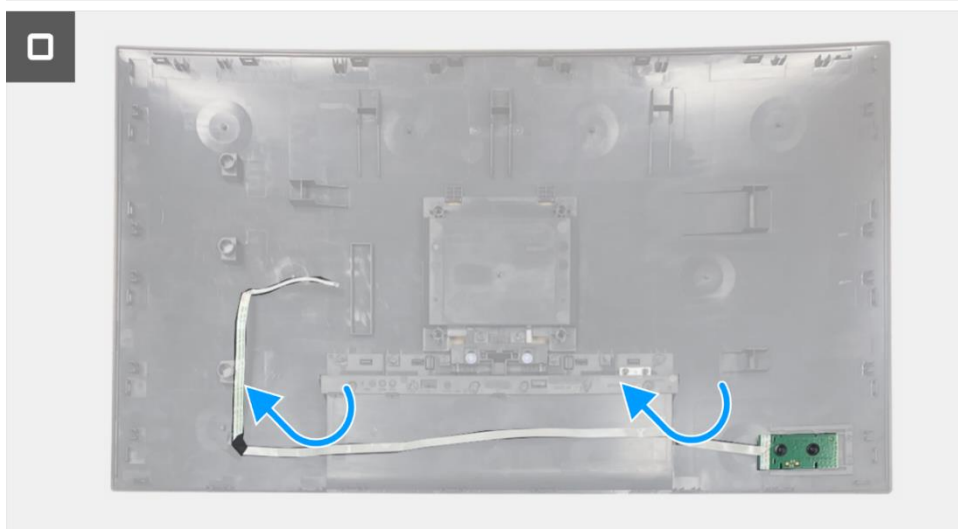


**Imagen 56.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.

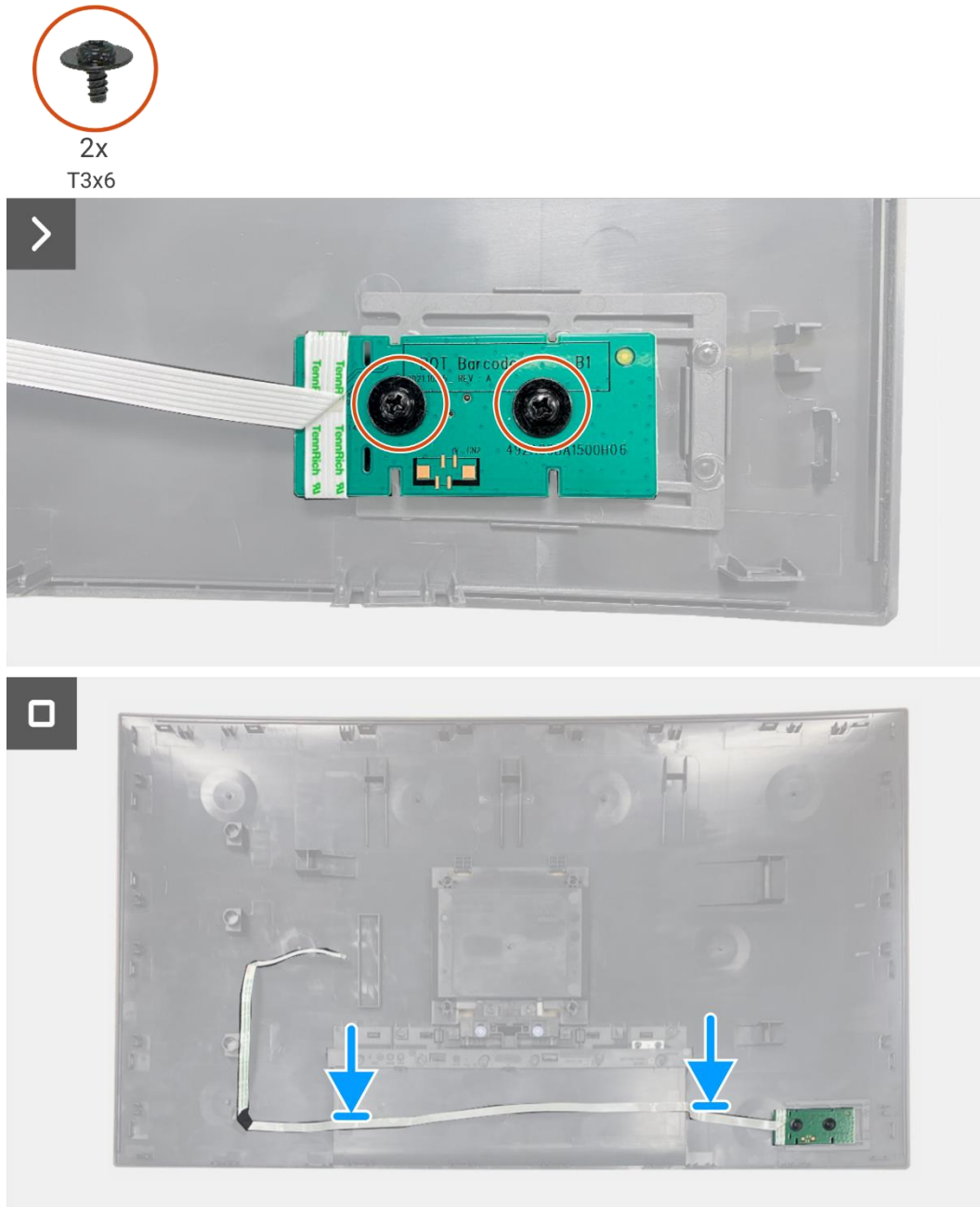


**Imagen 57.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta QAP

## Extracción de la placa QAP

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.

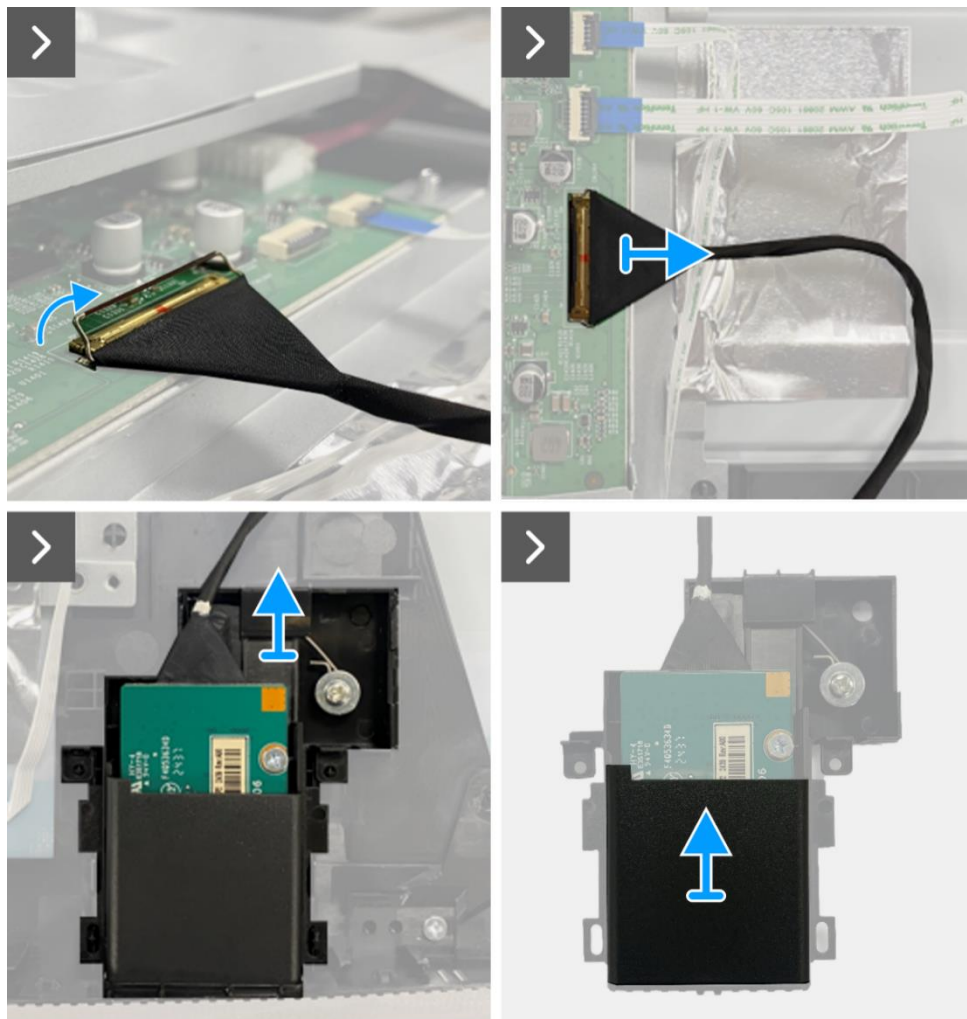


**Imagen 58.** Extracción de la placa QAP

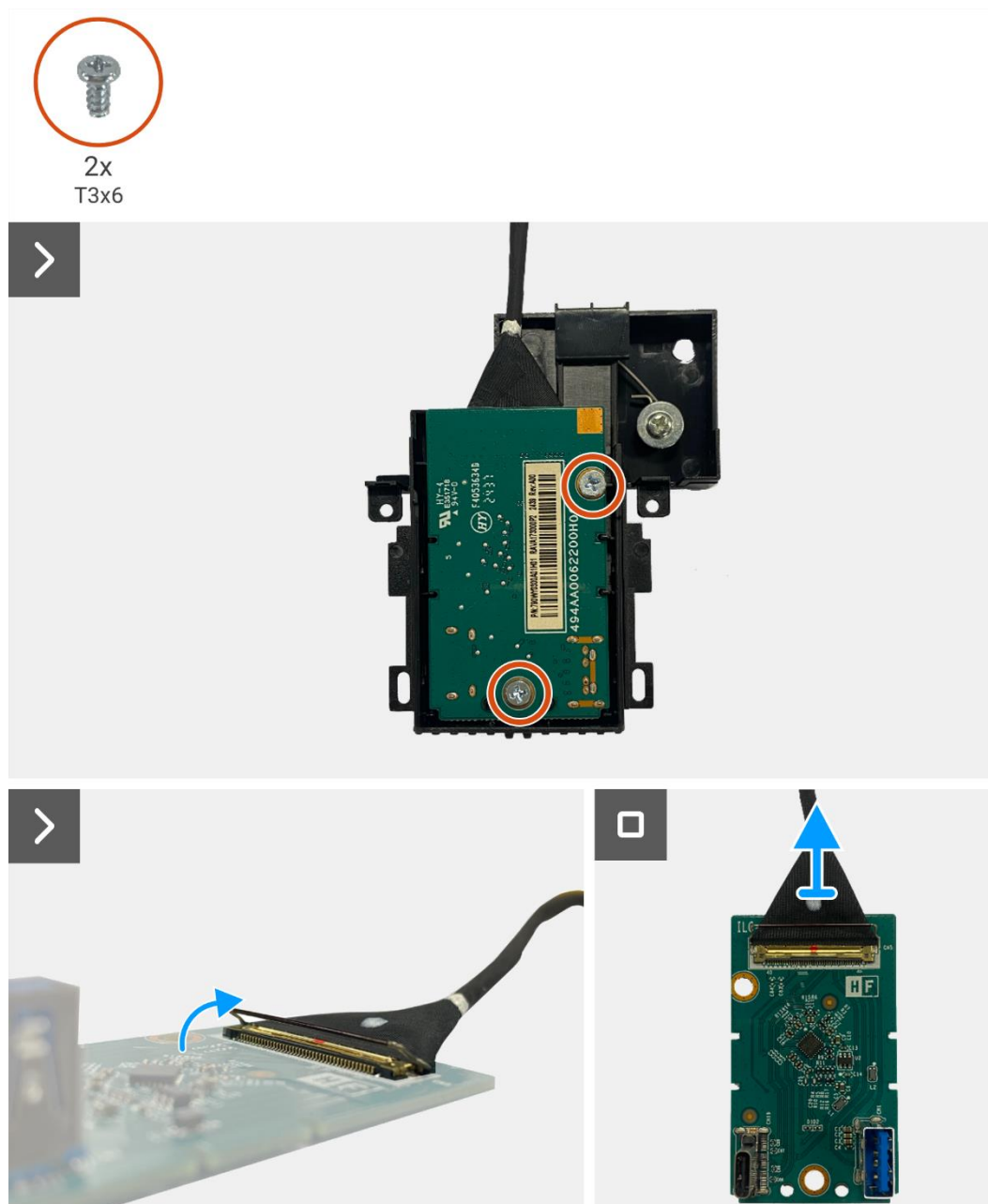


Imagen 59. Extracción de la placa QAP

## Instalación de la placa QAP

### Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.

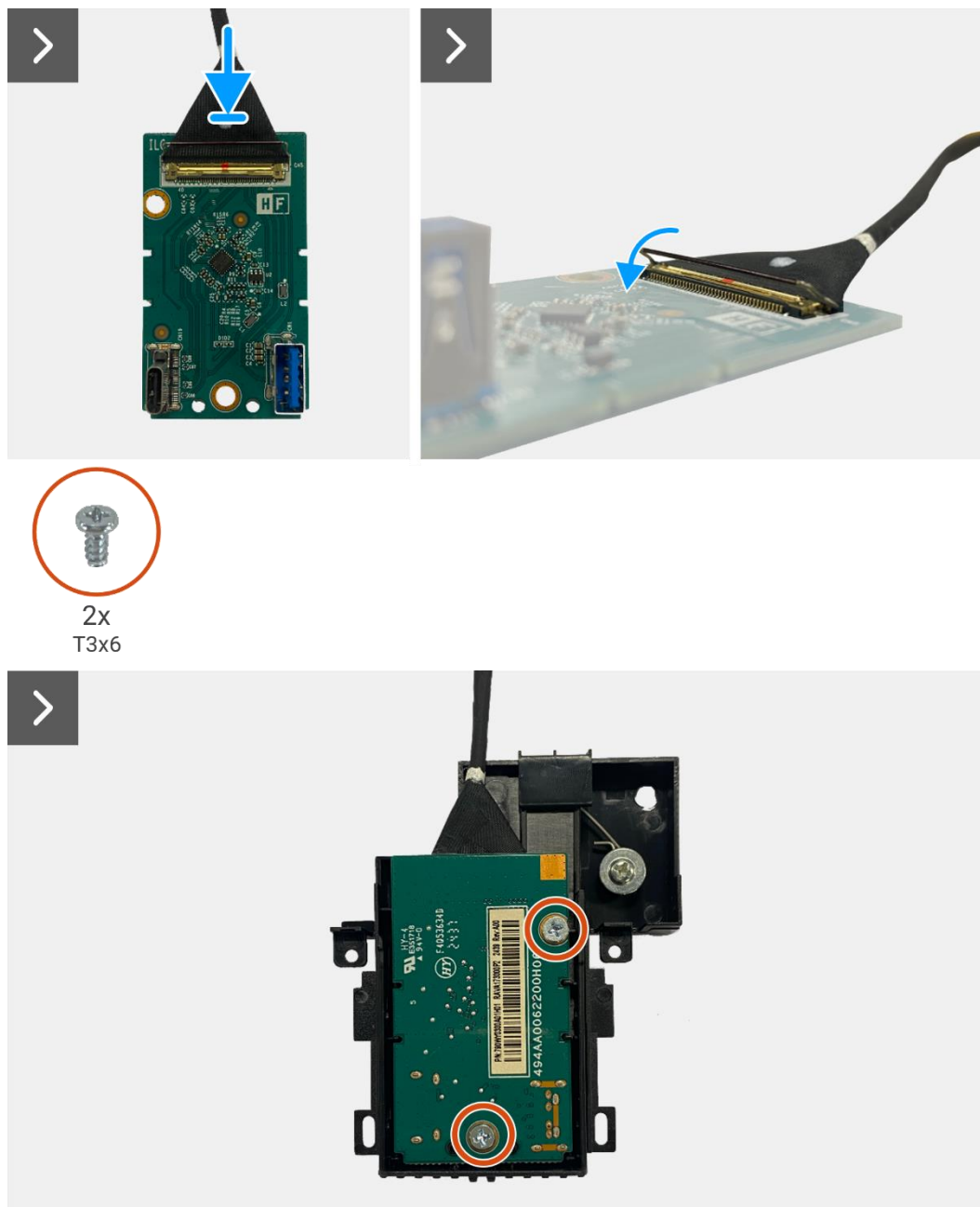


**Imagen 60.** Instalación de la placa QAP

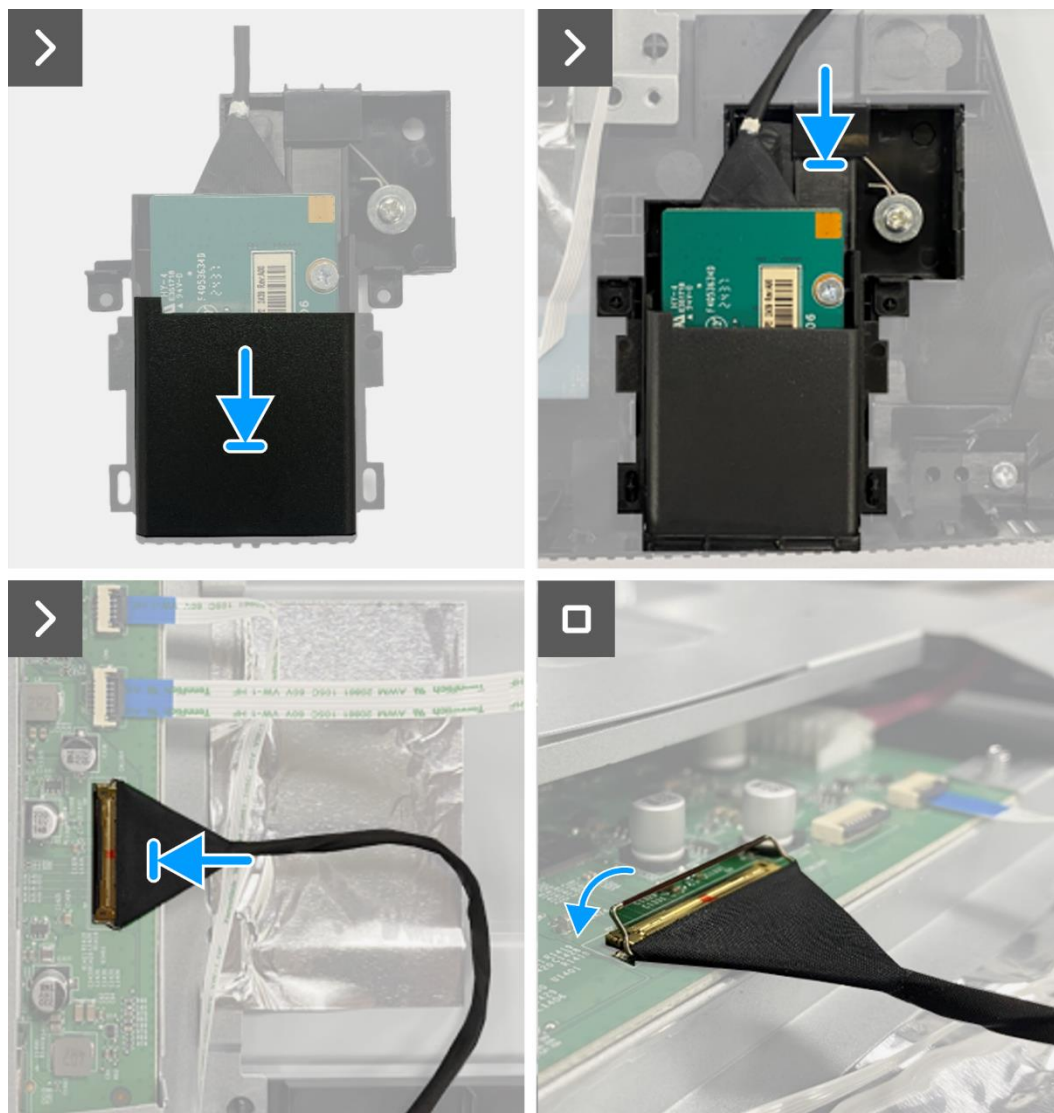


**Imagen 61.** Instalación de la placa QAP

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta en el conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

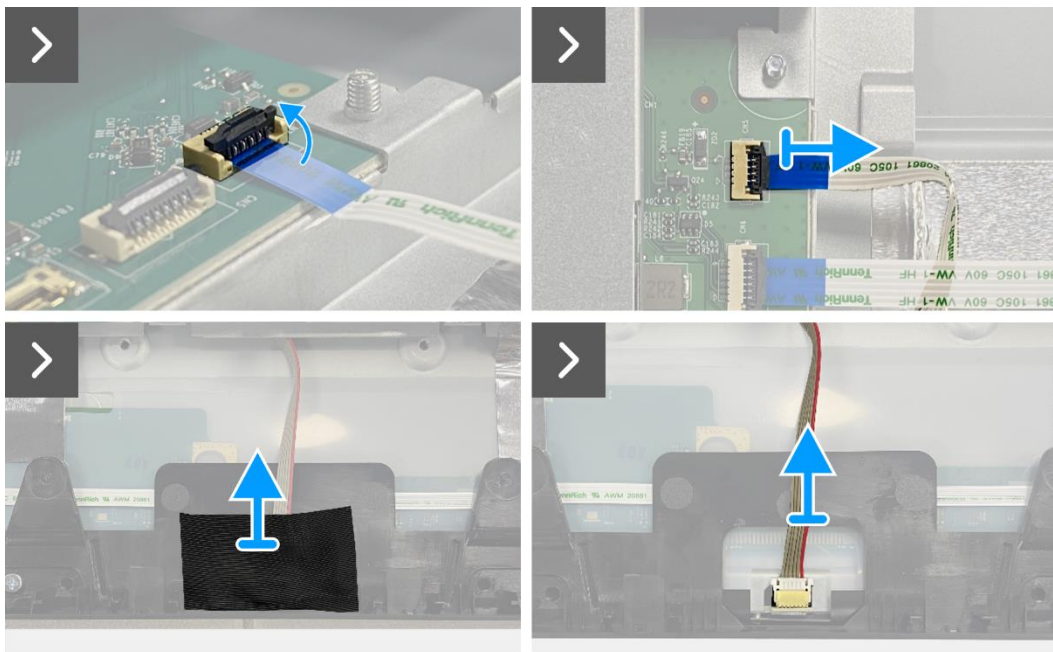


**Imagen 62.** Extracción del ensamblaje del chasis

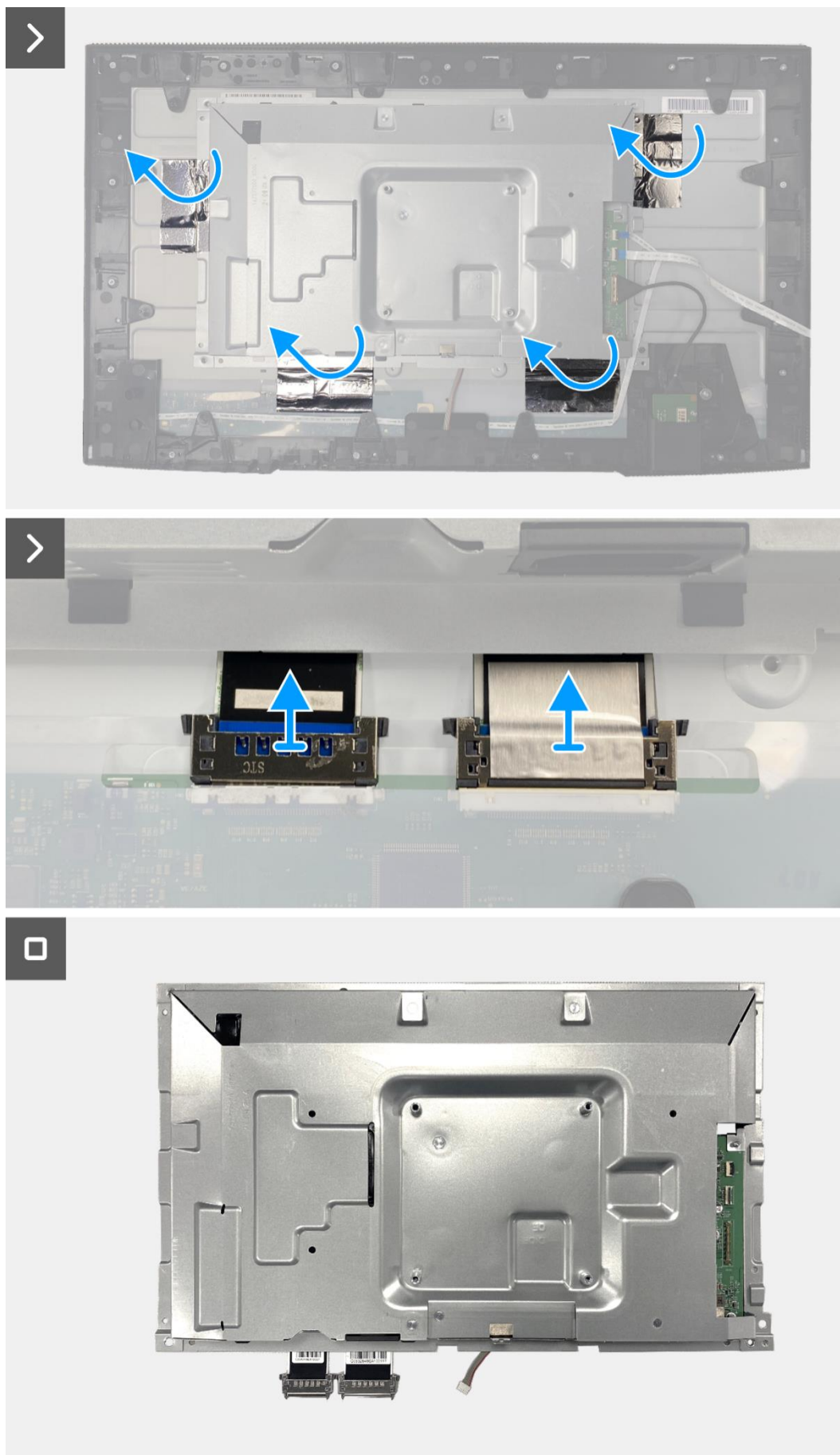


**Imagen 63.** Extracción del ensamblaje del chasis

## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.

**NOTA:** Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.

2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera cuatro papeles de aluminio al ensamblaje del chasis y al panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta al cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.

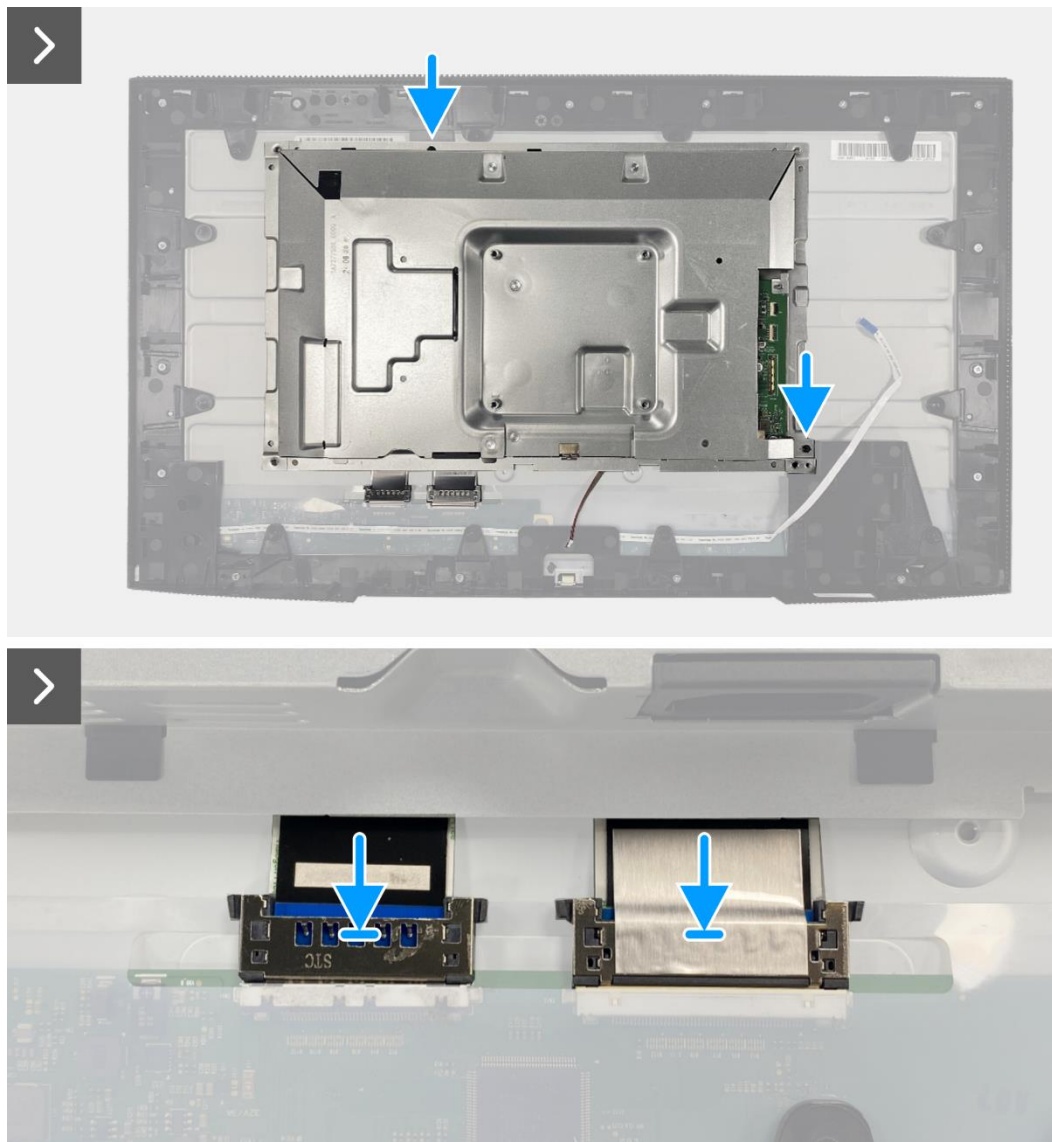


**Imagen 64.** Instalación del ensamblaje del chasis

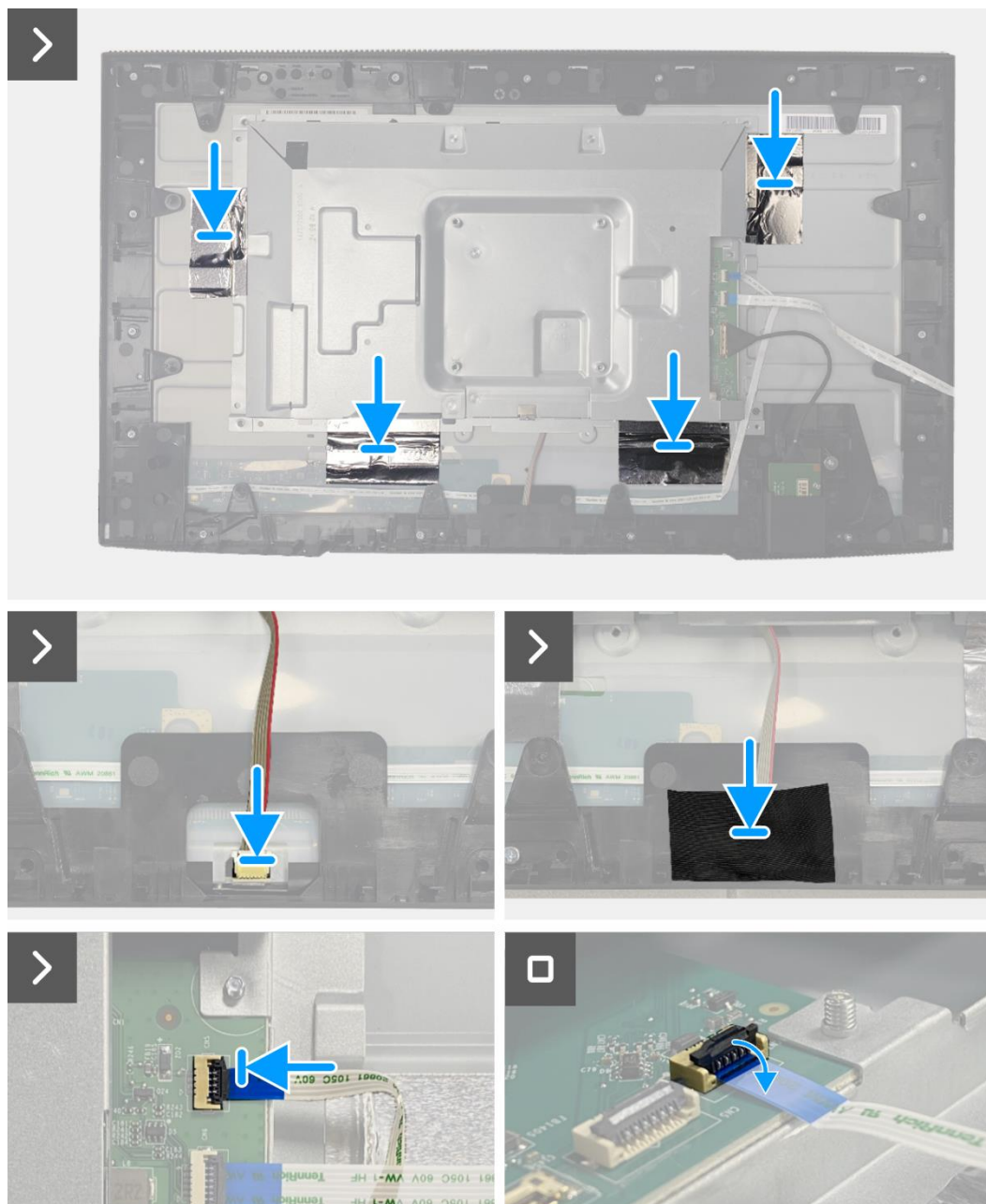


**Imagen 65. Instalación del ensamblaje del chasis**

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta puerto/interfaz

## Extracción de la placa de la interfaz

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

### Pasos

1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los ocho tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte los cables LVDS del conector en la placa de la interfaz.

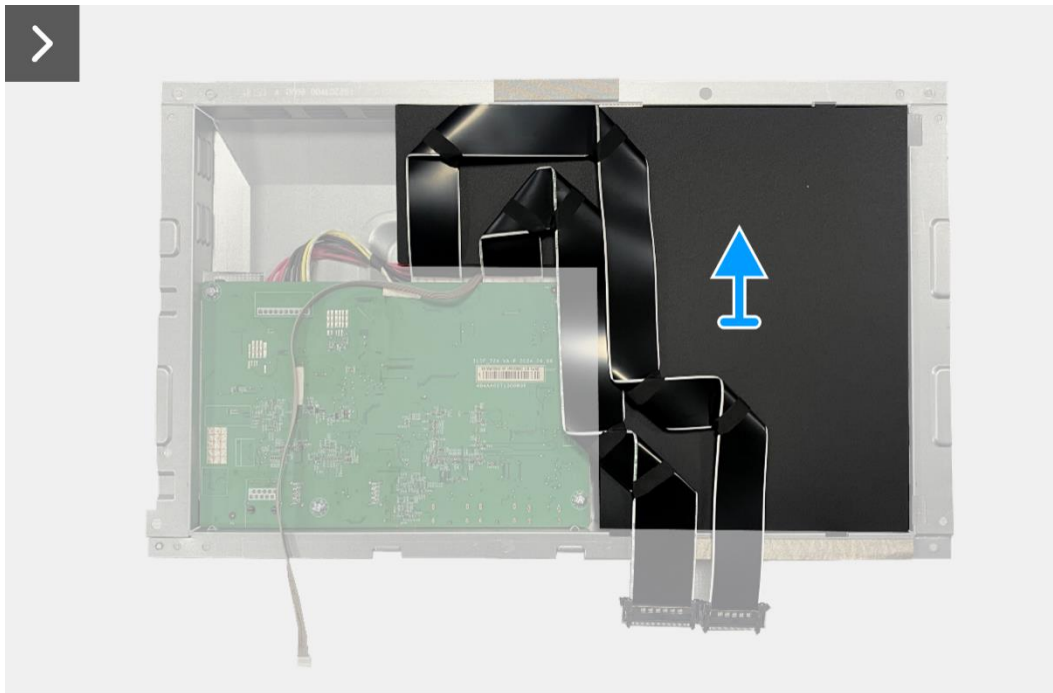


**Imagen 66.** Extracción de la placa de la interfaz

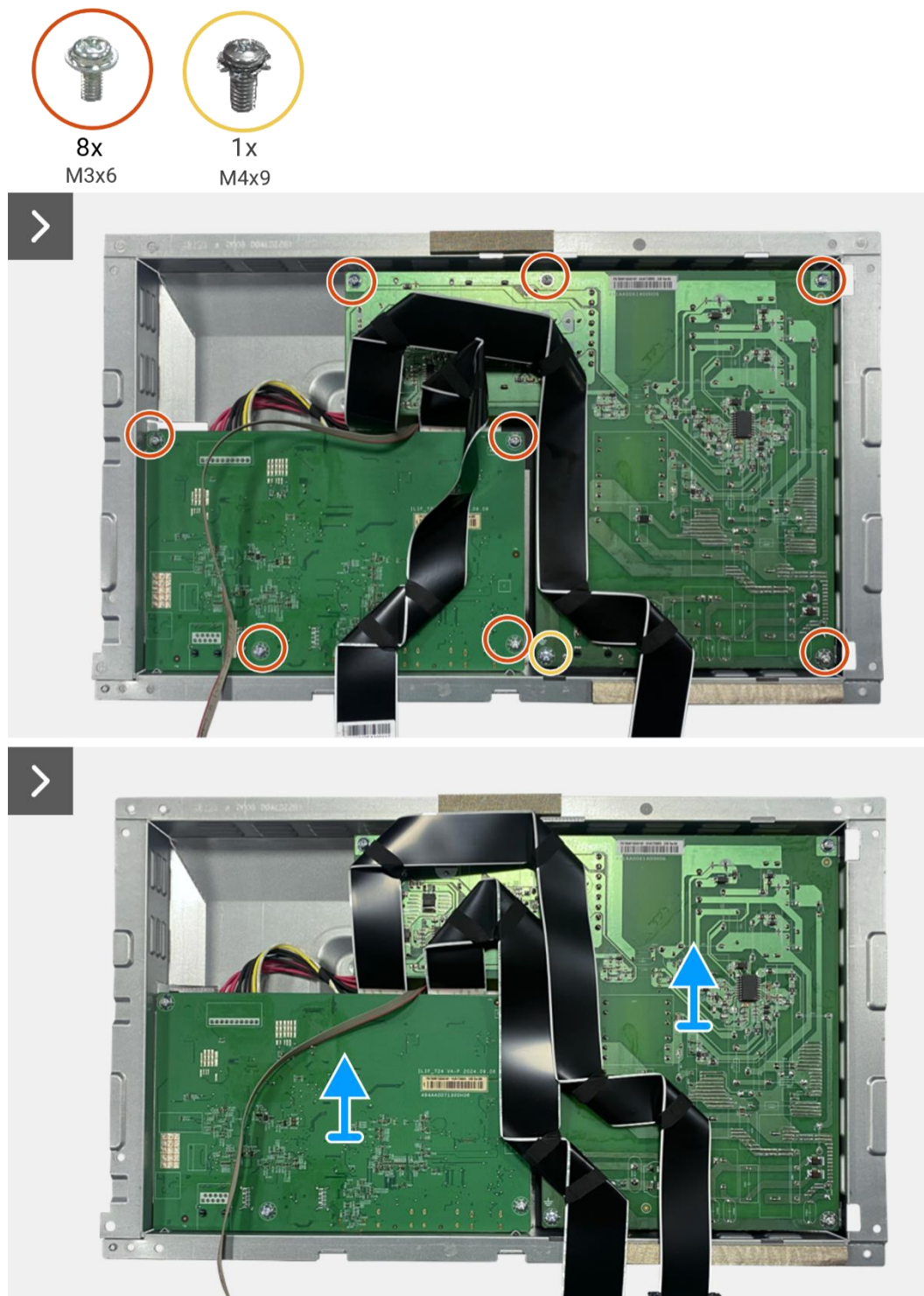


**Imagen 67.** Extracción de la placa de la interfaz

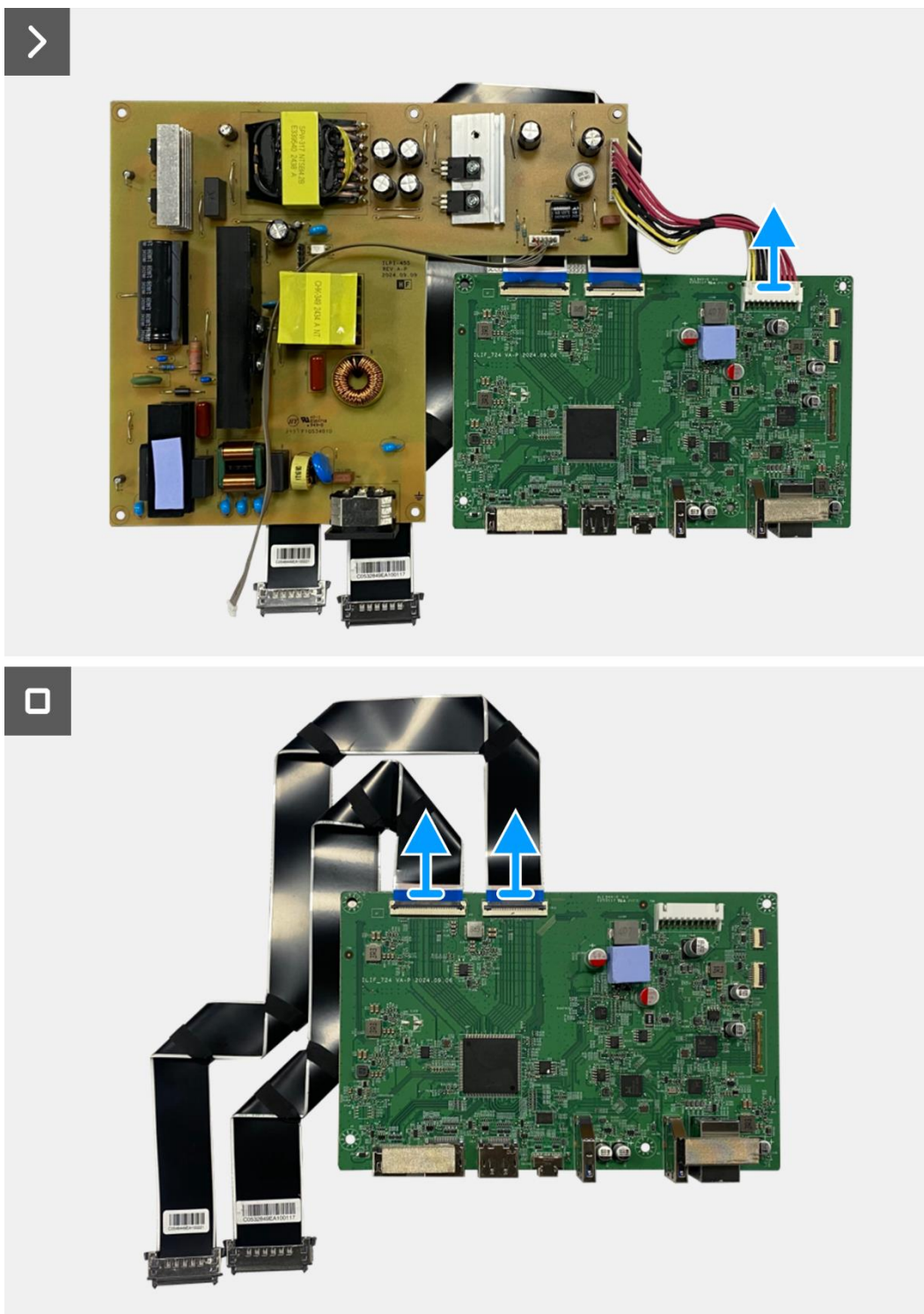


**Imagen 68.** Extracción de la placa de la interfaz

## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los ocho tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.

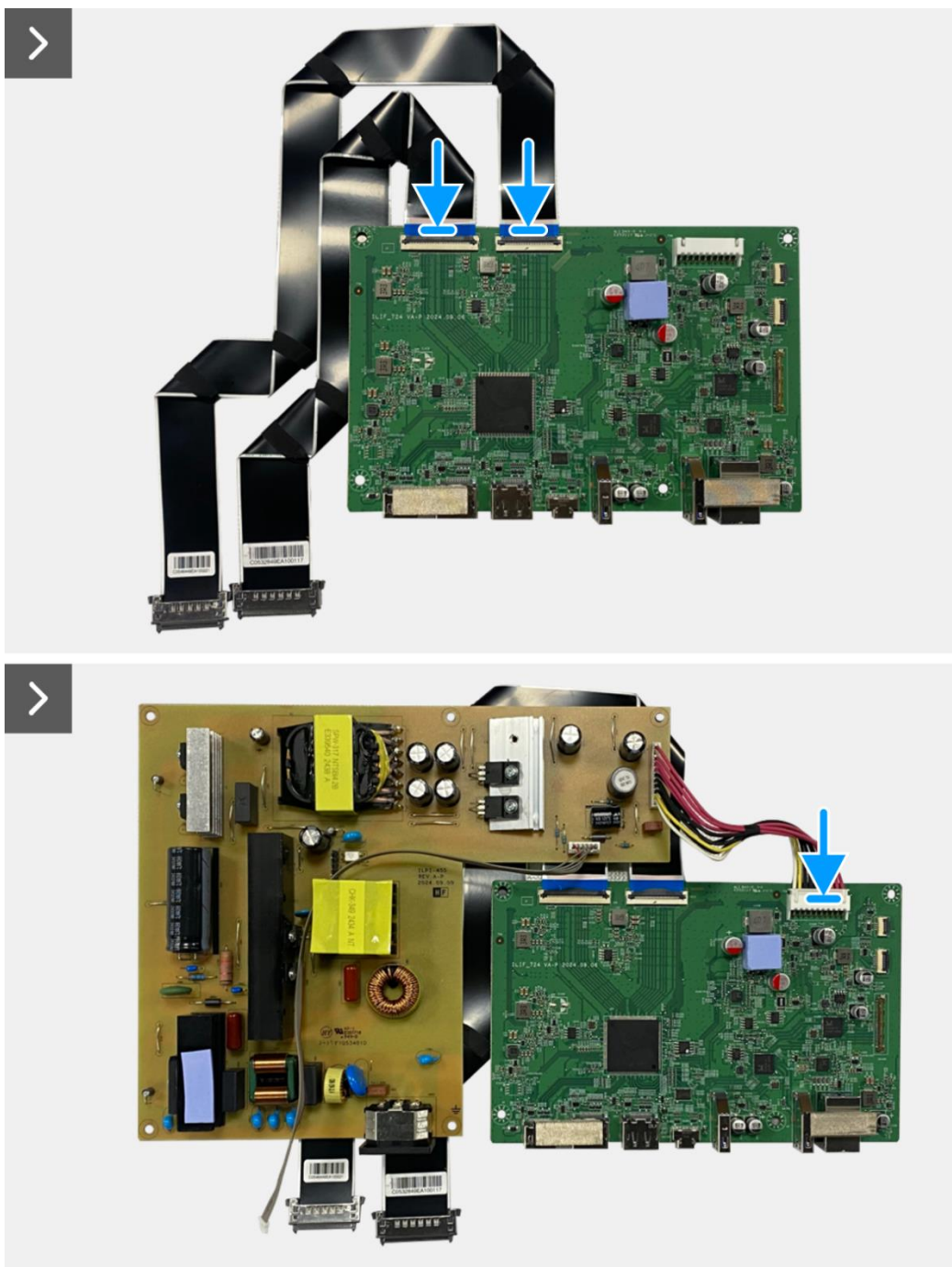
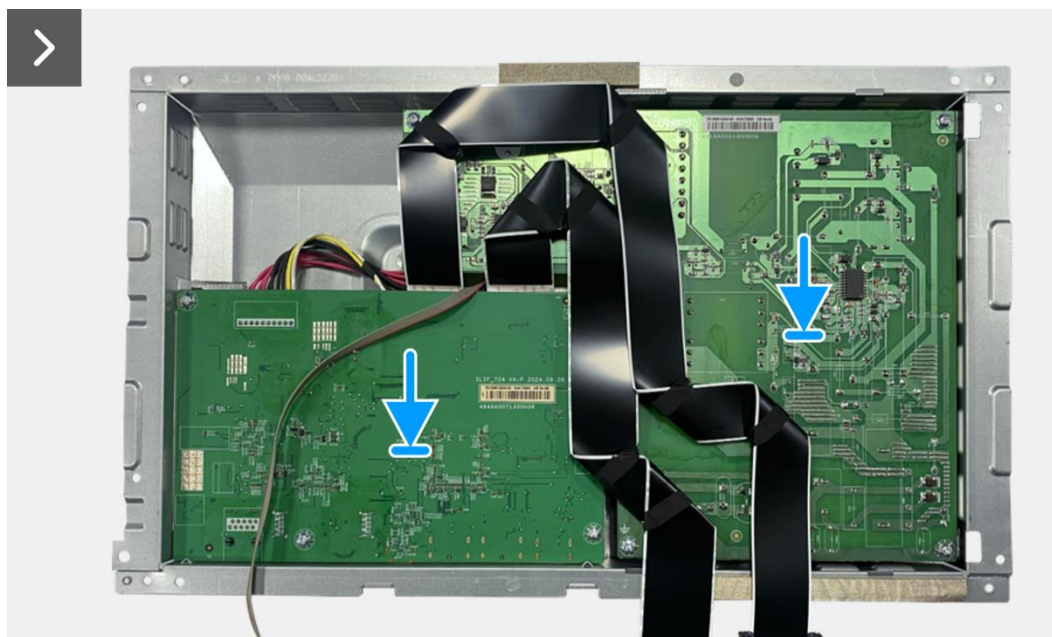


**Imagen 69.** Instalación de la placa de la interfaz



8x  
M3x6



1x  
M4x9

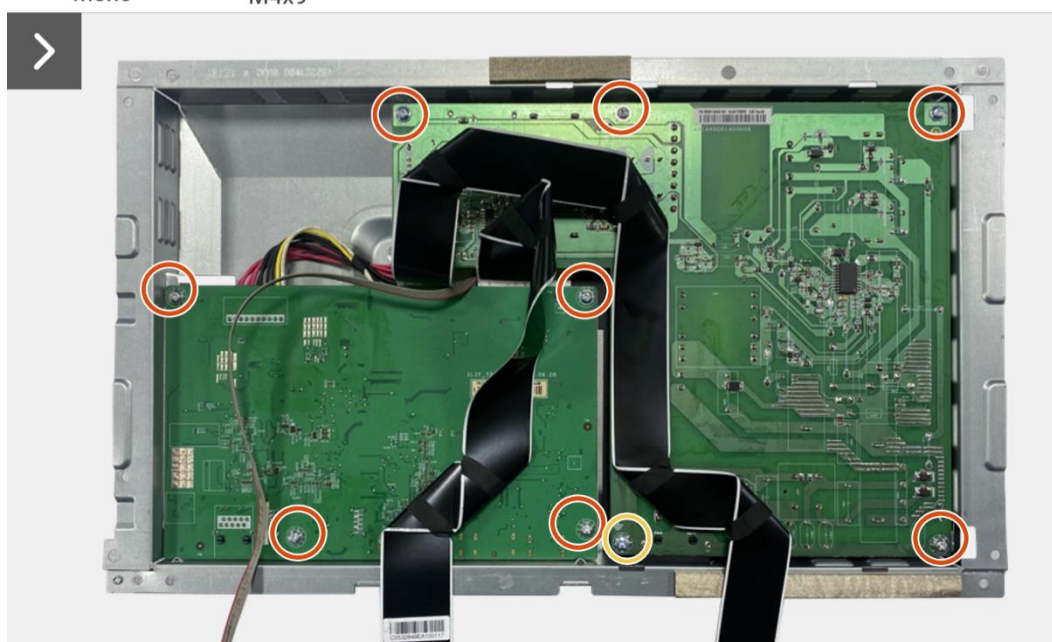


**Imagen 70.** Instalación de la placa de la interfaz

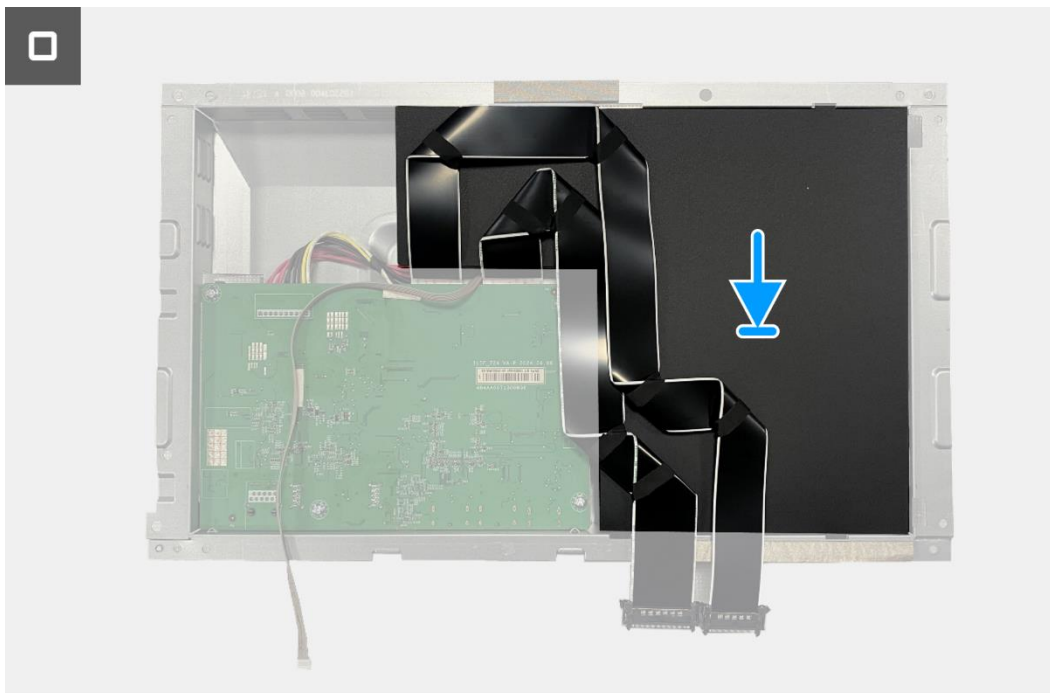


**Imagen 71.** Instalación de la placa de la interfaz

#### **Próximos pasos**

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa de alimentación

## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

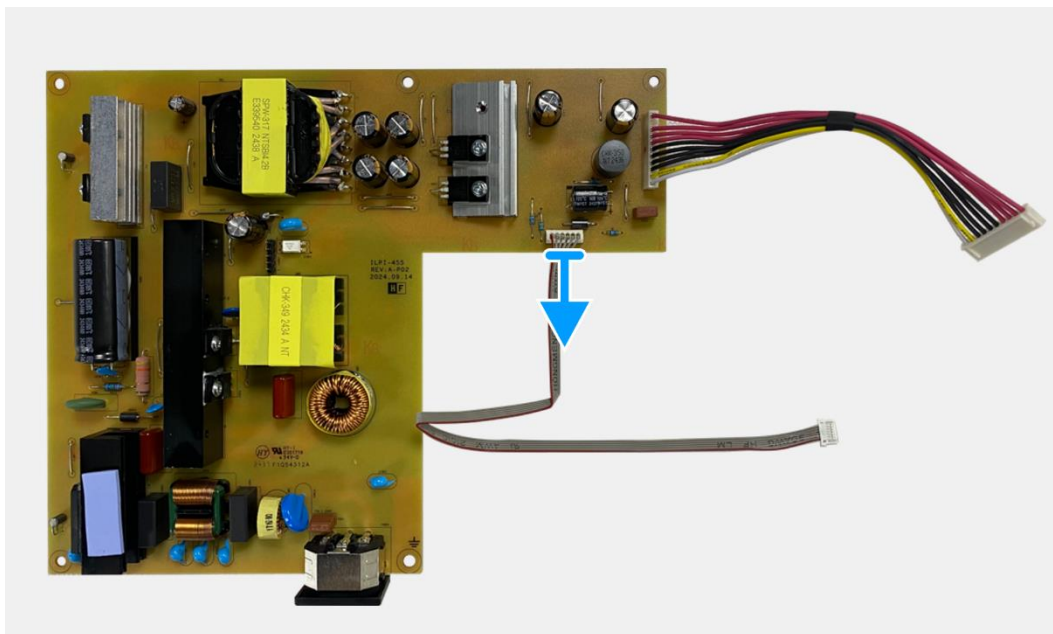


**Imagen 72.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

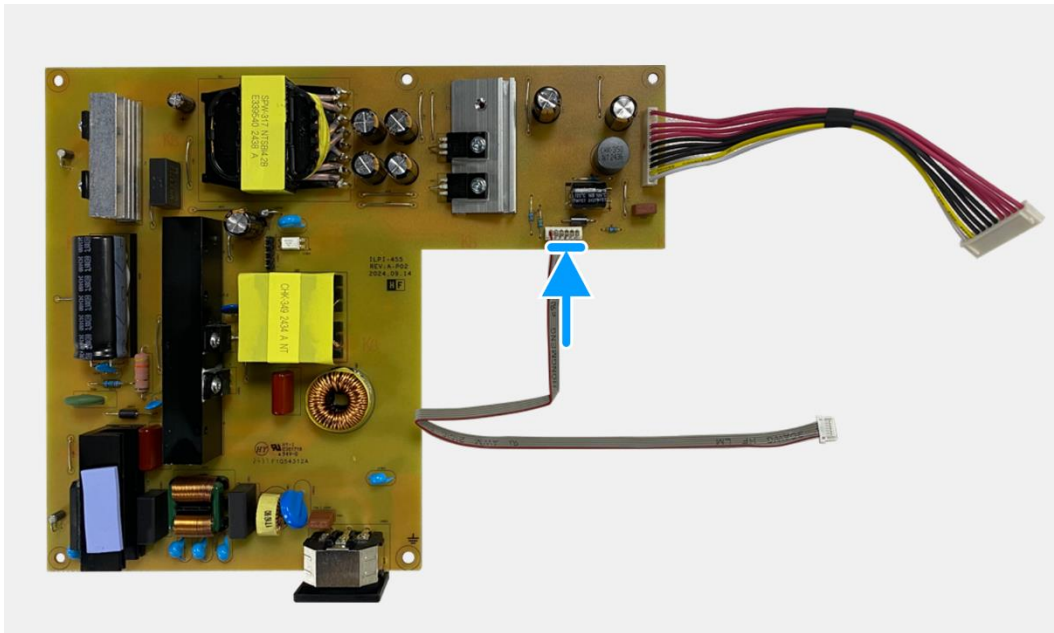


**Imagen 73.** Instalación de la placa de alimentación

### Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta LED

## Extracción de la placa LED

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

### Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla al panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.

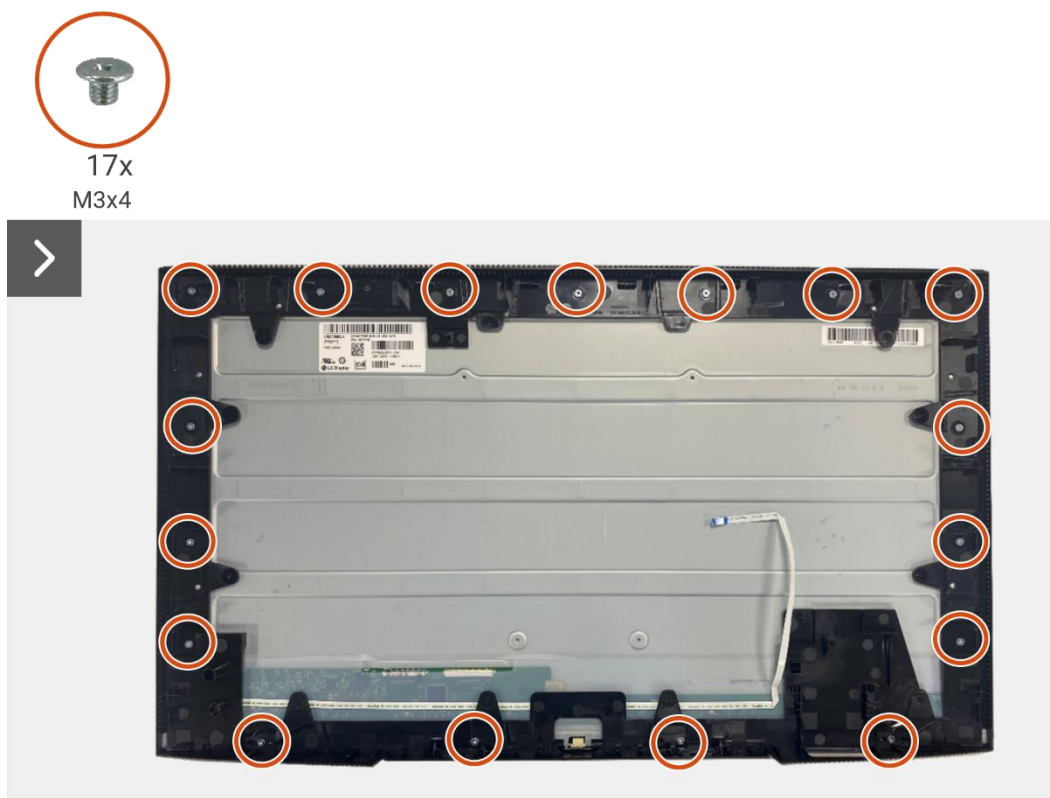
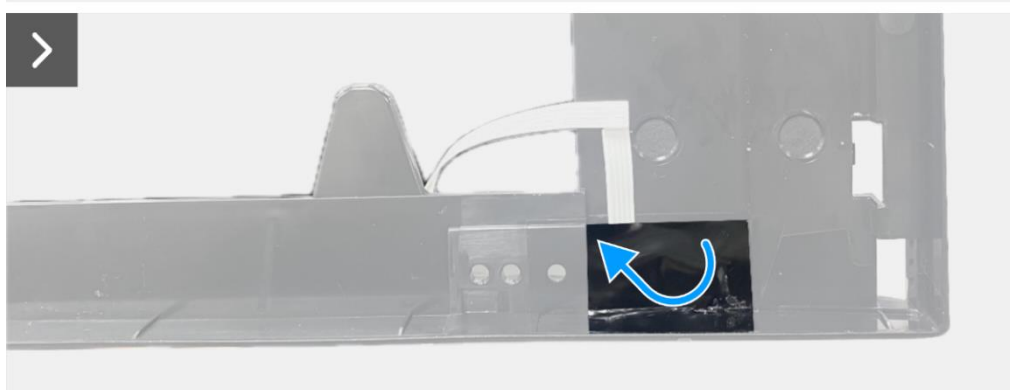
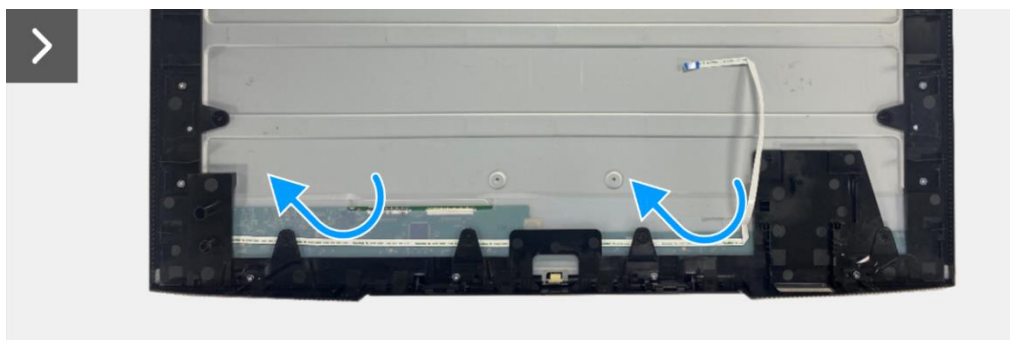


**Imagen 74.** Extracción de la placa LED



1x  
T2x3



**Imagen 75.** Extracción de la placa LED

## Instalación de la placa LED

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.
5. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
6. Adhiera el cable LED en el panel de visualización.
7. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.

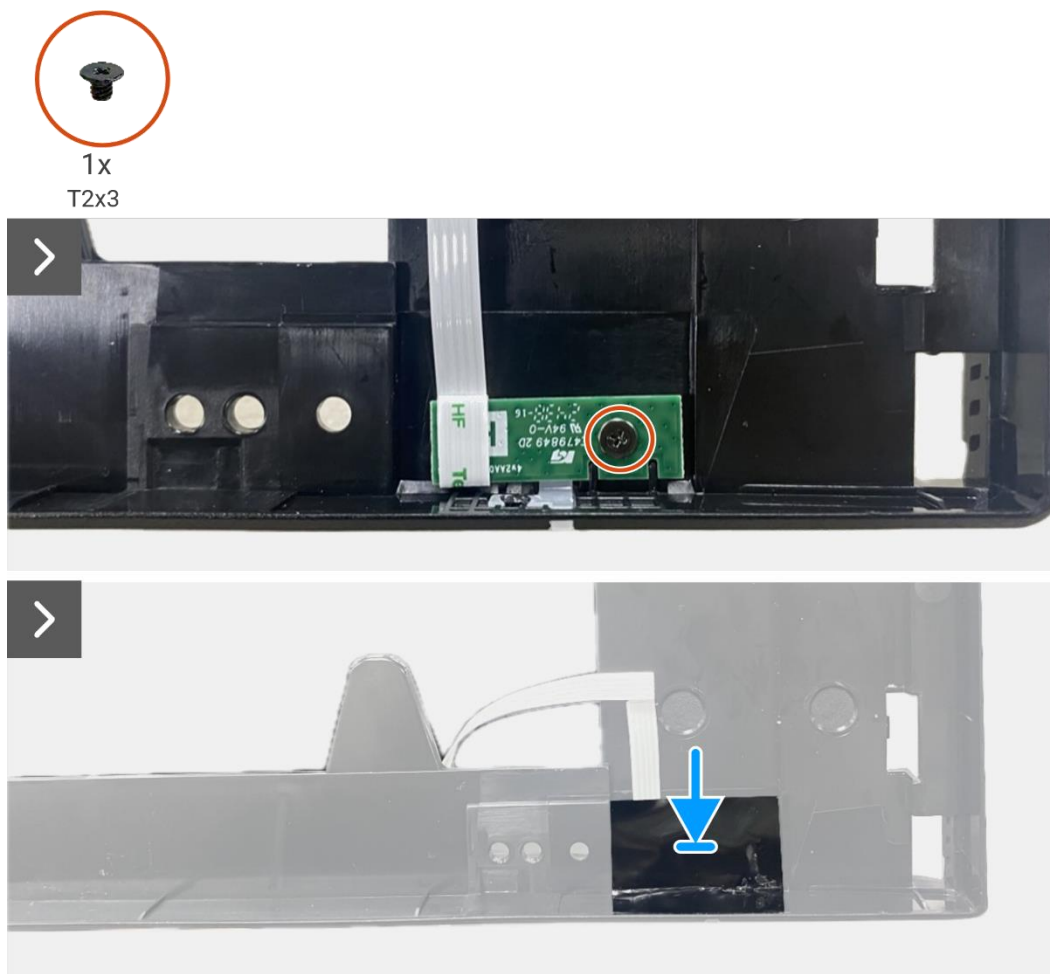
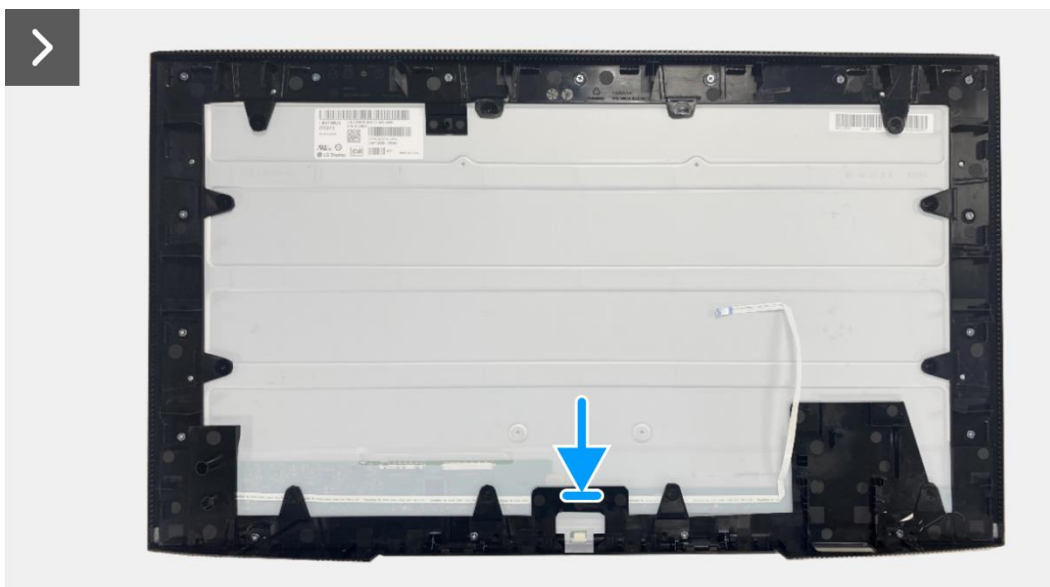


**Imagen 76.** Instalación de la placa LED



17x  
M3x4

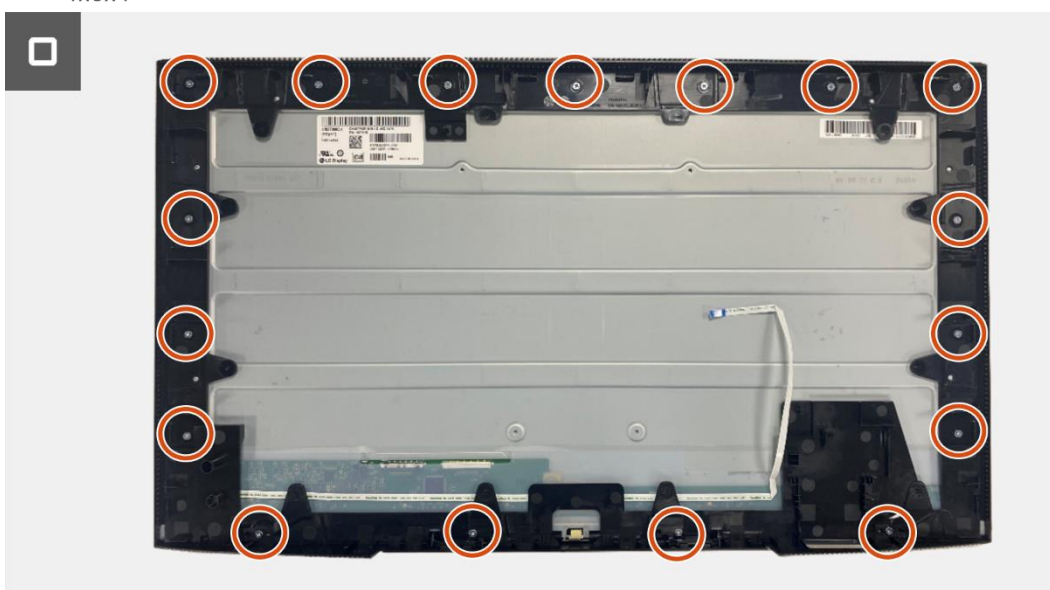


**Imagen 77.** Instalación de la placa LED

### Próximos pasos

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Desmontaje y montaje - P2725QE

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

## Lista de tornillos

**NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

**NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

**NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 7.** Lista de tornillos.

| Componente                                    | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubierta trasera VESA                         | M4 × 10          | 4        |  |
| Tarjeta puerto/interfaz                       | M3 × 6           | 4        |  |
| Placa de alimentación                         | M3 × 6           | 4        |  |
| Conexión a tierra de la placa de alimentación | M4 × 9           | 1        |  |
| Marco medio de la pantalla                    | M3 × 4           | 17       |  |
| Teclado                                       | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta QAP                                   | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta LED                                   | T2 × 3           | 1        |  |

# Soporte

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

### Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.



**Imagen 78. Extracción del soporte**



**Imagen 79.** Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.



**Imagen 80.** Instalación del soporte



**Imagen 81.** Instalación del soporte

**Próximos pasos**

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor.](#)

# Cubierta trasera

## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.

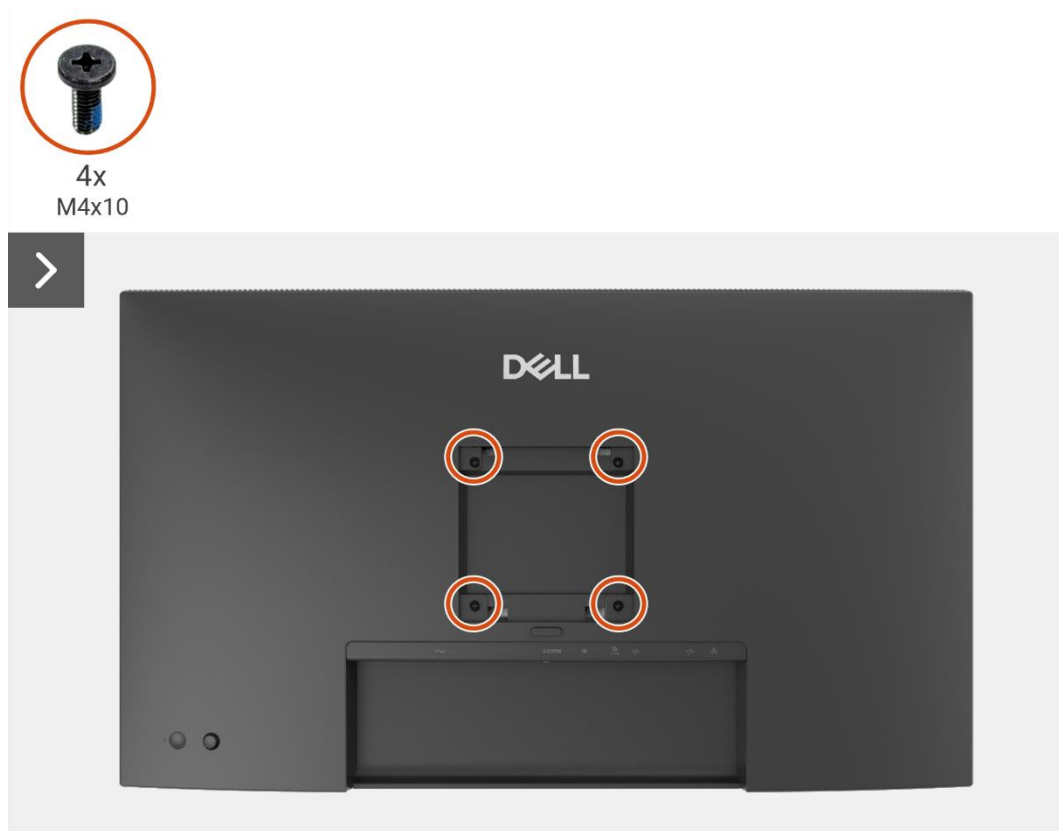


**Imagen 82.** Extracción de la cubierta trasera

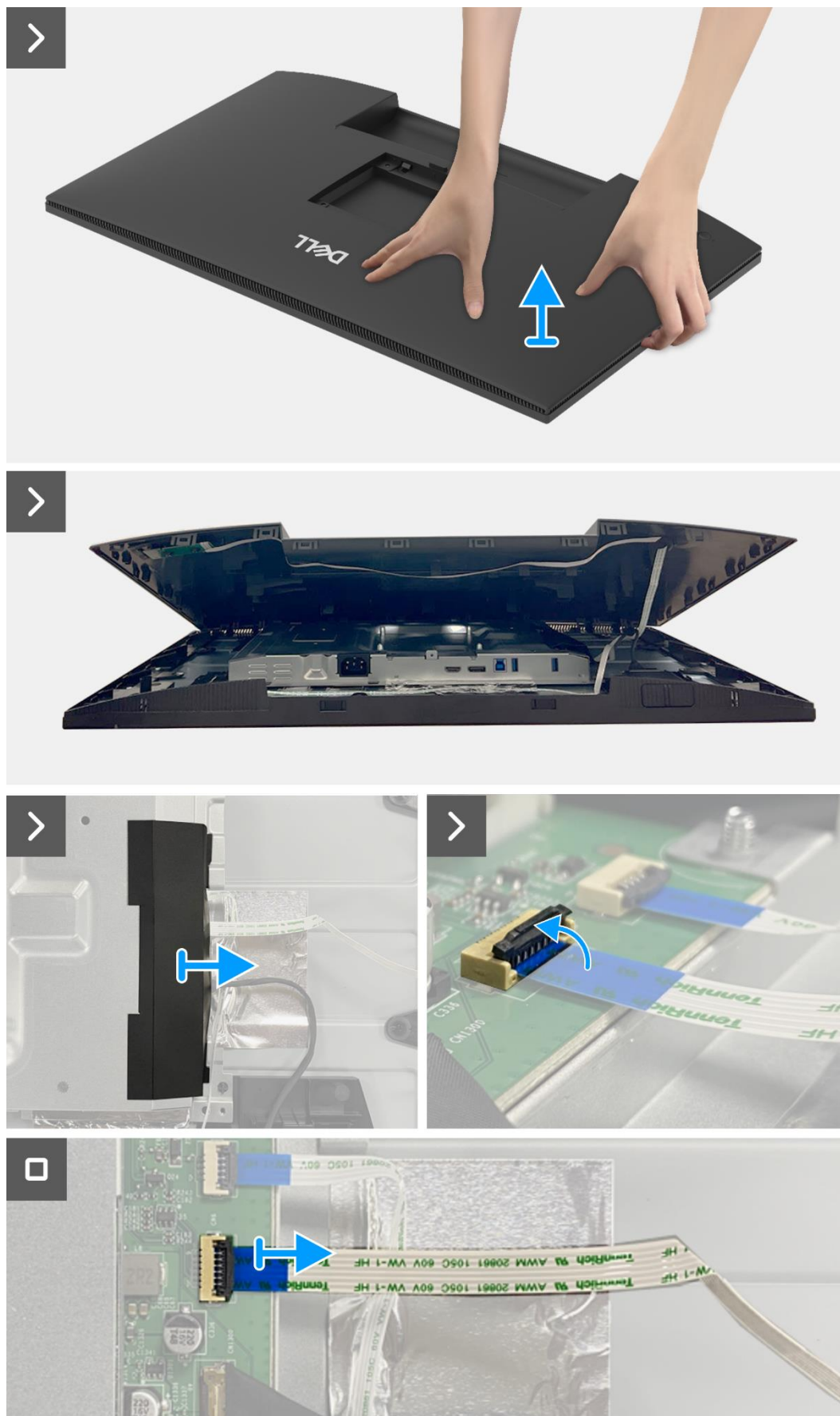


**Imagen 83.** Extracción de la cubierta trasera

## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.

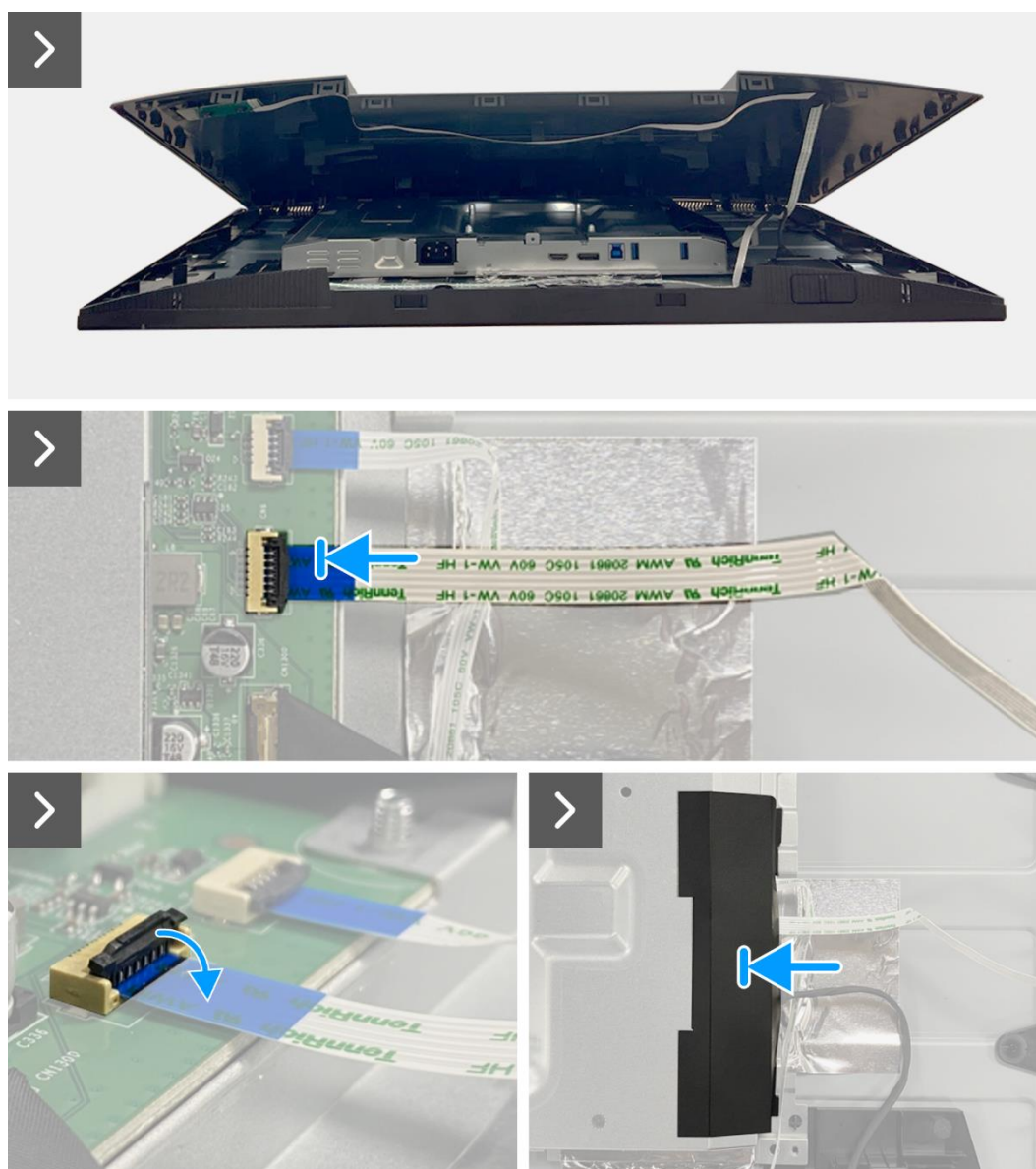
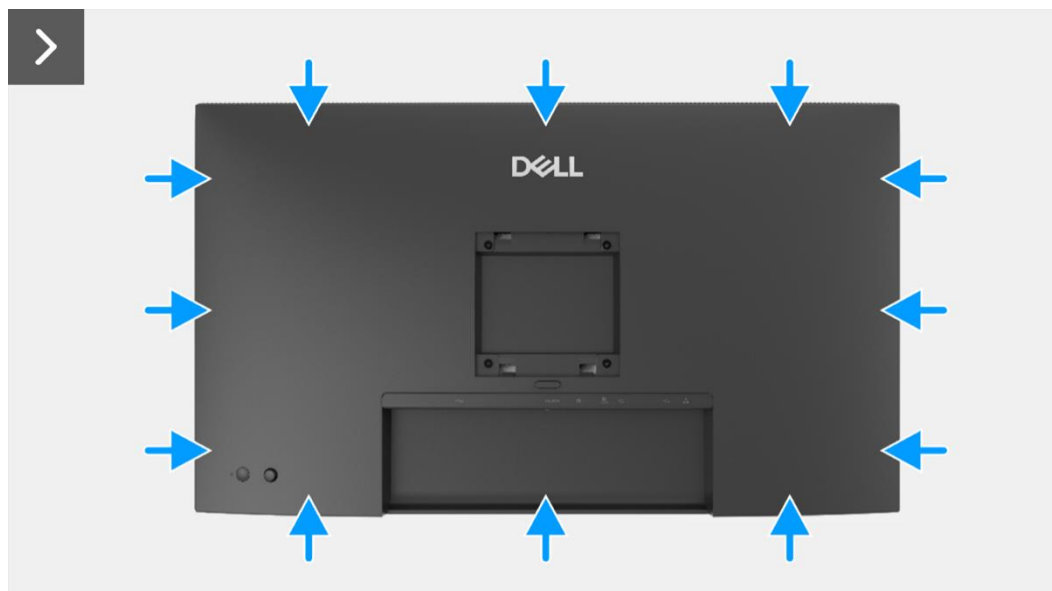


**Imagen 84.** Instalación de la cubierta trasera



4x  
M4x10



**Imagen 85.** Instalación de la cubierta trasera

#### Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa del teclado

## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) en la placa del teclado que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.



2x  
T3x6

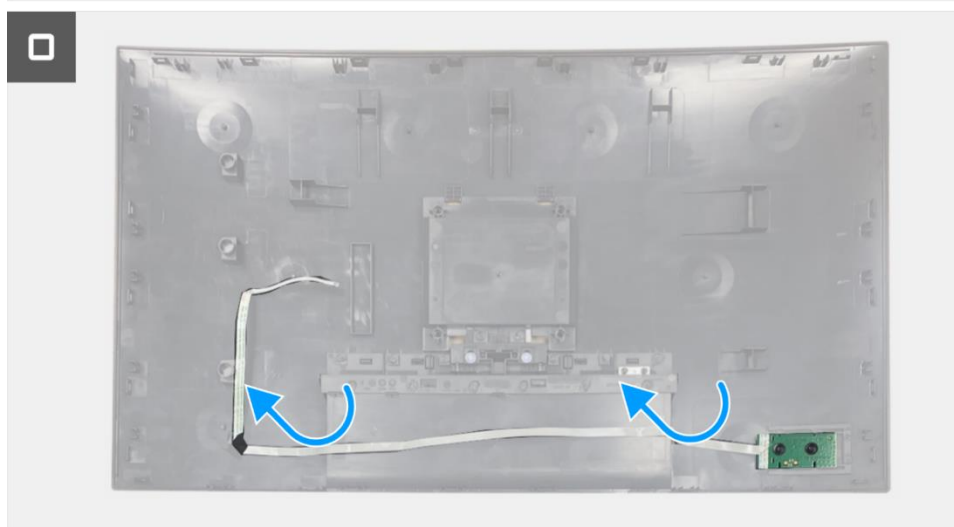


**Imagen 86.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 x 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.

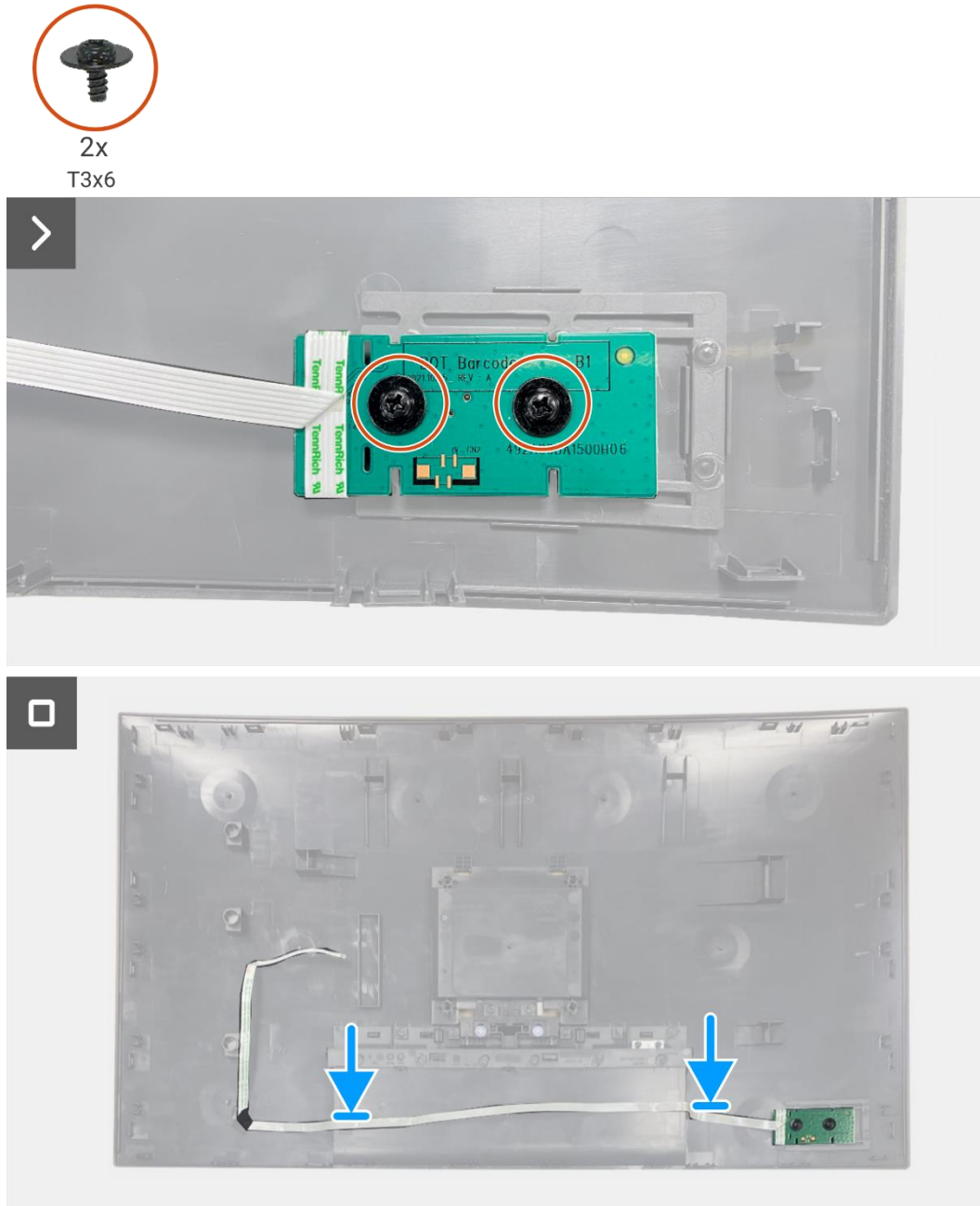


**Imagen 87.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta QAP

## Extracción de la placa QAP

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.

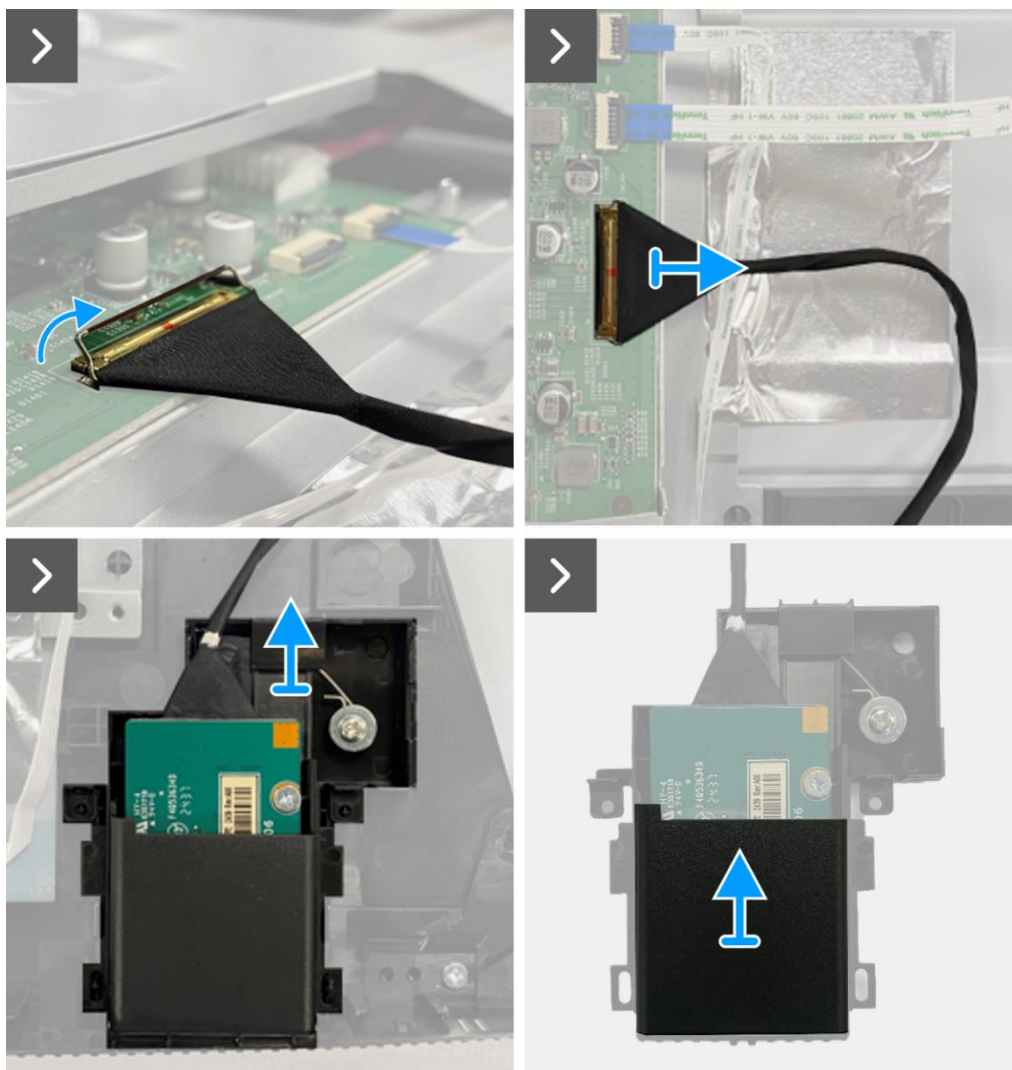


**Imagen 88.** Extracción de la placa QAP

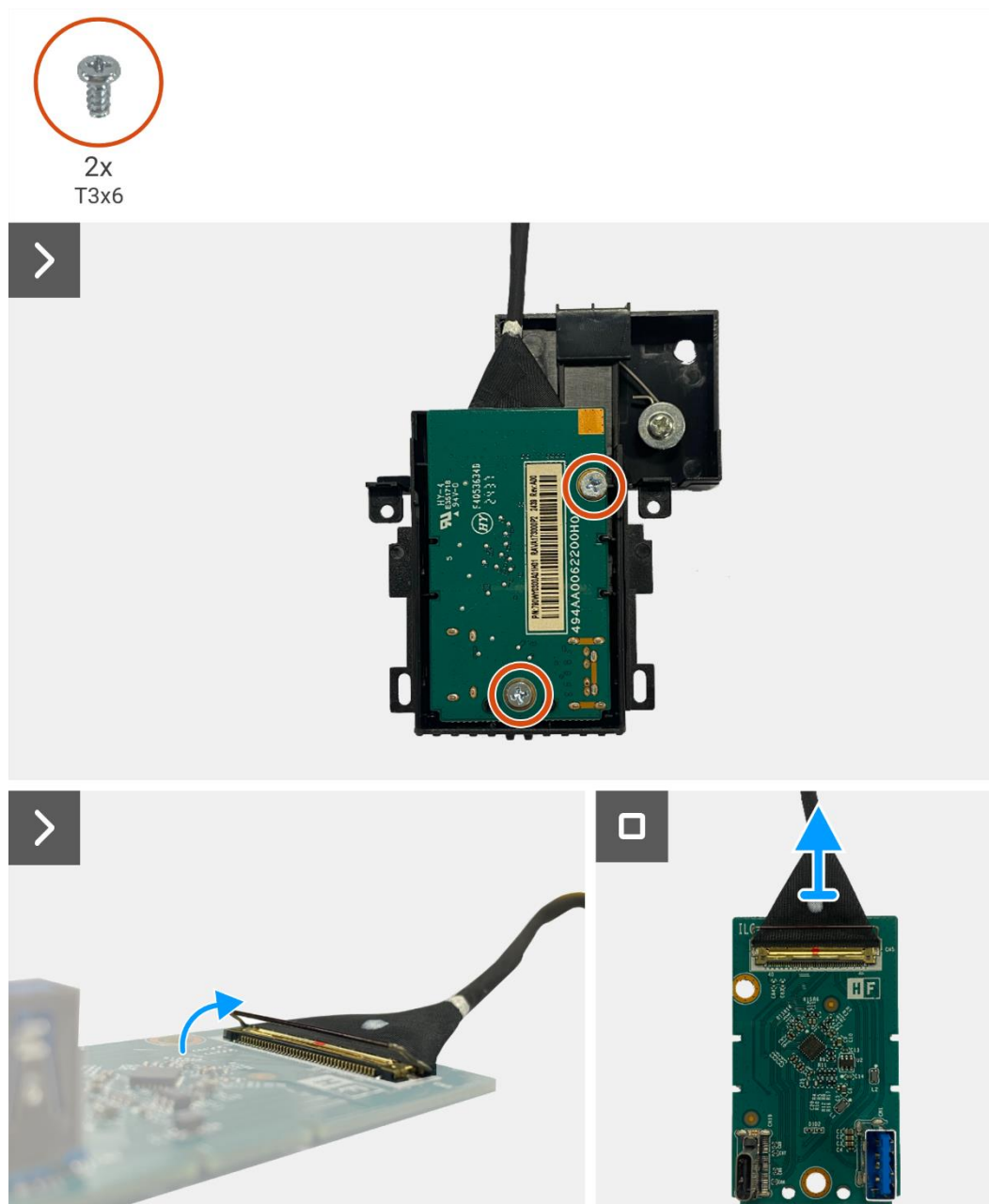


Imagen 89. Extracción de la placa QAP

## Instalación de la placa QAP

### Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.

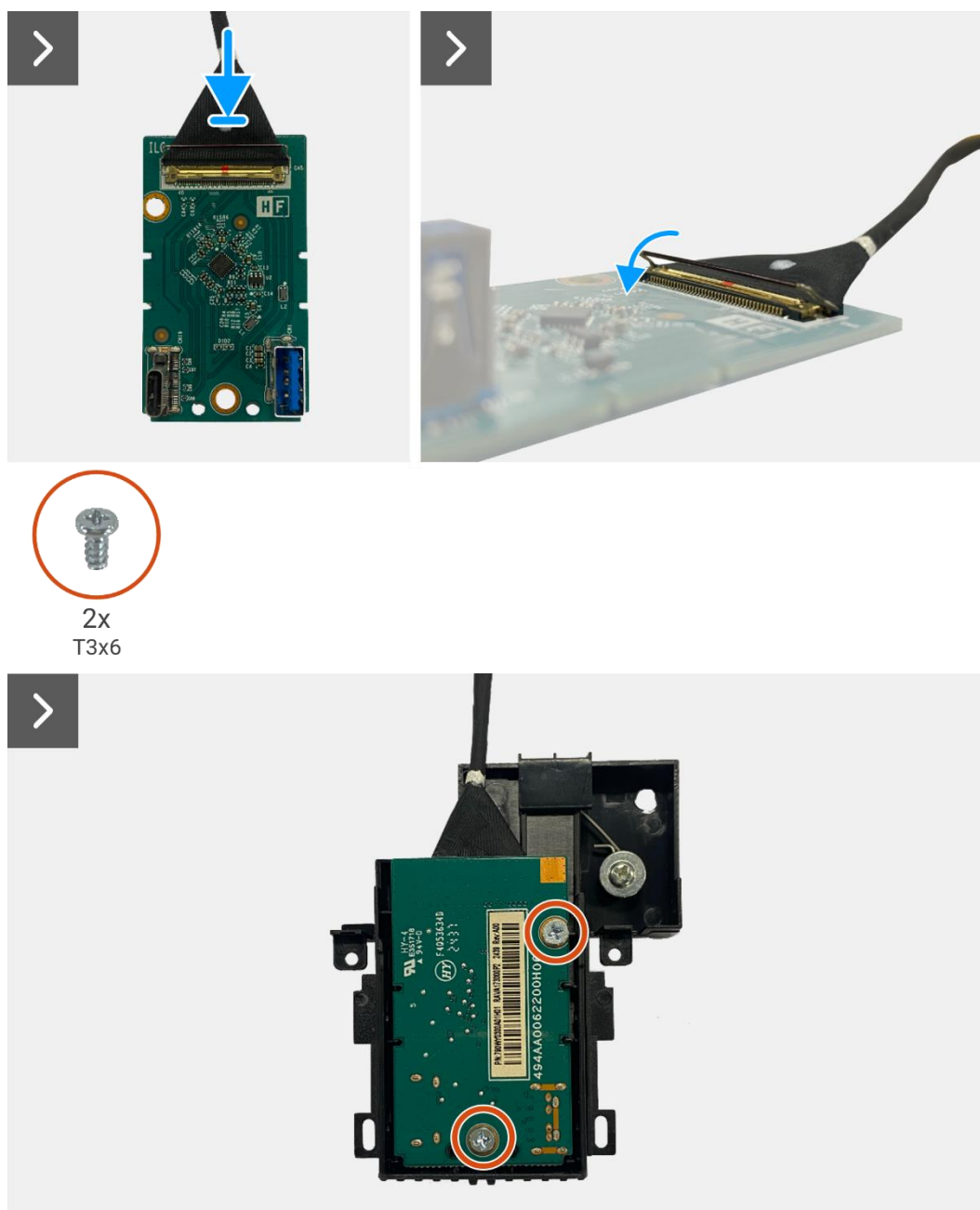


**Imagen 90.** Instalación de la placa QAP

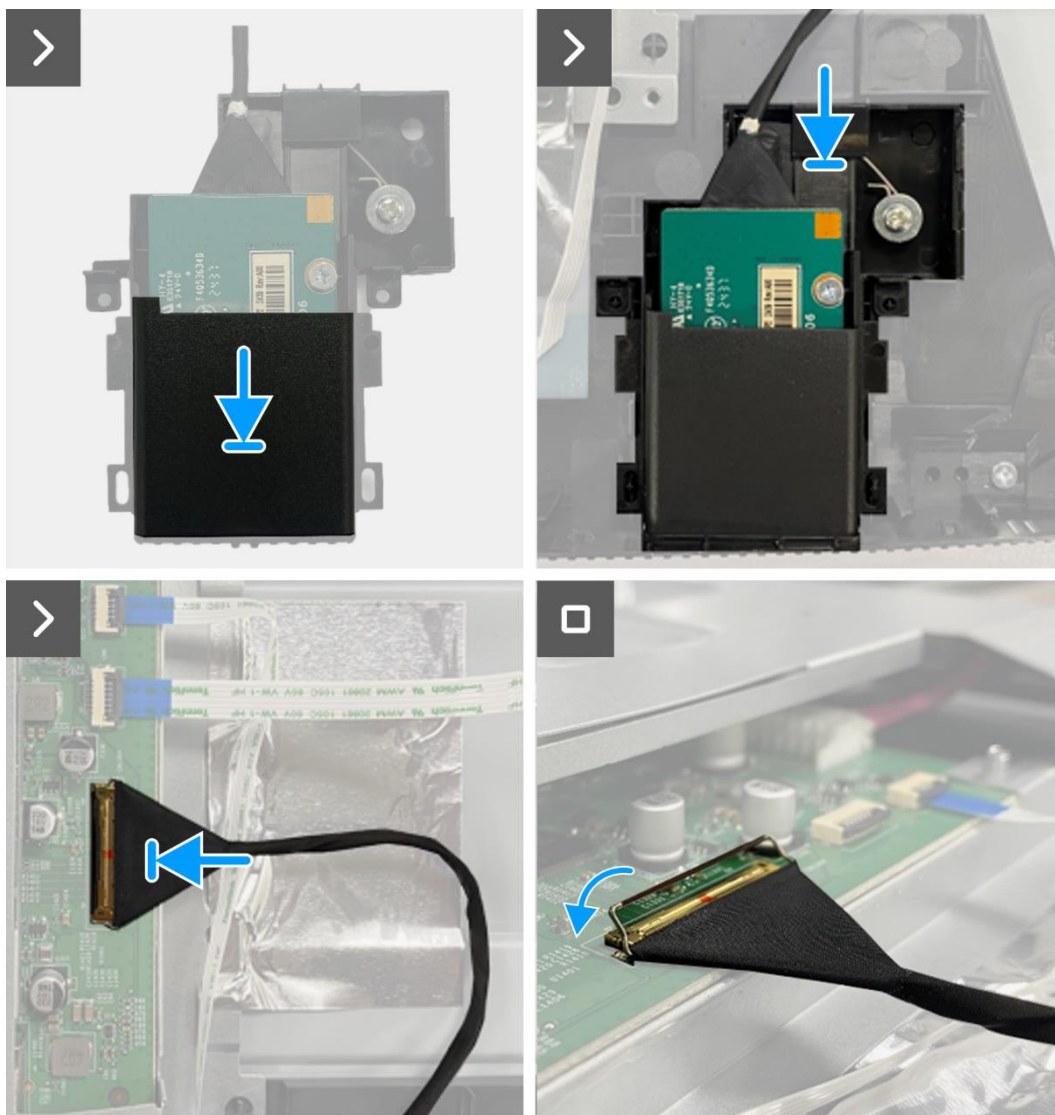


**Imagen 91. Instalación de la placa QAP**

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta en el conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte los cables LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

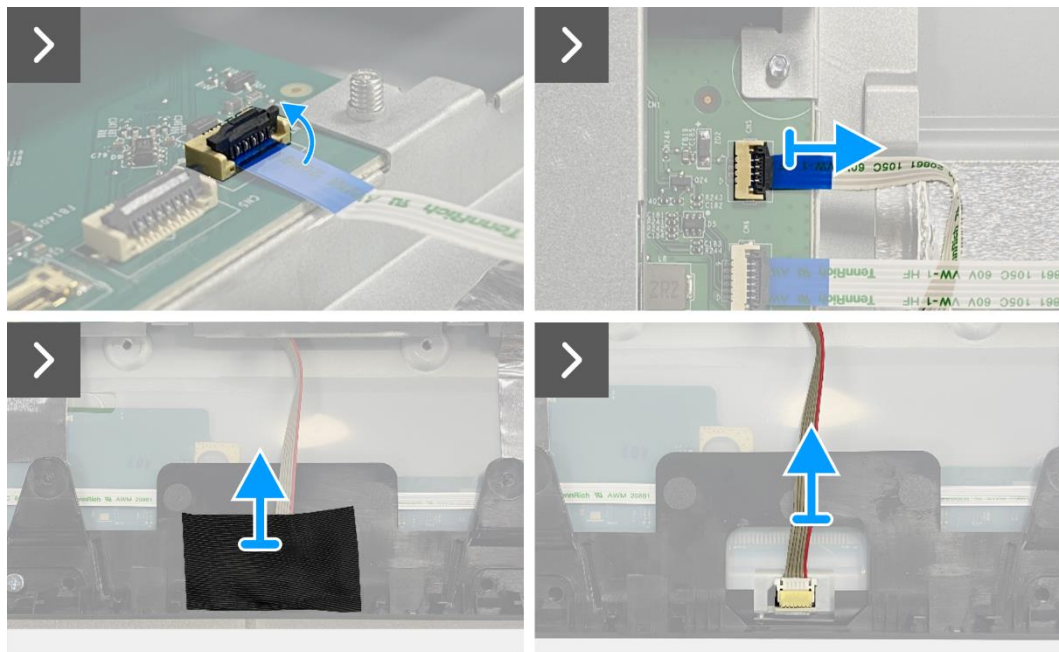


**Imagen 92.** Extracción del ensamblaje del chasis

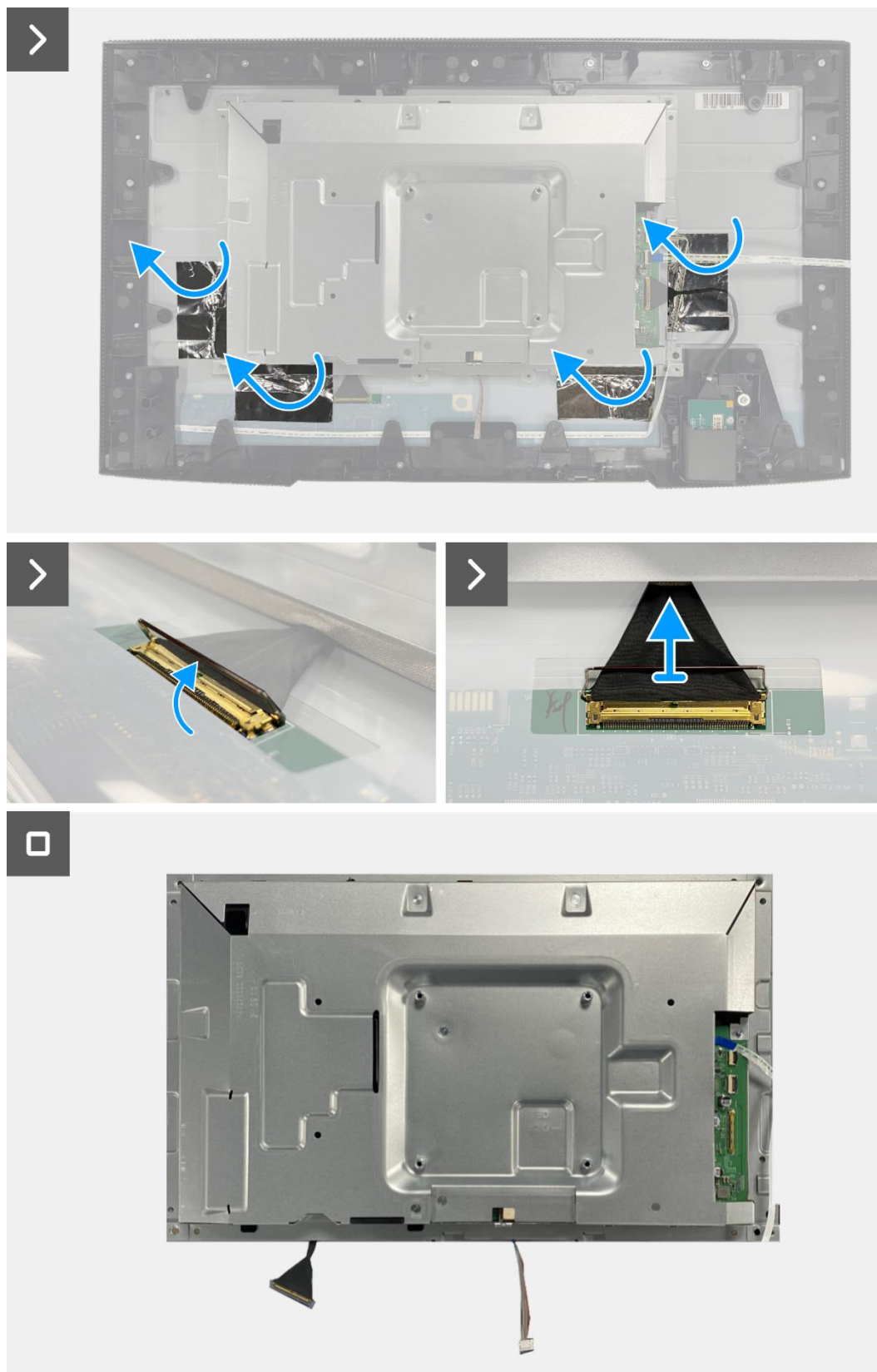


**Imagen 93.** Extracción del ensamblaje del chasis

## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.
- ① **NOTA:** Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.
2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera cuatro papeles de aluminio en el ensamblaje del chasis y el panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta en el cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.

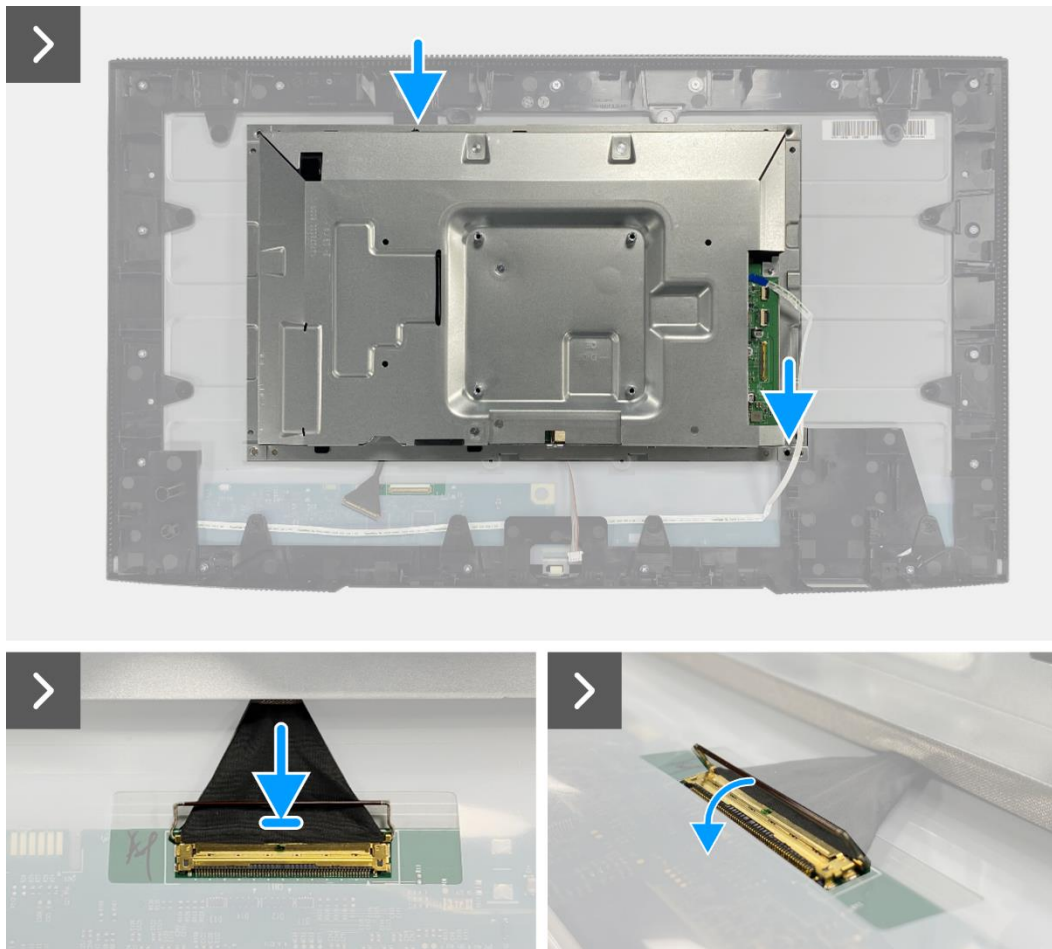


**Imagen 94.** Instalación del ensamblaje del chasis

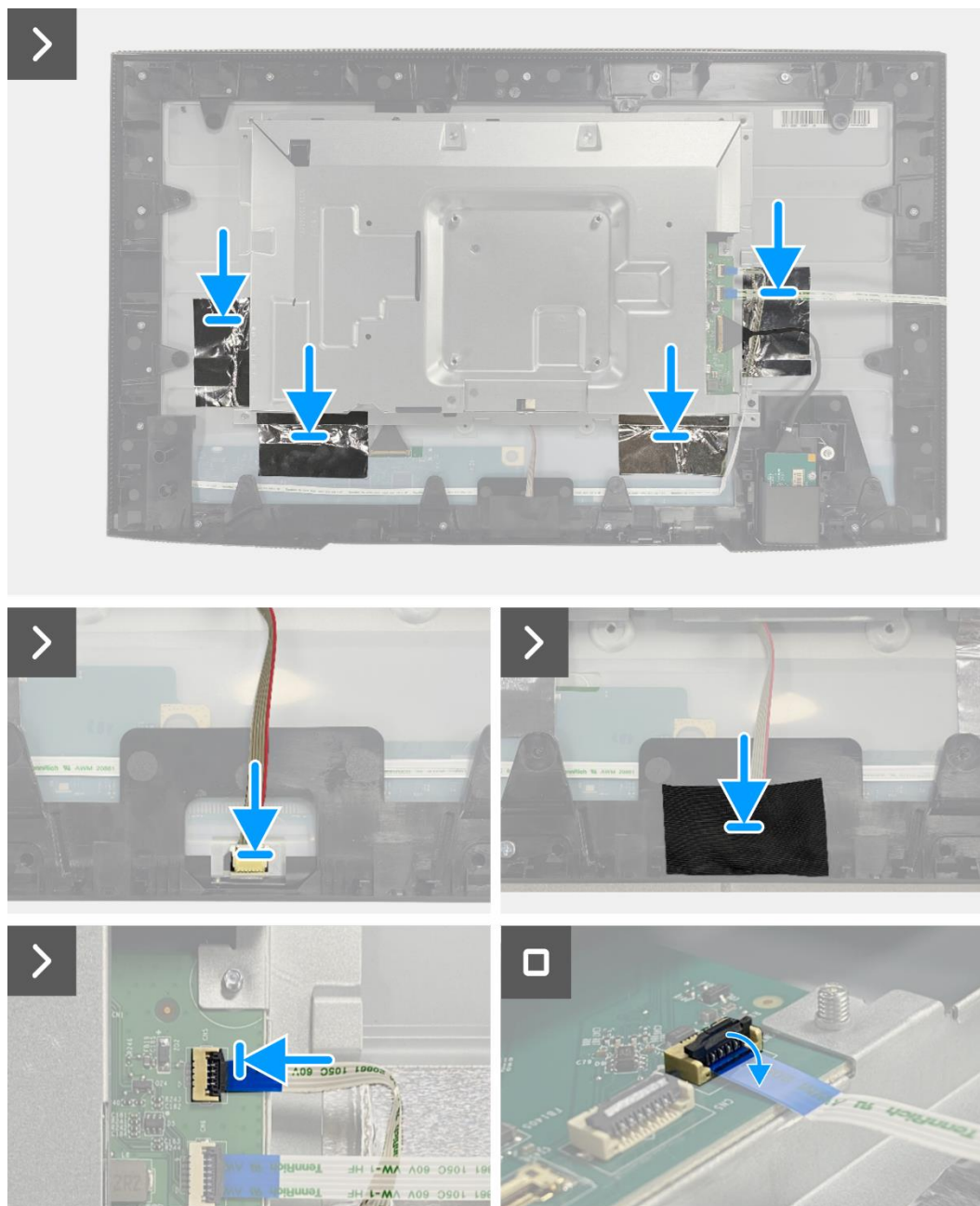


**Imagen 95.** Instalación del ensamblaje del chasis

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta puerto/interfaz

## Extracción de la placa de la interfaz

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte.](#)
3. Retire la [cubierta trasera.](#)
4. Retire la [placa del teclado.](#)
5. Retire la [placa QAP.](#)
6. Retire el [ensamblaje del chasis.](#)

### Pasos

1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los ocho tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.

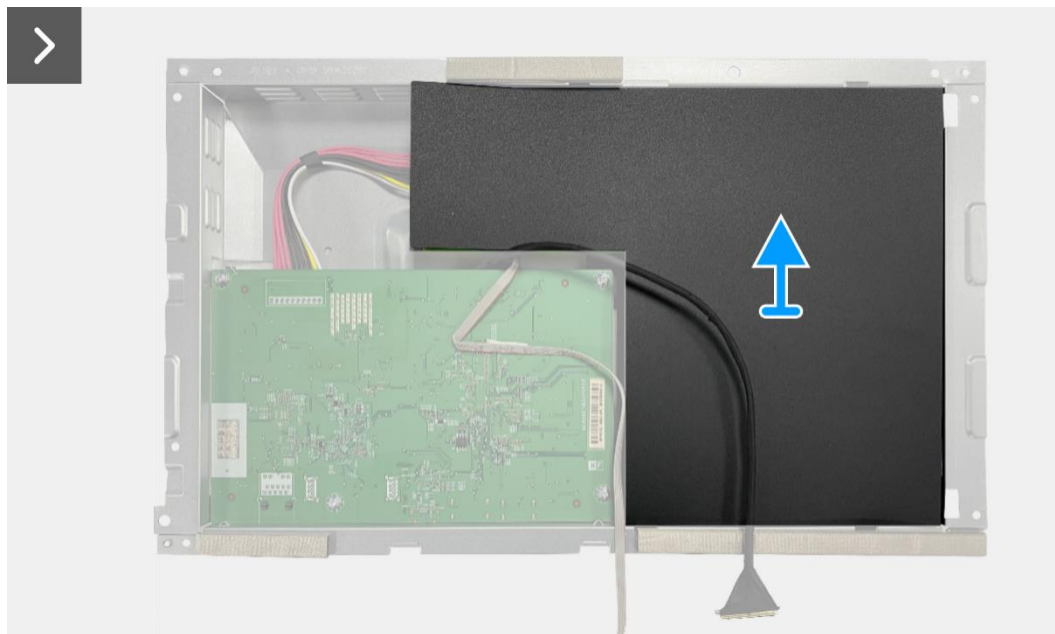


**Imagen 96.** Extracción de la placa de la interfaz

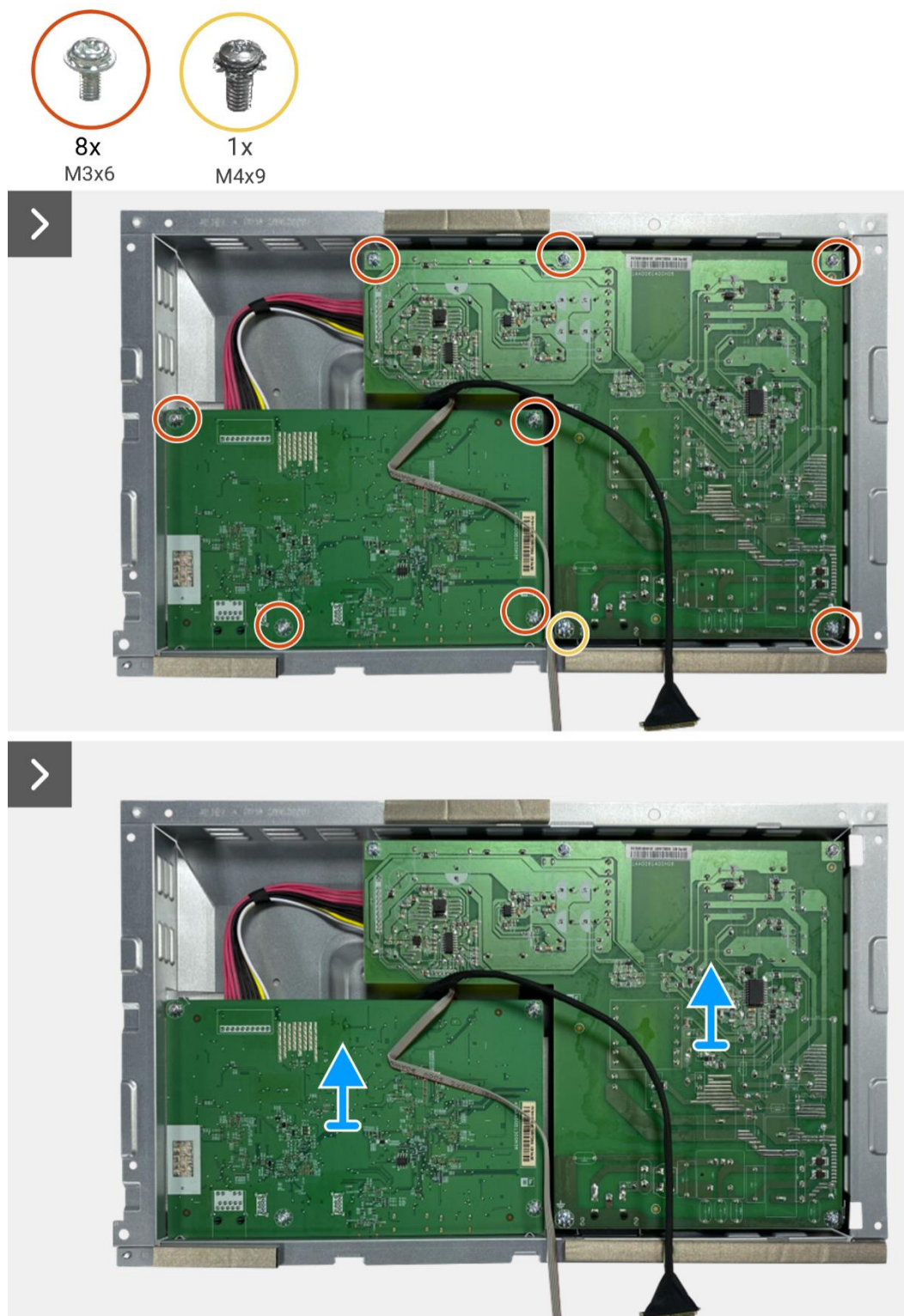


**Imagen 97.** Extracción de la placa de la interfaz

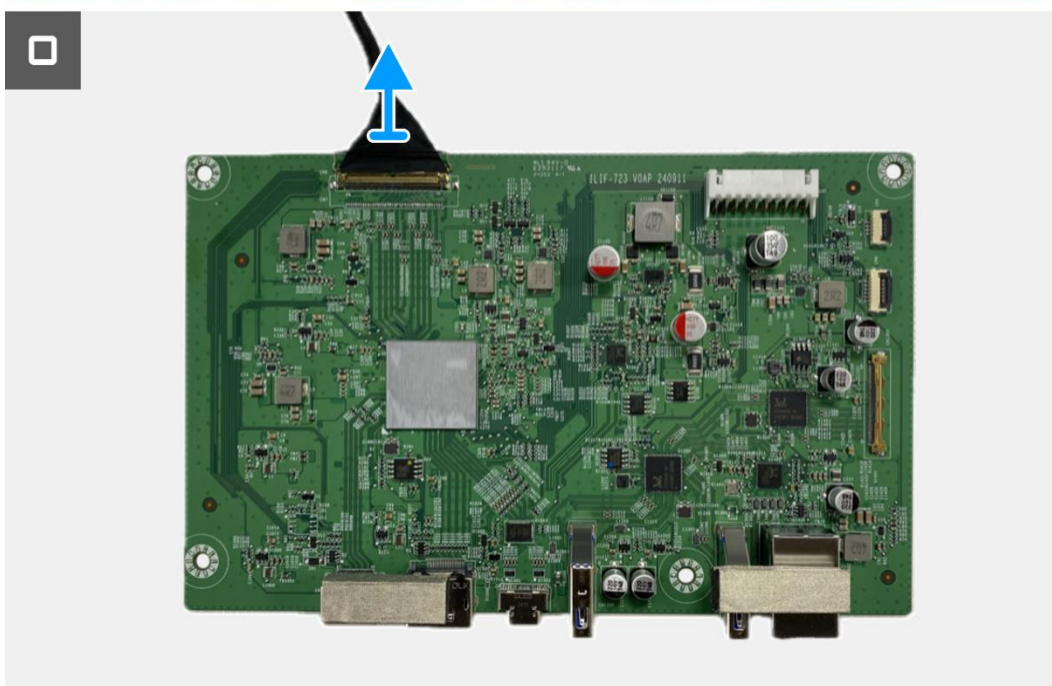
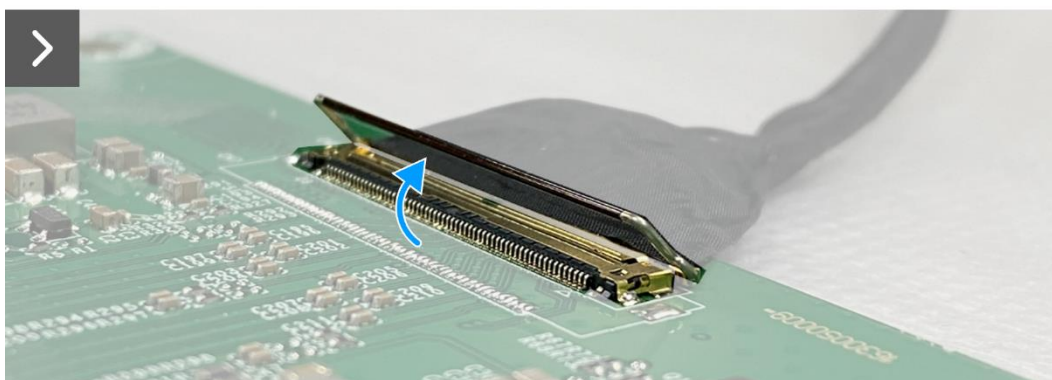
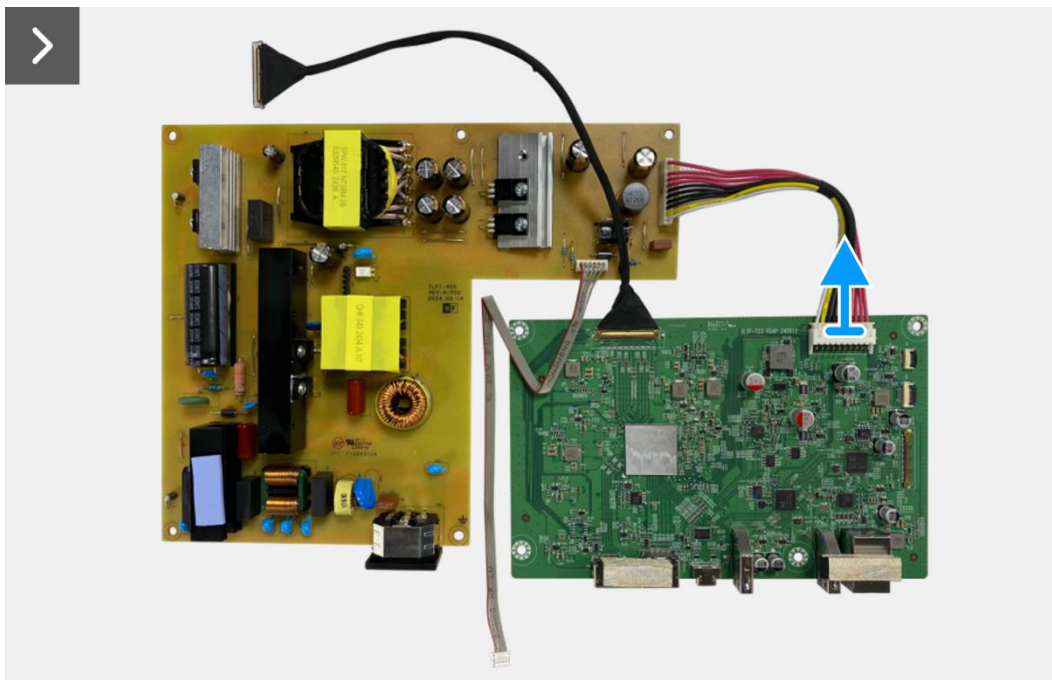


**Imagen 98.** Extracción de la placa de la interfaz

## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Ensamble la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los ocho tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.

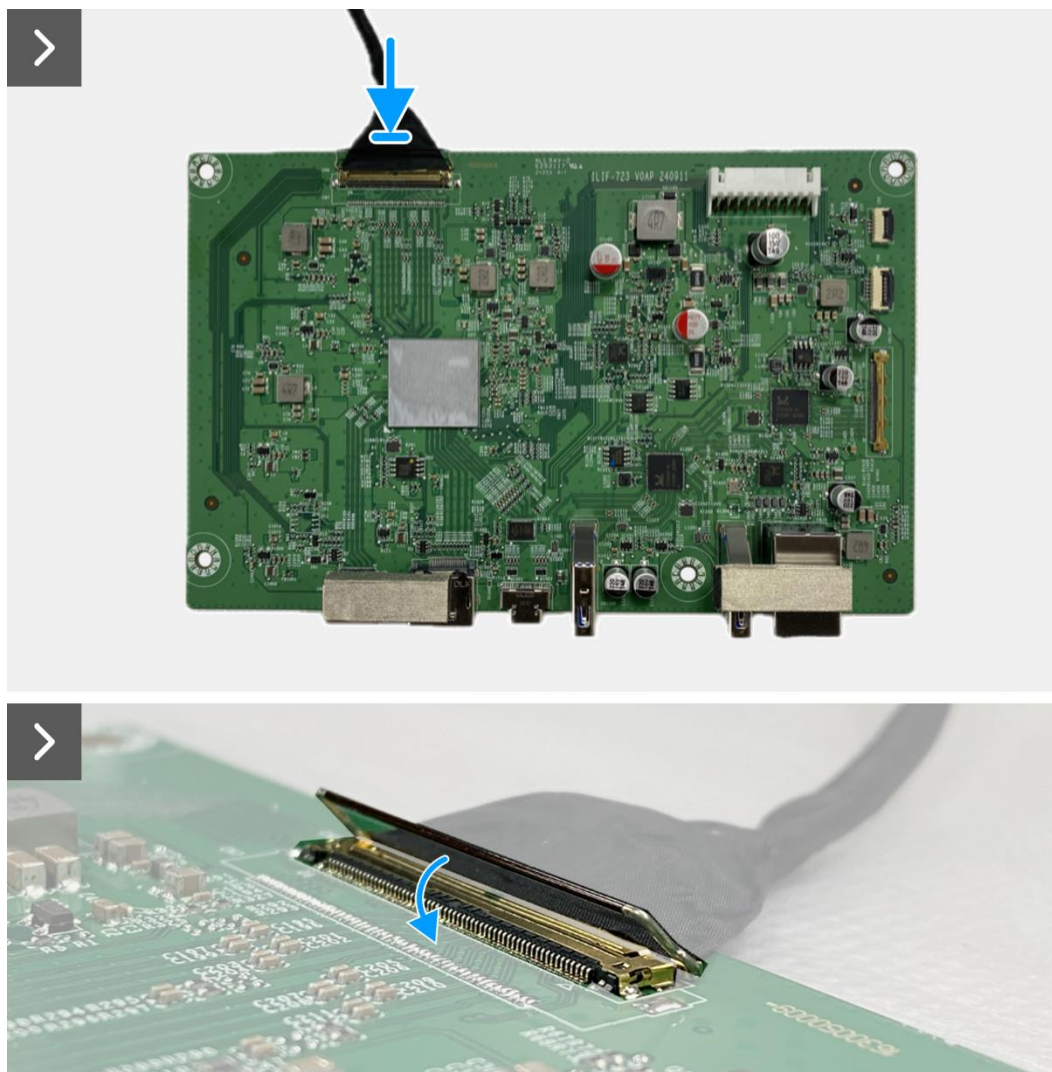


**Imagen 99.** Instalación de la placa de la interfaz

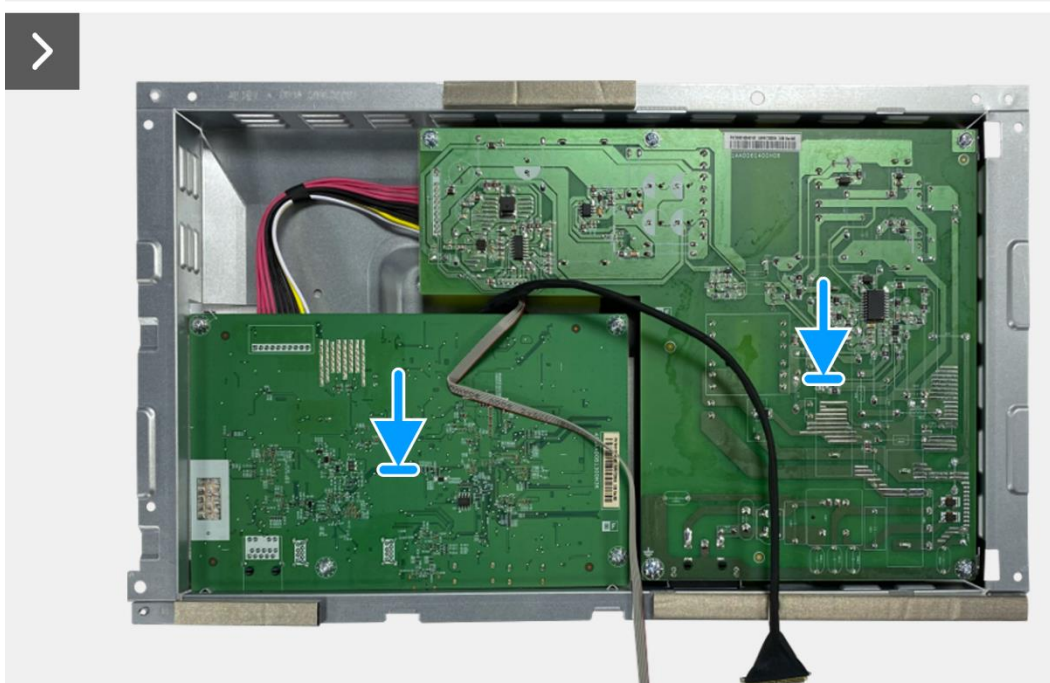
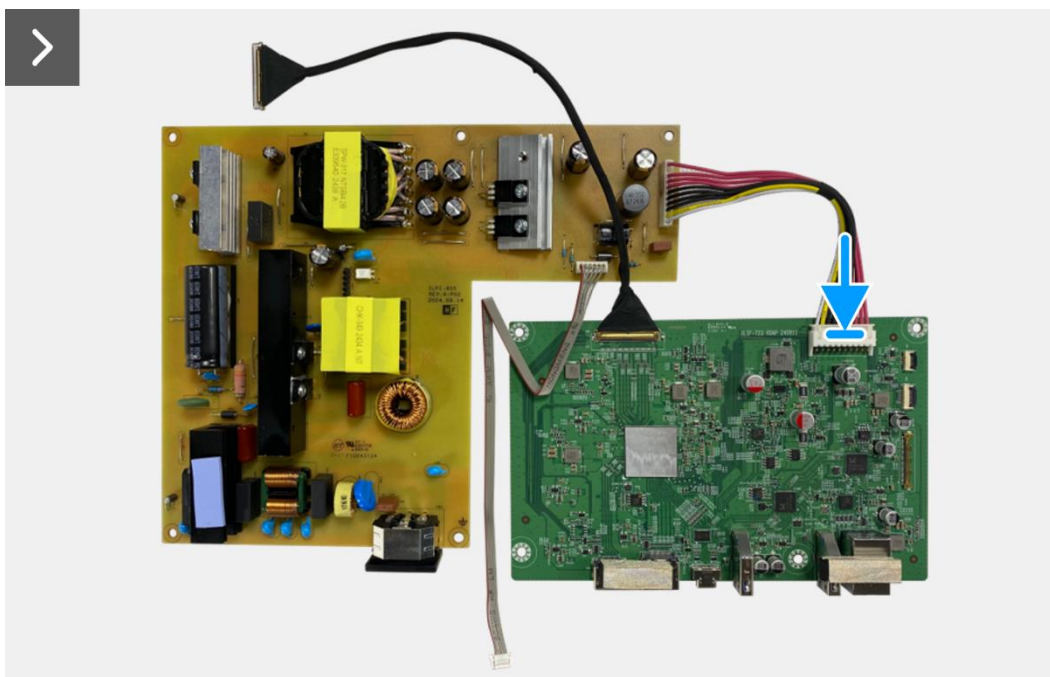


**Imagen 100.** Instalación de la placa de la interfaz

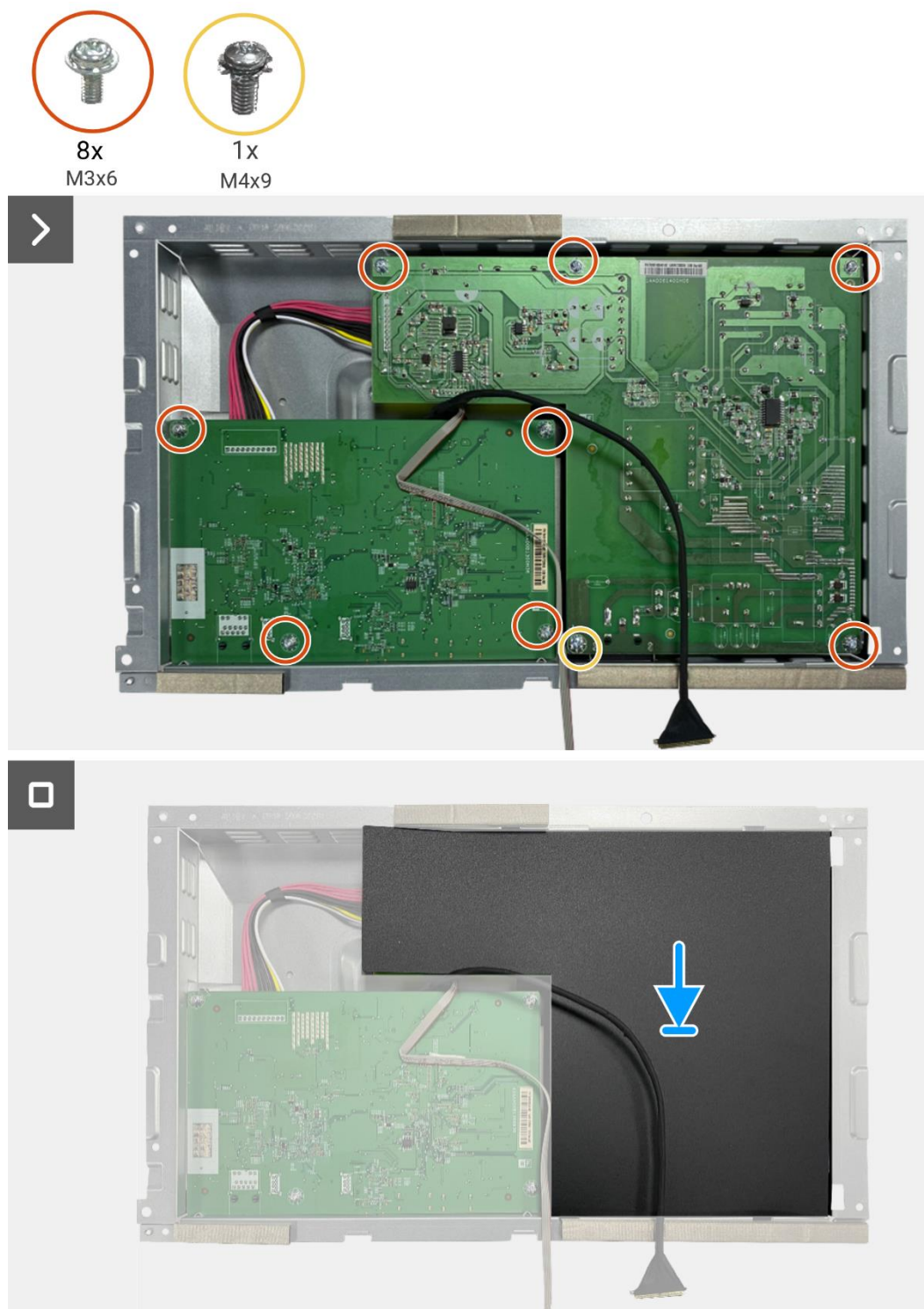


**Imagen 101.** Instalación de la placa de la interfaz

#### Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa de alimentación

## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

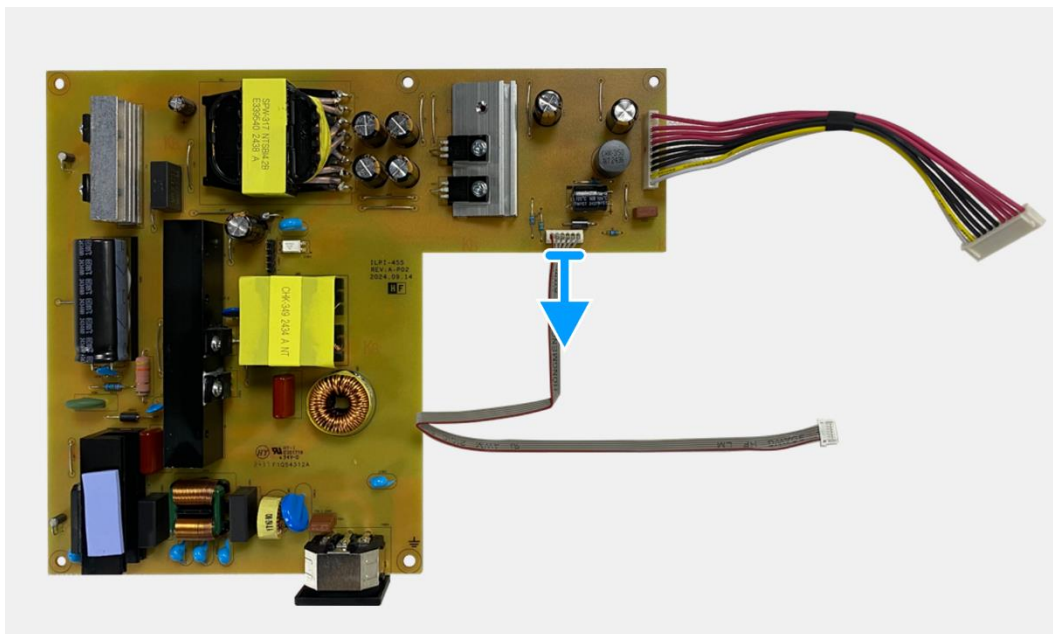


**Imagen 102.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

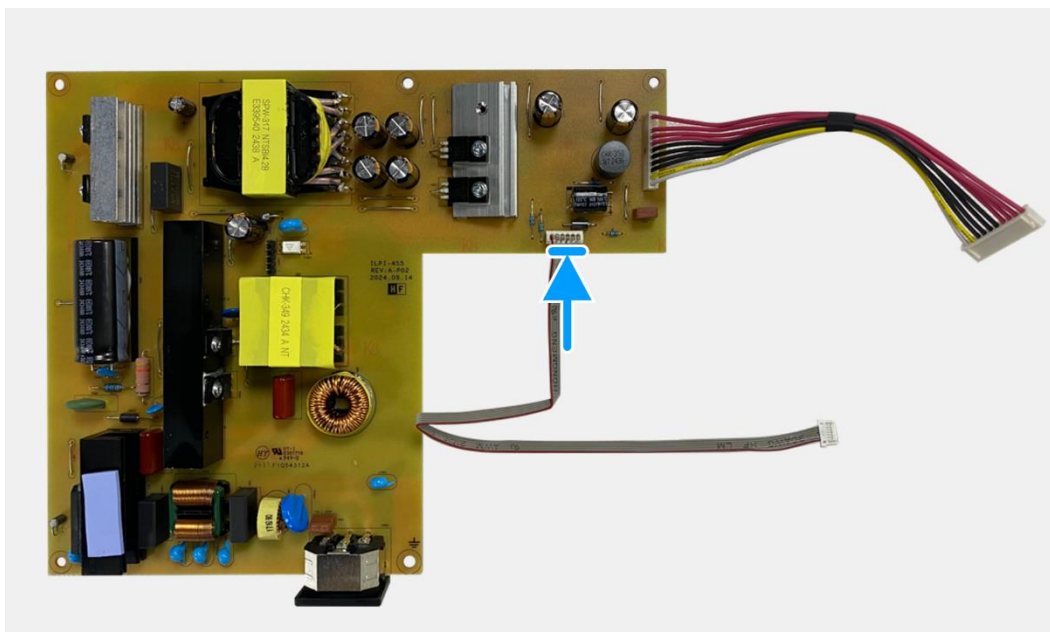


**Imagen 103.** Instalación de la placa de alimentación

### Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta LED

## Extracción de la placa LED

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

### Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla con el panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.

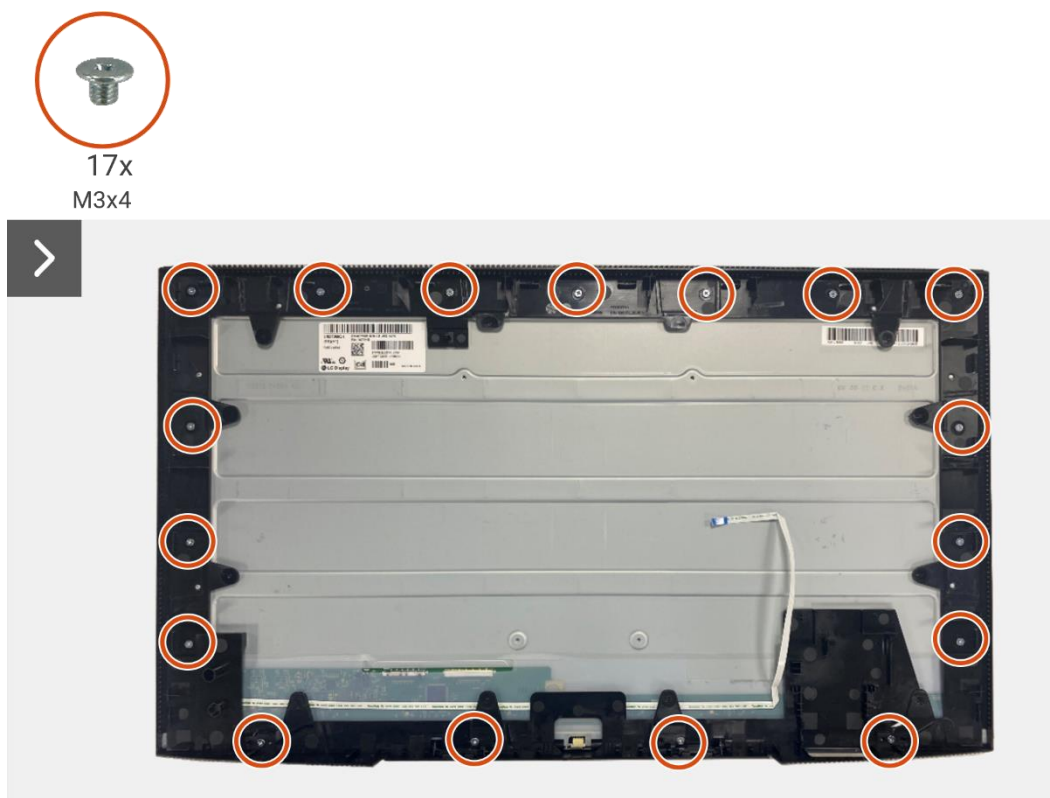
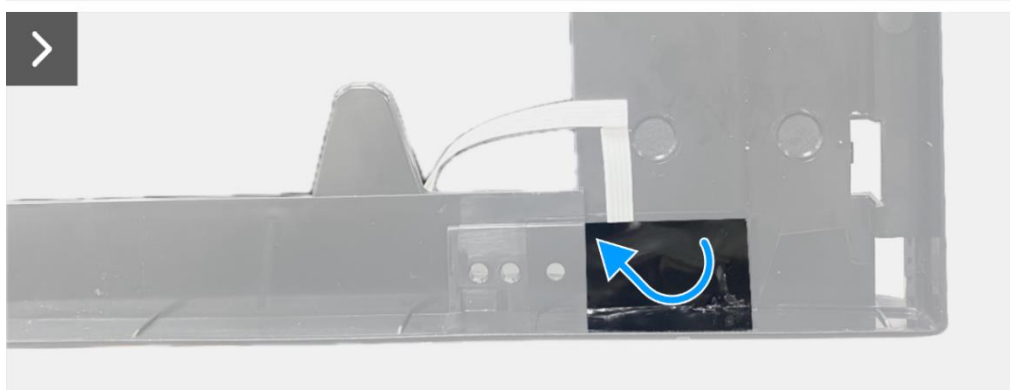
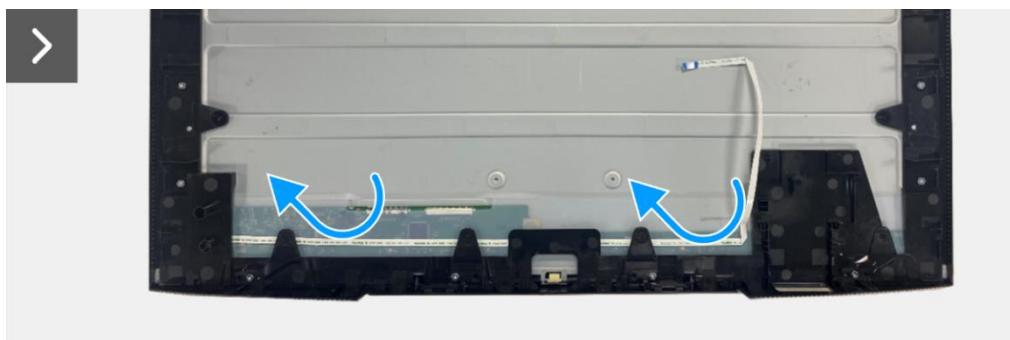


**Imagen 104.** Extracción de la placa LED



1x  
T2x3



**Imagen 105.** Extracción de la placa LED

## Instalación de la placa LED

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.
5. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
6. Adhiera el cable LED al panel de visualización.
7. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.



1x  
T2x3

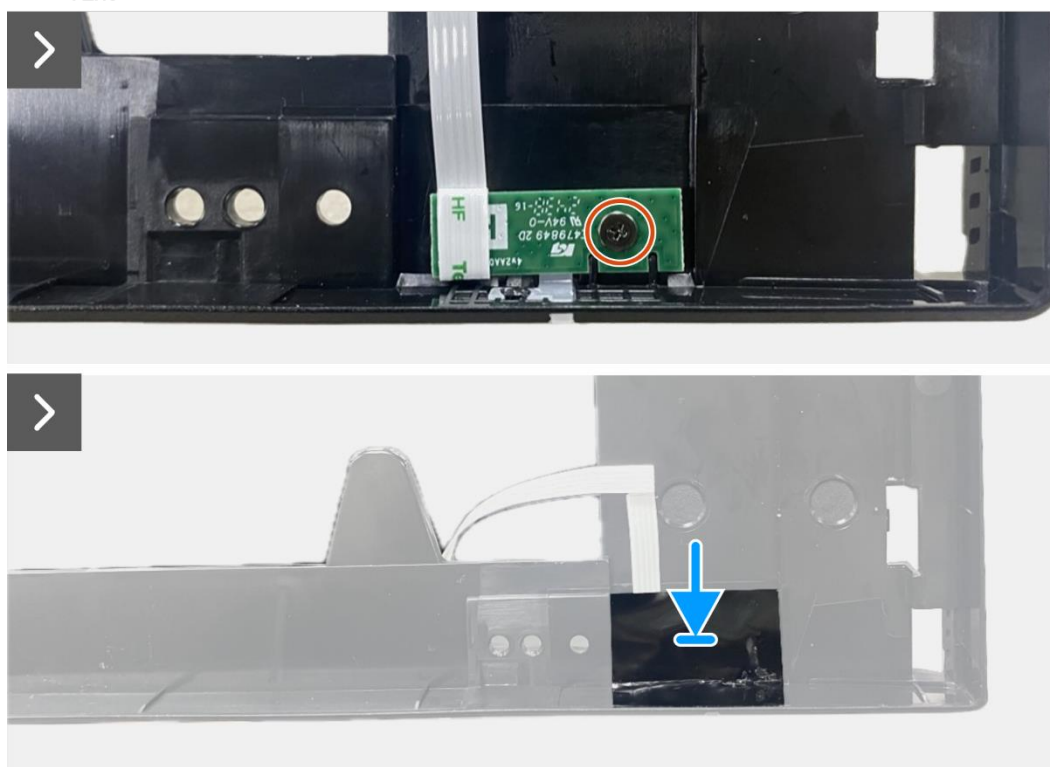
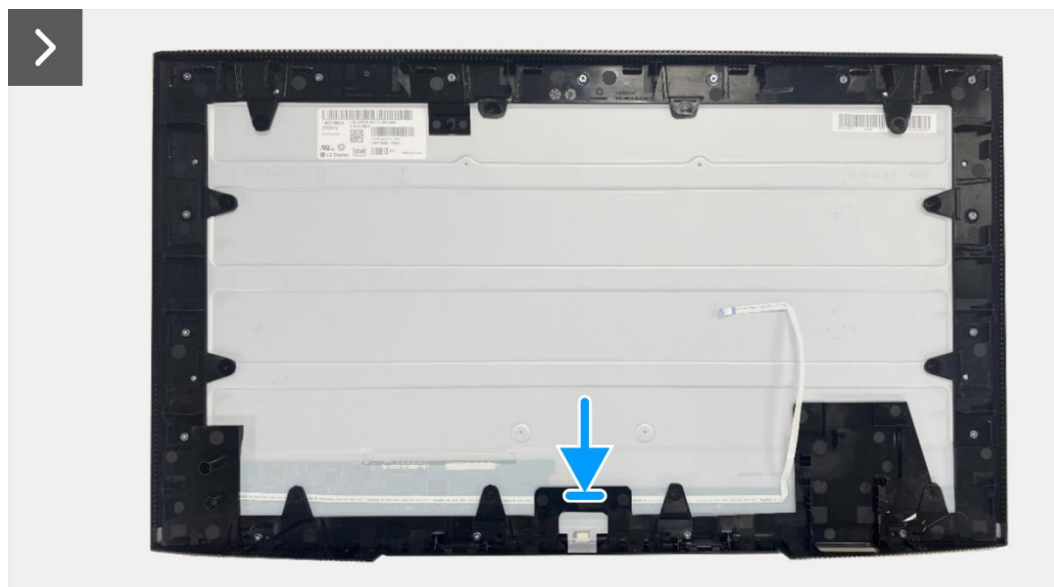


**Imagen 106.** Instalación de la placa LED



17x  
M3x4

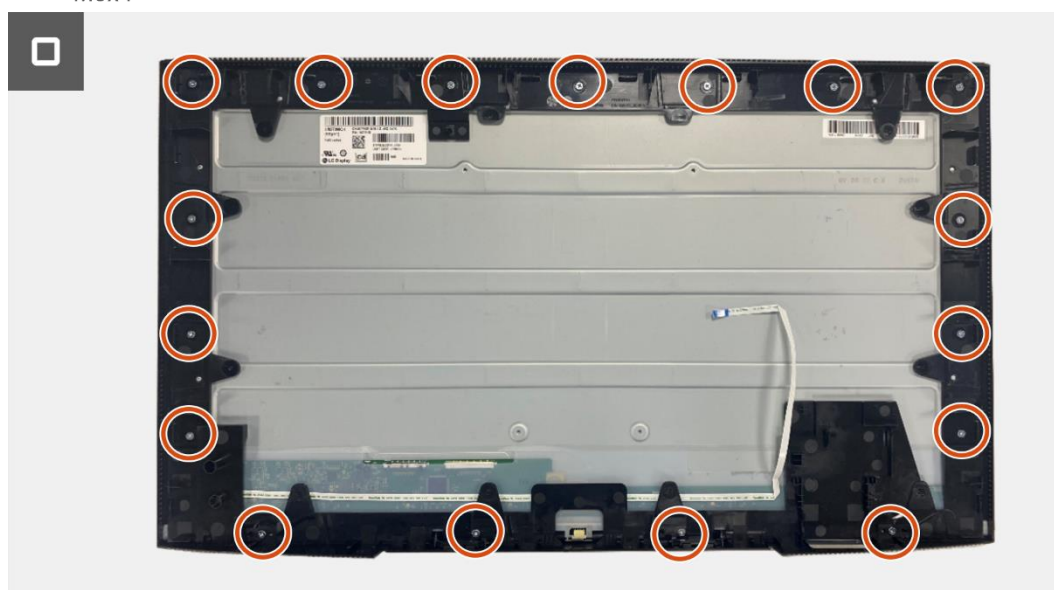


**Imagen 107.** Instalación de la placa LED

**Próximos pasos**

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Instrucciones de solución de problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos en esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

Su monitor proporciona una función de autoprueba que le permite comprobar si el monitor funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto su computadora como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de video del monitor. Para asegurar una operación adecuada de auto-prueba, retire todos los cables digitales de la parte posterior de la computadora.
3. Encienda el monitor.

**ⓘ NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada conectada.

**ⓘ NOTA:** Debería aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro), si el monitor no puede detectar una señal de video y está funcionando correctamente. Mientras está en modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece blanco.

Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

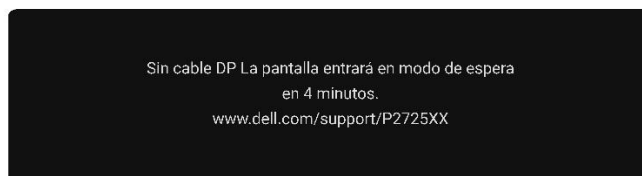


**Imagen 108. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado**

**ⓘ NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague su monitor y vuelva a conectar el cable de video; luego encienda su computadora y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, verifique su controlador de video y su computadora, ya que su monitor está funcionando correctamente.

## Diagnósticos incorporados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar problemas inherentes de la pantalla procedentes del monitor o de la tarjeta gráfica del ordenador.

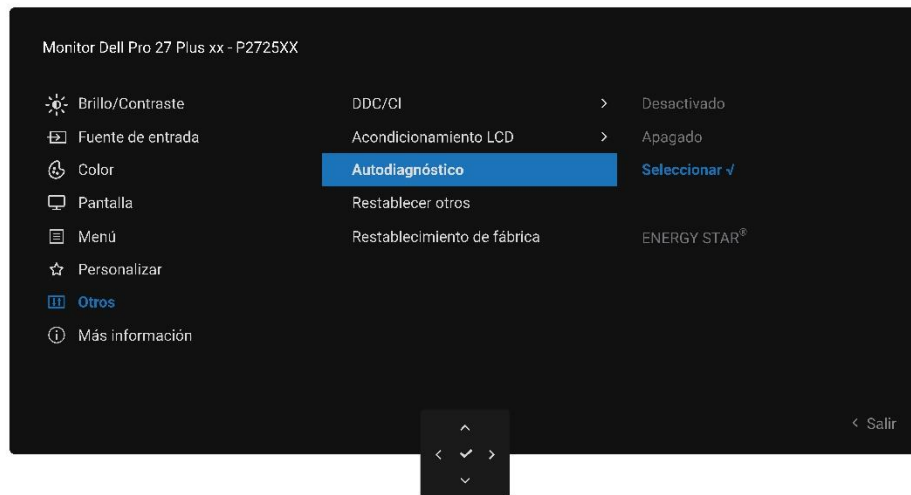


**Imagen 109. Botones de función de diagnósticos integrados**

Para ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o presione el joystick para iniciar el Lanzador de menús.
3. Mueva el joystick hacia arriba para seleccionar  y abrir el Menú principal.
4. Mueva el joystick para navegar y seleccionar **Otros** y luego **Diagnóstico propio**.
5. Presione el joystick para iniciar el diagnóstico integrado. Se muestra una pantalla gris.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Vuelva a pulsar el joystick hasta que se muestre una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Tenga en cuenta cualquier anomalía o defecto.

La prueba finaliza cuando se muestra una pantalla de texto. Para salir, vuelva a pulsar el control del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

## Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que podría encontrar y las posibles soluciones:

**Tabla 8. Problemas comunes y soluciones.**

| Síntomas comunes                     | Síntomas comunes                                          | Posibles soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sin vídeo/LED de encendido apagado   | Sin Imagen                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>Asegúrese de que el botón de encendido esté pulsado completamente.</li> </ul>                                                                                |
| Sin vídeo/LED de encendido encendido | Sin Imagen o sin brillo                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente los controles de brillo y contraste utilizando el OSD.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte <a href="#">Diagnósticos incorporados</a>.</li> </ul>                                          |
| Falta de enfoque                     | La Imagen está borrosa, desenfocada o con efecto fantasma | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte los cables de extensión de vídeo.</li> <li>Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| Vídeo tembloroso/inestable           | Imagen ondulada o movimiento fino                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Compruebe los factores ambientales.</li> <li>Reubique el monitor y pruébelo en otra habitación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| Píxeles faltantes                    | La pantalla LCD tiene manchas                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague y encienda el ciclo de alimentación.</li> <li>Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>   |
| Píxeles atascados                    | La pantalla LCD tiene puntos brillantes                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague y encienda el ciclo de alimentación.</li> <li>Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>   |
| Problemas de brillo                  | Imagen demasiado tenue o demasiado brillante              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste utilizando el OSD.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Líneas horizontales/verticales       | La pantalla tiene una o más líneas                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor y determine si estas líneas también se encuentran en el modo de autoprueba.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute el <a href="#">Diagnósticos incorporados</a>.</li> </ul> |

| Síntomas comunes                                                                                   | Síntomas comunes                                                       | Posibles soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problemas de sincronización                                                                        | La pantalla está revuelta o aparece rasgada                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si la pantalla revuelta aparece en el modo de autoprueba.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Reinicie el ordenador en modo seguro.</li> </ul>      |
| Problemas relacionados con la seguridad                                                            | Signos visibles de humo o chispas                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ningún paso de solución de problemas.</li> <li><a href="#">Poniéndose en contacto con Dell</a> inmediatamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Problemas intermitentes                                                                            | El monitor funciona mal de vez en cuando                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.</li> </ul>  |
| Falta de color                                                                                     | Falta de color en la Imagen                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>                                                                                                  |
| Color incorrecto                                                                                   | El color de la Imagen no es bueno                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebe diferentes <b>modos preestablecidos</b> en la configuración de <b>color</b> OSD. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personalizado</b> en la configuración de <b>color</b> OSD.</li> <li>Cambie el <b>formato de entrada de color</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr</b> en la configuración de <b>color</b> OSD.</li> <li>Ejecute el <a href="#">Diagnósticos incorporados</a>.</li> </ul> |
| Retención de Imagen de una Imagen estática dejada en el monitor durante un largo período de tiempo | Aparece en la pantalla una sombra tenue de la Imagen estática mostrada | <ul style="list-style-type: none"> <li>Configure la pantalla para que se apague después de unos minutos de inactividad de la pantalla. Estos se pueden <b>ajustar</b> en las <b>opciones de energía de Windows</b> o en la configuración de <b>Ahorro de Energía</b> en Mac.</li> <li>Alternativamente, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>                                                           |
| Eco de vídeo o sobreexposición                                                                     | Eco de vídeo, sombras o manchas de color al desplazarse                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el <b>tiempo de respuesta</b> en la <b>pantalla</b> OSD a <b>Rápido</b> o <b>Normal</b> según su aplicación y uso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Problemas específicos del producto

**Tabla 9.** Problemas y soluciones específicos del producto.

| Síntomas comunes                                                                                                | Síntomas comunes                                                                                                                | Posibles soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La Imagen de la pantalla es demasiado pequeña                                                                   | La Imagen está centrada en la pantalla, pero no llena toda el área de visualización                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de <b>Relación de aspecto</b> en la configuración de <b>pantalla OSD</b>.</li> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| No se puede ajustar el monitor con el joystick                                                                  | El OSD no aparece en la pantalla                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y luego encienda el monitor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sin señal de entrada cuando se presionan los controles del usuario                                              | Sin Imagen, la luz LED está blanca                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de la señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de espera moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe si el cable de vídeo está conectado correctamente. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario.</li> <li>Restablezca el ordenador o el reproductor de vídeo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| La Imagen no llena toda la pantalla                                                                             | La Imagen no puede llenar la altura o el ancho de la pantalla                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrar la Imagen en pantalla completa.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sin vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB-C                                                                   | Cuando se conecta a algún dispositivo adaptador/dongle en el puerto, no hay vídeo al desenchufar/enchufar el cable del portátil | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del dispositivo adaptador/dongle y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del adaptador/dongle al portátil.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Cuando se conecta una consola PS, el monitor no es compatible con la temporización de vídeo 1080i (entrelazado) | Aparece un mensaje para notificarle que el monitor no soporta la temporización de entrada actual.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie la resolución de la consola PS en modo seguro. Para obtener información sobre cómo configurar la resolución, vaya al sitio web oficial de PlayStation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sin conexión a la red                                                                                           | La red se desconectó o es intermitente                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>No apague el monitor durante la conexión a la red.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| El puerto LAN no funciona                                                                                       | Problema de configuración del sistema operativo o de conexión por cable                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el último BIOS y los controladores para su ordenador estén instalados en su ordenador.</li> <li>Asegúrese de que el controlador RealTek Gigabit Ethernet esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows.</li> <li>Si su configuración de BIOS tiene una opción LAN/GBE Activado/Desactivado, asegúrese de que esté configurada en Activado.</li> <li>Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado de forma segura en el monitor y en el concentrador/router/firewall.</li> <li>Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Vuelva a conectar ambos extremos del cable Ethernet si el LED no está encendido.</li> <li>Primero apague el ordenador y desenchufe el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. Luego, encienda el ordenador y enchufe el cable de alimentación y el cable USB-C al monitor.</li> </ul> |
| Sin Imagen al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.                                               | Pantalla negra                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el puerto USB-C del dispositivo puede admitir el modo alternativo DP.</li> <li>Compruebe si el dispositivo requiere una carga de alimentación de más de 90 W.</li> <li>El puerto USB-C del dispositivo no puede admitir el modo alternativo DP.</li> <li>Configure Windows en modo de proyección.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Síntomas comunes                                                                                                                                                                                                       | Síntomas comunes                                                                                                                                                                                                        | Posibles soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sin carga al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.                                                                                                                                                       | Sin carga                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el dispositivo puede admitir uno de los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>Compruebe si el portátil requiere un adaptador de alimentación de más de 90 W.</li> <li>Si el portátil requiere un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C.</li> <li>Asegúrese de utilizar solo el adaptador aprobado por Dell o el adaptador que viene con el producto.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>                          |
| Carga intermitente al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.                                                                                                                                              | Carga intermitente                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W.</li> <li>Asegúrese de utilizar solo el adaptador aprobado por Dell o el adaptador que viene con el producto.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sin Imagen al usar la conexión DP al ordenador.                                                                                                                                                                        | Pantalla negra                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe a qué estándar DP (DP 1.1a o DP 1.2 o DP 1.4) está certificada su tarjeta gráfica. Descargue e instale el último controlador de la tarjeta gráfica.</li> <li>Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4. Vaya al menú OSD, en la selección de Fuente de entrada, mantenga pulsada la  tecla de selección DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.1a.</li> </ul> |
| Cuando el primer monitor está conectado a tu ordenador o portátil usando la conexión USB-C, es posible que no puedas seleccionar la resolución óptima* para el tercer (o superior) monitor en modo de cadena en DP1.4. | Cuando <b>MST</b> está <b>activado</b> y la <b>Prioridad USB-C</b> está configurada en <b>Alta Velocidad de Datos</b> , las imágenes mostradas en el tercer (o más) monitor en cadena no están en la resolución óptima* | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambia la <b>Prioridad USB-C</b> de <b>Alta Velocidad de Datos</b> a <b>Alta Resolución</b> (la velocidad USB se reduce a 2.0).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sin Imagen al usar la conexión de salida DP en el primer monitor                                                                                                                                                       | Pantalla negra en el monitor secundario, pero el primer monitor está normal                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Activa MST</b> en el primer monitor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

\* La resolución óptima para **P2725D/P2725DE** es **2560 × 1440** a 60 Hz. la resolución óptima para **P2725QE** es **3840 × 2160** a 60 Hz.

## Problemas específicos del Universal Serial Bus (USB)

**Tabla 10.** Problemas y soluciones específicos del Universal Serial Bus (USB).

| Síntomas comunes                                                                                                 | Síntomas comunes                                                                                                                            | Posibles soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El puerto USB no funciona                                                                                        | Los periféricos USB no funcionan                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el monitor esté encendido.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al ordenador.</li> <li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>• Reinicie el ordenador.</li> <li>• Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad directamente al ordenador.</li> </ul> |
| El puerto USB-C no suministra alimentación                                                                       | Los periféricos USB no se pueden cargar                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el dispositivo conectado sea compatible con la especificación USB-C. El puerto USB-C soporta USB 5Gbps y una salida de 90 W.</li> <li>• Compruebe que utiliza el cable USB-C que se suministra con el monitor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |
| La interfaz USB 5Gbps es lenta                                                                                   | Los periféricos USB 5Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica que tu computadora sea compatible con USB 5Gbps.</li> <li>• Algunos ordenadores tienen puertos USB 5Gbps, USB 10Gbps, USB 2.0, u USB 1.1. Asegúrese de que se utiliza el puerto USB correcto.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al ordenador.</li> <li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Reinicie el ordenador.</li> </ul>                                                          |
| Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo de USB 5Gbps y/o USB 10Gbps | Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente la distancia entre los periféricos de USB 5Gbps y/o USB 10Gbps y el receptor USB inalámbrico.</li> <li>• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li> <li>• Utilice un cable alargador USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5Gbps y/o USB 10Gbps.</li> </ul>                                                                               |
| El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente                                                               | Cuando se conecta a uno de los puertos USB en la parte trasera del monitor, el ratón USB inalámbrico se retrasa o se congela durante el uso | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecta el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelve a conectarlo en uno de los puertos USB de acceso rápido en la parte inferior del monitor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Poniéndose en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte en <https://www.dell.com/contactdell>.

① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.

① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.