

**Monitor Dell Pro 27 Plus QHD  
P2725D**

**Monitor Dell Pro 27 Plus QHD USB-C Hub  
P2725DE**

**Monitor Dell Pro 27 Plus 4K USB-C Hub  
P2725QE**

Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.

⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un posible daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

# Índice

<b>Instrucciones de seguridad</b> .....	<b>5</b>
<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>6</b>
<b>Contenido del paquete</b> .....	<b>6</b>
<b>Características del producto</b> .....	<b>7</b>
<b>Compatibilidad con sistemas operativos</b> .....	<b>11</b>
<b>Identificación de piezas y controles</b> .....	<b>11</b>
Vista frontal .....	11
Vista posterior .....	12
Vista lateral .....	12
Vista trasera e inferior .....	13
<b>Especificaciones del monitor</b> .....	<b>16</b>
<b>Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows</b> .....	<b>18</b>
Especificaciones de la resolución .....	19
Modos de vídeo compatibles .....	19
Modos de transporte multiflujo DP (MST) .....	20
Modos de visualización predefinidos .....	20
Especificaciones eléctricas .....	22
Características físicas .....	24
Características medioambientales .....	25
<b>Asignación de contactos</b> .....	<b>26</b>
DisplayPort (entrada) .....	26
DisplayPort (salida) .....	27
HDMI .....	28
Interfaz Universal Serial Bus (USB) .....	29
RJ45 .....	32
<b>Capacidad Plug and Play</b> .....	<b>34</b>
<b>Política de calidad y píxeles del monitor LCD</b> .....	<b>34</b>
<b>Ergonomía</b> .....	<b>35</b>
<b>Manipulación y traslado de la pantalla</b> .....	<b>36</b>
<b>Instrucciones de mantenimiento</b> .....	<b>37</b>
Limpieza del monitor .....	37
<b>Instalación el monitor</b> .....	<b>38</b>
<b>Fijado del soporte</b> .....	<b>38</b>
Uso de los puertos de acceso rápido .....	40
<b>Conexión del monitor</b> .....	<b>41</b>
Conexión del cable HDMI (opcional) .....	41
Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) .....	41
Conexión del cable DisplayPort y USB .....	42
Conexión del cable USB-C a C .....	42
Conexión del cable USB tipo C a tipo A .....	43
Conexión del cable RJ45 (opcional) .....	43
Conexión del monitor para la función DP Multi-Stream Transport (MST) .....	44
Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST) .....	44

<b>Sincronización del botón de encendido de Dell (DPBS)</b> .....	<b>45</b>
Conexión del monitor para DPBS por primera vez .....	47
Uso de la función DPBS .....	48
Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST) .....	50
Conexión del monitor para USB-C .....	51
<b>Organización de los cables</b> .....	<b>53</b>
<b>Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)</b> .....	<b>53</b>
<b>Extracción del soporte del monitor</b> .....	<b>54</b>
<b>Instalación en pared VESA (opcional)</b> .....	<b>55</b>
<b>Uso de la inclinación, giro y extensión vertical</b> .....	<b>56</b>
Inclinación, giro .....	56
Extensión vertical .....	56
Rotación del monitor .....	57
Girar en el sentido de las agujas del reloj .....	57
Girar en sentido contrario a las agujas del reloj .....	58
Ajuste de la configuración de visualización de rotación de su sistema .....	58
<b>Uso del monitor</b> .....	<b>59</b>
<b>Encendido del monitor</b> .....	<b>59</b>
<b>Uso del control de joystick</b> .....	<b>59</b>
<b>Bloqueo de los botones de control</b> .....	<b>60</b>
<b>Uso del menú en pantalla (OSD)</b> .....	<b>61</b>
Acceso al lanzador de menú .....	61
Uso de las teclas de navegación .....	61
Acceso al sistema de menú .....	62
<b>Mensajes OSD</b> .....	<b>74</b>
Configuración inicial .....	74
Mensajes de advertencia OSD .....	75
<b>Establecer la resolución máxima</b> .....	<b>78</b>
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>79</b>
<b>Comprobación automática</b> .....	<b>79</b>
<b>Diagnósticos incorporados</b> .....	<b>80</b>
<b>Problemas comunes</b> .....	<b>81</b>
<b>Problemas específicos del producto</b> .....	<b>83</b>
<b>Problemas específicos del Universal Serial Bus (USB)</b> .....	<b>85</b>
<b>Información reglamentaria</b> .....	<b>86</b>
<b>Certificado TCO</b> .....	<b>86</b>
<b>Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas</b> .....	<b>86</b>
<b>Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto</b> .....	<b>86</b>
<b>Poniéndose en contacto con Dell</b> .....	<b>87</b>

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**ⓘ NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

**⚠ ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte [Conexión del monitor](#).
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

# Acerca del monitor

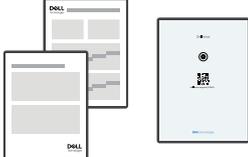
## Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Poniéndose en contacto con Dell](#).

**NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y pueden no enviarse con su monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en ciertos países.

**Tabla 1.** Componentes del monitor y descripciones.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	<b>P2725D</b> Cable HDMI 2.0 (1,80 m) (*solo para países seleccionados)
	<b>P2725D</b> Cable USB tipo A a tipo B 5Gbps (1,80 m) (habilita los puertos USB del monitor)

Imagen del componente	Descripción del componente
	<b>P2725DE/P2725QE</b> Cable USB-C a C 10Gbps, 100 W (1,00 m)
	<b>P2725DE/P2725QE</b> Cable USB tipo C a tipo A 5Gbps (1,80 m)
	<b>P2725DE/P2725QE</b> Brida para cables (correa de velcro)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad, medioambiental y reglamentaria</li> <li>• Tarjeta QR</li> </ul>

**NOTA:** \* Consulte con el representante de ventas del país correspondiente.

## Características del producto

El monitor de panel plano Dell **P2725D/P2725DE/P2725QE** tiene un panel de pantalla de cristal líquido (LCD) de matriz activa, transistor de película fina (TFT) con retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla de área visible de 684,7 mm (27,0 pulgadas) (medida en diagonal).
- **P2725D/P2725DE:** Resolución de 2560 × 1440, con compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores.
- **P2725QE:** Resolución de 3840 × 2160, con compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Ángulo de visión amplio de 178 grados en direcciones vertical y horizontal.
- Relación de contraste (1500:1).
- Gama de colores sRGB 99% (CIE 1931) (típico).
- **P2725D:** Conectividad digital con DisplayPort, HDMI y puerto ascendente USB tipo B.
- **P2725DE:** Conectividad digital con, DisplayPort (entrada/salida) HDMI y USB-C.
- **P2725QE:** Conectividad digital con DisplayPort, HDMI y USB-C.
- El monitor **P2725D** está equipado con:
  - 1× puerto descendente USB-C de 5Gbps (solo datos).
  - 3× puertos descendentes USB tipo A de 5Gbps.
- El monitor **P2725DE/P2725QE** está equipado con:
  - 1× puerto ascendente USB-C de 5Gbps (modo alternativo DisplayPort 1.4, suministro de energía hasta 90 W).
  - 1× puerto descendente USB-C de 5Gbps.
  - 3× puertos descendentes USB tipo A de 5Gbps.
- **P2725DE/P2725QE:** Un USB-C con suministro de energía (90 W) con un portátil compatible mientras recibe señal de video y datos.
- **P2725DE/P2725QE:** Puertos USB-C y RJ45 para habilitar una experiencia de conexión en red con un solo cable.
- Funciones de inclinación, giro, ajuste de altura y rotación.
- Base desmontable y orificios de montaje VESA™ de 100 mm para soluciones de montaje flexibles.
- Plug and play si es compatible con tu ordenador.
- Ajustes del Menú en Pantalla (OSD) para una fácil configuración y optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de encendido y del joystick.
- Ranura para candado de seguridad.
- Bloqueo de la base.
- Consumo de energía ≤ 0,3 W en modo de espera.

- Optimice la comodidad visual con una pantalla sin parpadeos.
- Vidrio sin arsénico y panel sin mercurio.
- Monitor sin BFR/PVC (excluyendo los cables externos).
- Cumple con el requisito de corriente de fuga NFPA 99.
- Certificado TCO y TCO Certified Edge.
- Registrado en EPEAT donde sea aplicable, varía según el país o región.  
Consulte <https://www.epeat.net> para conocer el estado del registro por país.
- Cumple con la normativa RoHS.
- Certificado Energy Star.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla con luz azul baja que mejora la comodidad visual al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la exposición a la luz azul nociva del  $\leq 50\%$  al  $\leq 35\%$ . Este monitor cuenta con la certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una calificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también ofrecen una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz y una gama de colores mínima del 95% sRGB. La función Dell ComfortView Plus está habilitada de forma predeterminada en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel con luz azul baja. Cuando el monitor se restablece a los valores de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland.\*  
\*Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland bajo la Categoría 2.

**Proporción de luz azul:**

La proporción de luz en el rango de 415 nm a 455 nm en comparación con 400 nm a 500 nm debe ser inferior al 50%.

**Tabla 2.** Proporción de luz azul

Categoría	Proporción de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa emitida por la pantalla para hacer que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor adopta la tecnología sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible para los ojos, brinda una experiencia de visualización cómoda y previene la fatiga ocular y el cansancio.

### Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

El programa de certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 presenta un sistema de clasificación por estrellas fácil de usar para la industria de las pantallas, que promueve el bienestar visual desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade requisitos de prueba rigurosos sobre los atributos generales del cuidado de los ojos, como la luz azul baja, la ausencia de parpadeo, la frecuencia de actualización, la gama de colores, la precisión del color y el rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se consideran permanecen constantes; sin embargo, las normas para las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto mayor sea la clasificación por estrellas, más estrictos serán los estándares. La siguiente tabla enumera los principales requisitos de comodidad visual que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad visual (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información sobre la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



**Tabla 3.** Requisitos de Eye Comfort 3.0

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	Elemento de prueba	Sistema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado de los ojos	Luz Azul Reducida	Categoría LBL de hardware TÜV III ( $\leq 50\%$ ) o solución LBL de software <sup>1</sup>	Categoría LBL de hardware TÜV II ( $\leq 35\%$ ) o Categoría I ( $\leq 20\%$ )	Categoría LBL de hardware TÜV II ( $\leq 35\%$ ) o Categoría I ( $\leq 20\%$ )
	Sin parpadeo	TÜV Flicker Reduced (Reducción de parpadeo TÜV) o TÜV Flicker Free (Sin parpadeo TÜV)	TÜV Flicker Reduced (Reducción de parpadeo TÜV) o TÜV Flicker Free (Sin parpadeo TÜV)	Sin parpadeo
Gestión de la luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control inteligente de CCT (temperatura de color correlacionada)	No	No	Sí
	Control inteligente de la luminancia	No	No	Sí
Calidad de imagen	Frecuencia de actualización	$\geq 60$ Hz	$\geq 75$ Hz	$\geq 120$ Hz
	Uniformidad de la luminancia	Uniformidad de la luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad del color	Uniformidad del color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia deben disminuir menos del 50%; El cambio de color debe ser inferior a 0,01.		
	Diferencia gamma	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplia gama de colores <sup>2</sup>	NTSC <sup>3</sup> Mín. 72% (CIE 1931) o sRGB <sup>4</sup> Mín. 95% (CIE 1931)	sRGB <sup>4</sup> Mín. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 <sup>5</sup> Min.95% (CIE 1976) & sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931) o Adobe RGB <sup>6</sup> Min.95% (CIE 1931) & sRGB <sup>4</sup> Min. 95% (CIE 1931)
Guía del usuario de comodidad visual	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Observación	<p><sup>1</sup> El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que resulta en un tono más amarillo.</p> <p><sup>2</sup> La gama de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varios estándares para fines específicos. El 100% corresponde al espacio de color completo según lo definido en la norma.</p> <p><sup>3</sup> NTSC significa Comité Nacional de Estándares de Televisión (National Television Standards Committee), que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos.</p> <p><sup>4</sup> sRGB es un espacio de color estándar rojo, verde y azul que se utiliza en monitores, impresoras y la World Wide Web.</p> <p><sup>5</sup> DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar.</p> <p><sup>6</sup> Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, en particular en los colores cian y verde.</p>			

## Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10/Windows 11 y versiones posteriores\*

\*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar según factores como:

- Fechas de lanzamiento específicas de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
- Fechas de lanzamiento específicas de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores de los monitores de las marcas Dell y Alienware disponibles en el sitio web de soporte de Dell.

## Identificación de piezas y controles

### Vista frontal

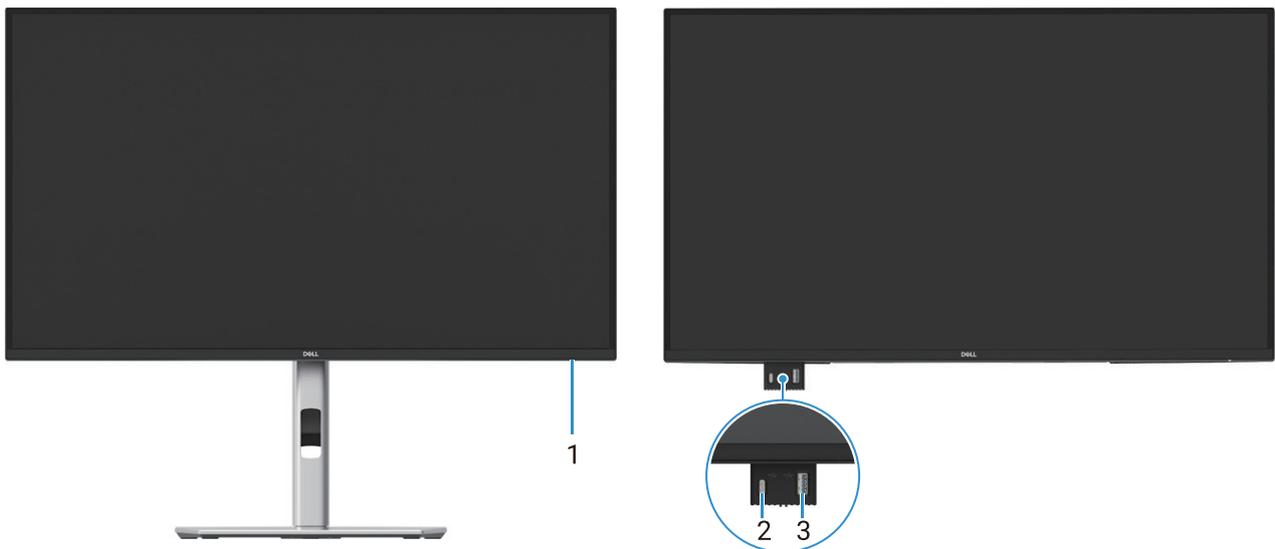


Imagen 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de encendido	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.
2	Puerto descendente USB-C 5Gbps (solo datos).	El puerto con  icono soporta 5 V/3 A. Conecte su dispositivo USB 5Gbps.
3	Puerto descendente USB 5Gbps tipo A	El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A. Conecte su dispositivo USB 5Gbps. <b>ⓘ NOTA:</b> Para usar este puerto, debes conectar el cable USB (incluido con tu monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y a tu ordenador.

- ⓘ NOTA:** Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

## Vista posterior



**Imagen 2. Vista posterior del monitor**

**Tabla 5.** Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la cubierta VESA adjunta).	Monte el monitor en la pared utilizando un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta reglamentaria	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Etiqueta de código de servicio, número de serie y etiqueta de etiqueta de servicio	Consulte esta etiqueta si necesita contactar a Dell para soporte técnico. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de garantía.
5	Botón de encendido	Enciende/apaga el monitor.
6	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> .
7	Ranura para la gestión de cables	Utilícela para organizar los cables insertándolos en la ranura.

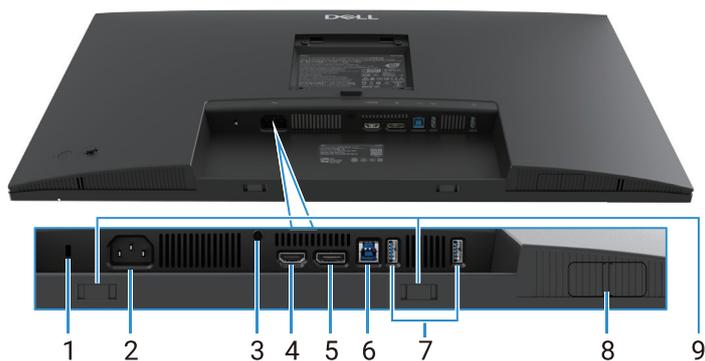
## Vista lateral



**Imagen 3. Vista lateral del monitor**

## Vista trasera e inferior

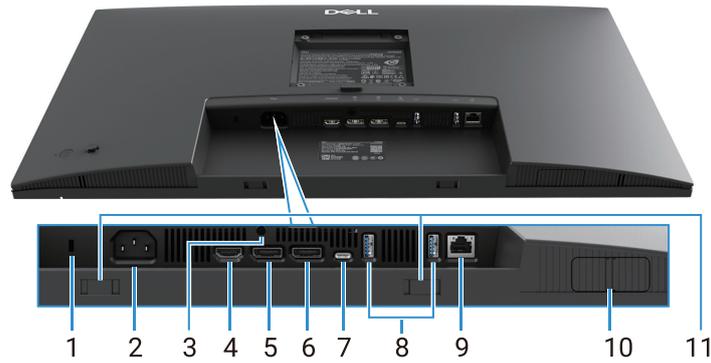
P2725D



**Imagen 4.** Vista inferior sin soporte del monitor

**Tabla 6.** Componentes y descripciones.

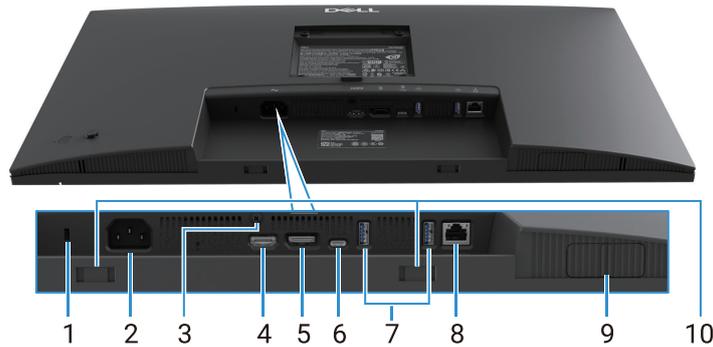
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para candado de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Asegure su monitor utilizando un candado de seguridad (que se vende por separado) para evitar el movimiento no autorizado de su monitor
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).
3	Función de bloqueo del soporte	Bloquee el soporte al monitor utilizando un tornillo M3 × 6 mm (tornillo no incluido).
4	Puerto HDMI	Conecta tu ordenador con el cable HDMI.
5	DisplayPort	Conecta tu ordenador con el cable DisplayPort.
6	Puerto ascendente USB 5Gbps tipo B	Conecte el cable USB que viene con el monitor al ordenador. Una vez conectado este cable, puedes usar los conectores USB en el monitor.
7	Puerto descendente USB 5Gbps tipo A	El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A. Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor. <b>NOTA:</b> Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.
8	Extraiga QuickAccessPort	Para obtener más información, consulte <a href="#">Vista frontal</a> .
9	Ranuras para barra de sonido	Conecte su barra de sonido externa (se vende por separado) al monitor alineando las pestañas magnéticas de la barra de sonido con las ranuras del monitor.



**Imagen 5. Vista inferior sin soporte del monitor**

**Tabla 7.** Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para candado de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Asegure su monitor utilizando un candado de seguridad (que se vende por separado) para evitar el movimiento no autorizado de su monitor
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).
3	Función de bloqueo del soporte	Bloquee el soporte al monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
4	Puerto HDMI	Conecta tu ordenador con el cable HDMI.
5	DisplayPort (entrada)	Conecta tu ordenador con el cable DisplayPort.
6	DisplayPort (salida)	Salida DisplayPort para monitor con capacidad MST (transporte multiflujo). Para habilitar MST, consulte <a href="#">Conexión del monitor para la función DP Multi-Stream Transport (MST)</a> . <b>NOTA:</b> Quite el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DisplayPort.
7	USB-C	Conecta con tu ordenador utilizando el cable USB-C (C a C). El modo alternativo con DP 1.4 soporta la resolución máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
8	Puerto descendente USB 5Gbps tipo A	El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A. Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor. <b>NOTA:</b> Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.
9	Conector RJ-45	Conecta el dispositivo a una red a través de Ethernet. Puedes acceder a servicios basados en internet de manera efectiva solo después de haber conectado el USB-C a C o USB tipo C a tipo A desde el ordenador al monitor.
10	Extraiga QuickAccessPort	Para obtener más información, consulte <a href="#">Vista frontal</a> .
11	Ranuras para barra de sonido	Conecte su barra de sonido externa (se vende por separado) al monitor alineando las pestañas magnéticas de la barra de sonido con las ranuras del monitor.



**Imagen 6. Vista inferior sin soporte del monitor**

**Tabla 8.** Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para candado de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Asegure su monitor utilizando un candado de seguridad (que se vende por separado) para evitar el movimiento no autorizado de su monitor
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).
3	Función de bloqueo del soporte	Bloquee el soporte al monitor utilizando un tornillo M3 × 6 mm (tornillo no incluido).
4	Puerto HDMI	Conecta tu ordenador con el cable HDMI.
5	DisplayPort	Conecta tu ordenador con el cable DisplayPort.
6	USB-C	Conecta con tu ordenador utilizando el cable USB-C (C a C). El modo alternativo con DP 1.4 soporta la resolución máxima de 3840 × 2160 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
7	Puerto descendente USB 5Gbps tipo A	El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A. Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor. <b>NOTA:</b> Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.
8	Conector RJ-45	Conecta el dispositivo a una red a través de Ethernet. Puedes acceder a servicios basados en internet de manera efectiva solo después de haber conectado el USB-C a C o USB tipo C a tipo A desde el ordenador al monitor.
9	Extraiga QuickAccessPort	Para obtener más información, consulte <a href="#">Vista frontal</a> .
10	Ranuras para barra de sonido	Conecte su barra de sonido externa (se vende por separado) al monitor alineando las pestañas magnéticas de la barra de sonido con las ranuras del monitor.

## Especificaciones del monitor

**Tabla 9.** Especificaciones del monitor.

Modelo	P2725D	P2725DE	P2725QE
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología de Conmutación en el Plano (IPS)	Tecnología de Conmutación en el Plano (IPS)	Tecnología de Conmutación en el Plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9	16:9	16:9
<b>Dimensiones visibles de imagen</b>			
Diagonal	684,7 mm (27,0 pulg.)	684,7 mm (27,0 pulg.)	684,7 mm (27,0 pulg.)
<b>Área activa</b>			
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulg.)	596,74 mm (23,49 pulg.)	596,74 mm (23,49 pulg.)
Vertical	335,66 mm (13,22 pulg.)	335,66 mm (13,22 pulg.)	335,66 mm (13,22 pulg.)
Área	200302,79 mm <sup>2</sup> (310,47 pulg. <sup>2</sup> )	200302,79 mm <sup>2</sup> (310,47 pulg. <sup>2</sup> )	200 302,79 mm <sup>2</sup> (310,47 pulg. <sup>2</sup> )
<b>Tamaño de píxel</b>			
Horizontal	0,2331 mm	0,2331 mm	0,1554 mm
Vertical	0,2331 mm	0,2331 mm	0,1554 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	109	109	163
<b>Ángulo de visión</b>			
Horizontal	178° (típico)	178° (típico)	178° (típico)
Vertical	178° (típico)	178° (típico)	178° (típico)
Brillo	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relación de contraste	1500 : 1 (típico)	1500 : 1 (típico)	1500 : 1 (típico)
Revestimiento de la placa frontal	Antirreflejo con recubrimiento duro 3H	Antirreflejo con recubrimiento duro 3H	Antirreflejo con recubrimiento duro 3H
Retroiluminación	Sistema de retroiluminación LED	Sistema de retroiluminación LED	Sistema de retroiluminación LED
Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	8 ms (modo <b>normal</b> ) 5 ms (modo <b>rápido</b> )	8 ms (modo <b>normal</b> ) 5 ms (modo <b>rápido</b> )	8 ms (modo <b>normal</b> ) 5 ms (modo <b>rápido</b> )
Profundidad de color	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores	1,07 mil millones de colores
Gama de color	sRGB 99% (CIE 1931) (típico)	sRGB 99% (CIE 1931) (típico)	sRGB 99%(CIE 1931) (típico)

Modelo	P2725D	P2725DE	P2725QE
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 puerto DP 1.4 (HDCP1.4) (Soporta hasta 2560 × 1440 100Hz)</li> <li>1 puerto HDMI (HDCP1.4) (soporta hasta QHD 2560 × 1440 100 Hz TMDS según lo especificado en HDMI 2.1)</li> <li>1 puerto ascendente USB 5Gbps tipo B</li> <li>2 puertos descendentes USB 5Gbps tipo A</li> </ul> <p>Acceso rápido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 puerto descendente USB 5Gbps tipo A</li> <li>1 puerto descendente USB-C 5Gbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 puerto DP 1.4 (HDCP1.4) (Soporta hasta 2560 × 1440 100Hz)</li> <li>1 puerto DP (salida) con MST (transporte multiflujo) (HDCP 1.4)</li> <li>1 puerto HDMI (HDCP1.4) (soporta hasta QHD 2560 × 1440 100 Hz TMDS según lo especificado en HDMI 2.1)</li> <li>1 puerto ascendente USB-C de 5Gbps (modo alternativo DisplayPort 1.4, suministro de energía hasta 90 W).</li> <li>2 puertos descendentes USB 5Gbps tipo A</li> <li>1 RJ45</li> </ul> <p>Acceso rápido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 puerto descendente USB 5Gbps tipo A</li> <li>1 puerto descendente USB-C de 5Gbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 puerto DP 1.4 (HDCP2.3) (soporta hasta 3840 × 2160 100 Hz)</li> <li>1 puerto HDMI (HDCP2.3) (soporta hasta UHD 3840 × 2160 100 Hz FRL según lo especificado en HDMI 2.1)</li> <li>1 puerto ascendente USB-C de 5Gbps (modo alternativo DisplayPort 1.4, suministro de energía hasta 90 W).</li> <li>2 puertos descendentes USB 5Gbps tipo A</li> <li>1 RJ45</li> </ul> <p>Acceso rápido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 puerto descendente USB 5Gbps tipo A</li> <li>1 puerto descendente USB-C de 5Gbps</li> </ul>
<b>Ancho del borde (borde del monitor al área activa)</b>			
Superior	7,88 mm	7,88 mm	7,88 mm
Izquierda/Derecha	7,88 mm/7,88 mm	7,88 mm/7,88 mm	7,88 mm/7,88 mm
Inferior	13,02 mm	13,02 mm	13,02 mm
<b>Ajustabilidad</b>			
Soporte ajustable en altura	0 mm a 150 mm	0 mm a 150 mm	0 mm a 150 mm
Inclinación	-5° a 21°	-5° a 21°	-5° a 21°
Giratoria	-45° a 45°	-45° a 45°	-45° a 45°
Giro	-90° a 90°	-90° a 90°	-90° a 90°
Gestión de cables	Sí	Sí	Sí
Compatibilidad con Dell Display and Peripheral Manager	Easy Arrange y otras características clave	Easy Arrange y otras características clave	Easy Arrange y otras características clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (candado de cable se vende por separado)	Ranura de bloqueo de seguridad (candado de cable se vende por separado)	Ranura de bloqueo de seguridad (candado de cable se vende por separado)

## Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que te ayuda a configurar y ajustar los monitores y periféricos Dell. Algunas de sus características incluyen:

1. Ajustar la configuración de la pantalla en pantalla (OSD) del monitor, como brillo, contraste y resolución, sin necesidad de usar el joystick del monitor.
2. Organizar múltiples aplicaciones en tu pantalla colocándolas en una plantilla de tu elección usando **Easy Arrange**.
3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar la disposición como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
4. Conectar el monitor Dell a múltiples fuentes de entrada y gestionar estas entradas de video usando la función de **Fuente de Entrada**.
5. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color distinto usando la función de **Preajuste de Color**.
6. Replicar la configuración de la aplicación de software de un monitor a otro monitor idéntico usando la función de **Importar/Exportar** configuración de la aplicación.
7. Recibir notificaciones y actualizar el firmware y el software.
8. También está disponible una versión del software DDPM para macOS para modelos de pantalla seleccionados. Para la lista de pantallas que soportan la versión de macOS de DDPM, consulta el artículo de la base de conocimientos 000201067 en <https://www.dell.com/support>.

**NOTA:** Algunas características del DDPM mencionadas anteriormente están disponibles solo en modelos de monitores selectos. Para más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, visita <https://www.dell.com/support/ddpm>.

## Especificaciones de la resolución

**Tabla 10.** Especificaciones de la resolución.

Modelo	P2725D	P2725DE	P2725QE
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 151 kHz	30 kHz a 151 kHz	30 kHz a 151 kHz
Rango de exploración vertical	48 Hz a 100 Hz	48 Hz a 100 Hz	48 Hz a 100 Hz
Resolución preestablecida máxima	2560 × 1440 a 100 Hz	2560 × 1440 a 100 Hz	3840 × 2160 a 100 Hz

## Modos de vídeo compatibles

**Tabla 11.** Modos de vídeo compatibles.

Modelo	P2725D
Capacidades de visualización de vídeo (HDMI/DisplayPort)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz 1080p a 100 Hz

**Tabla 12.** Modos de vídeo compatibles.

Modelo	P2725DE	P2725QE
Capacidades de visualización de vídeo (HDMI/DisplayPort/USB-C con modo alternativo DP)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz 1080p a 100 Hz	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz 1080p a 100 Hz 2160p a 24 Hz 2160p a 25 Hz 2160p a 30 Hz 2160p a 60 Hz 2160p a 100 Hz

## Modos de transporte multiflujo DP (MST)

### P2725DE

**Tabla 13.** Modos de transporte multiflujo USB-C (MST).

Monitor fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir
2560 x 1440 a 100 Hz	3 (con modo alternativo DP USB-C)

**Tabla 14.** Modos de transporte multiflujo DP (MST).

Monitor fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir
2560 x 1440 a 100 Hz	3

**NOTA:** El puerto DP/USB-C del host está en condición HBR3 4 Lane.

## Modos de visualización predefinidos

**Tabla 15.** Tabla de tiempos - P2725D/P2725DE.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA 1280 x 720	45,0	59,9	74,3	-/+
VESA 1280 x 720	56,5	74,8	95,8	-/+
VESA 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
1920 x 1080	110,0	100,0	228,8	+/-
VESA 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA 2650 x 1440	150,9	100,0	410,5	+/-

**Tabla 16.** Tabla de tiempos - P2725QE.

<b>Modo de visualización</b>	<b>Frecuencia horizontal (kHz)</b>	<b>Frecuencia vertical (Hz)</b>	<b>Reloj de píxeles (MHz)</b>	<b>Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)</b>
VESA 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA 1280 x 720	44,8	60,0	74,7	+/+
VESA 1280 x 720	56,5	74,9	96,0	-/+
VESA 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
1920 x 1080	110,0	100,0	228,8	+/-
VESA 2650 x 1440	150,9	100,0	410,5	+/-
VESA 3840 x 2160	65,6	30,0	262,7	+/-
VESA 3840 x 2160	133,3	60,0	533,3	+/-
VESA 3840 x 2160	226,5	100,0	906,0	+/-

## Especificaciones eléctricas

**Tabla 17.** P2725D - Especificaciones eléctricas.

Modelo	P2725D
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.1* (TMDS), 100 Ω de impedancia de entrada por par diferencial</li> <li>DisplayPort 1.4, 100 Ω de impedancia de entrada por par diferencial</li> </ul>
Voltaje/frecuencia/corriente de entrada AC	100 VAC a 240 VAC/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (típico)
Corriente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> <li>240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> </ul>
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,3 W (modo Apagado)<sup>1</sup></li> <li>0,3 W (modo en espera)<sup>1</sup></li> <li>18,8 (modo Encendido)<sup>1</sup></li> <li>75 W (Máx.)<sup>2</sup></li> <li>18,4 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>58,12 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

\* Puerto HDMI (HDCP1.4) (soporta hasta QHD 2560 × 1440 100 Hz TMDS según lo especificado en HDMI 2.1)

**Tabla 18.** P2725DE - Especificaciones eléctricas.

Modelo	P2725DE
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.1 (TMDS)/DisplayPort 1.4*, 100 Ω de impedancia de entrada por par diferencial</li> <li>Admite entrada de señal USB-C (con modo alternativo DP)</li> </ul>
Voltaje/frecuencia/corriente de entrada AC	100 VAC a 240 VAC/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/3,0 A (típico)
Corriente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> <li>240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> </ul>
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,3 W (modo Apagado)<sup>1</sup></li> <li>0,3 W (modo en espera)<sup>1</sup></li> <li>19,6 W (modo Encendido)<sup>1</sup></li> <li>200 W (MÁX.)<sup>2</sup></li> <li>20,0 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>64,51 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

\* Puerto HDMI (HDCP1.4) (soporta hasta QHD 2560 × 1440 100 Hz TMDS según lo especificado en HDMI 2.1)

\* DisplayPort y USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.4): Se soporta HBR3.

**Tabla 19.** P2725QE - Especificaciones eléctricas.

Modelo	P2725QE
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB-C/DisplayPort*, 100 Ω de impedancia de entrada por par diferencial</li> <li>• HDMI 2.1* (FRL), 100 Ω de impedancia de entrada por par diferencial</li> </ul>
Voltaje/frecuencia/corriente de entrada AC	100 VAC a 240 VAC/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/3,0 A (típico)
Corriente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> <li>• 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li> </ul>
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 W (modo Apagado)<sup>1</sup></li> <li>• 0,3 W (modo en espera)<sup>1</sup></li> <li>• 25,5 W (modo Encendido)<sup>1</sup></li> <li>• 200 W (Máx.)<sup>2</sup></li> <li>• 25,63 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>• 82,17 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

\* Puerto HDMI (HDCP2.3) (soporta hasta UHD 3840 × 2160 100 Hz FRL según lo especificado en HDMI 2.1)

\* DisplayPort y USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.4): Se soporta HBR3.

<sup>1</sup> Según se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración máxima de brillo y contraste.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : Consumo de energía del modo Encendido según se define en Energy Star 8.0 versión.

TEC: Consumo total de energía en kWh según se define en Energy Star 8.0 versión.

Este documento es únicamente informativo y refleja el rendimiento de laboratorio. El rendimiento de su producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información.

Por consiguiente, el cliente no debe confiar en esta información para tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de otro tipo. No se expresa ni se implica ninguna garantía en cuanto a la precisión o integridad.

**(i) NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Este producto califica para ENERGY STAR en los ajustes de fábrica predeterminados que se pueden restaurar mediante la función de **Restablecimiento de Fábrica** en el menú OSD. Cambiar los ajustes predeterminados de fábrica o habilitar otras funciones puede aumentar el consumo de energía y superar el límite especificado por ENERGY STAR.



## Características físicas

**Tabla 20.** Características físicas.

Modelo	P2725D	P2725DE	P2725QE
<b>Tipo de cable de señal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital: DisplayPort, 20 pines</li> <li>HDMI, 19 pines</li> <li>USB tipo A a tipo B, 9 pines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital: DisplayPort, 20 pines</li> <li>HDMI, 19 pines</li> <li>USB-C, 24 pines</li> <li>USB tipo C a tipo A, 24 pines a 9 pines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital: DisplayPort, 20 pines</li> <li>HDMI, 19 pines</li> <li>USB-C, 24 pines</li> <li>USB tipo C a tipo A, 24 pines a 9 pines</li> </ul>
<p><b>i NOTA:</b> Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de vídeo que se envían con el monitor. Dado que Dell no tiene control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizados para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se envían con el monitor Dell.</p>			
<b>Dimensiones (con soporte):</b>			
Altura (extendida)	535,70 mm (21,09 pulg.)	535,70 mm (21,09 pulg.)	535,70 mm (21,09 pulg.)
Altura (comprimida)	385,70 mm (15,19 pulg.)	385,70 mm (15,19 pulg.)	385,70 mm (15,19 pulg.)
Ancho	612,50 mm (24,11 pulg.)	612,50 mm (24,11 pulg.)	612,50 mm (24,11 pulg.)
Profundidad	192,16 mm (7,57 pulg.)	192,16 mm (7,57 pulg.)	192,16 mm (7,57 pulg.)
<b>Dimensiones (sin soporte):</b>			
Altura	356,55 mm (14,04 pulg.)	356,55 mm (14,04 pulg.)	356,55 mm (14,04 pulg.)
Ancho	612,50 mm (24,11 pulg.)	612,50 mm (24,11 pulg.)	612,50 mm (24,11 pulg.)
Profundidad	49,99 mm (1,97 pulg.)	49,99 mm (1,97 pulg.)	49,99 mm (1,97 pulg.)
<b>Dimensiones del soporte:</b>			
Altura (extendida)	428,30 mm (16,86 pulg.)	428,30 mm (16,86 pulg.)	428,30 mm (16,86 pulg.)
Altura (comprimida)	381,50 mm (15,02 pulg.)	381,50 mm (15,02 pulg.)	381,50 mm (15,02 pulg.)
Ancho	272,84 mm (10,74 pulg.)	272,84 mm (10,74 pulg.)	272,84 mm (10,74 pulg.)
Profundidad	189,00 mm (7,44 pulg.)	189,00 mm (7,44 pulg.)	189,00 mm (7,44 pulg.)
Base	272,84 × 189,00 mm (10,74 pulg. × 7,44 pulg.)	272,84 × 189,00 mm (10,74 pulg. × 7,44 pulg.)	272,84 × 189,00 mm (10,74 pulg. × 7,44 pulg.)
<b>Peso:</b>			
Peso con embalaje	8,67 kg (19,11 lb)	8,93 kg (19,69 lb)	9,02 kg (19,89 lb)
Peso con soporte ensamblaje y cables	6,27 kg (13,82 lb)	6,59 kg (14,53 lb)	6,60kg (14,55 lb)
Peso sin ensamblaje del soporte (para consideraciones de montaje en pared o VESA - sin cables)	4,28 kg (9,44 lb)	4,60 kg (10,14 lb)	4,62 kg (10,19 lb)
Peso del conjunto del soporte	1,60 kg (3,53 lb)	1,60 kg (3,53 lb)	1,61 kg (3,55 lb)
Brillo del marco frontal	Marco negro 2-4 unidades de brillo	Marco negro 2-4 unidades de brillo	Marco negro 2-4 unidades de brillo

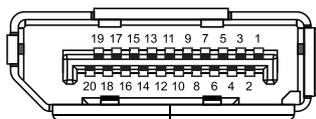
## Características medioambientales

**Tabla 21.** Características medioambientales.

Modelo	P2725D/P2725DE/P2725QE
Temperatura: Operativa	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No operativo: Almacenamiento/Envío	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad: Operativa	10% a 80% (no condensante)
No operativo: Almacenamiento/Envío	5% a 90% (no condensante)
Altitud:	
Operativo (máximo)	5,000 m (16,404 pies)
No operativo (máximo)	12,192 m (40,000 pies)
Disipación térmica	<p><b>P2725D</b> 255,9 BTU/hora (máximo) 64,1 BTU/hora (modo Encendido)</p> <p><b>P2725DE</b> 682,4 BTU/hora (máximo) 66,9 BTU/hora (modo Encendido)</p> <p><b>P2725QE</b> 682,4 BTU/hora (máximo) 87,0 BTU/hora (modo Encendido)</p>
Normas de conformidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor con certificación ENERGY STAR.</li> <li>• Registrado en EPEAT cuando sea aplicable. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <a href="https://www.epeat.net">https://www.epeat.net</a> para conocer el estado del registro por país.</li> <li>• Cumple con la normativa RoHS.</li> <li>• Certificado TCO y TCO Certified Edge.</li> <li>• Monitor sin BFR/PVC (excluyendo los cables externos).</li> <li>• Vidrio libre de arsénico y mercurio solo para el panel.</li> <li>• Cumple con el requisito de corriente de fuga NFPA 99.</li> </ul>

## Asignación de contactos

### DisplayPort (entrada)

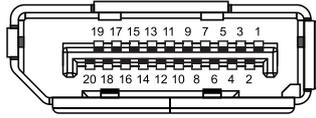


**Imagen 7. Conector DisplayPort (entrada)**

**Tabla 22.** Asignación de contactos (DP).

Número de pin	Asignación de Señal
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+ 3,3 V DP_PWR

## DisplayPort (salida)

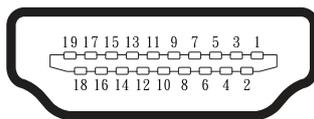


**Imagen 8. Conector DisplayPort (salida)**

**Tabla 23.** Asignación de contactos (DP).

Número de pin	Asignación de Señal
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Retorno
20	DP_PWR

## HDMI



**Imagen 9. Conector HDMI**

**Tabla 24.** Asignación de contactos (HDMI).

Número de pin	Asignación de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	BLINDAJE TMDS CLOCK
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	+ 5 V DE ALIMENTACIÓN
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Interfaz Universal Serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en el monitor.

### USB 5Gbps

**Tabla 25.** Información USB (USB 5Gbps).

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida (por puerto)
USB 5Gbps	5Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

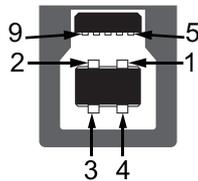
### USB-C

**Tabla 26.** Información USB (USB 5Gbps).

USB-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Datos	USB 5Gbps
Entrega de energía (PD)	Hasta 90 W

\*Se soporta HBR3.

### Puerto ascendente USB 5Gbps tipo B

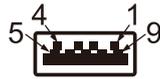


**Imagen 10.** Puerto ascendente USB 5Gbps tipo B

**Tabla 27.** Asignación de contactos (conector ascendente USB 5Gbps tipo B).

Número de pin	Asignación de Señal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Puerto descendente USB 5Gbps tipo A

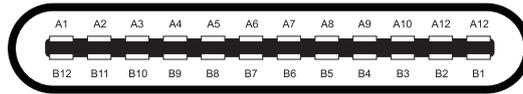


**Imagen 11.** Puerto ascendente USB 5Gbps tipo A

**Tabla 28.** Asignación de contactos (conector ascendente USB 5Gbps tipo A).

Número de pin	Asignación de Señal
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## Puerto USB-C



**Imagen 12. Conector USB-C**

**Tabla 29.** Asignación de pines (USB-C).

Número de pin	Asignación de Señal	Número de pin	Asignación de Señal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## Puertos USB

### P2725D

- 1 × USB 5Gbps tipo B ascendente - trasero
- 3 × USB 5Gbps tipo A descendente - trasero (2) y frontal (1)
- 1 × USB-C 5Gbps descendente - frontal

### P2725DE/P2725QE

- 1 × USB-C de 5Gbps ascendente - trasero
- 3 × USB 5Gbps tipo A descendente - trasero (2) y frontal (1)
- 1 × USB-C de 5Gbps descendente - frontal

① **NOTA:** La funcionalidad USB 5Gbps requiere un ordenador compatible con USB 5Gbps.

① **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y luego lo enciende, los periféricos conectados pueden tardar unos segundos en reanudar la funcionalidad normal.

## RJ45

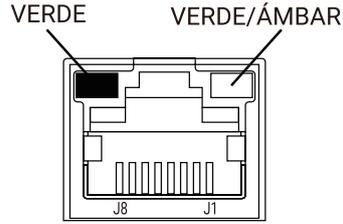


Imagen 13. Conector de puerto RJ45

Tabla 30. Asignación de contactos (RJ45).

Número de pin	Señal 10BASE-T/100BASE-TX	Señal 1000BASE-T/T
1	TD1+	DA+
2	TD1-	DA-
3	RD+	DB+
4	No usado	DC+
5	No usado	DC-
6	RD-	DB-
7	No usado	DD+
8	No usado	DD-

### Instalación del controlador

Puedes instalar el controlador Realtek USB GbE Ethernet disponible para tu ordenador en la sección de **Controladores y descargas** en <https://www.dell.com/support>.

① **NOTA:** La velocidad de datos de red (RJ45) a través de USB-C es de 1000 Mbps como máximo.

① **NOTA:** Este puerto LAN cumple con 1000Base-T IEEE 802.3az y soporta paso a través de dirección MAC (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT), Wakeon-LAN (WOL) desde el modo de espera (S3/S4\*/S5) y la función de arranque UEFI\*PXE. Estas 3 funciones dependen de la configuración del BIOS y la versión del SO.

\* S4/S5 WoL solo es compatible con ecosistemas Dell limitados.

\*\* UEFI significa Interfaz de firmware extensible unificada.

## Estado del LED RJ45 P2725DE/P2725QE



**Imagen 14.** Estado del LED del conector RJ45

**Tabla 31.** Información LED del conector RJ45.

Etiqueta	LED	Color	Descripción
1	LED izquierdo	Verde	Indicador de enlace/actividad: <ul style="list-style-type: none"><li>• Parpadeando - Hay actividad en el puerto.</li><li>• Verde encendido - Se está estableciendo el enlace.</li><li>• Apagado - No se ha establecido el enlace.</li></ul>
2	LED derecho	Ámbar o verde	Indicador de velocidad: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ámbar encendido - 1000 Mbps</li><li>• Verde encendido - 100 Mbps</li><li>• Apagado - 10 Mbps</li></ul>

**NOTA:** El cable RJ45 no es un accesorio estándar que se incluye en la caja.

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Datos extendidos de identificación de pantalla (EDID) mediante protocolos de canal de datos de pantalla (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitores son automáticas; puede seleccionar diferentes configuraciones según sea necesario. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación de monitores LCD, es normal que uno o más píxeles queden fijos en un estado invariable, que son difíciles de ver y no afectan la calidad de visualización ni la facilidad de uso. Para obtener más información sobre la política de calidad y píxeles de los monitores Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

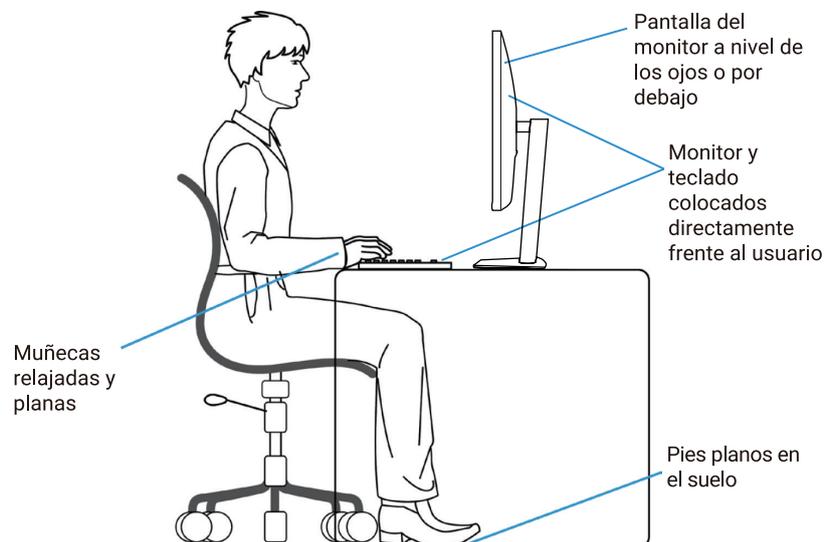
# Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Mirar la pantalla del monitor durante periodos prolongados puede provocar fatiga ocular.

Para mayor comodidad y eficiencia, tenga en cuenta las siguientes pautas al configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque el ordenador de modo que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estantes especiales disponibles comercialmente para ayudarle a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga ocular y dolor de cuello, brazos, espalda u hombros por usar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos lo siguiente:
  - Establezca la distancia de la pantalla entre 50 y 70 cm (20 y 28 pulg.) de sus ojos.
  - Parpadee con frecuencia para humedecerse los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  - Realice descansos regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
  - Durante los descansos, aparte la vista del monitor y mire a un objeto lejano a 6 metros de distancia durante al menos 20 segundos.
  - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente más baja cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y cortinas o persianas en las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos en horizontal y las muñecas en una posición neutral y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para apoyar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descansen naturalmente a ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas recaiga sobre los pies y no en la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de la silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura correcta.
- Cambie la monotonía de las actividades de oficina. Trate de organizar su trabajo para no tener que estar sentado y trabajando durante largos periodos de tiempo. Trate de levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo de su escritorio despejada de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con un asiento cómodo o presentar un posible peligro de tropiezo.

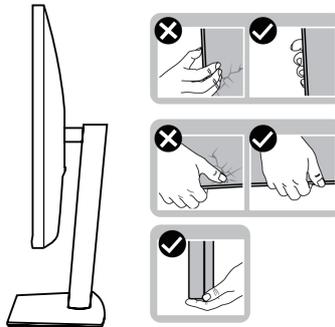


**Imagen 15. Ergonomía**

## Manipulación y traslado de la pantalla

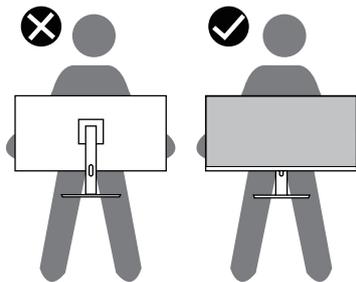
Para garantizar que el monitor se maneje de forma segura al levantarlo o moverlo, siga las siguientes pautas:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete el borde inferior y el lateral del monitor con firmeza sin aplicar presión excesiva al levantar o mover el monitor.



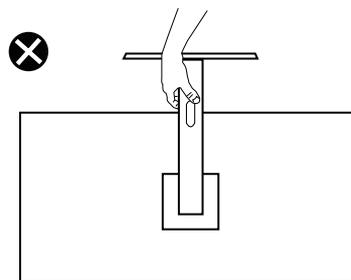
**Imagen 16. Mover o levantar el monitor**

- Al levantar o mover el monitor, asegurarse de que la pantalla está orientada en sentido opuesto y no presione sobre el área de visualización para evitar arañazos o daños.



**Imagen 17. Asegurarse de que la pantalla está orientada en sentido opuesto a usted**

- Al transportar el monitor, evite cualquier choque o vibración repentino.
- Al levantar o mover el monitor, no lo coloque boca abajo mientras sostiene la base del soporte o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.



**Imagen 18. No se debe colocar el monitor boca abajo**

# Instrucciones de mantenimiento

## Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente.

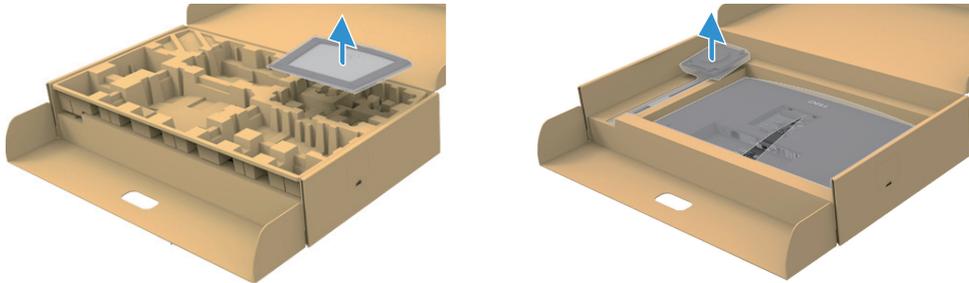
Para obtener mejores resultados, siga las instrucciones de la lista siguiente al desembalar, limpiar o manipular el monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si está disponible, utilice un tejido o una solución para limpiar pantallas adecuada para limpiar los monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o agente de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
  - △ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos como el benceno, el disolvente, el amoníaco, los limpiadores abrasivos, el alcohol o el aire comprimido.
  - △ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como la decoloración, la formación de una película lechosa en el monitor, la deformación, la sombra oscura desigual y el despegado del área de la pantalla.
  - △ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, los líquidos se acumularán en la parte inferior del panel de visualización y corroerán los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua a un paño suave y luego limpie el monitor.
  - ⓘ **NOTA:** El daño del monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo dará lugar a un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa polvo residual blanco al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Maneja tu monitor con cuidado ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas blancas más que un monitor de color más claro.
- Para mantener la mejor calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla de cambio dinámico y apague el monitor cuando no lo esté utilizando.

# Instalación el monitor

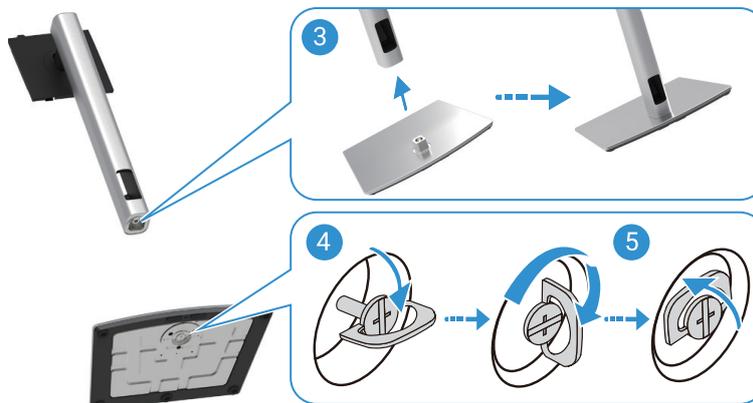
## Fijado del soporte

- ① **NOTA:** El soporte no está conectado cuando se envía el monitor desde la fábrica.
  - ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones son aplicables solo para el soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que compró de otro vendedor, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.
1. Siga las instrucciones de las solapas de la caja para retirar el soporte del cojín superior que lo asegura.



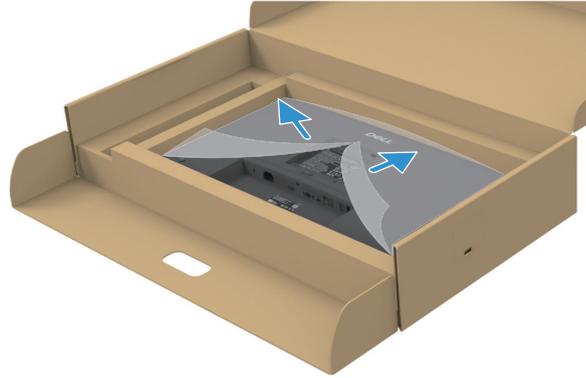
**Imagen 19. Retire el elevador del soporte y la base del soporte**

2. Retire el elevador del soporte y la base del soporte del cojín del embalaje.
3. Inserte los bloques de la base del soporte completamente en la ranura del soporte. Alinee y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
4. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte y gíralo en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del soporte.
5. Cierra el mango del tornillo.



**Imagen 20. Inserte la base del soporte**

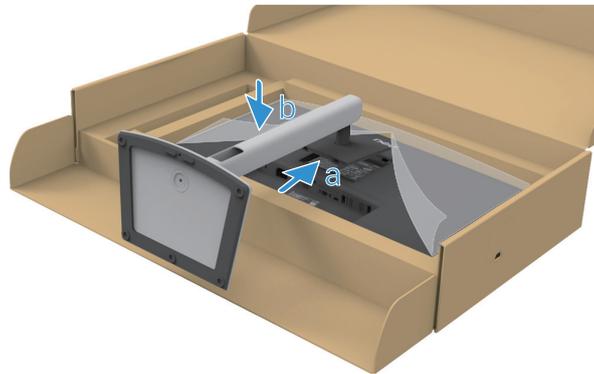
6. Abre la cubierta protectora en el monitor para acceder a la ranura VESA en el monitor.



**Imagen 21. Abre la cubierta protectora**

7. Conecte el conjunto del soporte al monitor.
- a. Coloque las dos pestañas de la parte superior del soporte en la ranura de la parte trasera del monitor.
  - b. Presione el soporte hacia abajo hasta que encaje en su sitio.

**NOTA:** Antes de fijar el ensamblaje del soporte a la pantalla, asegúrate de que la solapa frontal esté abierta para permitir espacio para el ensamblaje.



**Imagen 22. Conecte el conjunto del soporte al monitor**

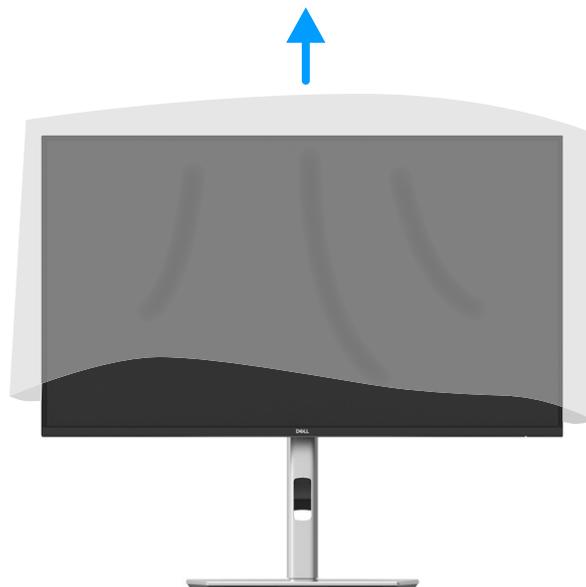
8. Sostén el soporte elevador y levanta cuidadosamente el monitor, luego colócalo en una superficie plana.



**Imagen 23. Levanta el monitor**

△ **PRECAUCIÓN:** Levante el monitor con cuidado para evitar que se resbale o se caiga.

9. Levanta la cubierta protectora del monitor.

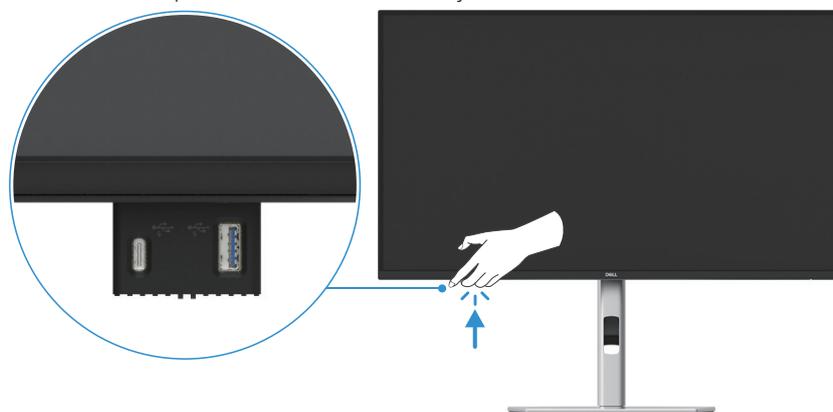


**Imagen 24. Levantar la cubierta protectora del monitor**

10. Conecta el cable del adaptador de corriente al monitor.

### Uso de los puertos de acceso rápido

Cuando quieras usar los puertos de acceso rápido integrados del monitor, presiona el módulo de puerto de acceso rápido y luego suéltalo. El módulo de puerto de acceso rápido se deslizará hacia abajo.



**Imagen 25. Uso de los puertos de acceso rápido**

## Conexión del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra a la que conecte el cable de alimentación sea fácilmente accesible al operador y esté lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrándolo firmemente por el enchufe. No tire del cable.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Se debe utilizar un cable de alimentación certificado con este equipo. Se deberán tener en cuenta las normativas nacionales pertinentes de instalación y/o equipos. Se debe utilizar un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>). Un cable flexible alternativo es el caucho sintético.
- ℹ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Se recomienda pasar los cables por la ranura de gestión de cables antes de conectarlos al monitor.
- ℹ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables incluidos por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del video si se utilizan cables que no sean de Dell.
- ℹ **NOTA:** Pase los cables por la ranura de gestión de cables antes de conectarlos.
- ℹ **NOTA:** Los gráficos se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al ordenador:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o tipo C del monitor al ordenador.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

### Conexión del cable HDMI (opcional)

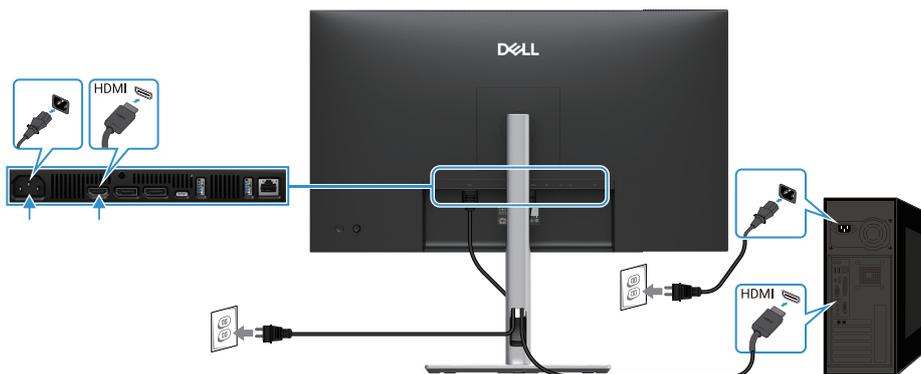


Imagen 26. Conexión del cable HDMI

### Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

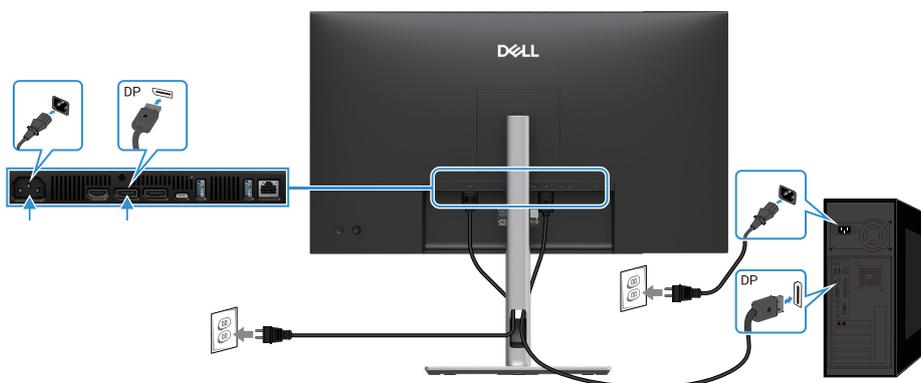
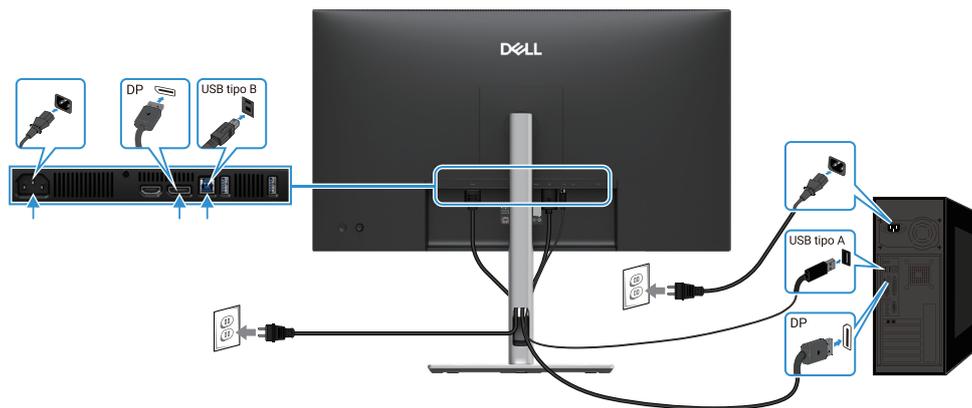


Imagen 27. Conexión del cable DisplayPort

## Conexión del cable DisplayPort y USB

P2725D



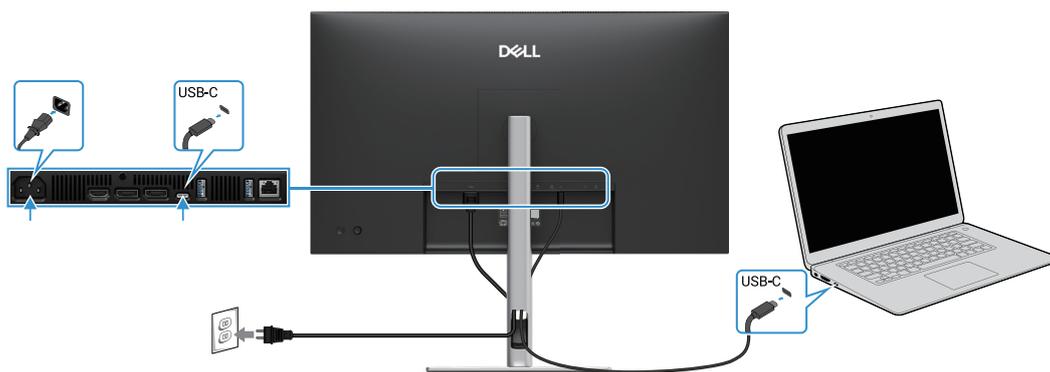
**Imagen 28.** Conexión del cable DisplayPort y USB

## Conexión del cable USB-C a C

P2725DE/P2725QE

El puerto USB-C del monitor:

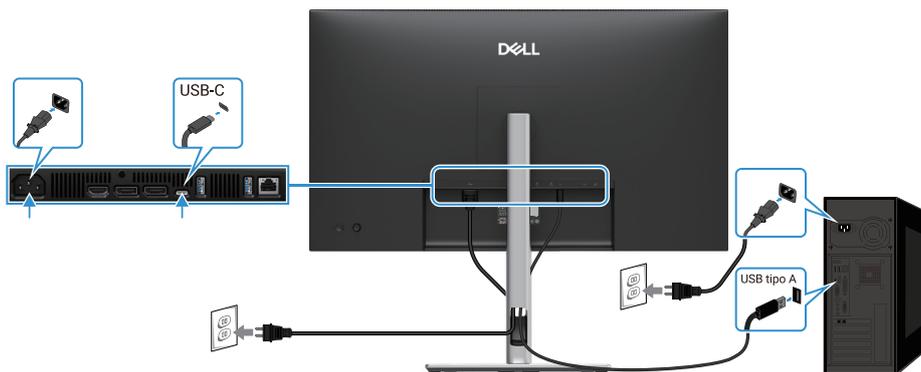
- Se puede utilizar como USB-C o DisplayPort 1.4, alternativamente.
- Admite Power Delivery (PD) USB, con perfiles de hasta 90 W.



**Imagen 29.** Conexión del cable USB-C a C

## Conexión del cable USB tipo C a tipo A

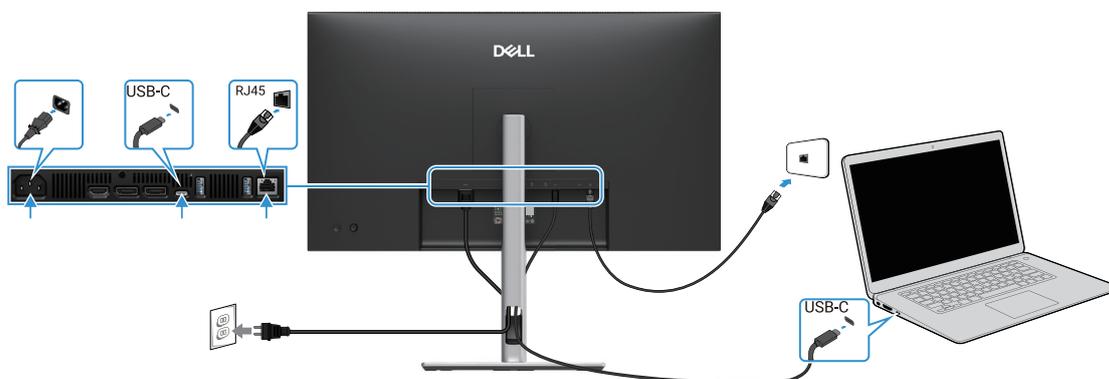
P2725DE/P2725QE



**Imagen 30.** Conexión del cable USB tipo C a tipo A

## Conexión del cable RJ45 (opcional)

P2725DE/P2725QE

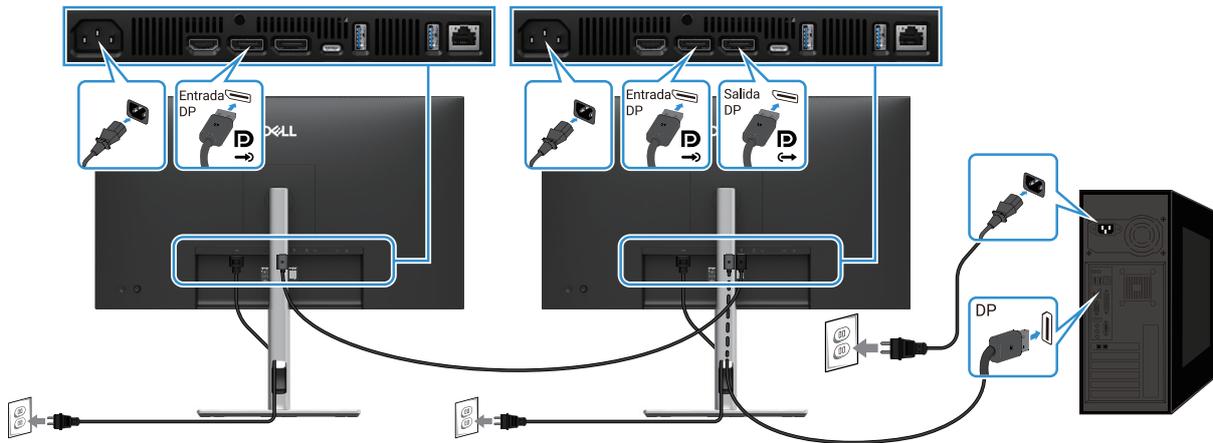


**Imagen 31.** Conexión del cable RJ45

**NOTA:** El cable RJ45 no es un accesorio estándar que se incluye en la caja.

## Conexión del monitor para la función DP Multi-Stream Transport (MST)

P2725DE

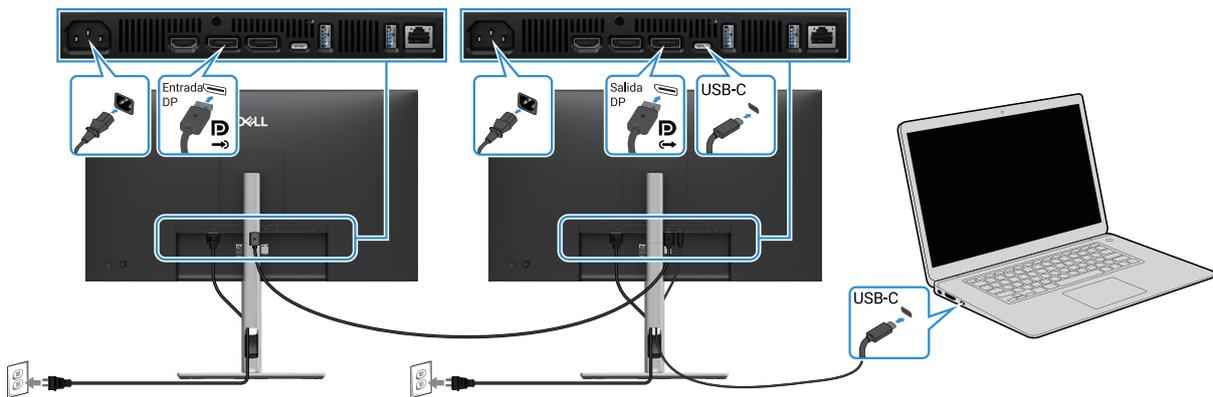


**Imagen 32. Conexión del monitor para la función DP MST**

- NOTA:** Este monitor soporta la función DP MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica de su PC debe estar certificada para DP1.4 con la opción MST.
- NOTA:** Quite el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DP.

## Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST)

P2725DE

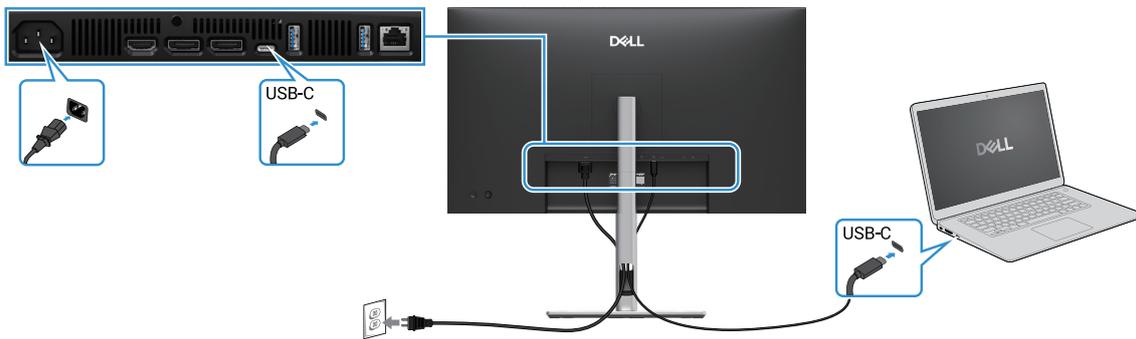


**Imagen 33. Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST)**

- NOTA:** El número máximo de monitores admitidos a través de MST está sujeto al ancho de banda de la fuente USB-C.
- NOTA:** Quite el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DisplayPort.

## Sincronización del botón de encendido de Dell (DPBS)

Su monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (DPBS) para permitirle controlar el estado de encendido del sistema PC desde el botón de encendido del monitor. Esta función solo es compatible con plataformas Dell que tienen la función DPBS integrada y solo es compatible a través del puerto USB-C.

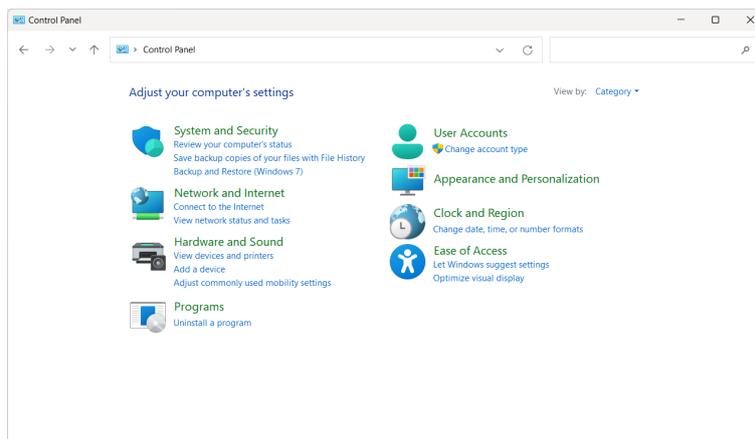


**Imagen 34.** Sincronización del botón de encendido de Dell (DPBS)

Para asegurarse de que la función DPBS funcione por primera vez, realice los siguientes pasos en la plataforma compatible con DPBS en el **Panel de control primero**.

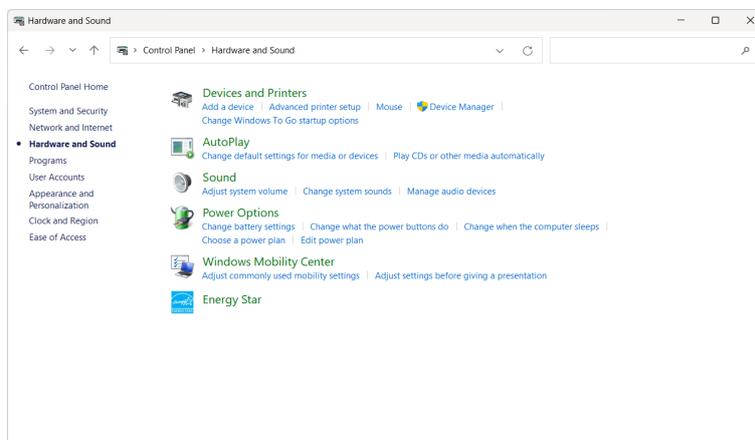
**NOTA:** DPBS solo soporta el puerto ascendente USB-C.

1. Vaya al **Panel de control**.



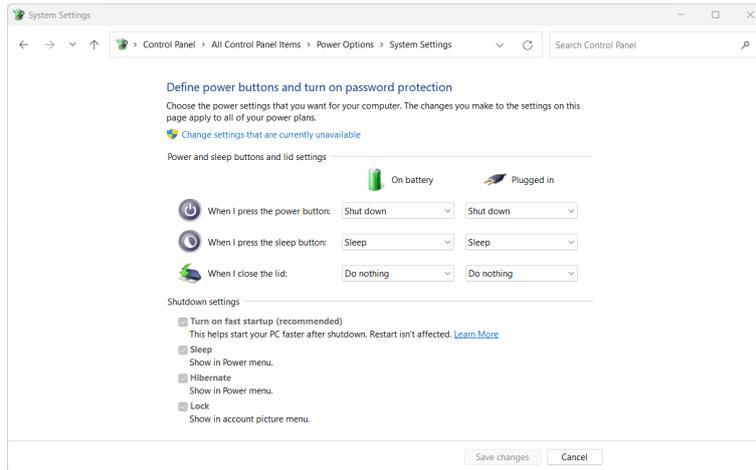
**Imagen 35.** Vaya al Panel de control

2. Seleccione **Hardware y sonido**, seguido de **Opciones de energía**.



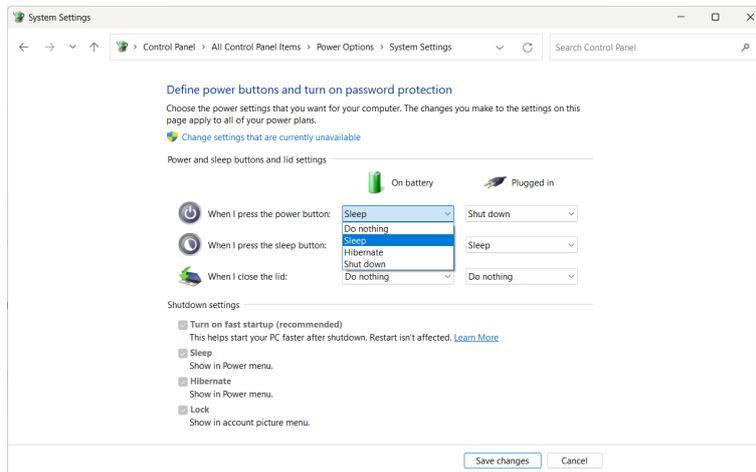
**Imagen 36.** Seleccione Hardware y sonido

3. Vaya a **Configuración del sistema**.

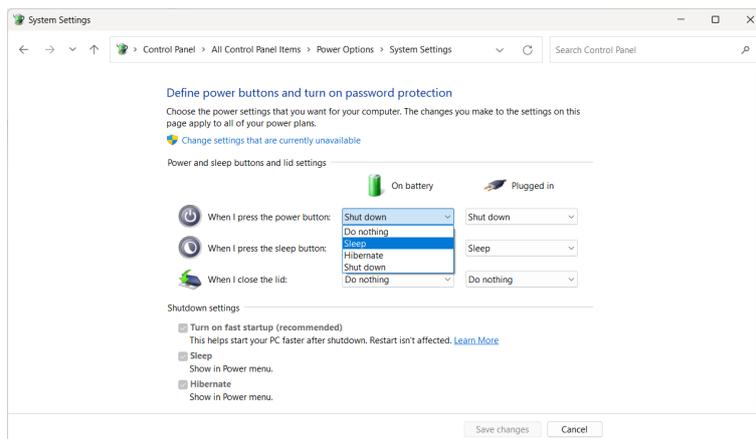


**Imagen 37.** Vaya a Configuración del sistema

4. En el menú desplegable de **Cuando presiono el botón de encendido**, hay algunas opciones para seleccionar, como **No hacer nada/Dormir/Hibernar/Apagar**. Puede seleccionar **Dormir/Hibernar/Apagar**.



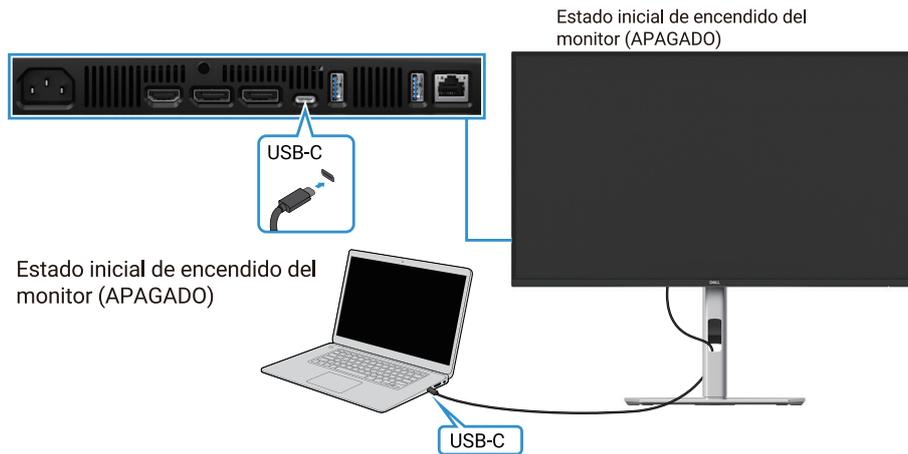
**Imagen 38.** Configuración del botón de encendido y suspensión Guardar



**Imagen 39.** Configuración del botón de encendido y suspensión Cancelar

**NOTA:** No seleccione **No hacer nada**, de lo contrario, el botón de encendido del monitor no podrá sincronizarse con el estado de encendido del sistema PC.

## Conexión del monitor para DPBS por primera vez



**Imagen 40. Conexión del monitor para DPBS por primera vez**

Para configurar la función DPBS por primera vez, haz lo siguiente:

1. Asegúrese de que tanto el PC como el monitor estén APAGADOS.
  2. Presione el botón de encendido del monitor para encender el monitor.
  3. Conecte el cable USB-C del PC al monitor.
  4. Tanto el monitor como el PC se encenderán normalmente, excepto la plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
  5. Al conectar la plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, es posible que vea que tanto el monitor como el PC se encienden momentáneamente. Espere unos segundos (aproximadamente 6 segundos) y tanto el PC como el monitor se apagarán. Al presionar el botón de encendido del monitor o el botón de encendido del PC, tanto el PC como el monitor se encenderán. El estado de encendido del sistema PC está sincronizado con el botón de encendido del monitor.
- ① **NOTA:** Cuando el monitor y el PC estén ambos en estado de apagado por primera vez, se recomienda encender primero el monitor y luego conectar el cable USB-C del PC al monitor.
- ① **NOTA:** Puede encender la plataforma Dell PC\* Ultra utilizando su conector de adaptador AC. Alternativamente, puede encender la plataforma Dell PC\* Ultra utilizando el cable USB-C del monitor a través de Power Delivery (PD); configure USB-C Charging

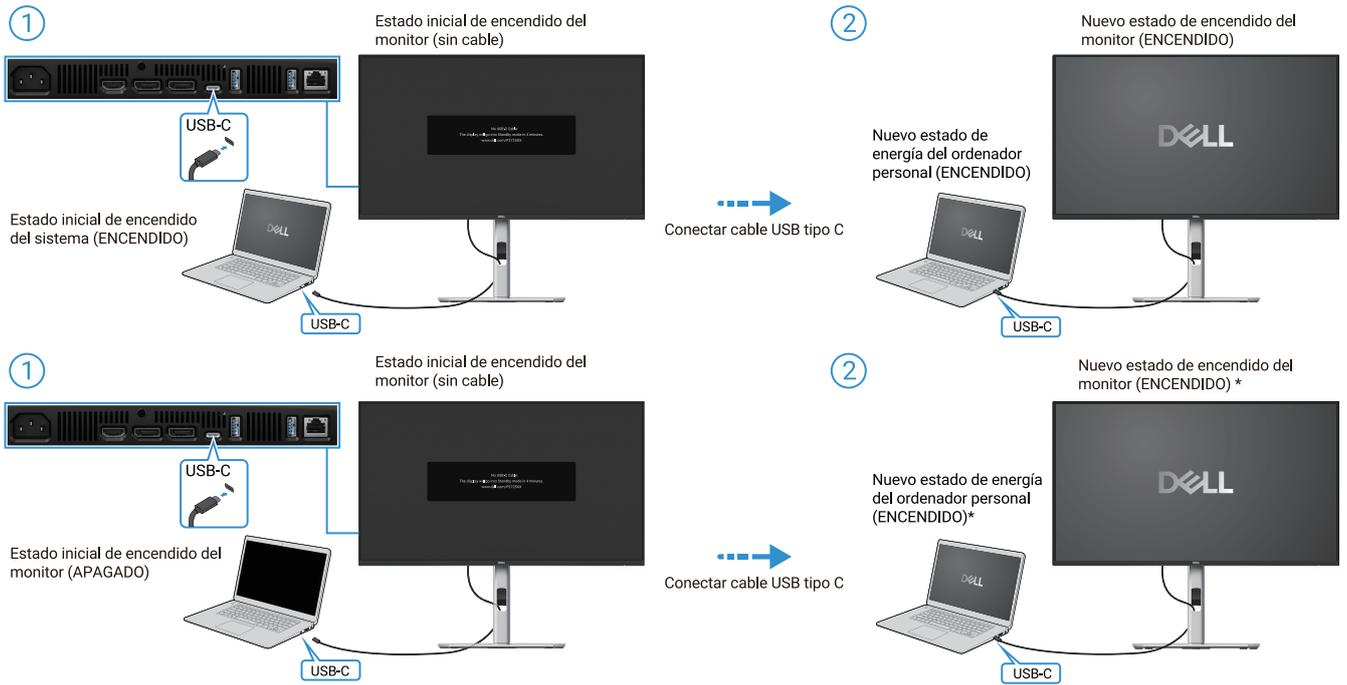
90 W en Encendido en Modo Apagado.

\*Asegúrese de comprobar la compatibilidad de DPBS del PC Dell.

## Uso de la función DPBS

### Activación con el cable USB-C

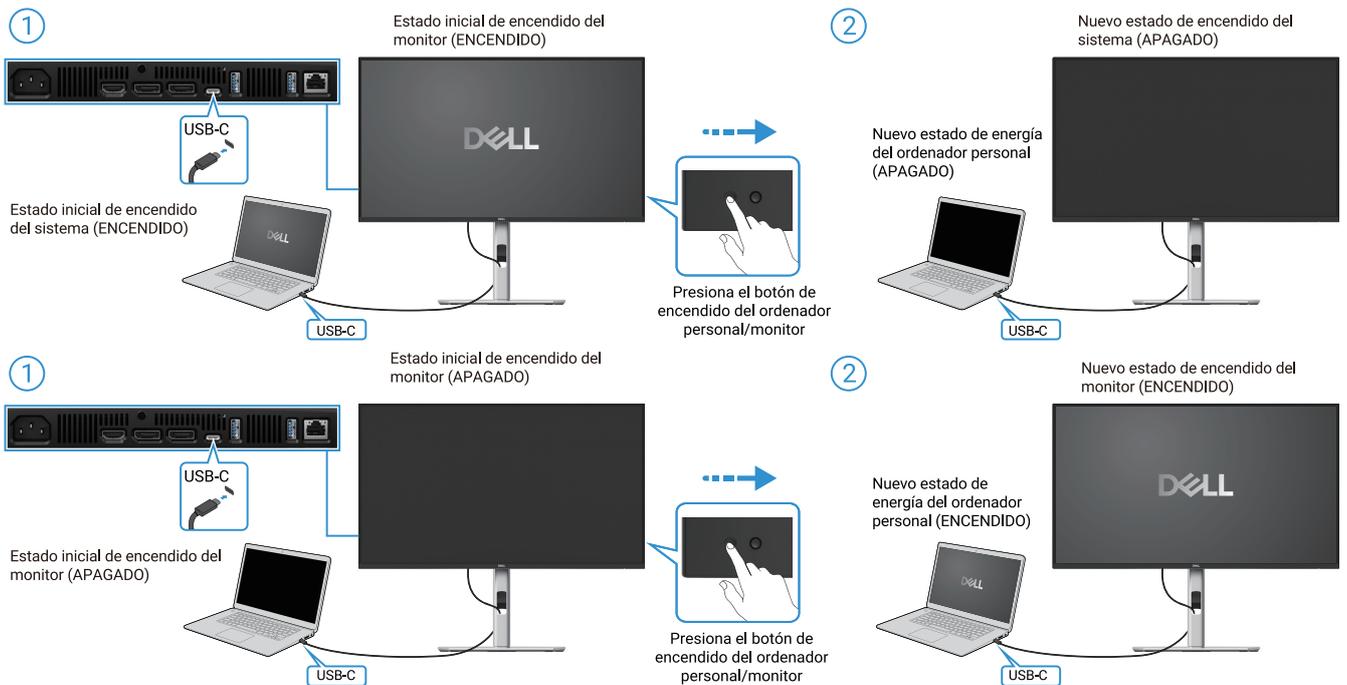
Cuando conecta el cable USB-C, el estado del monitor/PC es el siguiente:



**\* No todos los sistemas PC Dell soportan activar la plataforma a través del monitor.**  
**\* Tras conectar el cable USB-C, pulse sobre el teclado o mueva el ratón para que el sistema continúe su proceso de arranque cuando sea necesario.**

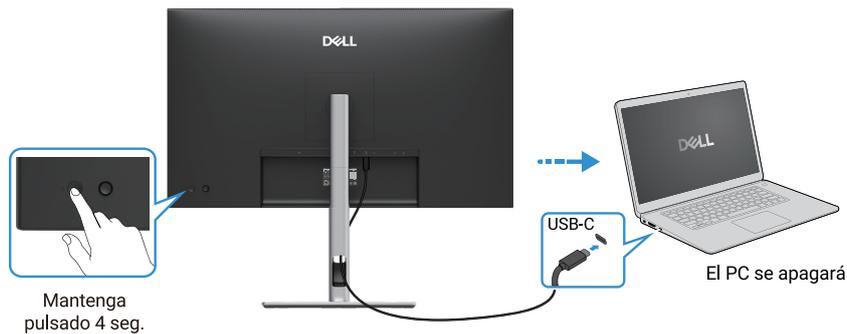
**Imagen 41. Conecte el cable USB-C**

Al presionar el botón de encendido del monitor o el botón de encendido del PC, el estado del monitor/PC es el siguiente:

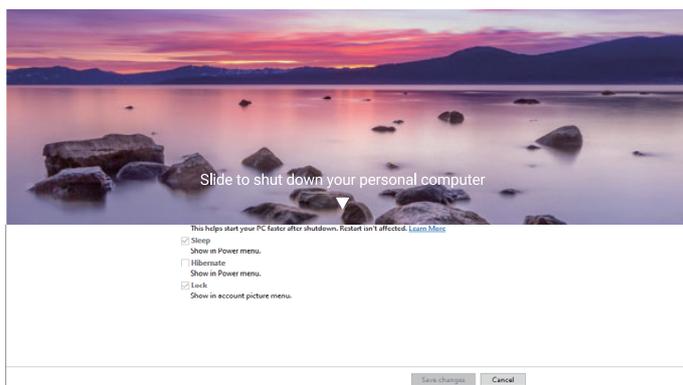


**Imagen 42. Presiona el botón de encendido del monitor o del ordenador personal**

- Cuando el monitor y el estado de encendido del PC estén ambos en ON, mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 4 segundos, el mensaje en pantalla le preguntará si desea apagar el PC.

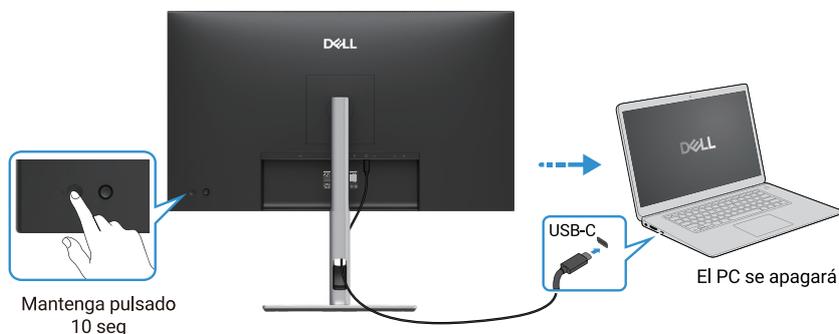


**Imagen 43.** Mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 4 segundos



**Imagen 44.** Una pantalla de aviso pregunta

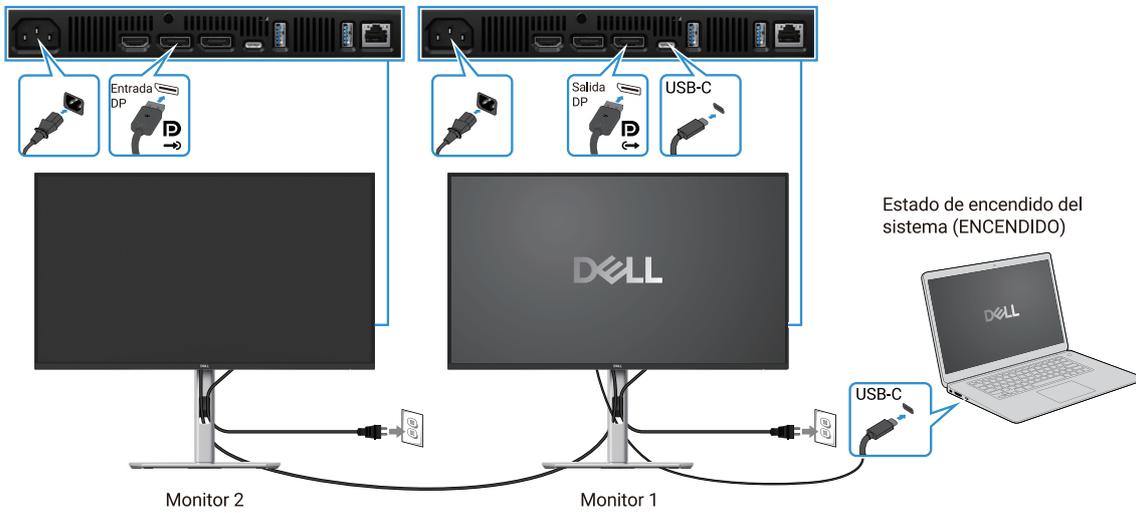
- Cuando el monitor y el estado de encendido del PC estén ambos en ON, mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 10 segundos, el PC se apagará.



**Imagen 45.** Mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 10 segundos

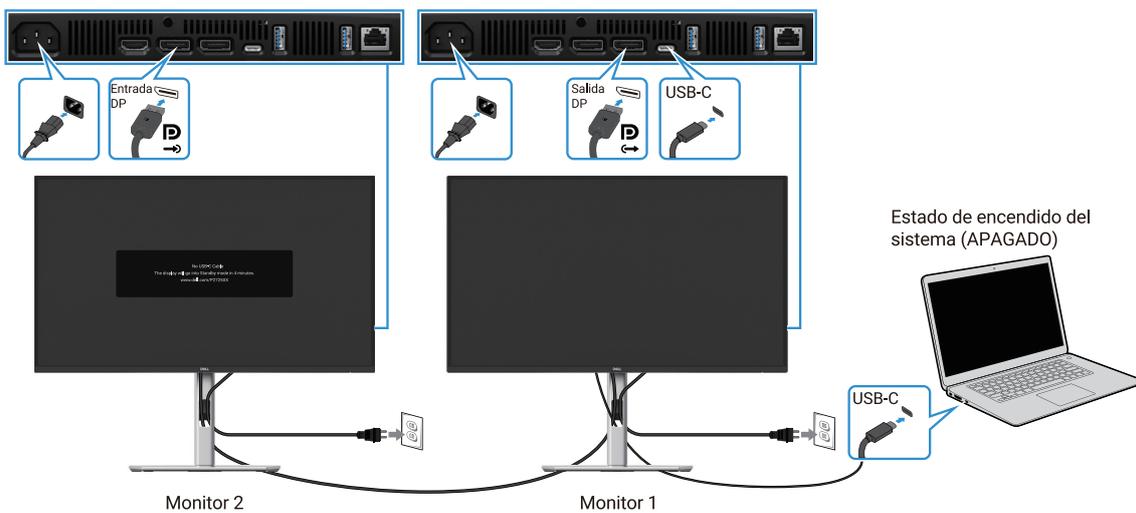
## Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST)

Un PC está conectado a dos monitores en un estado de apagado inicial, y el estado de encendido del sistema PC está sincronizado con el botón de encendido del monitor 1. Al presionar el botón de encendido del monitor 1 o el botón de encendido del PC, se encienden tanto el monitor 1 como el PC. Mientras tanto, el monitor 2 permanecerá apagado. Es necesario pulsar manualmente el botón de encendido del monitor 2 para ENCENDER.



**Imagen 46.** Conexión del monitor para la función USB-C MST

Del mismo modo, un PC está conectado a dos monitores en un estado inicial de encendido, y el estado de encendido del sistema PC está sincronizado con el botón de encendido del monitor 1. Al presionar el botón de encendido del monitor 1 o el botón de encendido del PC, se apagan tanto el monitor 1 como el PC. Mientras tanto, el monitor 2 estará en modo de espera. Es necesario pulsar manualmente el botón de encendido del monitor 2 para APAGAR.



**Imagen 47.** El PC está conectado a dos monitores en un estado de encendido inicial

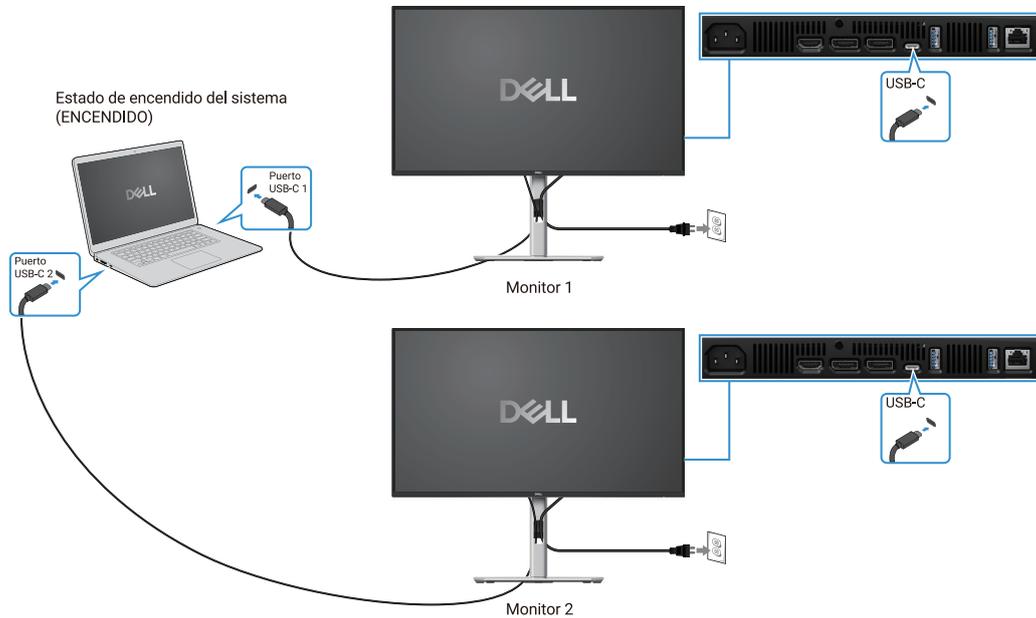
## Conexión del monitor para USB-C

La plataforma Dell PC\* Ultra tiene dos puertos USB-C, por lo que tanto el estado de encendido del monitor 1 como el del monitor 2 pueden sincronizarse con el PC.

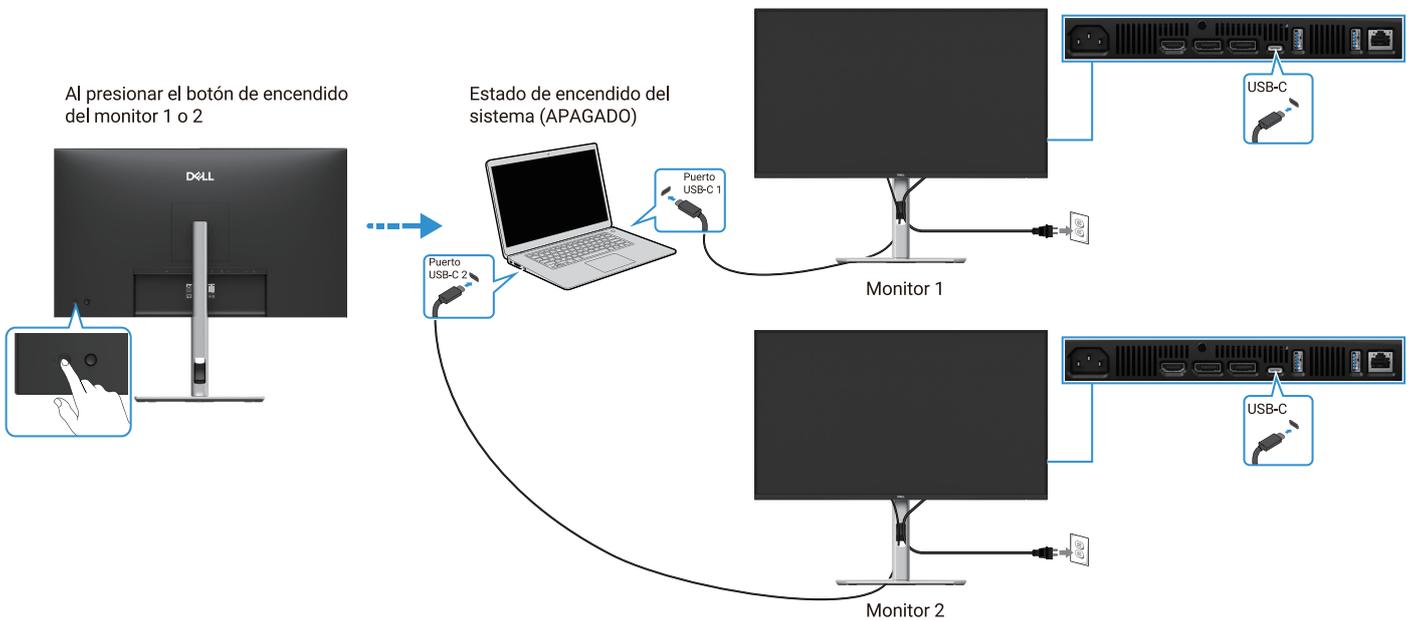
Cuando el PC y los dos monitores están en un estado de encendido inicial, presionar el botón de encendido del monitor 1 o el monitor 2 apagará el PC, el monitor 1 y el monitor 2.

\*Asegúrese de comprobar la compatibilidad de DPBS del PC Dell.

**NOTA:** DPBS solo soporta el puerto ascendente USB-C.

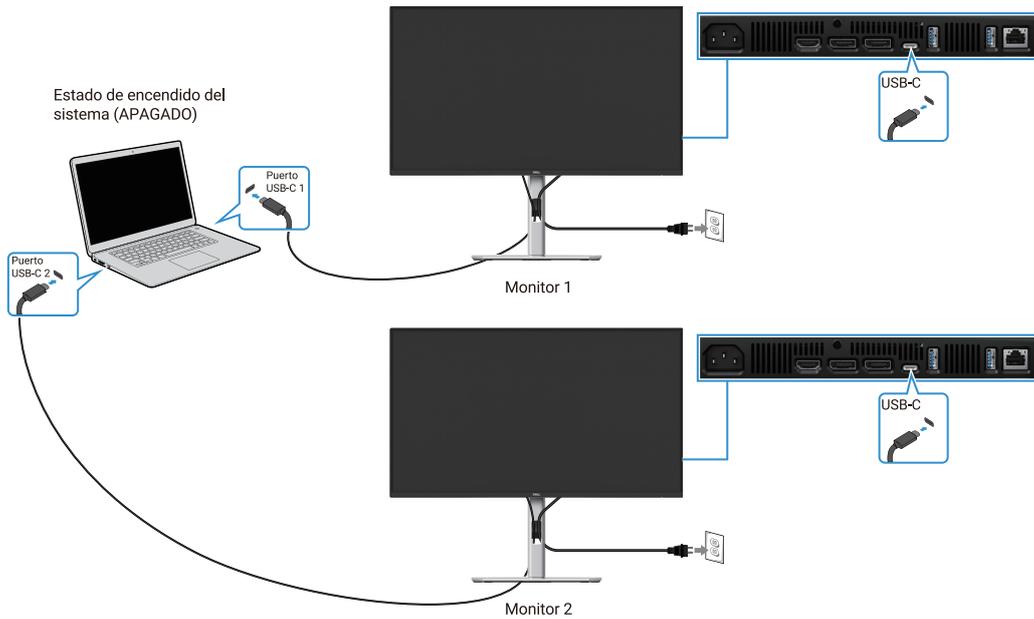


**Imagen 48.** El estado de encendido del monitor 1 y el monitor 2 puede sincronizarse con el PC

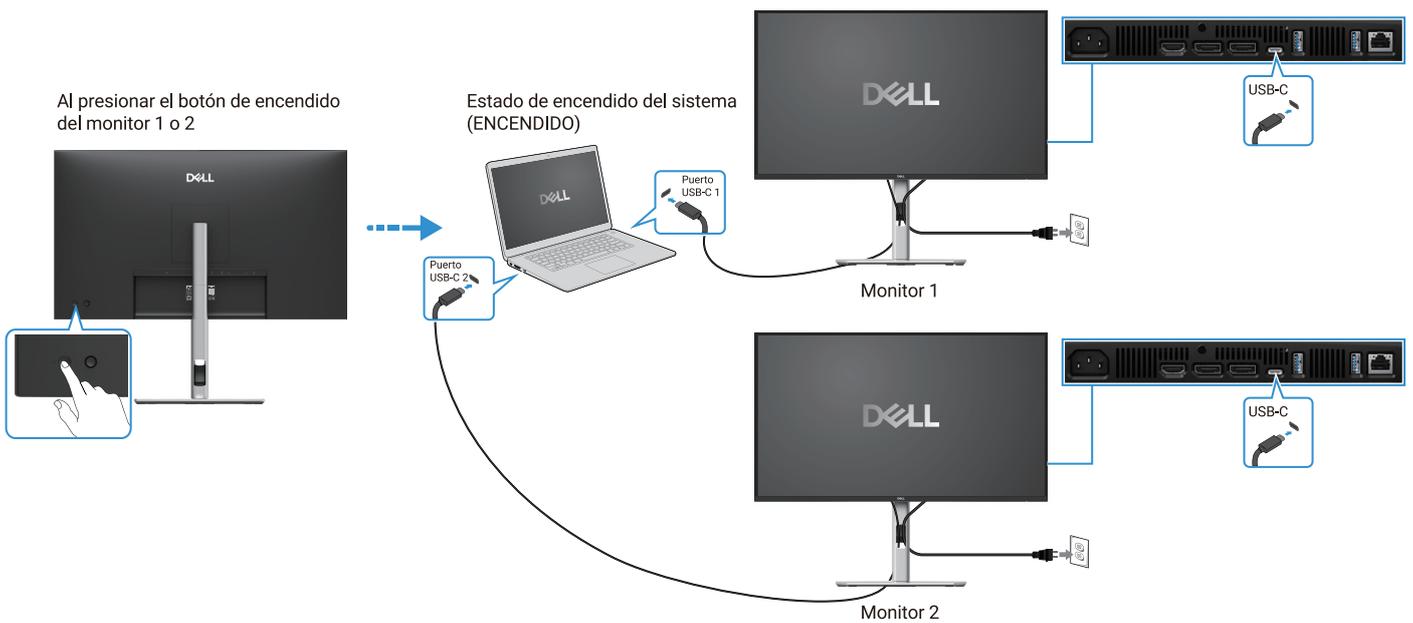


**Imagen 49.** Al presionar el botón de encendido del monitor 1 o el monitor 2, se apagará el PC

Asegúrese de configurar **USB-C Charging 90 W** en **Encendido en Modo Apagado**. Cuando el PC y los dos monitores están en un estado de apagado inicial, presionar el botón de encendido del monitor 1 o el monitor 2 encenderá el PC, el monitor 1 y el monitor 2.



**Imagen 50.** Carga USB-C de 90 W Activada en Modo Apagado



**Imagen 51.** Al presionar el botón de encendido del monitor 1 o el monitor 2, se encenderá el PC

## Organización de los cables

Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al ordenador (consulte [Conexión del monitor](#) para la conexión de cables), organice todos los cables como se muestra arriba.

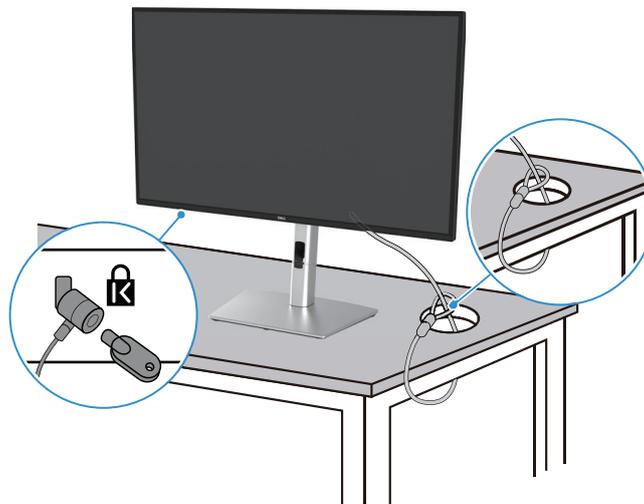


**Imagen 52.** Organización de los cables

## Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura para el candado de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura para candado de seguridad](#)). Asegure el monitor a una mesa utilizando el candado de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se incluye con el candado.

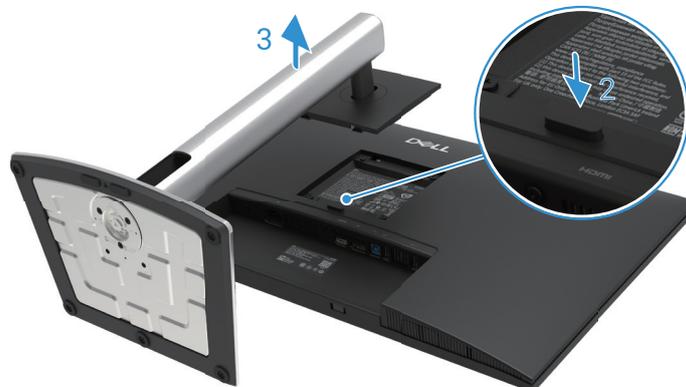


**Imagen 53.** Uso del bloqueo Kensington

**NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.

## Extracción del soporte del monitor

- ① **NOTA:** Para evitar rayar la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de que el monitor esté colocado sobre una superficie suave y manéjelo con cuidado.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones son aplicables solo para el soporte que se envió con su monitor. Si está retirando un soporte que compró de otro vendedor, siga las instrucciones de desmontado que se incluyen con el soporte.
- ① **NOTA:** Antes de retirar el soporte, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

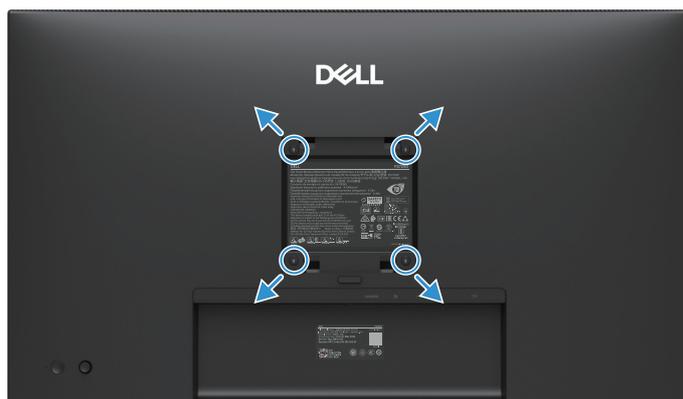


**Imagen 54.** Extracción del soporte del monitor

Para quitar el soporte

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga pulsado el botón de liberación del soporte.
3. Levante el soporte hacia arriba y lejos del monitor.

## Instalación en pared VESA (opcional)



**Imagen 55. Instalación en pared VESA**

**NOTA:** Use tornillos M4 × 10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones que vienen con el kit de montaje en base compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa plana y estable.
2. Retire el soporte. Para más información, consulte [Extracción del soporte del monitor](#).
3. Use un destornillador para quitar los cuatro tornillos que aseguran la cubierta de plástico.
4. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se envía con el kit de montaje en pared.

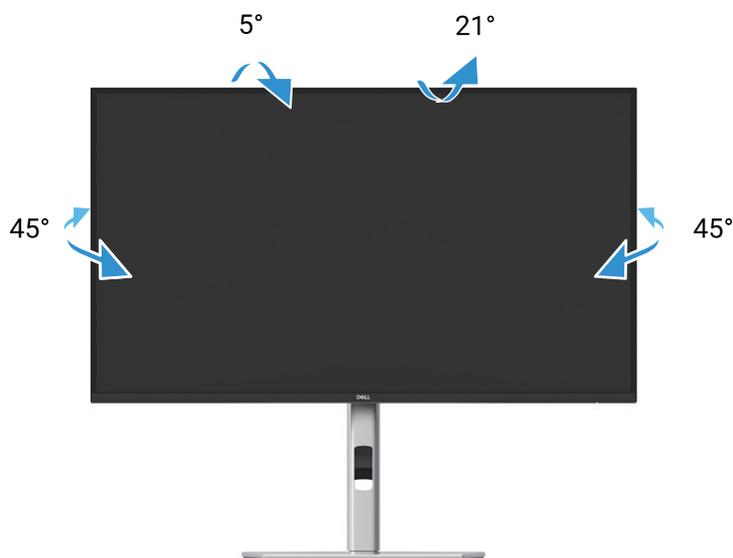
**NOTA:** Para uso exclusivo con un soporte de montaje en pared con certificación UL o CSA o GS con una capacidad de carga mínima de 19,2 kg (42,33 lb) para P2725D, 20,6 kg (45,42 lb) para P2725DE, 22,2 kg (48,94 lb) para P2725QE.

## Uso de la inclinación, giro y extensión vertical

**NOTA:** Las siguientes instrucciones solo son aplicables para conectar el soporte que se envió con el monitor. Si está fijando un soporte que compró de otro vendedor, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.

### Inclinación, giro

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor para obtener el ángulo de visión más cómodo.

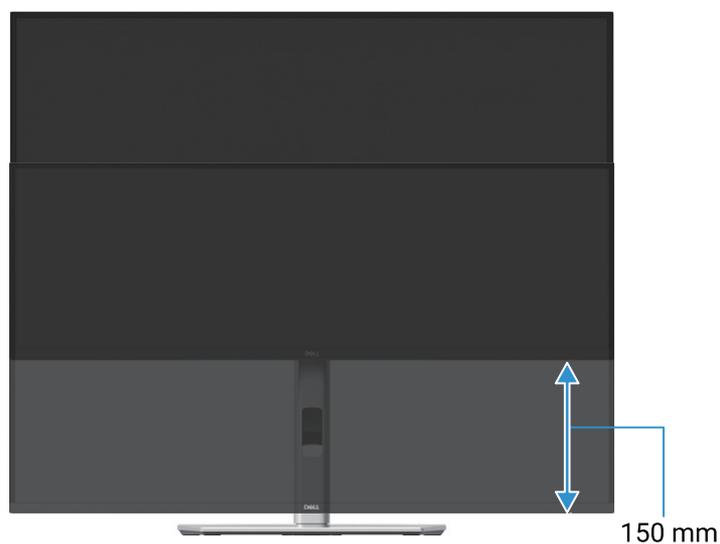


**Imagen 56.** Ajuste de inclinación y giro

**NOTA:** El soporte no está instalado de fábrica cuando se envía.

### Extensión vertical

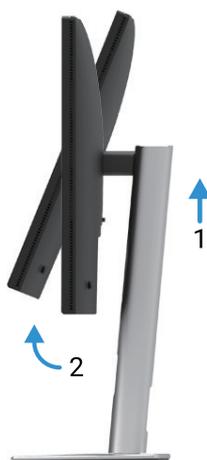
**NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 150 mm. La siguiente imagen ilustra cómo extender el soporte verticalmente.



**Imagen 57.** Ajuste de altura

## Rotación del monitor

Antes de girar el monitor, el monitor debe estar completamente extendido verticalmente ([Extensión vertical](#)) y completamente inclinado hacia arriba para evitar golpear el borde inferior del monitor.



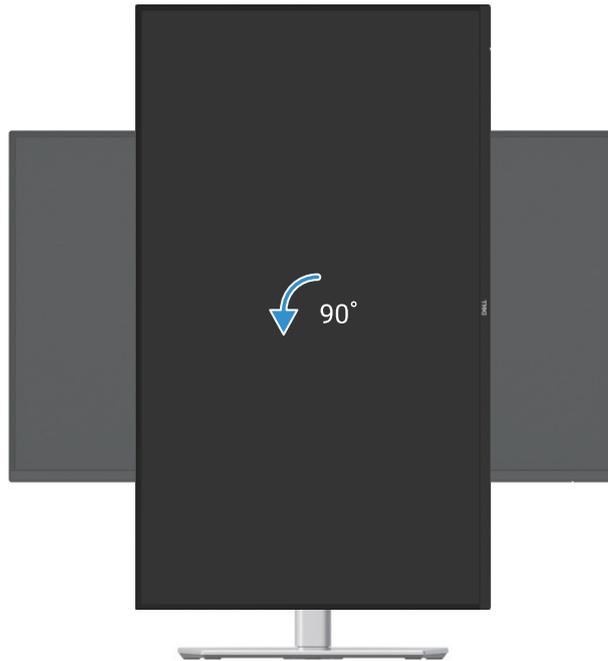
**Imagen 58.** Totalmente inclinado hacia arriba para evitar golpear el fondo

## Girar en el sentido de las agujas del reloj



**Imagen 59.** Girar en el sentido de las agujas del reloj

## Girar en sentido contrario a las agujas del reloj



**Imagen 60. Girar en sentido contrario a las agujas del reloj**

- ① **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de pantalla (vista horizontal frente a vertical) con tu ordenador Dell, necesitará un controlador de gráficos actualizado que no esté incluido con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a <https://www.dell.com/support> y consulte la sección Descarga para controladores de video para obtener las actualizaciones de controladores más recientes.
- ① **NOTA:** En el modo de visualización vertical, puede experimentar una disminución del rendimiento en aplicaciones con uso intensivo de gráficos (juegos 3D, etc.).

## Ajuste de la configuración de visualización de rotación de su sistema

Después de girar el monitor, debe completar el siguiente procedimiento para ajustar la configuración de rotación de la pantalla de su sistema.

- ① **NOTA:** Si está utilizando el monitor con un ordenador que no sea Dell, debe ir al sitio web del controlador de gráficos o al sitio web del fabricante de tu ordenador para obtener información sobre cómo rotar el "contenido" de la pantalla.

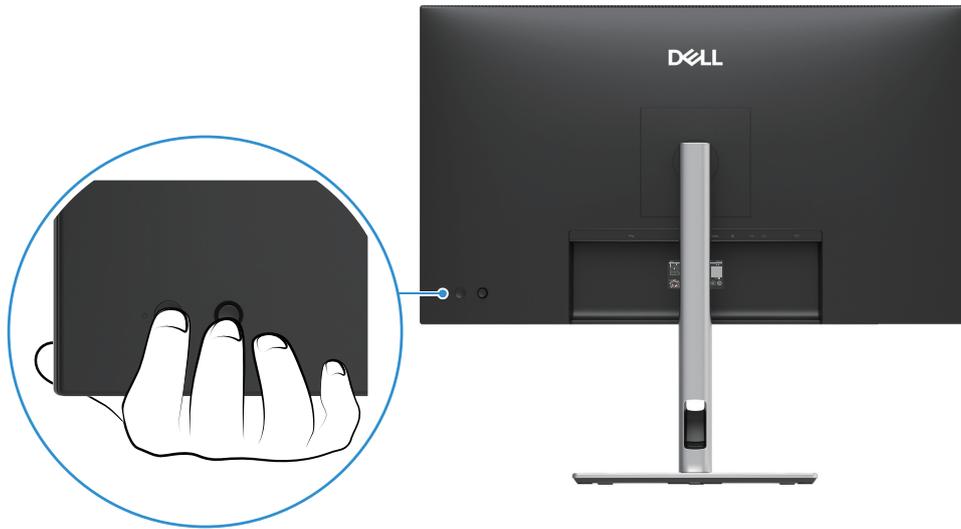
Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
  2. Seleccione la pestaña **Configuración** y haga clic en **Avanzado**.
  3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la pestaña **Rotación** y establezca la rotación preferida.
  4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna izquierda seleccione **NVRotate** y luego seleccione la rotación preferida.
  5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la pestaña Gráficos **Intel**, haga clic en **Propiedades de gráficos**, seleccione la pestaña **Rotación** y luego establezca la rotación preferida.
- ① **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a <https://www.dell.com/support> y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

# Uso del monitor

## Encendido del monitor

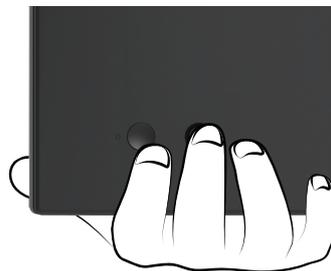
Presione el botón de encendido para encender el monitor.



**Imagen 61.** Encendido del monitor

## Uso del control de joystick

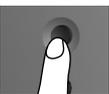
Utilice el control del joystick en la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



**Imagen 62.** Control de joystick

1. Presione el joystick para iniciar el Lanzador de menús.
2. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para alternar entre las opciones.
3. Presione el joystick nuevamente para confirmar la selección.

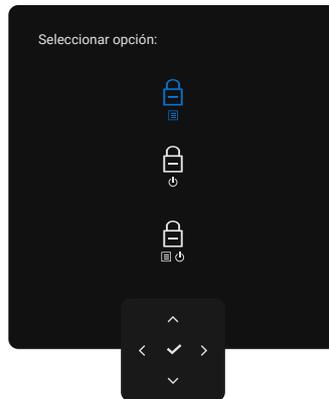
**Tabla 32.** Descripción del control del joystick.

Joystick	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando no hay OSD en la pantalla, presione el joystick para iniciar el Lanzador de menús. Consulte <a href="#">Acceso al lanzador de menú</a>.</li><li>• Cuando se muestra el OSD, presione el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para navegación direccional de 2 vías (derecha e izquierda).</li><li>• Muévase hacia la derecha para entrar en el submenú.</li><li>• Muévase hacia la izquierda al menú de nivel superior o salga del menú actual.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para navegación direccional de 2 vías (arriba y abajo).</li><li>• Alterna entre los elementos del menú.</li><li>• Aumenta (arriba) o disminuye (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.</li></ul>

## Bloqueo de los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

1. Mueva y mantenga presionado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante aproximadamente 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.



**Imagen 63. Bloquear menú**

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:

-  : La configuración del menú OSD está bloqueada y no se puede ser accedida.
-  : El botón de encendido está bloqueado.
-  : La configuración del menú OSD no es accesible y el botón de encendido está bloqueado.

3. Presione el joystick para confirmar la configuración.

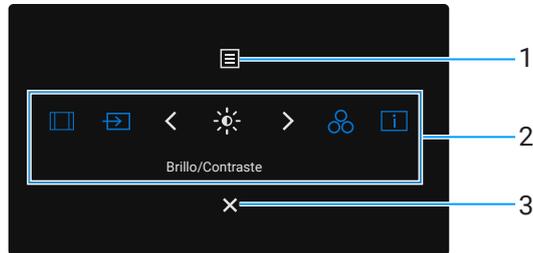
Para desbloquear, mueva y mantenga presionado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú, y luego seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

# Uso del menú en pantalla (OSD)

## Acceso al lanzador de menú

Cuando alterna o presiona el joystick, aparece el Lanzador de menú para permitirle acceder al menú OSD principal y las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.



**Imagen 64. Acceso al lanzador de menú**

La siguiente tabla describe las funciones del Lanzador de menú:

**Tabla 33.** Funciones del Lanzador de menú.

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 Menú	Para iniciar el menú principal de visualización en pantalla (OSD). Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menú</a> .
2	 Funciones de acceso directo	<p>Cuando mueve el joystick hacia la izquierda o hacia la derecha para alternar entre las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado se resaltará y se desplazará a la posición central. Presione el joystick para entrar en su submenú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relación de aspecto:</b> Para elegir de una lista de Relación de aspecto.</li> <li>• <b>Fuente de entrada:</b> Para elegir una fuente de entrada de las señales de vídeo enumeradas.</li> <li>• <b>Brillo/Contraste:</b> Para acceder a los deslizadores de ajuste de brillo y contraste.</li> <li>• <b>Modos preestablecidos:</b> Para elegir un modo de color preferido de la lista de modos preestablecidos.</li> <li>• <b>Información de pantalla:</b> Para comprobar la información de la pantalla del monitor.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Puede configurar sus teclas de acceso rápido preferidas. Para obtener más información, consulte <a href="#">Personalizar</a>.</p>
<p><b>NOTA:</b> Después de cambiar la configuración, siga las teclas de navegación para confirmar los cambios antes de proceder a otra función o salir.</p>		
3	 Salir	Para salir del Lanzador de menú.

## Uso de las teclas de navegación

Cuando el menú OSD principal está activo, mueva el joystick para configurar los ajustes, siguiendo las teclas de navegación que se muestran debajo del OSD.



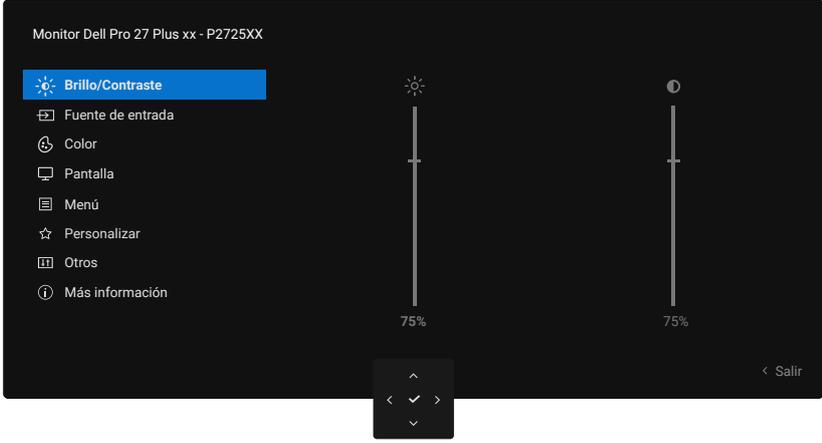
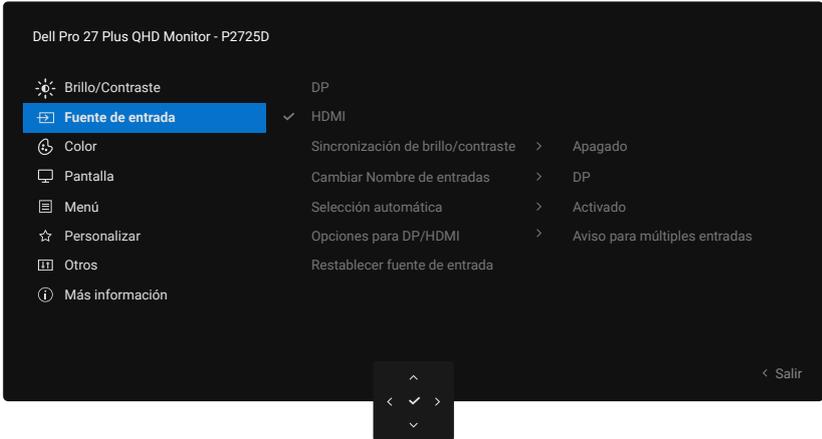
**Imagen 65. Teclas de navegación**

**NOTA:** Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta que salga.

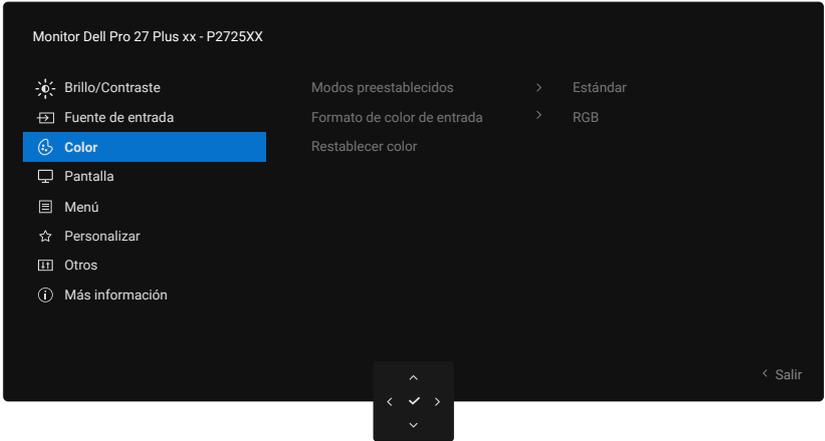
## Acceso al sistema de menú

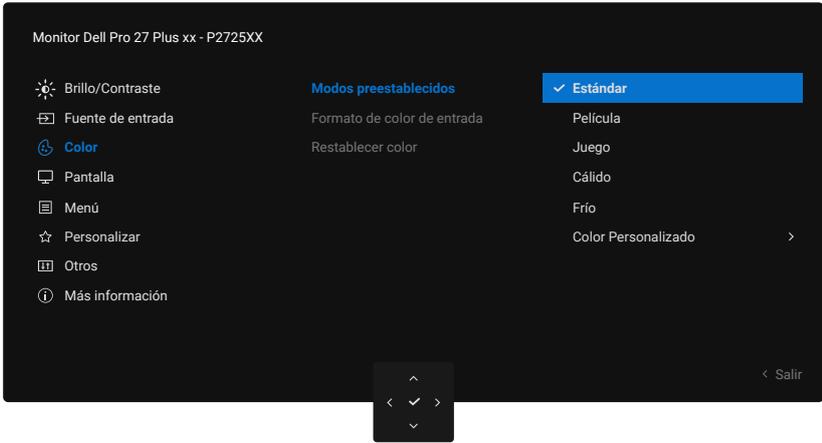
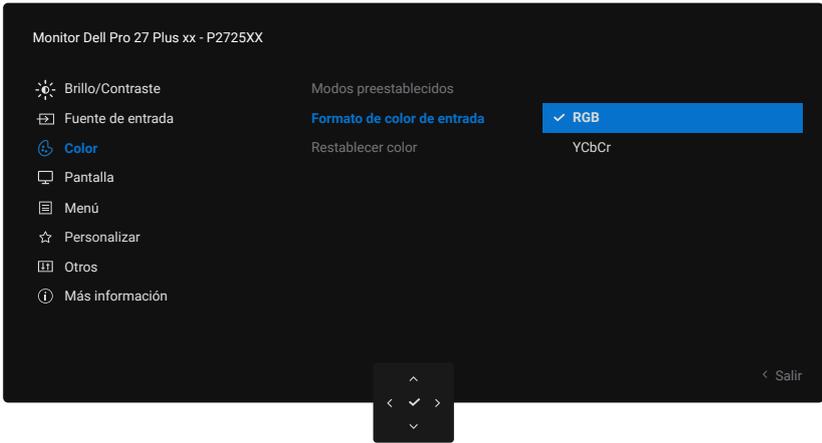
**NOTA:** Después de cambiar la configuración, presione el joystick para guardar los cambios antes de salir o proceder a otro menú.

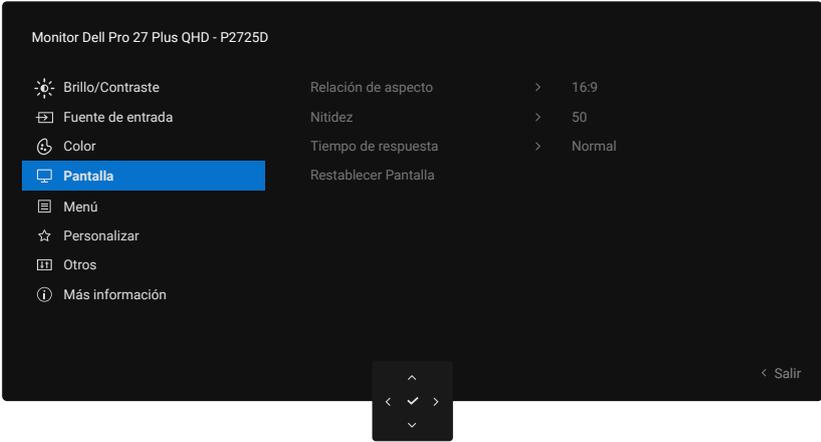
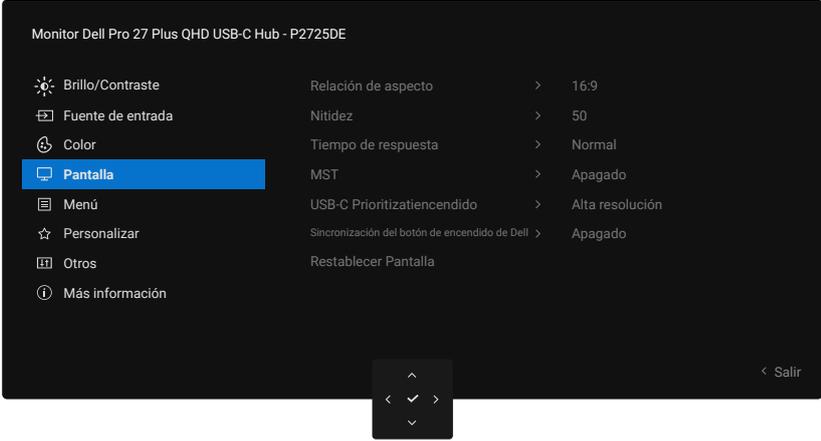
**Tabla 34.** Lista de árbol OSD.

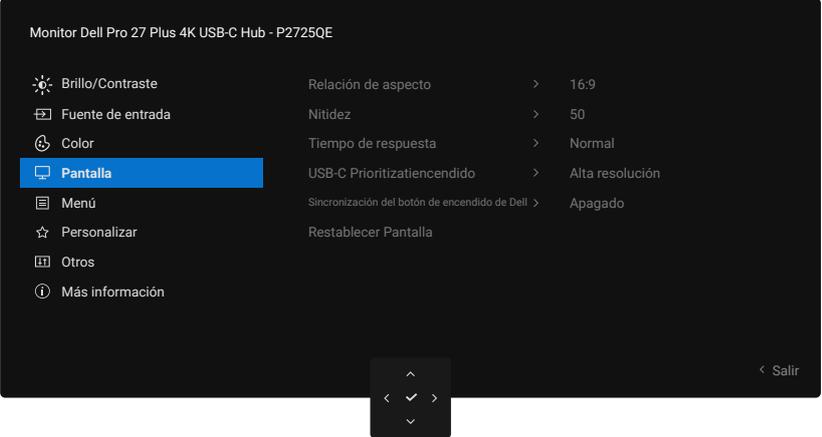
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Ajusta el brillo y el contraste de la pantalla.</p> 
	<b>Brillo</b>	<p>El <b>Brillo</b> ajusta la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de brillo (mín. 0/máx. 100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste primero el <b>Brillo</b> y luego el <b>Contraste</b> solo si es necesario realizar ajustes adicionales. La función <b>Contraste</b> ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de contraste (mín. 0/máx. 100).</p>
	<b>Fuente de entrada</b>	<p>Selecciona entre las diferentes señales de vídeo que pueden estar conectadas al monitor.</p> <p><b>P2725D</b></p> 

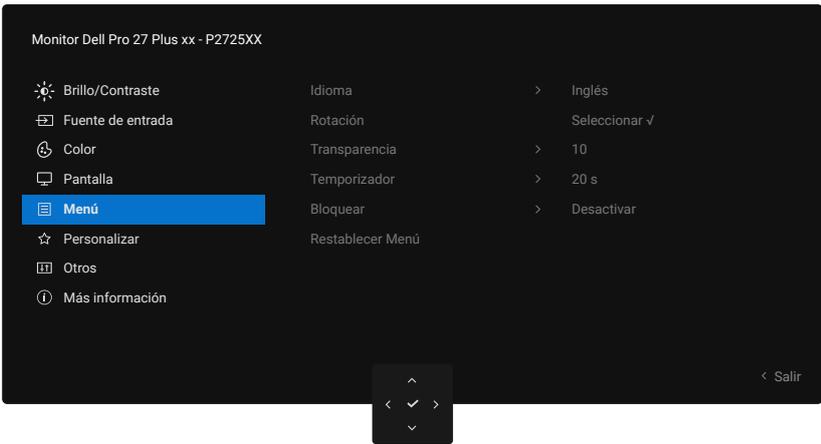
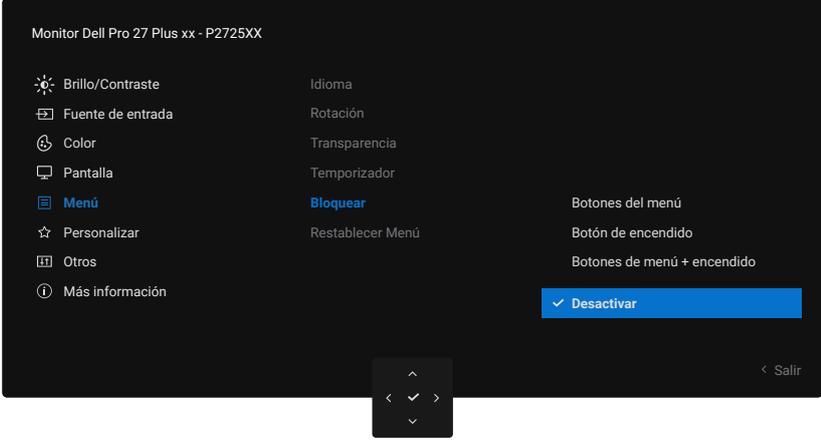
Icono	Menú y submenús	Descripción
		<p><b>P2725DE/P2725QE</b></p> 
	<p><b>USB-C 90 W (P2725DE/P2725QE)</b></p>	<p>Seleccione la entrada <b>USB-C 90 W</b> cuando utilice el conector USB-C. Presiona el joystick para confirmar la selección.</p>
	<p><b>DP</b></p>	<p>Seleccione la entrada <b>DP</b> cuando utilice el conector DisplayPort (DP). Presiona el joystick para confirmar la selección.</p>
	<p><b>HDMI</b></p>	<p>Seleccione la entrada <b>HDMI</b> cuando utilice el conector HDMI. Presiona el joystick para confirmar la selección.</p>
	<p><b>Sincronización de brillo/contraste</b></p>	<p>Le permite sincronizar el <b>Brillo/Contraste</b> de las dos fuentes conectadas al monitor.</p>
	<p><b>Cambiar nombre de entradas</b></p>	<p>Le permite especificar un nombre de entrada preestablecido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones preestablecidas son <b>PC, PC 1, PC 2, Portátil, Portátil 1 y Portátil 2</b>. La configuración predeterminada <b>Apagado</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando cambie el nombre de la entrada USB-C, el valor de potencia permanecerá después de la opción especificada, por ejemplo, <b>PC 1 90 W</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> No es aplicable para los nombres de entrada que aparecen en los mensajes de advertencia e <b>Información de pantalla</b>.</p>
	<p><b>Interruptor USB-C cuando el PC está en suspensión (P2725DE/P2725QE)</b></p>	<p>Permite mantener la señal en el USB-C mientras el PC está en suspensión sin cortar a otros puertos.</p>
	<p><b>Selección automática</b></p>	<p>Le permite escanear las fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es <b>Activado</b>.</p>

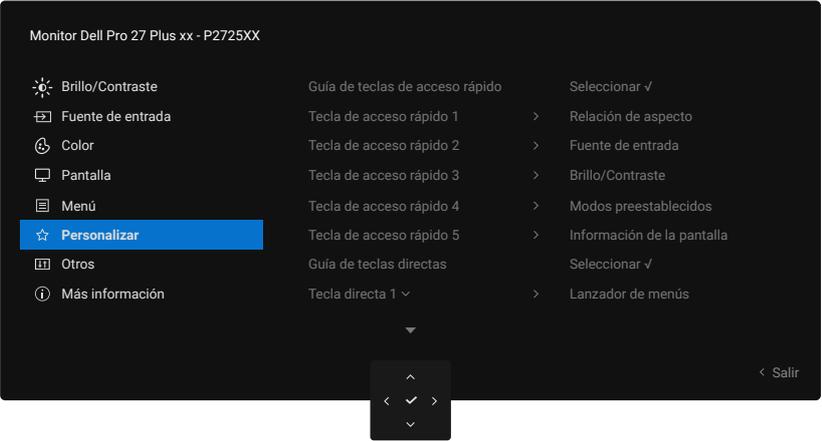
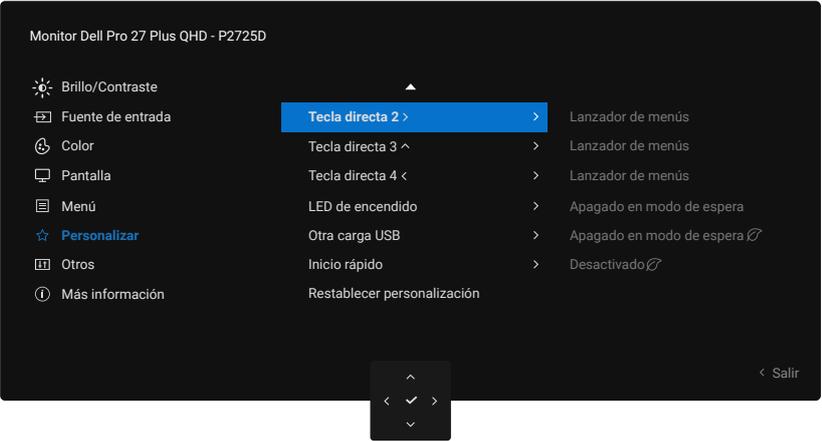
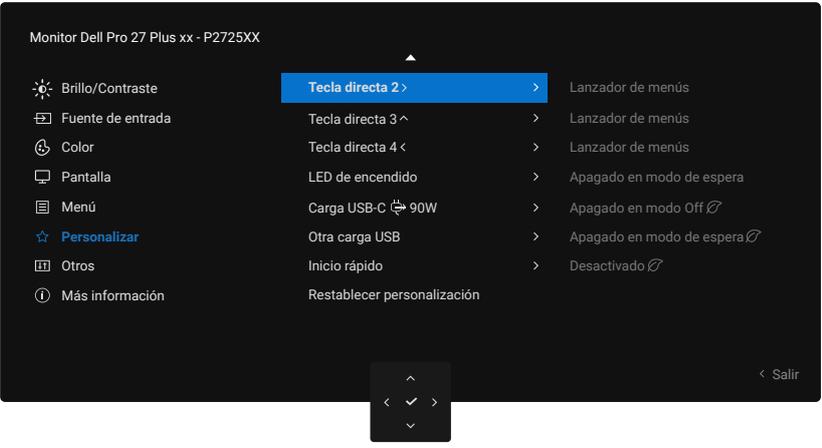
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Opciones para USB-C (P2725DE/P2725QE)</b>	<p>Le permite configurar Selección automática para USB-C en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solicitar entradas múltiples:</b> Siempre muestra el mensaje "<b>Cambiar a entrada de vídeo USB-C</b>" para que pueda elegir si cambiar o no.</li> <li>• <b>Siempre cambiar:</b> Siempre cambia a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando se conecta el cable USB-C (C-C).</li> <li>• <b>Apagado:</b> Nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando se conecta el cable USB-C (C-C).</li> </ul> <p>Presiona el joystick para confirmar la selección.</p> <p><b>NOTA:</b> La opción solo está disponible cuando <b>Selección automática</b> está <b>Activado</b>.</p>
	<b>Opciones para DP/HDMI</b>	<p>Le permite configurar Selección automática para DP/HDMI en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solicitar entradas múltiples:</b> Muestra siempre el mensaje "Cambiar a Entrada de Vídeo DP/HDMI" para que elijas si cambiar o no.</li> <li>• <b>Siempre cambiar:</b> Siempre cambia a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando se conecta el cable DP/HDMI.</li> <li>• <b>Apagado:</b> Nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando se conecta el cable DP/HDMI.</li> </ul> <p>Presiona el joystick para confirmar la selección.</p> <p><b>NOTA:</b> La opción solo está disponible cuando <b>Selección automática</b> está <b>Activado</b>.</p>
	<b>Restablecer fuente de entrada</b>	<p>Restablece la configuración de entrada del monitor a la configuración de fábrica.</p>
	<b>Color</b>	<p>Ajusta el modo de configuración de color.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<p><b>Modos preestablecidos</b></p>	<p>Le permite elegir de la lista de modos de color preestablecidos. Presiona el joystick para confirmar la selección.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándar:</b> Esta es la configuración predeterminada. Utilizando un panel de luz azul baja, este monitor está certificado por TÜV para reducir la salida de luz azul y crear imágenes más relajantes y menos estimulantes.</li> <li>• <b>Película:</b> Carga la configuración de color ideal para películas.</li> <li>• <b>Juego:</b> Carga la configuración de color ideal para la mayoría de las aplicaciones de juego.</li> <li>• <b>Cálido:</b> Aumenta la temperatura de color. La pantalla parece más cálida con un tinte rojo/amarillo.</li> <li>• <b>Frío:</b> Presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla parece más fría con un tinte azul.</li> <li>• <b>Color personalizado:</b> Le permite ajustar manualmente la configuración de color (R/G/B) y crear su propio modo de color preestablecido.</li> </ul> 
	<p><b>Formato de color de entrada</b></p>	<p>Le permite configurar el modo de entrada de video en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o un reproductor multimedia que admita salida RGB.</li> <li>• <b>YCbCr:</b> Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo soporta salida YCbCr.</li> </ul> <p>Presiona el joystick para confirmar la selección.</p> 

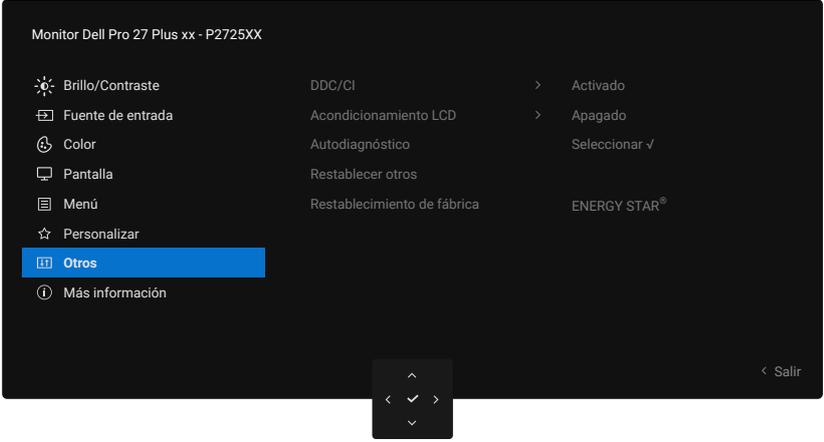
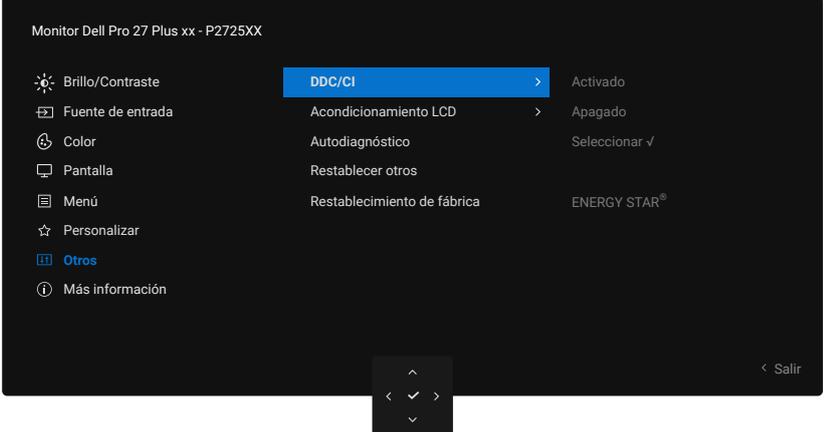
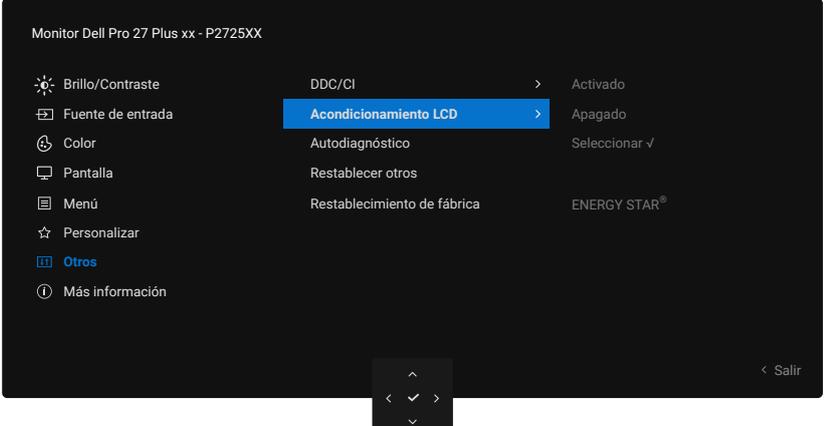
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<p><b>Tono</b></p>	<p>Esta función puede desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de color deseado. Mueva el joystick para ajustar el nivel de tono de '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> La función solo está disponible cuando selecciona el modo preestablecido <b>Película</b> o <b>Juego</b>.</p>
	<p><b>Saturación</b></p>	<p>Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick para ajustar el nivel de saturación de '0' a '100'.</p> <p><b>NOTA:</b> La función solo está disponible cuando selecciona el modo preestablecido <b>Película</b> o <b>Juego</b>.</p>
	<p><b>Restablecer color</b></p>	<p>Restablece la configuración de color a la configuración predeterminada.</p>
	<p><b>Pantalla</b></p>	<p>Utilice <b>Pantalla</b> para ajustar la imagen.</p> <p><b>P2725D</b></p>  <p><b>P2725DE</b></p> 

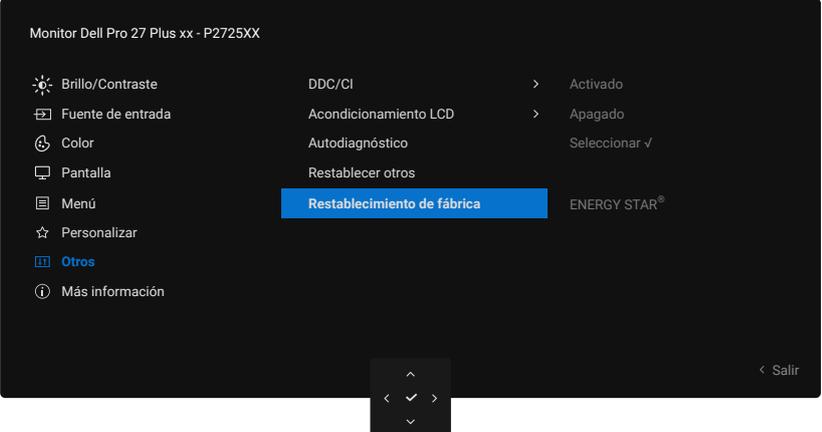
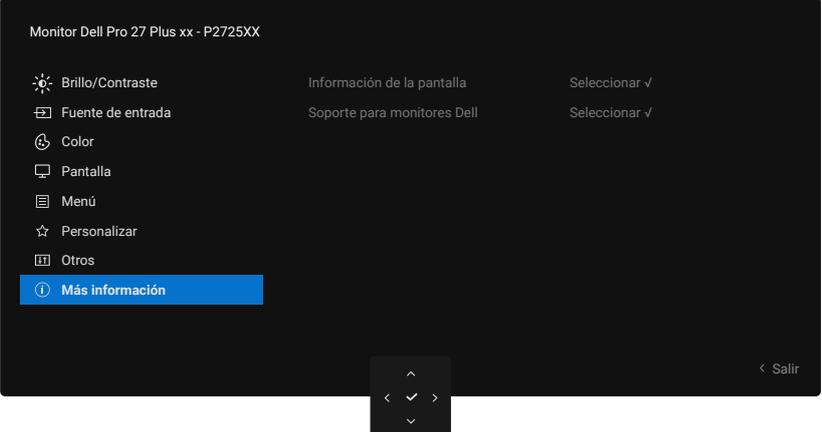
Icono	Menú y submenús	Descripción
		<p><b>P2725QE</b></p> 
	<b>Relación de aspecto</b>	Ajusta la relación de aspecto a <b>16:9</b> , <b>4:3</b> o <b>5:4</b> .
	<b>Nitidez</b>	Esta función puede hacer que la imagen parezca más nítida o más suave. Mueva el joystick para ajustar el nivel de nitidez de '0' a '100'.
	<b>Tiempo de respuesta</b>	Le permite configurar el tiempo de respuesta en <b>Normal</b> o <b>Rápido</b> .
	<b>MST (P2725DE)</b>	<p>Transporte multiflujo DisplayPort. La configuración predeterminada es <b>Apagado</b>. Para habilitar <b>MST</b>(salida DP), seleccione <b>Activado</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando se conectan el cable DisplayPort/USB-C y el cable descendente DP, el OSD configurará <b>MST</b> como <b>Activado</b> automáticamente. Esta acción solo se realizará una vez después de seleccionar <b>Restablecer de fábrica</b> o <b>Restablecer pantalla</b>.</p>
	<b>Priorización de USB-C (P2725DE/P2725QE)</b>	Le permite especificar la prioridad para transferir los datos con alta resolución ( <b>Alta resolución</b> ) o alta velocidad ( <b>Alta velocidad de datos</b> ) cuando utiliza el puerto USB-C o DisplayPort.
	<b>Sincronización del botón de encendido de Dell (P2725DE/P2725QE)</b>	<p>Le permite controlar el estado de encendido del sistema PC desde el botón de encendido del monitor.</p> <p>Le permite activar o desactivar la función de sincronización del botón de encendido de Dell.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo es compatible con plataformas Dell que tienen la función DPBS integrada y solo es compatible a través del puerto USB-C.</p>
	<b>Restablecer Pantalla</b>	Restablece todos los ajustes de pantalla a los valores preestablecidos de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
☰	<b>Menú</b>	<p>Ajusta la configuración del OSD, como los idiomas del OSD, la cantidad de tiempo que permanece el menú en pantalla, etc.</p> 
	<b>Idioma</b>	Establece la visualización del OSD en uno de los ocho idiomas (inglés, español, francés, alemán, portugués de Brasil, ruso, chino simplificado o japonés).
	<b>Rotación</b>	Presione el joystick para rotar el OSD en 0/90/270 grados. Puede ajustar el menú según la rotación de la pantalla.
	<b>Transparencia</b>	Seleccione para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick (mín. 0/máx. 100).
	<b>Temporizador</b>	Establece la duración que permanecerá activo el OSD después de su última operación con el joystick. Mueva el joystick para ajustar el deslizador en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	<b>Bloquear</b>	<p>Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que otros accedan a los controles.</p>  <p><b>Botones del menú:</b> Todas las funciones del joystick están bloqueadas y no son accesibles para el usuario.</p> <p><b>Botón de encendido:</b> Solo el botón de encendido está bloqueado y no es accesible para el usuario.</p> <p><b>Botones de menú + encendido:</b> Tanto el joystick como el botón de encendido están bloqueados y no son accesibles para el usuario.</p> <p>La configuración predeterminada es <b>Desactivar</b>.</p> <p>Método alternativo de bloqueo: Puede mover y mantener presionado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante 4 segundos para configurar las opciones de bloqueo utilizando el menú emergente, y luego presionar el joystick para confirmar la configuración.</p> <p><b>NOTA:</b> Para desbloquear, mueva y mantenga presionado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante 4 segundos y luego presione el joystick para confirmar los cambios y cerrar el menú emergente.</p>
	<b>Reset Menú</b>	Restablece todos los ajustes de OSD a los valores preestablecidos de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
☆	Personalizar	<p><b>P2725D/P2725DE/P2725QE</b></p>  <p>Monitor Dell Pro 27 Plus xx - P2725XX</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brillo/Contraste</li> <li>Fuente de entrada</li> <li>Color</li> <li>Pantalla</li> <li>Menú</li> <li><b>☆ Personalizar</b></li> <li>Otros</li> <li>Más información</li> </ul> <p>Guía de teclas de acceso rápido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tecla de acceso rápido 1</li> <li>Tecla de acceso rápido 2</li> <li>Tecla de acceso rápido 3</li> <li>Tecla de acceso rápido 4</li> <li>Tecla de acceso rápido 5</li> <li>Guía de teclas directas</li> <li>Tecla directa 1</li> </ul> <p>Seleccionar ✓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relación de aspecto</li> <li>Fuente de entrada</li> <li>Brillo/Contraste</li> <li>Modos preestablecidos</li> <li>Información de la pantalla</li> <li>Seleccionar ✓</li> <li>Lanzador de menús</li> </ul> <p>&lt; Salir</p>
		<p><b>P2725D</b></p>  <p>Monitor Dell Pro 27 Plus QHD - P2725D</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brillo/Contraste</li> <li>Fuente de entrada</li> <li>Color</li> <li>Pantalla</li> <li>Menú</li> <li><b>☆ Personalizar</b></li> <li>Otros</li> <li>Más información</li> </ul> <p>Tecla directa 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tecla directa 3</li> <li>Tecla directa 4</li> <li>LED de encendido</li> <li>Otra carga USB</li> <li>Inicio rápido</li> <li>Restablecer personalización</li> </ul> <p>Lanzador de menús</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzador de menús</li> <li>Lanzador de menús</li> <li>Apagado en modo de espera</li> <li>Apagado en modo de espera</li> <li>Desactivado</li> </ul> <p>&lt; Salir</p>
		<p><b>P2725DE/P2725QE</b></p>  <p>Monitor Dell Pro 27 Plus xx - P2725XX</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brillo/Contraste</li> <li>Fuente de entrada</li> <li>Color</li> <li>Pantalla</li> <li>Menú</li> <li><b>☆ Personalizar</b></li> <li>Otros</li> <li>Más información</li> </ul> <p>Tecla directa 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tecla directa 3</li> <li>Tecla directa 4</li> <li>LED de encendido</li> <li>Carga USB-C 90W</li> <li>Otra carga USB</li> <li>Inicio rápido</li> <li>Restablecer personalización</li> </ul> <p>Lanzador de menús</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzador de menús</li> <li>Lanzador de menús</li> <li>Apagado en modo de espera</li> <li>Apagado en modo Off</li> <li>Apagado en modo de espera</li> <li>Desactivado</li> </ul> <p>&lt; Salir</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Guía de teclas de acceso rápido</b>	Guía de configuración de teclas de acceso rápido.
	<b>Tecla de acceso rápido 1</b>	<p>Le permite elegir una función de <b>Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación o Información de pantalla</b> y establecerla como tecla de acceso rápido.</p> <p><b>NOTA:</b> Para reducir a 4 teclas de acceso rápido, vaya a Tecla de acceso rápido 5 y seleccione '-'. Una vez seleccionado '-' en Tecla de acceso rápido 5, aparecerá el '-' en Tecla de acceso rápido 4.</p>
	<b>Tecla de acceso rápido 2</b>	
	<b>Tecla de acceso rápido 3</b>	
	<b>Tecla de acceso rápido 4</b>	
	<b>Tecla de acceso rápido 5</b>	
	<b>Guía de teclas directas</b>	Guía de teclas directas.
	<b>Tecla directa 1</b> ▼	Le permite establecer la tecla <b>Abajo</b> para una función de la lista.
	<b>Tecla directa 2</b> >	Le permite establecer la tecla <b>Derecha</b> para una función de la lista.
	<b>Tecla directa 3</b> ▲	Le permite establecer la tecla <b>Arriba</b> para una función de la lista.
	<b>Tecla directa 4</b> <	Le permite establecer la tecla <b>Izquierda</b> para una función de la lista.
	<b>LED de encendido</b>	Le permite configurar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.
	<b>Carga USB-C</b> ⚡ <b>90 W</b> (P2725DE/P2725QE)	<p>Le permite activar o desactivar la función <b>USB-C Carga</b> ⚡ <b>90 W</b> durante el modo apagado del monitor. Si se selecciona <b>Activado en modo Apagado</b>, podrá cargar su portátil o dispositivos móviles a través del cable USB-C incluso cuando el monitor esté apagado.</p> <p><b>NOTA:</b> La función no es seleccionable y se configurará de forma predeterminada en <b>Activado en modo Apagado</b> si el monitor está conectado a portátiles Dell Latitude y Precision que soportan la sincronización del botón de encendido de Dell a través de USB-C. Bajo esta configuración, la función de carga USB-C del monitor está siempre disponible durante el modo apagado.</p>
	<b>Otra carga USB</b>	<p>Te permite habilitar o deshabilitar la función de carga de los puertos descendentes USB tipo A y USB-C durante el modo de espera del monitor.</p> <p>Cuando esta función está habilitada, puedes cargar tus dispositivos móviles a través del cable USB-A incluso cuando el monitor está apagado.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función está disponible cuando el cable USB-C está desconectado del puerto ascendente. Si el cable USB-C está conectado, <b>Otra carga USB</b> sigue el estado de alimentación del host USB y la función no es accesible.</p>
	<b>Inicio rápido</b>	Acelera el tiempo de recuperación del modo de espera.
	<b>Restablecer personalización</b>	Restablece todos los ajustes del menú <b>Personalizar</b> a los valores preestablecidos de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Otros</b>	<p>Ajusta la configuración del OSD, como DDC/CI, <b>Acondicionamiento LCD</b>, <b>Autodiagnóstico</b>, etc.</p> 
	<b>DDC/CI</b>	<p><b>DDC/CI</b> (Interfaz de comando y canal de datos de pantalla) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software en tu ordenador. Active esta función para obtener la mejor experiencia de usuario y el rendimiento óptimo del monitor. Puede desactivar esta función seleccionando <b>Apagado</b>.</p> 
	<b>Acondicionamiento LCD</b>	<p>Ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Puede activar esta función seleccionando <b>Activado</b>.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<p><b>Autodiagnóstico</b></p> <p><b>Restablecer otros</b></p> <p><b>Restablecimiento de fábrica</b></p>	<p>Seleccione esta función para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnósticos incorporados</a>.</p> <p>Restablece todos los ajustes del menú <b>Otros</b> a los valores preestablecidos de fábrica.</p> <p>Restaura todos los valores preestablecidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos también son los ajustes para las pruebas ENERGY STAR®.</p> 
	<p><b>Más información</b></p>	<p>Utilice el menú para ver la información del monitor o buscar más soporte para el monitor.</p> 
	<p><b>Información de la pantalla</b></p>	<p>Seleccione para mostrar la configuración actual, la versión de firmware y la etiqueta de servicio del monitor.</p> <p><b>P2725D</b></p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
		<p><b>P2725DE</b></p>  <p><b>P2725QE</b></p>  <p><b>NOTA:</b> La imagen que se muestra arriba es solo para fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.</p>
	<p><b>Soporte para monitores Dell</b></p>	<p>Para acceder a los materiales de soporte general del monitor para su monitor, utilice su smartphone para escanear el código QR.</p>

## Mensajes OSD

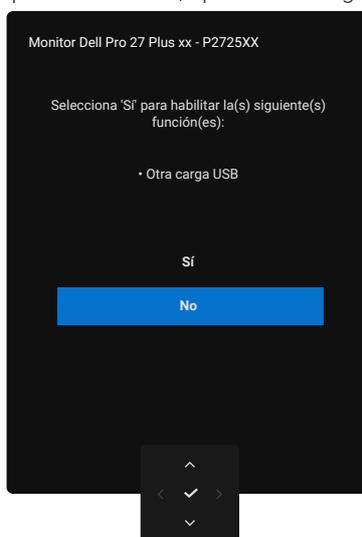
### Configuración inicial

Cuando se selecciona **Restablecimiento de fábrica**, aparece el siguiente mensaje:



**Imagen 66.** Mensaje de advertencia de restablecimiento de fábrica

Si selecciona **Sí** para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:

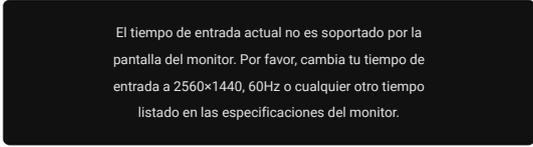


**Imagen 67.** Seleccione Sí para restablecer el mensaje de advertencia

## Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no soporta un modo de resolución particular, verá el siguiente mensaje:

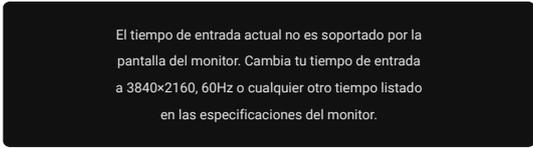
### P2725D/P2725DE



El tiempo de entrada actual no es soportado por la pantalla del monitor. Por favor, cambia tu tiempo de entrada a 2560×1440, 60Hz o cualquier otro tiempo listado en las especificaciones del monitor.

### Imagen 68. Mensaje de advertencia del modo de resolución

### P2725QE

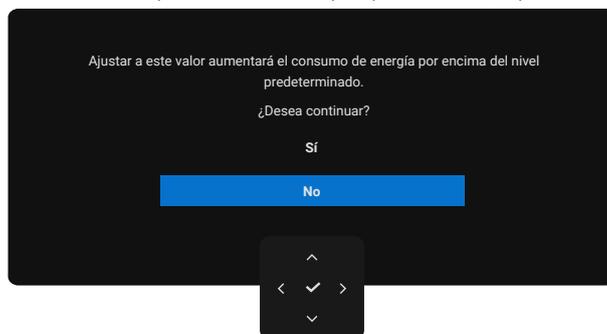


El tiempo de entrada actual no es soportado por la pantalla del monitor. Cambia tu tiempo de entrada a 3840×2160, 60Hz o cualquier otro tiempo listado en las especificaciones del monitor.

### Imagen 69. Mensaje de advertencia del modo de resolución

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. Consultelas especificacionesdel monitor para conocer los rangos de frecuencia horizontal y vertical que puede abordar este monitor. El modo recomendado es **2560 × 1440 (P2725D/P2725DE)/3840 × 2160 (P2725QE)**.

Cuando ajuste el nivel de **brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



### Imagen 70. Mensaje de advertencia de alimentación

**NOTA:** Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la configuración de brillo.

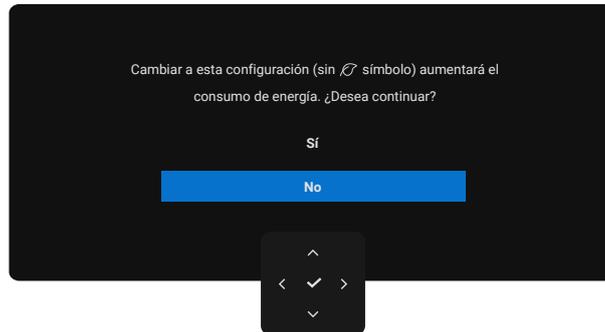
Verá el siguiente mensaje antes de que se **active la función** de bloqueo:



**Imagen 71. Mensaje de advertencia de la función de bloqueo**

**NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la configuración seleccionada.

Cuando cambie la **configuración predeterminada de carga USB** por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



**Imagen 72. Mensaje de advertencia de configuración de carga USB**

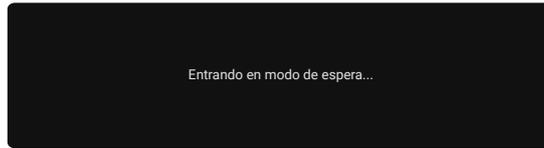
**NOTA:** Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la configuración de carga USB. Cuando realice el restablecimiento de fábrica (consulte [Restablecimiento de fábrica](#)), el mensaje aparecerá de nuevo.

Verá el siguiente mensaje antes de que se desactive la función **DDC/CI**:



**Imagen 73. Mensaje de advertencia de la función DDC/CI**

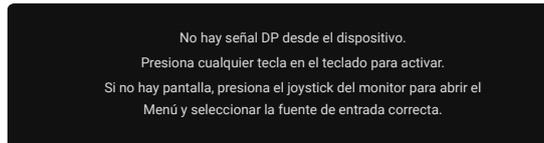
Cuando el monitor pasa al modo de espera, aparece el siguiente mensaje:



#### **Imagen 74. Mensaje de advertencia del modo Espera**

Active el ordenador y despierte el monitor para acceder al [OSD](#).

Las funciones OSD solo funcionan en el modo de funcionamiento normal. Si presiona el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje según la entrada seleccionada:



#### **Imagen 75. Mensaje de advertencia del modo de funcionamiento normal**

Active el ordenador y el monitor para acceder al [OSD](#).

**(i) NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada conectada.

Si se selecciona la entrada DisplayPort, HDMI o USB sin conectar el cable correspondiente, aparecerá el mensaje siguiente:



#### **Imagen 76. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado**

**(i) NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada seleccionada.

Para más información, consulte en [Solución de problemas](#).

## Establecer la resolución máxima

**NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima para el monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P2725D/P2725DE/P2725QE**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Configuración de pantalla** y seleccione **2560 × 1440 (P2725D/P2725DE)/3840 × 2160 (P2725QE)**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ves **2560×1440 (P2725D/P2725DE)/3840×2160 (P2725QE)** como opción, debes actualizar tu controlador de gráficos a la última versión. Según tu ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica. Si utiliza un ordenador que no es Dell (portátil o de sobremesa):
- Vaya al sitio de soporte técnico de tu ordenador que no es Dell y descargue los controladores de tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de tarjetas gráficas más recientes.

# Solución de problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

Su monitor proporciona una función de autoprueba que le permite comprobar si el monitor funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
  2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la comprobación automática, retire todos los cables digitales de la parte trasera del ordenador.
  3. Encienda el monitor.
- ① **NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada conectada.
- ① **NOTA:** Debería aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro), si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Mientras está en modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece blanco.

Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

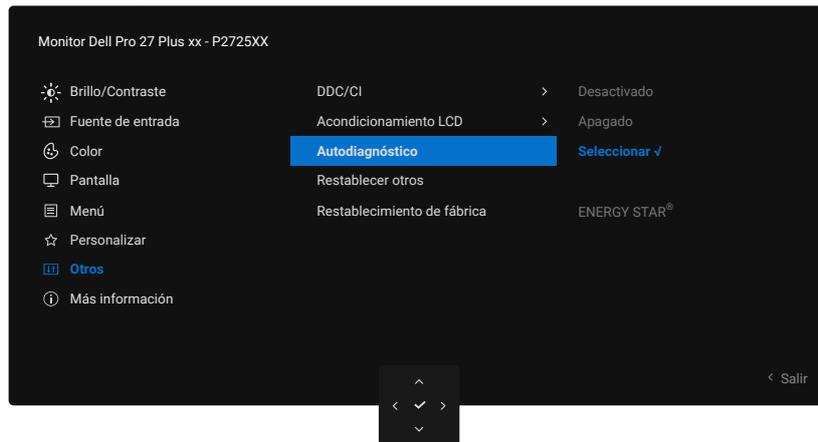


### Imagen 77. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

- ① **NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; luego encienda tu ordenador y el monitor.
- Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, verifique su controlador de vídeo y tu ordenador, ya que su monitor está funcionando correctamente.

## Diagnósticos incorporados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar problemas inherentes de la pantalla procedentes del monitor o de la tarjeta gráfica del ordenador.



**Imagen 78. Botones de función de diagnósticos integrados**

Para ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o presione el joystick para iniciar el Lanzador de menús.
3. Mueva el joystick hacia arriba para seleccionar  Mueva el joystick hacia arriba para seleccionar
4. Mueva el joystick para navegar y seleccionar **Otros** y luego **Diagnóstico propio**.
5. Presione el joystick para iniciar el diagnóstico integrado. Se muestra una pantalla gris.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Vuelva a pulsar el joystick hasta que se muestre una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Tenga en cuenta cualquier anomalía o defecto.

La prueba finaliza cuando se muestra una pantalla de texto. Para salir, vuelva a pulsar el control del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

## Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que podría encontrar y las posibles soluciones:

**Tabla 35.** Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Lo que experimenta	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de encendido apagado	Sin imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>Asegúrese de que el botón de encendido esté pulsado completamente.</li> <li>Asegúrese de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada en el menú <a href="#">Fuente de entrada</a>.</li> </ul>
Sin vídeo/LED encendido	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente los controles de brillo y contraste utilizando el OSD.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte <a href="#">Diagnósticos incorporados</a>.</li> <li>Asegúrese de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada en el menú <a href="#">Fuente de entrada</a>.</li> </ul>
Falta de enfoque	La imagen está borrosa, desenfocada o con efecto fantasma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine los cables de extensión de vídeo.</li> <li>Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li> </ul>
Vídeo tembloroso/inestable	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Compruebe los factores ambientales.</li> <li>Reubique el monitor y pruébelo en otra habitación.</li> </ul>
Píxeles faltantes	La pantalla LCD tiene manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague y encienda el ciclo de alimentación.</li> <li>Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague y encienda el ciclo de alimentación.</li> <li>Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas de brillo	Imagen demasiado tenue o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste utilizando el OSD.</li> </ul>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor y determine si estas líneas también se encuentran en el modo de autoprueba.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute el <a href="#">Diagnósticos incorporados</a>.</li> </ul>

Síntomas comunes	Lo que experimenta	Posibles soluciones
Problemas de sincronización	La pantalla está revuelta o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si la pantalla revuelta aparece en el modo de autoprueba.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Reinicie el ordenador en modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ningún paso de solución de problemas.</li> <li><a href="#">Poniéndose en contacto con Dell</a> inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor funciona mal de vez en cuando	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.</li> </ul>
Falta de color	Falta de color en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura.</li> <li>Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebe diferentes <b>Modos Preestablecidos</b> en <b>Color</b> de los ajustes de OSD. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personalizado</b> en la configuración de <b>Color</b> OSD.</li> <li>Cambie el <b>formato de entrada de Color</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr</b> en la configuración de <b>Color</b> OSD.</li> <li>Ejecute el <a href="#">Diagnósticos incorporados</a>.</li> </ul>
Retención de imagen de una imagen estática dejada en el monitor durante un largo período de tiempo	Aparece una sombra tenue de la imagen estática que se muestra en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configure la pantalla para que se apague después de unos minutos de inactividad de la pantalla. Estos se pueden ajustar en las <b>Opciones de Energía de Windows</b> o en la configuración de <b>Ahorro de Energía</b> en Mac.</li> <li>Alternativamente, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>
Eco de vídeo o sobreexposición	Eco de vídeo, sombras o manchas de color al desplazarse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el <b>tiempo de respuesta</b> en la <b>pantalla</b> OSD a <b>Rápido</b> o <b>Normal</b> según su aplicación y uso.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

**Tabla 36.** Problemas y soluciones específicos del producto.

Síntomas específicos	Síntomas específicos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no llena toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la <b>configuración de Relación de aspecto</b> en la configuración de pantalla OSD.</li> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con el joystick	El OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y luego encienda el monitor.</li> <li>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si es así, mueva y mantenga presionado el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha durante 4 segundos para desbloquearlo (para obtener más información, consulte <a href="#">Bloqueo de los botones de control</a>).</li> </ul>
Sin señal de entrada cuando se presionan los controles del usuario	Sin imagen, la luz LED está blanca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de la señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de espera moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe si el cable de vídeo está conectado correctamente. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario.</li> <li>Restablezca el ordenador o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no llena toda la pantalla	La imagen no puede llenar la altura o el ancho de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrar la imagen en pantalla completa.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Sin vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB-C	Cuando se conecta a algún dispositivo adaptador/dongle en el puerto, no hay vídeo al desenchufar/enchufar el cable del portátil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del dispositivo adaptador/dongle y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del adaptador/dongle al portátil.</li> </ul>
Cuando una consola PS está conectada el monitor no es compatible con la temporización de vídeo 1080i (entrelazado)	Aparece un mensaje para notificarle que el monitor no soporta la temporización de entrada actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie la resolución de la consola PS en modo seguro. Para obtener información sobre cómo configurar la resolución, vaya al sitio web oficial de PlayStation.</li> </ul>
Sin conexión a la red	La red se desconectó o es intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>No apague el monitor durante la conexión a la red.</li> </ul>
El puerto LAN no funciona	Problema de configuración del SO o de conexión por cable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el último BIOS y los controladores para tu ordenador estén instalados en tu ordenador.</li> <li>Asegúrese de que el controlador RealTek Gigabit Ethernet esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows.</li> <li>Si su configuración de BIOS tiene una opción LAN/GBE Activado/Desactivado, asegúrese de que esté configurada en Activado.</li> <li>Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado de forma segura en el monitor y en el concentrador/router/firewall.</li> <li>Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Vuelva a conectar ambos extremos del cable Ethernet si el LED no está encendido.</li> <li>Primero apague el ordenador y desenchufe el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. Luego, encienda el ordenador y enchufe el cable de alimentación y el cable USB-C al monitor.</li> </ul>
Sin imagen al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el puerto USB-C del dispositivo puede admitir el modo alternativo DP.</li> <li>Compruebe si el dispositivo requiere una carga de alimentación de más de 90 W.</li> <li>El puerto USB-C del dispositivo no puede admitir el modo alternativo DP.</li> <li>Configure Windows en modo de proyección.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>

Síntomas específicos	Síntomas específicos	Posibles soluciones
Sin carga al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc	Sin carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el dispositivo puede admitir uno de los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Compruebe si el portátil requiere un adaptador de alimentación de más de 90 W.</li> <li>• Si el portátil requiere un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C.</li> <li>• Asegúrese de utilizar solo el adaptador aprobado por Dell o el adaptador que viene con el producto.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>
Carga intermitente al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W.</li> <li>• Asegúrese de utilizar solo el adaptador aprobado por Dell o el adaptador que viene con el producto.</li> <li>• Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>
Sin imagen al usar la conexión DP al PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe a qué estándar DP (DP 1.1a o DP 1.2 o DP 1.4) está certificada su tarjeta gráfica. Descargue e instale el último controlador de la tarjeta gráfica.</li> <li>• Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4. Vaya al menú OSD, en la selección de Fuente de entrada, mantenga pulsada la tecla de selección  DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.1a.</li> </ul>
Cuando el primer monitor está conectado a tu PC o portátil usando la conexión USB-C, es posible que no puedas seleccionar la resolución óptima* para el tercer (o superior) monitor en cadena en modo de cadena en DP1.4	Cuando <b>MST</b> está <b>activado</b> y la <b>Prioridad USB-C</b> está configurada en <b>Alta Velocidad de Datos</b> , las imágenes mostradas en el tercer (o más) monitor en cadena no están en la resolución óptima*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiala <b>Prioridad USB-C</b> de Alta <b>Velocidad de Datos</b> a <b>Alta Resolución</b> (la velocidad USB se reduce a 2.0).</li> </ul>
Sin imagen al usar la conexión de salida DP en el primer monitor	Pantalla negra en el monitor secundario, pero el primer monitor está normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activa MST</b> en el primer monitor.</li> </ul>

\*La resolución óptima para **P2725D/P2725DE** es **2560×1440** a 60 Hz; la resolución óptima para **P2725QE** es **3840×2160** a 60 Hz.

## Problemas específicos del Universal Serial Bus (USB)

**Tabla 37.** Problemas y soluciones específicos del Universal Serial Bus (USB).

Síntomas específicos	Síntomas específicos	Posibles soluciones
El puerto USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el monitor esté encendido.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al ordenador.</li> <li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>• Reinicie el ordenador.</li> <li>• Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad directamente al ordenador.</li> </ul>
El puerto USB-C no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el dispositivo conectado sea compatible con la especificación USB-C specification. El puerto USB-C soporta USB 5Gbps Gen1 y una salida de 90 W.</li> <li>• Compruebe que utiliza el cable USB-C que se suministra con el monitor.</li> </ul>
El puerto USB 5Gbps es lento	Los periféricos USB 5Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica que tu ordenador sea compatible con USB 5Gbps.</li> <li>• Algunos ordenadores tienen puertos USB 5Gbps, USB 10Gbps, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que se utiliza el puerto USB correcto.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al ordenador.</li> <li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Reinicie el ordenador.</li> </ul>
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 5Gbps y USB 10Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente la distancia entre los periféricos USB 5Gbps y USB 10Gbps. y el receptor USB inalámbrico.</li> <li>• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li> <li>• Utilice un cable alargador USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5Gbps y USB 10Gbps.</li> </ul>
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB en la parte trasera del monitor, el ratón USB inalámbrico se retrasa o se congela durante el uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecta el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelve a conectarlo en uno de los puertos USB de acceso rápido en la parte inferior del monitor.</li> </ul>

# Información reglamentaria

## Certificado TCO

Cualquier producto Dell que lleve una etiqueta TCO ha sido certificado según una certificación ambiental voluntaria TCO. Los requisitos de la certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, la evitación de sustancias peligrosas y la devolución del producto.

Para obtener más información sobre su producto Dell y la certificación TCO, visite:

[Dell.com/environment/TCO\\_Certified](https://Dell.com/environment/TCO_Certified)

Para obtener más información sobre las certificaciones ambientales de TCO, visite:

[tcocertified.com](https://tcocertified.com)

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

P1425: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2173550>

P2725DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2173563>

P2725QE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2173572>

# Poniéndose en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.