



## Gebruikershandleiding

© 2017, 2018 HP Development Company, L.P.

Intel, Thunderbolt, het Thunderbolt-logo en vPro zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. NVIDIA is een handelsmerk en/of gedeponeerd handelsmerk van NVIDIA Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Tweede editie: september 2018

Eerste editie: november 2017

Onderdeelnummer van document: L05326-332

---

# Inhoudsopgave

|                                                                                |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>1 Aan de slag .....</b>                                                     | <b>1</b>      |
| Onderdelen herkennen .....                                                     | 1             |
| Bovenkant .....                                                                | 1             |
| Audiomodule (alleen bij bepaalde producten) .....                              | 2             |
| Voorkant .....                                                                 | 4             |
| Rechterkant .....                                                              | 5             |
| Achterkant .....                                                               | 6             |
| Het dockingstation instellen .....                                             | 7             |
| Stap 1: Netvoeding aansluiten .....                                            | 7             |
| Stap 2: Aansluiten op een computer .....                                       | 7             |
| Software bijwerken .....                                                       | 10            |
| Een externe monitor gebruiken .....                                            | 10            |
| De monitor configureren .....                                                  | 10            |
| Slaapstand, hibernationstand, afsluiten en opnieuw starten .....               | 11            |
| <br><b>2 Het dockingstation gebruiken .....</b>                                | <br><b>12</b> |
| Richtlijnen voor het dockingstation .....                                      | 12            |
| Het beveiligingsniveau instellen .....                                         | 12            |
| Aansluiten op een netwerk .....                                                | 14            |
| USB-apparaten aansluiten .....                                                 | 15            |
| Een VGA-apparaat aansluiten .....                                              | 15            |
| Een DisplayPort-apparaat aansluiten .....                                      | 16            |
| Een DisplayPort-apparaat aansluiten met een USB Type-C-kabel .....             | 16            |
| Een Thunderbolt-apparaat aansluiten met een USB Type-C Thunderbolt-kabel ..... | 17            |
| Audio aansluiten .....                                                         | 19            |
| Analoge audioapparatuur aansluiten .....                                       | 19            |
| Optionele beveiligingskabel aansluiten .....                                   | 20            |
| <br><b>3 Het dockingstation loskoppelen .....</b>                              | <br><b>21</b> |
| <br><b>4 De USB Type-C Thunderbolt-kabel verwisselen .....</b>                 | <br><b>22</b> |
| <br><b>5 De audiomodule gebruiken .....</b>                                    | <br><b>25</b> |
| De audiomodule installeren .....                                               | 25            |

|                                                      |               |
|------------------------------------------------------|---------------|
| <b>6 Problemen oplossen .....</b>                    | <b>26</b>     |
| Algemene problemen oplossen .....                    | 26            |
| Problemen bij algemeen gebruik en verbindingen ..... | 26            |
| Audioproblemen .....                                 | 27            |
| Videoproblemen .....                                 | 28            |
| Meer informatie .....                                | 30            |
| Contact opnemen met de klantenondersteuning .....    | 30            |
| <br><b>7 Specificaties .....</b>                     | <br><b>31</b> |
| Ingangsvermogen .....                                | 31            |
| Omgevingsvereisten .....                             | 31            |
| <br><b>Index .....</b>                               | <br><b>32</b> |

# 1 Aan de slag

## Onderdelen herkennen

Dit hoofdstuk bevat informatie over de zichtbare hardwarefuncties van het dockingstation en biedt installatie-instructies.



**OPMERKING:** Uw computer kan mogelijk niet profiteren van alle beschikbare functies van het dockingstation.

### Bovenkant



| Onderdeel                          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aan/uit-knop en -lampje en -lampje | <p>Als de computer op het dockingstation is aangesloten, drukt u op deze knop om de computer in te schakelen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze knop is alleen functioneel wanneer het dockingstation verbonden is met ondersteunde HP computers.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aan:</b> De computer die verbonden is met het dockingstation staat aan.</li><li>• <b>Knippert:</b> De met het dockingstation verbonden computer staat in de standby-modus, een stand voor energiebesparing.</li><li>• <b>Uit:</b> De computer die verbonden is met het dockingstation staat uit of in de hibernationstand. De hibernationstand is een energiebesparingsmodus waarin zo min mogelijk energie wordt verbruikt.</li></ul> |

## Audiomodule (alleen bij bepaalde producten)



| Onderdeel                                                                               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)    | <p>Aan/uit-knop en -lampje</p> <p>Als de computer op het dockingstation is aangesloten, drukt u op deze knop om de computer in te schakelen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze knop is alleen functioneel wanneer het dockingstation verbonden is met ondersteunde HP computers.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aan: De computer die verbonden is met het dockingstation staat aan.</li><li>• Knippert: De met het dockingstation verbonden computer staat in de standby-modus, een stand voor energiebesparing.</li><li>• Uit: De computer die verbonden is met het dockingstation staat uit of in de hibernationstand. De hibernationstand is een energiebesparingsmodus waarin zo min mogelijk energie wordt verbruikt.</li></ul> |
| (2)  | <p>Knop Oproep beantwoorden</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hiermee beantwoordt u een oproep.</li><li>• Hiermee start u een gesprek met één persoon.</li><li>• Zet een oproep in de wacht.</li></ul> <p><b>OPMERKING:</b> Deze functie vereist Skype voor Bedrijven of Lync 2013 actief op Microsoft Exchange of Office 365 servers.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| (3)  | <p>Knop Geluid uit</p> <p>Hiermee schakelt u de microfoon uit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (4)  | <p>Knop Geluid zachter</p> <p>Als u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (5)  | <p>Knop Geluid harder</p> <p>Als u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (6)  | <p>Knop Oproep beëindigen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Beëindigt een gesprek.</li><li>• Weigert binnenkomende oproepen.</li><li>• Beëindigt het delen van een scherm.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Onderdeel | Beschrijving                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <b>OPMERKING:</b> Deze functie vereist Skype voor Bedrijven of Lync 2013 actief op Microsoft Exchange of Office 365 servers. |

## Voorkant



| Onderdeel                                                                         | Beschrijving                |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | USB Type-C SuperSpeed-poort | Hiermee sluit u een USB-apparaat aan, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.<br><b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er adapters en/of kabels (afzonderlijk aan te schaffen) vereist. |

## Rechterkant



| Onderdeel                                                                                                                                                      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(1)</b>  Combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/ audio-in (microfoon) | <p>Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang ondersteunt geen optionele zelfstandige microfoons.</p> <p><b>WAARSCHUWING!</b> Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor aanvullende informatie over veiligheid.</p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Selecteer de knop <b>Start, HP Help en ondersteuning</b> en vervolgens <b>HP documentatie</b>.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p> <p>Als de audio niet automatisch naar het dockingstation wordt geschakeld, stelt u het dockingstation in de instellingen van uw computer in als het standaardaudioapparaat.</p> |
| <b>(2)</b>  USB SuperSpeed-poort met HP opladen in slaapstand               | <p>Hiermee sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht, en zelfs wanneer de computer is uitgeschakeld laadt deze poort de meeste apparaten, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, op.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>(3)</b>  Bevestigingspunt voor beveiligingskabel                         | <p>Hiermee bevestigt u een optionele beveiligingskabel aan het dockingstation.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Van de beveiligingskabel moet op de eerste plaats een ontmoedigend effect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat het dockingstation verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Achterkant



| Onderdeel                                                                               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)    | <p>USB- of SuperSpeed USB-poorten (2)</p> <p>Hiermee sluit u een USB-apparaat, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, aan. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht in hoge snelheid.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| (2)    | <p>Externemonitorpoort</p> <p>Hierop kunt u een optionele VGA-monitor of projector aansluiten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (3)  | <p>USB Type-C SuperSpeed-poort en DisplayPort</p> <p>Hiermee sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan, zodat u een DisplayPort-uitvoer krijgt.</p> <p>Deze poort ondersteunt ook HDMI en VGA.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er adapters en/of kabels (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.</p>                                                                                                                                  |
| (4)  | <p>RJ-45-netwerkconnector</p> <p>Hierop sluit u een netwerkkabel aan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (5)                                                                                     | <p>Aan/uit-lampje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aan: Het dockingstation is op het lichtnet aangesloten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| (6)  | <p>Voedingsconnector</p> <p>Hierop kunt u een netvoedingsadapter aansluiten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (7)  | <p>USB Type-C Thunderbolt™-poort</p> <p>Hiermee sluit u een USB-apparaat, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, aan. Deze poort biedt ook gegevensoverdracht met hoge snelheid.</p> <p>– en –</p> <p>Hiermee sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan, zodat u een DisplayPort-uitvoer krijgt.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Mogelijk zijn er adapters en/of kabels (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.</p> |
| (8)  | <p>DisplayPorts (2)</p> <p>Via deze poort sluit u een optioneel digitaal weergaveapparaat, zoals een hoogwaardige monitor of projector, aan op de computer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# Het dockingstation instellen

## Stap 1: Netvoeding aansluiten

**⚠ WAARSCHUWING!** Ga als volgt te werk om het risico op elektrische schokken en schade aan de apparatuur te beperken:

Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat gemakkelijk te bereiken is.

Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Als het netsnoer voorzien is van een geaarde stekker, moet u het aansluiten op een geaard stopcontact. Probeer niet de aarding te omzeilen, door bijvoorbeeld adapters of stekkerdozen zonder aarding te gebruiken. De aarding is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het dockingstation met het netsnoer van het dockingstation aan op een netvoedingsbron. Zo zorgt u ervoor dat alle voorzieningen van het dockingstation correct werken.

1. Sluit het ene uiteinde van het netsnoer aan op de netadapter **(1)** en het andere uiteinde van het netsnoer in een stopcontact **(2)**.
2. Sluit de netvoedingsadapter aan op de voedingsconnector **(3)** van het dockingstation.



## Stap 2: Aansluiten op een computer

Een computer op het dockingstation aansluiten:

1. Sluit de USB Type-C Thunderbolt-kabel aan op de Thunderbolt-poort en de voedingsconnector of de USB Type-C-netvoedingsconnector en Thunderbolt-poort op uw computer.



**OPMERKING:** Controleer of de computer is in- of uitgeschakeld. HP adviseert om geen verbinding te maken met een computer die in de slaap- of sluimerstand staat.

**Afbeelding 1-1** Aansluiten op een Thunderbolt-poort en voedingsconnector



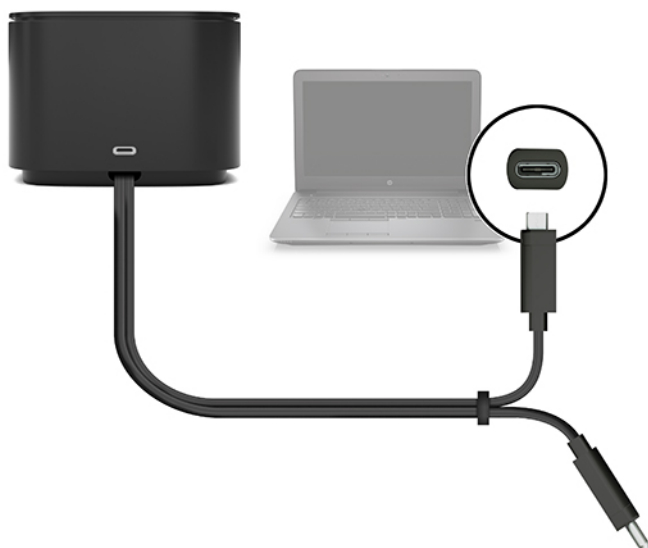
**Afbeelding 1-2** Aansluiten op een USB Type-C-voedingsconnector en Thunderbolt-poort



**Afbeelding 1-3** Aansluiten op een Thunderbolt-poort en voedingsconnector via de combostekker



**Afbeelding 1-4** Aansluiten op een USB Type-C-voedingsconnector en Thunderbolt-poort via de combostekker



2. Selecteer **OK** in het dialoogvenster dat wordt weergegeven.



**OPMERKING:** U moet als beheerder zijn aangemeld op de computer waarop het dockingstation is aangesloten.

Voer de registersleutel van een niet-beheerder in om een niet-beheerder-gebruiker in te schakelen. Neem voor deze sleutel contact op met uw HP technische consultant.

3. Er wordt een tweede dialoogvenster geopend. Kies een van de volgende opties:

- **Niet verbinden:** Hiermee voorkomt u dat het dockingstation met de computer wordt verbonden.
- **Eén keer verbinden:** Hiermee staat u toe dat het dockingstation met de computer wordt verbonden. Elke keer dat het dockingstation wordt aangesloten en losgekoppeld, moet u zich als beheerder aanmelden om toegang tot het dockingstation toe te staan.
- **Altijd verbinden:** Hiermee staat u toe dat het dockingstation met de computer wordt verbonden. Het dockingstation kan automatisch met de computer worden verbonden nadat dit wordt losgekoppeld en opnieuw aangesloten, zelfs als u niet bent aangemeld als beheerder.

#### 4. Selecteer **OK**.

Terwijl het dockingstation met de computer is verbonden, wordt er een Thunderbolt-pictogram  weergegeven in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.

 **TIP:** Het duurt mogelijk even voordat de apparaten die aan het dockingstation worden aangesloten, kunnen worden gebruikt.

## Software bijwerken

Dit gedeelte beschrijft hoe u de software van het dockingstation bijwerkt op een computer met het besturingssysteem Windows® 10.

1. Sluit het dockingstation aan op de computer wanneer deze is ingeschakeld, Windows wordt uitgevoerd en er een internetverbinding is.
2. Ga naar <http://www.hp.com/support> en volg de instructies op het scherm om software en drivers te vinden.

## Een externe monitor gebruiken

### De monitor configureren

Gebruik Windows voor het configureren van de weergave van een monitor die op het dockingstation is aangesloten.

1. Selecteer **Start**, selecteer **Instellingen** en selecteer vervolgens **Systeem**.
2. Om het beeld alleen op de monitor weer te geven, selecteert u **Bureaublad alleen weergeven op 2**.  
– of –  
Om het beeld uitgespreid op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Deze schermen uitbreiden**.  
– of –  
Om het beeld gelijktijdig op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Deze schermen dupliceren**.

U kunt de volgende beeldscherminstellingen ook openen door op de toetsen **Windows+P** te drukken.

- Om het beeld alleen op de monitor weer te geven, selecteert u **Alleen tweede scherm**.
- Om het beeld uitgespreid op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Uitbreiden**.
- Om het beeld gelijktijdig op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Dupliceren**.

Zie de sectie 'Weergavemogelijkheden' van het white paper *HP Thunderbolt Dock G2 functies en probleemoplossing* voor meer informatie over het gebruik van meerdere monitoren. Ga naar <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-3384ENW.pdf>.

Monitoren kunnen niet tegelijkertijd verbonden zijn met de VGA-poort en ofwel de USB Type-C SuperSpeed-poort en DisplayPort of de USB Type-C Thunderbolt-poort.

Als een monitor op de HDMI- of USB-Type-C-poort van uw computer is aangesloten, kunt u mogelijk minder dan vier monitoren op het dockingstation aansluiten.

Afhankelijk van de schermresolutie kunt u mogelijk minder dan vier monitoren op het dockingstation aansluiten.

## Slaapstand, hibernationstand, afsluiten en opnieuw starten

Als de computer de slaapstand of de sluimerstand activeert, schakelt de monitor uit. Wanneer de slaapstand of de sluimerstand afsluit, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

Als u de computer afsluit en weer inschakelt, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

## 2 Het dockingstation gebruiken

### Richtlijnen voor het dockingstation

- **Besturingssystemen:** Voor de optimale prestaties gebruikt u het dockingstation met een computer met het besturingssysteem Windows 10.
- **Voeding:** Het dockingstation moet zijn aangesloten op netvoeding om de functies van het dockingstation te kunnen gebruiken.
- **Aansluiten en loskoppelen:** Het dockingstation kan worden aangesloten op de computer of worden losgekoppeld van de computer, ongeacht of de computer aan of uit is. (Raadpleeg [Stap 2: Aansluiten op een computer op pagina 7](#) en [Het dockingstation loskoppelen op pagina 21](#).)



**OPMERKING:** HP adviseert om geen verbinding te maken met of los te koppelen van een computer die in de slaap- of sluimerstand staat.

- **Externe apparaten:** Wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer, kunnen externe apparaten worden aangesloten op de poorten van het dockingstation of op de poorten van de computer.
- **Geavanceerde snelheid en functies:** Thunderbolt, USB SuperSpeed en DisplayPort 1.3 moeten door de computer en de monitor ondersteund worden om alle functies van het dockingstation te kunnen gebruiken. Maar zelfs als de apparaten geen ondersteuning bieden voor deze technologieën, kunt u nog steeds de vier USB SuperSpeed-poorten met USB 2.0-apparaten en de vier DisplayPort-compatibele poorten met DisplayPort 1.2-apparaten gebruiken.

### Het beveiligingsniveau instellen

Het dockingstation ondersteunt Direct Memory Access (DMA), een functie waarvoor een specifiek Thunderbolt-beveiligingsniveau is vereist.



**OPMERKING:** Informeer bij uw IT-beheerder voordat u de volgende procedure probeert.

Deze instelling configureren:

1. Schakel op computers of tablets met een toetsenbord de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **F10** om Computer Setup te openen.

– of –

Schakel op tablets zonder een toetsenbord de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** om Computer Setup te openen.

2. Selecteer **Geavanceerd**, **Poortopties** en vervolgens **Thunderbolt-beveiligingsniveau**.
3. Selecteer een beveiligingsniveau.

De volgende beveiligingsniveaus zijn beschikbaar:

- **Beveiligingsniveau 0: PCIe en DisplayPort – geen beveiliging:** Alle apparaten kunnen zonder toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten.
- **Beveiligingsniveau 1: PCIe en DisplayPort – gebruikersverificatie:** Alle apparaten kunnen met toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten.

- **Beveiligingsniveau 2: PCIe en DisplayPort – beveiligde verbinding:** Alle apparaten kunnen met toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten, mits het apparaat een beveiligingscertificaat of -chip bevat.
- **Beveiligingsniveau 3: DisplayPort en USB:** Apparaten kunnen niet op het dockingstation worden aangesloten. Op de computer werken alleen de USB- en DisplayPort-poorten.
- **Beveiligingsniveau 4: Doorlussen uitgeschakeld:** Elk apparaat kan met toestemming van de gebruiker op de computer worden aangesloten. Doorgeluste Thunderbolt-apparaten zijn dan echter uitgeschakeld.



---

**OPMERKING:** Beveiligingsniveau 4 wordt alleen ondersteund op bepaalde HP mobiele workstations van de vijfde generatie. Als u een computer instelt op beveiligingsniveau 4 terwijl dit niveau niet wordt ondersteund, wordt de computer standaard ingesteld op beveiligingsniveau 3.

---

## Aansluiten op een netwerk

U kunt de computer via het dockingstation verbinden met een netwerk. Hiervoor is een Ethernet-kabel nodig (afzonderlijk aangeschaft).

**⚠ WAARSCHUWING!** Om de kans op elektrische schokken, brand of beschadiging van de apparatuur te beperken, mag u geen modemkabel of telefoonkabel in de RJ-45-netwerkconnector steken.

Het dockingstation ondersteunt de volgende computerfuncties via de netwerkverbinding:

**📝 OPMERKING:** Controleer of op uw computer het meest recente BIOS en netwerkcontrollerstuurprogramma zijn geïnstalleerd voordat u deze functies gebruikt. Raadpleeg uw computerdocumentatie voor instructies over het bijwerken van deze stuurprogramma's.

- Opstarten vanaf PXE
- MAC Address Pass Through

**💡 TIP:** Uw computer biedt mogelijk ondersteuning voor MAC Address Pass Through vanuit de aan-, uit-, slaap- of hibernationstanden of alleen wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.

MAC Address Pass Through ondersteunt opstarten via UEFI PXE en Legacy PXE of alleen UEFI PXE.

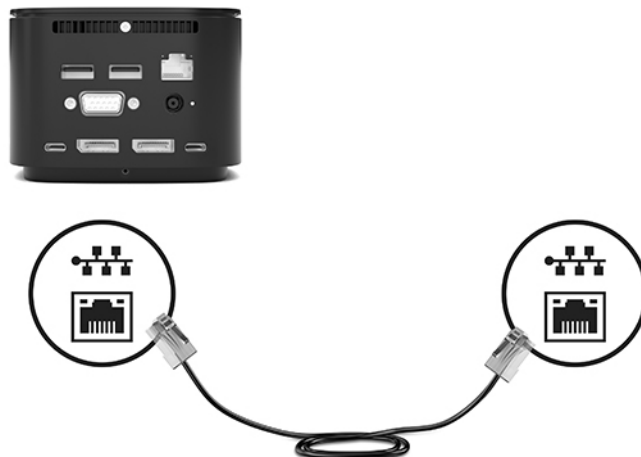
- Wake on LAN (WOL)

**💡 TIP:** Uw computer biedt mogelijk ondersteuning voor WOL vanuit de uit-, slaap- of hibernationstanden of alleen wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.

Schakelen tussen WLAN-LAN wordt alleen ondersteund op bepaalde computers met het besturingssysteem Windows 10.

1. Sluit het dockingstation aan op de computer.
2. Sluit het ene uiteinde van de Ethernet-kabel aan op de RJ-45-(netwerk)connector op het dockingstation en het andere uiteinde op een RJ-45-wandaansluiting (2) of router.

**📝 OPMERKING:** Als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.



De RJ-45-poort op het dockingstation biedt geen ondersteuning voor Intel® vPro™-technologie. Als u de Intel vPro-technologie wilt gebruiken, maakt u verbinding met een draadloos netwerk of gebruikt u een RJ-45-poort op uw computer.

## USB-apparaten aansluiten

Het dockingstation heeft zes USB-poorten: één USB Type-C SuperSpeed-poort op het voorpaneel; één USB SuperSpeed-poort met HP opladen in slaapstand op het rechterpaneel; en op het achterpaneel twee USB SuperSpeed-poorten, één USB Type-C SuperSpeed-poort en DisplayPort en één USB Type-C Thunderbolt-poort. Gebruik de USB-poorten om optionele externe USB-apparaten aan te sluiten, zoals een keyboard en een muis.

 **OPMERKING:** Zorg dat het externe apparaat compatibel is met de vermogensspecificaties van het dockingstation. Een niet-compatibel apparaat kan de poort uitschakelen waarop het apparaat is aangesloten. Zie [Problemen oplossen op pagina 26](#) om de poort opnieuw in te stellen.

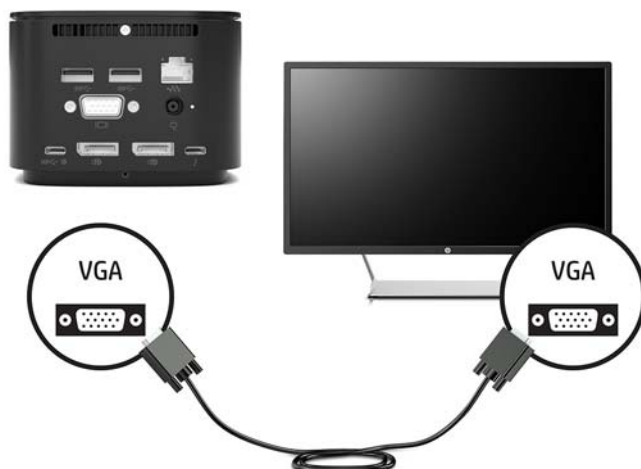


## Een VGA-apparaat aansluiten

 **OPMERKING:** Om een VGA-videoapparaat aan te sluiten op het dockingstation, hebt u een apart aan te schaffen VGA-kabel nodig.

Als u het beeld van het computerscherm op een externe VGA-monitor wilt weergeven of wilt projecteren (bijvoorbeeld voor een presentatie), sluit u een monitor of projector aan op de VGA-poort van het dockingstation.

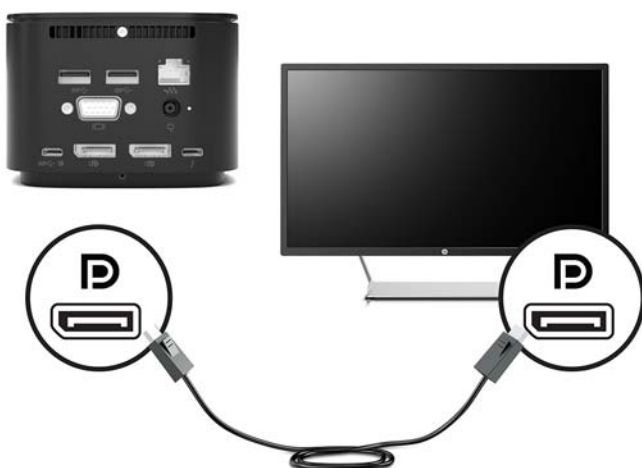
- ▲ Sluit de VGA-kabel van de monitor of projector zoals weergegeven aan op de VGA-poort van het dockingstation.



## Een DisplayPort-apparaat aansluiten

**OPMERKING:** Als u een DisplayPort-videoapparaat op uw dockingstation wilt aansluiten, hebt u een DisplayPort-kabel of USB Type-C-kabel nodig die u afzonderlijk moet aanschaffen.

Het dockingstation kan ook worden verbonden met een extern apparaat, zoals een monitor of een projector, via de DisplayPort.



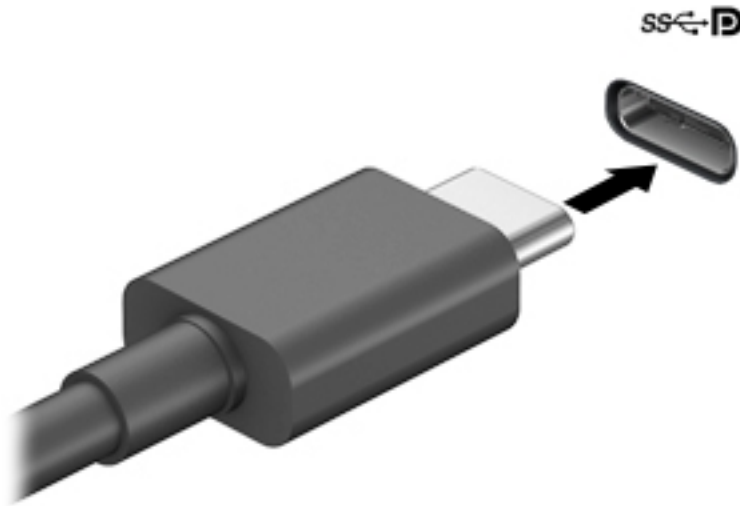
Het dockingstation ondersteunt gelijktijdige videoaansluitingen op USB Type-C-poorten die zowel video als de DisplayPort ondersteunen.

## Een DisplayPort-apparaat aansluiten met een USB Type-C-kabel

**OPMERKING:** Als u een USB Type-C DisplayPort-apparaat op uw dockingstation wilt aansluiten, hebt u een USB Type-C-kabel nodig die u apart moet aanschaffen.

Om video of beeldschermuitvoer met een hoge resolutie te bekijken op een extern DisplayPort-apparaat, sluit u het DisplayPort-apparaat aan volgens de onderstaande instructies:

1. Sluit het ene uiteinde van de USB Type-C-kabel aan op de USB Type-C SuperSpeed-poort en DisplayPort van het dockingstation.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op het externe DisplayPort-apparaat.

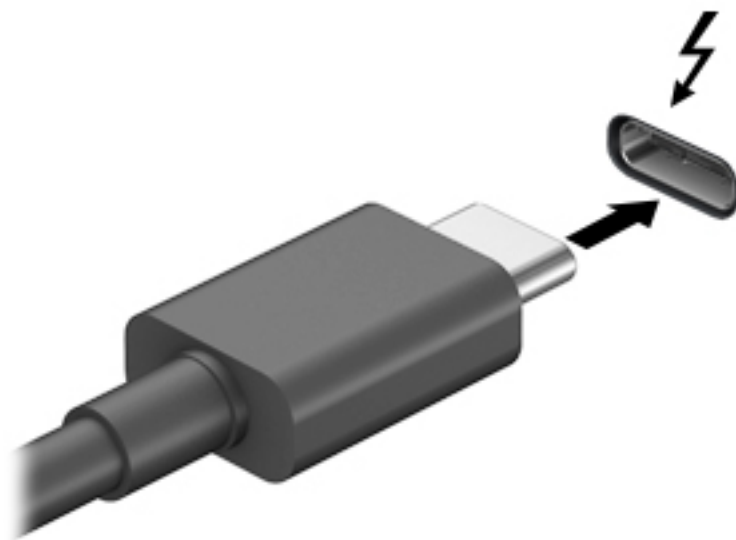
Het dockingstation ondersteunt gelijktijdige videoaansluitingen op USB Type-C-poorten die zowel video als de DisplayPort ondersteunen.

## Een Thunderbolt-apparaat aansluiten met een USB Type-C Thunderbolt-kabel

 **OPMERKING:** Als u een USB Type-C Thunderbolt-apparaat op uw dockingstation wilt aansluiten, hebt u een USB Type-C-kabel nodig die u afzonderlijk moet aanschaffen.

Om video of beeldschermuitvoer met een hoge resolutie te bekijken op een extern Thunderbolt-apparaat of als u een hoogwaardig gegevensapparaat wilt gebruiken, sluit u het Thunderbolt-apparaat aan volgens de onderstaande instructies:

1. Sluit het ene uiteinde van de USB Type-C-kabel aan op de USB Type-C Thunderbolt-poort van het dockingstation.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op het externe Thunderbolt-apparaat.

Het dockingstation ondersteunt gelijktijdige videoaansluitingen op USB Type-C-poorten die zowel video als de DisplayPort ondersteunen.

## Audio aansluiten

 **WAARSCHUWING!** Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Zie *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor aanvullende informatie over veiligheid.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:

▲ Selecteer de knop **Start, HP Help en ondersteuning** en vervolgens **HP documentatie**.

U kunt een hoofdtelefoon of luidsprekers rechtstreeks verbinden met het dockingstation via de audio-ingang (hoofdtelefoon)/audio-uitgang (microfoon) combostekker. U kunt ook analoge audioapparaten aansluiten.

Hoofdtelefoons die zijn gecombineerd met een microfoon worden headsets genoemd. U kunt een headset met kabel aansluiten op de combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van het dockingstation.

### Analoge audioapparatuur aansluiten

Om analoge audio aan te sluiten:

1. Sluit het ene uiteinde van een audio Y-kabel (afzonderlijk aan te schaffen) aan op de hoofdtelefoonaansluiting van het dockingstation.
2. Sluit het andere uiteinde aan op de rode-wit audio-aansluitingen op uw televisie of stereoapparatuur. Raadpleeg de handleiding van uw televisie of stereoapparatuur voor de namen en locaties van de aansluitingen.

## Optionele beveiligingskabel aansluiten



**OPMERKING:** Van de beveiligingskabel moet op de eerste plaats een ontmoedigend effect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat het dockingstation verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.

Een beveiligingskabel installeren:

1. Leg de beveiligingskabel in een lus om een object dat niet verplaatst kan worden.
2. Steek de sleutel in het kabelslot.
3. Steek het kabelslot in het bevestigingspunt van de beveiligingskabel op het dockingstation en draai vervolgens de sleutel om.



4. Verwijder de sleutel.

---

## 3 Het dockingstation loskoppelen

Ga als volgt te werk om het dockingstation los te koppelen van de computer:

- ▲ Koppel de kabel van de computer los.

Als het dockingstation van de computer is losgekoppeld, wordt het Thunderbolt-pictogram  niet meer in het systeemvak weergegeven.

---

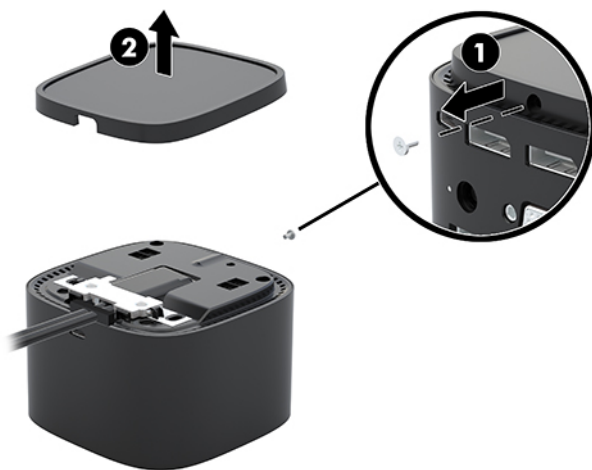
 **OPMERKING:** Start uw computer niet opnieuw op, schakel deze niet uit en activeer niet de slaap- of sluimerstand totdat het Thunderbolt-pictogram uit het systeemvak is verdwenen.

---

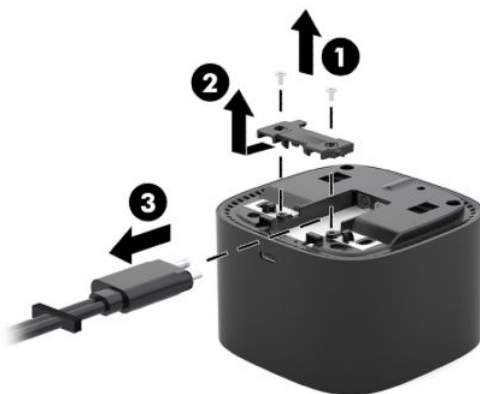
## 4 De USB Type-C Thunderbolt-kabel verwisselen

U kunt de USB Type-C Thunderbolt-kabel (afzonderlijk aan te schaffen) als volgt verwisselen:

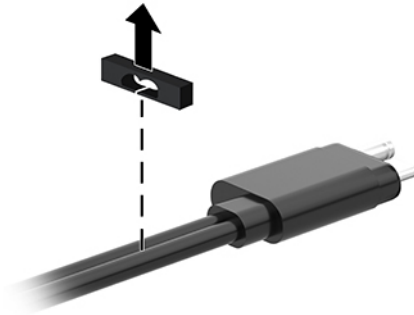
1. Verwijder de schroef uit de achterkant van het onderpaneel van het dockingstation **(1)** en verwijder vervolgens het onderpaneel van het dockingstation **(2)**.



2. Verwijder met de schroevendraaier (met de kabel meegeleverd) de twee schroeven waarmee de plaat bevestigd is aan het dockingstation **(1)**, schuif de plaat weg van het dockingstation en verwijder deze **(2)** en koppel vervolgens de kabel **(3)** los.



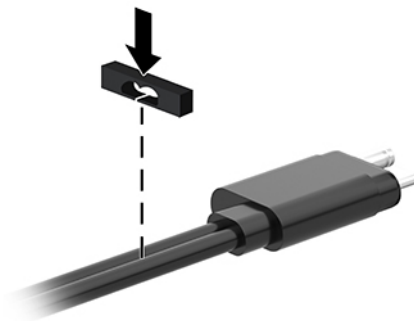
3. Maak de rubberen dichtingsring los van de kabel die u van het dockingstation hebt verwijderd.



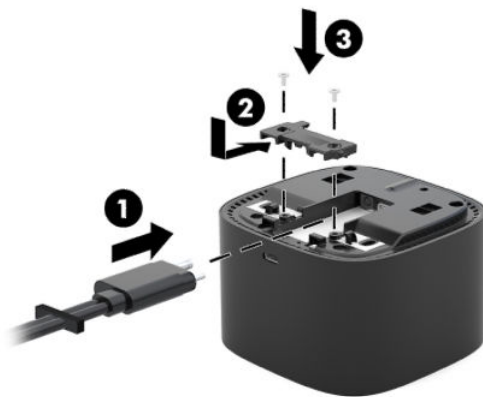
4. Bevestig de rubberen dichtingsring aan de nieuwe kabel.



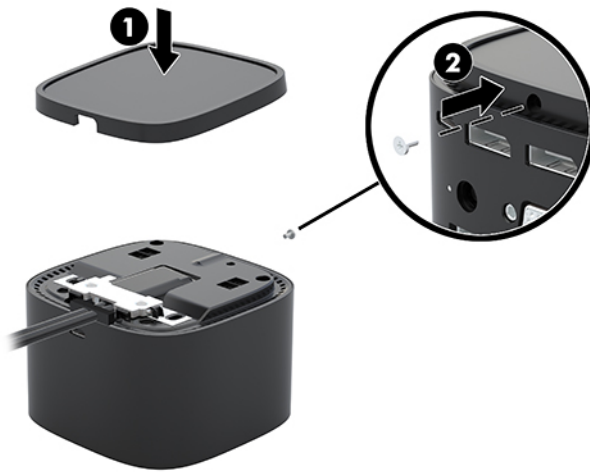
**OPMERKING:** Wijzig de richting van de rubberen dichtingsring niet. Als de dichtingsring ondersteboven wordt geplaatst, past het onderste paneel niet op de assemblage.



5. Sluit de nieuwe kabel **(1)** aan, laat de plaat zakken naar het dockingstation en schuif deze onder de lipjes op het dockingstation **(2)**. Zet de kabel en de plaat vervolgens met de twee schroeven vast op het dockingstation **(3)**.



6. Plaats het onderpaneel op het dockingstation **(1)** en bevestig deze met de schroef **(2)**.

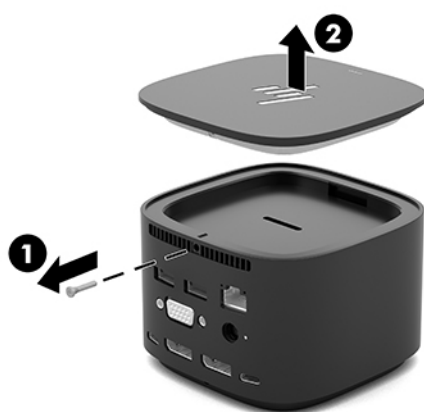


## 5 De audiomodule gebruiken

De audiomodule kan vooraf zijn geïnstalleerd (alleen bij bepaalde modellen) of afzonderlijk worden aangeschaft en in het dockingstation worden geïnstalleerd.

### De audiomodule installeren

1. Verwijder de schroef uit de achterkant van het bovenpaneel van het dockingstation **(1)** en verwijder vervolgens het bovenpaneel van het dockingstation **(2)**.



2. Begin bij de voorzijde en plaats de audiomodule in de bovenkant van het dockingstation **(1)** en bevestig deze vervolgens met de schroef **(2)**.



## 6 Problemen oplossen

### Algemene problemen oplossen

In de volgende tabellen staan mogelijke oorzaken en aanbevolen oplossingen voor diverse problemen die zich met de apparatuur kunnen voordoen.

#### Problemen bij algemeen gebruik en verbindingen

| Probleem                                                                                          | Mogelijke oorzaak                                                                                                              | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het aan-uitlampje is uit.                                                                         | Het dockingstation is niet aangesloten op de netvoeding.                                                                       | Sluit het netsnoer aan op het dockingstation en op een stopcontact.<br><br><b>OPMERKING:</b> Controleer of u het netsnoer gebruikt dat bij het dockingstation is meegeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| De apparaten die op het dockingstation zijn aangesloten werken niet.                              | Het dockingstation is niet aangesloten op de netvoeding.                                                                       | Sluit het netsnoer aan op het dockingstation en op een stopcontact.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   | Het dockingstation is niet correct verbonden met de computer.                                                                  | Koppel de kabel van het dockingstation los van de computer en sluit deze vervolgens weer aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Als een apparaat is aangesloten op een USB-poort van het dockingstation, werkt het apparaat niet. | Het USB-apparaat is mogelijk niet compatibel met de vermogensspecificaties van het dockingstation en verbruikt te veel stroom. | Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Koppel het apparaat los.</li><li>2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan.</li><li>3. Koppel het dockingstation van de computer los en sluit deze vervolgens weer aan.</li><li>4. Sluit het apparaat opnieuw aan. Als het apparaat nog steeds niet werkt, kan dit niet met de poort worden gebruikt.</li></ol>                                                                                                             |
| Een apparaat dat op een USB-poort van het dockingstation is aangesloten, werkt niet meer.         | De poort moet mogelijk opnieuw worden ingesteld.                                                                               | Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Koppel het apparaat dat de poort heeft uitgeschakeld, los.</li><li>2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan.</li><li>3. Koppel het dockingstation van de computer los en sluit deze vervolgens weer aan.</li></ol> <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op.</p> <p>Als de problemen met het opnieuw opstarten van uw computer niet zijn opgelost, moet u mogelijk uw computer</p> |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | opnieuw instellen. Raadpleeg uw computerdocumentatie voor instructies over het maken van herstelmedia en herstellen van de fabrieksinstellingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Als het dockingstation is aangesloten op de computer, zijn zowel het WLAN als het LAN verbonden. | <p>Schakelen van de WLAN-verbinding naar de LAN-verbinding wordt mogelijk niet ondersteund op uw computer.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Schakelen tussen WLAN-LAN wordt alleen ondersteund op bepaalde computers met het besturingssysteem Windows 10.</p> | <p>Ga als volgt te werk om de WLAN-verbinding uit te schakelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik met de rechtermuisknop op <b>Start</b> en selecteer vervolgens <b>Netwerkverbindingen</b>.</li> <li>2. Klik met de rechtermuisknop op <b>WiFi</b> en klik vervolgens op <b>Uitschakelen</b>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Een apparaat dat op het dockingstation is aangesloten, werkt niet op de computer.                | <p>Het apparaat kan niet worden gebruikt.</p> <p>De poort moet mogelijk opnieuw worden ingesteld.</p>                                                                                                                                                  | <p>Het duurt mogelijk even voordat de apparaten die aan het dockingstation worden aangesloten, kunnen worden gebruikt.</p> <p>Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koppel het apparaat dat de poort heeft uitgeschakeld, los.</li> <li>2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan.</li> <li>3. Koppel het dockingstation van de computer los en sluit deze vervolgens weer aan.</li> </ol> <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op.</p> <p>Als de problemen met het opnieuw opstarten van uw computer niet zijn opgelost, moet u mogelijk uw computer opnieuw instellen. Raadpleeg uw computerdocumentatie voor instructies over het maken van herstelmedia en herstellen van de fabrieksinstellingen.</p> |

## Audioproblemen

| Probleem                                                                                                  | Mogelijke oorzaak                                                                                                                                      | Oplossing                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audio wordt niet afgespeeld                                                                               | De drivers zijn niet geïnstalleerd.                                                                                                                    | Installeer de stuurprogramma's. Zie <a href="#">Software bijwerken op pagina 10</a> .                                                       |
| Hoofdtelefoons of andere audioapparaten die zijn verbonden met het dockingstation produceren geen geluid. | Er is een audioapparaat aangesloten op de hoofdtelefoonaansluiting van het dockingstation, maar het dockingstation is niet het standaardaudioapparaat. | Stel het dockingstation in als het standaardaudioapparaat in de instellingen van de computer of sluit het audioapparaat aan op de computer. |
| Er is een microfoon verbonden met het dockingstation, maar deze werkt niet.                               | Er is een microfoon aangesloten op het dockingstation, maar het dockingstation is niet het standaardaudioapparaat.                                     | Stel het dockingstation in als het standaardaudioapparaat in de instellingen van de computer of sluit de microfoon aan op de computer.      |
| Een aangesloten beeld- en geluidssysteem geeft geen geluid.                                               | De audio is niet goed aangesloten.                                                                                                                     | Controleer of het dockingstation correct is aangesloten op de homecinema-set.                                                               |

## Videoproblemen

| Probleem                                                                                                          | Mogelijke oorzaak                                                                                                             | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Een video wordt niet weergegeven.                                                                                 | De drivers zijn niet geïnstalleerd.                                                                                           | Installeer de stuurprogramma's. Zie <a href="#">Software bijwerken op pagina 10</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Letterttypen en andere tekens verschijnen in het groot op de externe monitor.                                     | De schermresolutie is hoger ingesteld dan de maximale limiet van de externe monitor.                                          | Stel een schermresolutie in die gelijk is aan of lager is dan de maximale limiet van de externe monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| De externe monitor wordt door de grafische applicatie niet herkend.                                               | Sommige grafische toepassingen detecteren niet de externe monitoren die zijn verbonden met het dockingstation.                | Configureer de externe monitor. Zie <a href="#">Een externe monitor gebruiken op pagina 10</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Met sommige grafische applicaties van Intel kan de externe monitor niet ingesteld worden als de primaire monitor. | Het instellen van de externe monitor als primaire monitor wordt door oudere grafische applicaties van Intel niet ondersteund. | Download de nieuwste drivers van Intel via <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| De monitor van de computer werkt niet.                                                                            | De externe monitor is losgekoppeld van het dockingstation voordat het dockingstation is losgekoppeld van de computer.         | Koppel het dockingstation los van de computer en koppel de externe monitor los van het dockingstation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Een externe monitor werkt niet.                                                                                   | Er is een probleem met de verbinding.                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koppel het dockingstation los van de computer en koppel de externe monitor los van het dockingstation.</li> <li>2. Sluit het dockingstation opnieuw aan op de computer en sluit vervolgens de externe monitor opnieuw aan op het dockingstation.</li> </ol> <p>Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op.</p> <p>Als het probleem na het opnieuw opstarten van de computer niet is opgelost en uw computer NVIDIA Graphics heeft, raadpleegt u het volgende item en probeert u deze oplossing. Als de externe monitor nog steeds niet werkt, moet u uw computer mogelijk opnieuw instellen. Raadpleeg uw computerdocumentatie voor instructies over het maken van herstelmedia en herstellen van de fabrieksinstellingen.</p> |
|                                                                                                                   | Als uw computer NVIDIA Graphics heeft, moet u de externe monitoren mogelijk in het NVIDIA-configuratiescherm configureren.    | <p>Uw monitoren configureren in het NVIDIA®-configuratiescherm:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecteer <b>Start, Configuratiescherm, Vormgeving en persoonlijke instellingen</b> en vervolgens <b>NVIDIA-configuratiescherm</b>.</li> <li>2. Als <b>Digitaal beeldscherm</b> wordt vermeld of een externe monitor twee keer wordt vermeld, koppelt u het dockingstation los van de computer en koppelt u de externe monitor los van het dockingstation. Sluit de externe monitor en vervolgens de computer weer aan.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Probleem                                                                                                                                          | Mogelijke oorzaak                                                                                                                                                                                  | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    | <b>3.</b> Als er een externe monitor wordt vermeld maar deze niet is geselecteerd, selecteert u deze en klikt u vervolgens op <b>Toepassen</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Een video is vervormd.                                                                                                                            | De weergave-instellingen zijn mogelijk onjuist.                                                                                                                                                    | Uw beeldscherminstellingen wijzigen:<br><br><b>1.</b> Selecteer <b>Start</b> , selecteer <b>Instellingen</b> en selecteer vervolgens <b>Systeem</b> .<br><br><b>2.</b> Selecteer onder <b>Schaal en opmaak</b> een waarde van <b>225%</b> of lager in de vervolgkeuzelijst <b>De grootte van tekst, apps en andere items wijzigen</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Een videoapparaat aangesloten op de externe monitorpoort toont een zwart scherm wanneer een Blu-ray of andere beveiligde inhoud wordt afgespeeld. | Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor het weergeven van Blu-ray of andere beveiligde inhoud op een externe monitor dat is aangesloten op de externemonitorpoort van het dockingstation. | Gebruik het beeldscherm van de computer of sluit een externe monitor aan op de computer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| De weergavestand is gewijzigd na het opnieuw opstarten van de computer of het deactiveren van de slaap- of sluimerstand.                          | De weergavestand moet worden geconfigureerd.                                                                                                                                                       | Druk op <b>fn+f4</b> om het beeld tussen vier weergavestanden te schakelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alleen computerscherm:</b> Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer.</li> <li>• <b>Dupliceren:</b> hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als de externe monitor.</li> <li>• <b>Uitspreiden:</b> hiermee wordt het beeld uitgespreid weergegeven op zowel de computer als de externe monitor.</li> <li>• <b>Alleen tweede scherm:</b> Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op de externe monitor.</li> </ul> Telkens wanneer u op <b>fn+f4</b> drukt, verandert de weergavestand.<br><br><b>OPMERKING:</b> Als u de optie Uitspreiden kiest, moet u voor het beste resultaat de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen. Selecteer de knop <b>Start</b> , selecteer <b>Instellingen</b> en selecteer vervolgens <b>Systeem</b> . Selecteer onder <b>Beeldscherm</b> de juiste resolutie en selecteer vervolgens <b>Wijzigingen behouden</b> . |

## Meer informatie

- Voor uitgebreide informatie over het dockingstation, evenals de overheidsinstantie en veiligheidsinformatie over het gebruik van het dockingstation, opent u HP Help en ondersteuning. Selecteer **Start** en vervolgens **HP Help en ondersteuning**.
- De website van HP (<http://www.hp.com>) bevat productnieuws en software-updates.

## Contact opnemen met de klantenondersteuning

Neem contact op met de technische ondersteuning wanneer u een probleem niet kunt oplossen met de tips in dit hoofdstuk.

Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand hebt wanneer u belt of een e-mail stuurt, zodat het probleem zo snel mogelijk kan worden opgelost:



**OPMERKING:** Het serienummer en andere informatie over het dockingstation vindt u aan de onderkant van het dockingstation.

- Modelnaam en -nummer van de computer en het dockingstation
- Serienummers van de computer en het dockingstation
- Aanschafdatum van de computer en het dockingstation
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich voordoet
- Eventuele foutberichten die zijn weergegeven
- De hardware en software die u gebruikt
- De fabrikant en het model van onderdelen die zijn aangesloten op de computer en het dockingstation

Om contact op te nemen met ondersteuning vanaf uw HP computer, selecteert u **Start** en vervolgens **HP Help en ondersteuning**. Klik op **Contact opnemen met ondersteuning** om een chatsessie met een support specialist te starten.

Voor ondersteuning in de VS gaat u naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Voor wereldwijde ondersteuning gaat u naar [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html).

Kies uit de volgende typen ondersteuning:

- Online chatten met een HP technicus.



**OPMERKING:** chatten is niet in alle talen beschikbaar, maar wel altijd in het Engels.

- telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning van HP opzoeken;
- Een HP servicecentrum zoeken.

## 7 Specificaties

### Ingangsvermogen

De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met het dockingstation.

Het dockingstation werkt op gelijkstroom; deze kan worden geleverd via een netvoedingsadapter of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De netvoedingsbron moet 100–240 V, 50–60 Hz als nominale specificaties hebben. Hoewel het dockingstation kan worden gevoed via een afzonderlijke voedingsbron voor gelijkstroom, wordt u dringend aangeraden het dockingstation alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met dit dockingstation.

Het dockingstation is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties.

| Ingangsvermogen                      | Capaciteit                                                                      |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Netspanning in bedrijf en werkstroom | 19,7 V gelijkstroom bij 6,1 A - 120 W<br>19,7 V gelijkstroom bij 11,8 A - 230 W |

 **OPMERKING:** Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

 **OPMERKING:** Informatie over de netspanning en stroom van het dockingstation wanneer dit in bedrijf is, vindt u op het label met kennisgevingen.

### Omgevingsvereisten

| Factor                                                 | Metrisch           | VS                   |
|--------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Temperatuur</b>                                     |                    |                      |
| In bedrijf                                             | 0 °C tot 35 °C     | 32 °F tot 95 °F      |
| Buiten bedrijf                                         | -20°C tot 60°C     | -4°F tot 140°F       |
| <b>Relatieve luchtvochtigheid</b> (zonder condensatie) |                    |                      |
| In bedrijf                                             | 10% tot 90%        | 10% tot 90%          |
| Buiten bedrijf                                         | 5% tot 95%         | 5% tot 95%           |
| <b>Maximale hoogte</b> (zonder drukcabine)             |                    |                      |
| In bedrijf                                             | -15 m tot 3048 m   | -50 ft tot 10.000 ft |
| Buiten bedrijf                                         | -15 m tot 12.192 m | -50 ft tot 40.000 ft |

# Index

## A

Aan/uit-lampje 1, 2, 6  
analoge audio 19  
audio  
    aansluiten 19  
    volume aanpassen 2  
Audio-aansluiting, analoog 19  
audiomodule 25  
Audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in  
    (microfoon)-combostekker,  
    herkennen 5  
Audio-uitgang (hoofdtelefoon)  
    aansluiting 19

## B

Besturingssystemen, ondersteund  
    12  
Beveiligingskabel, aansluiten 20  
beveiligingsniveau 12  
bevestigingspunt,  
    beveiligingskabel 5, 20  
bevestigingspunt voor  
    beveiligingskabel  
    gebruiken 20  
Bevestigingspunt voor  
    beveiligingskabel  
    herkennen 5

## C

computer, aansluiten 7  
Connector, voeding 6, 7  
connectoren  
    RJ-45 (netwerk) 6  
Connectoren  
    RJ-45 (netwerk) 14  
connectors  
    audio-uitgang (hoofdtelefoon)  
    19

## D

DisplayPort  
    aansluiten 16  
    herkennen 6

## E

externe apparaten 12  
externemonitorpoort  
    aansluiten 15  
    herkennen 6

## H

Hoofdtelefoonuitgang (audio-  
uitgang) 19  
hotkeys  
    microfoon uitschakelen 2  
HP Help en ondersteuning 30

## I

In-/uitgangen  
    combinatie audio-uit  
    (hoofdtelefoon)/audio-in  
    (microfoon) 5  
Ingangsvermogen 31

## K

knoppen  
    luidsprekervolume 2  
Voeding 2

## L

lampje, aan/uit 1, 2, 6

## M

microfoon dempen, toets  
    herkennen 2

## N

Netvoedingsconnector  
    herkennen 6  
netwerk (RJ-45), connector  
    aansluiten 14  
netwerkconnector, herkennen 6

## O

Omgevingsvereisten 31  
onderdelen  
    bovenkant 1  
    rechterkant 5  
    voorkant 4

## Onderdelen

achterkant 6

## P

poorten  
    DisplayPort 6  
    externe monitor 6, 15  
    Opladen via USB SuperSpeed (met  
    stroomvoorziening) 5  
    USB 15  
    USB SuperSpeed 6  
    USB Type-C SuperSpeed 4  
    USB Type-C SuperSpeed-poort en  
    DisplayPort 6, 16  
    USB Type-C Thunderbolt 6, 17  
    VGA 15  
problemen oplossen  
    audioproblemen 27  
    problemen algemeen gebruik 26  
    verbindingsproblemen 26  
    videoproblemen 28

## R

RJ-45-netwerkconnector  
    aansluiten 14  
    herkennen 6

## S

support, contact opnemen 30

## T

Thunderbolt-poort  
    aansluiten 17  
    herkennen 6

## U

USB-apparaten, aansluiten 15  
USB SuperSpeed-oplaadpoort (met  
stroomvoorziening), herkennen 5  
USB SuperSpeed-poort, herkennen  
6  
USB Type-C-poort, herkennen 16,  
17  
USB Type-C SuperSpeed-poort,  
herkennen 4

- USB Type-C SuperSpeed-poort en DisplayPort
  - herkennen 6
  - USB Type-C aansluiten 16
- USB Type-C Thunderbolt-poort
  - herkennen 6

## V

- Vergrendeling, beveiligingskabel 20
- VGA-poort, aansluiten 15
- Voeding
  - dockingstation, verbinden 7
  - richtlijnen 12
- Voedingsconnector
  - aansluiten 7
- volume, aanpassen 2