



Gebruikershandleiding

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD is een handelsmerk van Advanced Micro Devices, Inc. Intel, Thunderbolt, het Thunderbolt-logo en vPro zijn handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. NVIDIA is een handelsmerk en/of gedeponeerd handelsmerk van NVIDIA Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Derde editie: augustus 2016

Eerste editie: januari 2016

Artikelnummer van document: 851549-333

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	1
Onderdelen herkennen	1
Onderdelen aan de voorkant	1
Onderdelen aan de achterkant	2
Het dockingstation instellen	4
Stap 1: Netvoeding aansluiten	4
Stap 2: Uw computer bijwerken	4
Stap 3: Aansluiten op een computer	5
Stap 4: Slaap- of sluimerstand voorkomen	8
Software bijwerken	8
Een externe monitor gebruiken	8
De monitor configureren	8
Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten	9
 2 Dockingstation gebruiken	 10
Richtlijnen voor het dockingstation	10
Het beveiligingsniveau instellen	10
Aansluiten op een netwerk	12
USB-apparaten aansluiten	13
Een VGA-apparaat aansluiten	13
Een DisplayPort-apparaat aansluiten	14
Een Thunderbolt 3-apparaat aansluiten	15
Audio aansluiten	16
Analoge audioapparatuur aansluiten	16
Optionele beveiligingskabel aansluiten	17
 3 Het dockingstation loskoppelen	 18
 4 Problemen oplossen	 19
Algemene problemen oplossen	19
Problemen bij algemeen gebruik en verbindingen	19
Audioproblemen	20
Videoproblemen	21
Meer informatie	22
Contact opnemen met de klantenondersteuning	23

5 Specificaties	24
Ingangsvermogen	24
Omgevingsvereisten	24
Index	25

1 Aan de slag

Onderdelen herkennen

Dit hoofdstuk bevat informatie over de zichtbare hardwarefuncties van het dockingstation en biedt installatie-instructies.



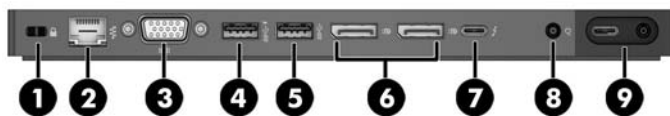
OPMERKING: Uw computer kan mogelijk niet profiteren van alle beschikbare functies van het dockingstation.

Onderdelen aan de voorkant



Onderdeel	Beschrijving
(1) Aan/uit-knop	Als de computer op het dockingstation is aangesloten, drukt u op deze knop om de computer in te schakelen.
(2)  Aan-uitlampje	- Aan: Een aangesloten computer is ingeschakeld. - Langzaam knipperend: Een aangesloten computer staat in de stand-bymodus.
(3)  USB 2.0-poorten (2)	Hiermee verbindt u een optioneel USB-apparaat, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub.
(4)  Combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/ audio-in (microfoon)	Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang ondersteunt geen optionele zelfstandige microfoons. WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid. U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding: Selecteer de knop Start, selecteer Alle apps, selecteer HP Help en ondersteuning en selecteer vervolgens HP documentatie.

Onderdelen aan de achterkant



Onderdeel	Beschrijving
(1) 	Bevestigingspunt voor de beveiligingskabel Hiermee sluit u een als optie verkrijgbare beveiligingskabel aan op de computer. OPMERKING: Van de beveiligingskabel moet in de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.
(2) 	RJ-45-netwerkconnector Hierop sluit u een netwerkkabel aan.
(3) 	Poort voor externe monitor Hierop kunt u een optionele VGA-monitor of projector aansluiten.
(4) 	USB 3.0-oplaadpoort Hiermee kunt u een optioneel USB-apparaat aansluiten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub. Via standaard-USB-poorten worden niet alle USB-apparaten opgeladen of ze worden opgeladen met een lage bedrijfsstroom. Sommige USB-apparaten moeten worden gevoed en vereisen het gebruik van een poort met eigen voeding. OPMERKING: Via de USB-oplaadpoorten kunnen ook bepaalde typen mobiele telefoons en MP3-spelers worden opgeladen, zelfs wanneer de computer uit staat.
(5) 	USB 3.0-poort Hierop kunt u een optioneel USB-apparaat aansluiten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub.
(6) 	DisplayPorts (2) Via deze poort sluit u een optioneel digitaal weergaveapparaat, zoals een hoogwaardige monitor of projector, aan op de computer.
(7) 	Thunderbolt™ 3-poort Hierop sluit u een optioneel HD-apparaat of een hoogwaardig gegevensapparaat aan. OPMERKING: Thunderbolt 3 is nieuwe technologie. Installeer alle recente drivers voor uw Thunderbolt 3-apparaat voordat u het apparaat aansluit op de Thunderbolt 3-poort. De Thunderbolt 3-kabel en het Thunderbolt 3-apparaat (beide los verkrijgbaar) moeten compatibel zijn met Windows. Om vast te stellen of uw apparaat Thunderbolt-gecertificeerd is voor Windows, raadpleegt u https://thunderbolttechnology.net/products.
(8) 	Netvoedingsingang Hierop kunt u een netvoedingsadapter aansluiten.
(9)	Thunderbolt 3-poort en netvoedingsadapter Hiermee sluit u een computer aan op het dockingstation.

Onderdeel	Beschrijving
	OPMERKING: Thunderbolt 3 is nieuwe technologie. Installeer alle recente drivers voor uw Thunderbolt 3-apparaat voordat u het apparaat aansluit op de Thunderbolt 3-poort en netvoedingsadapter. Het Thunderbolt 3-apparaat (los verkrijgbaar) moet compatibel zijn met Windows. Om vast te stellen of uw apparaat Thunderbolt-gecertificeerd is voor Windows, raadpleegt u https://thunderbolttechnology.net/products.

Het dockingstation instellen

Stap 1: Netvoeding aansluiten

⚠ WAARSCHUWING! Ga als volgt te werk om het risico op elektrische schokken en schade aan de apparatuur te beperken:

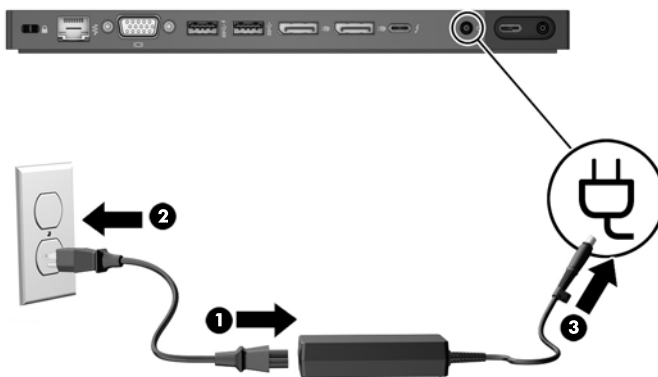
Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat gemakkelijk te bereiken is.

Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Als het netsnoer voorzien is van een geaarde stekker, moet u het aansluiten op een geaard stopcontact. Probeer niet de aarding te omzeilen, door bijvoorbeeld adapters of stekkerdozen zonder aarding te gebruiken. De aarding is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het dockingstation met het netsnoer van het dockingstation aan op een netvoedingsbron. Zo zorgt u ervoor dat alle voorzieningen van het dockingstation correct werken.

1. Sluit het ene uiteinde van het netsnoer aan op de netadapter **(1)** en het andere uiteinde van het netsnoer in een stopcontact **(2)**.
2. Sluit de adapter aan op de voedingsconnector **(3)** van het dockingstation.



Stap 2: Uw computer bijwerken

Werk voor u het dockingstation aansluit op uw computer het BIOS en de software en drivers op uw computer bij.

Als u de computer voor mei 2016 hebt aangeschaft, zijn deze updates vereist. Als u niet zeker weet wanneer de computer is aangeschaft, adviseert HP om deze procedure te volgen. Ga anders verder naar [Stap 3: Aansluiten op een computer op pagina 5](#).

OPMERKING: HP adviseert om het BIOS en de software en drivers bij te werken voordat u het dockingstation aansluit, anders werkt het dockingstation mogelijk niet. Houd voor optimale prestaties alle software en drivers op uw computer bijgewerkt.

U werkt het BIOS en de software en drivers als volgt bij:

OPMERKING: Als u het dockingstation al op uw computer hebt aangesloten, koppelt u dit los voor u deze procedure volgt.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Software en drivers**, voer het modelnummer van uw computer (dat zich bevindt op het computerservicelabel) in en selecteer **Mijn product zoeken**.
2. Klik op de koppeling voor uw specifieke computer en selecteer uw besturingssysteem.
3. Download en installeer het meest recente BIOS.
4. Start de computer opnieuw op.
5. Herhaal stappen 1 en 2.
6. Download en installeer de nieuwste Intel® Thunderbolt Secure Connect-driver.
7. Start de computer opnieuw op.
8. Herhaal stappen 1 en 2.
9. Download en installeer het nieuwste Intel Thunderbolt Firmware Update Utility
10. Start de computer opnieuw op.
11. Herhaal stappen 1 en 2.
12. Download en installeer de volgende updates in willekeurige volgorde:
 - Grafische drivers
 - ASMedia eXtensible Host Controller-driver
 - Broadcom Ethernet Controller-driver
 - Conexant USB-driver
13. Start de computer opnieuw op.

U kunt het dockingstation nu aansluiten op uw computer.

Stap 3: Aansluiten op een computer

Een computer aansluiten op het dockingstation.

1. Sluit het meegeleverde netsnoer aan op de Thunderbolt 3-poort en netvoedingsadapter aan de achterkant van het dockingstation.

2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de Thunderbolt 3-poort en de voedingsconnector of de USB Type-C-netvoedingsconnector en Thunderbolt-poort op uw computer.

 **OPMERKING:** Controleer of de computer is in- of uitgeschakeld. HP adviseert om geen verbinding te maken met een computer die in de slaap- of sluimerstand staat.

Afbeelding 1-1 HP ZBook Dock met Thunderbolt 3 (150 W/200 W)



Afbeelding 1-2 HP Elite Dock met Thunderbolt 3 (65 W)



3. Selecteer **OK** in het dialoogvenster dat wordt weergegeven.

 **OPMERKING:** U moet zijn aangemeld als beheerder op de computer waarop het dockingstation is aangesloten.

Voer de registersleutel van een niet-beheerder in om een niet-beheerder-gebruiker in te schakelen. Neem voor deze sleutel contact op met uw HP technische consultant.

4. Er wordt een tweede dialoogvenster geopend. Kies een van de volgende opties:

- **Niet aansluiten:** hiermee wordt voorkomen dat het dockingstation op de computer wordt aangesloten.
- **Eén keer aansluiten:** hiermee kan het dockingstation op de computer worden aangesloten. Elke keer dat het dockingstation wordt aangesloten en losgekoppeld, moet u zich aanmelden als beheerder om toegang tot het dockingstation toe te staan.
- **Altijd aansluiten:** hiermee kan het dockingstation op de computer worden aangesloten. Het dockingstation kan automatisch op de computer worden aangesloten nadat dit wordt losgekoppeld en opnieuw aangesloten, zelfs als u niet bent aangemeld als beheerder.

5. Selecteer OK.

Terwijl het dockingstation is aangesloten op de computer wordt een Thunderbolt-pictogram 

weergegeven in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.

 **TIP:** Het duurt mogelijk even voordat de apparaten die aan het dockingstation worden aangesloten, kunnen worden gebruikt.

Stap 4: Slaap- of sluimerstand voorkomen

Slaap- en sluimerstand zijn energiebesparende standen die uw computer automatisch activeren onder een van de volgende voorwaarden:

- Na een periode van inactiviteit van de computer
- Wanneer de computerklep is gesloten terwijl de computer in gebruik is

HP adviseert om het dockingstation niet los te koppelen van een computer die in de slaap- of sluimerstand staat. Schakel deze energiebesparende standen uit volgens de volgende procedure.

1. Open het **Configuratiescherm** en selecteer **Energiebeheer**.



OPMERKING: Zie voor instructies over het openen van de pagina Energiebeheer Hulp en ondersteuning op de computer.

2. Klik op **Het gedrag van het sluiten van het deksel bepalen**. Klik op **Niets doen** en vervolgens op **OK**.
3. Onder **Netstroom** selecteert u **Niets doen** waarna u op **Wijzigingen opslaan** klikt.

Software bijwerken

Dit gedeelte beschrijft hoe u de software van het dockingstation installeert op een computer met het besturingssysteem Windows® 10.



OPMERKING: Controleer of u de computersoftware hebt bijgewerkt. Zie [Stap 2: Uw computer bijwerken op pagina 4](#).

1. Sluit het dockingstation aan op de computer wanneer deze is ingeschakeld, Windows wordt uitgevoerd en er een internetverbinding is.
2. Ga naar www.hp.com/support.
 - a. Selecteer **Software en drivers**, voer het modelnummer van het dockingstation in (op de onderkant van het dockingstation) en selecteer vervolgens **Mijn product zoeken**.
 - b. Klik op de koppeling voor uw specifieke dockingstation en download de nieuwste software.

Een externe monitor gebruiken

De monitor configureren

Gebruik Windows voor het configureren van de weergave van een monitor die op het dockingstation is aangesloten.

1. Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**. Selecteer **Vormgeving aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.
2. Om het beeld alleen op de monitor weer te geven, selecteert u **Alleen tweede scherm**.

– of –

Om het beeld uitgespreid op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Uitbreiden**.

– of –

Om het beeld gelijktijdig op zowel de computer als het externe apparaat weer te geven, selecteert u **Dupliceren**.

U kunt de beeldscherminstellingen ook openen door op de toetsen **Windows+P** te drukken.

Een computer met Intel HD Graphics ondersteunt maximaal drie monitoren, inclusief de computermonitor. Een computer met NVIDIA® Graphics ondersteunt maximaal vier monitoren, inclusief de computermonitor. Een computer met AMD Graphics ondersteunt maximaal zes monitoren, inclusief de computermonitor. Een computer met hybride graphics ondersteunt maximaal zes externe monitoren. Beperkingen zijn afhankelijk van uw computer. Ga naar <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-2657ENW> voor meer informatie over het gebruik van meerdere beeldschermen.

Als een monitor op de HDMI- of USB-Type-C-poort van uw computer is aangesloten, kunt u mogelijk minder dan drie monitoren op het dockingstation aansluiten.

Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten

Als de computer de slaapstand of de sluimerstand activeert, schakelt de monitor uit. Wanneer de slaapstand of de sluimerstand afsluit, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

Als u de computer afsluit en weer inschakelt, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

2 Dockingstation gebruiken

Richtlijnen voor het dockingstation

- **Besturingssystemen:** voor de optimale prestaties gebruikt u het dockingstation met een computer met het besturingssysteem Windows 10. Alleen computers met Thunderbolt 3-poorten worden ondersteund.
-
-  **OPMERKING:** Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor omgevingen vóór opstarten, zoals PXE.
-
- **Aan/uit**—Om dockingfuncties te gebruiken, moet het dockingstation verbonden zijn met netvoeding.
 - **Aansluiten en loskoppelen**—Het dockingstation kan worden aangesloten op de computer of worden losgekoppeld van de computer, ongeacht of de computer aan of uit is. (Raadpleeg [Stap 3: Aansluiten op een computer op pagina 5](#) en [Het dockingstation loskoppelen op pagina 18](#).)
-
-  **OPMERKING:** HP adviseert om geen verbinding te maken met of los te koppelen van een computer die in de slaap- of sluimerstand staat.
-
- **Externe apparaten**—Wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer, kunnen externe apparaten worden aangesloten op de poorten van het dockingstation of op de poorten van de computer.
 - **Geavanceerde snelheid en functies:** om alle functies van het dockingstation te gebruiken, moet uw computer en de monitor Thunderbolt 3, USB 3.0 en DisplayPort 1.2 ondersteunen. Als uw apparaten geen ondersteuning bieden voor deze technologieën, kunt u de USB 2.0- en DisplayPort 1.1-functies nog steeds gebruiken.

Het beveiligingsniveau instellen

Het dockingstation ondersteunt Direct Memory Access (DMA), een functie waarvoor een specifiek Thunderbolt-beveiligingsniveau is vereist.

 **OPMERKING:** Informeer bij uw IT-beheerder voordat u de volgende procedure probeert.

Deze instelling configureren:

1. Schakel op computers of tablets met een toetsenbord de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **F10** om Computer Setup te openen.
– of –
Schakel op tablets zonder een toetsenbord de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **F10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer **Geavanceerd**, **Poortopties** en vervolgens **Thunderbolt-beveiligingsniveau**.
3. Selecteer een beveiligingsniveau.
De volgende beveiligingsniveaus zijn beschikbaar:

- **Beveiligingsniveau 0: PCIe en DisplayPort – geen beveiliging:** alle apparaten kunnen zonder toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten.
- **Beveiligingsniveau 1: PCIe en DisplayPort – gebruikersverificatie:** alle apparaten kunnen met toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten.
- **Beveiligingsniveau 2: PCIe en DisplayPort – beveiligde verbinding:** alle apparaten kunnen met toestemming van de gebruiker op de computer of het dockingstation worden aangesloten, mits het apparaat een beveiligingscertificaat of -chip bevat.
- **Beveiligingsniveau 3: DisplayPort en USB:** apparaten kunnen niet op het dockingstation worden aangesloten. Op de computer werken alleen de USB- en DisplayPort-poorten.

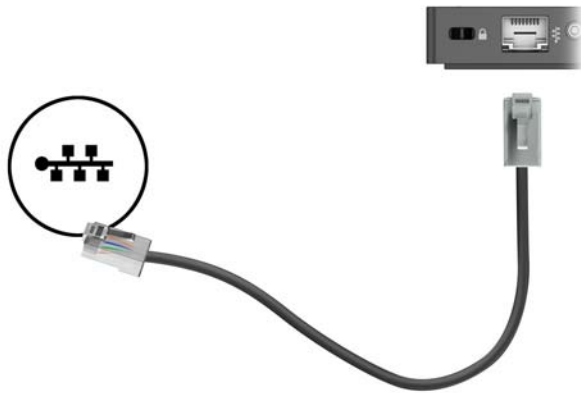
Aansluiten op een netwerk

U kunt de computer via het dockingstation verbinden met een netwerk. Hiervoor is een Ethernet-kabel nodig (afzonderlijk aangeschaft).

⚠ WAARSCHUWING! Om de kans op elektrische schokken, brand of beschadiging van de apparatuur te beperken, mag u geen modemkabel of telefoonkabel in de RJ-45-netwerkconnector steken.

1. Sluit het dockingstation aan op de computer.
2. Sluit het ene uiteinde van de Ethernet-kabel aan op de RJ-45-(netwerk)connector op het dockingstation en het andere uiteinde op een RJ-45-wandaansluiting of router.

📝 OPMERKING: Als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.



De RJ-45-poort op het dockingstation biedt geen ondersteuning voor Intel vPro™-technologie. Als u de Intel vPro-technologie wilt gebruiken, maakt u verbinding met een draadloos netwerk of gebruikt u een RJ-45-poort op uw computer.

USB-apparaten aansluiten

Het dockingstation heeft vier USB-poorten: twee USB 3.0-poorten op het voorpaneel, één USB 3.0-poort op het achterpaneel en één USB-3.0-oplaadpoort op het achterpaneel. Gebruik de USB-poorten om optionele externe USB-apparaten aan te sluiten, zoals een keyboard en een muis.



OPMERKING: Zorg dat het externe apparaat compatibel is met de vermogensspecificaties van het dockingstation. Een niet-compatibel apparaat kan de poort uitschakelen waarop het apparaat is aangesloten. Zie [Problemen oplossen op pagina 19](#) om de poort opnieuw in te stellen.



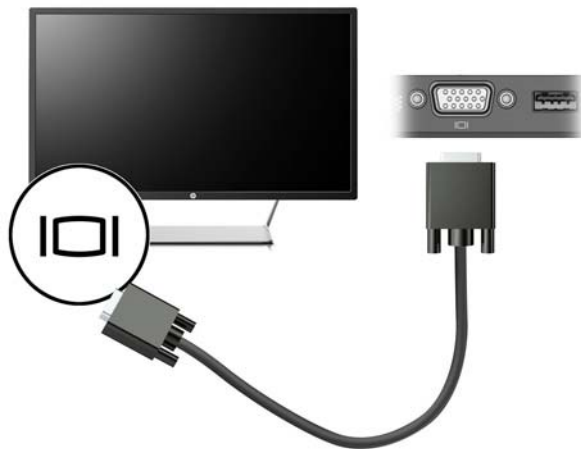
Een VGA-apparaat aansluiten



OPMERKING: Als u een VGA-videoapparaat op uw dockingsysteem wilt aansluiten, heeft u een VGA-kabel nodig die u apart moet aanschaffen.

Om het beeld op het scherm op een externe VGA-monitor of geprojecteerd voor een presentatie te kunnen bekijken, sluit u een monitor of projector aan op de VGA-poort van het dockingstation.

- ▲ Sluit de VGA-kabel van de monitor of projector zoals weergegeven aan op de VGA-poort van het dockingstation.



Een DisplayPort-apparaat aansluiten

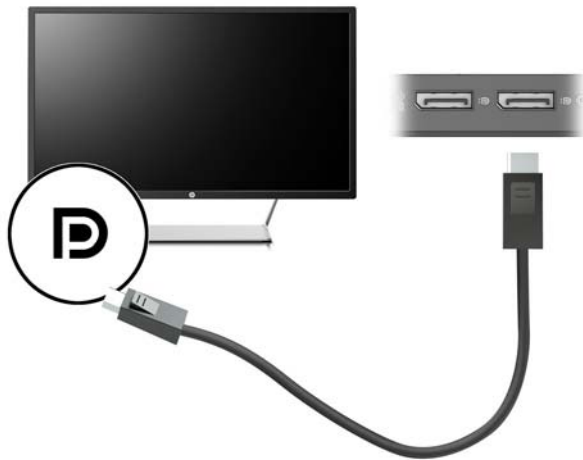


OPMERKING: Om een DisplayPort-apparaat aan te sluiten op het dockingstation, hebt u een apart aan te schaffen DisplayPort-kabel nodig.

Het dockingstation kan ook worden verbonden met een extern apparaat, zoals een monitor of een projector, via de DisplayPort.

De DisplayPort op het dockingstation ondersteunt externe monitoren tot een resolutie van 4096 x 2160. Als u een externe monitor van 4096 x 2160 op alle DisplayPorts van het dockingstation aansluit, moet de frequentie verminderd worden naar 30 Hz. Als u een externe monitor van 4096 x 2160 een DisplayPort van het dockingstation en een externe monitor van 4096 x 2160 met een USB-Type-C-naar-DisplayPort-adapter op de USB-Type-C-poort van het dockingstation wilt aansluiten, kunt u de frequentie op 60 Hz laten.

Het dockingstation ondersteunt een monitor van 5120 x 2880 als deze op beide DisplayPorts is aangesloten.



Een Thunderbolt 3-apparaat aansluiten

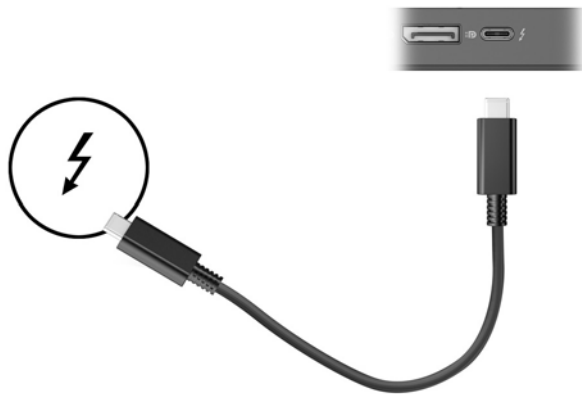
Op de Thunderbolt 3-poort sluit u een optioneel HD-apparaat of een hoogwaardig gegevensapparaat aan. Deze poort levert een hogere prestatie dan de externe VGA-monitorpoort en verbetert de digitale aansluiting.

Deze connector ondersteunt alleen Thunderbolt 3-apparaten.



OPMERKING: Installeer alle recente drivers voor uw Thunderbolt 3-apparaat voordat u het apparaat aansluit op de Thunderbolt 3-poort. De Thunderbolt 3-kabel en het Thunderbolt 3-apparaat (beide los verkrijgbaar) moeten compatibel zijn met Windows. Om vast te stellen of uw apparaat Thunderbolt-gecertificeerd is voor Windows, raadpleegt u <https://thunderbolttechnology.net/products>.

1. Sluit het ene uiteinde van de Thunderbolt 3-kabel aan op de Thunderbolt-poort van het dockingstation.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op een weergaveapparaat met hoge resolutie of een hoogwaardig gegevensapparaat.

Audio aansluiten

⚠ WAARSCHUWING! Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Zie *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor aanvullende informatie over veiligheid.

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot dit document:

▲ Selecteer de knop **Start, Alle apps, HP Help en ondersteuning** en vervolgens **HP documentatie**.

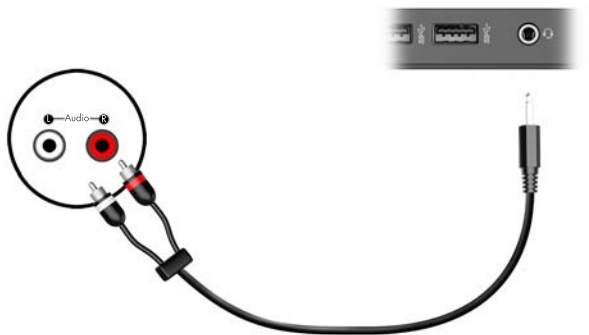
U kunt een hoofdtelefoon of luidsprekers rechtstreeks verbinden met het dockingstation via de audio-ingang (hoofdtelefoon)/audio-uitgang (microfoon) combostekker. U kunt ook analoge audioapparaten aansluiten.

Hoofdtelefoons die zijn gecombineerd met een microfoon worden headsets genoemd. U kunt headsets met kabels aansluiten op de combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van het dockingstation.

Analoge audioapparatuur aansluiten

Om analoge audio aan te sluiten:

1. Sluit het ene uiteinde van een audio Y-kabel (afzonderlijk aan te schaffen) aan op de stekker voor de hoofdtelefoon van het dockingstation.
2. Sluit het andere uiteinde aan op de rode-wit audio-aansluitingen op uw televisie of stereoapparatuur. Raadpleeg de handleiding van uw televisie of stereoapparatuur voor de namen en locaties van de aansluitingen.



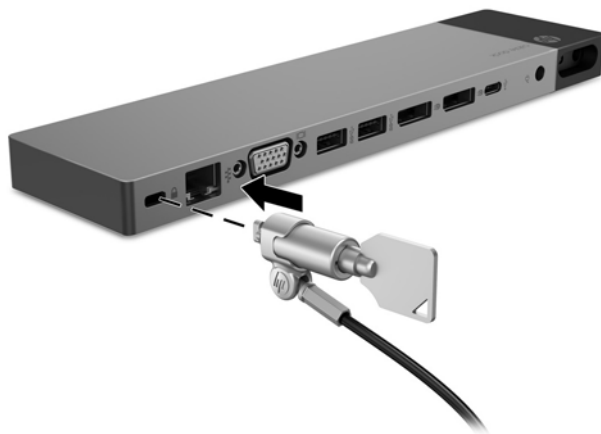
Optionele beveiligingskabel aansluiten



OPMERKING: De beveiligingskabel is bedoeld om dieven te ontmoedigen, maar kan mogelijk niet voorkomen dat het dockingstation wordt gestolen of beschadigd.

Een beveiligingskabel bevestigen

1. Leg de beveiligingskabel in een lus om een object dat niet verplaatst kan worden.
2. Steek de sleutel in het kabelslot **(1)**.
3. Steek het kabelslot in het bevestigingspunt van de beveiligingskabel op het dockingstation **(2)** en draai vervolgens de sleutel om.



4. Verwijder de sleutel.

3 Het dockingstation loskoppelen

Ga als volgt te werk om het dockingstation los te koppelen van de computer:

- ▲ Ontkoppel de meegeleverde kabel van de computer.



Als het dockingstation van de computer is losgekoppeld, wordt het Thunderbolt-pictogram  niet meer in het systeemvak weergegeven.

 **OPMERKING:** Start uw computer niet opnieuw op, schakel deze niet uit en activeer niet de slaap- of sluimerstand totdat het Thunderbolt-pictogram uit het systeemvak is verdwenen.

4 Problemen oplossen

Algemene problemen oplossen

In de volgende tabellen staan mogelijke oorzaken en aanbevolen oplossingen voor diverse problemen die zich met de apparatuur kunnen voordoen.

Problemen bij algemeen gebruik en verbindingen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het aan/uit-lampje is uit.	Het dockingstation is niet aangesloten op netvoeding.	Sluit het netsnoer aan op het dockingstation en op een stopcontact.
Er zijn geen werkende apparaten op het dockingstation aangesloten.	Het dockingstation is niet aangesloten op netvoeding.	Sluit het netsnoer aan op het dockingstation en op een stopcontact.
	Het dockingstation is niet correct verbonden met de computer.	Koppel de kabel van het dockingstation van de computer los en sluit dit vervolgens weer aan.
Als een apparaat is aangesloten op een USB-poort van het dockingstation, werkt het apparaat niet.	Het USB-apparaat is mogelijk niet compatibel met de vermogensspecificaties van het dockingstation en verbruikt te veel stroom.	Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen: 1. Koppel het apparaat los. 2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan. 3. Koppel het dockingstation van de computer los en sluit dit vervolgens weer aan. 4. Sluit het apparaat opnieuw aan. Als het apparaat nog steeds niet werkt, kan dit niet met de poort worden gebruikt.
Een apparaat dat op een USB-poort van het dockingstation is aangesloten, werkt niet meer.	De poort moet mogelijk opnieuw worden ingesteld.	Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen: 1. Koppel het apparaat dat de poort heeft uitgeschakeld, los. 2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan. 3. Koppel het dockingstation van de computer los en sluit dit vervolgens weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op. Als de problemen met het opnieuw opstarten van uw computer niet zijn opgelost, moet u mogelijk uw computer opnieuw instellen. Raadpleeg uw computerdocumentatie voor instructies over het maken van herstelmedia en herstellen van de fabrieksinstellingen.

Als het dockingstation is aangesloten op de computer, zijn zowel het WLAN als het LAN verbonden.	Het schakelen van de WLAN-verbinding naar de LAN-verbinding wordt niet ondersteund.	Ga als volgt te werk om de WLAN-verbinding uit te schakelen: 1. Klik met de rechtermuisknop op Start en selecteer vervolgens Netwerkverbindingen. 2. Klik met de rechtermuisknop op WiFi en klik vervolgens op Uitschakelen.
Een apparaat dat op het dockingstation is aangesloten, werkt niet op de computer.	Het apparaat kan niet worden gebruikt.	Het duurt mogelijk even voordat de apparaten die aan het dockingstation worden aangesloten, kunnen worden gebruikt.
	De poort moet mogelijk opnieuw worden ingesteld.	Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen: 1. Koppel het apparaat dat de poort heeft uitgeschakeld, los. 2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan. 3. Koppel het dockingstation van de computer los en sluit dit vervolgens weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op. Als de problemen met het opnieuw opstarten van uw computer niet zijn opgelost, moet u mogelijk uw computer opnieuw installeren. Raadpleeg uw computerdocumentatie voor instructies over het maken van herstelmedia en herstellen van de fabrieksinstellingen.

Audioproblemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Audio wordt niet afgespeeld	De stuurprogramma's zijn niet geïnstalleerd.	Installeer de stuurprogramma's. Zie Software bijwerken op pagina 8 .
Hoofdtelefoons of andere audioapparaten die zijn verbonden met het dockingstation produceren geen geluid.	Er is een audioapparaat aangesloten op de hoofdtelefoonaansluiting van het dockingstation, maar het dockingstation is niet het standaardaudioapparaat.	Stel het dockingstation in als het standaardaudioapparaat in de instellingen van de computer of sluit het audioapparaat aan op de computer.
Er is een microfoon verbonden met het dockingstation, maar deze werkt niet.	Er is een microfoon aangesloten op het dockingstation, maar het dockingstation is niet het standaardaudioapparaat.	Stel het dockingstation in als het standaardaudioapparaat in de instellingen van de computer of sluit de microfoon aan op de computer.
Een aangesloten beeld- en geluidssysteem geeft geen geluid.	De audio is niet goed aangesloten.	Controleer of het dockingstation correct is aangesloten op het home entertainment-systeem.

Videoproblemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een video wordt niet weergegeven.	De stuurprogramma's zijn niet geïnstalleerd.	Installeer de stuurprogramma's. Zie Software bijwerken op pagina 8 .
Letterttypen en andere tekens verschijnen in het groot op de externe monitor.	De schermresolutie is hoger ingesteld dan de maximale limiet van de externe monitor.	Stel een schermresolutie in die gelijk is aan of lager is dan de maximale limiet van de externe monitor.
De externe monitor wordt door de grafische applicatie niet herkend.	Sommige grafische toepassingen detecteren geen externe monitoren die zijn verbonden met het dockingstation.	Configureer de externe monitor. Zie Een externe monitor gebruiken op pagina 8 .
Met sommige grafische applicaties van Intel kan de externe monitor niet ingesteld worden als de primaire monitor.	Het instellen van de externe monitor als primaire monitor wordt door oudere grafische applicaties van Intel niet ondersteund.	Download de nieuwste stuurprogramma's van Intel via http://www.hp.com/support .
De monitor van de computer werkt niet.	Er is een externe monitor losgekoppeld van het dockingstation voordat het dockingstation is losgekoppeld van de computer.	Koppel het dockingstation los van de computer en koppel de externe monitor los van het dockingstation.
Een externe monitor werkt niet.	Er is een probleem met de verbinding.	1. Koppel het dockingstation los van de computer en koppel de externe monitor los van het dockingstation. 2. Sluit het dockingstation opnieuw aan op de computer en sluit vervolgens de externe monitor opnieuw aan op het dockingstation. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, start u uw computer opnieuw op. Als het probleem na het opnieuw opstarten van de computer niet is opgelost en uw computer NVIDIA Graphics heeft, raadpleegt u het volgende item en probeert u deze oplossing. Als de externe monitor nog steeds niet werkt, moet u uw computer mogelijk opnieuw instellen. Raadpleeg uw computerdocumentatie voor instructies over het maken van herstelmedia en herstellen van de fabrieksinstellingen.
	Als uw computer NVIDIA Graphics heeft, moet u de externe monitoren mogelijk in het NVIDIA-configuratiescherm configureren.	Uw monitoren configureren in het NVIDIA-configuratiescherm: 1. Selecteer Start, Configuratiescherm, Vormgeving en persoonlijke instellingen en vervolgens NVIDIA-configuratiescherm. 2. Als Digitaal beeldscherm wordt vermeld of een externe monitor twee keer wordt vermeld, koppelt u het dockingstation los van de computer en koppelt u de externe monitor los van het dockingstation. 3. Als er een externe monitor wordt vermeld maar deze niet is

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
		geselecteerd, selecteert u deze en klikt u vervolgens op Toepassen .
Een video is vervormd.	De weergave-instellingen zijn mogelijk onjuist.	Uw beeldscherminstellingen wijzigen: 1. Selecteer Start, Configuratiescherm, Vormgeving en persoonlijke instellingen, Persoonlijke instellingen en vervolgens Beeldscherminstellingen. 2. Selecteer onder De grootte van tekst, apps en andere items wijzigen 225% of lager.
Een videoapparaat aangesloten op de externe monitorpoort toont een zwart scherm wanneer een Blu-ray of andere beveiligde inhoud wordt afgespeeld.	Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor het weergeven van Blu-ray of andere beveiligde inhoud op een externe monitor dat is aangesloten op de externemonitorpoort van het dockingstation.	Gebruik het beeldscherm van de computer of sluit een externe monitor aan op de computer.
De weergavestand is gewijzigd na het opnieuw opstarten van de computer of het deactiveren van de slaap- of sluimerstand.	De weergavestand moet worden geconfigureerd.	Druk op fn+f4 om het beeld tussen vier weergavestanden te schakelen: • Alleen computerscherm: Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer. • Dupliceren: hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als de externe monitor. • Uitspreiden: hiermee wordt het beeld uitgespreid weergegeven op zowel de computer als de externe monitor. • Alleen tweede scherm: Hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op de externe monitor. Telkens wanneer u op fn+f4 drukt, verandert de weergavestand. OPMERKING: Als u de optie Uitbreiden kiest, moet u voor het beste resultaat de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen. Typ configuratiescherm in het zoekvak van de taakbalk, selecteer Configuratiescherm en selecteer vervolgens Vormgeving en persoonlijke instellingen. Selecteer onder Weergave Resolutie aanpassen.

Meer informatie

- Voor uitgebreide informatie over het dockingstation, de overheidsinstantie en voor veiligheidsinformatie over het gebruik van het dockingstation, opent u Help en ondersteuning.
- De website van HP (<http://www.hp.com>) bevat productnieuws en software-updates.

Contact opnemen met de klantenondersteuning

Neem contact op met de technische ondersteuning wanneer u een probleem niet kunt oplossen met de tips in dit hoofdstuk.

Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand hebt wanneer u belt of een e-mail stuurt, zodat het probleem zo snel mogelijk kan worden opgelost:



OPMERKING: Het serienummer en andere informatie voor het dockingstation vindt u op het servicelabel aan de onderkant van het dockingstation.

- Modelnaam en –nummer voor de computer en voor het dockingstation
- serienummers voor de computer en het dock
- aankoopdatums van de computer en het dock
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich voordoet
- Eventuele foutberichten die zijn weergegeven
- De hardware en software die u gebruikt
- De fabrikant en het model van de componenten die zijn aangesloten op de computer en het dockingsysteem

Om contact op te nemen met ondersteuning vanaf uw HP computer, selecteert u **Start** en vervolgens **Help en ondersteuning**. Klik op **Contact opnemen met ondersteuning** om een chatsessie met een supportspecialist te starten.

Voor ondersteuning in de VS gaat u naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Voor wereldwijde ondersteuning gaat u naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Kies uit de volgende typen ondersteuning:

- Online chatten met een HP technicus.



OPMERKING: chatten is niet in alle talen beschikbaar, maar wel altijd in het Engels.

- telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning van HP opzoeken;
- Een HP servicecentrum zoeken.

5 Specificaties

Ingangsvermogen

De elektriciteitsgegevens in dit gedeelte kunnen van pas komen als u van plan bent naar het buitenland te reizen met het dockingstation.

Het dock werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De netvoedingsbron moet 100-240 V, 50-60 Hz als nominale specificaties hebben. Hoewel het dockingstation kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u ten zeerste aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met dit dockingstation.

Het dockingstation is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties.

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	19,7 V gelijkstroom bij 2,31 A - 65 W
	19,7 V gelijkstroom bij 2,31 A - 150 W
	19,7 V gelijkstroom bij 3,33 A - 200 W

 **OPMERKING:** Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

 **OPMERKING:** De netspanning in bedrijf en werkstroom van het dockingstation vindt u op het label met kennisgevingen over het systeem.

Omgevingsvereisten

Factor	Metrisch	VS
Temperatuur		
In bedrijf	0 °C tot 35 °C	32 °F tot 95 °F
Buiten bedrijf	-20°C tot 60°C	-4°F tot 140°F
Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie)		
In bedrijf	10% tot 90%	10% tot 90%
Buiten bedrijf	5% tot 95%	5% tot 95%
Maximale hoogte (zonder drukcabine)		
In bedrijf	-15 m tot 3048 m	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	-15 m tot 12.192 m	-50 ft tot 40.000 ft

Index

A

aan/uit-knop herkennen 1
Aan-uitlampje, herkennen 1
analoge audio 16
audio, aansluiten 16
Audio-aansluiting, analoog 16
Audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)-combostekker, herkennen 1
Audio-uitgang (hoofdtelefoon) aansluiting 16

B

Besturingssystemen, ondersteund 10
beveiligingskabel, aansluiten 17
beveiligingsniveau 10
bevestigingspunten
beveiligingskabel 17
bevestigingspunt voor
beveiligingskabel 17
bevestigingspunt voor de
beveiligingskabel, herkennen 2

C

computer
aansluiten 5
in slaapstand 8
update uitvoeren 4
Connector, voeding 2
Connectoren
netwerk 2
RJ-45 (netwerk) 2, 12
Voeding 4
connectors
audio-uitgang (hoofdtelefoon) 16

D

DisplayPort
herkennen 2
DisplayPort-apparaat, aansluiten 14

E

Externe apparaten 10
externemonitorpoort 13

H

Help en ondersteuning 22
Hoofdtelefoonuitgang (audio-uitgang) 16

I

In-/uitgangen
combinatie audio-uit
(hoofdtelefoon)/audio-in
(microfoon) 1
Ingangsvermogen 24

K

knoppen
aan/uit 1

L

Lampjes, aan/uit 1

N

Netvoedingsconnector 4
Netvoedingsconnector, herkennen 2
Netwerk (RJ-45), connector 12
Netwerkconnector, herkennen 2

O

Omgevingsvereisten 24

P

poorten
DisplayPort 2
externe monitor 2
Thunderbolt 3 2
USB 13
USB 3.0-opladen (ingeschakeld) 2
Poorten
externe monitor 13
VGA 13
poort voor externe monitor 2

Problemen oplossen 19
audioproblemen 20
problemen algemeen gebruik 19
verbindingsproblemen 19
videoproblemen 21

R

RJ-45-(netwerk)lampjes, herkennen 2
RJ-45-netwerkconnector 12
RJ-45-netwerkconnector, herkennen 2

S

sleuven
beveiligingskabel 2
support, contact opnemen 23

T

Thunderbolt 3-poort
herkennen 2

U

USB 3.0-oplaadpoort, herkennen 2
USB 3.0-poort 1, 2
USB-apparaten, aansluiten 13
USB-poorten herkennen 1, 2

V

vergrendeling, beveiligingskabel 17
VGA-poort, verbinding maken met 13
Voeding
dockingstation, aansluiten 4
richtlijnen 10