

**Moniteur QHD Dell Pro 27 Plus
P2725D**

**Moniteur QHD Concentrateur USB-C Dell Pro 27
Plus
P2725DE**

**Moniteur 4K Concentrateur USB-C Dell Pro 27
Plus
P2725QE**

Manuel d'entretien

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE:** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.

 **ATTENTION:** La mention ATTENTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT:** Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures ou de décès.

Chapitre 1: Consignes de sécurité	6
Avant de travailler à l'intérieur de votre écran	7
Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran	7
Chapitre 2: Vues de l'écran P2725	8
Vue latérale	8
Vue de face	9
Vue de dessous	10
P2725D	10
P2725DE	11
P2725QE	12
Chapitre 3: Principaux composants de votre écran	13
P2725D	13
P2725DE	14
P2725QE	15
Chapitre 4: Schéma de connectivité des câblages	16
Chapitre 5: Connexion des câbles	18
Connexion du câble HDMI	18
Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort à DisplayPort)	19
Connexion du DisplayPort et du câble USB	19
Connexion du câble USB-C vers C	20
Connexion du câble USB Type-C vers Type-A	20
Connexion du câble RJ45 (optionnel)	21
Connexion du moniteur à la fonction Transport Multi-Flux (MST) DP	21
Connexion du moniteur à la fonction Transport Multi-Flux (MST) pour USB-C	22
Chapitre 6: Démontage et Réassemblage - P2725D	23
Outils recommandés	23
Liste des vis	23
Support	24
Retrait du support	24
Installation du support	26
Couvercle arrière	28
Retrait du couvercle arrière	28
Installation du couvercle arrière	30
Carte clavier	32
Retrait de la carte clavier	32
Installation de la carte clavier	33
Carte QAP	34
Retrait de la carte QAP	34
Installation de la carte QAP	36
Assemblage du châssis	38
Retrait de l'assemblage du châssis	38
Installation de l'assemblage du châssis	40
Carte d'interface	42
Retrait de la carte interface	42

Installation de la carte interface	45
Carte d'alimentation.....	48
Retrait de la carte d'alimentation	48
Installation de la carte d'alimentation	49
Carte LED.....	50
Retrait de la carte LED.....	50
Installation de la carte LED.....	52
Chapitre 7: Démontage et Réassemblage - P2725DE	55
Outils recommandés	55
Liste des vis.....	55
Support.....	56
Retrait du support	56
Installation du support	58
Couvercle arrière	60
Retrait du couvercle arrière	60
Installation du couvercle arrière	62
Carte clavier	64
Retrait de la carte clavier	64
Installation de la carte clavier	65
Carte QAP	66
Retrait de la carte QAP	66
Installation de la carte QAP	68
Assemblage du châssis	70
Retrait de l'assemblage du châssis	70
Installation de l'assemblage du châssis	72
Carte d'interface	74
Retrait de la carte interface	74
Installation de la carte interface	77
Carte d'alimentation.....	80
Retrait de la carte d'alimentation	80
Installation de la carte d'alimentation	81
Carte LED.....	82
Retrait de la carte LED.....	82
Installation de la carte LED.....	84
Chapitre 8: Démontage et Réassemblage - P2725QE.....	87
Outils recommandés	87
Liste des vis.....	87
Support.....	88
Retrait du support	88
Installation du support	90
Couvercle arrière	92
Retrait du couvercle arrière	92
Installation du couvercle arrière	94
Carte clavier	96
Retrait de la carte clavier	96
Installation de la carte clavier	97
Carte QAP	98
Retrait de la carte QAP	98

Installation de la carte QAP	100
Assemblage du châssis	102
Retrait de l'assemblage du châssis	102
Installation de l'assemblage du châssis	104
Carte d'interface	106
Retrait de la carte interface	106
Installation de la carte interface	109
Carte d'alimentation.....	112
Retrait de la carte d'alimentation	112
Installation de la carte d'alimentation	113
Carte LED.....	114
Retrait de la carte LED	114
Installation de la carte LED.....	116
Chapitre 9: Instructions de dépannage	119
Auto-test	119
Diagnostics intégrés	120
Problèmes courants	121
Problèmes spécifiques au produit	123
Problèmes spécifiques au bus série universel (USB).....	125
Chapitre 10: Contactez Dell.....	126

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre écran d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre écran.

REMARQUE: Avant d'utiliser l'écran, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'écran et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour référence future.

AVERTISSEMENT: L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques électriques et/ou des risques mécaniques.

ATTENTION: L'écoute d'un volume audio élevé au moyen d'un casque (sur un écran qui le supporte) peut avoir un effet à long terme sur votre capacité auditive.

- Placez l'écran sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé s'il tombe ou s'il est frappé par un objet pointu.
- Assurez-vous que l'alimentation électrique de l'écran est compatible avec le courant alternatif disponible dans votre localité.
- Gardez votre écran à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Branchez le câble d'alimentation de l'écran sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connexion des câbles](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas l'écran sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas l'écran à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas l'écran dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez l'écran s'il doit rester inutilisé pendant une longue période.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer un couvercle ou de toucher l'intérieur de l'écran.
- Lisez attentivement ces consignes. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respecter tous les avertissements et toutes les consignes indiqués sur le produit.
- Certains écrans peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du manuel de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les *consignes relatif à la sécurité, la protection de l'environnement et les réglementations (SERI)* fournies avec votre écran.

Avant de travailler à l'intérieur de votre écran

Étapes

1. Sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Éteignez votre écran.
3. Débranchez votre écran et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques réseau et accessoires connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil, de votre écran.

△ ATTENTION: Pour débrancher un câble réseau, débranchez d'abord le câble de l'écran, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte mémoire et tout disque optique de votre écran, si applicable.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran

△ ATTENTION: Laisser des vis desserrées ou mal positionnées à l'intérieur de votre écran peut causer de sérieux dommages.

Étapes

1. Remplacez toutes les vis et assurez-vous qu'aucune vis errante ne reste à l'intérieur de votre écran.
2. Reconnectez tous les périphériques externes, accessoires ou câbles que vous avez retirés avant l'intervention.
3. Remplacez toutes les cartes mémoire, disques ou autres pièces retirés avant l'intervention.
4. Branchez votre écran et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre écran.

Vues de l'écran P2725

Vue latérale



Figure 1. Vue latérale du moniteur

Vue de face

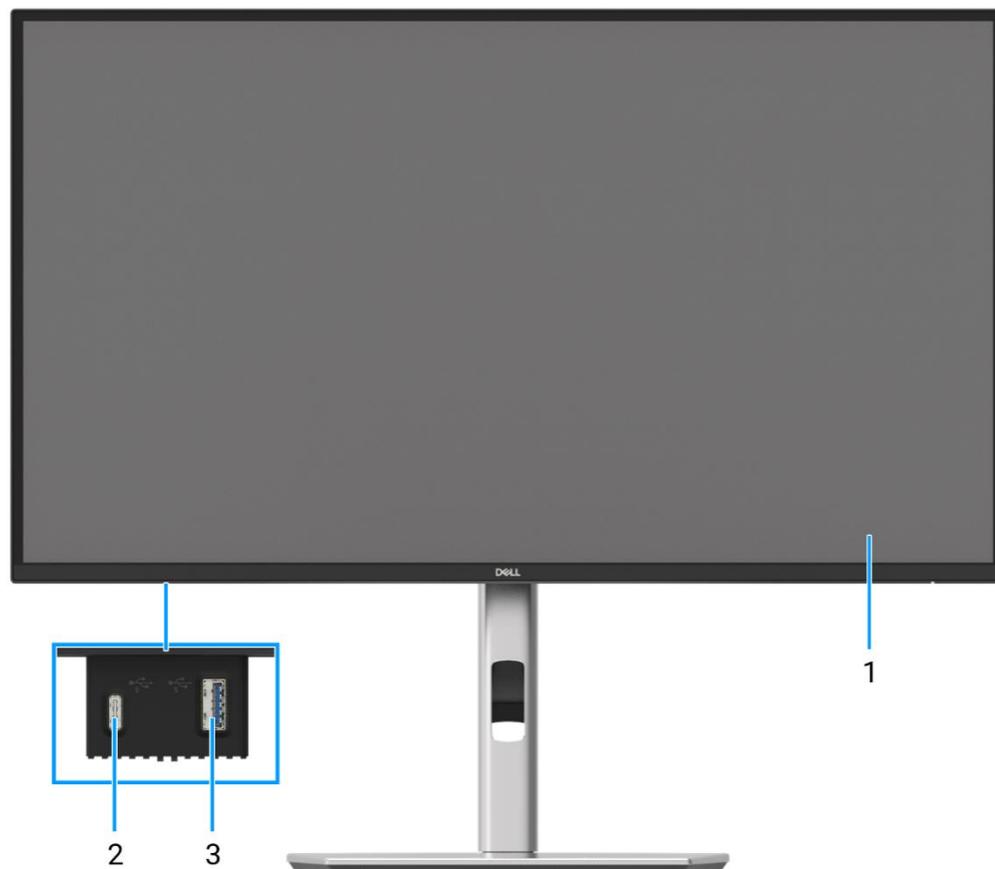


Figure 2. Vue de face du moniteur

- 1. Panneau d'affichage**
Fournit une sortie visuelle à l'utilisateur.
- 2. Port aval USB-C 5Gbps (Données uniquement)**
Connectez votre dispositif USB 5Gbps.
- 3. Port aval USB 5Gbps Type-A**
Connectez votre dispositif USB 5Gbps

Vue de dessous

P2725D

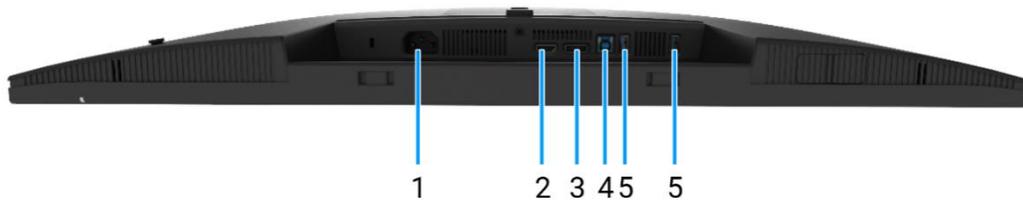


Figure 3 . Vue de dessous du moniteur

1. Connecteur d'alimentation

Connecter le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).

2. Port HDMI

Connecter à votre ordinateur avec le câble HDMI.

3. DisplayPort

Connecter à votre ordinateur avec le câble DisplayPort.

4. Port amont USB 5Gbps Type-B

Connectez le câble VGA ou HDMI de votre moniteur à l'ordinateur. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB du moniteur.

5. Port aval USB 5Gbps Type-A

Port avec  icône prend en charge 5 V/0,9 A.

Connectez votre dispositif USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir connecté le câble USB de l'ordinateur au moniteur.

REMARQUE: Pour éviter les interférences de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil est connecté à un port USB en aval, il n'est pas recommandé de connecter d'autres périphériques USB aux ports adjacents.

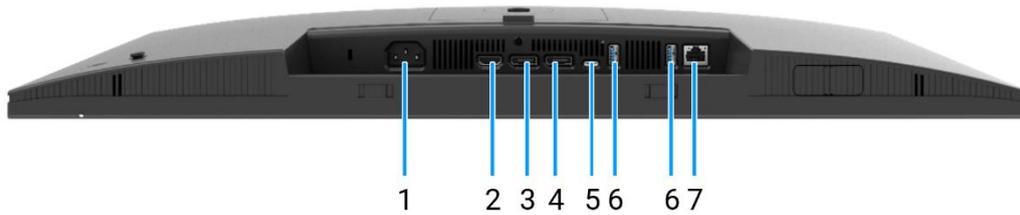


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

1. Connecteur d'alimentation

Connecter le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).

2. Port HDMI

Connecter à votre ordinateur avec le câble HDMI.

3. DisplayPort (entrée)

Connecter à votre ordinateur avec le câble DisplayPort.

4. DisplayPort (sortie)

Sortie DisplayPort pour moniteur compatible au MST (transport multi-flux).

REMARQUE: Retirez le bouchon en caoutchouc lorsque vous utilisez le connecteur de sortie DisplayPort. Pour activer MST, consultez [Connexion du moniteur à la fonction Transport Multi-Flux \(MST\) DP](#).

5. USB-C

Connecter à votre ordinateur en utilisant le câble USB-C vers C.

Le mode alternatif avec DP 1.4 prend en charge la résolution maximale de 2560 × 1440 à 100 Hz, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

REMARQUE: L'USB-C n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.

6. Port aval USB 5Gbps Type-A

Port avec  icône prend en charge 5 V/0,9 A.

Connexion de votre dispositif USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir connecté le câble USB de l'ordinateur au moniteur.

REMARQUE: Pour éviter les interférences de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil est connecté à un port USB en aval, il n'est pas recommandé de connecter d'autres périphériques USB aux ports adjacents.

7. Connecteur RJ45

Connexion du dispositif à un réseau par Ethernet. Vous ne pouvez accéder efficacement aux services basés sur Internet qu'après avoir connecté l'USB-C vers C ou l'USB Type-C vers Type-A de l'ordinateur au moniteur.

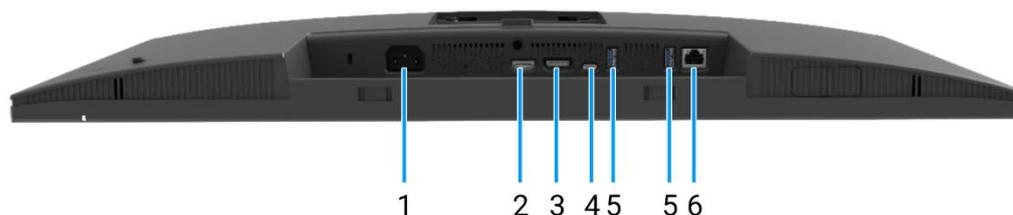


Figure 5. Vue de dessous du moniteur

1. **Connecteur d'alimentation**

Connecter le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).

2. **Port HDMI**

Connecter à votre ordinateur avec le câble HDMI.

3. **DisplayPort**

Connecter à votre ordinateur avec le câble DisplayPort.

4. **USB-C**

Connecter à votre ordinateur en utilisant le câble USB-C vers C.

Le mode alternatif avec DP 1.4 prend en charge la résolution maximale de 3840 × 2160 à 100 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

REMARQUE: L'USB-C n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.

5. **Port aval USB 5Gbps Type-A**

Port avec  icône prend en charge 5 V/0,9 A.

Connectez votre dispositif USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir connecté le câble USB de l'ordinateur au moniteur.

REMARQUE: Pour éviter les interférences de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil est connecté à un port USB en aval, il n'est pas recommandé de connecter d'autres périphériques USB aux ports adjacents.

6. **Connecteur RJ45**

Connexion du dispositif à un réseau par Ethernet. Vous ne pouvez accéder efficacement aux services basés sur Internet qu'après avoir connecté l'USB-C vers C ou l'USB Type-C vers Type-A de l'ordinateur au moniteur.

Principaux composants de votre écran

P2725D

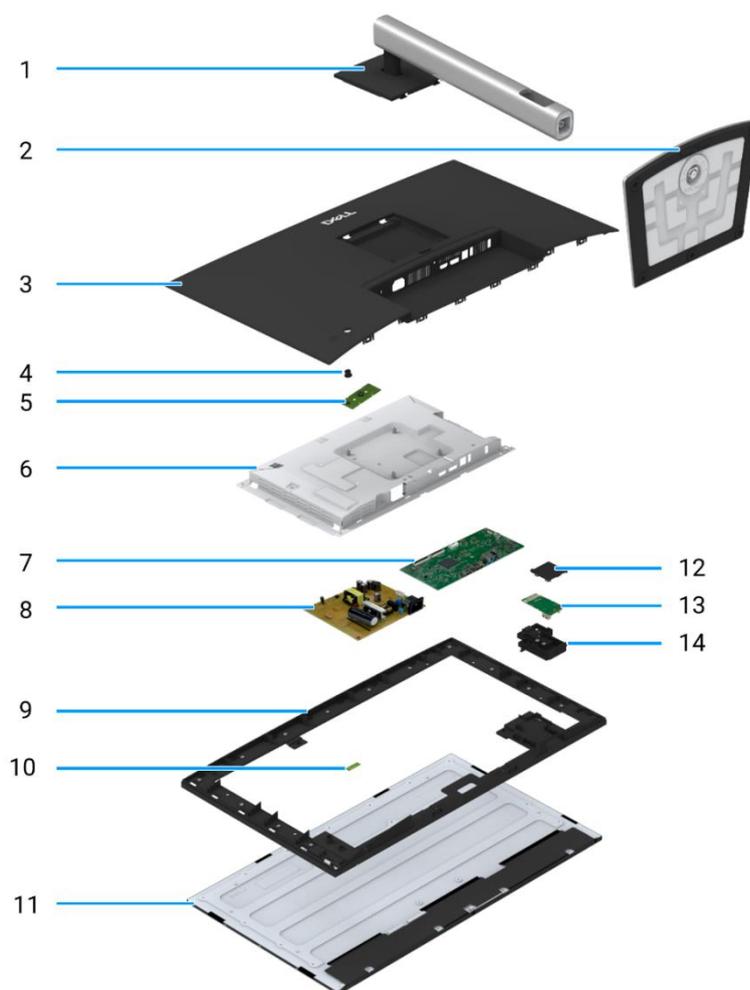


Figure 6. Principaux composants

Tableau 1. Composants.

Article	Description	Article	Description
1	Élévateur de support	8	Carte d'alimentation
2	Base du support	9	Cadre intermédiaire de l'écran
3	Couvercle arrière	10	Carte LED
4	Joystick	11	Panneau d'affichage
5	Carte clavier	12	Couvercle arrière du port d'accès rapide (QAP)
6	Châssis	13	Carte QAP
7	Carte d'interface	14	Module QAP

P2725DE

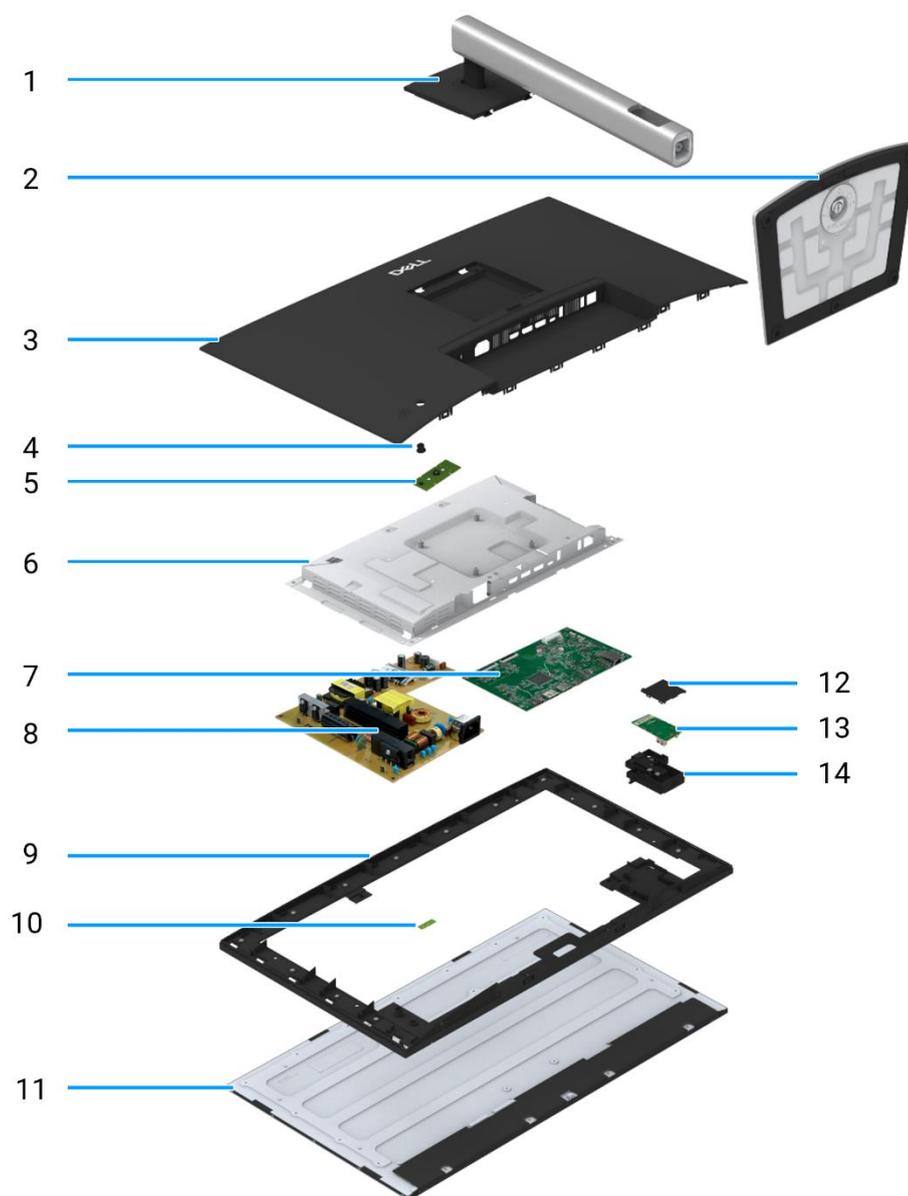


Figure 7. Principaux composants

Tableau 2. Composants.

Article	Description	Article	Description
1	Élévateur de support	8	Carte d'alimentation
2	Base du support	9	Cadre intermédiaire de l'écran
3	Couvercle arrière	10	Carte LED
4	Joystick	11	Panneau d'affichage
5	Carte clavier	12	Couvercle arrière du port d'accès rapide (QAP)
6	Châssis	13	Carte QAP
7	Carte d'interface	14	Module QAP

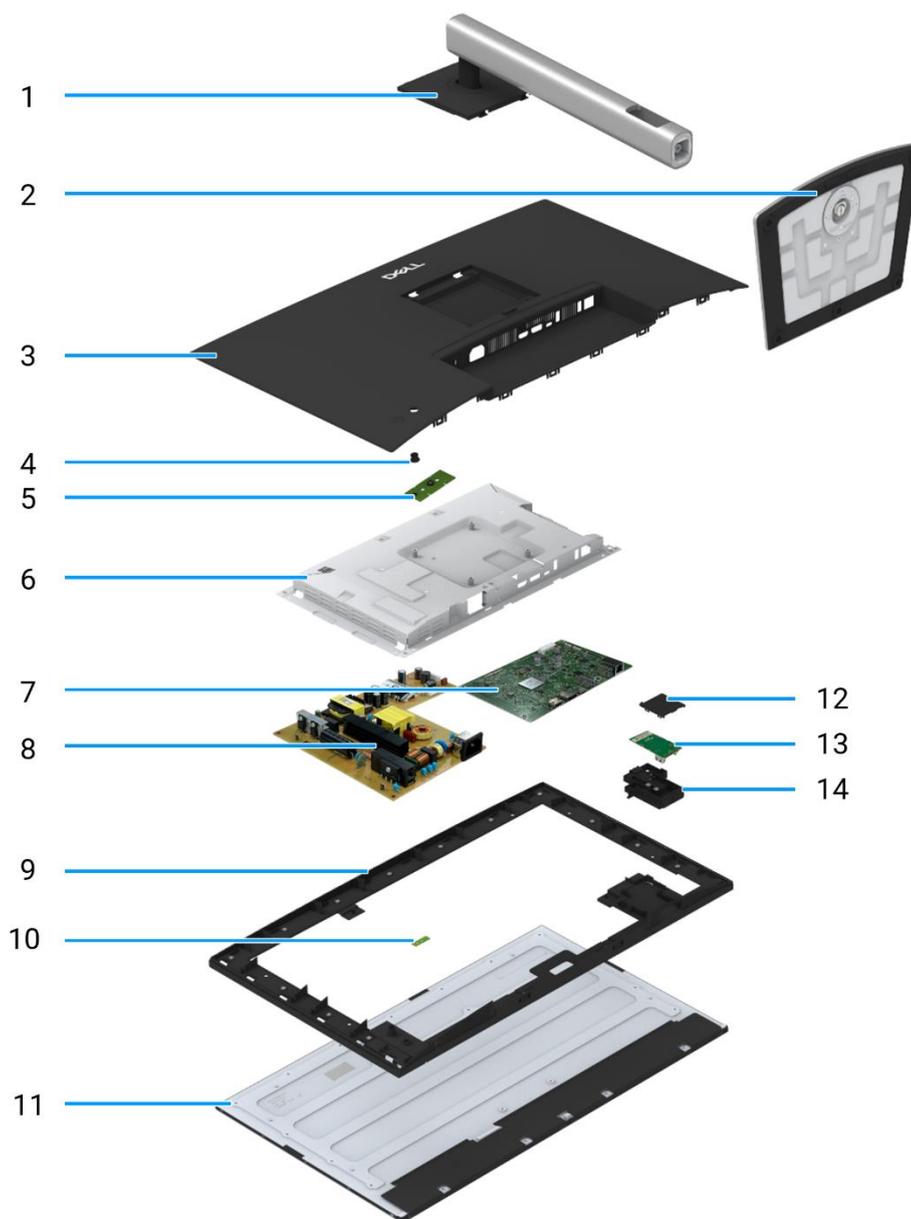


Figure 8. Principaux composants

Tableau 3. Composants.

Article	Description	Article	Description
1	Élévateur de support	8	Carte d'alimentation
2	Base du support	9	Cadre intermédiaire de l'écran
3	Couvercle arrière	10	Carte LED
4	Joystick	11	Panneau d'affichage
5	Carte clavier	12	Couvercle arrière du port d'accès rapide (QAP)
6	Châssis	13	Carte QAP
7	Carte d'interface	14	Module QAP

Schéma de connectivité des câblages

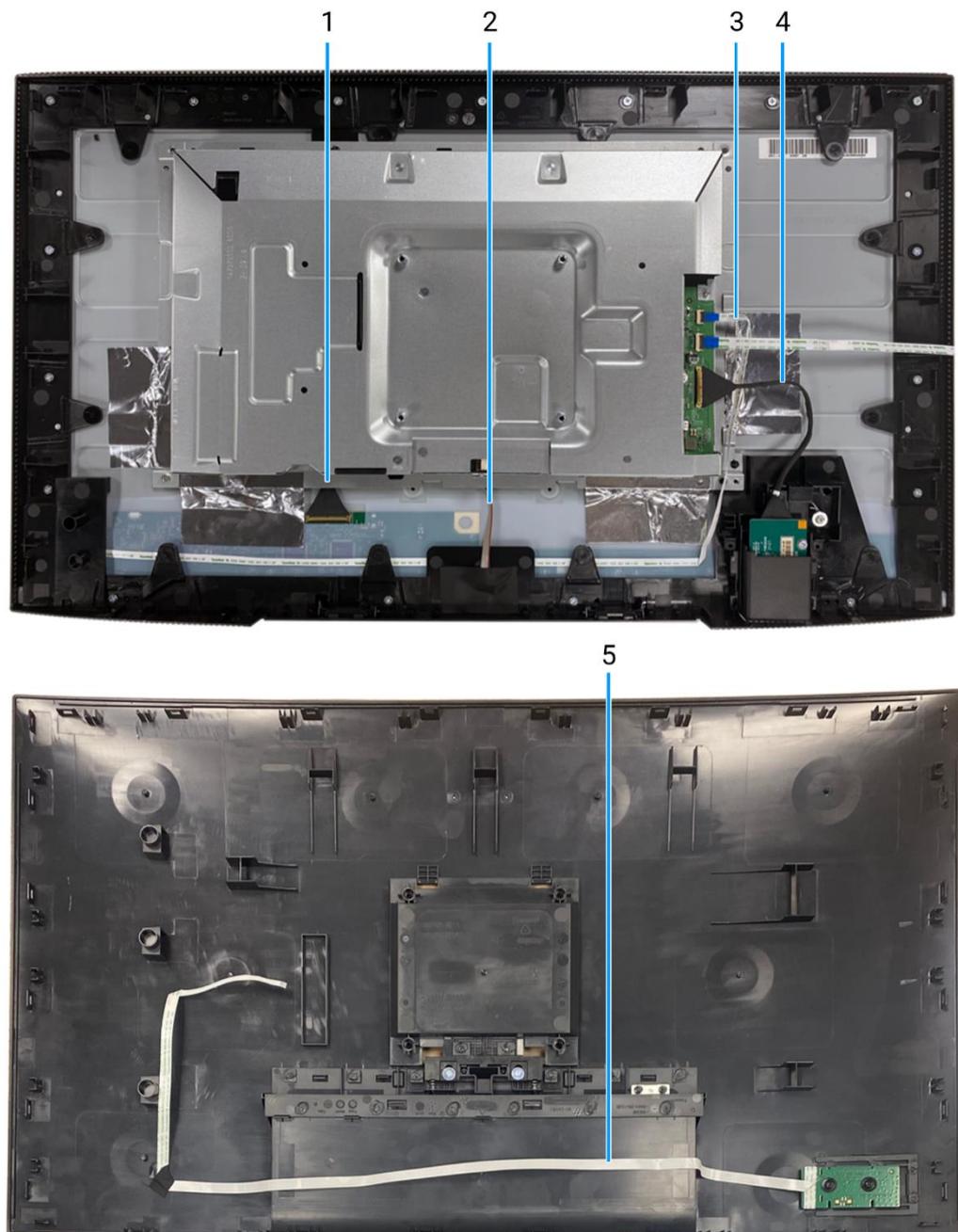


Figure 9. Schéma de connectivité des câblages

Tableau 4. Câbles.

Article	Description
1	Câble LVDS
2	Câble de barre lumineuse
3	Câble LED
4	Câble QAP
5	Câble clavier

Connexion des câbles

⚠ AVERTISSEMENT: Avant de commencer les procédures suivantes, suivez les [Consignes de sécurité](#).

⚠ AVERTISSEMENT: Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant mise à la terre dans laquelle vous branchez le câble d'alimentation soit facilement accessible à l'opérateur et située aussi près de l'équipement que possible. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez fermement le câble d'alimentation de la prise électrique en saisissant la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.

⚠ AVERTISSEMENT: Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales d'installation et/ou d'équipement doivent être prises en compte. Utilisez un câble d'alimentation certifié conforme aux normes IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternativement, vous pouvez envisager un cordon flexible en caoutchouc synthétique.

ℹ REMARQUE: Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur simultanément. Il est recommandé de passer les câbles dans la fente de gestion des câbles avant de les connecter au moniteur.

ℹ REMARQUE: Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles non Dell sont utilisés.

ℹ REMARQUE: Acheminez les câbles à travers l'emplacement de gestion des câbles avant de les connecter.

ℹ REMARQUE: Les images ne sont présentées qu'à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre écran à l'ordinateur:

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez le câble d'alimentation.
2. Connectez le DisplayPort, le HDMI ou le câble Type-C de votre moniteur à l'ordinateur.
3. Allumez votre moniteur.
4. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu OSD du moniteur et allumez votre ordinateur.

Connexion du câble HDMI

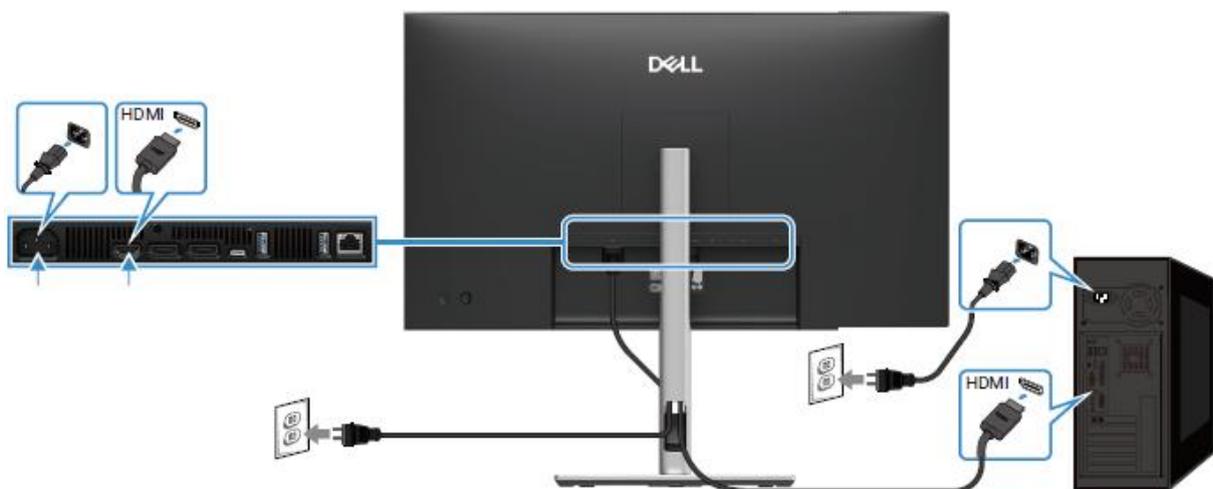


Figure 10. Connecter le câble HDMI

Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort à DisplayPort)

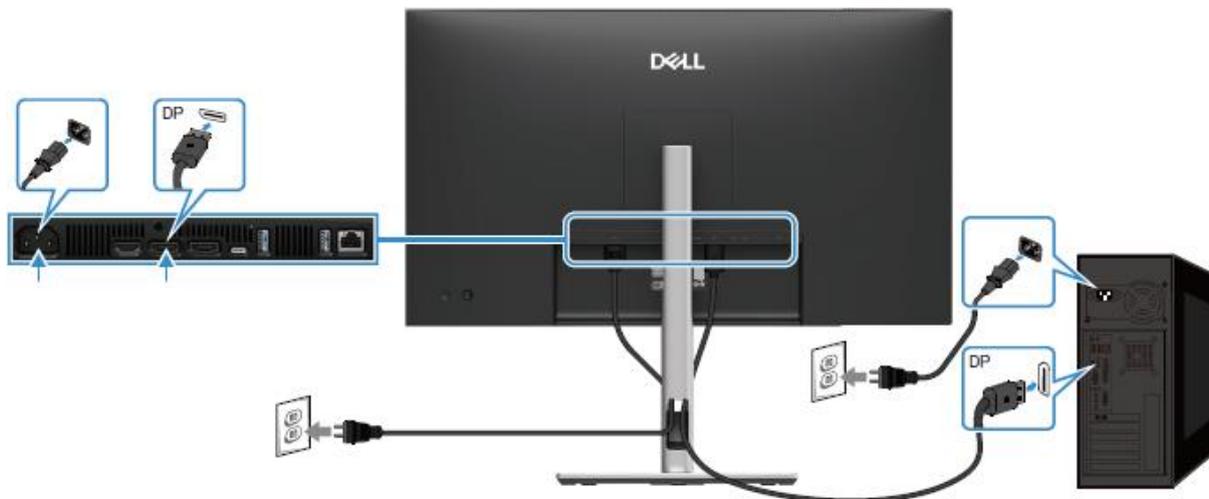


Figure 11. Connexion du câble DisplayPort

Connexion du DisplayPort et du câble USB

P2725D

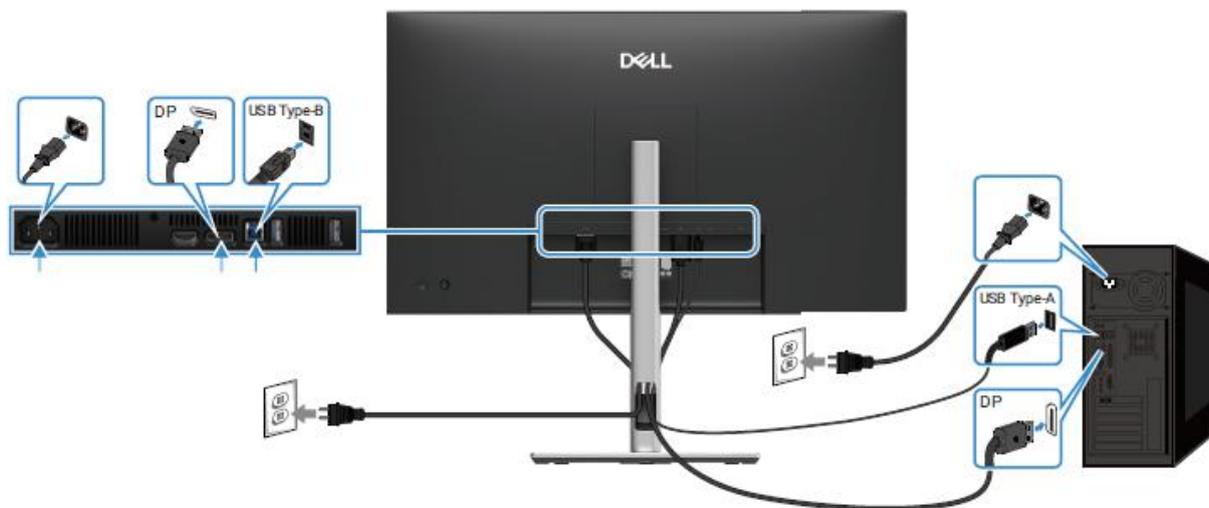


Figure12. Connexion du DisplayPort et le câble USB

Connexion du câble USB-C vers C

P2725DE/P2725QE

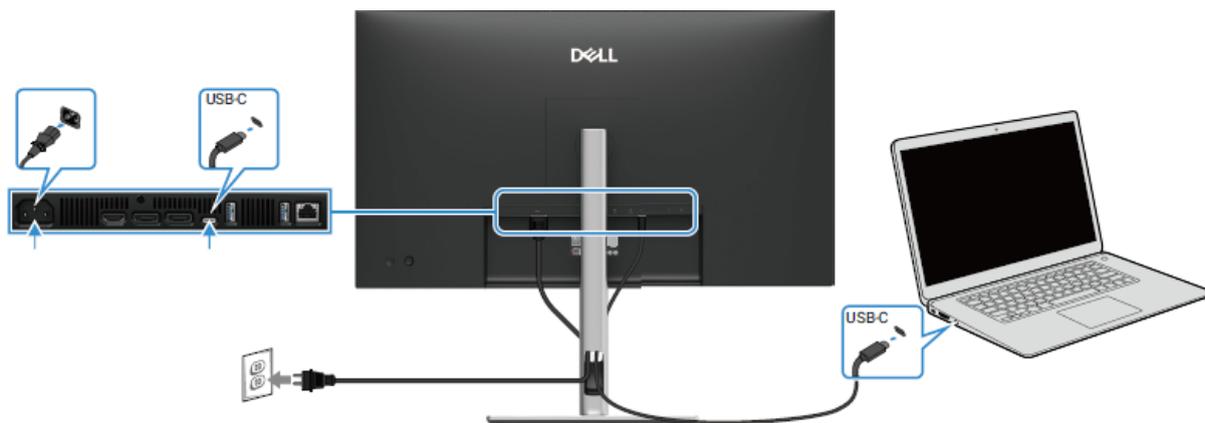


Figure 13. Connexion du câble USB-C vers C

Connexion du câble USB Type-C vers Type-A

P2725DE/P2725QE

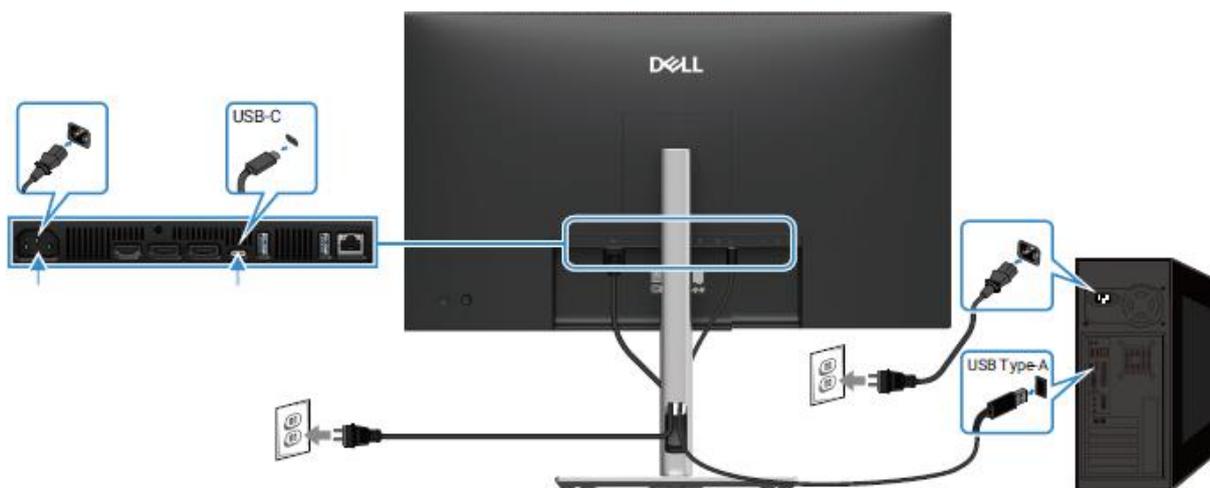


Figure 14. Connexion du câble USB Type-C vers Type-A

Connexion du câble RJ45 (optionnel)

P2725DE/P2725QE

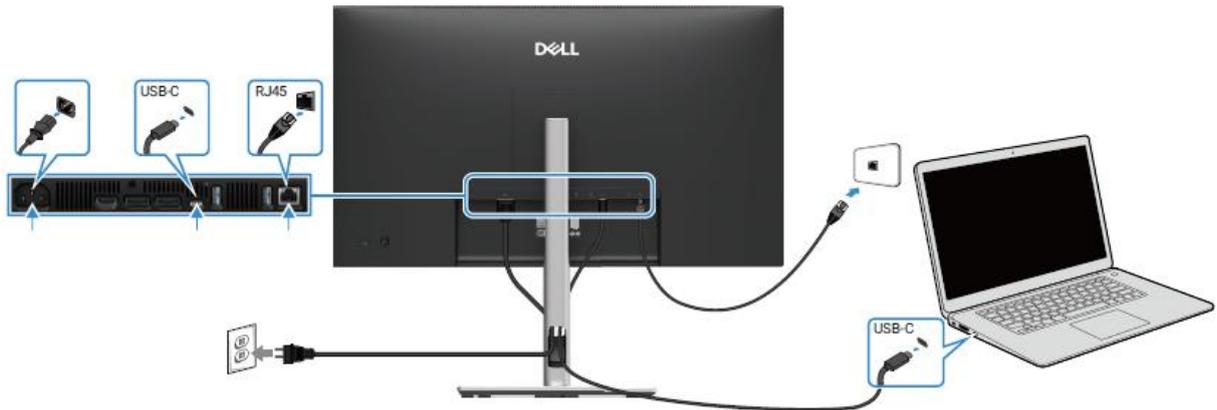


Figure 15. Connexion du câble RJ45

Connexion du moniteur à la fonction Transport Multi-Flux (MST) DP

P2725DE

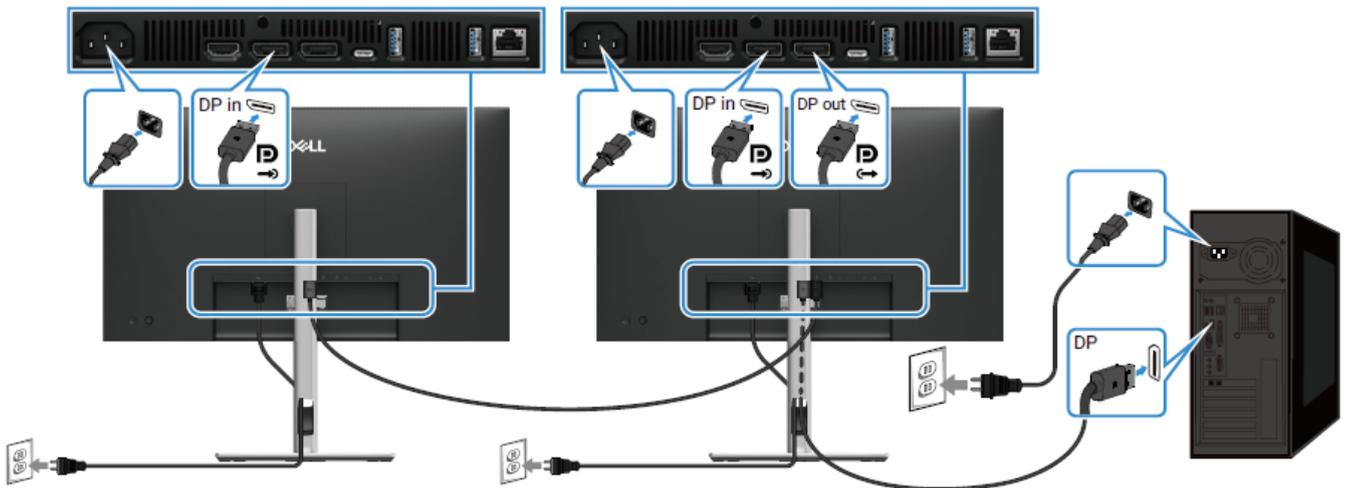


Figure 16. Connexion du moniteur pour la fonction MST DP

- ① **REMARQUE:** Ce moniteur prend en charge la fonction MST DP. Pour utiliser cette fonctionnalité, votre carte graphique PC doit être certifiée DP1.4 avec l'option MST.
- ① **REMARQUE:** Retirez le bouchon en caoutchouc lors de l'utilisation du connecteur de sortie DP.

Connexion du moniteur à la fonction Transport Multi-Flux (MST) pour USB-C

P2725DE

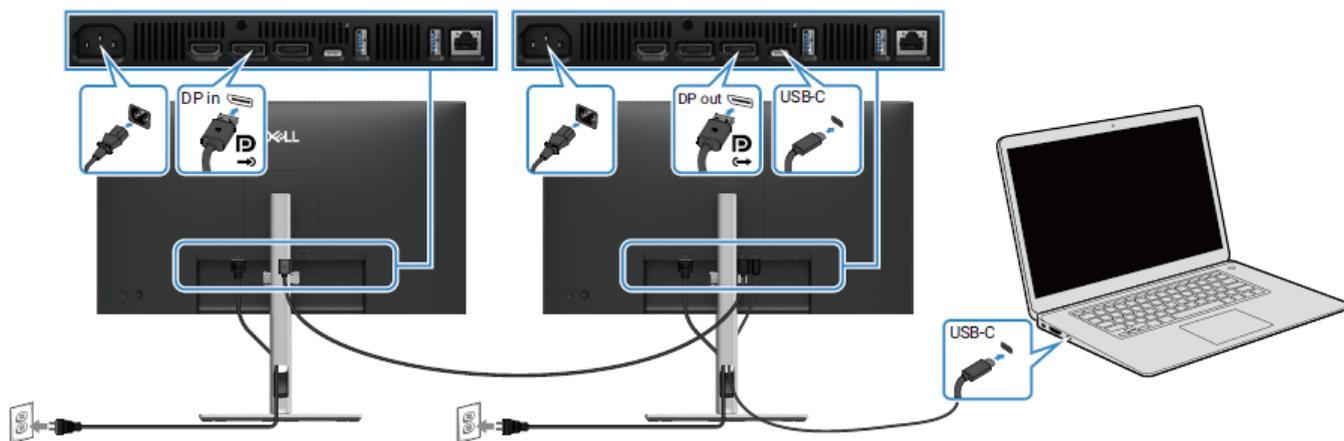


Figure 17. Connexion du moniteur pour la fonction MST pour USB-C

- ① **REMARQUE:** Le nombre maximal de moniteurs pris en charge à l'aide de MST est soumis à la bande passante de la source USB-C.
- ① **REMARQUE:** Retirez le bouchon en caoutchouc lorsque vous utilisez le connecteur de sortie DisplayPort.

Démontage et Réassemblage - P2725D

REMARQUE: Les images de ce document peuvent différer de votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #00
- Tournevis Phillips #2
- Stylet en plastique

Liste des vis

REMARQUE: Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de garantir que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont réinstallés lors du remplacement du composant.

REMARQUE: Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lors du remplacement d'un composant.

REMARQUE: La couleur des vis peut varier selon la configuration commandée.

Tableau 5. Liste des vis

Composants	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière VESA	M4x10	4	
Carte d'interface	M3x6	4	
Carte d'alimentation	M3x6	3	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Cadre intermédiaire de l'écran	M3x4	17	
Clavier	T3x6	2	
Carte QAP	T3x6	2	
Carte LED	T2x3	1	

Support

Retrait du support

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).

Étapes

1. Appuyez sur le bouton de libération et inclinez le support vers le haut jusqu'à ce qu'il soit séparé de l'écran.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis dévissez la vis dans le sens antihoraire.
3. Retirez l'élevateur de support de la base du support.

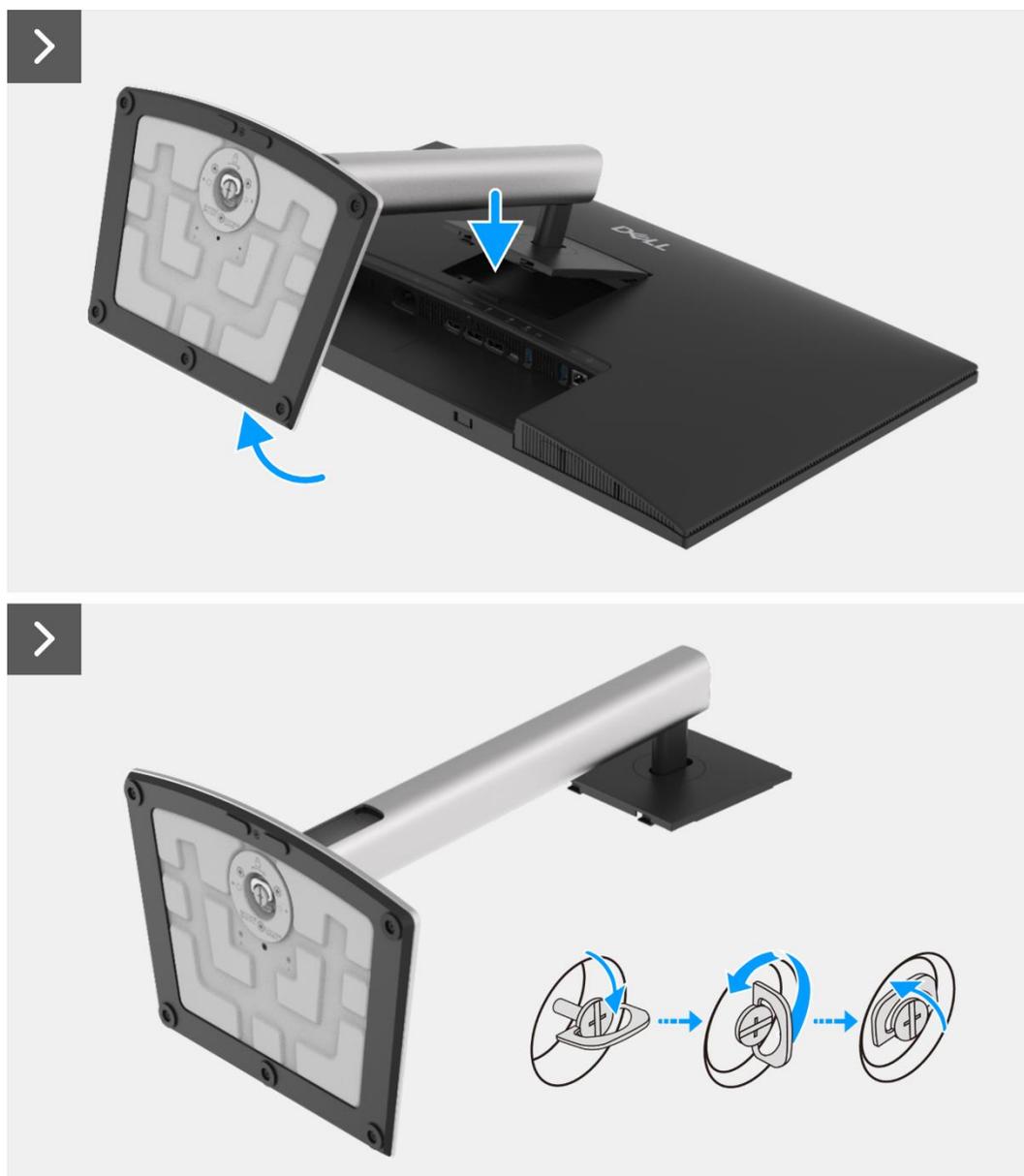


Figure 18. Retrait du support



Figure 19. Retrait du support

Installation du support

Étapes

1. Alignez et placez l'élevateur de support à la base du support.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis vissez la vis dans le sens horaire pour fixer le socle à la base.
3. Fermez la poignée de vis à la base du support.
4. Fixez le support au moniteur.

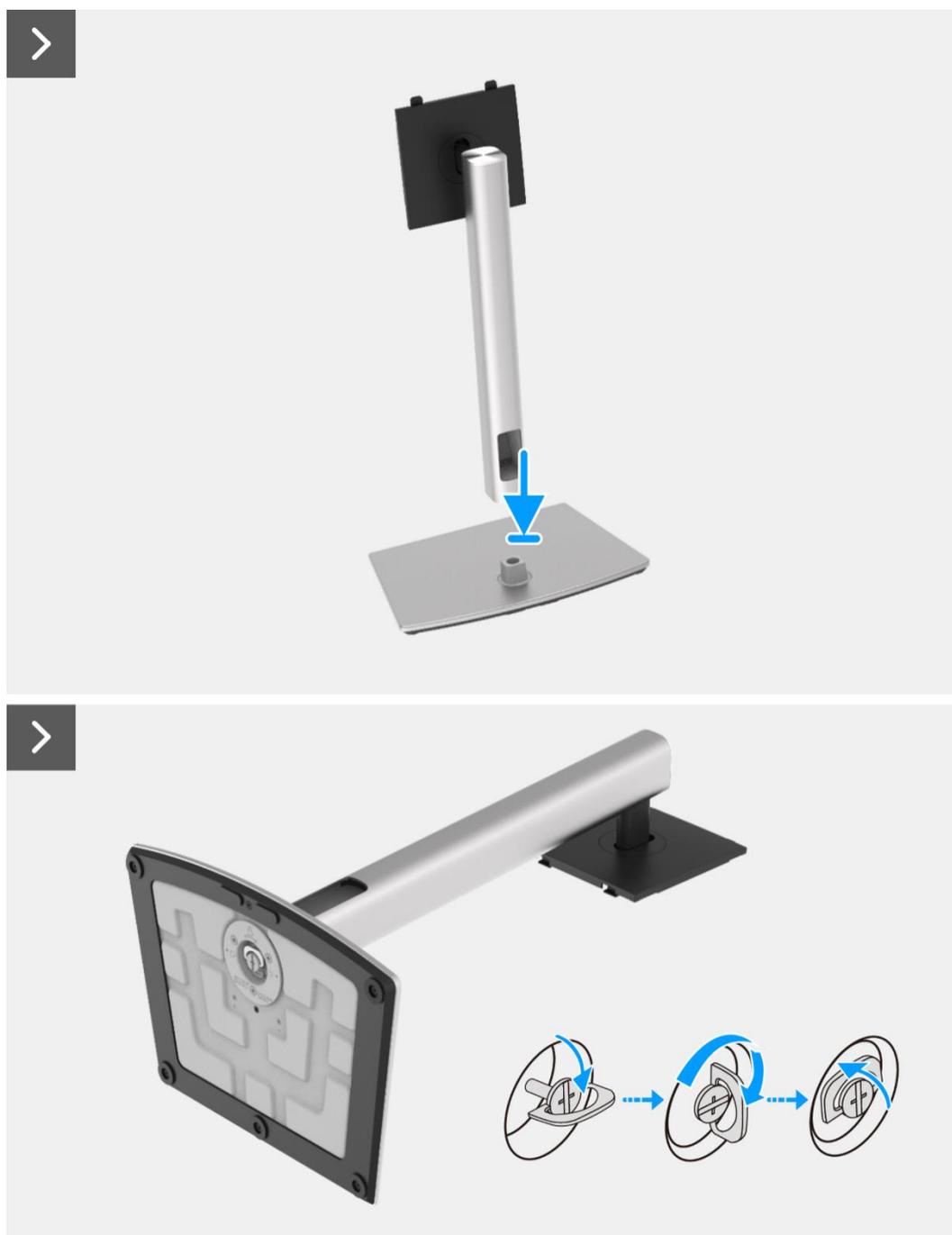


Figure 20. Installation du support



Figure 21. Installation du support

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran.](#)

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) qui maintiennent le couvercle arrière à l'assemblage du châssis.
2. Soulevez le couvercle arrière en partant du bord supérieur de l'écran.
3. Tenez et retirez le couvercle arrière, retirez le mylar latéral du châssis, déconnectez le câble du clavier du connecteur sur la carte interface.
4. Retirez le couvercle arrière de l'écran.



4x
M4x10



Figure 22. Retrait du couvercle arrière

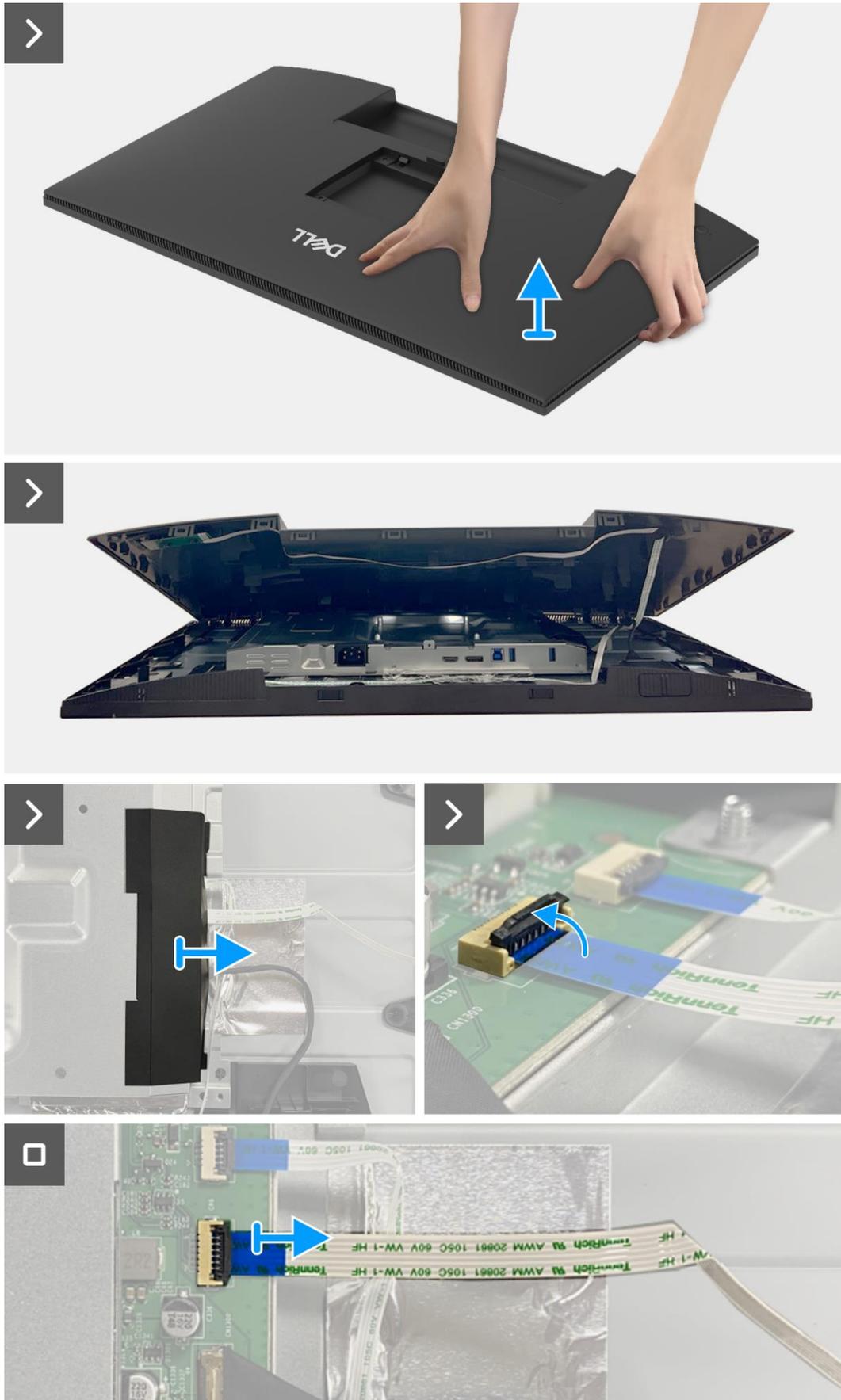


Figure 23. Retrait du couvercle arrière

Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Soulevez le couvercle arrière au-dessus du châssis, connectez le câble du clavier au connecteur sur la carte interface, attachez le mylar latéral au châssis.
2. Placez et encliquez le couvercle arrière en place sur l'assemblage du châssis.
- ① **REMARQUE:** Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du châssis avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.
3. Remettez les quatre vis (M4x10) pour fixer le couvercle arrière à l'écran.

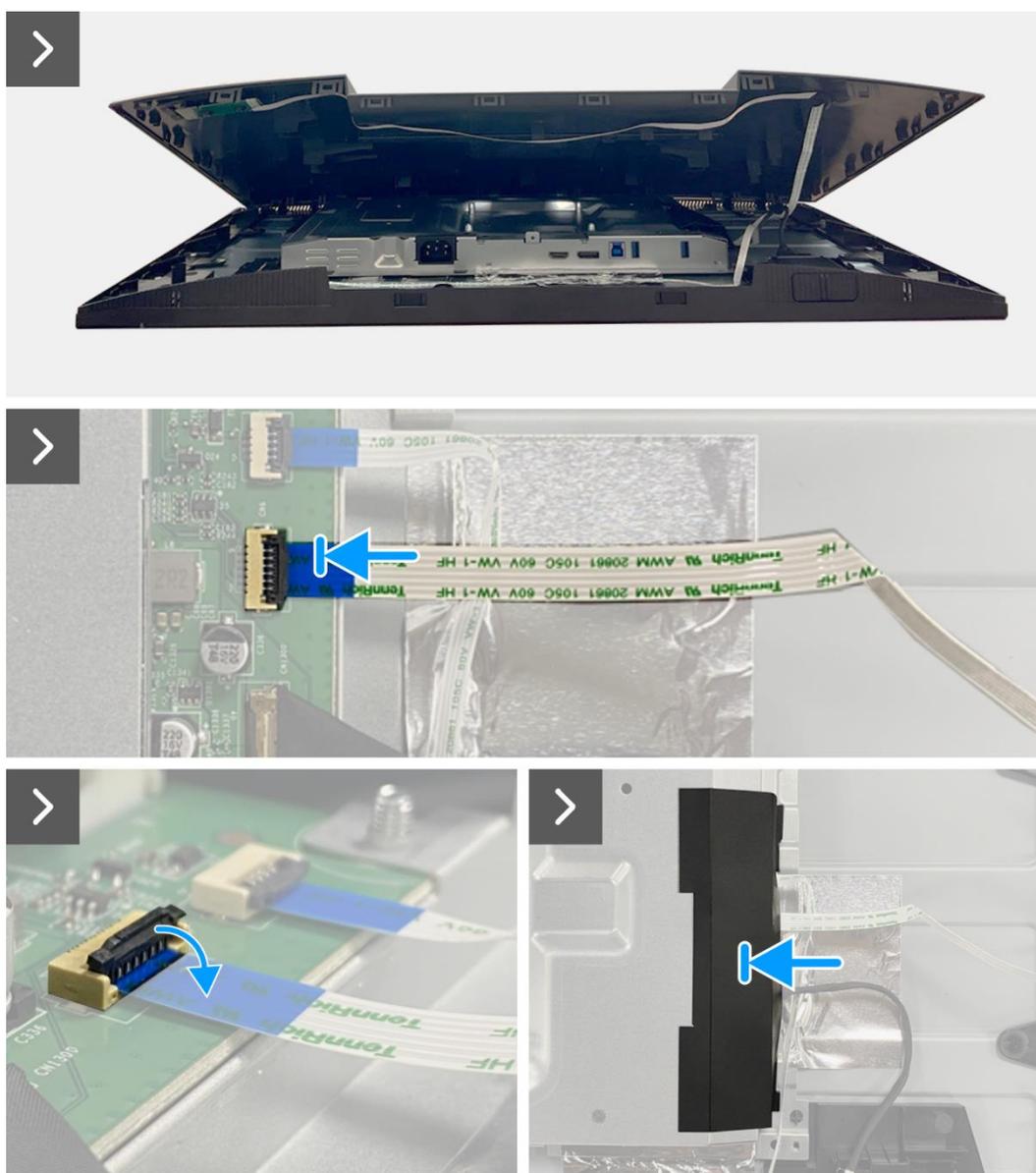
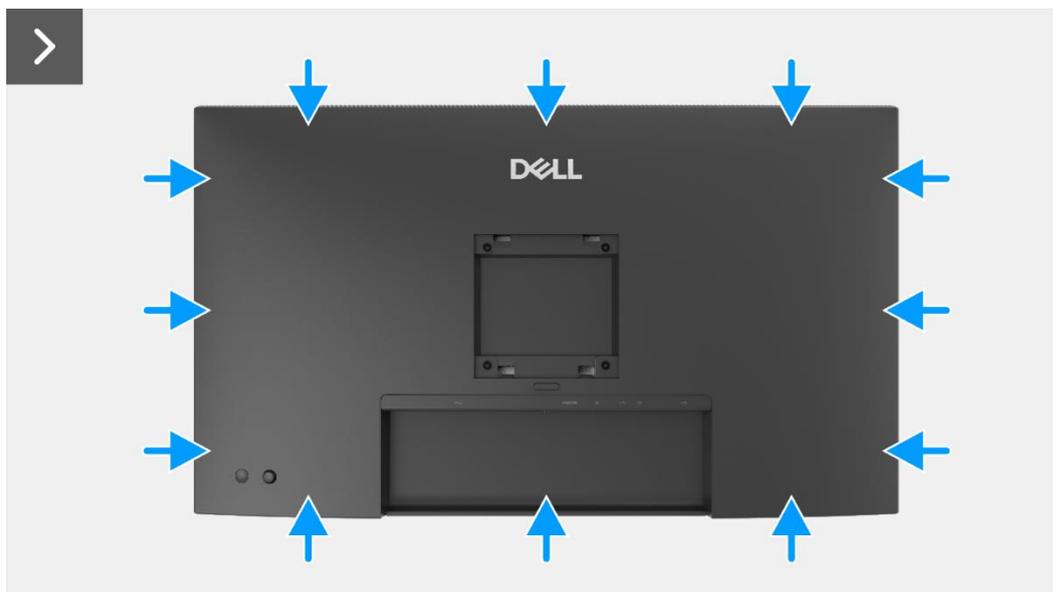


Figure 24. Installation du couvercle arrière



4x
M4x10



Figure 25. Installation du couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le [support](#).
2. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte clavier

Retrait de la carte clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (T3x6) qui fixent la carte clavier au couvercle arrière.
2. Décollez le câble clavier du couvercle arrière.
3. Retirez la carte clavier du couvercle arrière.



2x
T3x6

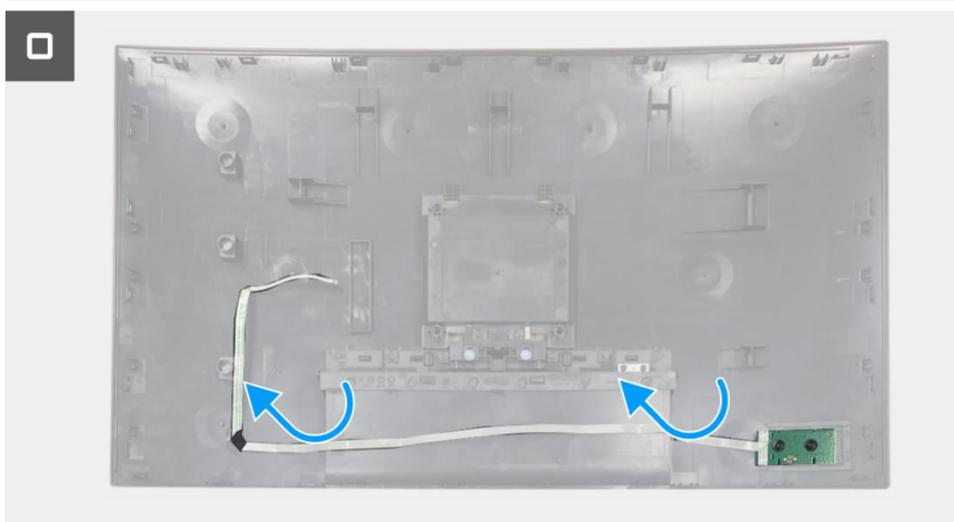


Figure 26. Retrait de la carte clavier

Installation de la carte clavier

Étapes

1. Alignez et placez la carte clavier sur le couvercle arrière.
2. Remettez les deux vis (T3x6) pour fixer la carte clavier au couvercle arrière.
3. Fixez le câble clavier au couvercle arrière.



2x
T3x6



Figure 27. Installation de la carte clavier

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [support](#).
3. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte QAP

Retrait de la carte QAP

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble QAP du connecteur sur la carte interface.
2. Retirez le module QAP du cadre central de l'écran.
3. Retirez le couvercle arrière du module QAP.
4. Retirez les deux vis (T3x6) qui fixent la carte QAP au module QAP.
5. Retirez la carte QAP du module QAP.
6. Déconnectez le câble QAP du connecteur sur la carte QAP.

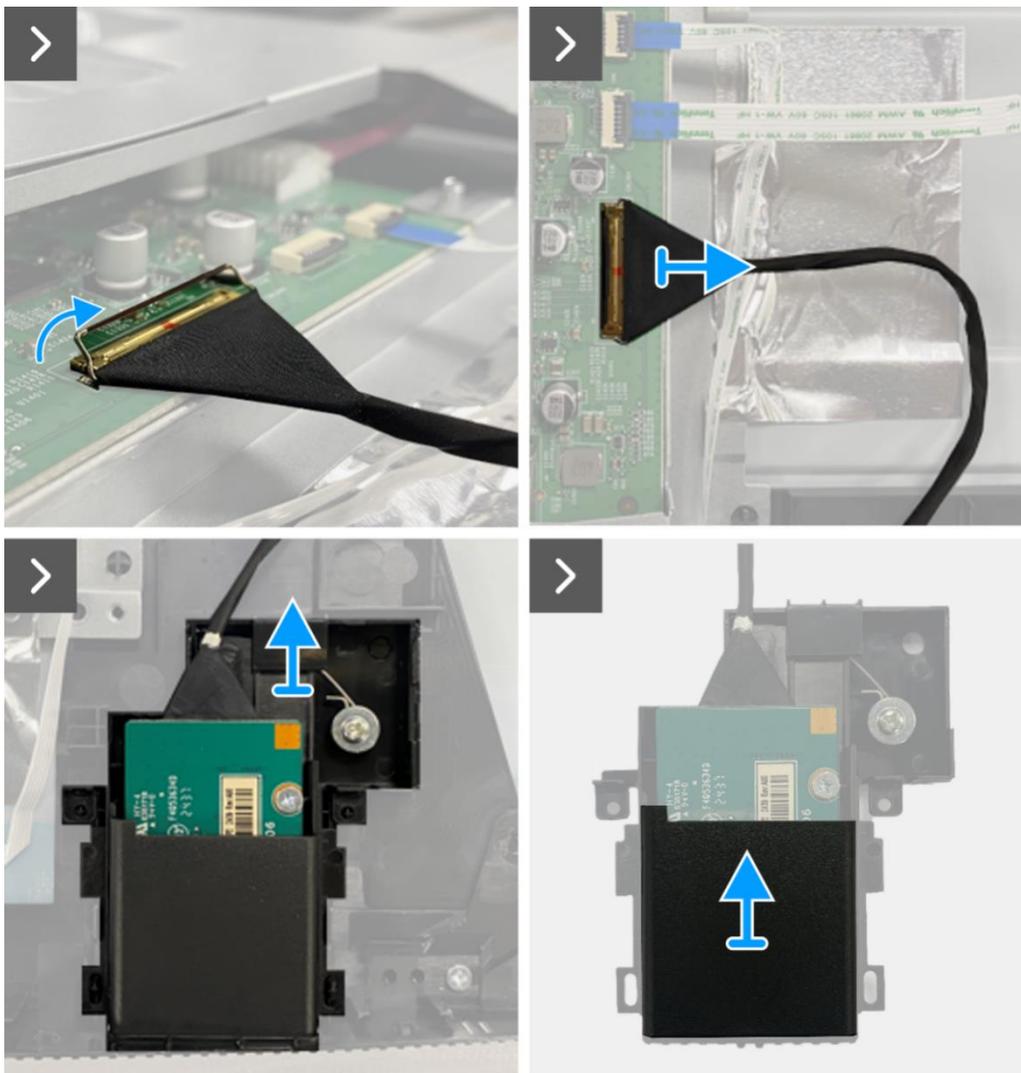


Figure 28. Retrait de la carte QAP

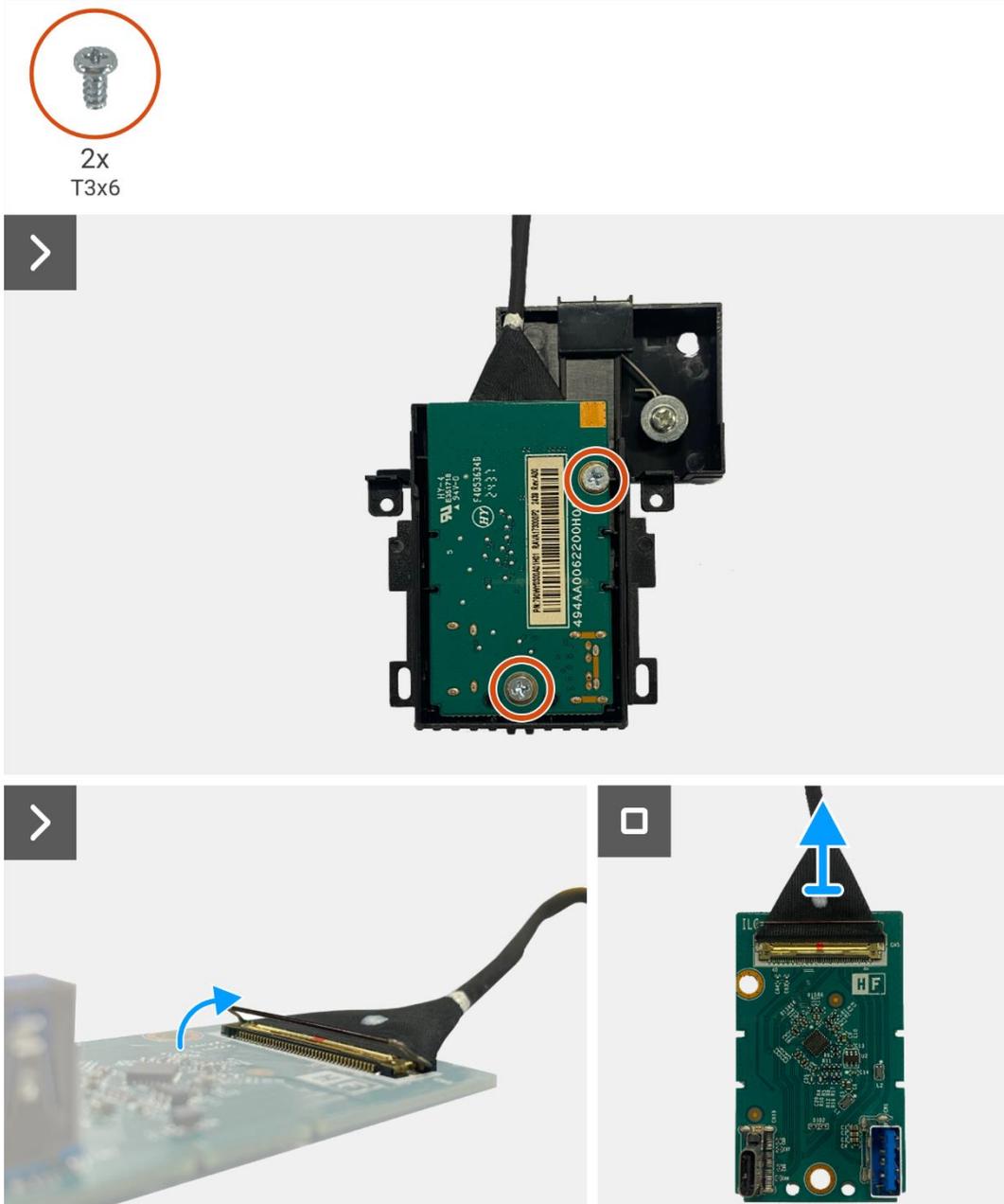


Figure 29. Retrait de la carte QAP

Installation de la carte QAP

Étapes

1. Connectez le câble QAP au connecteur sur la carte QAP.
2. Alignez et placez la carte QAP dans le module QAP.
3. Remettez les deux vis (T3x6) pour fixer la carte QAP au module QAP.
4. Fixez le couvercle arrière au module QAP.
5. Fixez le module QAP au cadre central de l'écran.
6. Connectez le câble QAP au connecteur sur la carte interface.

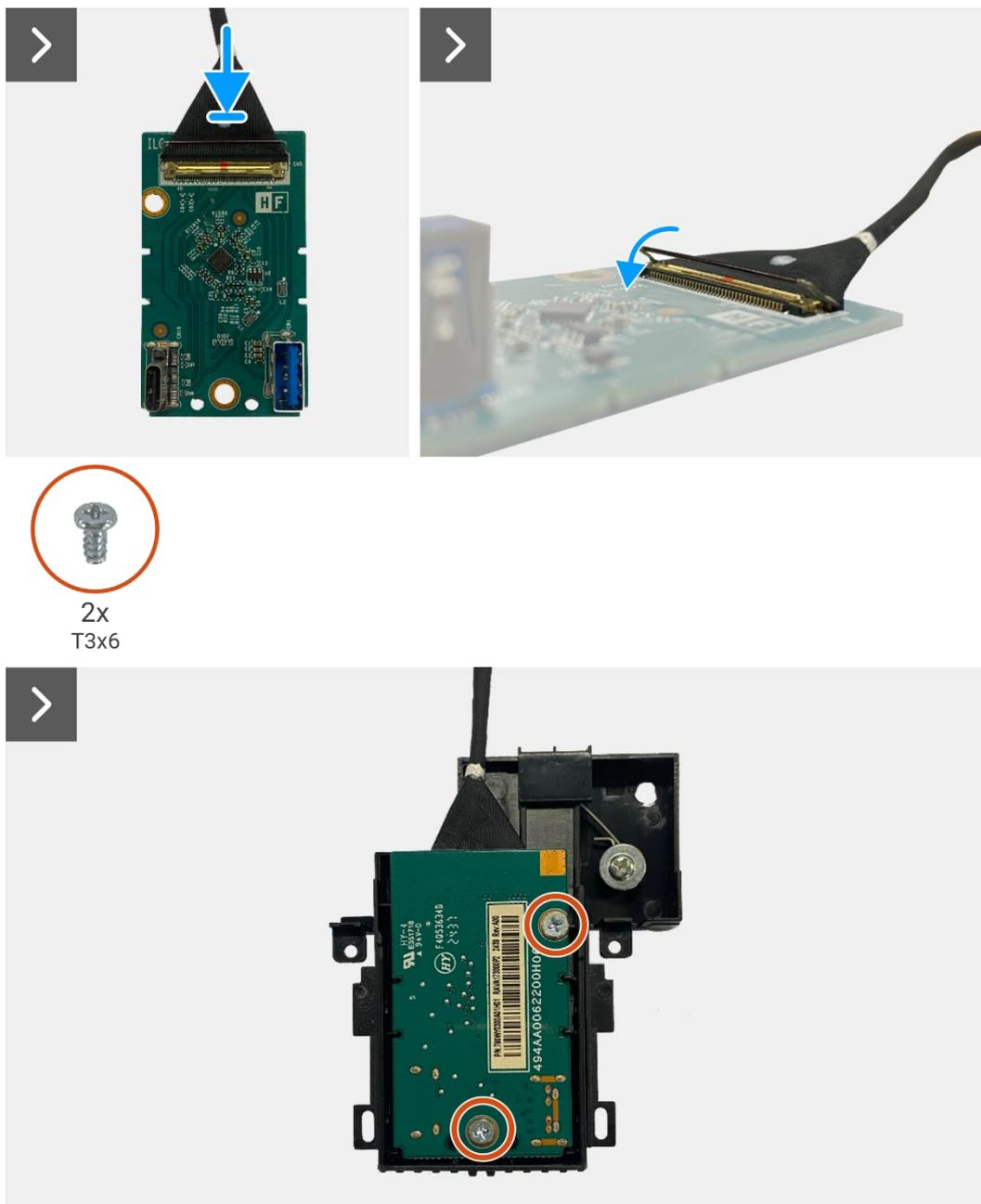


Figure 30. Installation de la carte QAP

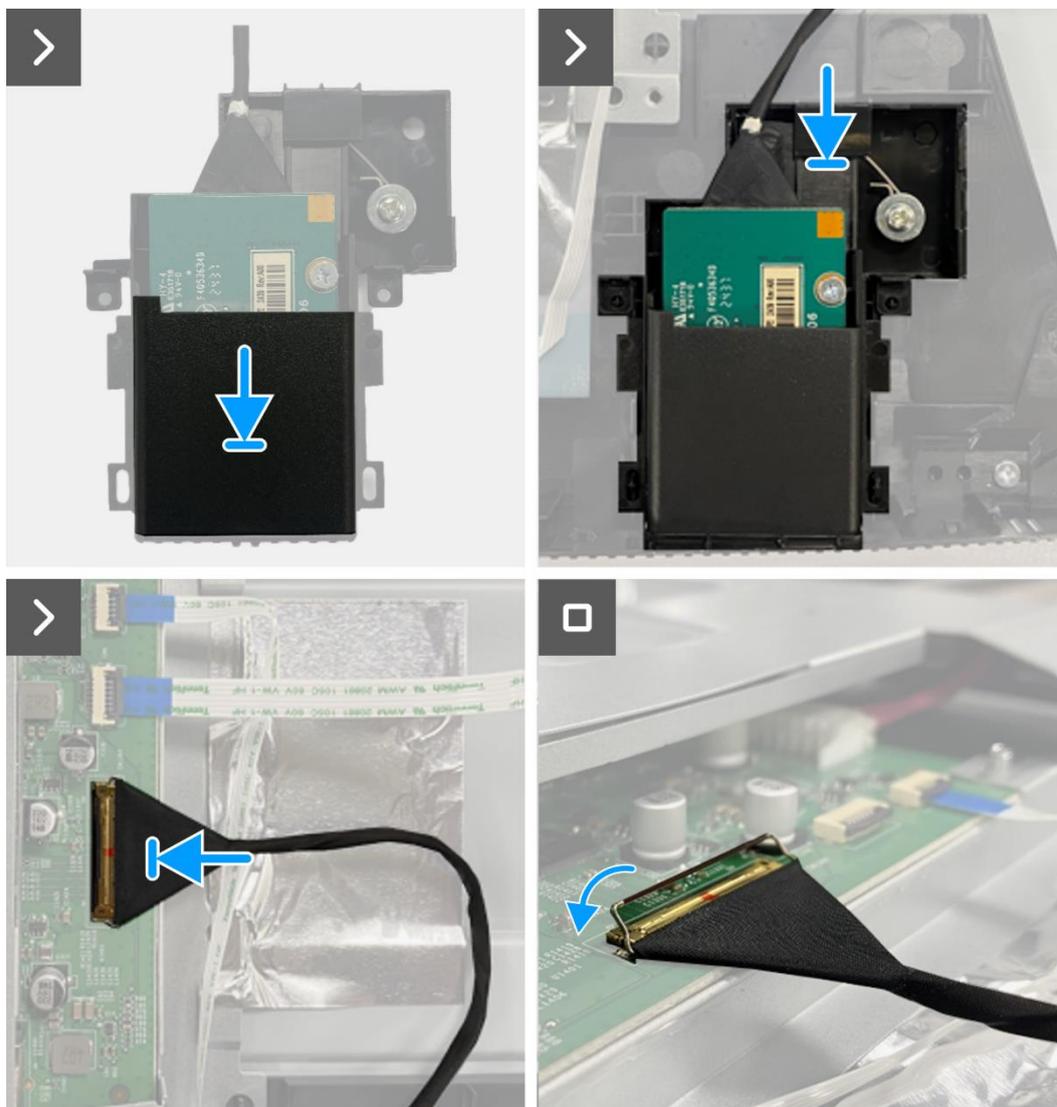


Figure 31. Installation de la carte QAP

Étapes suivantes

1. Installez la [carte clavier](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [support](#).
4. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Assemblage du châssis

Retrait de l'assemblage du châssis

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble LED du connecteur sur la carte interface.
2. Décollez le ruban adhésif du connecteur de la barre lumineuse.
3. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
4. Décollez les six feuilles d'aluminium du panneau d'affichage et de l'assemblage du châssis.
5. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
6. Retirez l'assemblage du châssis du panneau d'affichage.

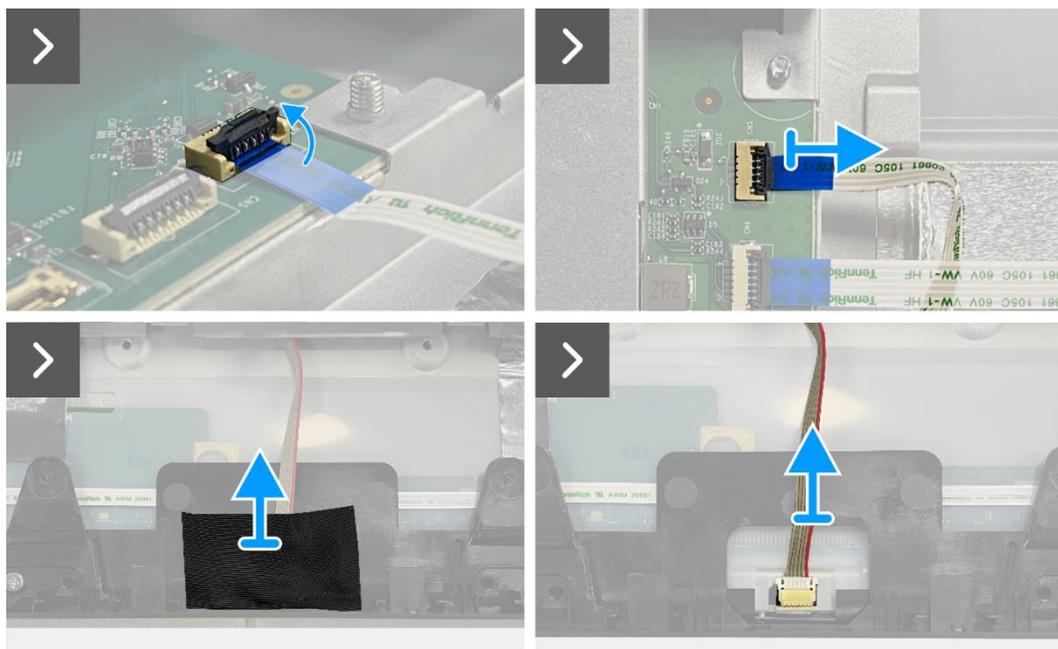


Figure 32. Retrait de l'assemblage du châssis

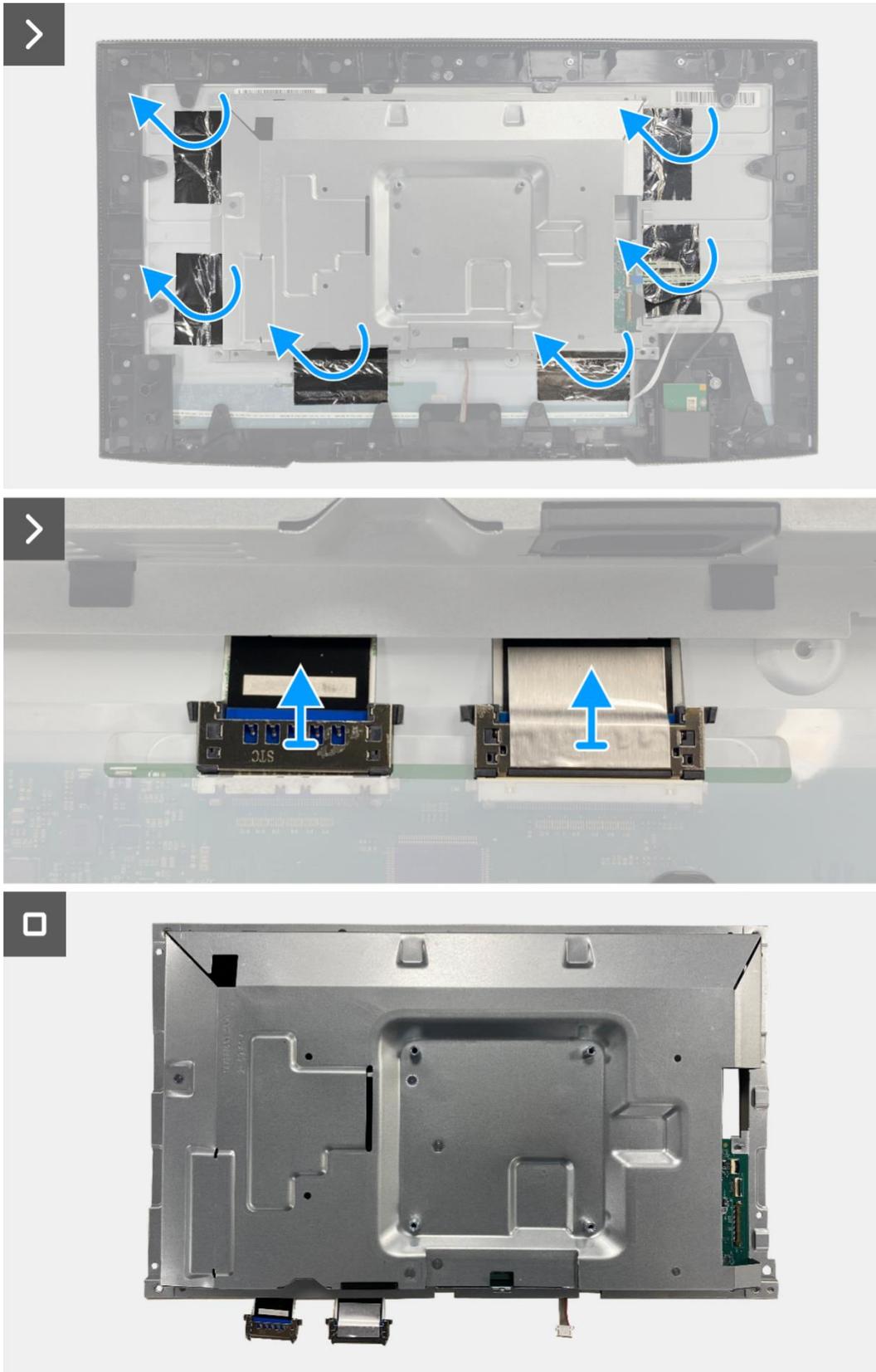


Figure 33. Retrait de l'assemblage du châssis

Installation de l'assemblage du châssis

Étapes

1. Placez l'assemblage du châssis du panneau d'affichage.
- ① **REMARQUE:** Aligned la nervure transversale du cadre central avec les trous de l'assemblage du châssis.
2. Connectez les câbles LVDS au connecteur sur la dalle d'écran.
3. Fixez les six feuilles d'aluminium sur l'assemblage du châssis et le panneau d'affichage.
4. Connectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
5. Fixez le ruban adhésif sur le câble de barre lumineuse.
6. Connectez le câble LED au connecteur sur la carte interface.

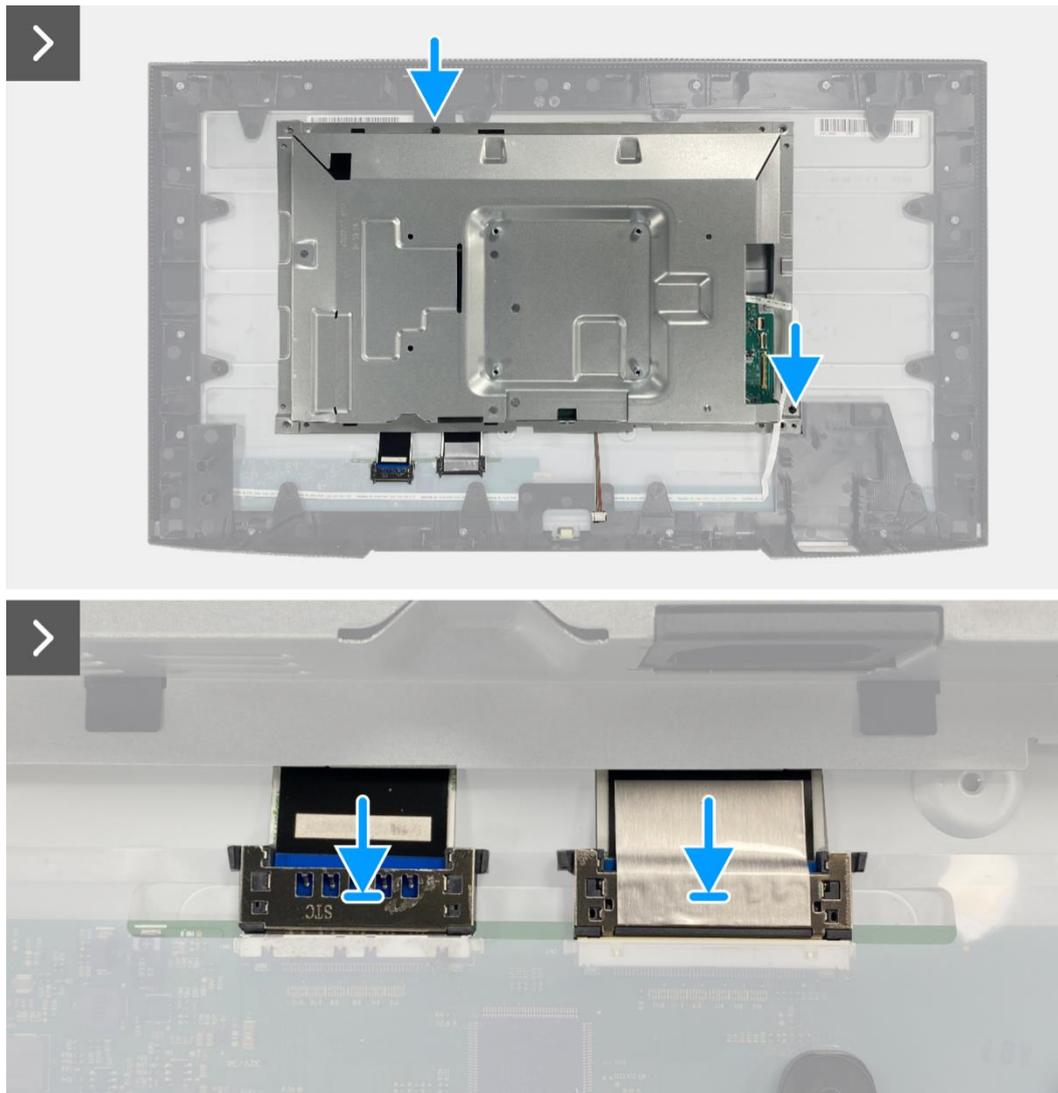


Figure 34. Installation de l'assemblage du châssis

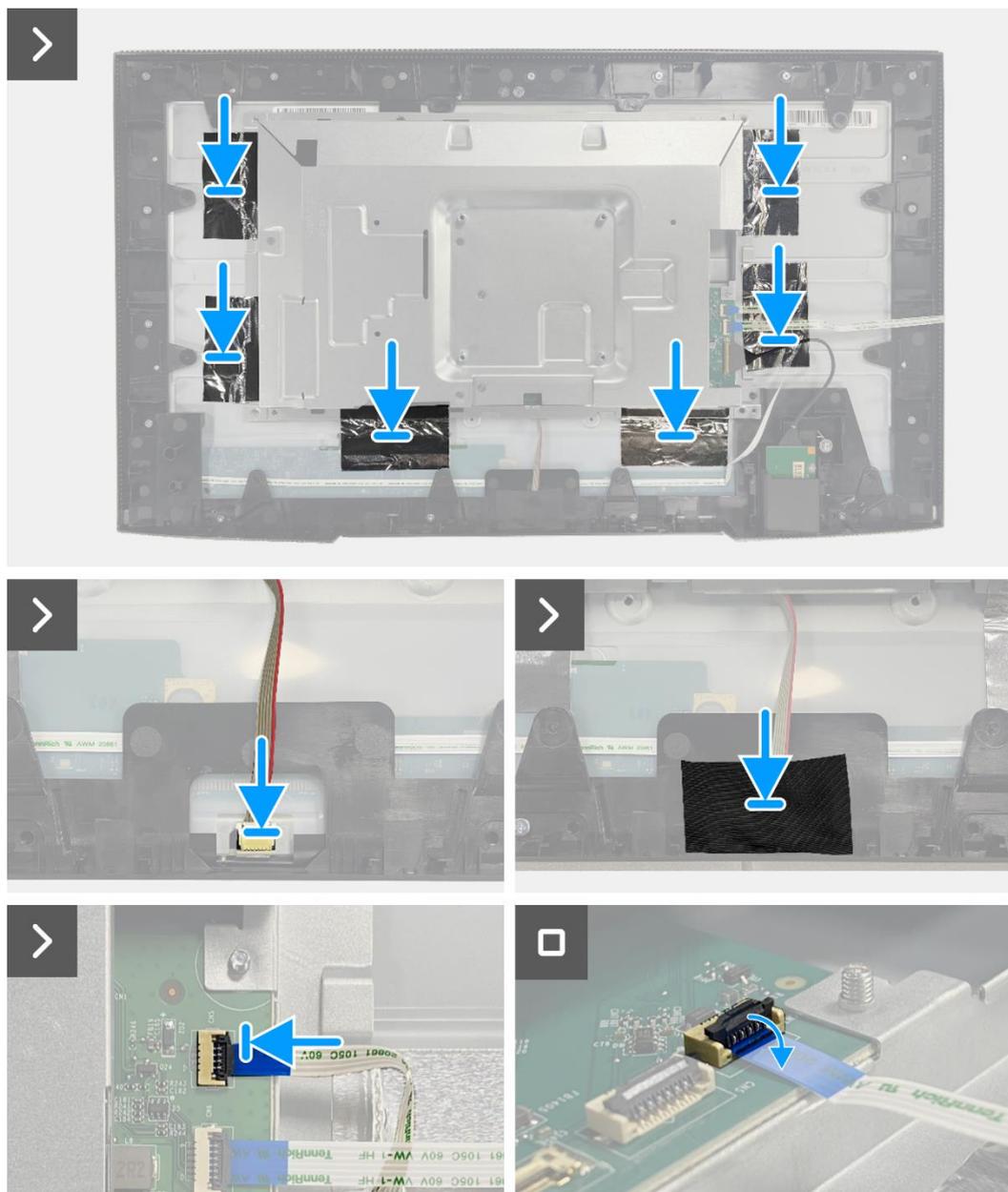


Figure 35. Installation de l'assemblage du châssis

Étapes suivantes

1. Installez de la [carte QAP](#).
2. Installez la [carte clavier](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [support](#).
5. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte d'interface

Retrait de la carte interface

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez l'[assemblage du châssis](#).

Étapes

1. Retirez le mylar qui recouvre la carte d'alimentation.
2. Retirez les sept vis (M3x6) qui fixent la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
3. Retirez la vis (M4x9) qui fixe la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
4. Retirez la carte interface et la carte d'alimentation de l'assemblage du châssis.
5. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur sur la carte interface.
6. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur la carte interface.

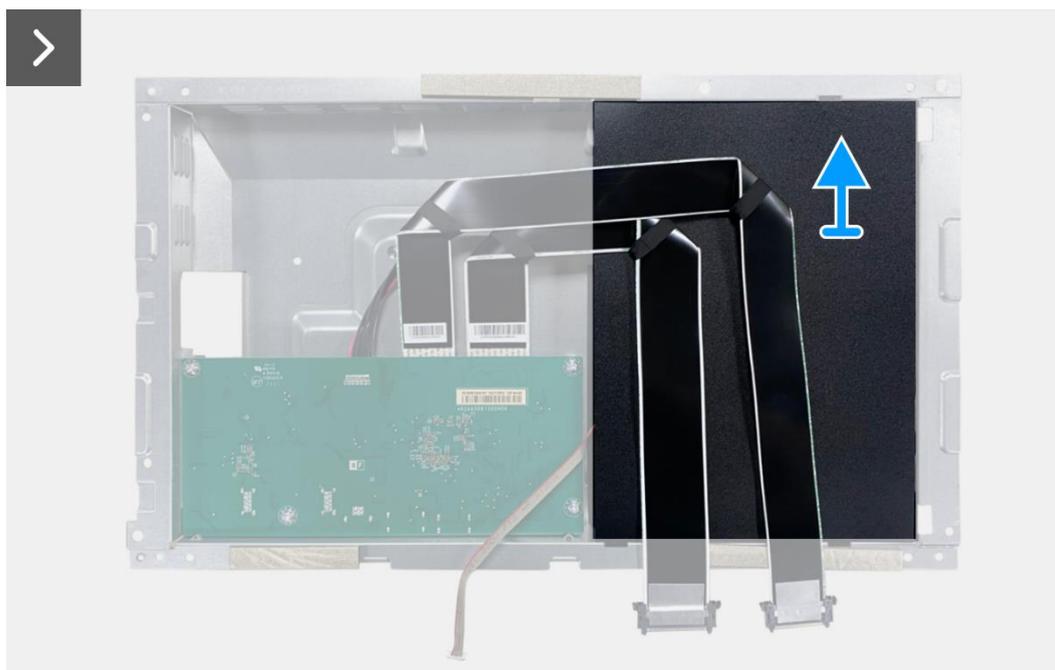


Figure 36. Retrait de la carte interface



7x
M3x6



1x
M4x9

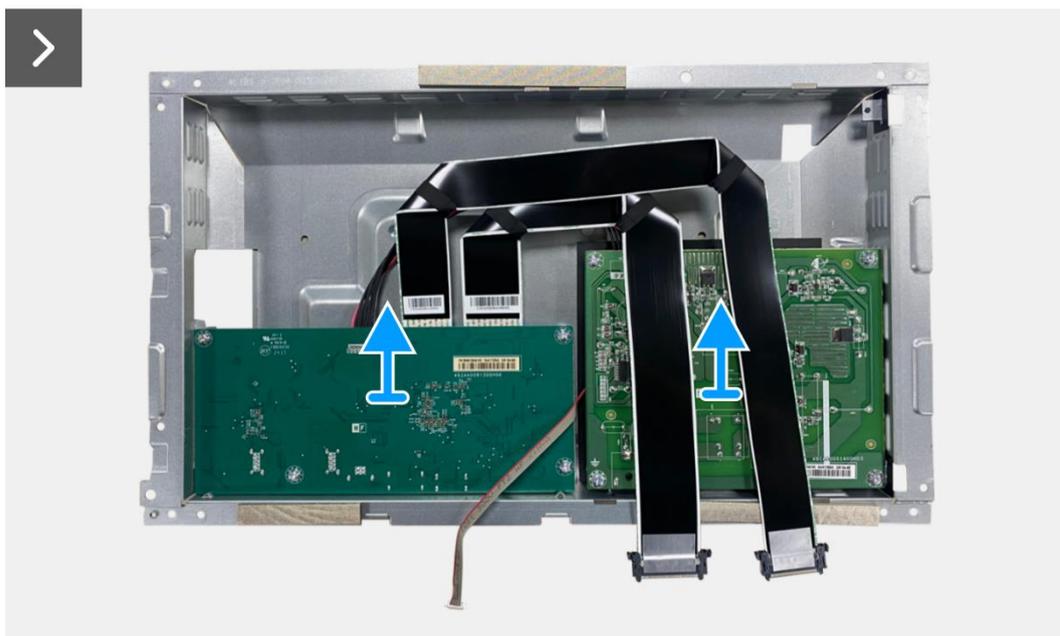
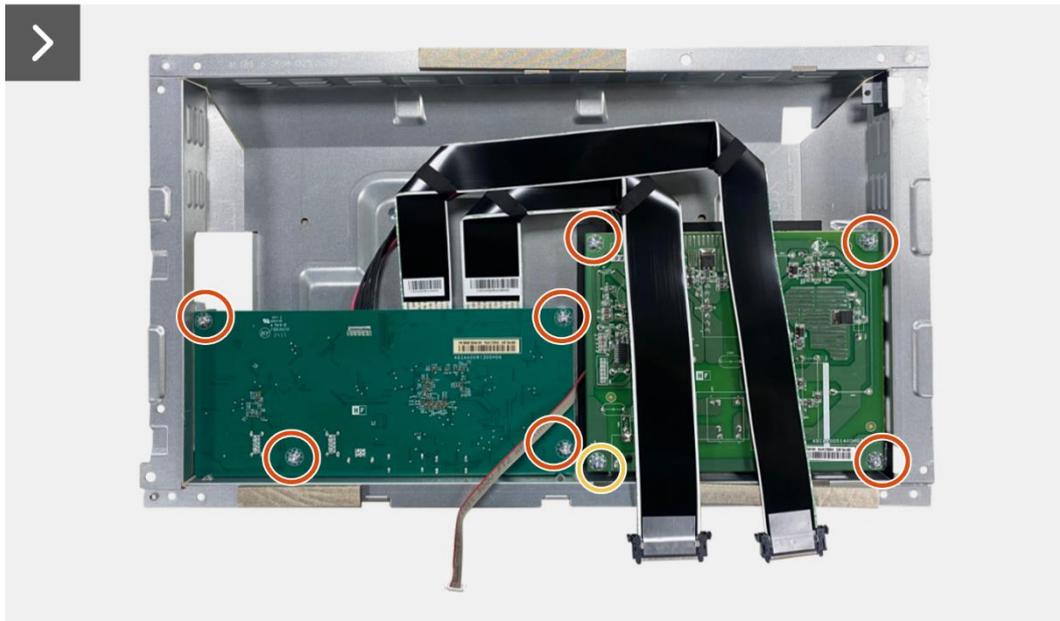


Figure 37. Retrait de la carte interface

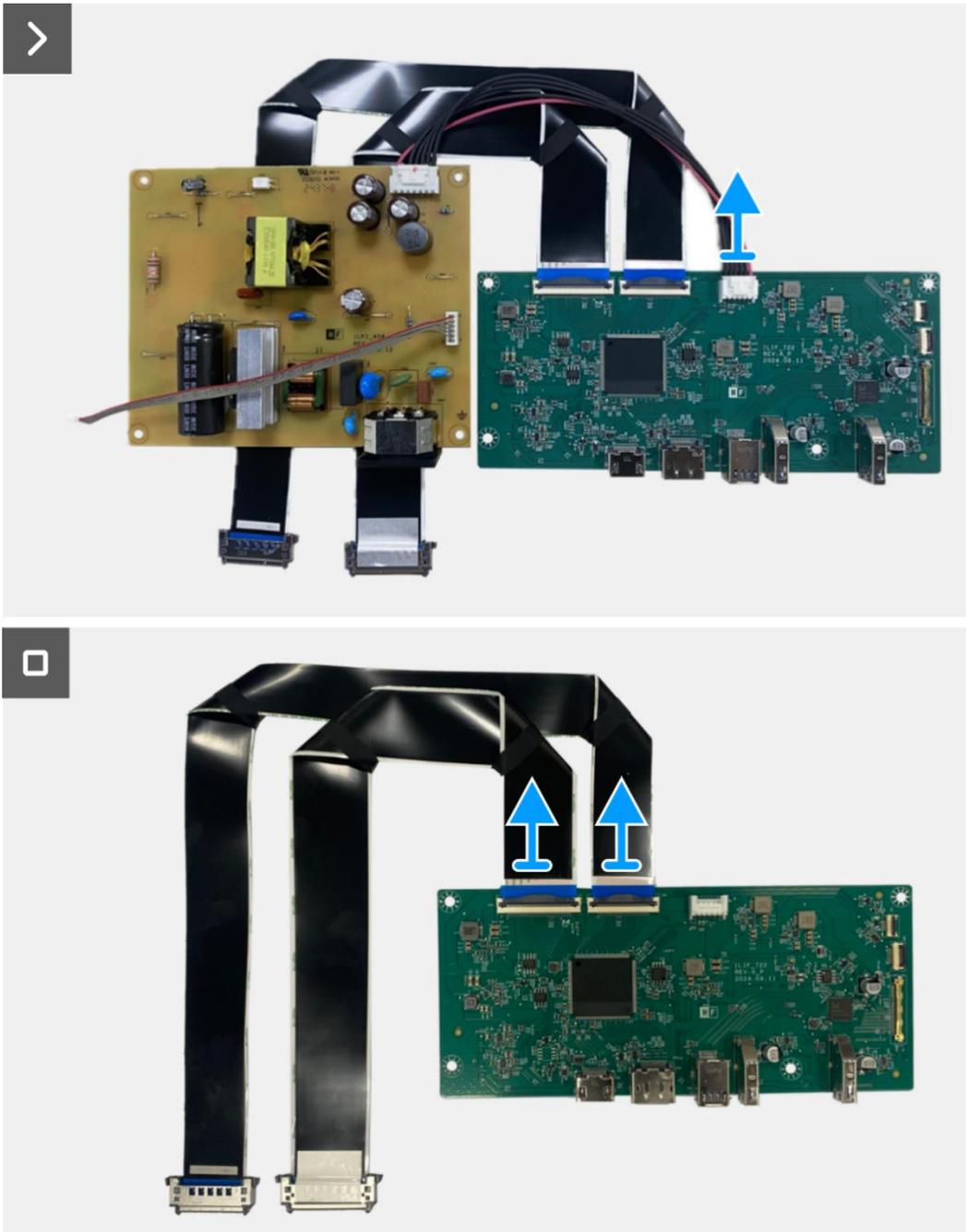


Figure 38. Retrait de la carte interface

Installation de la carte interface

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur la carte interface.
2. Connectez le câble d'alimentation au connecteur sur la carte interface.
3. Alignez et placez la carte interface et la carte d'alimentation sur l'assemblage du châssis.
4. Remettez les sept vis (M3x6) pour fixer la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
5. Remettez la vis (M4x9) pour fixer la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
6. Fixez le mylar à l'assemblage du châssis pour recouvrir la carte d'alimentation.

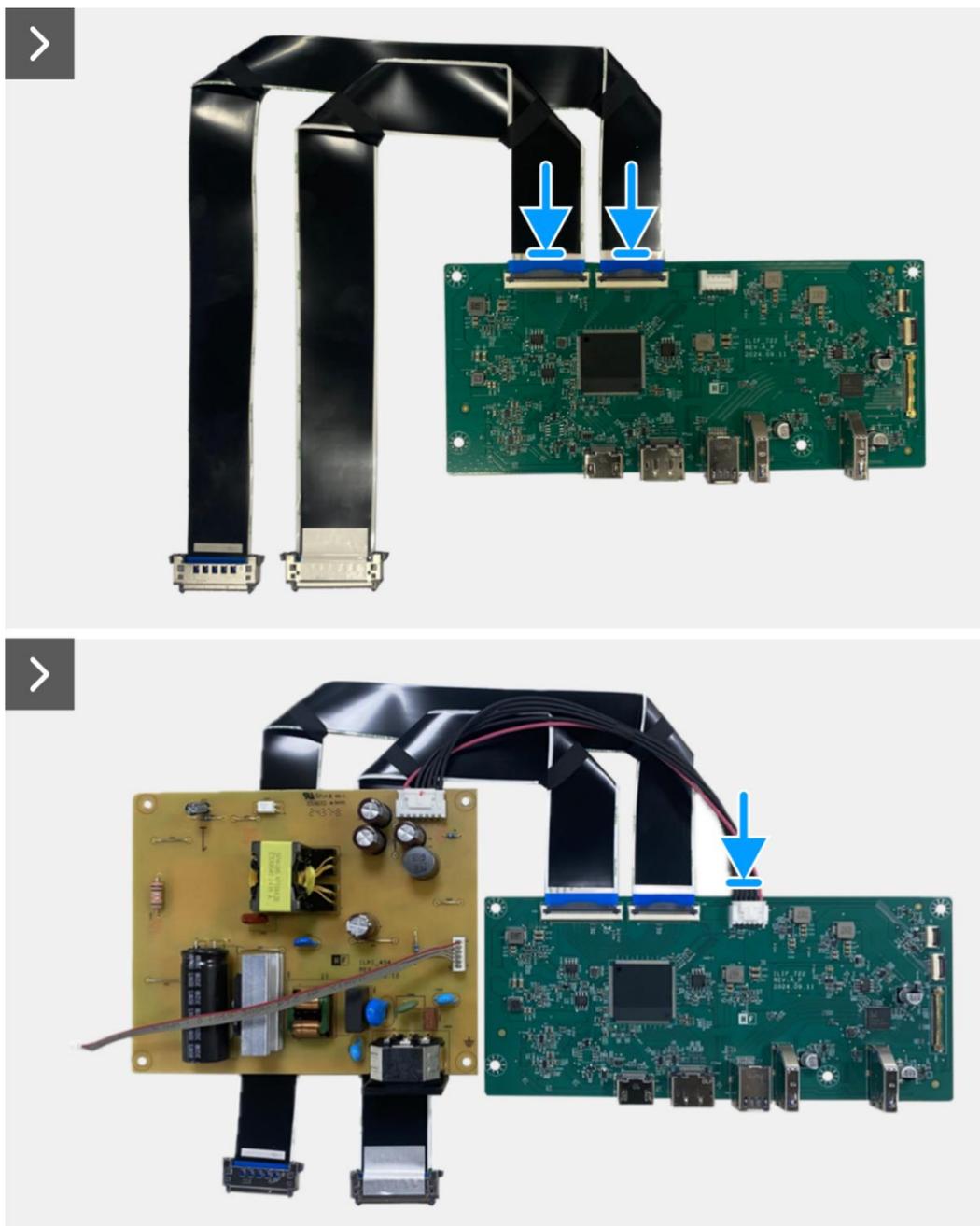
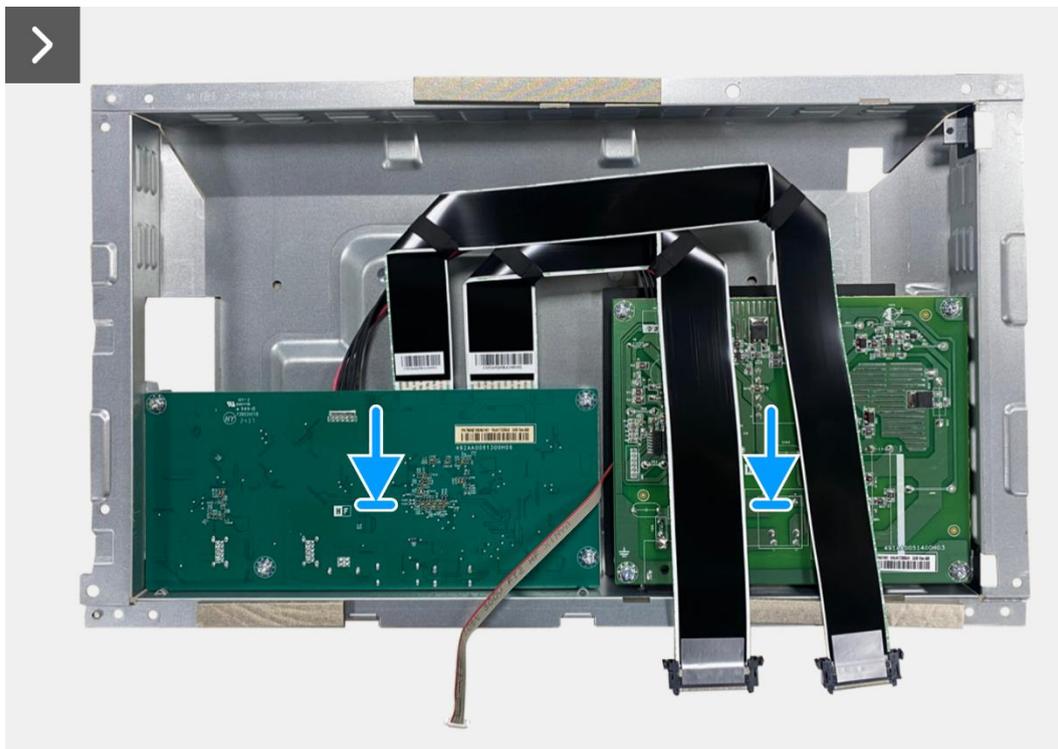


Figure 39. Installation de la carte interface



7x
M3x6



1x
M4x9

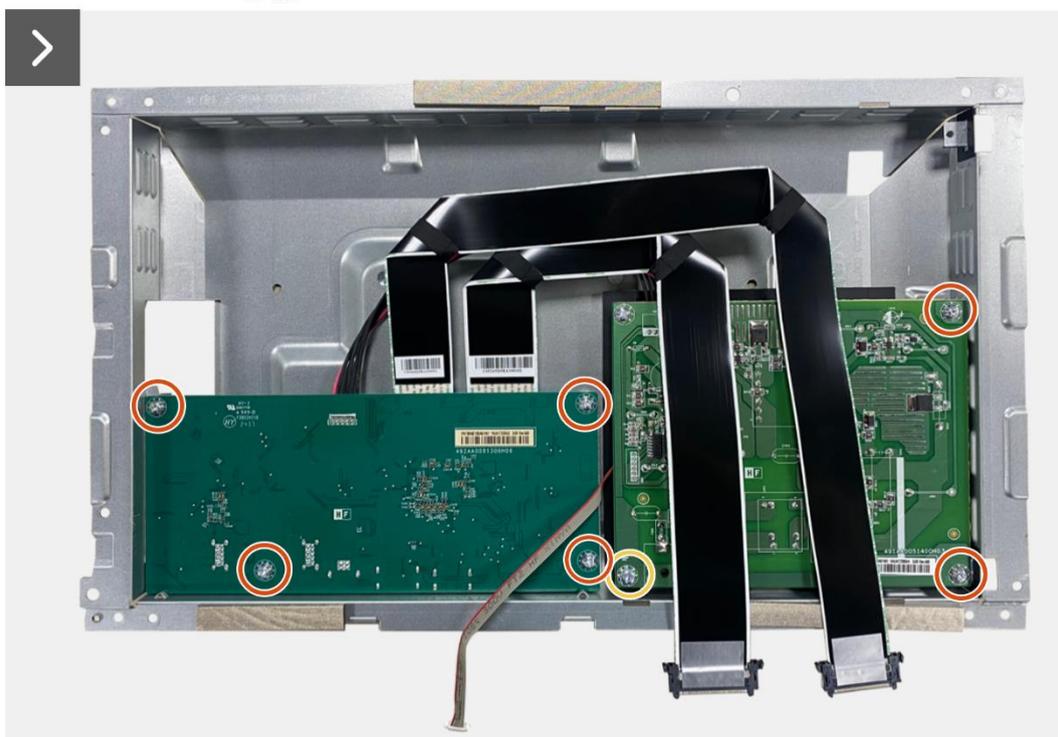


Figure 40. Installation de la carte interface

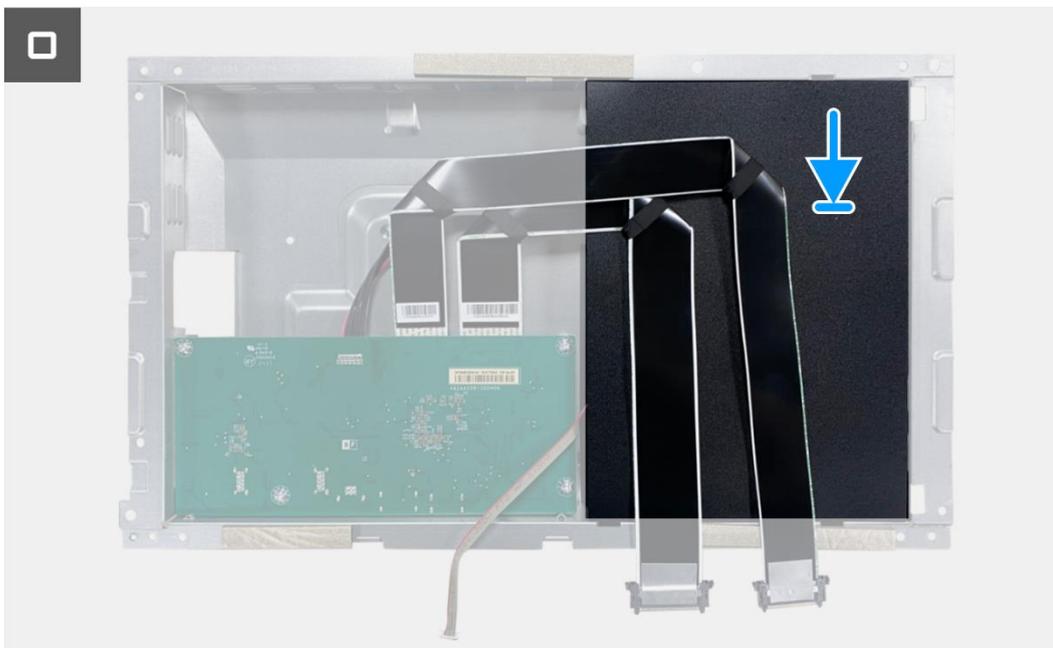


Figure 41. Installation de la carte interface

Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage du châssis](#).
2. Installez de la [carte QAP](#).
3. Installez la [carte clavier](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [support](#).
6. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez l'[assemblage du châssis](#).
7. Retirez la [carte interface](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur la carte d'alimentation.

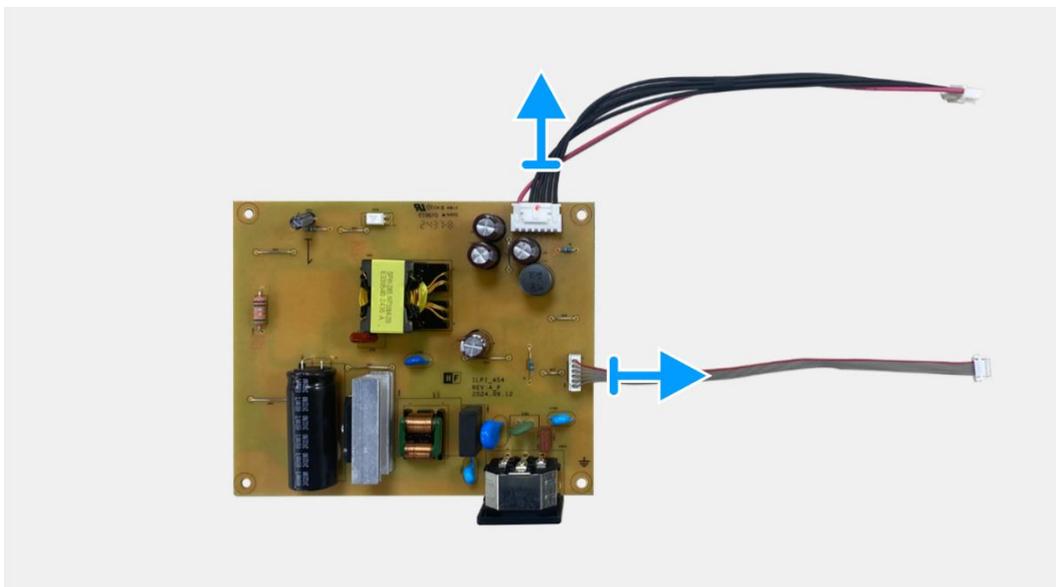


Figure 42. Retrait de la carte d'alimentation

Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.

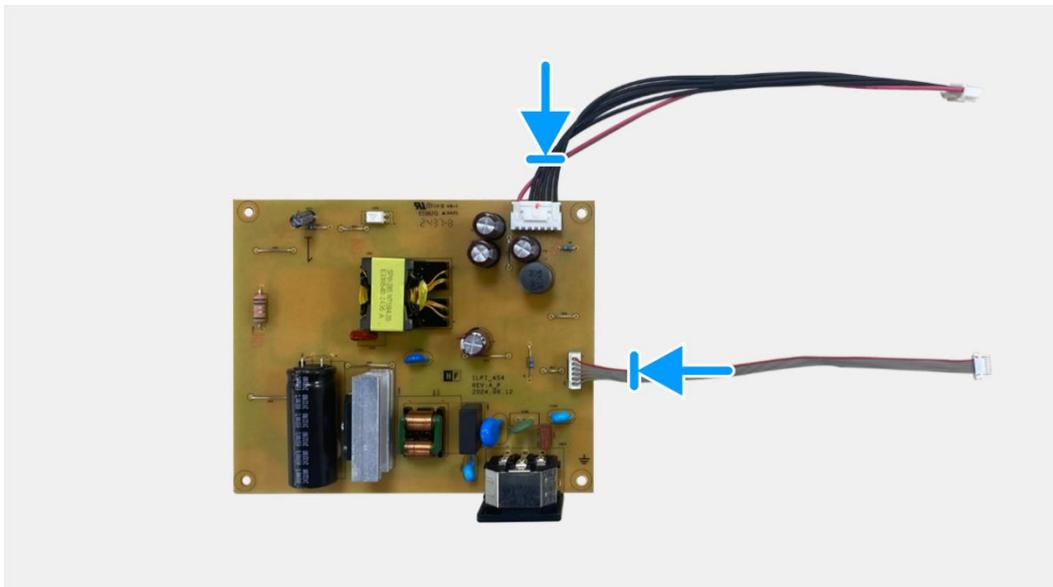


Figure 43. Installation de la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la [carte interface](#).
2. Installez l'[assemblage du châssis](#).
3. Installez de la [carte QAP](#).
4. Installez la [carte clavier](#).
5. Installez le [couvercle arrière](#).
6. Installez le [support](#).
7. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte LED

Retrait de la carte LED

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez [l'assemblage du châssis](#).
7. Retirez la [carte interface](#).
8. Retirez de la [carte d'alimentation](#).

Étapes

1. Retirez les 17 vis (M3x4) qui fixent le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.
2. Décollez le câble LED du panneau d'affichage.
3. Retirez le cadre central de l'écran du panneau d'affichage.
4. Décollez le mylar du cadre central qui recouvre la carte LED.
5. Retirez la vis (T2x3) qui fixe la carte LED au cadre central de l'écran.
6. Retirez la carte LED du cadre central de l'écran.

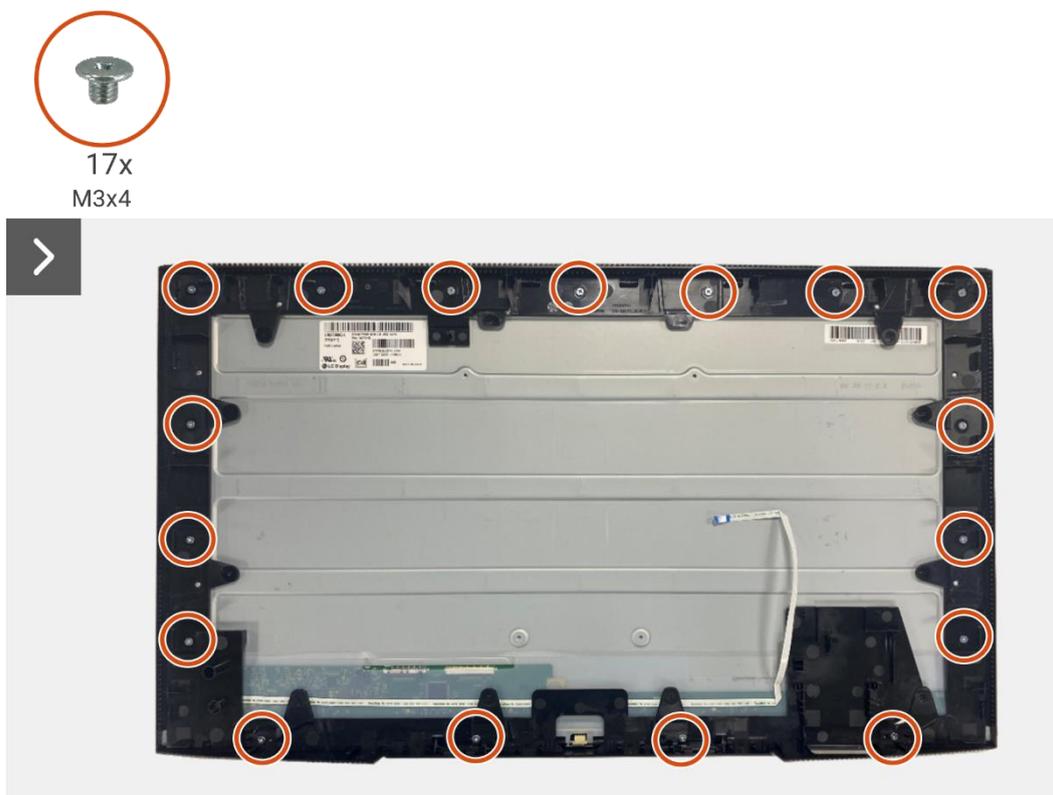
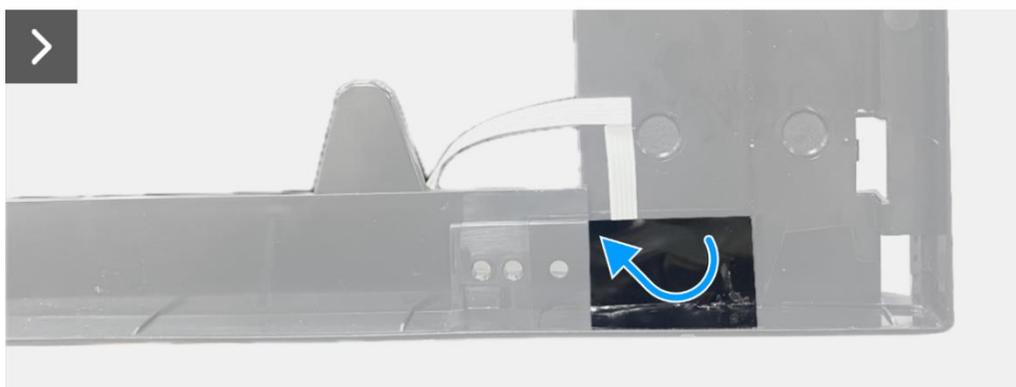
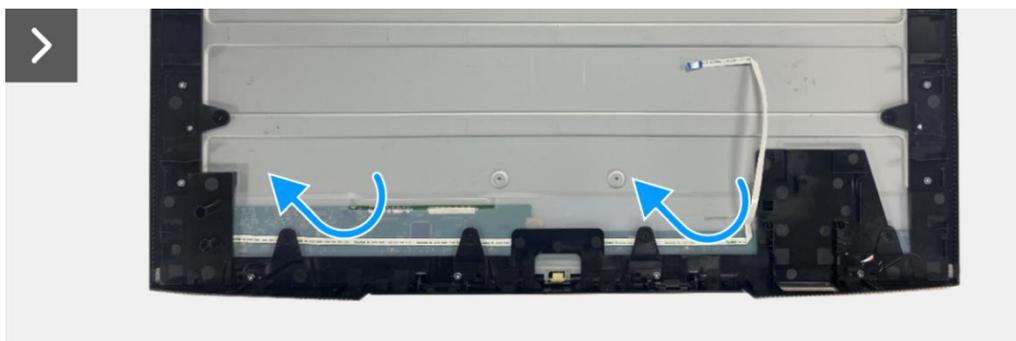


Figure 44. Retrait de la carte LED



1x
T2x3



Figure 45. Retrait de la carte LED

Installation de la carte LED

Étapes

1. Alignez et placez la carte LED sur le cadre central de l'écran.
2. Remplacez la vis (T2x3) pour fixer la carte LED au cadre central de l'écran.
3. Fixez le mylar pour recouvrir la carte LED.
4. Alignez et placez le cadre central de l'écran sur le panneau d'affichage.
5. Fixez le câble LED sur le panneau d'affichage.
6. Remplacez les 17 vis (M3x4) pour fixer le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.

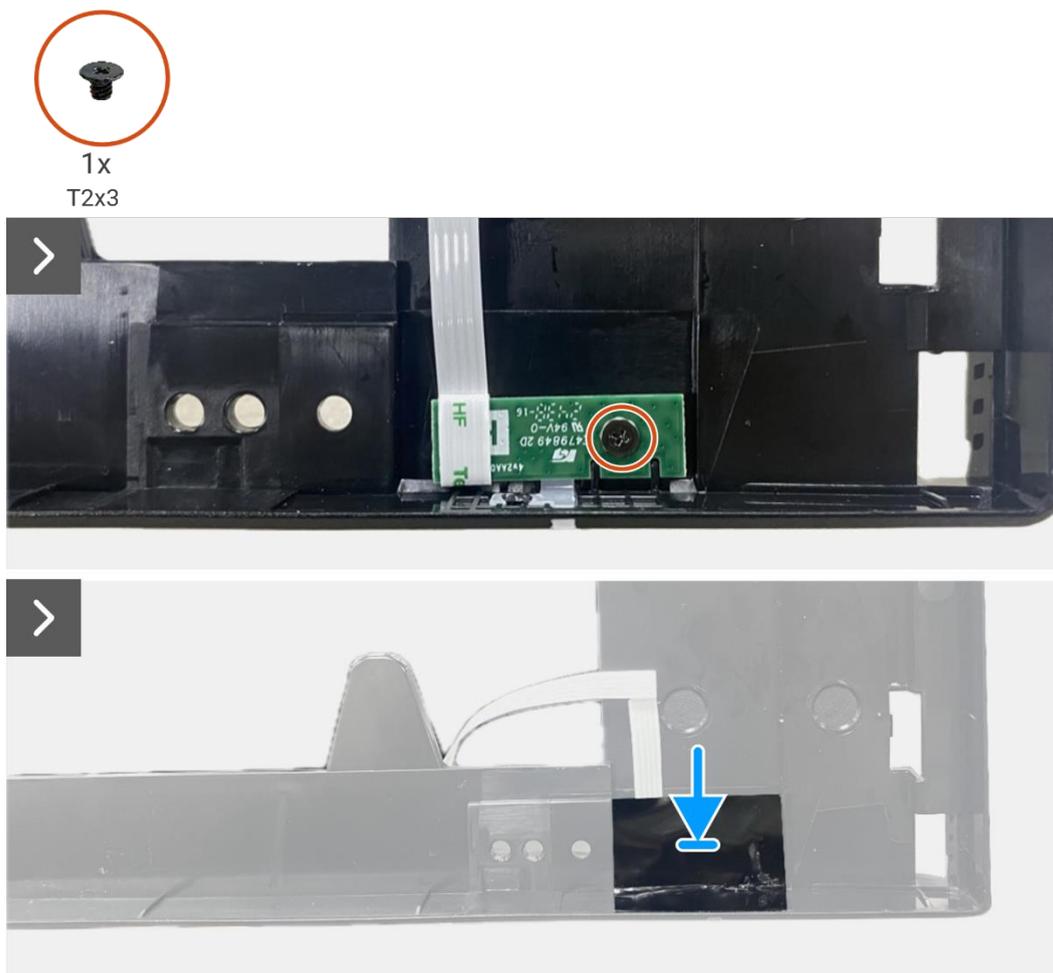
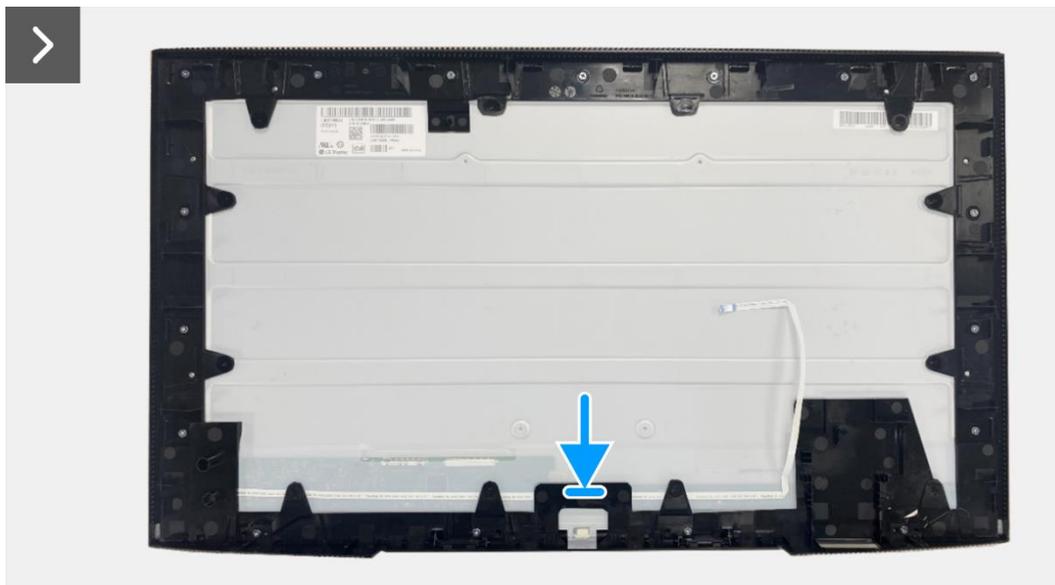


Figure 46. Installation de la carte LED



17x
M3x4

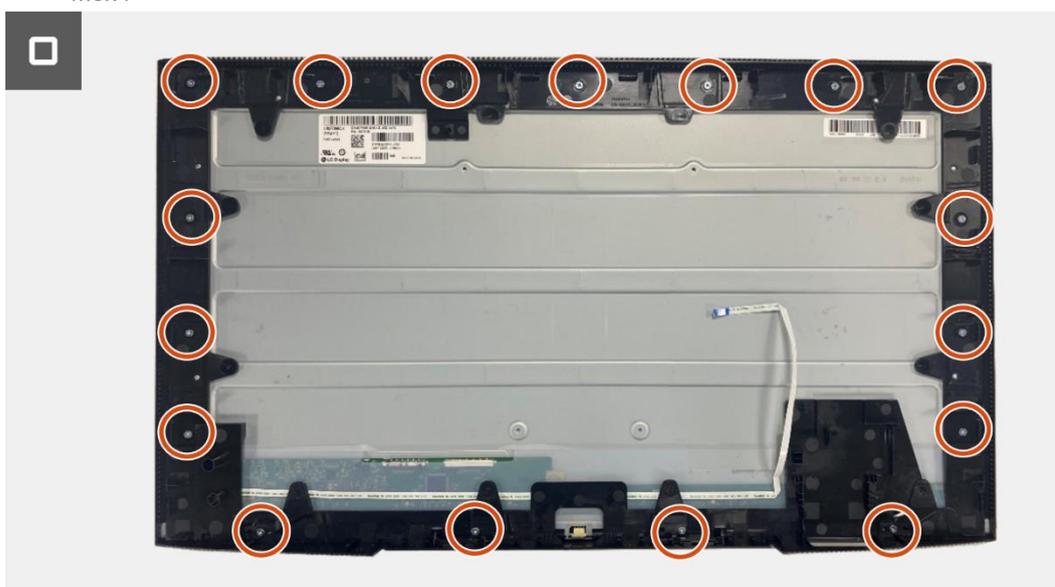


Figure 47. Installation de la carte LED

Étapes suivantes

1. Installation de la [carte d'alimentation](#).
2. Installez la [carte interface](#).
3. Installez l'[assemblage du châssis](#).
4. Installez de la [carte QAP](#).
5. Installez la [carte clavier](#).
6. Installez le [couvercle arrière](#).
7. Installez le [support](#).
8. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Démontage et Réassemblage - P2725DE

REMARQUE: Les images de ce document peuvent différer de votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #00
- Tournevis Phillips #2
- Stylet en plastique

Liste des vis

REMARQUE: Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de garantir que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont réinstallés lors du remplacement du composant.

REMARQUE: Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lors du remplacement d'un composant.

REMARQUE: La couleur des vis peut varier selon la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis

Composants	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière VESA	M4x10	4	
Carte d'interface	M3x6	4	
Carte d'alimentation	M3x6	4	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Cadre intermédiaire de l'écran	M3x4	17	
Clavier	T3x6	2	
Carte QAP	T3x6	2	
Carte LED	T2x3	1	

Support

Retrait du support

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).

Étapes

1. Appuyez sur le bouton de libération et inclinez le support vers le haut jusqu'à ce qu'il soit séparé de l'écran.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis dévissez la vis dans le sens antihoraire.
3. Retirez l'élevateur de support de la base du support

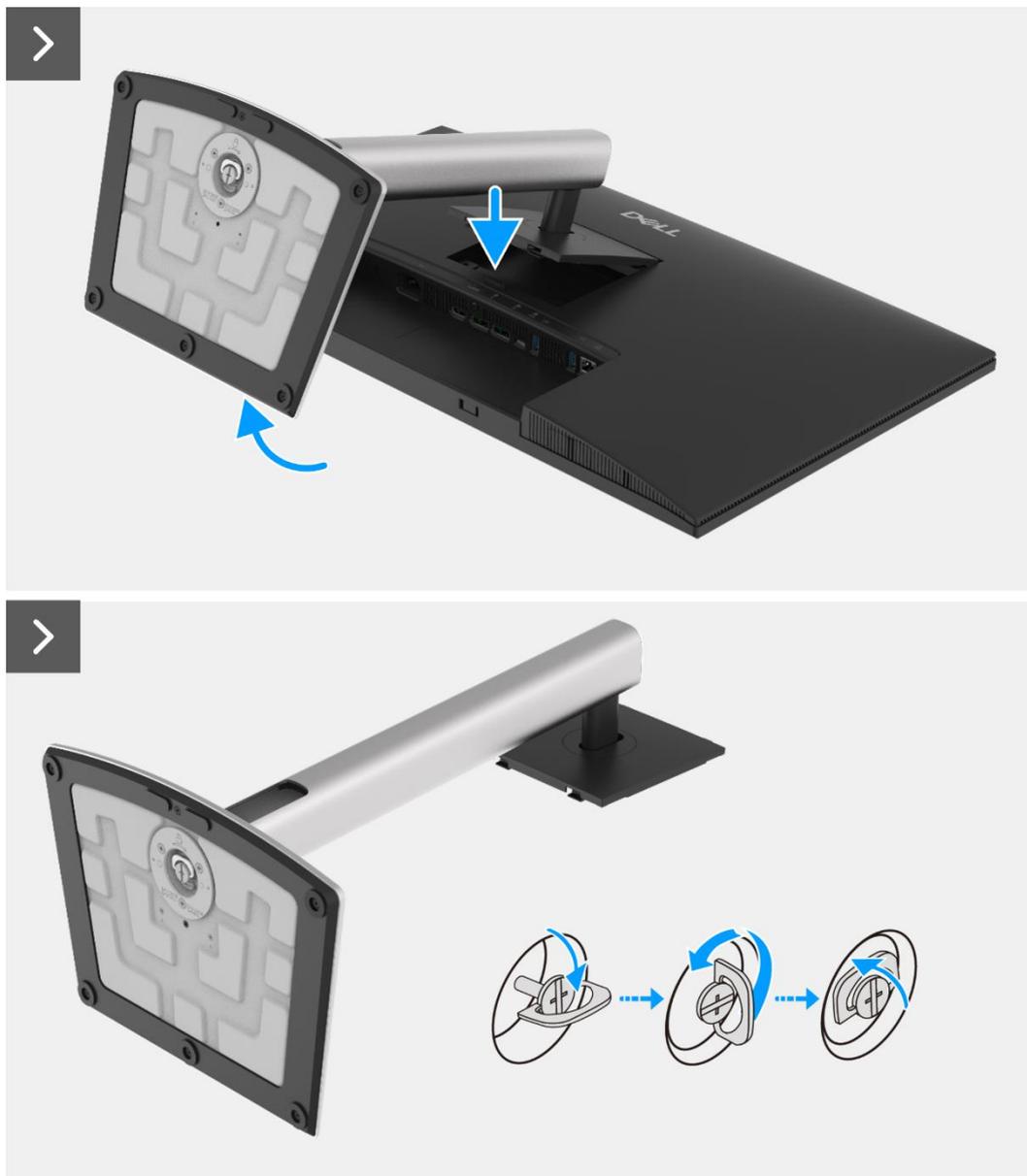


Figure 48. Retrait du support



Figure 49. Retrait du support

Installation du support

Étapes

1. Alignez et placez l'élevateur de support à la base du support.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis vissez la vis dans le sens horaire pour fixer le socle à la base.
3. Fermez la poignée de vis à la base du support.
4. Fixez le support au moniteur.



Figure 50. Installation du support



Figure 51. Installation du support

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran.](#)

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) qui maintiennent le couvercle arrière à l'assemblage du châssis.
2. Soulevez le couvercle arrière en partant du bord supérieur de l'écran.
3. Tenez et retirez le couvercle arrière, retirez le mylar latéral du châssis, déconnectez le câble du clavier du connecteur sur la carte interface.
4. Retirez le couvercle arrière de l'écran.



4x
M4x10



Figure 52. Retrait du couvercle arrière

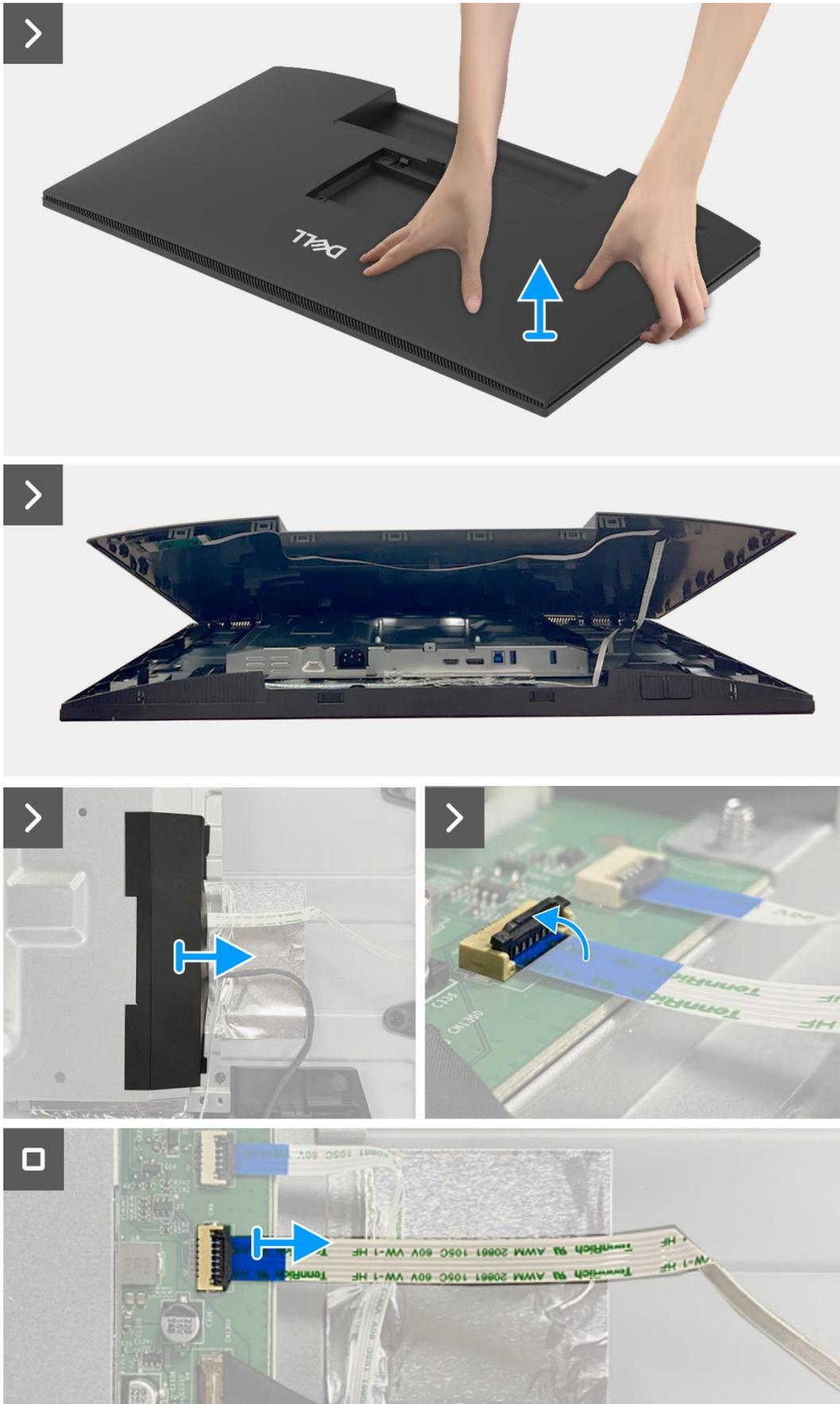
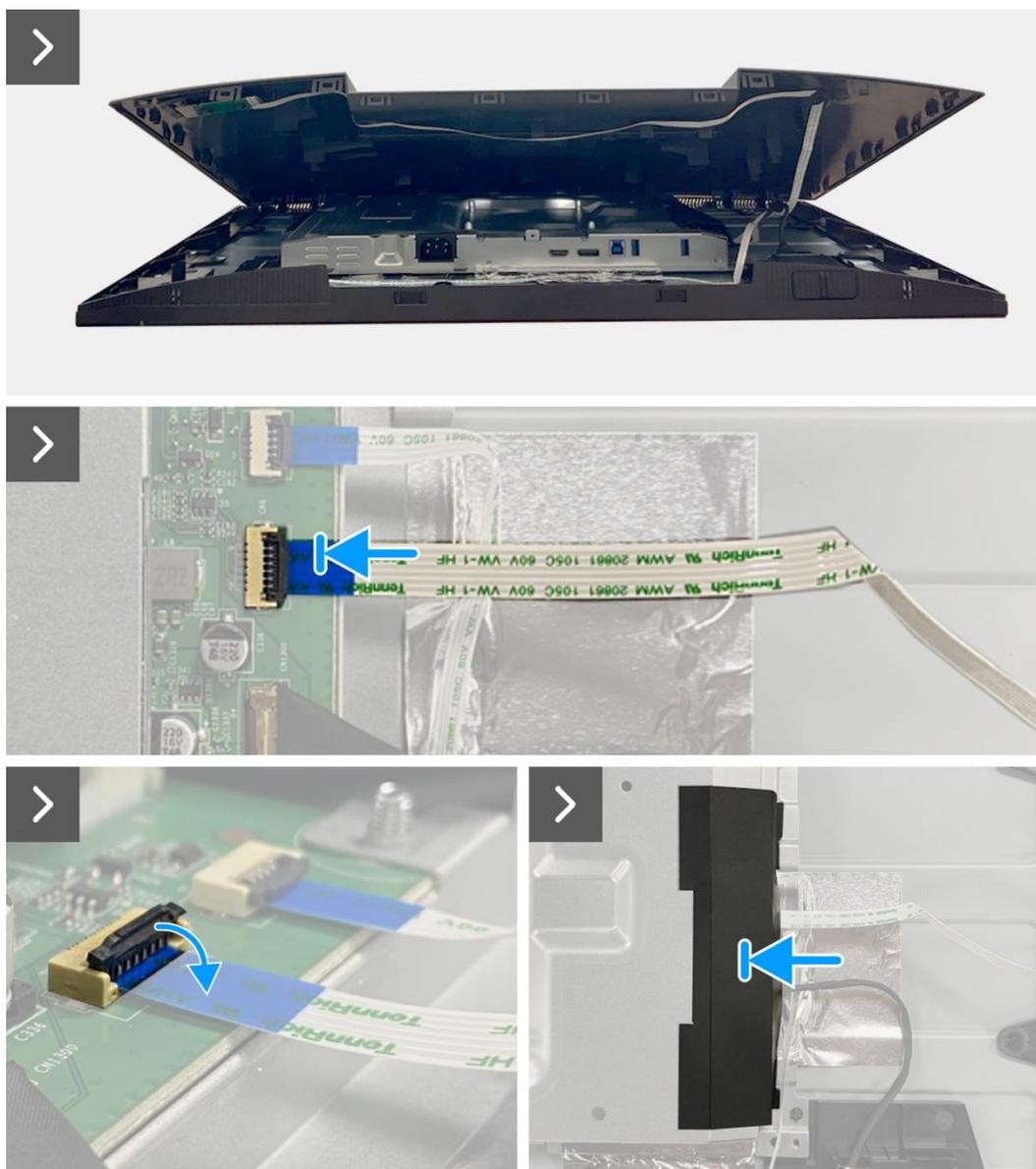


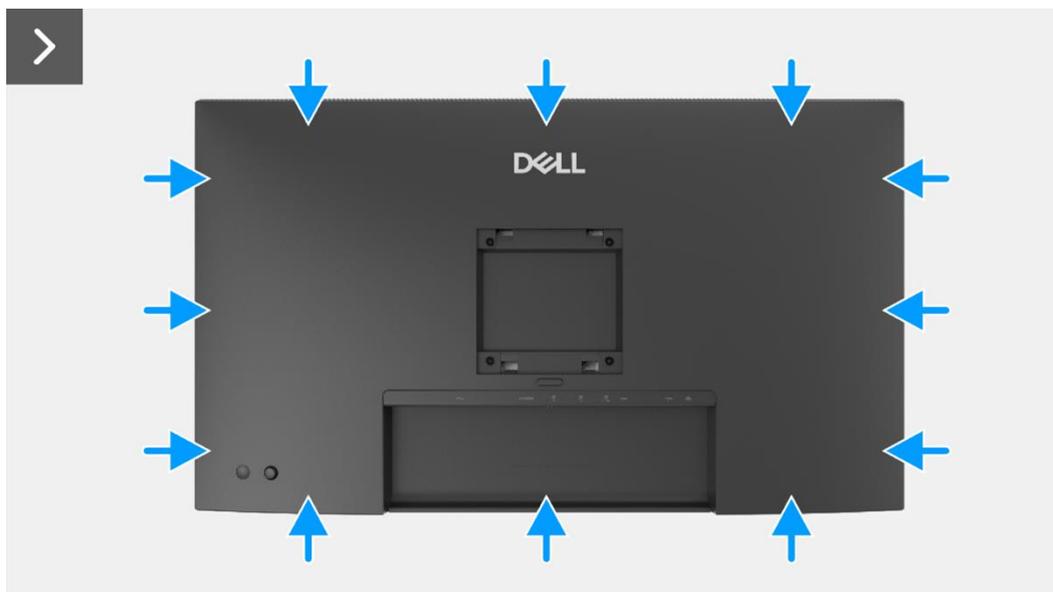
Figure 53. Retrait du couvercle arrière

Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Soulevez le couvercle arrière au-dessus du châssis, connectez le câble du clavier au connecteur sur la carte interface, attachez le mylar latéral au châssis.
2. Placez et encliquez le couvercle arrière en place sur l'assemblage du châssis.
- ① **REMARQUE:** Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du châssis avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.
3. Remettez les quatre vis (M4x10) pour fixer le couvercle arrière à l'écran.





4x
M4x10



Figure 55. Installation du couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le [support](#).
2. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte clavier

Retrait de la carte clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvre-clip arrière](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (T3x6) qui fixent la carte clavier au couvercle arrière.
2. Décollez le câble clavier du couvercle arrière.
3. Retirez la carte clavier du couvercle arrière.



2x
T3x6

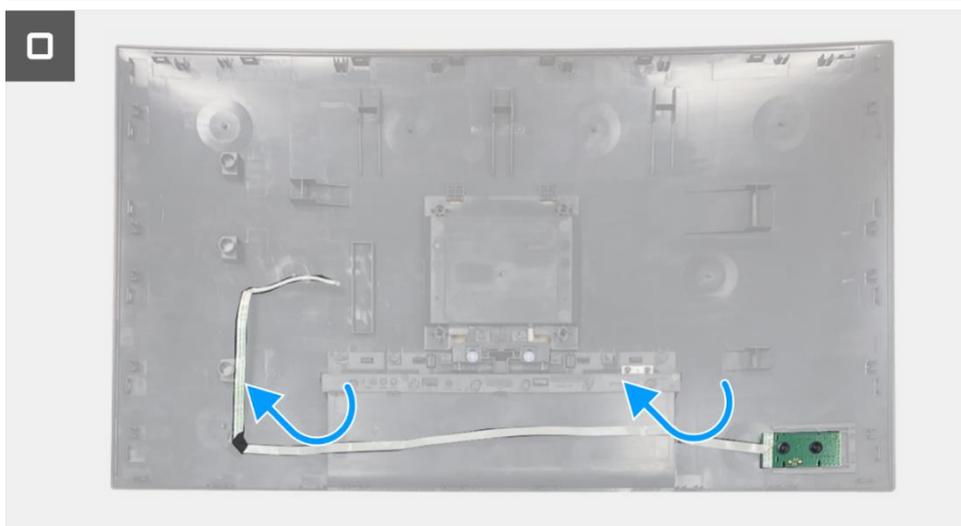


Figure 56. Retrait de la carte clavier

Installation de la carte clavier

Étapes

1. Alignez et placez la carte clavier sur le couvercle arrière.
2. Remettez les deux vis (T3x6) pour fixer la carte clavier au couvercle arrière.
3. Fixez le câble clavier au couvercle arrière.

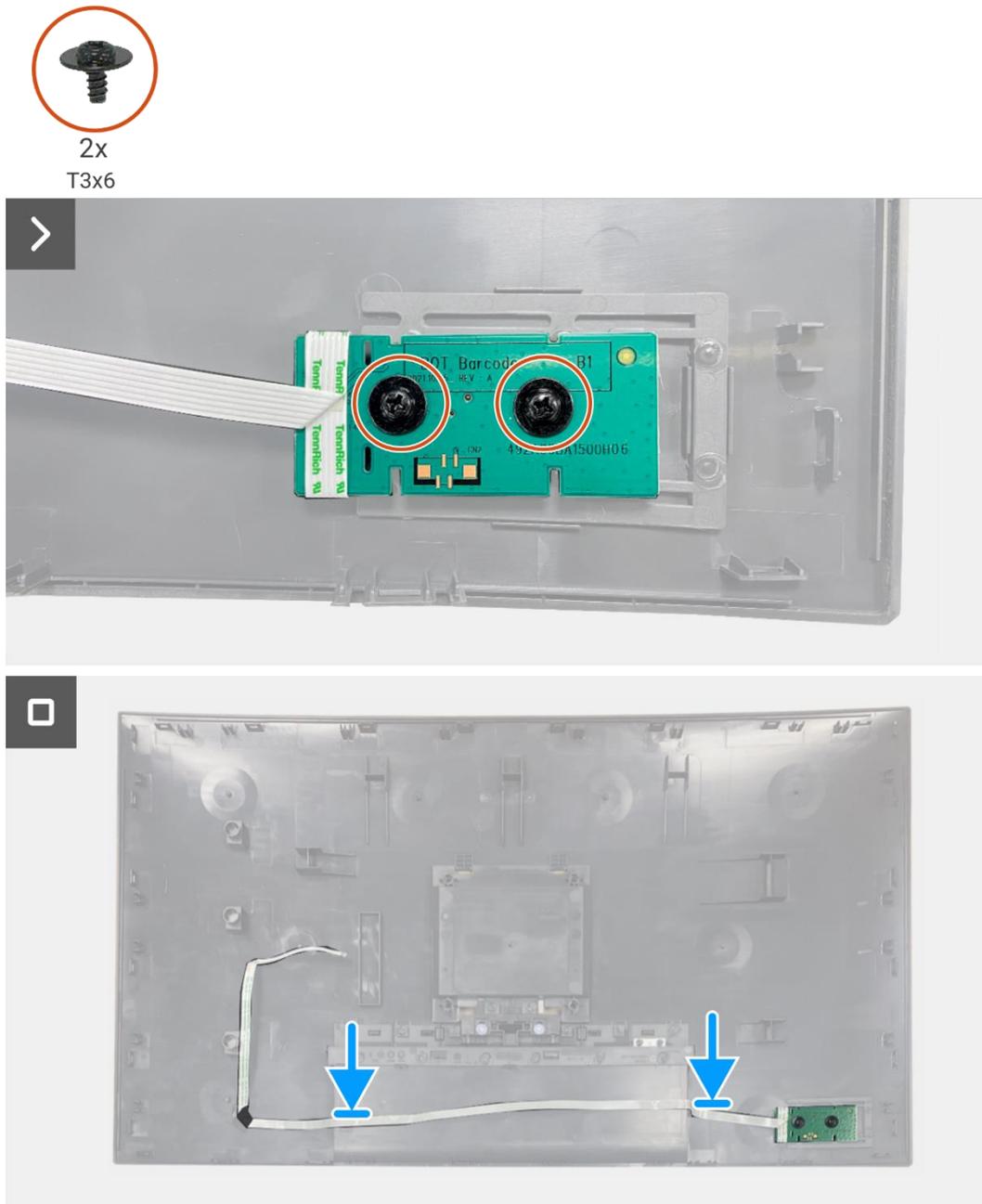


Figure 57. Installation de la carte clavier

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [support](#).
3. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte QAP

Retrait de la carte QAP

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).

Étapes

1. Dèconnectez le câble QAP du connecteur sur la carte interface.
2. Retirez le module QAP du cadre central de l'écran.
3. Retirez le couvercle arrière du module QAP.
4. Retirez les deux vis (T3x6) qui fixent la carte QAP au module QAP.
5. Retirez la carte QAP du module QAP.
6. Dèconnectez le câble QAP du connecteur sur la carte QAP.

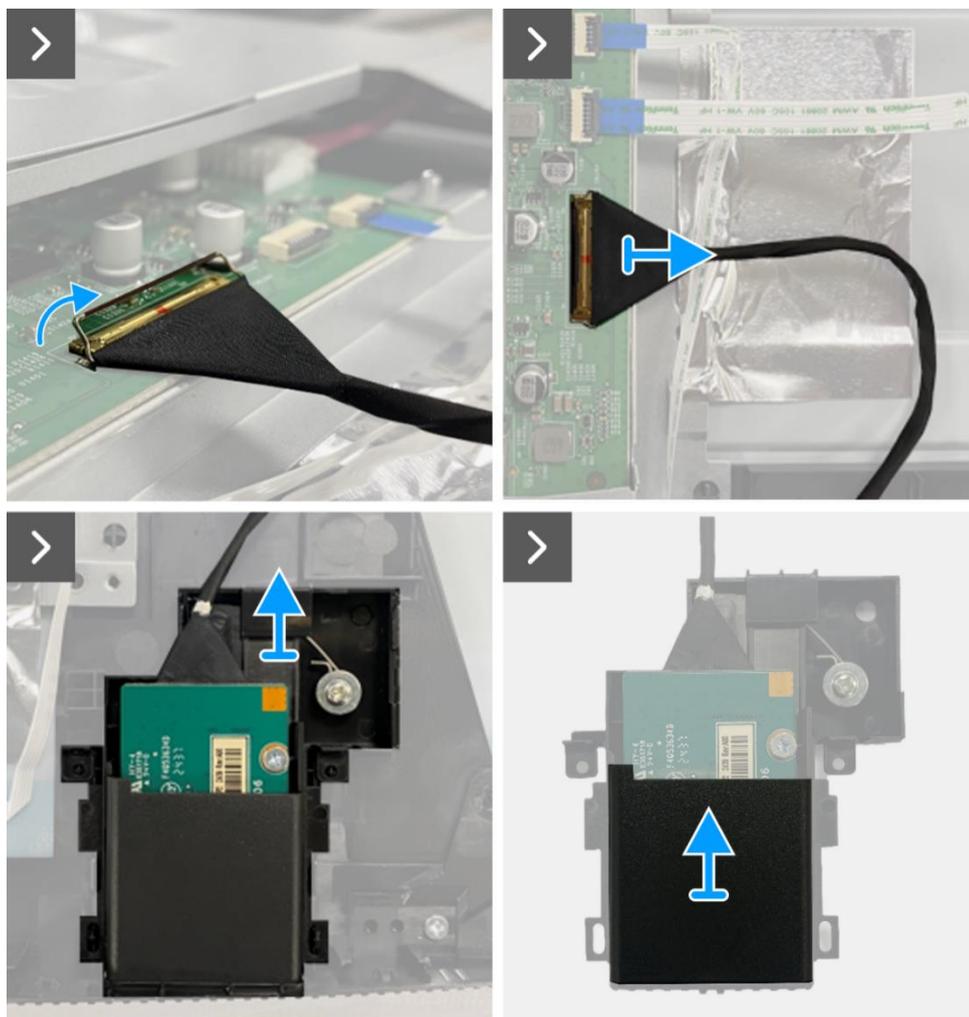


Figure 58. Retrait de la carte QAP



2x
T3x6

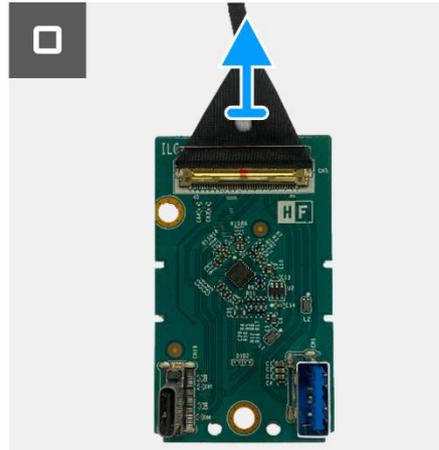
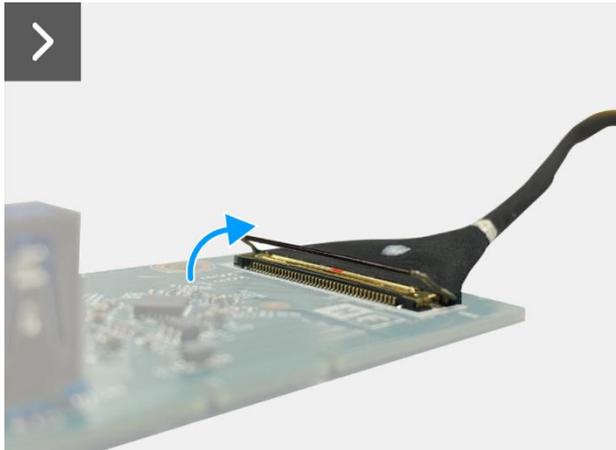
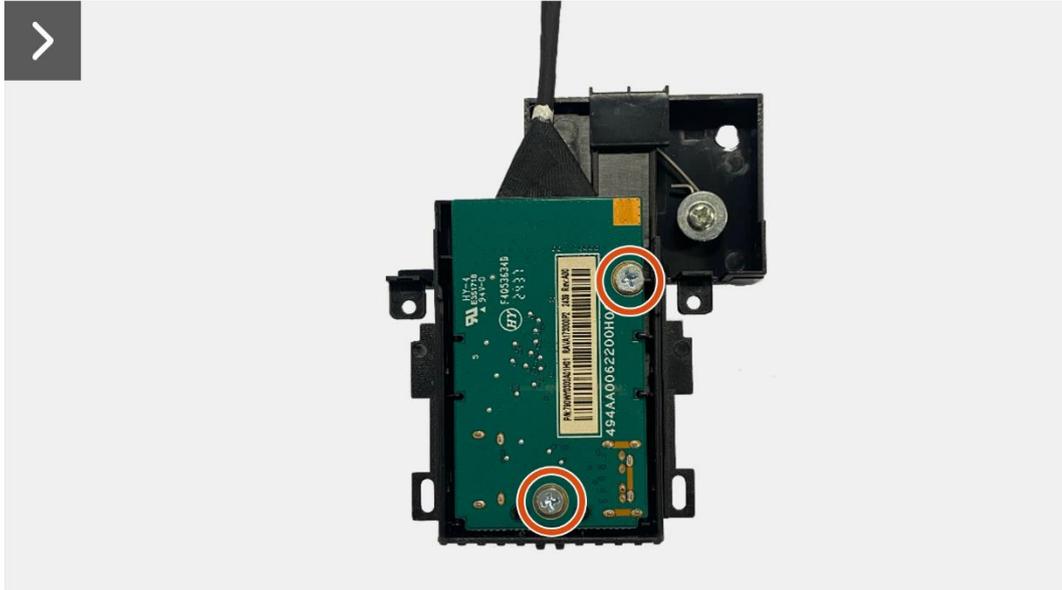


Figure 59. Retrait de la carte QAP

Installation de la carte QAP

Étapes

1. Connectez le câble QAP au connecteur sur la carte QAP.
2. Alignez et placez la carte QAP dans le module QAP.
3. Remettez les deux vis (T3x6) pour fixer la carte QAP au module QAP.
4. Fixez le couvercle arrière au module QAP.
5. Fixez le module QAP au cadre central de l'écran.
6. Connectez le câble QAP au connecteur sur la carte interface.

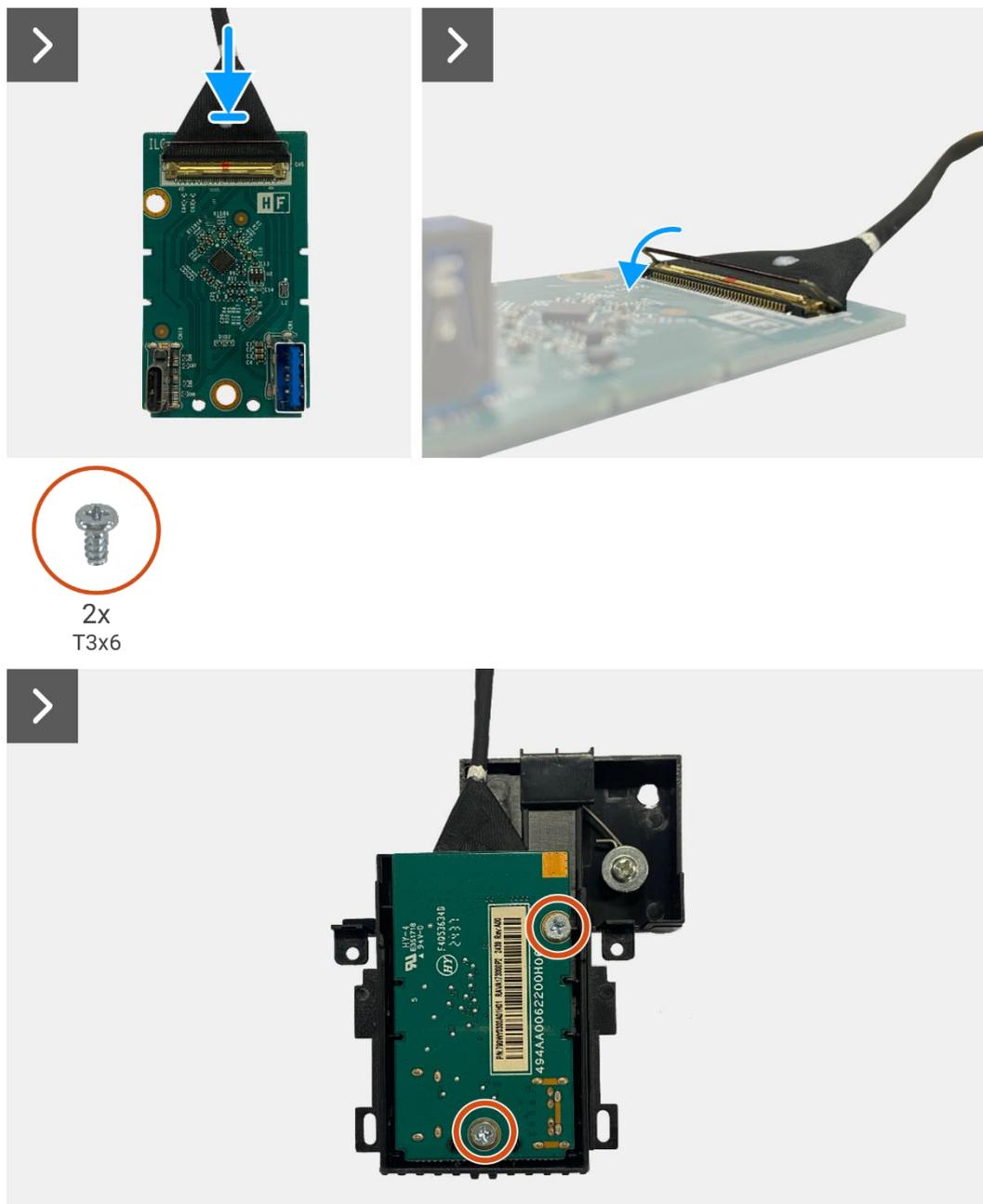


Figure 60. Installation de la carte QAP

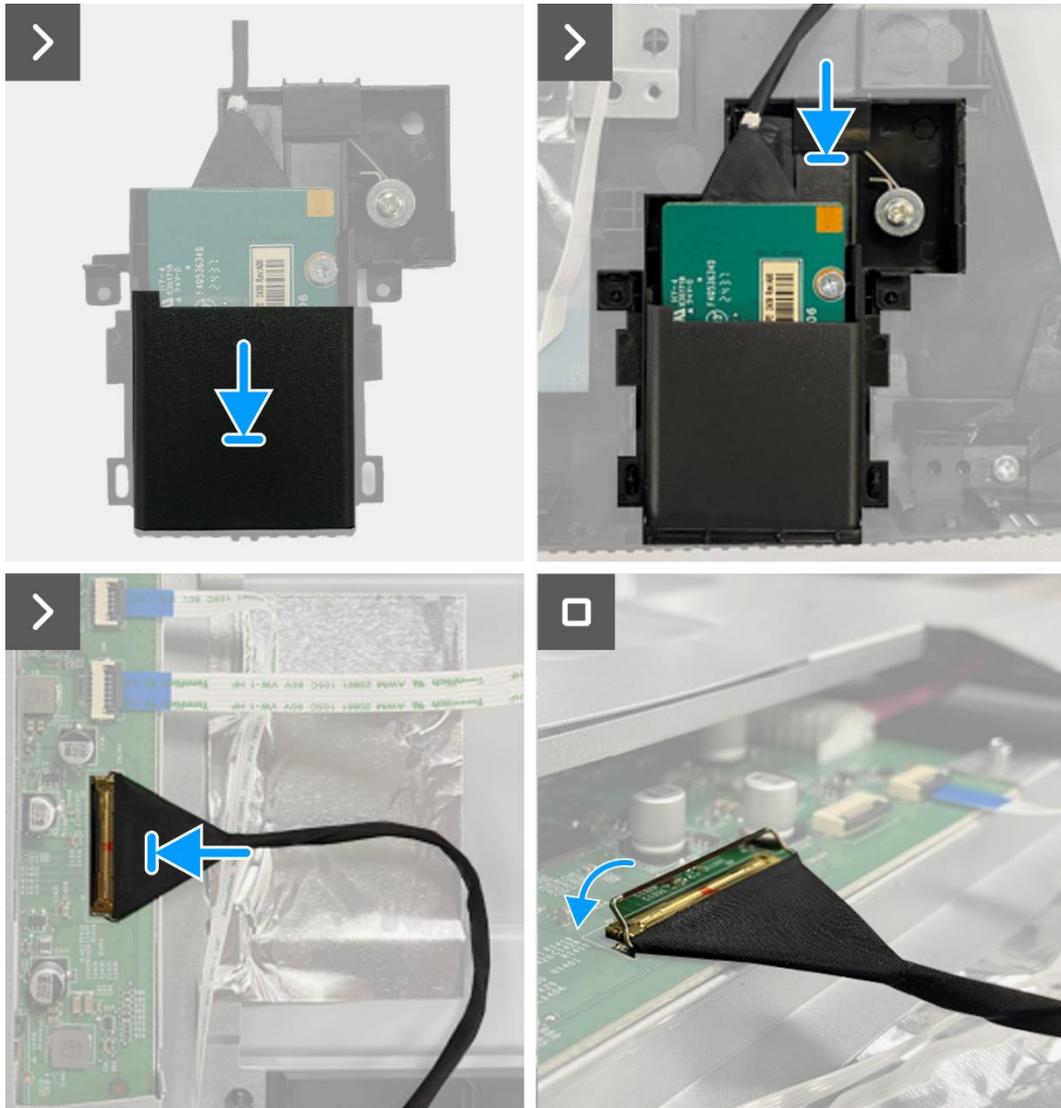


Figure 61. Installation de la carte QAP

Étapes suivantes

1. Installez la [carte clavier](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [support](#).
4. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Assemblage du châssis

Retrait de l'assemblage du châssis

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble LED du connecteur sur la carte interface.
2. Décollez le ruban adhésif du connecteur de la barre lumineuse.
3. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
4. Décollez les quatre feuilles d'aluminium du panneau d'affichage et de l'assemblage du châssis.
5. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
6. Retirez l'assemblage du châssis du panneau d'affichage.

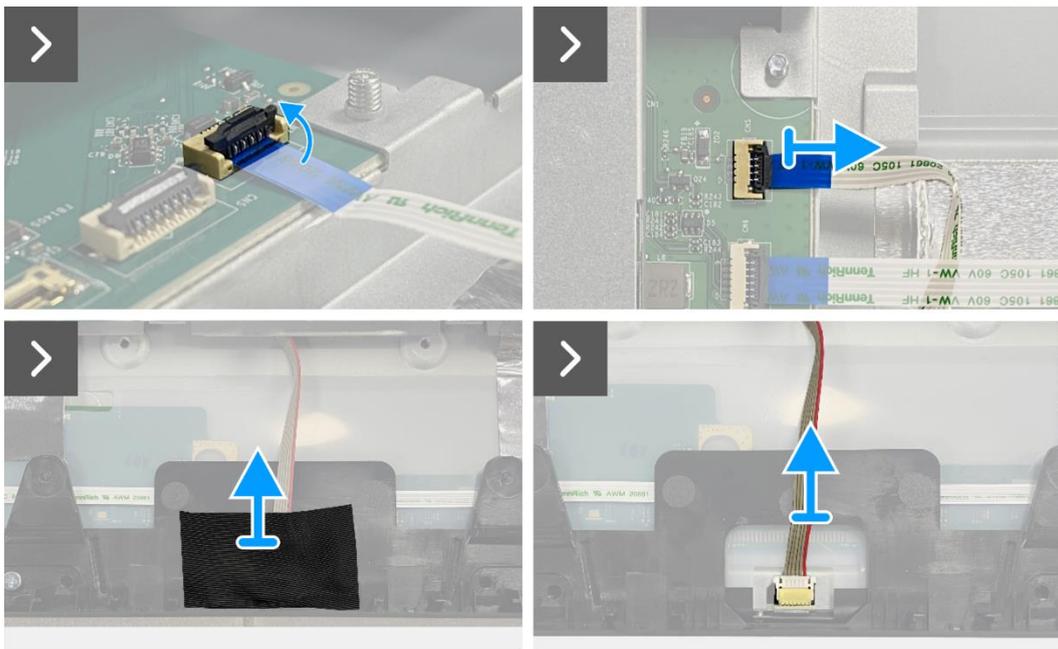


Figure 62. Retrait de l'assemblage du châssis

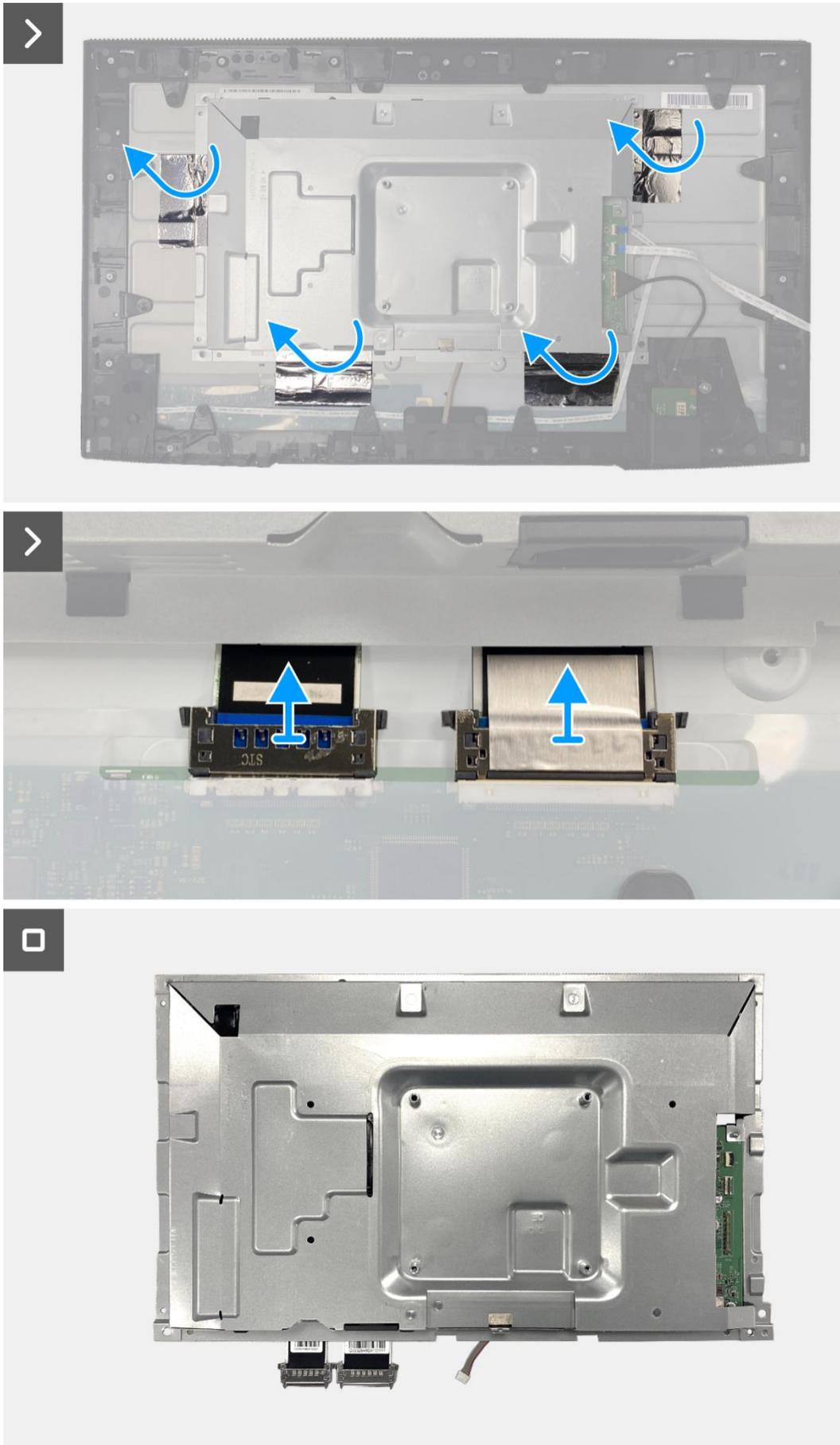


Figure 63. Retrait de l'assemblage du châssis

Installation de l'assemblage du châssis

Étapes

1. Placez l'assemblage du châssis du panneau d'affichage.

① **REMARQUE:** Alignez la nervure transversale du cadre central avec les trous de l'assemblage du châssis.

2. Connectez les câbles LVDS au connecteur sur la dalle d'écran.

3. Fixez les quatre feuilles d'aluminium sur l'assemblage du châssis et le panneau d'affichage.

4. Connectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.

5. Fixez le ruban adhésif sur le câble de barre lumineuse.

6. Connectez le câble LED au connecteur sur la carte interface.

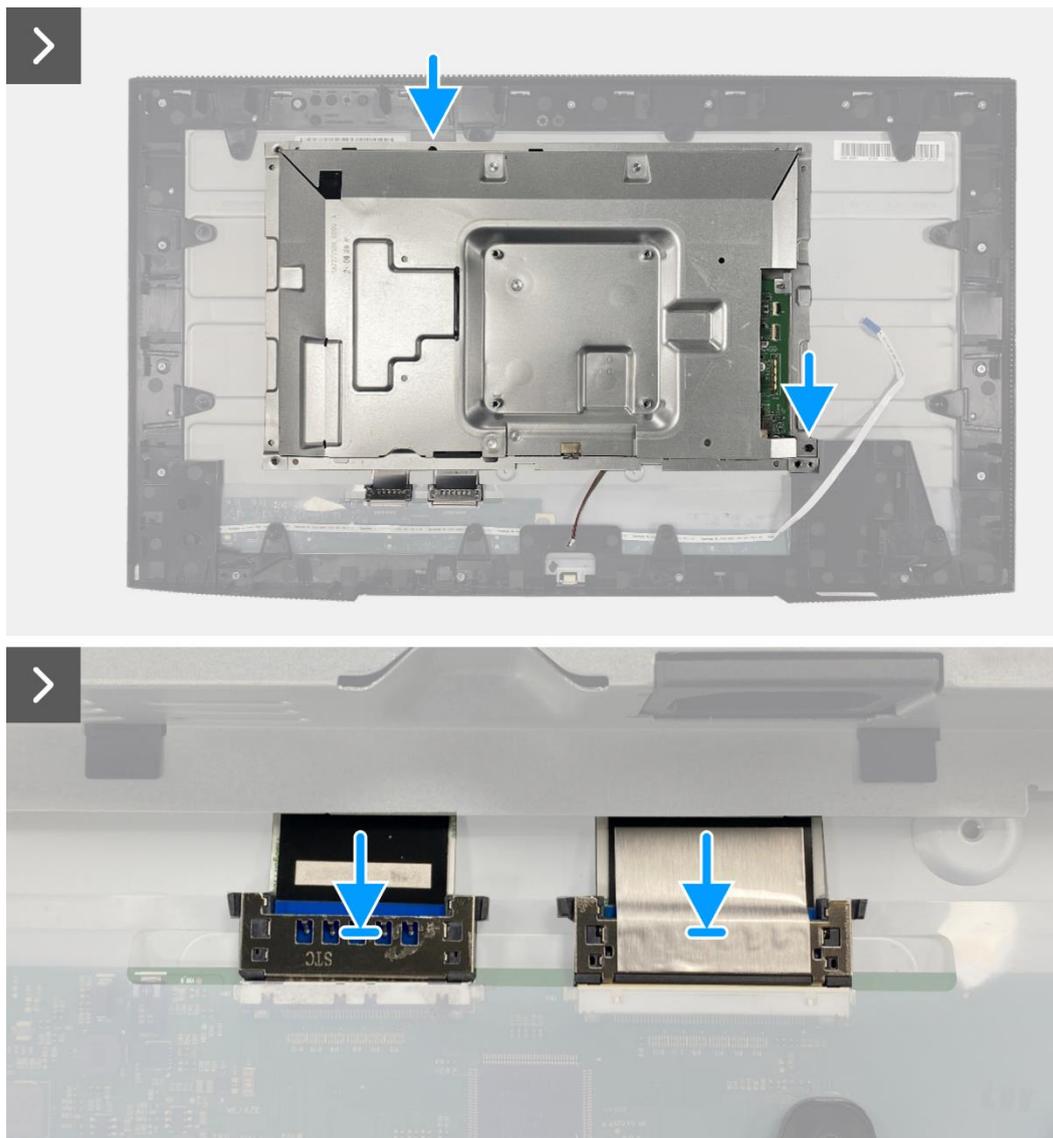


Figure 64. Installation de l'assemblage du châssis

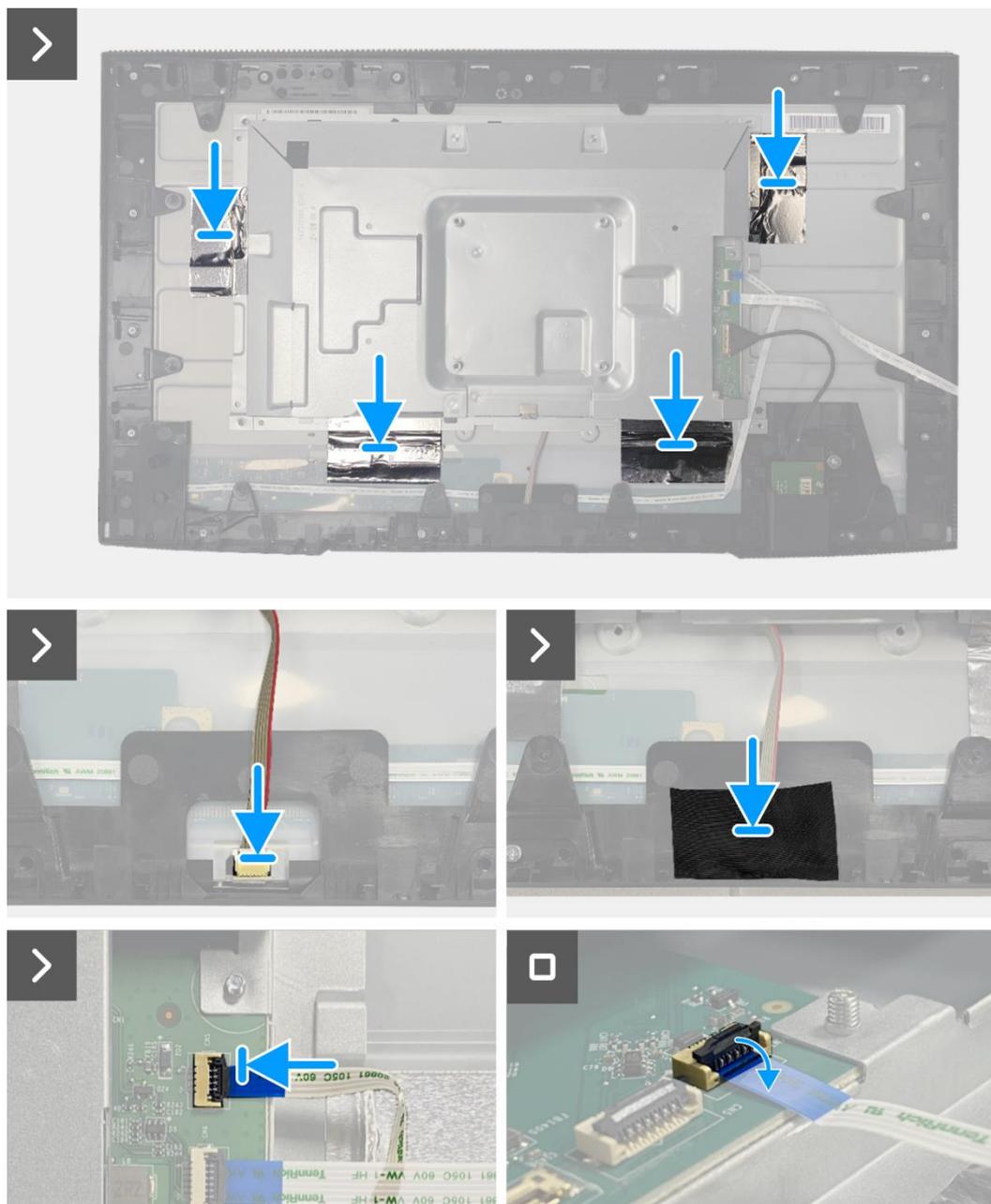


Figure 65. Installation de l'assemblage du châssis

Étapes suivantes

1. Installez de la [carte QAP](#).
2. Installez la [carte clavier](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [support](#).
5. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte d'interface

Retrait de la carte interface

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez l'[assemblage du châssis](#).

Étapes

1. Retirez le mylar qui recouvre la carte d'alimentation.
2. Retirez les huit vis (M3x6) qui fixent la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
3. Retirez la vis (M4x9) qui fixe la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
4. Retirez la carte interface et la carte d'alimentation de l'assemblage du châssis.
5. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur sur la carte interface.
6. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur la carte interface.

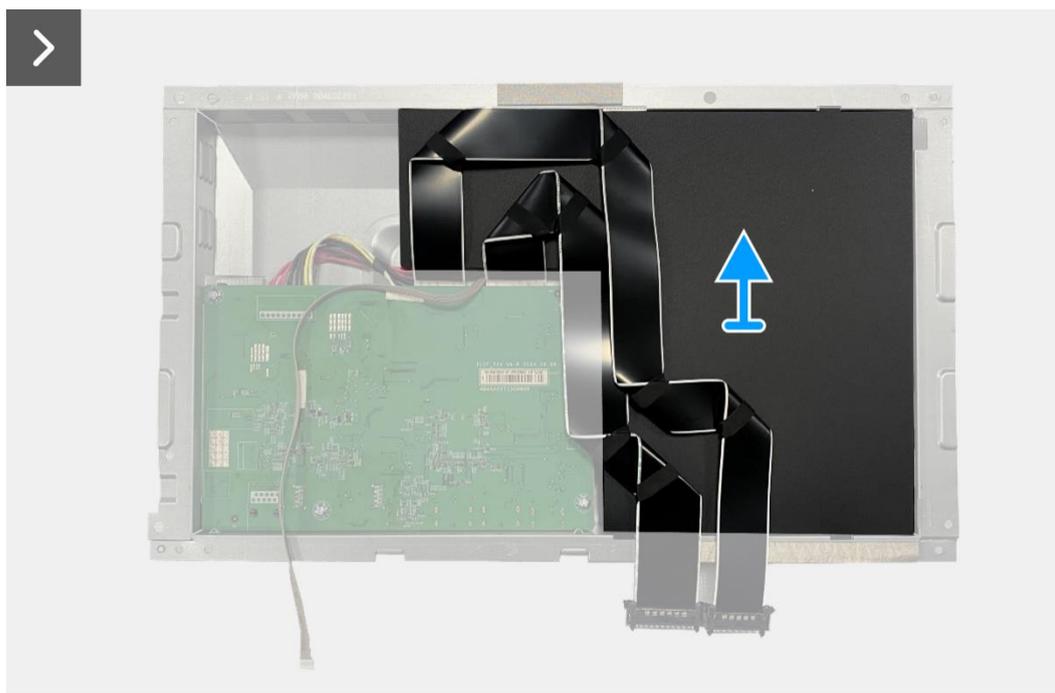


Figure 66. Retrait de la carte interface

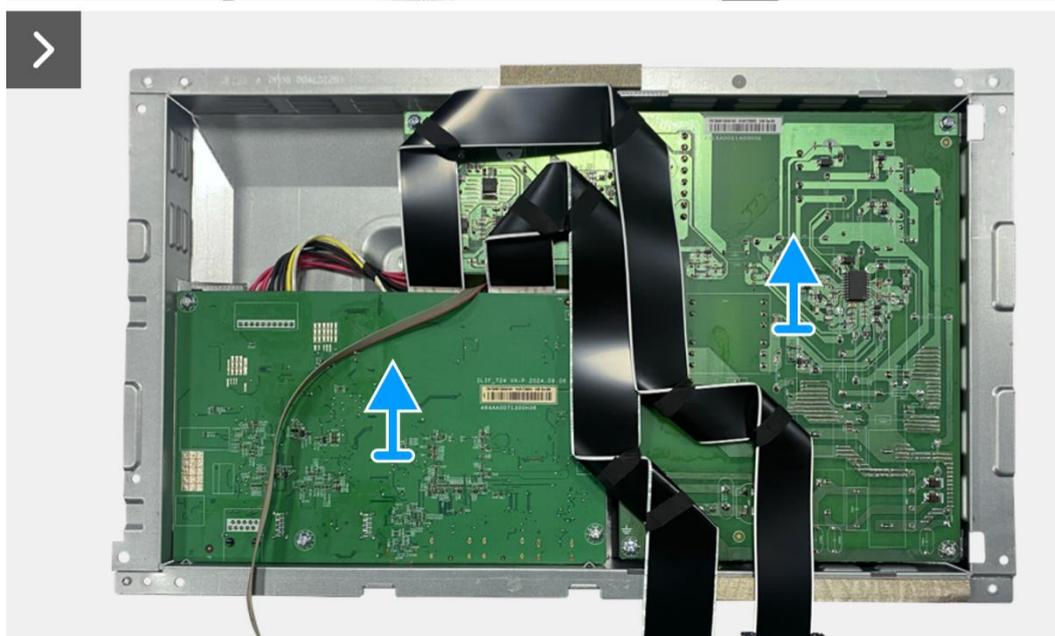
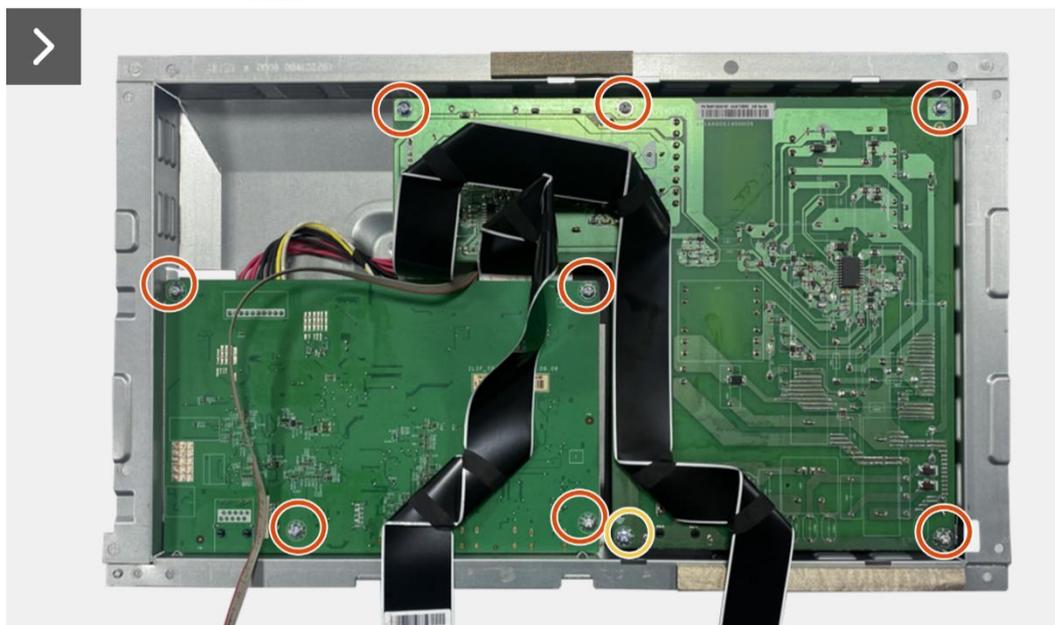


Figure 67. Retrait de la carte interface



Figure 68. Retrait de la carte interface

Installation de la carte interface

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur la carte interface.
2. Connectez le câble d'alimentation au connecteur sur la carte interface.
3. Alignez et placez la carte interface et la carte d'alimentation sur le châssis.
4. Remplacez les huit vis (M3x6) pour fixer la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
5. Remettez la vis (M4x9) pour fixer la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
6. Fixez le mylar à l'assemblage du châssis pour recouvrir la carte d'alimentation.

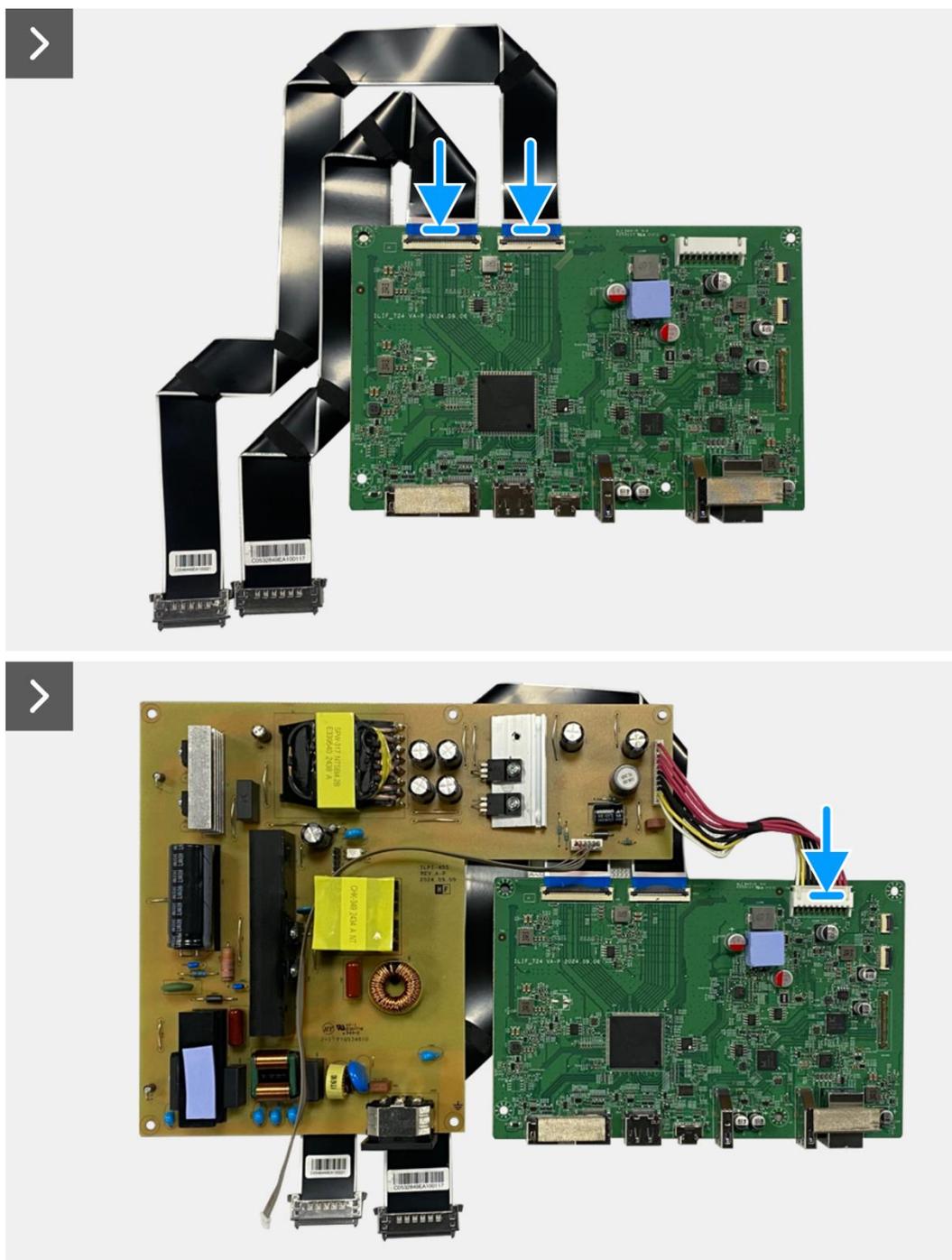


Figure 69. Installation de la carte interface

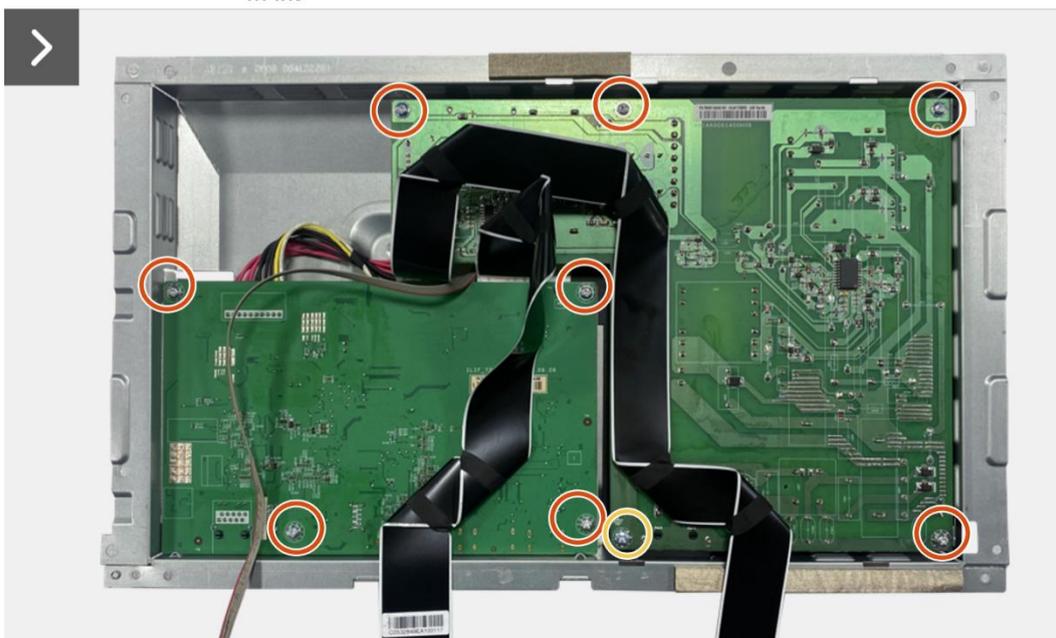
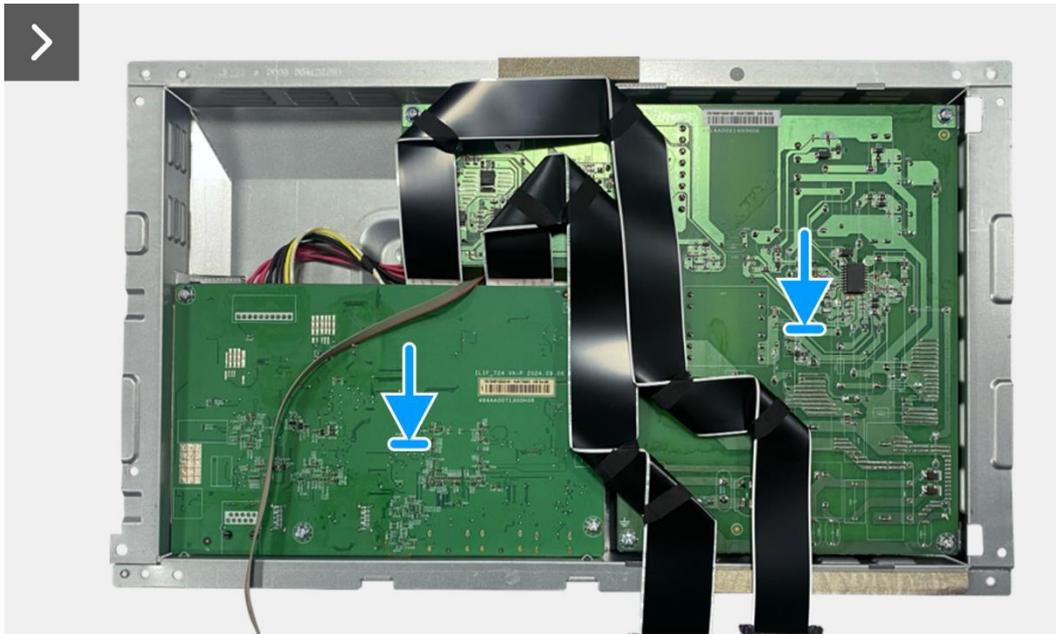


Figure 70. Installation de la carte interface

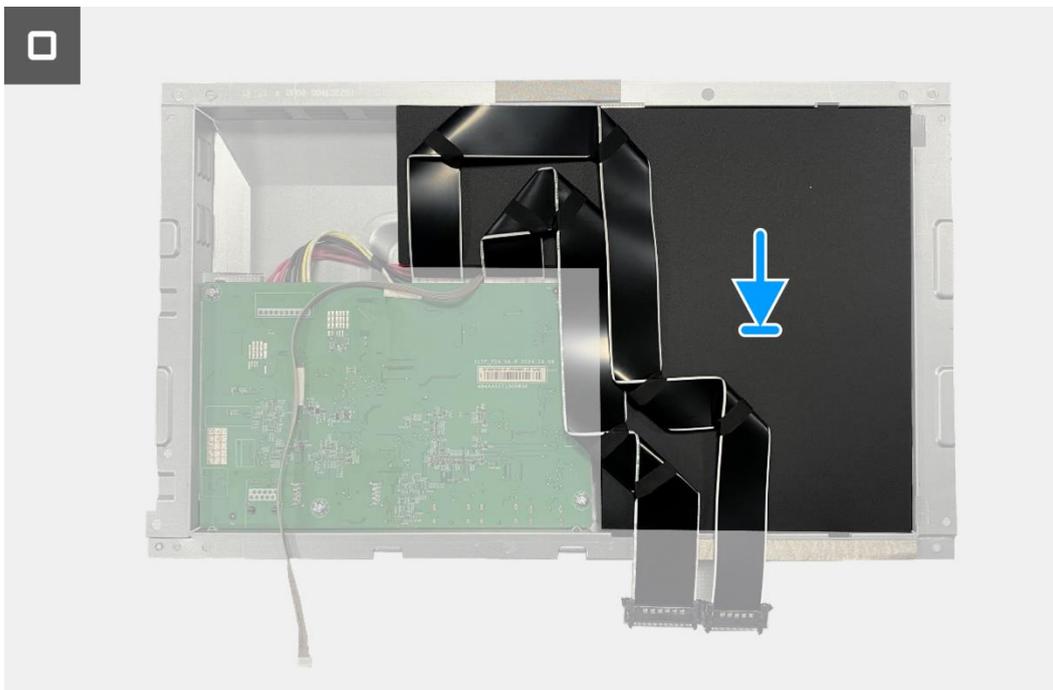


Figure 71. Installation de la carte interface

Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage du châssis](#).
2. Installez de la [carte QAP](#).
3. Installez la [carte clavier](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [support](#).
6. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvre-cle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez l'[assemblage du châssis](#).
7. Retirez la [carte interface](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur la carte d'alimentation.

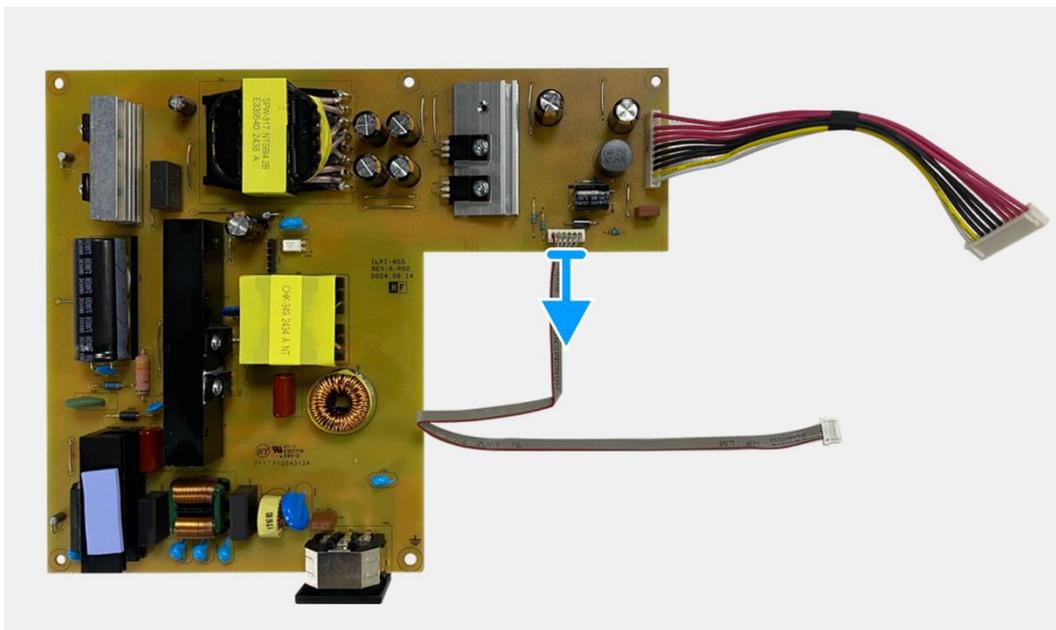


Figure 72. Retrait de la carte d'alimentation

Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.

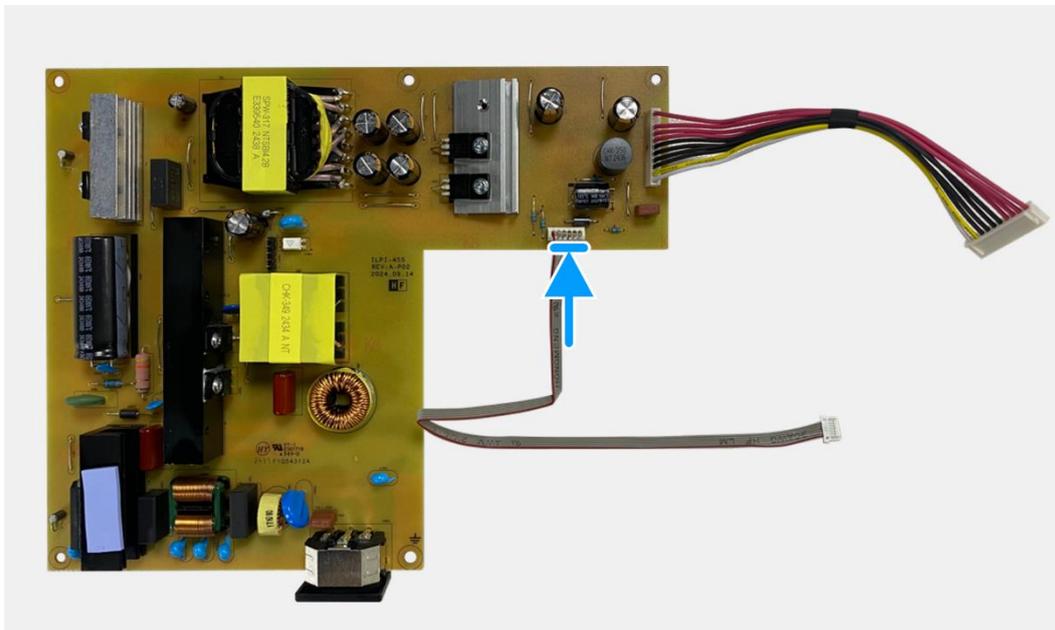


Figure 73. Installation de la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la [carte interface](#).
2. Installez l'[assemblage du châssis](#).
3. Installez de la [carte QAP](#).
4. Installez la [carte clavier](#).
5. Installez le [couvercle arrière](#).
6. Installez le [support](#).
7. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte LED

Retrait de la carte LED

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez [l'assemblage du châssis](#).
7. Retirez la [carte interface](#).
8. Retirez de la [carte d'alimentation](#).

Étapes

1. Retirez les 17 vis (M3x4) qui fixent le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.
2. Décollez le câble LED du panneau d'affichage.
3. Retirez le cadre central de l'écran du panneau d'affichage.
4. Décollez le mylar du cadre central qui recouvre la carte LED.
5. Retirez la vis (T2x3) qui fixe la carte LED au cadre central de l'écran.
6. Retirez la carte LED du cadre central de l'écran.

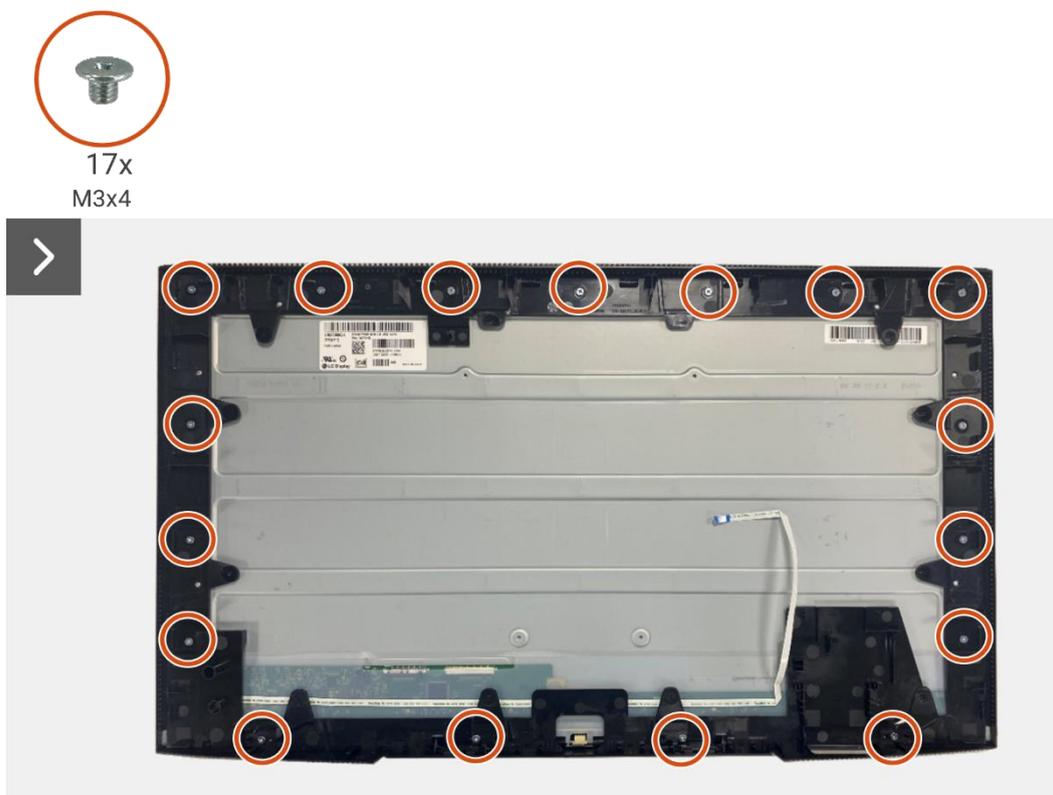
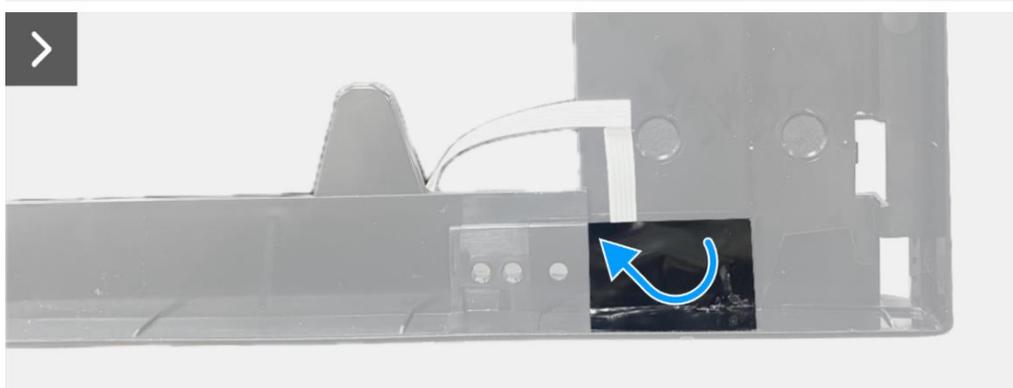
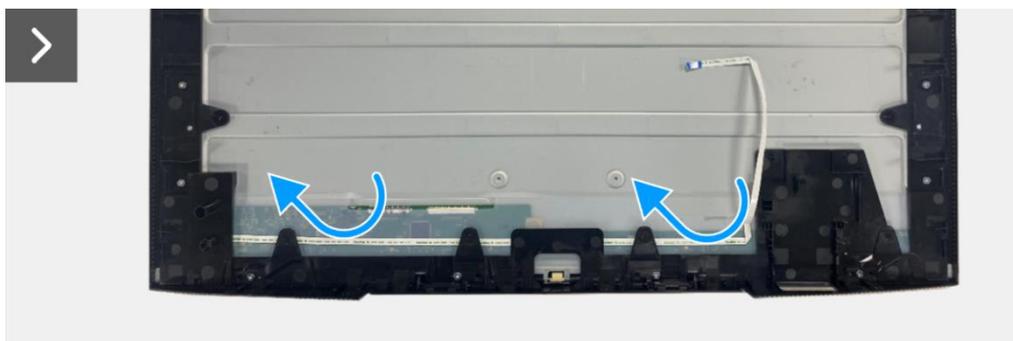


Figure 74. Retrait de la carte LED



1x
T2x3



Figure 75. Retrait de la carte LED

Installation de la carte LED

Étapes

1. Alignez et placez la carte LED sur le cadre central de l'écran.
2. Remplacez la vis (T2x3) pour fixer la carte LED au cadre central de l'écran.
3. Fixez le mylar pour recouvrir la carte LED.
4. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.
5. Alignez et placez le cadre central de l'écran sur le panneau d'affichage.
6. Fixez le câble LED sur le panneau d'affichage.
7. Remplacez les 17 vis (M3x4) pour fixer le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.

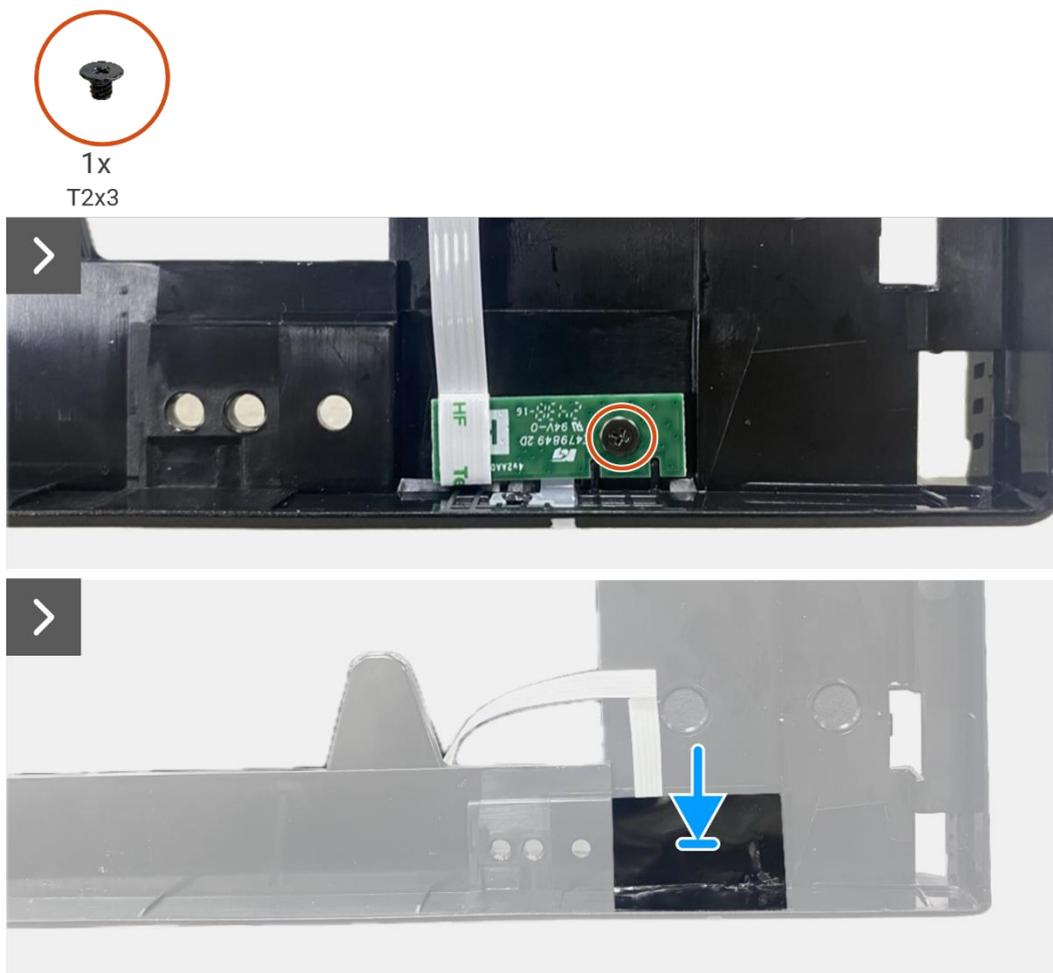
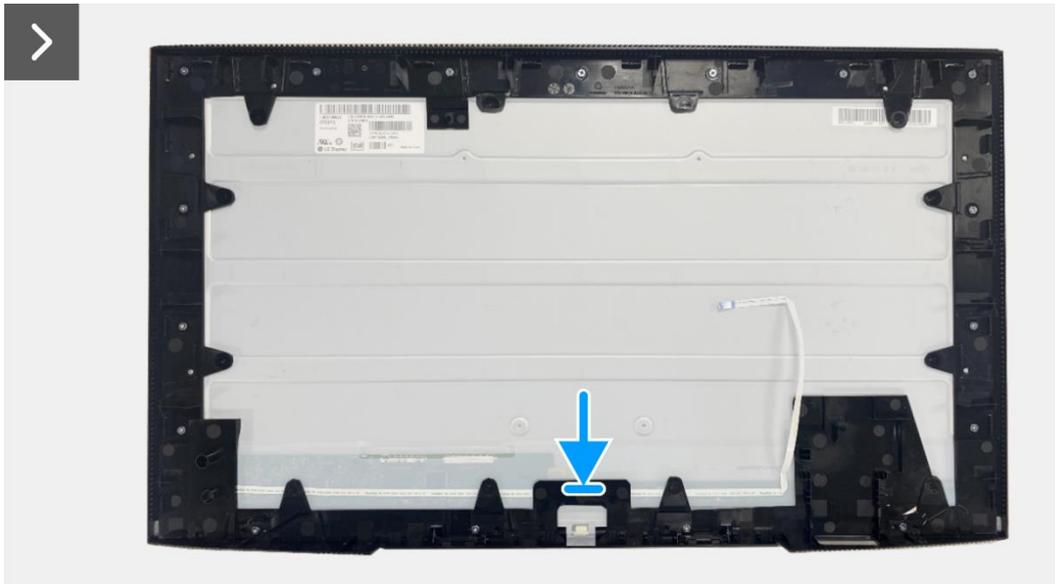


Figure 76. Installation de la carte LED



17x
M3x4

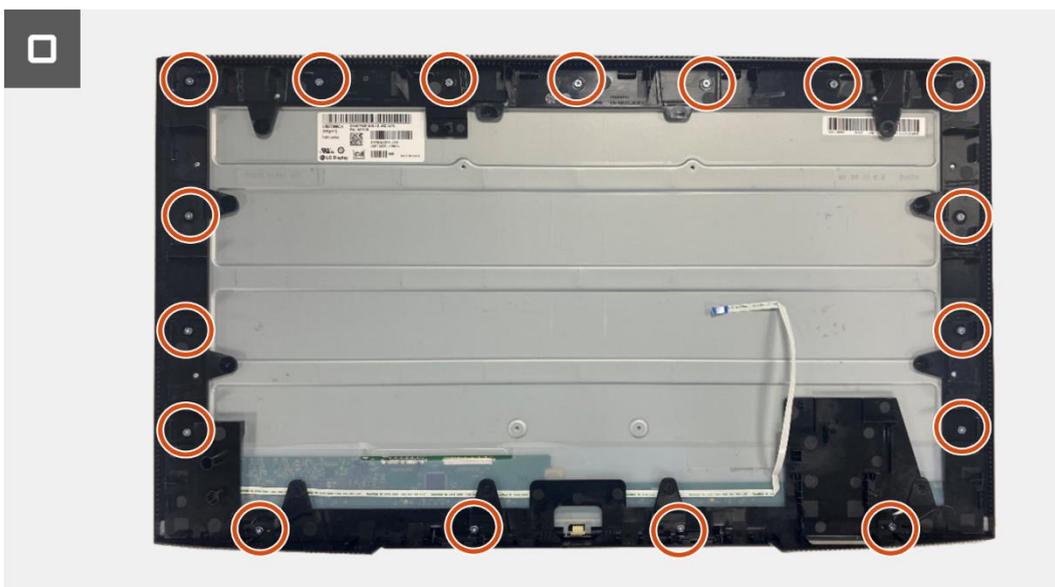


Figure 77. Installation de la carte LED

Étapes suivantes

1. Installation de la [carte d'alimentation](#).
2. Installez la [carte interface](#).
3. Installez l'[assemblage du châssis](#).
4. Installez de la [carte QAP](#).
5. Installez la [carte clavier](#).
6. Installez le [couvercle arrière](#).
7. Installez le [support](#).
8. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Démontage et Réassemblage - P2725QE

REMARQUE: Les images de ce document peuvent différer de votre ordinateur en fonction de la configuration que vous avez commandée.

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #00
- Tournevis Phillips #2
- Stylet en plastique

Liste des vis

REMARQUE: Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de garantir que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont réinstallés lors du remplacement du composant.

REMARQUE: Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lors du remplacement d'un composant.

REMARQUE: La couleur des vis peut varier selon la configuration commandée.

Tableau 7. Liste des vis

Composants	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière VESA	M4x10	4	
Carte d'interface	M3x6	4	
Carte d'alimentation	M3x6	4	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Cadre intermédiaire de l'écran	M3x4	17	
Clavier	T3x6	2	
Carte QAP	T3x6	2	
Carte LED	T2x3	1	

Support

Retrait du support

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).

Étapes

1. Appuyez sur le bouton de libération et inclinez le support vers le haut jusqu'à ce qu'il soit séparé de l'écran.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis dévissez la vis dans le sens antihoraire.
3. Retirez l'élevateur de support de la base du support

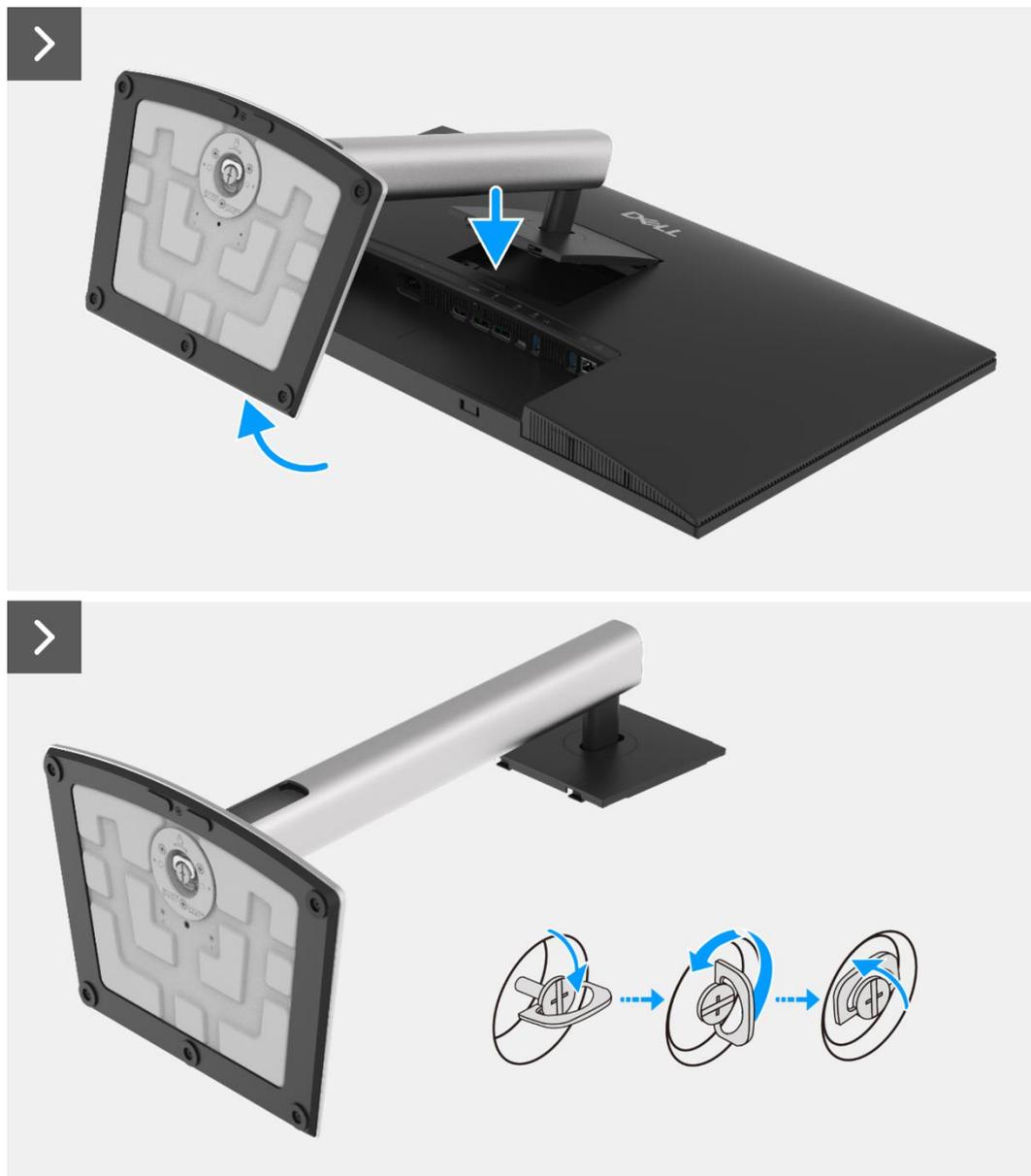


Figure 78. Retrait du support

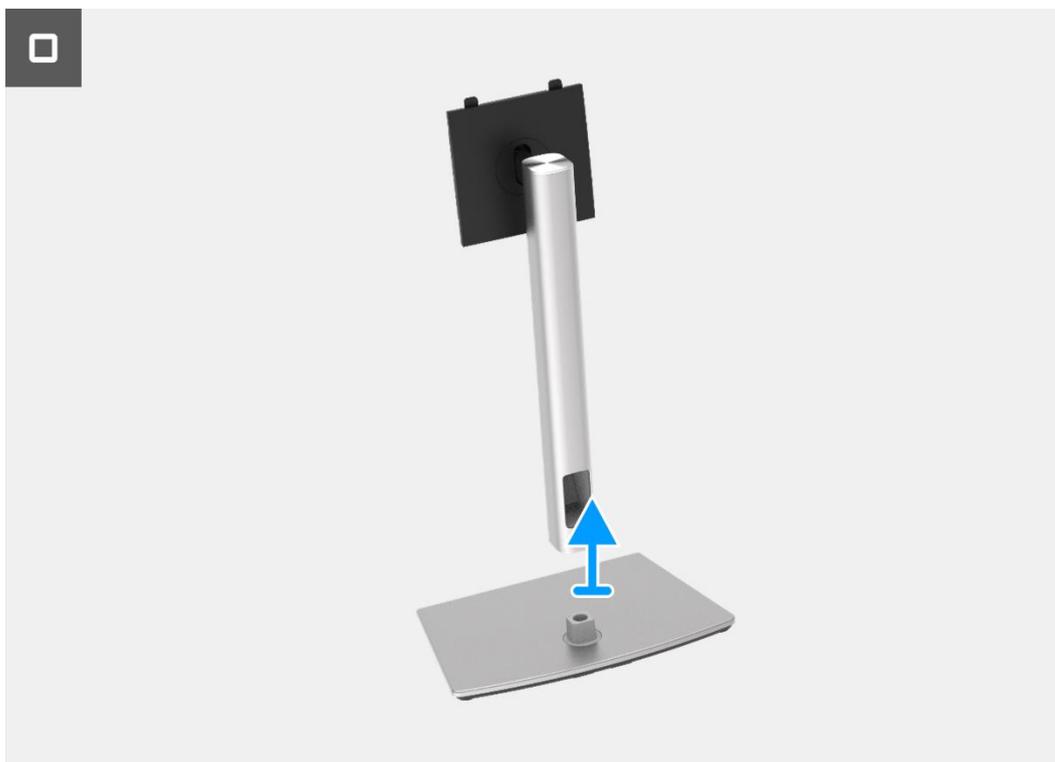


Figure 79. Retrait du support

Installation du support

Étapes

1. Alignez et placez l'élevateur de support à la base du support.
2. Ouvrez la poignée de vis à la base du support, puis vissez la vis dans le sens horaire pour fixer le socle à la base.
3. Fermez la poignée de vis à la base du support.
4. Fixez le support au moniteur.



Figure 80. Installation du support



Figure 81. Installation du support

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran.](#)

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) qui maintiennent le couvercle arrière à l'assemblage du châssis.
2. Soulevez le couvercle arrière en partant du bord supérieur de l'écran.
3. Tenez et retirez le couvercle arrière, retirez le mylar latéral du châssis, déconnectez le câble du clavier du connecteur sur la carte interface.
4. Retirez le couvercle arrière de l'écran.

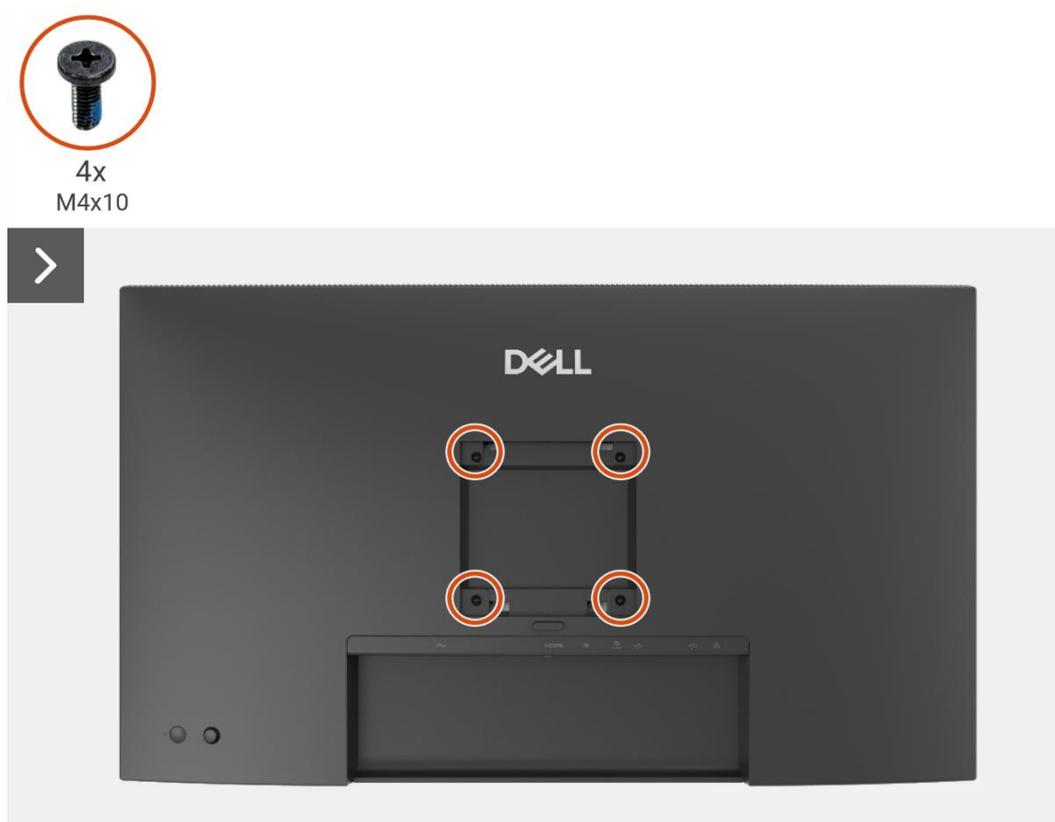


Figure 82. Retrait du couvercle arrière

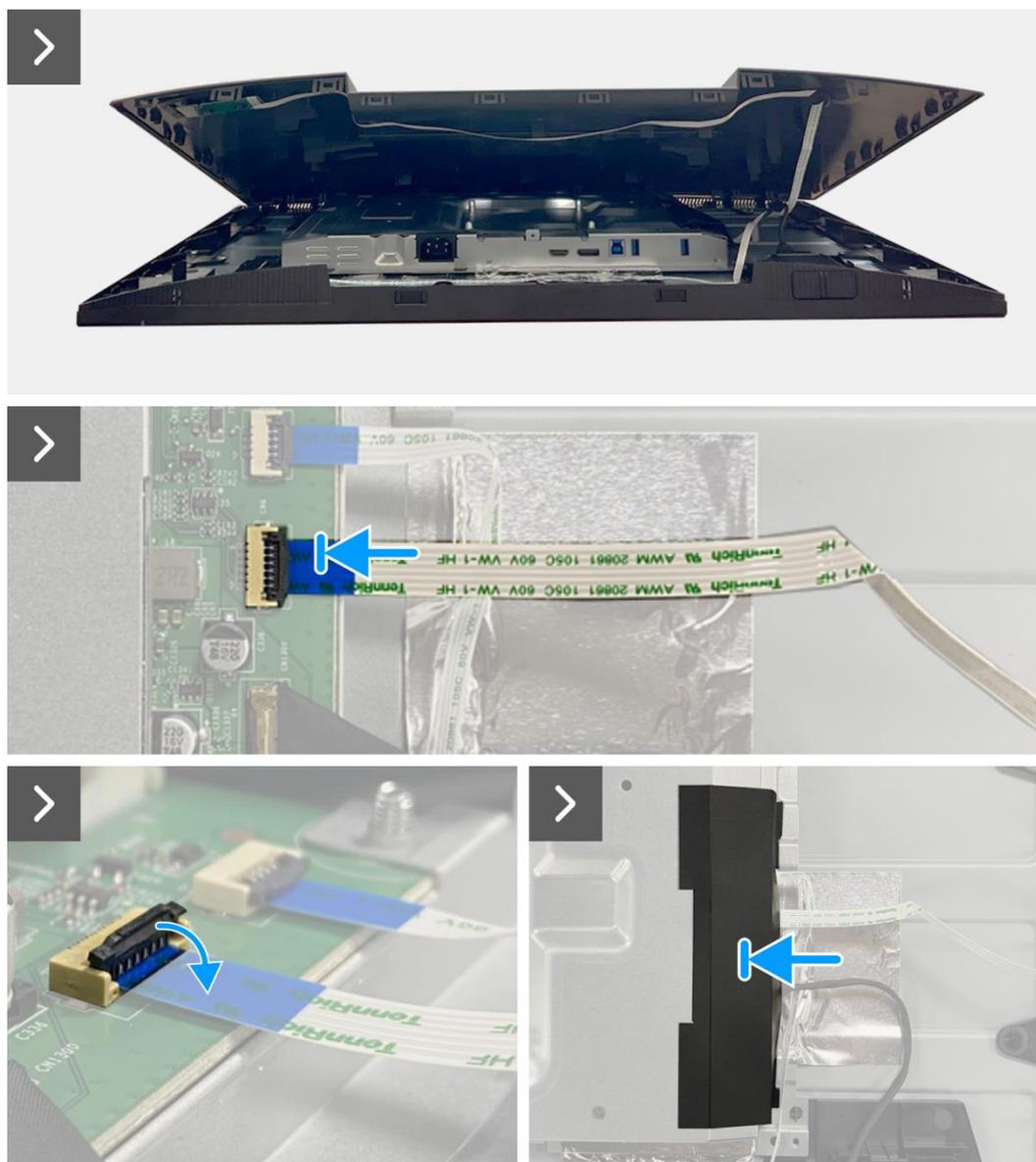


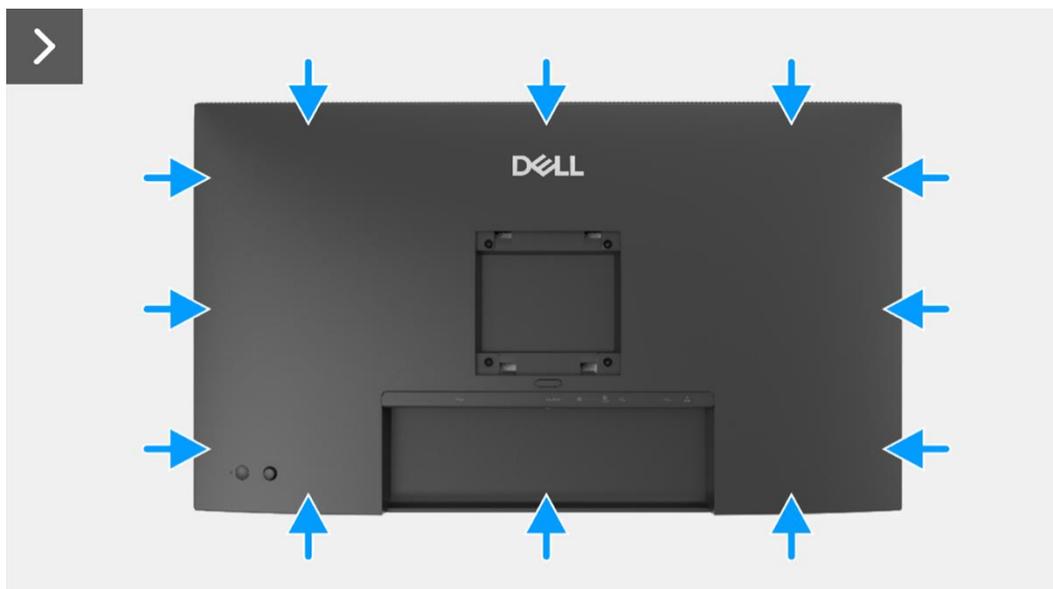
Figure 83. Retrait du couvercle arrière

Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Soulevez le couvercle arrière au-dessus du châssis, connectez le câble du clavier au connecteur sur la carte interface, attachez le mylar latéral au châssis.
2. Placez et encliquez le couvercle arrière en place sur l'assemblage du châssis.
- ① **REMARQUE:** Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du châssis avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.
3. Remettez les quatre vis (M4x10) pour fixer le couvercle arrière à l'écran.





4x
M4x10



Figure 85. Installation du couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le [support](#).
2. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte clavier

Retrait de la carte clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvre-écran](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (T3x6) sur la carte clavier qui fixent la carte clavier au couvercle arrière.
2. Décollez le câble clavier du couvercle arrière.
3. Retirez la carte clavier du couvercle arrière.



2x
T3x6

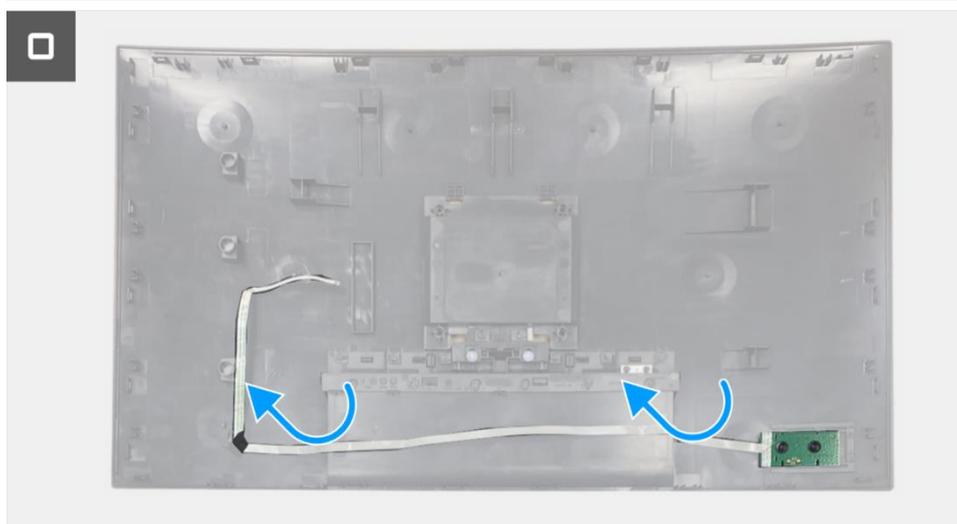


Figure 86. Retrait de la carte clavier

Installation de la carte clavier

Étapes

1. Alignez et placez la carte clavier sur le couvercle arrière.
2. Remettez les deux vis (T3x6) pour fixer la carte clavier au couvercle arrière.
3. Fixez le câble clavier au couvercle arrière.



2x
T3x6



Figure 87. Installation de la carte clavier

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [support](#).
3. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte QAP

Retrait de la carte QAP

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble QAP du connecteur sur la carte interface.
2. Retirez le module QAP du cadre central de l'écran.
3. Retirez le couvercle arrière du module QAP.
4. Retirez les deux vis (T3x6) qui fixent la carte QAP au module QAP.
5. Retirez la carte QAP du module QAP.
6. Déconnectez le câble QAP du connecteur sur la carte QAP.

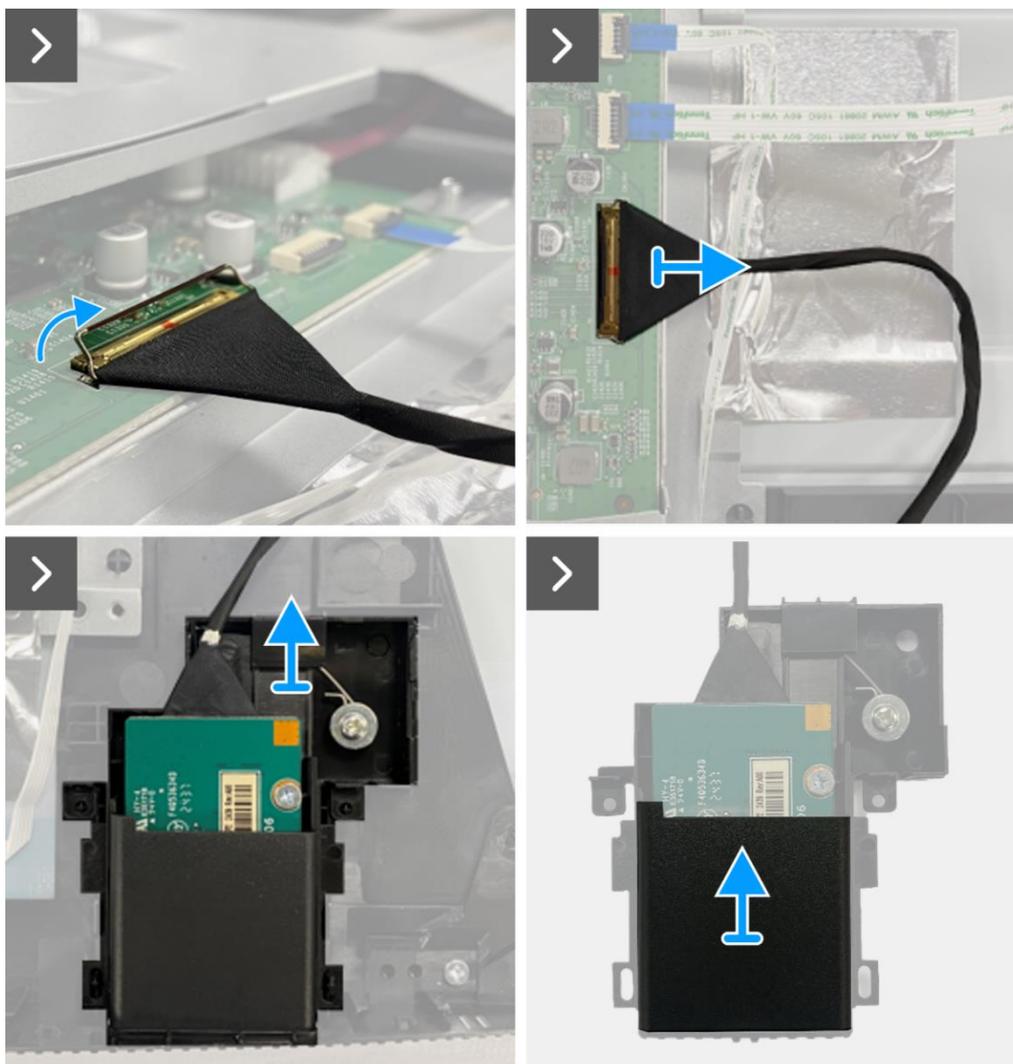


Figure 88. Retrait de la carte QAP



Figure 89. Retrait de la carte QAP

Installation de la carte QAP

Étapes

1. Connectez le câble QAP au connecteur sur la carte QAP.
2. Alignez et placez la carte QAP dans le module QAP.
3. Remettez les deux vis (T3x6) pour fixer la carte QAP au module QAP.
4. Fixez le couvercle arrière au module QAP.
5. Fixez le module QAP au cadre central de l'écran.
6. Connectez le câble QAP au connecteur sur la carte interface.

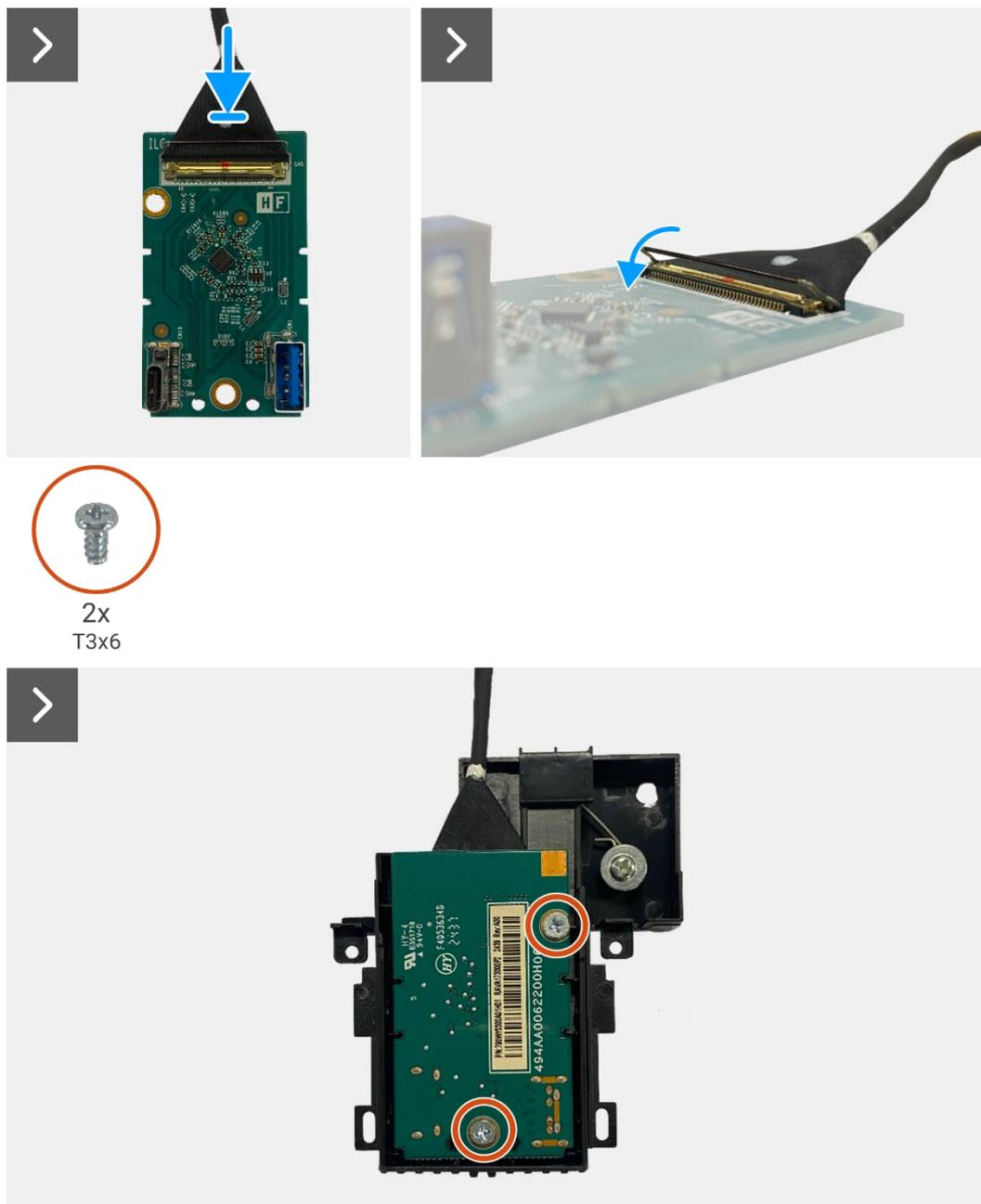


Figure 90. Installation de la carte QAP

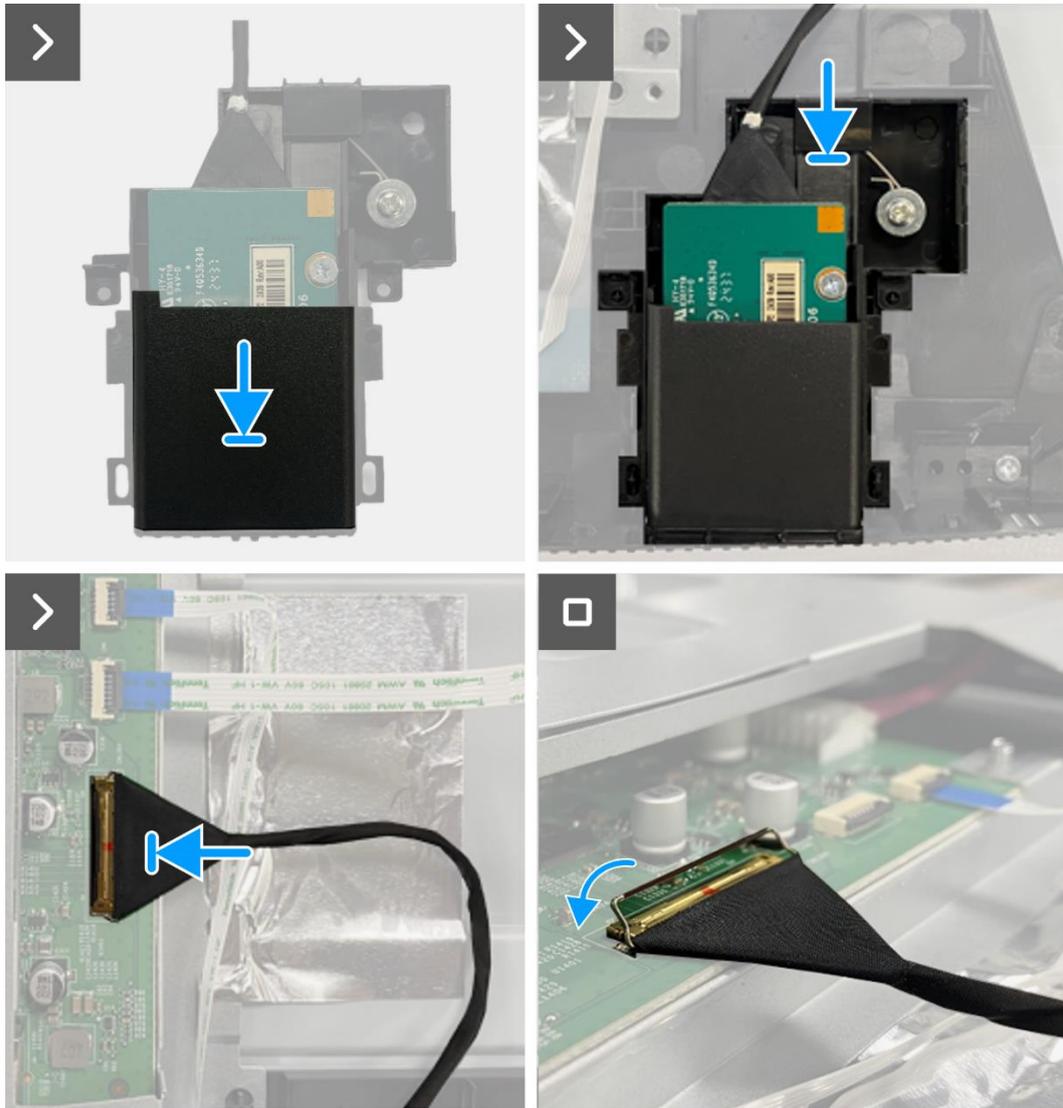


Figure 91. Installation de la carte QAP

Étapes suivantes

1. Installez la [carte clavier](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [support](#).
4. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Assemblage du châssis

Retrait de l'assemblage du châssis

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvre-cle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble LED du connecteur sur la carte interface.
2. Décollez le ruban adhésif du connecteur de la barre lumineuse.
3. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
4. Décollez les quatre feuilles d'aluminium du panneau d'affichage et de l'assemblage du châssis.
5. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
6. Retirez l'assemblage du châssis du panneau d'affichage.

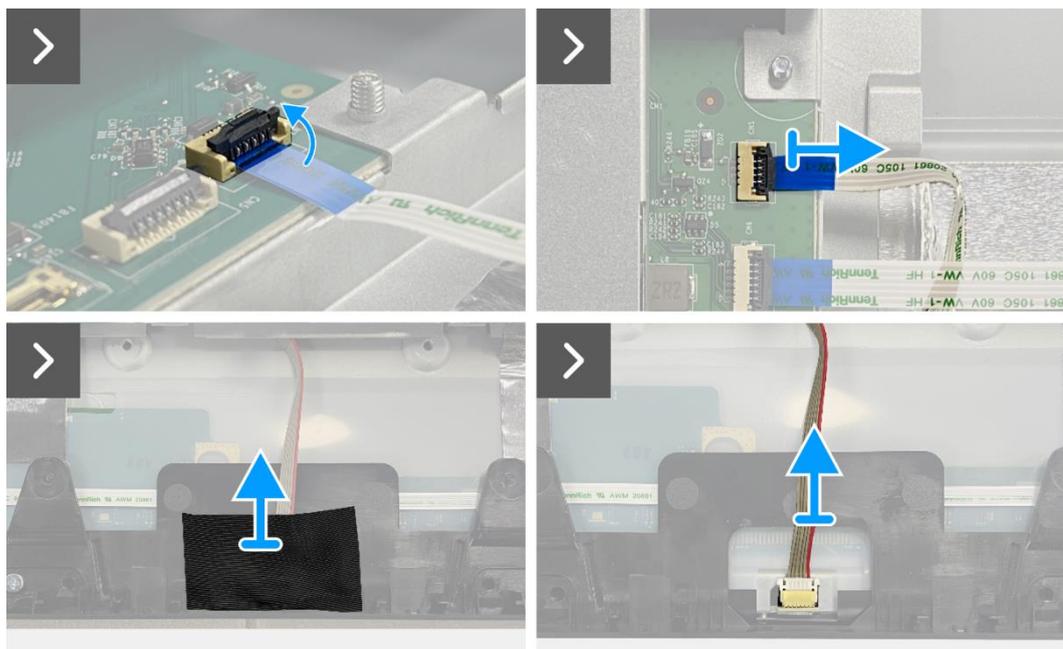


Figure 92. Retrait de l'assemblage du châssis

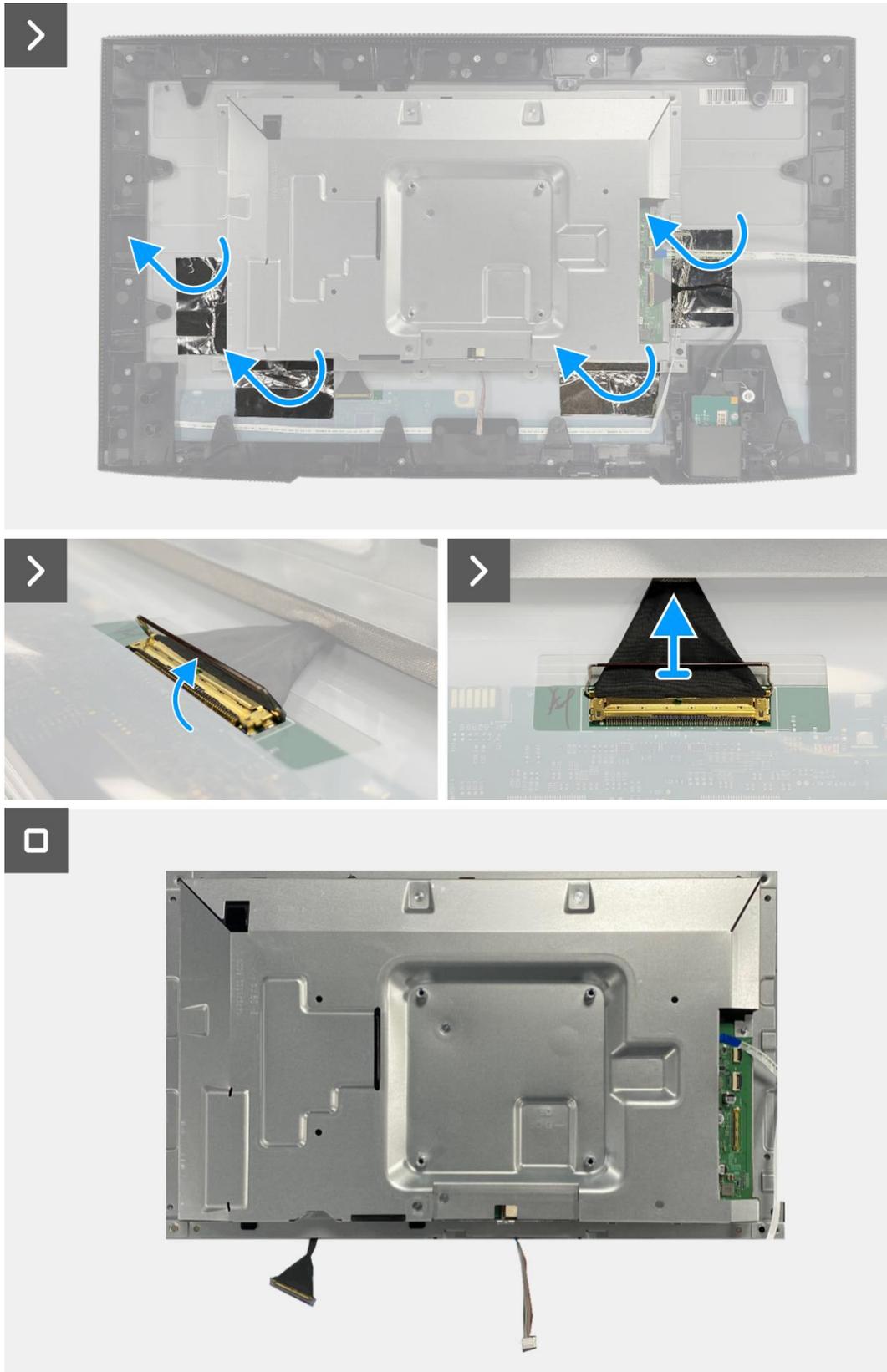


Figure 93. Retrait de l'assemblage du châssis

Installation de l'assemblage du châssis

Étapes

1. Placez l'assemblage du châssis du panneau d'affichage.
- ① **REMARQUE:** Aligned la nervure transversale du cadre central avec les trous de l'assemblage du châssis.
2. Connectez les câbles LVDS au connecteur sur la dalle d'écran.
3. Fixez les quatre feuilles d'aluminium sur l'assemblage du châssis et le panneau d'affichage.
4. Connectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
5. Fixez le ruban adhésif sur le câble de barre lumineuse.
6. Connectez le câble LED au connecteur sur la carte interface.

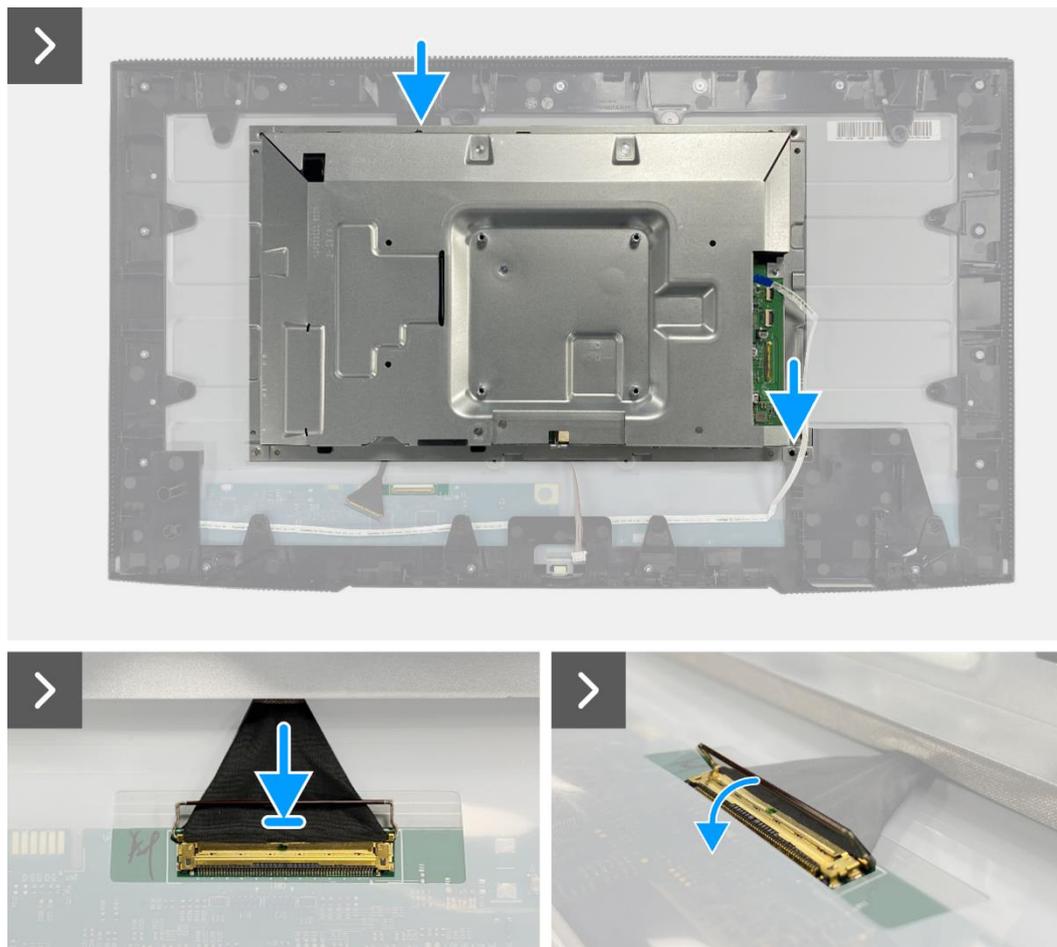


Figure 94. Installation de l'assemblage du châssis

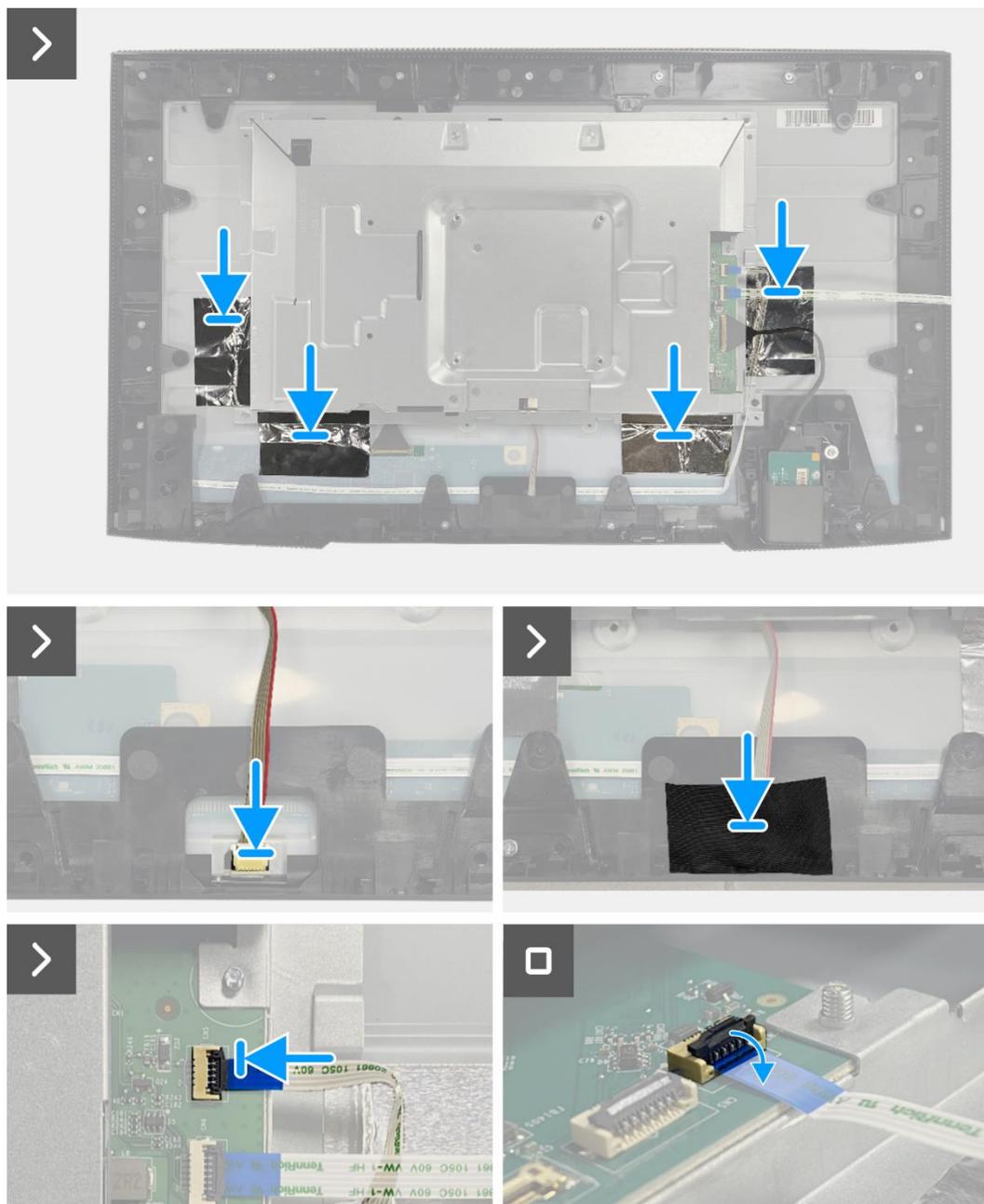


Figure 95. Installation de l'assemblage du châssis

Étapes suivantes

1. Installez de la [carte QAP](#).
2. Installez la [carte clavier](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [support](#).
5. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte d'interface

Retrait de la carte interface

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez [l'assemblage du châssis](#).

Étapes

1. Retirez le mylar qui recouvre la carte d'alimentation.
2. Retirez les huit vis (M3x6) qui fixent la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
3. Retirez la vis (M4x9) qui fixe la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
4. Retirez la carte interface et la carte d'alimentation de l'assemblage du châssis.
5. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur sur la carte interface.
6. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur sur la carte interface.

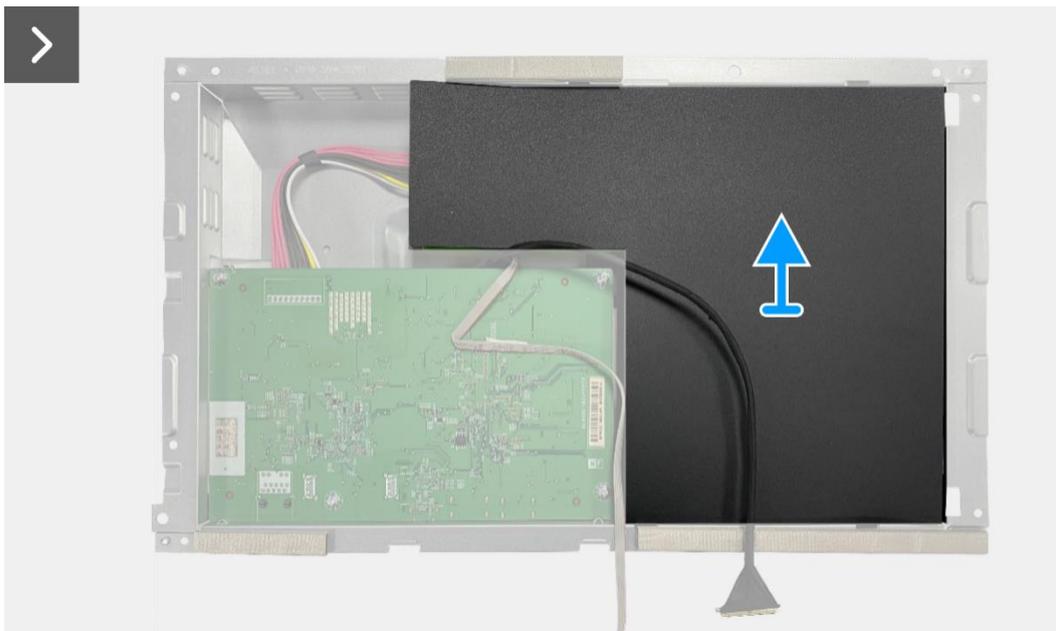


Figure 96. Retrait de la carte interface

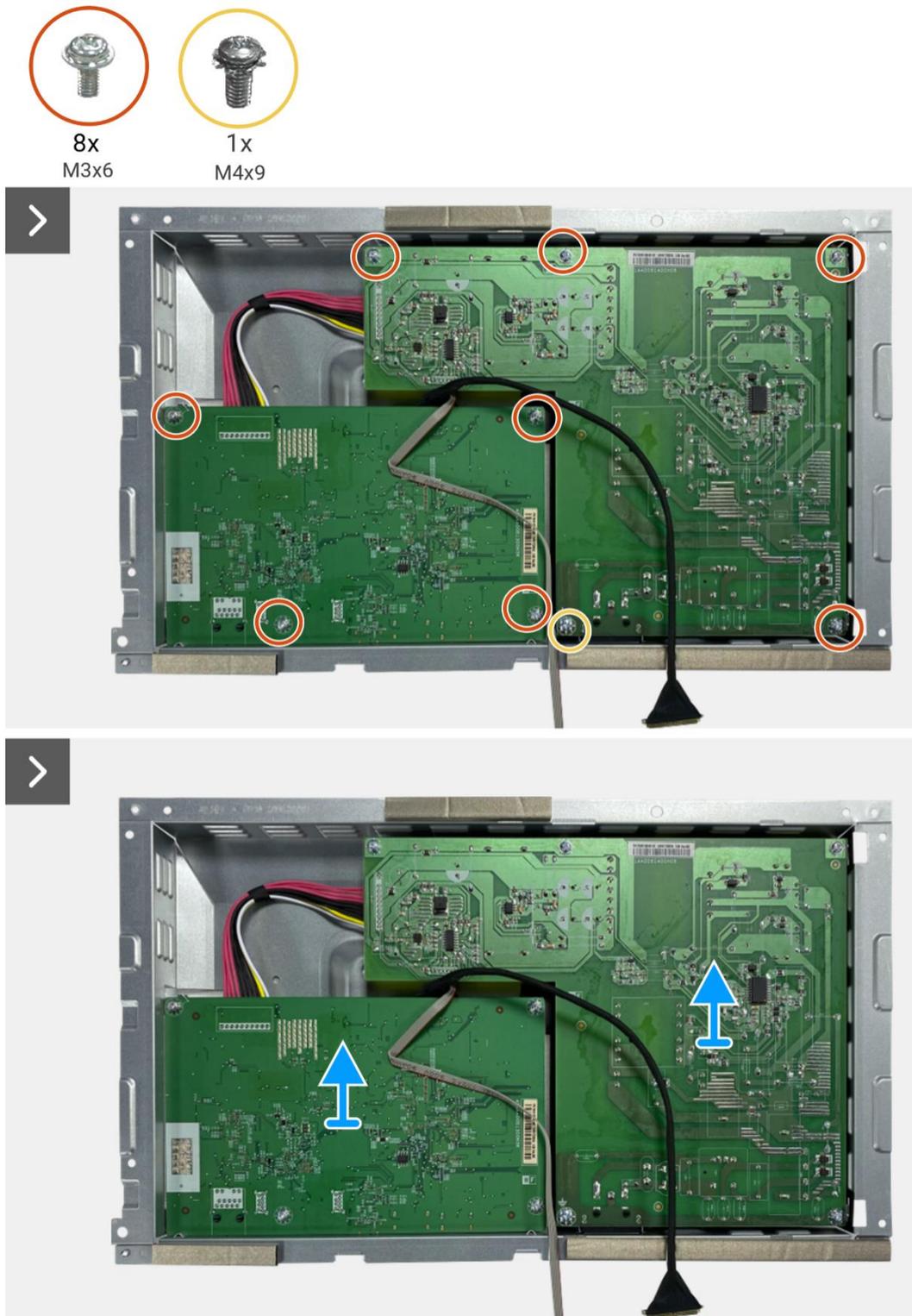


Figure 97. Retrait de la carte interface

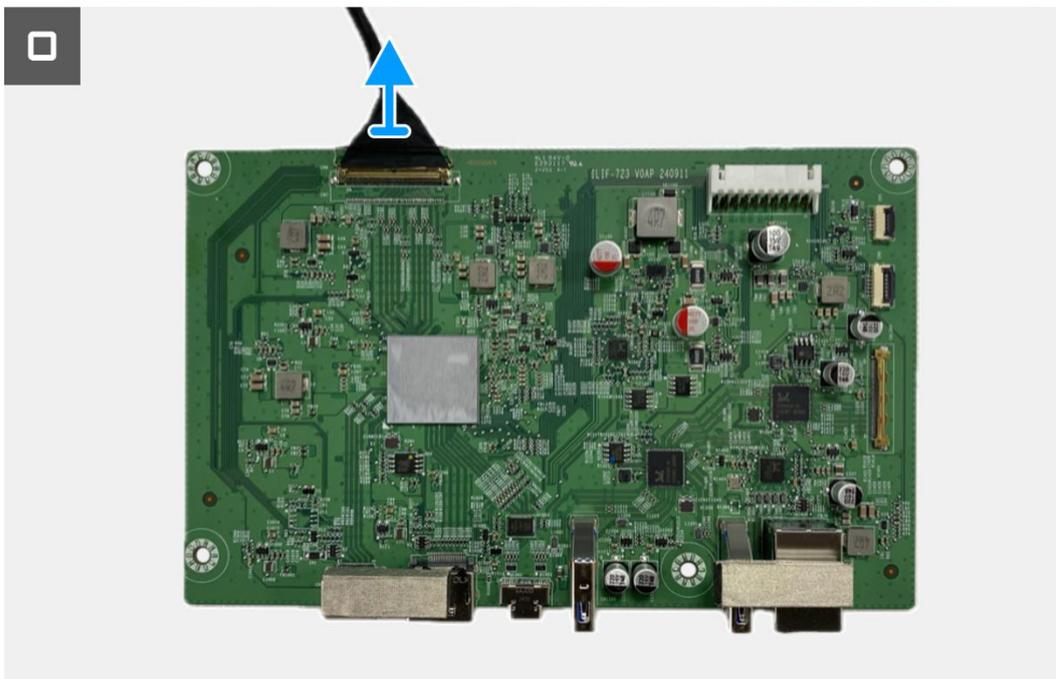
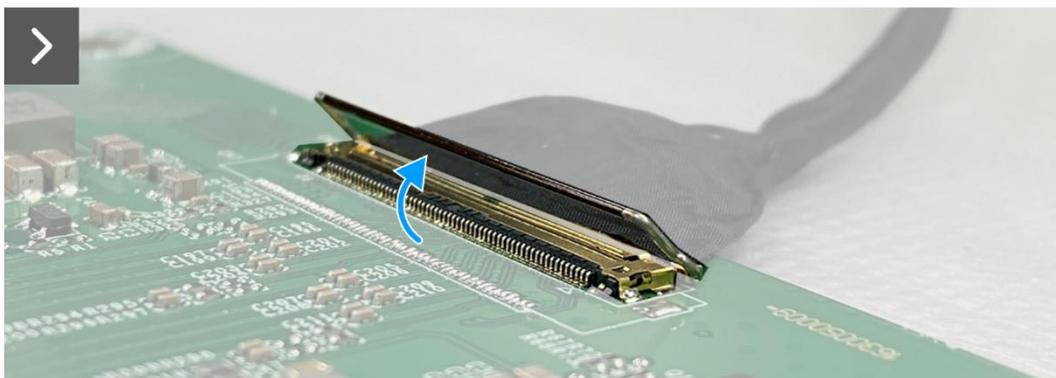
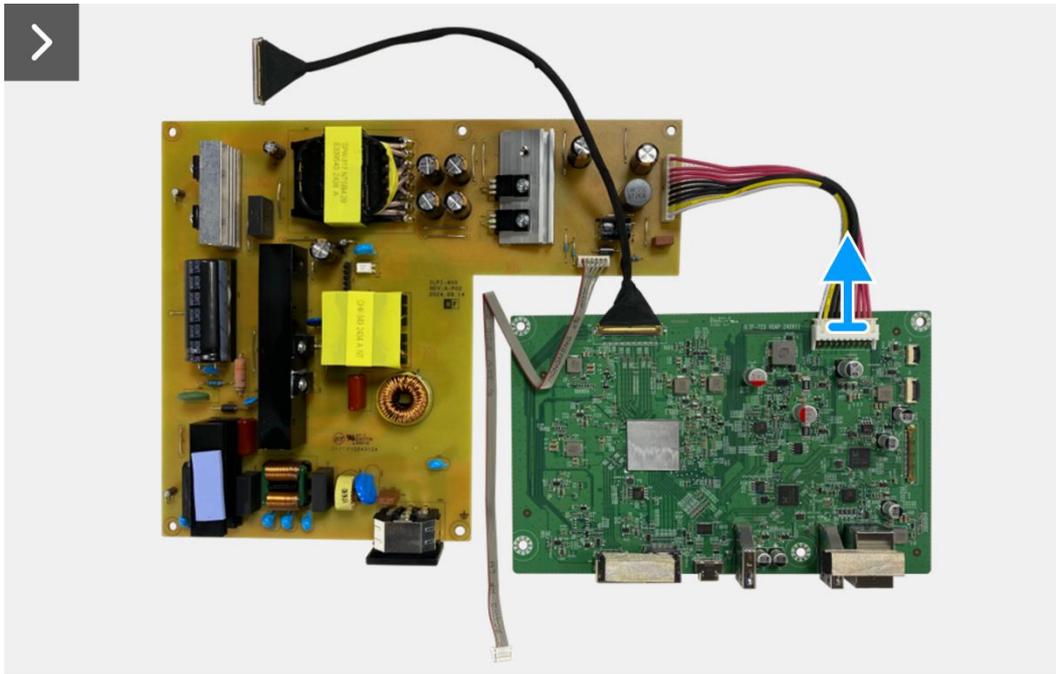


Figure 98. Retrait de la carte interface

Installation de la carte interface

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur la carte interface.
2. Connectez le câble d'alimentation au connecteur sur la carte interface.
3. Montez la carte interface et la carte d'alimentation sur le châssis.
4. Remplacez les huit vis (M3x6) pour fixer la carte interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
5. Remettez la vis (M4x9) pour fixer la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
6. Fixez le mylar à l'assemblage du châssis pour recouvrir la carte d'alimentation.

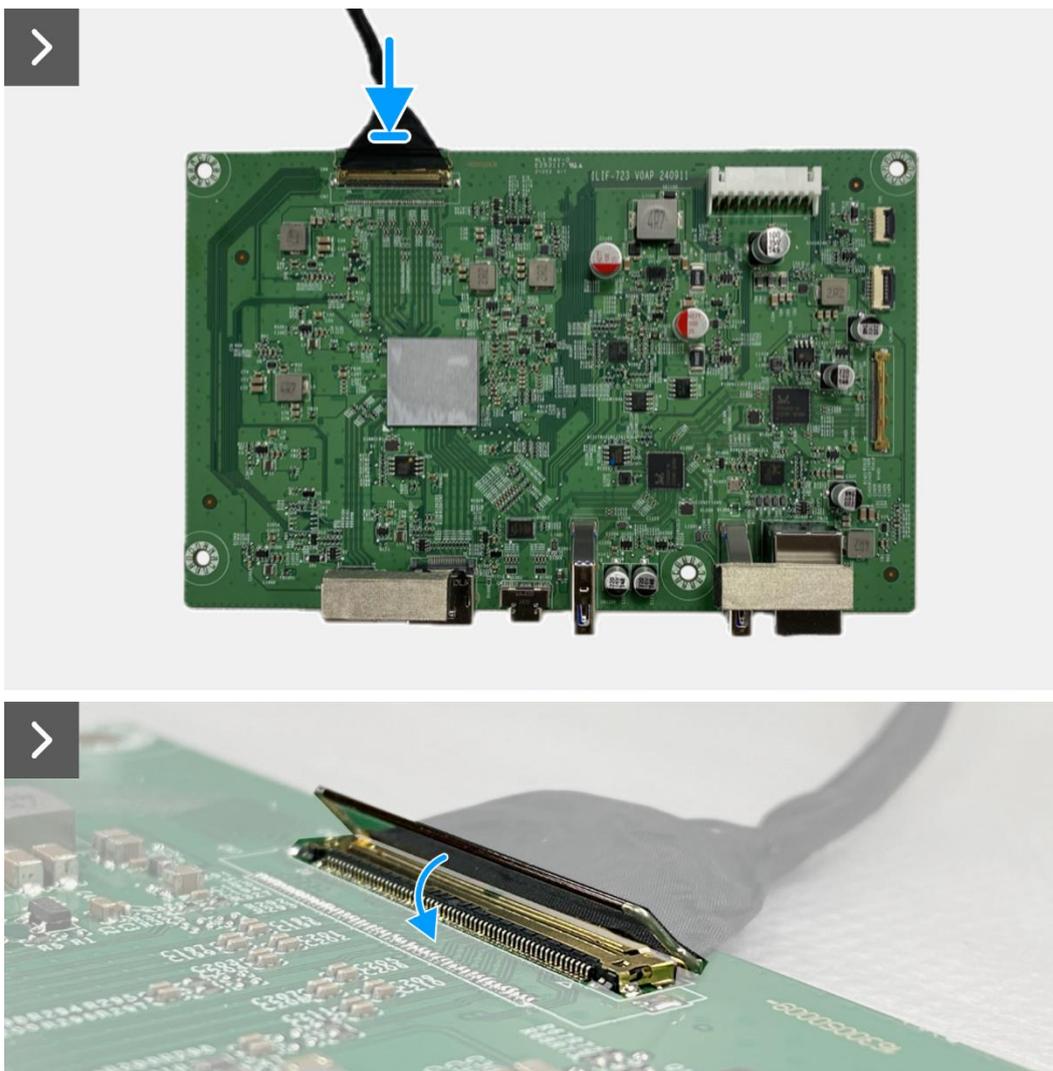


Figure 99. Installation de la carte interface

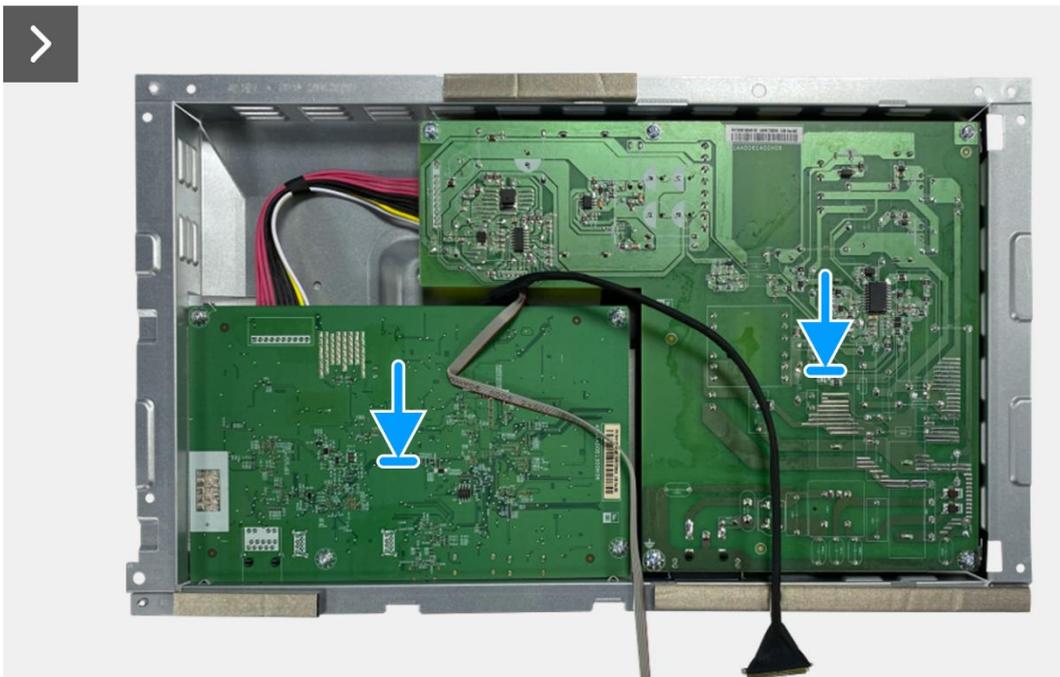
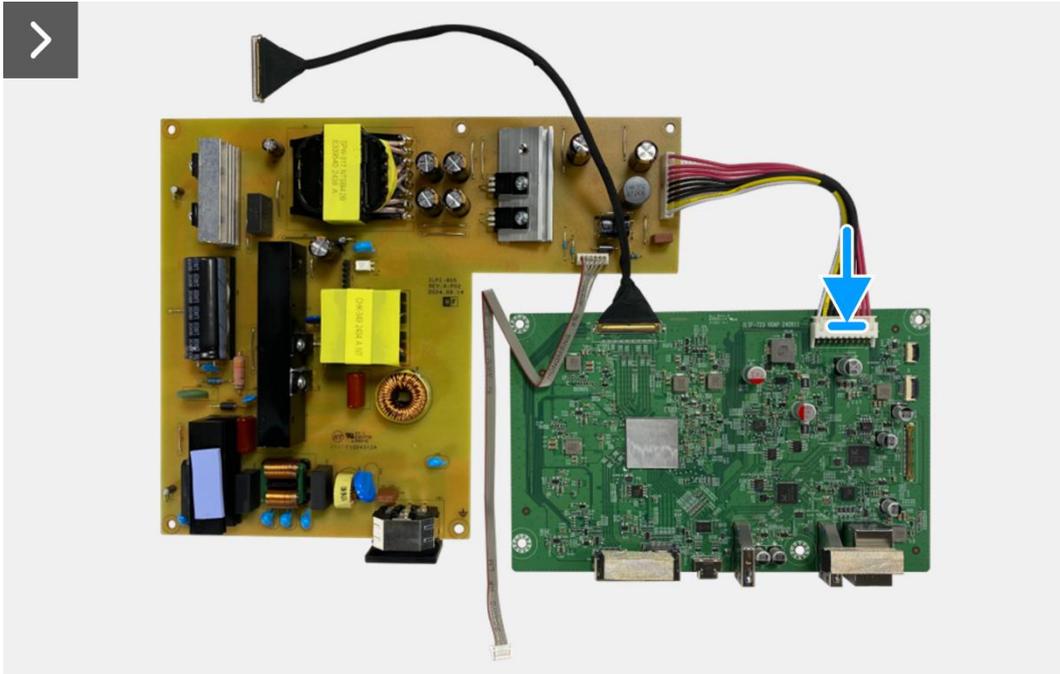


Figure 100. Installation de la carte interface

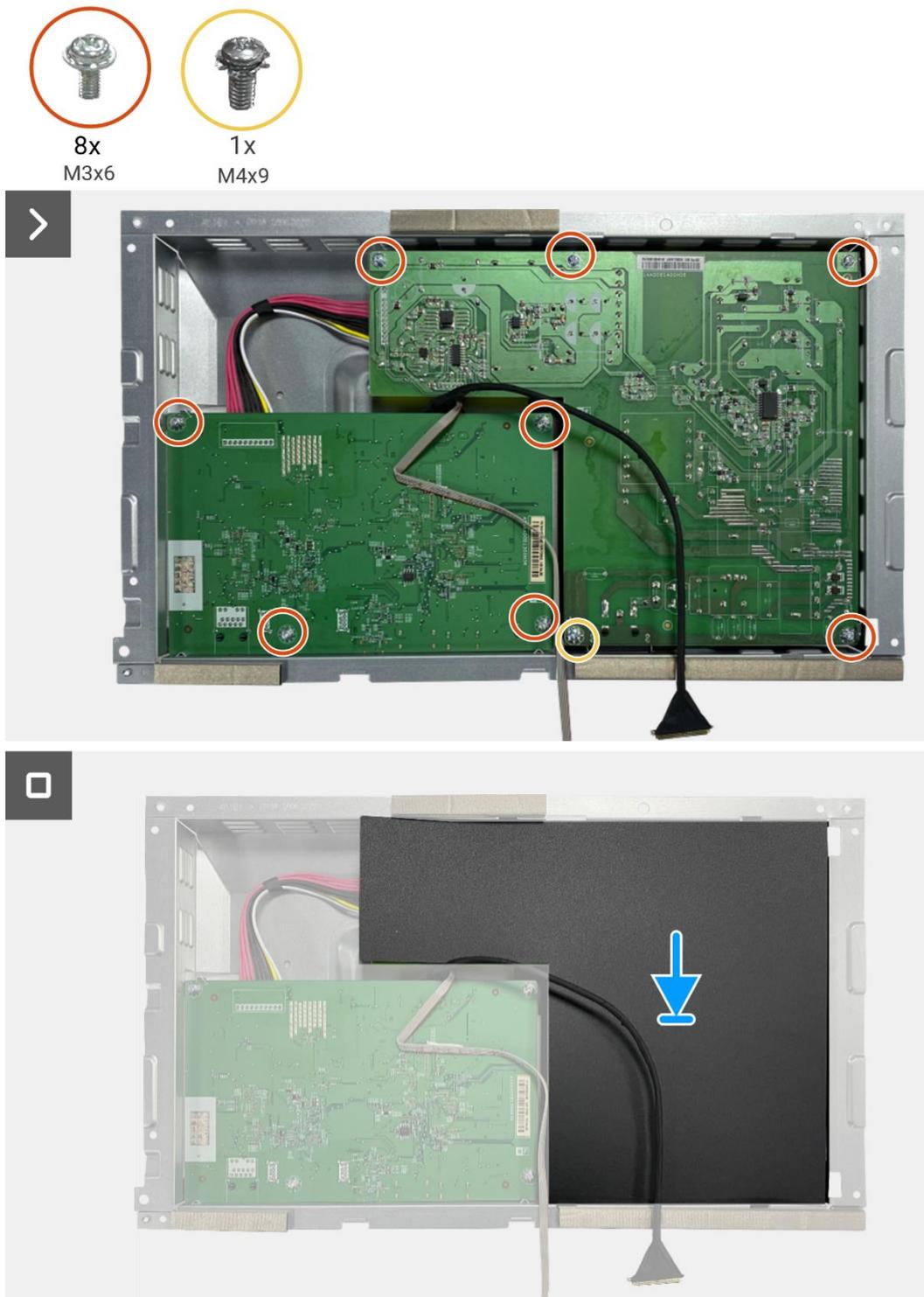


Figure 101. Installation de la carte interface

Étapes suivantes

1. Installez l'assemblage du châssis.
2. Installez de la [carte QAP](#).
3. Installez la [carte clavier](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [support](#).
6. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvre-cle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez l'[assemblage du châssis](#).
7. Retirez la [carte interface](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble de barre lumineuse du connecteur sur la carte d'alimentation.

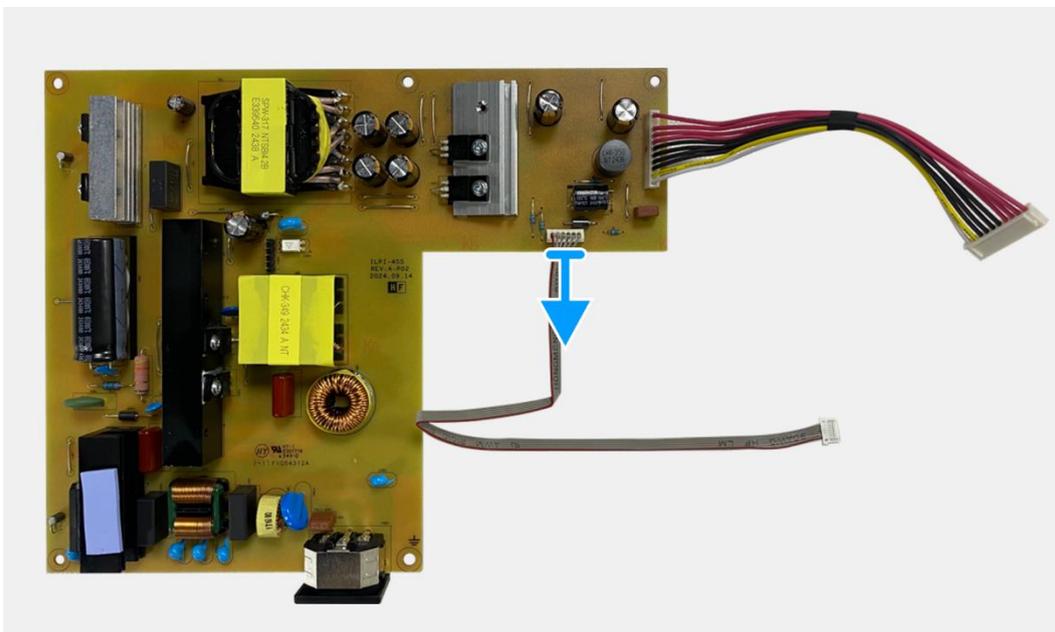


Figure 102. Retrait de la carte d'alimentation

Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.

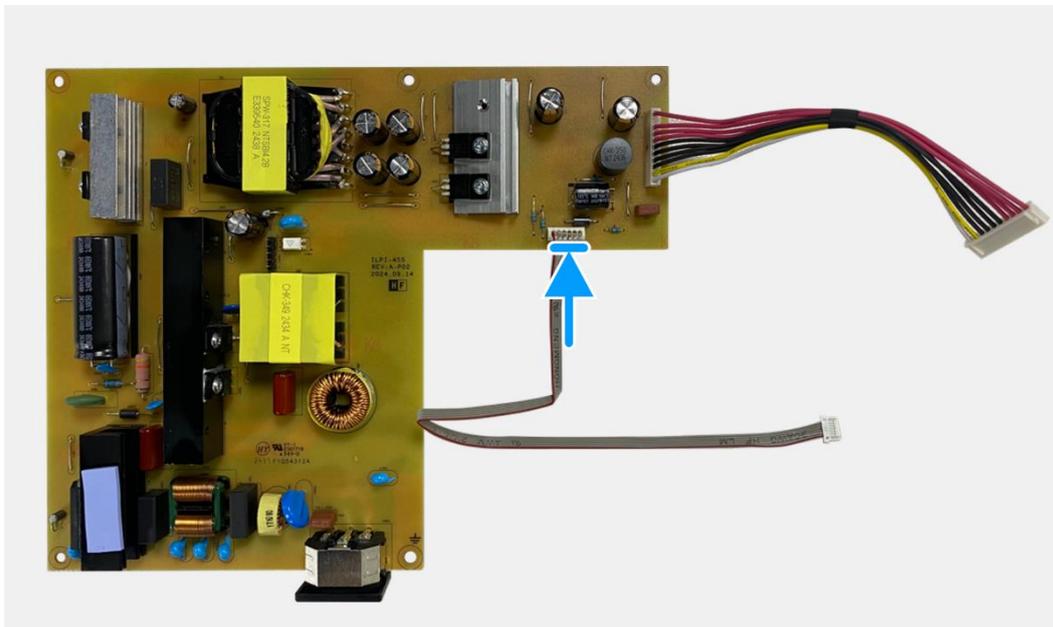


Figure 103. Installation de la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la [carte interface](#).
2. Installez l'[assemblage du châssis](#).
3. Installez de la [carte QAP](#).
4. Installez la [carte clavier](#).
5. Installez le [couvercle arrière](#).
6. Installez le [support](#).
7. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Carte LED

Retrait de la carte LED

Prérequis

1. Suivez la procédure dans [Avant de travailler à l'intérieur de votre écran](#).
2. Retirez le [support](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte clavier](#).
5. Retirez la [carte QAP](#).
6. Retirez [l'assemblage du châssis](#).
7. Retirez la [carte interface](#).
8. Retirez de la [carte d'alimentation](#).

Étapes

1. Retirez les 17 vis (M3x4) qui fixent le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.
2. Décollez le câble LED du panneau d'affichage.
3. Retirez le cadre central de l'écran du panneau d'affichage.
4. Décollez le mylar du cadre central qui recouvre la carte LED.
5. Retirez la vis (T2x3) qui fixe la carte LED au cadre central de l'écran.
6. Retirez la carte LED du cadre central de l'écran.

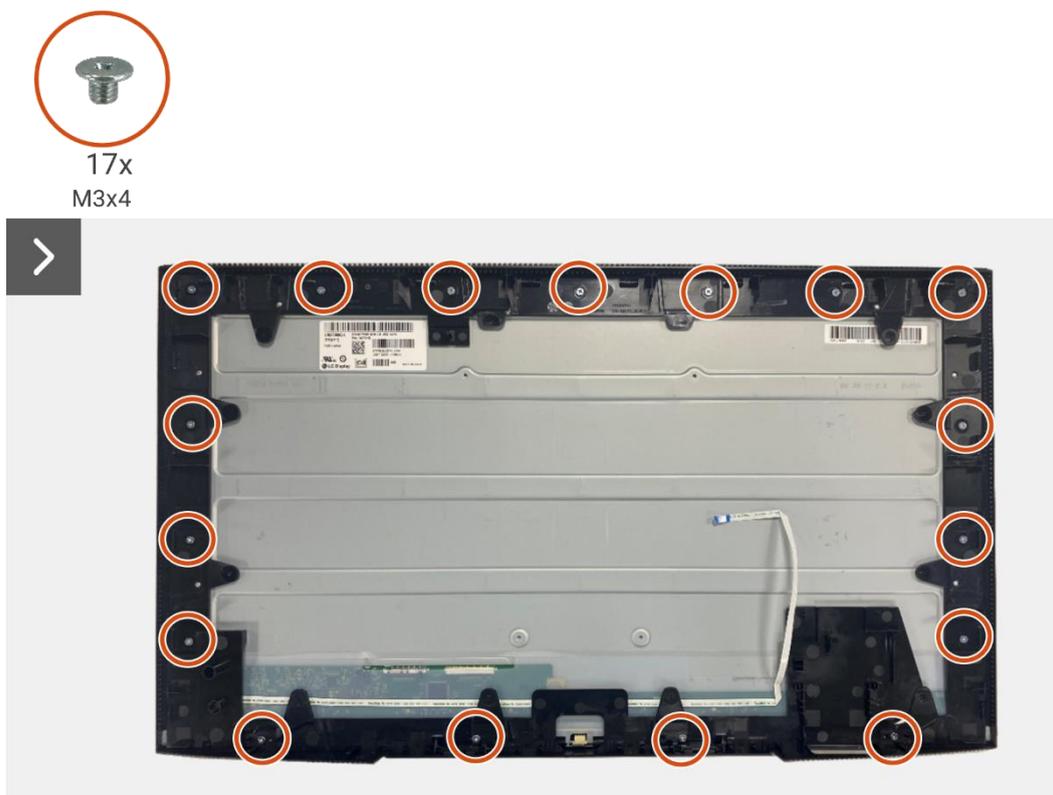
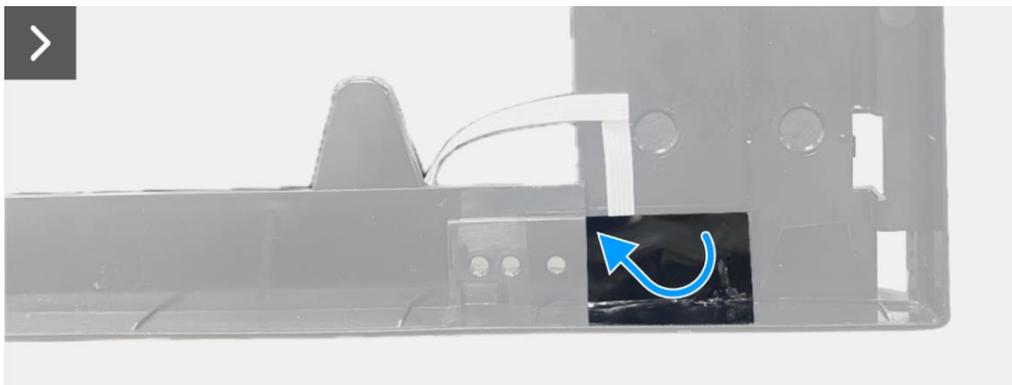
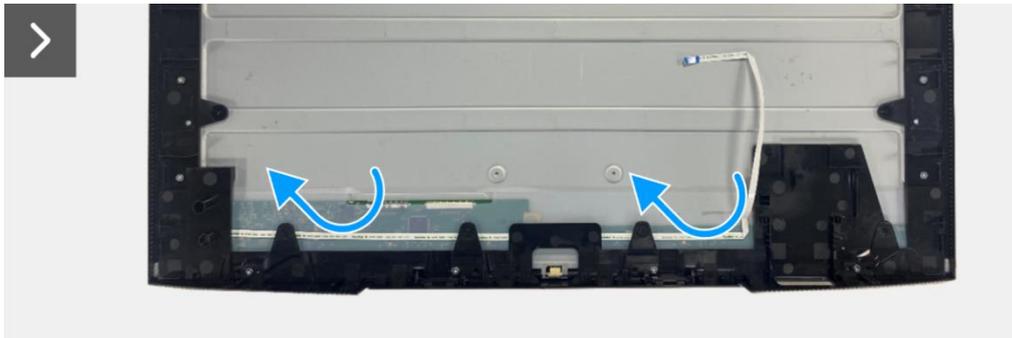


Figure 104. Retrait de la carte LED



1x
T2x3



Figure 105. Retrait de la carte LED

Installation de la carte LED

Étapes

1. Alignez et placez la carte LED sur le cadre central de l'écran.
2. Remplacez la vis (T2x3) pour fixer la carte LED au cadre central de l'écran.
3. Fixez le mylar pour recouvrir la carte LED.
4. Connectez le câble de barre lumineuse au connecteur sur la carte d'alimentation.
5. Alignez et placez le cadre central de l'écran sur le panneau d'affichage.
6. Fixez le câble LED sur le panneau d'affichage.
7. Remplacez les 17 vis (M3x4) pour fixer le cadre central de l'écran au panneau d'affichage.

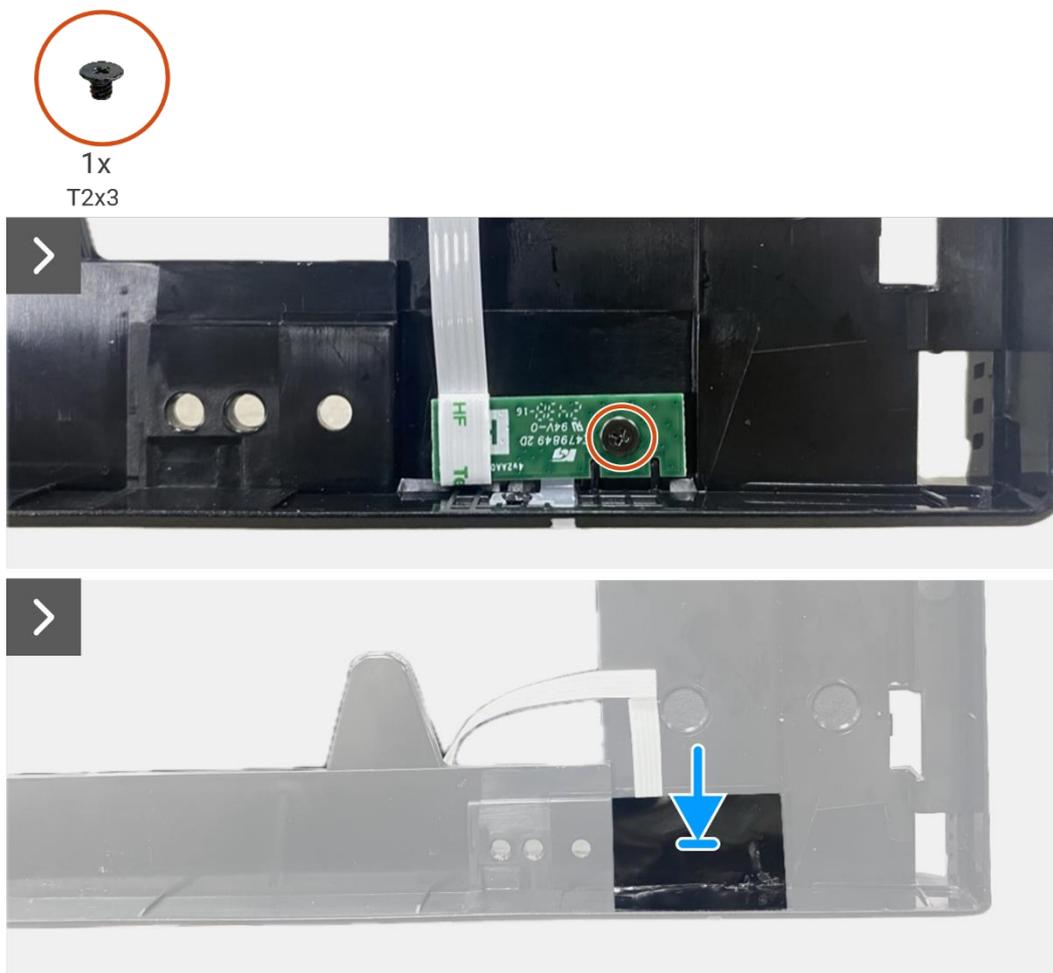


Figure 106. Installation de la carte LED



17x
M3x4

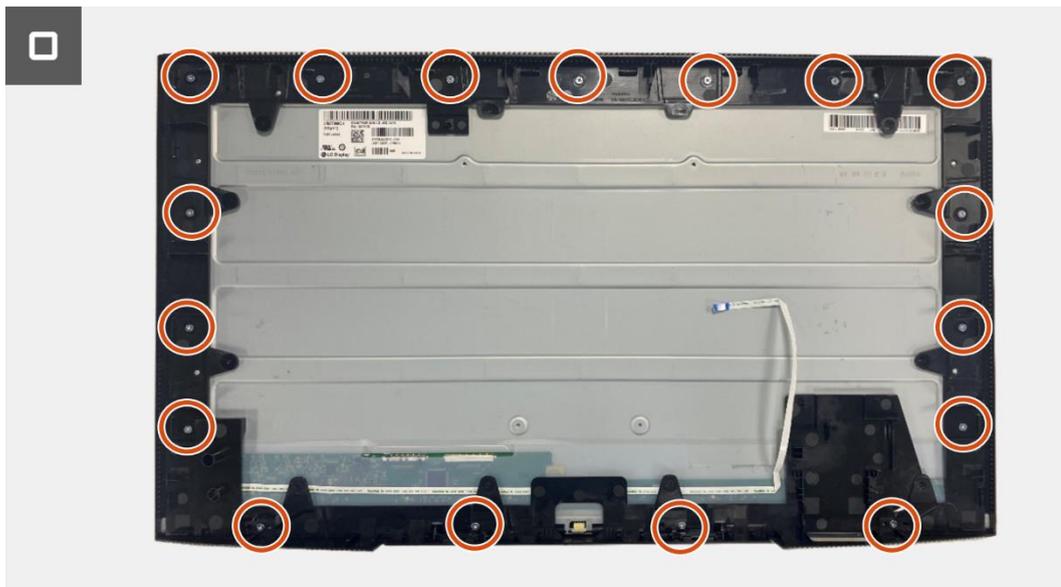


Figure 107. Installation de la carte LED

Étapes suivantes

1. Installation de la [carte d'alimentation](#).
2. Installez la [carte interface](#).
3. Installez l'[assemblage du châssis](#).
4. Installez de la [carte QAP](#).
5. Installez la [carte clavier](#).
6. Installez le [couvercle arrière](#).
7. Installez le [support](#).
8. Suivez la procédure dans [Après avoir travaillé à l'intérieur de votre écran](#).

Instructions de dépannage

⚠ AVERTISSEMENT: Avant de commencer les procédures dans cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Auto-test

Votre écran est doté d'une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre écran et votre ordinateur sont correctement connectés mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes:

1. Éteignez à la fois votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez tous les câbles vidéo du moniteur. Pour assurer le bon fonctionnement de l'auto-test, retirez tous les câbles numériques à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

ⓘ REMARQUE: Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

ⓘ REMARQUE: Une boîte de dialogue devrait apparaître à l'écran (sur un fond noir), si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin du LED d'alimentation reste blanc.

Si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et qu'il fonctionne correctement, le message suivant s'affiche:



Figure 108. Message d'avertissement du câble DP déconnecté

ⓘ NOTE: Ce message apparaît également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo ; puis allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostics intégrés

Votre écran est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent à l'écran, à l'ordinateur ou à la carte vidéo.

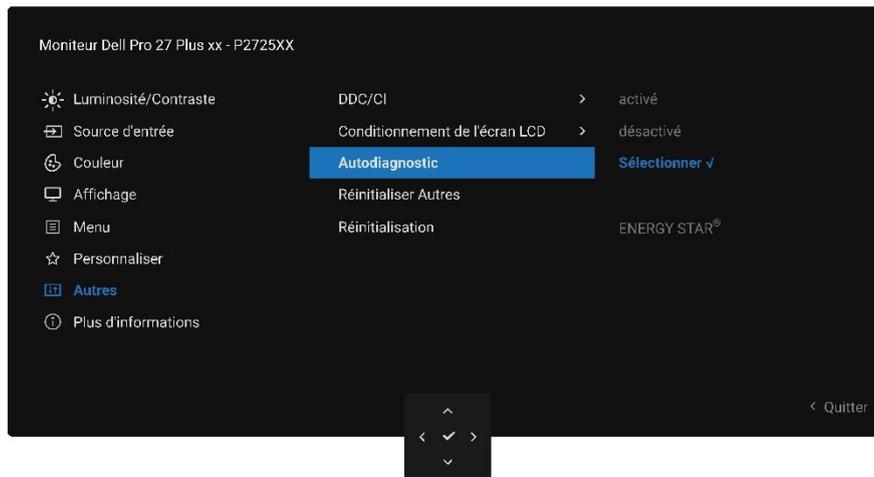


Figure 109. Boutons de fonction des diagnostics intégrés

Exécutez les diagnostics intégrés.

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Déplacez ou appuyez sur le joystick pour lancer le Lanceur de menu.
3. Déplacez le joystick vers le haut pour sélectionner  et ouvrir le Menu principal.
4. Déplacez le joystick pour naviguer et sélectionnez **Autres** puis **Autodiagnostic**.
5. Appuyez sur le joystick pour lancer les tests de diagnostic intégrés. Un écran gris s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Changez à nouveau le joystick jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
8. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
9. Répétez les étapes 7 et 8 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou défaut.

Le test est terminé lorsqu'un écran de texte s'affiche. Pour quitter, basculez à nouveau la commande du joystick.

Si vous ne détectez aucune anomalie à l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, ceci veut dire que le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec l'écran et les solutions possibles:

Tableau 8: Problèmes courants et solutions.

Symptômes courants	Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de vidéo/LED d'alimentation éteinte	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'écran et l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant tout autre équipement électrique. Assurez-vous que le bouton d'alimentation est maintenu enfoncé.
Pas de vidéo/LED d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD. Effectuer une vérification des caractéristiques de l'autotest de l'écran. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. Exécutez les diagnostics intégrés. Pour plus d'informations, voir Diagnostics intégrés.
Mauvaise de mise au point	L'image est brouillée ou floue ou une image fantôme	<ul style="list-style-type: none"> Déconnecter les câbles d'extension vidéo. Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Modifiez la résolution vidéo pour obtenir le bon rapport hauteur/largeur.
Vidéo tremblante/instable	Image ondulée ou en mouvement	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Vérifiez les facteurs environnementaux. Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD a des taches	<ul style="list-style-type: none"> Cycle d'alimentation Marche-Arrêt. Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels des écrans Dell, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse suivante: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels bloqués	L'écran LCD a des taches claires	<ul style="list-style-type: none"> Cycle d'alimentation Marche-Arrêt. Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la politique de qualité et de pixels des écrans Dell, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse suivante: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	Image trop sombre ou trop claire	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste en utilisant l'OSD.
Lignes horizontales/verticales	L'écran présente une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Effectuez une vérification de la fonctionnalité d'auto-test du moniteur et déterminez si ces lignes apparaissent également en mode auto-test. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. Exécutez les Diagnostics intégrés.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble être ravagé	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Effectuez une vérification de la fonction d'autotest de l'écran pour déterminer si l'écran brouillé est affiché en mode d'autotest. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées. Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.

Symptômes courants	Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> N'effectuez aucune étape de dépannage. Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'écran à l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). Effectuez une vérification de la fonction d'autotest de l'écran pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode d'autotest.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer une vérification des caractéristiques de l'autotest de l'écran. Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'écran à l'ordinateur est correctement branché et sécurisé. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas pliées ou cassées.
Couleur incorrecte	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> Essayez différents Modes prédéfinis dans les paramètres de Couleur de l'OSD. Ajustez les valeurs R/G/B dans la Couleur personnalisée dans les paramètres de couleur de l'OSD. Changez le Format de couleur d'entrée en RGB ou YCbCr dans les paramètres de Couleur de l'OSD. Exécutez les Diagnostics intégrés.
Rétention d'image d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité de l'écran. Ceux-ci peuvent être ajustés dans Options d'alimentation de Windows ou dans la configuration Économie d'énergie de Mac. Utilisez alternativement un économiseur d'écran dynamique.
Image fantôme ou dépassement de l'image vidéo	Vidéos fantômes, ombres ou taches de couleur pendant le défilement	<ul style="list-style-type: none"> Changez le Temps de réponse dans Affichage OSD sur Rapide ou Normal selon votre application et utilisation.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 9: Problèmes spécifiques au produit et solutions.

Symptômes courants	Symptômes courants	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas toute la zone d'affichage	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier la configuration de Rapport hauteur/largeur dans les paramètres d'Affichage OSD. Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation).
Impossible de régler le moniteur avec le joystick	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez le câble, puis rallumez le moniteur.
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes de l'utilisateur sont enfoncées	Pas d'image, la lumière LED est blanche	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode Veille en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. Vérifiez si le câble du .vidéo est correctement branché. Débranchez puis reconnectez le câble vidéo si nécessaire. Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> Le moniteur peut s'afficher en plein écran dépendant des différents formats vidéo (rapport hauteur/largeur) des DVD. Exécutez les diagnostics intégrés.
Pas de vidéo sur le port HDMI/DisplayPort/USB-C	Lorsque connecté à un dongle/ station d'accueil au niveau du port, il n'y a pas de vidéo lors du débranchement/branchement du câble de l'ordinateur portable	<ul style="list-style-type: none"> Débranchez le câble HDMI/DisplayPort/USB-C du dongle/de la station d'accueil, puis branchez le câble HDMI/DisplayPort/USB-C de la station d'accueil à l'ordinateur portable.
Lorsque la console PS est connectée, l'écran n'est pas compatible avec la synchronisation vidéo 1080i (entrelacée)	Un message s'affiche pour vous informer que le moniteur ne prend pas en charge la synchronisation d'entrée actuelle.	<ul style="list-style-type: none"> Modifiez la résolution de la console PS en mode Sans danger. Pour plus d'informations sur la configuration de la résolution, rendez-vous sur le site officiel de PlayStation.
Pas de connexion réseau	Réseau interrompu ou intermittent	<ul style="list-style-type: none"> Ne pas éteindre l'écran pendant une connexion réseau.
Le port LAN ne fonctionne pas	Problème de réglage du système d'exploitation ou de connexion du câble	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le BIOS et les pilotes les plus récents sont installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que le contrôleur RealTek Gigabit Ethernet est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Si la configuration de votre BIOS dispose d'une option LAN/GBE activée/désactivée, assurez-vous que le statut est sur Activé. Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement connecté sur le moniteur et sur le concentrateur/routeur/pare-feu. Vérifiez le LED du câble Ethernet pour confirmer la connectivité. Reconnectez les deux extrémités du câble Ethernet si le témoin n'est pas allumé. Tout d'abord, éteignez l'ordinateur et débranchez le câble USB-C et le câble d'alimentation du moniteur. Ensuite, allumez l'ordinateur et branchez le câble d'alimentation et le câble USB-C sur le moniteur.
Pas d'image lors de l'utilisation de la connexion USB-C à l'ordinateur, l'ordinateur portable, etc	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'interface USB-C du dispositif peut prendre en charge le mode alternatif DP. Vérifiez si l'appareil a besoin d'une puissance de charge supérieure à 90 W. L'interface USB-C du dispositif ne peut pas prendre en charge le mode alternatif DP. Réglez Windows sur le mode Projection. Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.

Symptômes courants	Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de charge lors de l'utilisation de la connexion USB-C à l'ordinateur, l'ordinateur portable, etc	Pas de charge	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des 5 profils de charge 5V/9 V/15 V/20 V. • Vérifiez si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur secteur > à 90 W. • Si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur secteur > à 90 W, il se peut qu'il ne se charge pas avec la connexion USB-C. • Veillez à n'utiliser que l'adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.
Chargement intermittent lors de l'utilisation de la connexion USB-C à l'ordinateur, l'ordinateur portable, etc	Charge intermittente	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la consommation électrique maximale de l'appareil est supérieure à 90 W. • Veillez à n'utiliser que l'adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.
Pas d'image lors de l'utilisation de la connexion DP à l'ordinateur personnel	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez de quelle norme DP (DP 1.1a ou DP 1.2 ou DP 1.4) votre carte graphique est certifiée. Téléchargez et installez le dernier pilote de carte graphique. • Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.4. Allez au menu OSD, dans Source d'entrée, maintenez la touche Sélectionner DP  enfoncée pendant 8 secondes pour changer le réglage du moniteur de DP 1.4 à DP 1.1a.
Lorsque le premier écran est connecté à votre ordinateur personnel ou portable via une connexion USB-C, il se peut que vous ne puissiez pas sélectionner la résolution optimale* pour le troisième (ou les suivants) écran en mode Daisy Chain avec DP1.4	Lorsque MST est au Allumé et Priorisation USB-C est réglé au Haute Vitesse de Données , les images affichées sur le 3ème moniteur (ou plus) connecté en série ne sont pas à la résolution optimale*	<ul style="list-style-type: none"> • Changez Priorisation USB-C de Haute Vitesse de Données à Haute Résolution (vitesse USB réduite à 2,0).
Pas d'image lors de l'utilisation de la connexion DP out sur le premier moniteur	Écran noir sur le moniteur secondaire, mais le premier moniteur est normal	<ul style="list-style-type: none"> • Allumez MST Allumé sur le premier moniteur.

*La résolution optimale pour le **P2725D/P2725DE** est **2560×1440** à 60 Hz; la résolution optimale pour le **P2725QE** est **3840×2160** à 60 Hz.

Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)

Table 10: Problèmes spécifiques et solutions liés au bus série universel (USB).

Symptômes courants	Symptômes courants	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si votre moniteur est allumé.• Rebranchez le câble en amont à votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval).• Éteignez le moniteur et rallumez-le.• Redémarrer l'ordinateur.• Certains périphériques USB tels que les disques durs portables nécessitent une source d'alimentation plus élevée. Connectez directement le lecteur à l'ordinateur.
Le port USB-C ne fournit pas d'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le dispositif connecté est conforme à la spécification USB-C. Le port USB-C prend en charge USB 5Gbps et une sortie de 90 W.• Vérifiez si vous utilisez bien le câble USB-C fourni avec votre moniteur.
L'interface USB 5Gbps est lente.	Les périphériques USB 5Gbps fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si votre ordinateur est compatible avec un USB 5Gbps.• Certains ordinateurs ont des ports USB 5Gbps, USB 10Gbps, USB 2.0, et USB 1.1. Assurez-vous d'utiliser le bon port USB.• Rebranchez le câble en amont à votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval).• Redémarrer l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil arrêtent de fonctionner lorsqu'un dispositif USB 5Gbps, USB 10Gbps est connecté.	Les périphériques USB sans fil réagissent tardivement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none">• Augmenter la distance entre les périphériques USB 5Gbps, USB 10Gbps et le récepteur USB sans fil.• Placez votre récepteur USB sans fil aussi proche que possible des périphériques USB sans fil.• Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 5Gbps, USB 10Gbps.
La souris USB sans fil ne fonctionne pas correctement	Lorsque la souris USB sans fil est branchée sur l'un des ports USB à l'arrière du moniteur, elle ralentit ou se fige pendant l'utilisation	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez le récepteur de la souris USB sans fil et rebranchez-le sur l'un des ports USB d'accès rapide situés au bas du moniteur.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, de support technique ou de service client, consultez <https://www.dell.com/contactdell>.

REMARQUE: La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.

REMARQUE: Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.