

**Monitor Dell Pro 27 Plus QHD
P2725D**

**Monitor Dell Pro 27 Plus QHD s hubem USB-C
P2725DE**

**Monitor Dell Pro 27 Plus 4K s hubem USB-C
P2725QE**

Servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA :** POZNÁMKA uvádí důležité informace, které vám pomáhají lépe využít váš výrobek.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru nebo ztrátu dat a říká vám, jak se problému vyhnout.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciální poškození majetku, zranění osob nebo smrt.

Kapitola 1: Bezpečnostní pokyny	6
Před zahájením práce uvnitř monitoru	7
Po dokončení práce uvnitř monitoru	7
Kapitola 2: Pohledy na monitor P2725	8
Pohled z boku	8
Pohled zepředu	9
Pohled zespodu	10
P2725D	10
P2725DE	11
P2725QE	12
Kapitola 3: Hlavní součásti vašeho monitoru	13
P2725D	13
P2725DE	14
P2725QE	15
Kapitola 4: Schéma zapojení	16
Kapitola 5: Připojení kabelů	18
Připojení kabelu HDMI	18
Připojení kabelu DisplayPort (DisplayPort na DisplayPort)	19
Připojení kabelů DisplayPort a USB	19
Připojení kabelu USB-C na USB-C	20
Připojení kabelu USB-C na USB-A	20
Připojení kabelu RJ45 (volitelný)	21
Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport (MST)	21
Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)	22
Kapitola 6: Demontáž a opětovné smontování - P2725D	23
Doporučené nářadí	23
Seznam šroubů	23
Stojanu	24
Odmontování stojanu	24
Instalace stojanu	26
Zadní kryt	28
Odmontování zadního krytu	28
Instalace zadního krytu	30
Deska klávesnice	32
Odmontování desky klávesnice	32
Instalace desky klávesnice	33
Deska QAP	34
Odmontování desky QAP	34
Instalace desky QAP	36
Sestava šasi	38
Odmontování sestavy šasi	38
Instalace sestavy šasi	40
Deska rozhraní	42
Odmontování desky rozhraní	42
Instalace desky rozhraní	45
Napájecí deska	48

Odmontování napájecí desky	48
Instalace napájecí desky	49
Deska LED	50
Odmontování desky LED	50
Instalace desky LED	52
Kapitola 7: Demontáž a opětovné smontování - P2725DE	55
Doporučené nářadí	55
Seznam šroubů	55
Stojan	56
Odmontování stojanu	56
Instalace stojanu	58
Zadní kryt	60
Odmontování zadního krytu	60
Instalace zadního krytu	62
Deska klávesnice	64
Odmontování desky klávesnice	64
Instalace desky klávesnice	65
Deska QAP	66
Odmontování desky QAP	66
Instalace desky QAP	68
Sestava šasi	70
Odmontování sestavy šasi	70
Instalace sestavy šasi	72
Deska rozhraní	74
Odmontování desky rozhraní	74
Instalace desky rozhraní	77
Napájecí deska	80
Odmontování napájecí desky	80
Instalace napájecí desky	81
Deska LED	82
Odmontování desky LED	82
Instalace desky LED	84
Kapitola 8: Demontáž a opětovné smontování - P2725QE	87
Doporučené nářadí	87
Seznam šroubů	87
Stojan	88
Odmontování stojanu	88
Instalace stojanu	90
Zadní kryt	92
Odmontování zadního krytu	92
Instalace zadního krytu	94
Deska klávesnice	96
Odmontování desky klávesnice	96
Instalace desky klávesnice	97
Deska QAP	98
Odmontování desky QAP	98
Instalace desky QAP	100
Sestava šasi	102

Odmontování sestavy šasi	102
Instalace sestavy šasi	104
Deska rozhraní.....	106
Odmontování desky rozhraní	106
Instalace desky rozhraní	109
Napájecí deska	112
Odmontování napájecí desky.....	112
Instalace napájecí desky.....	113
Deska LED	114
Odmontování desky LED.....	114
Instalace desky LED.....	116
Kapitola 9: Pokyny k odstraňování závad	119
Vlastní zkouška	119
Vestavěná diagnostika	120
Běžné problémy.....	121
Problémy specifického výrobku	123
Konkrétní problémy s Universal Serial Bus (USB) (univerzální datová sběrnice)	125
Kapitola 10: Kontaktování společnosti Dell	126

Bezpečnostní pokyny

Následující bezpečnostní směrnice používejte k ochraně vašeho monitoru před potenciálním poškozením a k zajištění vaší osobní bezpečnosti. Pokud není uvedeno jinak, každá procedura, obsažená v tomto dokumentu předpokládá, že jste si přečetli bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem.

POZNÁMKA: Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem a vytištěny na výrobku. Tuto dokumentaci uchovávejte na bezpečném místě pro budoucí potřebu.

VÝSTRAHA: Použití jiných ovladačů, nastavení nebo procedur než těch, které jsou uvedené v tomto dokumentu, může mít za následek vystavení nárazům, elektrickým rizikům a/nebo mechanickým rizikům.

UPOZORNĚNÍ: Možný dlouhodobý účinek poslouchání audia při vysoké hlasitosti, prostřednictvím sluchátek (u monitoru, který to podporuje) může způsobit poškození vašeho sluchu.

- Monitor umístěte na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a může se poškodit, když ji upustíte nebo do ní narazíte ostrým předmětem.
- Zajistěte, aby byl monitor elektricky jmenovitý, aby mohl fungovat s napájením AC, dostupným ve vašem místě.
- Monitor udržujte v pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- Napájecí kabel monitoru zapojte do elektrické zásuvky, která je poblíž a je přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch, ani jej nepoužívejte na něm nebo poblíž vody.
- Monitor nevystavujte podmínkám, kde jsou velké vibrace nebo silné nárazy. Monitor například nepokládejte dovnitř zavazadlového prostoru automobilu.
- Předtím, než monitor ponecháte nepoužívaný po delší dobu, jej odpojte.
- Z důvodu zabránění úrazu elektrickým proudem se nepokoušejte odmontovat žádné kryty, ani se nedotýkejte vnitřní části monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument si uschovejte pro budoucí potřebu. Dodržujte všechny výstrahy a pokyny, které jsou vyznačené na výrobku.
- Některé monitory je možné připevnit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Zajistěte použití správných parametrů VESA, které jsou uvedené v části připevnění na zeď Uživatelské příručky.

Ohledně informací o bezpečných pokynech se podívejte na dokument *Bezpečnost, informace o životním prostředí a regulační informace (SERI)*, který byl odeslán s vaším monitorem.

Před zahájením práce uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte počítač.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrické sítě.
4. Od počítače odpojte všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako např. klávesnici, myš a dokovací stanici.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování síťového kabelu nejdříve odpojte kabel od vašeho monitoru a potom odpojte kabel od síťového zařízení.
5. Z monitoru vyjměte všechny karty s médii a optický disk, jestli tam nějaké máte.

Po dokončení práce uvnitř monitoru

△ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání jakýchkoli volných nebo zapadlých šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.

Kroky

1. Všechny šrouby zašroubujte zpět na místo a zajistěte, aby žádné šrouby nezůstaly uvnitř monitoru.
2. Připojte jakákoli externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před zahájením práce na monitoru.
3. Jakékoli karty s médii, disky nebo jakékoli jiné části, které jste vyjmuli před zahájením práce vložte zpět na místo.
4. Připojte monitor a všechna propojená zařízení do jejich elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

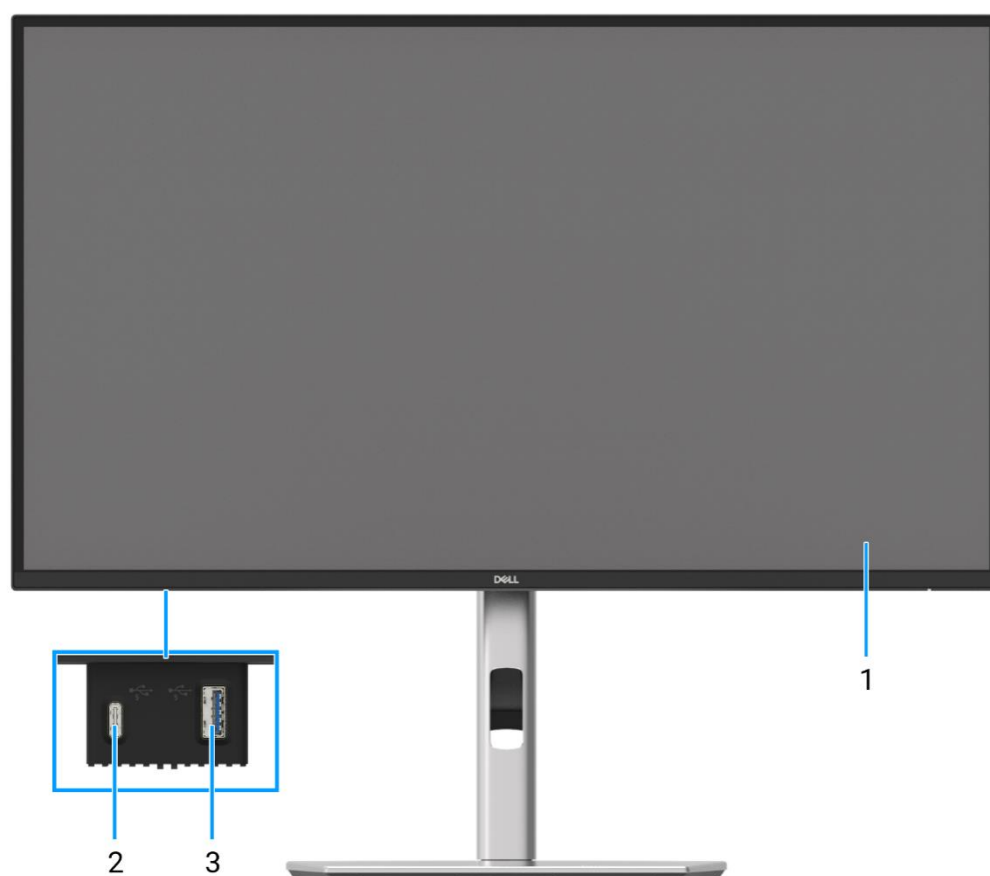
Pohledy na monitor P2725

Pohled z boku



Obrázek 1. Pohled z boku na monitor

Pohled zepředu



Obrázek 2. Pohled zepředu na monitor

1. Panel displeje

Poskytuje uživateli vizuální výstup.

2. USB, 5Gbps, port pro externí zařízení (pouze data)

Připojte své zařízení USB 5Gbps.

3. USB, 5Gbps, port pro externí zařízení

Připojte své zařízení USB 5Gbps.

Pohled zespodu

P2725D



Obrázek 3. Pohled zezadu na monitor

1. Napájecí konektor

Připojte napájecí kabel (dodaný s vaším monitorem).

2. Port HDMI

Připojení vašeho počítače pomocí kabelu HDMI.

3. DisplayPort

Připojení k vašemu počítači pomocí kabelu DisplayPort.

4. USB, 5Gbps, USB-B, port pro přenos ke zdroji

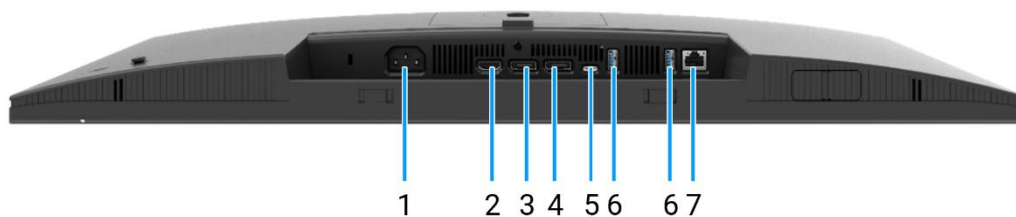
Připojte kabel USB, který byl dodán s vaším monitorem, do počítače. Až bude tento kabel připojen, budete moci používat konektory USB na monitoru.

5. USB, 5Gbps, port pro externí zařízení

Port s ikonou  podporuje 5 V/0,9 A.

Připojte vaše zařízení USB. Tyto porty budete moci použít teprve až připojíte kabel USB z počítače do monitoru.

POZNÁMKA: Pro zabránění rušení signálu, až bude připojeno bezdrátové zařízení USB do portu USB pro externí zařízení, nedoporučujeme připojovat žádná jiná zařízení USB do sousedních portů.



Obrázek 4. Pohled zespodu na monitor

1. Napájecí konektor

Připojte napájecí kabel (dodaný s vaším monitorem).

2. Port HDMI

Připojení vašeho počítače pomocí kabelu HDMI.

3. DisplayPort (dovnitř)

Připojení k vašemu počítači pomocí kabelu DisplayPort.

4. DisplayPort (ven)

Výstup DisplayPort pro monitor, podporující MST (multi-stream transport).

POZNÁMKA: Až budete používat konektor DisplayPort ven, tak odstraňte gumovou zátku. Ohledně aktivace MST se podívejte na [Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport \(MST\)](#).

5. USB-C

Připojte k vašemu počítači pomocí kabelu USB-C na USB-C.

Režim Alternate s DP 1.4 podporuje maximální rozlišení 2 560 × 1 440 při 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

POZNÁMKA: USB-C není podporován ve verzích Windows, které jsou starší než Windows 10.

6. USB, 5Gbps, port pro externí zařízení

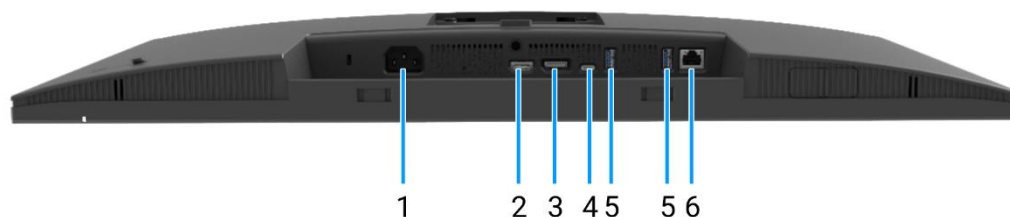
Port s ikonou  podporuje 5 V/0,9 A.

Připojení vašeho zařízení USB. Tyto porty budete moci použít teprve až připojíte kabel USB z počítače do monitoru.

POZNÁMKA: Pro zabránění rušení signálu, až bude připojeno bezdrátové zařízení USB do portu USB pro externí zařízení, nedoporučujeme připojovat žádná jiná zařízení USB do sousedních portů.

7. Konektor RJ45

Zařízení připojte k síti prostřednictvím ethernetu. Ve skutečnosti se můžete dostat ke službám na internetu teprve poté, co připojíte USB-C na USB-C nebo USB-C na USB-A z počítače do monitoru.



Obrázek 5. Pohled zespodu na monitor

1. Napájecí konektor

Připojte napájecí kabel (dodaný s vaším monitorem).

2. Port HDMI

Připojení vašeho počítače pomocí kabelu HDMI.

3. DisplayPort

Připojení k vašemu počítači pomocí kabelu DisplayPort.

4. USB-C

Připojte k vašemu počítači pomocí kabelu USB-C na USB-C.

Režim Alternate s DP 1.4 podporuje maximální rozlišení 3 840 × 2 160 při 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

POZNÁMKA: USB-C není podporován ve verzích Windows, které jsou starší než Windows 10.

5. USB-A, 5Gbps, port pro externí zařízení

Port s ikonou  podporuje 5 V/0,9 A.

Připojte vaše zařízení USB. Tyto porty budete moci použít teprve až připojíte kabel USB z počítače do monitoru.

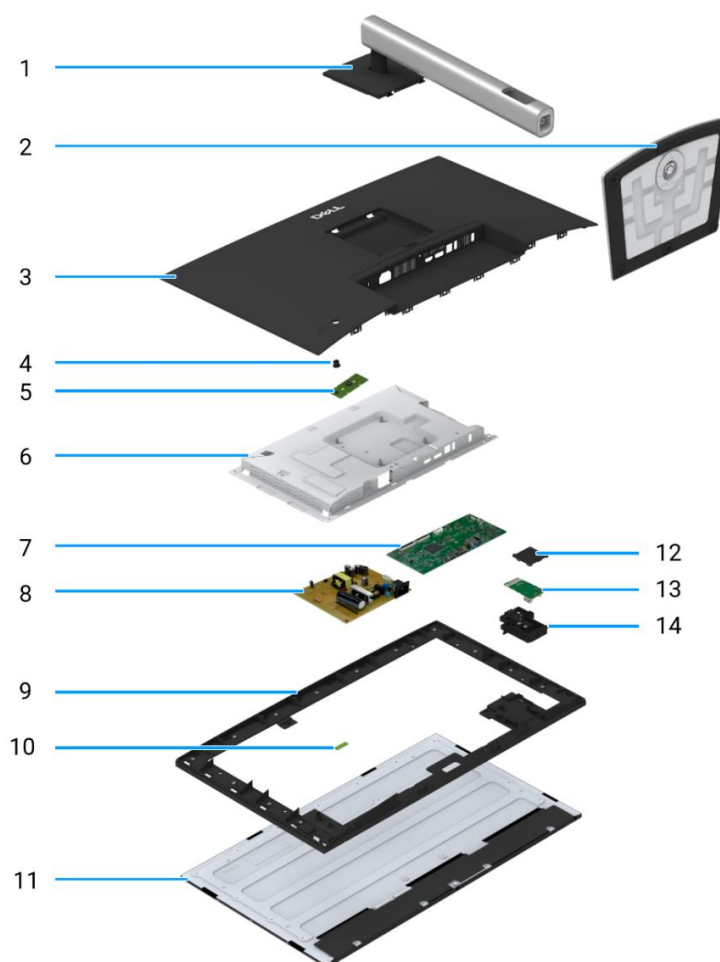
POZNÁMKA: Pro zabránění rušení signálu, až bude připojeno bezdrátové zařízení USB do portu USB pro externí zařízení, nedoporučujeme připojovat žádná jiná zařízení USB do sousedních portů.

6. Konektor RJ45

Zařízení připojte k síti prostřednictvím ethernetu. Ve skutečnosti se můžete dostat ke službám na internetu teprve poté, co připojíte USB-C na USB-C nebo USB-C na USB-A z počítače do monitoru.

Hlavní součásti vašeho monitoru

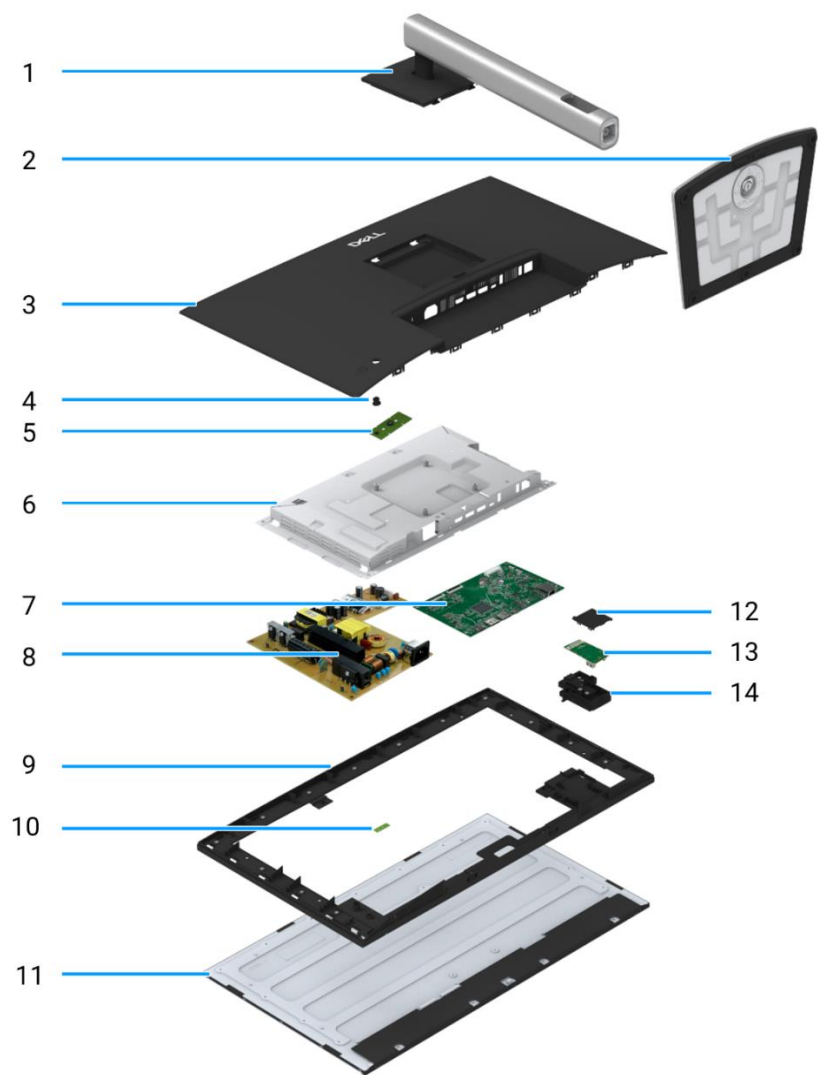
P2725D



Obrázek 6. Hlavní součásti

Tabulka 1. Součásti.

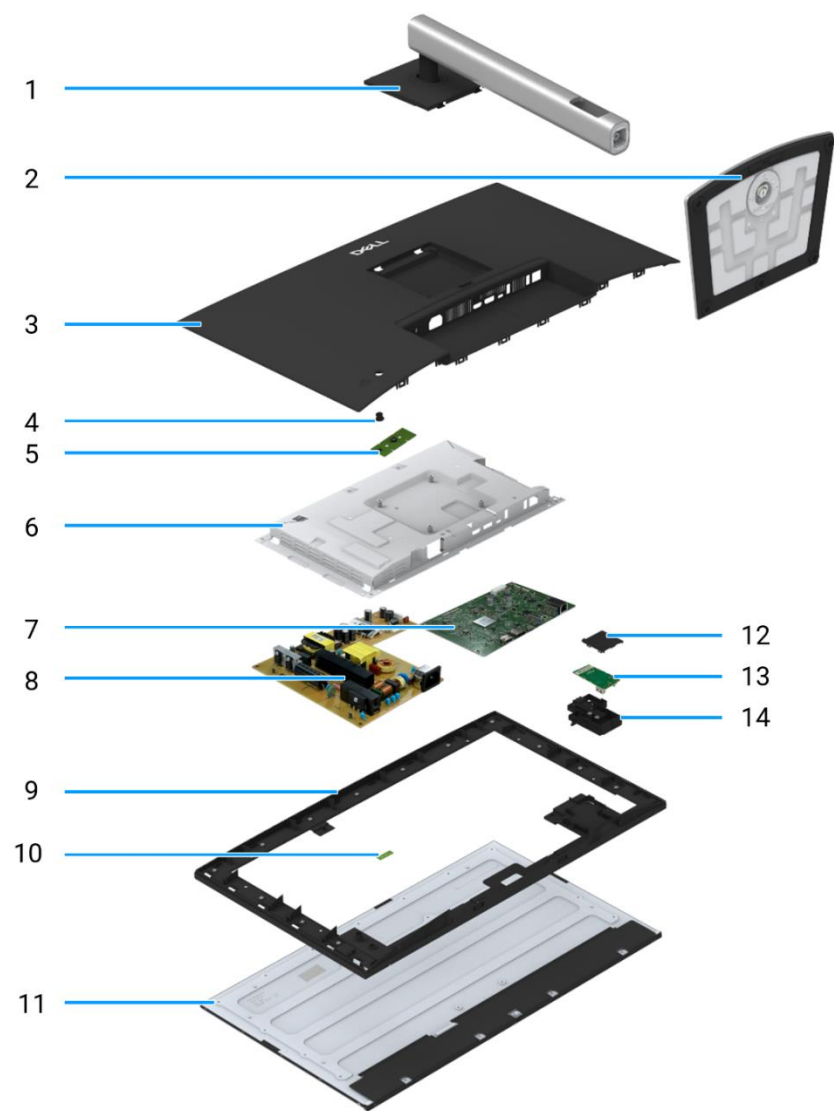
Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedací zařízení stojanu	8	Napájecí deska
2	Základna stojanu	9	Prostřední rám displeje
3	Zadní kryt	10	Deska LED
4	Joystick	11	Panel displeje
5	Deska klávesnice	12	Port Rychlého přístupu (QAP) zadní kryt
6	Šasi	13	Deska QAP
7	Deska rozhraní	14	Modul QAP



Obrázek 7. Hlavní součásti

Tabulka 2. Součásti.

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedací zařízení stojanu	8	Napájecí deska
2	Základna stojanu	9	Prostřední rám displeje
3	Zadní kryt	10	Deska LED
4	Joystick	11	Panel displeje
5	Deska klávesnice	12	Port Rychlého přístupu (QAP) zadní kryt
6	Šasi	13	Deska QAP
7	Deska rozhraní	14	Modul QAP

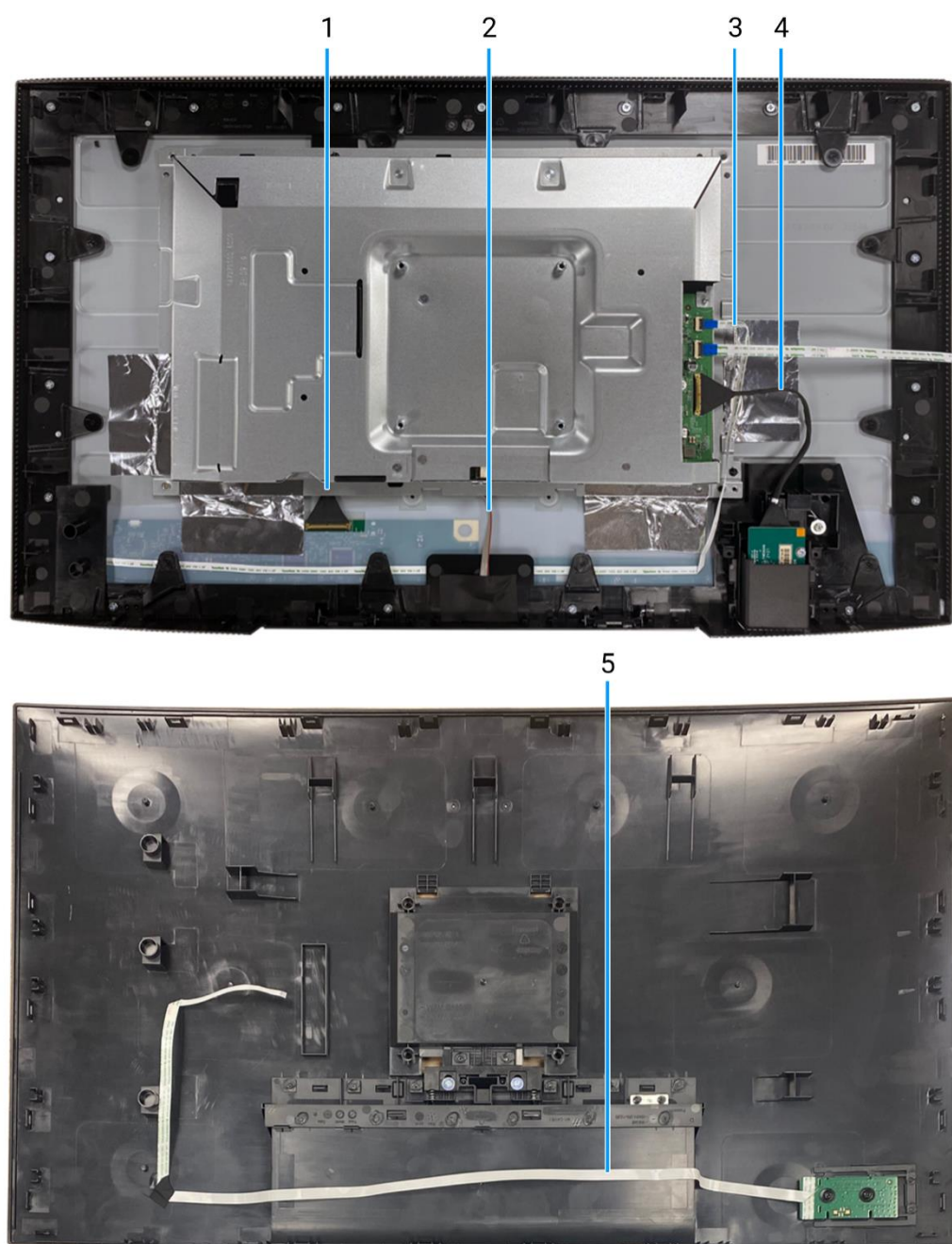


Obrázek 8. Hlavní součásti

Tabulka 3. Součásti.

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedací zařízení stojanu	8	Napájecí deska
2	Základna stojanu	9	Prostřední rám displeje
3	Zadní kryt	10	Deska LED
4	Joystick	11	Panel displeje
5	Deska klávesnice	12	Port Rychlého přístupu (QAP) zadní kryt
6	Šasi	13	Deska QAP
7	Deska rozhraní	14	Modul QAP

Schéma zapojení



Obrázek 9. Schéma zapojení

Tabulka 4. Kabely.

Položka	Popis
1	Kabel LVDS
2	Kabel světelné lišty
3	Kabel LED
4	Kabel QAP
5	Kabel klávesnice

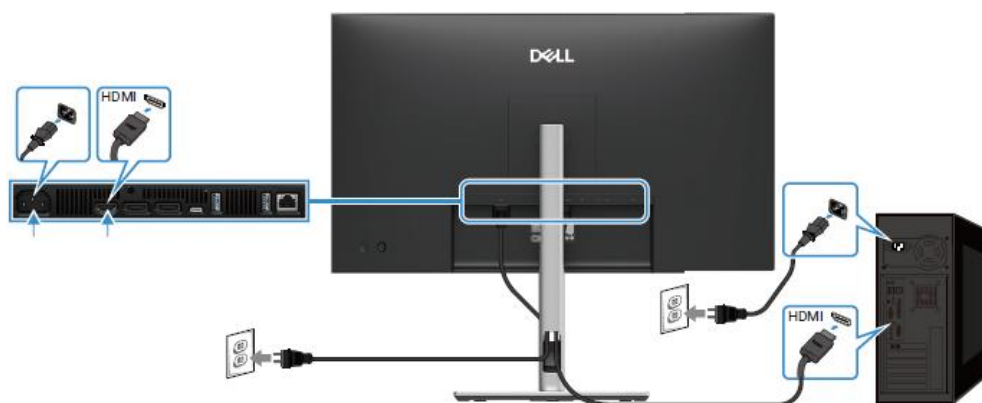
Připojení kabelů

- ⚠ VÝSTRAHA:** Předtím, než zahájíte následující procedury, přečtěte si [Bezpečnostní pokyny](#).
- ⚠ VÝSTRAHA:** Z důvodu vaší bezpečnosti se ujistěte, že ukostřená elektrická zásuvka, do které jste zapojili napájecí kabel je snadno přístupná pro obslužného pracovníka a je umístěna co možná nejbližší k zařízení. Při odpojování napájení ze zařízení odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky tak, že jej pevně uchopíte za jeho zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.
- ⚠ VÝSTRAHA:** S tímto zařízením musí být používán certifikovaný napájecí kabel. Musejí být dodrženy související národní instalační předpisy a/nebo předpisy o zařízení. Používejte certifikovaný napájecí kabel, který splňuje normu IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Případně můžete použít pružný kabel ze syntetického kaučuku,
- ℹ POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači současně. Doporučujeme, abyste kabely protáhli otvorem na správu kabelů, než je připojíte k monitoru.
- ℹ POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely, které byly dodány společností Dell v balení. Dell nezaručuje kvalitu videa a jeho výkon, pokud budou použity kabely, které nejsou Dell.
- ℹ POZNÁMKA:** Před připojením kabely protáhněte otvory na správu kabelů.
- ℹ POZNÁMKA:** Použité obrázky jsou pouze pro ilustraci. Vzhled zámku se může lišit.

Připojení vašeho monitoru k počítači

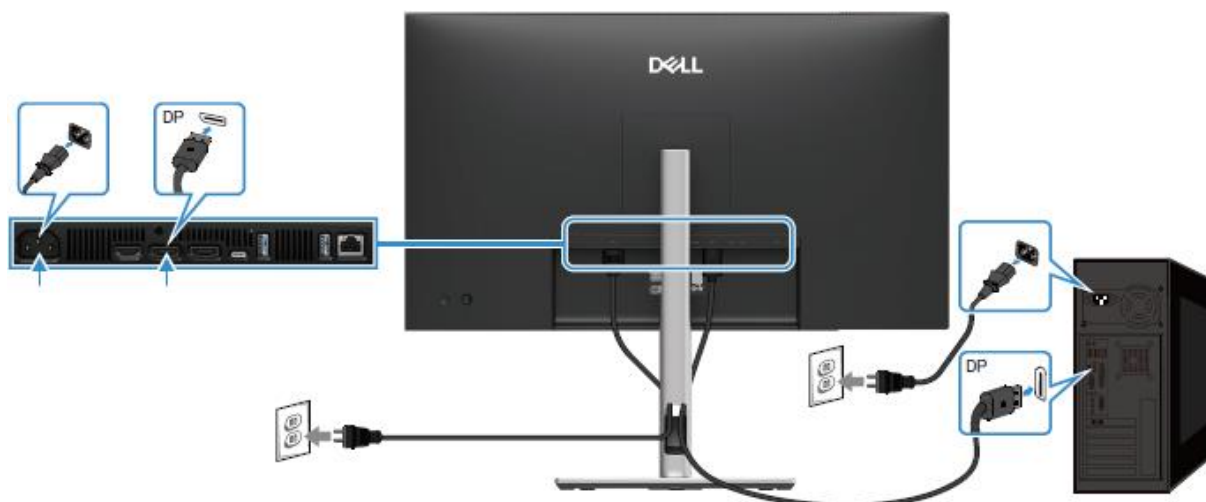
1. Vypněte váš počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Propojte kabel DisplayPort, HDMI nebo USB-C z vašeho monitoru do vašeho počítače.
3. Zapněte monitor.
4. Vyberte správný vstupní zdroj v nabídce OSD monitoru a zapněte počítač.

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 10. Připojení kabelu HDMI

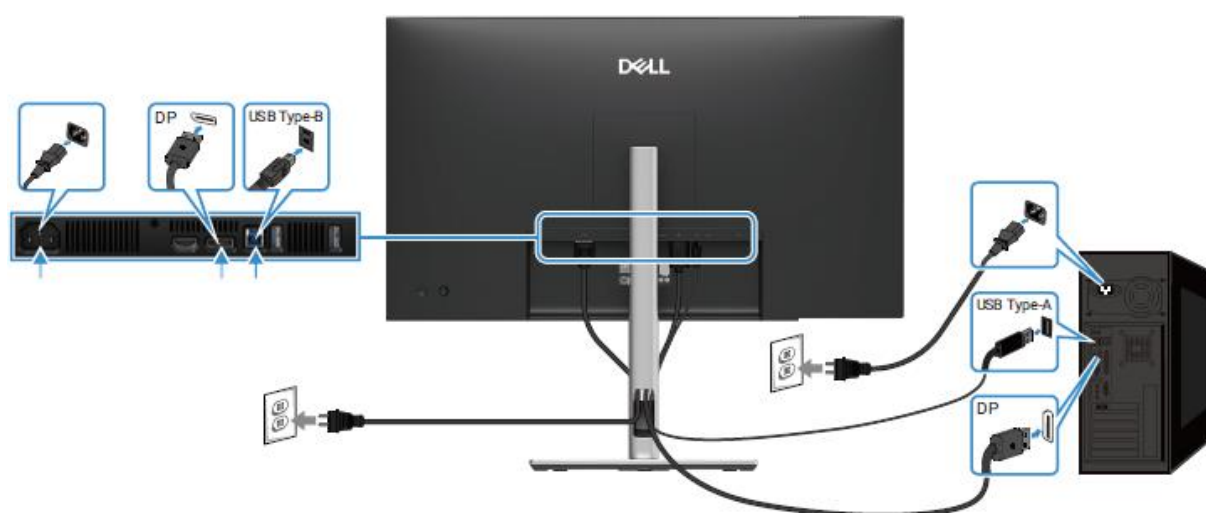
Připojení kabelu DisplayPort (DisplayPort na DisplayPort)



Obrázek 11. Připojení kabelu DisplayPort

Připojení kabelů DisplayPort a USB

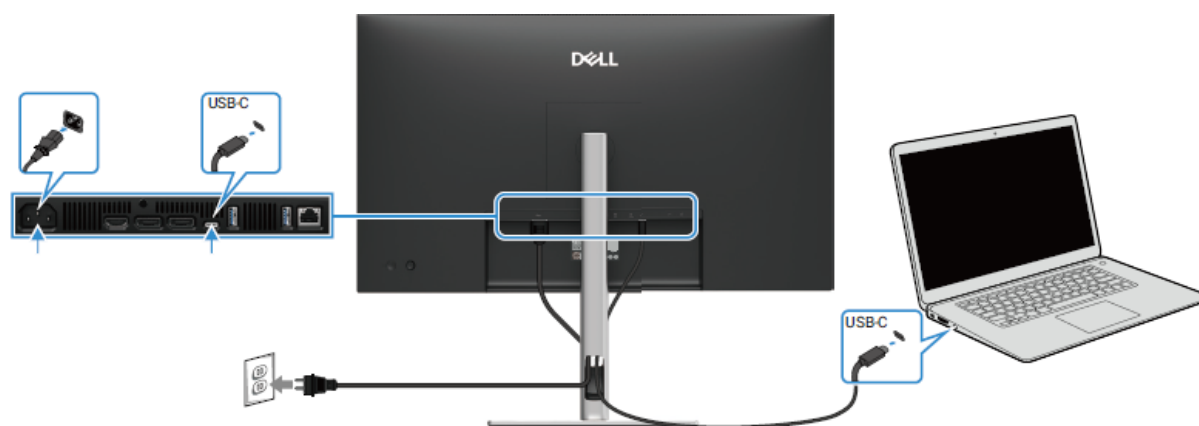
P2725D



Obrázek 12. Připojení kabelu DisplayPort a USB

Připojení kabelu USB-C na USB-C

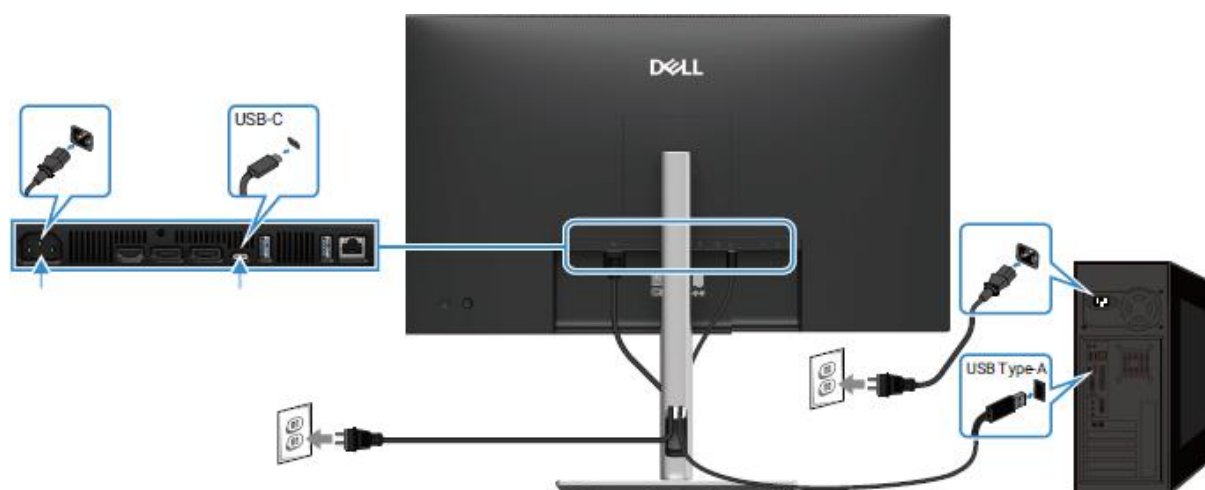
P2725DE/P2725QE



Obrázek 13. Připojení kabelu USB-C na USB-C

Připojení kabelu USB-C na USB-A

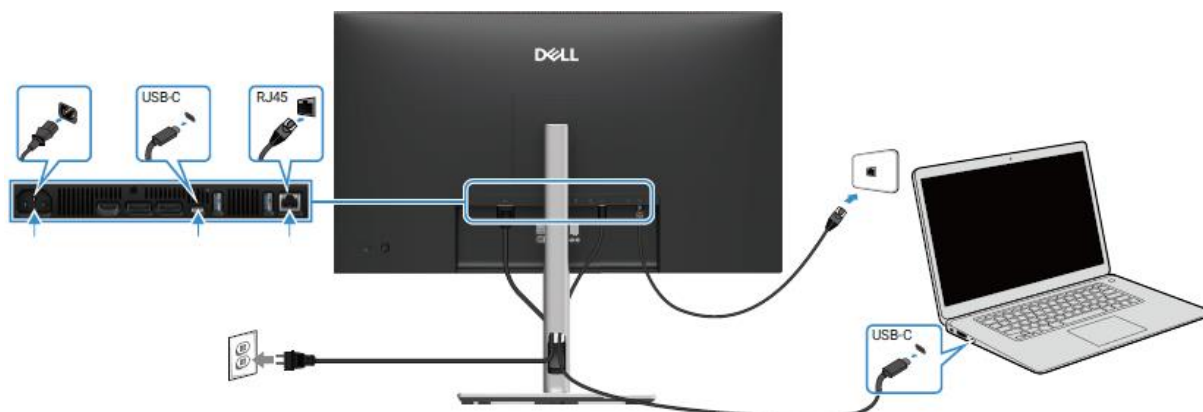
P2725DE/P2725QE



Obrázek 14. Připojení kabelu USB-C na USB-A

Připojení kabelu RJ45 (volitelný)

P2725DE/P2725QE



Obrázek 15. Připojení kabelu RJ45

Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport (MST)

P2725DE

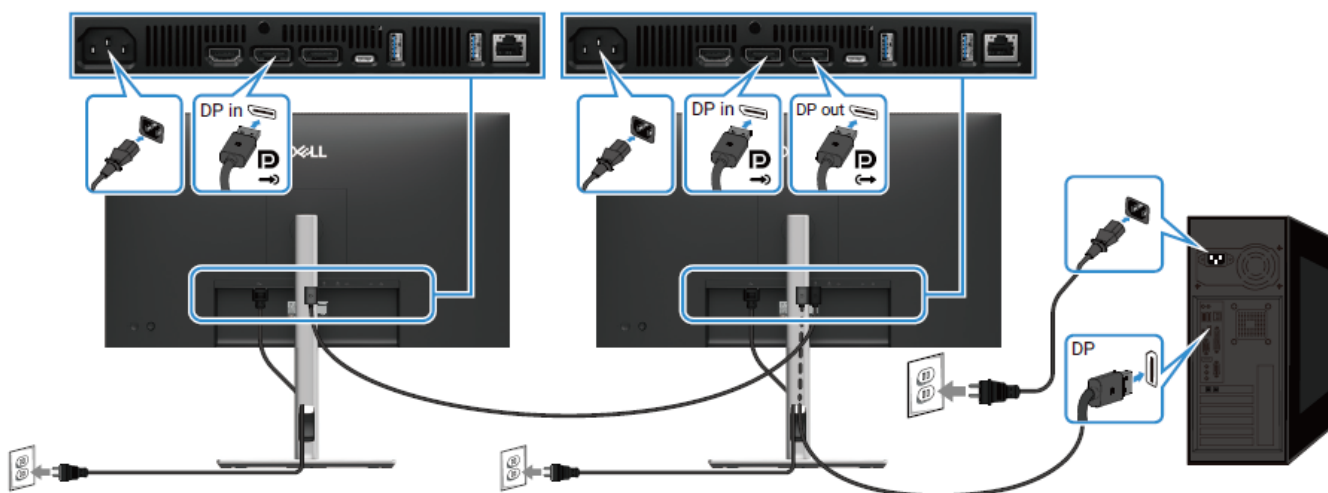
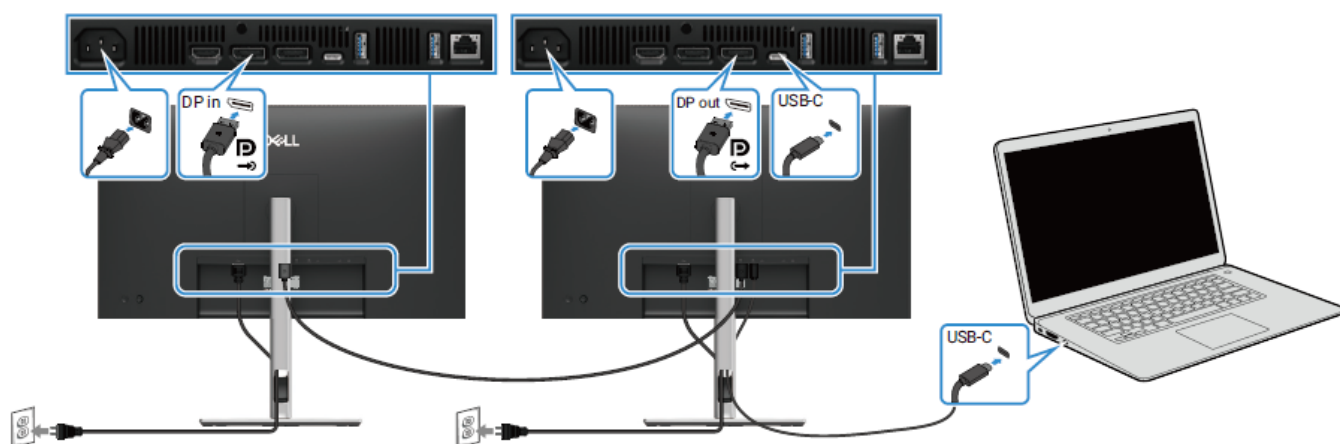


Figure 16. Připojení monitoru pro funkci DP MST

- ① **POZNÁMKA:** Tento monitor podporuje funkci DP MST. Abyste mohli použít tuto funkci, musí být grafická karta vašeho počítače certifikovaná na DP1.4 s možností MST.
- ① **POZNÁMKA:** Až použijete konektor DP ven, tak odstraňte gumovou zátku.

Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)

P2725DE



Obrázek 17. Připojení monitoru pro funkci USB-C MST

- ① **POZNÁMKA:** Maximální počet podporovaných monitorů, při použití MST je předmětem šířky pásma zdrojového USB-C.
- ① **POZNÁMKA:** Až použijete konektor DisplayPort ven, tak odstraňte gumovou zátku.

Demontáž a opětovné smontování - P2725D

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na konfiguraci, kterou jste si objednali.

Doporučené nářadí

- Křížový šroubovák #00
- Křížový šroubovák #2
- Špičatá plastová tyčinka

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Až budete ze součásti odšroubovávat šrouby, doporučujeme, abyste si poznamenali typ a počet šroubů a potom je vložili do skladovací nádoby na šrouby. To je proto, aby se zajistilo, že znovu našroubujete správný počet šroubů a správný typ šroubů, až budete součást vracet zpět na původní místo.

POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Zajistěte, aby šroubky nebyly ponechány přichycené k těmto povrchům, až budete součást vracet zpět na původní místo.

POZNÁMKA: Barva šroubů se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 5. Seznam šroubů.

Součást	Typ šroubu	Počet	Obrázek šroubu
Zadní kryt VESA	M4 x 10	4	
Deska rozhraní	M3 x 6	4	
Napájecí deska	M3 x 6	3	
Ukostření napájecí desky	M4 x 9	1	
Prostřední rám displeje	M3 x 4	17	
Klávesnice	T3 x 6	2	
Deska QAP	T3 x 6	2	
Deska LED	T2 x 3	1	

Stojanu

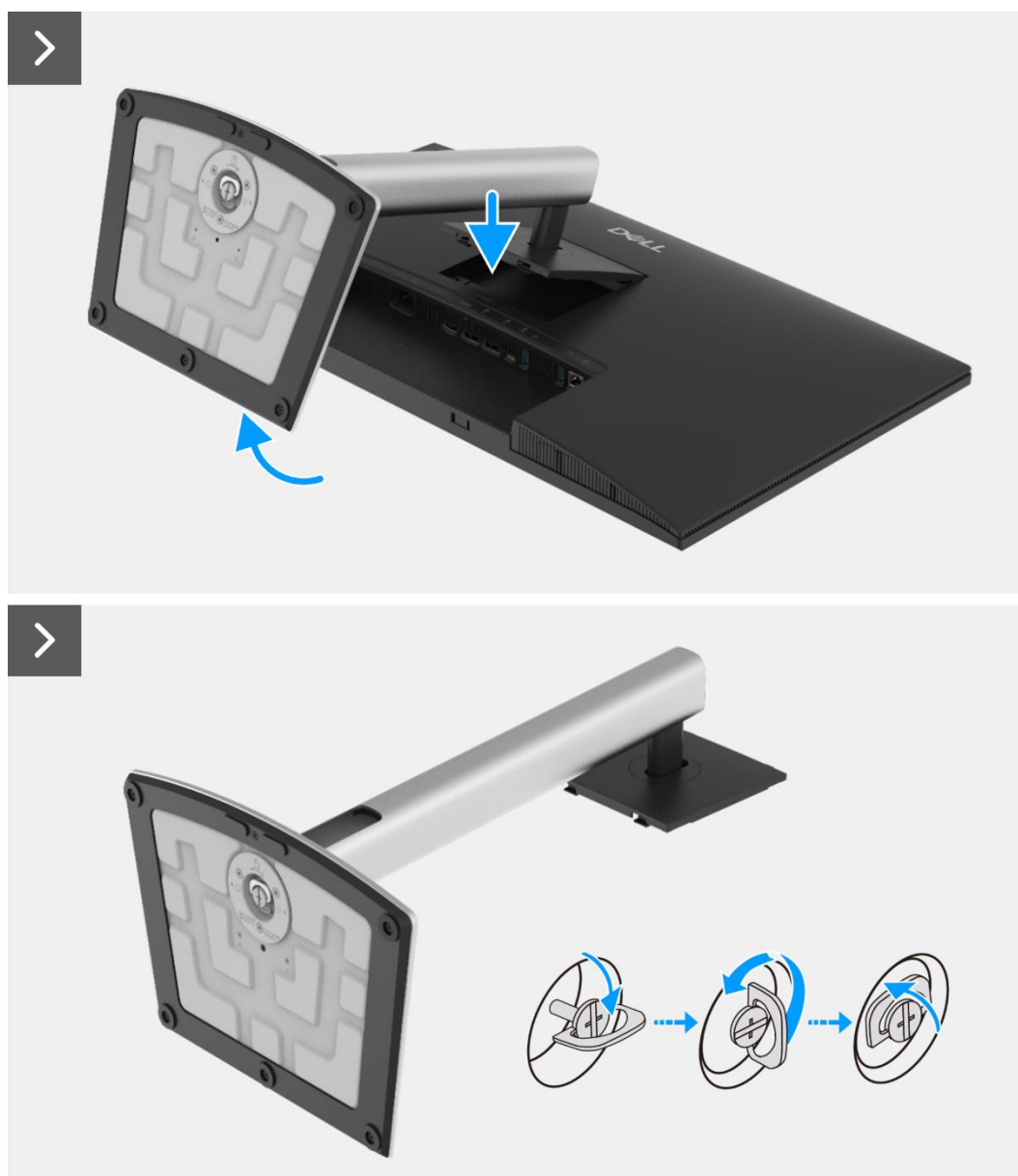
Odmontování stojanu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Stiskněte uvolňovací tlačítko a stojan naklánějte nahoru, dokud se neoddělí od hlavy monitoru.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části základny stojanu, potom šroub vyšroubujte po směru hodinových ručiček.
3. Odmontujte zvedací zařízení stojanu ze základny stojanu.



Obrázek 18. Odmontování stojanu

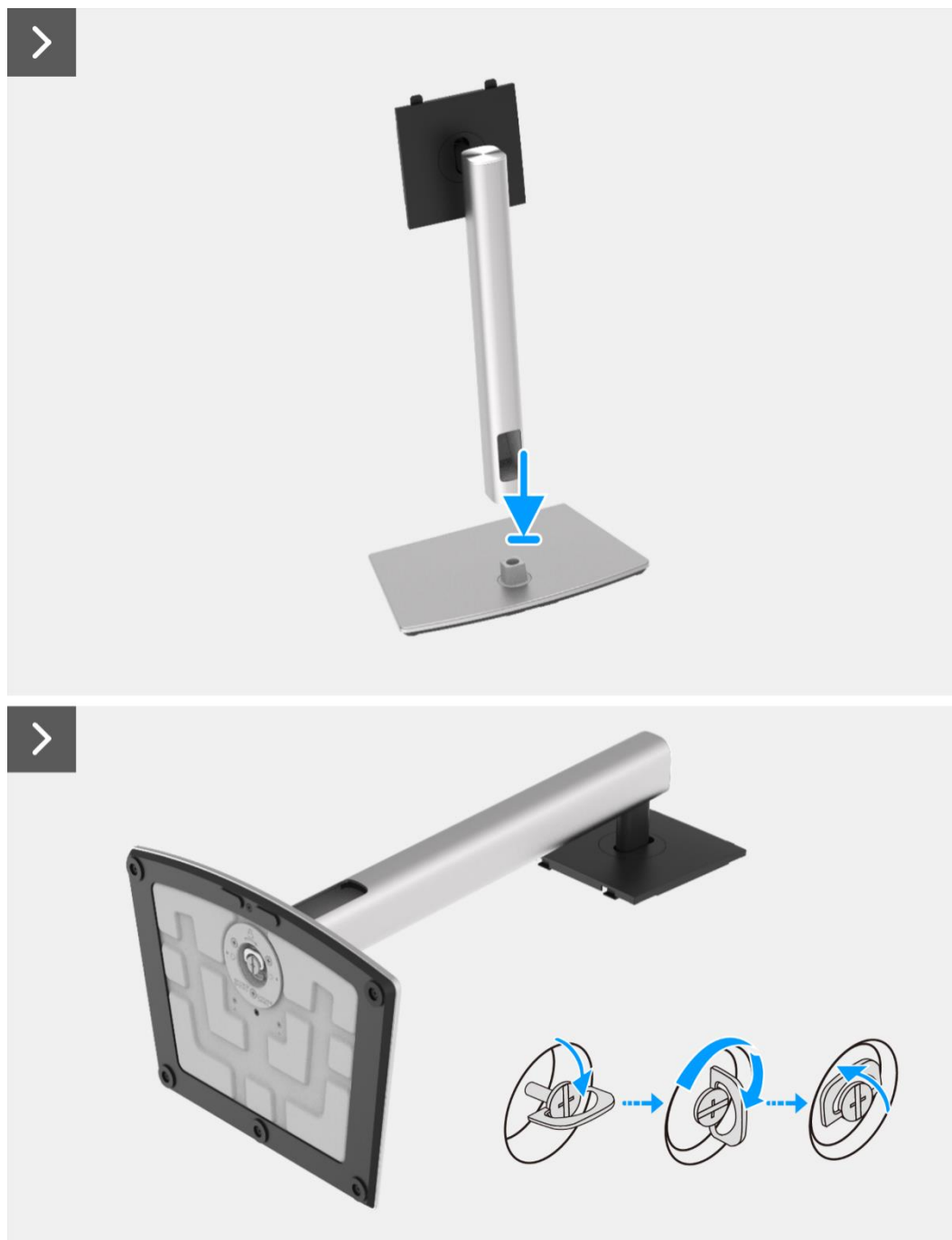


Obrázek 19. Odmontování stojanu

Instalace stojanu

Kroky

1. Zvedací zařízení stojanu vyrovnejte a umístěte na základnu stojanu.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části stojanu, potom šroub zašroubujte po směru hodinových ručiček, abyste zvedací zařízení stojanu připevnili k základně stojanu.
3. Zavřete hlavu stojanu v dolní části stojanu.
4. Připevněte sestavu stojanu k monitoru.



Obrázek 20. Instalace stojanu



Obrázek 21. Instalace stojanu

Další kroky

1. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

Odmontování zadního krytu

Nezbytné předpoklady

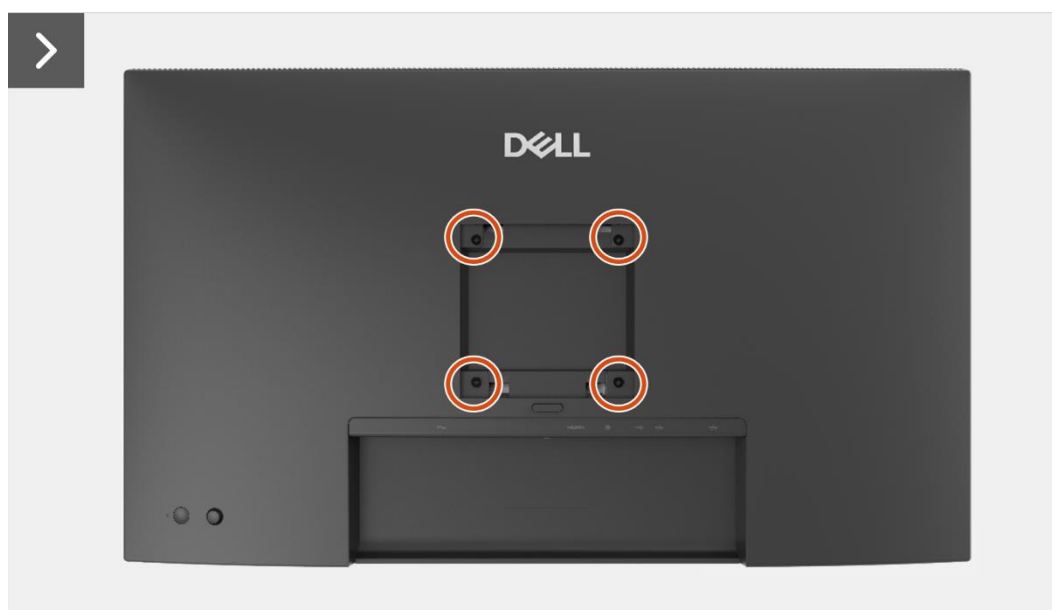
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).

Kroky

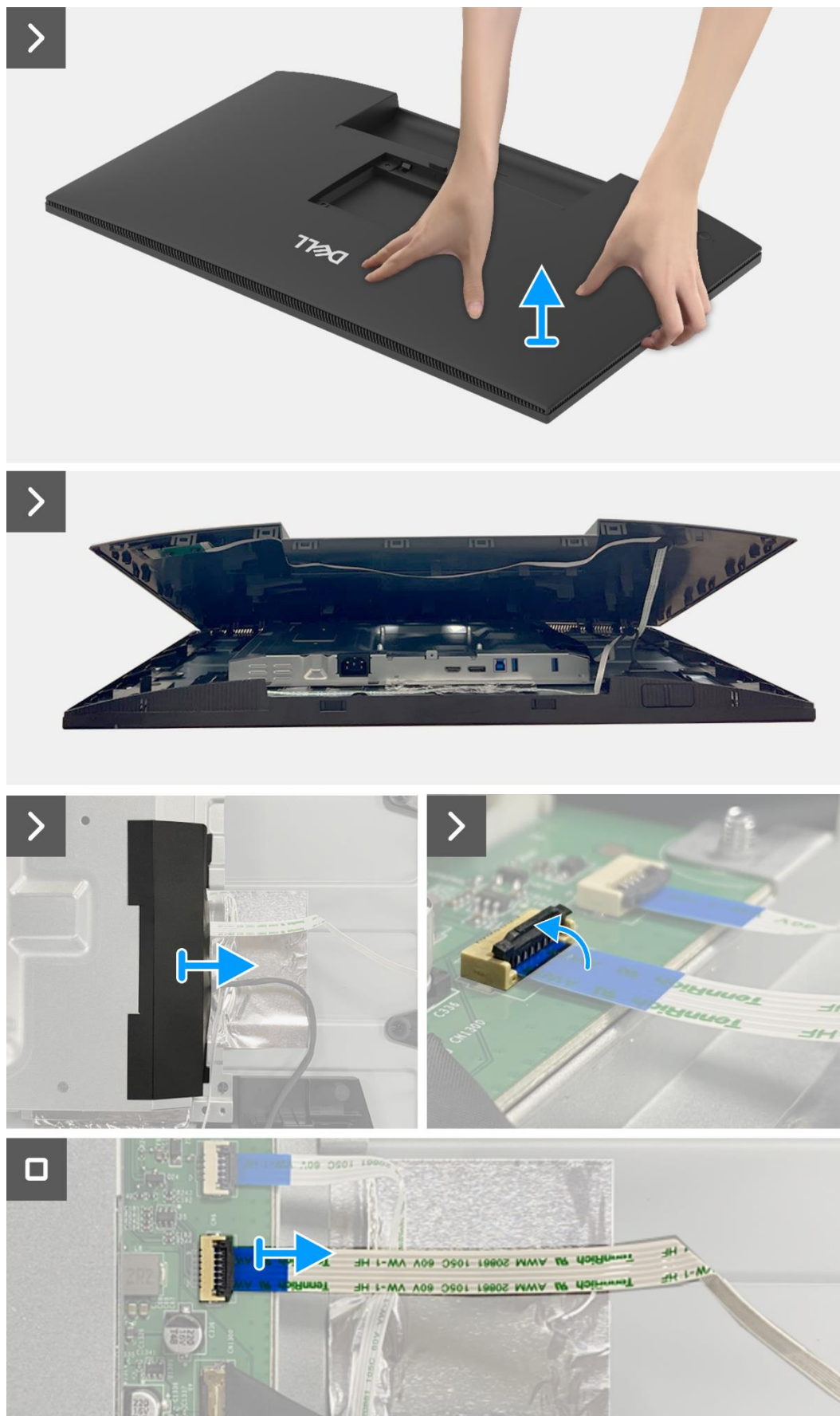
1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4 x 10), které zajišťují zadní kryt k sestavě šasi.
2. Vypačte zadní kryt, začněte od horního okraje monitoru.
3. Zvedněte a přidržte zadní kryt, odstraňte boční Mylar (tenký polyesterový film) od šasi, odpojte kabel klávesnice od konektoru na desce rozhraní.
4. Odmontujte zadní kryt z monitoru.



4x
M4x10



Obrázek 22. Odmontování zadního krytu



Obrázek 23. Odmontování zadního krytu

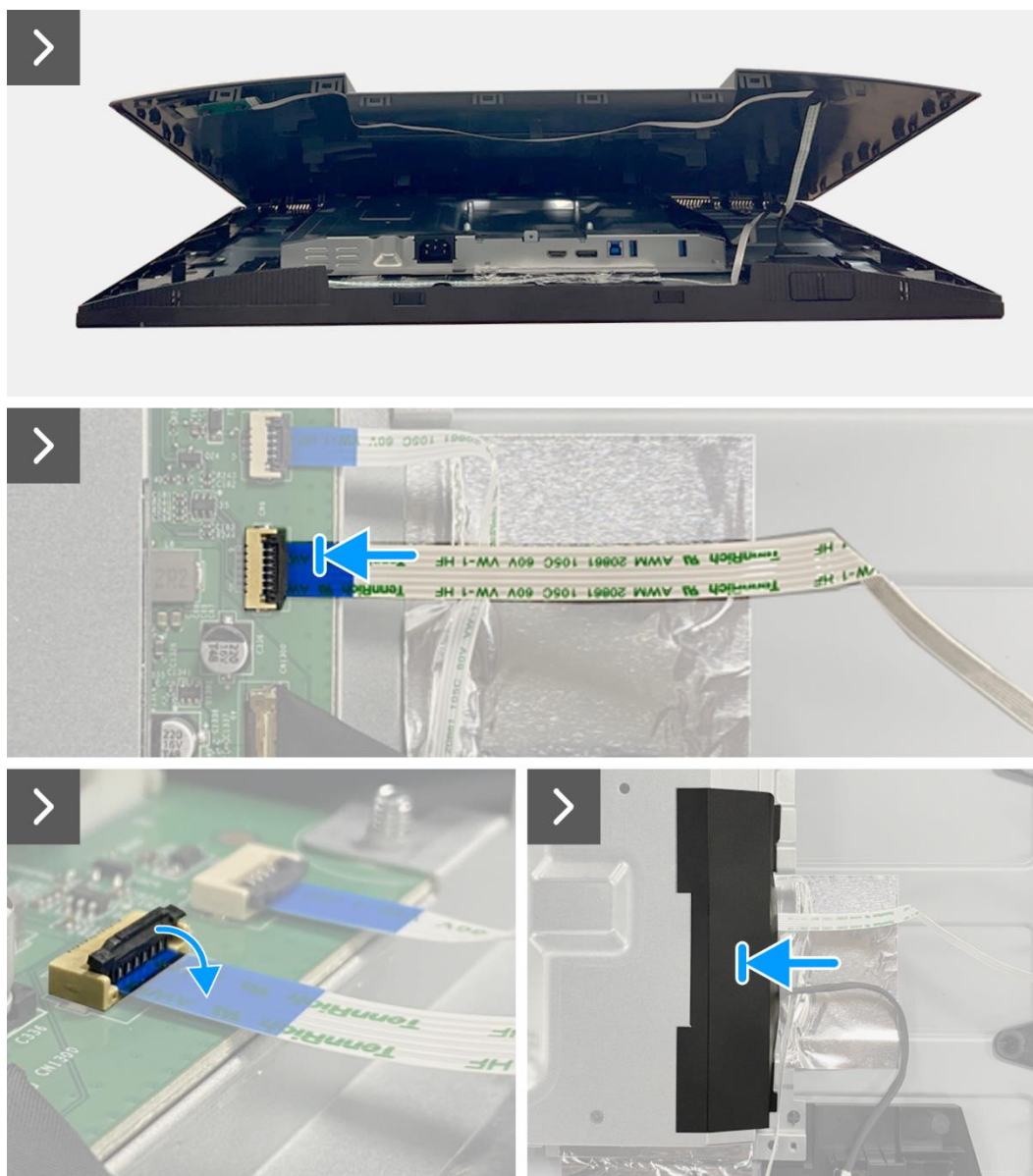
Instalace zadního krytu

Kroky

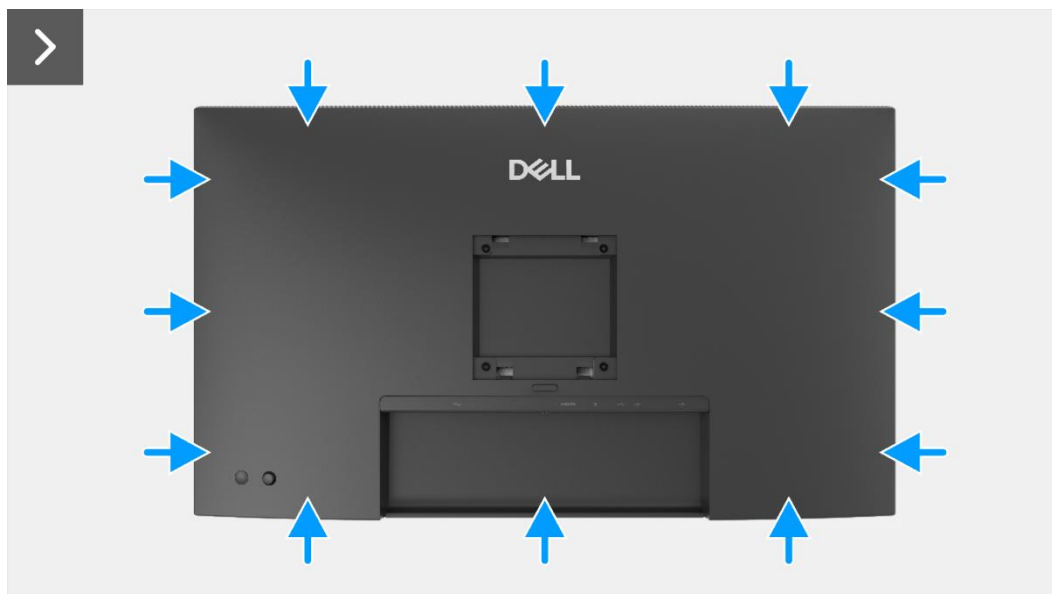
1. Zvedněte zadní kryt nad šasi, připojte kabel klávesnice ke konektoru na desce rozhraní, připevněte boční Mylar k šasi.
2. Nasadíte a zacvaknete zadní kryt na místo na sestavě šasi.

POZNÁMKA: Vyrovnějte otvory na šrouby na zadním krytu s otvory na šrouby na sestavě šasi předtím, než nepatrně zatlačíte na zadní kryt.

3. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M4 x 10), abyste zadní kryt zajistili k monitoru.



Obrázek 24. Instalace zadního krytu



4x
M4x10



Obrázek 25. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojan](#).
2. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska klávesnice

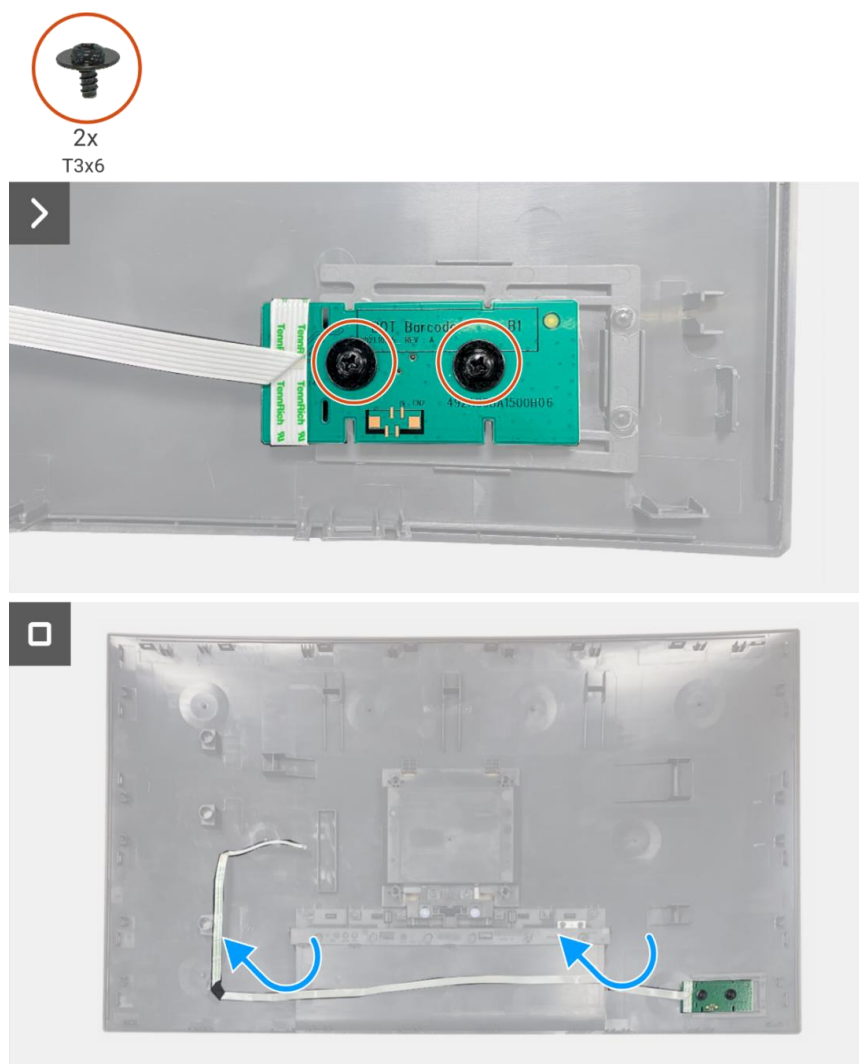
Odmontování desky klávesnice

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (T3 x 6), které zajišťují desku klávesnice k zadnímu krytu.
2. Odlepte kabel klávesnice od zadního krytu.
3. Odmontujte desku klávesnice od zadního krytu.



Obrázek 26. Odmontování desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Vyrovnajte desku klávesnice se zadním krytem a položte ji na něj.
2. Znovu našroubujte dva šrouby (T3 x 6), abyste zajistili desku klávesnice k zadnímu krytu.
3. Přilepte kabel klávesnice k zadnímu krytu.



2x
T3x6



Obrázek 27. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojan](#).
3. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska QAP

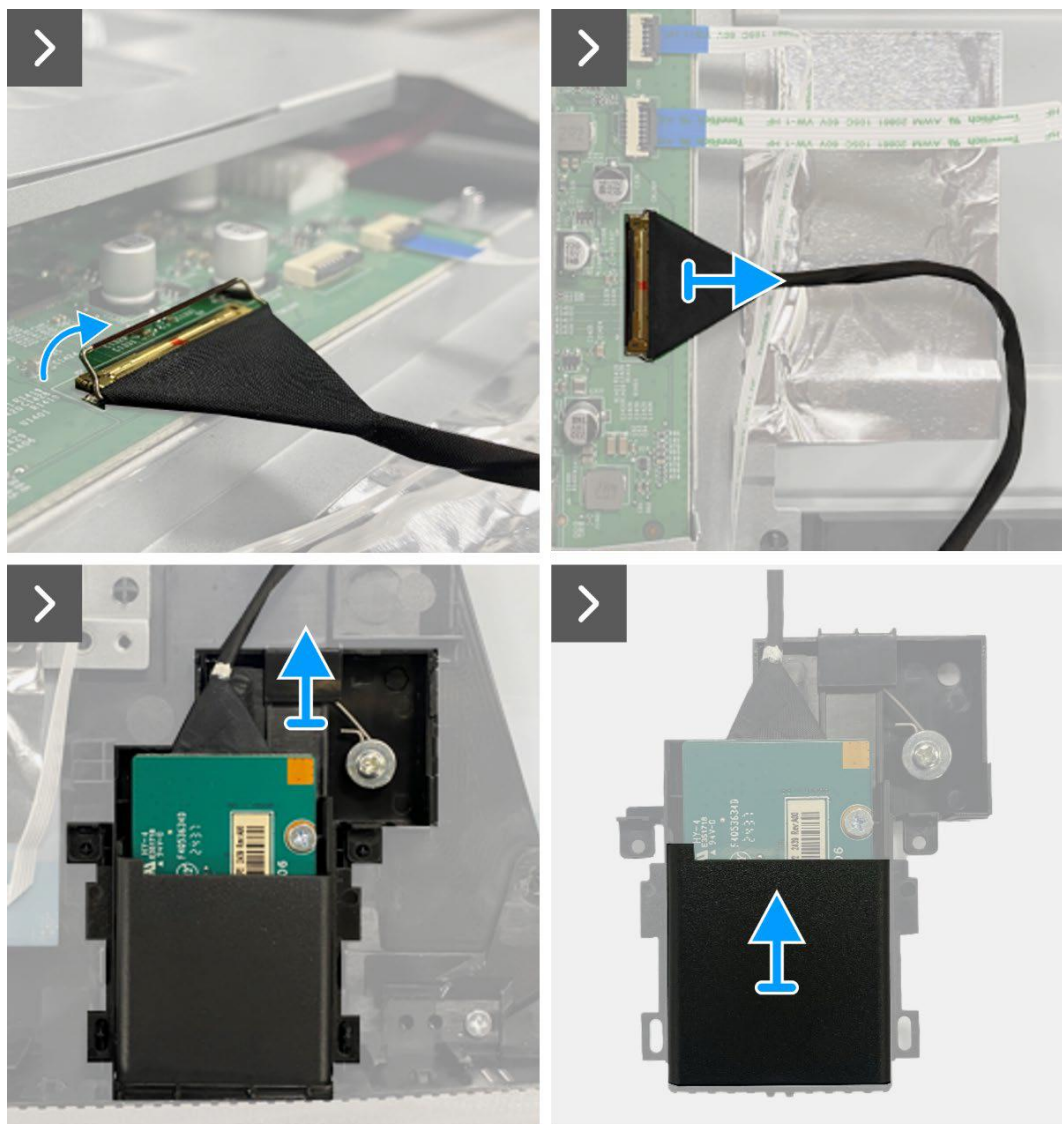
Odmontování desky QAP

Nezbytné předpoklady

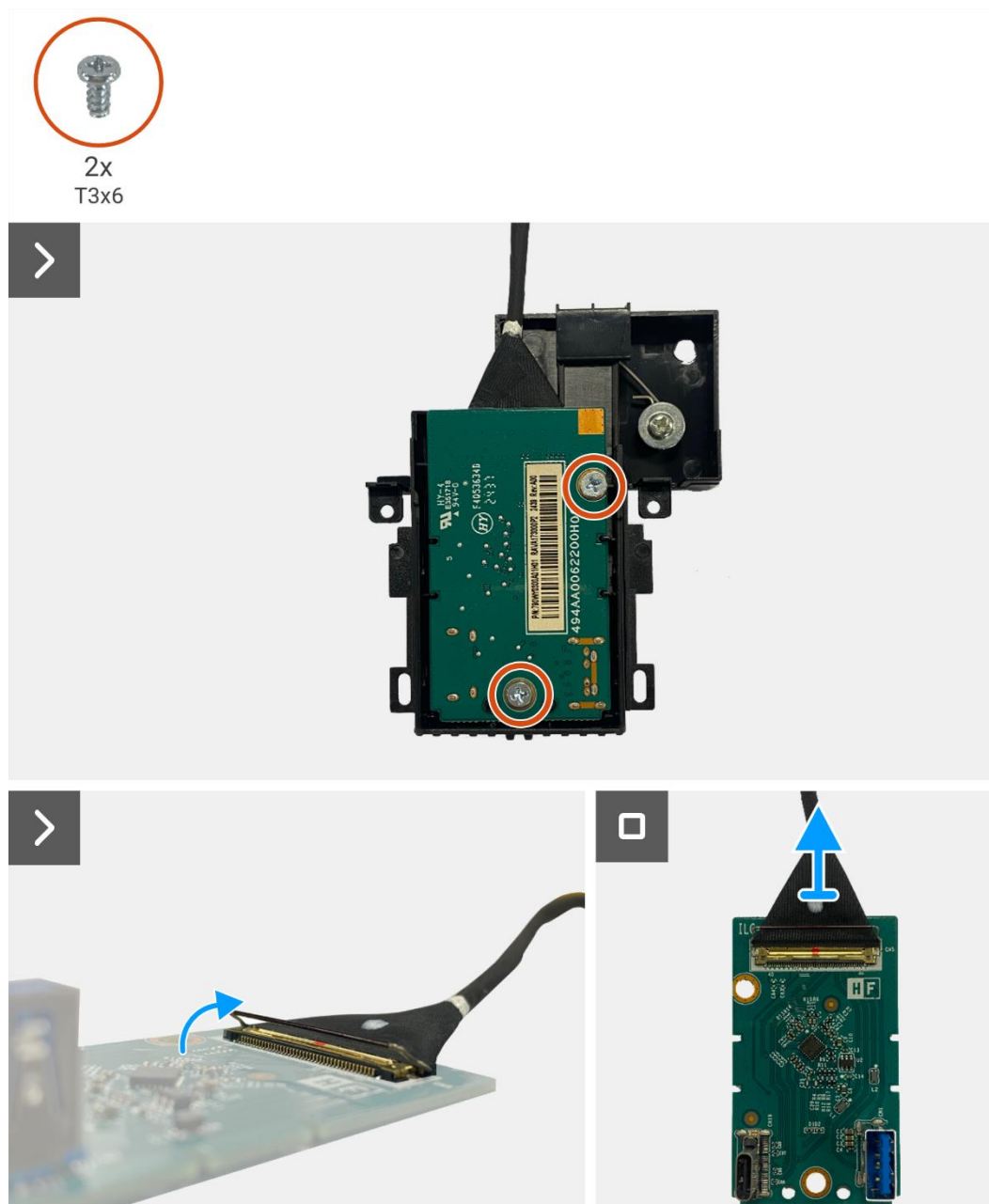
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).

Kroky

1. Odpojte kabel QAP z konektoru na desce rozhraní.
2. Odmontujte modul QAP z prostředního rámu displeje.
3. Odmontujte zadní kryt QAP z modulu QAP.
4. Odmontujte dva šrouby (T3 x 6), které zajišťují desku QAP k modulu QAP.
5. Vyndejte desku QAP ven z modulu QAP.
6. Odpojte kabel QAP z konektoru na desce QAP.



Obrázek 28. Odmontování desky QAP

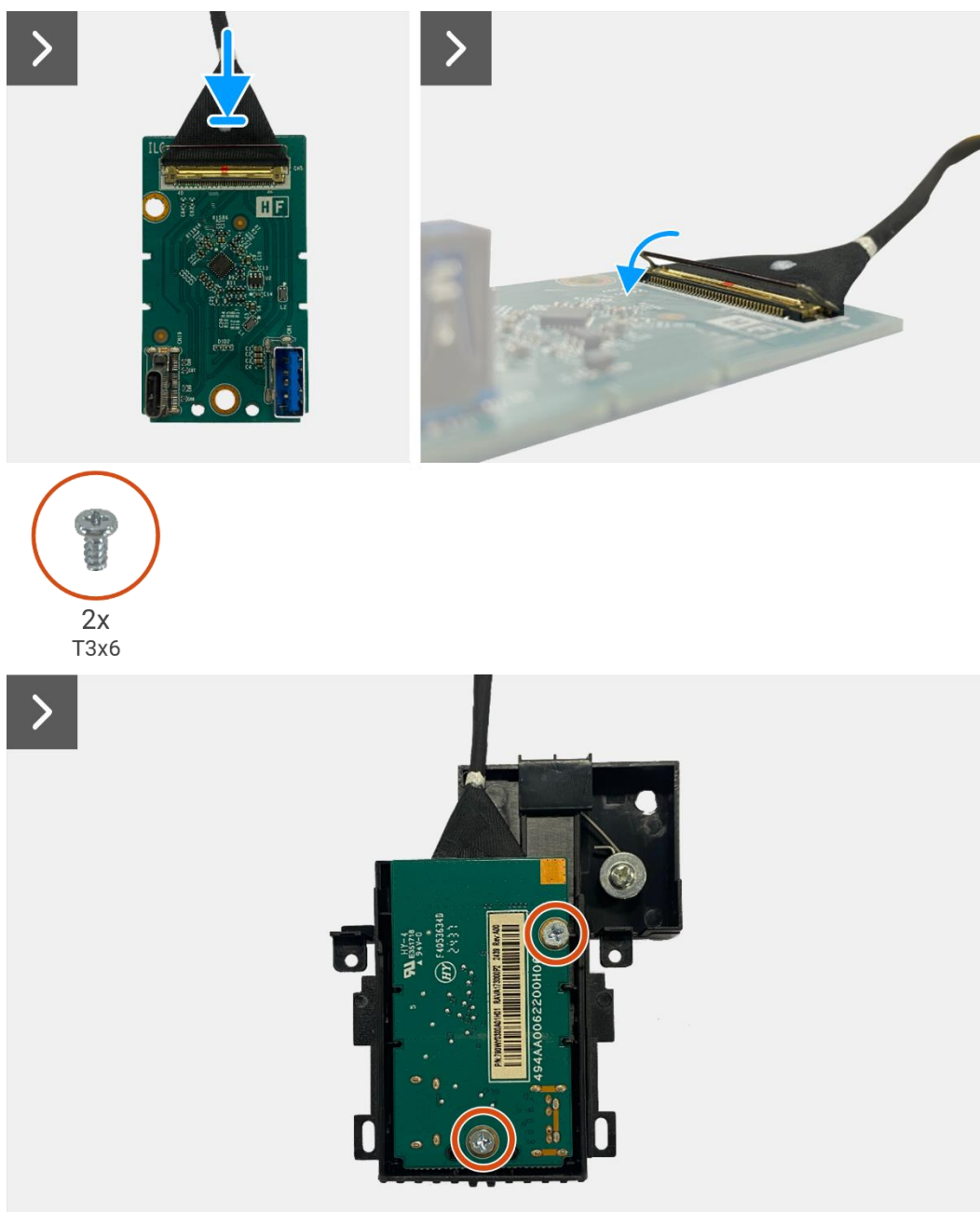


Obrázek 29. Odmontování desky QAP

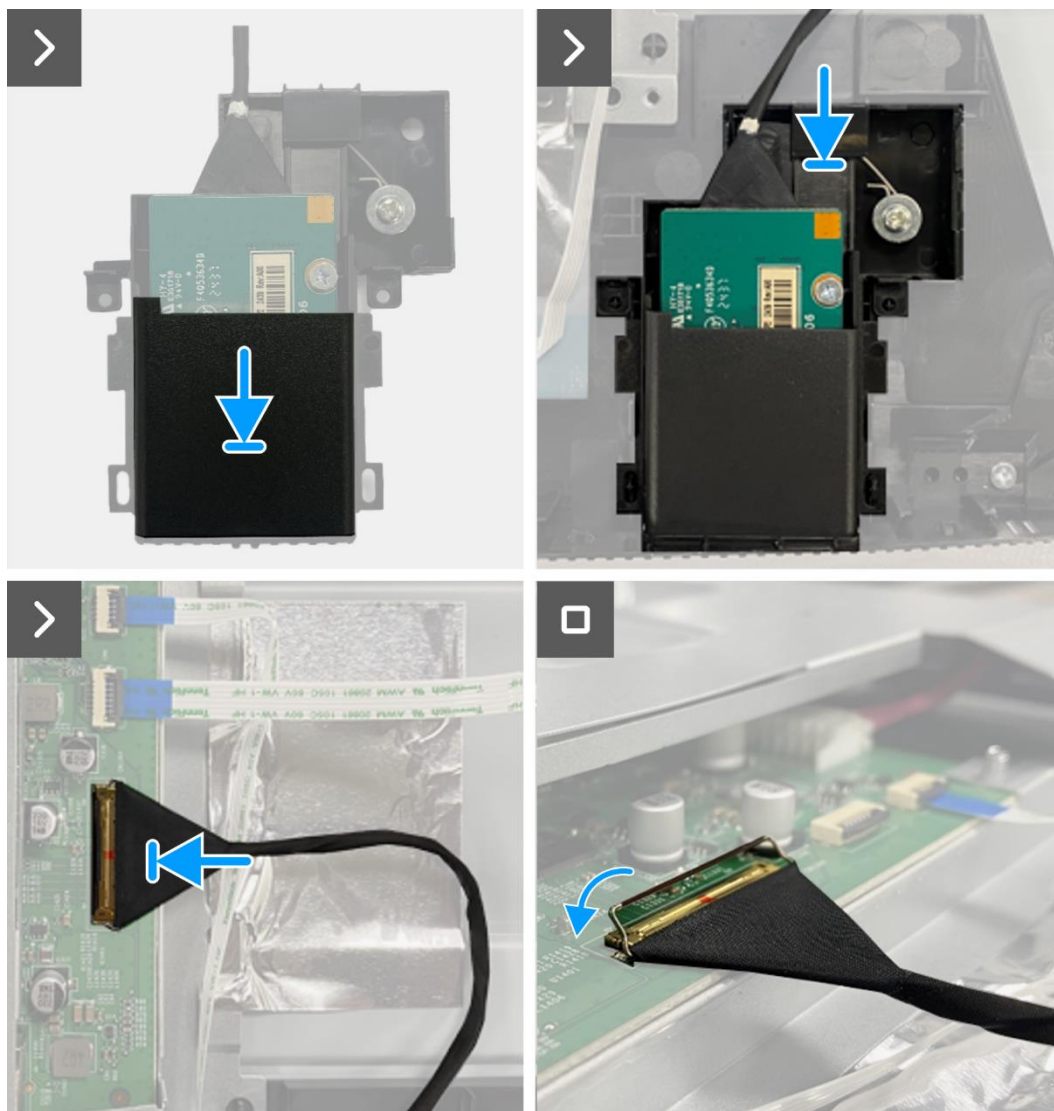
Instalace desky QAP

Kroky

1. Připojte kabel QAP ke konektoru na desce QAP.
2. Vyrovnajte desku QAP a nasad'te ji na modul QAP.
3. Znovu našroubujte dva šrouby (T3 x 6), abyste zajistili desku QAP k modulu QAP.
4. Připevněte zadní kryt QAP k modulu QAP.
5. Připevněte modul QAP k prostřednímu rámu displeje.
6. Připojte kabel QAP ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 30. Instalace desky QAP



Obrázek 31. Instalace desky QAP

Další kroky

1. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojan](#).
4. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Sestava šasi

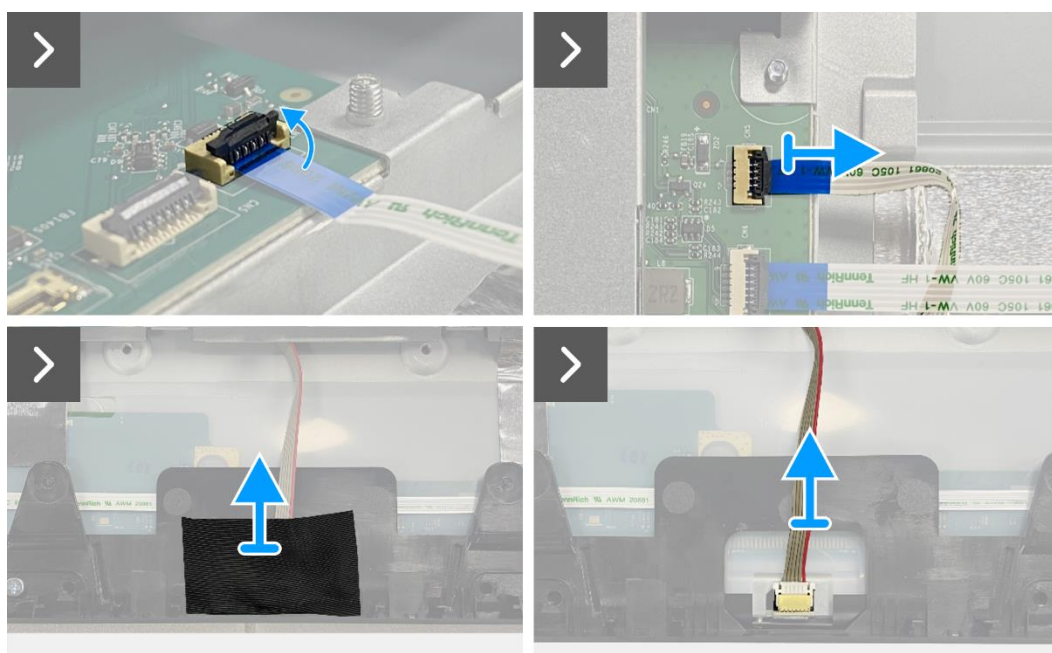
Odmontování sestavy šasi

Nezbytné předpoklady

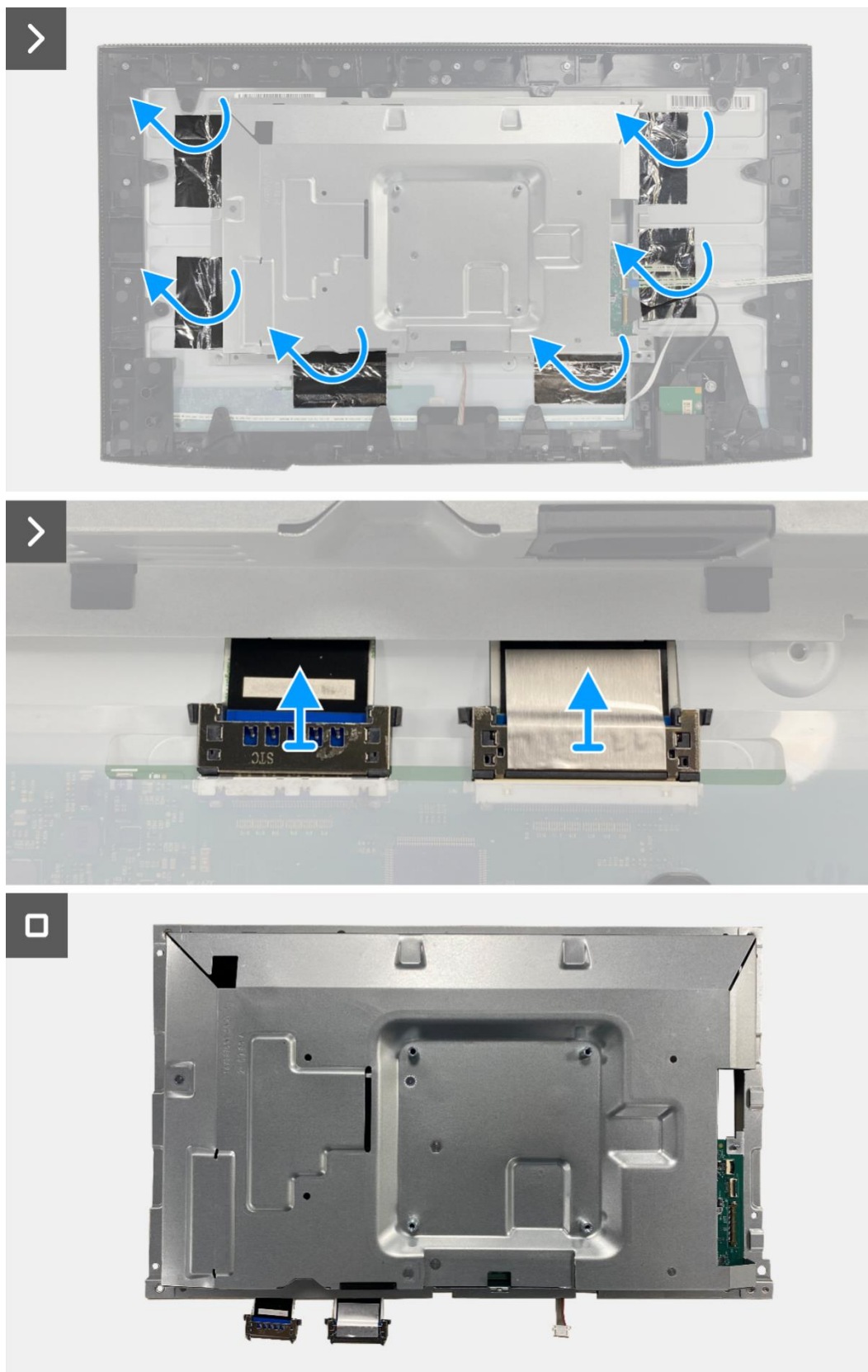
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).

Kroky

1. Odpojte kabel LED od konektoru na desce rozhraní.
2. Odlepte pásek od konektoru světelné lišty.
3. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na panelu displeje.
4. Odlepte šest hliníkových fólií z panelu displeje a sestavy šasi.
5. Odpojte kabely LVDS z konektoru na panelu displeje.
6. Odmontujte sestavu šasi od panelu displeje.



Obrázek 32. Odmontování sestavy šasi



Obrázek 33. Odmontování sestavy šasi

Instalace sestavy šasi

Kroky

1. Sestavu šasi položte na panel displeje.

① **POZNÁMKA:** Vyrovnajte křížové žebro na prostředním rámu displeje s otvory na sestavě šasi.

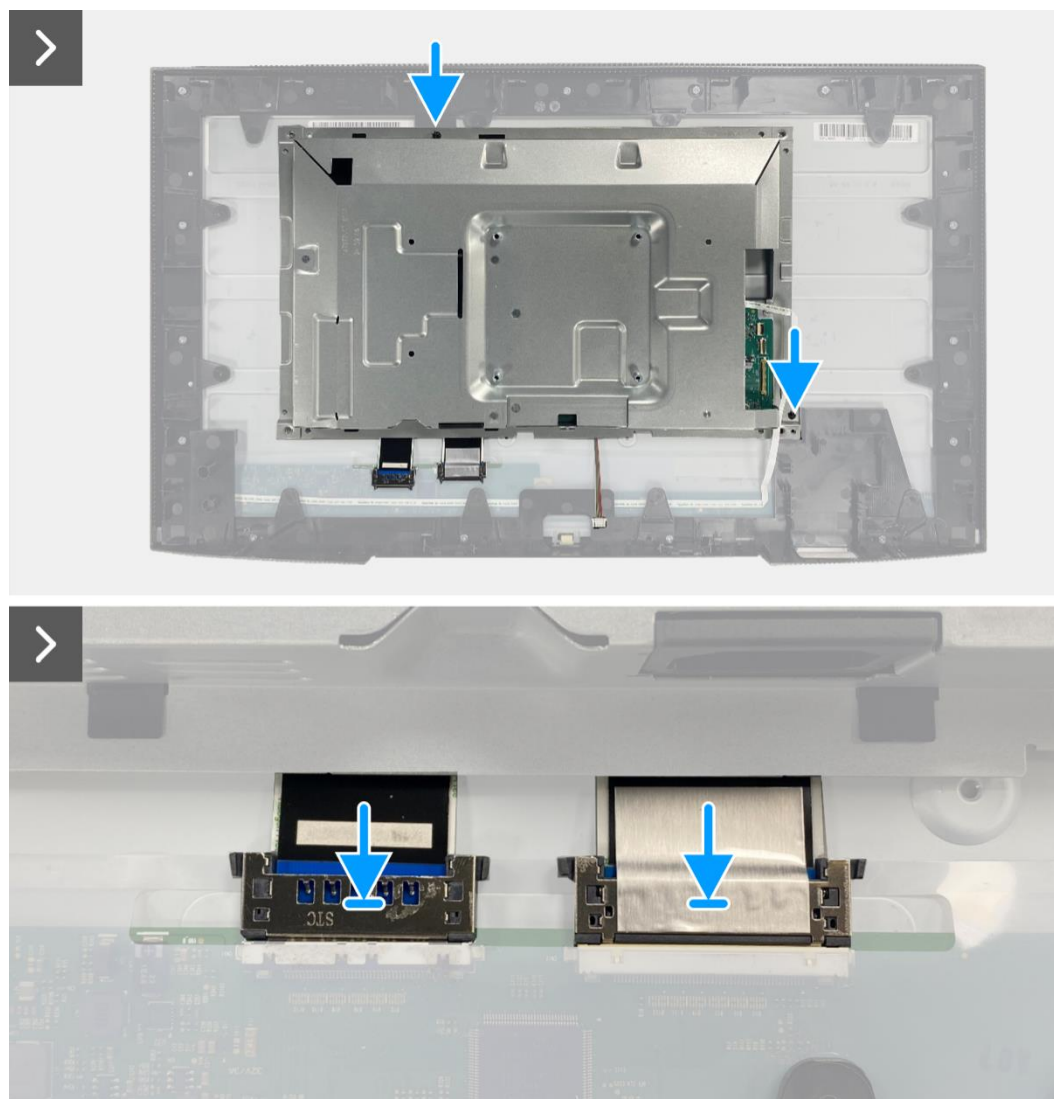
2. Připojte kabely LVDS ke konektoru na panelu displeje.

3. Přilepte šest hliníkových fólií k sestavě šasi a panelu displeje.

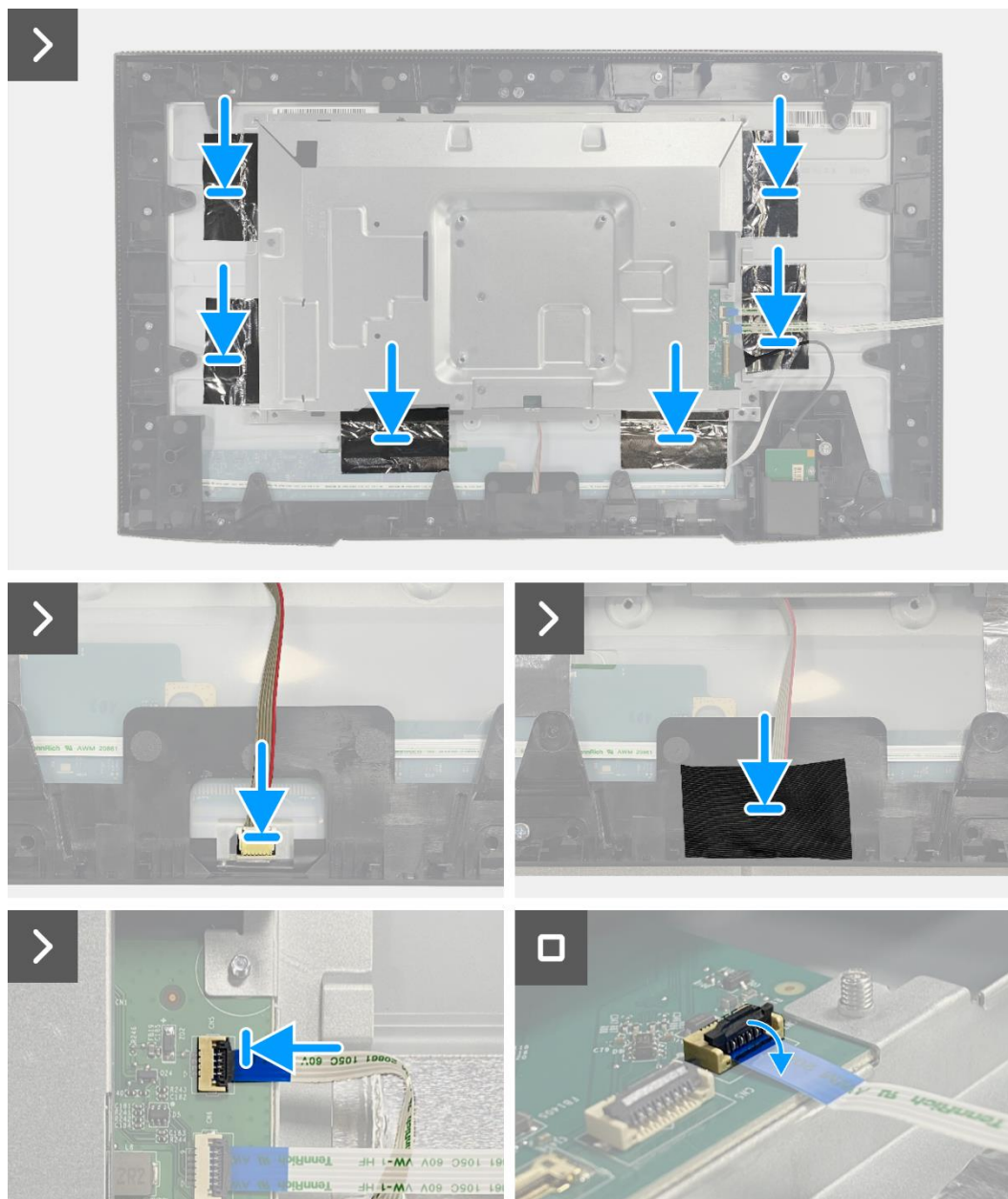
4. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na panelu displeje.

5. Přilepte pásek ke kabelu světelné lišty.

6. Připojte kabel LED ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 34. Instalace sestavy šasi



Obrázek 35. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte [desku QAP](#).
2. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojan](#).
5. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

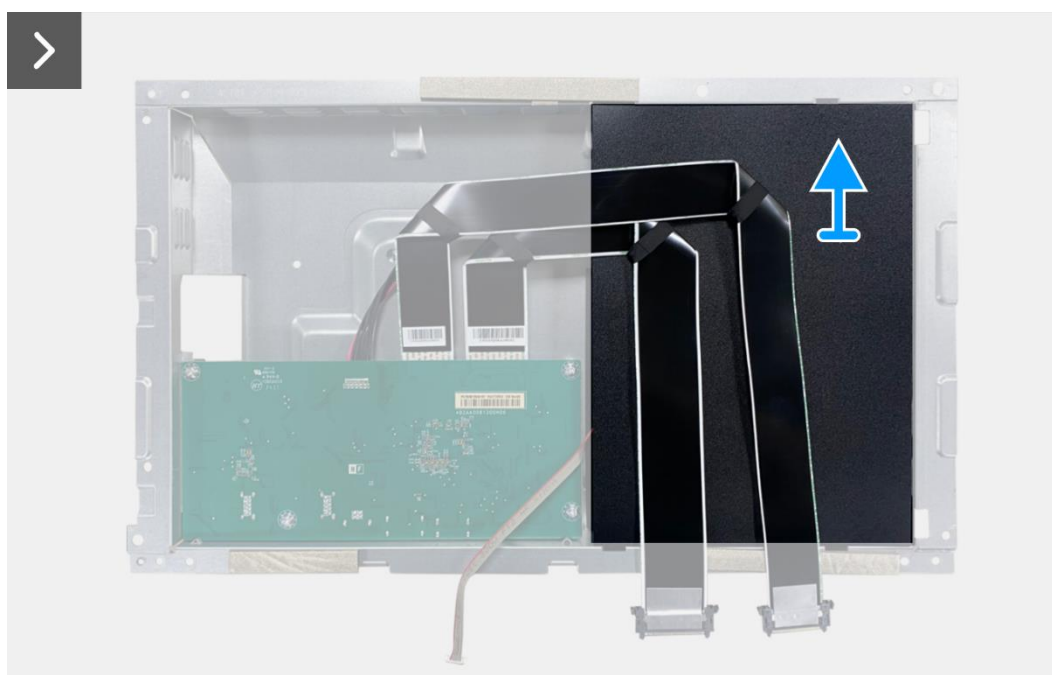
Odmontování desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).

Kroky

1. Odeberte Mylar, který zakrývá napájecí desku.
2. Vyšroubujte sedm šroubů (M3 x 6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
3. Vyšroubujte šroub (M4 x 9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
4. Vyndejte desku rozhraní a napájecí desku ven ze sestavy šasi.
5. Odpojte napájecí kabel z konektoru na desce rozhraní.
6. Odpojte kabely LVDS z konektoru na desce rozhraní.



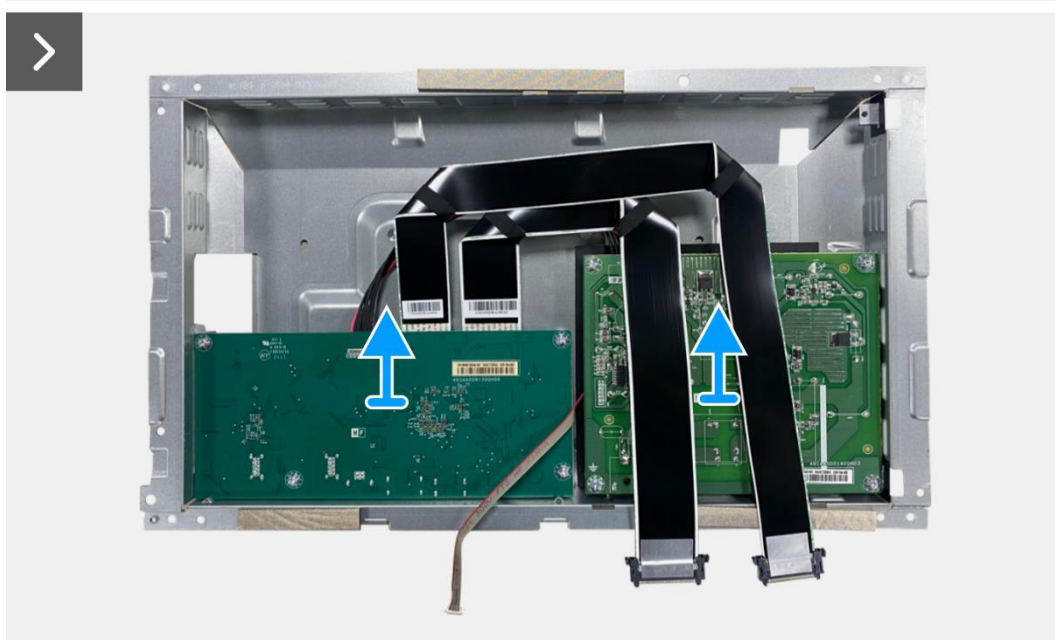
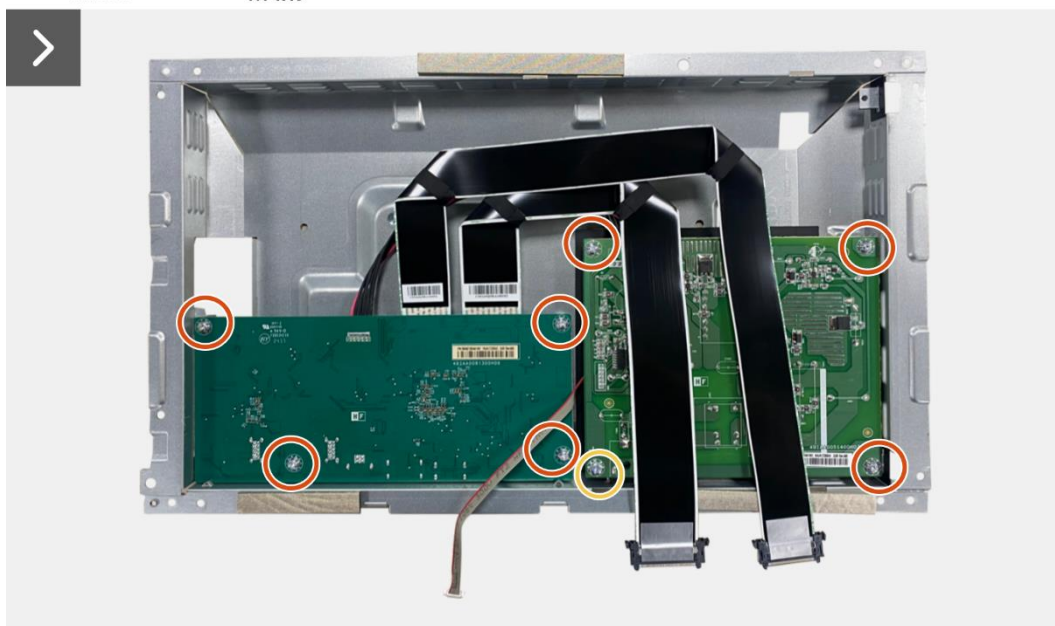
Obrázek 36. Odmontování desky rozhraní



7x
M3x6



1x
M4x9



Obrázek 37. Odmontování desky rozhraní

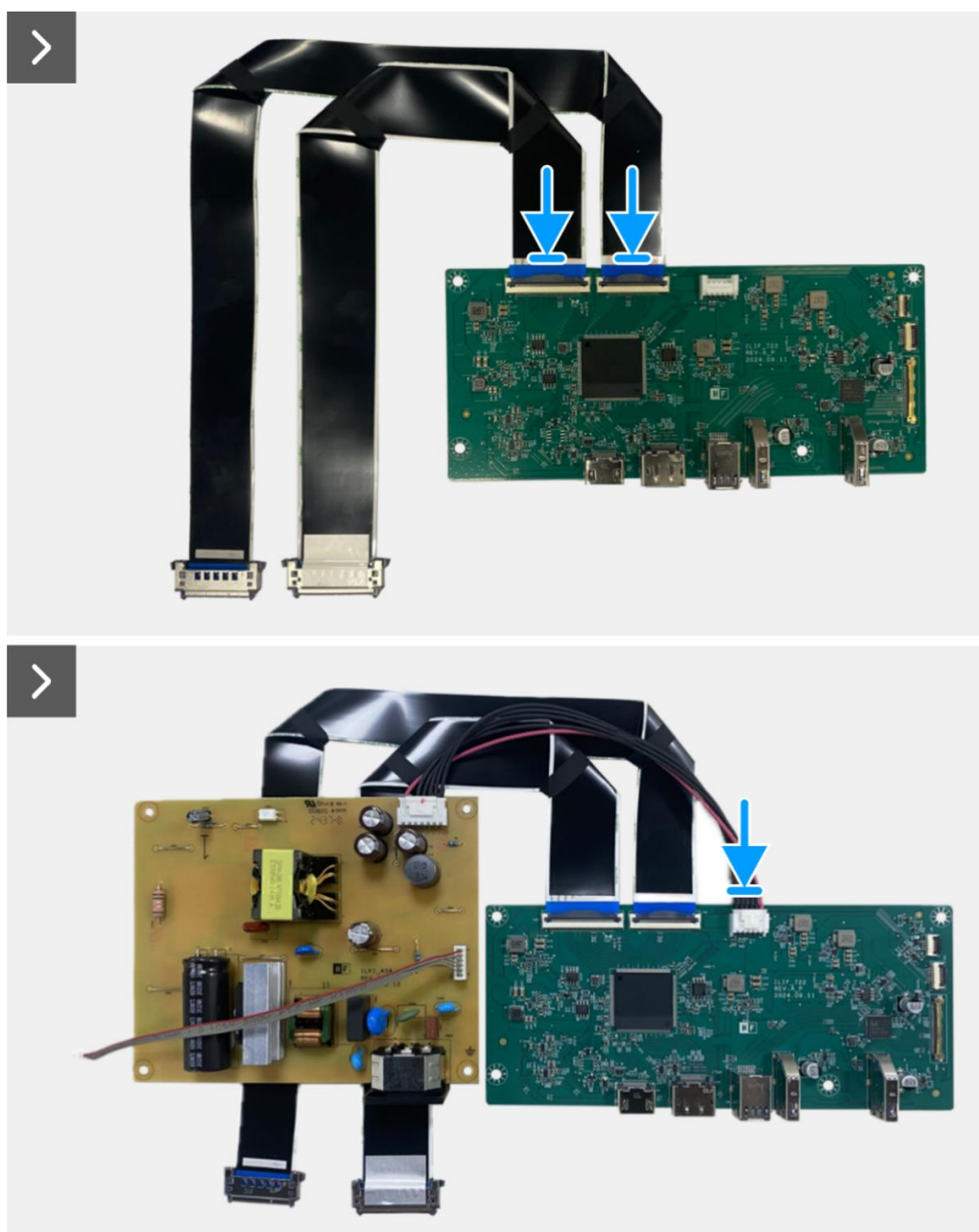


Obrázek 38. Odmontování desky rozhraní

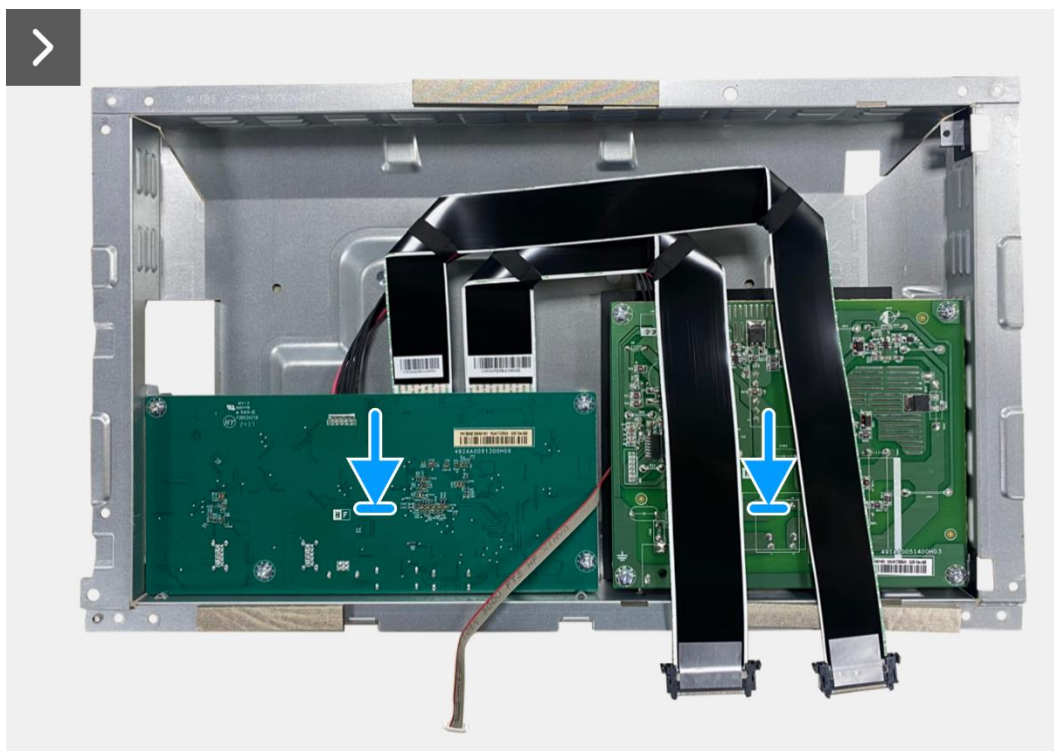
Instalace desky rozhraní

Kroky

1. Připojte kabely LVDS ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Vyrovnajte desku rozhraní a napájecí desku a položte je na sestavu šasi.
4. Znovu našroubujte sedm šroubů (M3 x 6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
5. Vyšroubujte šroub (M4 x 9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
6. Připevněte Mylar k sestavě šasi, aby zakryl napájecí desku.



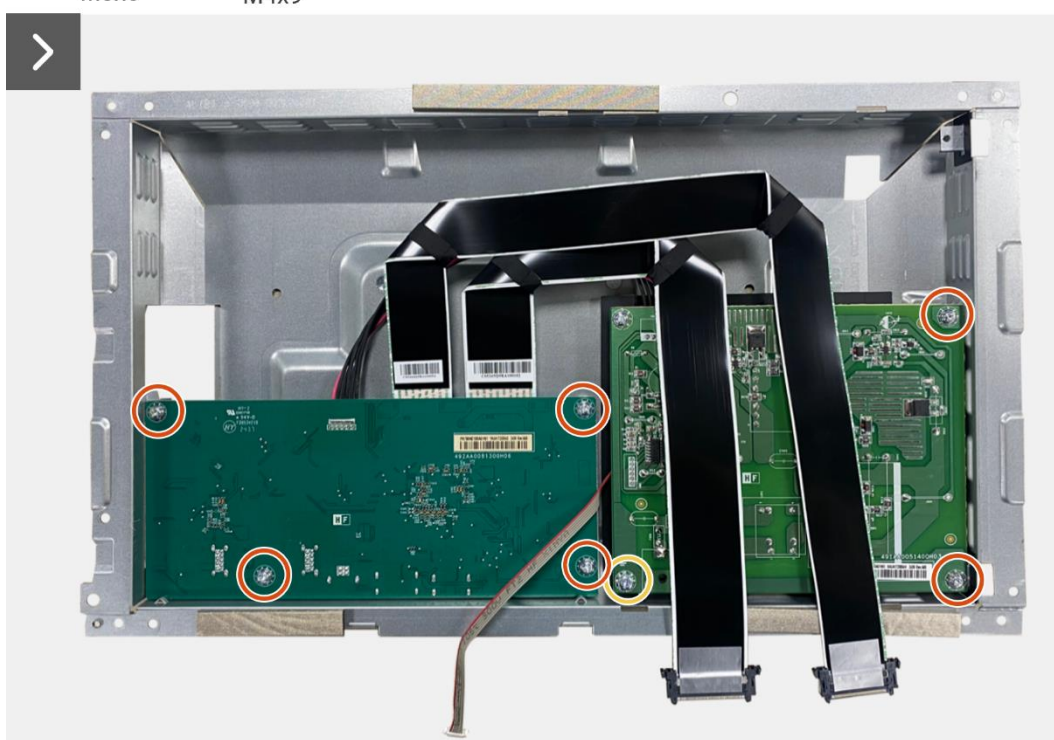
Obrázek 39. Instalace desky rozhraní



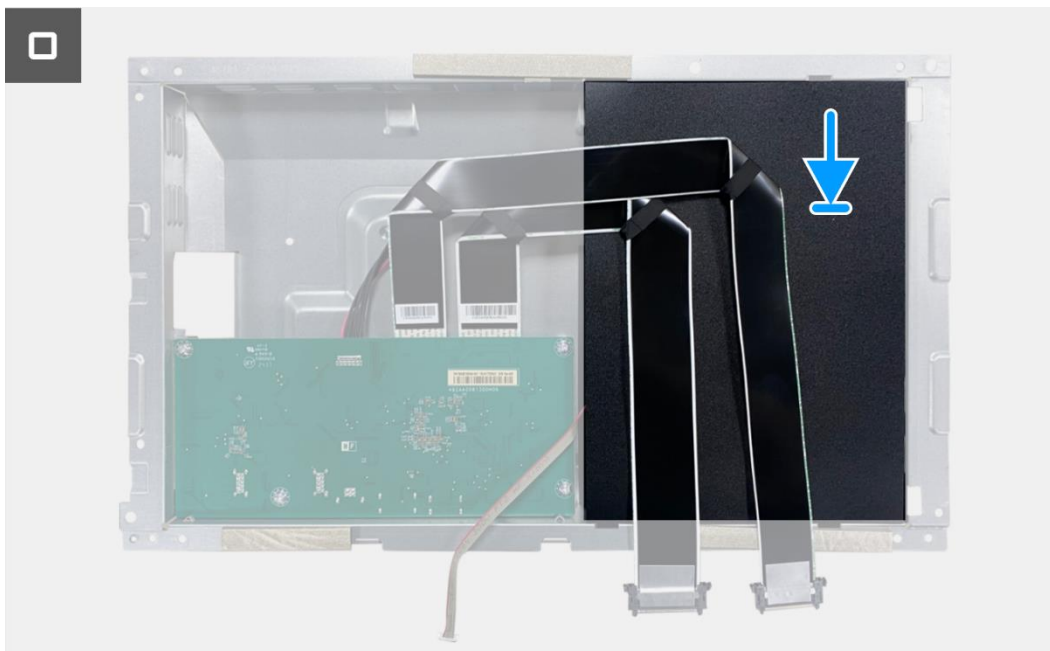
7x
M3x6



1x
M4x9



Obrázek 40. Instalace desky rozhraní



Obrázek 41. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
2. Nainstalujte [desku QAP](#).
3. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [stojan](#).
6. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Napájecí deska

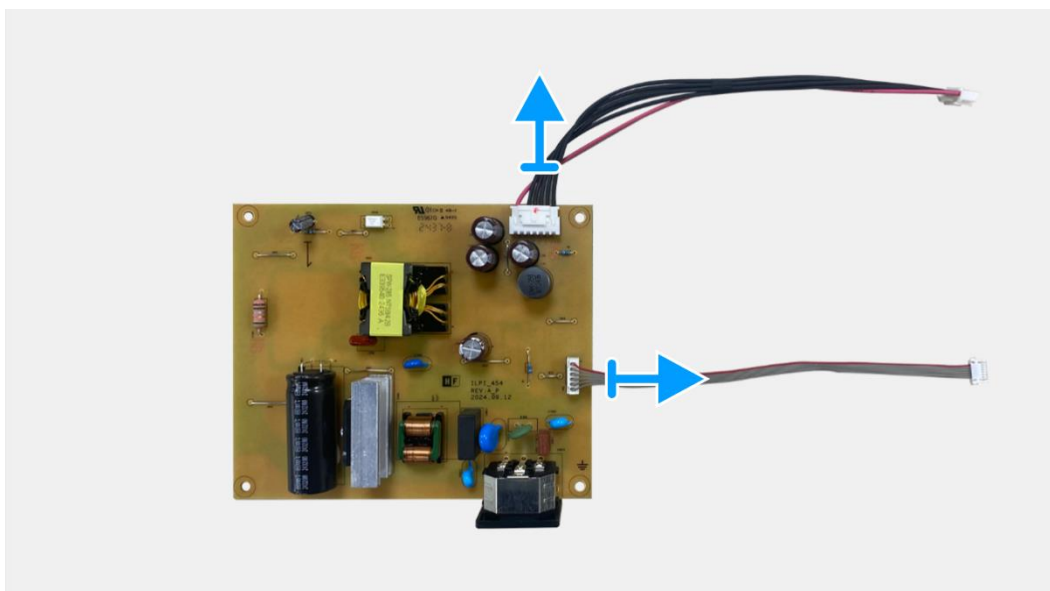
Odmontování napájecí desky

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).
7. Odmontujte [desku rozhraní](#).

Kroky

1. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na napájecí desce.

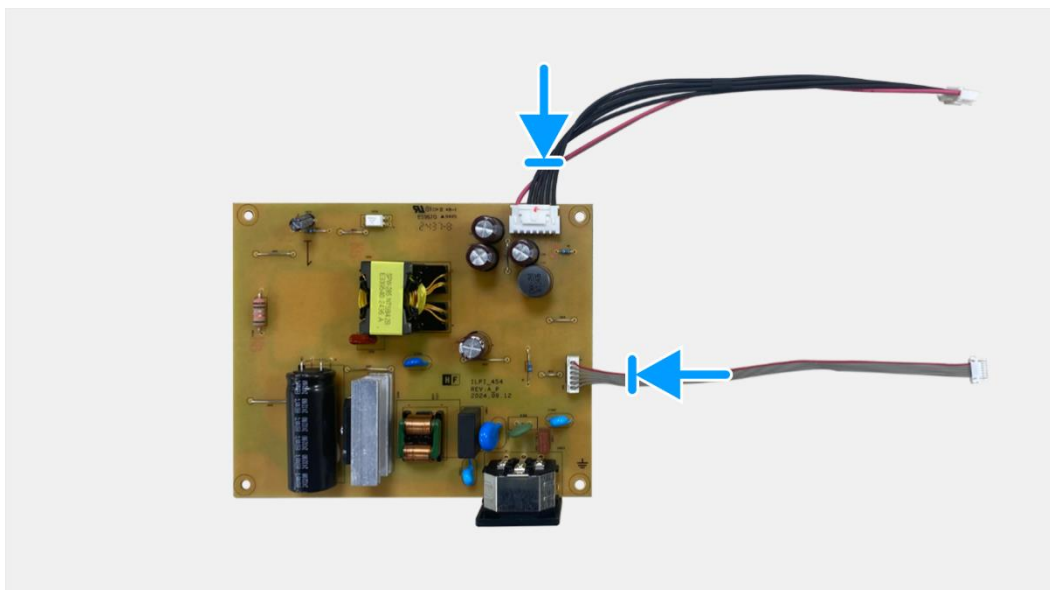


Obrázek 42. Odmontování napájecí desky

Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.



Obrázek 43. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
3. Nainstalujte [desku QAP](#).
4. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
5. Nainstalujte [zadní kryt](#).
6. Nainstalujte [stojan](#).
7. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska LED

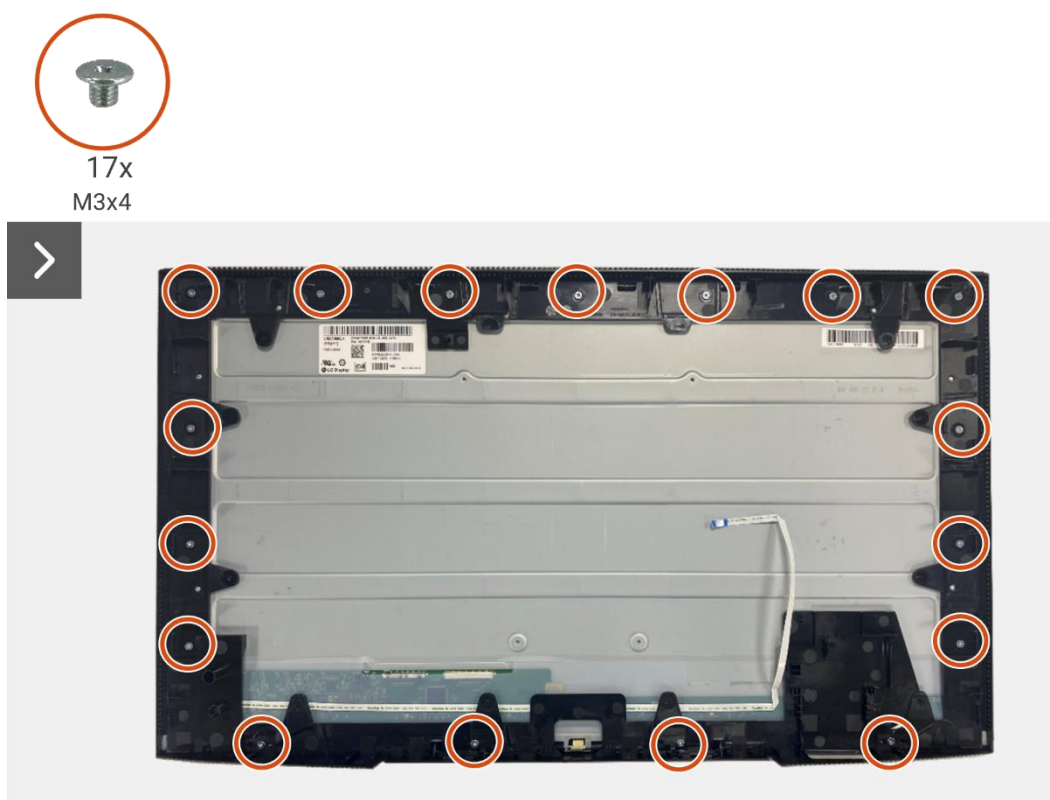
Odmontování desky LED

Nezbytné předpoklady

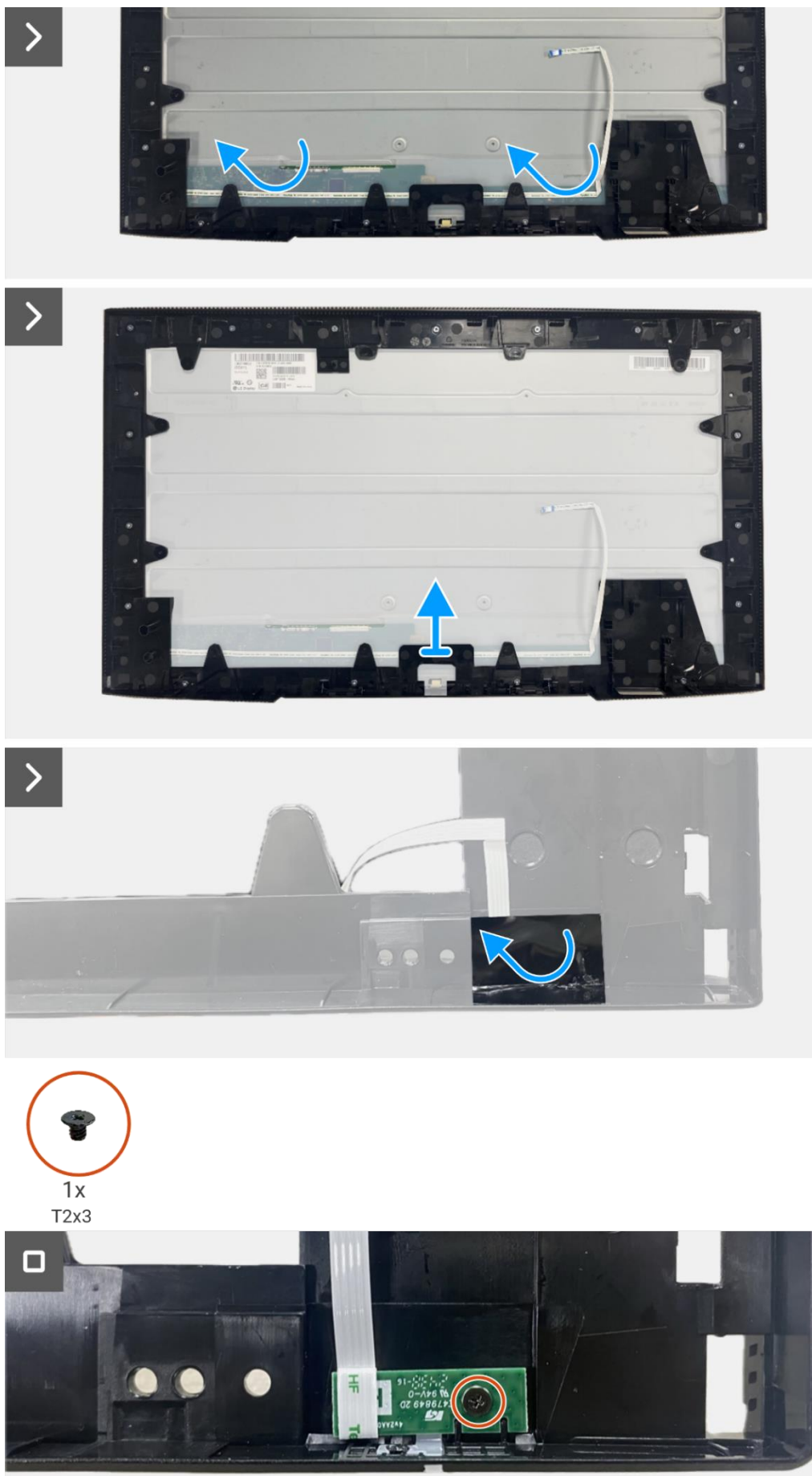
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).
7. Odmontujte [desku rozhraní](#).
8. Odmontujte [napájecí desku](#).

Kroky

1. Vyšroubujte 17 šroubů (M3 x 4), které zajišťují prostřední rám displeje k panelu displeje.
2. Odlepte kabel LED od panelu displeje.
3. Odmontujte prostřední rám displeje od panelu displeje.
4. Odlepte Mylar od prostředního rámu displeje, který zakrývá desku LED.
5. Vyšroubujte šroub (T2 x 3), který zajišťuje desku LED k prostřednímu rámu displeje.
6. Odmontujte desku LED z prostředního rámu displeje.



Obrázek 44. Odmontování desky LED



Obrázek 45. Odmontování desky LED

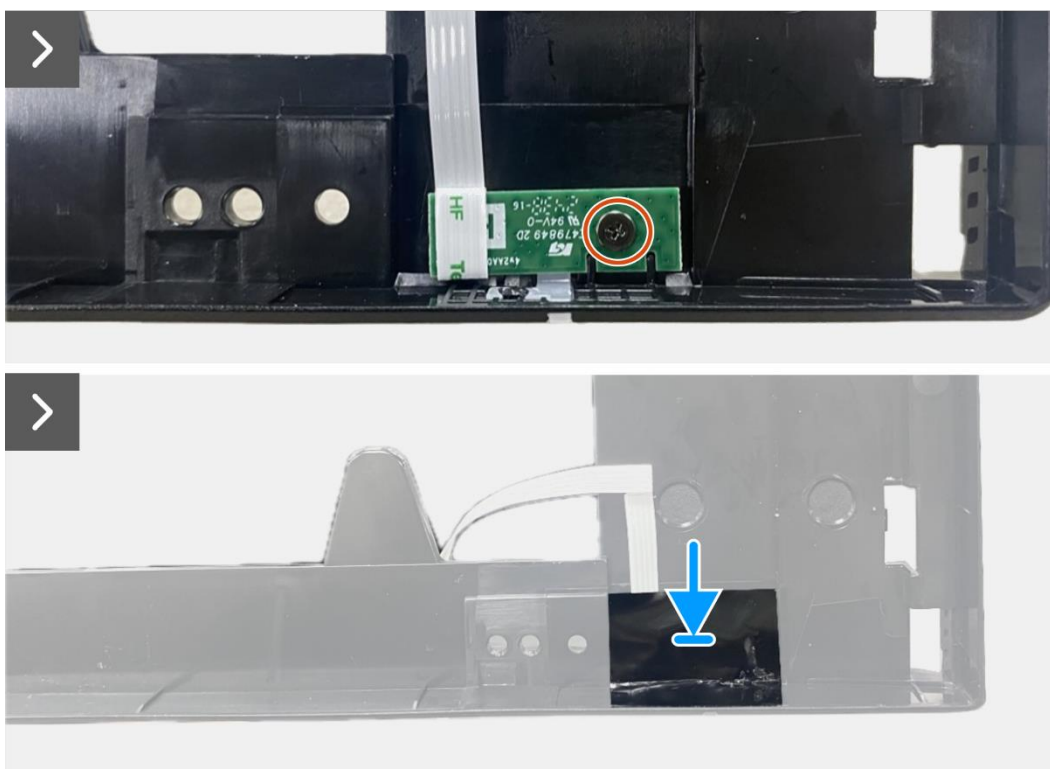
Instalace desky LED

Kroky

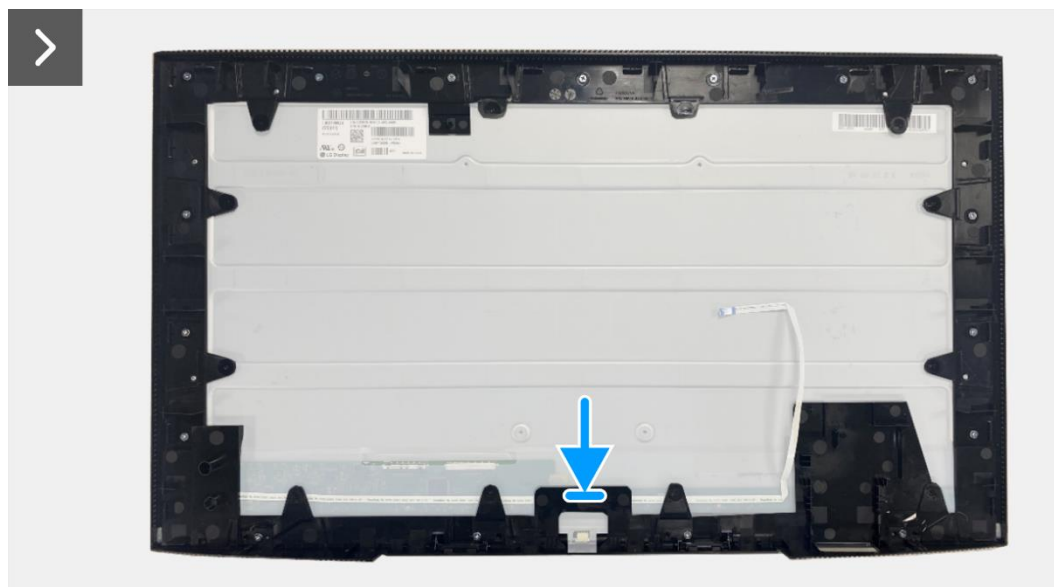
1. Vyrovnajte desku LED a položte ji na prostřední rám displeje.
2. Znovu našroubujte šroub (T2 x 3), abyste zajistili desku LED k prostřednímu rámu displeje.
3. Přilepte Mylar, abyste zakryli desku LED.
4. Vyrovnajte prostřední rám displeje a položte jej na panel displeje.
5. Přilepte kabel LED k panelu displeje.
6. Znovu našroubujte 17 šroubů (M3 x 4), abyste zajistili prostřední rám displeje k panelu displeje.



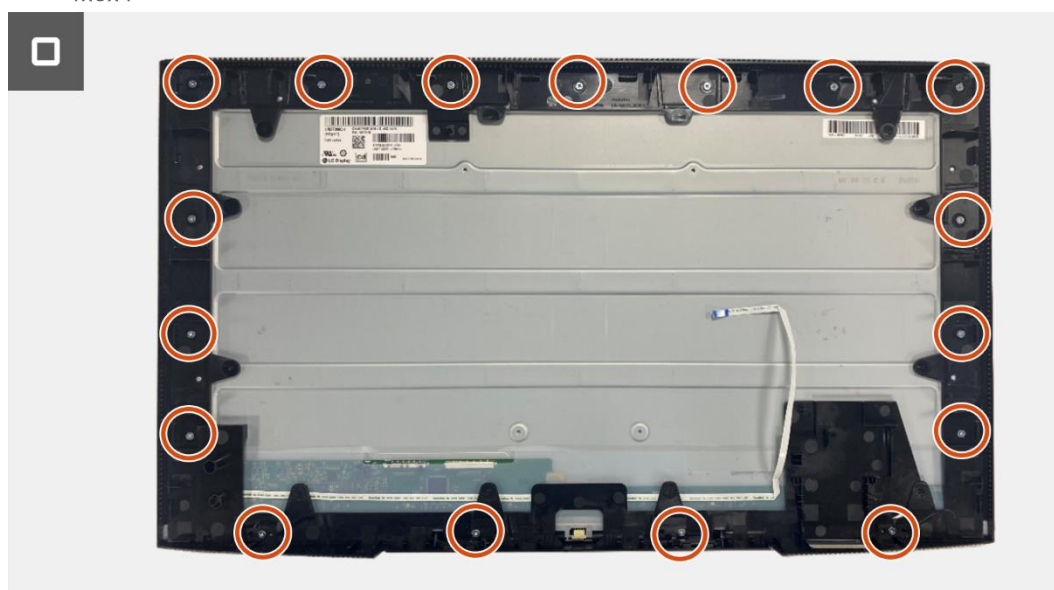
1x
T2x3



Obrázek 46. Instalace desky LED



17x
M3x4



Obrázek 47. Instalace desky LED

Další kroky

1. Instalace [napájecí desky](#).
2. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
3. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
4. Nainstalujte [desku QAP](#).
5. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
6. Nainstalujte [zadní kryt](#).
7. Nainstalujte [stojan](#).
8. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Demontáž a opětovné smontování - P2725DE

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na konfiguraci, kterou jste si objednali.

Doporučené nářadí

- Křížový šroubovák #00
- Křížový šroubovák #2
- Špičatá plastová tyčinka

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Až budete ze součásti odšroubovávat šrouby, doporučujeme, abyste si poznamenali typ a počet šroubů a potom je vložili do skladovací nádoby na šrouby. To je proto, aby se zajistilo, že znovu našroubujete správný počet šroubů a správný typ šroubů, až budete součást vracet zpět na původní místo.

POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Zajistěte, aby šroubky nebyly ponechány přichycené k těmto povrchům, až budete součást vracet zpět na původní místo.

POZNÁMKA: Barva šroubů se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 6. Seznam šroubů.

Součást	Typ šroubu	Počet	Obrázek šroubu
Zadní kryt VESA	M4 x 10	4	
Deska rozhraní	M3 x 6	4	
Napájecí deska	M3 x 6	4	
Ukostíření napájecí desky	M4 x 9	1	
Prostřední rám displeje	M3 x 4	17	
Klávesnice	T3 x 6	2	
Deska QAP	T3 x 6	2	
Deska LED	T2 x 3	1	

Stojan

Odmontování stojanu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Stiskněte uvolňovací tlačítko a stojan naklánějte nahoru, dokud se neoddělí od hlavy monitoru.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části základny stojanu, potom šroub vyšroubujte po směru hodinových ručiček.
3. Odmontujte zvedací zařízení stojanu ze základny stojanu.



Obrázek 48. Odmontování stojanu

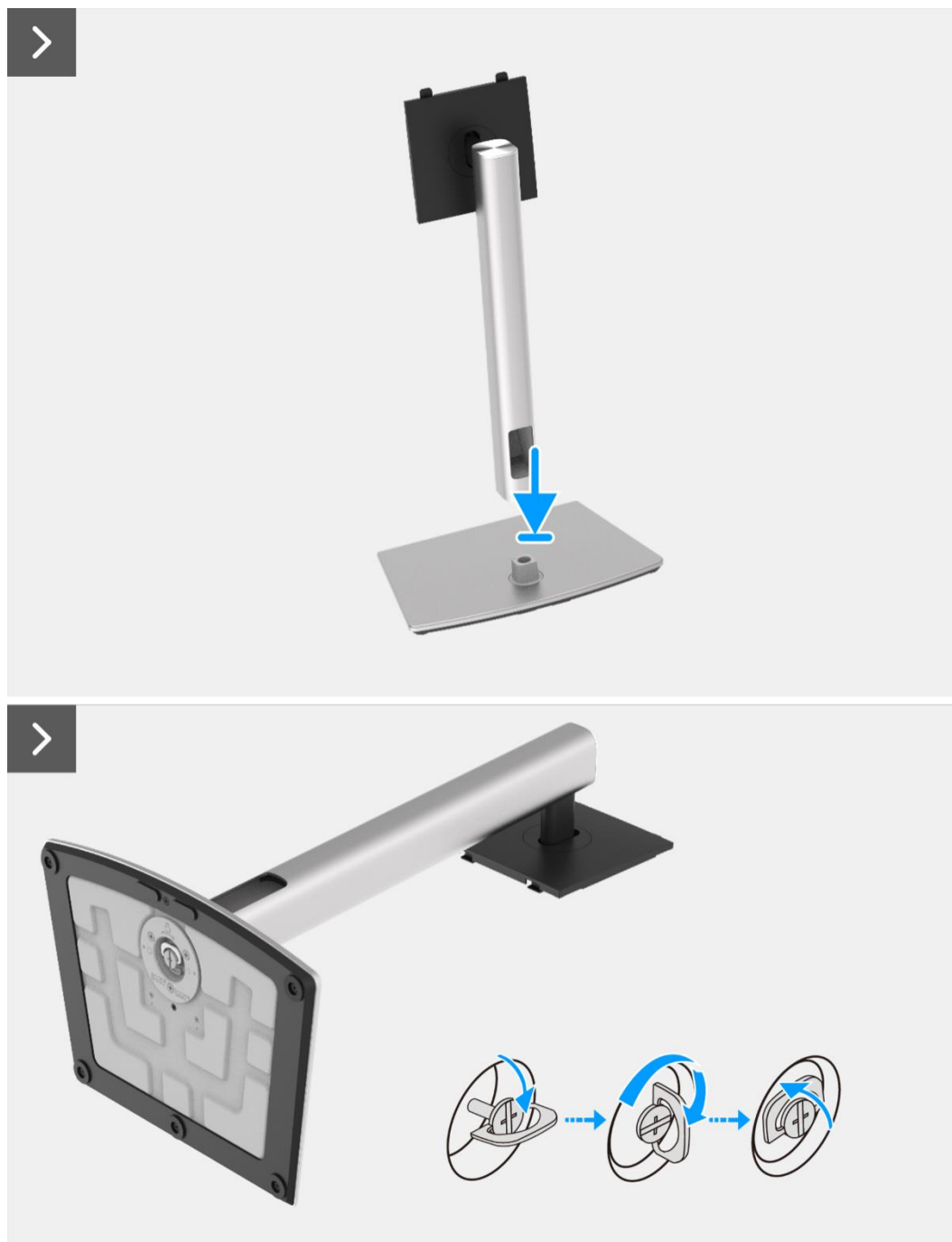


Obrázek 49. Odmontování stojanu

Instalace stojanu

Kroky

1. Zvedací zařízení stojanu vyrovnejte a umístěte na základnu stojanu.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části stojanu, potom šroub zašroubujte po směru hodinových ručiček, abyste zvedací zařízení stojanu připevnili k základně stojanu.
3. Zavřete hlavu stojanu v dolní části stojanu.
4. Připevněte sestavu stojanu k monitoru.



Obrázek 50. Instalace stojanu



Obrázek 51. Instalace stojanu

Další kroky

1. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

Odmontování zadního krytu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).

Kroky

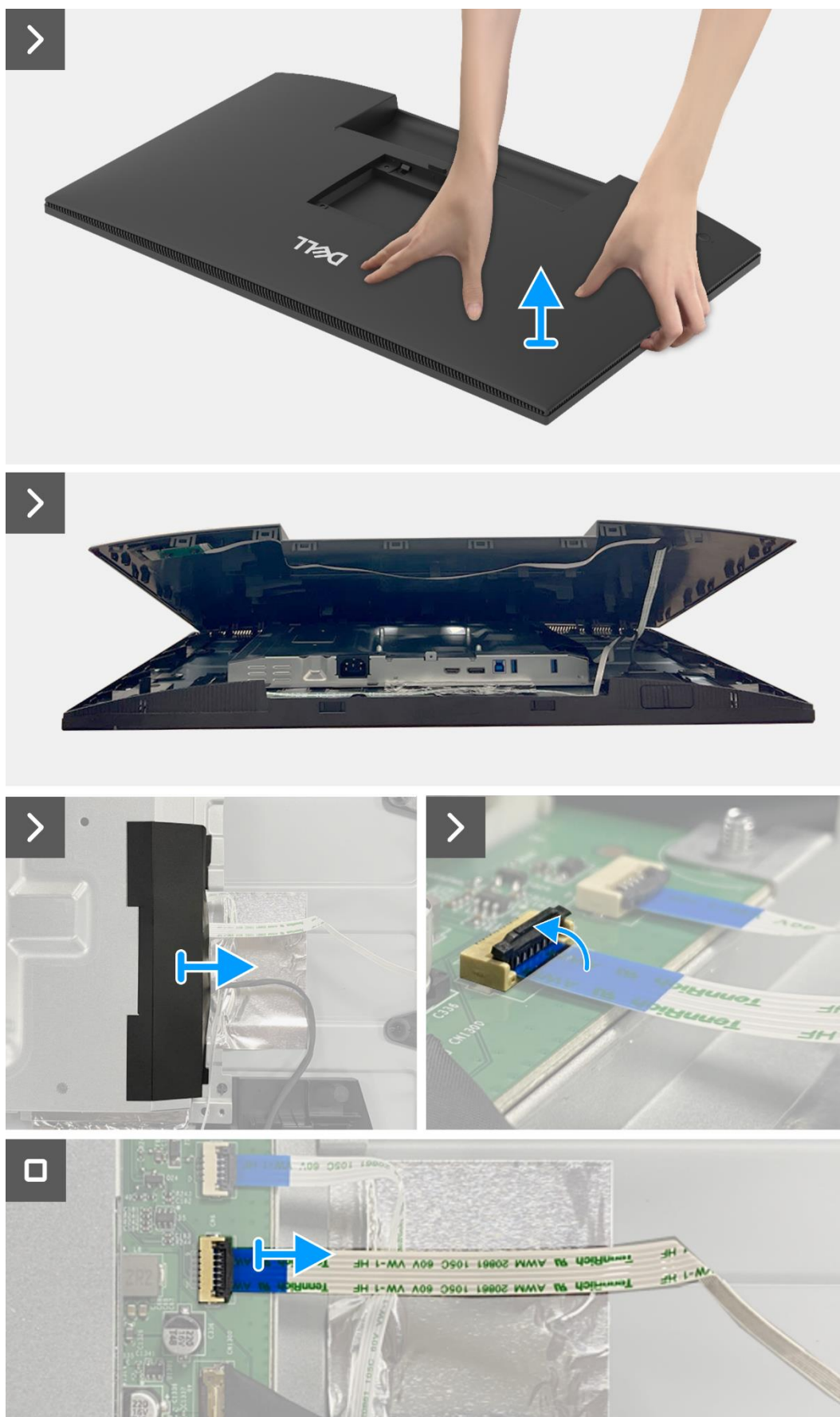
1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4 x 10), které zajišťují zadní kryt k sestavě šasi.
2. Vypačte zadní kryt, začněte od horního okraje monitoru.
3. Zvedněte a přidržte zadní kryt, odstraňte boční Mylar (tenký polyesterový film) od šasi, odpojte kabel klávesnice od konektoru na desce rozhraní.
4. Odmontujte zadní kryt z monitoru.



4x
M4x10



Obrázek 52. Odmontování zadního krytu

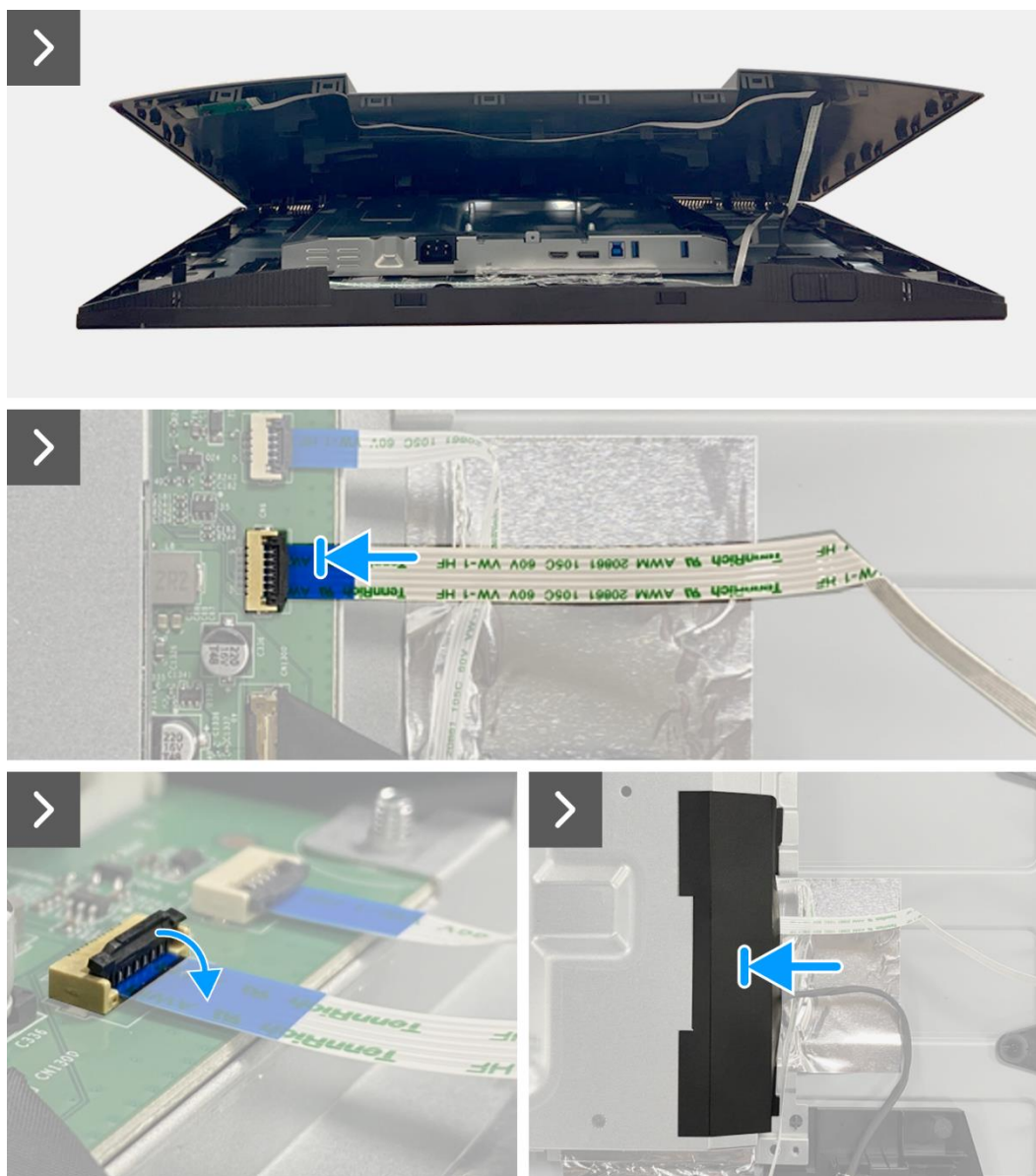


Obrázek 53. Odmontování zadního krytu

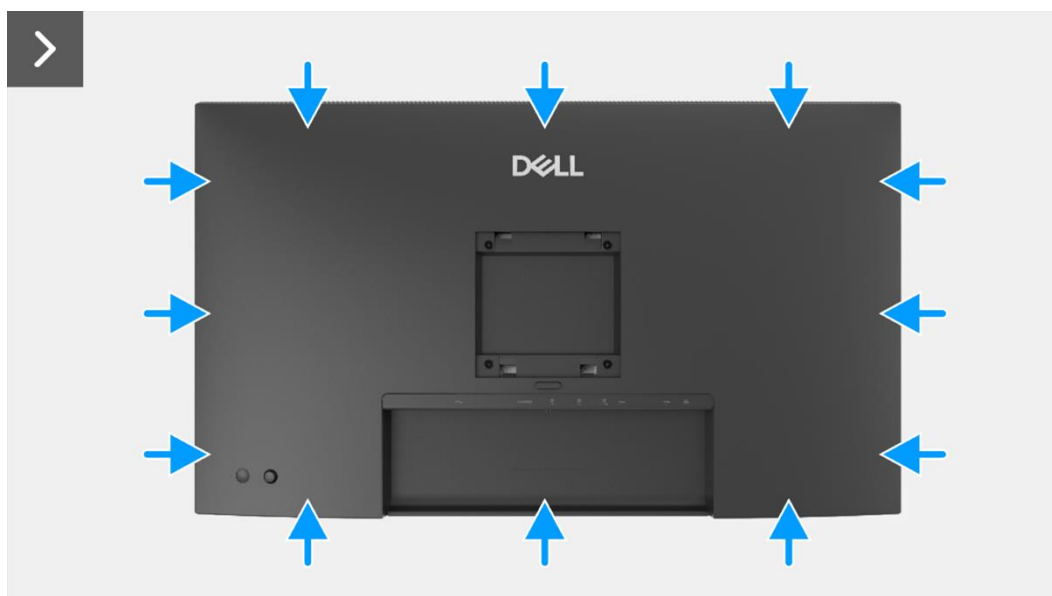
Instalace zadního krytu

Kroky

1. Zvedněte zadní kryt nad šasi, připojte kabel klávesnice ke konektoru na desce rozhraní, připevněte boční Mylar k šasi.
2. Nasadíte a zacvaknete zadní kryt na místo na sestavě šasi.
- ① **POZNÁMKA:** Vyrovnajte otvory na šrouby na zadním krytu s otvory na šrouby na sestavě šasi předtím, než nepatrně zatlačíte na zadní kryt.
3. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M4 x 10), abyste zadní kryt zajistili k monitoru.



Obrázek 54. Instalace zadního krytu



4x
M4x10



Obrázek 55. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojan](#).
2. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska klávesnice

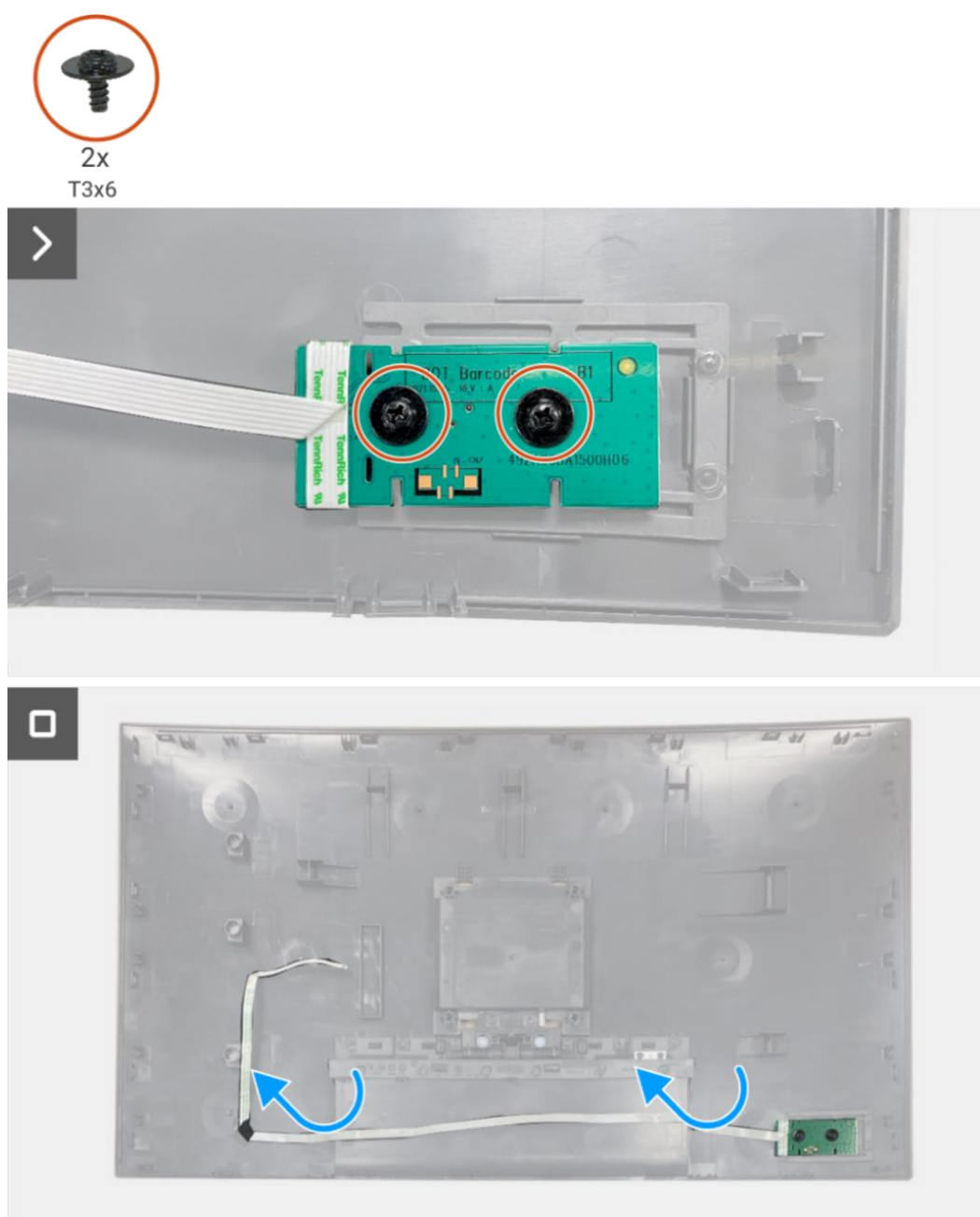
Odmontování desky klávesnice

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (T3 x 6), které zajišťují desku klávesnice k zadnímu krytu.
2. Odlepte kabel klávesnice od zadního krytu.
3. Odmontujte desku klávesnice od zadního krytu.

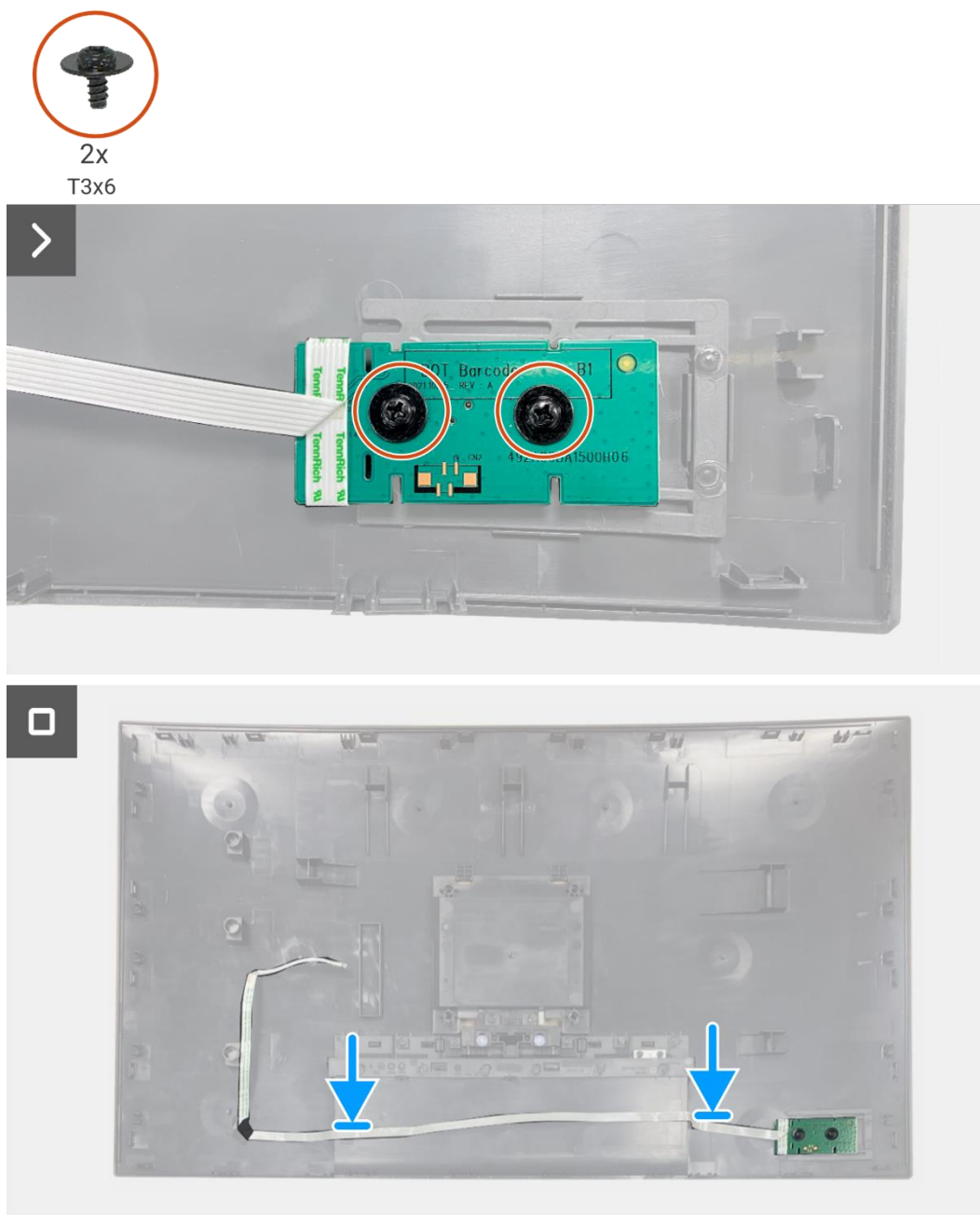


Obrázek 56. Odmontování desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Vyrovnějte desku klávesnice se zadním krytem a položte ji na něj.
2. Znovu našroubujte dva šrouby (T3 x 6), abyste zajistili desku klávesnice k zadnímu krytu.
3. Přilepte kabel klávesnice k zadnímu krytu.



Obrázek 57. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojan](#).
3. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska QAP

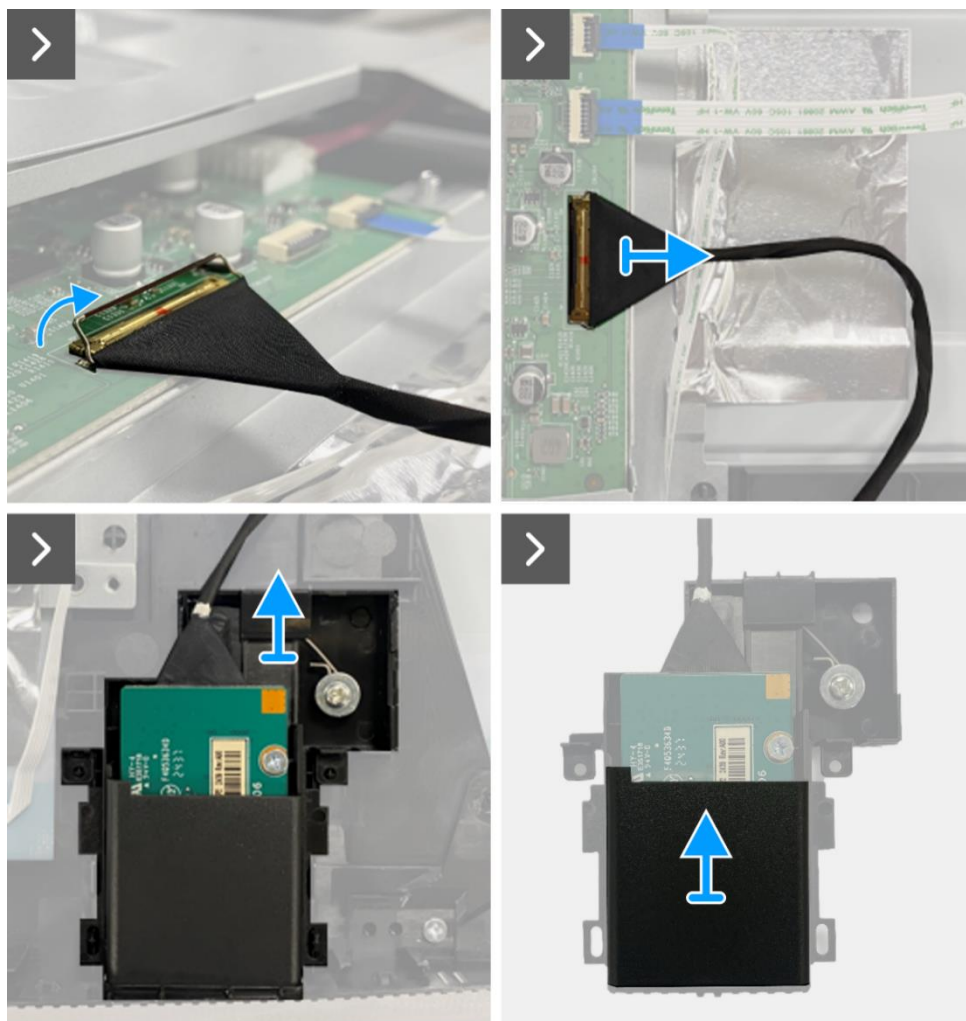
Odmontování desky QAP

Nezbytné předpoklady

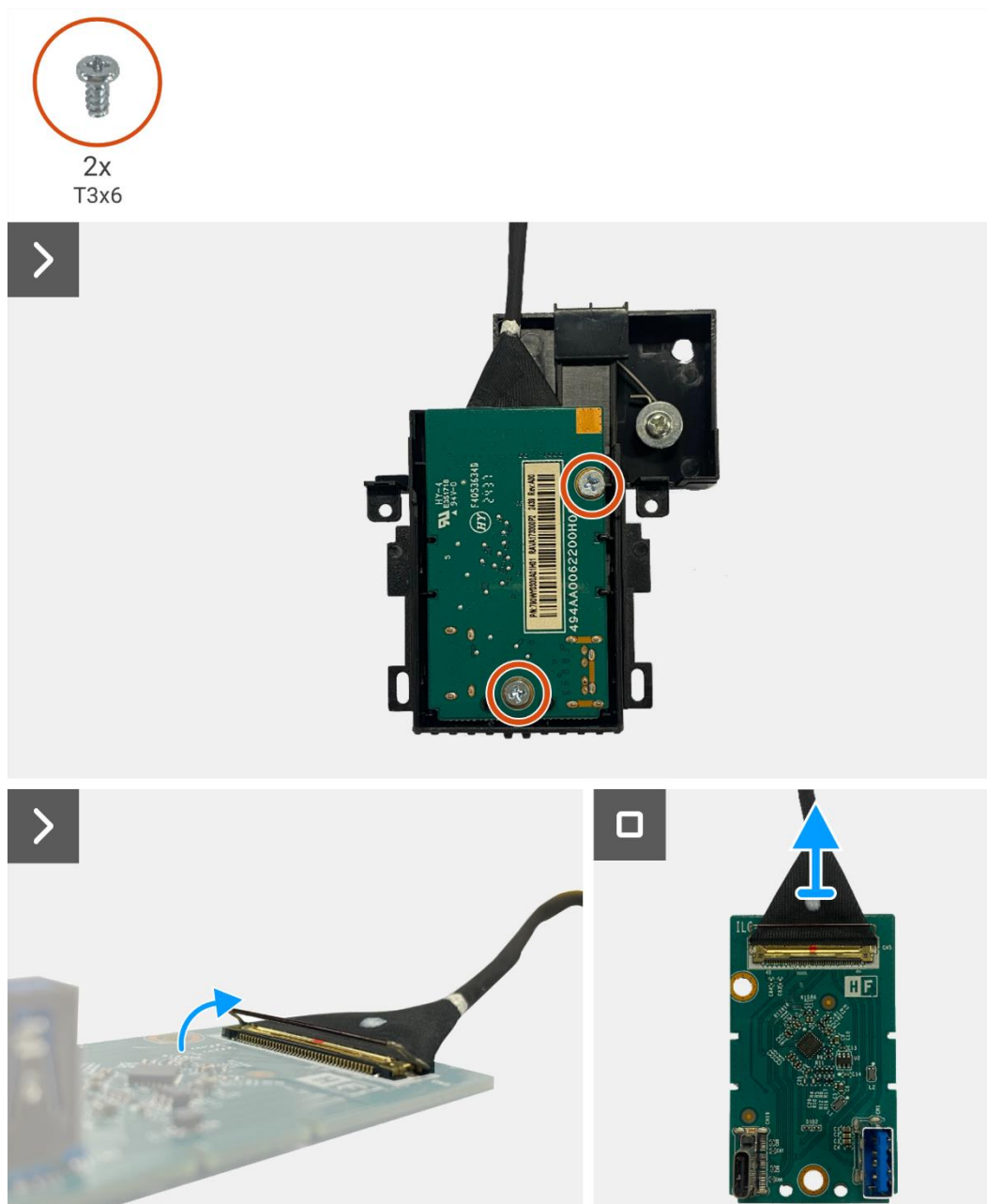
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).

Kroky

1. Odpojte kabel QAP z konektoru na desce rozhraní.
2. Odmontujte modul QAP z prostředního rámu displeje.
3. Odmontujte zadní kryt QAP z modulu QAP.
4. Odmontujte dva šrouby (T3 x 6), které zajišťují desku QAP k modulu QAP.
5. Vyndejte desku QAP z modulu QAP.
6. Odpojte kabel QAP z konektoru na desce QAP.



Obrázek 58. Odmontování desky QAP

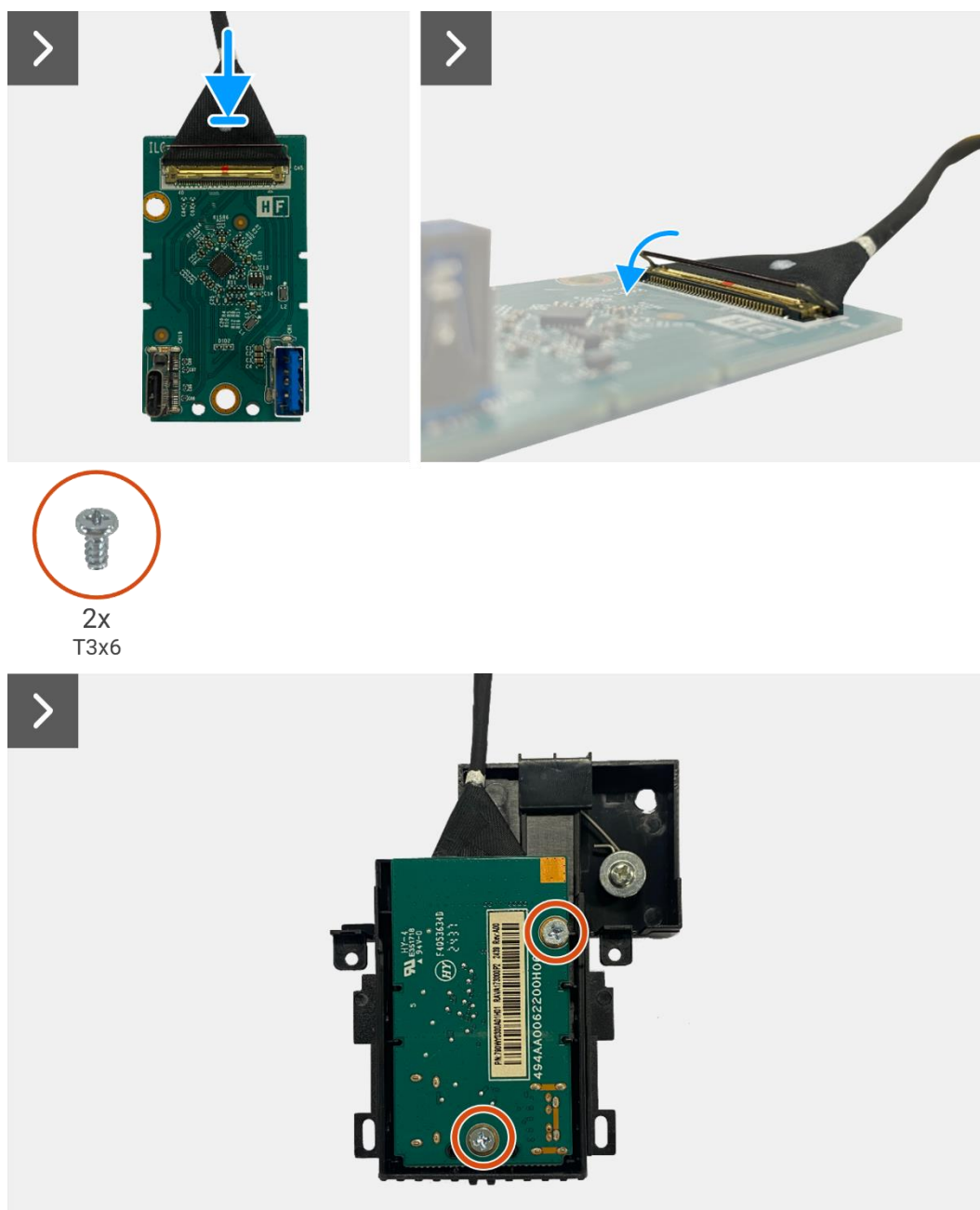


Obrázek 59. Odmontování desky QAP

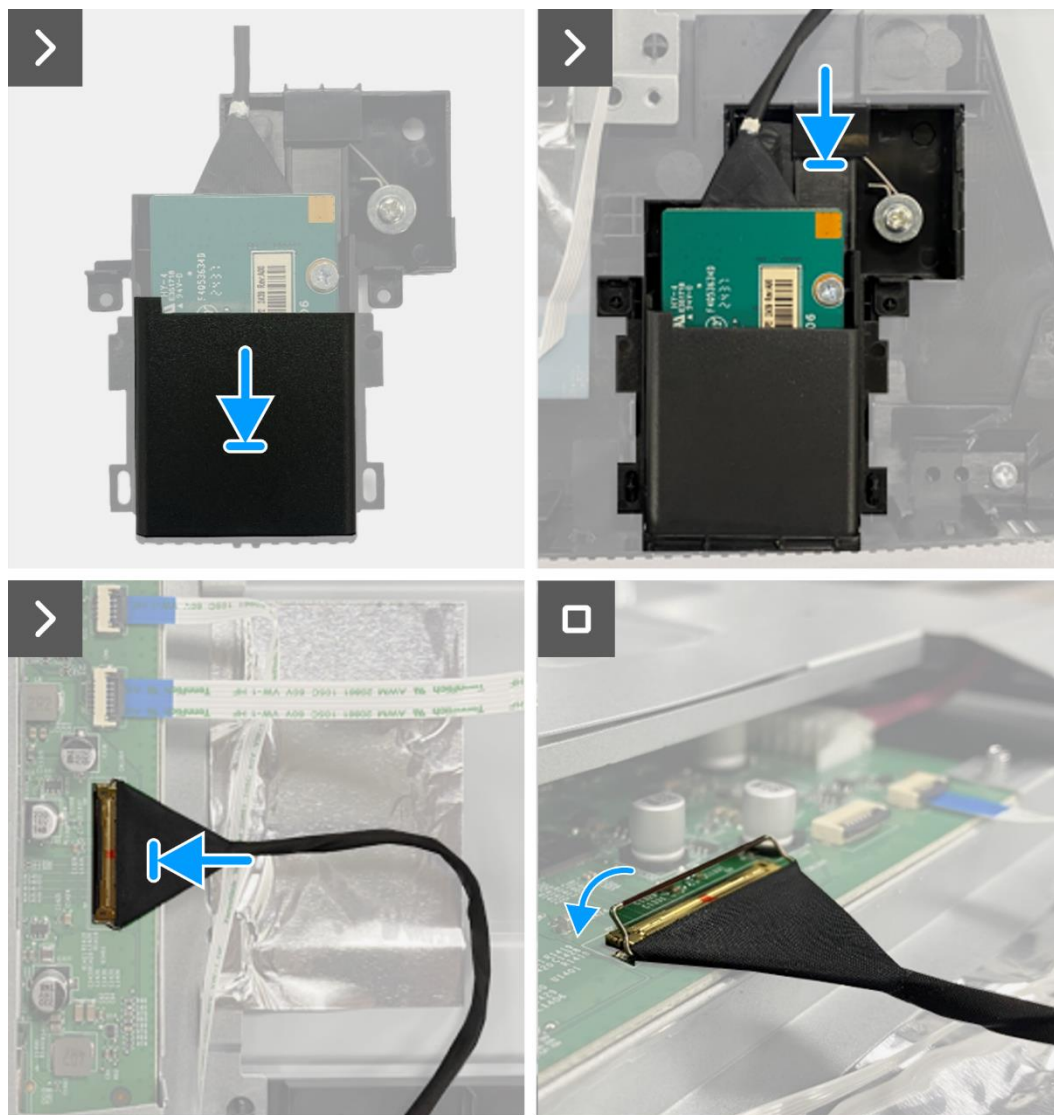
Instalace desky QAP

Kroky

1. Připojte kabel QAP ke konektoru na desce QAP.
2. Vyrovnajte desku QAP a položte ji na modul QAP.
3. Znovu našroubujte dva šrouby (T3 x 6), abyste zajistili desku QAP k modulu QAP.
4. Připevněte zadní kryt QAP k modulu QAP.
5. Připevněte modul QAP k prostřednímu rámu displeje.
6. Připojte kabel QAP ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 60. Instalace desky QAP



Obrázek 61. Instalace desky QAP

Další kroky

1. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojan](#).
4. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Sestava šasi

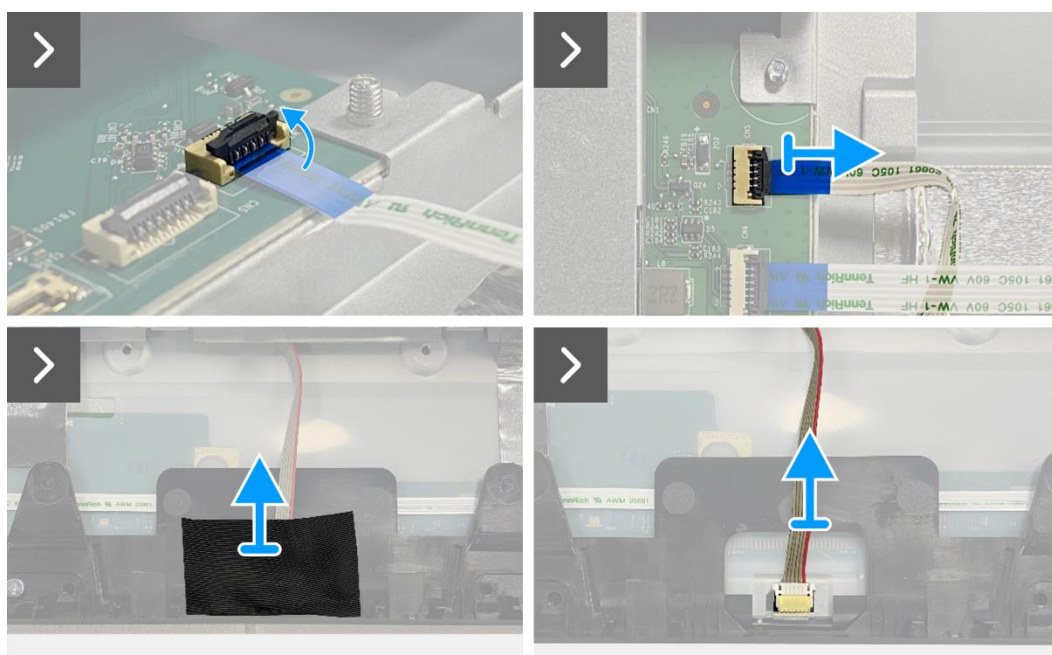
Odmontování sestavy šasi

Nezbytné předpoklady

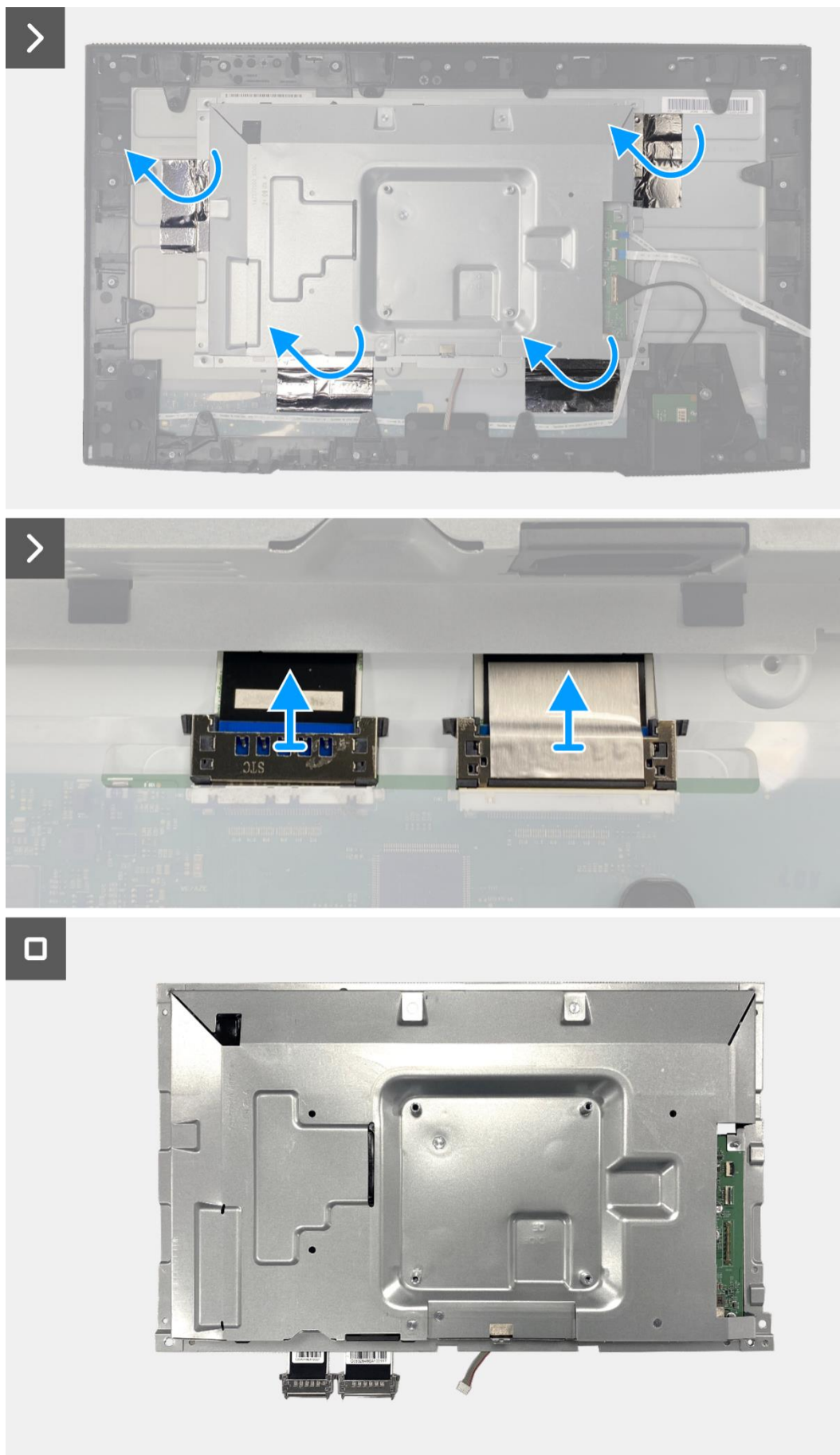
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).

Kroky

1. Odpojte kabel LED od konektoru na desce rozhraní.
2. Odlepte pásek od konektoru světelné lišty.
3. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na panelu displeje.
4. Odlepte čtyři hliníkové fólie od panelu displeje a sestavy šasi.
5. Odpojte kabel LVDS z konektoru na panelu displeje.
6. Odmontujte sestavu šasi od panelu displeje.



Obrázek 62. Odmontování sestavy šasi



Obrázek 63. Odmontování sestavy šasi

Instalace sestavy šasi

Kroky

1. Sestavu šasi položte na panel displeje.

① **POZNÁMKA:** Vyrovnajte křížové žebro na prostředním rámu displeje s otvory na sestavě šasi.

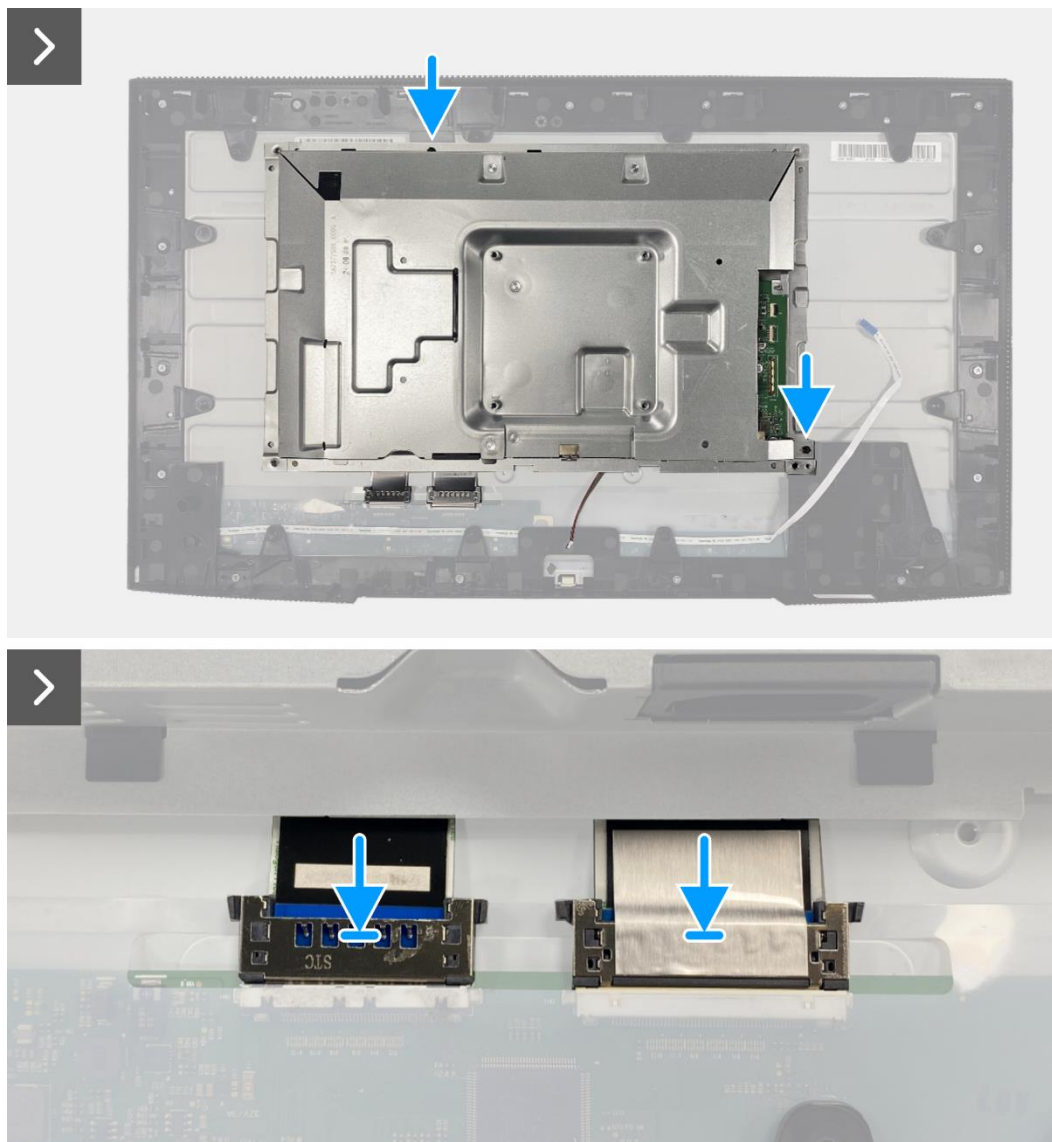
2. Připojte kabely LVDS ke konektoru na panelu displeje.

3. Přilepte čtyři hliníkové fólie k sestavě šasi a panelu displeje.

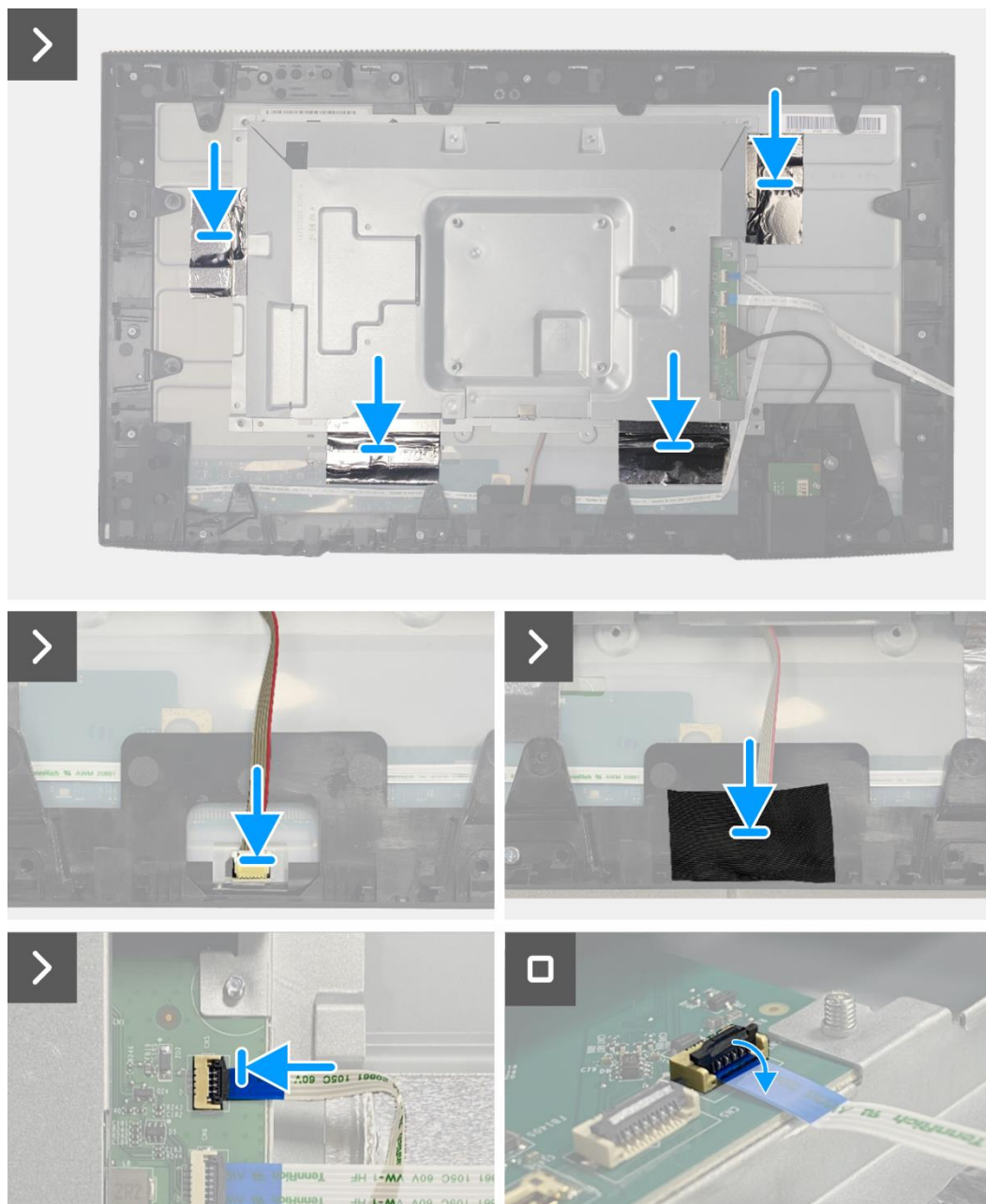
4. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na panelu displeje.

5. Přilepte pásek ke kabelu světelné lišty.

6. Připojte kabel LED ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 64. Instalace sestavy šasi



Obrázek 65. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte [desku QAP](#).
2. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojan](#).
5. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

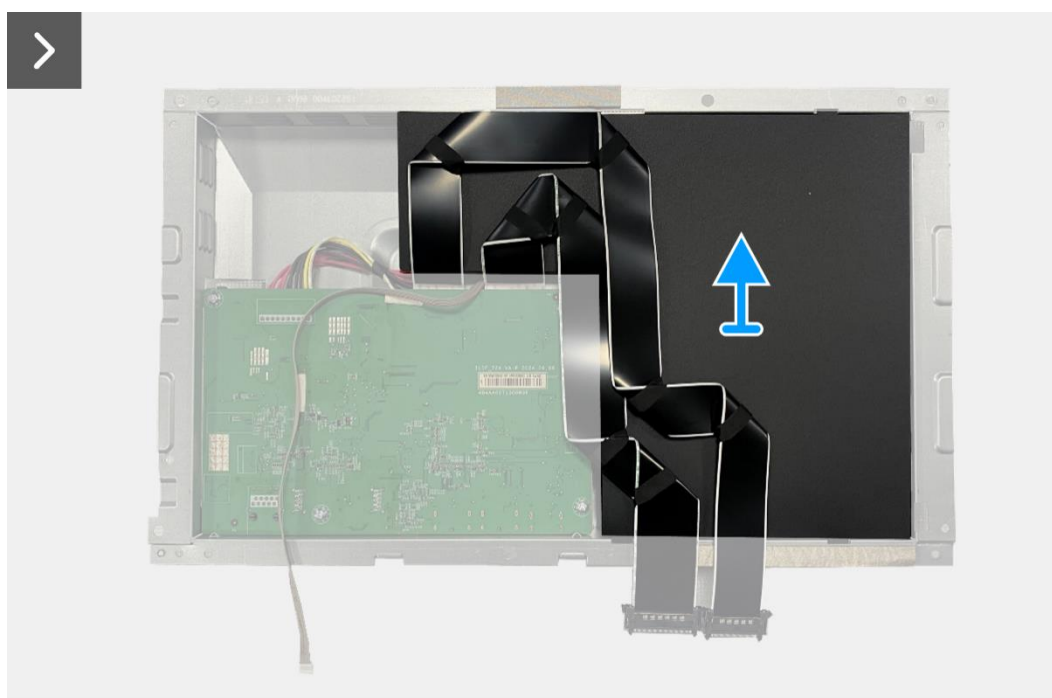
Odmontování desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).

Kroky

1. Odeberte Mylar, který zakrývá napájecí desku.
2. Vyšroubujte osm šroubů (M3 x 6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
3. Vyšroubujte šroub (M4 x 9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
4. Vyndejte desku rozhraní a napájecí desku ven ze sestavy šasi.
5. Odpojte napájecí kabel z konektoru na desce rozhraní.
6. Odpojte kabely LVDS z konektoru na desce rozhraní.



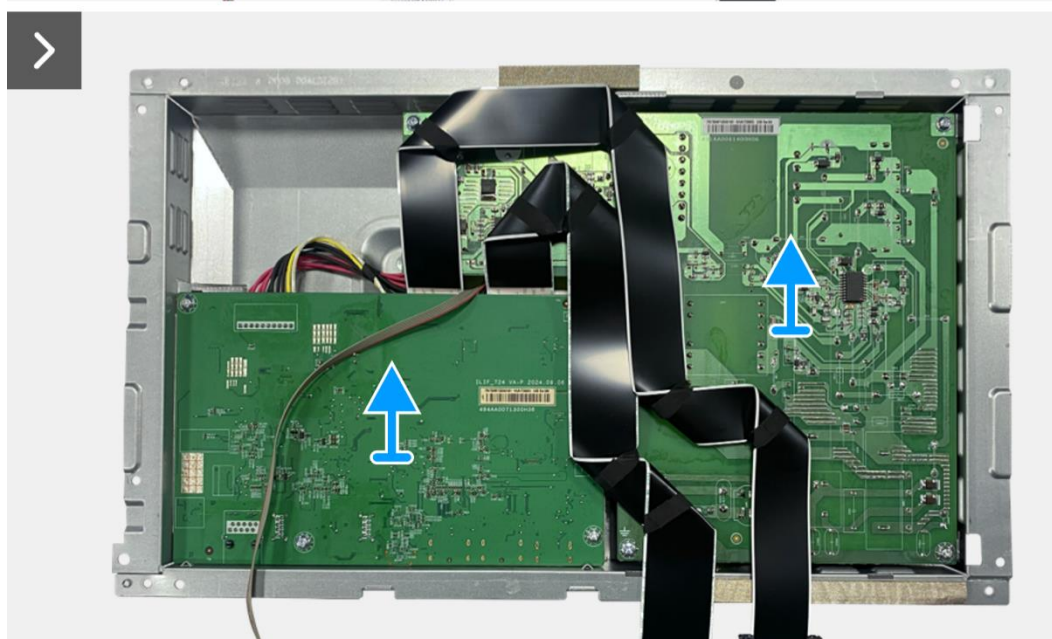
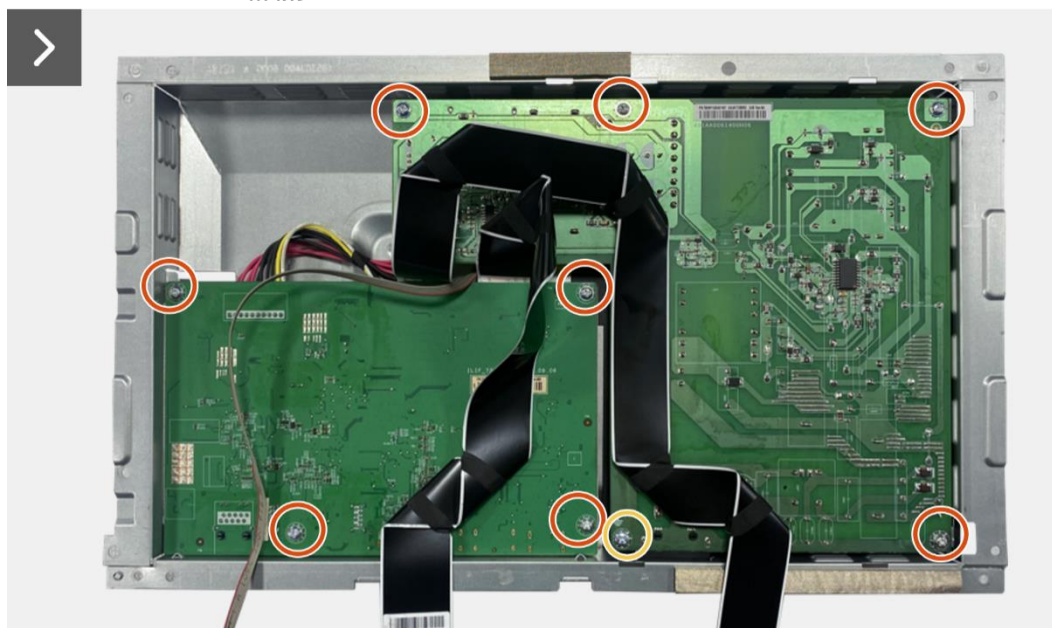
Obrázek 66. Odmontování desky rozhraní



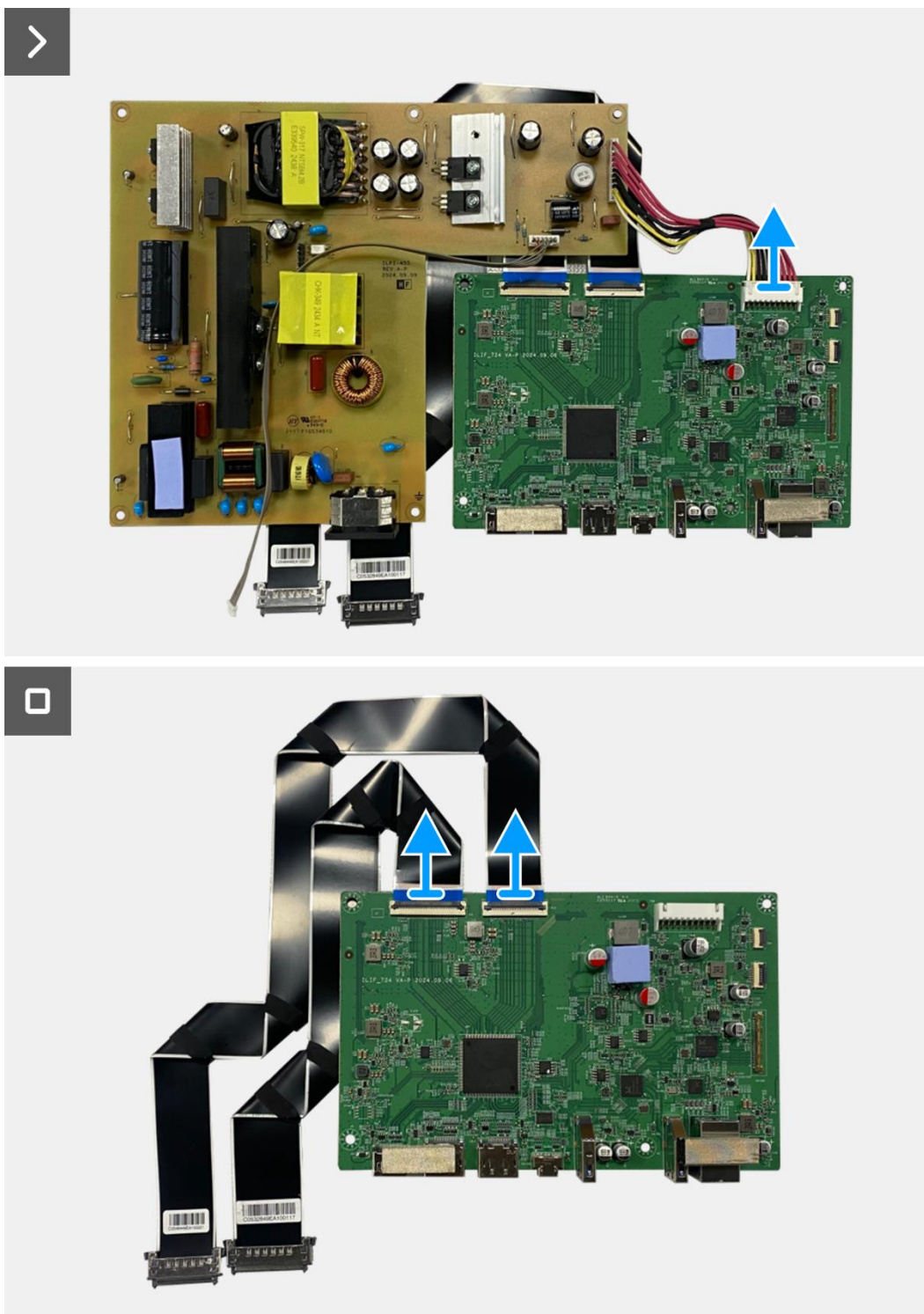
8x
M3x6



1x
M4x9



Obrázek 67. Odmontování desky rozhraní

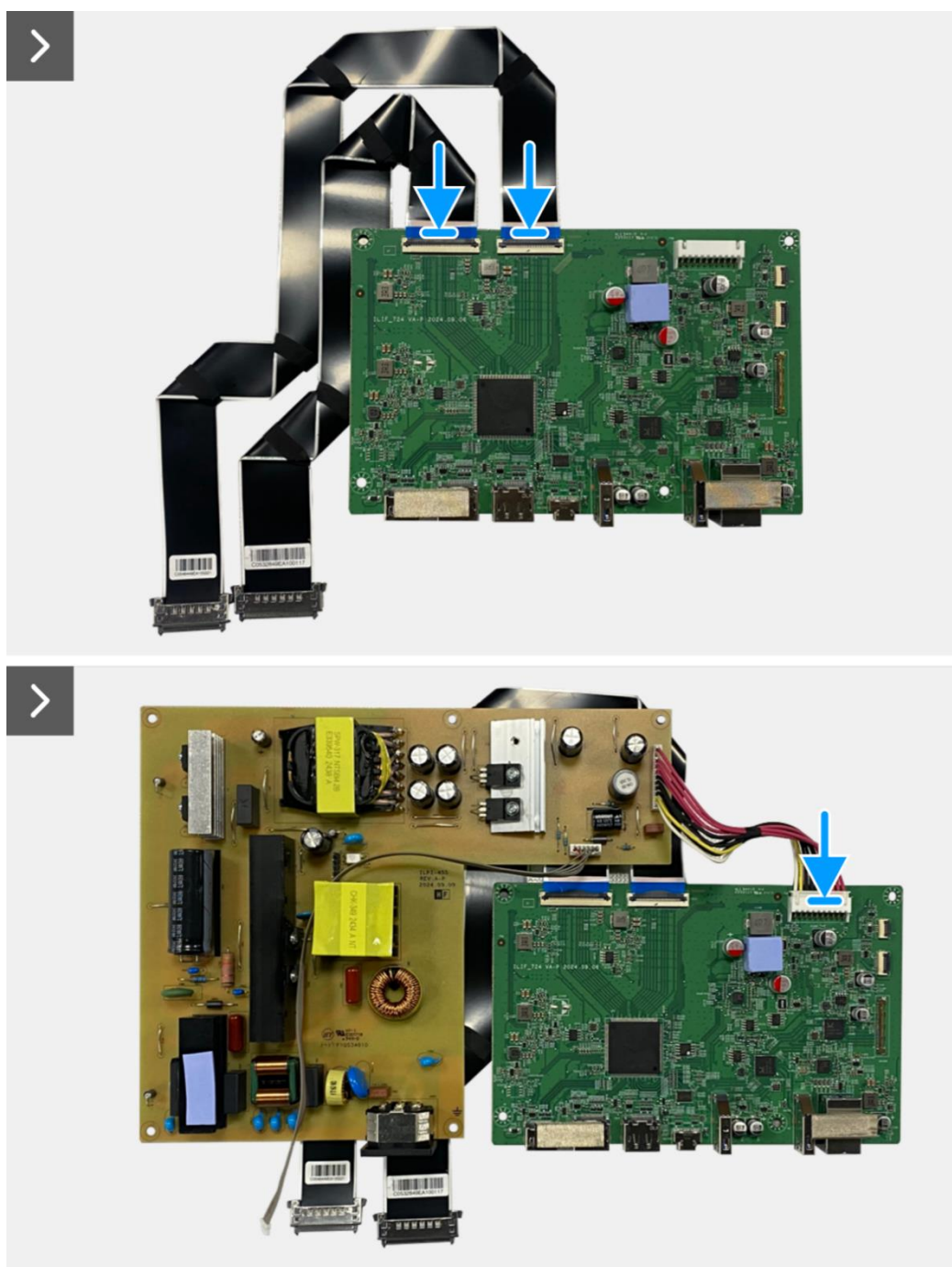


Obrázek 68. Odmontování desky rozhraní

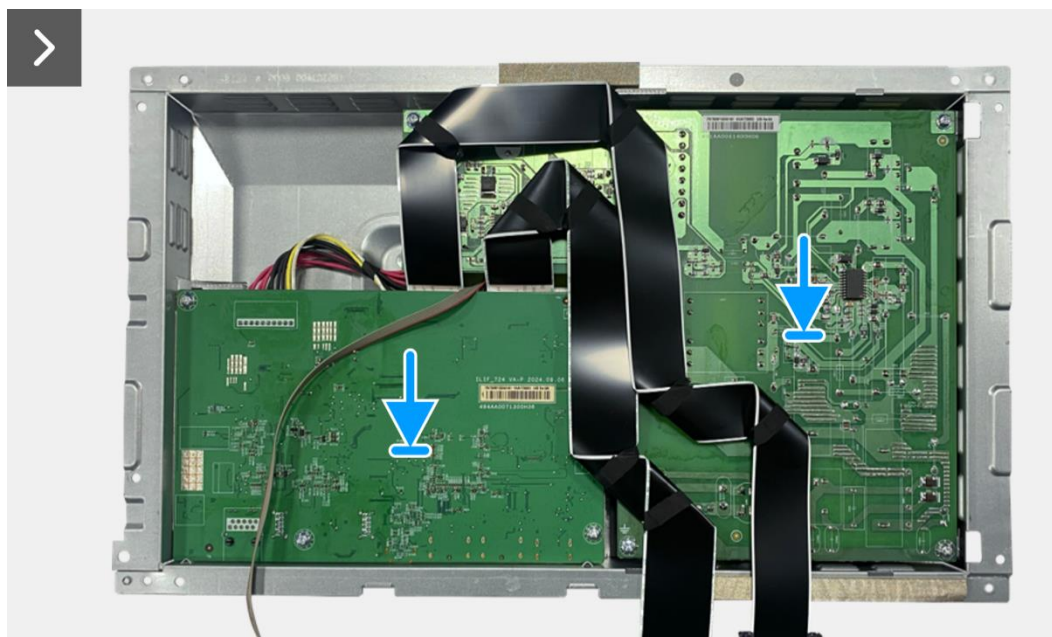
Instalace desky rozhraní

Kroky

1. Připojte kabely LVDS ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Vyrovnajte desku rozhraní a napájecí desku a položte je na sestavu šasi.
4. Znovu našroubujte osm šroubů (M3 x 6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
5. Znovu našroubujte šroub (M4 x 9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
6. Připevněte Mylar k sestavě šasi, aby zakryl napájecí desku.



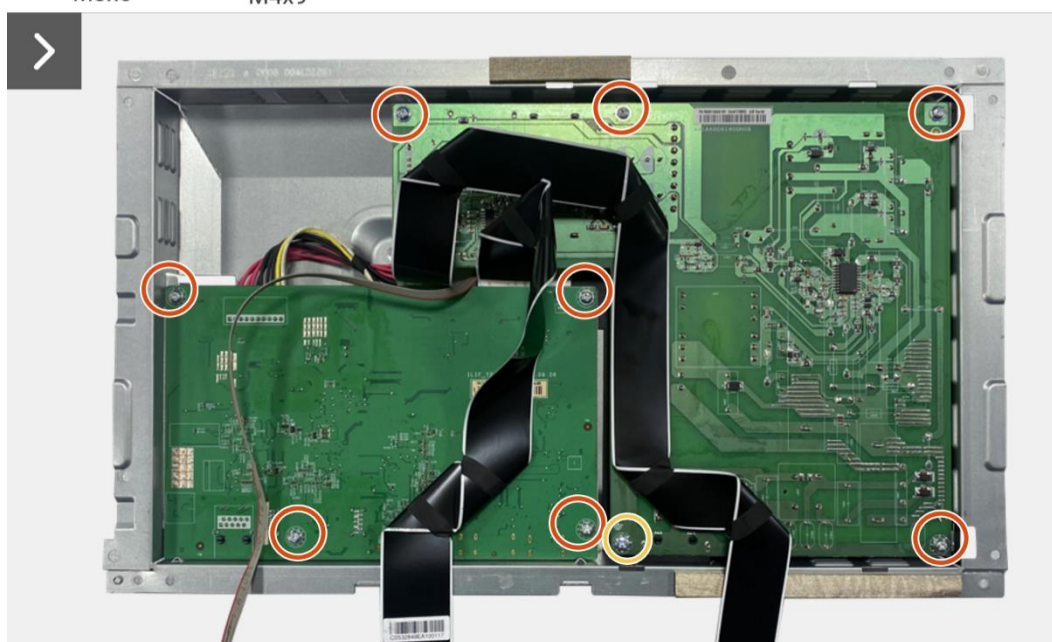
Obrázek 69. Instalace desky rozhraní



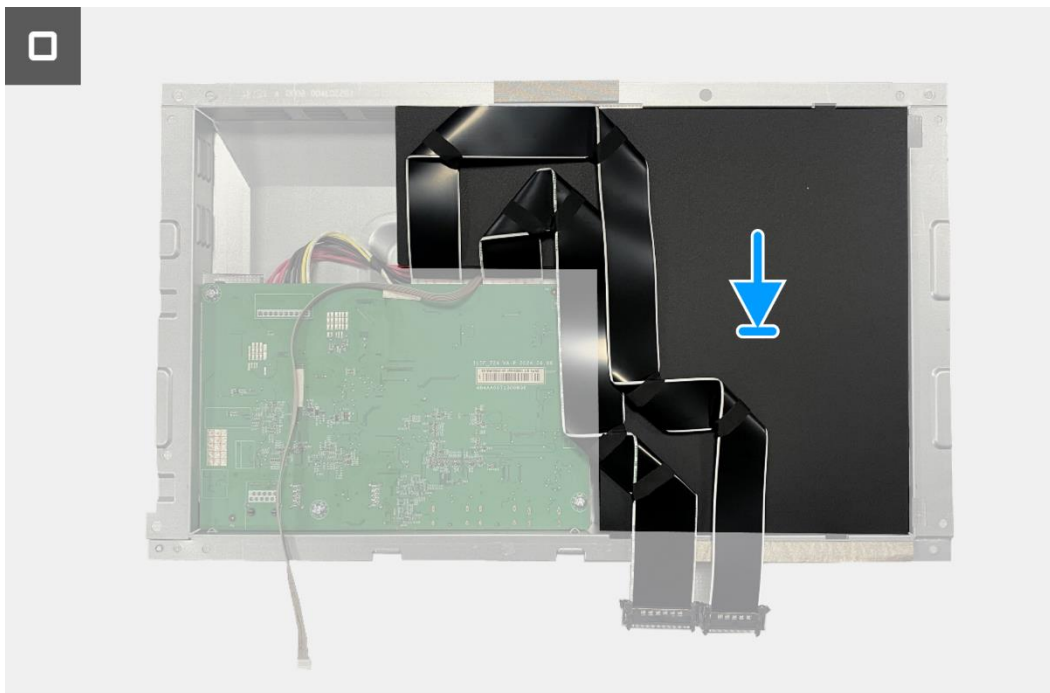
8x
M3x6



1x
M4x9



Obrázek 70. Instalace desky rozhraní



Obrázek 71. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
2. Nainstalujte [desku QAP](#).
3. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [stojan](#).
6. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Napájecí deska

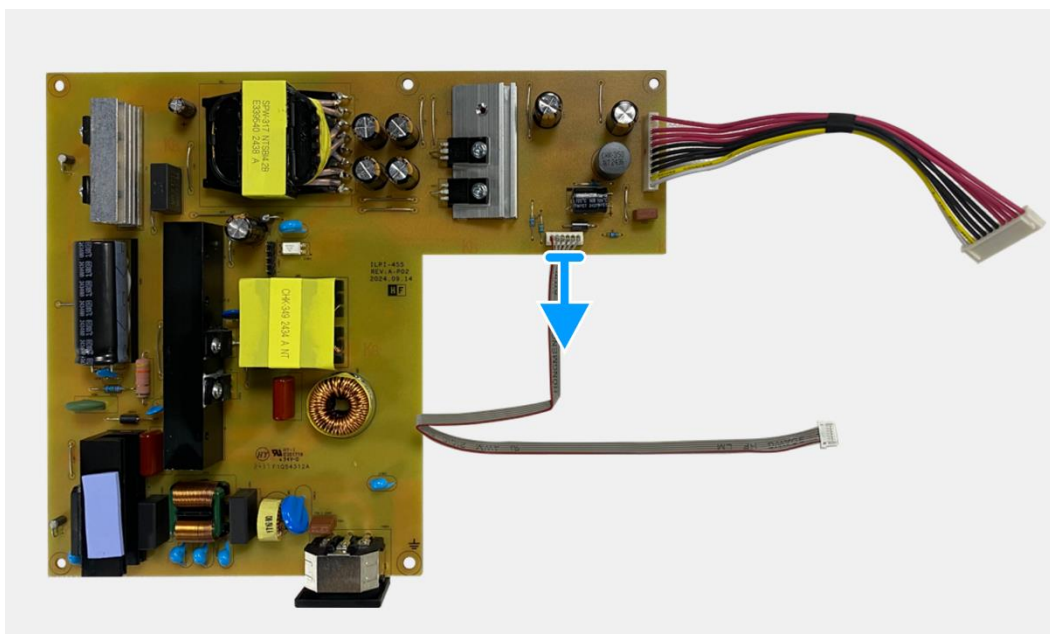
Odmontování napájecí desky

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).
7. Odmontujte [desku rozhraní](#).

Kroky

1. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na napájecí desce.

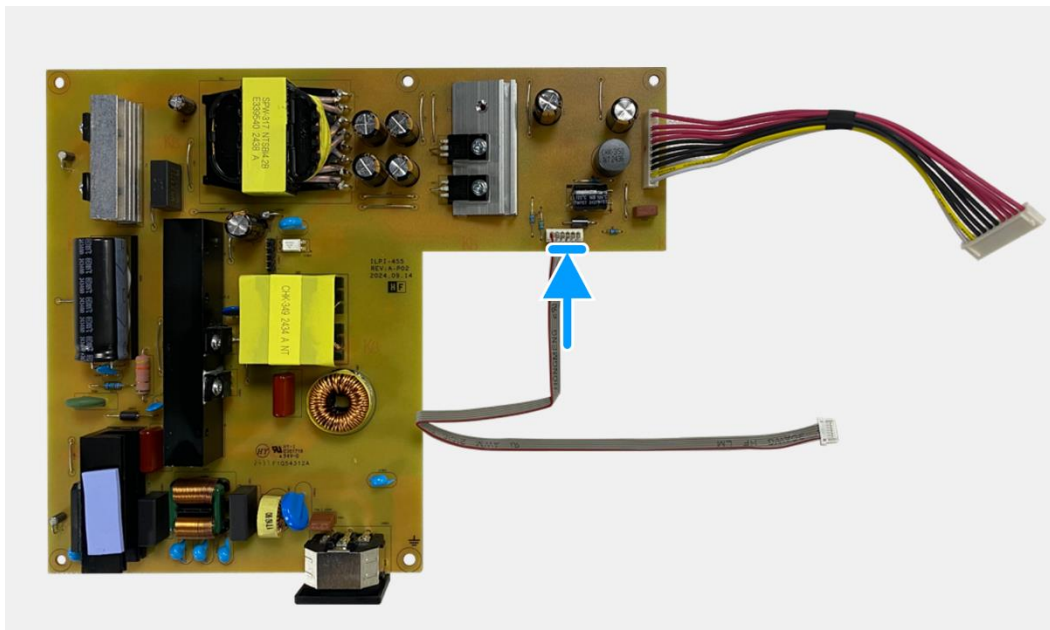


Obrázek 72. Odmontování napájecí desky

Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.



Obrázek 73. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
3. Nainstalujte [desku QAP](#).
4. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
5. Nainstalujte [zadní kryt](#).
6. Nainstalujte [stojan](#).
7. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska LED

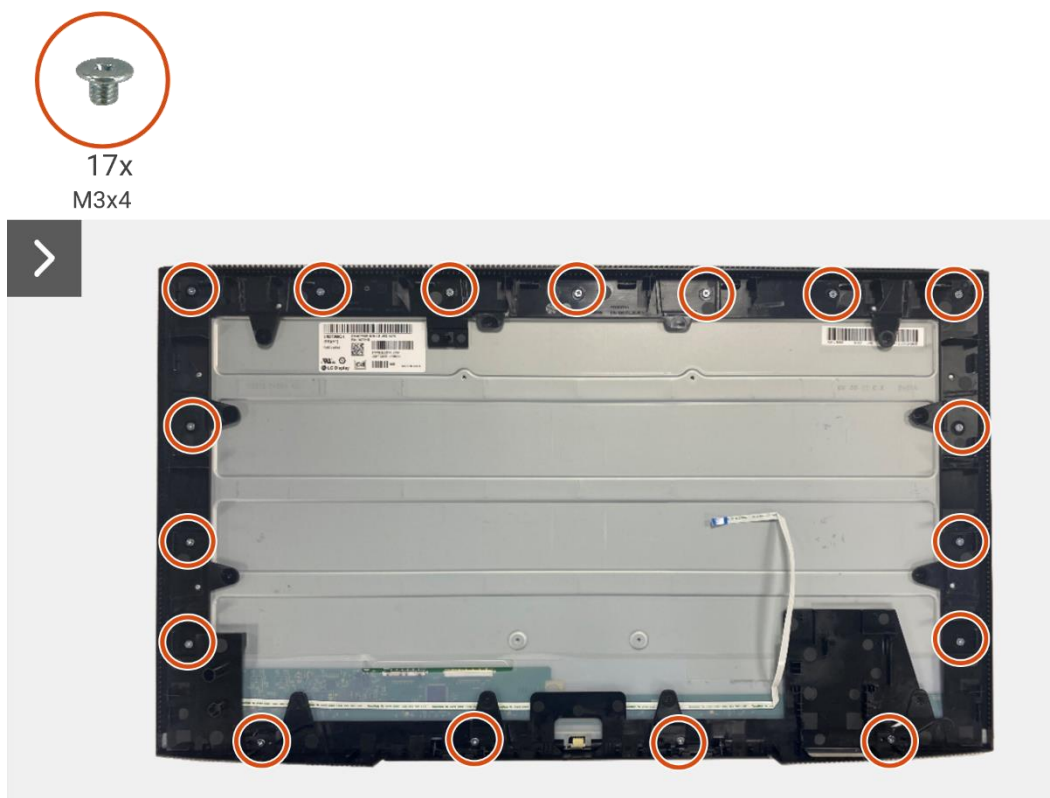
Odmontování desky LED

Nezbytné předpoklady

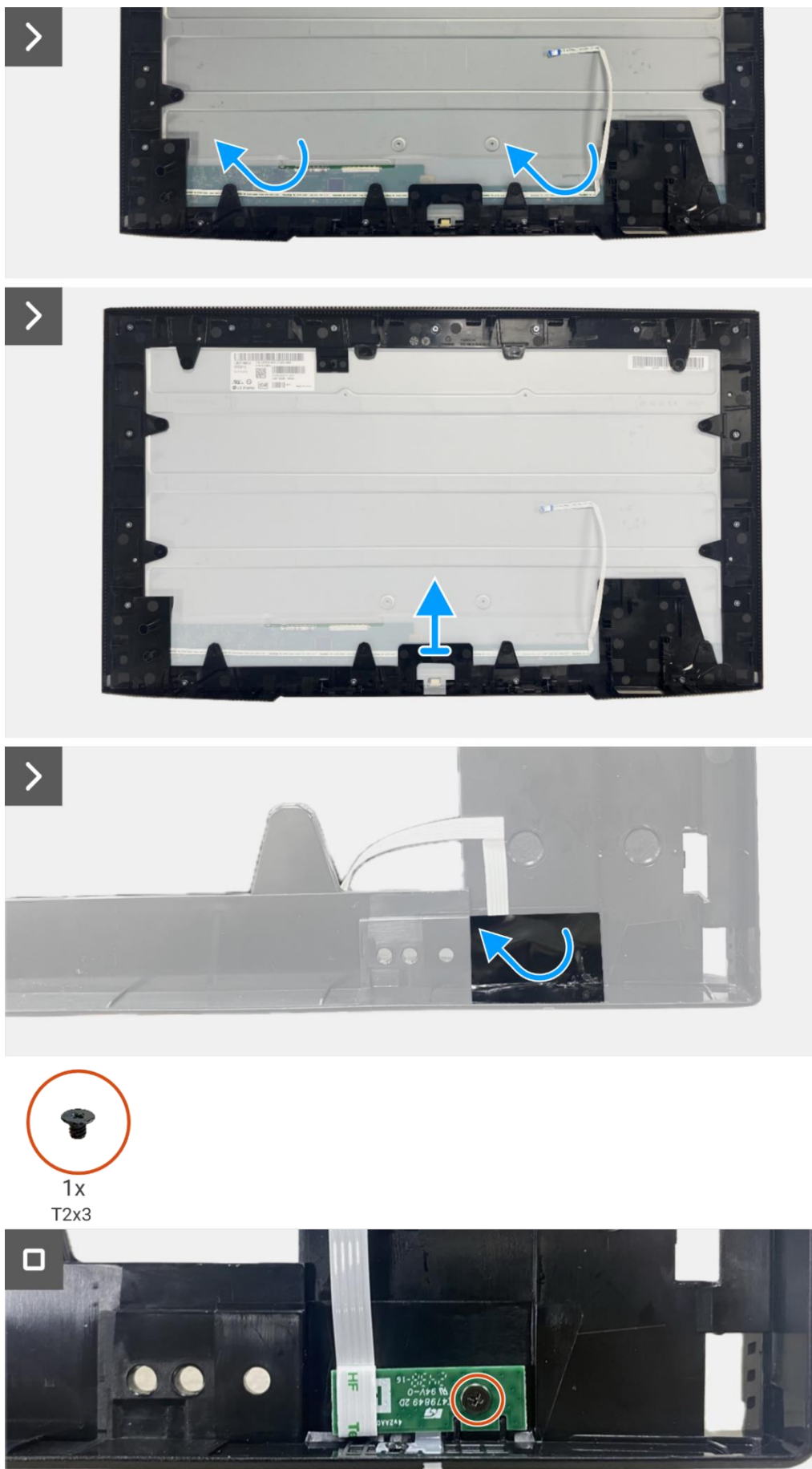
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).
7. Odmontujte [desku rozhraní](#).
8. Odmontujte [napájecí desku](#).

Kroky

1. Vyšroubujte 17 šroubů (M3 x 4), které zajišťují prostřední rám displeje k panelu displeje.
2. Odlepte kabel LED od panelu displeje.
3. Odmontujte prostřední rám displeje od panelu displeje.
4. Odlepte Mylar od prostředního rámu displeje, který zakrývá desku LED.
5. Vyšroubujte šroub (T2 x 3), který zajišťuje desku LED k prostřednímu rámu displeje.
6. Odmontujte desku LED z prostředního rámu displeje.



Obrázek 74. Odmontování desky LED



Obrázek 75. Odmontování desky LED

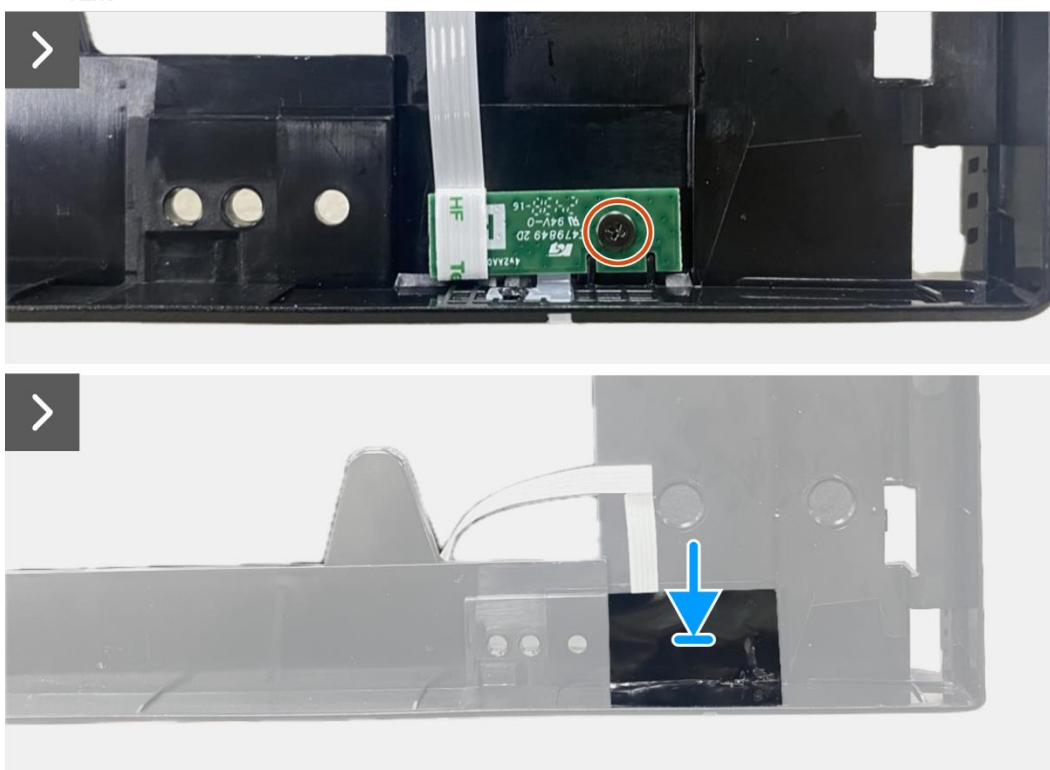
Instalace desky LED

Kroky

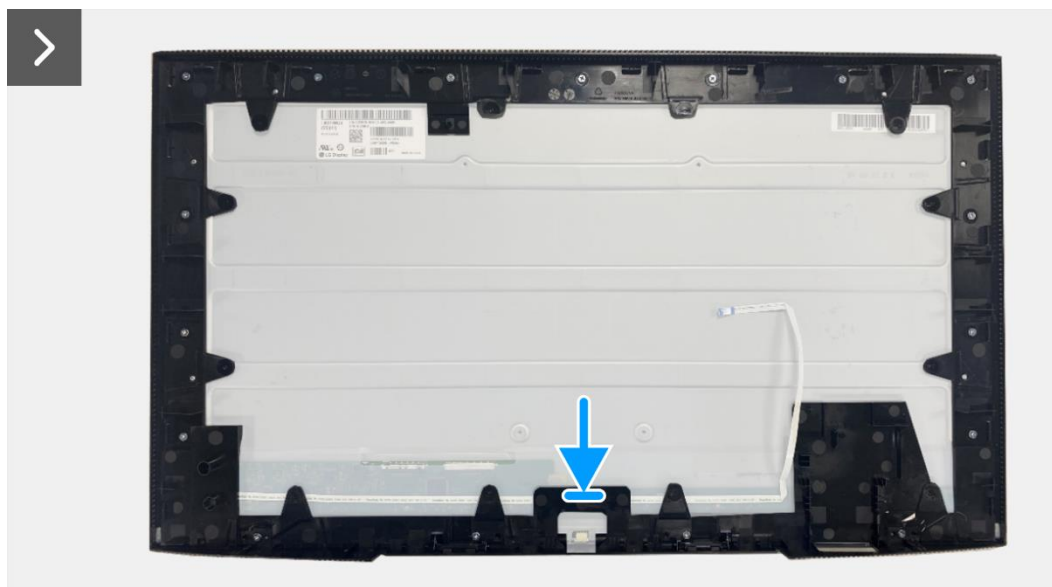
1. Vyrovnajte desku LED a položte ji na prostřední rám displeje.
2. Znovu našroubujte šroub (T2 x 3), abyste zajistili desku LED k prostřednímu rámu displeje.
3. Přilepte Mylar, abyste zakryli desku LED.
4. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.
5. Vyrovnajte prostřední rám displeje a položte jej na panel displeje.
6. Přilepte kabel LED na panel displeje.
7. Znovu našroubujte 17 šroubů (M3 x 4), abyste zajistili prostřední rám displeje k panelu displeje.



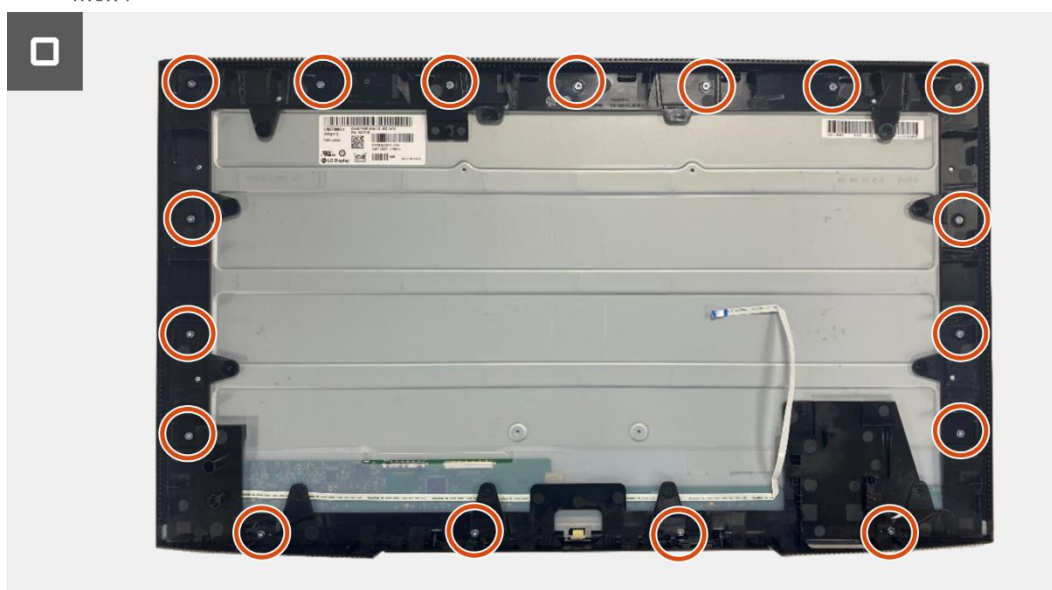
1x
T2x3



Obrázek 76. Instalace desky LED



17x
M3x4



Obrázek 77. Instalace desky LED

Další kroky

1. Instalace [napájecí desky](#).
2. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
3. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
4. Nainstalujte [desku QAP](#).
5. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
6. Nainstalujte [zadní kryt](#).
7. Nainstalujte [stojan](#).
8. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Demontáž a opětovné smontování - P2725QE

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na konfiguraci, kterou jste si objednali.

Doporučené nářadí

- Křížový šroubovák #00
- Křížový šroubovák #2
- Špičatá plastová tyčinka

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Až budete ze součásti odšroubovávat šrouby, doporučujeme, abyste si poznamenali typ a počet šroubů a potom je vložili do skladovací nádoby na šrouby. To je proto, aby se zajistilo, že znovu našroubujete správný počet šroubů a správný typ šroubů, až budete součást vracet zpět na původní místo.

POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Zajistěte, aby šroubky nebyly ponechány přichycené k těmto povrchům, až budete součást vracet zpět na původní místo.

POZNÁMKA: Barva šroubů se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 7. Seznam šroubů.

Součást	Typ šroubu	Počet	Obrázek šroubu
Zadní kryt VESA	M4 x 10	4	
Deska rozhraní	M3 x 6	4	
Napájecí deska	M3 x 6	4	
Ukotžení napájecí desky	M4 x 9	1	
Prostřední rám displeje	M3 x 4	17	
Klávesnice	T3 x 6	2	
Deska QAP	T3 x 6	2	
Deska LED	T2 x 3	1	

Stojan

Odmontování stojanu

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Stiskněte uvolňovací tlačítko a stojan naklánějte nahoru, dokud se neoddělí od hlavy monitoru.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části základny stojanu, potom šroub vyšroubujte po směru hodinových ručiček.
3. Odmontujte zvedací zařízení stojanu ze základny stojanu.



Obrázek 78. Odmontování stojanu



Obrázek 79. Odmontování stojanu

Instalace stojanu

Kroky

1. Zvedací zařízení stojanu vyrovnejte a umístěte na základnu stojanu.
2. Otevřete hlavu šroubu v dolní části stojanu, potom šroub zašroubujte po směru hodinových ručiček, abyste zvedací zařízení stojanu připevnili k základně stojanu.
3. Zavřete hlavu stojanu v dolní části stojanu.
4. Připevněte sestavu stojanu k monitoru.



Obrázek 80. Instalace stojanu



Obrázek 81. Instalace stojanu

Další kroky

1. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

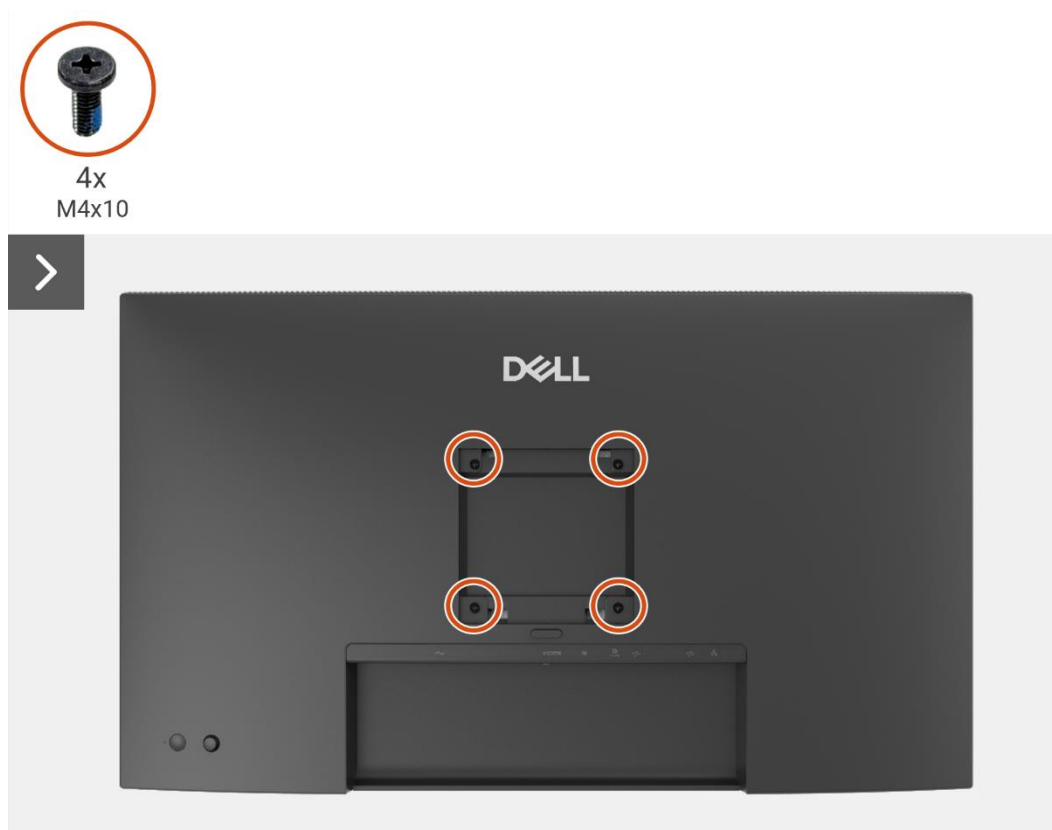
Odmontování zadního krytu

Nezbytné předpoklady

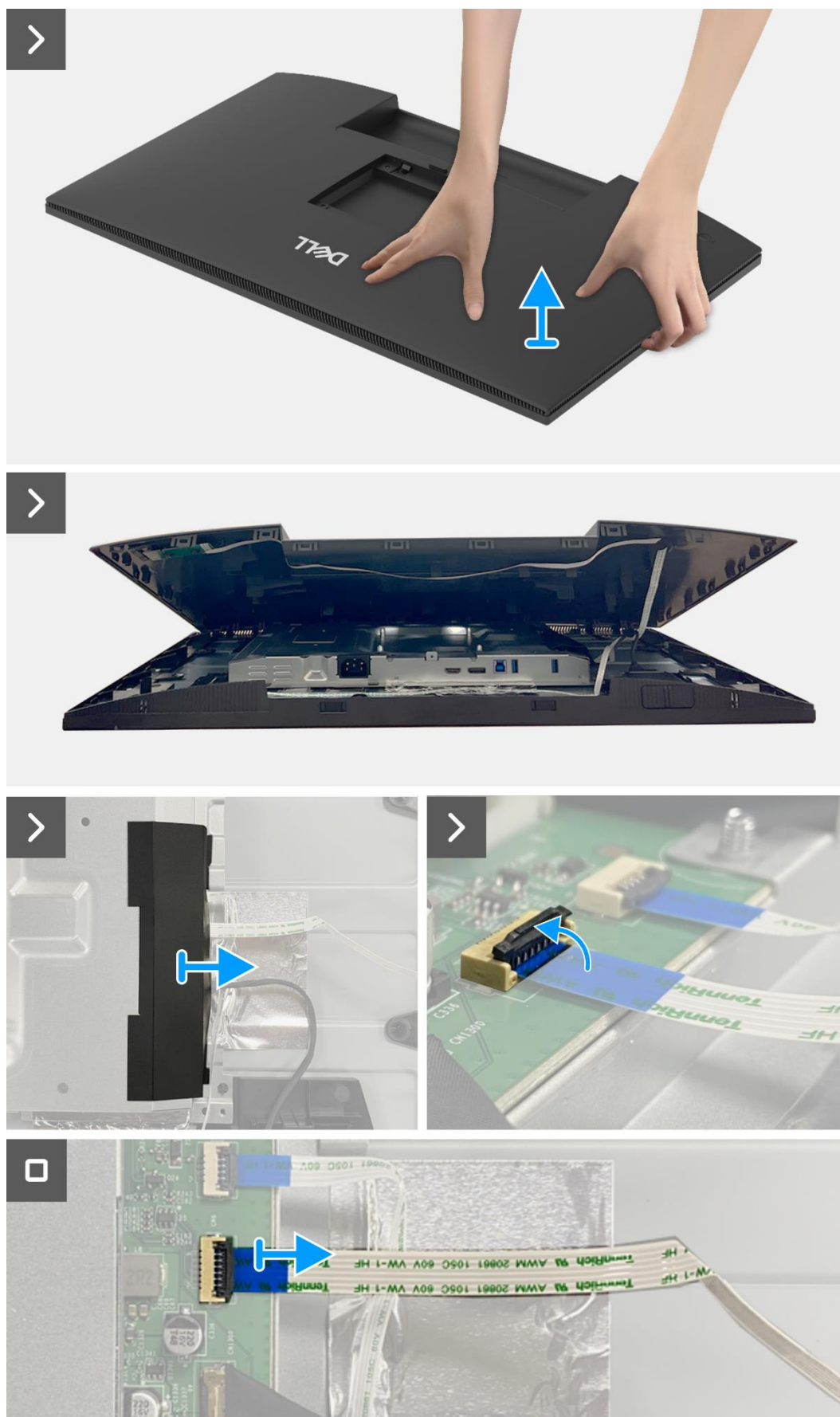
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).

Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4 x 10), které zajišťují zadní kryt k sestavě šasi.
2. Vypačte zadní kryt, začněte od horního okraje monitoru.
3. Zvedněte a přidržte zadní kryt, odstraňte boční Mylar (tenký polyesterový film) od šasi, odpojte kabel klávesnice od konektoru na desce rozhraní.
4. Odmontujte zadní kryt z monitoru.



Obrázek 82. Odmontování zadního krytu

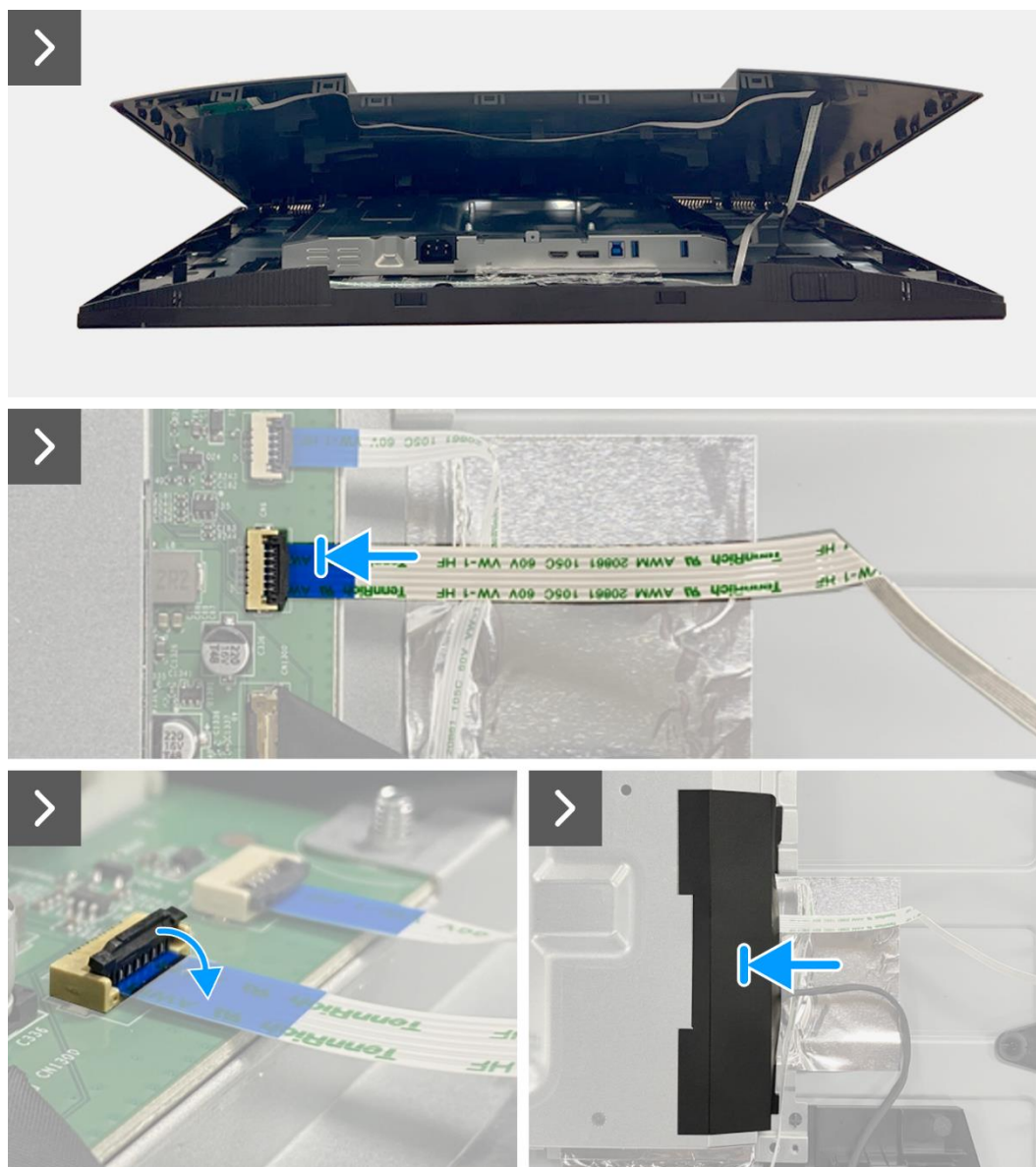


Obrázek 83. Odmontování zadního krytu

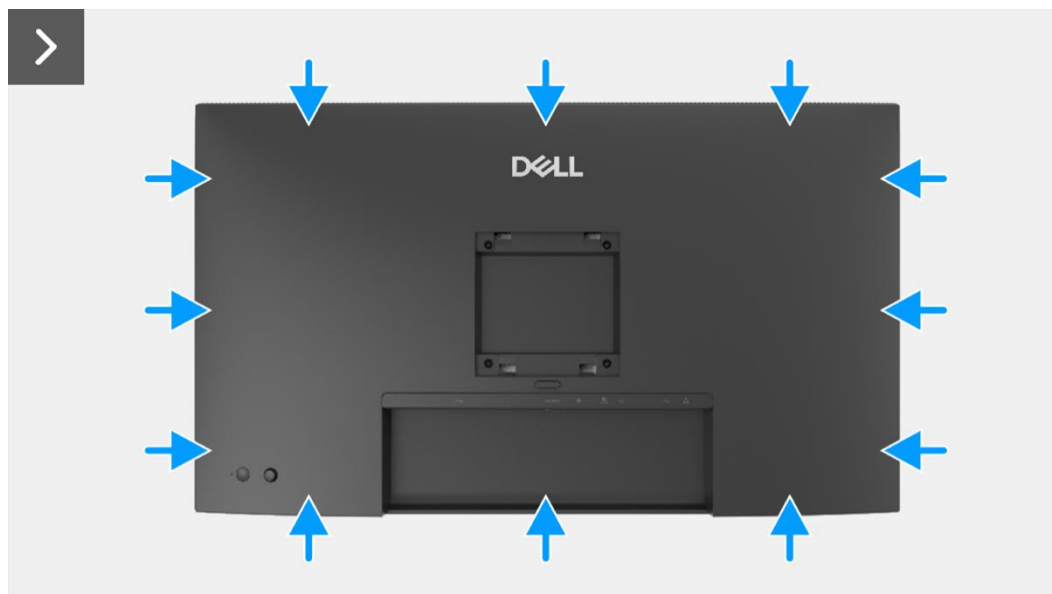
Instalace zadního krytu

Kroky

1. Zvedněte zadní kryt nad šasi, připojte kabel klávesnice ke konektoru na desce rozhraní, připevněte boční Mylar k šasi.
2. Nasadíte a zacvaknete zadní kryt na místo na sestavě šasi.
- ① **POZNÁMKA:** Vyrovnějte otvory na šrouby na zadním krytu s otvory na šrouby na sestavě šasi předtím, než nepatrně zatlačíte na zadní kryt.
3. Znovu našroubujte čtyři šrouby (M4 x 10), abyste zadní kryt zajistili k monitoru.



Obrázek 84. Instalace zadního krytu



4x
M4x10



Obrázek 85. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojan](#).
2. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska klávesnice

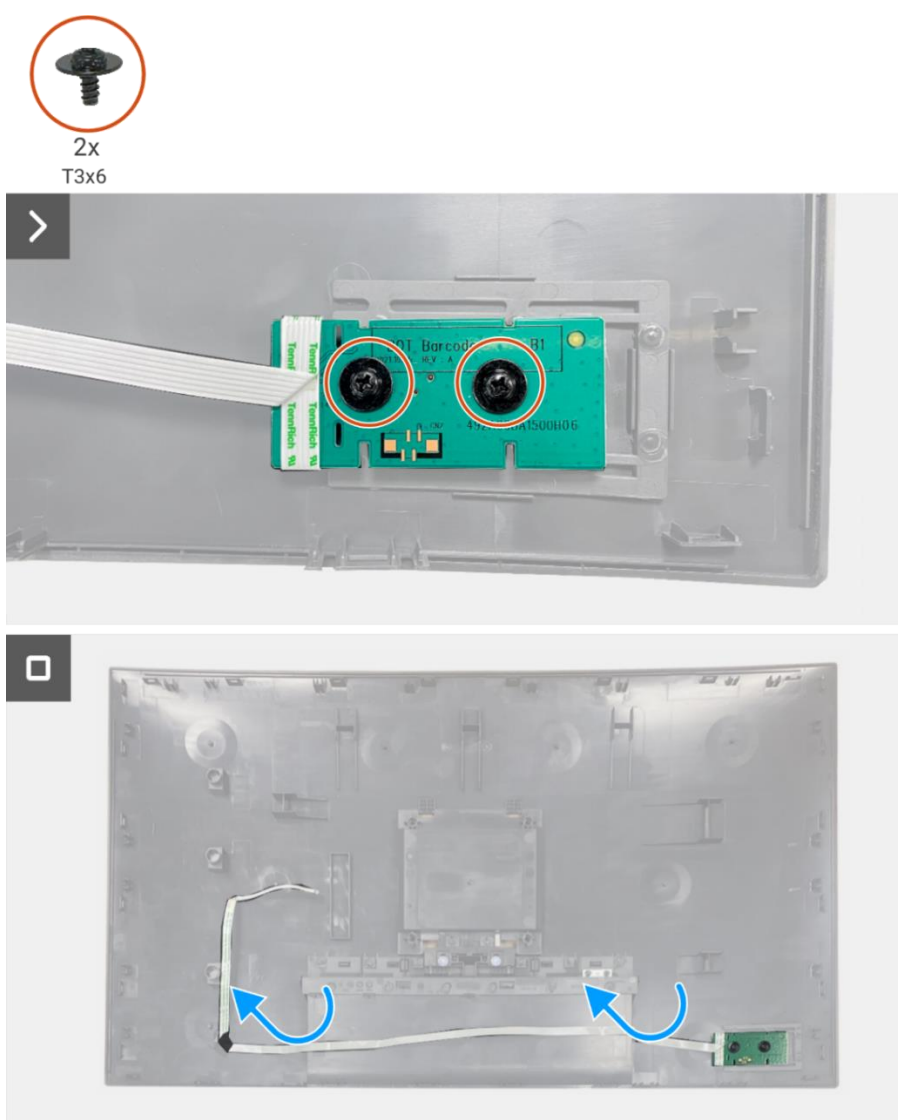
Odmontování desky klávesnice

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (T3x6) na desce klávesnice, které zajišťují desku klávesnice k zadnímu krytu.
2. Odlepte kabel klávesnice od zadního krytu.
3. Odmontujte desku klávesnice od zadního krytu.



Obrázek 86. Odmontování desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Vyrovnajte desku klávesnice se zadním krytem a položte ji na něj.
2. Znovu našroubujte dva šrouby (T3 x 6), abyste zajistili desku klávesnice k zadnímu krytu.
3. Přilepte kabel klávesnice k zadnímu krytu.



2x
T3x6



Obrázek 87. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojan](#).
3. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska QAP

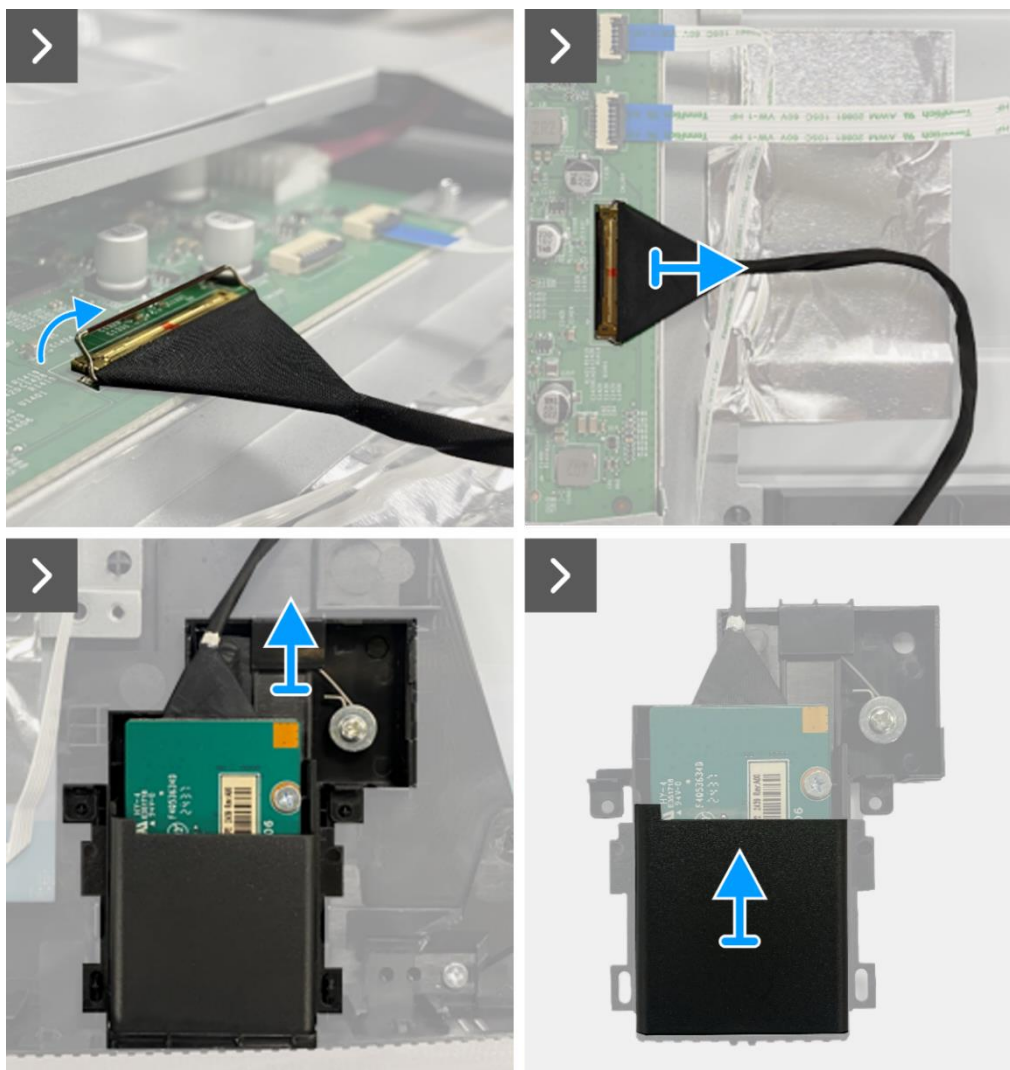
Odmontování desky QAP

Nezbytné předpoklady

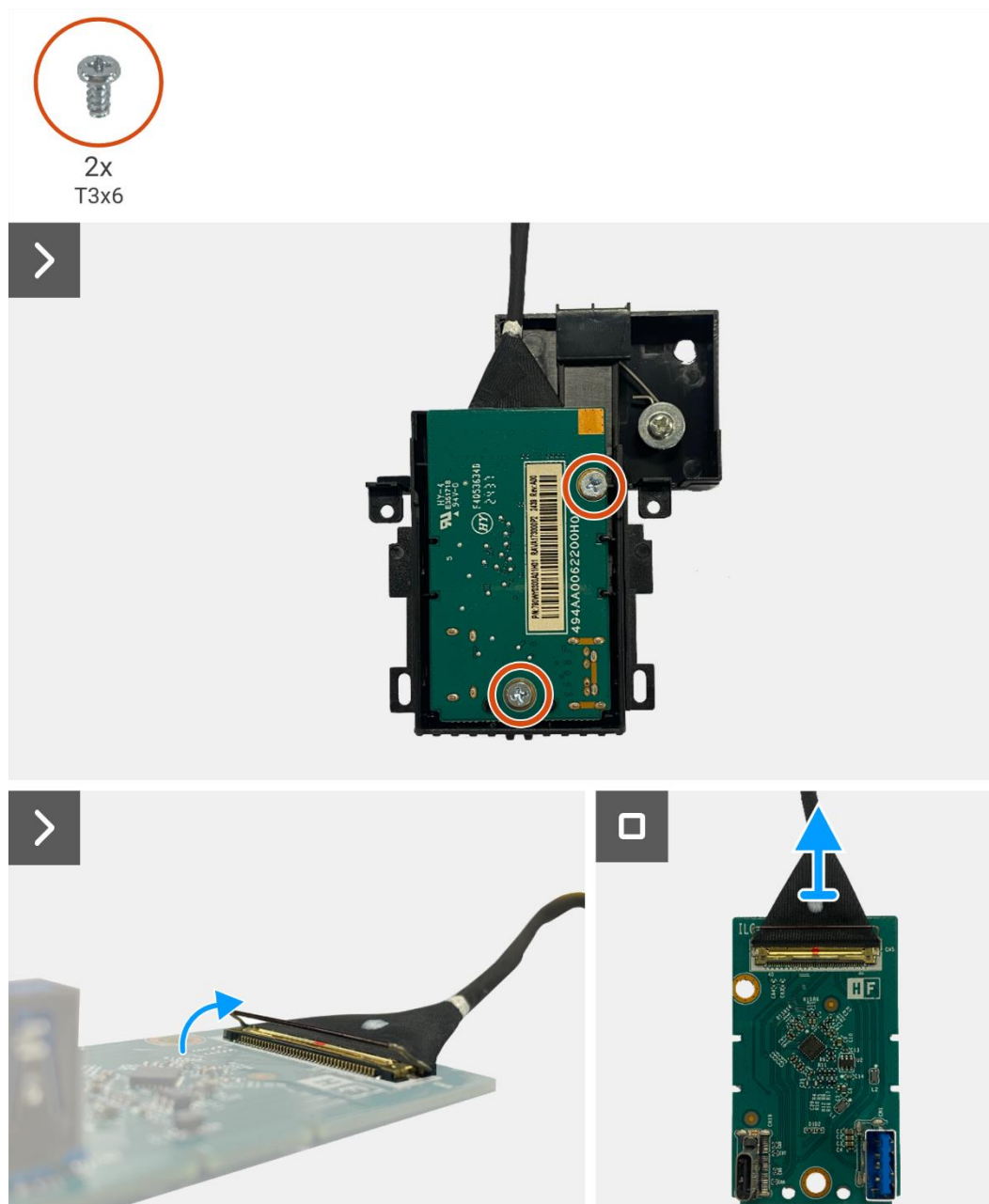
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).

Kroky

1. Odpojte kabel QAP z konektoru na desce rozhraní.
2. Odmontujte modul QAP z prostředního rámu displeje.
3. Odmontujte zadní kryt QAP z modulu QAP.
4. Odmontujte dva šrouby (T3 x 6), které zajišťují desku QAP k modulu QAP.
5. Vyndejte desku QAP ven z modulu QAP.
6. Odpojte kabel QAP z konektoru na desce QAP.



Obrázek 88. Odmontování desky QAP

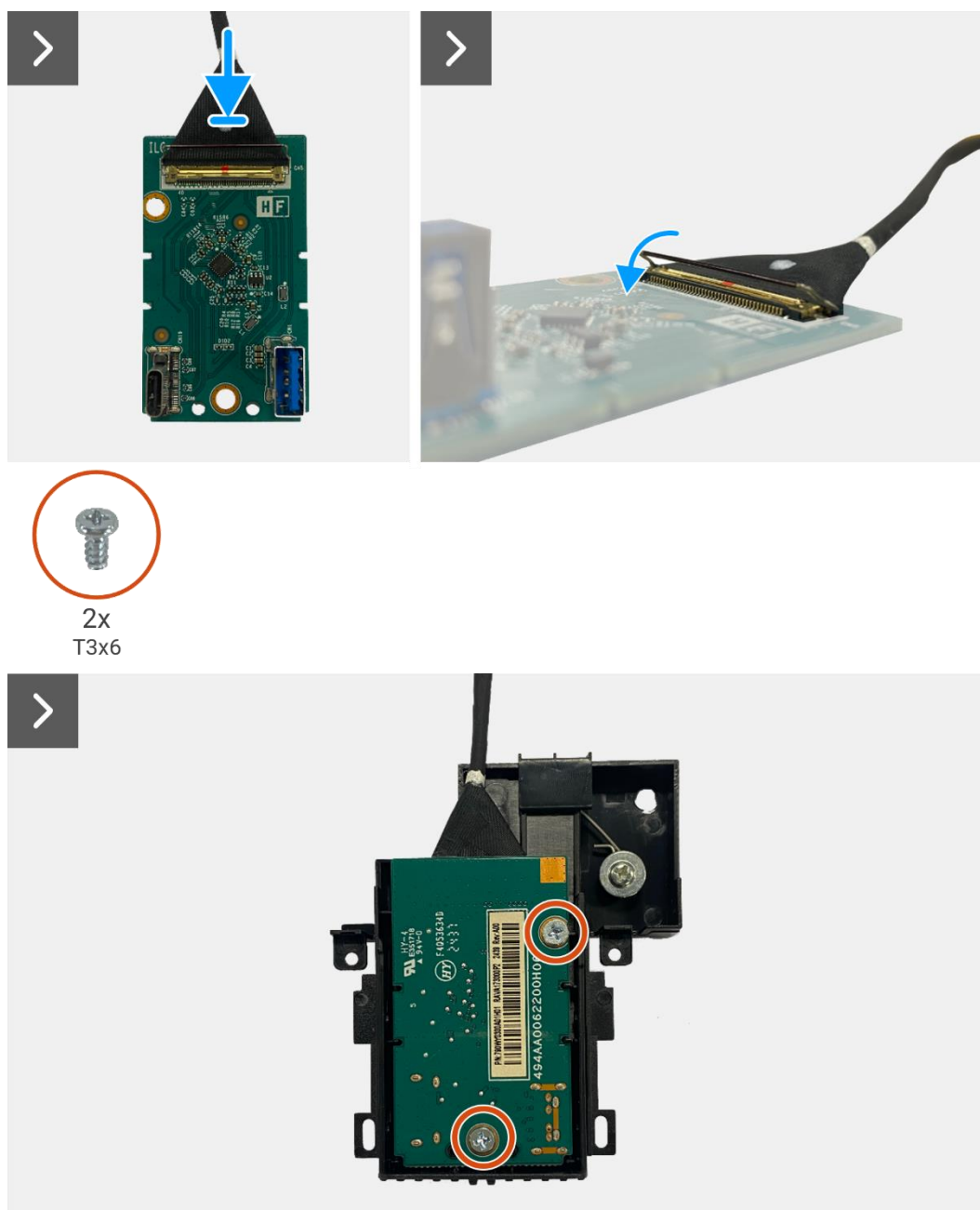


Obrázek 89. Odmontování desky QAP

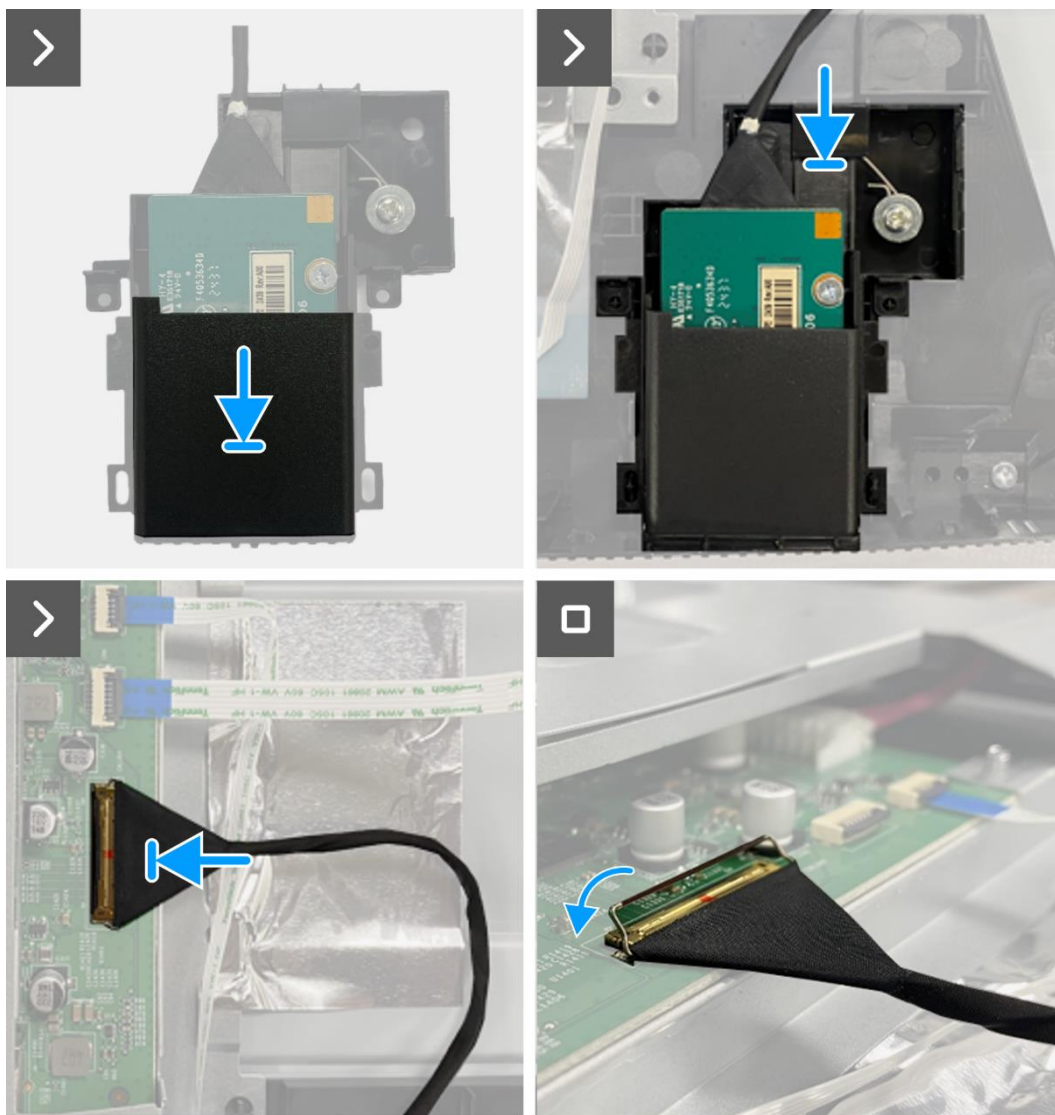
Instalace desky QAP

Kroky

1. Připojte kabel QAP ke konektoru na desce QAP.
2. Vyrovnajte desku QAP a položte ji na modul QAP.
3. Znovu našroubujte dva šrouby (T3 x 6), abyste zajistili desku QAP k modulu QAP.
4. Připevněte zadní kryt QAP k modulu QAP.
5. Připevněte modul QAP k prostřednímu rámu displeje.
6. Připojte kabel QAP ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 90. Instalace desky QAP



Obrázek 91. Instalace desky QAP

Další kroky

1. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojan](#).
4. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Sestava šasi

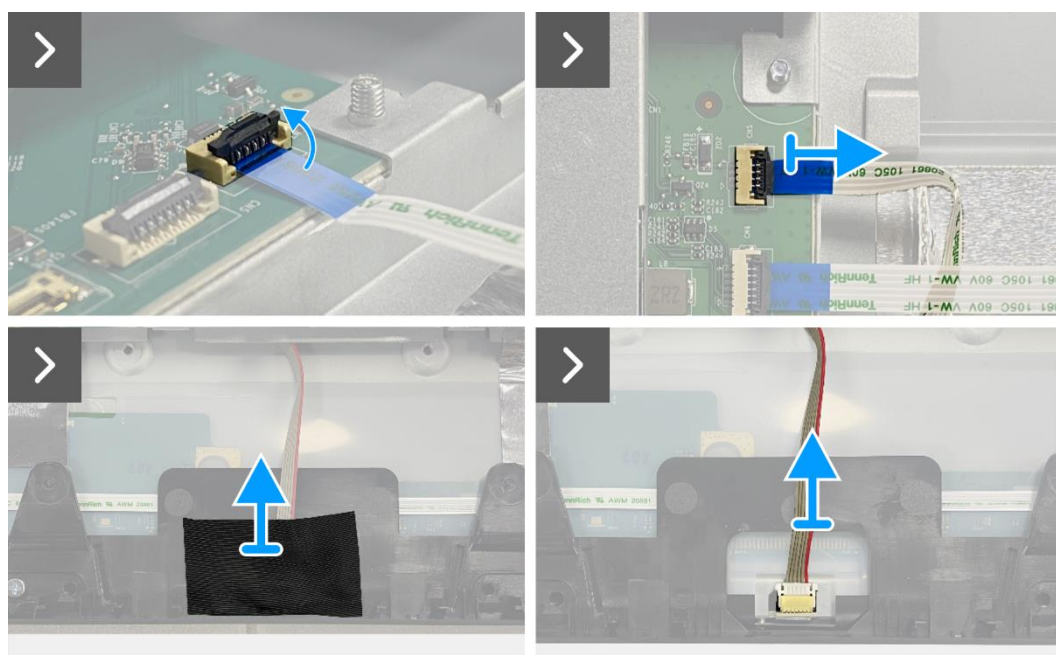
Odmontování sestavy šasi

Nezbytné předpoklady

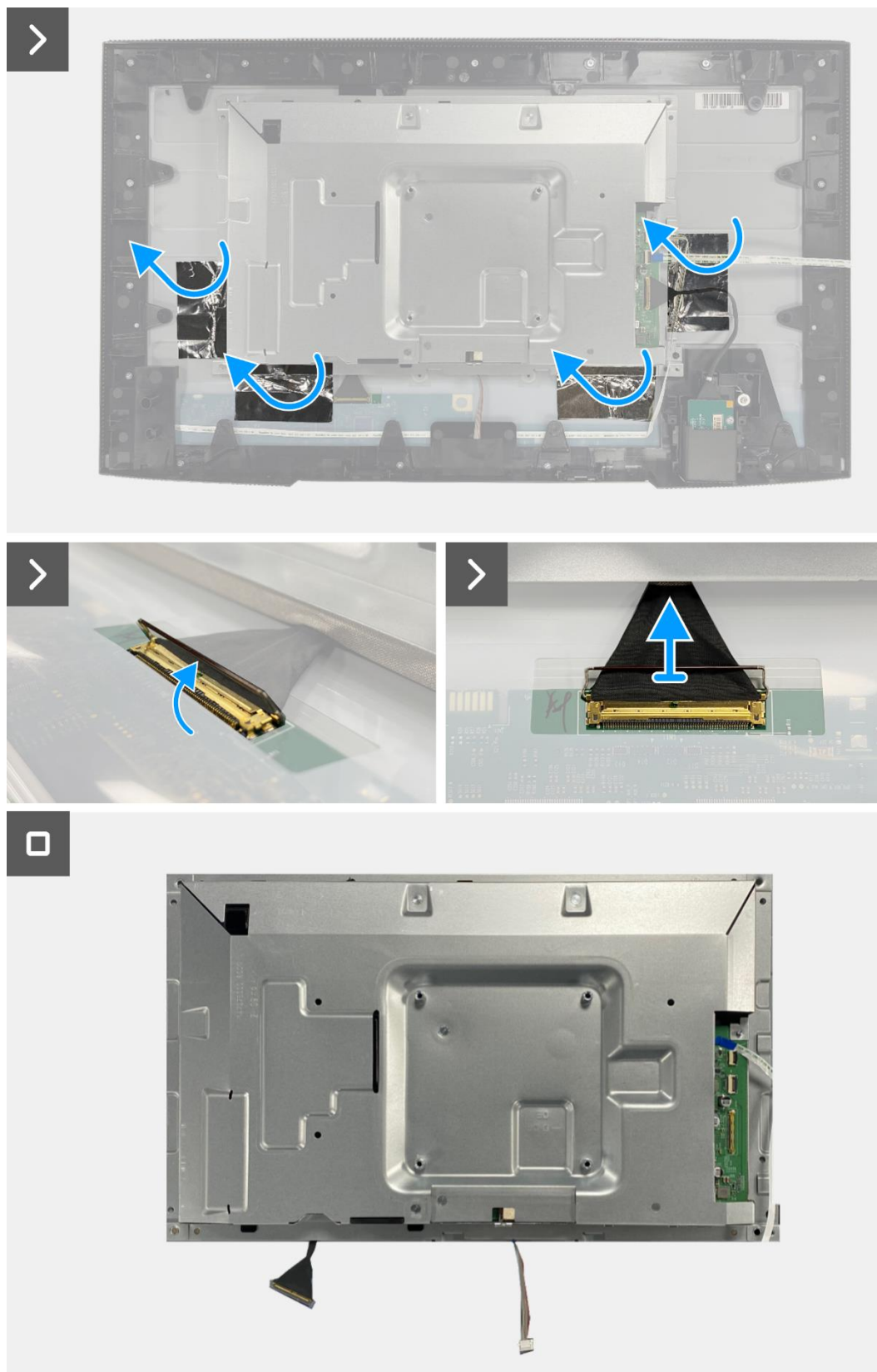
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).

Kroky

1. Odpojte kabel LED od konektoru na desce rozhraní.
2. Odlepte pásek od konektoru světelné lišty.
3. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na panelu displeje.
4. Odlepte čtyři hliníkové fólie od panelu displeje a sestavy šasi.
5. Odpojte kabely LVDS z konektoru na panelu displeje.
6. Odmontujte sestavu šasi od panelu displeje.



Obrázek 92. Odmontování sestavy šasi



Obrázek 93. Odmontování sestavy šasi

Instalace sestavy šasi

Kroky

1. Sestavu šasi položte na panel displeje.

① **POZNÁMKA:** Vyrovnajte křížové žebro na prostředním rámu displeje s otvory na sestavě šasi.

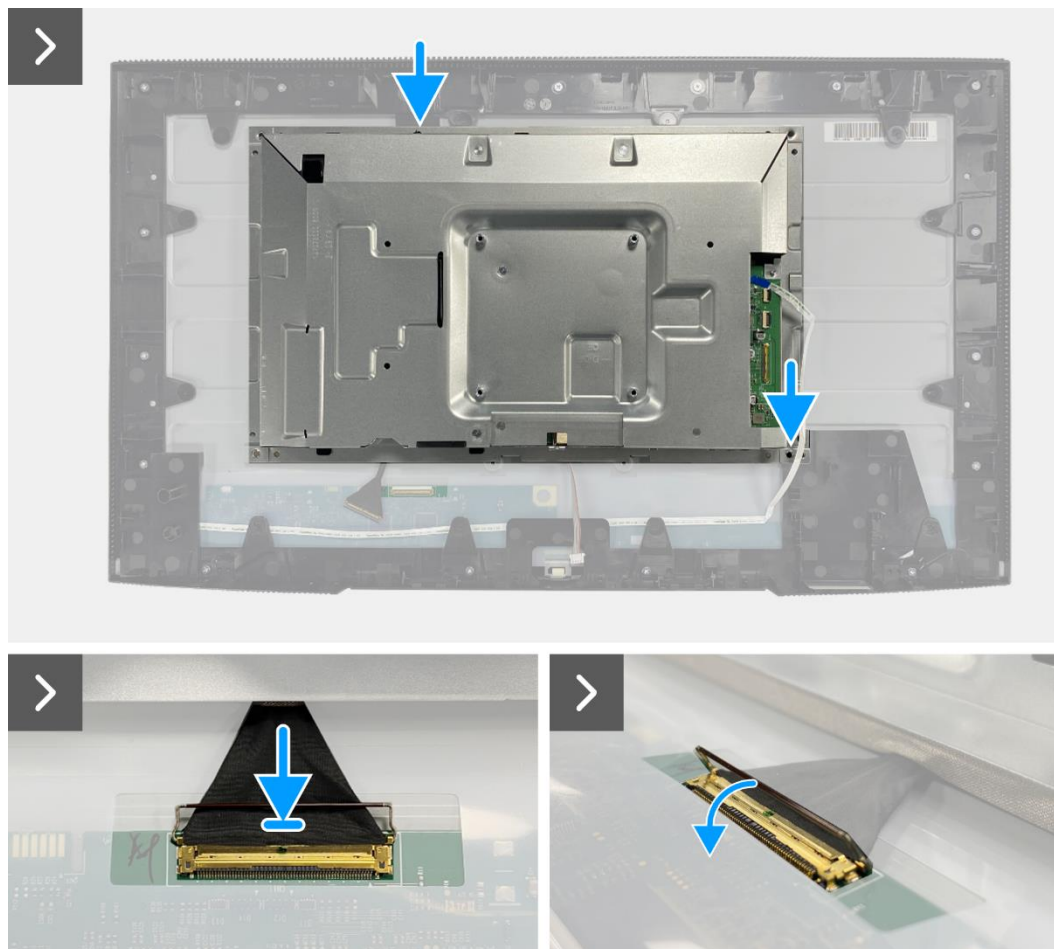
2. Připojte kabely LVDS ke konektoru na panelu displeje.

3. Přilepte čtyři hliníkové fólie k sestavě šasi a panelu displeje.

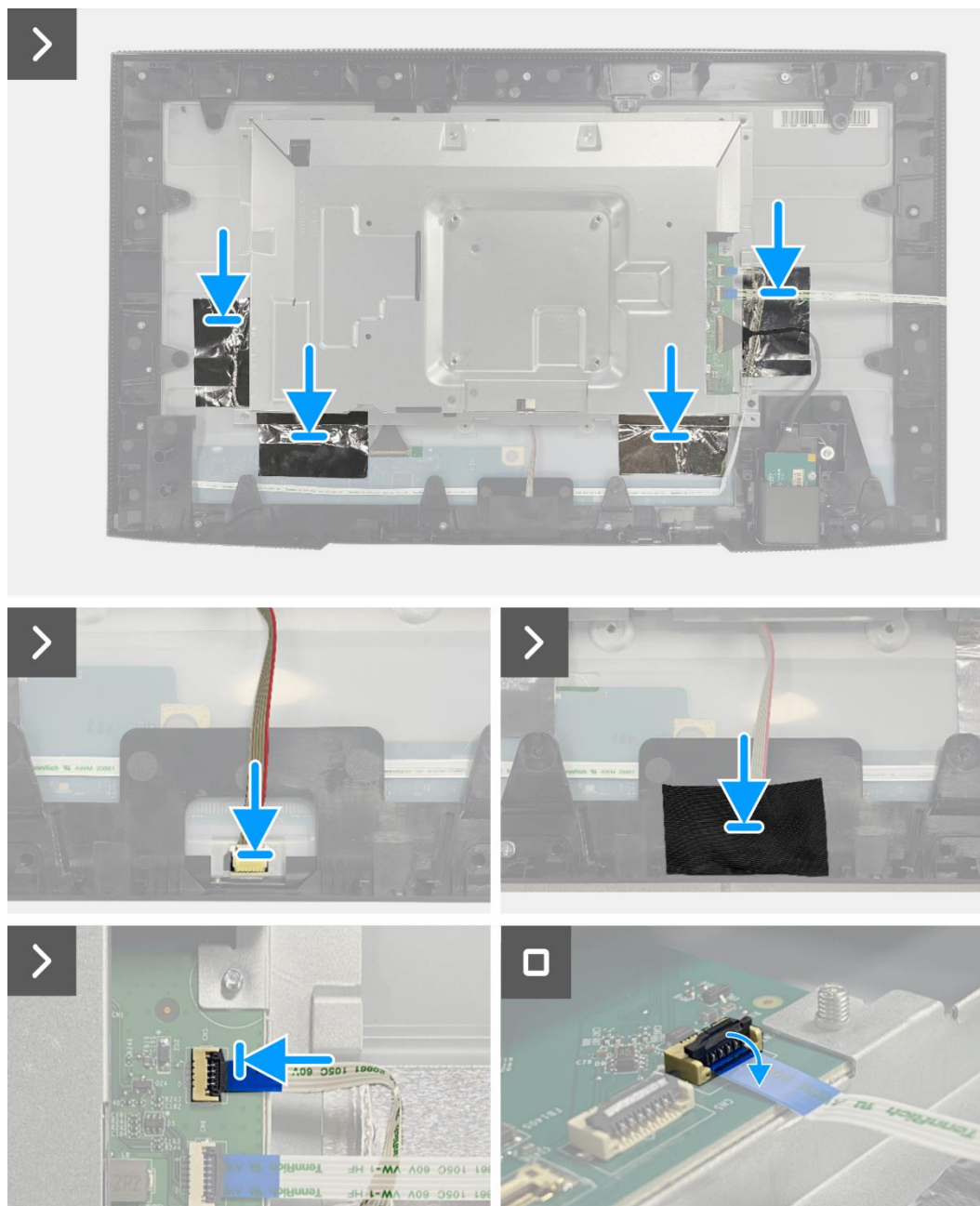
4. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na panelu displeje.

5. Přilepte pásek ke kabelu světelné lišty.

6. Připojte kabel LED ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 94. Instalace sestavy šasi



Obrázek 95. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte [desku QAP](#).
2. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojan](#).
5. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

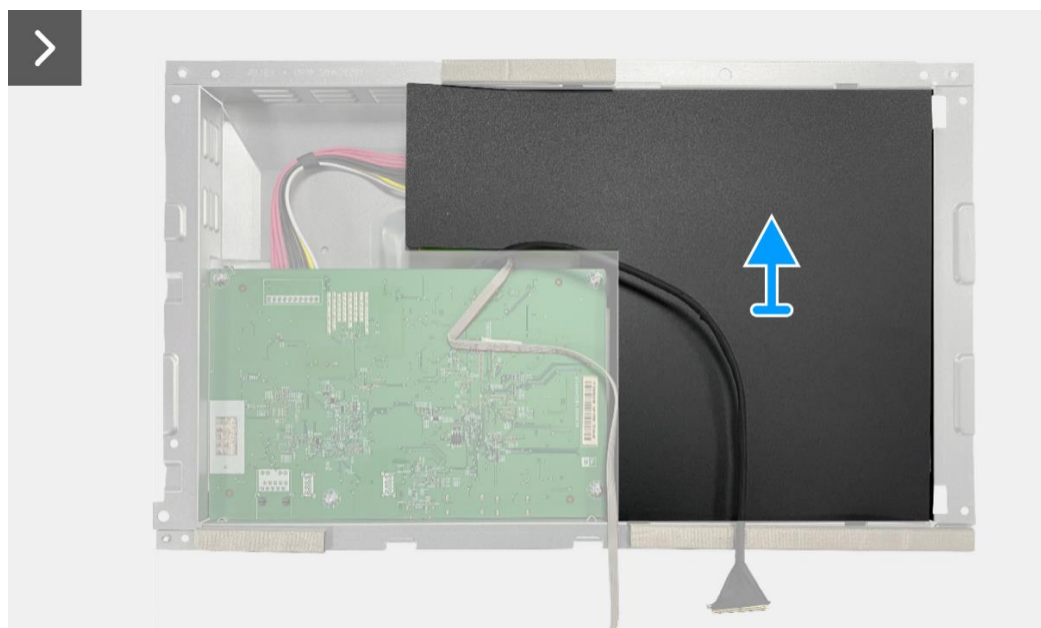
Odmontování desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).

Kroky

1. Odeberte Mylar, který zakrývá napájecí desku.
2. Vyšroubujte osm šroubů (M3 x 6), které zajišťují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
3. Vyšroubujte šroub (M4 x 9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
4. Vyndejte desku rozhraní a napájecí desku ven ze sestavy šasi.
5. Odpojte napájecí kabel z konektoru na desce rozhraní.
6. Odpojte kabely LVDS od konektoru na desce rozhraní.



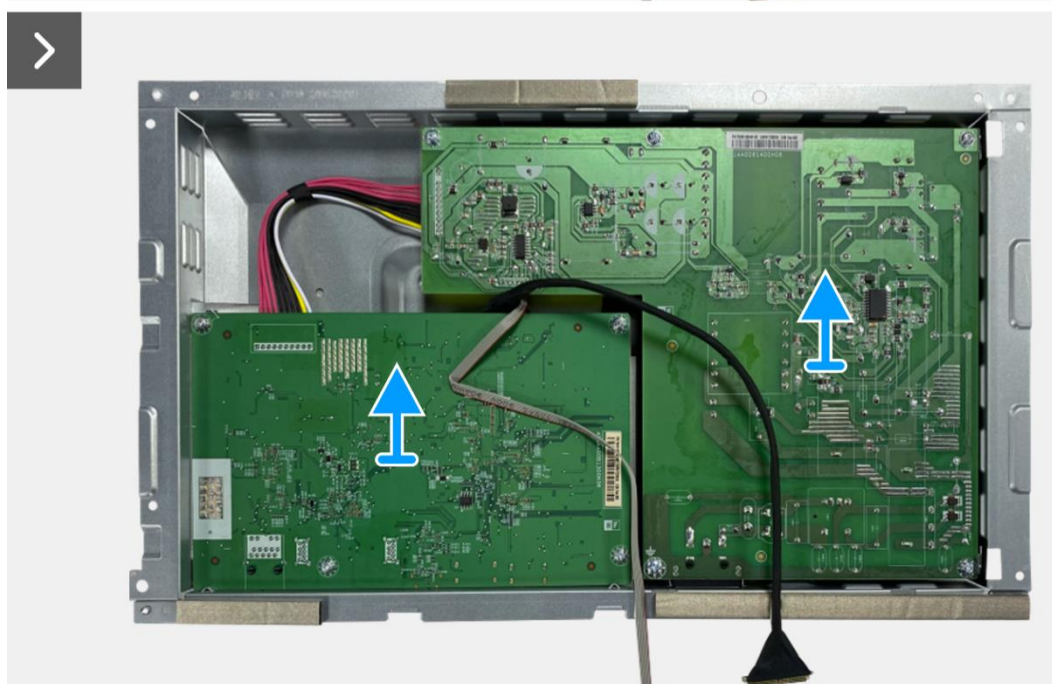
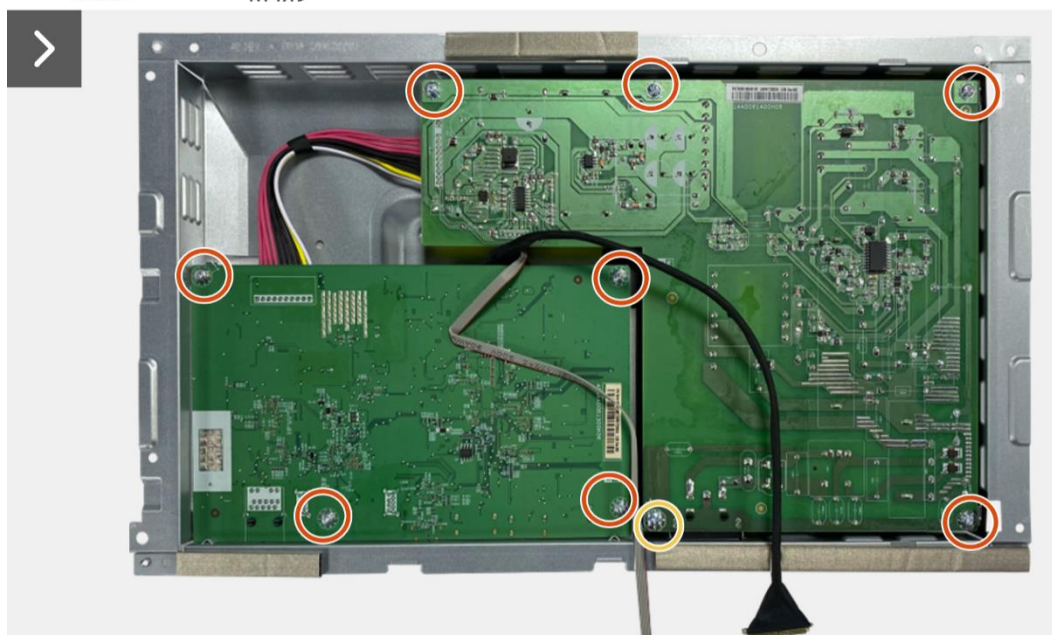
Obrázek 96. Odmontování desky rozhraní



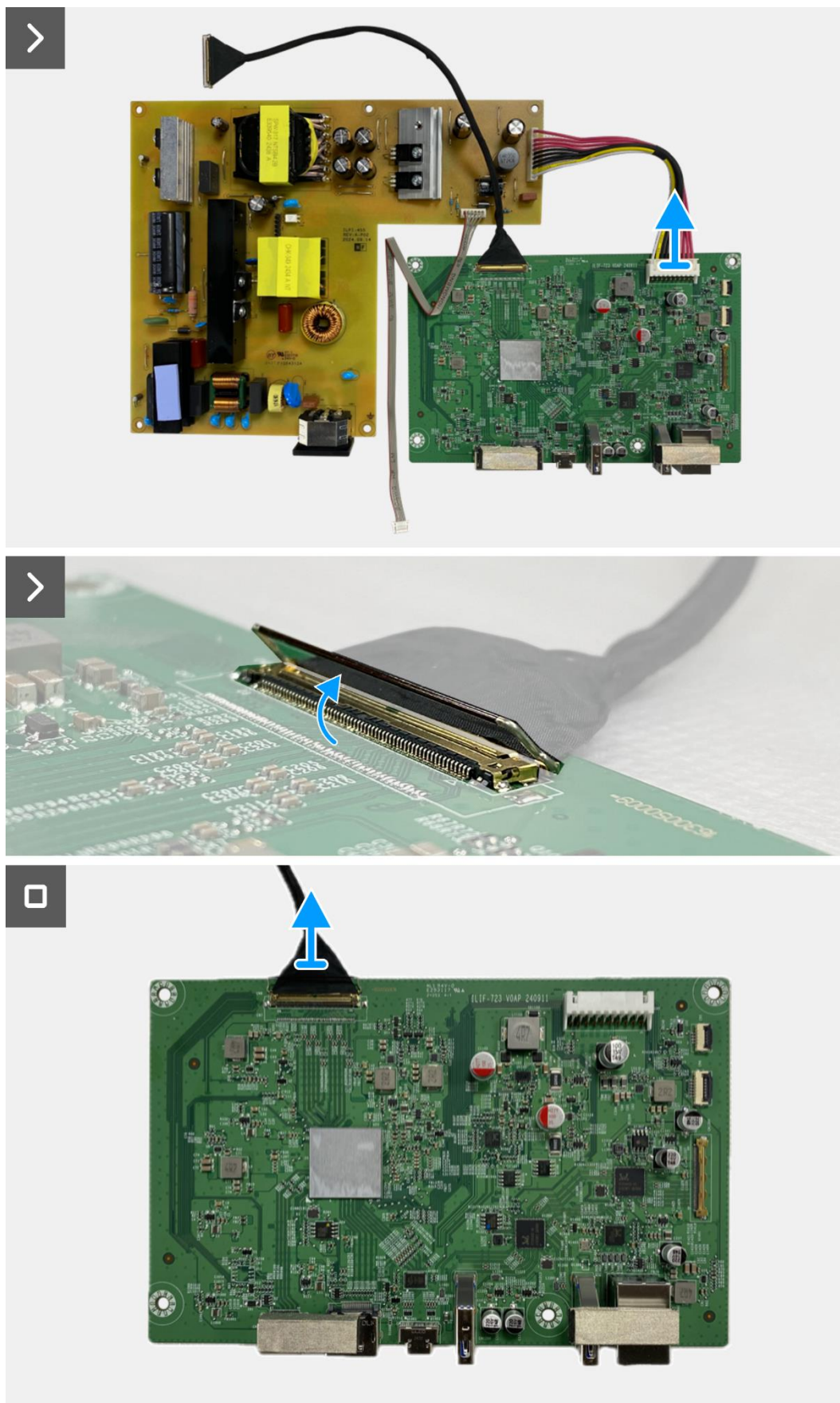
8x
M3x6



1x
M4x9



Obrázek 97. Odmontování desky rozhraní

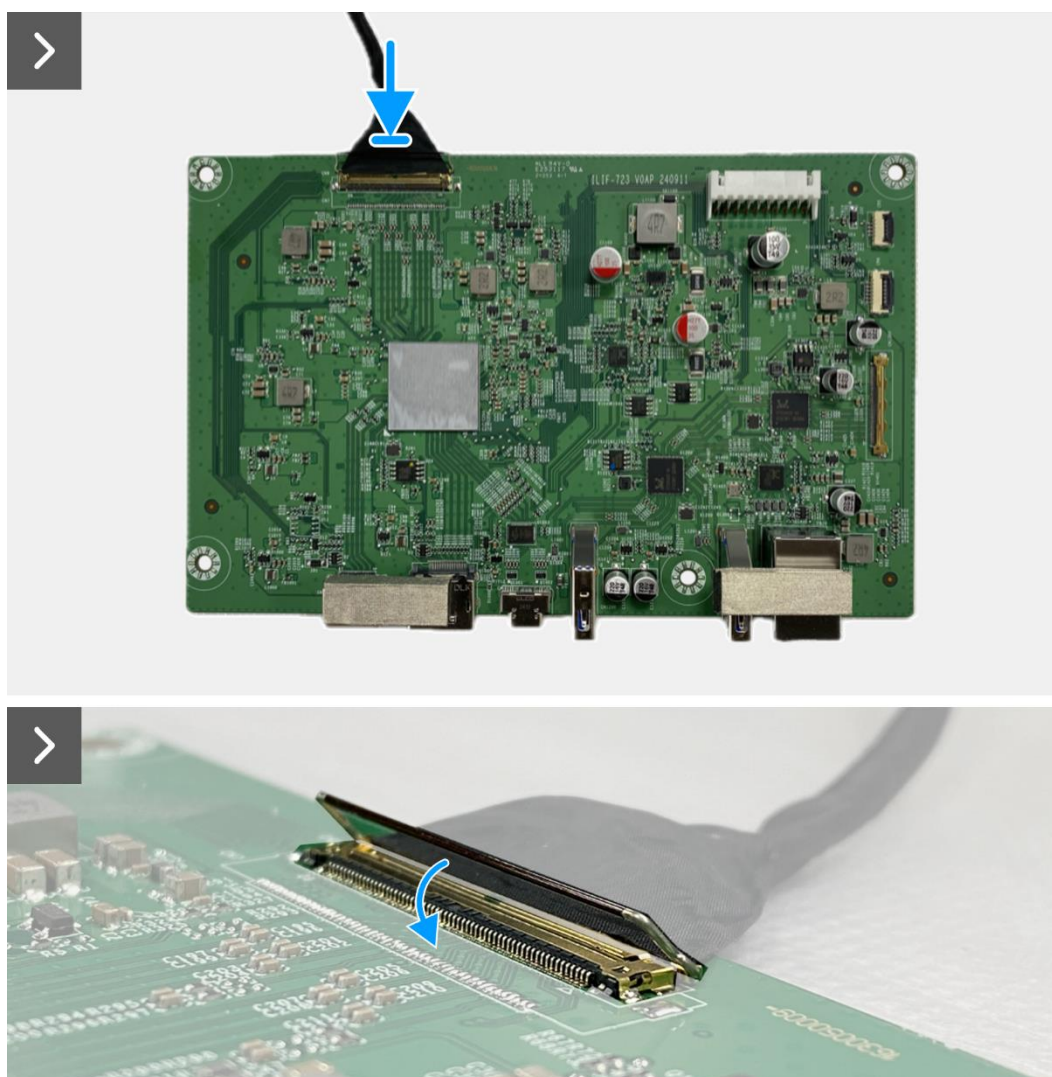


Obrázek 98. Odmontování desky rozhraní

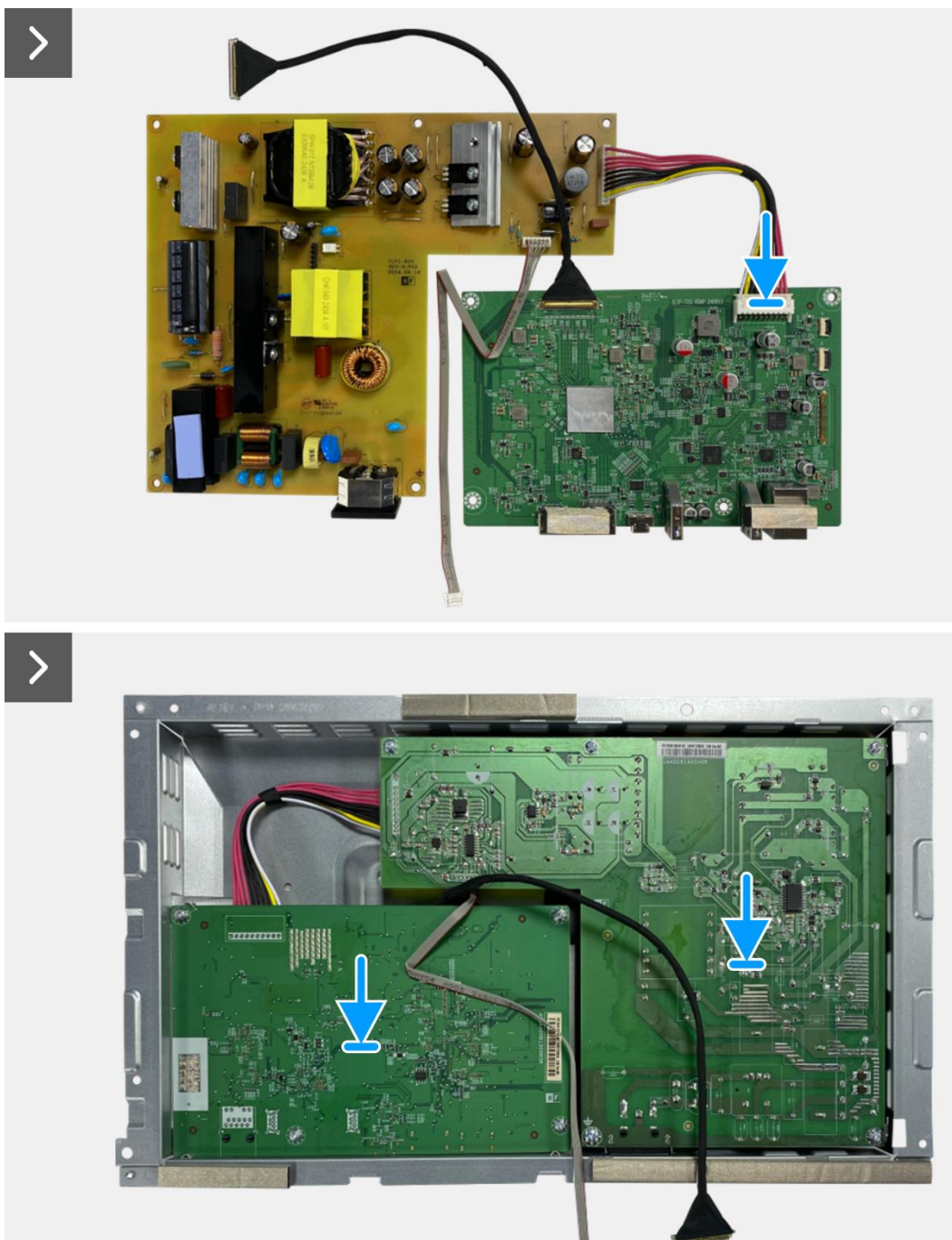
Instalace desky rozhraní

Kroky

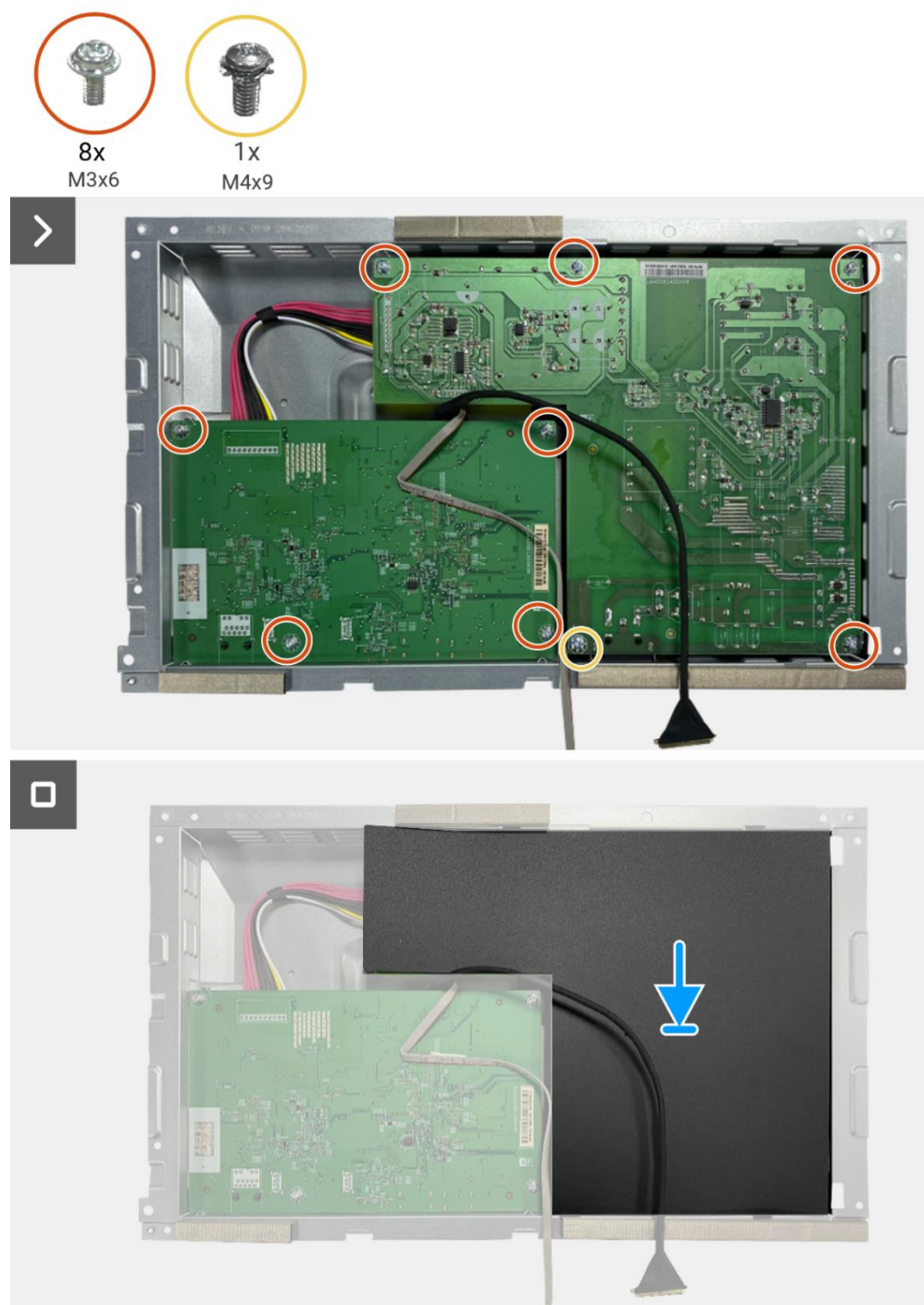
1. Připojte kabely LVDS ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Položte desku rozhraní a napájecí desku na sestavu šasi.
4. Znovu našroubujte osm šroubů (M3 x 6), abyste zajistili desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
5. Vyšroubujte šroub (M4 x 9), který zajišťuje napájecí desku k sestavě šasi.
6. Připevněte Mylar k sestavě šasi, aby zakryl napájecí desku.



Obrázek 99. Instalace desky rozhraní



Obrázek 100. Instalace desky rozhraní



Obrázek 101. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
2. Nainstalujte [desku QAP](#).
3. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [stojan](#).
6. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Napájecí deska

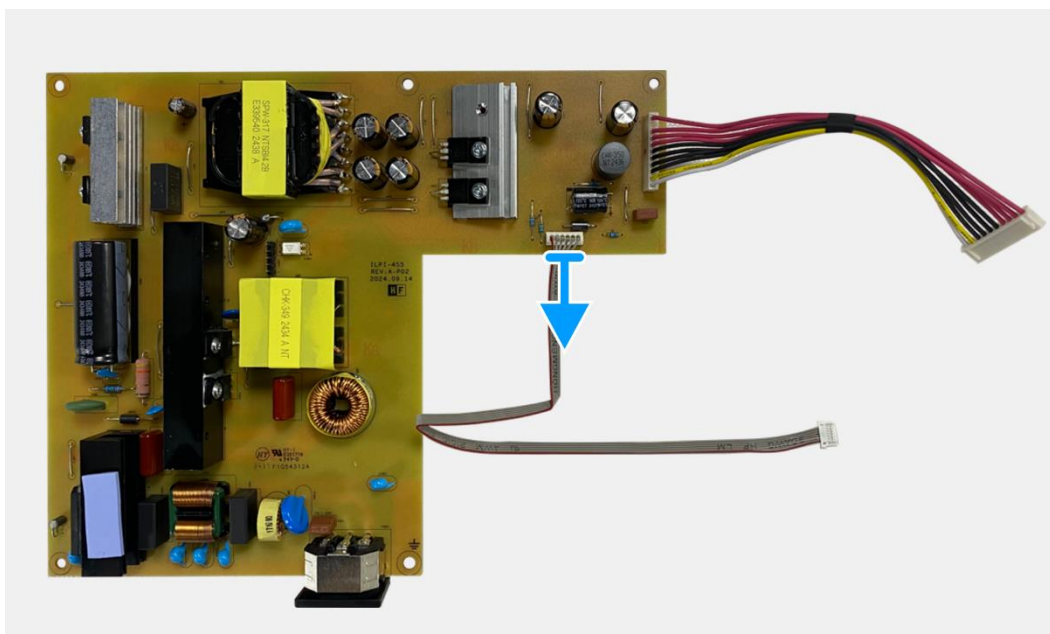
Odmontování napájecí desky

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).
7. Odmontujte [desku rozhraní](#).

Kroky

1. Odpojte kabel světelné lišty z konektoru na napájecí desce.

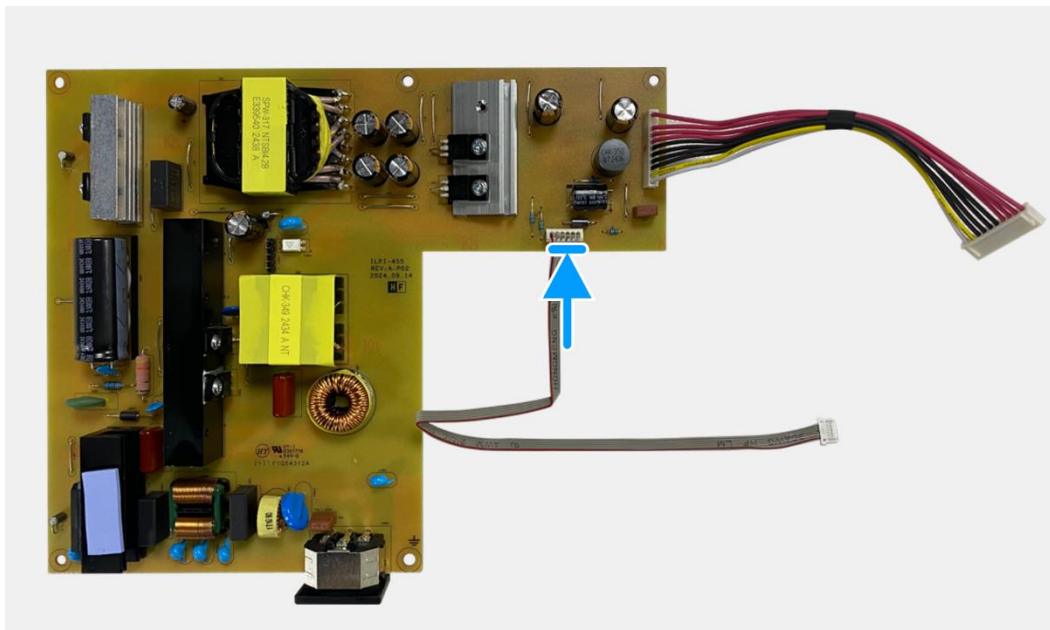


Obrázek 102. Odmontování napájecí desky

Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.



Obrázek 103. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
3. Nainstalujte [desku QAP](#).
4. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
5. Nainstalujte [zadní kryt](#).
6. Nainstalujte [stojan](#).
7. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Deska LED

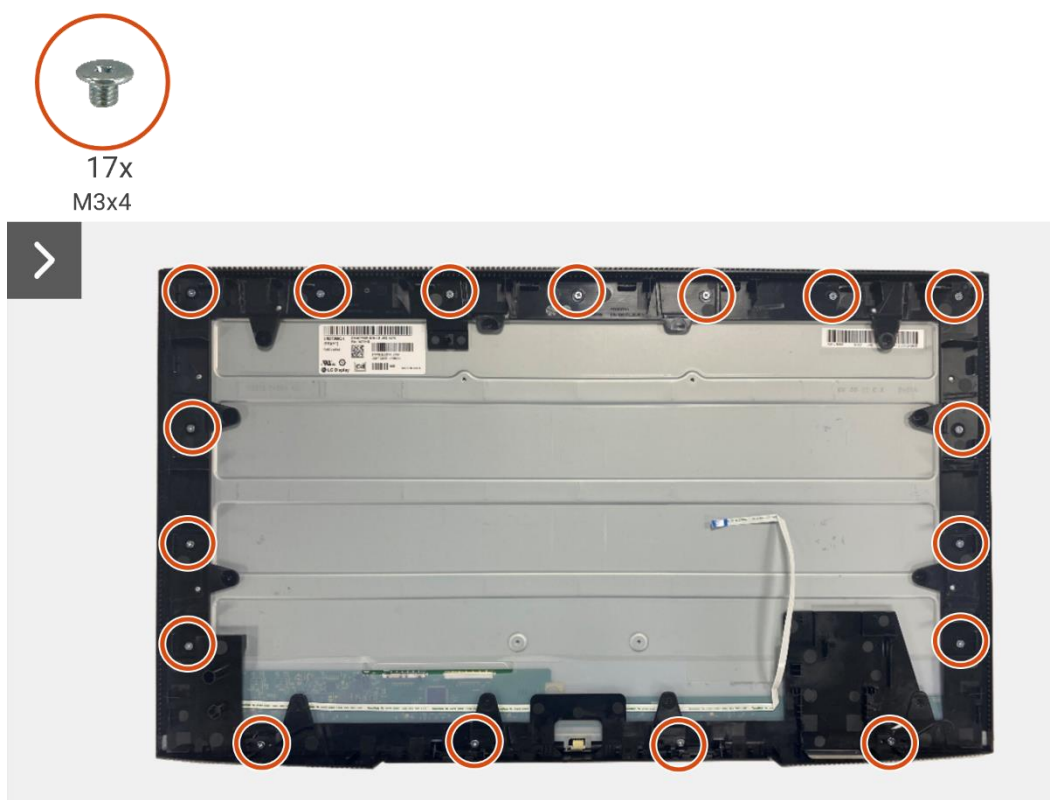
Odmontování desky LED

Nezbytné předpoklady

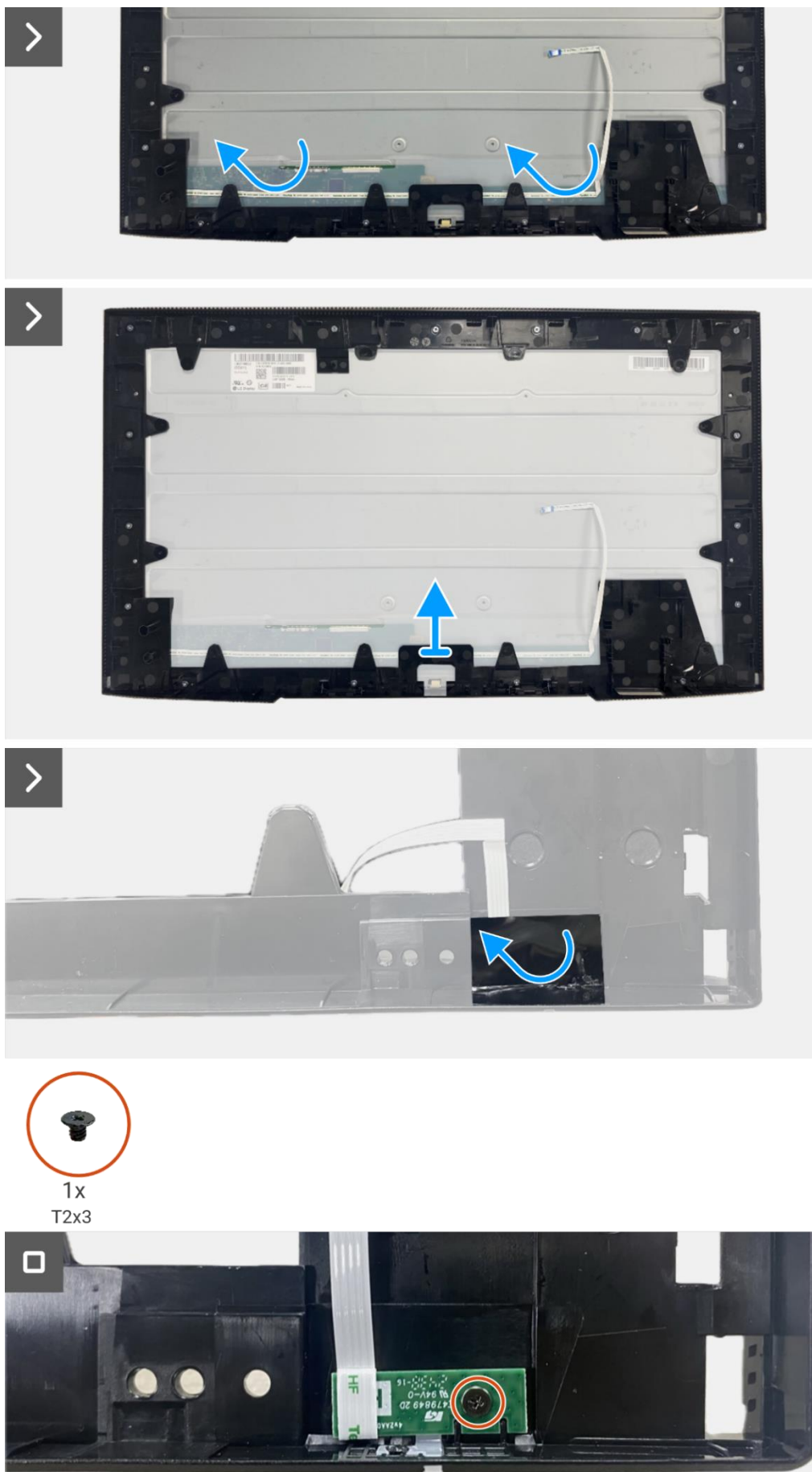
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Odmontujte [stojan](#).
3. Odmontujte [zadní kryt](#).
4. Odmontujte [desku klávesnice](#).
5. Odmontujte [desku QAP](#).
6. Odmontujte [sestavu šasi](#).
7. Odmontujte [desku rozhraní](#).
8. Odmontujte [napájecí desku](#).

Kroky

1. Vyšroubujte 17 šroubů (M3 x 4), které zajišťují prostřední rám displeje k panelu displeje.
2. Odlepte kabel LED od panelu displeje.
3. Odmontujte prostřední rám displeje od panelu displeje.
4. Odlepte Mylar od prostředního rámu displeje, který zakrývá desku LED.
5. Vyšroubujte šroub (T2 x 3), který zajišťuje desku LED k prostřednímu rámu displeje.
6. Odmontujte desku LED z prostředního rámu displeje.



Obrázek 104. Odmontování desky LED



Obrázek 105. Odmontování desky LED

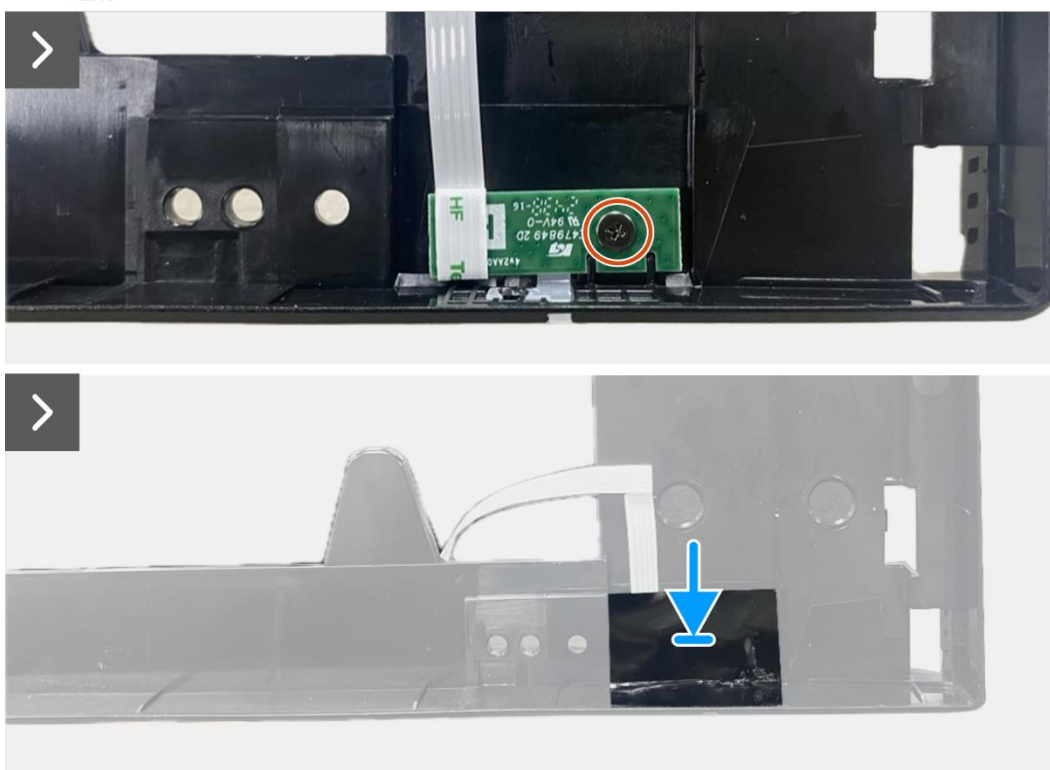
Instalace desky LED

Kroky

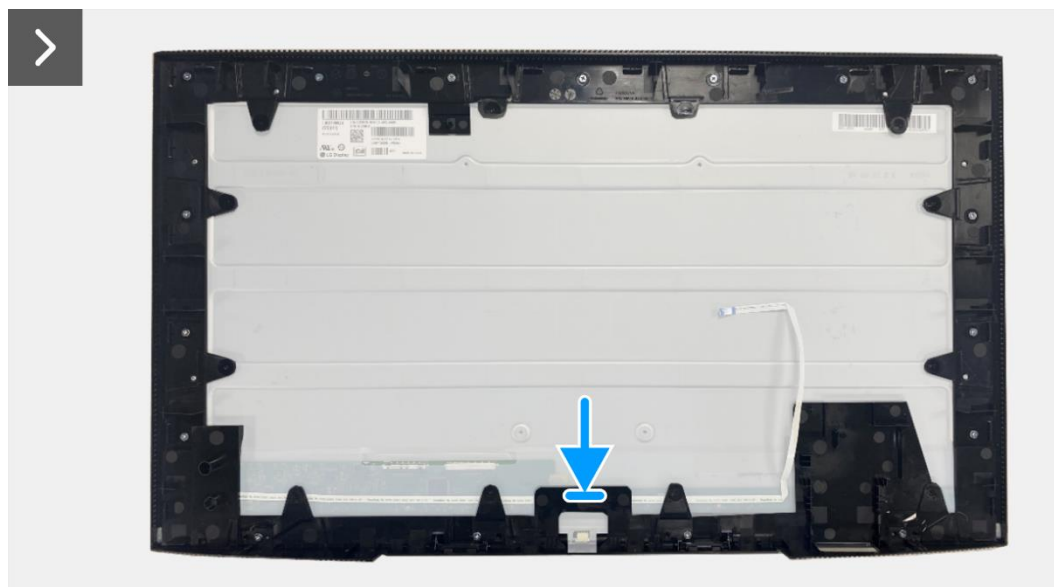
1. Vyrovnajte desku LED a položte ji na prostřední rám displeje.
2. Znovu našroubujte šroub (T2 x 3), abyste zajistili desku LED k prostřednímu rámu displeje.
3. Přilepte Mylar, abyste zakryli desku LED.
4. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na napájecí desce.
5. Vyrovnajte prostřední rám displeje a položte jej na panel displeje.
6. Přilepte kabel LED k panelu displeje.
7. Znovu našroubujte 17 šroubů (M3 x 4), abyste zajistili prostřední rám displeje k panelu displeje.



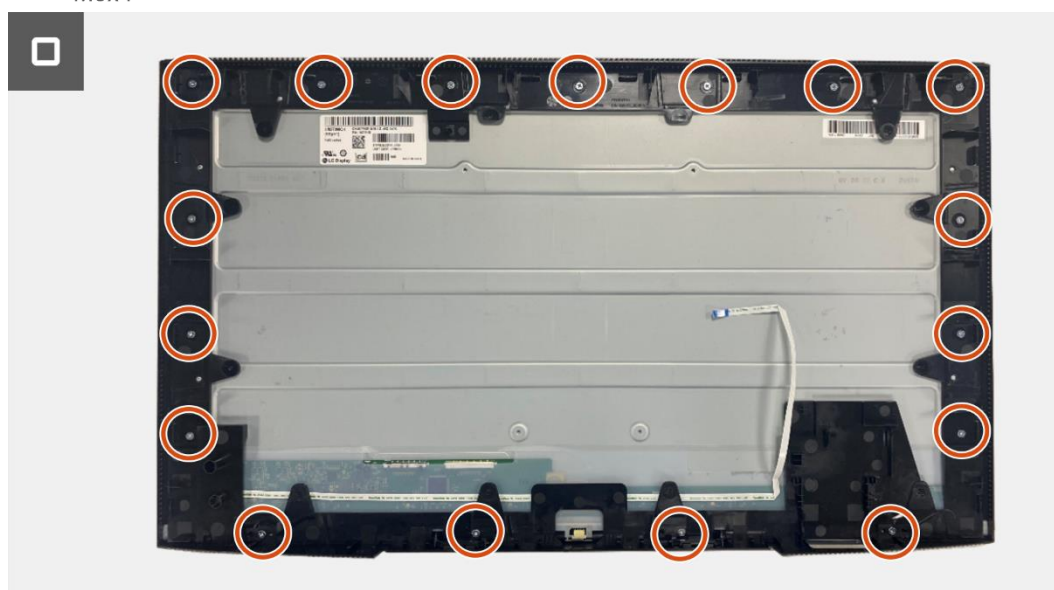
1x
T2x3



Obrázek 106. Instalace desky LED



17x
M3x4



Obrázek 107. Instalace desky LED

Další kroky

1. Instalace [napájecí desky](#).
2. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
3. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
4. Nainstalujte [desku QAP](#).
5. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
6. Nainstalujte [zadní kryt](#).
7. Nainstalujte [stojan](#).
8. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Pokyny k odstraňování závad

⚠ VÝSTRAHA: Předtím, než zahájíte jakékoli procedury v této části, se **Bezpečnostní pokyny**.

Vlastní zkouška

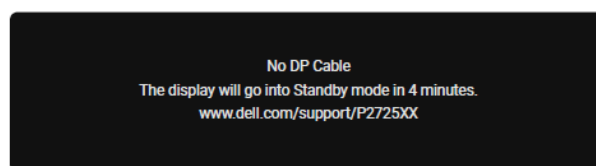
Váš monitor je vybaven funkcí vlastní zkoušky, která vám umožňuje zkontrolovat, zda váš monitor funguje správně. Pokud jsou váš monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, tak proveďte vlastní zkoušku monitoru tak, že provedete následující kroky:

1. Vypněte jak váš počítač, tak i monitor.
2. Odpojte všechny video kabely od monitoru. Abyste zajistili správnou funkci vlastní zkoušky, odpojte všechny digitální kabely ze zadní části počítače.
3. Vypněte monitor

i POZNÁMKA: Tato zpráva může být nepatrně odlišná, v závislosti na připojeném vstupním signálu.

i POZNÁMKA: Pokud monitor nedokáže detekovat video signál a funguje správně, tak by se na obrazovce mělo objevit dialogové okno (na černém pozadí). Až budete v režimu vlastní zkoušky, tak LED napájení zůstane bílá.

Pokud monitor nemůže stanovit video signál a fungovat správně, objeví se následující zpráva:



Obrázek 108. Výstražná zpráva - odpojení kabelu DP

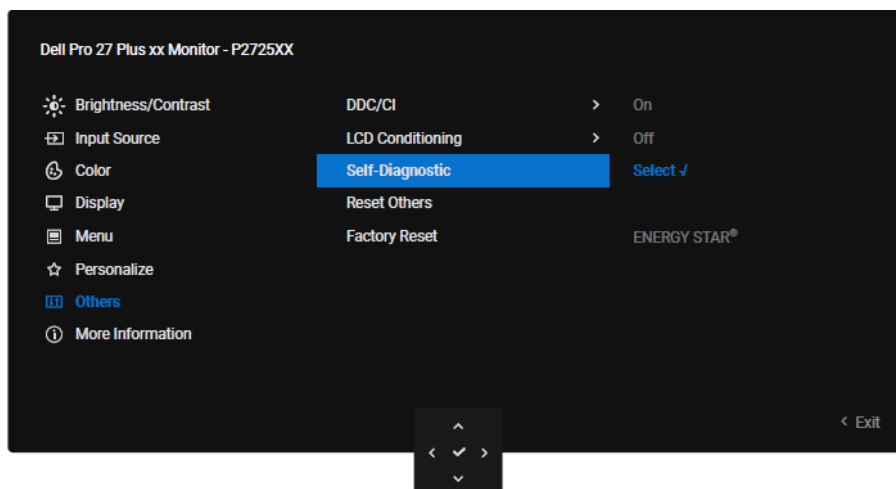
i POZNÁMKA: Tato zpráva se také objeví během normálního chodu, když bude video kabel odpojen nebo poškozen.

4. Vypněte monitor a znovu připojte video kabel, potom zapněte počítač a monitor.

Pokud obrazovka vašeho monitoru zůstane bílá poté, co jste provedli předcházející proceduru, tak zkontrolujte váš ovladač videa a počítače, protože váš monitor funguje správně.

Vestavěná diagnostika

Váš monitor má vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže určit, zda je jakákoli abnormalita obrazovky, na kterou jste narazili, problém, spojený s vaším monitorem nebo s vaším počítačem a videokartou.



Obrázek 109. Tlačítka funkce vestavěné diagnostiky

Proveďte vestavěnou diagnostiku:

1. Zajistěte, aby byla obrazovka čistá (žádné prachové částičky na povrchu obrazovky).
2. Pohněte joystickem nebo jej stiskněte, abyste spustili spouštěč nabídky.
3. Pohněte joystickem nahoru, abyste vybrali  a otevřeli hlavní nabídku.
4. Pohněte joystickem, abyste navigovali a vybrali **Další** a potom **Vlastní diagnostika**.
5. Stiskněte joystick, abyste inicializovali vestavěnou diagnostiku. Objeví se šedá obrazovka.
6. Pozorujte, zda má obrazovka nějaké defekty nebo abnormality.
7. Znovu jednou přepněte joystick, dokud se neobjeví červená obrazovka.
8. Pozorujte, zda má obrazovka nějaké defekty nebo abnormality.
9. Opakujte kroky 7 a 8, dokud obrazovka nezobrazí zelenou, modrou, černou a bílou barvu. Pověšimněte si jakýchkoli abnormalit nebo defektů.

Zkouška bude dokončena, až bude zobrazena obrazovka s textem. Pro ukončení programu znovu přepněte ovládání joystickem.

Pokud jste nezjistili žádné abnormality obrazovky při použití diagnostického přístroje, tak monitor funguje správně. Zkontrolujte video kartu a počítač.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, na které můžete narazit a jejich možná řešení:

Tabulka 8. Běžné problémy a řešení.

Běžné příznaky	Běžné příznaky	Možná řešení
Není video/LED kontrolka napájení nesvíti	Žádný obraz	- Zajistěte, aby byl video kabel, který propojuje monitor a počítač, správně propojený a zajištěný. - Ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně pomocí nějakého jiného elektrického zařízení. - Zajistěte, aby bylo úplně stisknuto tlačítko napájení.
Není video/LED kontrolka napájení svítí	Není obraz nebo není jas	- Pomocí ovladačů OSD zvýšte jas a kontrast. - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru. - Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku. Ohledně dalších informací se podívejte na Vestavěná diagnostika.
Špatné zaostření	Obraz je rozmazaný, neostrý nebo má duchy	- Odpojte prodlužovací video kabely. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Trhavé/roztřesené video	Vlnitý obraz nebo jemné pohyby	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Zkontrolujte faktory okolního prostředí. - Přemístěte monitor a přezkoušejte jej v jiné místnosti.
Pomíchané pixely	Na LCD obrazovce jsou skvrny	- Zapněte a vypněte napájení. - Pixel, který trvale nesvítí, je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. - Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stránku podpory Dell na: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixely jsou uváznuté	Na LCD obrazovce jsou jasné skvrny	- Zapněte a vypněte napájení. - Pixel, který trvale nesvítí, je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. - Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stránku podpory Dell na: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasnem	Obraz je příliš matný nebo příliš jasný	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Pomocí ovladačů OSD zvýšte jas a kontrast.
Vodorovné/svislé čáry	Na obrazovce je jedna nebo více čar	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru a určete, zda jsou tyto čáry také v režimu vlastní zkoušky. - Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Spusťte Vestavěná diagnostika.
Problémy se synchronizací	Obrazovka je pomíchaná nebo se zdá roztrhaná	- Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru, abyste určili, zda se pomíchaná obrazovka objevuje v režimu vlastní zkoušky. - Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. - Znovu spusťte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	Viditelné znaky kouře nebo jisker	- Neprovádějte žádné kroky odstraňování závad. - Okamžitě Kontaktování společnosti Dell.
Nepravidelné problémy	Poruchy zapínání a vypínání monitoru	- Zajistěte, aby byl video kabel, který propojuje monitor s počítačem, správně propojený a zabezpečený. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení). - Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru, abyste zjistili, zda se nepravidelný problém objevuje v režimu vlastní zkoušky.

Běžné příznaky	Běžné příznaky	Možná řešení
Chybí barva	Obrazu chybí barva	• Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru. • Zajistěte, aby byl video kabel, který propojuje monitor s počítačem, správně propojený a zabezpečený. • Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky.
Nesprávná barva	Barva obrazu není dobrá	• Zkuste jiné Přednastavené režimy v nastavení Barev v OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Přizpůsobení barev v Nastavení barev v OSD. • Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr v Nastavení barev v OSD. • Spustíte Vestavěná diagnostika.
Uchování obrazu ze statického obrazu zůstává na monitoru po dlouhou dobu	Bledý stín statického obrazu, který je zobrazen, se objevuje na obrazovce	• Nastavte obrazovku na vypnutí po několika minutách chodu obrazovky naprázdno. Tyto položky mohou být upraveny v Možnosti napájení Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac. • Případně použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Duchy videa nebo překmit	Tvoření duchů ve videu, stíny nebo rozmazané barvy při rolování textu	• Změňte Dobu odezvy v OSD Displeje na Rychlou nebo Normální, v závislosti na aplikaci a použití.

Problémy specifického výrobku

Tabulka 9. Problémy a řešení problémů specifického výrobku.

Běžné příznaky	Běžné příznaky	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	Obraz je na obrazovce vystředěný, ale nevyplní celou pozorovací oblast	- Zkontrolujte nastavení Poměru stran v nastavení Displeje v OSD. - Monitor přenastavte na tovární nastavení (Přenastavení na tovární nastavení).
Nelze seřadit monitor pomocí joysticku	Na obrazovce se neobjevuje OSD	Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, zapojte jej zpět a zapněte monitor.
Není vstupní signál, když jsou stisknuty uživatelské ovladače	Není obraz, LED kontrolka je bílá	- Zkontrolujte zdroj signálu Pohnutím myši nebo stisknutím jakéhokoli tlačítka na klávesnici zajistěte, že počítač není v Pohotovostním režimu. - Zkontrolujte, zda je video kabel správně zapojený. Odpojte a znovu zapojte video kabel, je-li třeba. - Přenastavte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje obrazovku na výšku nebo na šířku.	- Kvůli různým formátům videa (poměr stran) DVD, monitor nemusí zobrazit obraz přes celou obrazovku. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.
Není video v portu HDMI/DisplayPort/USB-C	Až do portu připojíte některý hardwarový klíč/dokovací zařízení, nebude žádné video, až kabel odpojíte z/zapojíte do notebooku	Odpojte kabel HDMI/DisplayPort/USB-C z hardwarového klíče/dokovacího zařízení, potom zapojte kabel HDMI/DisplayPort/USB-C do notebooku.
Když je připojená konzola PS, monitor není kompatibilní s (prokládaným) časováním videa 1080i	Objeví se zpráva, aby vás upozornila, že monitor nepodporuje nynější časování vstupu	Změňte rozlišení konzoly PS v Bezpečném režimu Ohledně více informací o nastavení rozlišení jděte na oficiální internetovou stránku PlayStation.
Není síťové připojení	Síť se odpojila nebo je spojení přerušované	Nevypínejte monitor během síťového připojení.
Port LAN nefunguje	Problém s nastavením operačního systému nebo připojení kabelů	- Zajistěte, aby na vašem počítači byl nainstalován nejnovější BIOS a ovladače pro váš počítač. - Zajistěte, aby ve Správci zařízení Windows byl nainstalován gigabitový ethernetový ovladač RealTek. - Pokud má váš BIOS volbu aktivovaná/deaktivovaná LAN/GBE, ujistěte se, že je nastavená na aktivovaná. - Zajistěte, aby byl ethernetový kabel bezpečně připojený k monitoru a hubu/směrovači/firewallu. - Zkontrolujte stav LED kontrolky ethernetového kabelu, abyste si ověřili připojení. Znovu připojte oba konce ethernetového kabelu, pokud LED kontrolka nesvítí. - Nejdříve vypněte počítač a odpojte kabel USB-C a napájecí kabel od monitoru. Potom zapněte počítač a zapojte napájecí kabel a kabel USB-C monitoru.
Není obraz při použití připojení USB-C k počítači, laptopu a tak dále	Černá obrazovka	- Ověřte, že rozhraní USB-C zařízení dokáže podporovat režim DP Alternate. - Ověřte, zda zařízení vyžaduje více než 90 W nabíjecího výkonu. - Rozhraní USB-C zařízení dokáže podporovat režim DP Alternate. - Windows nastavte na režim promítání. - Zajistěte, aby kabel USB-C nebyl poškozený.
Není nabíjení při použití připojení USB-C k počítači, laptopu a tak dále	Není nabíjení	- Ověřte, zda zařízení dokáže podporovat jeden z nabíjecích profilů 5 V/9 V/15 V/ 20 V. - Ověřte, zda notebook vyžaduje síťový adaptér > 90 W. - Pokud notebook vyžaduje síťový adaptér > 90 W, nemusí se nabíjet prostřednictvím připojení USB-C. - Ujistěte se, že používáte pouze adaptér, schválený společností Dell nebo adaptér, který byl dodán s výrobkem. - Zajistěte, aby kabel USB-C nebyl poškozený.
Přerušované nabíjení při použití připojení USB-C k počítači, laptopu a tak dále	Přerušované nabíjení	- Zkontrolujte, zda je maximální spotřeba energie zařízení vyšší než 90 W. - Ujistěte se, že používáte pouze adaptér, schválený společností Dell nebo adaptér, který byl dodán s výrobkem. - Zajistěte, aby kabel USB-C nebyl poškozený.

Běžné příznaky	Běžné příznaky	Možná řešení
Není obraz při použití připojení DP k osobnímu počítači	Černá obrazovka	- Ověřte, pro který standard DP (DP 1.1a or DP 1.2 nebo DP 1.4) je certifikovaná vaše grafická karta. Stáhněte si a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty. - Některé grafické karty DP 1.1a nedokáží podporovat monitory DP 1.4. Běžte do nabídky OSD v možnosti Vstupní zdroj, stiskněte a přidržte vybrané tlačítko DP  na 8 sekund, abyste změnili nastavení monitoru z DP 1.4 na DP 1.1a.
Až bude monitor připojen k vašemu osobnímu počítači nebo laptopu pomocí připojení USB-C, tak možná nebudete moci vybrat optimální rozlišení* pro třetí (nebo další) monitor v režimu Uzavřeného cyklu v DP1.4.	Když bude MST zapnuté a Upřednostňování USB-C bude nastavené na Vysoká rychlost přenosu dat , tak nebudou zobrazené obrazy na 3. (nebo dalším) monitoru v režimu uzavřeného cyklu v optimálním rozlišení*	Přepněte Upřednostňování USB-C z Vysoká rychlost přenosu dat na Vysoké rozlišení (rychlost USB bude snížena na 2.0).
Není obraz při použití připojení DP ven na prvním monitoru	Černá obrazovka na sekundárním monitoru, ale první monitor je normální	Zapněte MST na prvním monitoru.

*Optimální rozlišení pro **P2725D/P2725DE** je **2 560 × 1 440** při 60 Hz; optimální rozlišení pro **P2725QE** je **3 840 × 2 160** při 60 Hz.

Konkrétní problémy s Universal Serial Bus (USB) (univerzální datová sběrnice)

Tulka 10. Konkrétní problémy s Universal Serial Bus (USB) a jejich řešení.

Běžné příznaky	Běžné příznaky	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	- Zkontrolujte, zda je váš monitor zapnutý. - Znovu připojte kabel pro zdrojové zařízení k vašemu počítači. - Znovu připojte periferní zařízení USB (konektor pro externí zařízení). - Vypněte monitor a znovu jej zapněte. - Restartujte počítač. - Některá zařízení USB, jako např. přenosné pevné disky, vyžadují výkonnější zdroj napájení; disk připojte přímo k počítači
Port USB-C nedodává energii	Nelze nabíjet periferní zařízení USB	- Zkontrolujte, zda připojené zařízení splňuje parametry USB-C. Port USB-C podporuje USB 5Gbps a výstup 90 W. - Zkontrolujte, zda používáte kabel USB-C, který byl odeslán s vaším monitorem.
Rozhraní USB 5 Gbps je pomalé	Periferní zařízení USB 5 Gbps fungují pomalu nebo nefungují vůbec	- Zkontrolujte, zda je váš počítač kompatibilní s USB 5Gbps. - Některé počítače mají porty USB 5Gbps, USB 10Gbps, USB 2.0 a USB 1.1. Ujistěte se, že používáte správný port USB. - Znovu připojte kabel pro zdrojové zařízení k vašemu počítači. - Znovu připojte periferní zařízení USB (konektor pro externí zařízení). - Restartujte počítač.
Bezdrátová periferní zařízení přestala fungovat, když bylo zapojeno zařízení USB 5 Gbps, USB 10 Gbps	Bezdrátová periferní zařízení USB reagují pomalu nebo fungují pouze, když se zmenší vzdálenost mezi nimi samými a jejich přijímačem	- Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 5Gbps, USB 10Gbps a bezdrátovým přijímačem USB. - Bezdrátový přijímač USB umístěte tak blízko k bezdrátovým koncovým zařízením USB, jak to bude možné. - Použijte prodlužovací kabel USB, abyste umístili bezdrátový přijímač USB tak daleko od portu USB 5Gbps, USB 10Gbps, jak to bude možné.
Bezdrátová myš USB nefunguje správně	Při zapojení do jednoho z portů USB na zadní straně monitoru má bezdrátová myš USB prodlevy nebo při použití zamrzne	Odpojte přijímač bezdrátové myši USB a znovu jej zapojte do jednoho z portů Rychlého přístupu USB v dolní části monitoru.

Kontaktování společnosti Dell

Ohledně kontaktování společnosti Dell kvůli prodeji, technické podpoře nebo problémům se zákaznickými službami, se podívejte na <https://www.dell.com/contactdell>.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země a výrobku a některé služby nemusí být dostupné ve vaší zemi.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, tak kontaktní informace můžete najít na vaší faktuře za nákup zboží, balícím listu nebo katalogu výrobků Dell.