

**Monitor Dell Pro 27 Plus QHD  
P2725D**

**Monitor Dell Pro 27 Plus QHD USB-C Hub  
P2725DE**

**Monitor Dell Pro 27 Plus 4K USB-C Hub  
P2725QE**

Desmontaje Instrucciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un posible daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo 1: Instrucciones de seguridad .....</b>     | <b>5</b>  |
| Antes de trabajar dentro de su monitor .....            | 6         |
| Después de trabajar dentro de su monitor .....          | 6         |
| <b>Capítulo 2: Desmontaje y montaje - P2725D .....</b>  | <b>7</b>  |
| Herramientas recomendadas .....                         | 7         |
| Lista de tornillos .....                                | 7         |
| Soporte .....                                           | 8         |
| Extracción del soporte .....                            | 8         |
| Instalación del soporte .....                           | 10        |
| Cubierta trasera .....                                  | 12        |
| Extracción de la cubierta trasera .....                 | 12        |
| Instalación de la cubierta trasera .....                | 14        |
| Placa del teclado .....                                 | 16        |
| Extracción de la placa del teclado .....                | 16        |
| Instalación de la placa del teclado .....               | 17        |
| Tarjeta QAP .....                                       | 18        |
| Extracción de la placa QAP .....                        | 18        |
| Instalación de la placa QAP .....                       | 20        |
| Ensamblaje del chasis .....                             | 22        |
| Extracción del ensamblaje del chasis .....              | 22        |
| Instalación del ensamblaje del chasis .....             | 24        |
| Tarjeta puerto/interfaz .....                           | 26        |
| Extracción de la placa de la interfaz .....             | 26        |
| Instalación de la placa de la interfaz .....            | 29        |
| Placa de alimentación .....                             | 32        |
| Extracción de la placa de alimentación .....            | 32        |
| Instalación de la placa de alimentación .....           | 33        |
| Tarjeta LED .....                                       | 34        |
| Extracción de la placa LED .....                        | 34        |
| Instalación de la placa LED .....                       | 36        |
| <b>Capítulo 3: Desmontaje y montaje - P2725DE .....</b> | <b>39</b> |
| Herramientas recomendadas .....                         | 39        |
| Lista de tornillos .....                                | 39        |
| Soporte .....                                           | 40        |
| Extracción del soporte .....                            | 40        |
| Instalación del soporte .....                           | 42        |
| Cubierta trasera .....                                  | 44        |
| Extracción de la cubierta trasera .....                 | 44        |
| Instalación de la cubierta trasera .....                | 46        |
| Placa del teclado .....                                 | 48        |
| Extracción de la placa del teclado .....                | 48        |
| Instalación de la placa del teclado .....               | 49        |
| Tarjeta QAP .....                                       | 50        |
| Extracción de la placa QAP .....                        | 50        |
| Instalación de la placa QAP .....                       | 52        |

|                                                          |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Ensamblaje del chasis.....                               | 54         |
| Extracción del ensamblaje del chasis .....               | 54         |
| Instalación del ensamblaje del chasis .....              | 56         |
| Tarjeta puerto/interfaz .....                            | 58         |
| Extracción de la placa de la interfaz .....              | 58         |
| Instalación de la placa de la interfaz .....             | 61         |
| Placa de alimentación .....                              | 64         |
| Extracción de la placa de alimentación .....             | 64         |
| Instalación de la placa de alimentación.....             | 65         |
| Tarjeta LED .....                                        | 66         |
| Extracción de la placa LED .....                         | 66         |
| Instalación de la placa LED .....                        | 68         |
| <b>Capítulo 4: Desmontaje y montaje - P2725QE.....</b>   | <b>71</b>  |
| Herramientas recomendadas .....                          | 71         |
| Lista de tornillos .....                                 | 71         |
| Soporte.....                                             | 72         |
| Extracción del soporte.....                              | 72         |
| Instalación del soporte.....                             | 74         |
| Cubierta trasera.....                                    | 76         |
| Extracción de la cubierta trasera.....                   | 76         |
| Instalación de la cubierta trasera.....                  | 78         |
| Placa del teclado .....                                  | 80         |
| Extracción de la placa del teclado.....                  | 80         |
| Instalación de la placa del teclado .....                | 81         |
| Tarjeta QAP .....                                        | 82         |
| Extracción de la placa QAP .....                         | 82         |
| Instalación de la placa QAP.....                         | 84         |
| Ensamblaje del chasis.....                               | 86         |
| Extracción del ensamblaje del chasis .....               | 86         |
| Instalación del ensamblaje del chasis .....              | 88         |
| Tarjeta puerto/interfaz .....                            | 90         |
| Extracción de la placa de la interfaz .....              | 90         |
| Instalación de la placa de la interfaz .....             | 93         |
| Placa de alimentación .....                              | 96         |
| Extracción de la placa de alimentación .....             | 96         |
| Instalación de la placa de alimentación.....             | 97         |
| Tarjeta LED .....                                        | 98         |
| Extracción de la placa LED .....                         | 98         |
| Instalación de la placa LED .....                        | 100        |
| <b>Capítulo 5: Poniéndose en contacto con Dell .....</b> | <b>103</b> |

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

**ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

**PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte Conectando los cables.
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

## Antes de trabajar dentro de su monitor

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague su monitor.
3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, de su monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable de su monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.

5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico de su monitor, si corresponde.

## Después de trabajar dentro de su monitor

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro de su monitor puede dañarlo gravemente.

### Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro de su monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

## Desmontaje y montaje - P2725D

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

### Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

### Lista de tornillos

**NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

**NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

**NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 1.** Lista de tornillos.

| Componente                                    | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubierta trasera VESA                         | M4 × 10          | 4        |  |
| Tarjeta puerto/interfaz                       | M3 × 6           | 4        |  |
| Placa de alimentación                         | M3 × 6           | 3        |  |
| Conexión a tierra de la placa de alimentación | M4 × 9           | 1        |  |
| Marco medio de la pantalla                    | M3 × 4           | 17       |  |
| Teclado                                       | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta QAP                                   | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta LED                                   | T2 × 3           | 1        |  |

# Soporte

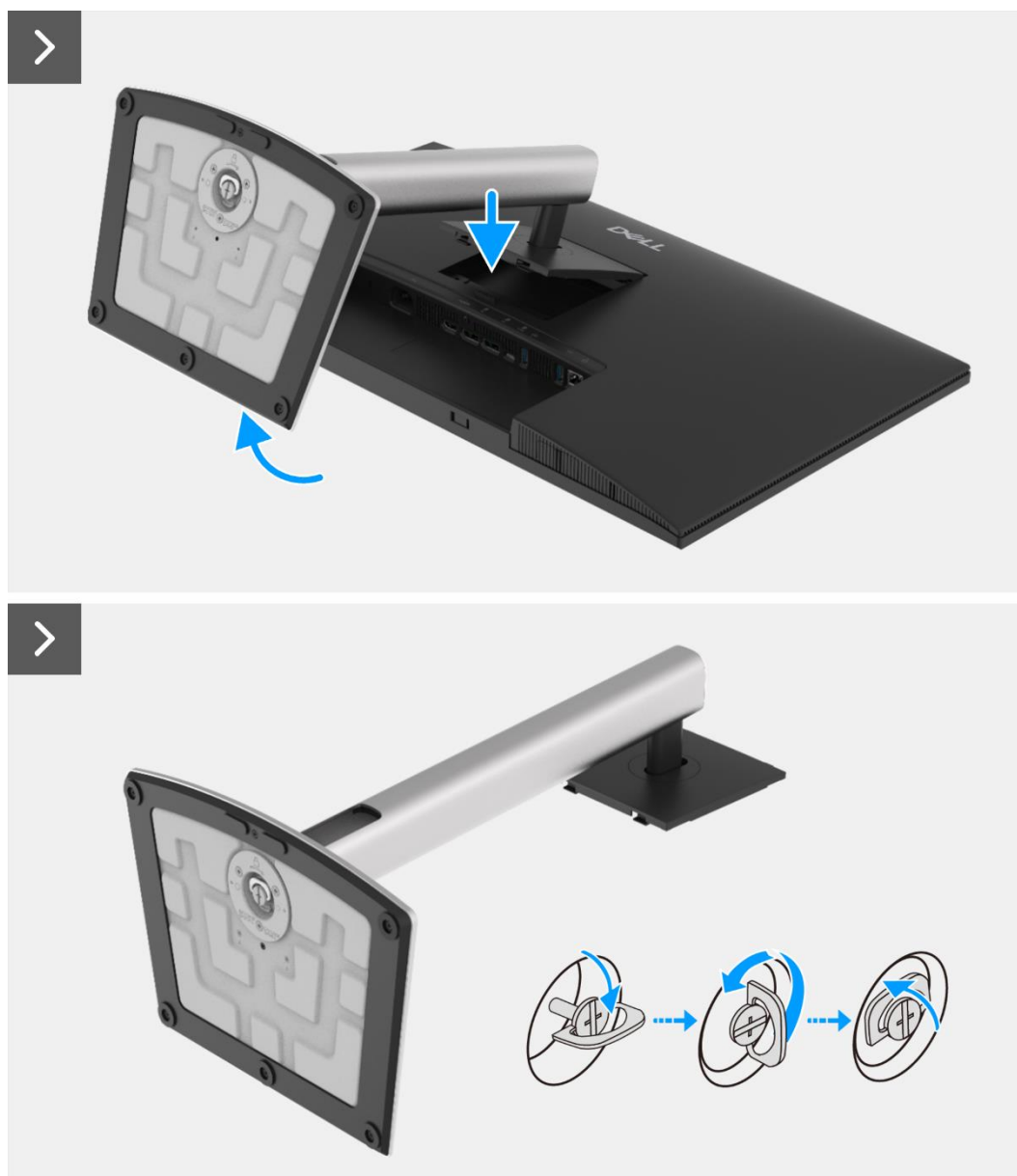
## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

### Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.



**Imagen 1. Extracción del soporte**

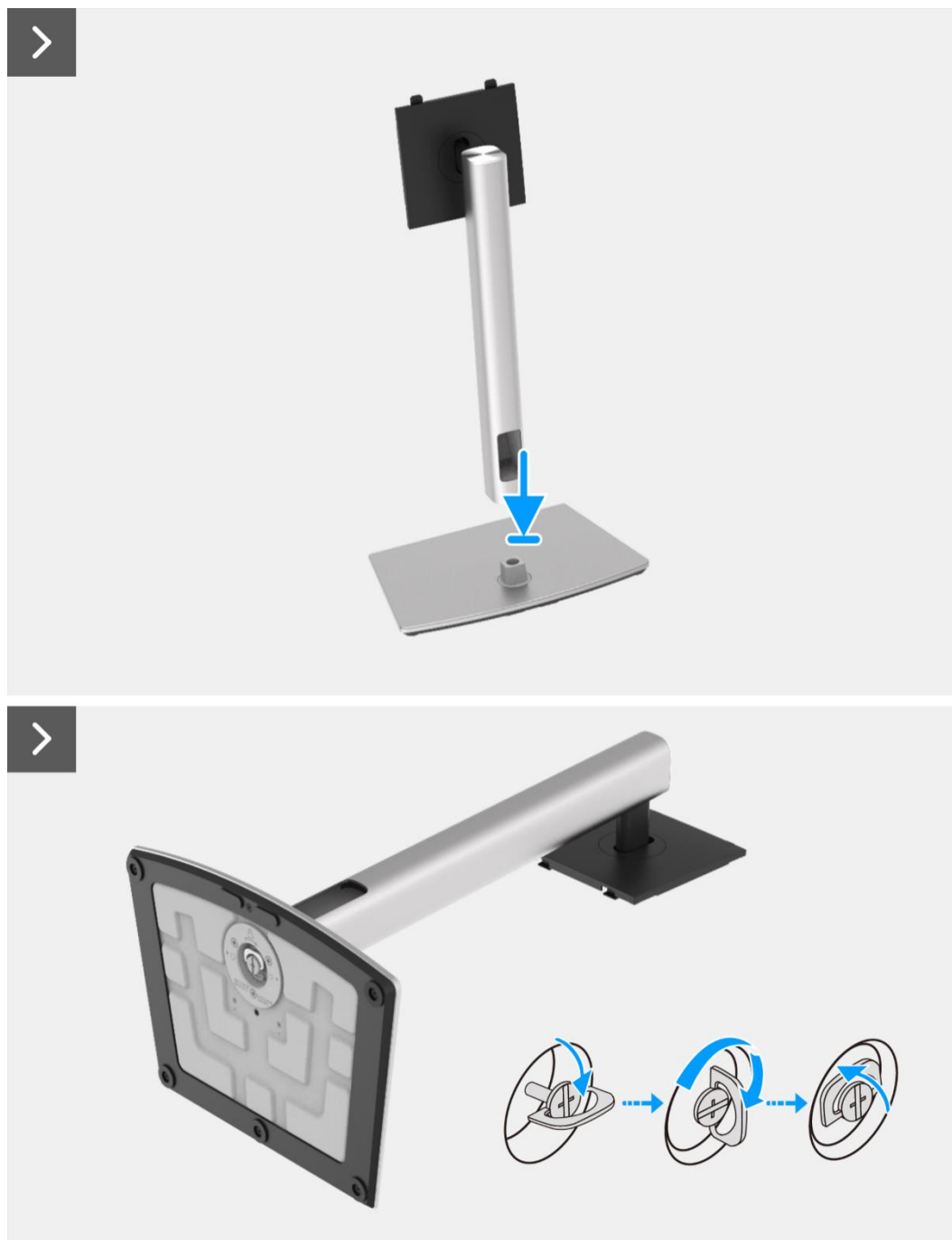


**Imagen 2.** Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.



**Imagen 3.** Instalación del soporte



**Imagen 4.** Instalación del soporte

#### **Próximos pasos**

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor.](#)

# Cubierta trasera

## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

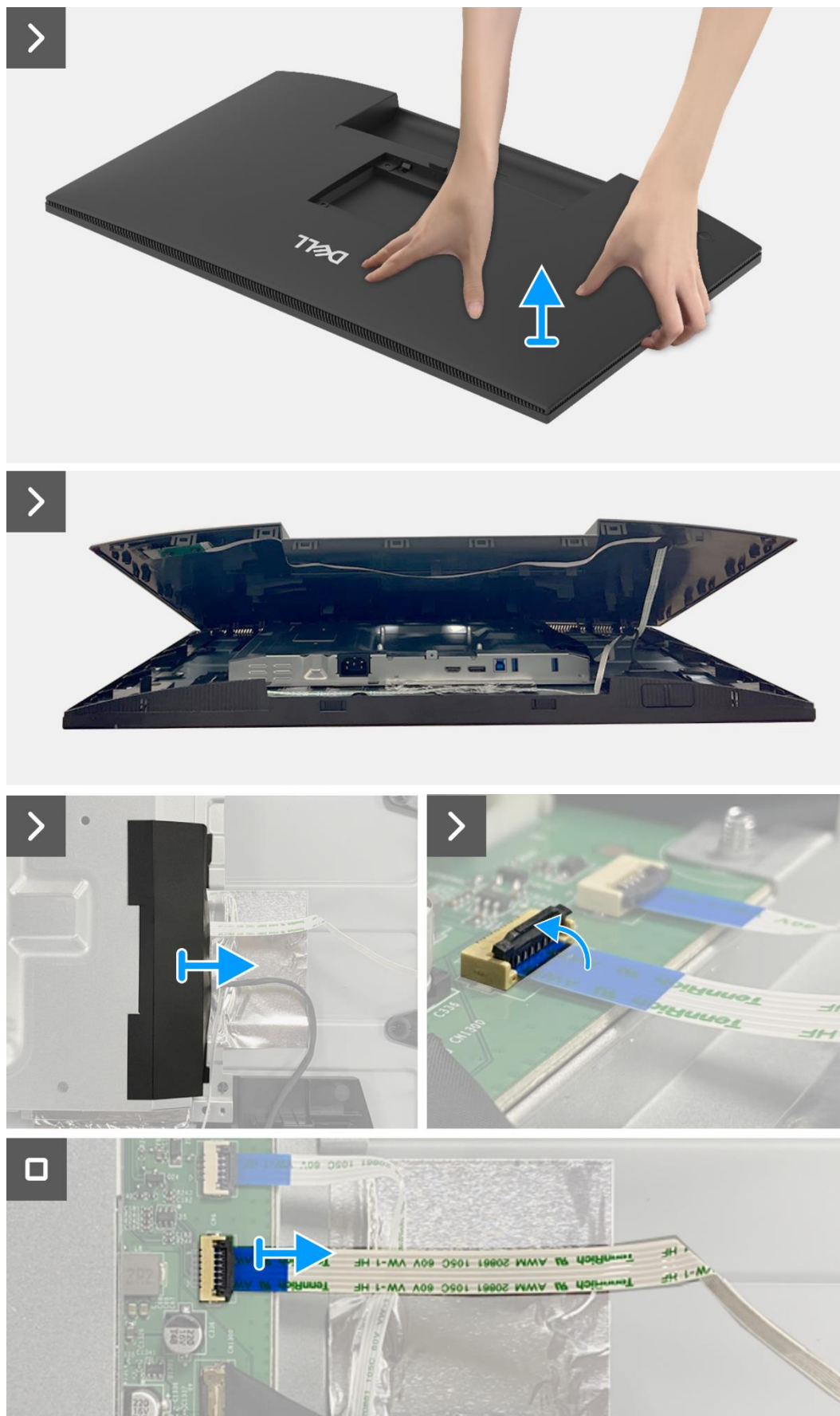
1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.



4x  
M4x10



**Imagen 5.** Extracción de la cubierta trasera

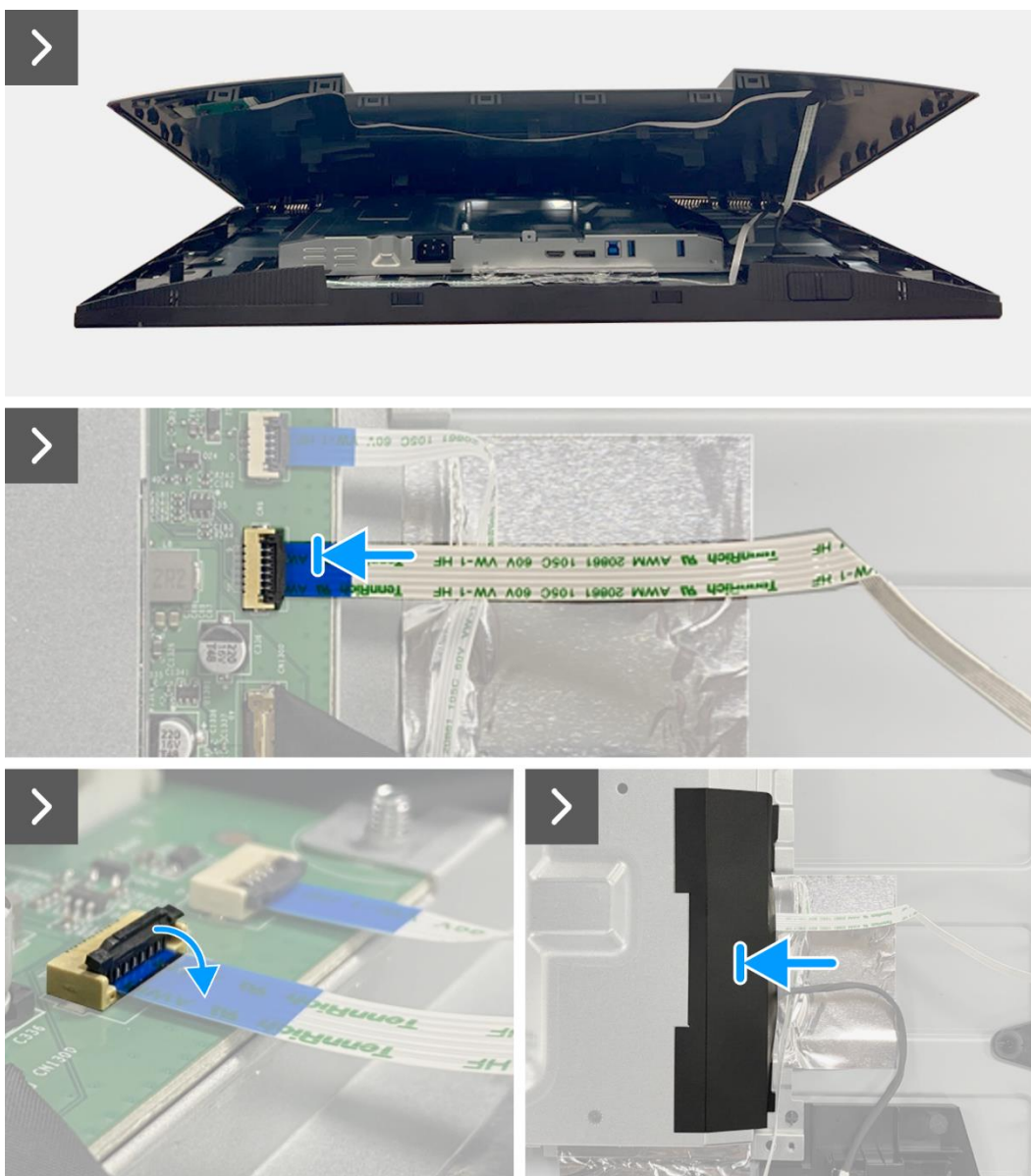


**Imagen 6.** Extracción de la cubierta trasera

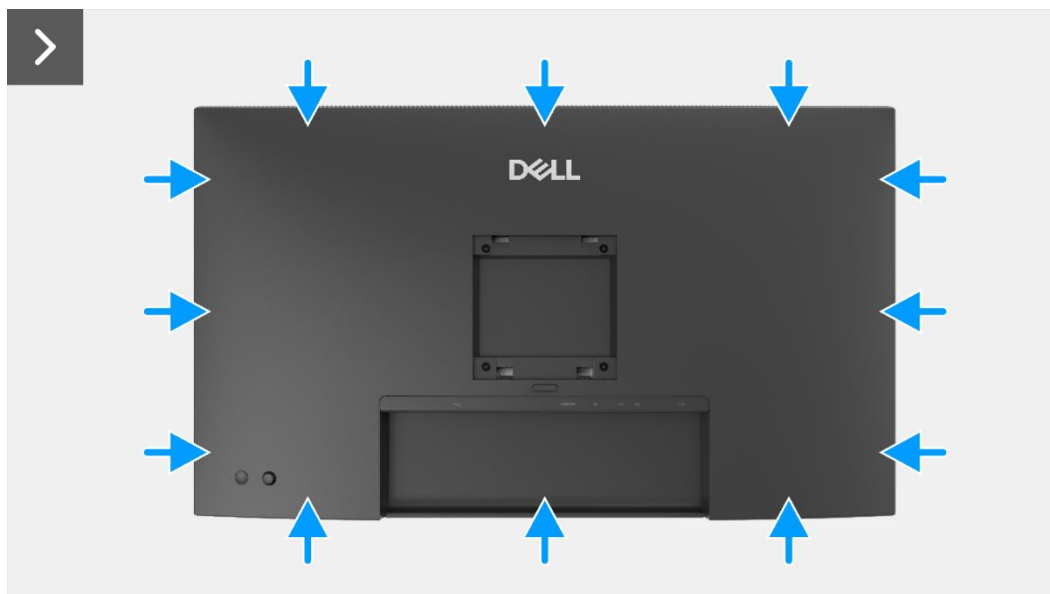
## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.



**Imagen 7.** Instalación de la cubierta trasera



4x  
M4x10



**Imagen 8.** Instalación de la cubierta trasera

**Próximos pasos**

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa del teclado

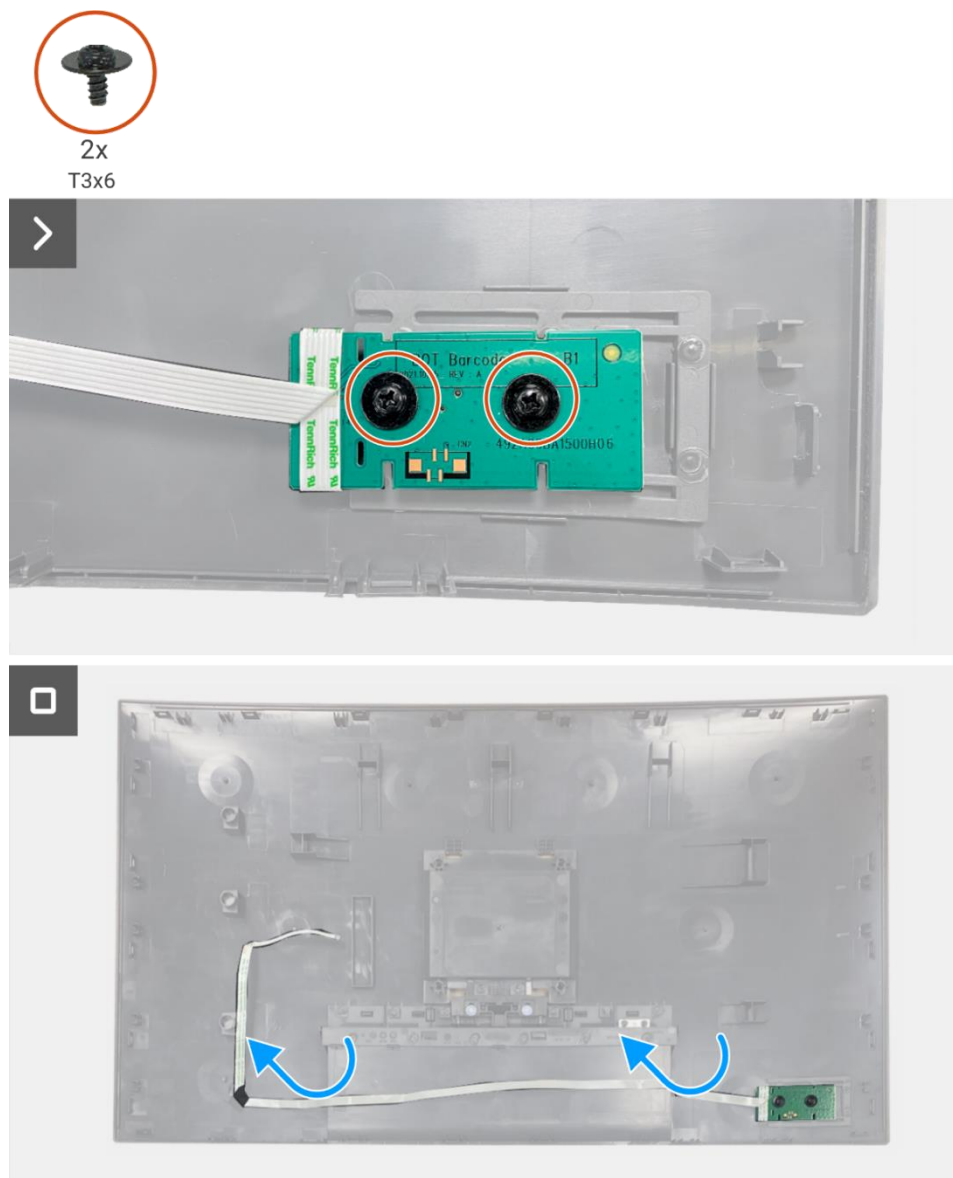
## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.



**Imagen 9.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 x 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.



2x  
T3x6



**Imagen 10.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta QAP

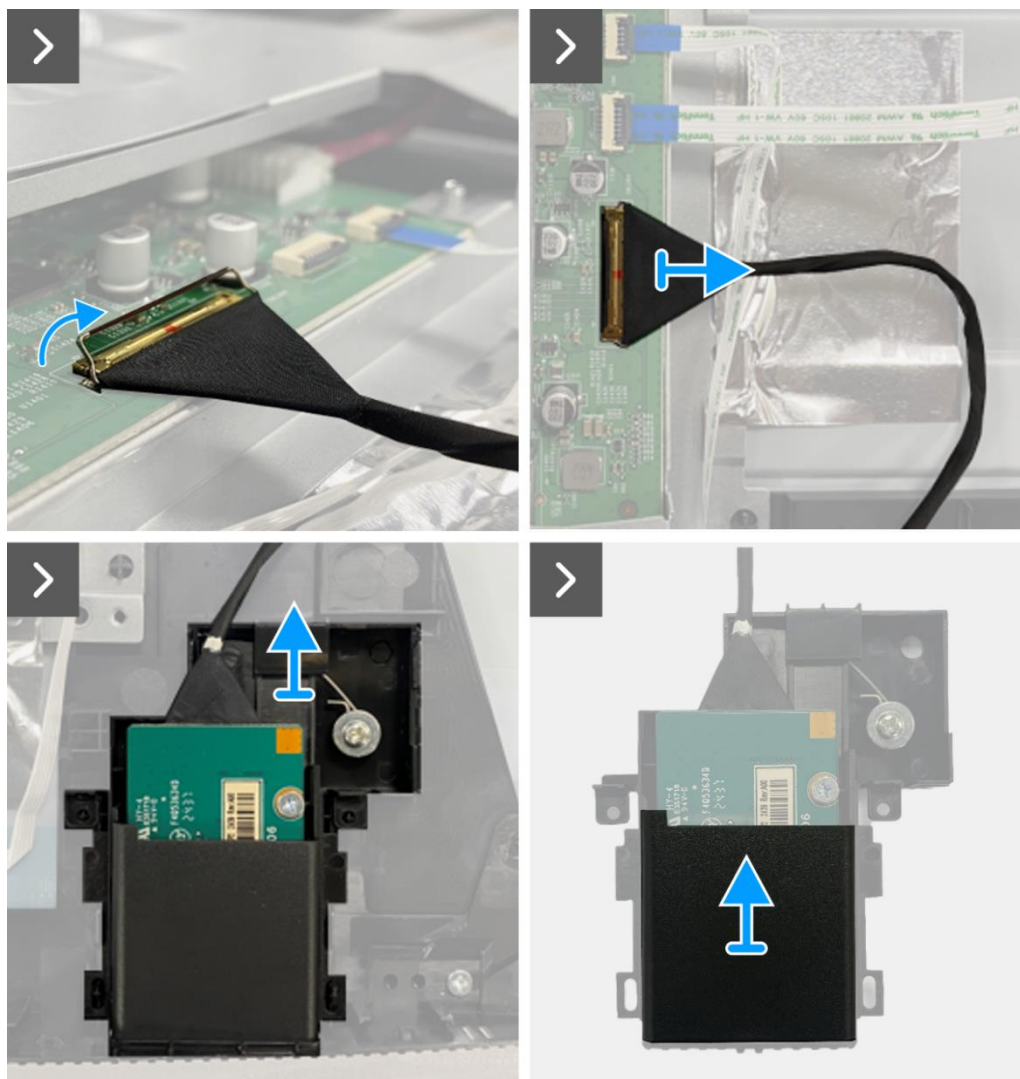
## Extracción de la placa QAP

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.



**Imagen 11.** Extracción de la placa QAP

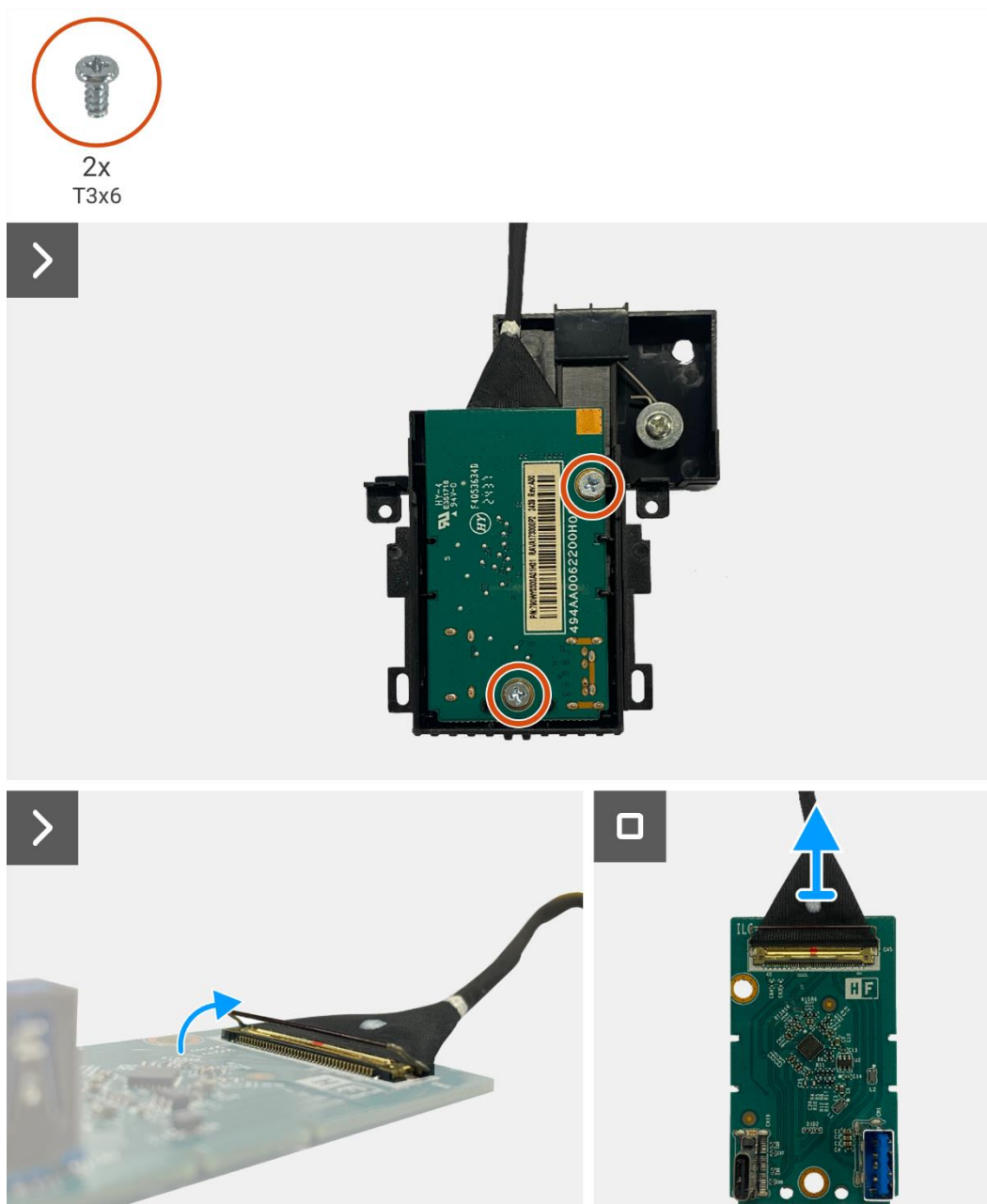
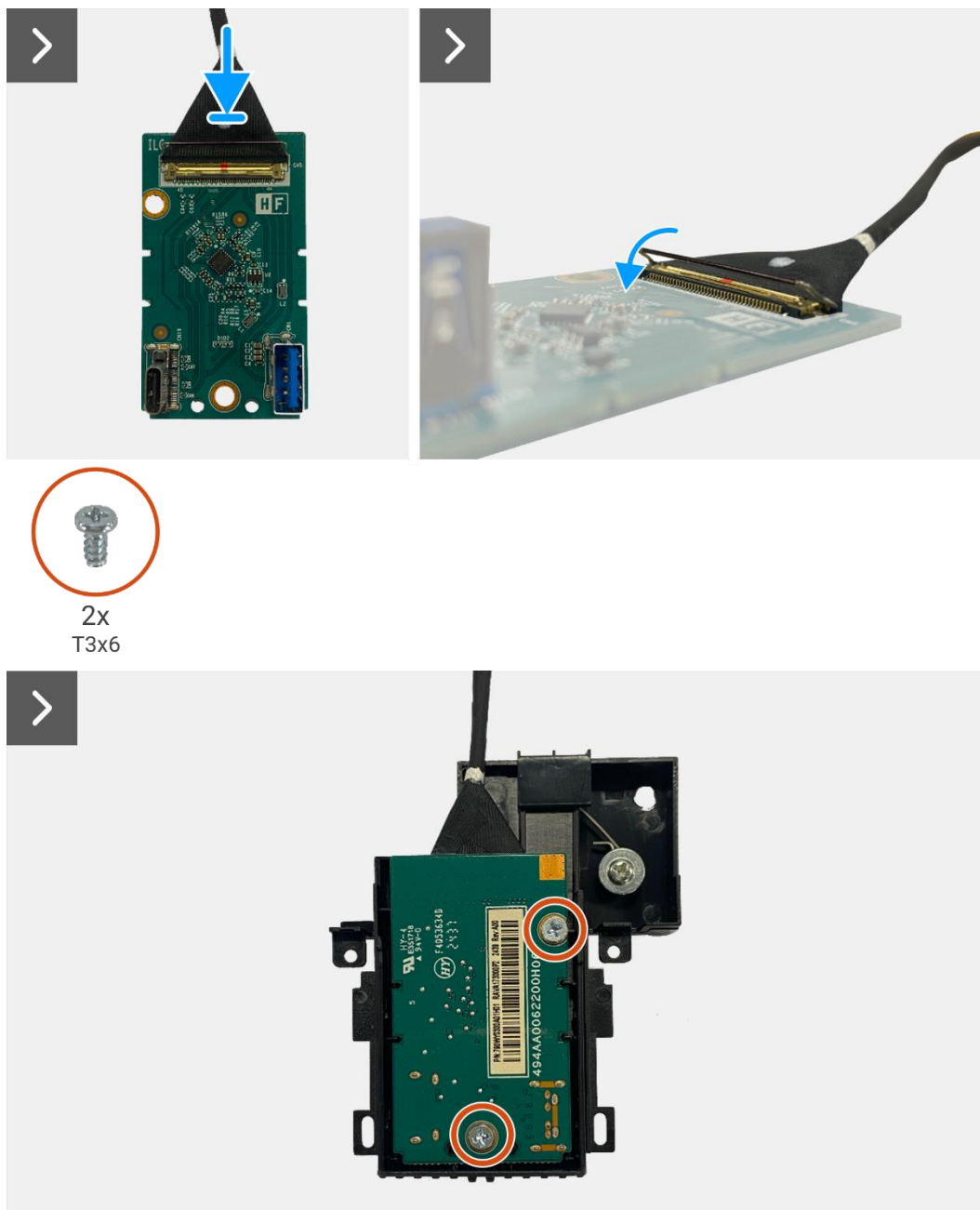


Imagen 12. Extracción de la placa QAP

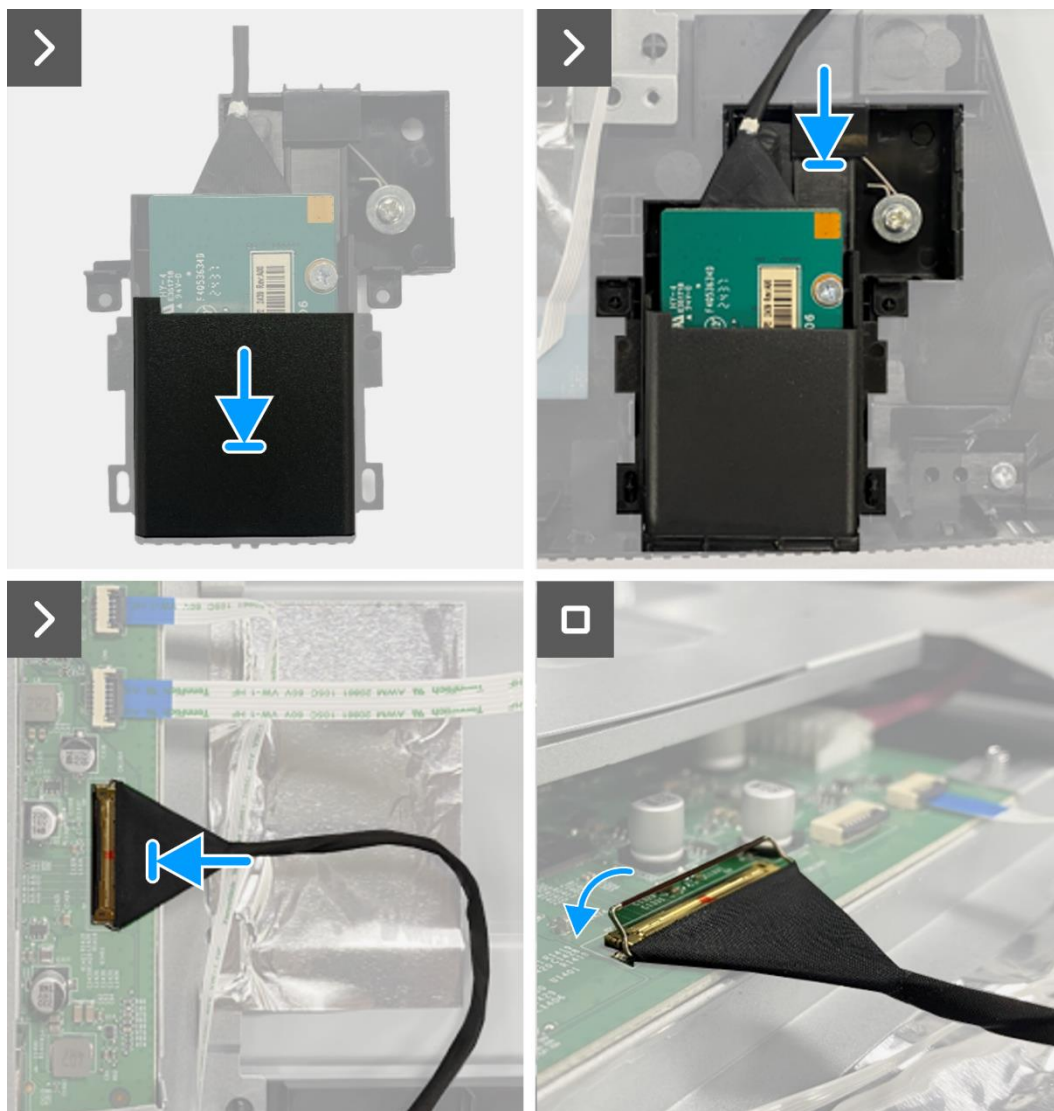
## Instalación de la placa QAP

### Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 x 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.



**Imagen 13.** Instalación de la placa QAP



**Imagen 14.** Instalación de la placa QAP

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

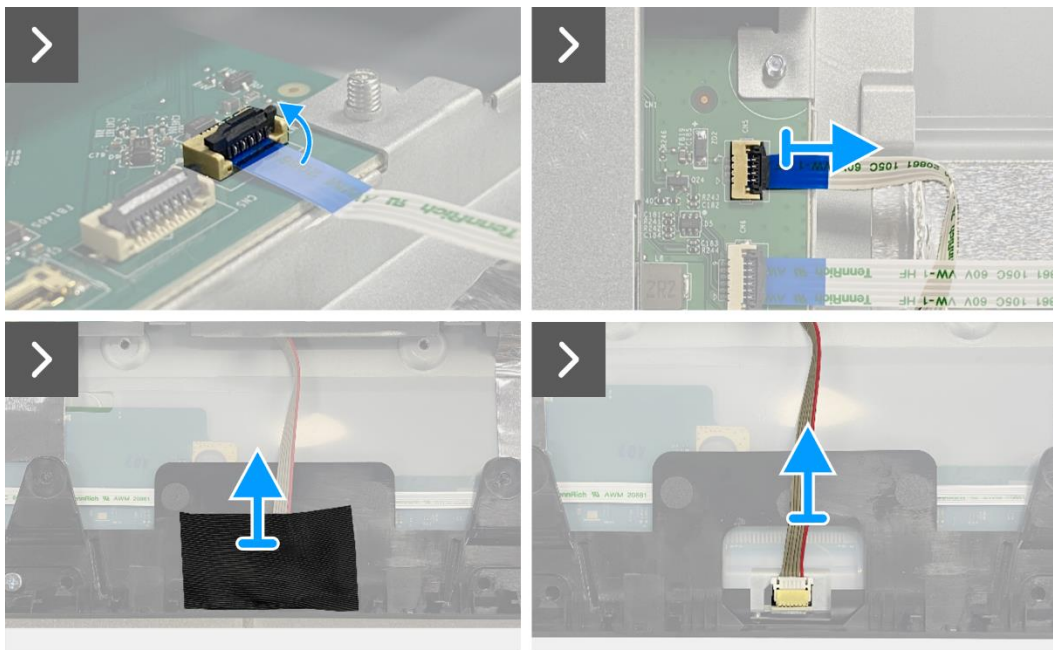
## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

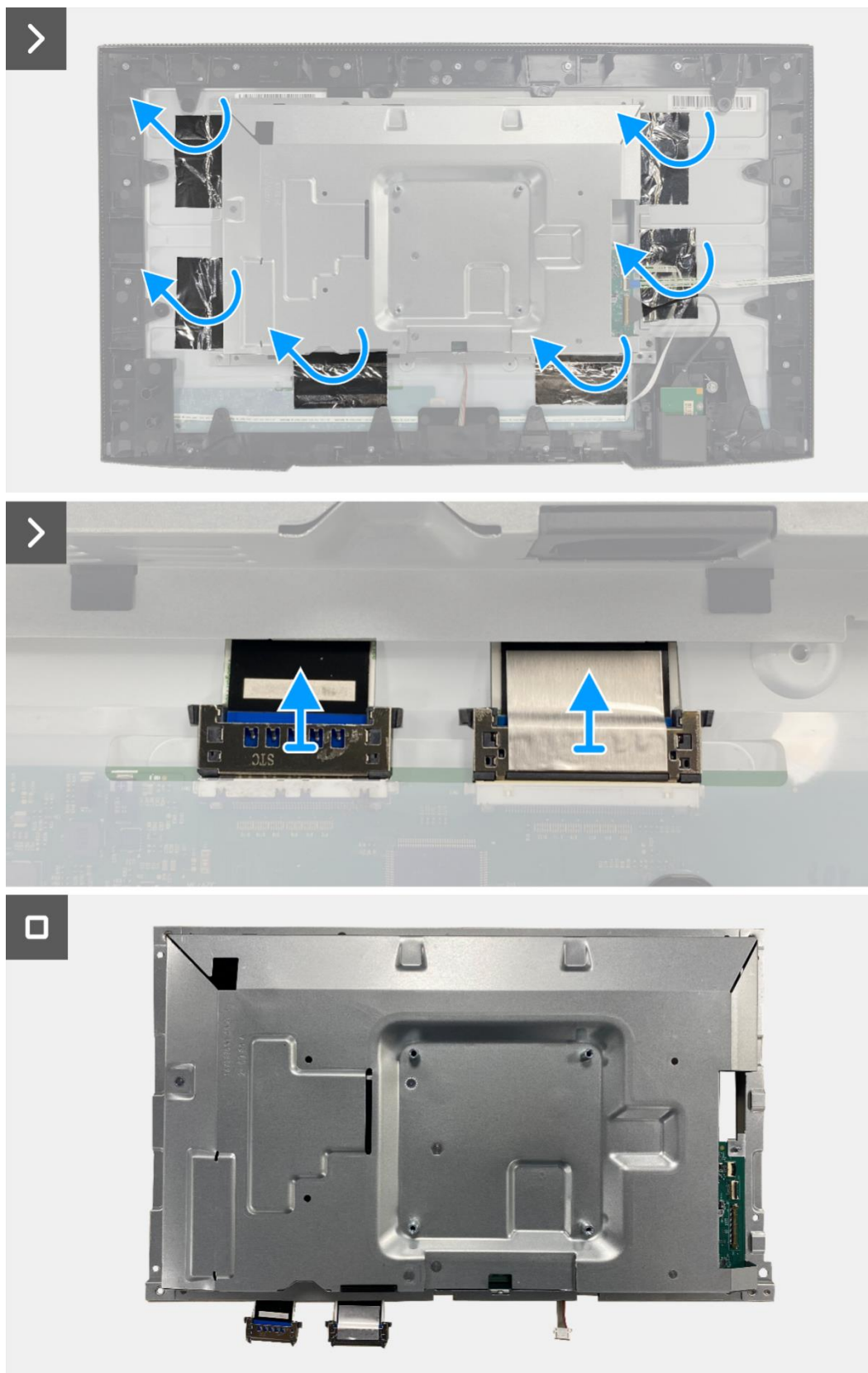
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta del conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los seis papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte los cables LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.



**Imagen 15.** Extracción del ensamblaje del chasis

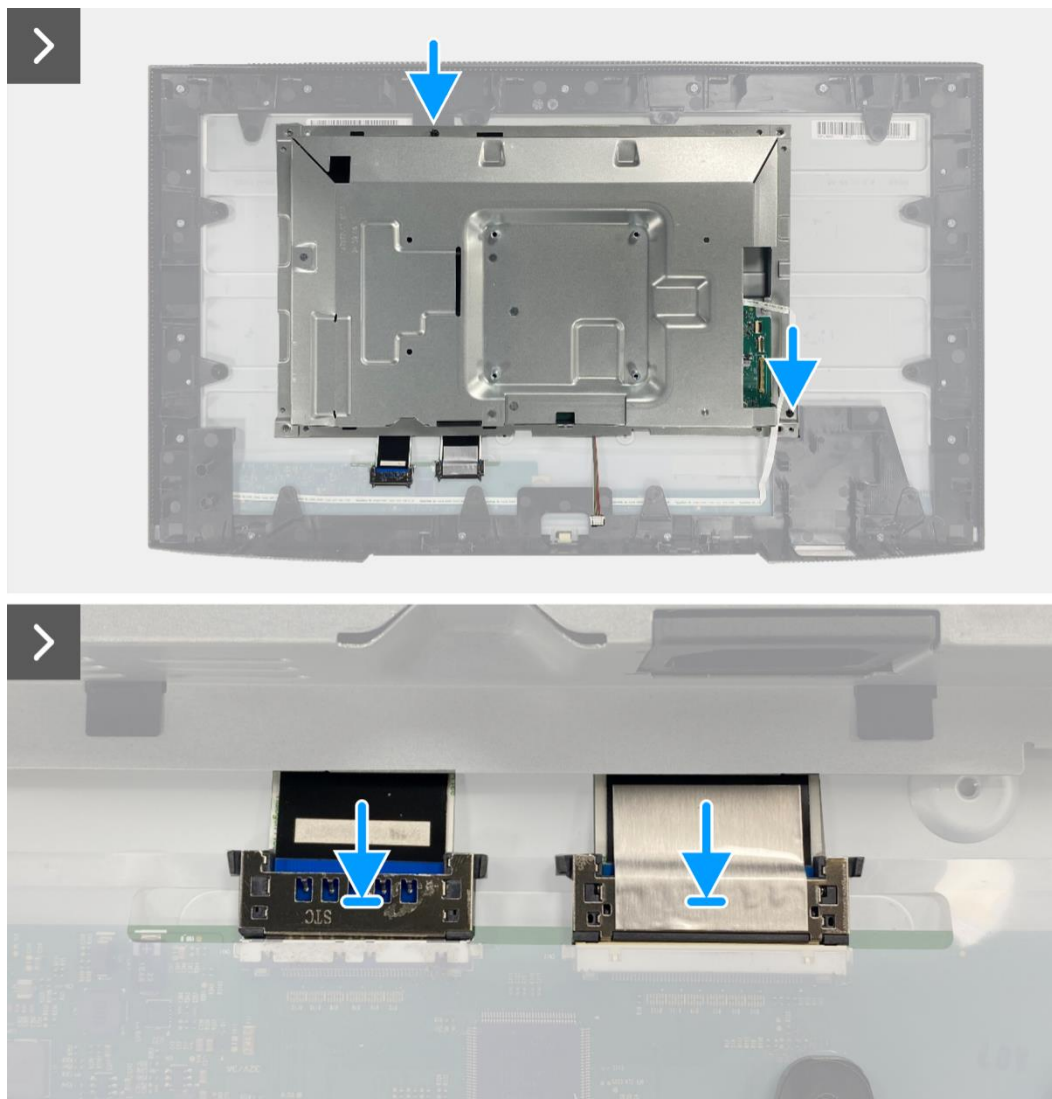


**Imagen 16.** Extracción del ensamblaje del chasis

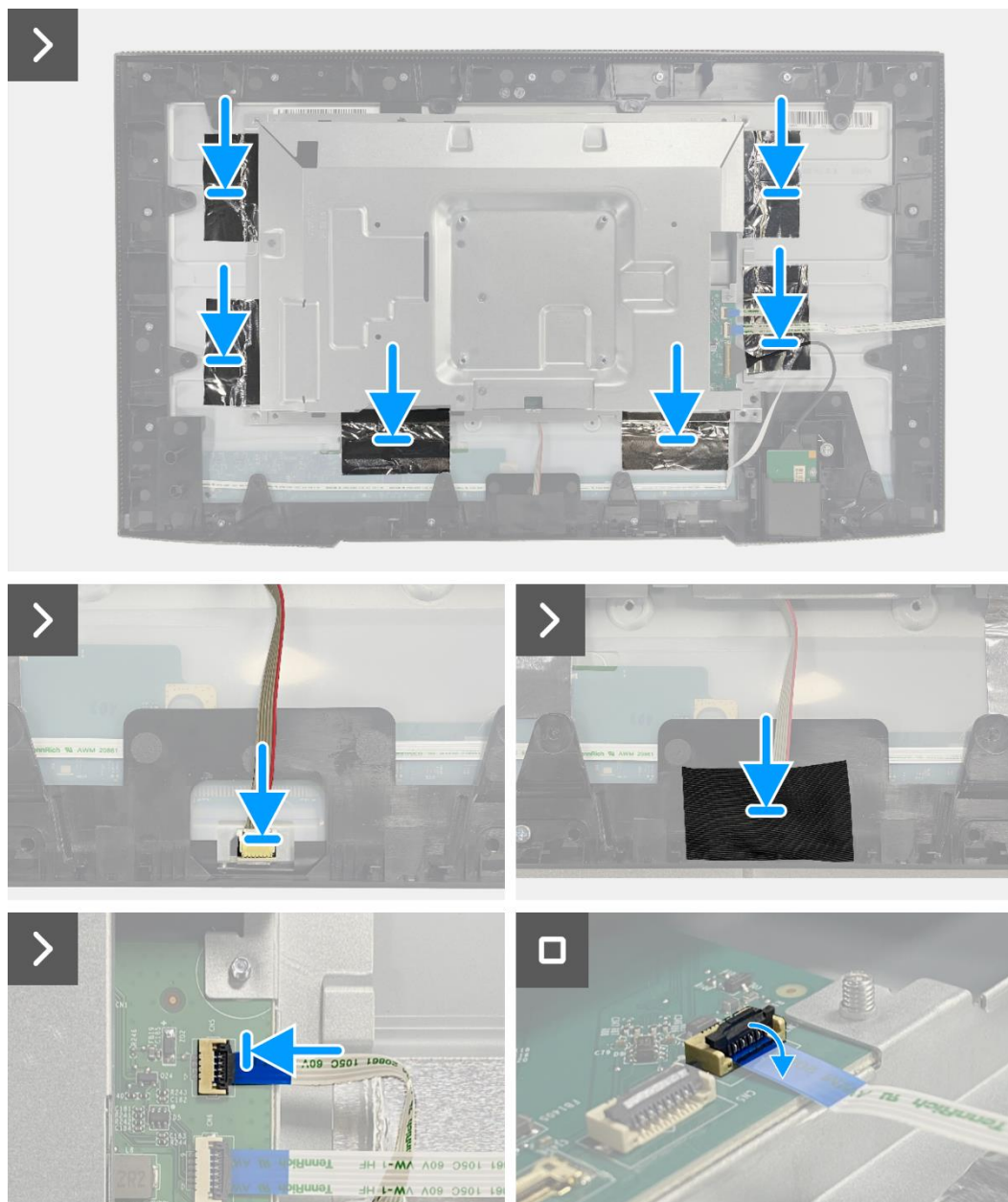
## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.
- ① **NOTA:** Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.
2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera seis papeles de aluminio al ensamblaje del chasis y al panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta al cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.



**Imagen 17.** Instalación del ensamblaje del chasis



**Imagen 18.** Instalación del ensamblaje del chasis

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta puerto/interfaz

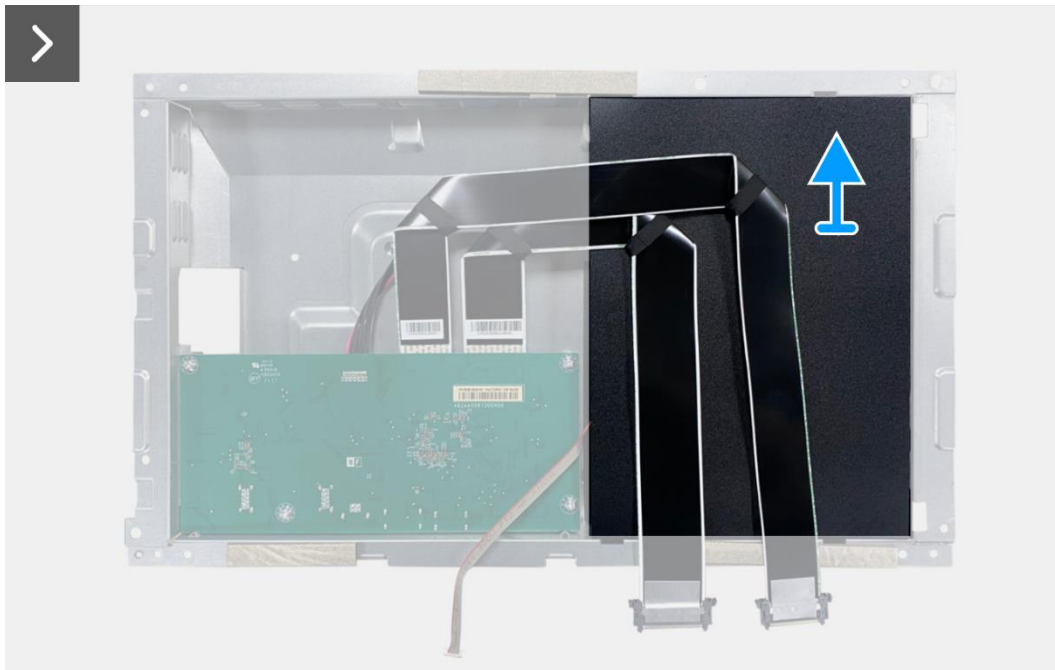
## Extracción de la placa de la interfaz

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

### Pasos

1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los siete tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte los cables LVDS del conector en la placa de la interfaz.



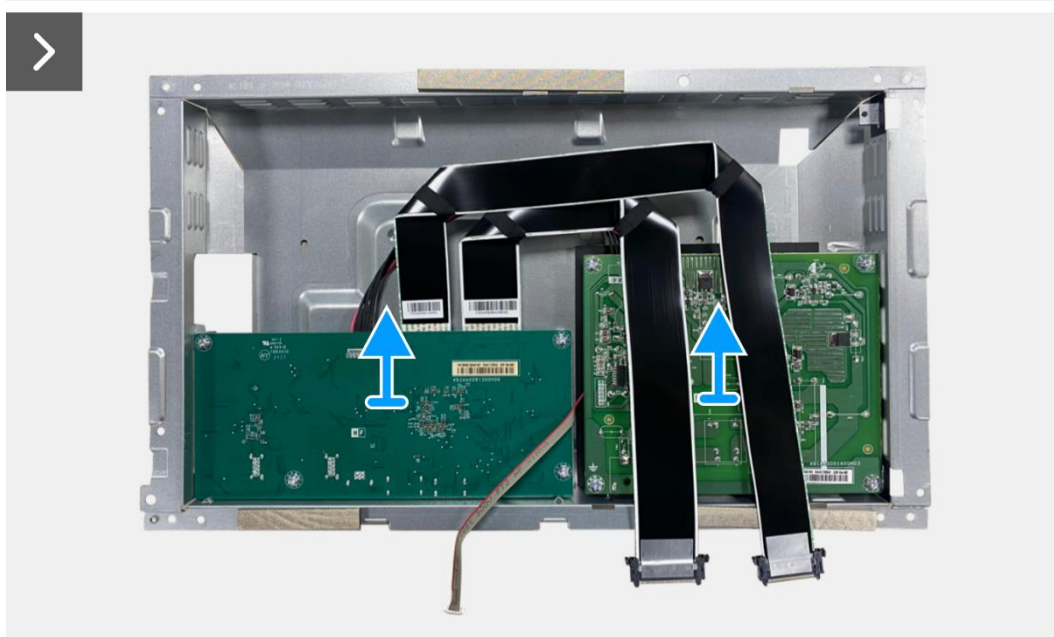
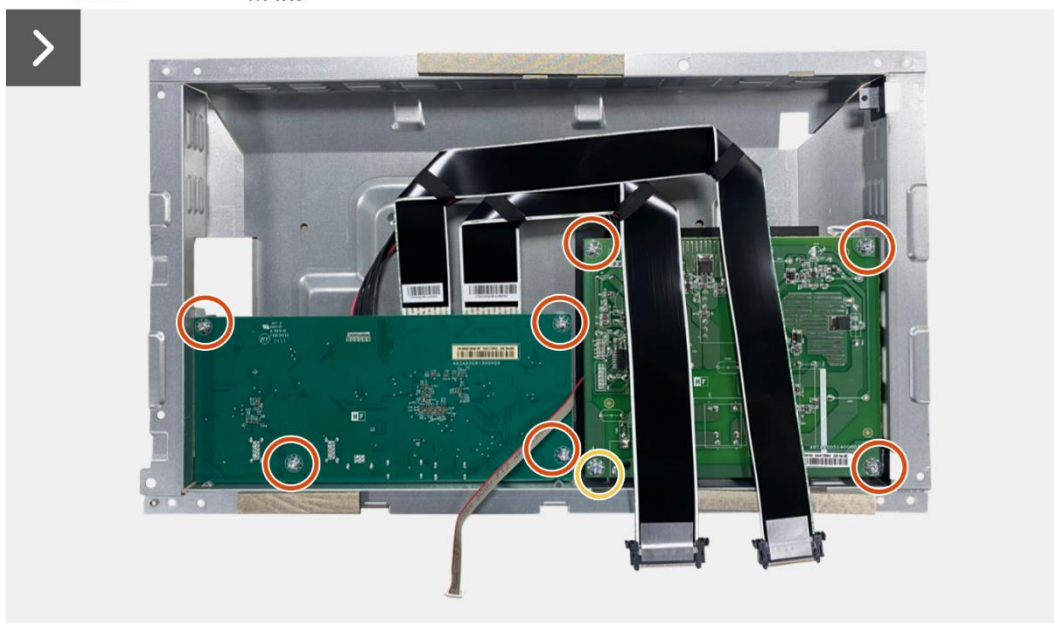
**Imagen 19.** Extracción de la placa de la interfaz



7x  
M3x6



1x  
M4x9



**Imagen 20.** Extracción de la placa de la interfaz

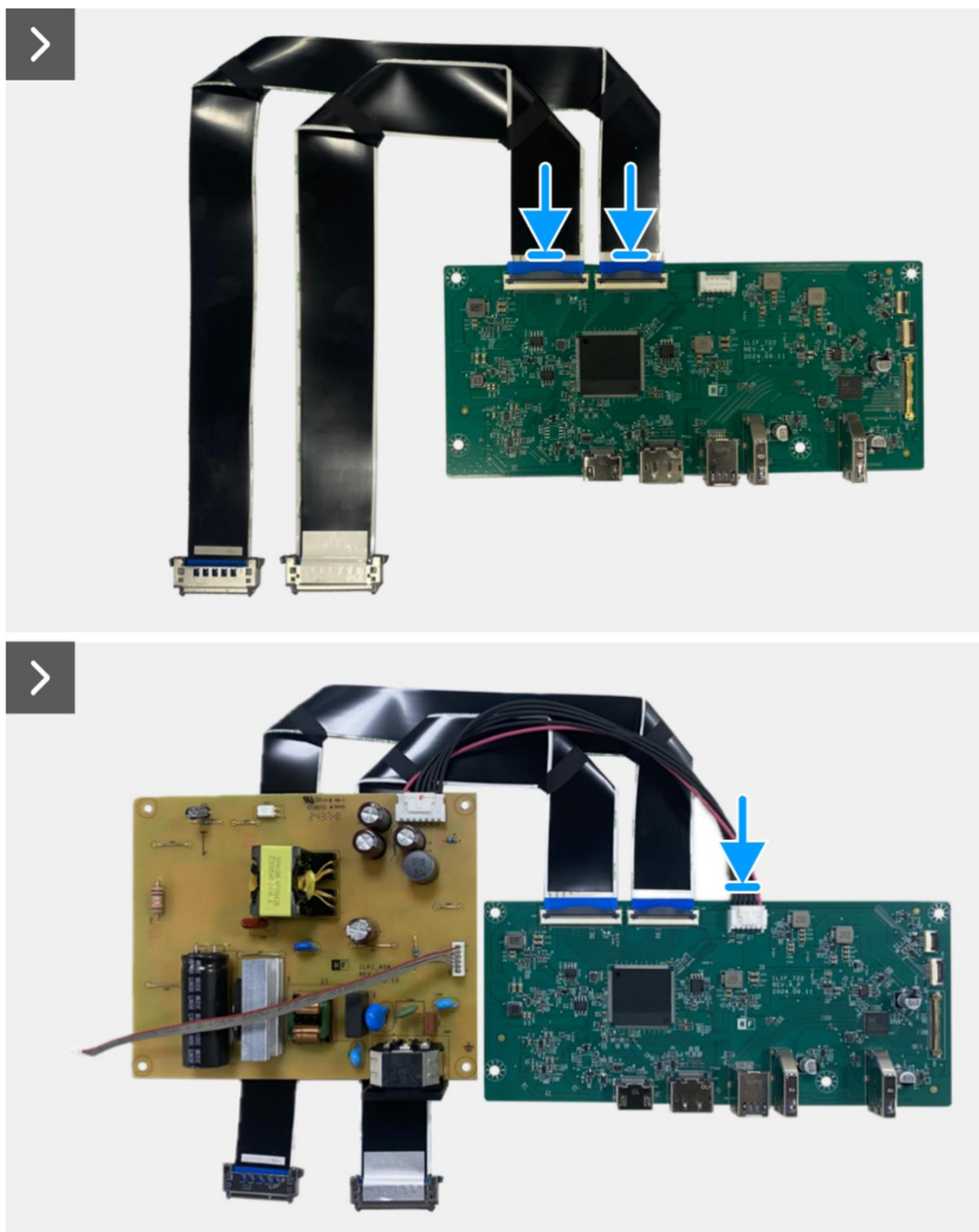


**Imagen 21.** Extracción de la placa de la interfaz

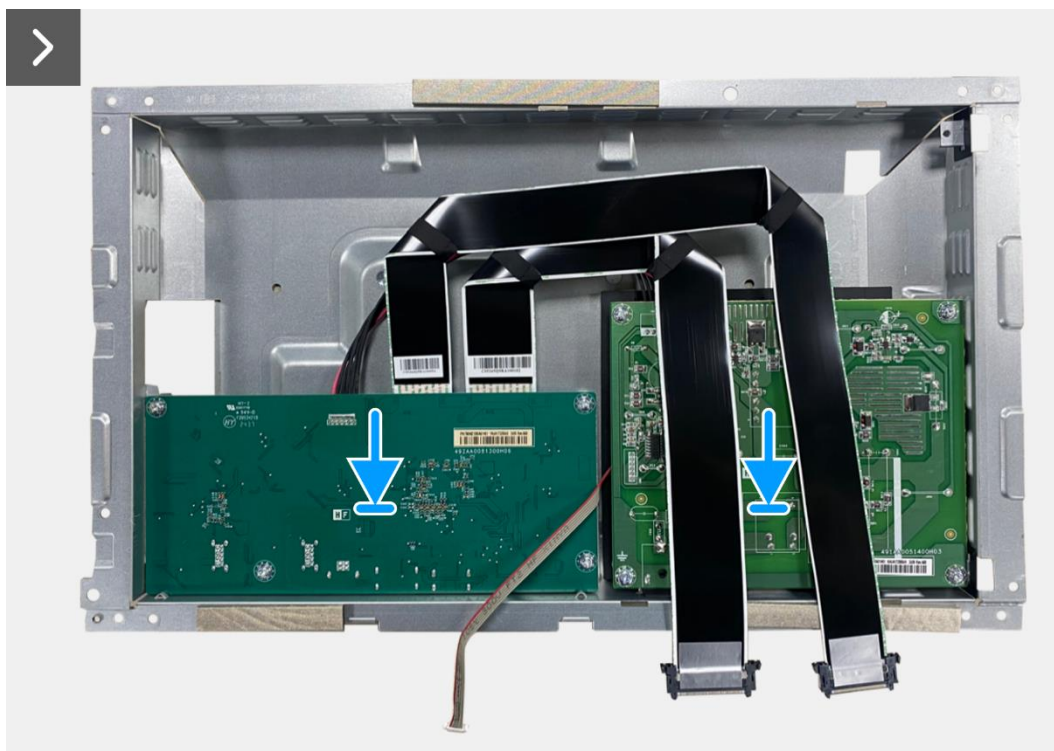
## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el ensamblaje del chasis.
4. Reemplace los siete tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.



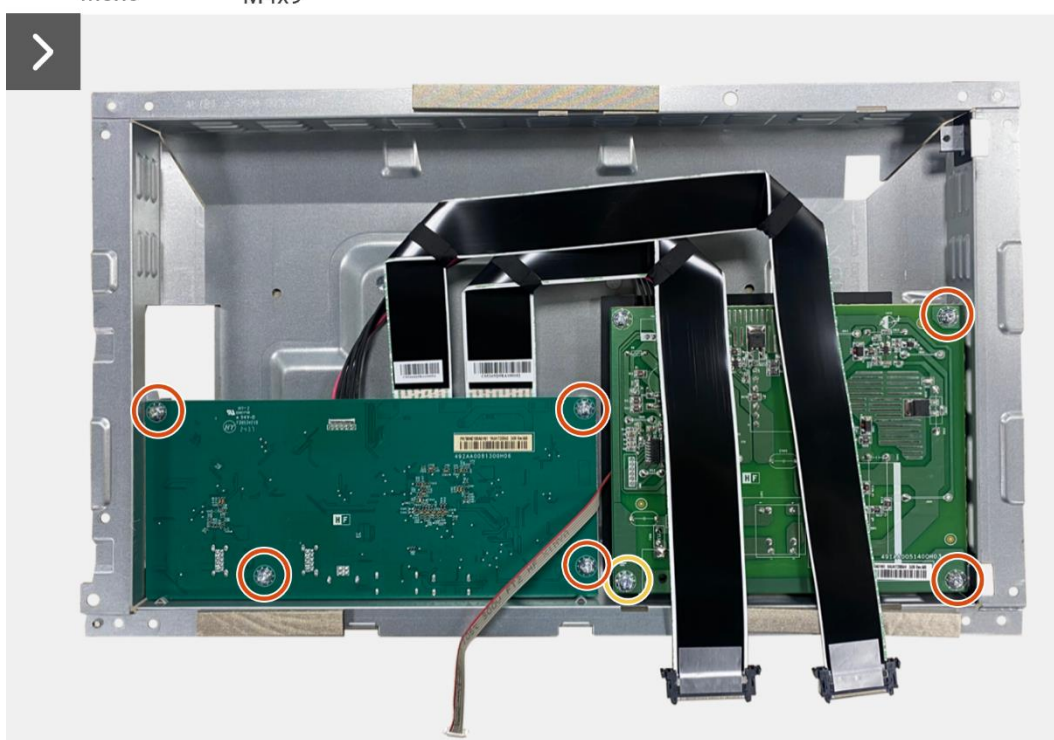
**Imagen 22.** Instalación de la placa de la interfaz



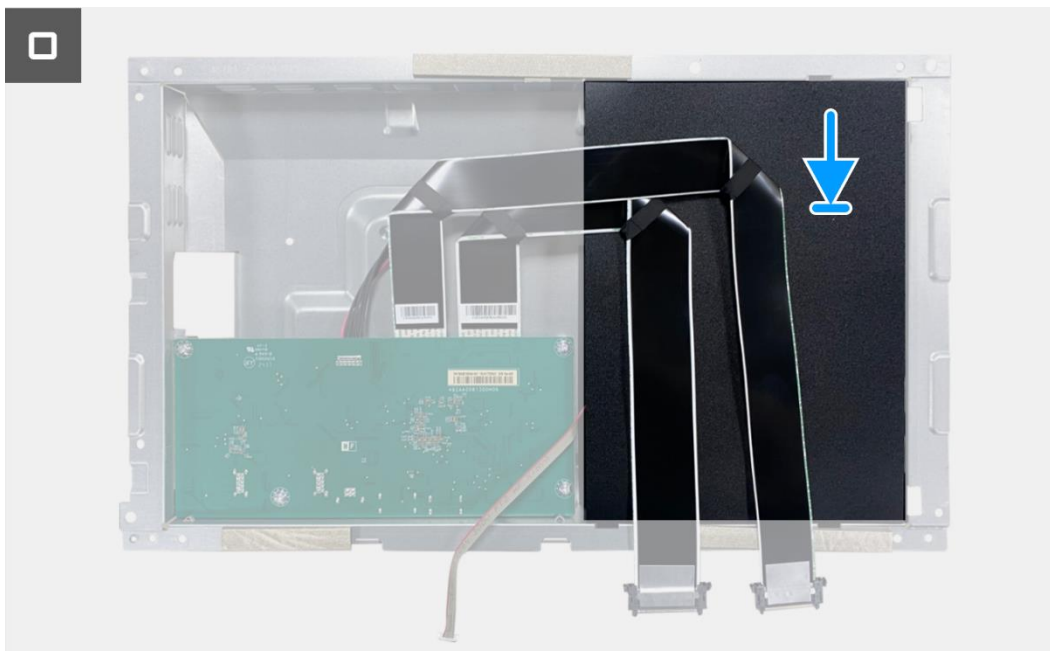
7x  
M3x6



1x  
M4x9



**Imagen 23.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 24.** Instalación de la placa de la interfaz

**Próximos pasos**

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa de alimentación

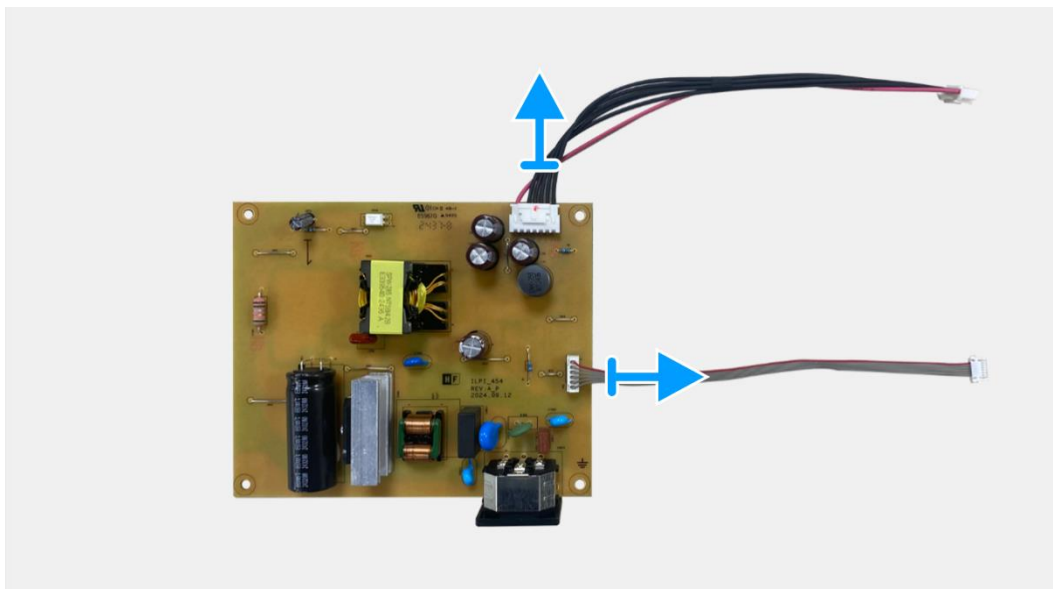
## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

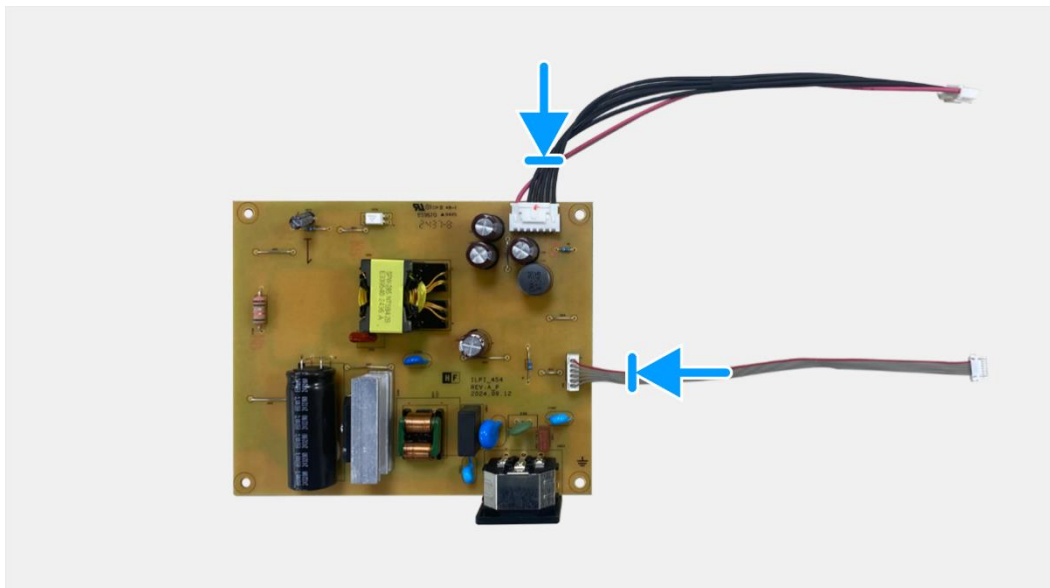


**Imagen 25.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.



**Imagen 26.** Instalación de la placa de alimentación

### Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta LED

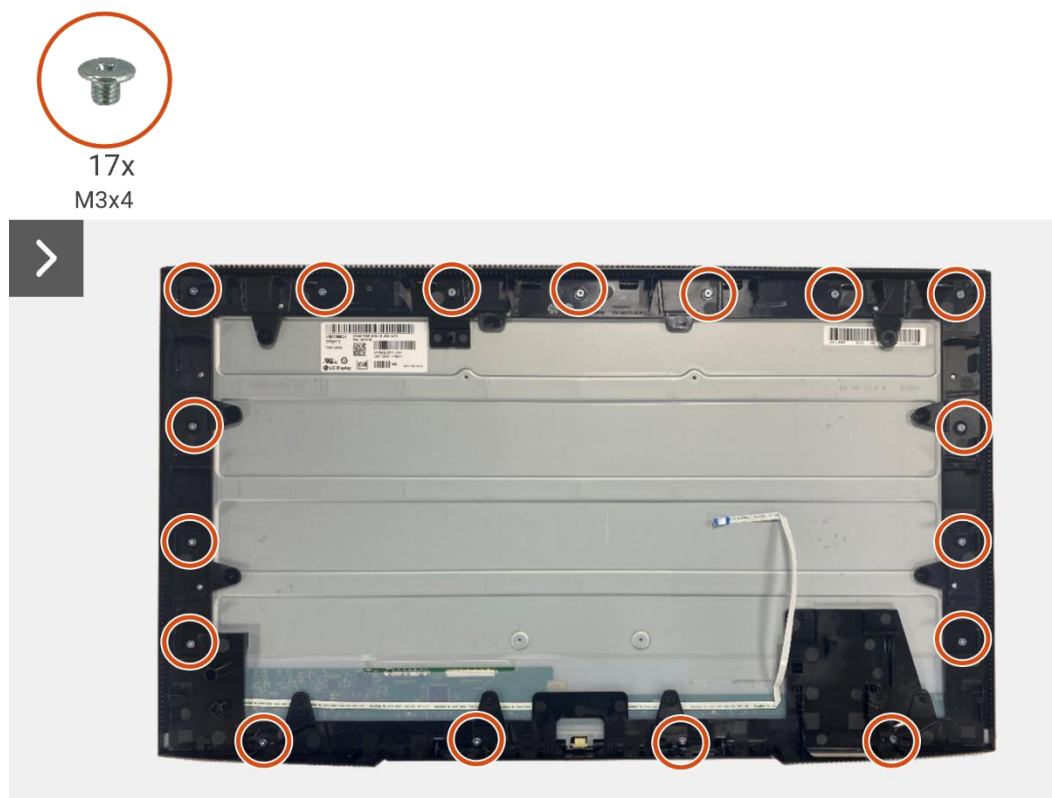
## Extracción de la placa LED

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

### Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla al panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.



**Imagen 27.** Extracción de la placa LED



**Imagen 28.** Extracción de la placa LED

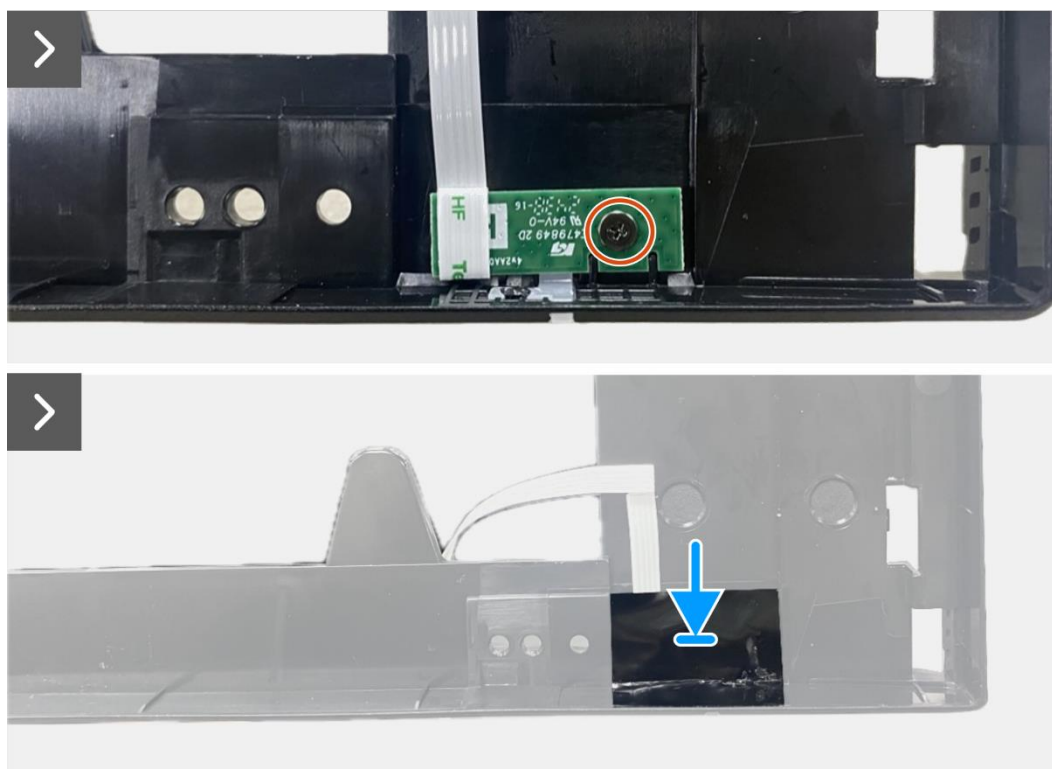
## Instalación de la placa LED

### Pasos

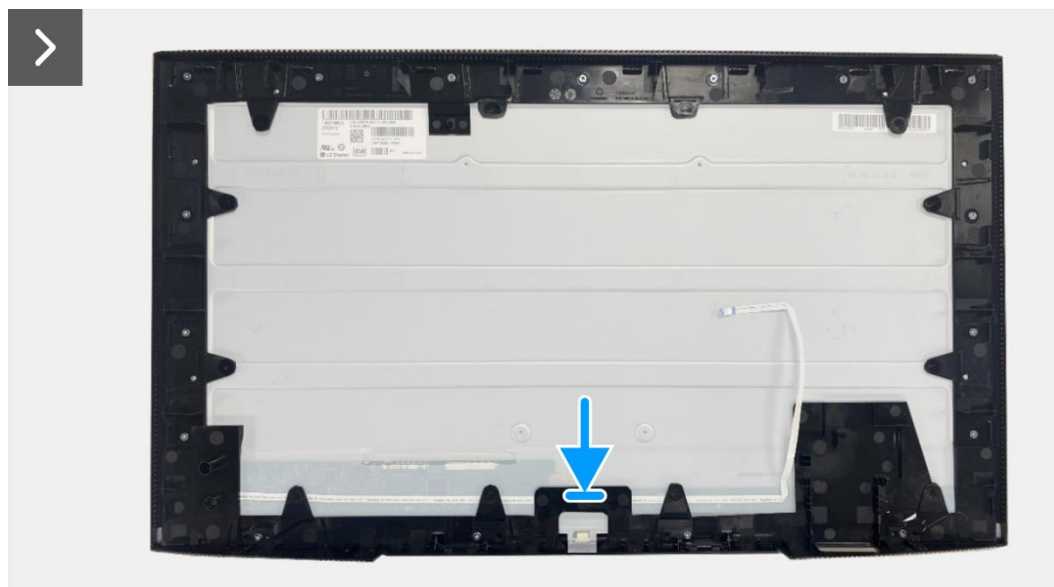
1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
5. Adhiera el cable LED al panel de visualización.
6. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.



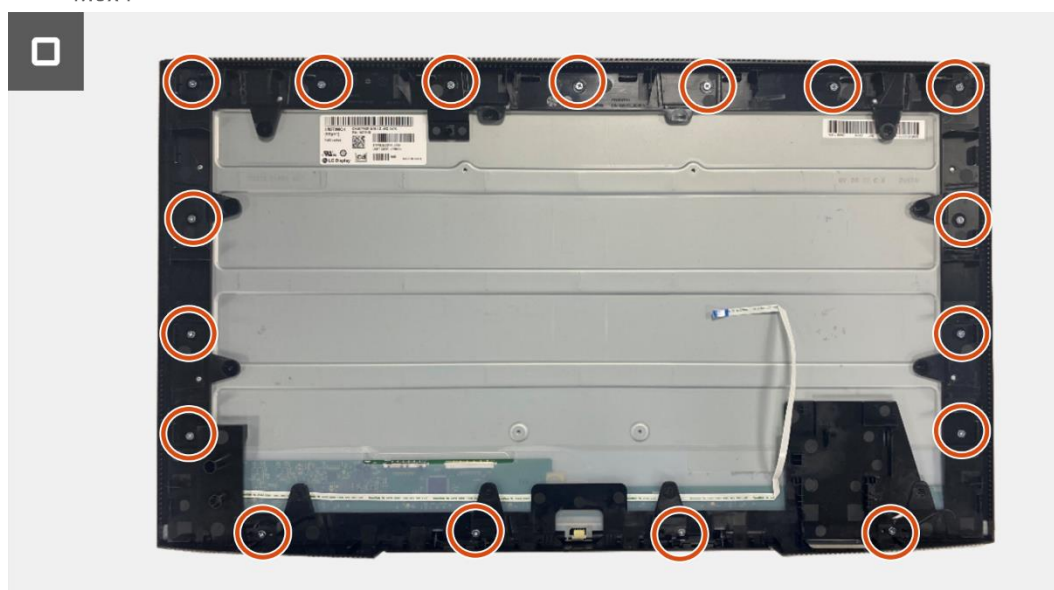
1x  
T2x3



**Imagen 29.** Instalación de la placa LED



17x  
M3x4



**Imagen 30.** Instalación de la placa LED

### Próximos pasos

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Desmontaje y montaje - P2725DE

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

## Lista de tornillos

**NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

**NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

**NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 2.** Lista de tornillos.

| Componente                                    | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubierta trasera VESA                         | M4 × 10          | 4        |  |
| Tarjeta puerto/interfaz                       | M3 × 6           | 4        |  |
| Placa de alimentación                         | M3 × 6           | 4        |  |
| Conexión a tierra de la placa de alimentación | M4 × 9           | 1        |  |
| Marco medio de la pantalla                    | M3 × 4           | 17       |  |
| Teclado                                       | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta QAP                                   | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta LED                                   | T2 × 3           | 1        |  |

# Soporte

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

### Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.



**Imagen 31. Extracción del soporte**

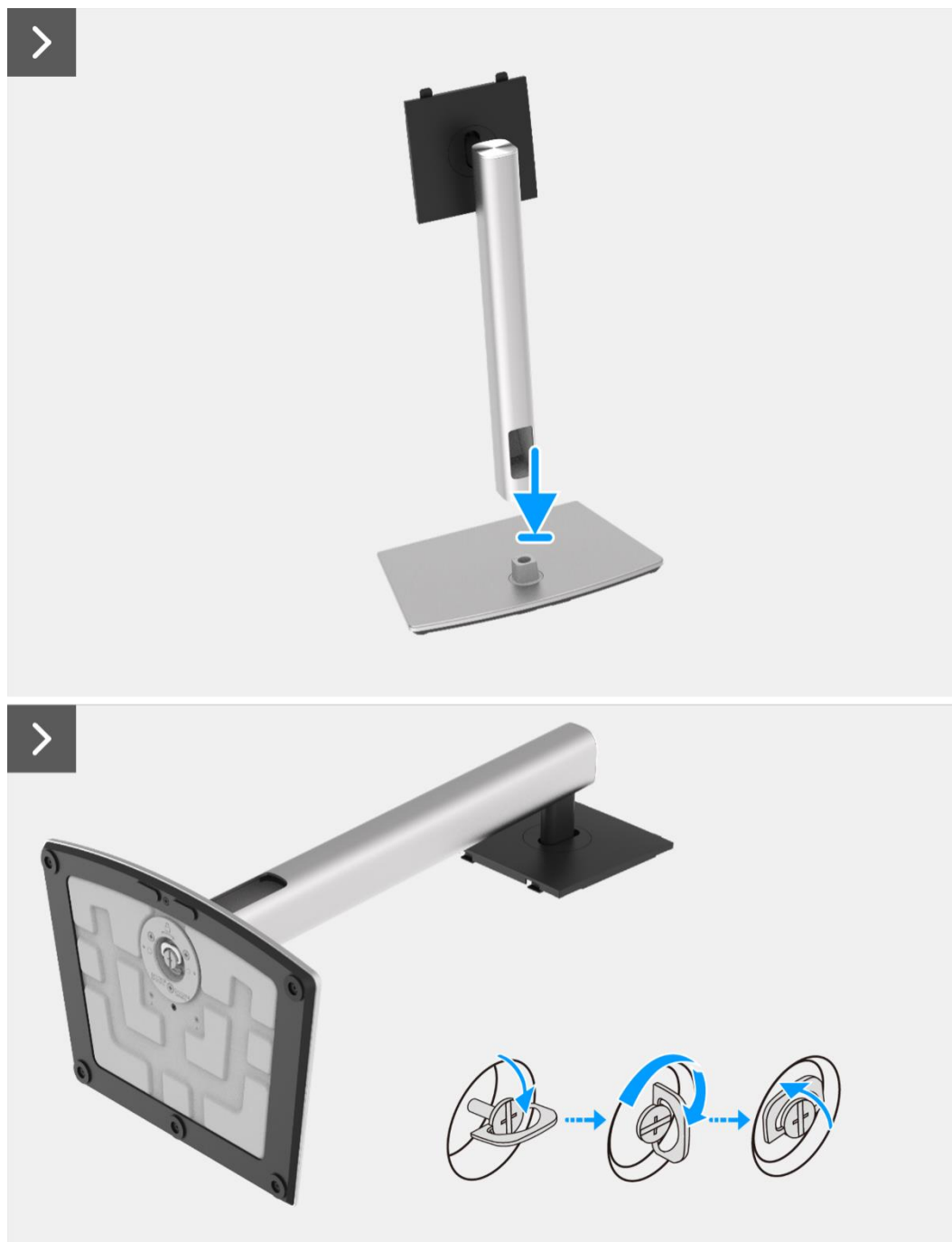


**Imagen 32.** Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.



**Imagen 33.** Instalación del soporte



**Imagen 34. Instalación del soporte**

**Próximos pasos**

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Cubierta trasera

## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

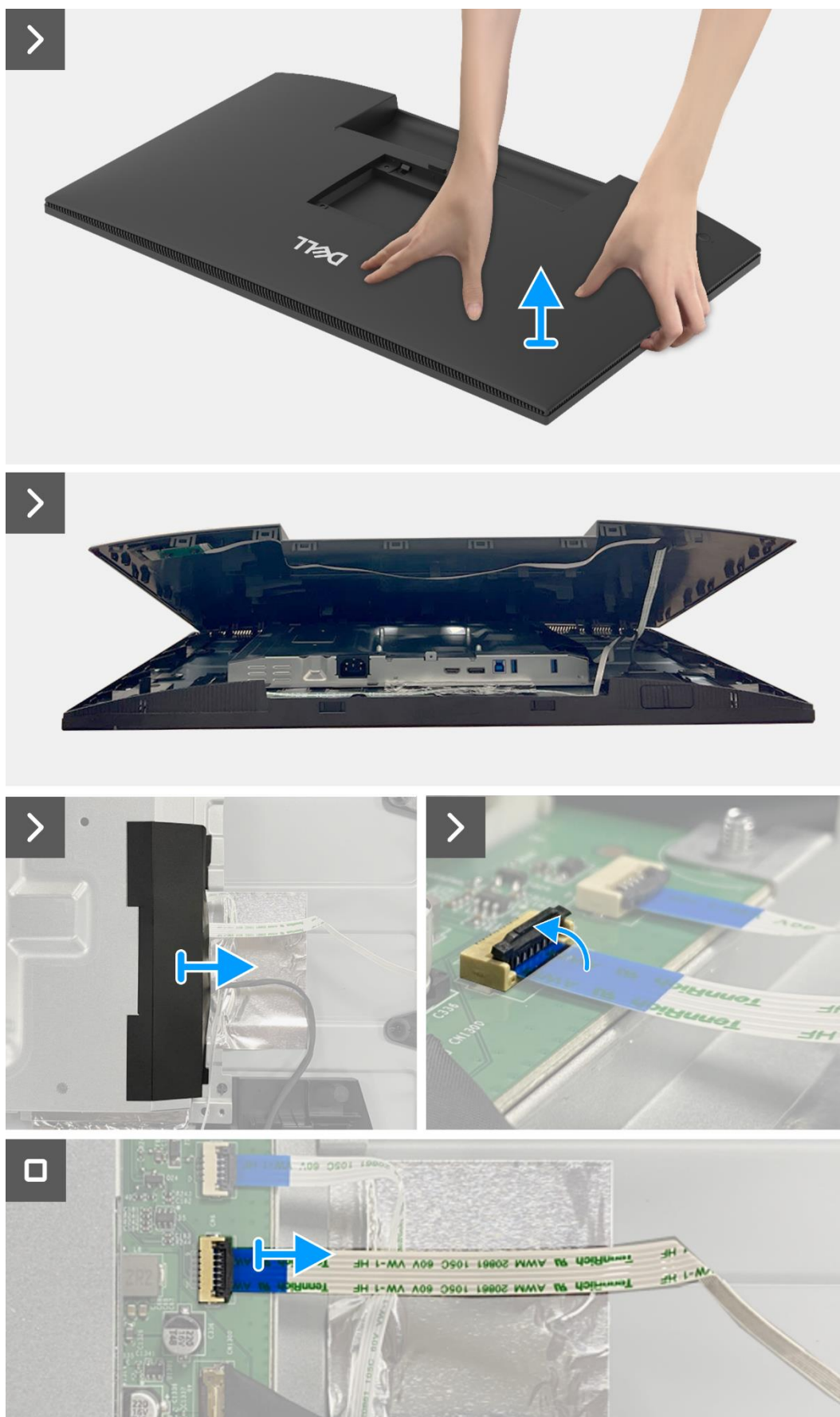
1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.



4x  
M4x10



**Imagen 35.** Extracción de la cubierta trasera

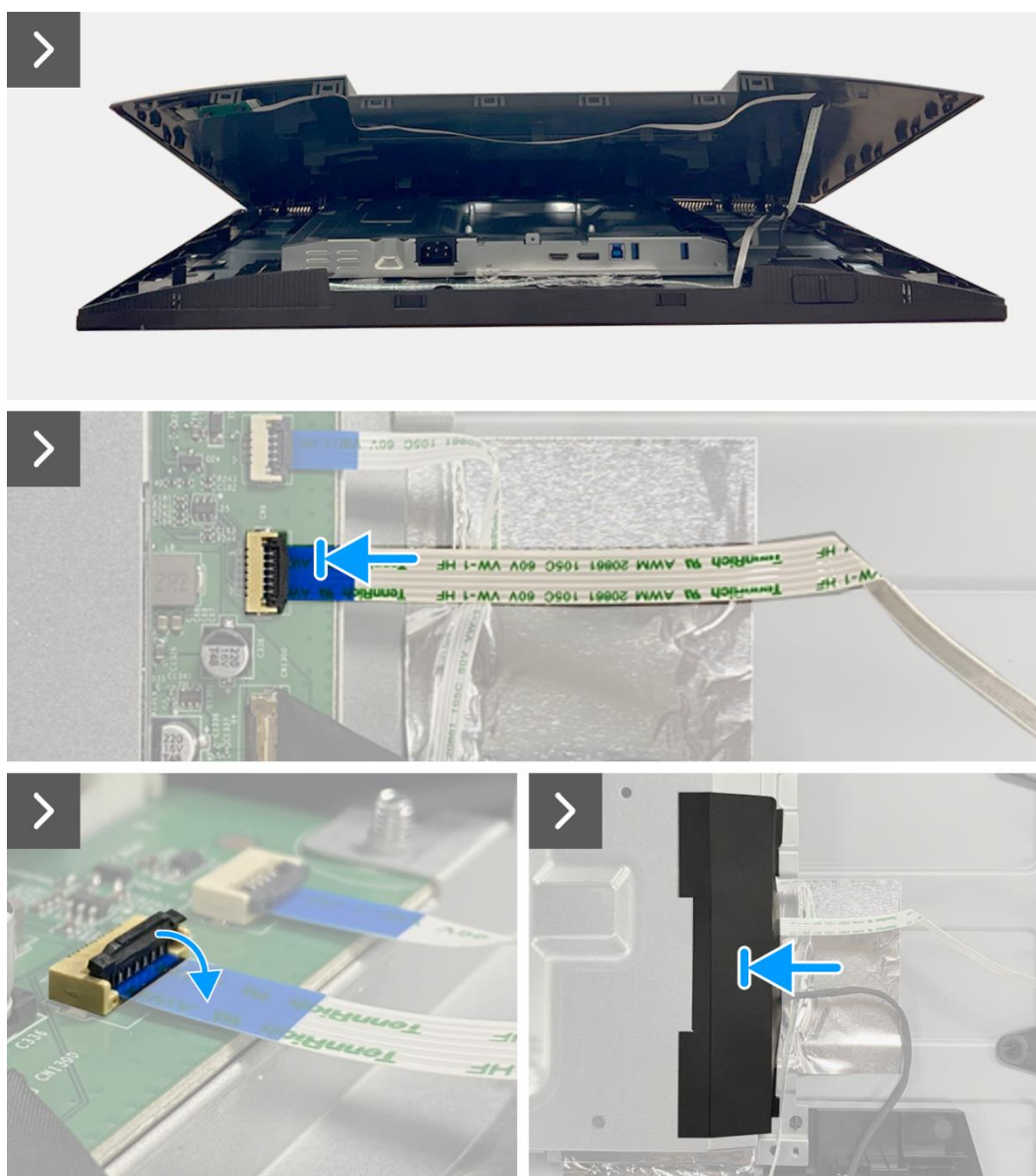


**Imagen 36.** Extracción de la cubierta trasera

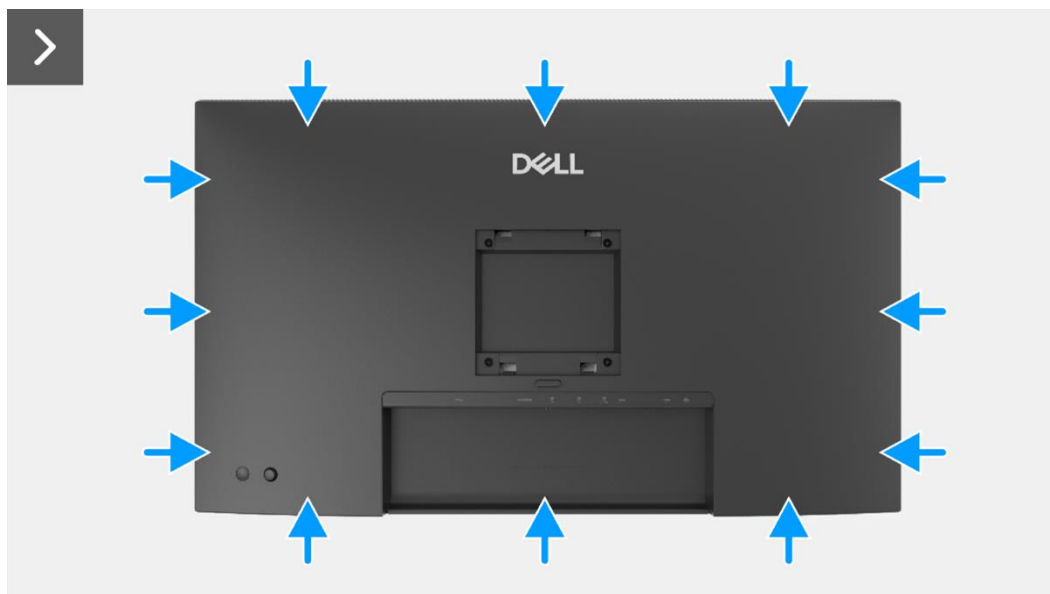
## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.



**Imagen 37.** Instalación de la cubierta trasera



4x  
M4x10



**Imagen 38. Instalación de la cubierta trasera**

#### Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa del teclado

## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

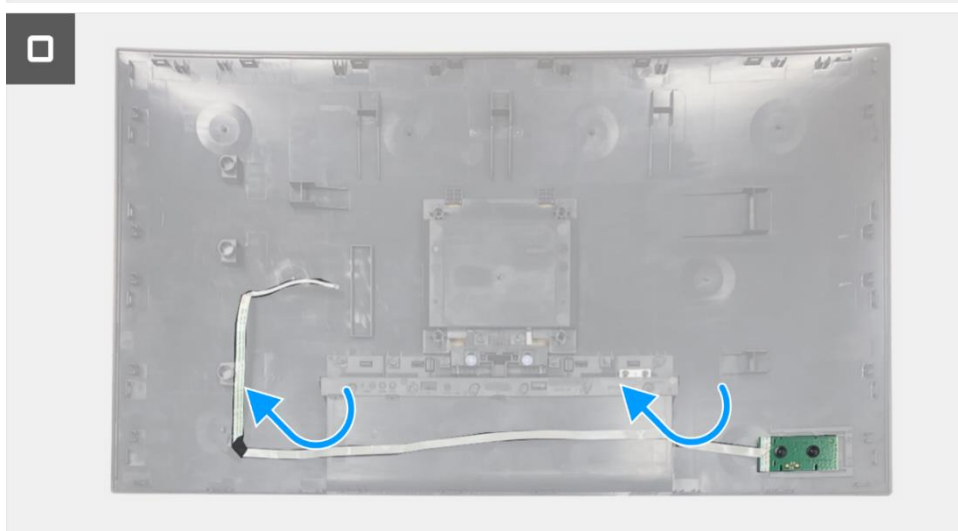
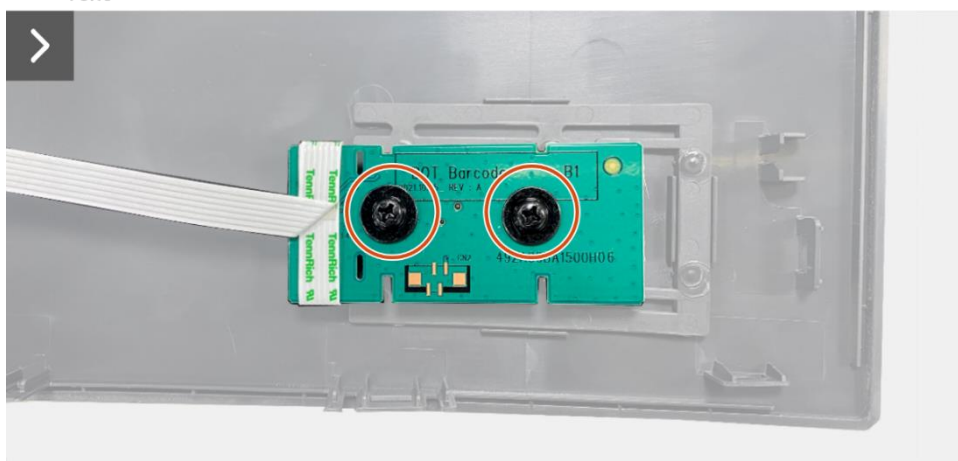
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.



2x  
T3x6

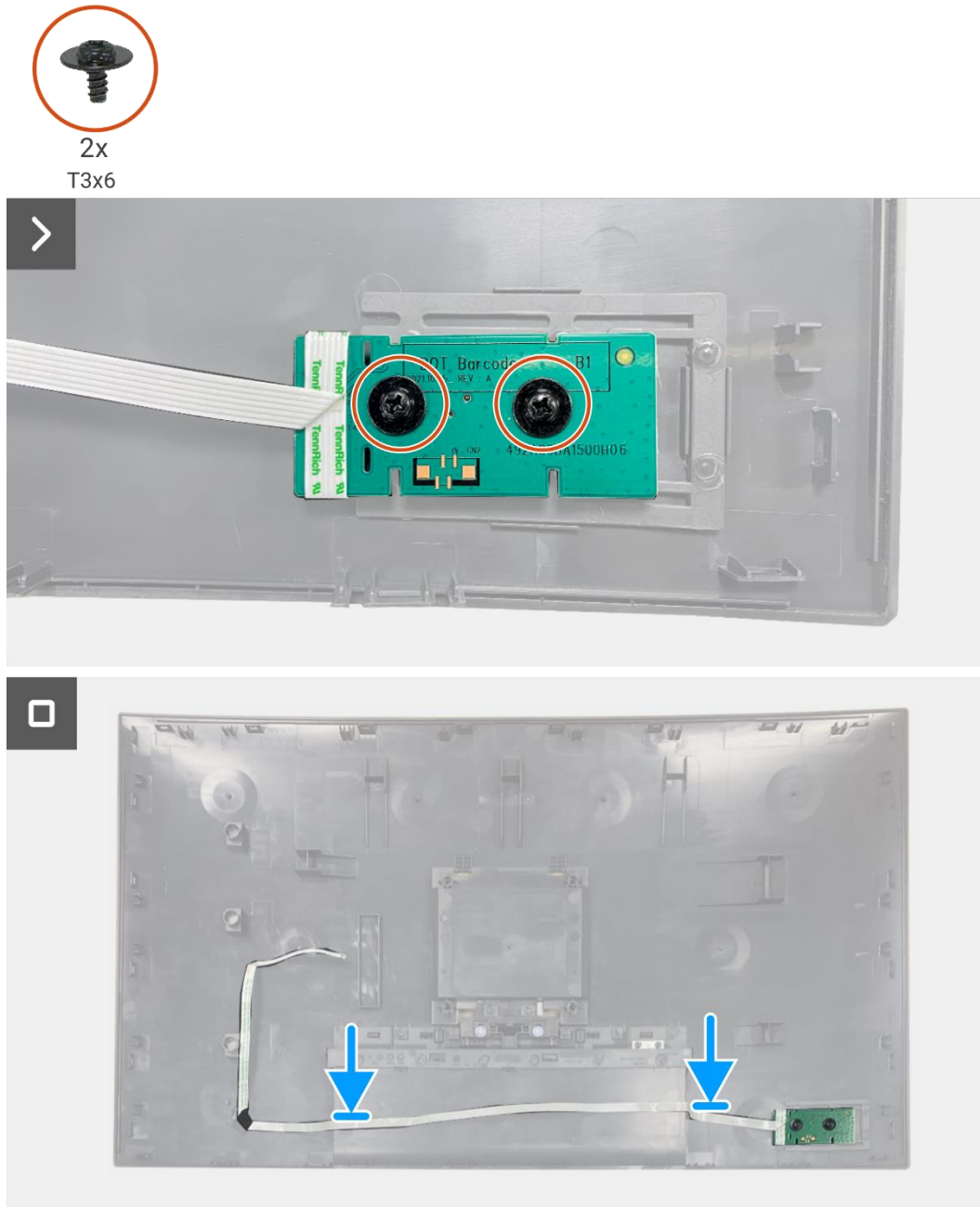


**Imagen 39.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.



**Imagen 40.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta QAP

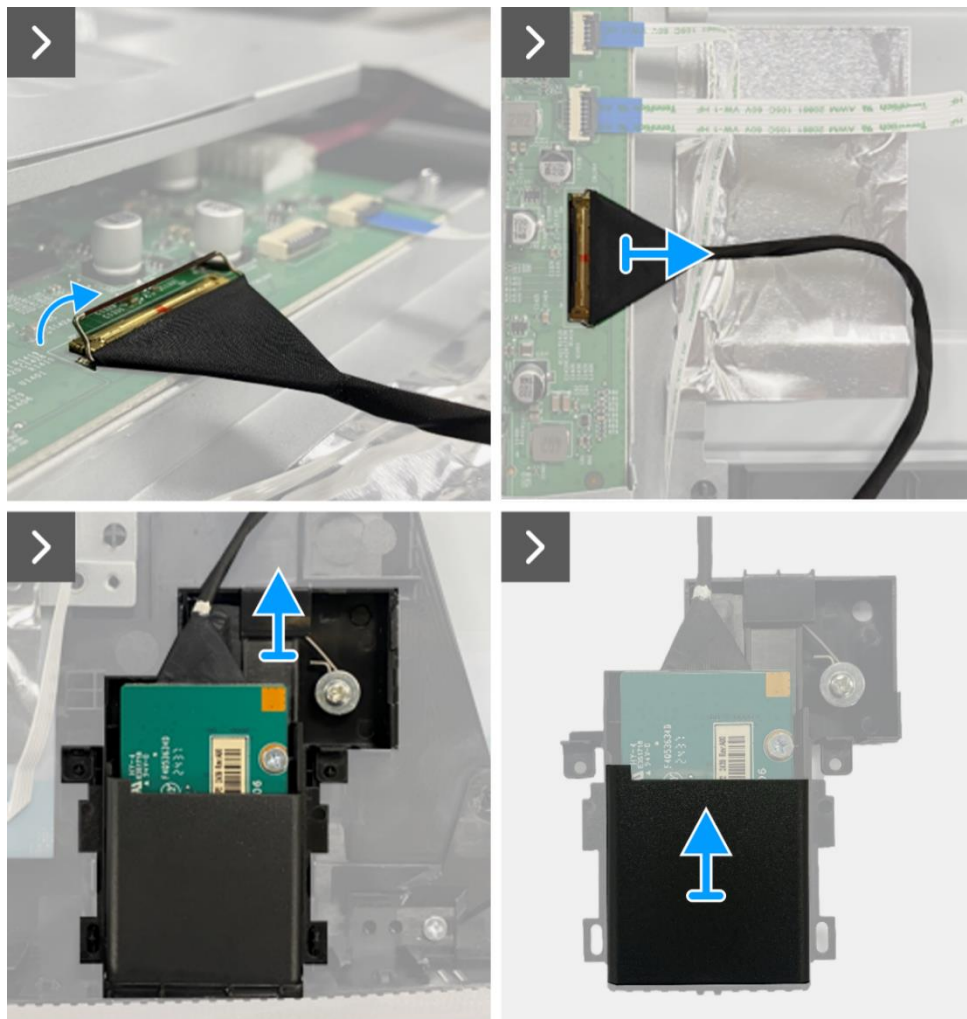
## Extracción de la placa QAP

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.



**Imagen 41.** Extracción de la placa QAP

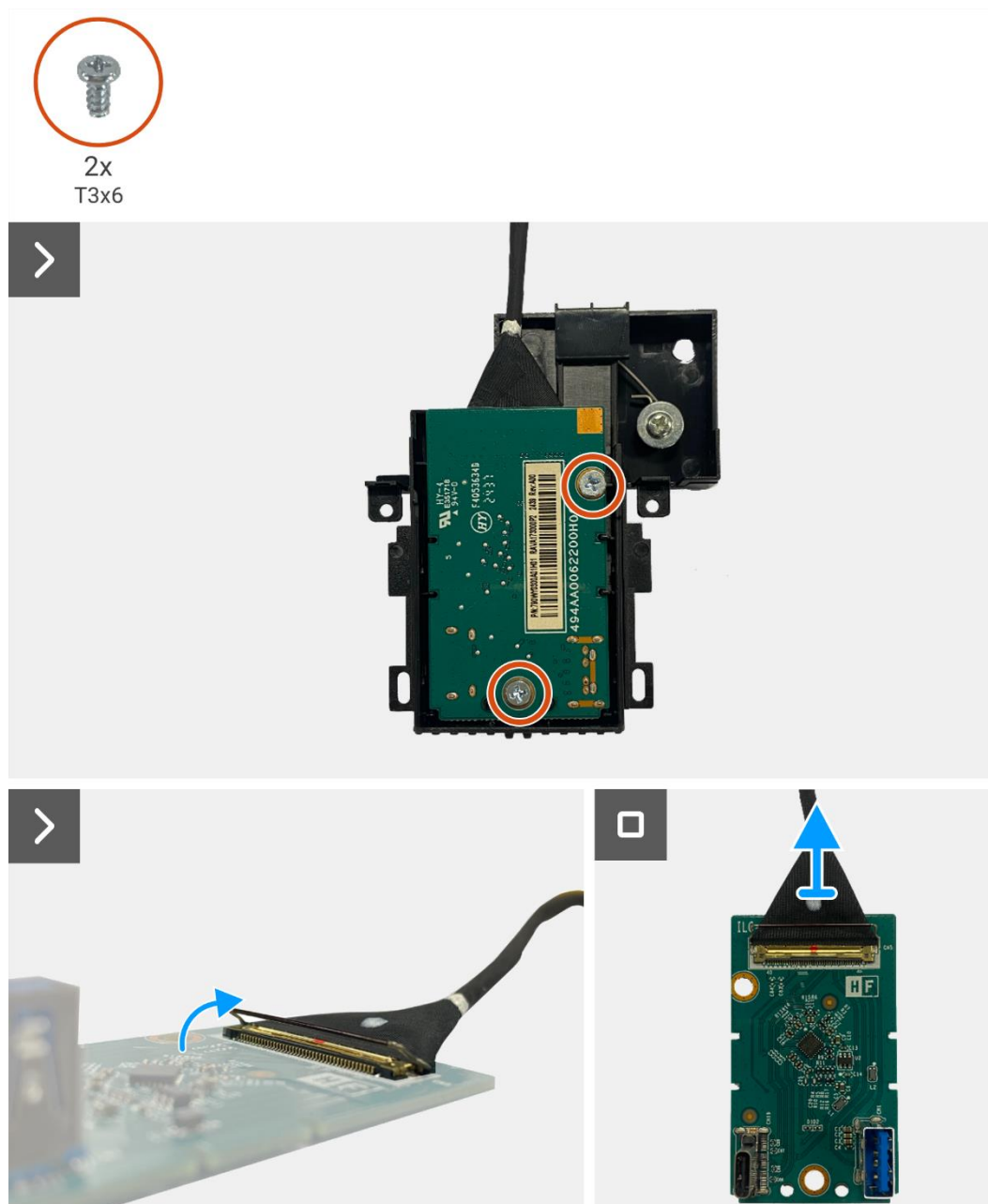
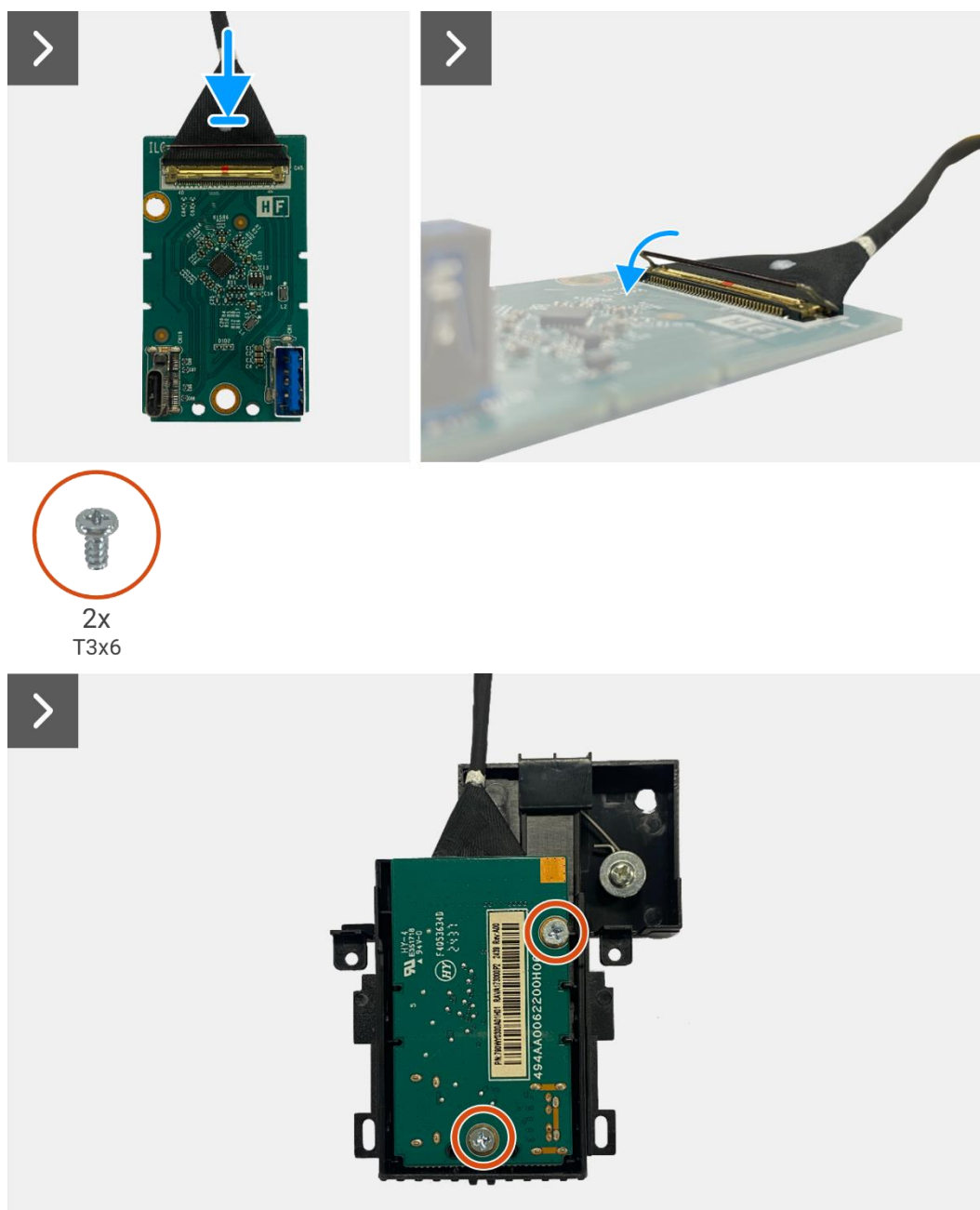


Imagen 42. Extracción de la placa QAP

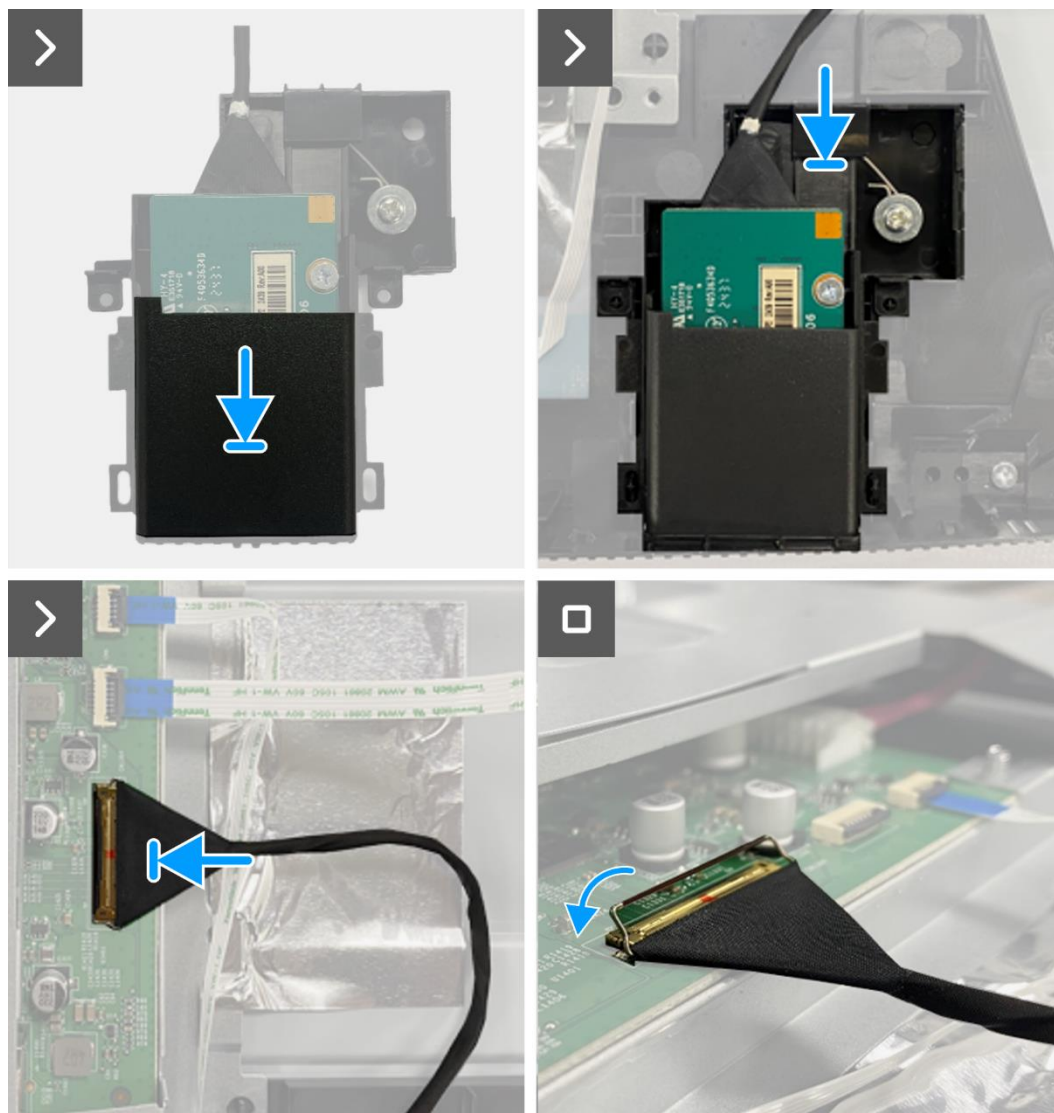
## Instalación de la placa QAP

### Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.



**Imagen 43.** Instalación de la placa QAP



**Imagen 44.** Instalación de la placa QAP

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

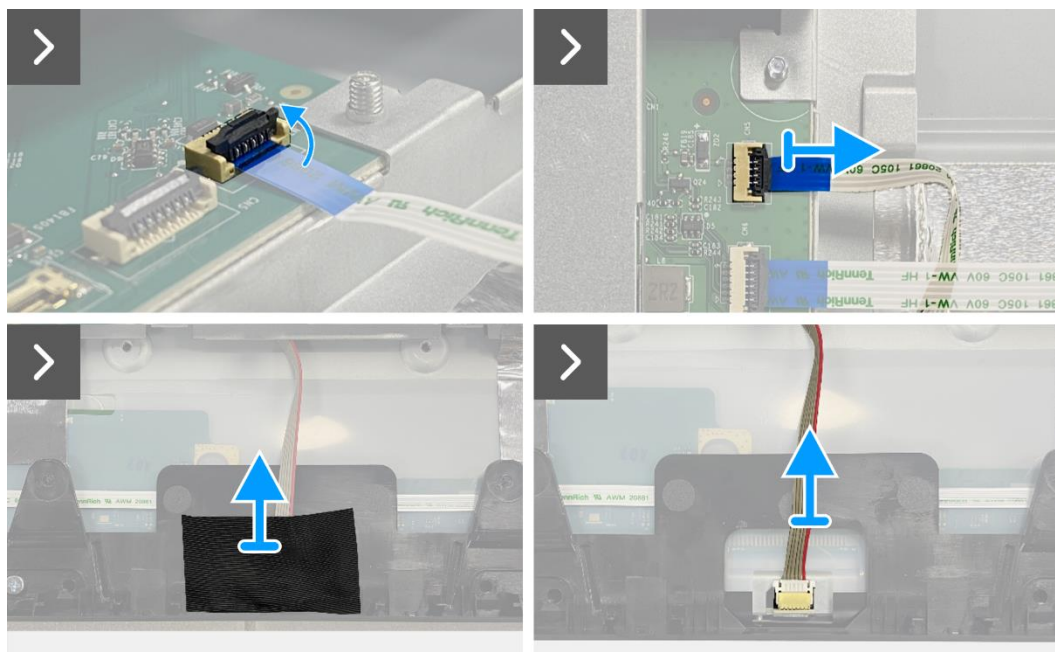
## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

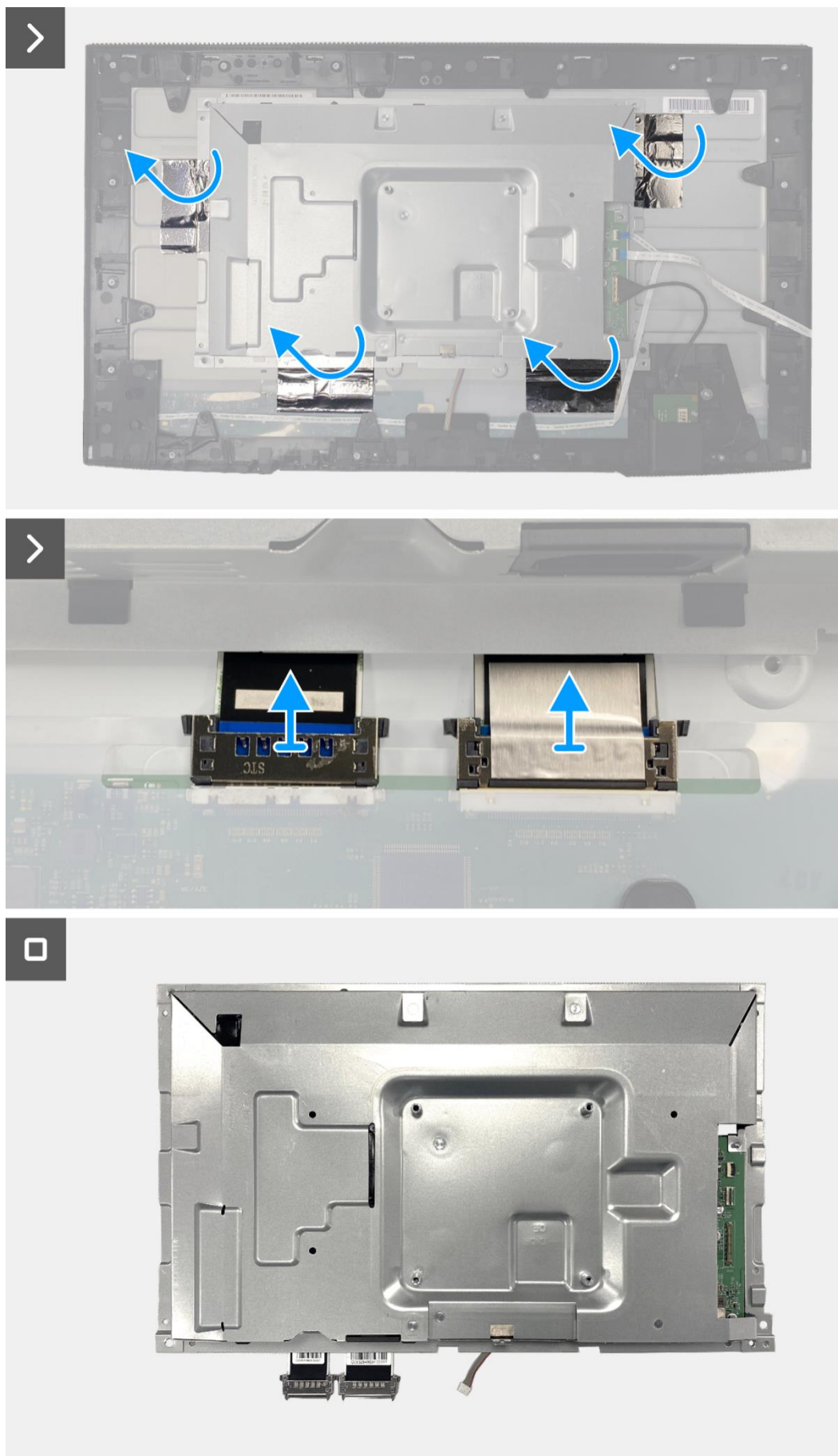
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta en el conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.



**Imagen 45.** Extracción del ensamblaje del chasis



**Imagen 46.** Extracción del ensamblaje del chasis

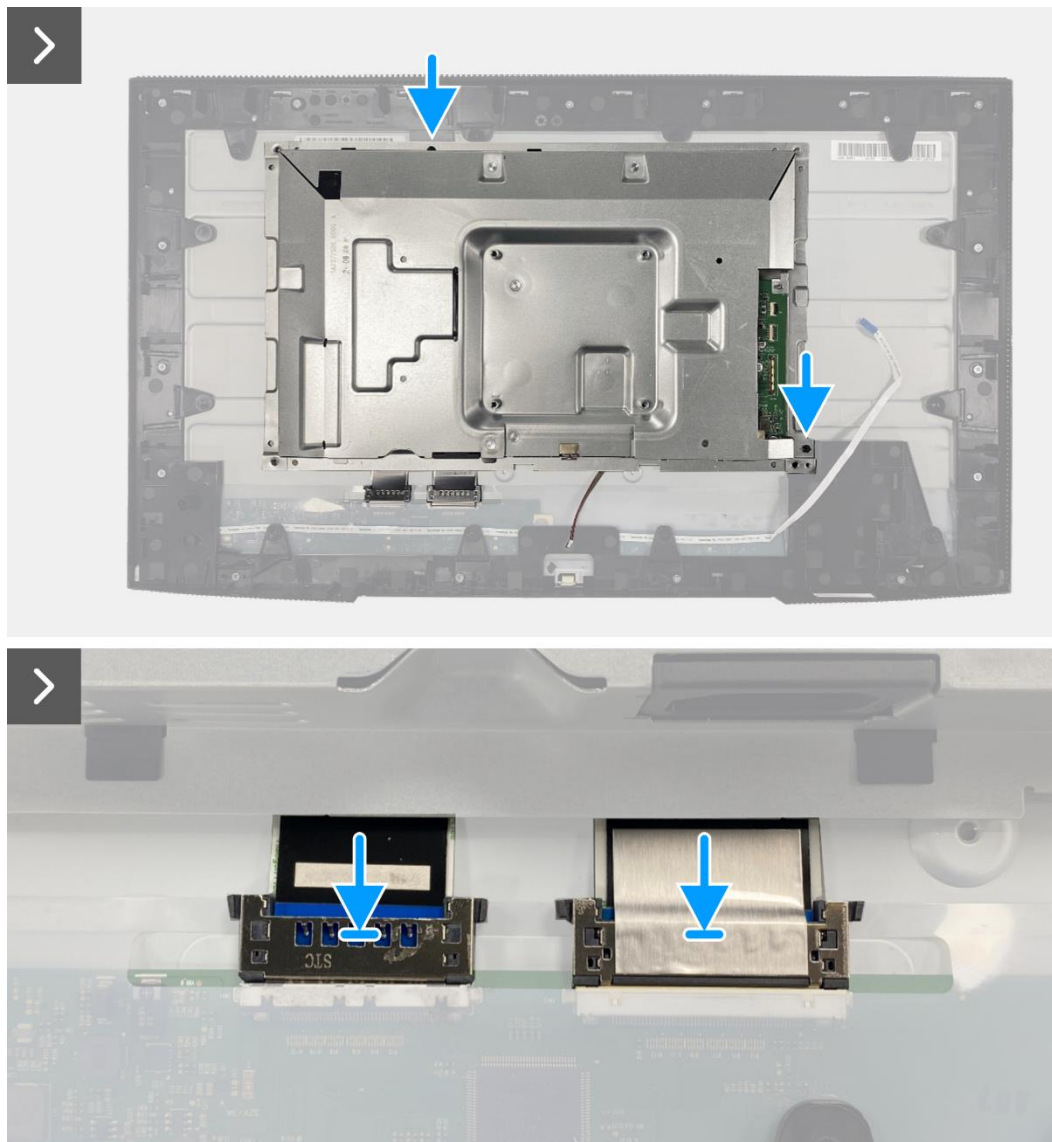
## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

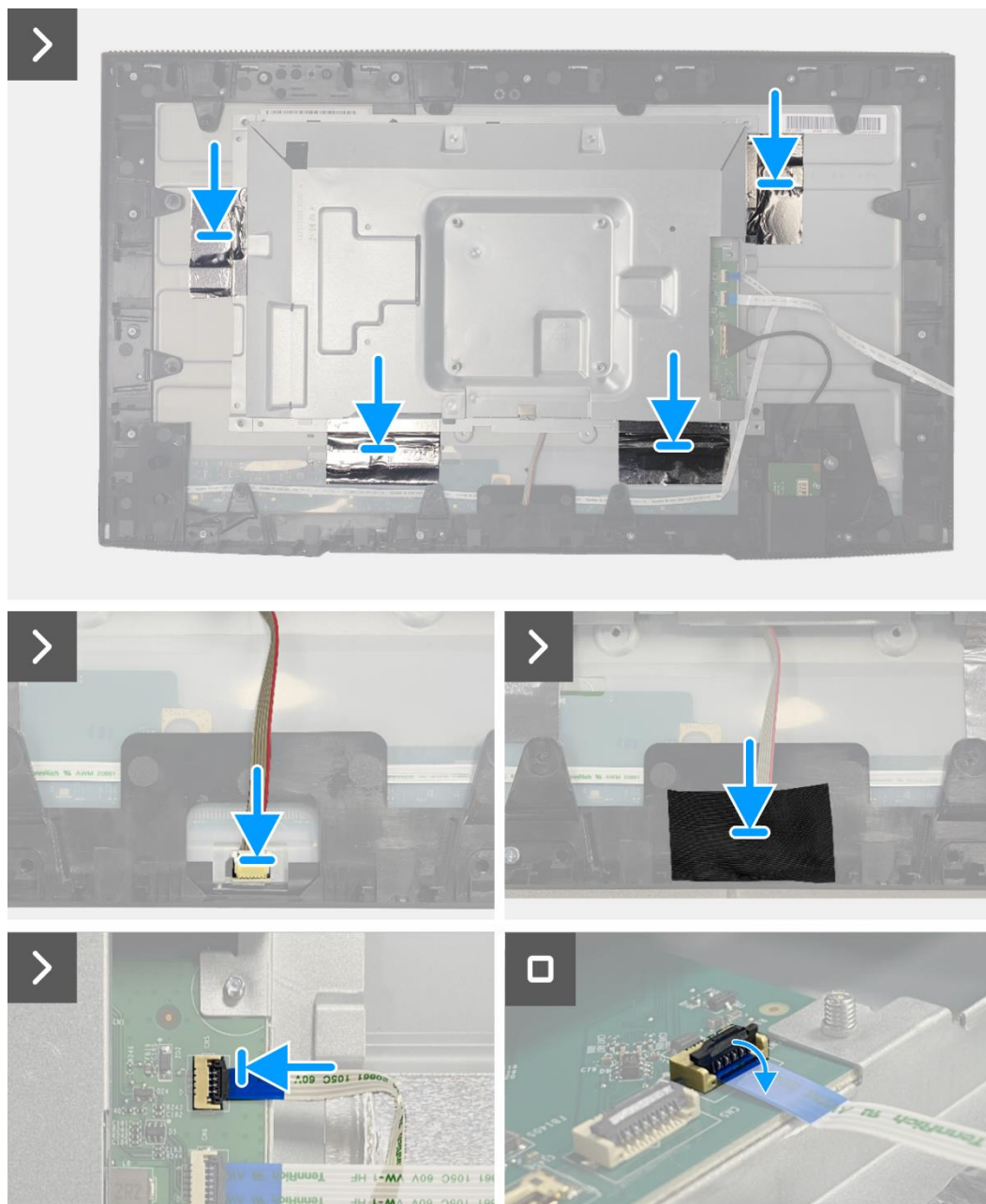
1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.

**NOTA:** Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.

2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera cuatro papeles de aluminio al ensamblaje del chasis y al panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta al cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.



**Imagen 47.** Instalación del ensamblaje del chasis



**Imagen 48.** Instalación del ensamblaje del chasis

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta puerto/interfaz

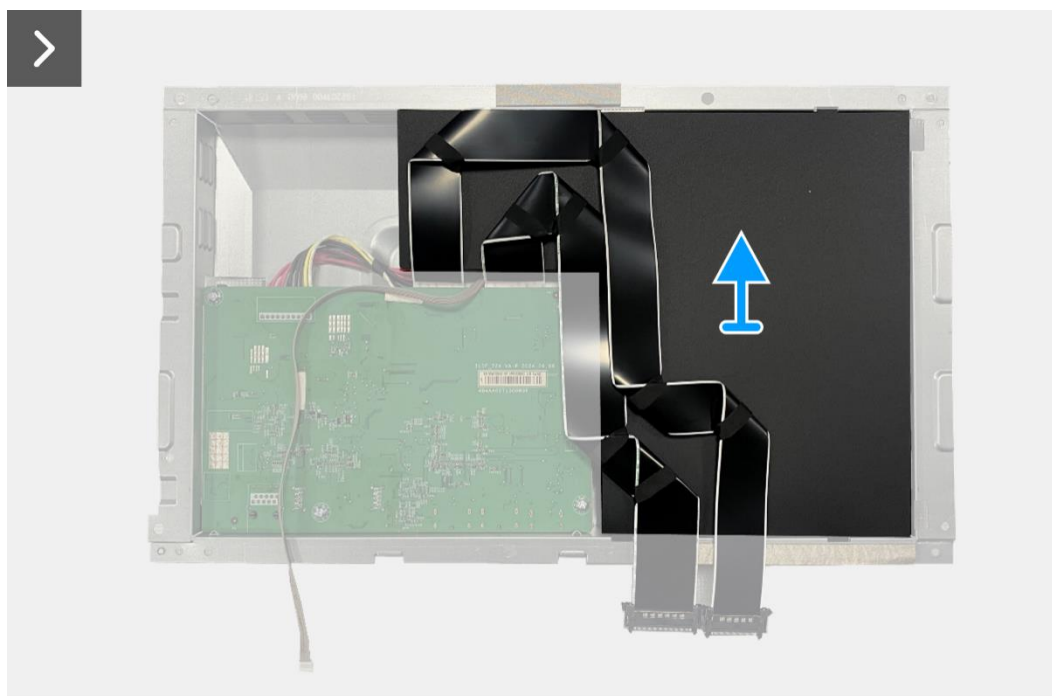
## Extracción de la placa de la interfaz

### Requisitos previos

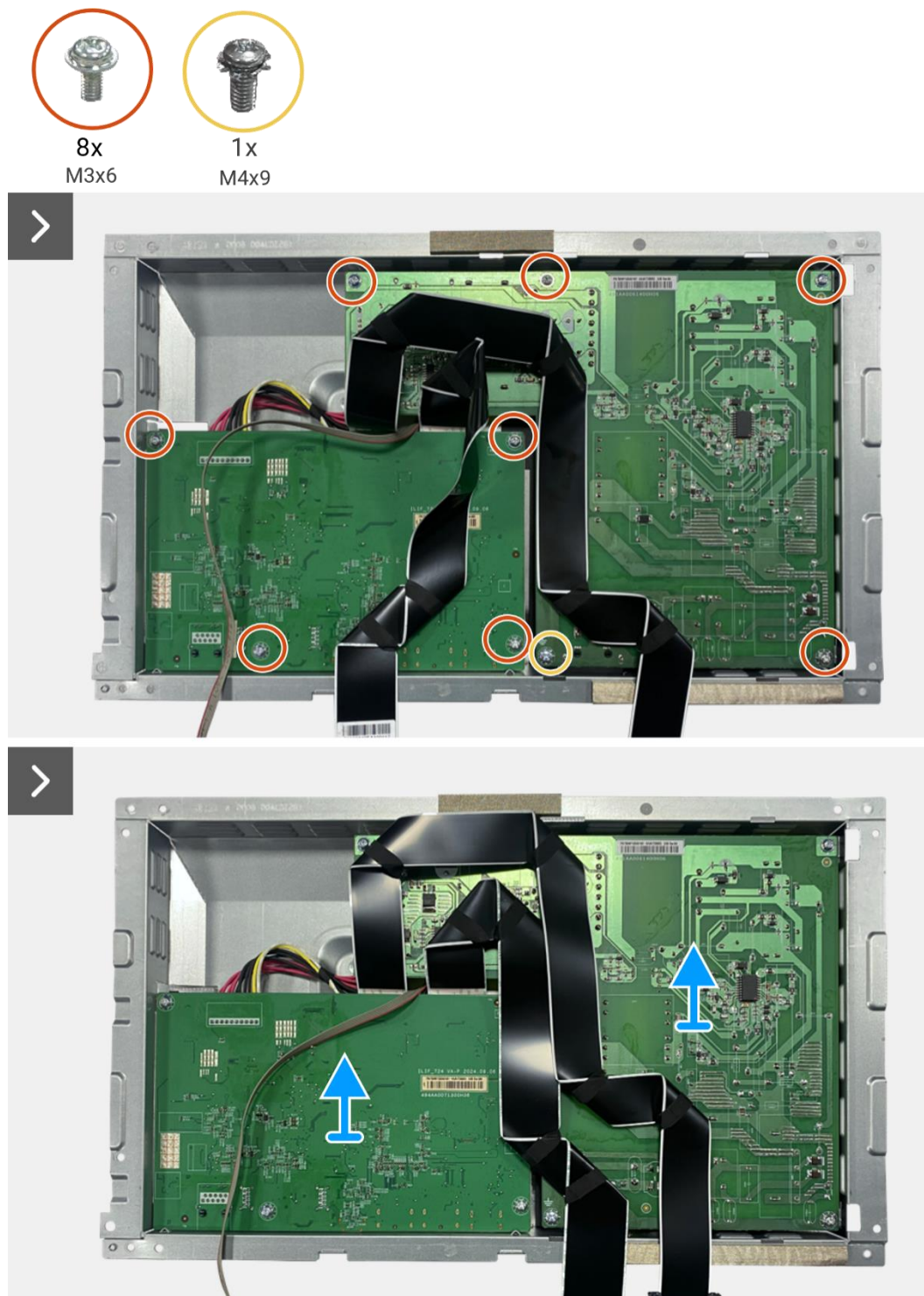
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

### Pasos

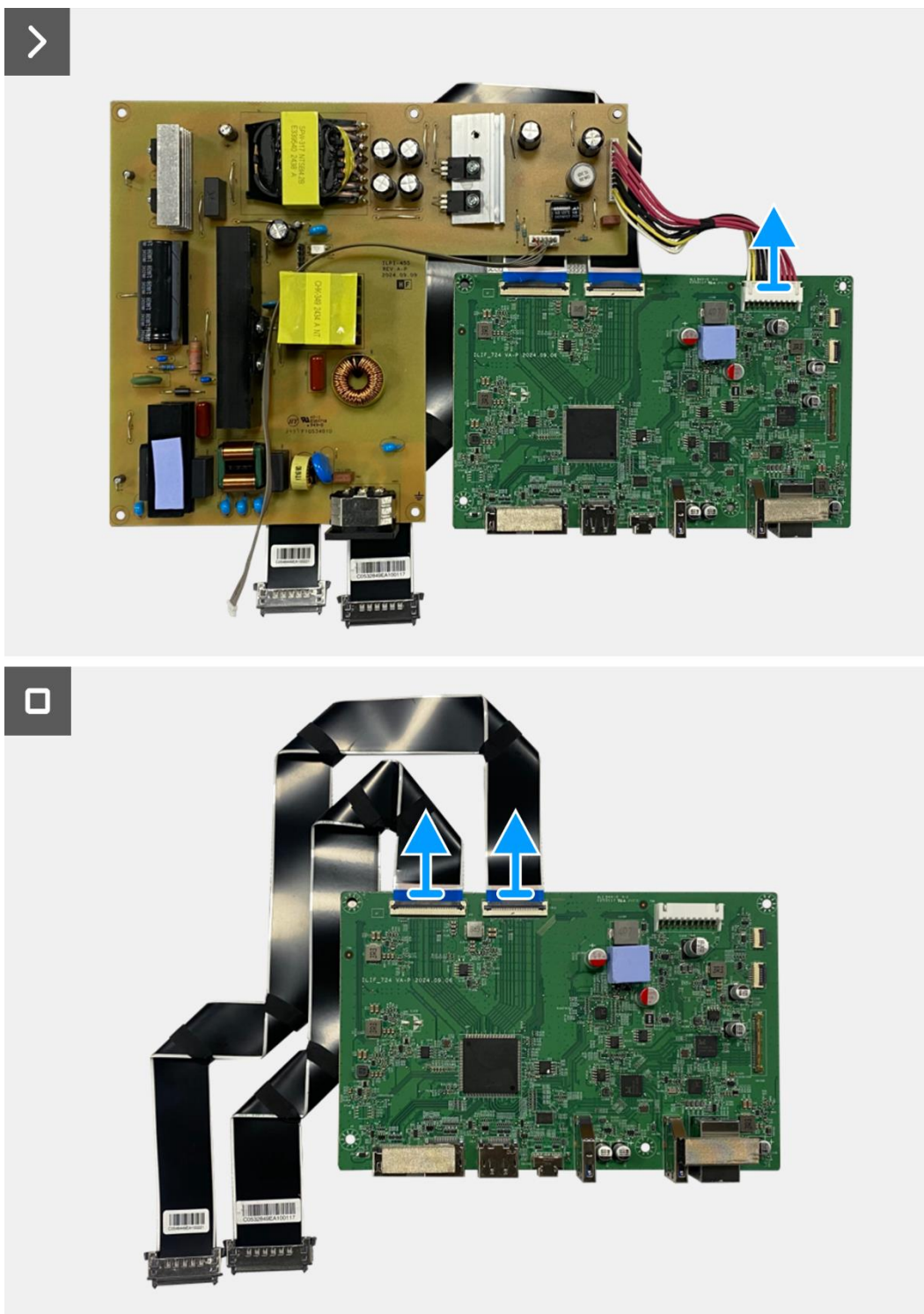
1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los ocho tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte los cables LVDS del conector en la placa de la interfaz.



**Imagen 49.** Extracción de la placa de la interfaz



**Imagen 50.** Extracción de la placa de la interfaz

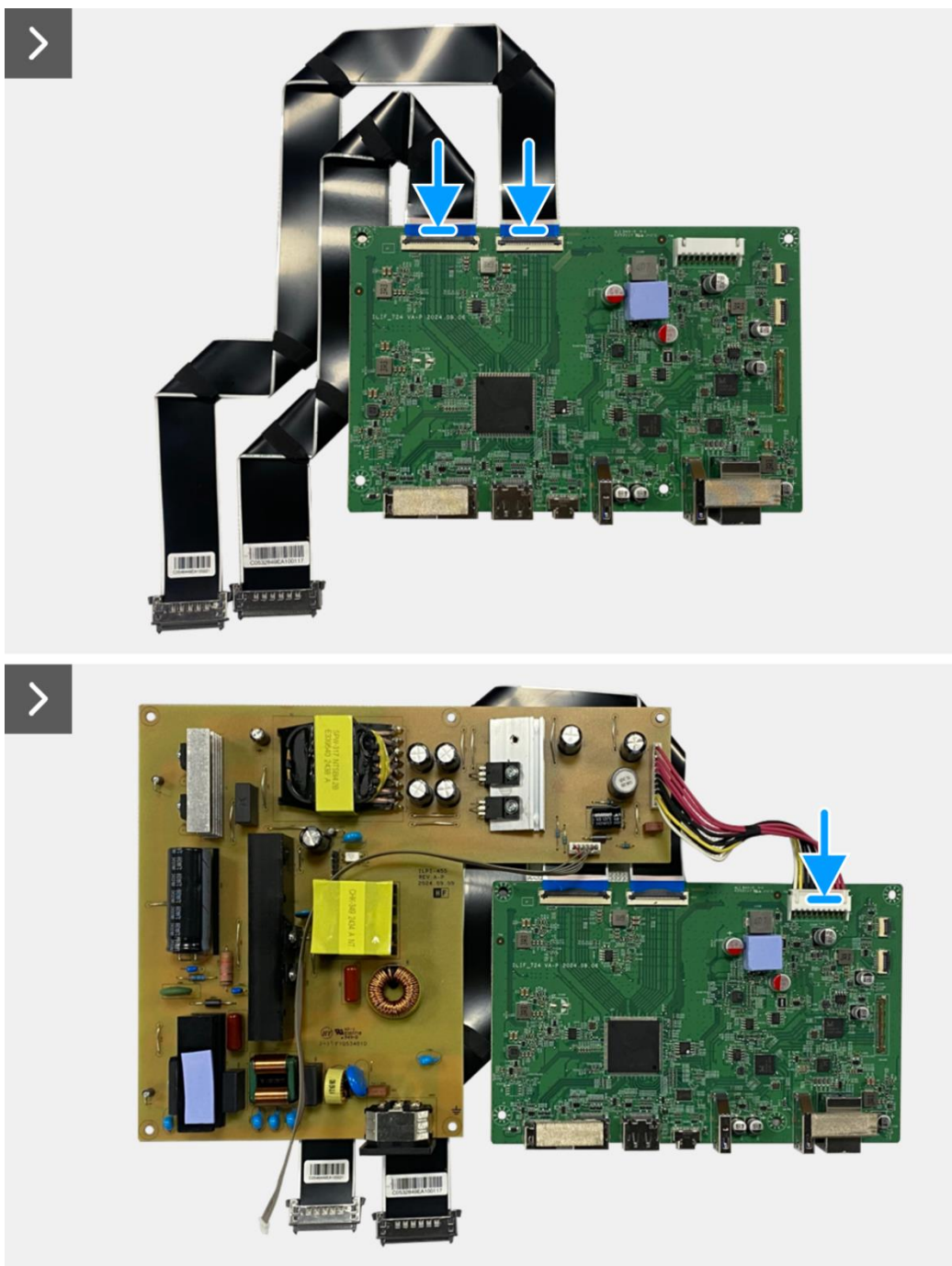


**Imagen 51.** Extracción de la placa de la interfaz

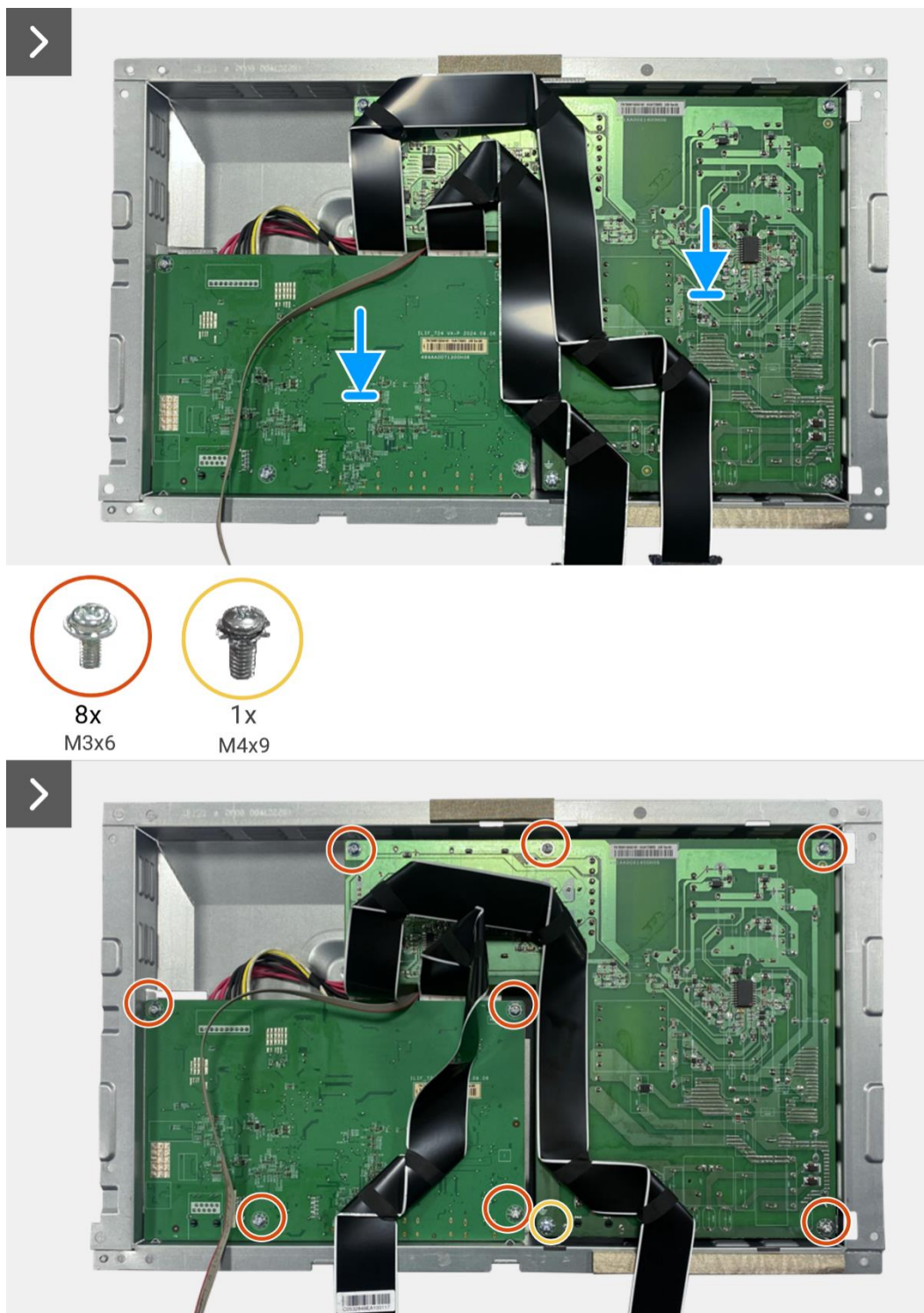
## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

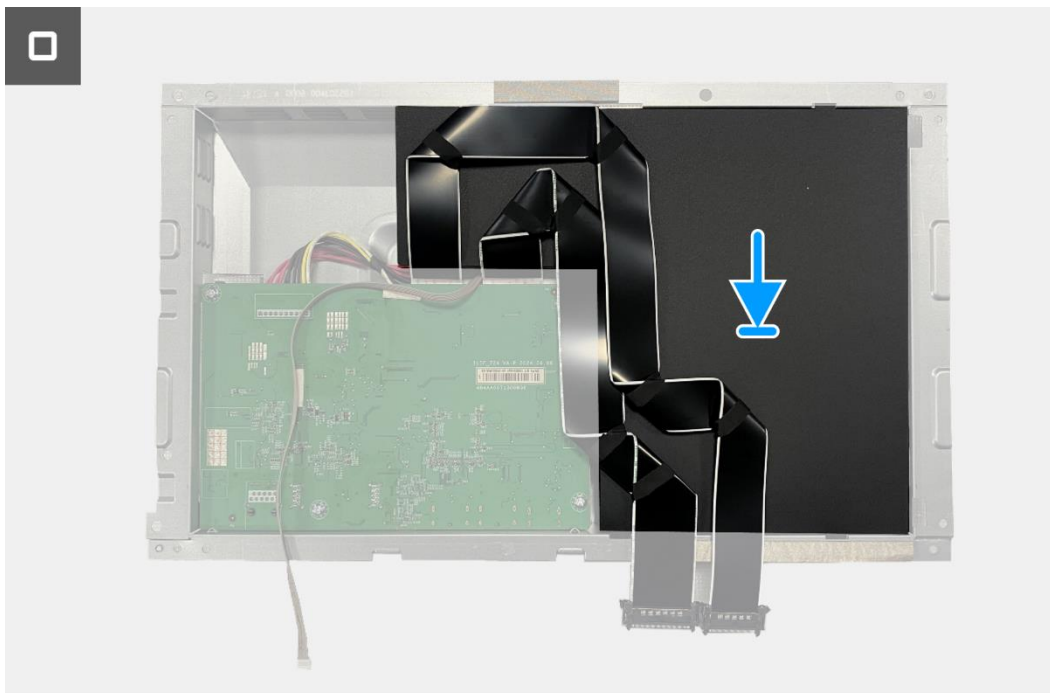
1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los ocho tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.



**Imagen 52.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 53.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 54.** Instalación de la placa de la interfaz

#### **Próximos pasos**

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa de alimentación

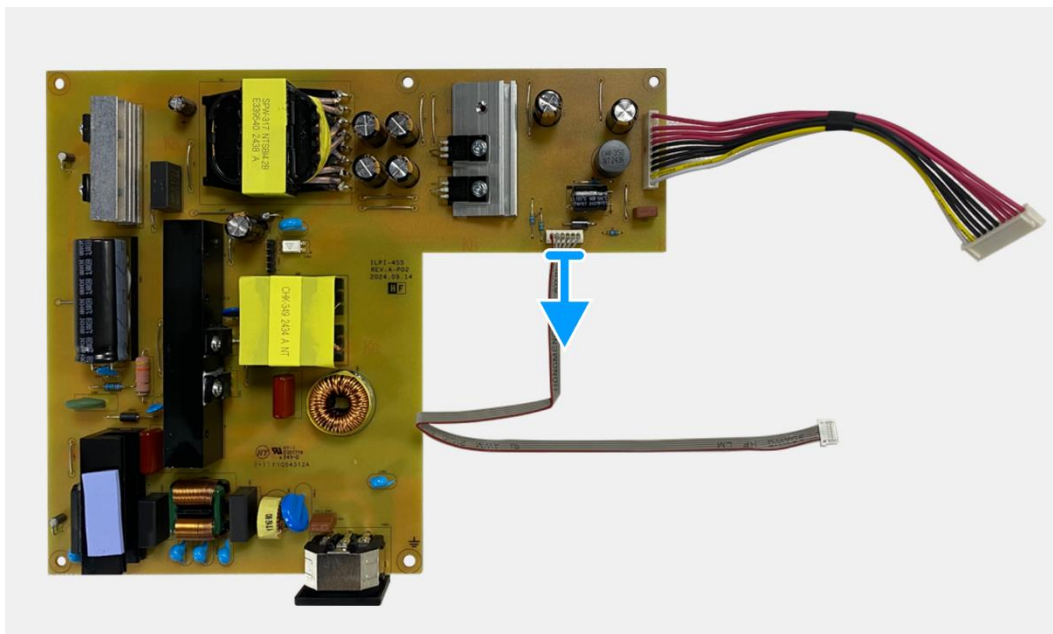
## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

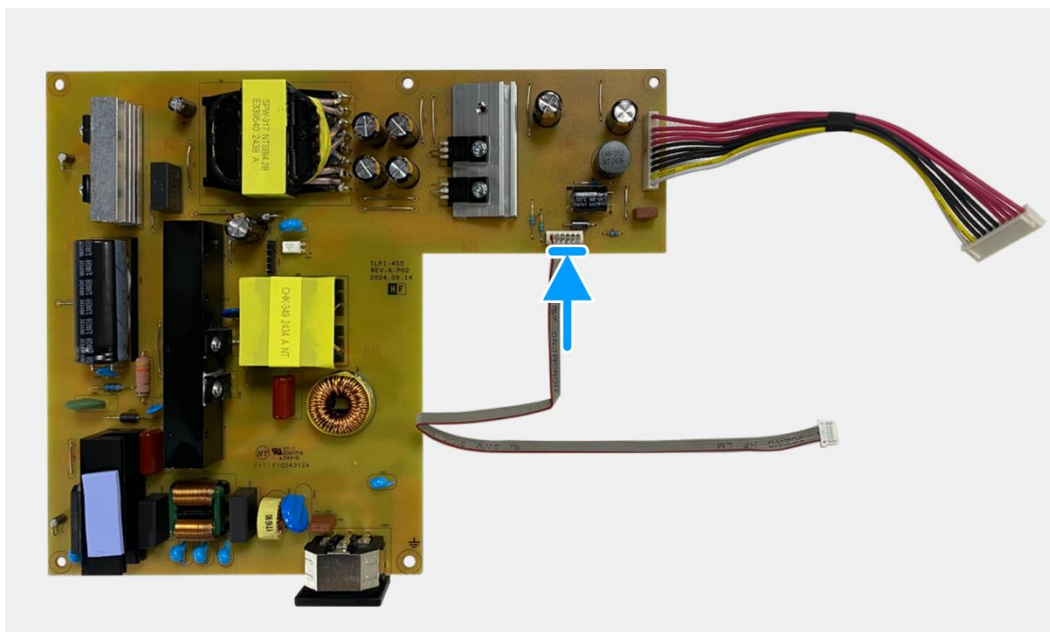


**Imagen 55.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.



**Imagen 56.** Instalación de la placa de alimentación

### Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta LED

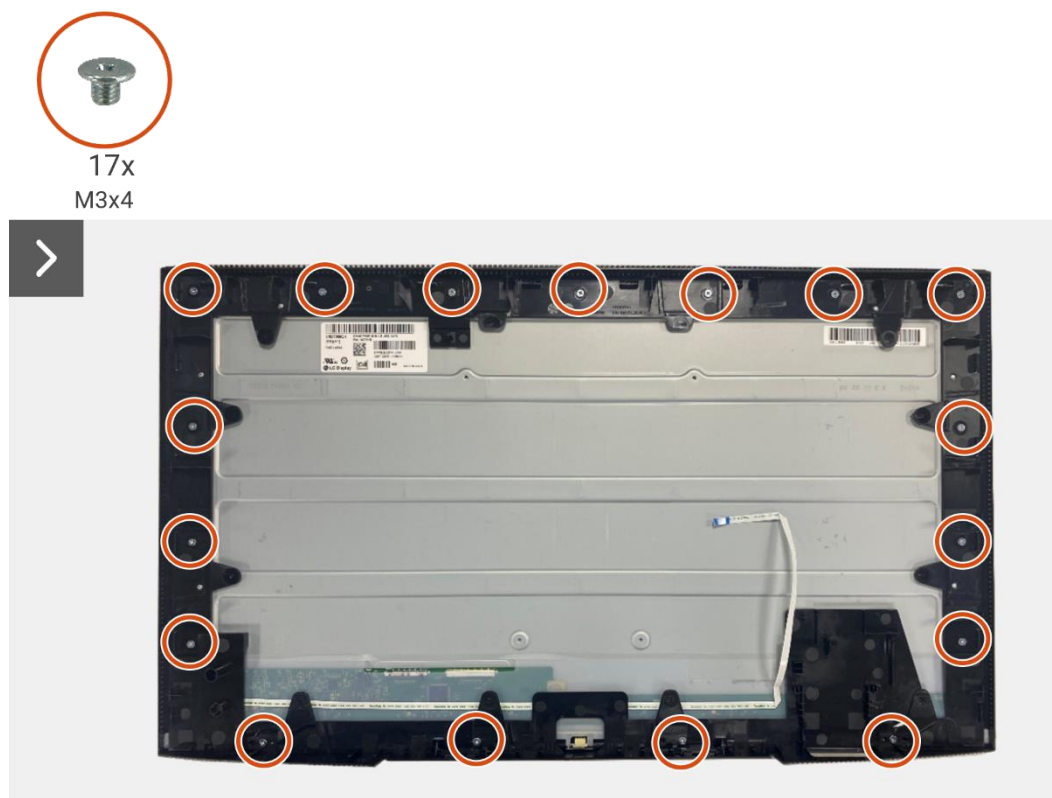
## Extracción de la placa LED

### Requisitos previos

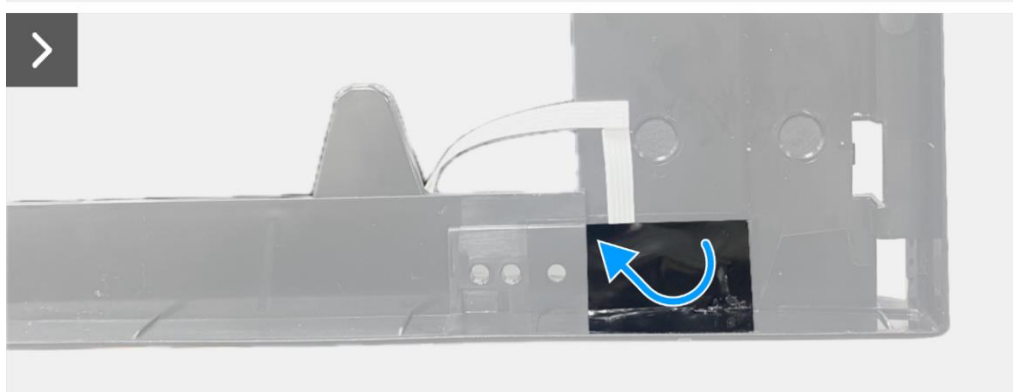
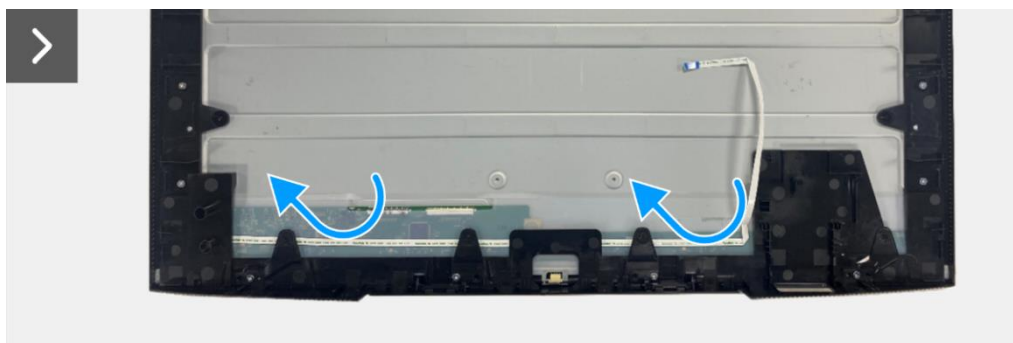
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

### Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla al panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.



**Imagen 57.** Extracción de la placa LED



1x  
T2x3



**Imagen 58.** Extracción de la placa LED

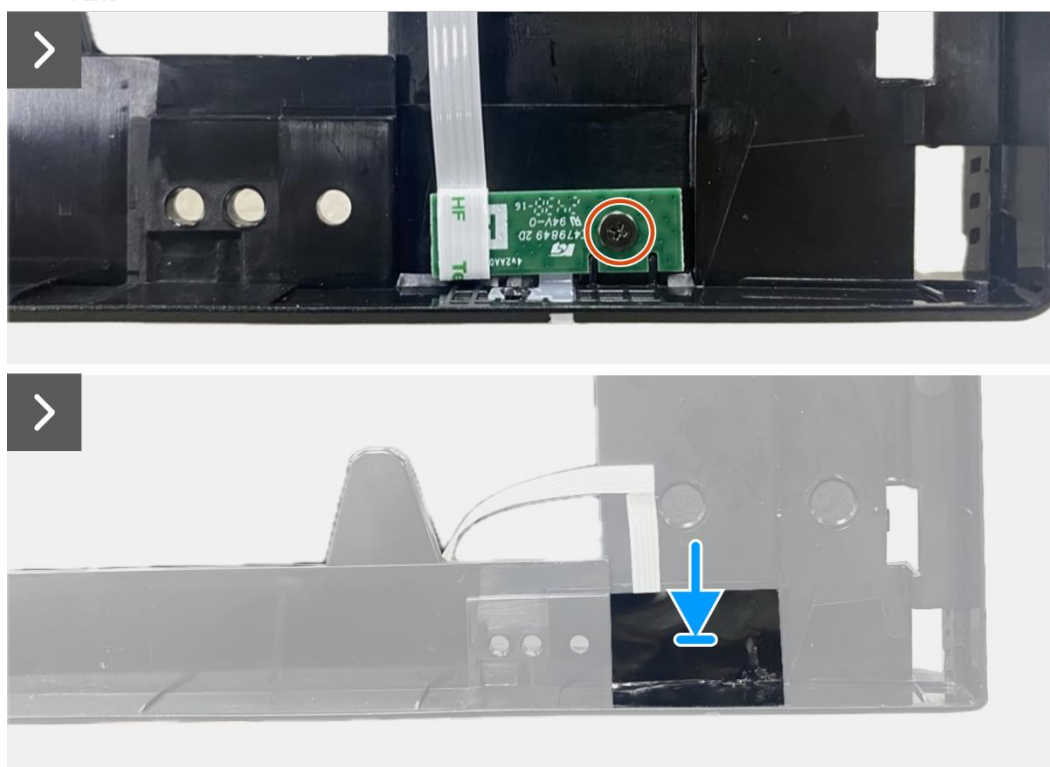
## Instalación de la placa LED

### Pasos

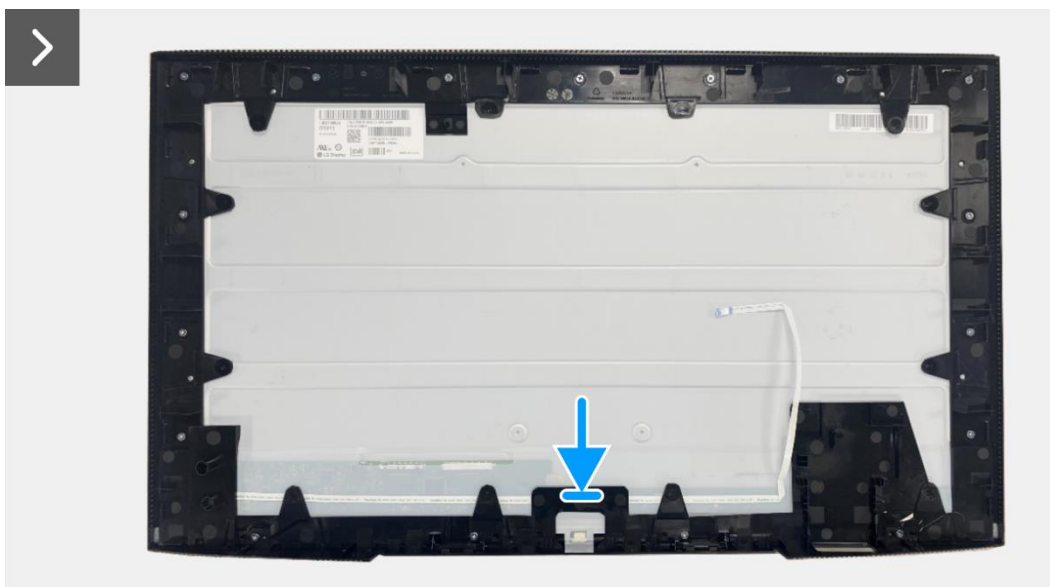
1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.
5. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
6. Adhiera el cable LED en el panel de visualización.
7. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.



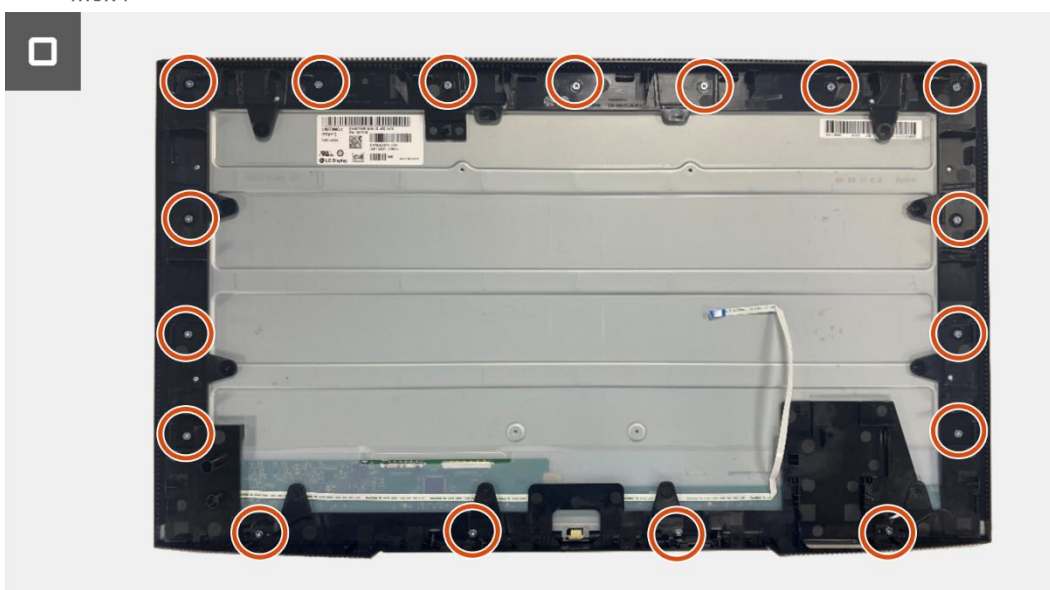
1x  
T2x3



**Imagen 59.** Instalación de la placa LED



17x  
M3x4



**Imagen 60.** Instalación de la placa LED

### Próximos pasos

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Desmontaje y montaje - P2725QE

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

## Lista de tornillos

**NOTA:** Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

**NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

**NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

**Tabla 3.** Lista de tornillos.

| Componente                                    | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubierta trasera VESA                         | M4 × 10          | 4        |  |
| Tarjeta puerto/interfaz                       | M3 × 6           | 4        |  |
| Placa de alimentación                         | M3 × 6           | 4        |  |
| Conexión a tierra de la placa de alimentación | M4 × 9           | 1        |  |
| Marco medio de la pantalla                    | M3 × 4           | 17       |  |
| Teclado                                       | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta QAP                                   | T3 × 6           | 2        |  |
| Tarjeta LED                                   | T2 × 3           | 1        |  |

# Soporte

## Extracción del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

### Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.



**Imagen 61. Extracción del soporte**



**Imagen 62.** Extracción del soporte

## Instalación del soporte

### Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.



**Imagen 63.** Instalación del soporte



**Imagen 64.** Instalación del soporte

**Próximos pasos**

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor.](#)

# Cubierta trasera

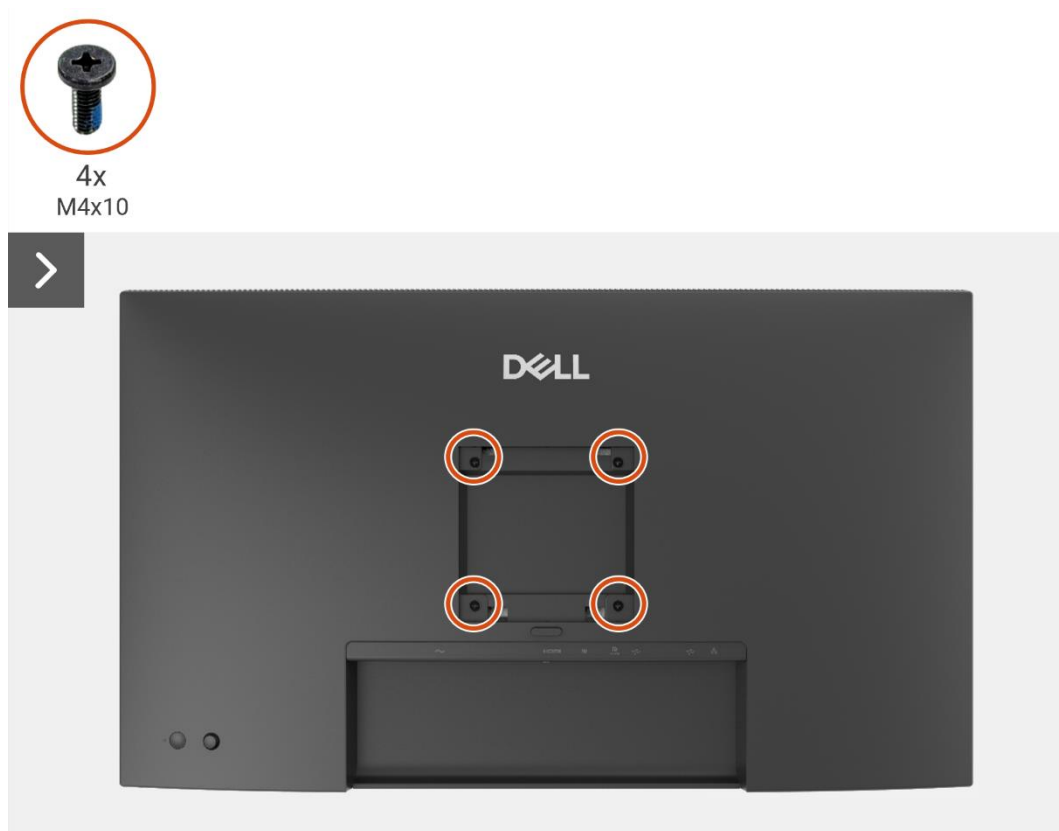
## Extracción de la cubierta trasera

### Requisitos previos

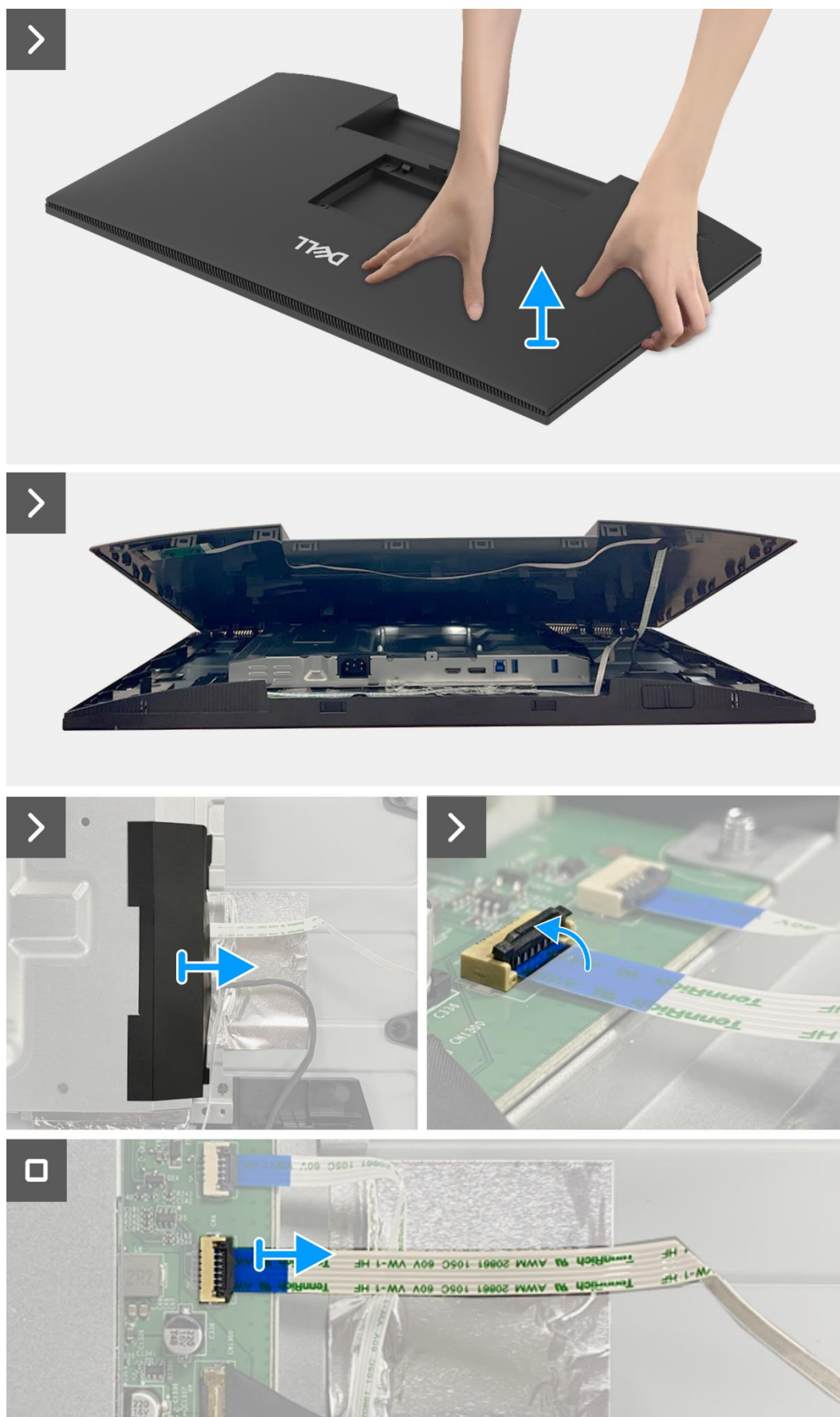
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.



**Imagen 65.** Extracción de la cubierta trasera

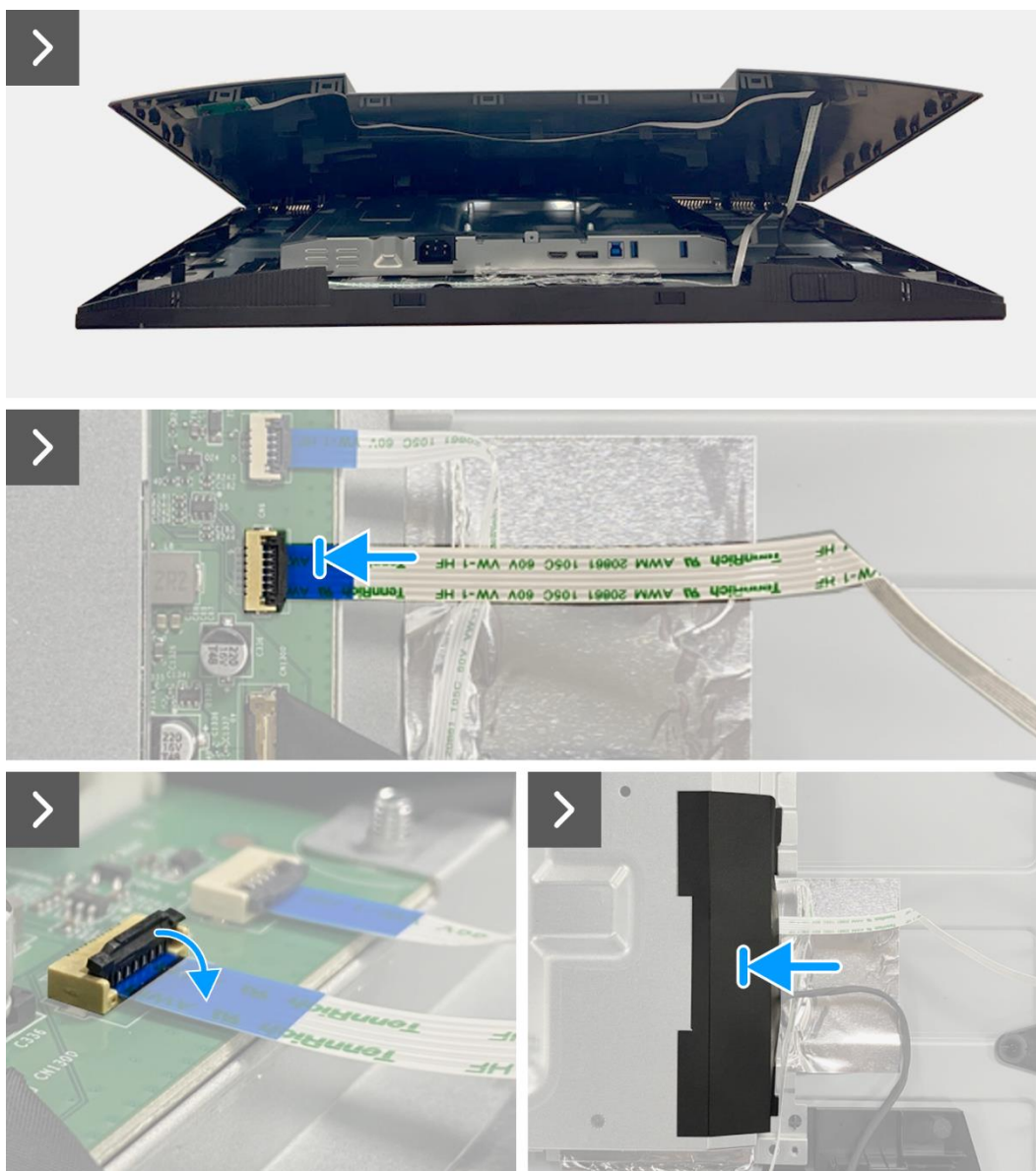


**Imagen 66.** Extracción de la cubierta trasera

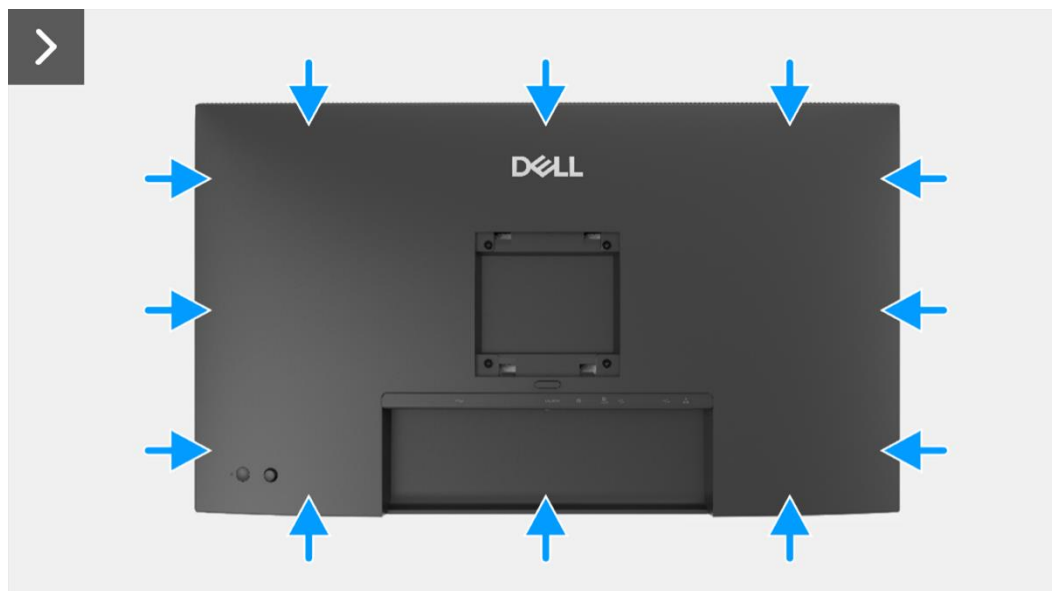
## Instalación de la cubierta trasera

### Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
  2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.



**Imagen 67.** Instalación de la cubierta trasera



4x  
M4x10



**Imagen 68.** Instalación de la cubierta trasera

#### Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa del teclado

## Extracción de la placa del teclado

### Requisitos previos

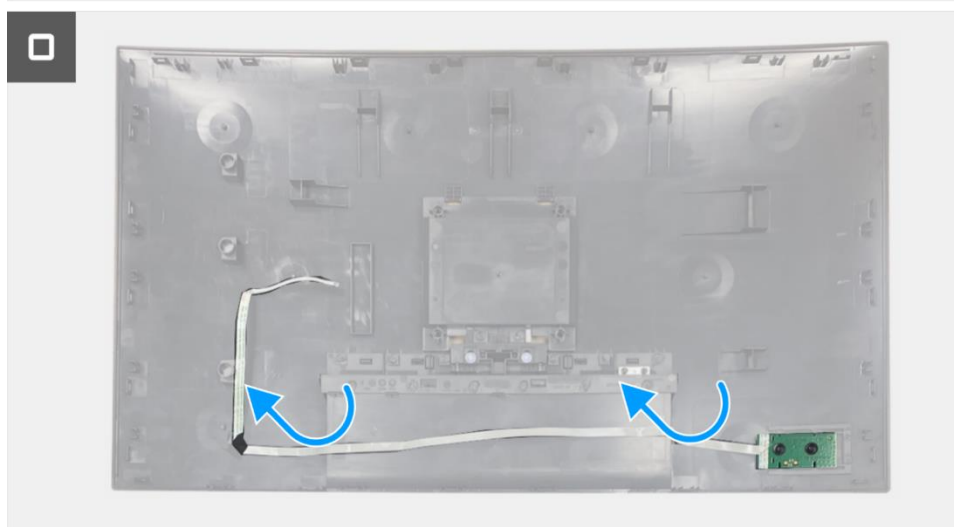
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) en la placa del teclado que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.



2x  
T3x6

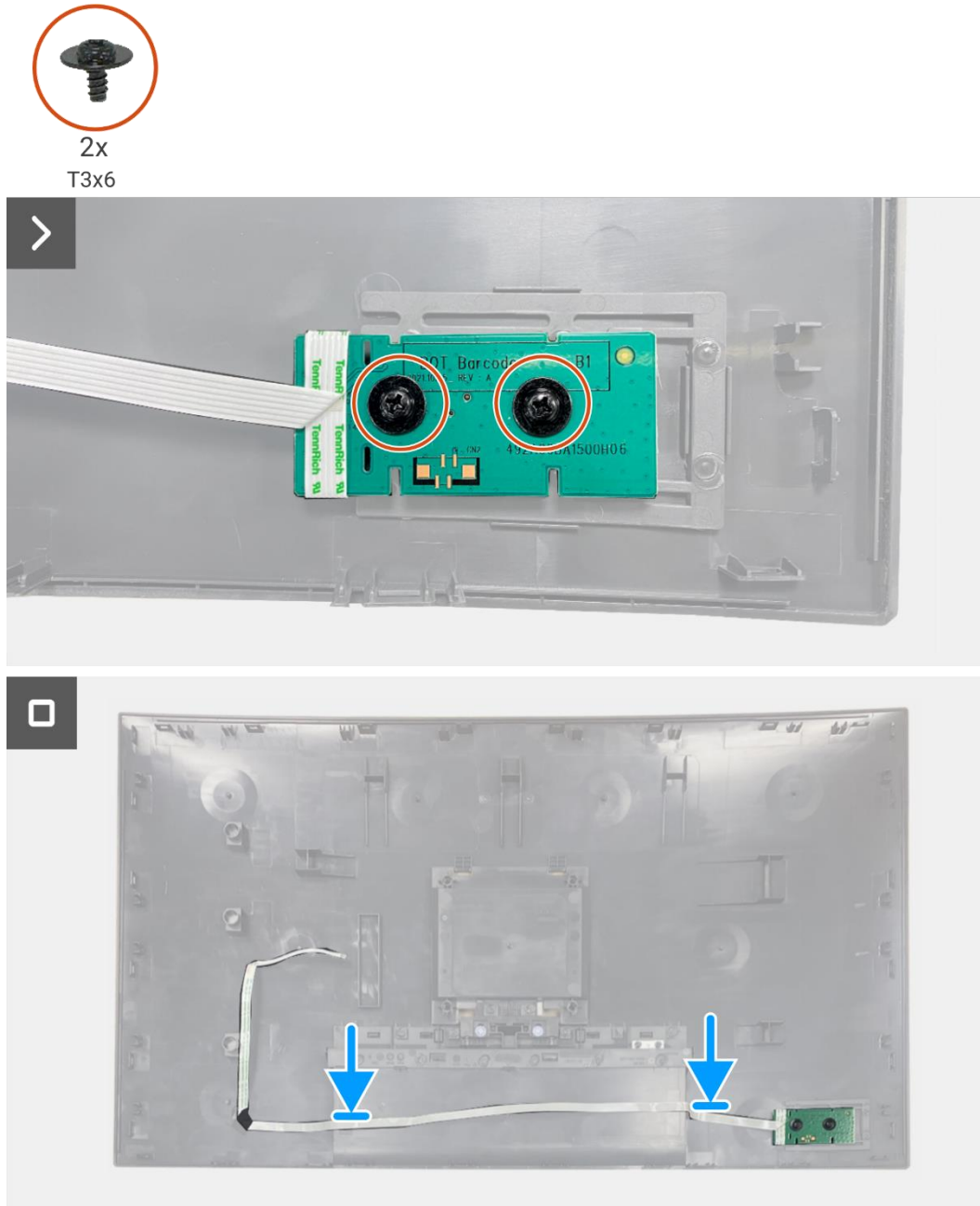


**Imagen 69.** Extracción de la placa del teclado

## Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 x 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.



**Imagen 70.** Instalación de la placa del teclado

### Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta QAP

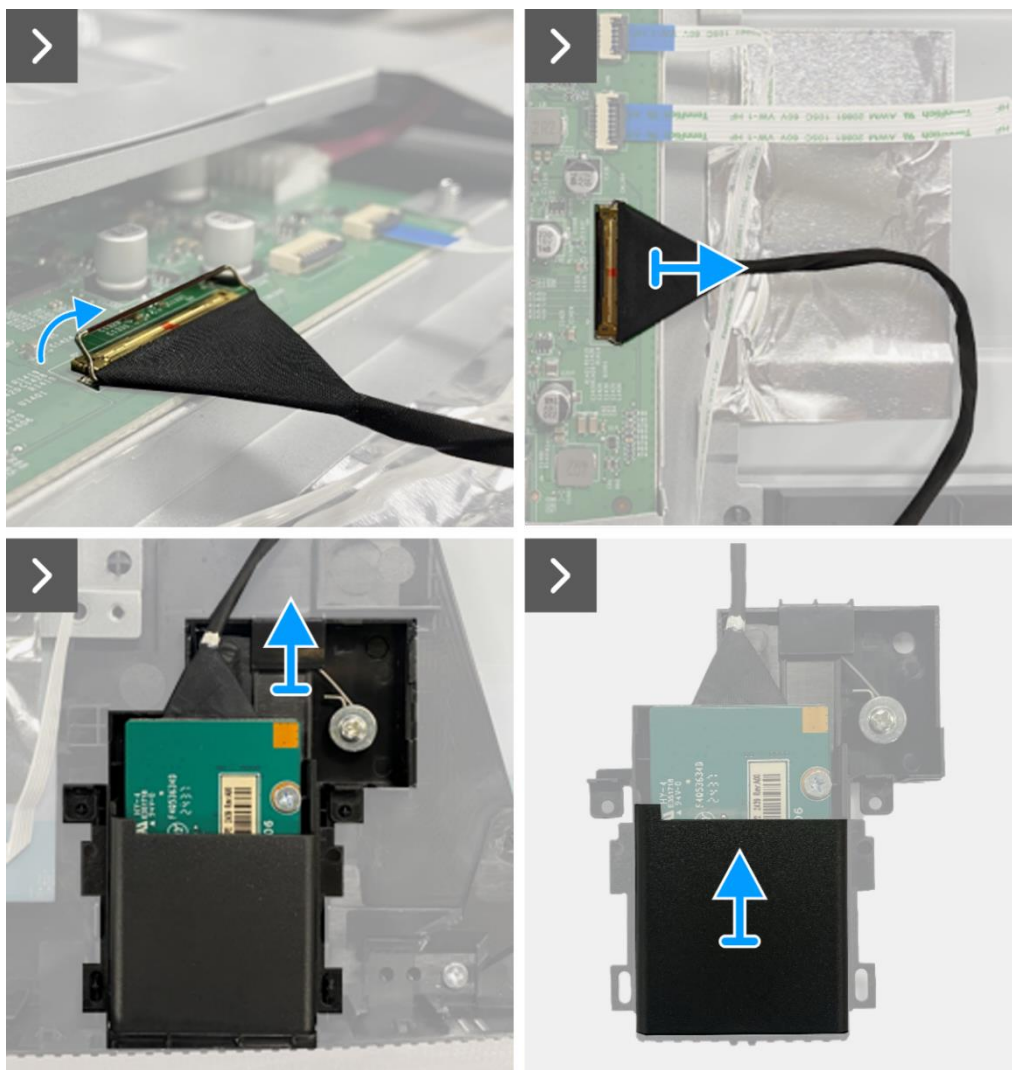
## Extracción de la placa QAP

### Requisitos previos

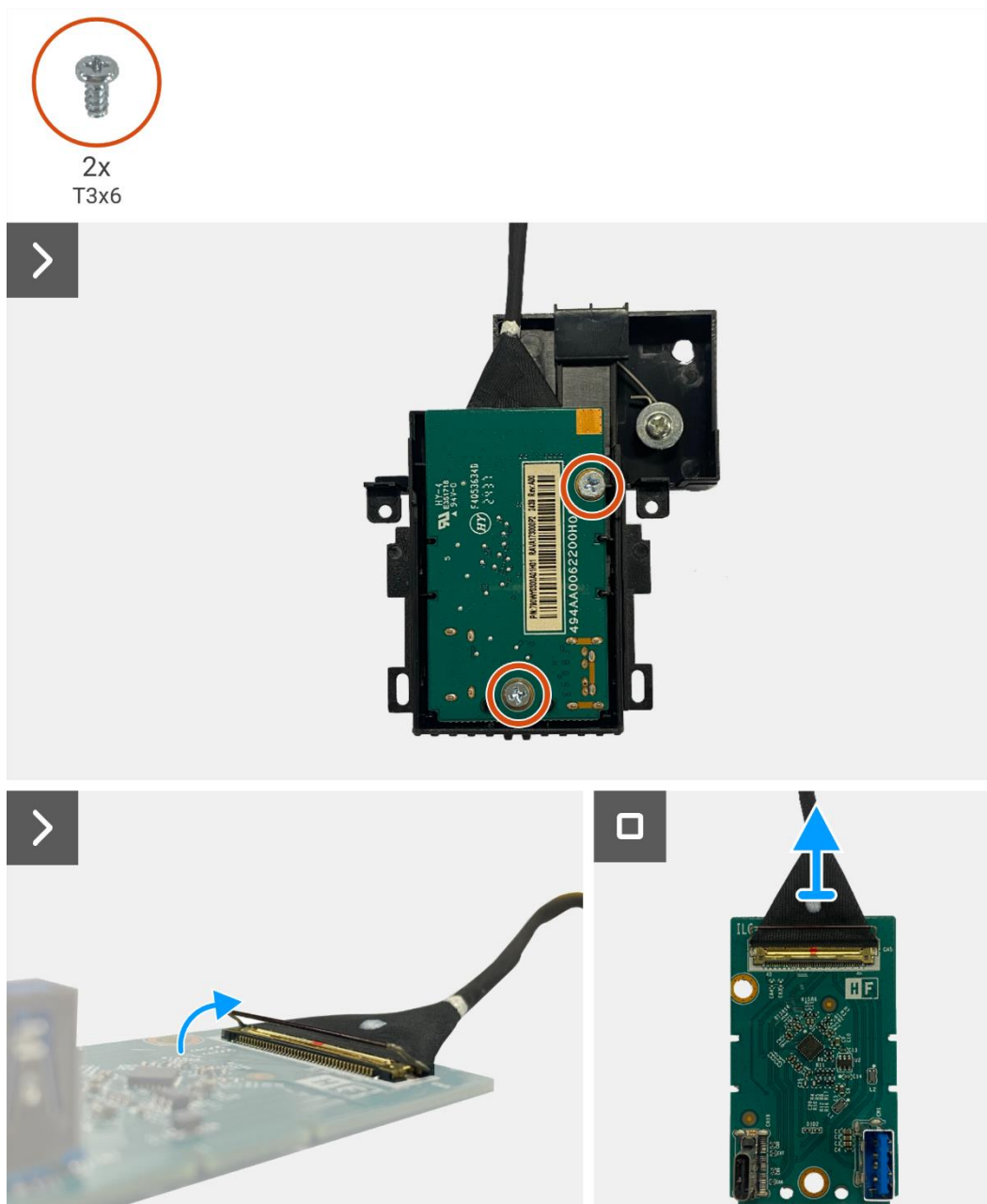
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.



**Imagen 71.** Extracción de la placa QAP

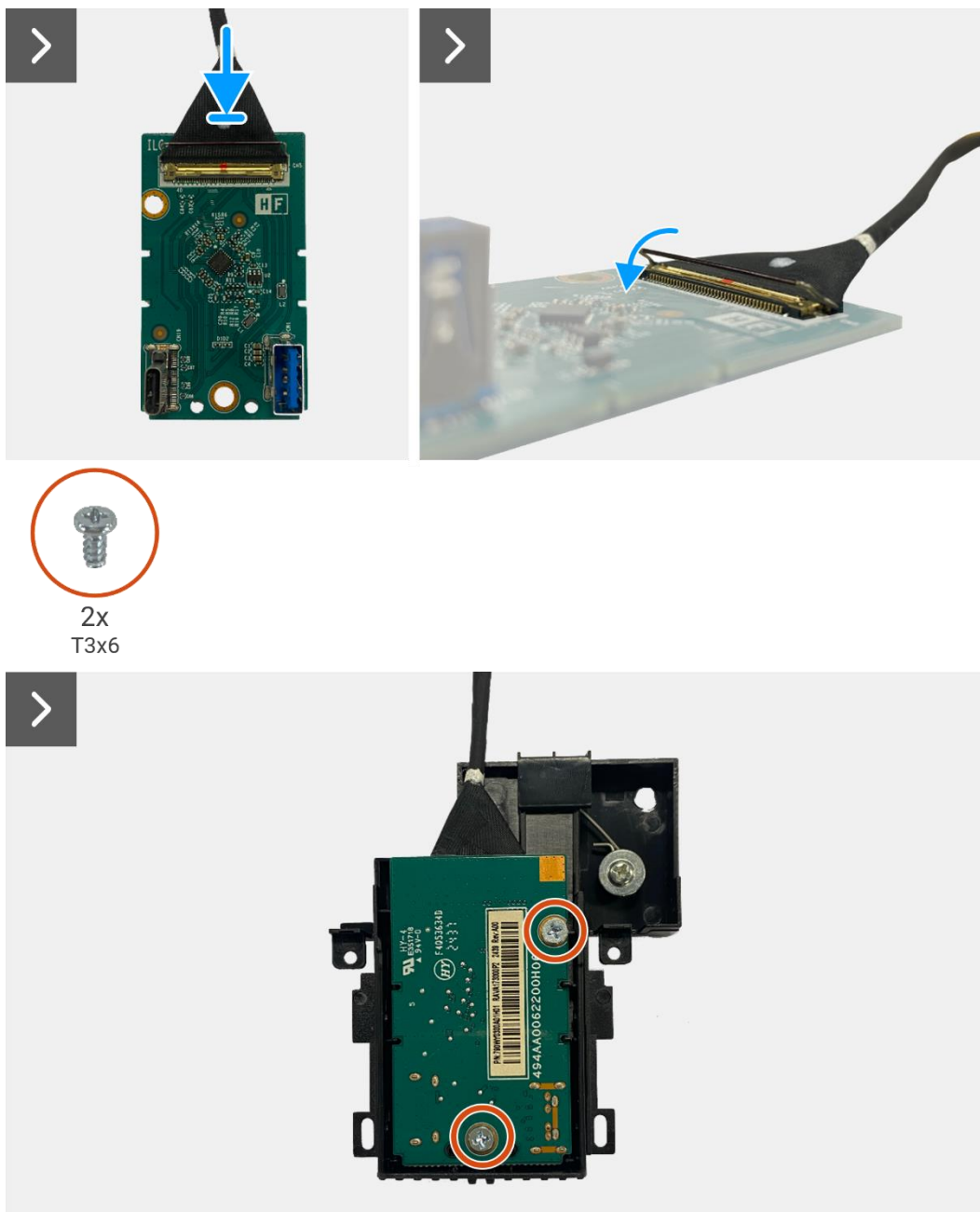


**Imagen 72.** Extracción de la placa QAP

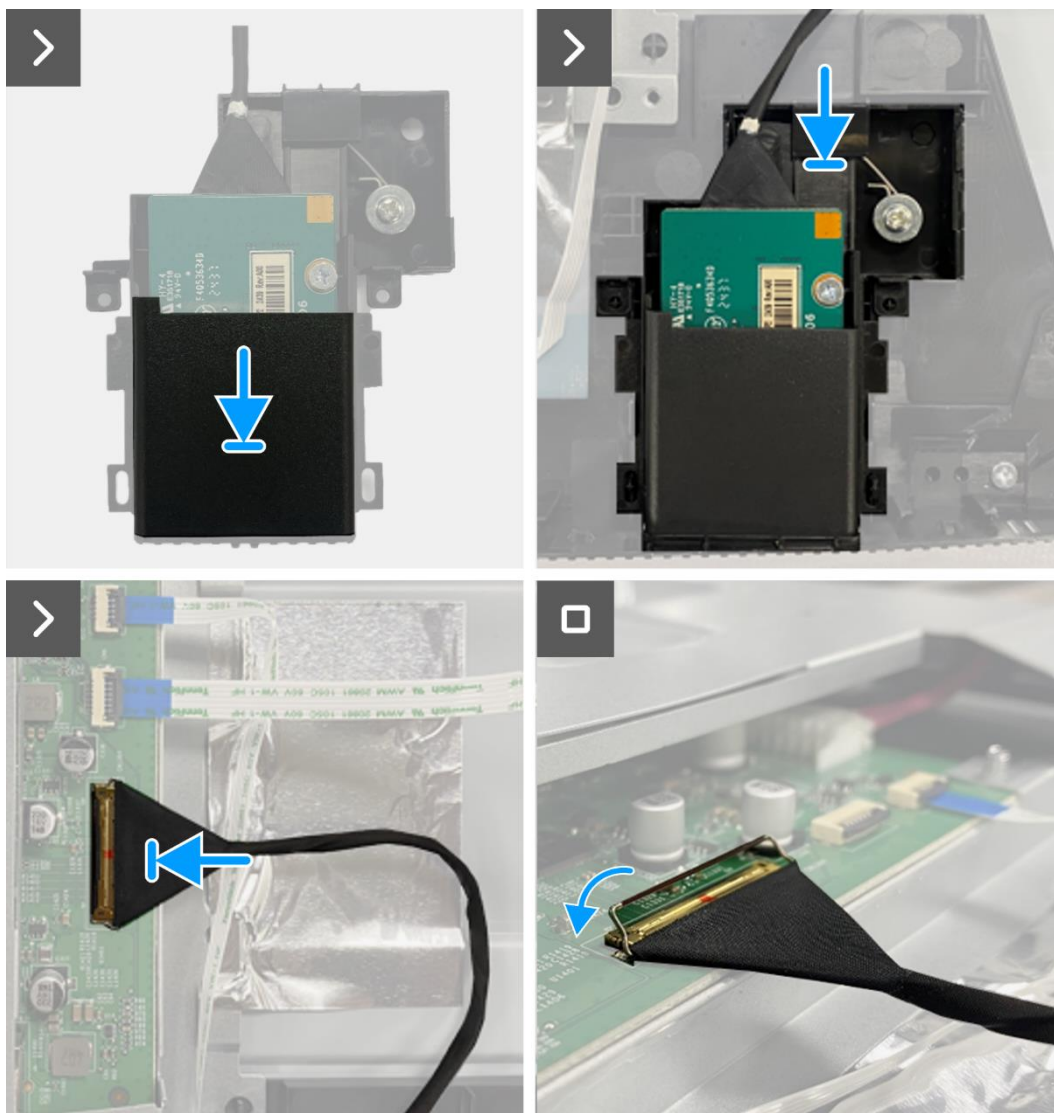
## Instalación de la placa QAP

### Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.



**Imagen 73.** Instalación de la placa QAP



**Imagen 74.** Instalación de la placa QAP

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Ensamblaje del chasis

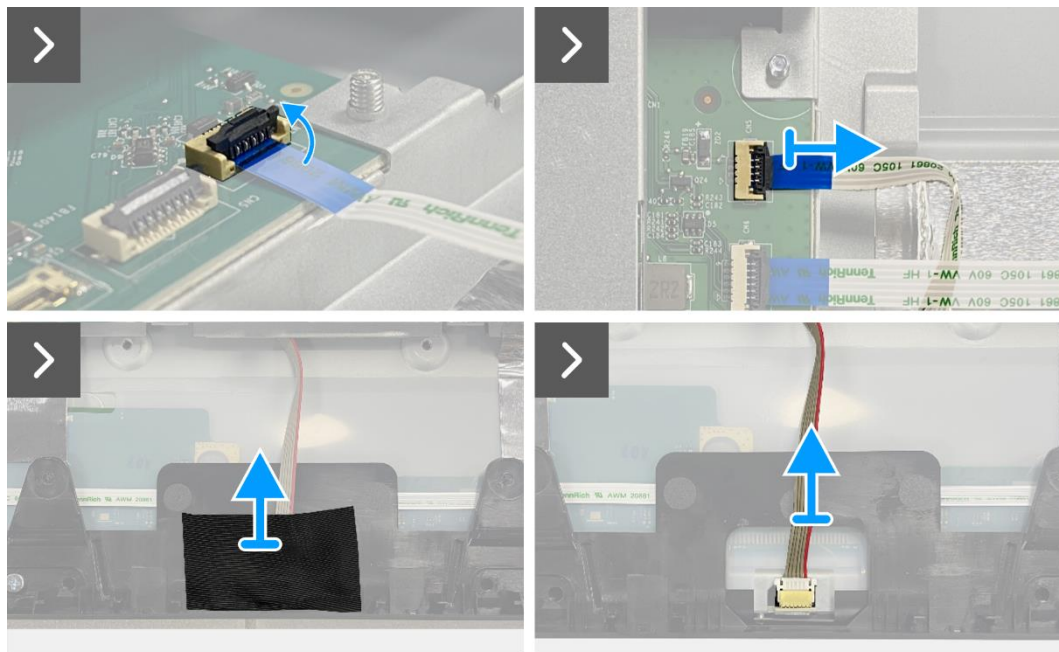
## Extracción del ensamblaje del chasis

### Requisitos previos

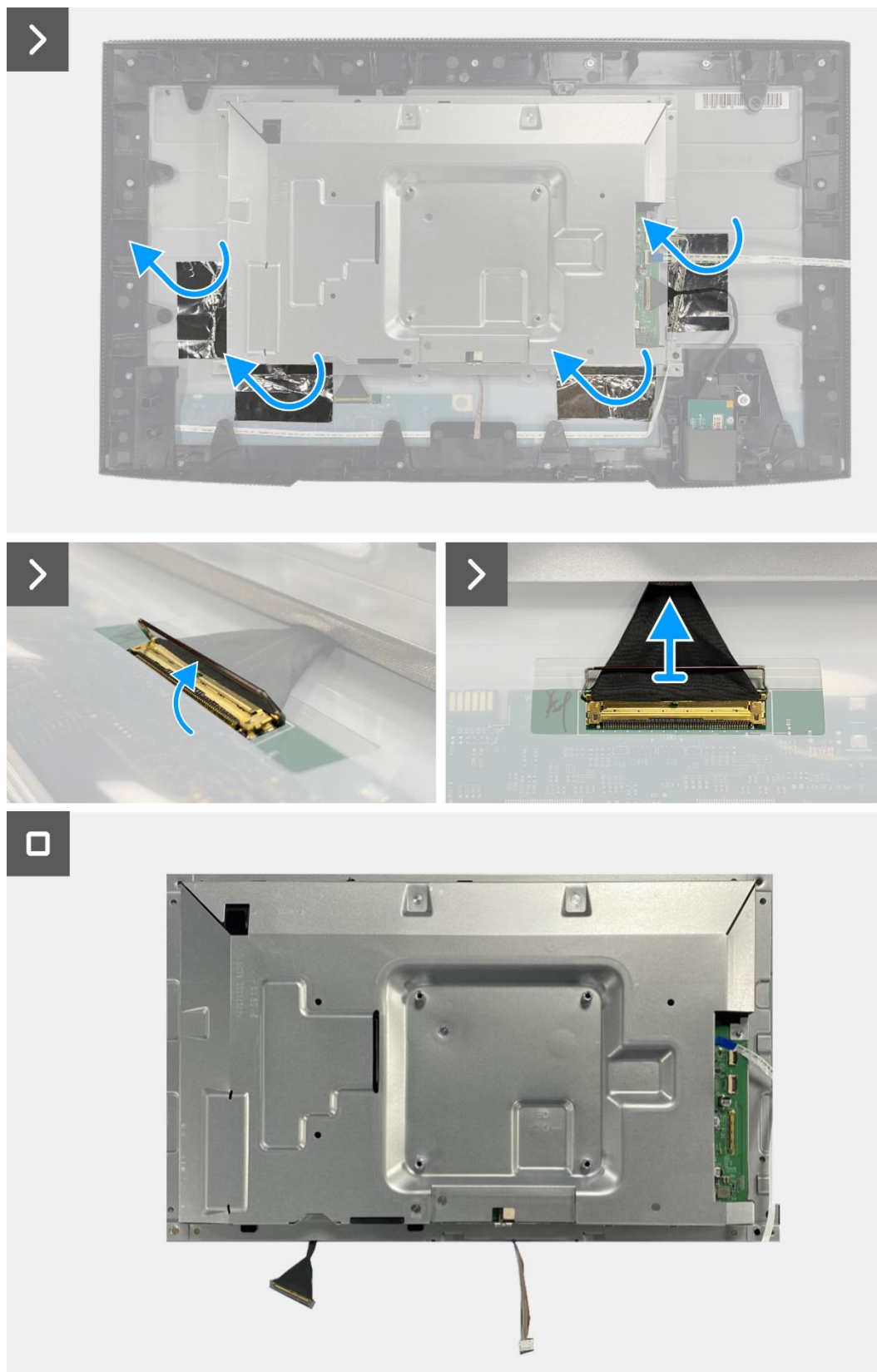
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta en el conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte los cables LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.



**Imagen 75.** Extracción del ensamblaje del chasis

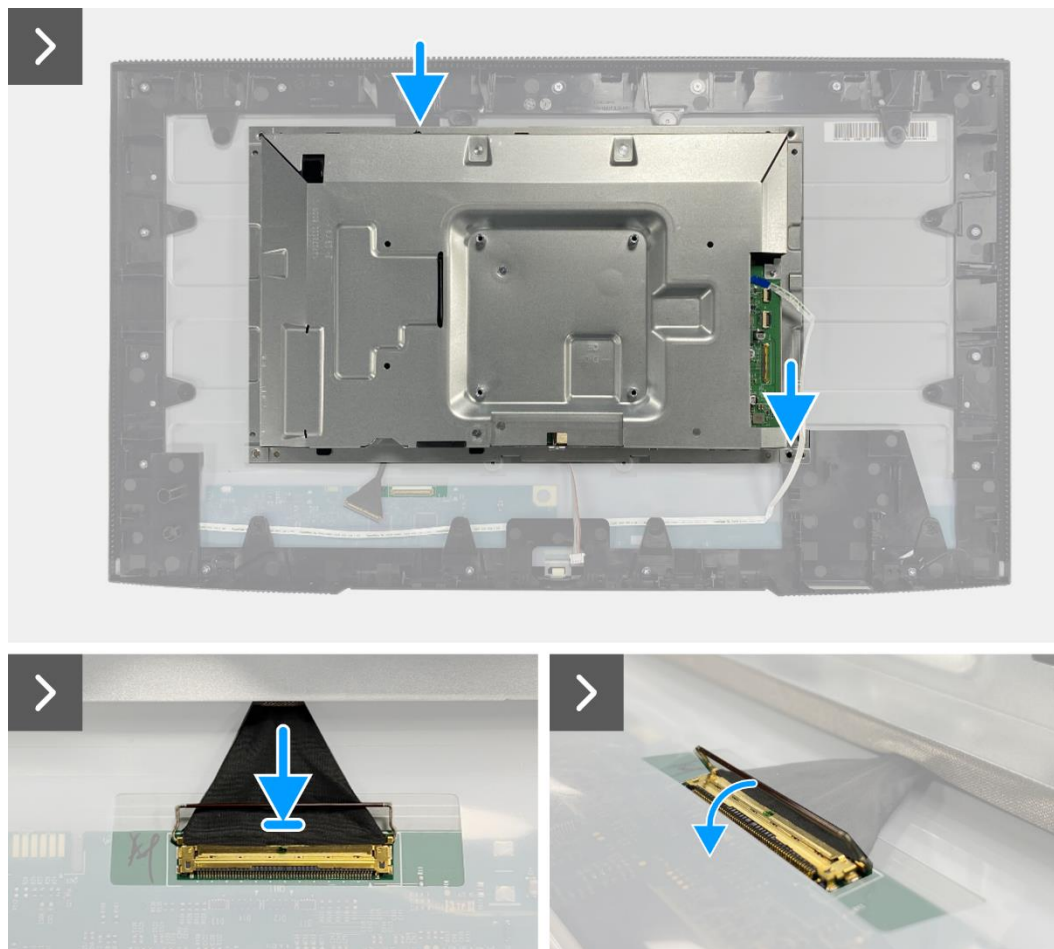


**Imagen 76.** Extracción del ensamblaje del chasis

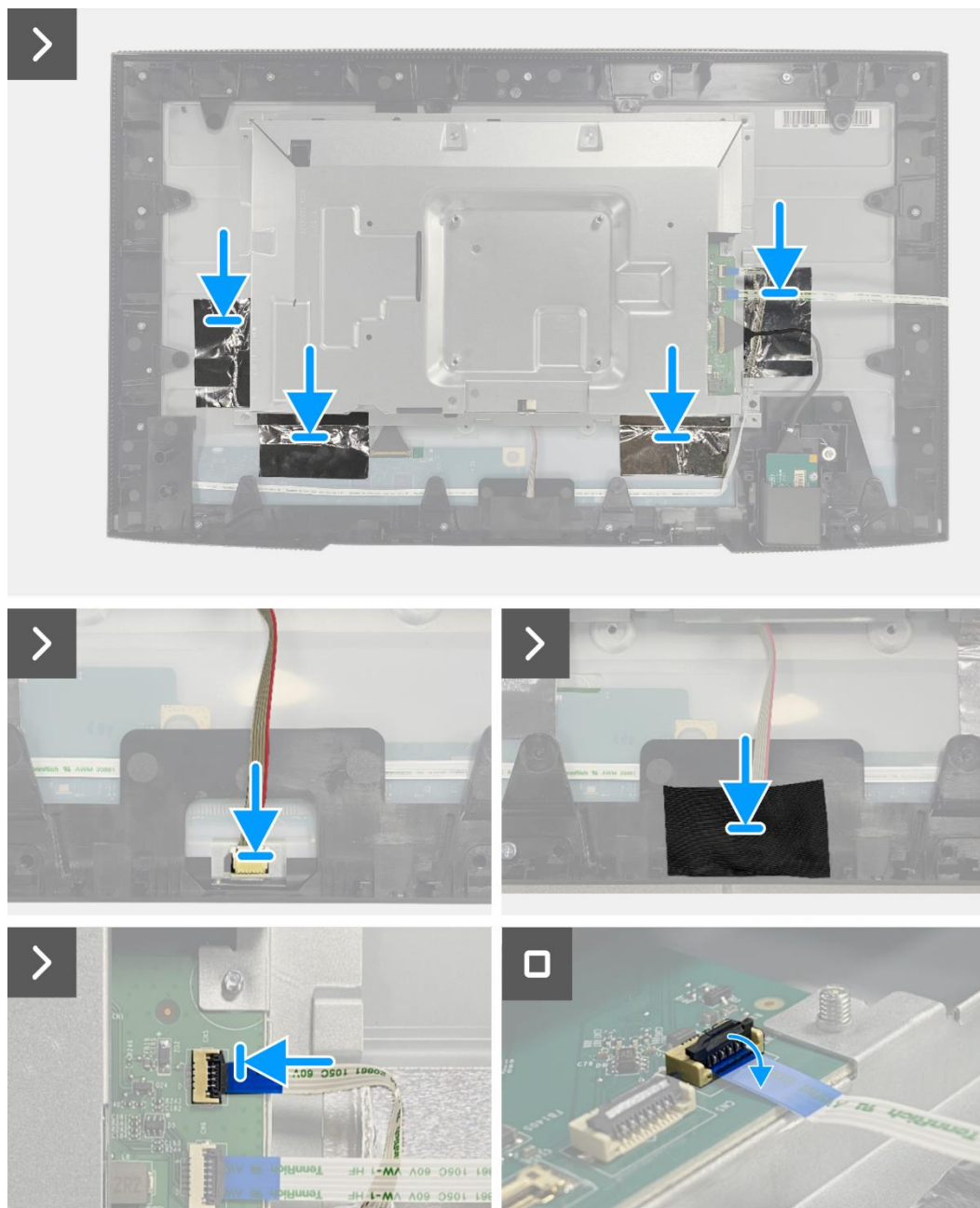
## Instalación del ensamblaje del chasis

### Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.
- ① **NOTA:** Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.
2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera cuatro papeles de aluminio en el ensamblaje del chasis y el panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta en el cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.



**Imagen 77.** Instalación del ensamblaje del chasis



**Imagen 78.** Instalación del ensamblaje del chasis

#### Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta puerto/interfaz

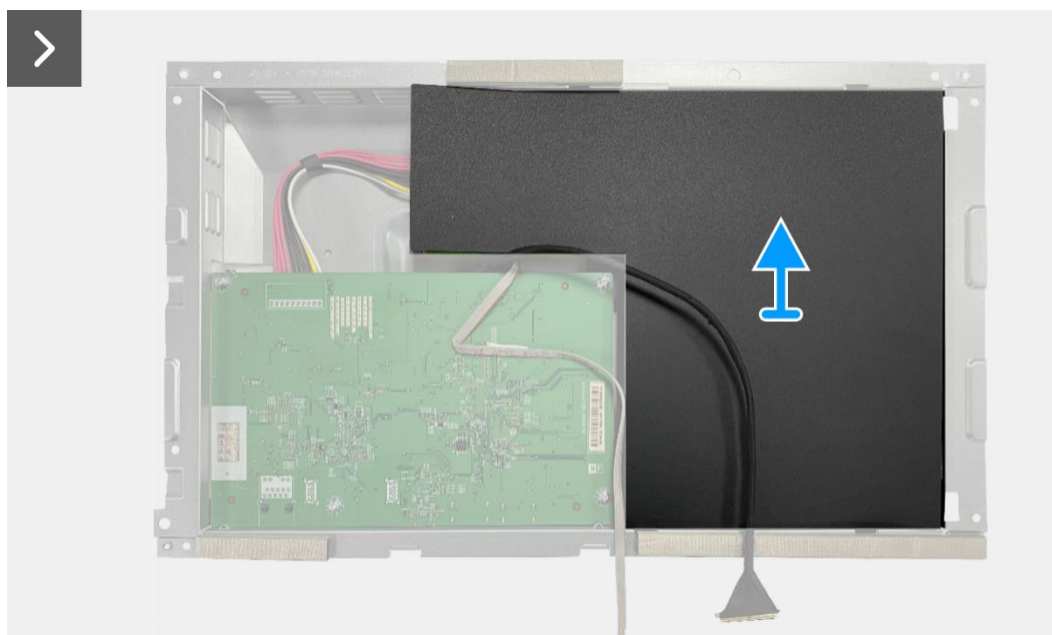
## Extracción de la placa de la interfaz

### Requisitos previos

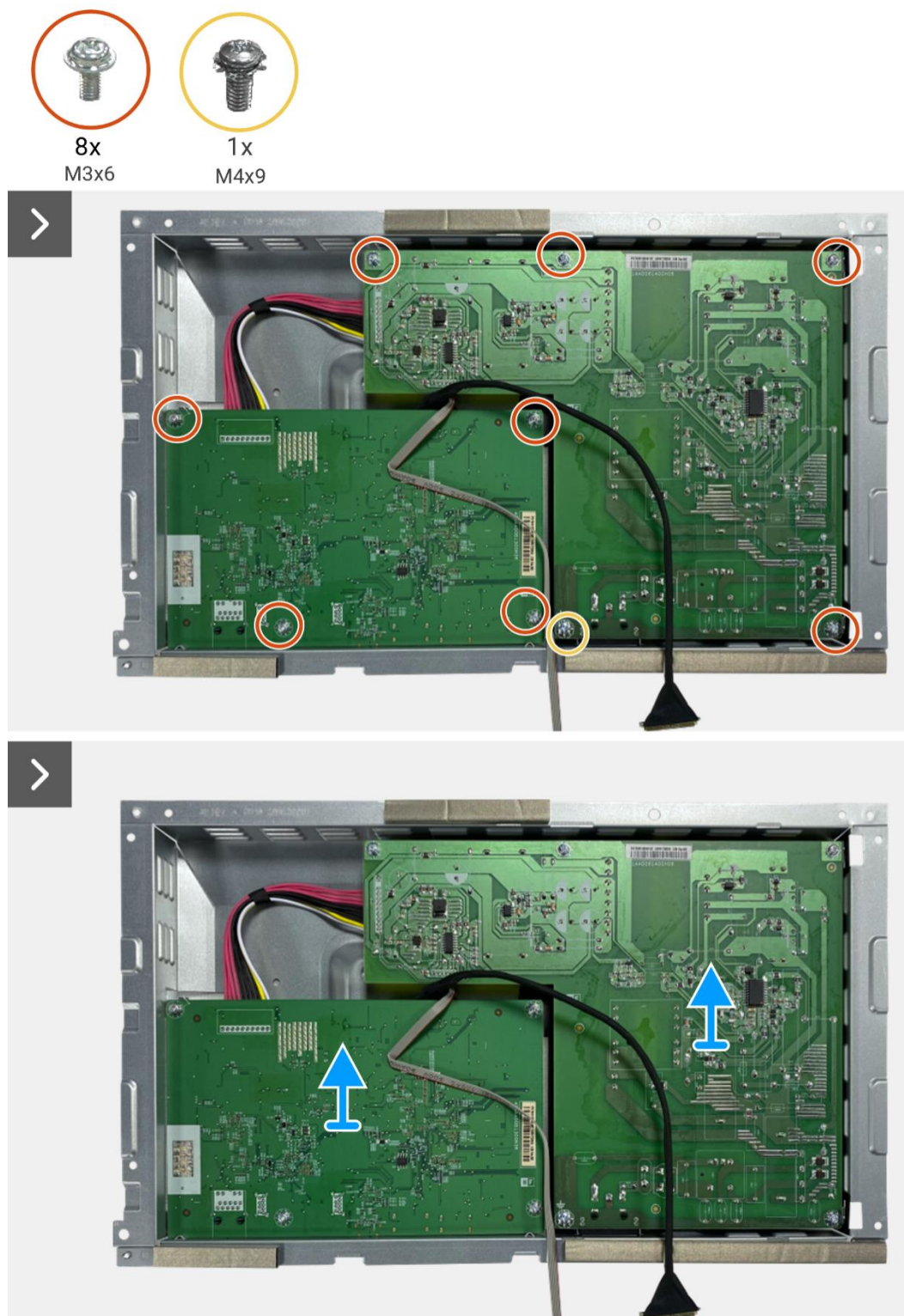
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte.](#)
3. Retire la [cubierta trasera.](#)
4. Retire la [placa del teclado.](#)
5. Retire la [placa QAP.](#)
6. Retire el [ensamblaje del chasis.](#)

### Pasos

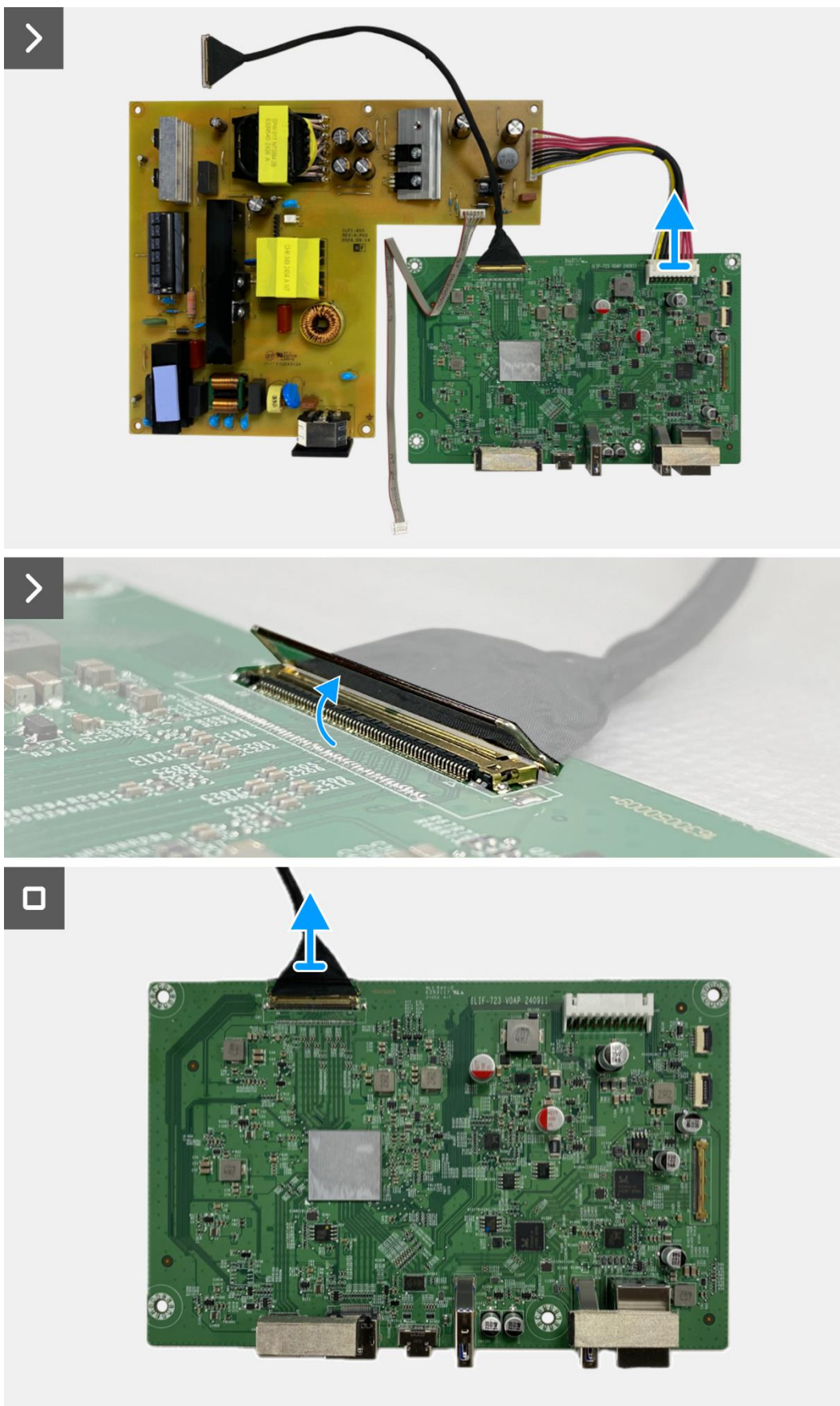
1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los ocho tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.



**Imagen 79.** Extracción de la placa de la interfaz



**Imagen 80.** Extracción de la placa de la interfaz

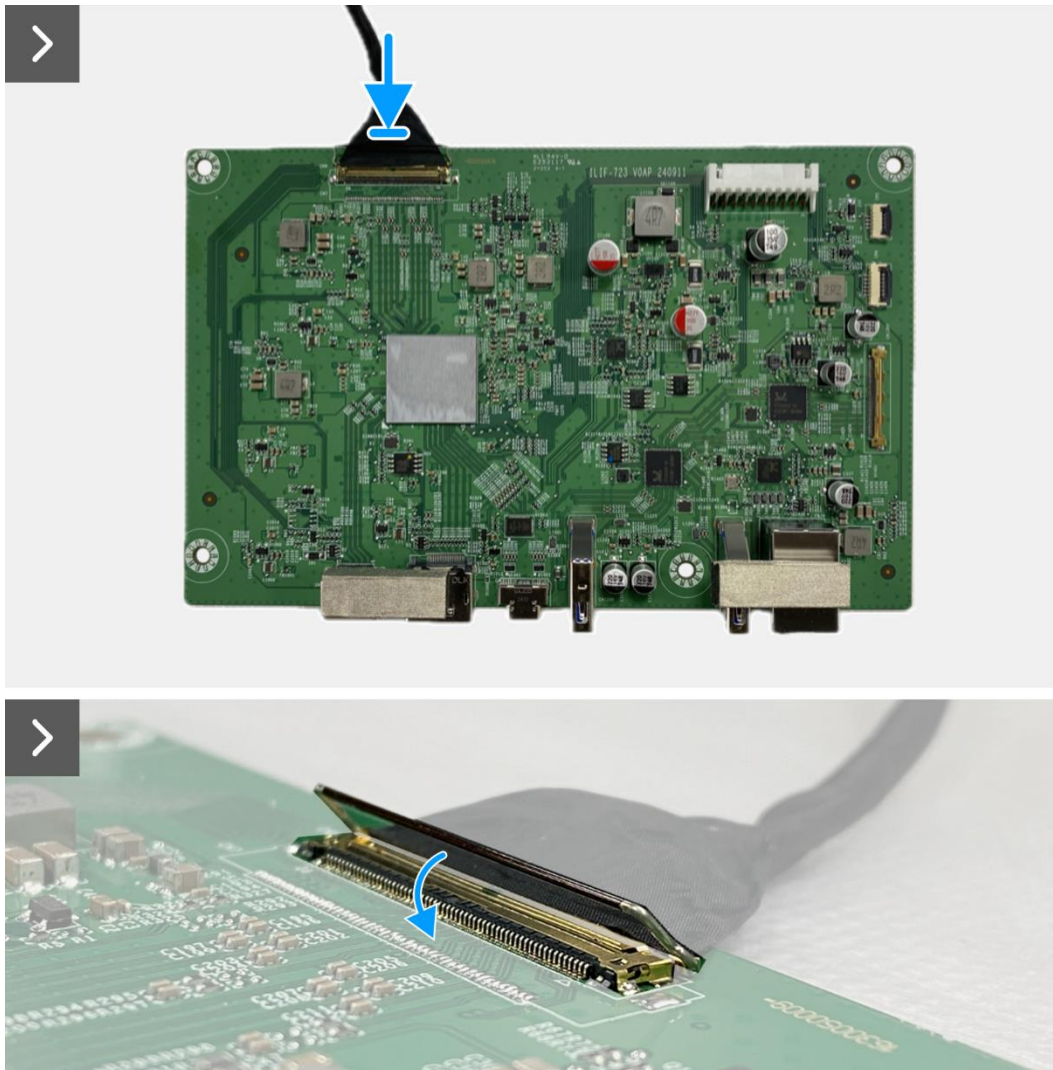


**Imagen 81.** Extracción de la placa de la interfaz

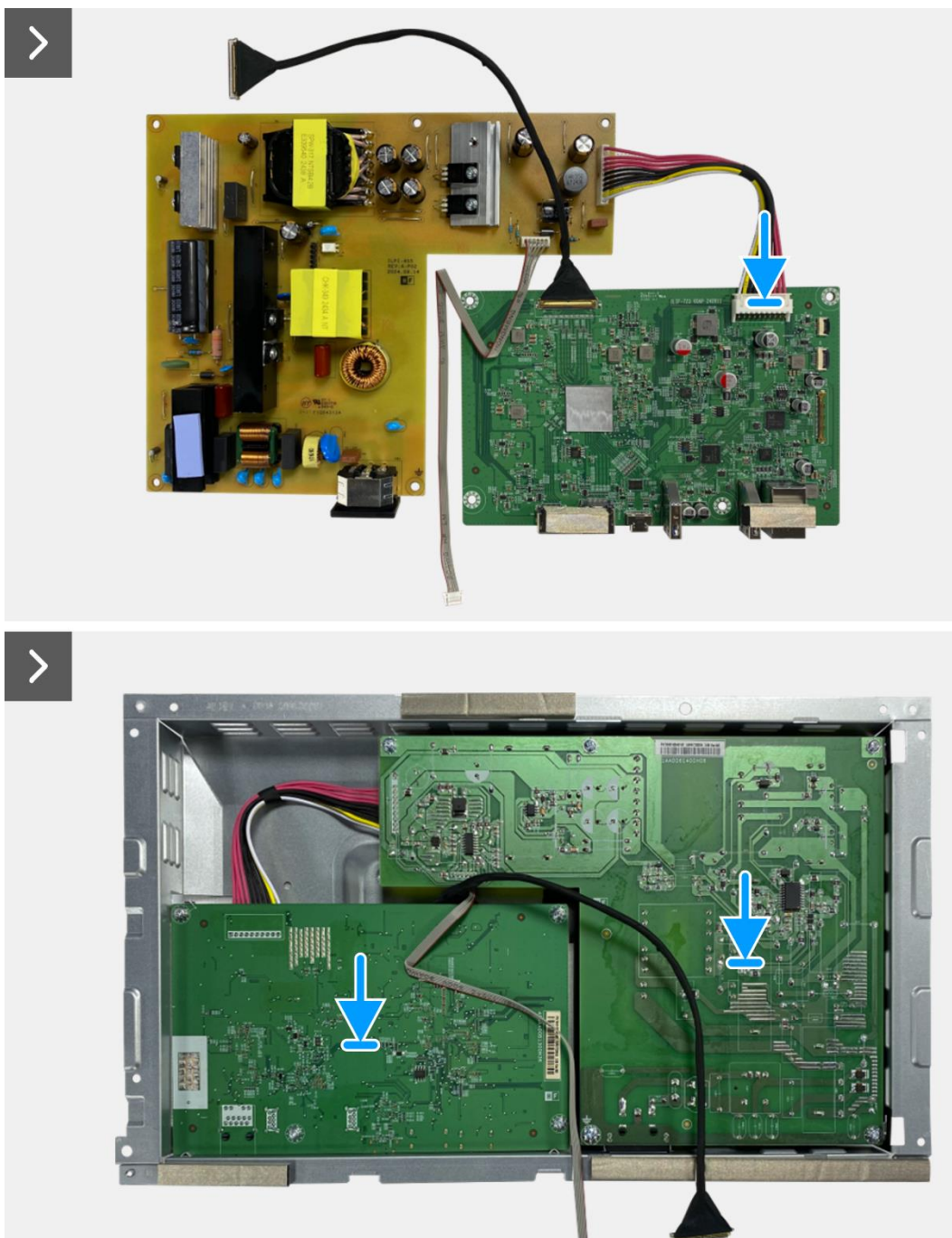
## Instalación de la placa de la interfaz

### Pasos

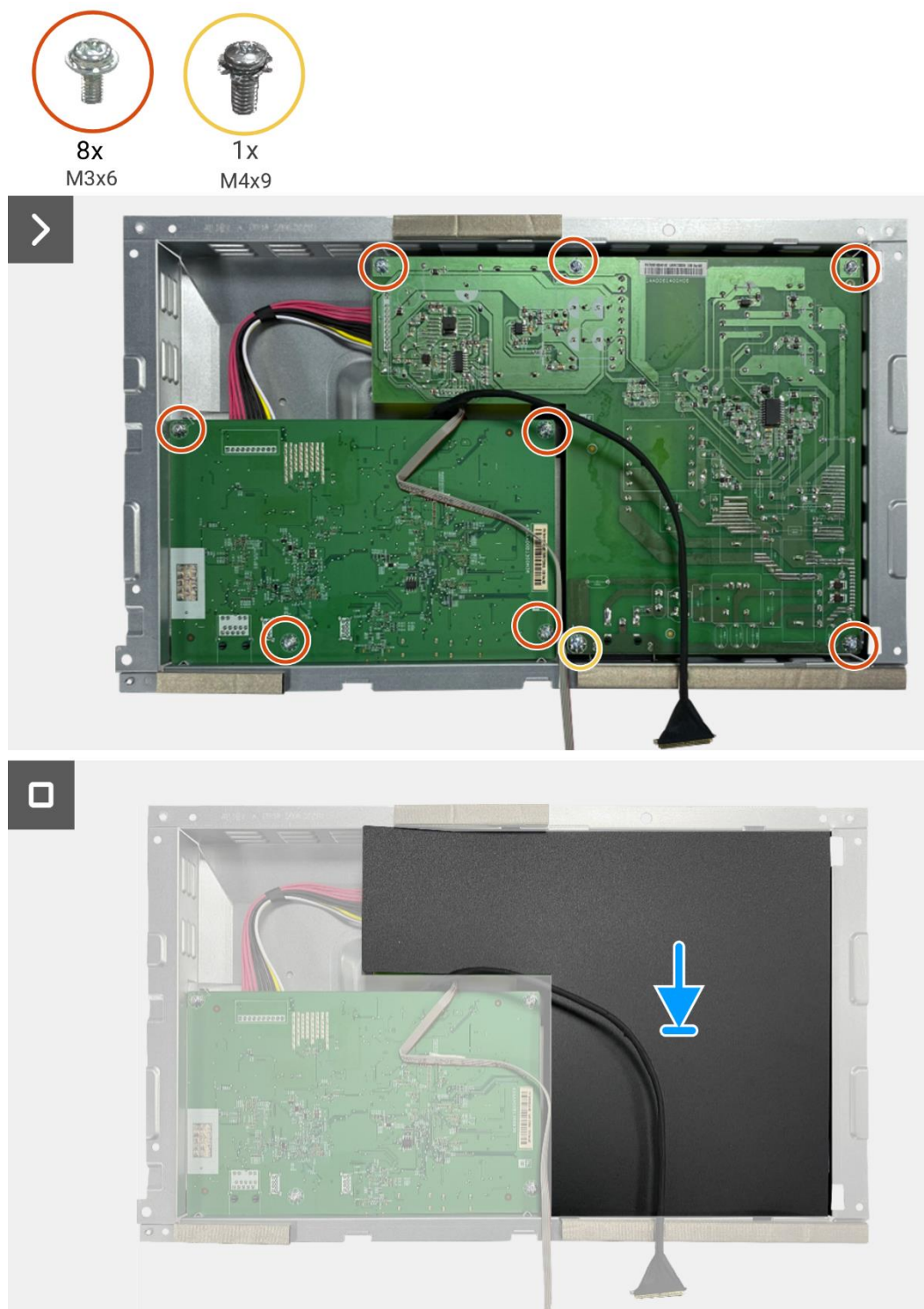
1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Ensamble la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los ocho tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.



**Imagen 82.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 83.** Instalación de la placa de la interfaz



**Imagen 84.** Instalación de la placa de la interfaz

#### Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Placa de alimentación

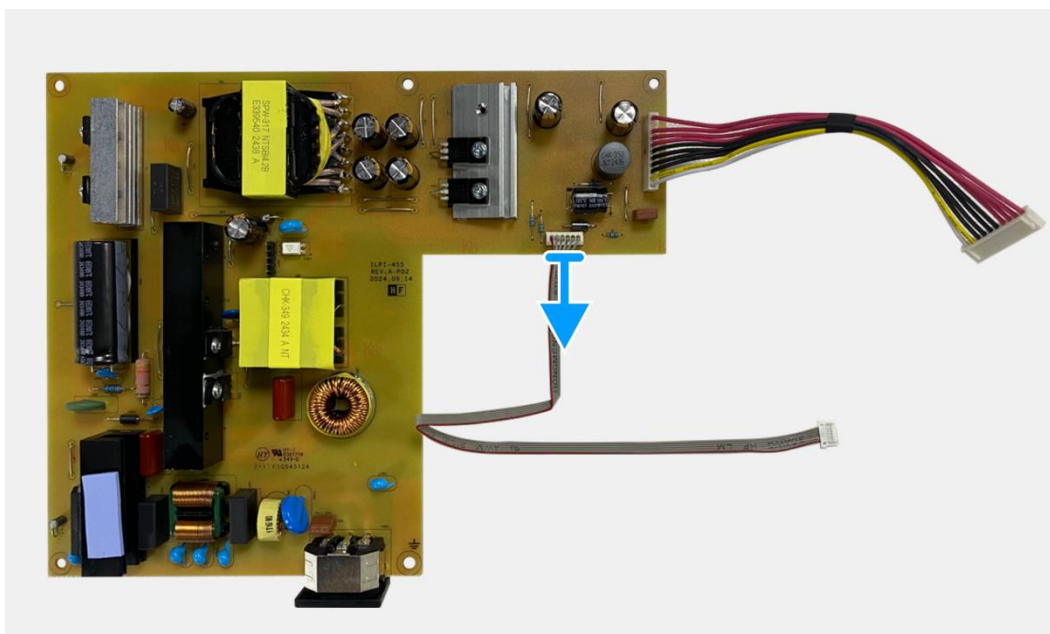
## Extracción de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

### Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

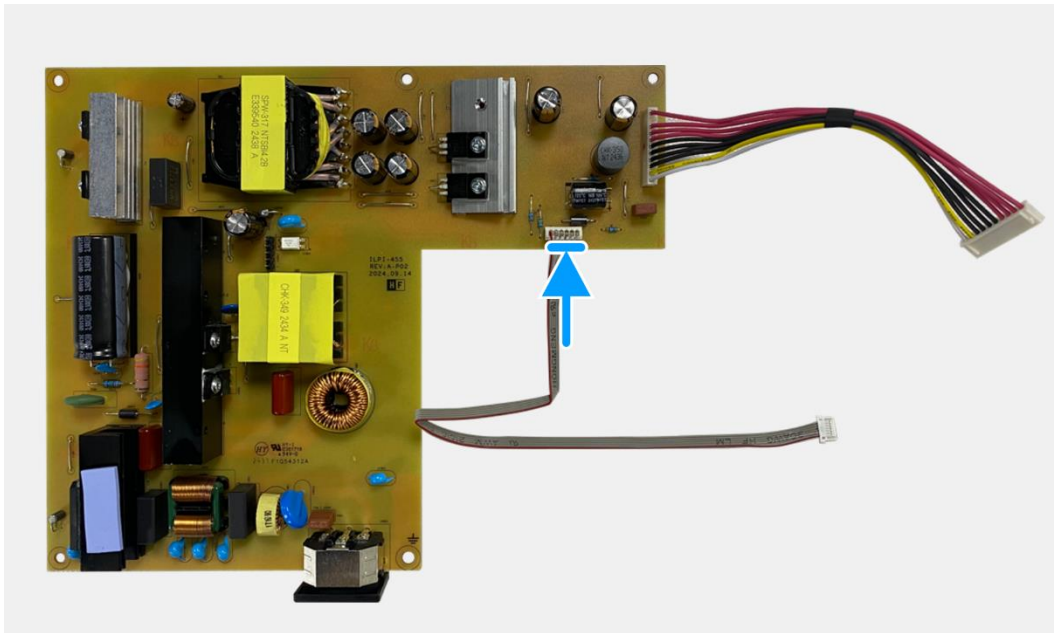


**Imagen 85.** Extracción de la placa de alimentación

## Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.



**Imagen 86.** Instalación de la placa de alimentación

### Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

# Tarjeta LED

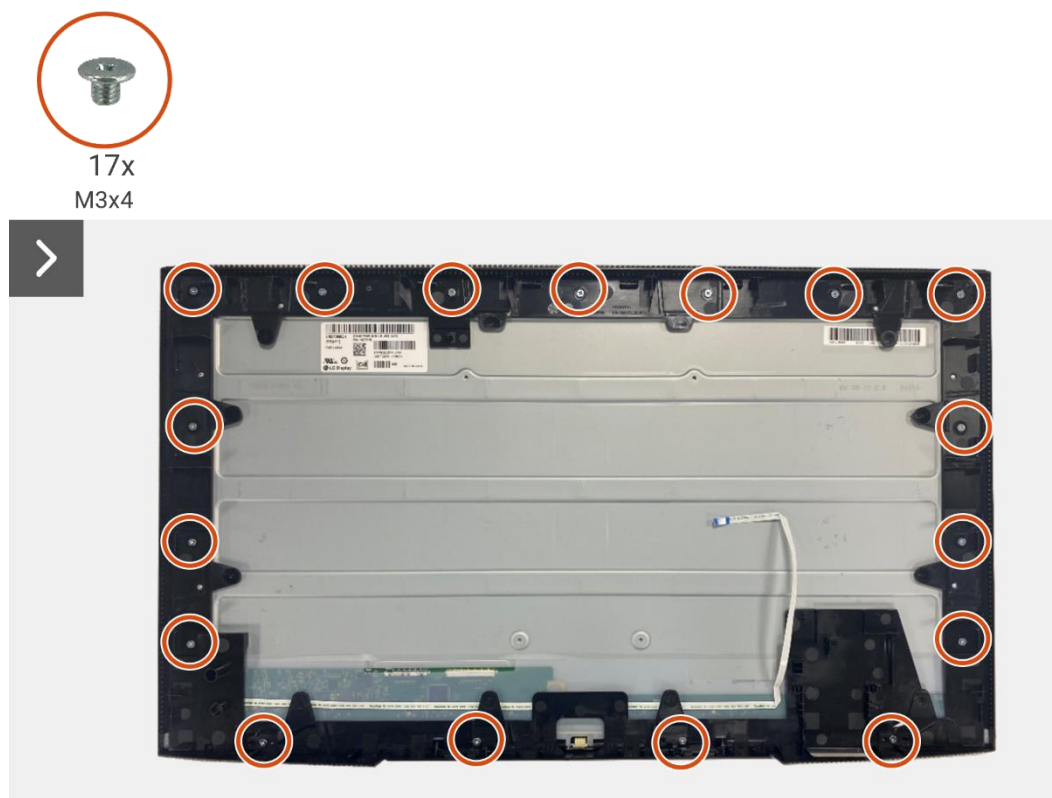
## Extracción de la placa LED

### Requisitos previos

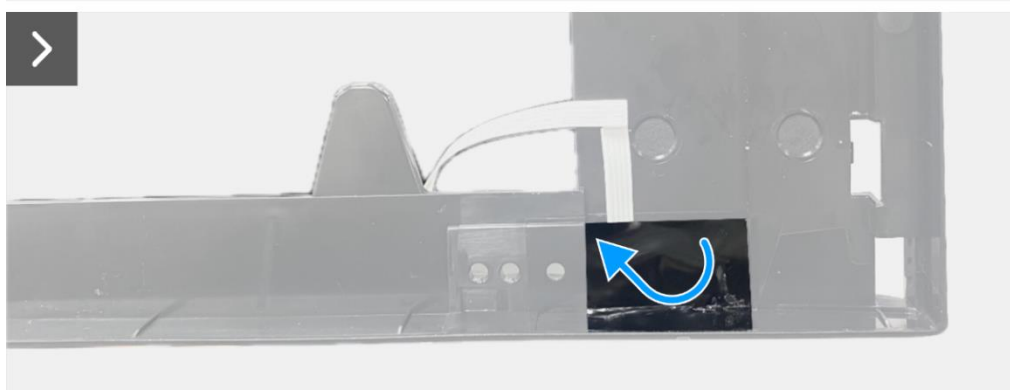
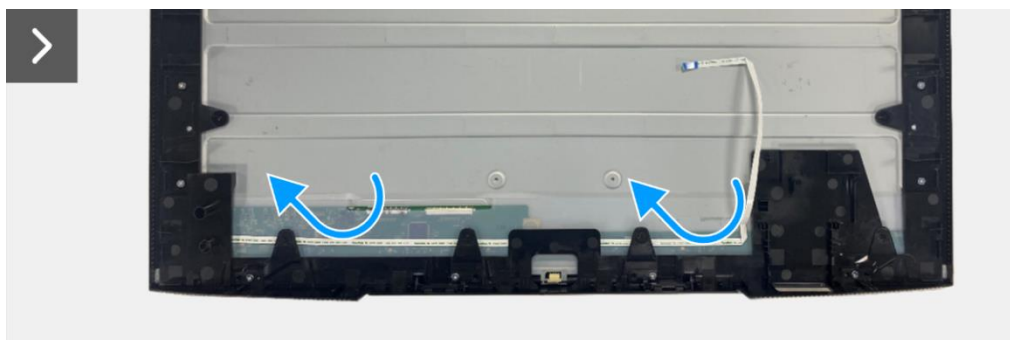
1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

### Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla con el panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.



**Imagen 87.** Extracción de la placa LED



1x  
T2x3

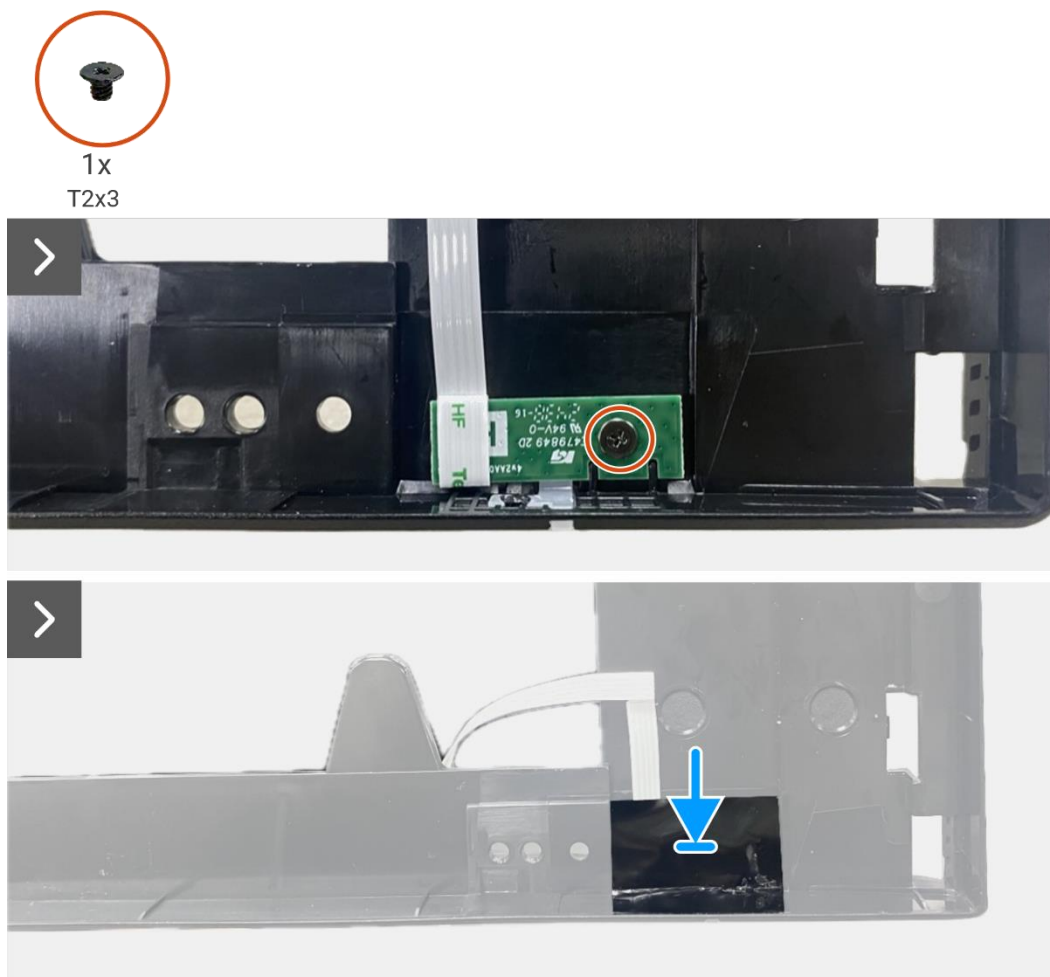


**Imagen 88.** Extracción de la placa LED

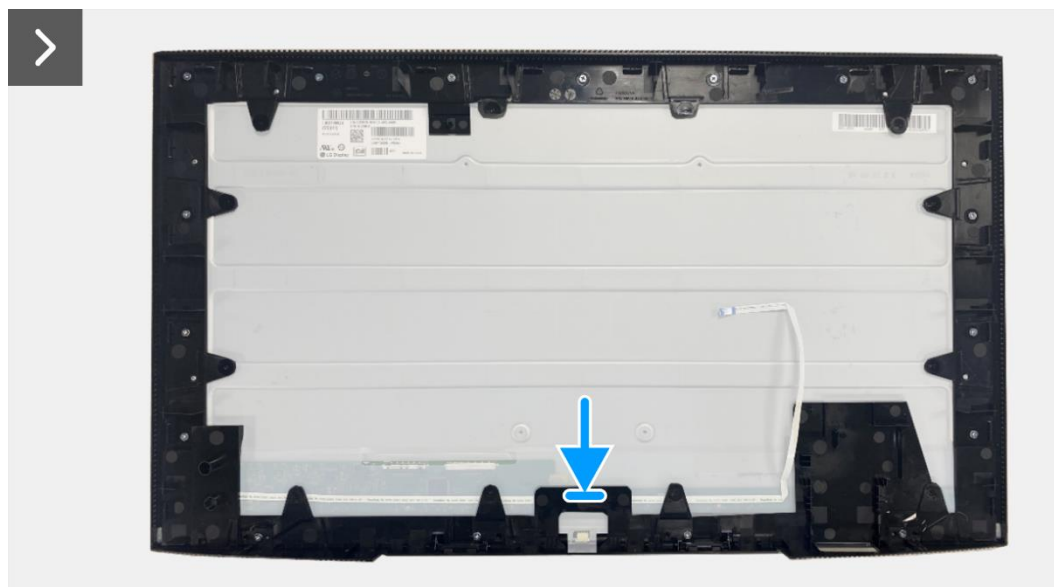
## Instalación de la placa LED

### Pasos

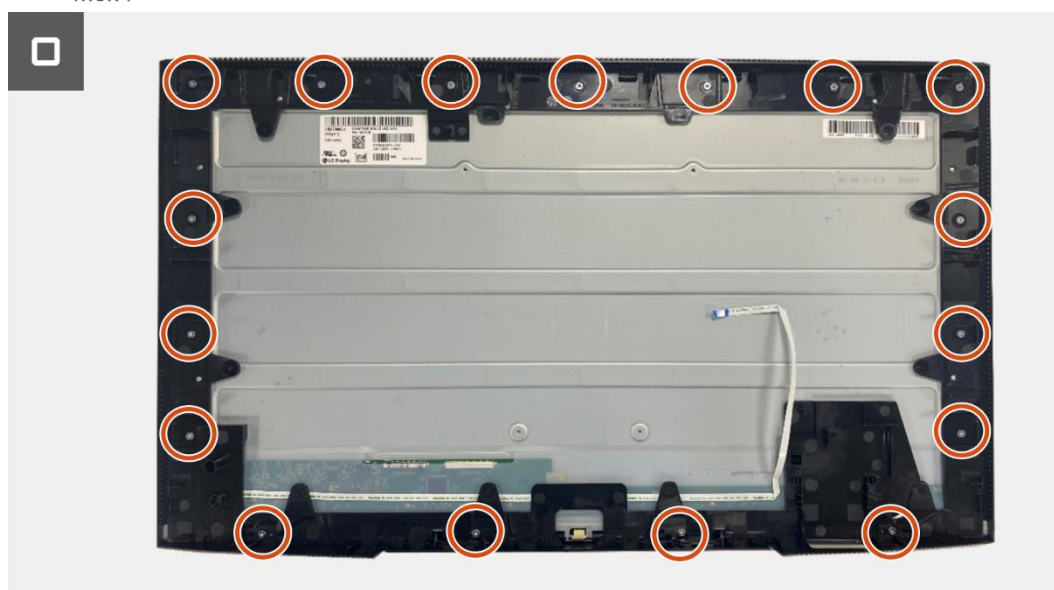
1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.
5. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
6. Adhiera el cable LED al panel de visualización.
7. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.



**Imagen 89.** Instalación de la placa LED



17x  
M3x4



**Imagen 90.** Instalación de la placa LED

### Próximos pasos

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

## Poniéndose en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte en <https://www.dell.com/contactdell>.

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.