Monitor Dell Pro 32 Plus 4K con hub USB-C P3225QE

Guida semplificata alla manutenzione



Note, precauzioni e avvertenze

- (i) NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.
- △ ATTENZIONE: una PRECAUZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Copyright © 2025 Dell Inc. o sue consociate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi registrati possono appartenere ai rispettivi proprietari.

Contenuti

Istruzioni per la sicurezza	5
Prima di effettuare interventi all'interno del monitor	5
Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor	5
Vista del monitor P3225QE	6
Lato anteriore	6
Lato posteriore	7
Vista laterale	8
Vista dal basso	8
Componenti principali del monitor P3225QE	10
Schema di collegamento del cablaggio	12
Collegare i cavi	13
Collegare il cavo HDMI (opzionale)	
Collegare il cavo DisplayPort	14
Collegare il cavo da USB-C a USB-C	14
Collegare il cavo da USB-C a USB-A	15
Collegare un cavo RJ45 al monitor (opzionale)	15
Smontaggio e rimontaggio	16
Attrezzi raccomandati	16
Elenco delle viti	16
Supporto	17
Rimuovere il supporto	17
Installare il supporto	17
Coperchio posteriore	18
Rimozione del coperchio posteriore	18
Installare il coperchio posteriore	19
Scheda tastierino	20
Rimuovere la scheda del tastierino	20
Installare la scheda del tastierino.	21
Copertura interfacce I/O	21
Rimozione della copertura delle interfacce I/O	21
Rimozione della scheda USB	
Installazione della scheda USB.	
Dimographic del telejo principale	23
Telain centrale	
Rimozione del telaio centrale	21 27
Installazione del telaio centrale	28 28
Scheda madre e scheda di alimentazione	
Rimozione della scheda principale e della scheda di alimentazione	
Montaggio della scheda madre e della scheda di alimentazione	30

Risoluzione dei problemi	
Autoverifica	
Diagnostica integrata	
Problemi comuni	
Problemi specifici del prodotto	
Contattare Dell	

Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Se non diversamente indicato, ogni procedura inclusa nel presente documento presuppone la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

- (i) NOTA: prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
- AVVERTENZA: l'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.
- ATTENZIONE: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.
- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se cade o se viene premuto con un oggetto affilato.
 - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare la sezione Collegamento del monitor.
- Non collocare e utilizzare il monitor su superfici bagnate o in prossimità dell'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione Montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per maggiori informazioni riguardo alle istruzioni sulla sicurezza, consultare il documento Informazioni su sicurezza, ambiente e normative (SERI) fornito insieme al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

- 1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
- 2. Spegnere il monitor.
- 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
- 4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.
- AVVERTENZA: Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
- 5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor

△ ATTENZIONE: Eventuali viti non avvitare o allentate all'interno del monitor possono causare gravi danni al monitor stesso. Passaggi

- 1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
- 2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
- 3. Reinstallare eventuali schede di memoria, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
- 4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
- 5. Accendere il monitor.

Vista del monitor P3225QE Lato anteriore



Tabella 1. Descrizione del lato anteriore.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Indicatore LED di alimentazione	La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente.
		La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby.
2	Porta USB-C downstream da 5 Gbps	Collegamento di dispositivi USB.
		Specifiche supportate dalla porta USB-C: 5 V/3 A.
3	Porta USB-A downstream da 5 Gbps	Collegamento di dispositivi USB.
		Specifiche supportate dalla porta USB-A: 5 V/0,9 A.

(i) NOTA: Questa porta può essere utilizzata solo dopo aver collegato il cavo da USB-C a USB-A o il cavo da USB-C a USB-C alla porta USB-C upstream situata sul retro del monitor e al computer.

Lato posteriore

Tabella 2. Descrizione del lato posteriore.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Fori VESA per il montaggio	Montaggio a parete del monitor tramite kit di montaggio a parete compatibile VESA.
	coperchio VESA attaccato)	
2	Etichetta con informazioni normative	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante di rilascio della base	Separazione della base dal monitor.
4	Etichetta con informazioni normative (come indirizzo MAC, codice a barre, numero di serie ed etichetta Service Tag)	Fare riferimento a questa etichetta se è necessario contattare Dell per l'assistenza tecnica. Il Service Tag è un identificatore alfanumerico unico che consente ai tecnici del servizio Dell di identificare i componenti hardware nel computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.
5	Pulsante di alimentazione	Accensione o spegnimento del monitor.
6	Joystick	Controllo del menu OSD.
7	Slot di montaggio della soundbar Dell	Collegamento di una soundbar Dell opzionale.
8	Apertura per la gestione dei cavi	Organizzazione dei cavi tramite l'instradamento attraverso la fessura.

Vista laterale

Figura 4. Vista dal lato inferiore del monitor

Tabella 3.	Descrizione del lato ir	iferiore.
Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Slot per lucchetto di	Fissaggio del monitor con un lucchett

Eticnetta	Descrizione	Funzione
1	Slot per lucchetto di sicurezza	Fissaggio del monitor con un lucchetto di sicurezza (venduto separatamente).
2	Connettore di alimentazione	Collegamento del cavo di alimentazione.
3	Həmi Porta HDMI	Collegamento del computer tramite cavo HDMI.

Vista dal basso

Etichetta	Descrizione	Funzione			
4	Ð	Collegamento del computer tramite cavo DisplayPort.			
	DisplayPort (ingresso)				
5	D	Collegamento del monitor al computer tramite cavo USB-C.			
	Porta USB-C upstream a 5 Gbps (video + dati)	La porta USB-C offre la massima velocità di trasferimento e il supporto della modalità alternativa DP 1.4 con una risoluzione massima di 3840 x 2160 a 100 Hz e PD a 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.			
		(i) NOTA: Lo standard USB-C non è supportato nelle versioni di Windows precedenti a Windows 10.			
6, 7	Due porte USB-A downstream a 5 Gbps	Collegamento di dispositivi USB. Queste porte possono essere utilizzate solo dopo aver collegato il cavo USB dal computer al monitor.			
		(i) NOTA: Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, NON è consigliato collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.			
8	움 Connettore RJ45	Collegamento a Internet. È possibile navigare su Internet utilizzando il connettore RJ45 solo dopo aver collegato il computer al monitor con il cavo da USB-C a USB-A o da USB-C a USB-C.			
9	Blocco del supporto	Fissaggio del supporto al monitor con una vite M3 x 6 mm (non inclusa).			

Componenti principali del monitor P3225QE L'immagine seguente mostra i componenti principali del monitor P3225QE.

Figura 5. Componenti principali del monitor P3225QE

Tabella 4.Componenti principali

N. identificativo	Descrizione
1	Meccanismo di sollevamento della base
2	Base di supporto
3	Coperchio posteriore
4	Scheda tastierino
5	Telaio principale
6	Scheda madre
7	Scheda di alimentazione
8	Copertura interfacce I/O
9	Copertura sistema QAP
10	Scheda USB
11	Telaio centrale
12	Pannello del display

NOTA:

per la sostituzione del cavo di alimentazione, del cavo di collegamento e dell'alimentatore esterno (se applicabile), contattare Dell come segue.

- 1. Andare su https://www.dell.com/support.
- 2. Selezionare il proprio Paese o area geografica nel menu a discesa Scegli un Paese/area geografica nell'angolo in basso a destra della pagina.
- 3. Fare clic su Contattaci accanto al menu a discesa del Paese.
- 4. Selezionare il collegamento per il servizio o l'assistenza in base alle proprie esigenze.
- 5. Selezionare la modalità di contatto con Dell desiderata.

Schema di collegamento del cablaggio

Figura 6. Schema di collegamento del cablaggio

Tabella 5. Schema di collegamento del cablaggio

N. identificativo	Descrizione
1	Cavo DisplayPort (eDP) incorporato
2	Cavo barra luminosa
3	Cavo USB
4	Cavo tastierino

Collegare i cavi

- AVVERTENZA: prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le Istruzioni sulla sicurezza.
- ▲ AVVERTENZA: per motivi di sicurezza, accertarsi che la presa di corrente con messa a terra a cui viene collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per disconnettere l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- ▲ AVVERTENZA: con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. È necessario tenere conto delle normative nazionali in materia di installazione e/o apparecchiature. Si dovrà utilizzare un cavo di alimentazione certificato non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo la norma IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un'alternativa al cavo flessibile è la gomma sintetica.
- (i) NOTA: evitare di collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer. Si raccomanda di far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- (i) NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non forniti da Dell.

Per collegare il monitor al computer:

- 1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2. Collegare il cavo HDMI/DisplayPort e il cavo USB-C dal monitor al computer.
- ATTENZIONE: prima di utilizzare il monitor, è consigliabile fissare il supporto alla parete con una fascetta o un cavo in grado di sostenere il peso del monitor, per evitare che questo cada.

Figura 7. Impedire che il monitor cada

- 3. Accendere il monitor.
- 4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta dal menu OSD sul monitor, quindi accendere il computer.
- (i) NOTA: l'impostazione predefinita sui monitor P3225DE/P3225QE è DisplayPort 1.4. Le immagini di una scheda grafica con uscita DisplayPort 1.1 potrebbero non essere visualizzate correttamente.

Collegare il cavo HDMI (opzionale)

Figura 8. Collegamento del cavo HDMI

Collegare il cavo DisplayPort

Figura 9. Collegare il cavo DisplayPort

Collegare il cavo da USB-C a USB-C

Figura 10. Collegare il cavo da USB-C a USB-C

Collegare il cavo da USB-C a USB-A

Figura 11. Collegare il cavo da USB-C a USB-A

(i) NOTA: questo collegamento supporta solo il trasferimento di dati e non del segnale video. È necessaria una connessione aggiuntiva per visualizzare il segnale video.

Collegare un cavo RJ45 al monitor (opzionale)

Figura 12. Collegamento di un cavo RJ45 al monitor

Smontaggio e rimontaggio

△ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da interventi di assistenza non autorizzati non sarà coperto dalla garanzia.

Attrezzi raccomandati

Le procedure descritte nel presente documento potrebbero richiedere i seguenti attrezzi:

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Temperino

Elenco delle viti

- (i) NOTA: Quando si rimuovono le viti da un componente, è consigliabile riporle in una scatola adatta dopo avere annotato il tipo e il numero delle viti. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.
- (i) NOTA: Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.
- (i) NOTA: Il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4 x 10	4	
Scheda USB	M3 x 6	1	
Telaio principale	M3 x 3	4	
Telaio centrale	M3 x 5	18	**
Cavo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4 x 8	1	Ŧ
Scheda di alimentazione	M3 x 6	3	Ŷ
Scheda madre	M3 x 6	3	Ŷ

Supporto

Rimuovere il supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.

Figura 13. Rimuovere il supporto

Passaggi

- 1. Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino.
- 2. Tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto.
- 3. Staccare il supporto assemblato dal monitor.
- 4. Aprire la manopola a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il montante dalla base.
- 5. Staccare il montante dalla base del supporto.

Installare il supporto

Figura 14. Installare il supporto

Passaggi

- 1. Allineare e inserire il montante nella base del supporto finché non scatta in posizione.
- 2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base di supporto e ruotarla in senso orario per fissare la struttura della base.
- **3.** Chiudere la maniglia a vite.
- 4. Allineare il supporto assemblato alla scanalatura sul monitor.
- 5. Inserire il supporto assemblato premendo verso il monitor, fino a quando non scatta in posizione.

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- 2. Rimuovere il supporto.

Figura 15. Rimozione del coperchio posteriore

Passaggi

- 1. Rimuovere le quattro viti (M4 x 10) per staccare il coperchio posteriore.
- 2. Utilizzando entrambe le mani, sollevare delicatamente il coperchio posteriore, iniziando dai lati sinistro e destro, quindi passando alla parte superiore e inferiore.
- 3. Sollevare il coperchio posteriore e rimuoverlo dal monitor.
- 4. Scollegare il cavo della tastiera dalla scheda principale.

Installare il coperchio posteriore

Figura 16. Installare il coperchio posteriore

Passaggi

- 1. Collegare il cavo della tastiera alla scheda principale.
- 2. Allineare le fessure sul coperchio posteriore a quelle sul telaio principale, quindi premere lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
- 3. Riavvitare le quattro viti (M4 x 10) che fissano il coperchio posteriore al monitor di visualizzazione.

Passaggi successivi

- 1. Installare il supporto.
- 2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda tastierino

Rimuovere la scheda del tastierino

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- **2.** Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.

Figura 17. Rimuovere la scheda del tastierino

Passaggi

- 1. Rimuovere con attenzione il nastro biadesivo che fissa il cavo della tastiera alla copertura posteriore.
- 2. Rimuovere la scheda della tastiera dalle fessure sulla copertura posteriore.
- 3. Disconnettere il cavo della tastiera dalla scheda della tastiera.

Figura 18. Installare la scheda del tastierino

Passaggi

- 1. Collegare il cavo della tastiera alla scheda della tastiera.
- 2. Allineare e posizionare la scheda della tastiera nell'apposita fessura sul retro del coperchio.
- 3. Attaccare il nastro biadesivo che fissa il cavo della tastiera al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

- 1. Installare il coperchio posteriore.
- 2. Installare il supporto.
- 3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Copertura interfacce I/O

Rimozione della copertura delle interfacce I/O

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- 2. Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.
- 4. Rimuovere la scheda del tastierino.

Figura 19. Rimozione della copertura delle interfacce I/O

Passaggi

- 1. Sganciare la copertura delle interfacce I/O dalle linguette sul telaio principale.
- 2. Sollevare e rimuovere la copertura delle interfacce I/O dal telaio principale.

Installazione della copertura delle interfacce I/O

Passaggi

- 1. Allineare la copertura delle interfacce I/O alle linguette sul telaio principale.
- 2. Far scattare in posizione la copertura delle interfacce I/O.

Passaggi successivi

- 1. Installare la scheda del tastierino.
- 2. Installare il coperchio posteriore.
- 3. Installare il supporto.
- 4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda USB

Rimozione della scheda USB

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- **2.** Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.
- 4. Rimuovere la scheda del tastierino.
- **5.** Rimuovere il copertura delle interfacce I/O.

Figura 21. Rimozione della scheda USB

Passaggi

- 1. Staccare i tre fogli di alluminio.
- 2. Sollevare il fermo e disconnettere il cavo USB dalla scheda principale.
- 3. Sfilare la copertura posteriore della scheda USB.
- 4. Rimuovere la vite (M3 x 6) che fissa la scheda USB e il supporto alla copertura anteriore della scheda USB.
- 5. Rimuovere tutti i nastri per separare la scheda USB dal supporto USB.
- 6. Aprire il fermo e scollegare il cavo dalla scheda USB.

Installazione della scheda USB

Figura 22. Installazione della scheda USB

Passaggi

- 1. Collegare il cavo alla scheda USB e chiudere il fermo.
- 2. Fissare la scheda USB al supporto con i nastri.
- 3. Assemblare la scheda USB e il coperchio anteriore della scheda USB.
- 4. Riavvitare la vite (M3 x 6) che fissa la scheda USB e il metallo alla copertura anteriore della scheda USB.
- 5. Riposizionare la copertura posteriore della scheda USB.
- 6. Collegare il cavo USB alla scheda principale e chiudere il fermo.
- 7. Far aderire i tre fogli di alluminio.

Passaggi successivi

- 1. Installare il copertura delle interfacce I/O.
- 2. Installare la scheda del tastierino.
- **3.** Installare il coperchio posteriore.
- 4. Installare il supporto.
- 5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Telaio principale

Rimozione del telaio principale

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- 2. Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.
- 4. Rimuovere la scheda del tastierino.
- **5.** Rimuovere il copertura delle interfacce I/O.
- 6. Rimuovere la scheda USB.

Figura 23. Rimozione del telaio principale

Passaggi

- 1. Scollegare il cavo della barra luminosa e il cavo eDP dai rispettivi connettori sul pannello del display e sulla scheda principale.
- 2. Rimuovere le quattro viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
- 3. Sollevare e rimuovere il telaio principale dal pannello del display.

Installazione del telaio principale

Figura 24. Installazione del telaio principale

Passaggi

- 1. Allineare i fori sul telaio principale ai fori per le viti sul pannello del display.
- 2. Riavvitare le quattro viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
- 3. Collegare il cavo eDP e il cavo della barra luminosa ai connettori del pannello del display e della scheda principale.

Passaggi successivi

- 1. Installare la scheda USB.
- 2. Installare il copertura delle interfacce I/O.
- **3.** Installare la scheda del tastierino.
- **4.** Installare il coperchio posteriore.
- 5. Installare il supporto.
- 6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Telaio centrale

Rimozione del telaio centrale

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- **2.** Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.
- 4. Rimuovere la scheda del tastierino.
- **5.** Rimuovere il copertura delle interfacce I/O.
- **6.** Rimuovere la scheda USB.
- 7. Rimuovere il telaio principale.

Figura 25. Rimozione del telaio centrale

Passaggi

- 1. Rimuovere le 18 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.
- 2. Sollevare e rimuovere il telaio centrale dal pannello del display.

Installazione del telaio centrale

Figura 26. Installazione del telaio centrale

Passaggi

- 1. Allineare i fori per le viti sul telaio centrale ai fori sul pannello del display e posizionare il componente.
- 2. Riavvitare le 18 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.

Passaggi successivi

- **1.** Installare il telaio principale.
- 2. Installare la scheda USB.
- 3. Installare il copertura delle interfacce I/O.
- 4. Installare la scheda del tastierino.
- **5.** Installare il coperchio posteriore.
- **6.** Installare il supporto.
- 7. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda madre e scheda di alimentazione

Rimozione della scheda principale e della scheda di alimentazione

Requisiti

- 1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
- 2. Rimuovere il supporto.
- **3.** Rimuovere il coperchio posteriore.
- 4. Rimuovere la scheda del tastierino.
- **5.** Rimuovere il copertura delle interfacce I/O.
- **6.** Rimuovere la scheda USB.
- 7. Rimuovere il telaio principale.
- **8.** Rimuovere il telaio centrale.

Passaggi

- 1. Rimuovere la vite (M3 x 6) sulla scheda di alimentazione che fissa il foglio di Mylar e la scheda di alimentazione al telaio principale.
- 2. Rimuovere il cavo eDP dalle guide di instradamento sul telaio principale.
- 3. Rimuovere il foglio di Mylar dalle fessure del telaio principale.

Figura 27. Rimozione del foglio di Mylar

4. Rimuovere le cinque viti (M3 x 6) e la vite (M4 x 8) che fissano la scheda principale e la scheda di alimentazione al telaio.

Figura 28. Rimozione della scheda principale e della scheda di alimentazione

- **5.** Rimuovere la scheda principale e la scheda di alimentazione dal telaio principale.
- 6. Scollegare il cavo eDP e il cavo di connessione dai connettori sulla scheda principale.

Figura 29. Disconnessione dei cavi dalla scheda principale

Montaggio della scheda madre e della scheda di alimentazione Passaggi

1. Collegare il cavo eDP e il cavo di connessione ai connettori sulla scheda principale.

Figura 30. Collegamento dei cavi alla scheda principale

- 2. Allineare i fori delle viti sulla scheda principale e sulla scheda di alimentazione ai fori delle viti sul telaio principale.
- **3.** Riavvitare le cinque viti (M3 x 6) e la vite (M4 x 8) che fissano la scheda principale e la scheda di alimentazione al telaio principale.

Figura 31. Montaggio della scheda madre e della scheda di alimentazione

- **4.** Coprire la scheda di alimentazione con il foglio di Mylar.
- 5. Riavvitare la vite (M3 x 6) che fissa il foglio di Mylar e la scheda di alimentazione al telaio principale.
- 6. Far passare il cavo eDP attraverso le guide di instradamento sul telaio principale.

Figura 32. Installazione del foglio di Mylar

Passaggi successivi

- **1.** Installare il telaio centrale.
- **2.** Installare il telaio principale.
- **3.** Installare la scheda USB.
- 4. Installare il copertura delle interfacce I/O.
- **5.** Installare la scheda del tastierino.
- **6.** Installare il coperchio posteriore.
- **7.** Installare il supporto.
- 8. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Risoluzione dei problemi

AVVERTENZA: prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le Istruzioni sulla sicurezza.

Autoverifica

Il monitor fornisce una procedura di autoverifica che permette di controllare se il monitor funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

- 1. Spegnere il computer e il monitor.
- 2. Disconnettere tutti i cavi video dalla parte posteriore del computer. Per garantire il corretto funzionamento della procedura di autoverifica, rimuovere tutti i cavi digitali e analogici dalla parte posteriore del computer.
- 3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video ma funziona correttamente, appare una finestra di dialogo sullo schermo (su uno sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autoverifica, il LED di alimentazione rimane bianco. Inoltre, sullo schermo viene mostrato ininterrottamente un messaggio diverso a seconda dell'ingresso selezionato.

Figura 33. Avviso di cavo DP disconnesso

(i) NOTA: questa finestra di dialogo appare anche durante il normale funzionamento se il cavo video è disconnesso o danneggiato.

4. Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video, quindi accendere sia il computer che il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane nero dopo aver eseguito la procedura precedente, verificare il controller video e il computer, perché il monitor sta funzionando correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento diagnostico integrato che aiuta a verificare se un'anomalia dello schermo è dovuta a un problema del monitor oppure del computer e della scheda video.

Dell	Pro 32 Plus 4K USB-C Hub Monito	or - P3225QE	
÷¢.	Brightness/Contrast	DDC/CI	On
⊉	Input Source	LCD Conditioning	Off
\odot	Color	Self-Diagnostic	Select √
₽	Display	Reset Others	
Ξ	Menu	Factory Reset	ENERGY STAR ®
슙	Personalize		
	Others		
(j)	More Information		
			 Evit
		~ ~ > ~	

Figura 34. Diagnostica integrata

Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

- 1. Accertarsi che lo schermo sia pulito (non devono essere presenti particelle di polvere sulla superficie dello schermo).
- 2. Selezionare la voce Autodiagnosi nel menu Altro.
- 3. Premere il pulsante del joystick per avviare la procedura diagnostica. Viene visualizzato uno schermo grigio.

- 4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
- 5. Premere nuovamente il joystick finché non viene mostrata una schermata rossa.
- 6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
- 7. Ripetere i passaggi 5 e 6 finché lo schermo non visualizza i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completo quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, premere nuovamente il joystick. Se non viene rilevata alcuna anomalia dello schermo utilizzando lo strumento diagnostico integrato, il monitor sta funzionando correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi più comuni del monitor e sulle possibili soluzioni:

AVVERTENZA: Il ciclo di funzionamento previsto per il pannello LCD del monitor è 18 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Un utilizzo superiore al ciclo di funzionamento previsto può comportare una diminuzione prematura della luminanza della retroilluminazione del pannello che potrebbe non essere coperta dalla garanzia.

_			-	-				
la	bel	la	(.	Pro	blem	11 C	omι	JNI
						·· ·		

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Assenza di video e LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. Verificare di aver premuto correttamente il pulsante di alimentazione. Verificare che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu Sorgente di ingresso.
Assenza di video e LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o luminosità assente	 Aumentare la luminosità e il contrasto nel menu OSD. Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Eseguire la procedura diagnostica integrata. Verificare che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu Sorgente di ingresso.
Pixel assenti	Lo schermo LCD ha delle macchie nere	 Spegnere e riaccendere il monitor. Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto comune nella tecnologia LCD.
Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle macchie luminose	 Spegnere e riaccendere il monitor. Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor.Regolare la luminosità e il contrasto nel menu OSD.
Problemi di sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	 Non eseguire alcun passaggio della procedura di risoluzione dei problemi. Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor si accende e si spegne a intermittenza	 Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. Eseguire la procedura di autoverifica del monitor per determinare se il problema si verifica anche in tale modalità.
Colore assente	Immagine senza colore	 Eseguire la procedura di autoverifica del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	La qualità del colore dell'immagine non è buona	 Provare le diverse Modalità preset nelle impostazioni del menu OSD Colore. Regolare i valori R/G/B sotto la voce Colore personalizzato nel menu OSD del colore. Impostare la voce Formato colore di ingresso su RGB o YCbCr nelle impostazioni del menu OSD del colore. Eseguire la procedura diagnostica integrata.

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Persistenza di un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	 Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle opzioni di risparmio energetico di Windows o nelle impostazioni di risparmio energetico per Mac. In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 8. Problemi specifici del prodotto

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie l'intera area di visualizzazione	 Controllare l'impostazione Rapporto d'aspetto nel menu OSD Display. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del display.
Non è possibile regolare il monitor con il joystick sulla parte posteriore	Il menu OSD non appare sullo schermo	 Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. Se lo è sbloccarlo tenendo premuto.
		per 4 secondi il tasto di navigazione Su , Giù , Sinistra o Destra del joystick.
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	Nessuna immagine; la luce LED è bianca	 Controllare la sorgente di segnale. Verificare che il computer non sia in modalità risparmio energetico muovendo il mouse o premendo un tasto sulla tastiera.
		 Verificare che il cavo di segnale sia collegato saldamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo per accertarsi che sia ben connesso. Resettare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie tutto lo schermo	L'immagine non riempie l'altezza o la larghezza dello schermo	• A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero.
		Eseguire la procedura diagnostica integrata.
Immagine assente quando si utilizza la connessione DP al	Schermo nero	 Verificare la certificazione DisplayPort (DP) (DP 1.1a o DP 1.4) della scheda grafica. Scaricare e installare l'ultima versione del driver della scheda grafica.
computer		• Alcune schede grafiche DP 1.1a non supportano i monitor DP 1.4.
Immagine assente quando si utilizza la connessione USB-C al computer, al laptop o a un altra dianagituro	Schermo nero	 Verificare se l'interfaccia USB-C del dispositivo supporta la modalità alternata DP.
		 Verificare se il dispositivo richiede un'alimentazione di carica superiore a 90 W.
		• L'interfaccia USB-C del dispositivo non supporta la modalità alternata DP.
		Impostare Windows in modalità Proiezione.
		Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
La ricarica non funziona quando si utilizza la	La ricarica non funziona	 Verificare se il dispositivo supporta uno dei profili di ricarica da 5 V/9 V/15 V/20 V.
connessione USB-C al		• Verificare se il laptop richiede un alimentatore da oltre 90 W.
un altro dispositivo		• Se il laptop richiede un alimentatore da oltre 90 W, potrebbe non caricarsi tramite la connessione USB-C.
		• Accertarsi di utilizzare solo alimentatori approvati da Dell o l'alimentatore fornito con il prodotto.
		Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Ricarica intermittente	Carica intermittente	• Controllare se la potenza assorbita massima del dispositivo supera i 90 W.
durante l'uso della connessione USB-C a un computer, a un laptop o a un altro dispositivo		• Accertarsi di utilizzare solo alimentatori approvati da Dell o l'alimentatore fornito con il prodotto.
		Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Connessione di rete assente	La rete non funziona o funziona a intermittenza	 Non premere il pulsante di alimentazione quando la rete è collegata, ma verificare che sia in posizione di accensione.

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La porta LAN non funziona	Problema di impostazione del sistema operativo o connessione del cavo	• Verificare che sul computer siano installati il BIOS e i driver più recenti.
		• Verificare su Gestione dispositivi di Windows che il controller Ethernet RealTek sia installato.
		 Se la configurazione del BIOS ha un'opzione LAN/GBE, accertarsi che sia impostata su Abilitata.
		• Verificare che il cavo Ethernet sia collegato saldamente sia al monitor che all'hub, al router o al firewall.
		• Verificare il LED di stato sul cavo Ethernet per controllare che quest'ultimo sia collegato. Se il LED non è acceso, provare a ricollegare entrambe le estremità del cavo.
		Prima di tutto, spegnere il computer e scollegare il cavo USB-C e il cavo di alimentazione dal monitor. Successivamente, riaccendere il computer e ricollegare il cavo di alimentazione del monitor e il cavo USB-C.

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti vendita, assistenza tecnica o servizio clienti, visitare il sito www.dell.com/contactdell.

- (i) NOTA: la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.
- (i) NOTA: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.