

Moniteur Hub P3225QE Dell Pro 32 Plus 4K USB C

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, mises en garde et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes pour vous aider à utiliser correctement votre produit.
-  **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur	5
Après avoir travaillé dans votre moniteur	5
Vue du moniteur P3225QE	6
Vue de face	6
Vue de derrière	7
Vue de côté	8
Vue de dessous	8
Composants principaux du moniteur P3225QE	10
Diagramme de connectivité du câblage	12
Branchement des câbles	13
Branchement du câble HDMI (facultatif)	14
Branchement du câble DisplayPort	14
Branchement du câble USB C vers C	14
Branchement du câble USB de type C vers type A	15
Branchement du câble RJ45 au moniteur (facultatif)	15
Démontage et remontage	16
Outils recommandés	16
Liste des vis	16
Socle	17
Retrait du socle	17
Installation du socle	17
Couvercle arrière	18
Retrait du couvercle arrière	18
Installation du couvercle arrière	19
Carte du clavier	20
Retrait de la carte du clavier	20
Installation de la carte du clavier	21
Couvercle d'E/S	21
Retrait du couvercle d'E/S	21
Installation du couvercle d'E/S	22
Carte USB	23
Retrait de la carte USB	23
Installation de la carte USB	24
Châssis principal	25
Retrait du châssis principal	25
Installation du châssis principal	26
Cadre intermédiaire	27
Retrait du cadre intermédiaire	27
Installation du cadre intermédiaire	28
Carte principale et carte d'alimentation	28
Retrait de la carte principale et de la carte d'alimentation	28
Installation de la carte principale et de la carte d'alimentation	30

Dépannage	33
Autotest	33
Diagnostic intégré	33
Problèmes courants	34
Problèmes spécifiques au produit	35
Contacter Dell	37

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

❗ **REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique et/ou des risques d'origine mécanique.

⚠ **MISE EN GARDE :** L'écoute de sons à un volume élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Consultez la section Connexion de votre moniteur.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document d'information relatif à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI) fourni avec votre moniteur.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 - Éteignez votre moniteur.
 - Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
 - Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- ⚠ **AVERTISSEMENT :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble de l'appareil réseau.
- Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé dans votre moniteur

⚠ **MISE EN GARDE :** Si vous laissez des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

- Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
- Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
- Remettez en place les cartes multimédias, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre moniteur.
- Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
- Allumez votre moniteur.

Vue du moniteur P3225QE

Vue de face

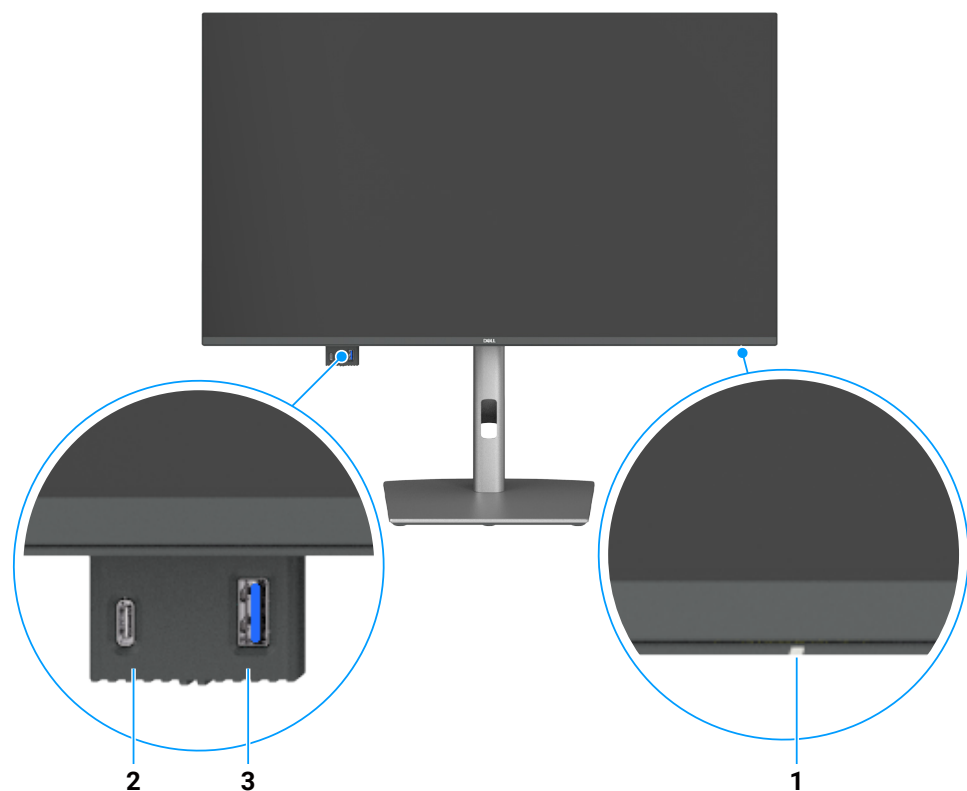


Figure 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Descriptions de la vue de face.

Étiquette	Description	Fonction
1	Voyant LED d'alimentation	Un voyant blanc fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.
2	Port USB C descendant 5 Gbit/s	Branchez votre appareil USB. Le port USB C a une capacité de 5 V/3 A.
3	Port USB de type A descendant 5 Gbit/s	Branchez votre appareil USB. Le port USB de type A a une capacité de 5 V/0,9 A.

REMARQUE : Utilisez uniquement ce port qu'une fois avoir branché le câble USB de type C vers USB de type A ou le câble USB C vers C au port USB C ascendant situé à l'arrière du moniteur à l'ordinateur.

Vue de derrière

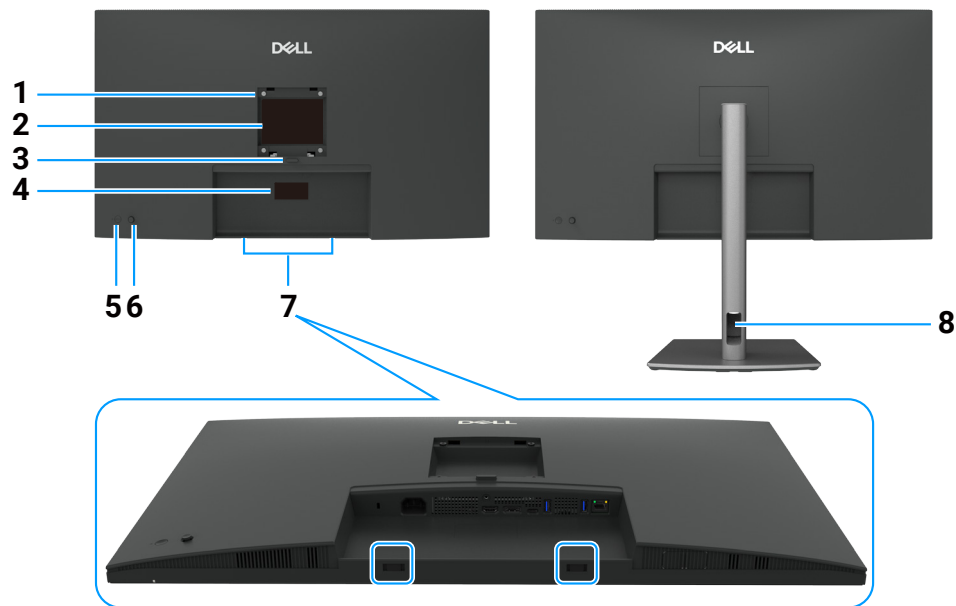


Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Descriptions de la vue de derrière.

Étiquette	Description	Fonction
1	Trous de montage VESA (100 x 100 mm, derrière le couvercle VESA fixé)	Moniteur mural utilisant un kit de montage mural compatible VESA.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton de relâchement du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
4	Étiquette réglementaire (y compris l'adresse MAC, le code-barres, le numéro de série et l'étiquette de service)	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations relatives à la garantie.
5	Bouton d'alimentation	Permet d'allumer ou éteindre le moniteur.
6	Joystick	Utilisez-le pour contrôler le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
7	Fentes de montage de la barre de son Dell	Permet de fixer la barre de son Dell en option.
8	Fente de passage de câbles	Permet de ranger les câbles en les acheminant à travers la fente.

Vue de côté

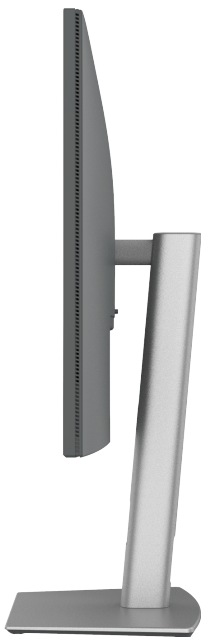


Figure 3. Vue de côté du moniteur

Vue de dessous

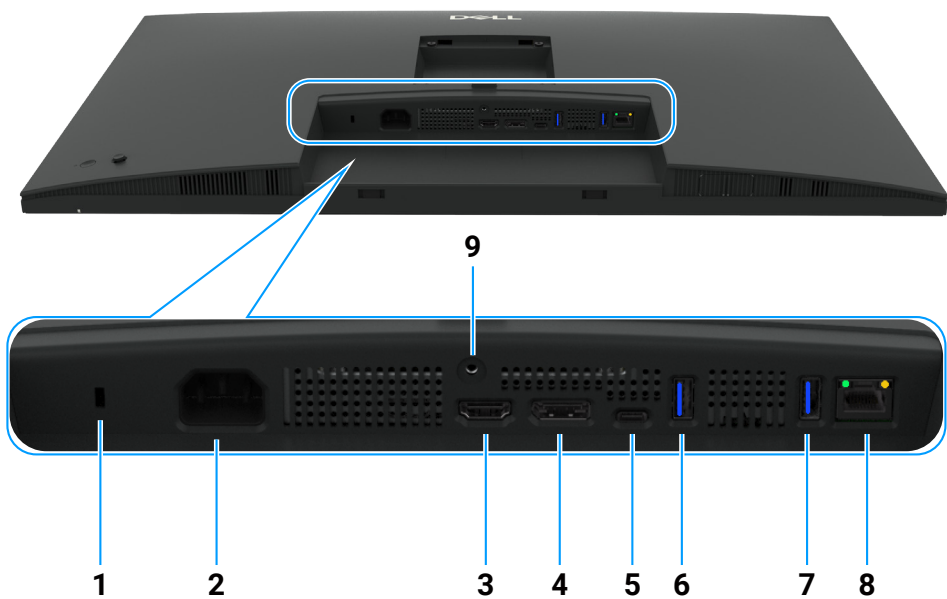


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Descriptions de la vue de dessous.

Étiquette	Description	Fonction
1	Fente de verrouillage de sécurité	Fixe le moniteur à l'aide d'un verrou de câble de sécurité (vendu séparément).
2	 Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
3	HDMI Port HDMI	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.

Étiquette	Description	Fonction
4	 DisplayPort (entrée)	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble DisplayPort.
5	 Port USB C ascendant 5 Gbit/s (Vidéo + Données)	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble USB C. Le port USB C offre le taux de transfert le plus rapide et le mode alternatif avec prise en charge DP 1.4 à une résolution maximale de 3 840 x 2 160 à 100 Hz, alimentation (PD) 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.  REMARQUE : Les ports USB C ne sont pas pris en charge sur les versions de Windows plus anciennes que Windows 10.
6, 7	 Deux ports USB de type A descendant 5 Gbit/s	Branchez votre appareil USB. Ces ports ne sont utilisables qu'après avoir branché le câble USB de l'ordinateur au moniteur.  REMARQUE : pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un appareil USB sans fil est connecté à un port USB descendant, il n'est PAS recommandé de connecter d'autres appareils USB aux ports adjacents.
8	 Connecteur RJ45	Permet de se connecter à Internet. Surfez sur Internet en utilisant le port RJ45 uniquement après avoir branché le câble USB de type C vers USB de type A ou le câble USB C vers C de l'ordinateur au moniteur.
9	Verrouillage du socle	Verrouillez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).

Composants principaux du moniteur P3225QE

L'image suivante montre les principaux composants du moniteur P3225QE.

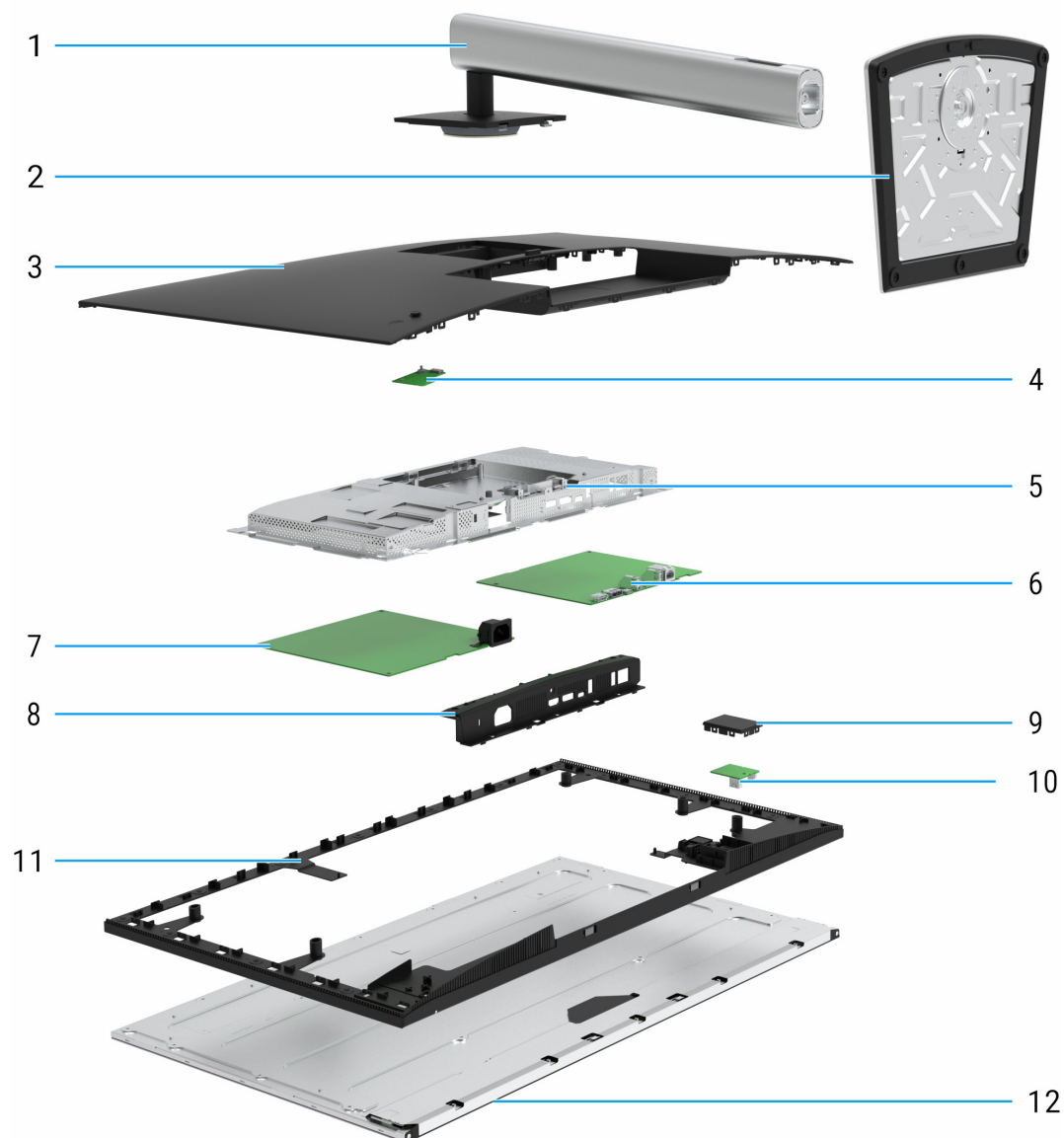


Figure 5. Composants principaux du moniteur P3225QE

Tableau 4. Principaux composants

Légende	Description
1	Colonne du socle
2	Base
3	Couvercle arrière
4	Carte du clavier
5	Châssis principal
6	Carte principale
7	Carte d'alimentation
8	Couvercle d'E/S
9	Couvercle QAP
10	Carte USB
11	Cadre intermédiaire
12	Panneau d'affichage

REMARQUE :

Pour remplacer le cordon d'alimentation, le câble de connectivité et l'alimentation externe (le cas échéant), contactez Dell :

1. Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support>.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisir un pays/une région situé dans le coin inférieur droit de la page.
3. Cliquez sur Contactez-nous à côté de la liste déroulante des pays.
4. Sélectionnez le service approprié ou le lien d'assistance en fonction de vos besoins.
5. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Diagramme de connectivité du câblage

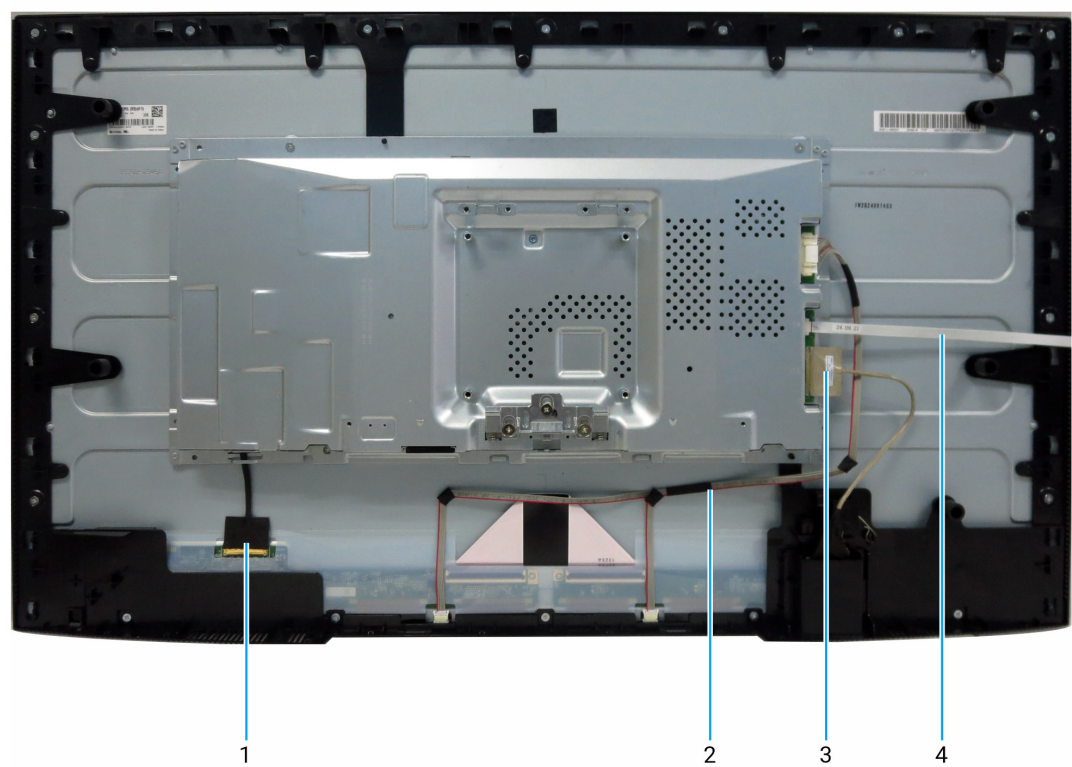


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Diagramme de connectivité du câblage

Légende	Description
1	Câble Embedded DisplayPort (eDP)
2	Câble de la barre lumineuse
3	Câble USB
4	Câble du clavier

Branchement des câbles

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant avec mise à la terre à laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales en matière d'installation et/ou d'équipement doivent être prises en compte. Il convient d'utiliser un cordon d'alimentation certifié qui n'est pas plus léger qu'un cordon flexible ordinaire en polychlorure de vinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un autre type de cordon flexible est en caoutchouc synthétique.
- ℹ **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles par la fente de passage de câbles avant de les brancher à l'écran.
- ℹ **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre que Dell sont utilisés.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
 2. Branchez le câble HDMI/DisplayPort et le câble USB C de votre moniteur à l'ordinateur.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Avant d'utiliser le moniteur, il est recommandé de fixer la colonne du socle à un mur à l'aide d'un collier de serrage ou d'un cordon capable de supporter le poids du moniteur d'éviter que ce dernier tombe.

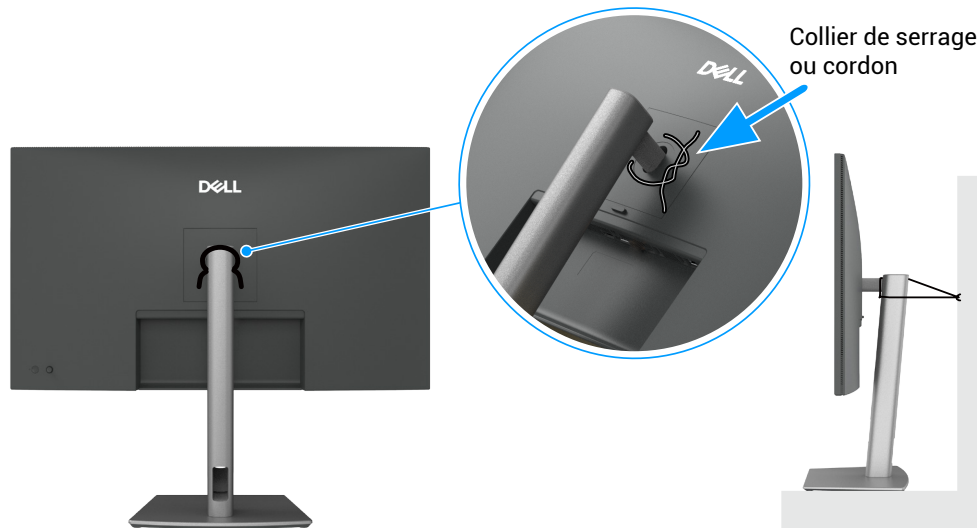


Figure 7. Prévenir toute chute du moniteur

3. Allumez votre moniteur.
 4. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) de votre moniteur, puis allumez votre ordinateur.
- ℹ **REMARQUE** : le paramètre par défaut pour le moniteur P3225DE/P3225QE est DisplayPort 1.4. Une carte graphique DisplayPort 1.1 peut ne pas afficher normalement.

Branchement du câble HDMI (facultatif)



Figure 8. Branchement du câble HDMI

Branchement du câble DisplayPort



Figure 9. Branchement du câble DisplayPort

Branchement du câble USB C vers C

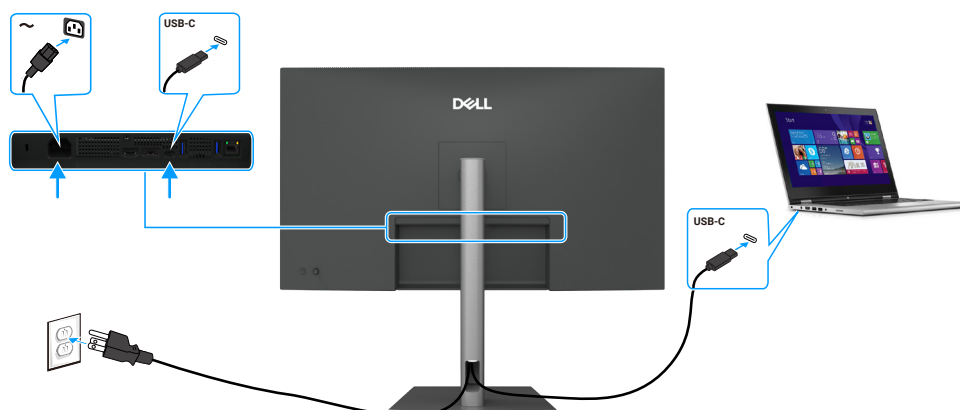


Figure 10. Branchement du câble USB C vers C

Branchement du câble USB de type C vers type A

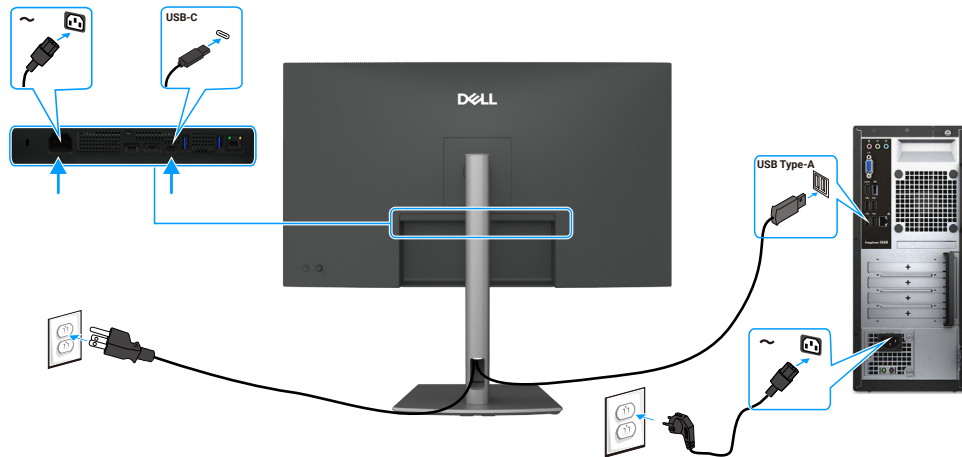


Figure 11. Branchement du câble USB de type C vers type A

REMARQUE : Cette connexion ne prend en charge que le signal de données et ne transmet pas de signal vidéo. Une connexion vidéo supplémentaire pour l'affichage est nécessaire.

Branchement du câble RJ45 au moniteur (facultatif)

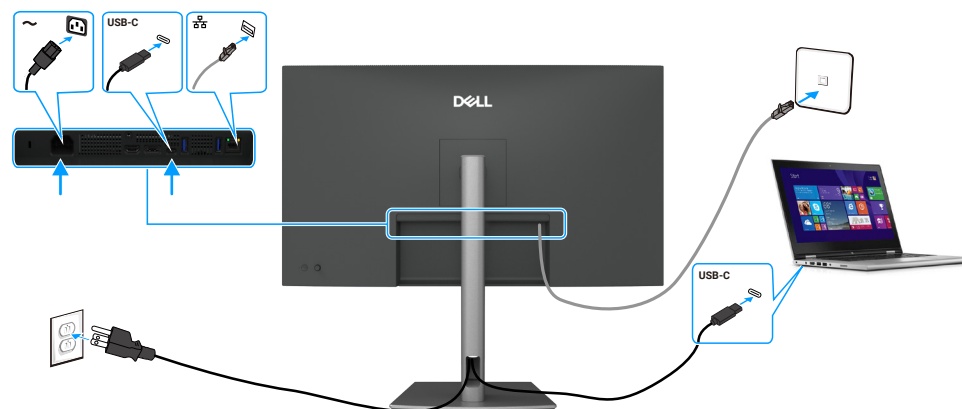


Figure 12. Branchement du câble RJ45 au moniteur

Démontage et remontage

⚠ **MISE EN GARDE** : Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés de la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 2
- Canif

Liste des vis

- ❗ **REMARQUE** : Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.
- ❗ **REMARQUE** : Certains moniteurs comportent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ❗ **REMARQUE** : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Carte USB	M3x6	1	
Châssis principal	M3x3	4	
Cadre intermédiaire	M3x5	18	
Fil de terre de la carte d'alimentation	M4x8	1	
Carte d'alimentation	M3x6	3	
Carte principale	M3x6	3	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).

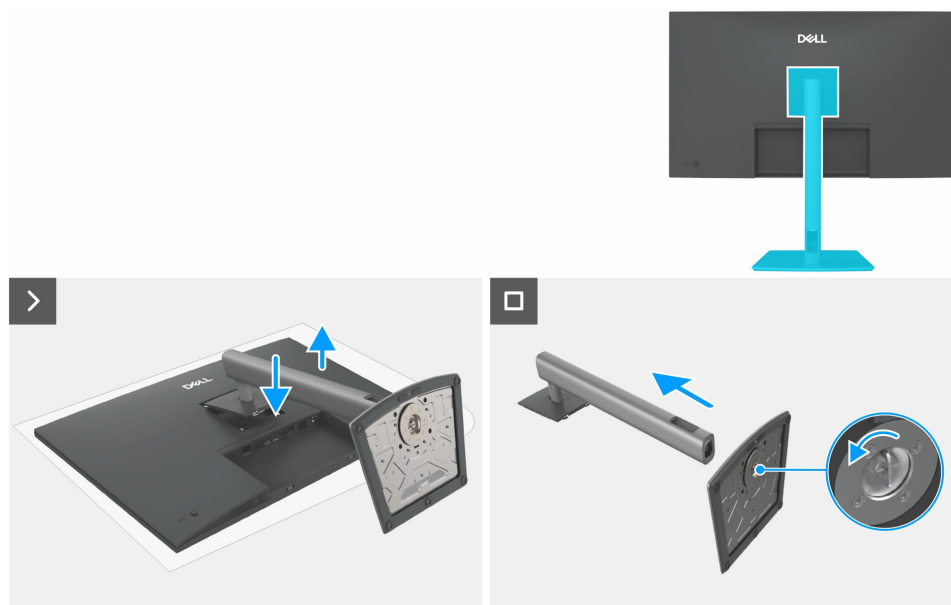


Figure 13. Retrait du socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un tissu doux ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de libération du socle et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez l'ensemble socle pour l'éloigner du moniteur.
4. Ouvrez la poignée filetée au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens antihoraire pour déverrouiller la colonne de la base.
5. Détachez la colonne du socle de la base du socle.

Installation du socle

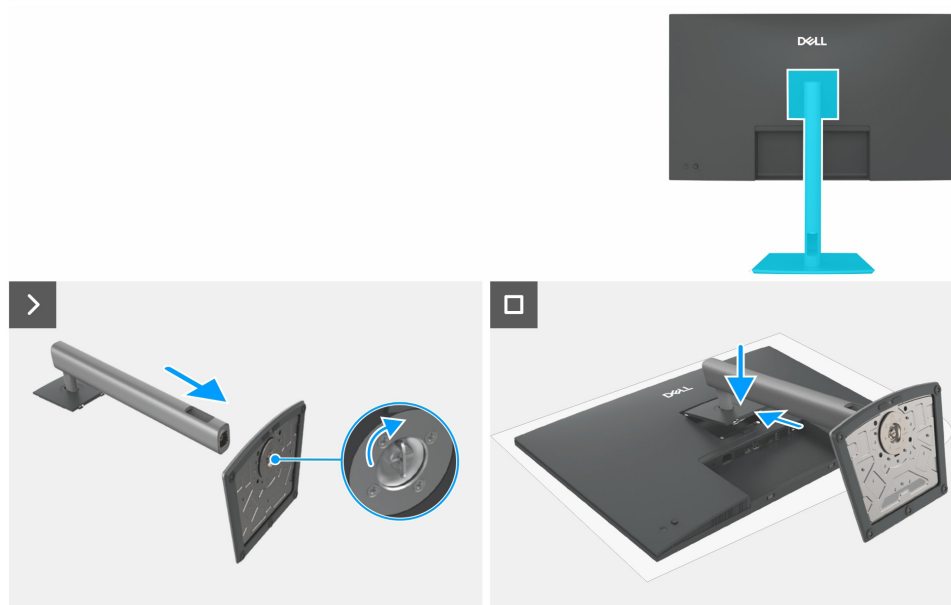


Figure 14. Installation du socle

Étapes

1. Alignez et insérez la colonne du socle dans la base du socle jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.
2. Ouvrez la poignée filetée située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens horaire pour fixer l'ensemble socle.
3. Fermez la poignée filetée.
4. Alignez l'ensemble socle sur la rainure du moniteur.
5. Insérez l'ensemble socle dans le moniteur jusqu'à ce qu'il se verrouille en position.

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).

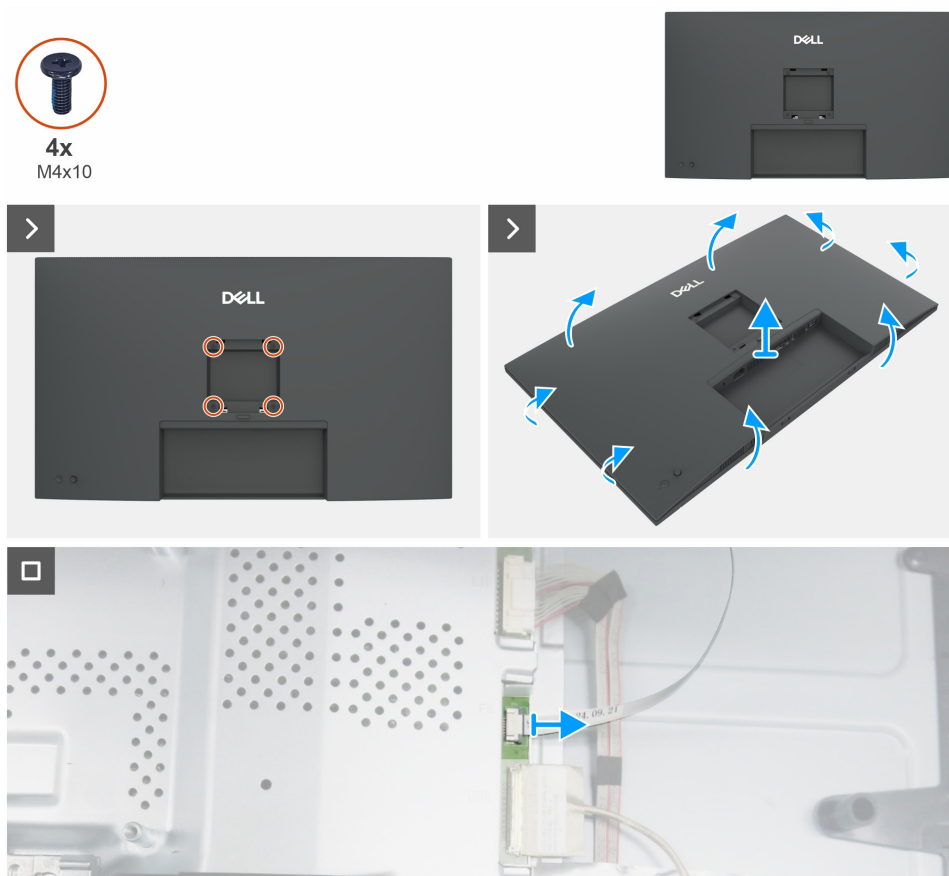


Figure 15. Retrait du couvercle arrière

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) pour libérer le couvercle arrière.
2. À l'aide des deux mains, dégagez délicatement le couvercle arrière en commençant par les côtés gauche et droit, puis passez au haut et au bas.
3. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.
4. Débranchez le câble du clavier de la carte principale.

Installation du couvercle arrière

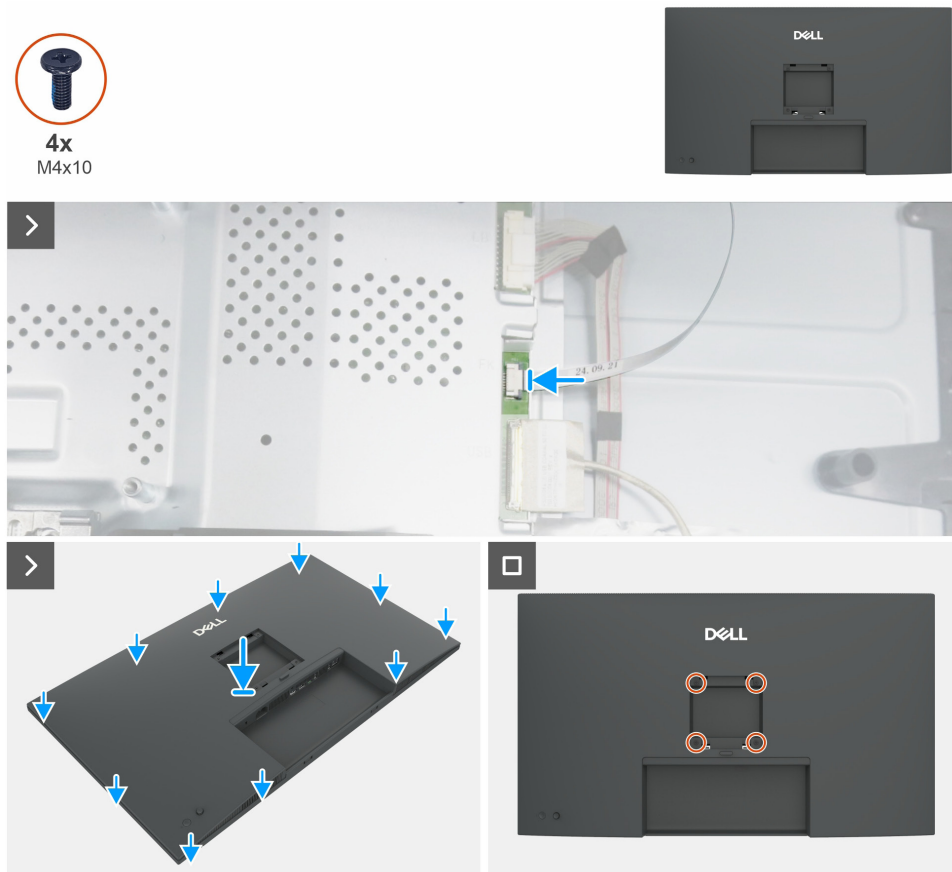


Figure 16. Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Branchez le câble du clavier à la carte principale.
2. Alignez les fentes sur le couvercle arrière avec les fentes sur le châssis principal, puis appuyez sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
3. Remettez en place les quatre vis (M4x10) qui fixent le couvercle arrière au moniteur d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installation du [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte du clavier

Retrait de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).

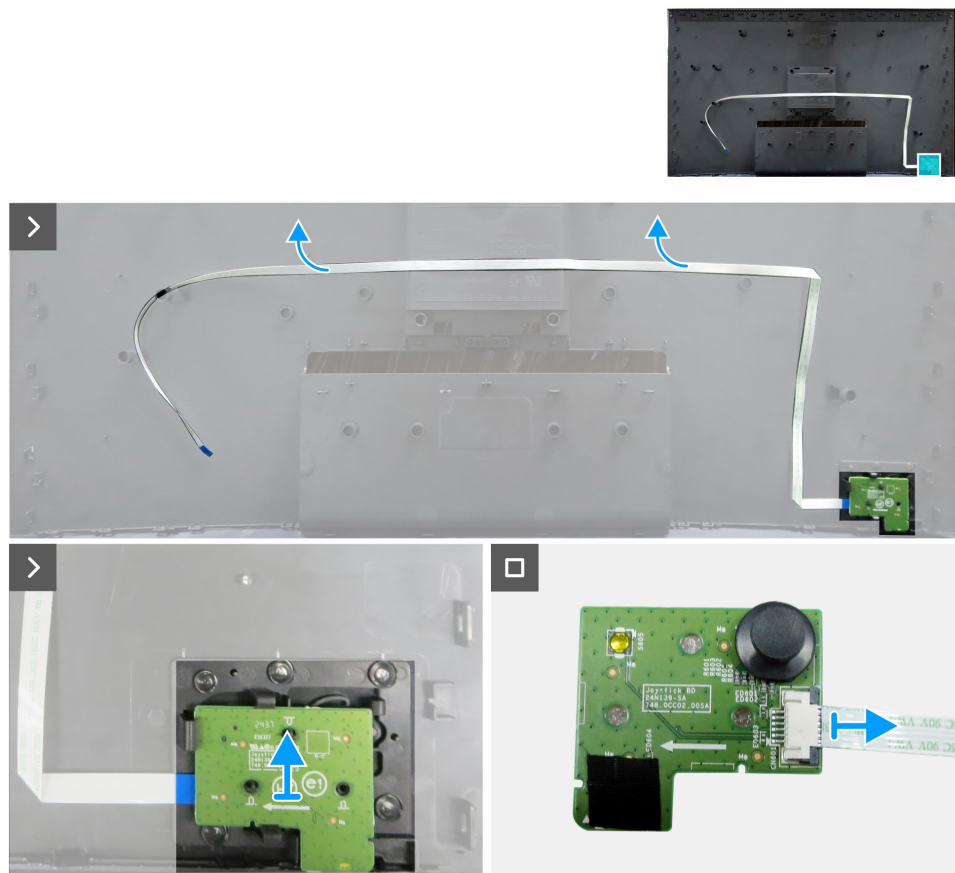


Figure 17. Retrait de la carte du clavier

Étapes

1. Décollez délicatement le ruban adhésif double face qui fixe le câble du clavier au couvercle arrière.
2. Retirez la carte du clavier des fentes du couvercle arrière.
3. Débranchez le câble du clavier de la carte du clavier.

Installation de la carte du clavier

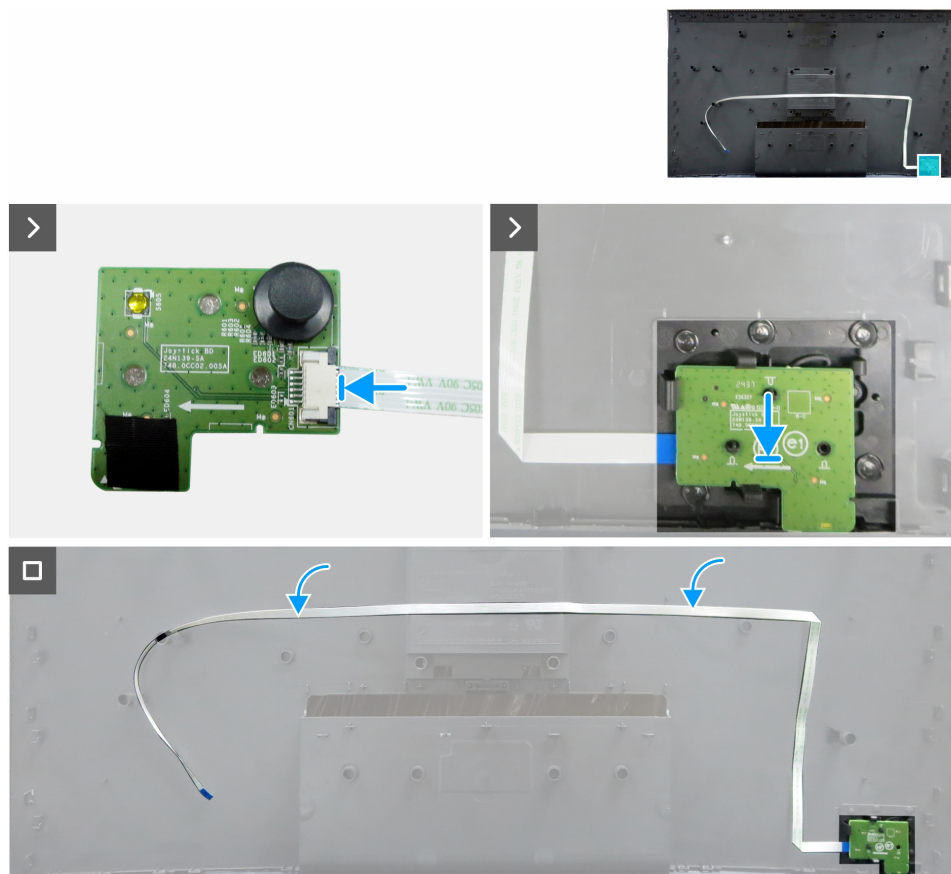


Figure 18. Installation de la carte du clavier

Étapes

1. Connectez le câble du clavier à la carte du clavier.
2. Alignez et placez la carte du clavier dans sa fente sur le couvercle arrière.
3. Recollez l'adhésif double face qui fixe le câble du clavier au couvercle arrière.

Prochaines étapes

1. Installation du [couvercle arrière](#).
2. Installation du [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Couvercle d'E/S

Retrait du couvercle d'E/S

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).

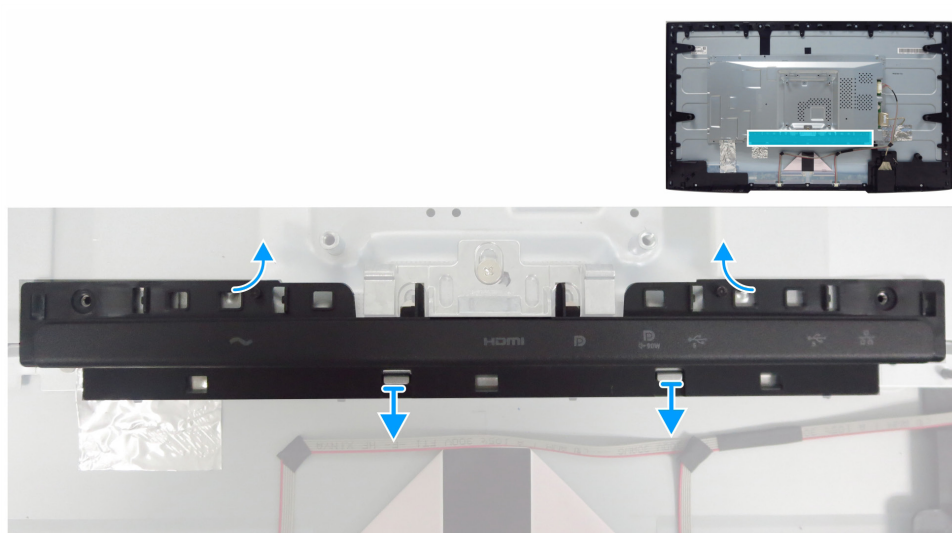


Figure 19. Retrait du couvercle d'E/S

Étapes

1. Dégagez le couvercle d'E/S des languettes du châssis principal.
2. Soulevez et retirez le couvercle d'E/s du châssis principal.

Installation du couvercle d'E/S

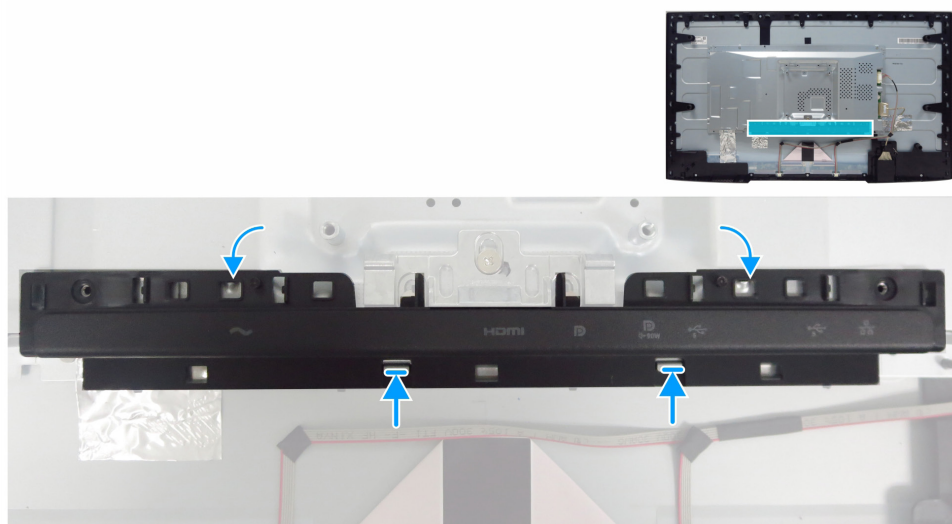


Figure 20. Installation du couvercle d'E/S

Étapes

1. Alignez le couvercle d'E/S sur les languettes du châssis principal.
2. Remettez le couvercle d'E/S en place.

Prochaines étapes

1. Installation de la [carte du clavier](#).
2. Installation du [couvercle arrière](#).
3. Installation du [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte USB

Retrait de la carte USB

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retrait du [couvercle d'E/S](#).

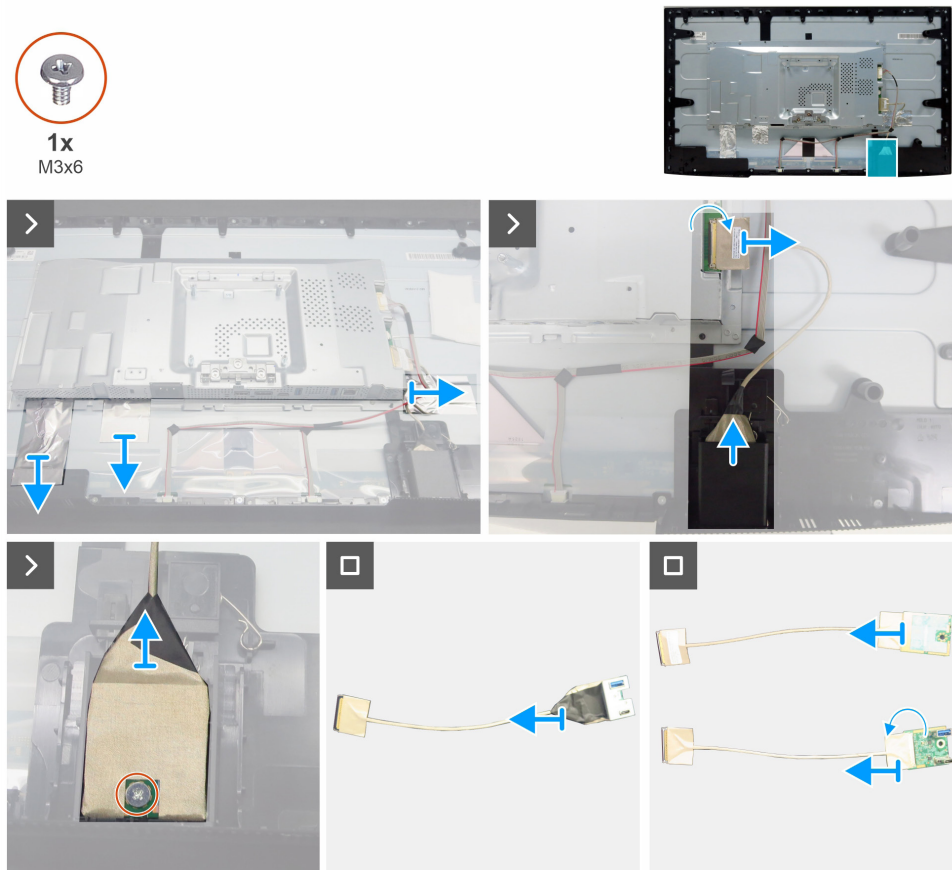


Figure 21. Retrait de la carte USB

Étapes

1. Décollez les trois feuilles d'aluminium.
2. Soulevez le loquet et débranchez le câble USB de la carte principale.
3. Dégagez le couvercle arrière de la carte USB.
4. Remettez en place la vis (M3x6) qui fixe la carte USB et le support au couvercle avant de la carte USB.
5. Décollez toutes les bandes pour séparer la carte USB du support USB.
6. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte USB.

Installation de la carte USB

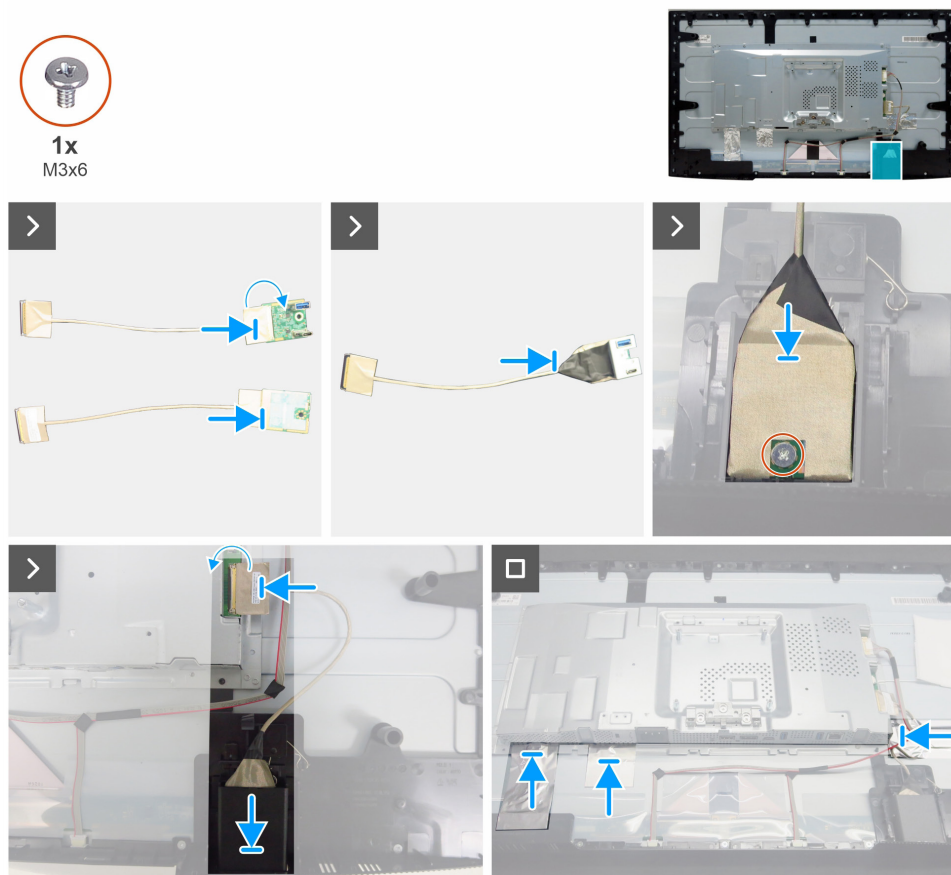


Figure 22. Installation de la carte USB

Étapes

1. Branchez le câble à la carte USB et fermez le loquet.
2. Fixez la carte USB au support avec des bandes.
3. Réassemblez la carte USB assemblée avec le couvercle avant de la carte USB.
4. Remettez en place la vis (M3x6) qui fixe la carte USB et la pièce métallique au couvercle avant de la carte USB.
5. Remettez en place le couvercle arrière de la carte USB.
6. Branchez le câble USB à la carte principale et fermez le loquet.
7. Collez les trois feuilles d'aluminium.

Prochaines étapes

1. Installation du [couvercle d'E/S](#).
2. Installation de la [carte du clavier](#).
3. Installation du [couvercle arrière](#).
4. Installation du [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Châssis principal

Retrait du châssis principal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retrait du [couvercle d'E/S](#).
6. Retrait de la [carte USB](#).

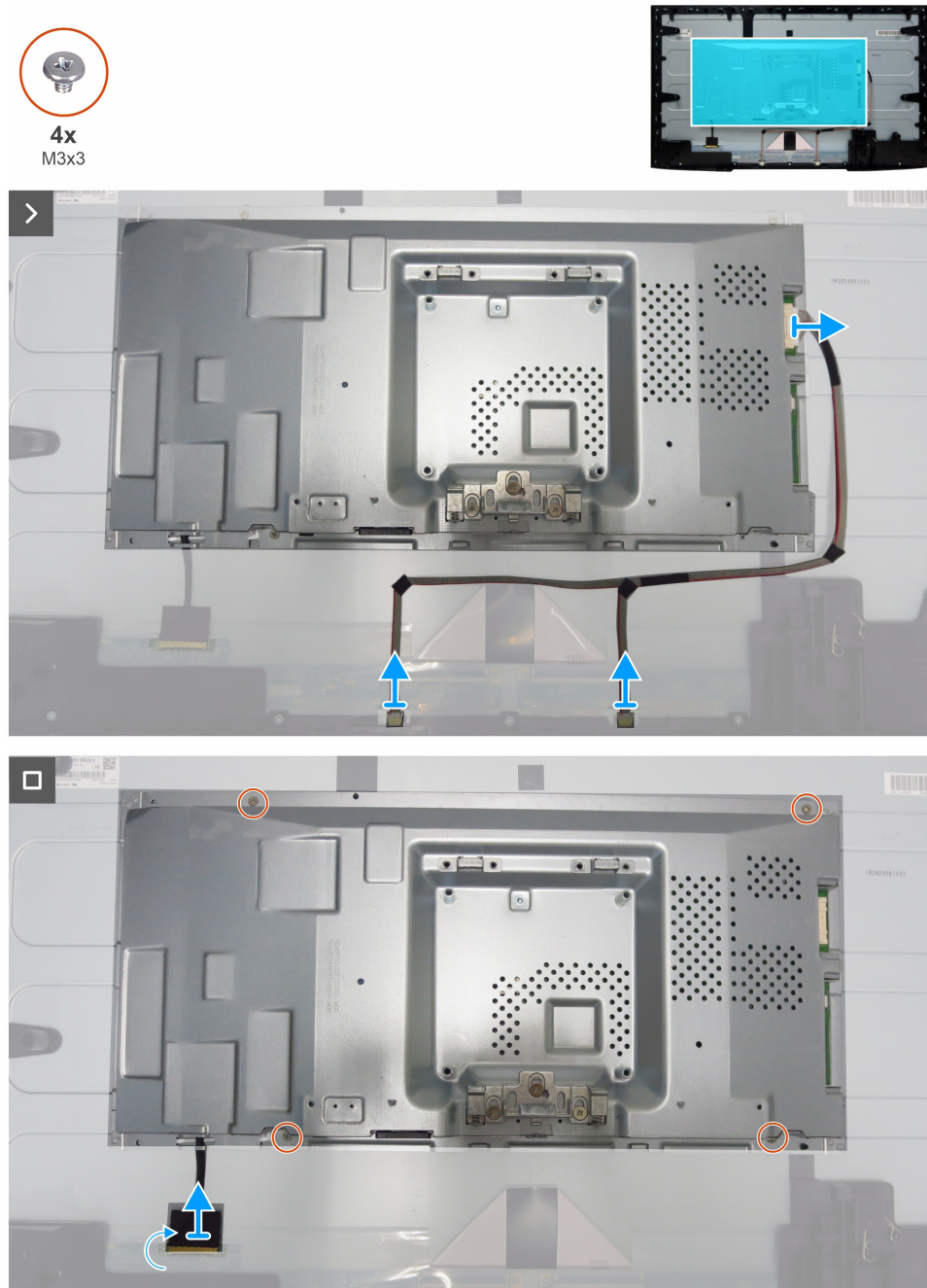


Figure 23. Retrait du châssis principal

Étapes

1. Débranchez le câble de la barre lumineuse et le câble eDP de ses connecteurs sur le panneau d'affichage et la carte principale.
2. Retirez les quatre vis (M3x3) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
3. Soulevez et retirez le châssis principal du panneau d'affichage.

Installation du châssis principal

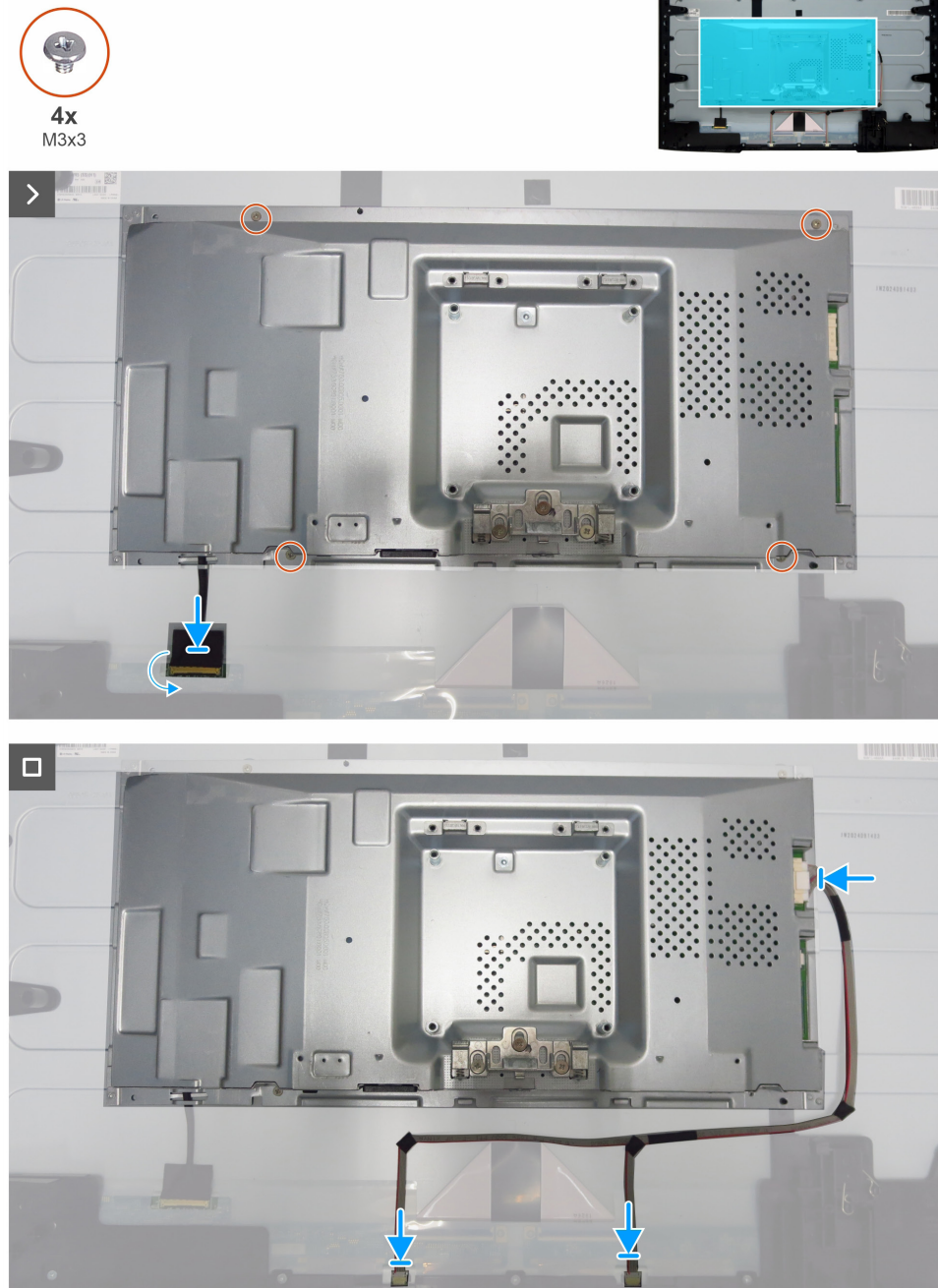


Figure 24. Installation du châssis principal

Étapes

1. Alignez les trous sur le châssis principal sur les trous de vis sur le panneau d'affichage.
2. Remettez en place les quatre vis (M3x3) pour fixer le châssis principal au panneau d'affichage.
3. Branchez le câble eDP et le câble de la barre lumineuse aux connecteurs du panneau d'affichage et de la carte principale.

Prochaines étapes

1. Installation de la [carte USB](#).
2. Installation du [couvercle d'E/S](#).
3. Installation de la [carte du clavier](#).
4. Installation du [couvercle arrière](#).
5. Installation du [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Cadre intermédiaire

Retrait du cadre intermédiaire

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retrait du [couvercle d'E/S](#).
6. Retrait de la [carte USB](#).
7. Retrait du [châssis principal](#).

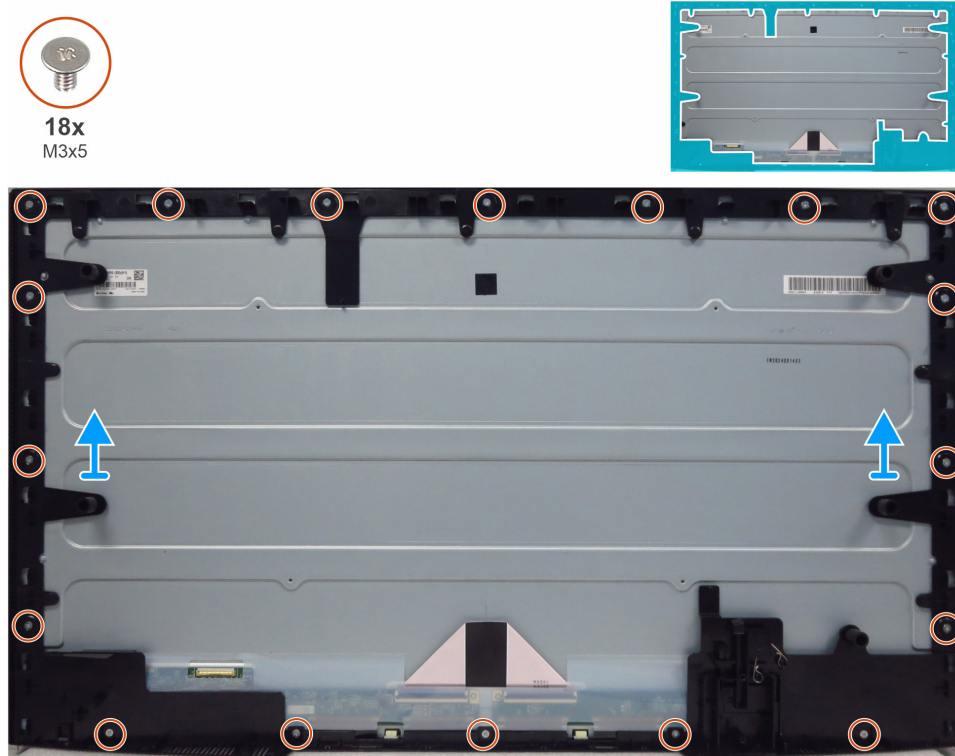


Figure 25. Retrait du cadre intermédiaire

Étapes

1. Retirez les 18 vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.
2. Soulevez et retirez le cadre intermédiaire du panneau d'affichage.

Installation du cadre intermédiaire

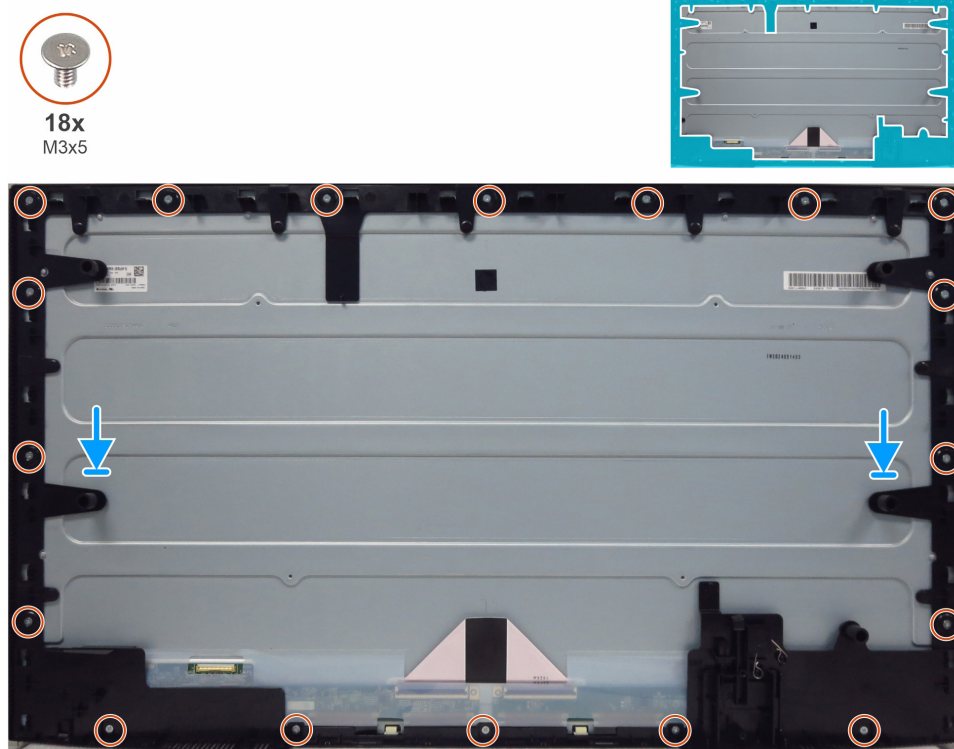


Figure 26. Installation du cadre intermédiaire

Étapes

1. Alignez les trous de vis du cadre intermédiaire sur les trous du panneau d'affichage et posez-le.
2. Remettez en place les 18 vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installation du [châssis principal](#).
2. Installation de la [carte USB](#).
3. Installation du [couvercle d'E/S](#).
4. Installation de la [carte du clavier](#).
5. Installation du [couvercle arrière](#).
6. Installation du [socle](#).
7. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte principale et carte d'alimentation

Retrait de la carte principale et de la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retrait du [socle](#).
3. Retrait du [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retrait du [couvercle d'E/S](#).
6. Retrait de la [carte USB](#).
7. Retrait du [châssis principal](#).
8. Retrait du [cadre intermédiaire](#).

Étapes

1. Retirez la vis (M3x6) de la carte d'alimentation qui fixe la feuille de Mylar et la carte d'alimentation au châssis principal.
2. Retirez le câble eDP des guides-câbles sur le châssis principal.
3. Retirez la feuille de Mylar des fentes du châssis principal.

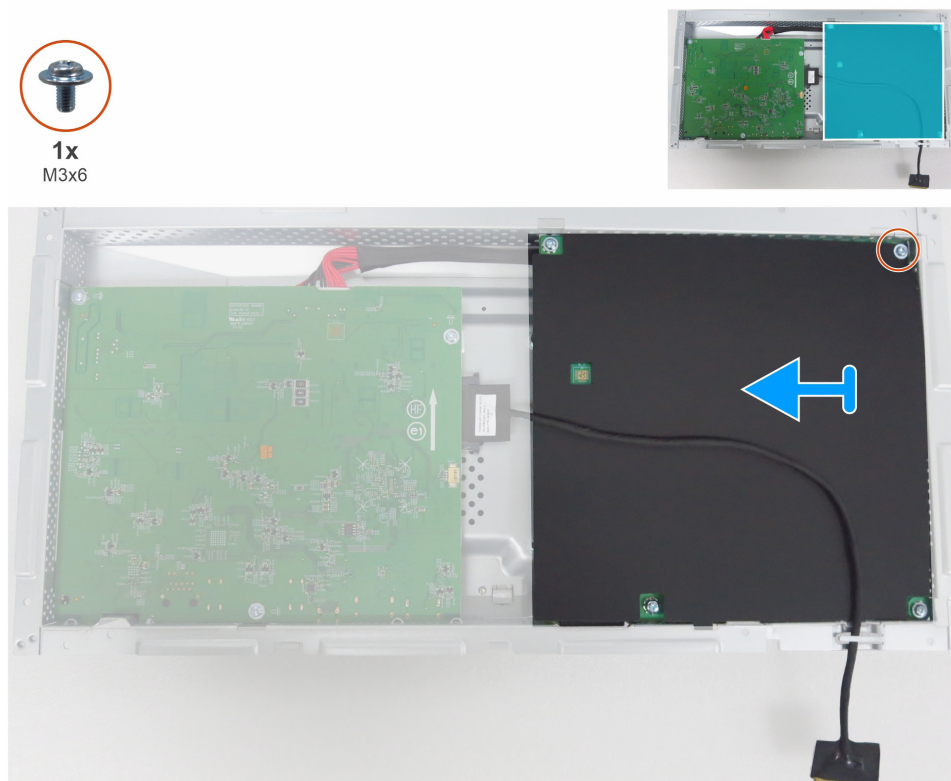


Figure 27. Retrait de la feuille de Mylar

4. Retirez les cinq vis (M3x6) et la vis (M4x8) qui fixent la carte principale et la carte d'alimentation au châssis.

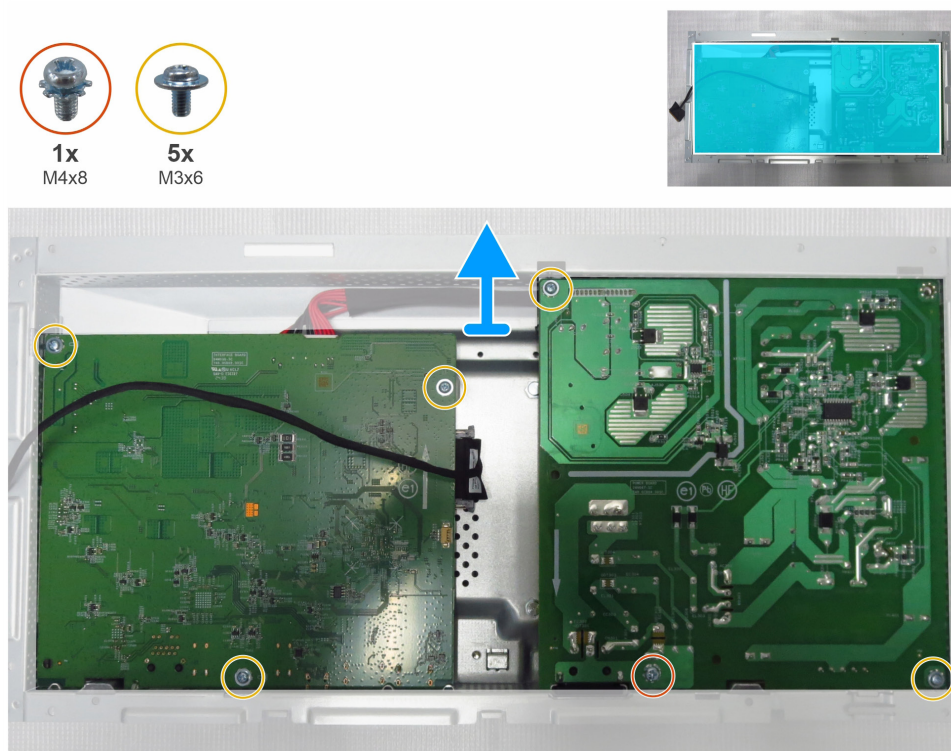


Figure 28. Retrait de la carte principale et la carte d'alimentation

5. Retirez la carte principale et la carte d'alimentation du châssis principal.
6. Débranchez le câble eDP et le câble de connexion des connecteurs sur la carte principale.

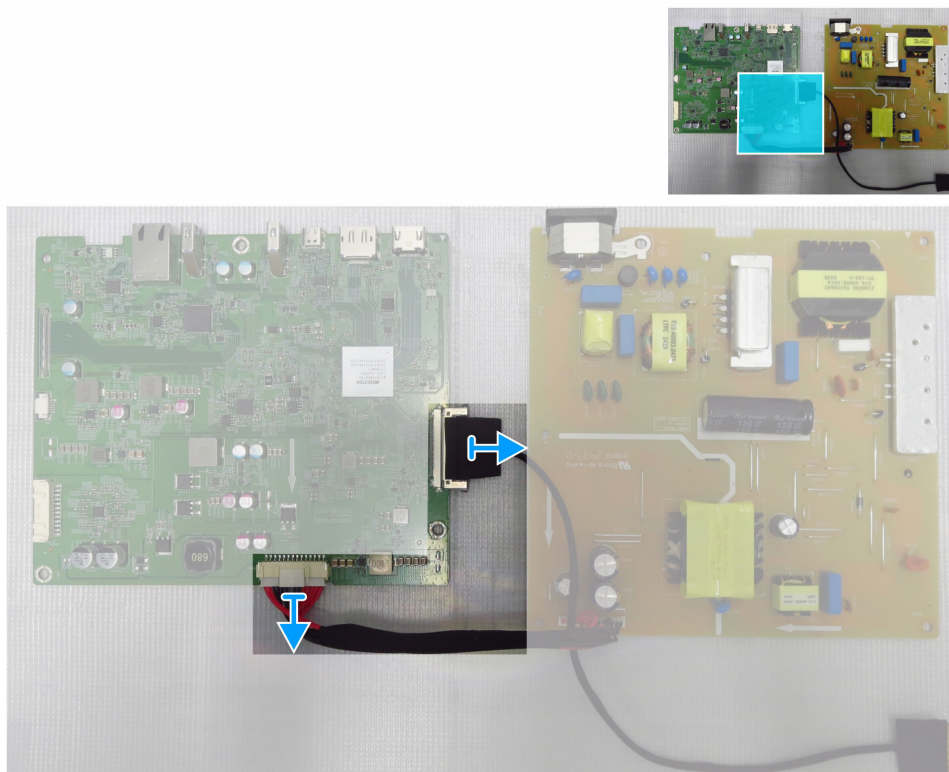


Figure 29. Débranchement des câbles de la carte principale

Installation de la carte principale et de la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez le câble eDP et le câble de connexion aux connecteurs sur la carte principale.

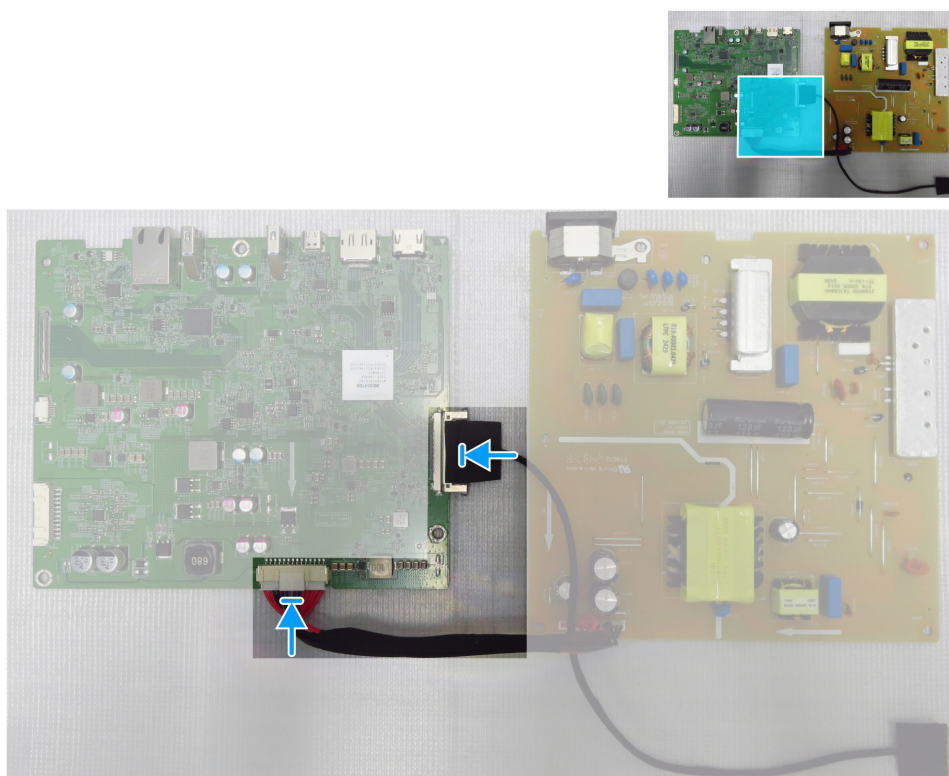


Figure 30. Branchement des câbles à la carte principale

2. Alignez les trous de vis sur la carte principale et la carte d'alimentation avec les trous de vis sur le châssis principal.
3. Remettez en place les cinq vis (M3x6) et la vis (M4x8) qui fixent la carte principale et la carte d'alimentation au châssis principal.

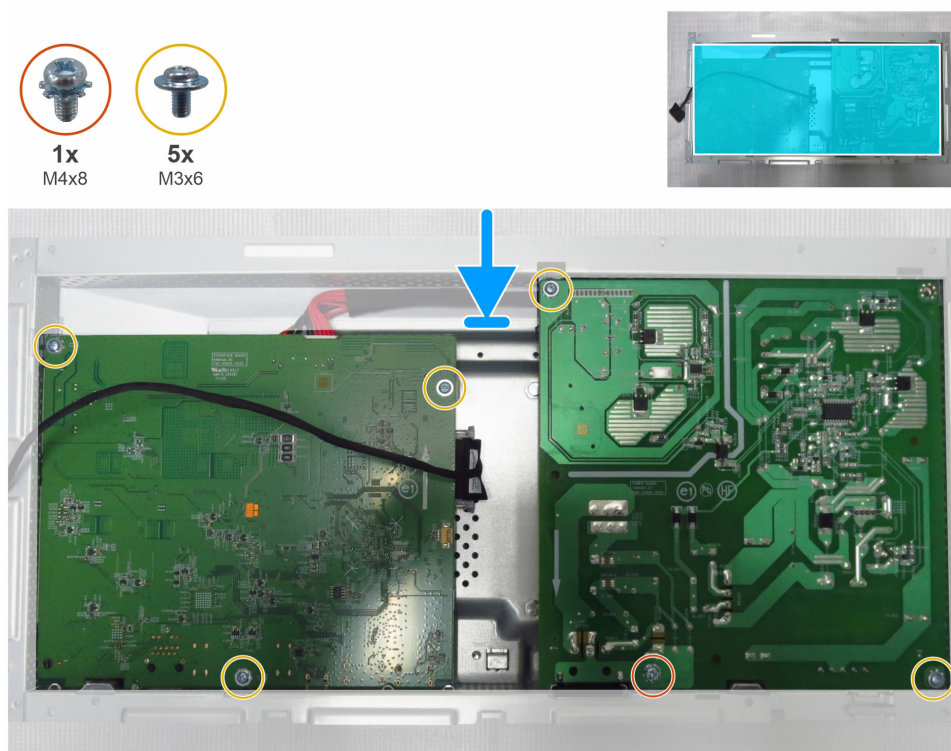


Figure 31. Installation de la carte principale et de la carte d'alimentation

4. Remettez en place la feuille de Mylar pour couvrir la carte d'alimentation.
5. Remettez en place une vis (M3x6) qui fixe la feuille de Mylar et la carte d'alimentation au châssis principal.
6. Faites passer le câble eDP à travers les guides-câbles sur le châssis principal.

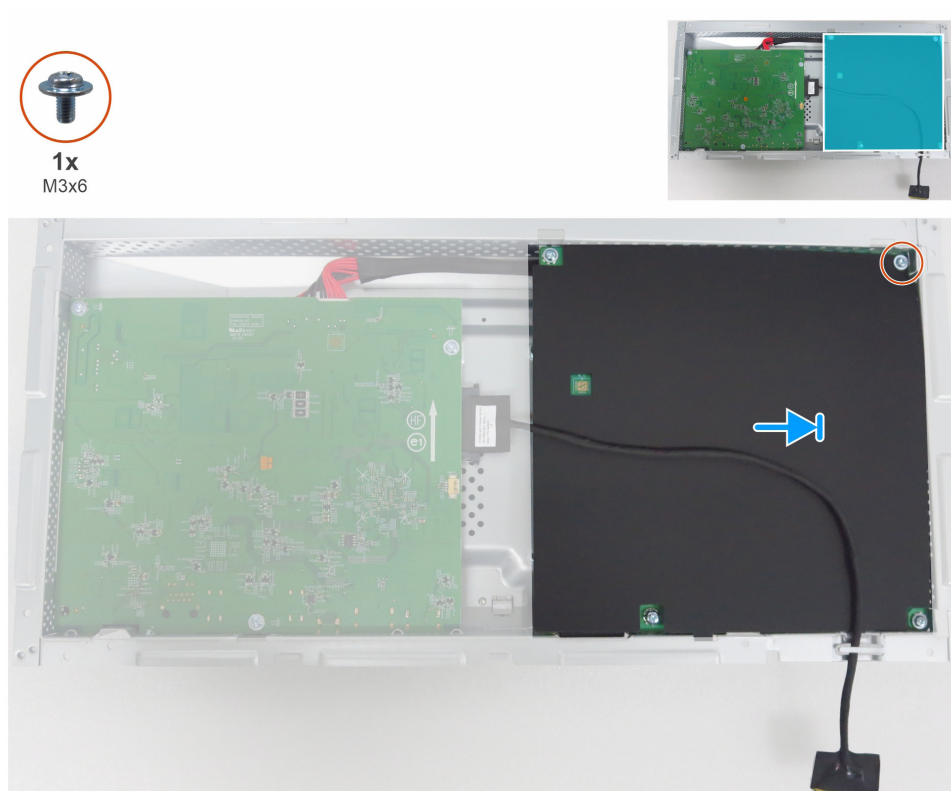


Figure 32. Installation de la feuille de Mylar

Prochaines étapes

1. Installation du [cadre intermédiaire](#).
2. Installation du [châssis principal](#).
3. Installation de la [carte USB](#).
4. Installation du [couvercle d'E/S](#).
5. Installation de la [carte du clavier](#).
6. Installation du [couvercle arrière](#).
7. Installation du [socle](#).
8. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autotest

Votre moniteur prévoit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez tous les câbles vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir un fonctionnement correct de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur n'arrive pas à détecter un signal vidéo mais fonctionne correctement, une boîte de dialogue apparaît à l'écran (sur un fond noir). En mode autotest, le voyant LED d'alimentation reste allumé en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une de fenêtres de dialogue affichées défilera continuellement à l'écran.



Figure 33. Message d'avertissement de câble DP débranché

❗ REMARQUE : Cette boîte de dialogue apparaît également en fonctionnement normal si le câble vidéo est débranché ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et rebranchez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran du moniteur reste noir après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostic intégré

Votre moniteur comprend un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran est due à un problème du moniteur lui-même ou de votre ordinateur et de votre carte vidéo.

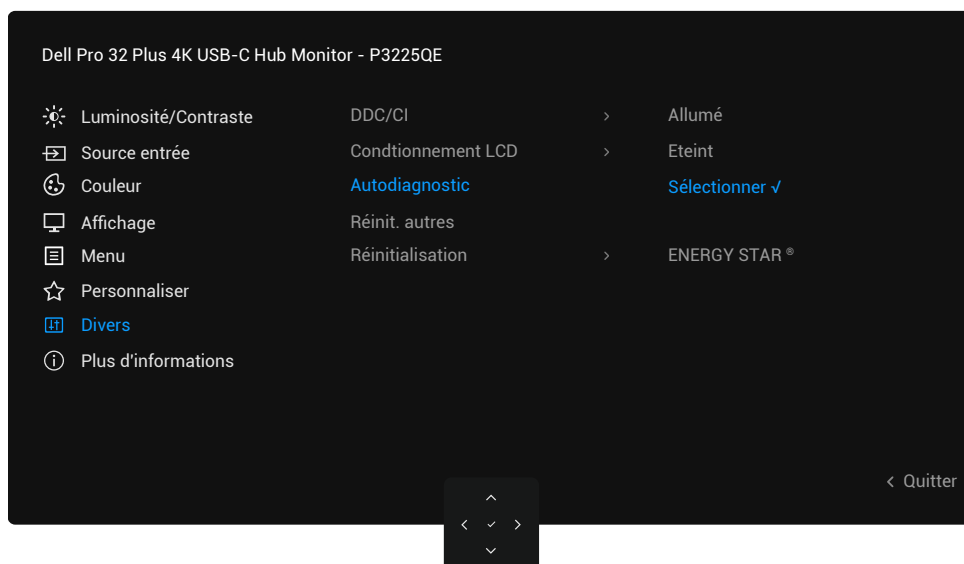


Figure 34. Diagnostic intégré

Pour exécuter l'outil de diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
2. Sélectionnez les éléments de l'affichage à l'écran (OSD) **Autodiagnostic** dans la rubrique **Divers**.

3. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer le diagnostic. Un écran gris est affiché.
4. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Actionnez le joystick une fois de plus jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte est affiché. Pour sortir du diagnostic, il suffit d'actionner à nouveau le joystick. Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants des moniteurs que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

⚠ AVERTISSEMENT : le cycle de fonctionnement du panneau LCD du moniteur est conçu pour 18 heures par jour, 7 jours par semaine. Une utilisation supérieure au cycle de fonctionnement prévu peut entraîner une diminution prématurée de la luminance du rétroéclairage du panneau, ce qui peut ne pas être couvert par la garantie.

Tableau 7. Problèmes courants

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucune vidéo/ Voyant LED d'alimentation éteinte	Aucune image	- Assurez-vous que le câble vidéo branchant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et fixé. - Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Assurez-vous d'avoir correctement appuyé sur le bouton d'alimentation. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Aucune vidéo/ Voyant LED alimentation allumé	Aucune d'image ou aucune luminosité	- Augmentez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD). - Utilisez la fonction d'autotest du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez les diagnostics intégrés. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Un pixel qui reste définitivement éteint est un défaut courant dans la technologie LCD.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Ajustez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD).
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. - Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements du moniteur en marche et à l'arrêt	- Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Couleur manquante	Couleur absente de l'image	- Effectuez un autotest du moniteur. - Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	- Essayez les différents Modes prééglés dans les paramètres Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Ajustez la valeur R/V/B sous Couleur personnalisée dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB ou YCbCr dans les paramètres de couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Exécutez les diagnostics intégrés.
Persistance de l'image à partir d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une période prolongée	Une légère ombre de l'image statique apparaît à l'écran.	- Régalez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 8. Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran, mais ne remplit pas toute la zone d'affichage.	- Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans le menu Affichage de l'affichage à l'écran (OSD). - Réinitialisez l'affichage aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur à l'aide du joystick situé à l'arrière du moniteur.	L'affichage à l'écran (OSD) n'apparaît pas.	- Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu de l'affichage à l'écran (OSD) est verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez les touches de navigation du joystick Haut, Bas, Gauche, ou Droite pendant 4 secondes pour le déverrouiller.
Aucun signal d'entrée lorsque les réglages de l'utilisateur sont activés.	Aucune image ; le voyant LED est allumé en blanc.	- Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Assurez-vous que le câble de signal est correctement branché. Si nécessaire, débranchez et rebranchez le câble pour confirmer que le branchement est correct. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	- À cause des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez les diagnostics intégrés.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion DP avec l'ordinateur.	Écran noir	- Vérifiez la certification DisplayPort (DP) de votre carte graphique (DP 1.1a ou DP 1.4). Téléchargez et installez le dernier pilote de carte graphique. - Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.4.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion USB C à un ordinateur, un portable, etc.	Écran noir	- Vérifiez si l'interface USB C de l'appareil peut prendre en charge le mode alternatif DP. - Vérifiez si l'appareil fonctionne avec une charge d'alimentation supérieure à 90 W. - L'interface USB C de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode alternatif DP. - Activez le mode de projection de Windows. - Assurez-vous que le câble USB C n'est pas endommagé.

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Aucune charge lors de l'utilisation d'une connexion USB C avec un ordinateur, un portable, etc.	Aucune charge	- Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de charge 5 V/9 V/15 V/20 V. - Vérifiez si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur d'alimentation de puissance supérieure à 90 W. - Si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur d'alimentation supérieure à 90 W, il se peut qu'il ne se charge pas au moyen de la connexion USB C. - Assurez-vous d'utiliser uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. - Assurez-vous que le câble USB C n'est pas endommagé.
Chargement intermittent lors de l'utilisation de la connexion USB C à un ordinateur, ordinateur portable, etc.	Chargement intermittent	- Vérifiez si la consommation maximale d'énergie de l'appareil est supérieure à 90 W. - Assurez-vous d'utiliser uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. - Assurez-vous que le câble USB C n'est pas endommagé.
Aucune connexion réseau	Réseau interrompu ou intermittent	Ne pas basculer sur Off/On le bouton d'alimentation lorsque le réseau est connecté, maintenir le bouton d'alimentation sur On.
Le port LAN ne fonctionne pas.	Problème de paramètre du système d'exploitation ou de branchement du câble	- Assurez-vous que votre ordinateur dispose du dernier BIOS et des derniers pilotes installés. - Assurez-vous que le contrôleur Ethernet RealTek est installé dans le gestionnaire de périphériques Windows. - Si votre configuration du BIOS offre une option LAN/GBE Activé/Désactivé, assurez-vous qu'elle est réglée sur Activé. - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché à la fois au moniteur et au concentrateur/routeur/pare-feu. - Vérifiez le voyant LED d'état pour le câble Ethernet pour vous assurer qu'il est branché. Si le voyant LED n'est pas allumé, essayez de rebrancher les deux extrémités du câble. - Tout d'abord, éteignez l'ordinateur et débranchez le câble USB C et le câble d'alimentation du moniteur. Ensuite, rallumez l'ordinateur et rebranchez le câble d'alimentation du moniteur et le câble USB C.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions de vente, d'assistance technique ou de service client, rendez-vous sur la page : www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.