

Monitor Dell Pro 32 Plus 4K com concentrador USB-C P3225QE

Manual de manutenção simplificado

Notas, avisos e advertências

- ① **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.
- △ **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Índice

Instruções de segurança	5
Antes de trabalhar no interior do monitor	5
Depois de trabalhar no interior do monitor	5
Vista do monitor P3225QE	6
Vista frontal	6
Vista posterior	7
Vista lateral	8
Vista inferior	8
Componentes principais do monitor P3225QE	10
Esquema de ligação dos cabos	12
Ligar os cabos	13
Ligar o cabo HDMI (opcional)	14
Ligar o cabo DisplayPort	14
Ligar o cabo USB-C a C	14
Ligar o cabo USB Type-C ao cabo Type-A	15
Ligar o monitor ao cabo RJ45 (opcional)	15
Desmontar e voltar a montar	16
Ferramentas recomendadas	16
Lista de parafusos	16
Suporte	17
Remover o suporte	17
Instalar o suporte	17
Tampa traseira	18
Remover a tampa traseira	18
Instalar a tampa traseira	19
Placa do teclado	20
Remover a placa do teclado	20
Instalar a placa do teclado	21
Tampa de E/S	21
Remover a tampa de E/S	21
Instalar a tampa de E/S	22
Placa USB	23
Remover a placa USB	23
Instalar a placa USB	24
Chassis principal	25
Remover o chassis principal	25
Instalar o chassis principal	26
Quadro intermédio	27
Remover o quadro intermédio	27
Instalar o quadro intermédio	28
Placa principal e placa de alimentação	28
Remover a placa principal e a placa de alimentação	28
Instalar a placa principal e a placa de alimentação	30

Resolução de problemas	33
Autoteste	33
Diagnóstico integrado	33
Problemas comuns	34
Problemas específicos do produto	35
Contactar a Dell	37

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que o utilizador leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

① **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

⚠ **AVISO:** O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode ser danificado se for derrubado ou pressionado com um objeto afiado.
 - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Ver Ligar o monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI) que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados como, por exemplo, o teclado, o rato e a base de ligação
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

⚠ **AVISO:** Se deixar parafusos soltos ou com defeito no interior do monitor, pode danificá-lo gravemente.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a colocar os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vista do monitor P3225QE

Vista frontal

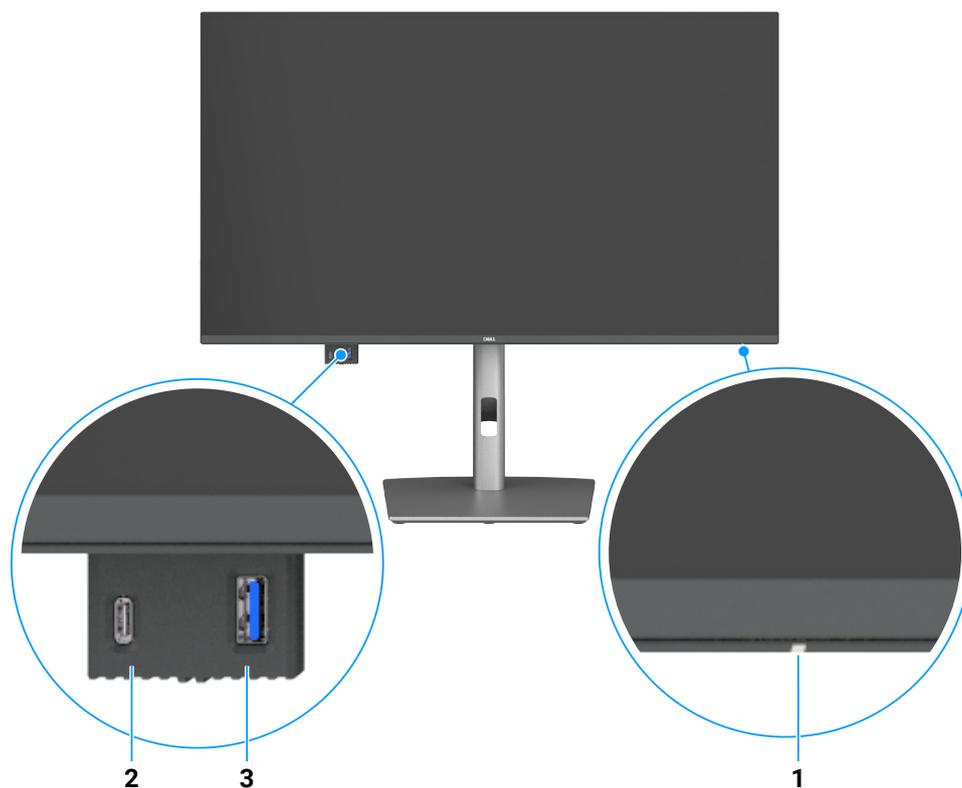


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Descrições da vista frontal.

Rótulo	Descrição	Função
1	Indicador LED de potência	A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está em Modo de espera.
2	Porta a jusante USB-C 5 Gbps	Ligue o seu dispositivo USB. A porta USB-C suporta 5 V/3 A.
3	Porta a jusante USB 5 Gbps Type-A	Ligue o seu dispositivo USB. A porta USB Type-A suporta 5 V/0,9 A.

NOTA: Apenas pode utilizar esta porta depois de ter ligado o cabo USB Type-C para Type-A ou USB-C para C à porta ascendente USB-C na parte de trás do monitor ao computador.

Vista posterior

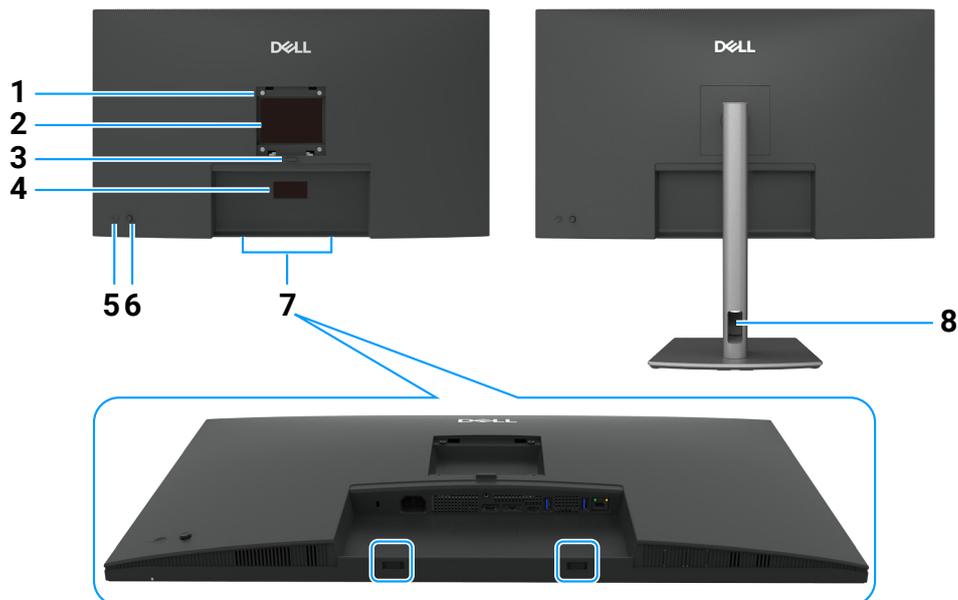


Figura 2. Vista posterior do monitor

Tabela 2. Descrições de vista traseira.

Rótulo	Descrição	Função
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm-atrás da tampa VESA anexada)	Montagem do monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Etiqueta com informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Etiqueta de regulamentação (incluindo endereço Mac, código de barras, número de série e etiqueta de assistência técnica)	Consulte esta etiqueta se necessitar de entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de assistência técnica é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware do computador e acedam às informações de garantia.
5	Botão de alimentação	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD.
7	Ranhuras de montagem da barra de som Dell	Fixa a barra de som Dell opcional.
8	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos, encaminhando-os através da ranhura.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral do monitor

Vista inferior

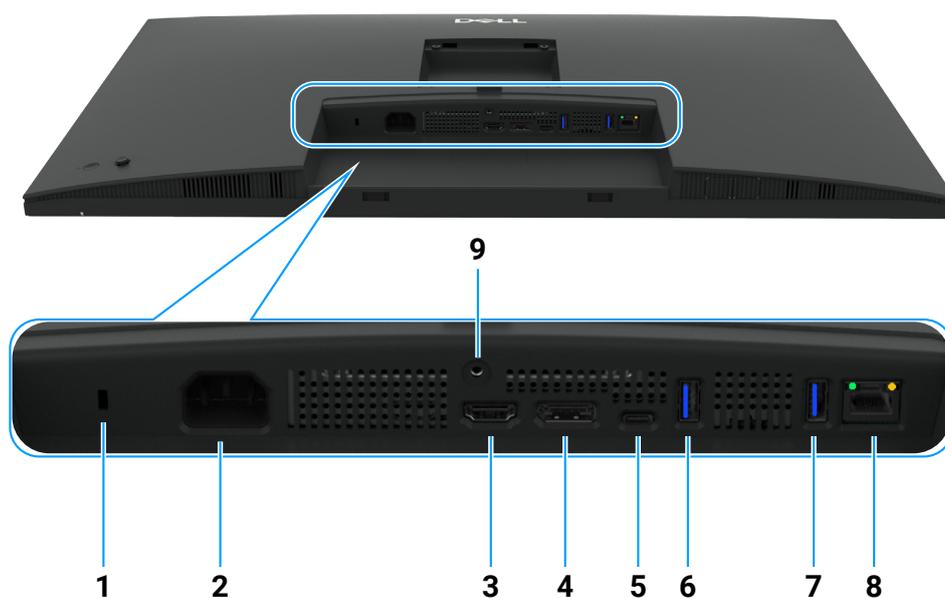


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 3. Descrições da vista inferior.

Rótulo	Descrição	Função
1	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cabo de segurança(vendido separadamente).
2	 Conector de alimentação	Liga o cabo de alimentação.
3	HDMI Porta HDMI	Liga o seu computador com o cabo HDMI.
4	 DisplayPort (entrada)	Liga o computador com o cabo DisplayPort.

Rótulo	Descrição	Função
5	 Porta a montante USB-C 5 Gbps (Video + Dados)	Estabeleça ligação ao seu computador utilizando o cabo USB-C. A porta USB-C disponibiliza a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com suporte a DP 1.4 com uma resolução máxima de 3840 x 2160 a 100 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. i NOTA: USB-C não é suportado em versões do Windows anteriores a Windows 10.
6, 7	 Duas portas a jusante USB 5 Gbps Type-A	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor. i NOTA: Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido ligado a uma porta USB a jusante, NÃO se recomenda a ligação de quaisquer outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).
8	 Conector RJ45	Estabelecer ligação à Internet. Apenas pode navegar na Internet utilizando o RJ45 depois de ter ligado o cabo USB Type-C para Type-A ou USB-C para C do computador ao monitor.
9	Bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).

Componentes principais do monitor P3225QE

A imagem seguinte mostra os principais componentes do P3225QE.

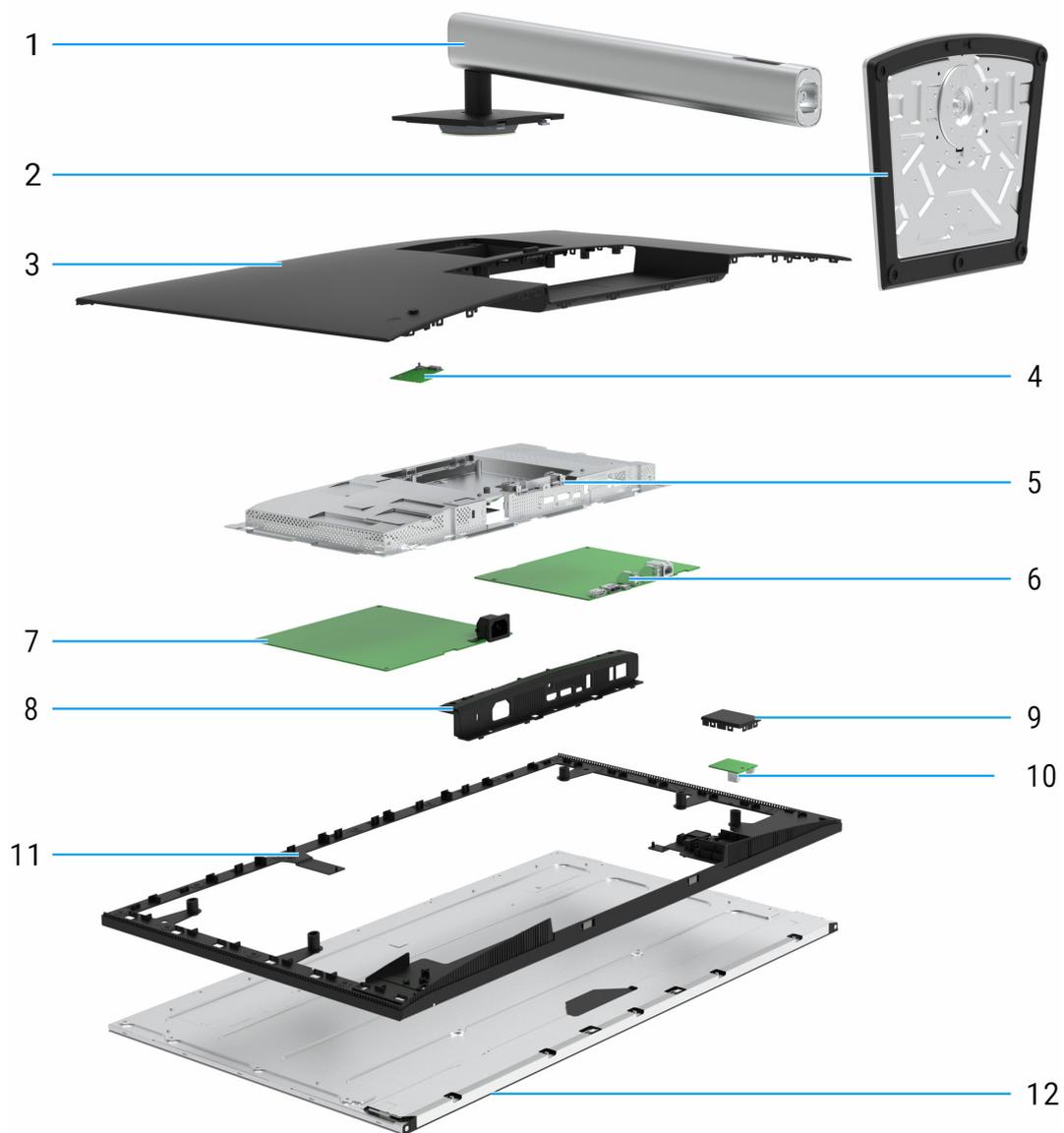


Figura 5. Componentes principais do monitor P3225QE

Tabela 4. Componentes principais

Chamada	Descrição
1	Coluna do suporte
2	Base do suporte
3	Tampa traseira
4	Placa do teclado
5	Chassis principal
6	Placa principal
7	Placa de alimentação
8	Tampa de E/S
9	Tampa QAP
10	Placa USB
11	Quadro intermédio
12	Painel do ecrã

NOTA:

Para substituição do cabo de alimentação, do cabo de conectividade e da fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Aceda a <https://www.dell.com/support>.
2. Confirme o seu país ou região no menu pendente Escolher um país/região no canto inferior direito da página.
3. Clique em Contacte-nos junto ao menu pendente do país.
4. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de contacto com a Dell que seja mais conveniente para si.

Esquema de ligação dos cabos

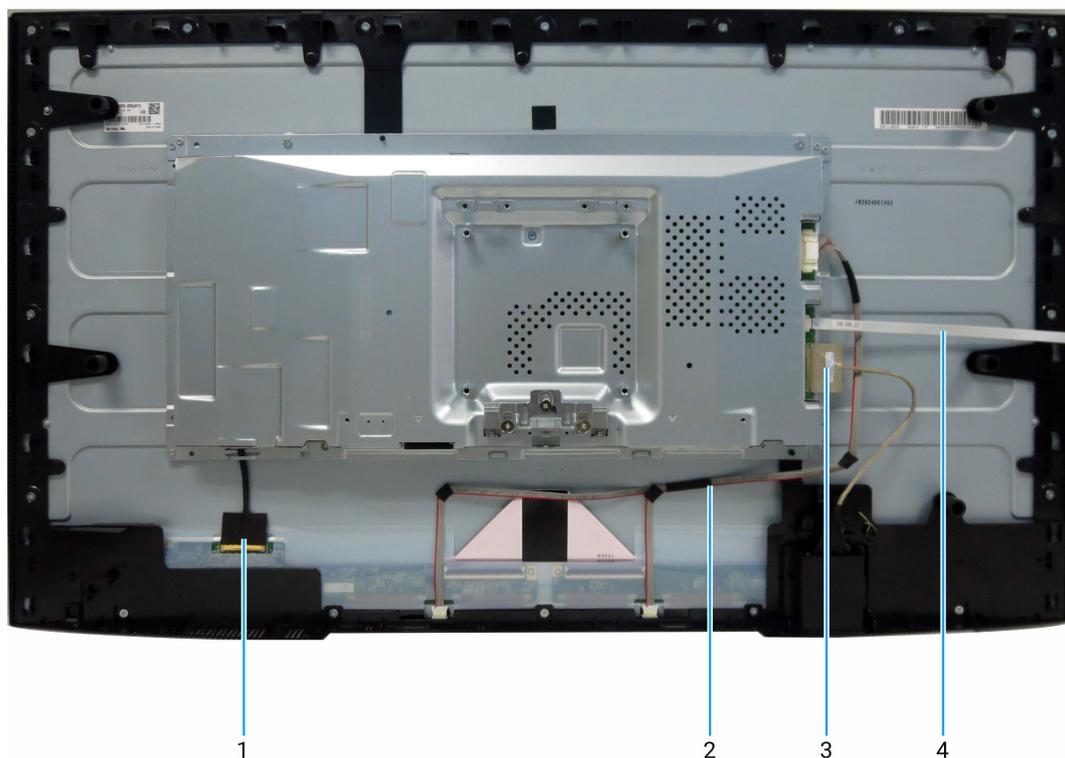


Figura 6. Esquema de ligação dos cabos

Tabela 5. Esquema de ligação dos cabos

Chamada	Descrição
1	Cabo Embedded DisplayPort (eDP)
2	Cabo da barra de luz
3	Cabo USB
4	Cabo do teclado numérico

Ligar os cabos

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [instruções de segurança](#).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra à qual liga o cabo de alimentação está facilmente acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado que não seja mais leve do que o cabo flexível de cloreto de polivinilo normal, de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Um cabo flexível alternativo é o de borracha sintética.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomenda-se a passagem dos cabos através da ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos inbox fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.

2. Ligue a porta HDMI/DisplayPort e o cabo USB-C do seu monitor ao computador.

⚠ **AVISO:** Antes de utilizar o monitor, recomenda-se que fixe o suporte de elevação a uma parede utilizando uma braçadeira ou um cabo que possa suportar o peso do monitor, de modo a evitar que este caia.

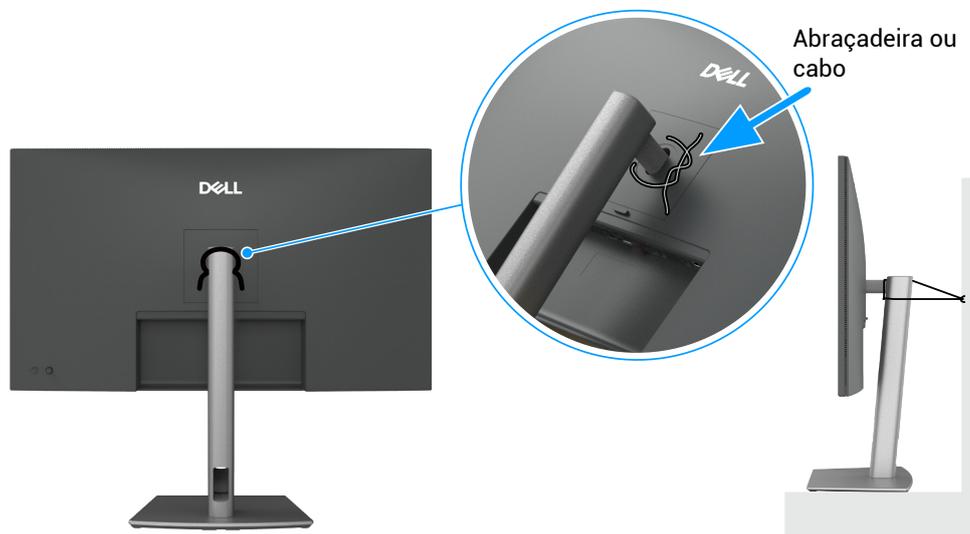


Figura 7. Impedir que o monitor caia.

3. Ligue o monitor.

4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

ⓘ **NOTA:** A configuração padrão no P3225DE/P3225QE é DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica DisplayPort 1.1 pode não ser apresentada normalmente.

Ligar o cabo HDMI (opcional)

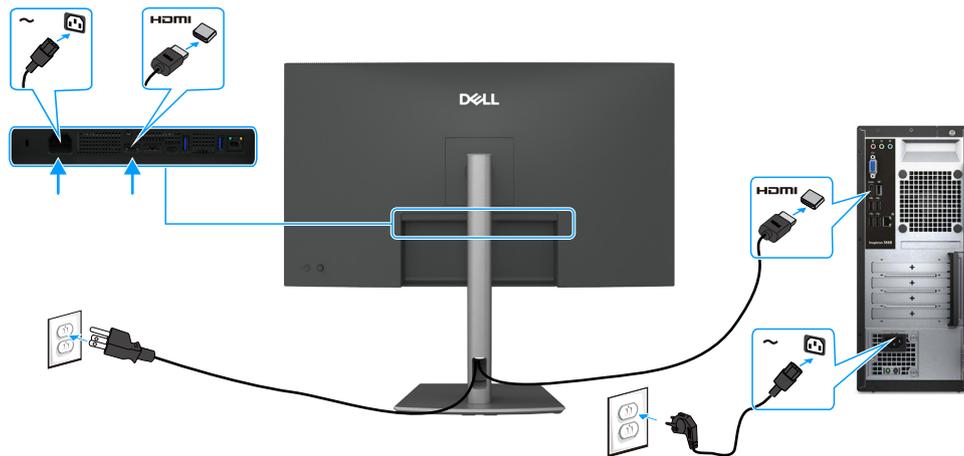


Figura 8. Ligação do cabo HDMI (opcional)

Ligar o cabo DisplayPort

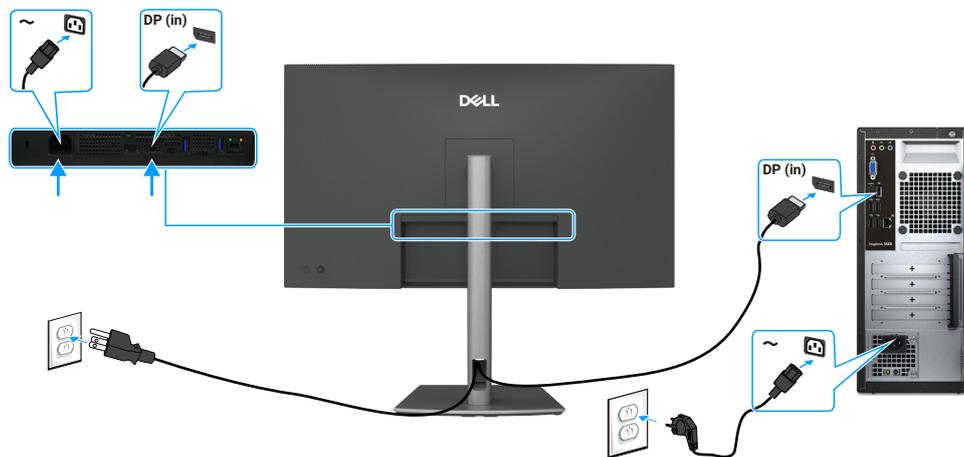


Figura 9. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo USB-C a C



Figura 10. Ligar o cabo USB-C a C

Ligar o cabo USB Type-C ao cabo Type-A



Figura 11. Ligar o cabo USB Type-C ao cabo Type-A

ⓘ **NOTA:** Esta ligação suporta apenas dados e não transmite vídeo. É necessária uma ligação de vídeo adicional para o ecrã.

Ligar o monitor ao cabo RJ45 (opcional)



Figura 12. Ligar o monitor ao cabo RJ45

Desmontar e voltar a montar

⚠ **AVISO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe que os utilizadores desmontem o monitor e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento poderão precisar das seguintes ferramentas:

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Canivete

Lista de parafusos

- ① **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é recomendável anotar o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, colocá-los numa caixa de armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.
- ① **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ① **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Placa USB	M3x6	1	
Chassis principal	M3x3	4	
Quadro intermédio	M3x5	18	
Fio de terra do quadro elétrico	M4x8	1	
Placa de alimentação	M3x6	3	
Placa principal	M3x6	3	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).

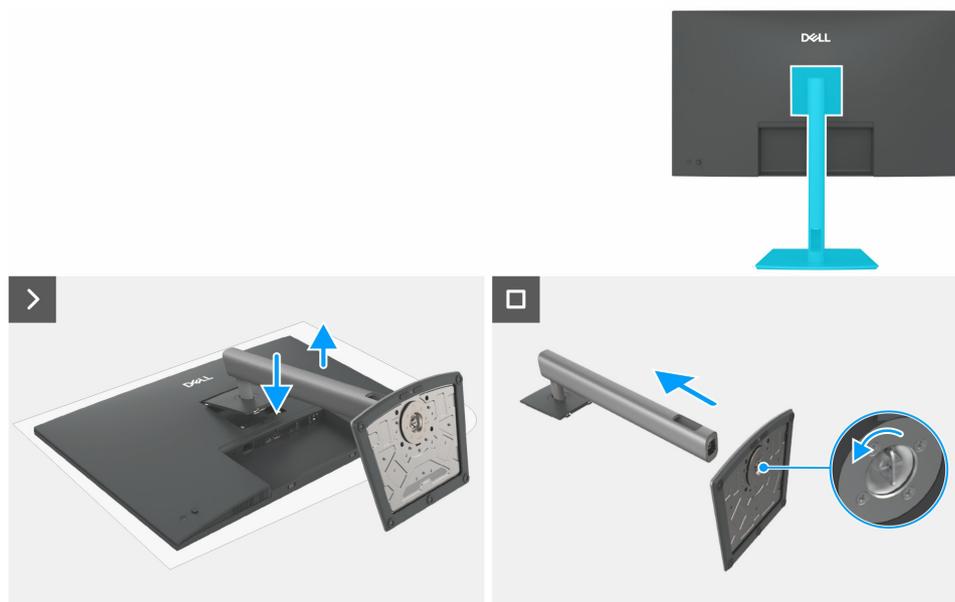


Figura 13. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada.
2. Mantenha premido o botão de liberação do suporte.
3. Levante o conjunto do suporte para o afastar do monitor.
4. Abra o manípulo roscado na parte inferior da base do suporte e rode-o para a esquerda, para desbloquear a coluna com a base.
5. Retire o suporte da base do suporte.

Instalar o suporte

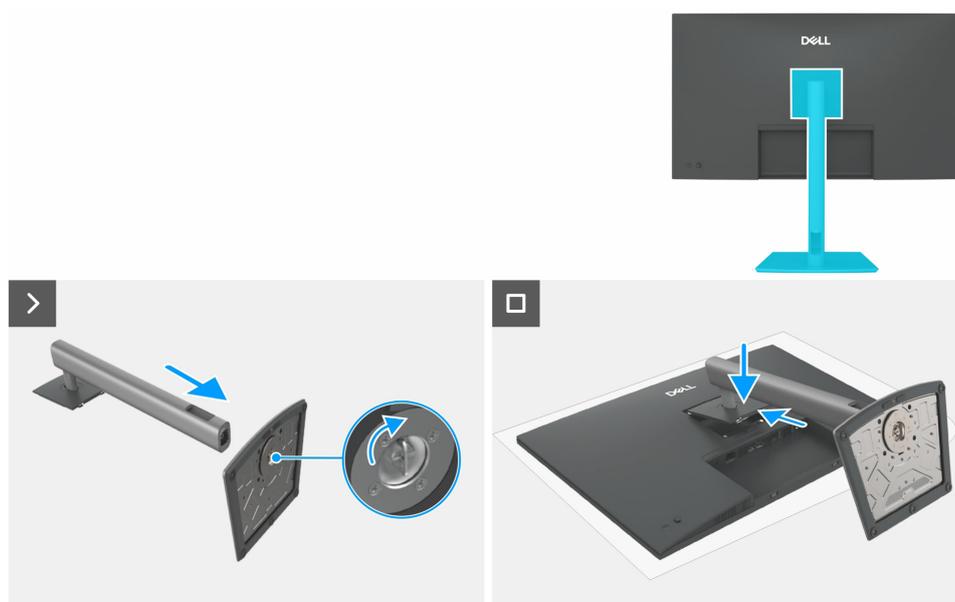


Figura 14. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e insira o suporte de apoio na base do suporte até encaixar na posição pretendida.
2. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-o no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o conjunto do suporte.
3. Feche o manípulo do parafuso.
4. Alinhe a montagem da base à ranhura do monitor.
5. Insira a montagem da base em direção ao monitor até que trave na posição pretendida.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).

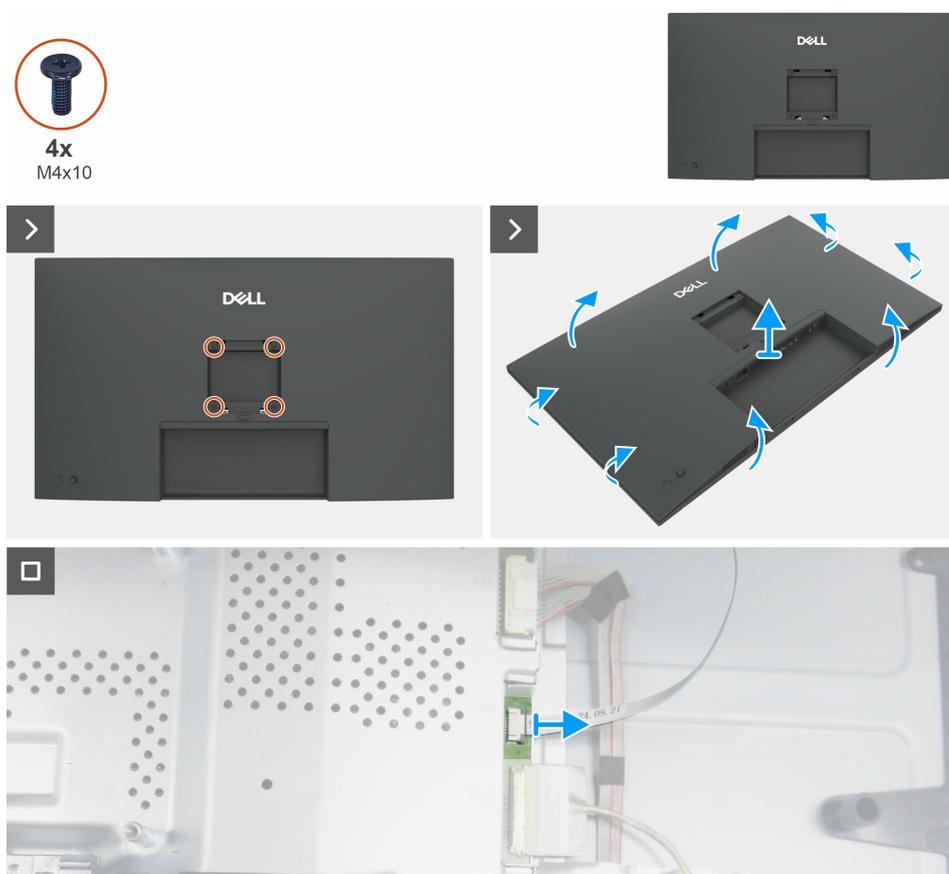


Figura 15. Remover a tampa traseira

Passos

1. Remova quatro parafusos (M4x10) para libertar a tampa traseira.
2. Com as duas mãos, retire cuidadosamente a tampa traseira, começando pelos lados esquerdo e direito e passando depois para a parte superior e inferior.
3. Levante e remova a tampa traseira do monitor.
4. Desligue o cabo do teclado da placa principal.

Instalar a tampa traseira



Figura 16. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo do teclado à placa principal.
2. Alinhe as ranhuras da tampa traseira com as ranhuras do chassis principal e, em seguida, prima ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira na posição pretendida.
3. Substitua os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

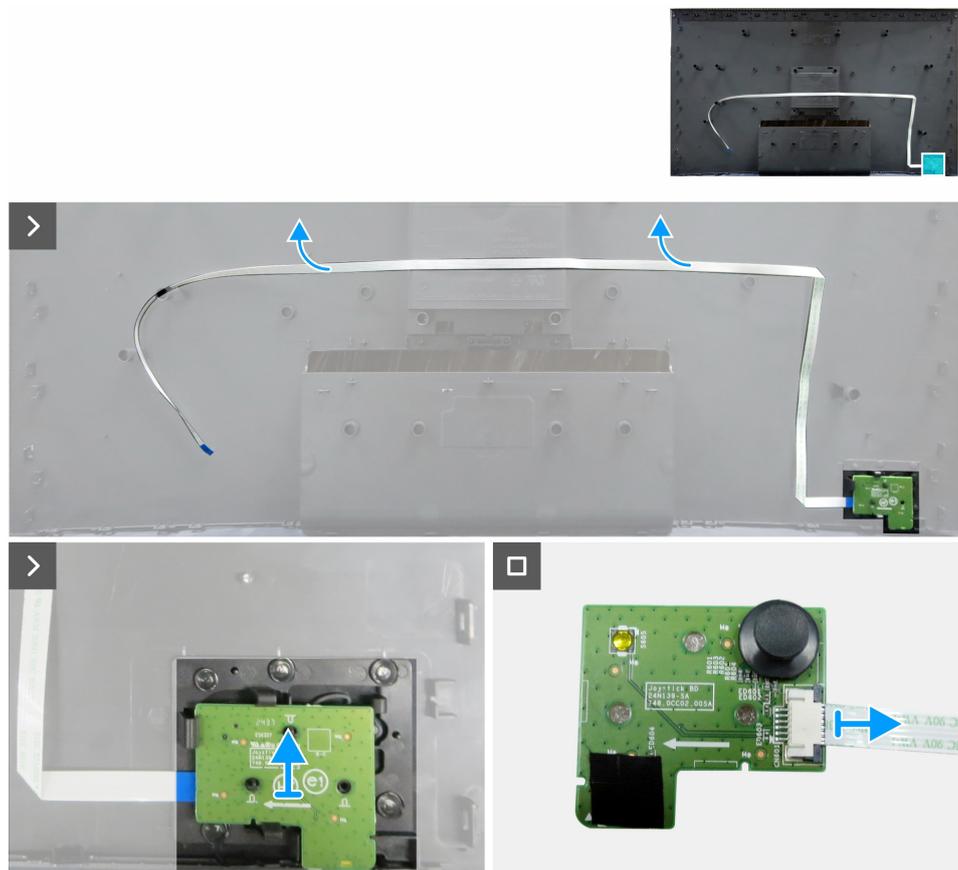


Figura 17. Remover a placa do teclado

Passos

1. Retire cuidadosamente a fita adesiva dupla-face que segura o cabo do teclado à parte traseira.
2. Retire a placa do teclado das ranhuras da tampa traseira.
3. Desligue o cabo do teclado da placa do teclado.

Instalar a placa do teclado

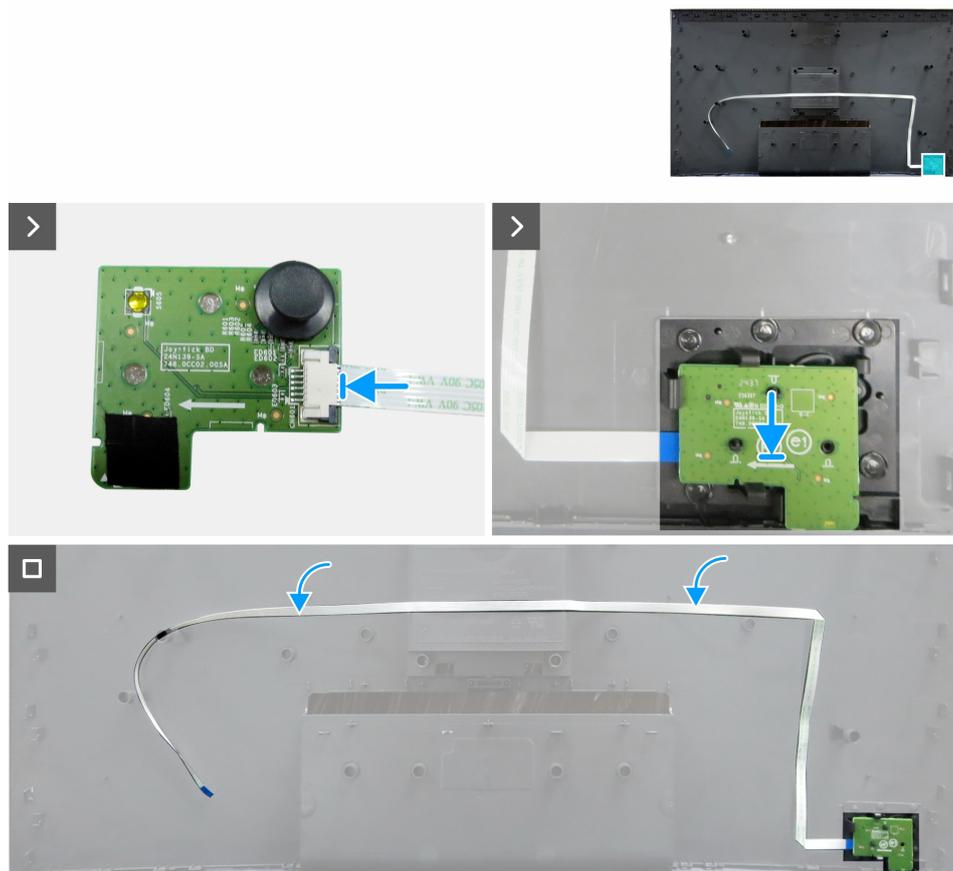


Figura 18. Instalar a placa do teclado

Passos

1. Ligar o cabo do teclado à placa do teclado.
2. Alinhe e coloque o painel do teclado na sua ranhura na parte de trás da tampa.
3. Cole a fita de dupla face que fixa o cabo do teclado à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa de E/S

Remover a tampa de E/S

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).

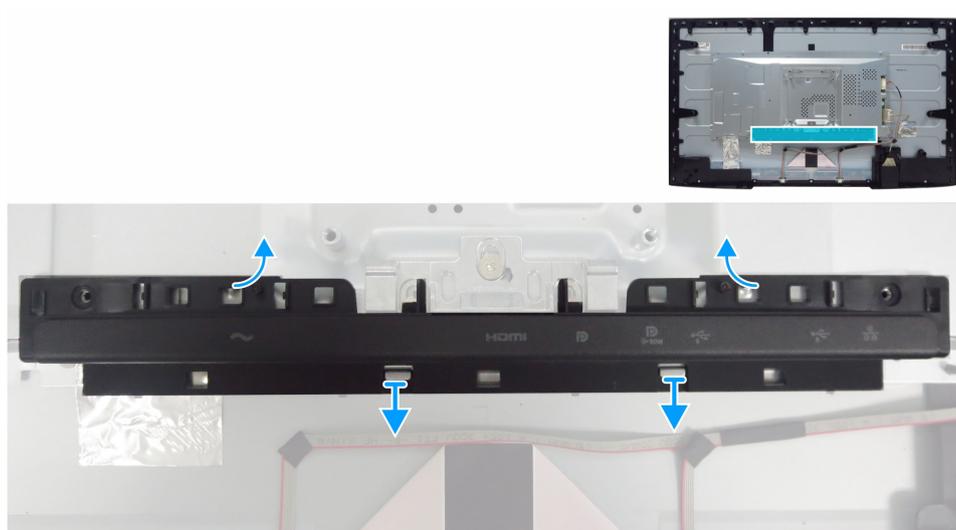


Figura 19. Remover a tampa de E/S

Passos

1. Solte a tampa de E/S das patilhas do chassis principal.
2. Levante e retire a tampa de E/S do chassis principal.

Instalar a tampa de E/S

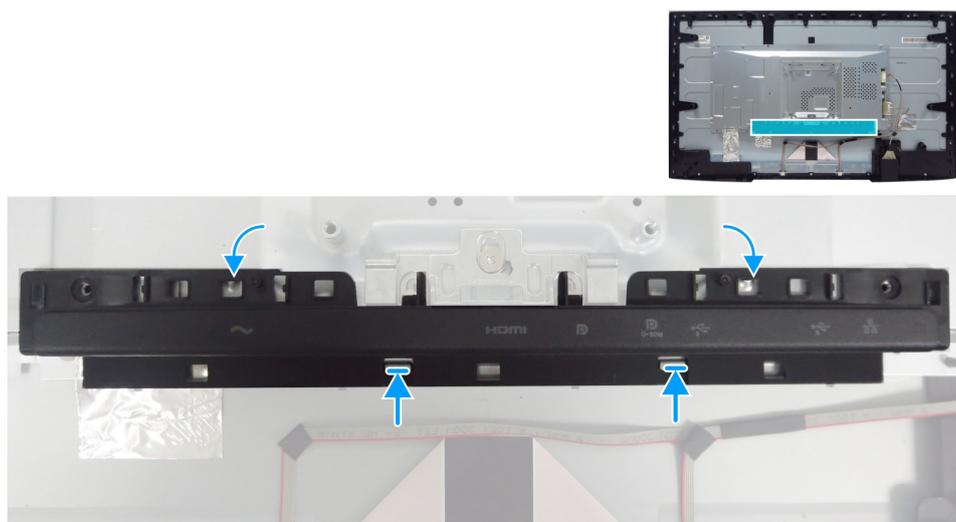


Figura 20. Instalar a tampa de E/S

Passos

1. Alinhe a tampa de E/S com as patilhas do chassis principal.
2. Volte a colocar a tampa de E/S na posição correta.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa USB

Remover a placa USB

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).



1x
M3x6

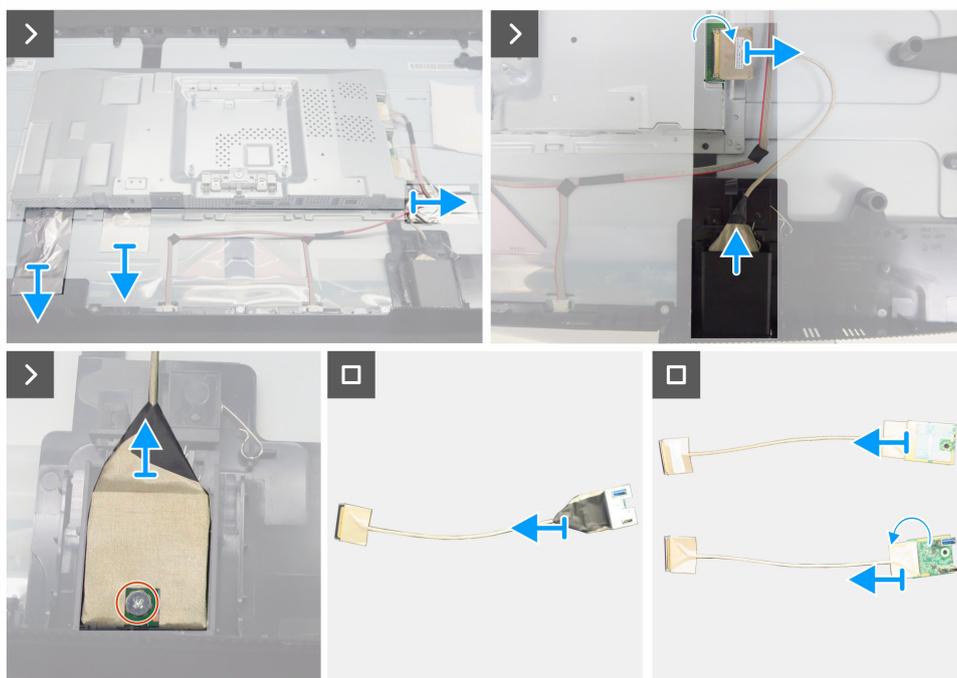


Figura 21. Remover a placa USB

Passos

1. Retire as três folhas de alumínio.
2. Levante o trinco e desligue o cabo USB da placa principal.
3. Levante a tampa traseira da placa USB.
4. Remova um parafuso (M3x6) que fixa a placa USB e suporte à tampa frontal da placa USB.
5. Descole todas as fitas para separar a placa USB do suporte USB.
6. Abra o trinco e desligue o cabo da placa USB.

Instalar a placa USB

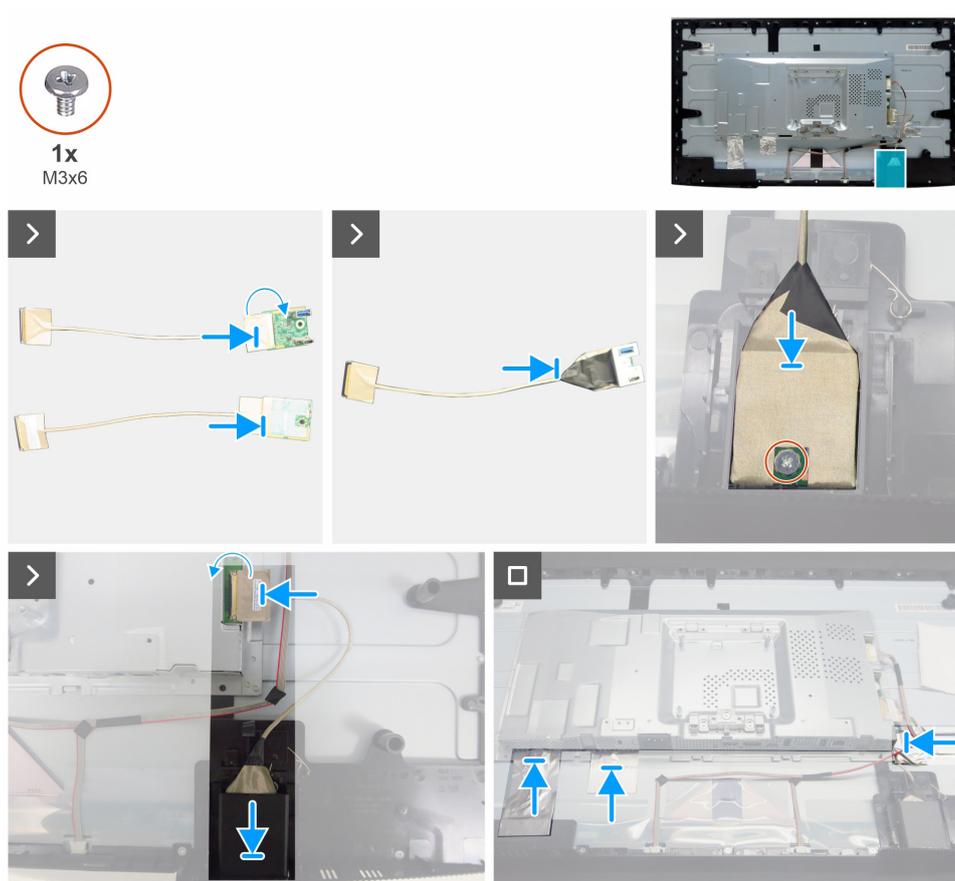


Figura 22. Instalar a placa USB

Passos

1. Ligue o cabo à placa USB e feche o trinco.
2. Prenda a placa USB ao suporte com fitas.
3. Monte a placa USB montada com a tampa frontal da placa USB.
4. Substitua um parafuso (M3x6) que fixa a placa USB e o metal à tampa frontal da placa USB.
5. Substitua a tampa traseira da placa USB.
6. Ligue o cabo USB à placa principal e feche o trinco.
7. Colar as três folhas de alumínio.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa de E/S](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).
6. Remover a [placa USB](#).



4x
M3x3

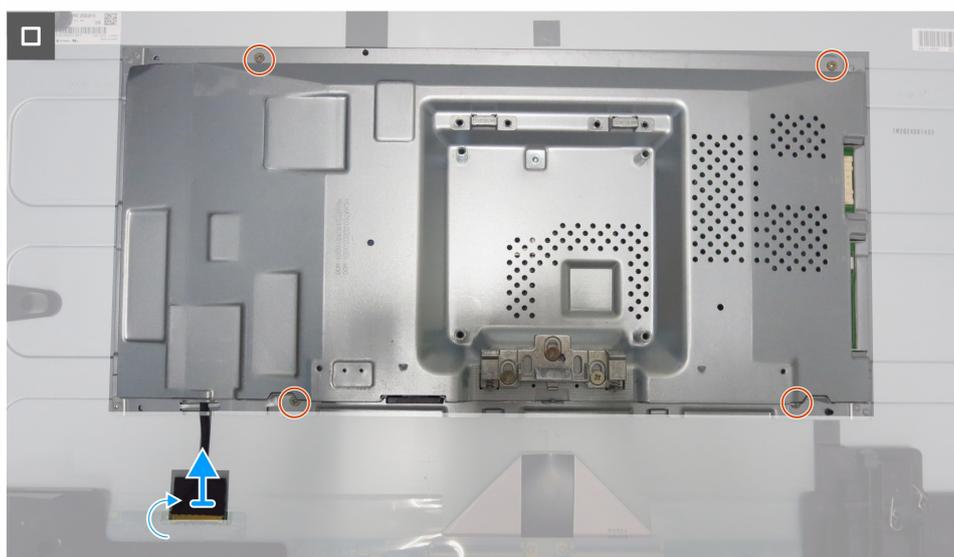
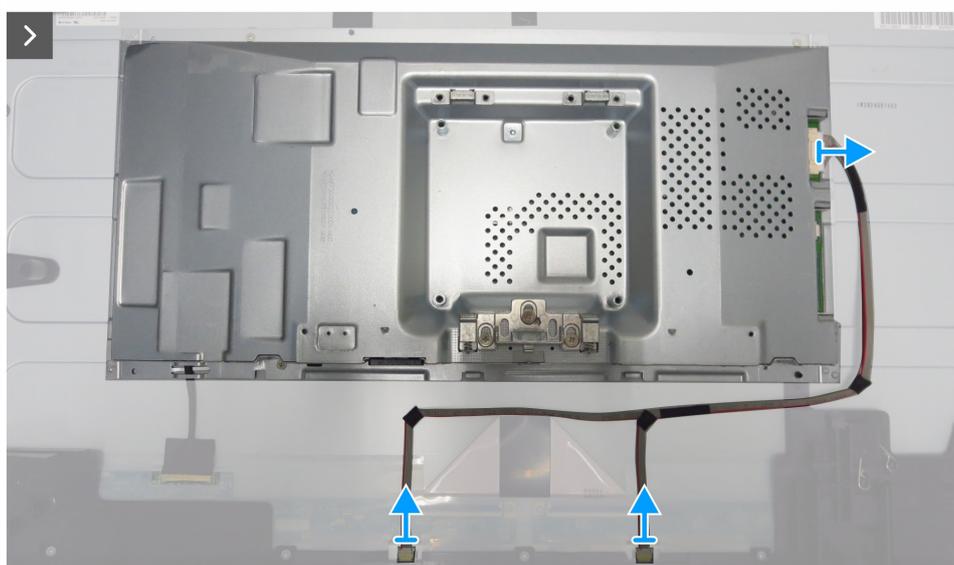
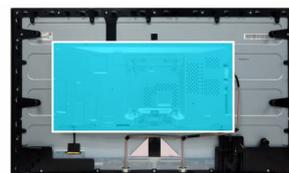


Figura 23. Remover o chassis principal

Passos

1. Desligue o cabo da barra de luzes e o cabo eDP dos seus conectores no painel do ecrã e na placa principal.
2. Retire os quatro parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
3. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

Instalar o chassis principal

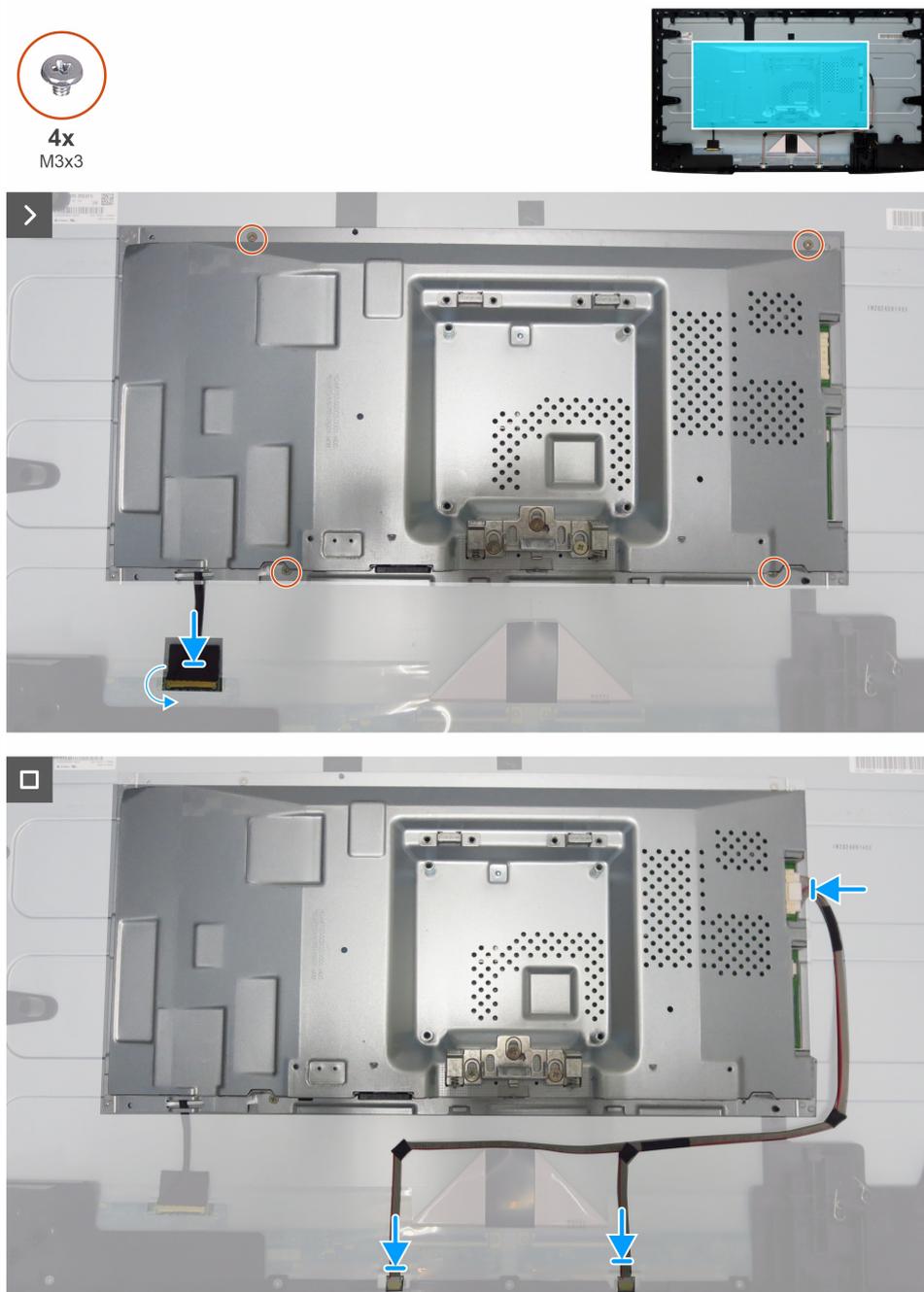


Figura 24. Instalar o chassis principal

Passos

1. Alinhe os orifícios do quadro principal com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã.
2. Substitua os quatro parafusos (M3x3) para fixar o chassis principal ao painel do ecrã.
3. Ligue o cabo eDP e o cabo da barra de luzes aos conectores do painel do ecrã e da placa principal.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa USB](#).
2. Instalar a [tampa de E/S](#).
3. Instalar a [placa do teclado](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Quadro intermédio

Remover o quadro intermédio

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).
6. Remover a [placa USB](#).
7. Remover o [chassis principal](#).

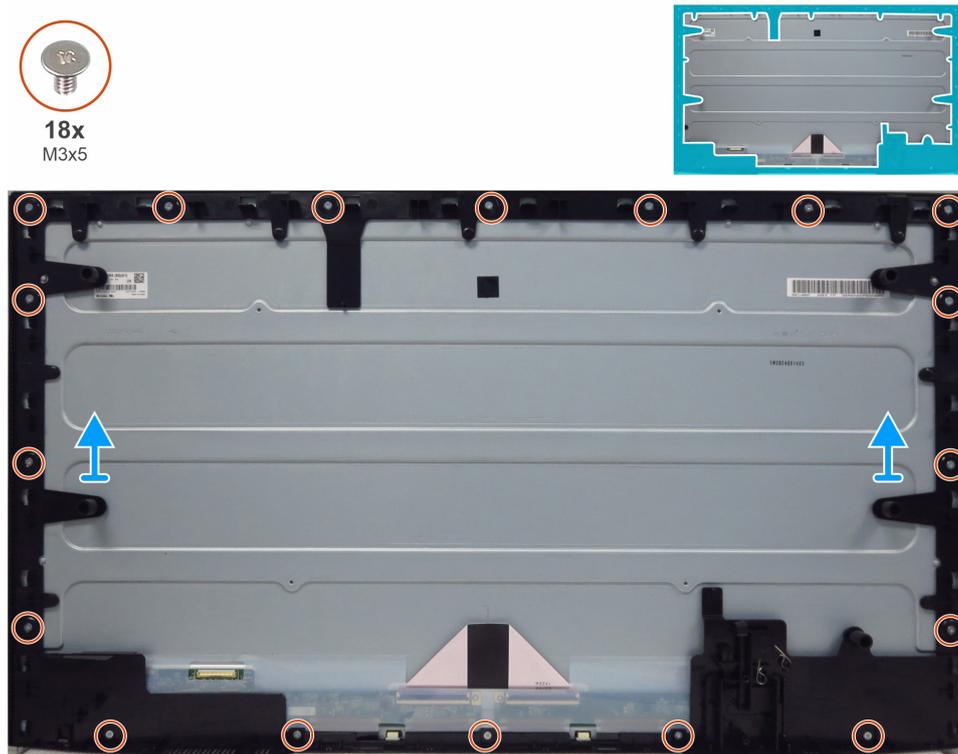


Figura 25. Remover o quadro intermédio

Passos

1. Retire os 18 parafusos (M3x5) que fixam o quadro intermédio ao painel do ecrã.
2. Levante e retire o quadro intermédio do painel do ecrã.

Instalar o quadro intermédio

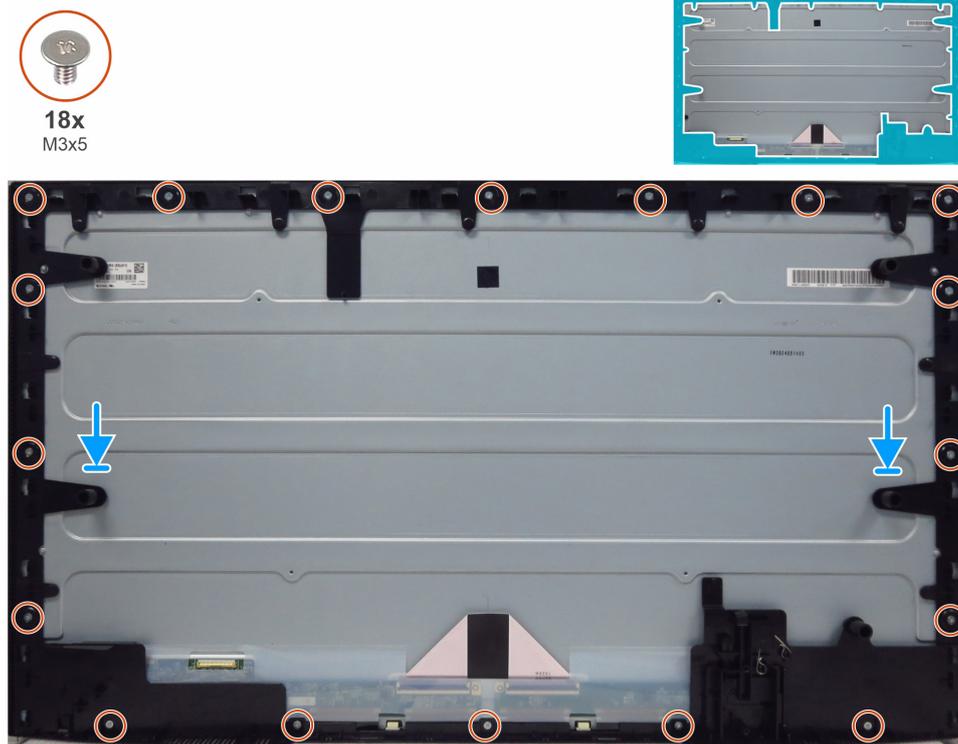


Figura 26. Instalar o quadro intermédio

Passos

1. Alinhe os buracos dos parafusos da moldura do meio com os buracos no painel de visualização e coloque-o para baixo.
2. Volte a colocar os 18 parafusos (M3x5) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a [chassis principal](#).
2. Instalar a [placa USB](#).
3. Instalar a [tampa de E/S](#).
4. Instalar a [placa do teclado](#).
5. Instalar a [tampa traseira](#).
6. Instalar o [suporte](#).
7. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa principal e placa de alimentação

Remover a placa principal e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [placa do teclado](#).
5. Remover a [tampa de E/S](#).
6. Remover a [placa USB](#).
7. Remover o [chassis principal](#).
8. Remover o [quadro intermédio](#).

Passos

1. Retire um parafuso (M3x6) da placa de alimentação que fixa a folha de Mylar e a placa de alimentação ao chassis principal.
2. Remova o cabo eDP das guias de roteamento no chassis principal.
3. Retire a folha de Mylar das ranhuras do chassis principal.

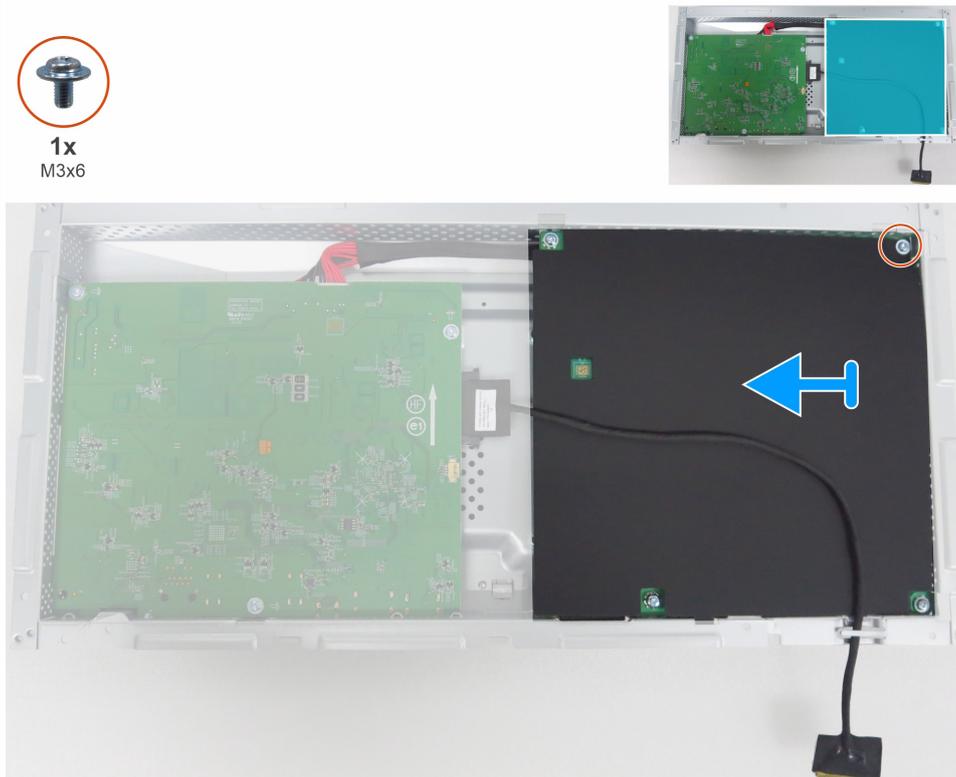


Figura 27. Remover a folha de Mylar

4. Remova cinco parafusos (M3x6) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa principal e a placa de alimentação ao chassis.

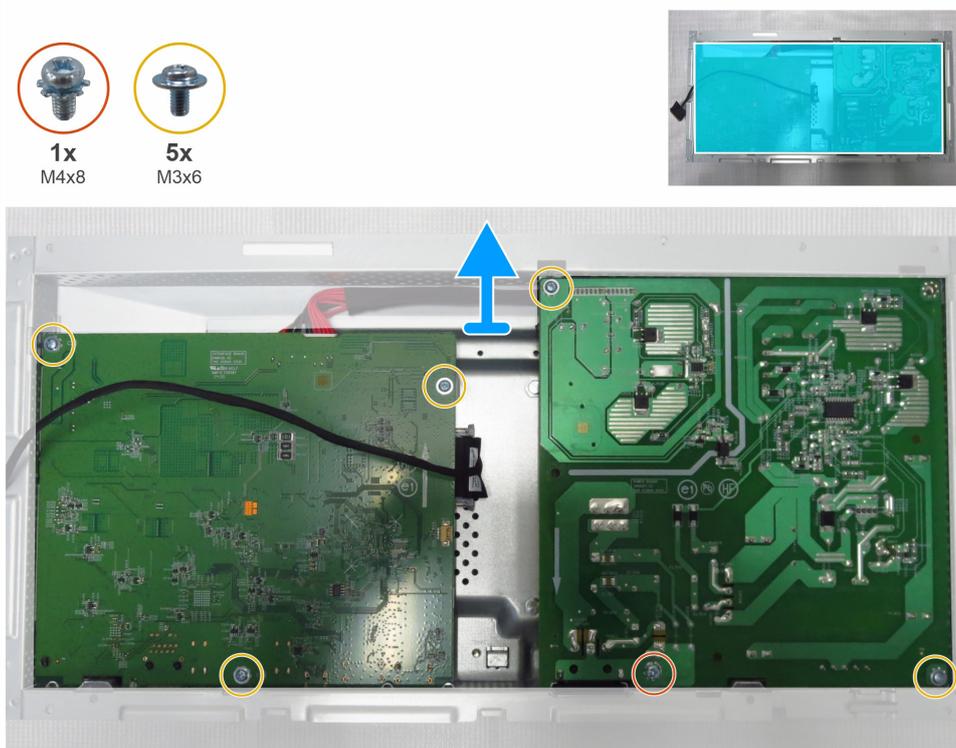


Figura 28. Remover a placa principal e a placa de potência

5. Retire a placa principal e a placa de alimentação do chassis principal.
6. Desligue o cabo eDP e o cabo de ligação dos conectores da placa principal.

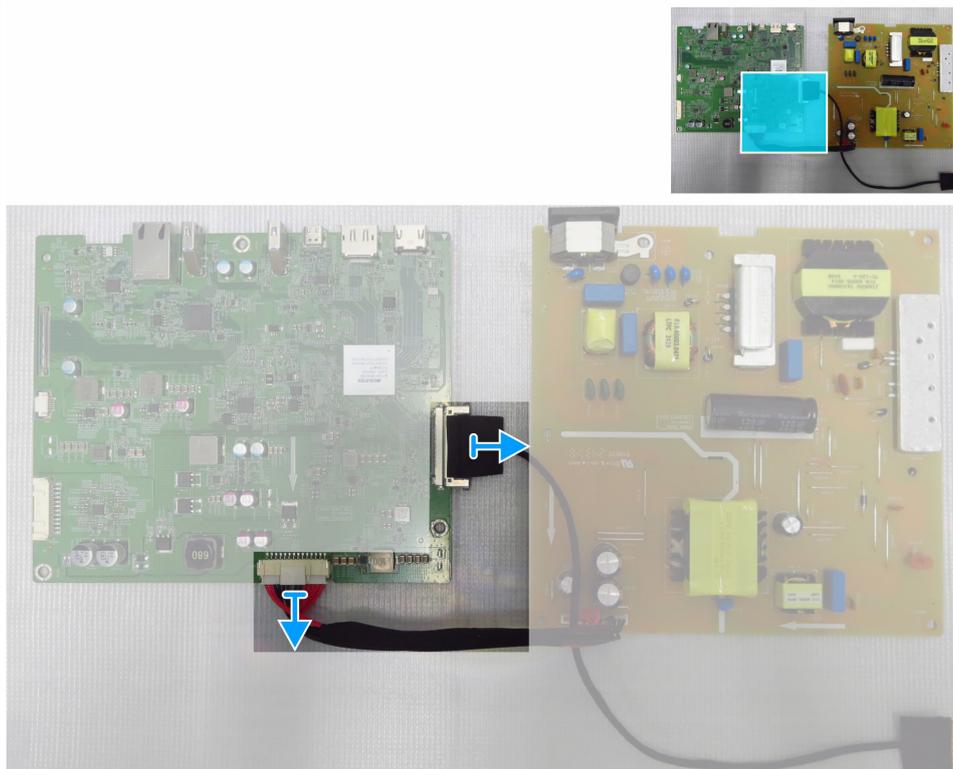


Figura 29. Desligar os cabos da placa principal

Instalar a placa principal e a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo eDP e o cabo de ligação aos conectores da placa principal.

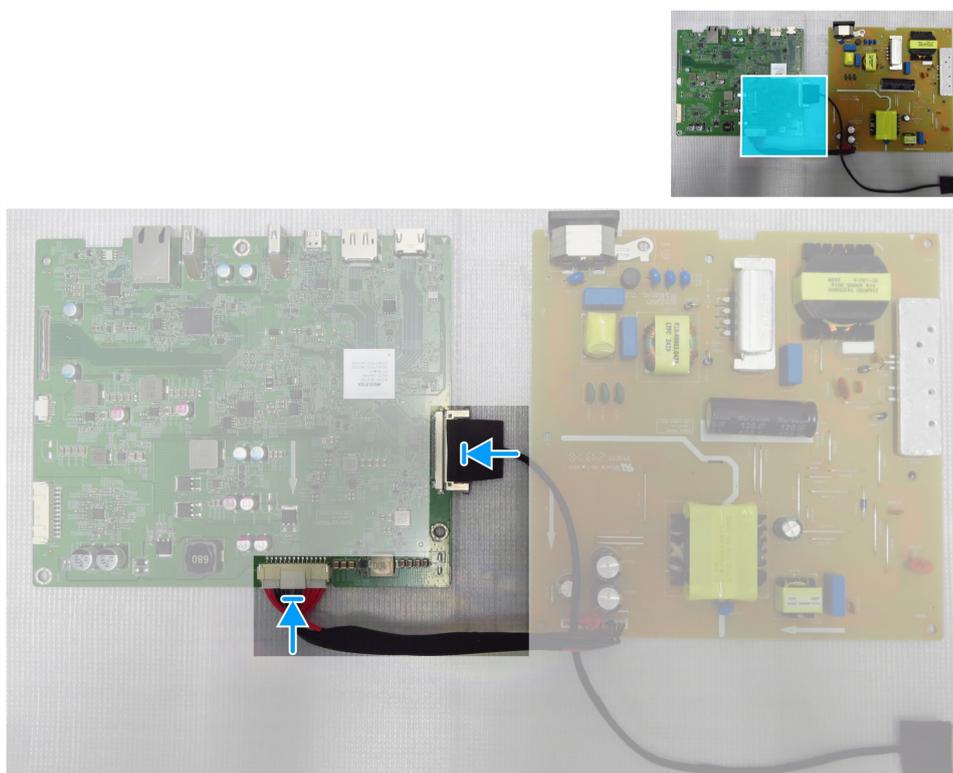


Figura 30. Ligar os cabos à placa principal

2. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa principal e na placa de alimentação com os orifícios dos parafusos no chassis principal.
3. Substitua cinco parafusos (M3x6) e um parafuso (M4x8) que fixam a placa principal e a placa de potência ao chassis principal.

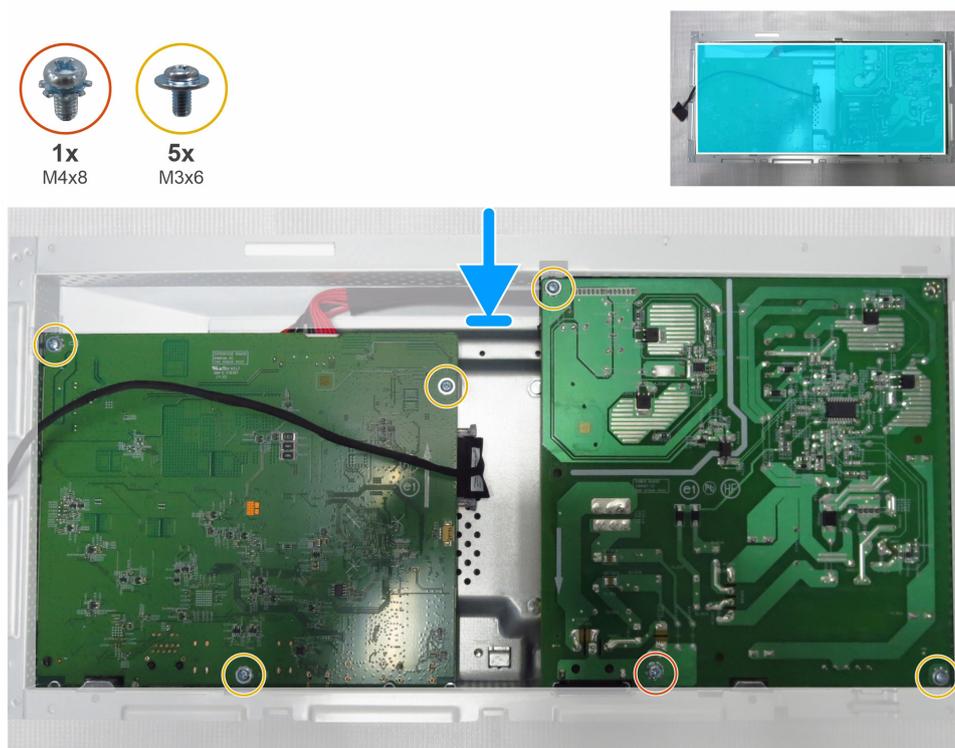


Figura 31. Instalar a placa principal e a placa de alimentação

4. Coloque a folha de Mylar para cobrir a placa de potência.
5. Substitua um parafuso (M3x6) que fixa a folha de Mylar e a placa de alimentação ao chassis principal.
6. Encaminhe o cabo eDP através das guias de encaminhamento no chassis principal.

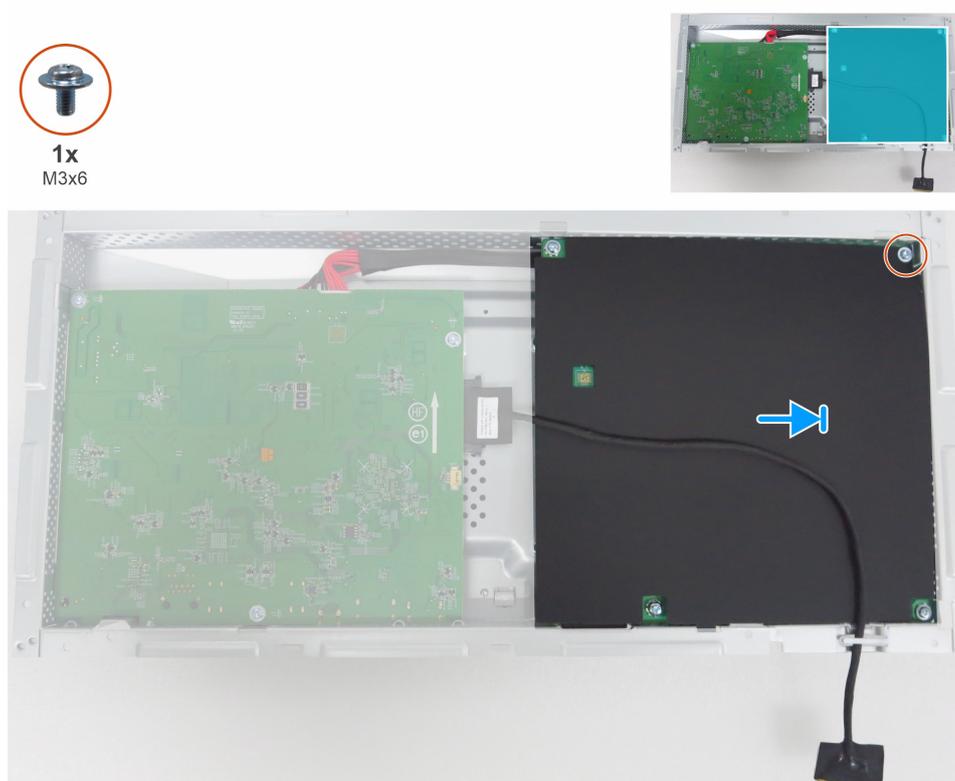


Figura 32. Instalar a folha de Mylar

Passos seguintes

1. Instalar o [quadro intermédio](#).
2. Instalar a [chassis principal](#).
3. Instalar a [placa USB](#).
4. Instalar a [tampa de E/S](#).
5. Instalar a [placa do teclado](#).
6. Instalar a [tampa traseira](#).
7. Instalar o [suporte](#).
8. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as instruções [instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detetar nenhum sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto). Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas percorrerá continuamente o ecrã.

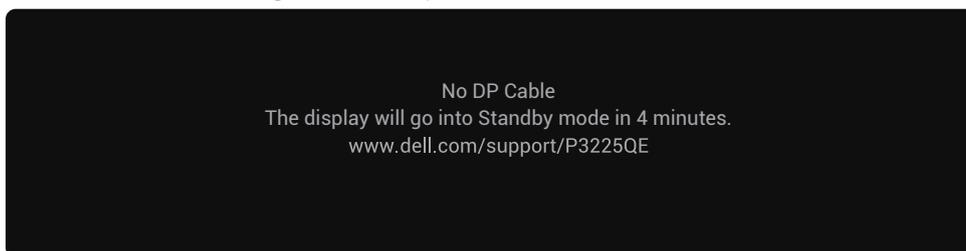


Figura 33. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

ⓘ NOTA: Esta caixa de diálogo também aparece durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a identificar se a anomalia do ecrã se deve a um problema com o próprio monitor ou com o seu computador e placa de vídeo.

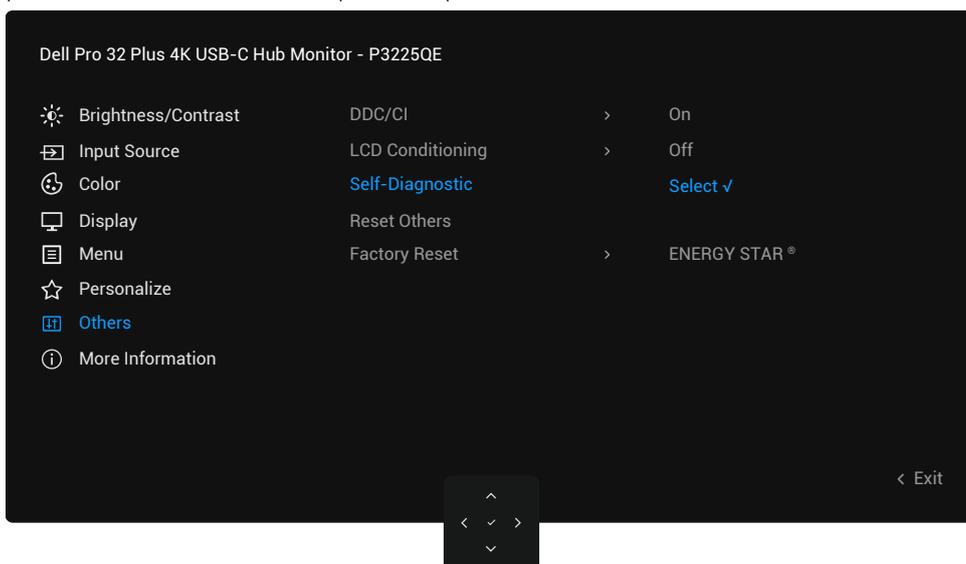


Figura 34. Diagnóstico integrado

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens OSD de **Autodiagnóstico** na funcionalidade **Outros**.

3. Prima o botão do Joystick para iniciar os diagnósticos. É apresentado um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Alterne com o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o controlo do joystick. Se não detetar nenhuma anomalia no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns que pode encontrar no monitor e as possíveis soluções:

⚠️ ADVERTÊNCIA: O ciclo de funcionamento do painel LCD do monitor está concebido para 18 horas por dia, 7 dias por semana. O uso superior ao ciclo de trabalho concebido pode resultar em diminuição prematura da luminância da retroiluminação do painel, o que pode não estar coberto pela garantia.

Tabela 7. Problemas comuns

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure-se de que premiu o botão de energia corretamente. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Nenhum LED de vídeo/alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controlos de brilho e contraste através do OSD. • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Falta de pixels	O ecrã LCD apresenta manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que permanece permanentemente desligado é um defeito comum na tecnologia LCD.
Pixels encravados	O ecrã LCD tem pontos brilhantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do OSD.
Problemas relacionados com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não realize nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitorize as avarias ligadas e desligadas	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Efetue a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Realize um autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Experimente diferentes Modos predefinidos nas definições de Cores OSD. Ajuste o valor R/G/B sob Cor personalizada no menu OSD de Cores. Altere o Formato de cor de entrada para RGB ou YCbCr nas definições de cor OSD. Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Aparece no ecrã uma sombra ténue da imagem estática apresentada	<ul style="list-style-type: none"> Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.

Problemas específicos do produto

Tabela 8. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena.	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a definição de Formato no menu de Visualização OSD. Repor o ecrã para as definições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o controlo joystick na parte de trás do monitor.	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mova e mantenha premidas as teclas de navegação do joystick Para cima, Para baixo, Para a esquerda, ou Para a direita durante 4 segundos para desbloquear.
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem; a luz LED é branca.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de economia de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado. Se necessário, desligue e volte a ligar o cabo para confirmar uma ligação correta. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total. Execute os diagnósticos integrados.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao computador.	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a certificação DisplayPort (DP) (DP 1.1a ou DP 1.4) da sua placa gráfica. Transfira e instale o controlador da placa gráfica mais recente. Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.
Sem imagem quando se utiliza a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a interface USB-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP. Verifique se o dispositivo necessita de carregamento de potência superior a 90 W. A interface USB-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. Defina o Windows para o modo de projeção. Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Sem carregamento quando se utiliza a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Sem carregamento	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o dispositivo pode suportar algum dos perfis de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. Verifique se o computador portátil necessita de um adaptador de corrente >90 W. Se o portátil precisar de algum adaptador de energia >90 W, pode não carregar com a ligação USB-C. Certifique-se de utilizar apenas um adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
Carregamento quando se utiliza a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W. • Certifique-se de utilizar apenas um adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. • Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Sem ligação à rede	A rede caiu ou está intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Não desligar/ligar o botão de alimentação quando a rede está ligada, mantém o botão de alimentação ligado.
A porta LAN não está a funcionar.	Definição do sistema operativo ou problema de ligação do cabo	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o seu computador tem o BIOS e os controladores mais recentes instalados. • Certifique-se de que o controlador Ethernet RealTek está instalado no gestor de dispositivos do Windows. • Se a configuração do seu BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/desativada, assegure-se de que está definida para Ativada. • Certifique-se de que o cabo Ethernet está ligado de forma segura ao monitor e ao hub/router/ firewall. • Verifique o LED de estado do cabo Ethernet para garantir que está ligado. Se o LED não estiver aceso, tente voltar a ligar as duas extremidades do cabo. • Primeiro, desligue o computador e desligue o cabo USB-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, volte a ligar o computador e volte a ligar o cabo de alimentação e o cabo USB-C do monitor.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, assistência técnica ou serviço de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.