

Monitor Dell Pro 32 Plus QHD com Hub USB-C P3225DE

Monitor Dell Pro 32 Plus 4K com Hub USB-C P3225QE

Manual do utilizador

Notas, cuidados e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Instruções de segurança	5
Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Compatibilidade do sistema operativo	10
Identificação de componentes e controlos	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista inferior (P3225DE)	12
Vista inferior (P3225QE)	13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	13
Especificações do monitor	14
Especificações de resolução	15
Modos de vídeo suportados	15
Modos de exibição predefinidos	15
Modos DP Multi-Stream Transport (MST) (apenas P3225DE)	16
Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST) (apenas P3225DE)	16
Especificações elétricas	17
Características físicas	17
Características ambientais	18
Atribuições de pinos	19
Capacidade Plug-and-play	25
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	25
Ergonomia	26
Manusear e deslocar o monitor	27
Orientações de manutenção	28
Limpar o monitor	28
Instalar o monitor	29
Encaixar o suporte	29
Regular a inclinação, rotação e altura	31
Regular a inclinação e rotação	31
Regular a altura	31
Rodar o monitor	32
Ajustar as definições de rotação de ecrã do seu sistema	32
Organizar os cabos	32
Ligação do monitor	33
Dell Power Button Sync (DPBS)	36
Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez	38
Utilizar a função DPBS	39
Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) (apenas P3225DE)	40
Ligar o monitor para USB-C em modo DPBS	41
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)	43
Remover o suporte do monitor	43
Suporte de montagem na parede VESA (opcional)	44
Utilizar o monitor	45

Ligar o monitor	45
Utilizar o controlo com joystick	45
Utilizar o Iniciador do Menu	46
Utilizar os botões de navegação	47
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	48
Utilizar a função de bloqueio do menu OSD	56
Configuração inicial	59
Mensagens de aviso do menu OSD	59
Configurar a resolução máxima	62
Resolução de problemas	63
Autoteste	63
Diagnóstico integrado	63
Problemas comuns	64
Problemas específicos do produto	65
Informações regulamentares	67
TCO Certified	67
Avisos da FCC (apenas EUA) e outras informações regulamentares	67
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	67
Contactar a Dell	68

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.

 **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.

 **CUIDADO:** A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá provocar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
 - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
 - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Consulte [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecidas com o seu monitor.

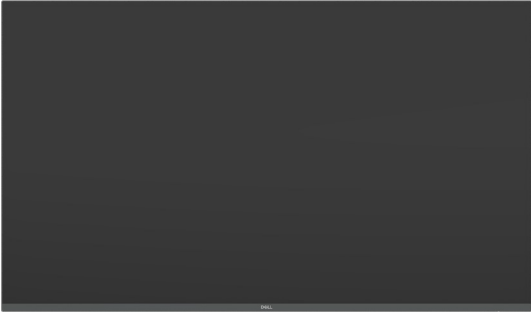
Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para obter mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)
	Cabo DisplayPort 1.4 (1,80 m) (DisplayPort para DisplayPort)
	Cabo USB Tipo C para Tipo A 5 Gbps 15 W (1,80 m)
	Cabo USB-C para C 10 Gbps 100 W (1,0 m)
	Braçadeira
	• Cartão QR • Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O monitor **Dell P3225DE/P3225QE** possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- **P3225DE:** Área de visualização ativa de 801,0 mm (31,5 pol.) (medido na diagonal) com resolução de 2560 x 1440 (16:9), e suporte de ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- **P3225QE:** Área de visualização ativa de 800,1 mm (31,5 pol.) (medido na diagonal) com resolução de 3840 x 2160 (16:9), e suporte de ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização amplos com 99% de cor sRGB.
- Capacidade de regulação da inclinação, rotação, oscilação e altura.
- Suporte de pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm compatíveis com a norma VESA (Video Electronics Standards Association) para oferecer soluções de montagem flexíveis.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço ocupado pela moldura em utilizações de vários monitores, permitindo uma configuração mais simples com uma experiência de visualização elegante.
- A extensa conectividade digital com DP ajuda a preparar o seu monitor para o futuro.
- Capacidade Plug-and-Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de energia e do menu OSD.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- $\leq 0,3$ W no modo Desligado.
- O monitor possui a função Dell Power Button Sync (DPBS) para permitir controlar o estado de energia do sistema do computador com o botão de energia do monitor.*

* Para sistemas Dell que suportam esta funcionalidade.

- Premium Panel Exchange para proporcionar tranquilidade.
- Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade de luz azul reduzida para minimizar a emissão de luz azul.
- O Dell ComfortView Plus é uma funcionalidade integrada de redução da luz azul emitida pelo ecrã que aumenta o conforto ocular, reduzindo as emissões de luz azul potencialmente nocivas sem comprometer a cor. Através da tecnologia ComfortView Plus, a Dell reduziu a exposição prejudicial à luz azul de $\leq 50\%$ para $\leq 35\%$. Este monitor está certificado com TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 com uma classificação de 4 estrelas. Incorpora tecnologias fundamentais que também proporcionam um ecrã isento de cintilação, uma frequência de atualização de até 100 Hz, gama de cores sRGB de, no mínimo, 99%, cores precisas e bom desempenho do sensor de luz ambiente. A funcionalidade Dell ComfortView Plus está ativada por predefinição no seu monitor.
- Este monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul. Quando o monitor é utilizado com as definições de fábrica ou predefinições, está em conformidade com a certificação de equipamento com baixa emissão de luz azul da TÜV Rheinland.**

Proporção de luz azul:

A proporção de luz na gama de 415-455 nm em comparação com 400-500 nm é inferior a 50%.

Tabela 2. Proporção de luz azul

Categoria	Proporção de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Reduz o nível da luz azul perigosa emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos sem distorção da precisão das cores.
- O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, oferece uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de tensão e fadiga ocular.

** Este monitor está em conformidade com a certificação de hardware com baixa emissão de luz azul da TÜV Rheinland na Categoria 2.

Sobre a certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

O programa de certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 apresenta um esquema de classificação por estrelas de fácil compreensão pelos consumidores de monitores, promovendo o bem-estar da visão, desde a segurança até aos cuidados oculares. Em comparação com as certificações existentes, o programa de classificação de 5 estrelas acrescenta requisitos de teste rigorosos para atributos gerais de proteção da visão, tais como luz azul reduzida, ausência de cintilação, frequência de atualização, gama de cores, precisão da cor e desempenho do sensor de luz ambiente. Estabelece métricas de requisitos e classifica o desempenho do produto em cinco níveis, e o processo de avaliação técnica sofisticado proporciona aos consumidores e compradores indicadores que são mais fáceis de compreender.

Os fatores de bem-estar ocular a considerar mantêm-se constantes, mas os padrões para as várias classificações por estrelas são diferentes. Quanto mais elevada for a classificação por estrelas, mais rigorosas são as normas. A tabela seguinte apresenta os principais requisitos de conforto ocular que se aplicam para além dos requisitos básicos (como a densidade de píxeis, a uniformidade da luminância e da cor e a liberdade de movimentos).

Para obter mais informações sobre a **certificação TÜV Eye Comfort** consulte:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabela 3. Requisitos da certificação Eye Comfort 3.0

Requisitos da certificação Eye Comfort 3.0 e esquema de classificação por estrelas para monitores				
Categoria	Item testado	Esquema de classificação por estrelas		
		3 estrelas	4 estrelas	5 estrelas
Cuidados oculares	Luz azul reduzida	TÜV Equipamento LBL Categoria III ($\leq 50\%$) ou Solução de Software LBL ¹	TÜV Equipamento LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)	TÜV Equipamento LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)
	Flicker Free	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	Flicker Free
Gestão da luz ambiente	Desempenho do sensor de luz ambiente	Sem sensor	Sem sensor	Sensor de luz ambiente
	Controlo CCT inteligente	Não	Não	Sim
	Controlo de luminância inteligente	Não	Não	Sim
Qualidade da imagem	Frequência de atualização	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidade da luminância	Uniformidade da luminância $\geq 75\%$		
	Uniformidade da cor	Uniformidade da cor $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberdade de movimentos	As variações de luminância devem diminuir menos de 50%; O desvio de cor é inferior a 0,01		
	Diferença de gama	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$	Diferença de gama $\leq \pm 0,2$
	Gama de cores ampla ²	NTSC ³ Mín. 72% (CIE 1931) ou sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Mín. 95% (CIE 1976) e sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931) ou Adobe RGB ⁶ Mín. 95% (CIE 1931) e sRGB ⁴ Mín. 95% (CIE 1931)
Manual do utilizador Eye Comfort	Manual do utilizador	Sim	Sim	Sim

Observação	¹ O software controla a emissão de luz azul, reduzindo o excesso de luz azul, o que origina num tom mais amarelo. ² A gama de cores descreve a disponibilidade das cores no ecrã. Foram desenvolvidas várias normas para fins específicos. 100% corresponde ao espaço de cor total, tal como definido na norma. ³ NTSC significa National Television Standards Committee, que desenvolveu um espaço de cor para o sistema de televisão utilizado nos Estados Unidos. ⁴ sRGB é um espaço de cor padrão para vermelho, verde e azul que é utilizado em monitores, impressoras e na Internet. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, é um espaço de cor utilizado no cinema digital que abrange uma gama de cores mais ampla do que o espaço de cor RGB padrão. ⁶ Adobe RGB é um espaço de cor criado pela Adobe Systems que abrange uma gama mais ampla de cores do que o modelo de cor RGB padrão, particularmente nos cianos e verdes.
------------	---

Compatibilidade do sistema operativo

- Windows 10 e mais recente*
 - macOS 12* e macOS 13*
- * A compatibilidade do sistema operativo com os monitores da marca Dell pode diferir com base em fatores como:
- Data(s) de lançamento específica(s) em que estão disponíveis versões, correções ou atualizações do sistema operativo.
 - Data(s) de lançamento específica(s) de atualizações de firmware, software ou controladores dos monitores da marca Dell estão disponíveis no website de suporte da Dell.

Identificação de componentes e controlos

Vista frontal

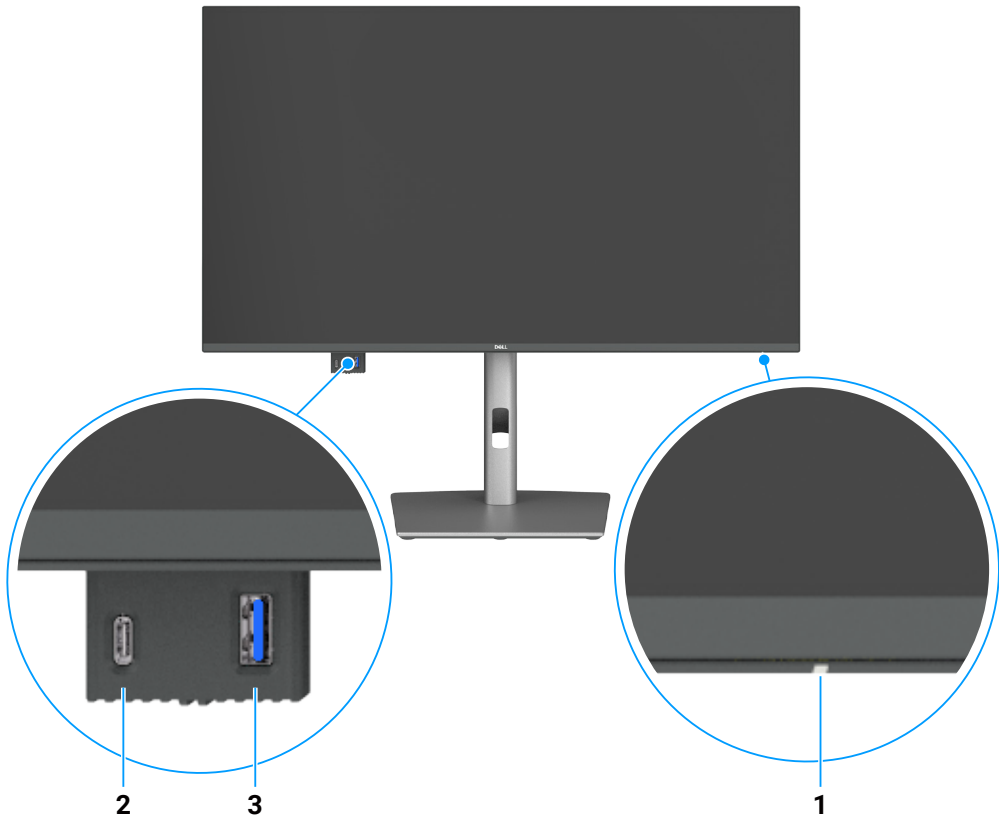


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Indicador LED de energia	O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.
2	Porta USB-C 5 Gbps a jusante	Ligação dos seus dispositivos USB. A porta USB-C suporta 5 V/3 A.
3	Porta USB Tipo A 5 Gbps a jusante	Ligação dos seus dispositivos USB. A porta USB Tipo A suporta 5 V/0,9 A.

NOTA: apenas é possível utilizar esta porta depois de ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A ou Tipo C para C da porta USB-C a jusante na traseira do monitor ao computador.

Vista posterior

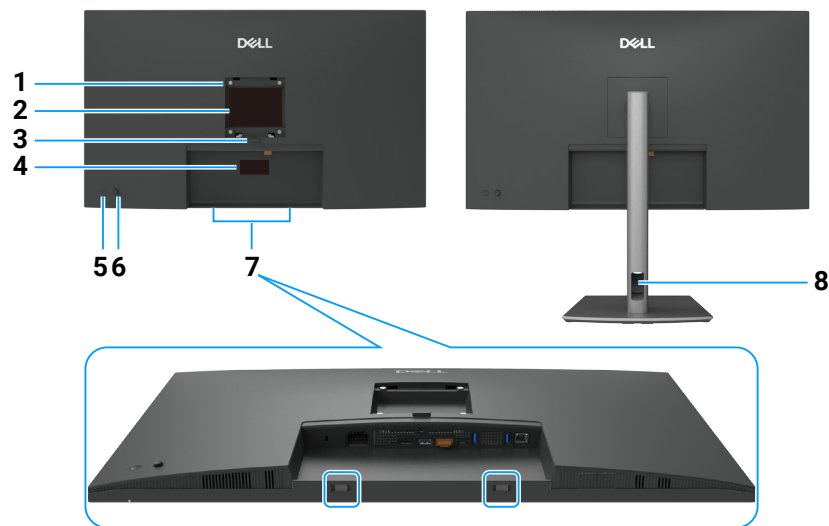


Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 5. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Orifícios de montagem VESA (100 x 100 mm - atrás da tampa VESA posterior)	Monte monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Etiqueta regulamentar (incluindo o endereço Mac, código de barras, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.
5	Botão de energia	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
7	Orifícios de montagem para barra de som Dell	Permitem fixar a barra de som Dell opcional.
8	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direccionando-os através da ranhura.

Vista inferior (P3225DE)

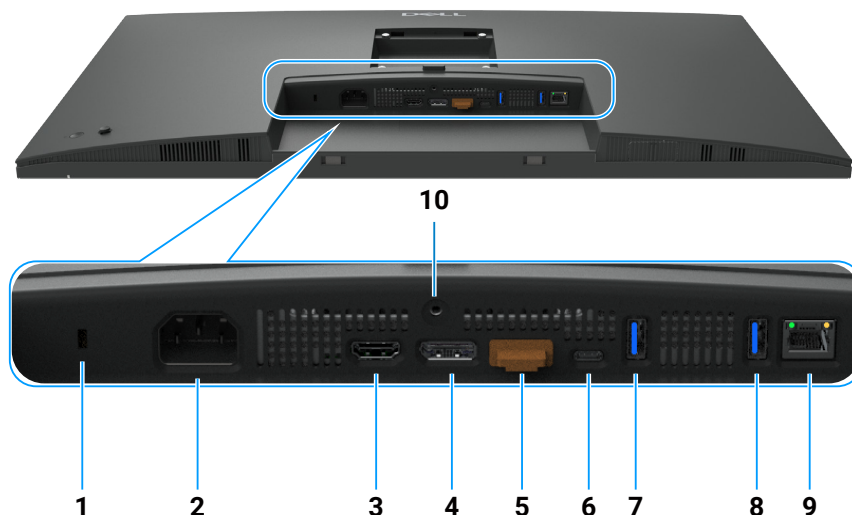


Figura 3. Vista inferior do monitor

Tabela 6. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cadeado (adquirido separadamente).
2	 Conector de alimentação	Liga o cabo de alimentação.
3	 Porta HDMI	Liga o computador com o cabo HDMI.
4	 DisplayPort (entrada)	Liga o computador com o cabo DisplayPort.
5	 DisplayPort (saída)	Saída DP para monitor com capacidade MST (Multi-Stream Transport). Para ativar a função MST, consulte as instruções fornecidas na secção Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST) . NOTA: Retire a tampa de borracha quando utilizar o conector de saída DP.
6	 Porta USB-C 5 Gbps a montante (Vídeo + Dados)	Ligue ao seu computador utilizando o cabo USB-C. A porta USB-C permite velocidades de transferência mais rápidas e o modo alternativo com DP 1.4 suporta uma resolução máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.
7,8	 Duas portas USB Tipo A 5 Gbps a jusante	Ligação dos seus dispositivos USB. É possível utilizar estas portas apenas depois de ligar o cabo USB do computador ao monitor. NOTA: para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).
9	 Conector RJ45	Ligar à Internet. É possível navegar na Internet utilizando a porta RJ45 apenas depois de ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A ou USB-C para C do computador ao monitor.
10	Bloqueio do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).

Vista inferior (P3225QE)

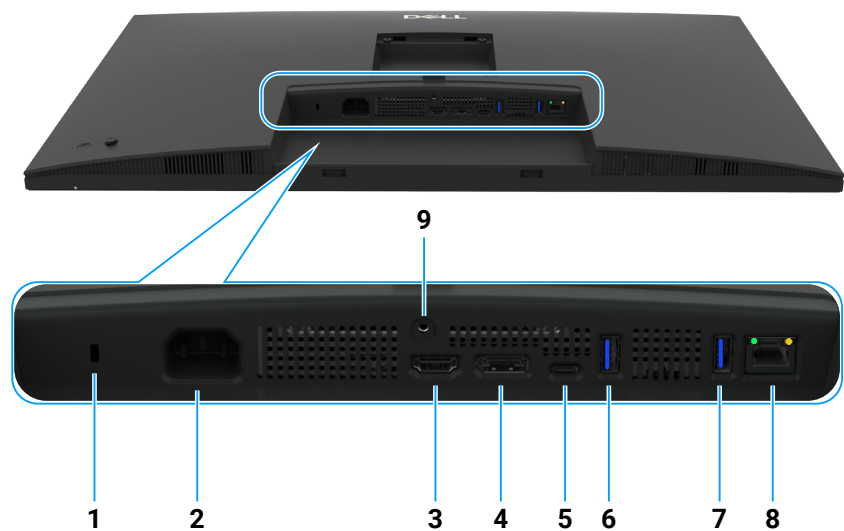


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 7. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Função
1	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cadeado (adquirido separadamente).
2	 Conector de alimentação	Liga o cabo de alimentação.
3	 Porta HDMI	Liga o computador com o cabo HDMI.
4	 DisplayPort (entrada)	Liga o computador com o cabo DisplayPort.
5	 Porta USB-C 5 Gbps a montante (Vídeo + Dados)	Ligue ao seu computador utilizando o cabo USB-C. A porta USB-C permite velocidades de transferência mais rápidas e o modo alternativo com DP 1.4 suporta uma resolução máxima de 3840 x 2160 a 100 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. i NOTA: USB-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.
6,7	 Duas portas USB Tipo A 5 Gbps a jusante	Ligação dos seus dispositivos USB. É possível utilizar estas portas apenas depois de ligar o cabo USB do computador ao monitor. i NOTA: para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).
8	 Conector RJ45	Ligar à Internet. É possível navegar na Internet utilizando a porta RJ45 apenas depois de ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A ou USB-C para C do computador ao monitor.
9	Bloqueio do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM é uma aplicação que ajuda a instalar e configurar os monitores e periféricos Dell. Algumas das suas funcionalidades incluem:

- 1. Ajustar as definições do menu apresentado no ecrã (OSD) do monitor, tais como o brilho, contraste e resolução sem necessitar de utilizar o joystick do monitor.
- 2. Organizar várias aplicações no ecrã, encaixando-as num modelo à sua escolha utilizando a função Easy Arrange (Fácil organização).
- 3. Atribuir aplicações ou ficheiros às partições Easy Arrange (Fácil organização), guardar a disposição como perfil e restaurar o perfil automaticamente usando a opção Easy Arrange Memory (Memória de Fácil organização).
- 4. Ligar o monitor Dell a várias fontes de entrada e gerir as entradas de vídeo utilizando a definição Input Source (Fonte de entrada).
- 5. Personalizar cada aplicação com um modo de cor diferente, utilizando a funcionalidade Color Preset (Predefinição de cor).

6. Replicar as definições da aplicação de um monitor para outro monitor idêntico utilizando a função Import/Export (Importar/Exportar).
 7. Receber notificações e atualizar o firmware e o software.
 8. Também está disponível uma versão macOS do software DDPM para o seu monitor. Consulte a lista de monitores que suportam a versão macOS do DDPM, no artigo da base de dados de conhecimento 000201067 em <https://www.dell.com/support>.
- ❗ **NOTA:** algumas funcionalidades do DDPM mencionadas acima estão disponíveis apenas em alguns modelos de monitores. Para obter mais informações sobre o DDPM e a configuração recomendada do computador para o instalar, acesse <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Especificações do monitor

Tabela 8. Especificações do monitor.

Descrição	Valor (P3225DE)	Valor (P3225QE)
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa	
Tecnologia do ecrã	Tecnologia IPS (In-Plane Switching)	
Proporção	16:9	
Dimensões da imagem visível		
Diagonal	801,0 mm (31,5 pol.)	800,1 mm (31,5 pol.)
Área ativa		
Horizontal	698,11 mm (27,48 pol.)	697,31 mm (27,45 pol.)
Vertical	392,69 mm (15,46 pol.)	392,23 mm (15,44 pol.)
Área	274140,82 mm ² (424,92 pol. ²)	273505,90 mm ² (423,94 pol. ²)
Distância entre pixéis		
Horizontal	0,2727 mm	0,1816 mm
Vertical	0,2727 mm	0,1816 mm
Pixel por polegada (PPI)	93	140
Ângulo de visualização		
Horizontal	178° (típico)	
Vertical	178° (típico)	
Brilho	350 cd/m ² (típico)	
Relação de contraste	1500:1 (típico)	
Revestimento do ecrã	Antirreflexo com revestimento rígido 3H	
Retroiluminação	Sistema LED Edgelight	
Response Time (Tempo de resposta) (Cinza a Cinza)	5 ms (modo rápido) 8 ms (modo normal)	
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores	
Gama de cores	sRGB 99% (CIE 1931) (típico)	
Conectividade	Porta de vídeo - Uma porta HDMI (HDCP 1.4) (Suporta até QHD 2560 x 1440 a 100 Hz, como especificado na norma HDMI 2.1 TMDS) - Uma porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até QHD 2560 x 1440 a 100 Hz) - Uma porta de saída DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até QHD 2560 x 1440 a 100 Hz) Porta USB - Duas portas USB Tipo A 5 Gbps a jusante - Uma porta USB-C 5 Gbps a montante (DisplayPort 1.4 Modo Alt, Power Delivery até 90 W) - Uma porta RJ45 Acesso rápido: - Uma porta USB Tipo A 5 Gbps a jusante - Uma porta USB-C 5 Gbps a jusante (apenas dados, Power Delivery até 15 W)	Porta de vídeo - Uma porta HDMI (HDCP 2.2) (Suporta até UHD 3840 x 2160 a 100 Hz, como especificado na norma HDMI 2.1 FRL) - Uma porta DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) (Suporta até UHD 3840 x 2160 a 100 Hz) Porta USB - Duas portas USB Tipo A 5 Gbps a jusante - Uma porta USB-C 5 Gbps a montante (DisplayPort 1.4 Modo Alt, Power Delivery até 90 W) - Uma porta RJ45 Acesso rápido: - Uma porta USB Tipo A 5 Gbps a jusante - Uma porta USB-C 5 Gbps a jusante (apenas dados, Power Delivery até 15 W)

Descrição	Valor (P3225DE)	Valor (P3225QE)
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)		
Superior	7,45 mm (0,29 pol.)	7,88 mm (0,31 pol.)
Esquerda/Direita	7,64 mm (0,30 pol.)	8,05 mm (0,32 pol.)
Inferior	13,01 mm (0,51 pol.)	13,03 mm (0,51 pol.)
Capacidade de regulação		
Suporte com regulação da altura	150,00 mm (5,91 pol.)	
Inclinação	-5° a 21°	
Rotação	-30° a 30°	
Articulação	-90° a 90°	
Gestão de cabos	Sim	
Compatibilidade com Dell Display and Peripheral Manager (DDPM)	Easy Arrange e outras características relevantes	
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)	

Especificações de resolução

Tabela 9. Especificações de resolução.

Descrição	P3225DE	P3225QE
Frequência horizontal	30 kHz a 151 kHz	30 kHz a 230 kHz
Frequência de atualização vertical	48 Hz a 100 Hz	48 Hz a 100 Hz
Resolução predefinida padrão	2560 x 1440 a 60 Hz	3840 x 2160 a 60 Hz
Resolução máxima predefinida	2560 x 1440 a 100 Hz	3840 x 2160 a 100 Hz

Modos de vídeo suportados

Tabela 10. Modos de vídeo suportados

Descrição	P3225DE	P3225QE
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI e DP e modo alternativo USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080p	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de exibição predefinidos

Tabela 11. Modos de exibição predefinidos (P3225DE)

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sinc. (Horizontal/Vertical)
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
QHD 2560 x 1440	150,919	99,946	410,50	-/+

Tabela 12. Modos de exibição predefinidos (P3225QE)

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sinc. (Horizontal/Vertical)
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
CVT, 1280 x 800	49,70	59,81	83,50	+/-
CVT, 1600 x 900	55,54	60,00	97,75	+/-
CVT, 1920 x 1200	61,418	60,00	127,75	+/+
CVT, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
CVT, 3840 x 2160	226,50	100	906	+/-

Modos DP Multi-Stream Transport (MST) (apenas P3225DE)**Tabela 13. Modos DP Multi-Stream Transport (MST).**

Descrição	Valor	
Monitor de fonte MST	Número máximo de monitores externos suportados	
	2560 x 1440 a 100 Hz	
	8 bits	10 bits
HBR3	2	2
HBR2	1	1
HBR3 (DSC)	4	4
HBR2 (DSC)	4	4

NOTA: A resolução máxima do monitor externo é de apenas 2560 x 1440 a 100 Hz.

Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST) (apenas P3225DE)**Tabela 14. Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST).**

Descrição	Valor	
Monitor de fonte MST	Número máximo de monitores externos suportados.	
	2560 x 1440 a 100 Hz	
	8 bits	10 bits
HBR3 (Alta resolução)	2	2
HBR3 (Alta velocidade de dados)	1	1
HBR2 (Alta resolução)	1	1
HBR2 (Alta velocidade de dados)	0	0
HBR3 (Alta resolução) DSC	4	4
HBR3 (Alta velocidade de dados) DSC	3	3
HBR2 (Alta resolução) DSC	4	4
HBR2 (Alta velocidade de dados) DSC	2	2

Especificações elétricas

Tabela 15. Especificações elétricas.

Descrição	P3225DE	P3225QE
Sinais de entrada de vídeo	Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial a 100 ohm de impedância por linha diferencial Suporte para entrada de sinal DP/HDMI/USB-C	
Tensão/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC/50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,8 A (típico)	
Corrente de irrupção	120 V: 42 A (máximo) 240 V: 80 A (máximo) A corrente de irrupção é medida a uma temperatura ambiente de 0 °C (arranque a frio).	
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,4 W (Modo de Suspensão) ¹ 0,8 W (modo de suspensão em rede) ¹ 23,1 W (Modo Ligado) ¹ 192 W (máximo) ² 20,8 W (P _{on}) ³ 66,5 kWh (TEC) ³	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,4 W (Modo de Suspensão) ¹ 0,8 W (modo de suspensão em rede) ¹ 27,8 W (Modo Ligado) ¹ 205 W (máximo) ² 25,2 W (P _{on}) ³ 81 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de brilho e contraste máximos com carga máxima de energia em todas as portas USB.

³ P_{on}: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e a Dell não está obrigada a atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.



Este produto qualifica-se para a certificação ENERGY STAR com os valores predefinidos de fábrica das configurações, que podem ser restaurados através da função Reposição de fábrica no menu OSD. A alteração das definições de fábrica predefinidas ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites especificados pela ENERGY STAR.

Características físicas

Tabela 16. Características físicas.

Descrição	P3225DE	P3225QE
Tipo de cabo de sinal	Cabo DP para DP (1,80 m) Cabo USB-C para C 10 Gbps 100 W (1,0 m) Cabo USB Tipo C para Tipo A 5 Gbps 15 W (1,80 m)	
Dimensões (com suporte)		
Altura (estendido)	619,00 mm (24,37 pol.)	619,00 mm (24,37 pol.)
Altura (retraído)	469,00 mm (18,46 pol.)	469,00 mm (18,46 pol.)
Largura	713,40 mm (28,09 pol.)	713,40 mm (28,09 pol.)
Profundidade	215,00 mm (8,46 pol.)	215,00 mm (8,46 pol.)
Dimensões (sem suporte)		
Altura	413,15 mm (16,27 pol.)	413,15 mm (16,27 pol.)
Largura	713,40 mm (28,09 pol.)	713,40 mm (28,09 pol.)
Profundidade	49,95 mm (1,97 pol.)	49,95 mm (1,97 pol.)
Dimensões do suporte		
Altura (estendido)	483,30 mm (19,03 pol.)	483,30 mm (19,03 pol.)
Altura (retraído)	436,42 mm (17,18 pol.)	436,42 mm (17,18 pol.)
Largura	287,50 mm (11,32 pol.)	287,50 mm (11,32 pol.)

Descrição	P3225DE	P3225QE
Profundidade	215,00 mm (8,46 pol.)	215,00 mm (8,46 pol.)
Base	287,50 x 215,00 mm (11,32 x 8,46 pol.)	287,50 x 215,00 mm (11,32 x 8,46 pol.)
Peso		
Peso com embalagem	12,90 kg (28,44 lb)	12,94 kg (28,53 lb)
Peso com suporte e cabos	9,49 kg (20,92 lb)	9,52 kg (20,99 lb)
Peso sem suporte (Para suportes de montagem na parede ou suportes VESA - sem cabos)	6,63 kg (14,62 lb)	6,65 kg (14,66 lb)
Peso do suporte	2,51 kg (5,53 lb)	2,51 kg (5,53 lb)

Características ambientais

Tabela 17. Características ambientais.

Descrição	P3225DE	P3225QE
Conformidades com normas	• Monitor com certificação ENERGY STAR • Registado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite EPEAT para consultar o estado do registo por país. • TCO Certified e TCO Certified Edge. • Em conformidade com a diretiva RSP. • Monitor isento de BFR/PVC (exceto cabos externos). • Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã	
Temperatura		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Desligado	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	
Humidade		
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)	
Desligado	5% a 90% (sem condensação)	
Altitude		
Em funcionamento	5 000 m (16 404 ft) (máximo)	
Desligado	12 192 m (40 000 ft) (máximo)	
Dissipação térmica	655,13 BTU/hora (máximo)	699,49 BTU/hora (máximo)
	78,8 BTU/hora (ligado)	94,9 BTU/hora (ligado)

Atribuições de pinos

DisplayPort (entrada)

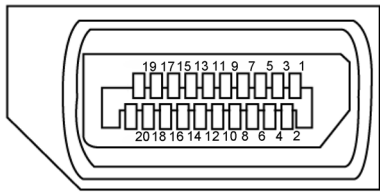


Figura 5. DisplayPort (entrada)

Tabela 18. DisplayPort (entrada).

Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Retorno
20	DP_PWR

DisplayPort (saída) (apenas P3225DE)

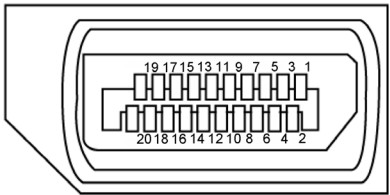


Figura 6. DisplayPort (saída)

Tabela 19. DisplayPort (saída)

Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Retorno
20	DP_PWR

Porta HDMI

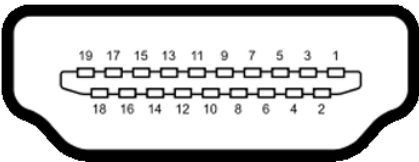


Figura 7. Porta HDMI

Tabela 20. Porta HDMI

Número de pinos	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS+
11	BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA

Porta USB-C

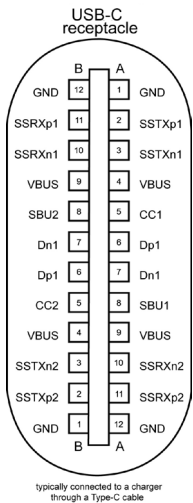


Figura 8. Porta USB-C

Tabela 21. Porta USB-C

Afixar	Sinal	Afixar	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

USB (Universal Serial Bus)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

NOTA: até 3 A na porta USB-C a jusante (porta com o ícone ) com dispositivos em conformidade com 5 V/3 A. Até 0,9 A nas restantes portas USB a jusante.

O monitor inclui as seguintes portas USB:

- Uma porta a montante - uma porta USB-C na traseira
- Quatro portas a jusante - duas portas USB Tipo A na traseira, uma USB-C e uma USB Tipo A na parte inferior

NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.

Tabela 22. Velocidade de transferência, velocidade de dados e consumo de energia comum das portas USB.

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Consumo de energia comum (cada porta)
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0*	480 Gbps	2,5 W
USB 1.0*	12 Gbps	2,5 W

* Velocidade do dispositivo quando está selecionada Alta Resolução.

Tabela 23. Número do pino e nome do sinal das portas USB Tipo A 5 Gbps a jusante.

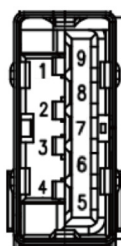


Figura 9. Porta USB Tipo A 5 Gbps a jusante (inferior)

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

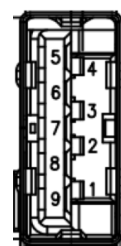


Figura 10. Porta USB Tipo A 5 Gbps a jusante (traseira)

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Porta RJ45 (lado do conector)

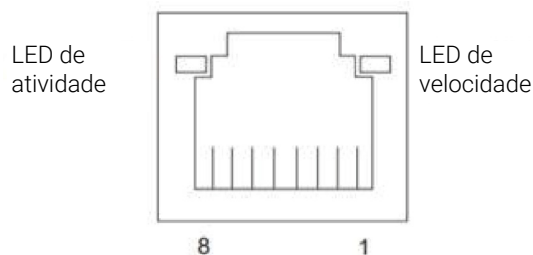


Figura 11. Porta RJ45 (lado do conector)

Tabela 24. Porta RJ45 (lado do conector).

N.º do pino	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmissão+	BI_DA+
2	Transmissão-	BI_DA-
3	Receção+	BI_DB+
4	Não utilizado	BI_DC+
5	Não utilizado	BI_DC-
6	Receção-	BI_DB-
7	Não utilizado	BI_DD+
8	Não utilizado	BI_DD-

Instalação do controlador

Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet Controller disponível para o seu sistema. Pode transferir o controlador a partir de **Drivers & Diagnostics (Controladores e diagnóstico)** no [website de suporte da Dell](#).

A velocidade máxima de dados de rede (RJ45) através de USB-C é 1000 Mbps.

Tabela 25. Comportamento Wake-on-LAN.

Estado de poupança de energia do computador	Comportamento do sistema após a receção do comando Wake-on-LAN (WOL)
Modo de Espera Moderno (S0ix)	O computador e o monitor permanecem em modo de espera, mas a comunicação de rede está ativada.
Espera/Suspensão (S3)	O computador e o monitor estão ligados.
Hibernação(S4)	O computador e o monitor estão ligados.
Desligado/Encerrado (S5)	O computador e o monitor estão ligados.

NOTA: O BIOS do computador deve ser previamente configurado para ativar a função WOL.

NOTA: Esta porta LAN cumpre a norma 1000Base-T IEEE 802.3az, suporta Endereço Mac (Impresso na etiqueta do modelo) Passagem (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) no modo de suspensão (S3), e a função de arranque UEFI* PXE. O arranque UEFI PXE não é suportado em computadores de secretária Dell, com a exceção do OptiPlex 7090/3090 Ultra desktop. Estas três funcionalidades dependem das definições do BIOS e das versões do sistema operativo. A funcionalidade pode ser diferente em computadores que não sejam da marca Dell.

*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

NOTA: WOL S4 e WOL S5 são compatíveis apenas com sistemas Dell que suportam DPBS e apenas com ligação USB-C (MFDP). Certifique-se de que a função DPBS está ativada no computador e no monitor.

NOTA: Os utilizadores devem depurar o computador sem monitor, caso ocorra qualquer problema relacionado com WOL. Após a resolução do problema, ligue ao monitor.

Estado do LED do conector RJ45:

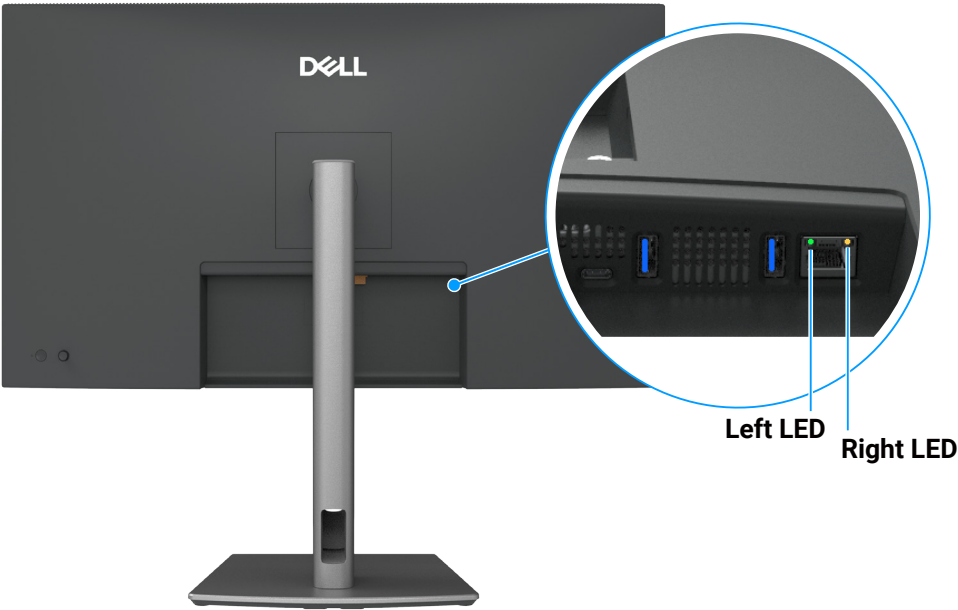


Figura 12. Cor do LED RJ45

Tabela 26. Cor do LED RJ45.

LED	Cor	Descrição
LED vermelho	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: • Aceso em âmbar - 1000 Mbps • Aceso em verde - 100 Mbps • Apagado - 10 Mbps
LED esquerdo	Verde	Indicador de ligação/atividade: • Intermitente - Atividade na porta. • Aceso em verde - A ligação foi estabelecida. • Apagado - A ligação não foi estabelecida.

NOTA: o cabo RJ45 não é um acessório fornecido na embalagem.

Capacidade Plug-and-play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, conforme desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte [Orientações sobre pixéis para monitores Dell](#).

Ergonomia

△ **CUIDADO:** A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

△ **CUIDADO:** A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
 - Mantenha o ecrã a uma distância entre 50 cm - 70 cm dos seus olhos.
 - Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 - Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 - Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.

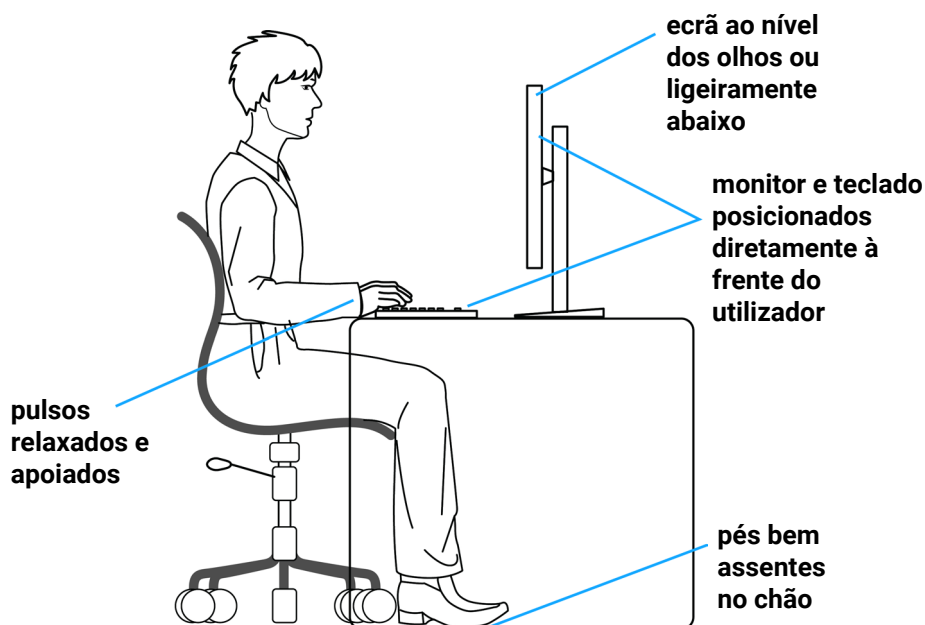


Figura 13. Ergonomia ou conforto e eficiência

Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações indicadas em seguida:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

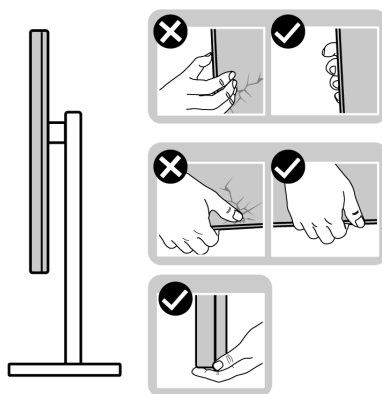


Figura 14. Deslocar ou levantar o monitor

- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si e não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.

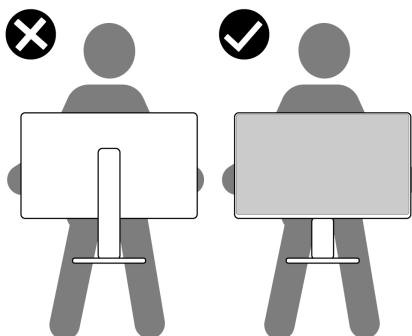


Figura 15. Certifique-se de que o ecrã não está virado para si.

- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Isso pode originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

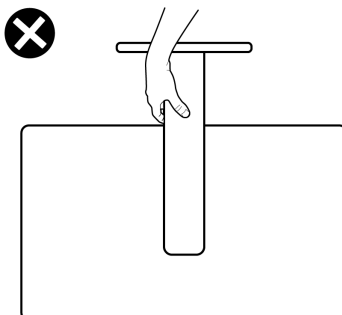


Figura 16. Não vire o monitor ao contrário.

Orientações de manutenção

Limpar o monitor

⚠ **CUIDADO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.

⚠ **CUIDADO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

⚠ **CUIDADO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã. Se detetar resíduos de pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe com um pano.

⚠ **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.

ⓘ **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

- Se detetar resíduos de pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalar o monitor

Encaixar o suporte

① **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.

① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

1. Abra a aba frontal da caixa para aceder ao suporte e à base do suporte.

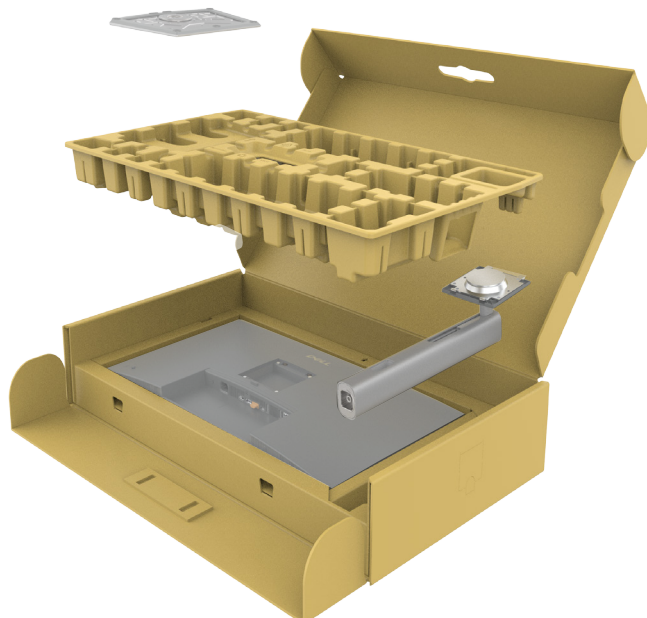


Figura 17. Desembalar

2. Alinhe e coloque o braço de elevação na base do suporte.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
4. Feche a pega do parafuso.

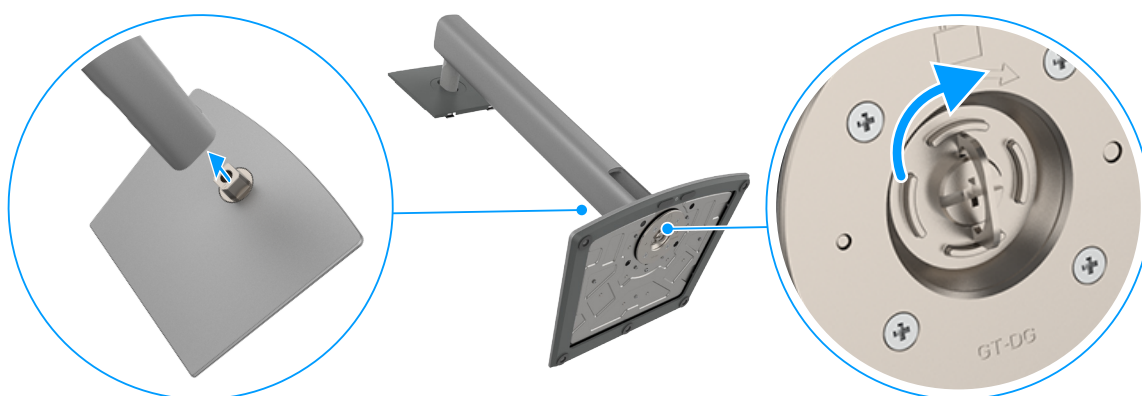


Figura 18. Encaixar o suporte

5. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.



Figura 19. Abrir a tampa de proteção

6. Introduza cuidadosamente as abas do braço de elevação nas ranhuras na tampa traseira do ecrã e pressione o conjunto do suporte até encaixar.



Figura 20. Insira as patilhas do braço de elevação nas ranhuras

7. Segure no braço de elevação e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.

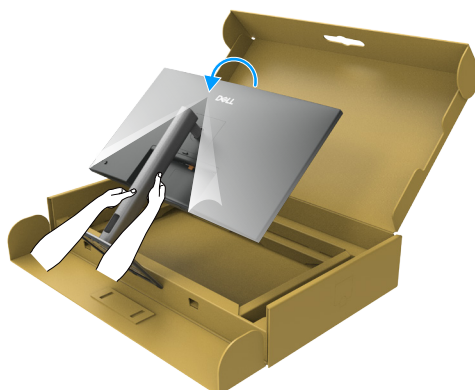


Figura 21. Segure no braço de elevação e levante o monitor.

- NOTA:** Segure firmemente no braço de elevação quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.

8. Levante a tampa de proteção do monitor.

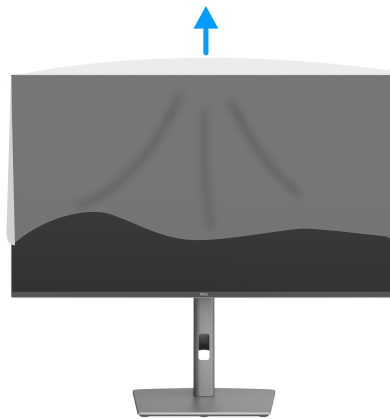


Figura 22. Levante a tampa de proteção do monitor

Regular a inclinação, rotação e altura

① **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Regular a inclinação e rotação

Com o suporte instalado no monitor, é possível inclinar e rodar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

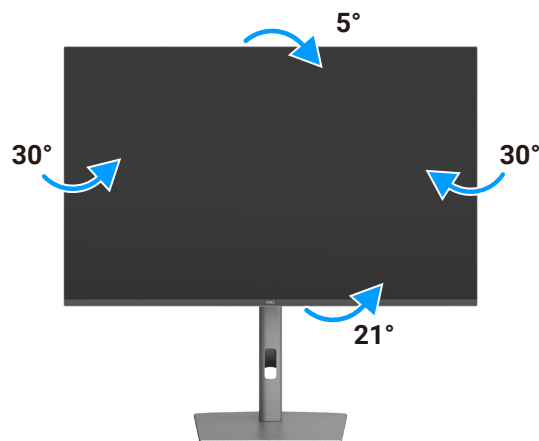


Figura 23. Regular a inclinação e rotação

① **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.

Regular a altura

O suporte pode ser estendido verticalmente até 150 mm. A imagem apresentada em seguida ilustra como estender o suporte verticalmente.

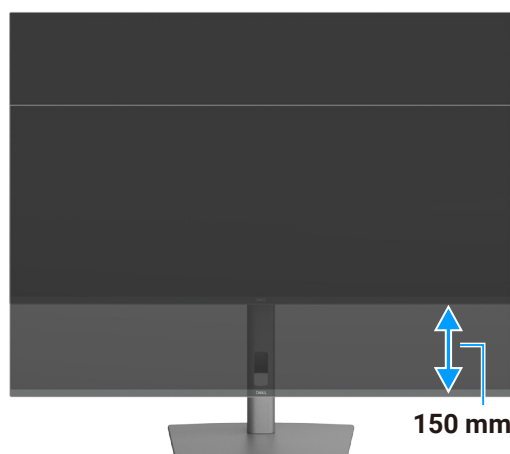


Figura 24. Regular a altura

Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, estenda-o verticalmente até ao topo do suporte e, em seguida, incline-o para trás até ao máximo para evitar tocar na extremidade inferior do monitor.

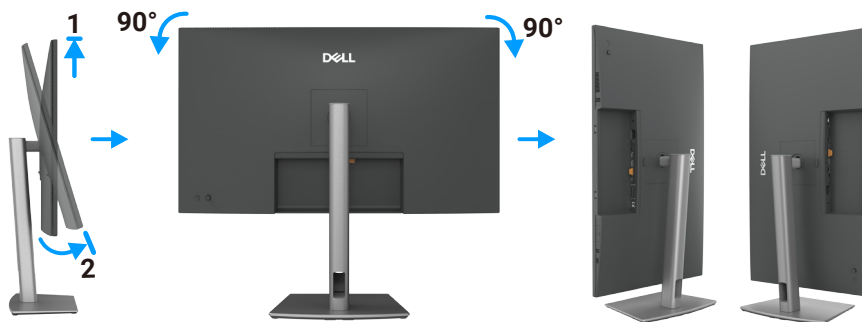


Figura 25. Rodar o monitor

- ① **NOTA:** Para alternar a configuração de exibição no computador Dell entre os modos horizontal e vertical quando rodar o monitor, transfira e instale o controlador gráfico mais recente. Para transferir, visite o [website de suporte da Dell](#), aceda a Controladores e diagnóstico e clique em **Find Drivers (Encontrar controladores)**, e procure o controlador apropriado.
- ① **NOTA:** No modo vertical, o desempenho do monitor poderá diminuir durante a utilização de aplicações exigentes em termos de gráficos, como jogos 3D.

Ajustar as definições de rotação de ecrã do seu sistema

Depois de rodar o monitor, terá de concluir o procedimento abaixo para ajustar as definições de rotação de ecrã do sistema.

- ① **NOTA:** se estiver a utilizar o monitor com um computador que não seja da Dell, terá de visitar o website do controlador gráfico ou o website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o "conteúdo" do ecrã.

Para ajustar as definições de rotação de ecrã:

1. Clique com o botão direito no **Desktop (Ambiente de trabalho)** e clique em **Properties (Propriedades)**.
 2. Selecione o separador **Settings (Definições)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
 3. Caso possua uma placa gráfica AMD, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e defina a rotação preferida.
 4. Caso possua uma placa gráfica **NVIDIA**, clique no separador **NVIDIA**, na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate** e, em seguida, selecione a rotação preferida.
 5. Caso possua uma placa gráfica Intel, selecione o separador de gráficos Intel, clique em **Graphic Properties (Propriedades gráficas)**, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e, em seguida, defina a rotação preferida.
- ① **NOTA:** se a opção de rotação não estiver disponível ou não funcionar corretamente, visite o [website de suporte da Dell](#) e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Organizar os cabos



Figura 26. Organizar os cabos

Passar os cabos pela ranhura de gestão de cabos. Para mais informações, consulte [Ligação do monitor](#).

Se o cabo for curto, ligue-o diretamente ao computador sem passar pela ranhura no suporte do monitor.

Ligação do monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).
- ⚠ **AVISO:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica à qual vai ligar o cabo de alimentação está facilmente acessível e situada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.
- ℹ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
- ℹ **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
- ℹ **NOTA:** não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- ℹ **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
 2. Ligue os cabos HDMI/DisplayPort e USB-C do monitor ao computador.
- ⚠ **CUIDADO:** Antes de utilizar o monitor, fixe o braço de elevação numa parede usando uma braçadeira ou uma corrente que suporte o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda.

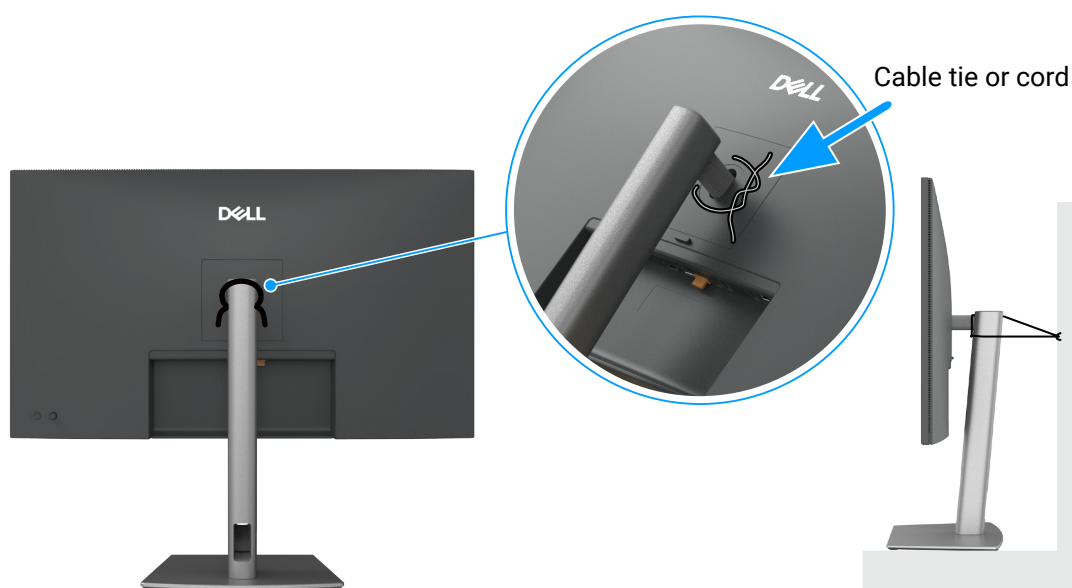


Figura 27. Impedir a queda do monitor

3. Ligue o monitor.
 4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.
- ℹ **NOTA:** a predefinição no modelo P3225DE/P3225QE é DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica DisplayPort 1.1 poderá não exibir imagens corretamente. Consulte [Problemas específicos do produto - Nenhuma imagem é exibida ao utilizar a ligação DP ao computador](#) para alterar a predefinição.
- ℹ **NOTA:** Retire a tampa de borracha quando utilizar o conector DP (saída) (apenas P3225DE).

Ligar o cabo HDMI (opcional)



Figura 28. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort



Figura 29. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST) (apenas P3225DE)

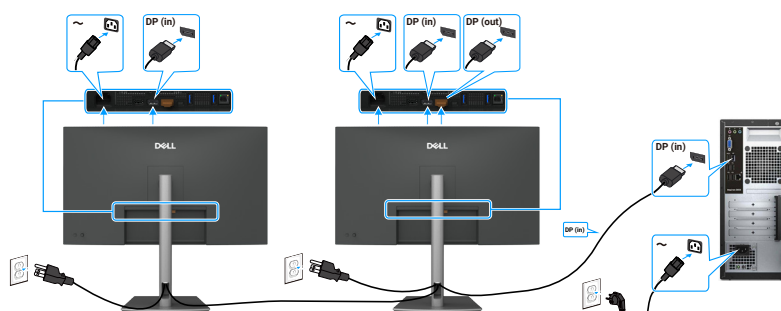


Figura 30. Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: Suporta a função DP MST. Para utilizar esta função, a placa gráfica do computador deve estar certificada, pelo menos, para DP 1.2 com a opção MST.

Ligar o cabo USB-C para C

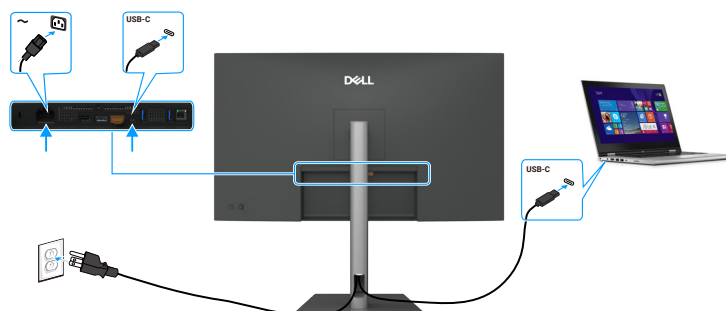


Figura 31. Ligar o cabo USB-C para C

Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) (apenas P3225DE)

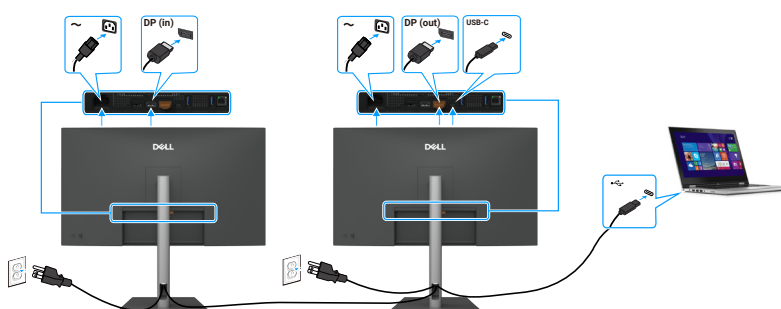


Figura 32. Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: O número máximo de monitores suportados através de MST depende da largura de banda da fonte USB-C.

Ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A

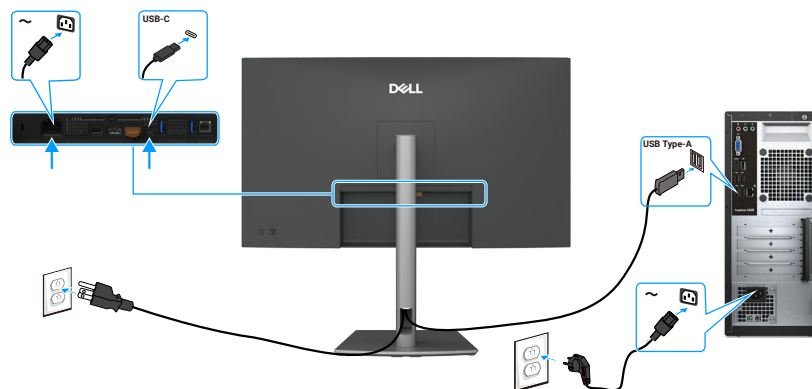


Figura 33. Ligar o cabo USB Tipo C para Tipo A

NOTA: Esta ligação suporta apenas dados e não transmite vídeo. É necessária uma ligação de vídeo adicional.

Ligar o cabo RJ45 ao monitor (opcional)



Figura 34. Ligar o cabo RJ45 ao monitor

Utilizar as portas de acesso rápido

Se pretender utilizar as portas de acesso rápido incorporadas no monitor, pressione o módulo da porta de acesso rápido e, em seguida, solte-o. O módulo da porta de acesso rápido desliza para baixo.

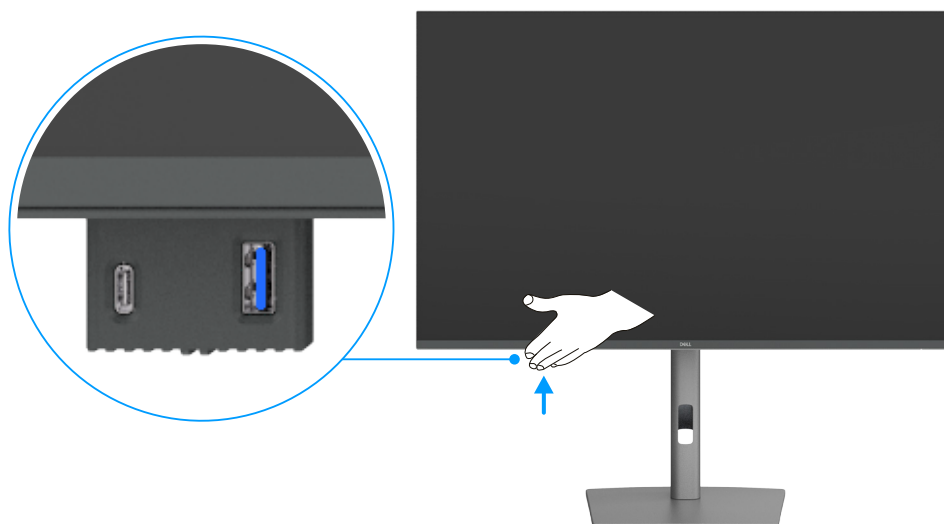


Figura 35. Utilizar as portas de acesso rápido

Dell Power Button Sync (DPBS)

O monitor disponibiliza a função Dell Power Button Sync (DPBS), que permite controlar o estado de energia do computador a partir do botão de energia do monitor. Esta funcionalidade é exclusiva das plataformas Dell com DPBS incorporado e é suportada apenas através da interface USB-C.

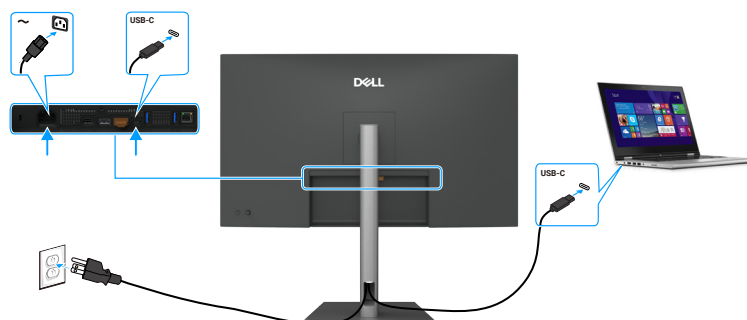


Figura 36. Ligar o cabo USB-C

Para garantir que a função DPBS funciona inicialmente, execute primeiro os passos seguintes no **Control Panel (Painel de controlo)** da plataforma suportada com DPBS.

NOTA: DPBS suporta apenas a porta com o ícone .

NOTA: a função DPBS está desativada por predefinição. Para a ativar, aceda ao submenu Dell Power Button Sync na secção Exibição do menu OSD.

1. Aceda ao **Control Panel (Painel de controlo)**.

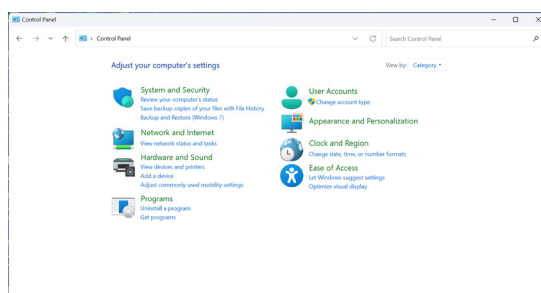


Figura 37. Aceda ao painel de controlo.

2. Selecione **Hardware and Sound (Hardware e som) > Power Options (Opções de energia)**.

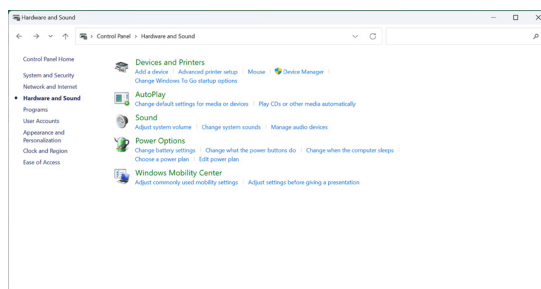


Figura 38. Selecione Hardware e som > Opções de energia.

3. Aceda a **System Settings (Definições do sistema)**.

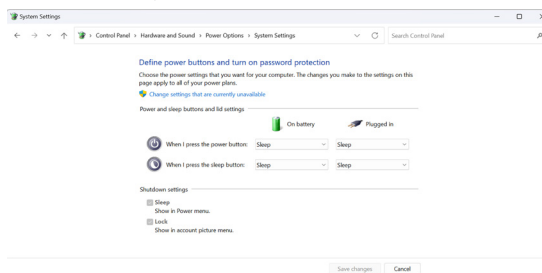


Figura 39. Aceda a definições do sistema.

4. Selecione as opções preferidas em **When I press the power button (Quando primo o botão para ligar/desligar)**.

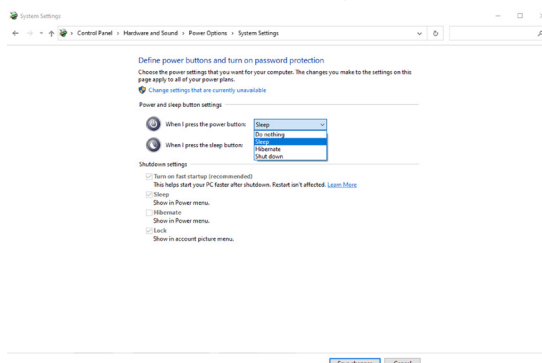


Figura 40. Definições do botão de energia

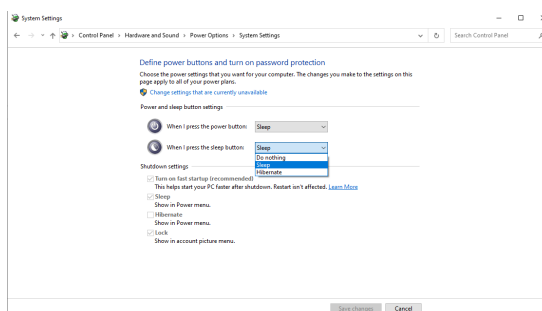


Figura 41. Definições do botão de suspensão

NOTA: Evite seleccionar **Do nothing (Não fazer nada)**, pois impedirá que o botão de energia do monitor seja sincronizado com o estado de energia do computador.

Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez

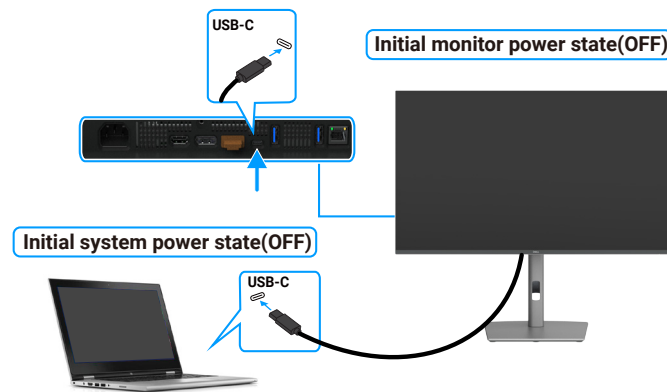


Figura 42. Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez

Execute os passos seguintes quando configurar a função DPBS pela primeira vez:

1. Acesse a **Dell Power Button Sync (Sincronização de botão de energia Dell)** no submenu em **Display (Ecrã)** e ative a função.
 2. Certifique-se de que o monitor e o computador se encontram desligados.
 3. Ligue o cabo USB-C do computador ao monitor.
 4. Pressione o botão de energia para ligar o monitor.
 5. O monitor e o computador irão ligar momentaneamente. Caso contrário, pressione o botão de energia do monitor ou do computador para arrancar o sistema.
 6. Quando ligar a plataforma Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra, poderá ver o monitor e o computador a ligar momentaneamente. Aguarde um pouco (aproximadamente 6 segundos) e o computador e o monitor irão desligar. Quando pressionar o botão de energia do monitor ou o botão de energia do computador, o computador e o monitor irão ligar. O estado de energia do sistema do computador está sincronizado com o botão de energia do monitor.
- ❗ **NOTA:** quando o monitor e o computador estão ambos desligados pela primeira vez, recomendamos que ligue primeiro o monitor e, em seguida, ligue o cabo USB-C do computador ao monitor.
- ❗ **NOTA:** pode ligar o computador Dell da plataforma Ultra* utilizando a ficha do transformador DC. Em alternativa, pode ligar o computador Dell da plataforma Ultra* utilizando o cabo USB-C do monitor através de Power Delivery (PD). Defina USB-C Charging (Carregamento USB-C) para On in Off Mode (Ativado no modo desligado).

* Verifique se o computador Dell suporta DPBS.

Utilizar a função DPBS

Quando ligar o cabo USB-C, o estado do monitor/computador é o seguinte:

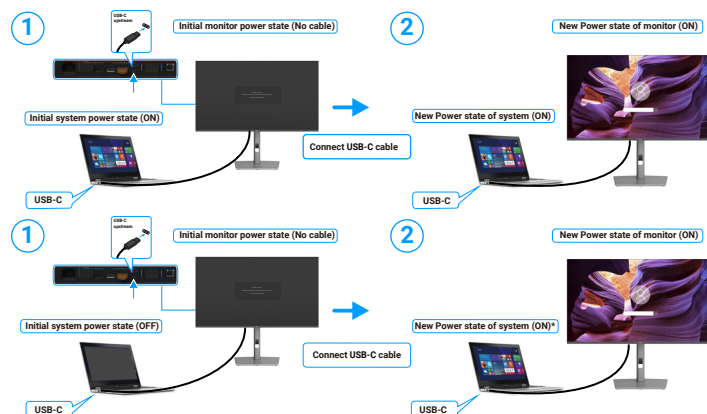


Figura 43. Ligar o cabo USB-C

* A ativação da plataforma através do monitor não é suportada por todos os sistemas de computadores Dell.

* Após a ligação do cabo USB-C, é necessário mover o rato ou premir uma tecla no teclado para reativar o sistema/monitor do modo de suspensão ou hibernação.

Quando pressionar o botão de energia do monitor ou o botão de energia do computador, o estado do monitor/computador é o seguinte:

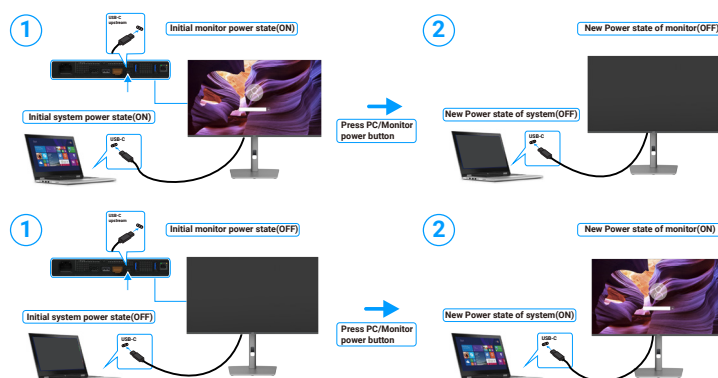


Figura 44. O estado do monitor/computador.

① **NOTA:** é possível ativar ou desativar a função de sincronização do botão de energia através do menu OSD. Consulte [Dell Power Button Sync \(Sincronização de botão de energia Dell\)](#).

Quando o monitor e o computador estiverem ligados, **mantenha pressionado o botão de energia do monitor durante 4 segundos**, e será exibida uma mensagem no ecrã a perguntar se deseja desligar o computador.

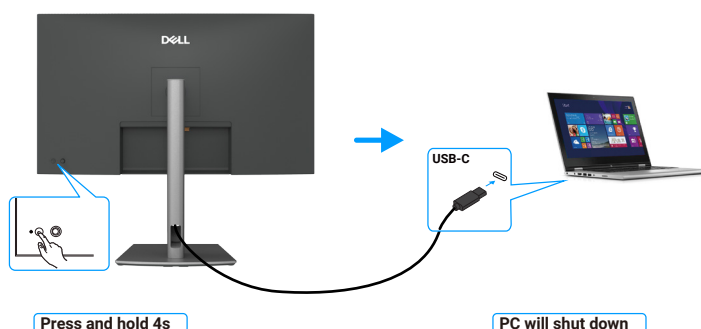


Figura 45. Mantenha pressionado o botão de energia do monitor durante 4 segundos.

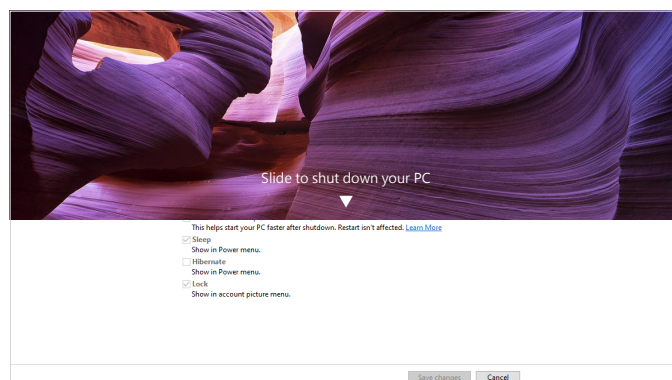


Figura 46. Deslize para desligar o PC

Quando o monitor e o computador estiverem ligados, **mantenha pressionado o botão de energia do monitor durante 10 segundos**, e o computador irá desligar.

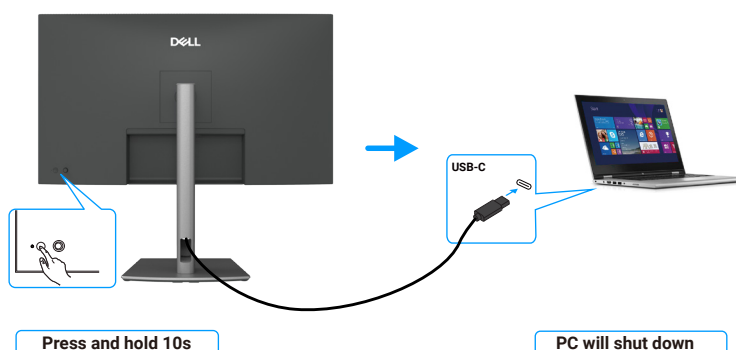


Figura 47. Mantenha pressionado o botão de energia do monitor durante 10 segundos.

Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) (apenas P3225DE)

Um computador está ligado a dois monitores num estado de energia inicialmente desligado, e o estado de energia do computador está sincronizado com o botão de energia do Monitor 1. Quando pressionar o botão de energia do Monitor 1 ou do computador, o Monitor 1 e o computador irão ligar-se. Entretanto, o Monitor 2 permanecerá desligado. Para ligar o Monitor 2, deverá pressionar manualmente o respetivo botão de energia.

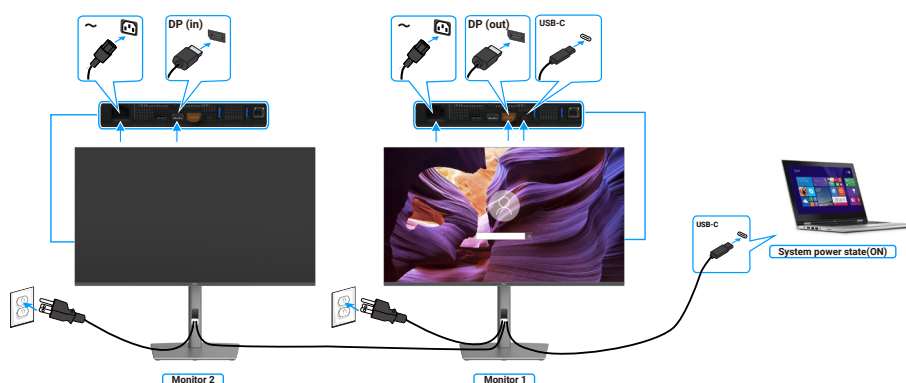


Figura 48. Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) - Ligado

Da mesma forma, um computador está ligado a dois monitores num estado de energia inicialmente ligado, e o estado de energia do computador está sincronizado com o botão de energia do Monitor 1. Quando pressionar o botão de energia do Monitor 1 ou do computador, o Monitor 1 e o computador irão desligar. Entretanto, o Monitor 2 permanecerá em modo de suspensão. Para desligar o Monitor 2, deverá pressionar manualmente o respetivo botão de energia.

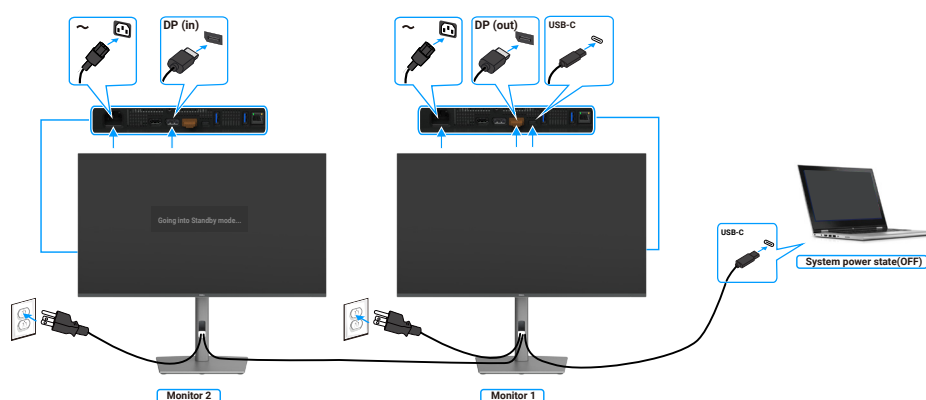


Figura 49. Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) - Desligado

Ligar o monitor para USB-C em modo DPBS

O computador Dell da plataforma Ultra* possui duas portas USB-C para que o estado de energia do Monitor 1 e do Monitor 2 possa ser sincronizado com o computador.

Quando o computador e os dois monitores estão num estado de energia inicial ligado, se pressionar o botão de energia no Monitor 1 ou no Monitor 2, irá desligar o computador, o Monitor 1 e o Monitor 2.

* Verifique se o computador Dell suporta DPBS.

NOTA: DPBS suporta apenas a porta com o ícone 90W.

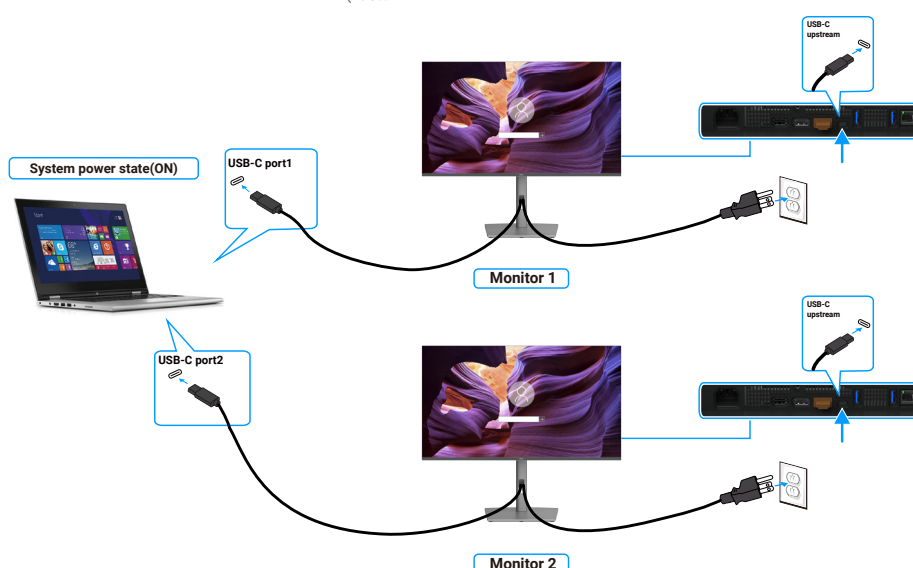


Figura 50. É possível sincronizar o estado de energia de dois monitores com o computador no modo DPBS.

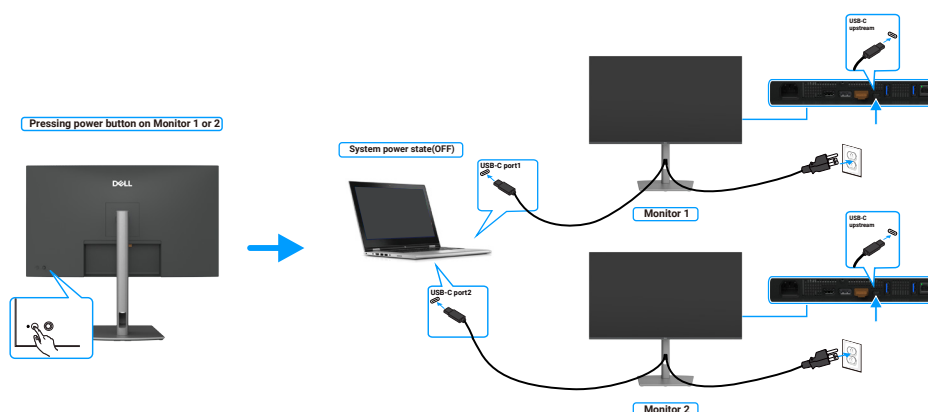


Figura 51. Ao pressionar o botão de energia num dos monitores, irá desligar os dois monitores e o computador.

Certifique-se de que define **USB-C Charging 90 W (Carregamento USB-C 90 W)** para On in Off Mode (Ativado no modo desligado). Quando o computador e os dois monitores estão num estado de energia inicial desligado, se pressionar o botão de energia no Monitor 1 ou no Monitor 2, irá ligar o computador, o Monitor 1 e o Monitor 2.

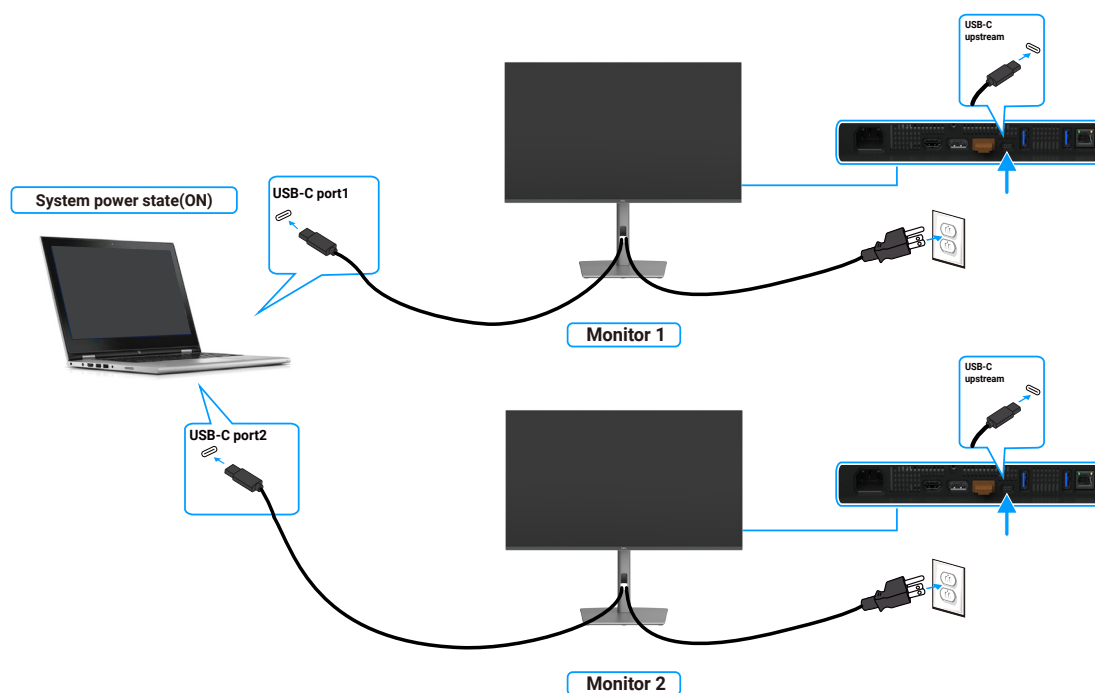


Figura 52. Dois monitores e estado de energia do computador desligado no modo DPBS

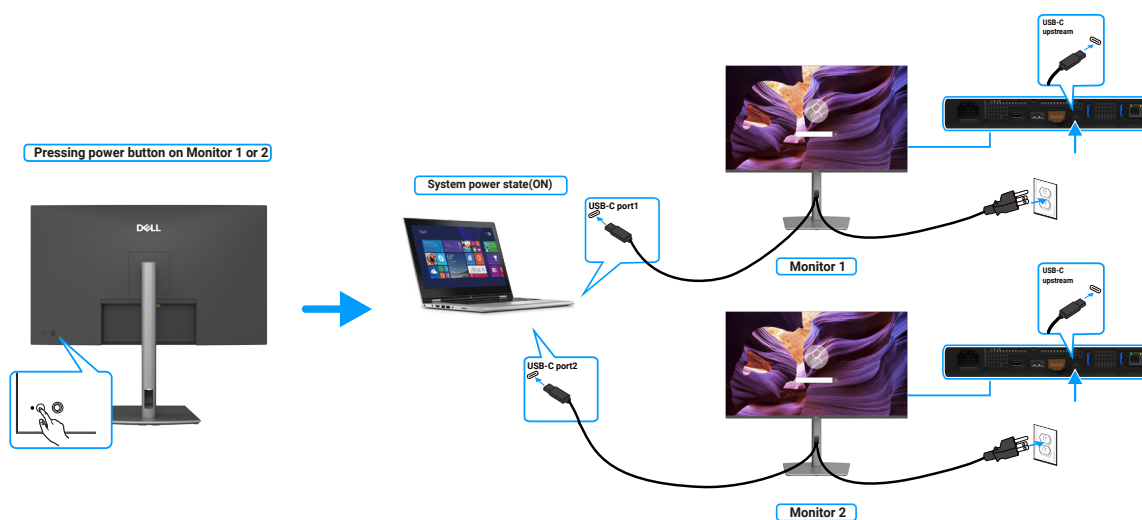


Figura 53. Dois monitores e estado de energia do computador ligado no modo DPBS

Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor (consulte [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

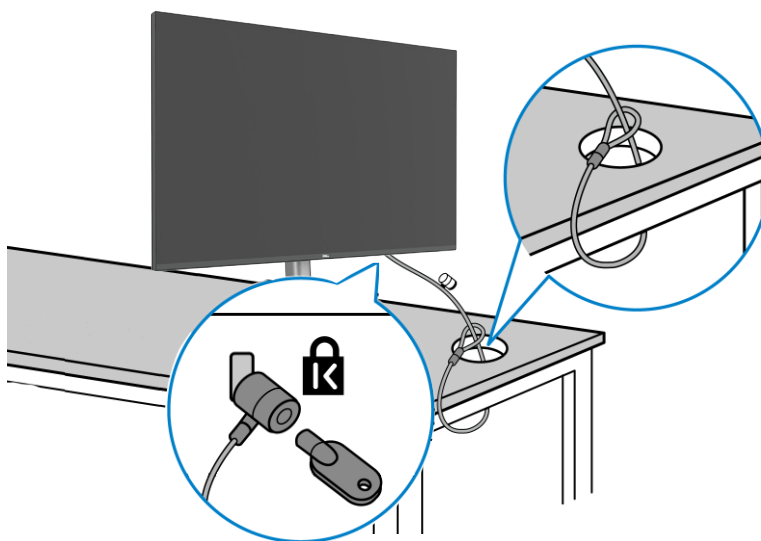


Figura 54. Proteger o monitor com um cadeado Kensington

NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

Remover o suporte do monitor

CAUIDADO: Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.

NOTA: Os passos seguintes destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



Figura 55. Remover o suporte do monitor

Suporte de montagem na parede VESA (opcional)

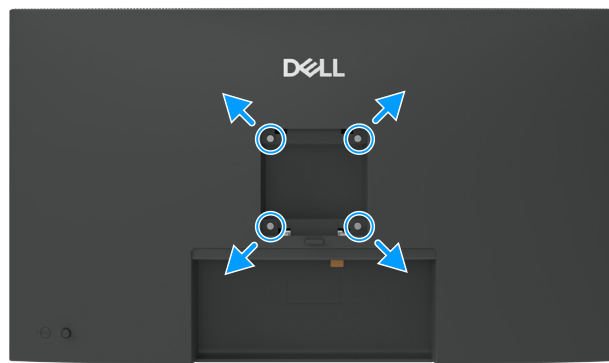


Figura 56. Suporte de montagem na parede VESA

NOTA: Utilize parafusos M4 x 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada numa mesa plana e estável.
2. Retire o suporte (Consulte [Remover o suporte do monitor](#)).
3. Utilize uma chave de cruz para remover os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
4. Encaixe o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL, CSA ou GS com capacidade para suportar um peso ou carga mínima de 26,52 kg (58,47 lb) (P3225DE)/26,60 kg (58,64 lb) (P3225QE).

Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.

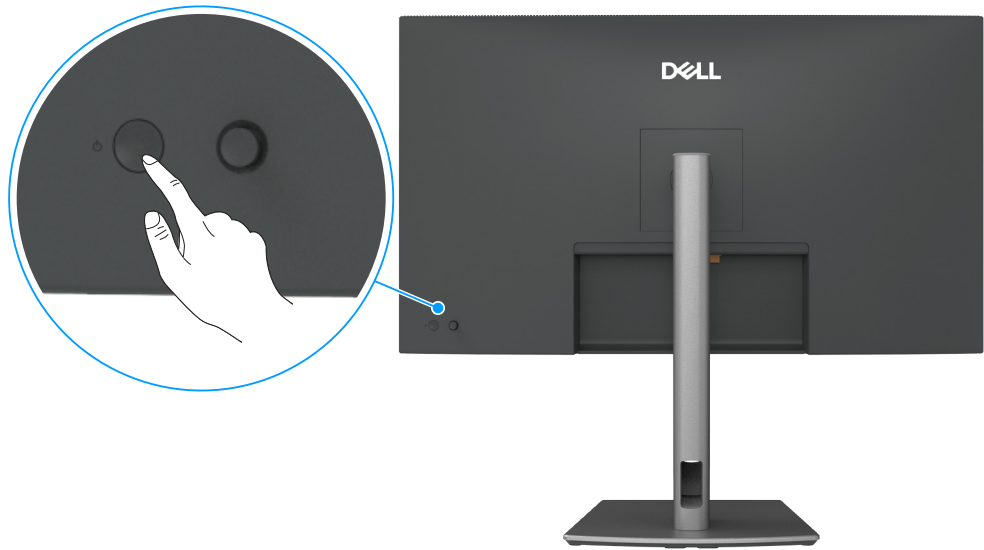


Figura 57. Ligar o monitor

Utilizar o controlo com joystick

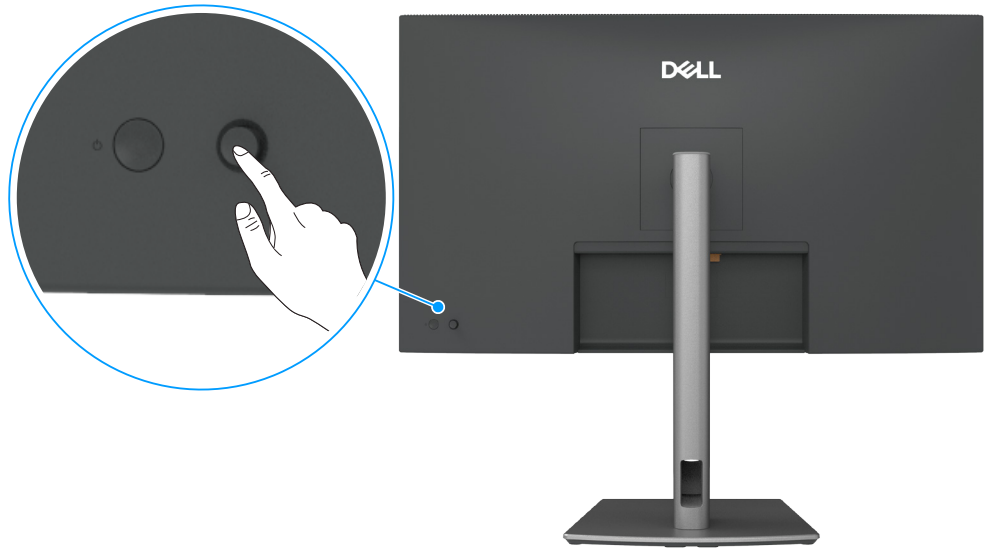


Figura 58. Utilizar o controlo com joystick

Utilize o controlo com joystick na traseira do monitor para efetuar ajustes no menu apresentado no ecrã (OSD).

- 1. Pressione o Joystick para abrir o Iniciador do menu OSD.
- 2. Desloque o joystick para **Cima, Baixo, Esquerda, Direita** para alternar entre as opções do menu OSD.

Tabela 27. Funções do joystick

Função	Descrição
	Pressione o Joystick para abrir o Iniciador do menu OSD.
	Para navegar para a direita e para a esquerda.

Função	Descrição
	Para navegar para cima e para baixo.

Utilizar o Iniciador do Menu

Pressione o Joystick para abrir o Iniciador do menu OSD.

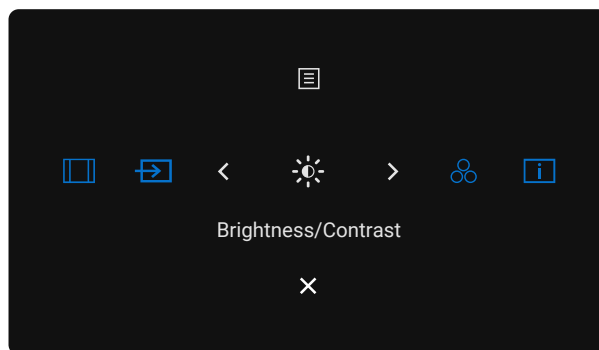


Figura 59. Iniciador do Menu

- Desloque o joystick para **Cima** para abrir o **Menu Principal**.
- Desloque o joystick para a **Esquerda** ou para a **Direita** para seleccionar os **Botões de atalho** desejados.
- Desloque o joystick para **Baixo** para **Sair**.

Detalhes do Iniciador do Menu

A tabela seguinte descreve os ícones do Iniciador do Menu:

Tabela 28. Descrição do Iniciador do Menu

Ícone do Iniciador do Menu	Descrição
 Menu Principal	Abre o menu apresentado no ecrã (OSD). Consulte Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD) .
 Aspect Ratio (Proporção) (Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1))	Utilize este botão para escolher uma opção na lista de Aspect Ratio (Proporção) .
 Input Source (Fonte de entrada) (Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2))	Define a Input Source (Fonte de entrada) .
 Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) (Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3))	Para aceder directamente aos cursores de ajuste de Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) .
 Preset Modes (Modos predefinidos) (Shortcut Key 4 (Botão de atalho 4))	Permite escolher uma opção na lista de Preset color modes (Modos de cor predefinidos) .

Ícone do Iniciador do Menu	Descrição
 Display Info (Informações do monitor) (Shortcut Key 5 (Botão de atalho 5))	Utilize este botão para escolher uma opção na lista de Display Info (Informações do monitor) .
 Sair	Sai do menu OSD principal.

Utilizar os botões de navegação

Quando o menu OSD principal estiver ativo, desloque o joystick para configurar as definições, seguindo os botões de navegação apresentados abaixo do menu OSD.

NOTA: Para sair do item do menu atual e voltar ao menu anterior, desloque o joystick para a esquerda até sair.

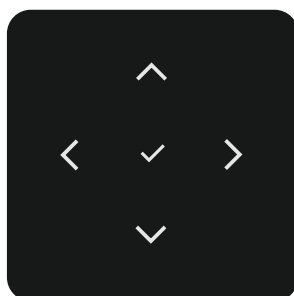


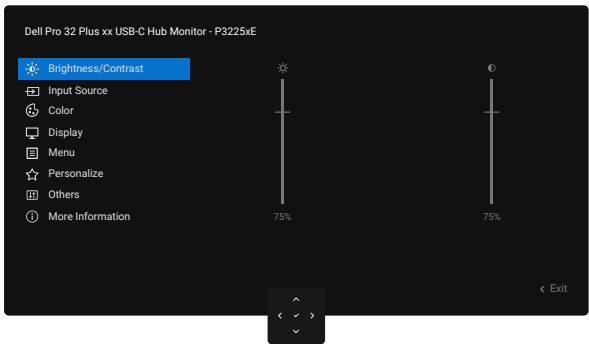
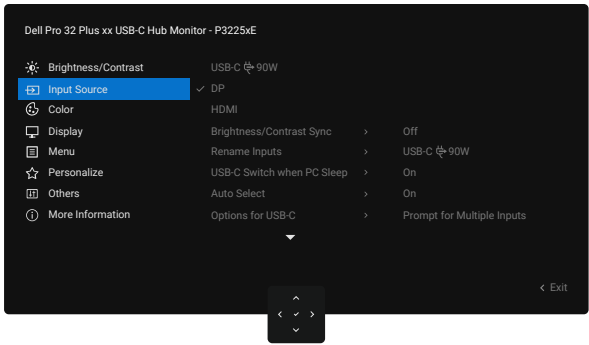
Figura 60. Botões de navegação

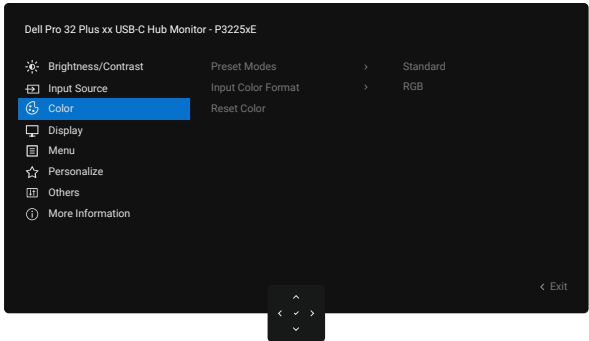
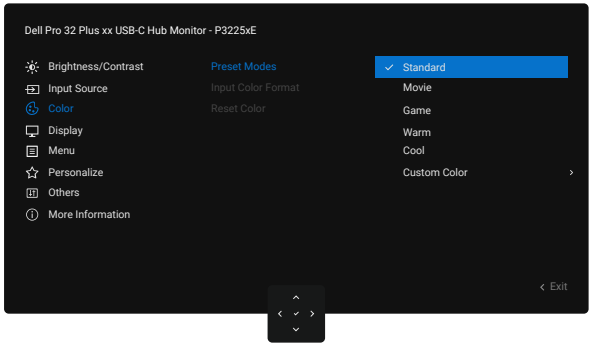
Tabela 29. Descrição dos botões de navegação

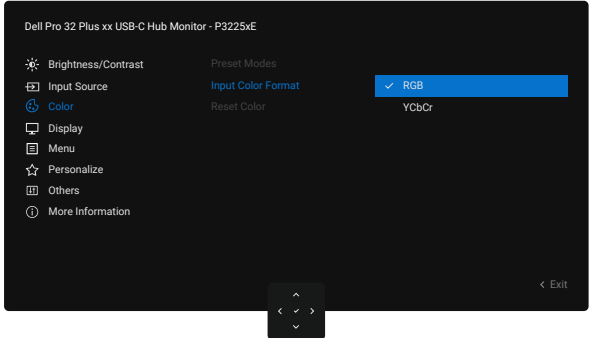
Ícones dos botões de navegação	Descrição
 Cima  Baixo	Utilize os botões de navegação para Cima (aumentar) e para Baixo (diminuir) para ajustar os itens no menu OSD.
 Esquerda	Utilize o botão de navegação para a Esquerda para voltar ao menu anterior.
 Direita	Utilize o botão de navegação para a Direita para confirmar a sua seleção.
 OK	Pressione o joystick para confirmar a seleção.

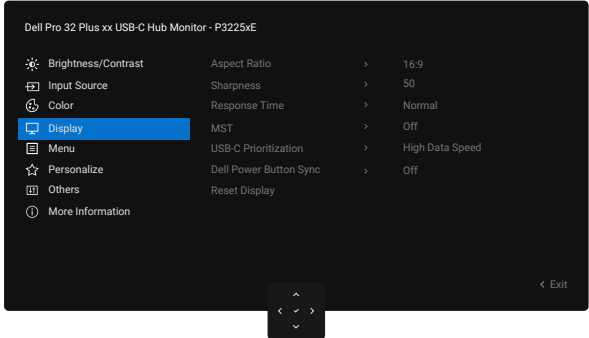
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

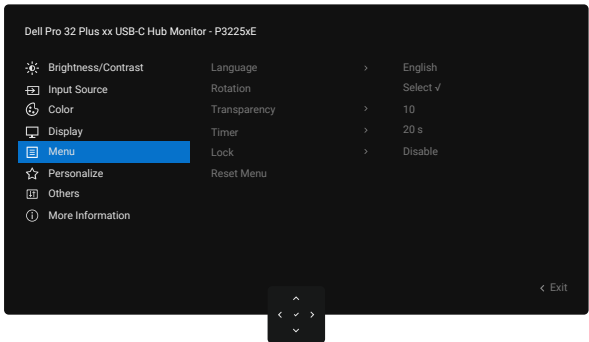
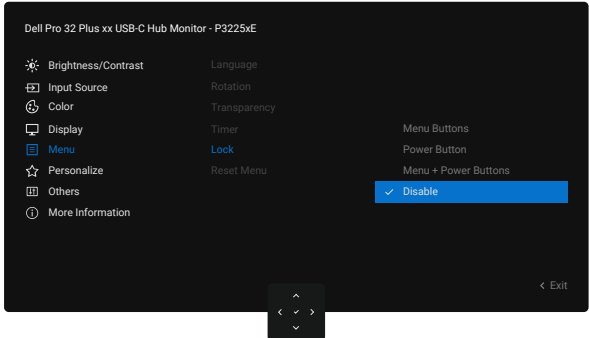
Tabela 30. Descrição do menu apresentado no ecrã (OSD)

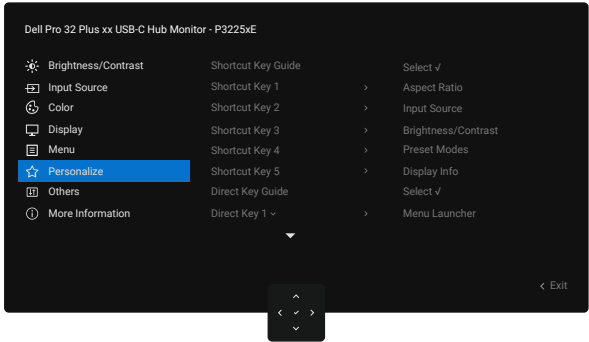
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Ajusta o brilho e o contraste do ecrã. 
	Brightness (Brilho)	Ajusta a luminância da retroiluminação (Intervalo: 0–100). Utilize o botão de navegação para Cima para aumentar o brilho. Utilize o botão de navegação para Baixo para diminuir o brilho.
	Contrast (Contraste)	Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se for necessário efetuar mais ajustes. Utilize o botão de navegação para Cima para aumentar o contraste e utilize o botão de navegação para Baixo para diminuir o contraste (Intervalo: 0–100). A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.
	Input Source (Fonte de entrada)	Seleciona entre diferentes entradas de vídeo ligadas ao monitor. 
	USB-C 90 W	Selecione a entrada USB-C 90 W quando utilizar o conector USB-C 90 W. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	DP	Selecione a entrada DP quando utilizar o conector DP (DisplayPort). Pressione o Joystick para confirmar a seleção.
	HDMI	Selecione a entrada HDMI quando utilizar o conector HDMI. Pressione o Joystick para confirmar a seleção.
	Brightness/Contrast Sync (Sinc. Brilho/Contraste)	Selecione Ativado para aplicar um nível de Brilho e Contraste unificado para todas as fontes. Selecione Desativado para ter definições de Brilho e Contraste independentes.
	Rename Inputs (Mudar o nome de entradas)	Permite Rename Inputs (Mudar o nome de entradas).
	USB-C Switch when PC Sleep (Comutação USB-C com PC em suspensão)	É aplicável a computadores que fornecem fonte de vídeo através da porta USB-C. Defina o comportamento desejado para o monitor quando o computador entra no modo de suspensão. On (Ativado): O monitor muda para outra entrada de vídeo disponível. Desativado: O monitor entra em modo de suspensão.
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Permite-lhe procurar fontes de entrada disponíveis. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

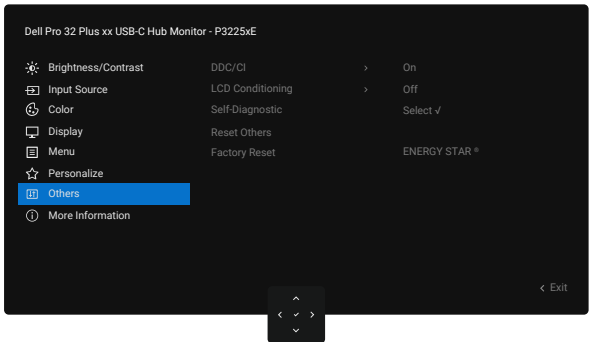
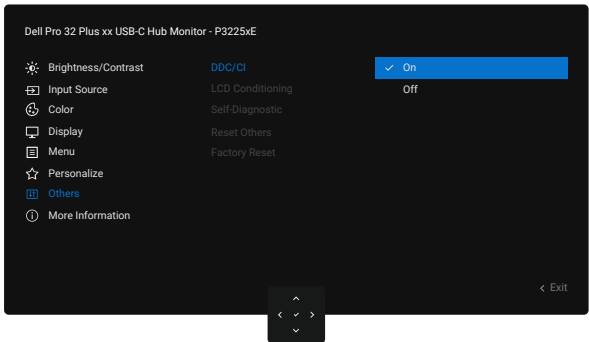
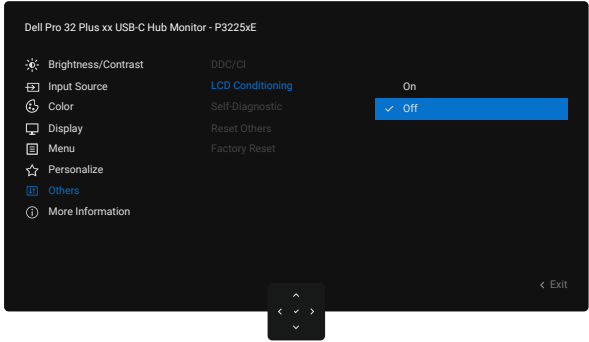
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Option for USB-C (Opção para USB-C)	Permite configurar a função para: • Prompt for Multiple Inputs (Pedir várias entradas): Exibe sempre a mensagem Mudar para entrada de vídeo USB-C para escolher se pretende mudar ou não. • Always Switch (Mudar sempre): O monitor muda sempre para vídeo USB-C por predefinição enquanto o cabo USB-C está ligado. • Off (Desativado): O monitor não mudará automaticamente vídeo USB-C a partir de outra entrada disponível.
	Option for DP/HDMI (Opção para DP/HDMI)	Permite configurar a função para: • Prompt for Multiple Inputs (Pedir várias entradas): Exibe sempre a mensagem Mudar para entrada de vídeo DP/HDMI para escolher se pretende mudar ou não. • Always Switch (Mudar sempre): O monitor muda sempre para vídeo DP/HDMI por predefinição enquanto o cabo DP/HDMI está ligado. • Off (Desativado): O monitor não muda automaticamente para vídeo DP/HDMI a partir de outra entrada disponível.
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Repõe todas as predefinições do menu Input Source (Fonte de entrada) . Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	Color (Cor)	Ajusta o modo de definição de cor. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Se seleccionar Modos Predefinidos, poderá escolher Standard (Padrão), Movie (Filme), Game (Jogo), Warm (Quente), Cool (Frio) ou Custom Color (Cor personalizada) na lista.  • Standard (Padrão): Definição de Cor predefinida, este monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul e está certificado pela TUV para reduzir a emissão de luz azul e apresentar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos no ecrã. • Movie (Filme): Ideal para filmes. • Game (Jogo): Ideal para a maioria dos jogos. • Warm (Quente): Apresenta cores com temperaturas inferiores. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela. • Cool (Frio): Apresenta cores a temperaturas de cor superiores. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul. • Custom Color (Cor personalizada): Permite ajustar manualmente as definições da cor. Pressione os botões do joystick para a esquerda e para a direita para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e crie o seu modo de cor predefinido.

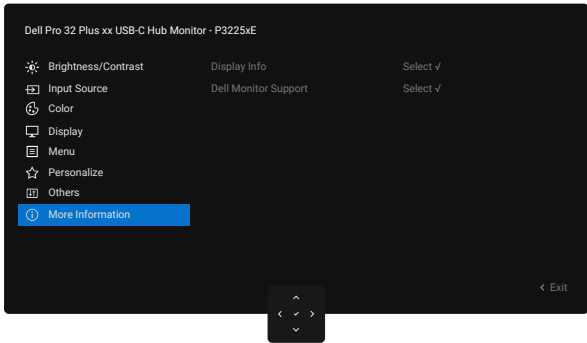
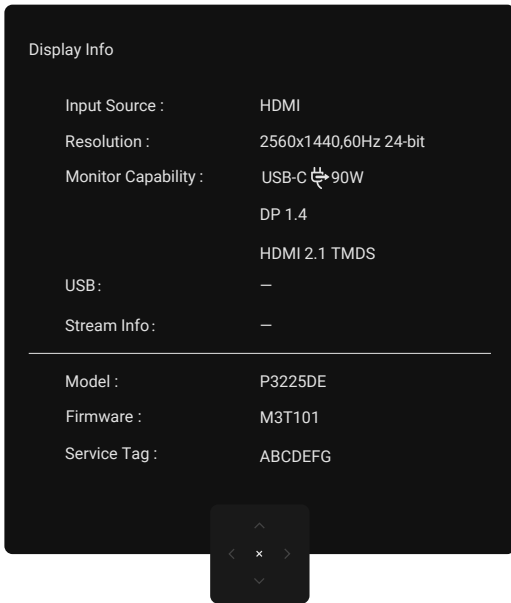
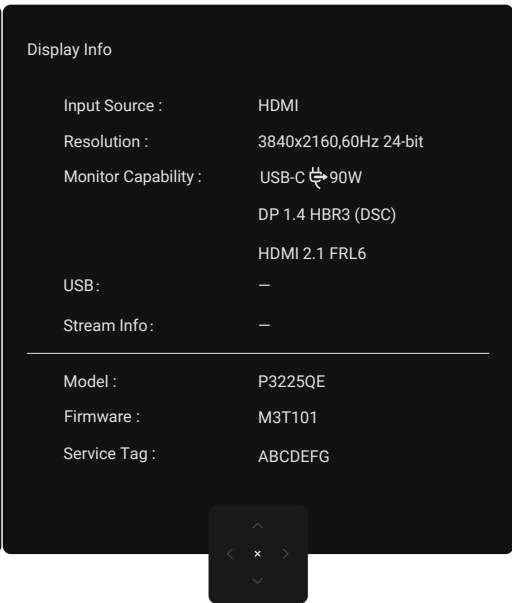
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	Permite definir o modo de entrada de vídeo para: • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB. • YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr. 
	Hue (Tonalidade)	Desloque o joystick para Cima ou para Baixo para ajustar a Hue (Tonalidade) de 0 até 100. NOTA: o ajuste da tonalidade está disponível apenas para os modos Movie (Filme) e Game (Jogo).
	Saturation (Saturação)	Desloque o joystick para Cima ou para Baixo para ajustar a Saturation (Saturação) de 0 até 100. NOTA: o ajuste da saturação está disponível apenas para os modos Movie (Filme) e Game (Jogo).
	Reset Color (Repor cor)	Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Display (Ecrã)	Utilize o menu Display (Ecrã) para ajustar a imagem. 
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajustar a proporção da imagem para 16:9, 4:3, 5:4 .
	Sharpness (Nitidez)	Ajustar a nitidez da imagem para a tornar mais nítida ou mais suave. Utilize os botões de navegação para Cima e para Baixo para ajustar a nitidez de 0 até 100.
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir Response Time (Tempo de resposta) para Normal ou Fast (Rápido) .
	MST (apenas P3225DE)	Se DP Multi Stream Transport estiver definido para ON (ATIVADO), a função MST(saída DP) estará ativada, se estiver definido para OFF (DESATIVADO), a função MST estará desativada. i NOTA: Quando o cabo DP/USB-C a montante e o cabo DP a jusante estiverem ligados, o monitor irá ativar automaticamente a função MST. Essa ação só será executada uma vez após a reposição de fábrica ou reposição do monitor. Consulte Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST).
	USB-C Prioritization (Prioridade de USB-C)	Permite especificar a prioridade para transferência dos dados com alta resolução (Alta resolução) ou alta velocidade (Alta velocidade de dados) ao utilizar a porta USB-C (Modo DP ALT).
	Dell Power Button Sync (Sincronização de botão de energia Dell)	Permite controlar o estado de energia do sistema do computador com o botão de energia do monitor. Permite ativar ou desativar a função Dell Power Button Sync (Sincronização de botão de energia Dell). i NOTA: Esta funcionalidade é suportada apenas com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada, e é apenas suportada através de interface USB-C.
	Reset Display (Repor monitor)	Repõe todos os valores predefinidos do menu Display (Ecrã). Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã, etc. 
	Language (Idioma)	Selecione um de oito idiomas para o menu OSD: inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês.
	Rotation (Rotação)	Roda o menu OSD 0/90/270 graus. Pode pressionar o Joystick para rodar sucessivamente.
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu deslocando o joystick para Cima ou para Baixo (Intervalo: 0–100).
	Timer (Temporizador)	OSD Hold Time (Tempo de exibição do menu OSD): Define o tempo durante o qual o menu OSD permanece ativo depois de pressionar um último. Desloque o joystick para ajustar o tempo em incrementos de um segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloqueio)	O bloqueio dos botões de controlo impede o acesso não autorizado e a ativação acidental, especialmente em configurações com vários monitores.  • Menu Buttons (Botões de Menu): Através do menu OSD para bloquear os botões de Menu. • Power Button (Botão de Energia): Através do menu OSD para bloquear o botão de energia. • Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia): Através do menu OSD para bloquear os botões Menu e energia. • Disable (Desativar): Desloque o joystick para a esquerda e mantenha durante 4 segundos.
	Reset Menu (Repor Menu)	Repõe todas as predefinições do Reset Menu (Repor Menu). Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Personalize(Personalizar)	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, Definições de botões de atalho, Definições de botão de acesso direto, etc. 
	Shortcut Keys Guide (Guia de botões de atalho)	Esta função permite personalizar os botões de atalho no Iniciador do Menu.
	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	Selecione entre Preset Modes (Modos predefinidos), Brightness/Contrast (Brilho/Contraste), Input Source (Fonte de entrada), Aspect Ratio (Proporção), Rotation (Rotação), Display Info (Informações do monitor) para definir como botão de atalho.
	Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	
	Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3)	
	Shortcut Key 4 (Botão de atalho 4)	
	Shortcut Key 5 (Botão de atalho 5)	
	Direct Key Guide (Guia de botões de acesso direto)	Esta função permite aceder às definições pretendidas através de uma única ação.
	Direct Key 1 ↓ (Botão de acesso direto 1 ↓)	Oferecer aos utilizadores a opção de aceder às funções mais frequentemente utilizadas como acesso direto com apenas uma pressão no Joystick.
	Direct Key 2 → (Botão de acesso direto 2 →)	
	Direct Key 3 ↑ (Botão de acesso direto 3 ↑)	
	Direct Key 4 ← (Botão de acesso direto 4 ←)	
	LED de energia	Permite definir o estado do indicador de energia para poupar energia.
	USB-C Charging  90 W (Carregamento USB-C  90 W)	Permite ativar ou desativar a função USB-C Charging  90 W (Carregamento USB-C  90 W) quando o monitor está desligado. NOTA: Quando esta função está ativada, é possível carregar o seu computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C, mesmo quando o monitor está desligado.
	Other USB Charging (Outro carregamento USB)	Permite ativar ou desativar a função Other USB Charging (Outro carregamento USB) quando o monitor está no modo de suspensão. NOTA: Quando esta função está ativada, é possível carregar o seu telemóvel através do cabo USB Tipo A, mesmo quando o monitor está em modo de suspensão.
	Fast Wakeup (Arranque rápido)	Acelerar o tempo de recuperação a partir do modo de suspensão.
	Reset Personalization (Repôr personalização)	Repõe todos os valores predefinidos do menu Personalize (Personalizar). Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Others (Outros)	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento do LCD), etc. 
	DDC/CI	Display Data Channel/Command Interface (DDC/CI) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador. Pode desativar esta funcionalidade, selecionando Off (Desativado). Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor. 
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Esta funcionalidade pode ser ativada selecionando On (Ativado). 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.
	Reset Others (Repor outros)	Repõe todos os valores predefinidos do menu Others (Outros). Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Repõe os valores predefinidos de fábrica de todas as definições. Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	More Information (Mais informações)	Selecione esta opção para exibir informações do monitor e do suporte para monitores Dell. 
	Display Info (Informações do monitor)	Exibe as definições do monitor. Pressione o joystick para confirmar a seleção.  
	Dell Monitor Support (Suporte para monitores Dell)	Para aceder aos materiais de apoio geral do seu monitor, utilize o seu smartphone para ler o código QR.

Utilizar a função de bloqueio do menu OSD

É possível bloquear os botões de controlo do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de energia.

Utilize o menu de bloqueio para desbloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das seguintes opções.

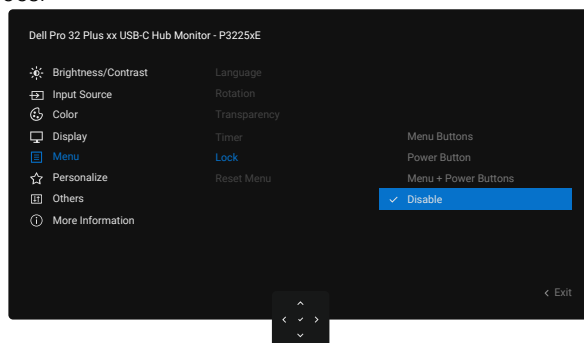


Figura 61. Selecione a opção que deseja bloquear

Será exibida a seguinte mensagem:

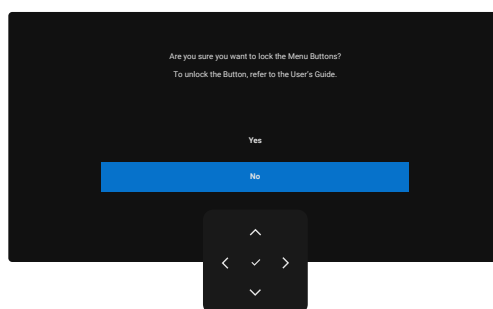


Figura 62. Mensagem de aviso de bloqueio

2. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Depois de bloqueados, sempre que pressionar qualquer botão de controlo será exibido o ícone de cadeado .

Utilize o joystick para bloquear o(s) botão(ões)

Pressione o botão de navegação para a **Esquerda** do joystick durante quatro segundos até que seja exibido um menu no ecrã.

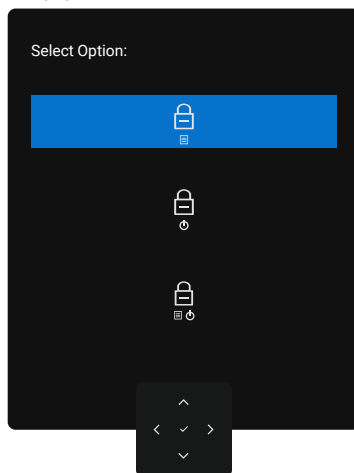


Figura 63. Menu de bloqueio dos botões

Selecione uma das seguintes opções.

Tabela 31. Descrição do menu de bloqueio dos botões

Opções	Descrição
 Bloqueio do botão menu	Utilize esta opção para bloquear a função do menu OSD.
 Bloqueio do botão de energia	Utilize esta opção para bloquear o botão de energia. Isso impedirá que o utilizador desligue o monitor usando o botão de energia.
 Bloqueio dos botões do menu e de energia	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de energia para desligar o monitor.

Utilize o joystick para desbloquear o(s) botão(ões)

Pressione o botão de navegação para a **Esquerda** do joystick durante quatro segundos até que seja exibido um menu no ecrã.

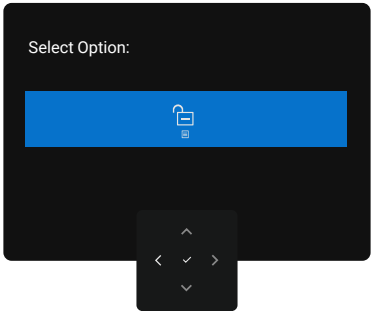


Figura 64. Menu de desbloqueio

A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.

Tabela 32. Descrição do menu de desbloqueio

Opções	Descrição
 Desbloqueio do botão menu	Utilize esta opção para desbloquear a função do menu OSD.
 Desbloqueio do botão de energia	Utilize esta opção para desbloquear o botão de energia para desligar o monitor.
 Desbloqueio dos botões menu e energia	Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de energia para desligar o monitor.

Configuração inicial

Quando seleccionar os itens do menu OSD **Factory Reset (Reposição de fábrica)** na funcionalidade Outro, será exibida a seguinte mensagem:

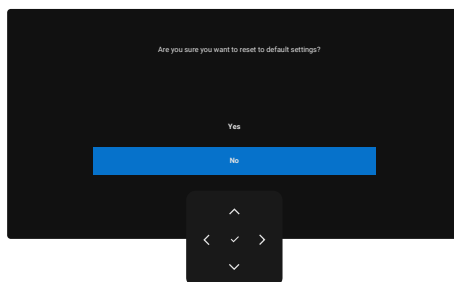


Figura 65. Mensagem de aviso de reposição de fábrica

Se seleccionar **Yes (Sim)** para repor as predefinições, será exibida a seguinte mensagem:

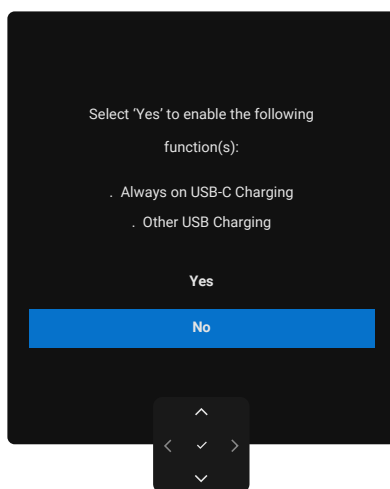


Figura 66. Repor predefinições

Mensagens de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, poderá ser exibida a mensagem seguinte:

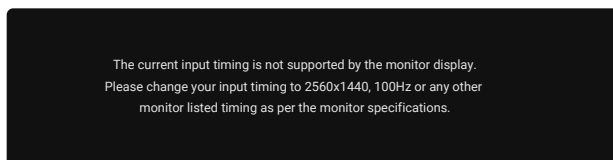


Figura 67. Não suporta um determinado modo de resolução

Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor nas [Especificações do monitor](#).

NOTA: o modo recomendado é **2560 x 1440 (P3225DE)/3840 x 2160 (P3225QE)**.

Antes de desativar a função DDC/CI será apresentada a seguinte mensagem:

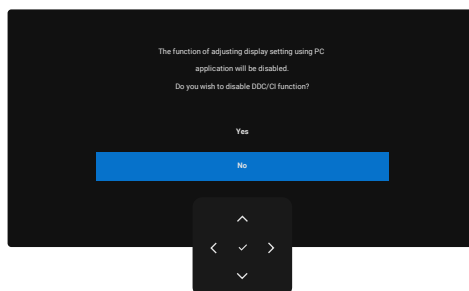


Figura 68. Mensagem de aviso de DDC/CI

Quando o monitor entra em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, é exibida a seguinte mensagem:

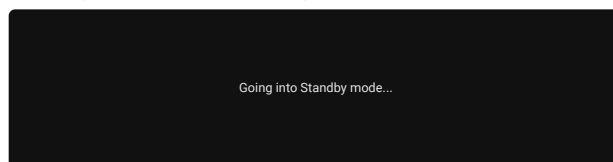


Figura 69. Mensagem de aviso do modo de suspensão

Ative o computador e o monitor para aceder ao menu **OSD**.

Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, serão exibidas as seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada:

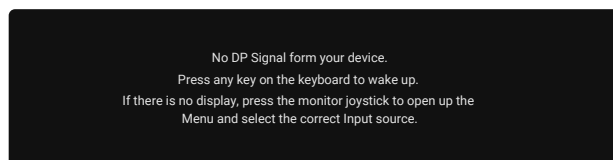


Figura 70. Mensagem de aviso de ativação do monitor

Será exibida uma mensagem quando um cabo que suporta o modo DP alternativo for ligado ao monitor nas seguintes condições:

- Quando Seleção automática para **USB-C** estiver definido para **Prompt for Multiple Inputs (Pedir várias entradas)**.
- Quando o cabo **USB-C** está ligado ao monitor.

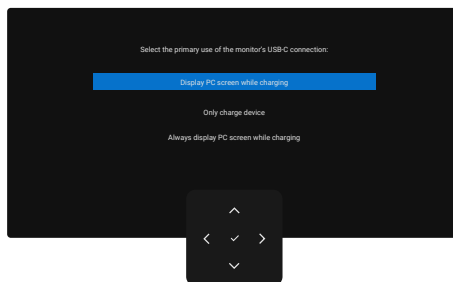


Figura 71. Mensagem de aviso Seleção automática para USB-C

Se o monitor estiver ligado a duas ou mais portas, quando fonte de entrada **Auto** estiver selecionada, mudará para a porta seguinte com sinal.

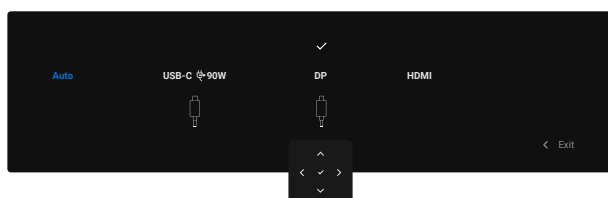


Figura 72. OSD - Seleção automática para USB-C

Selecione os itens do menu **OSD On in Standby Mode (Ativado em Modo de Suspensão)** na funcionalidade **Personalize (Personalizar)**, será exibida a seguinte mensagem:

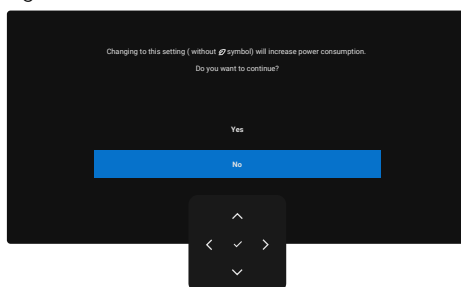


Figura 73. Mensagem de aviso Desativado em modo de suspensão

Se ajustar o nível de **Brightness (Brilho)** acima do nível predefinido acima de 75%, será exibida a seguinte mensagem:

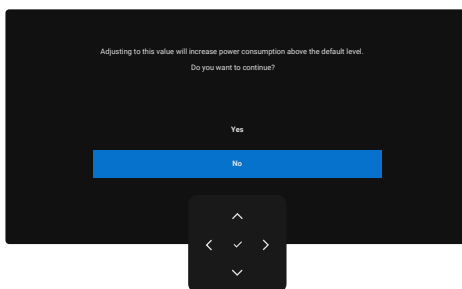


Figura 74. Mensagem de aviso de energia

- Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem de energia será exibida apenas uma vez.
- Se selecionar **No (Não)**, a mensagem de aviso de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso será novamente apresentada apenas se o utilizador executar a **Factory Reset (Reposição de fábrica)** no menu OSD.

Se for selecionada uma entrada DP, HDMI ou USB-C e o respetivo cabo não estiver ligado, será apresentada uma caixa de diálogo.

NOTA: a mensagem pode ser ligeiramente diferente, de acordo com o sinal de entrada selecionado.

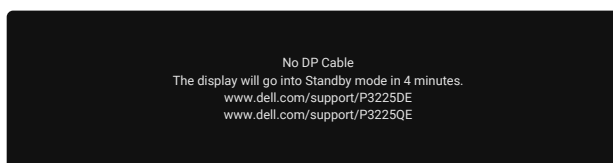


Figura 75. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

OU

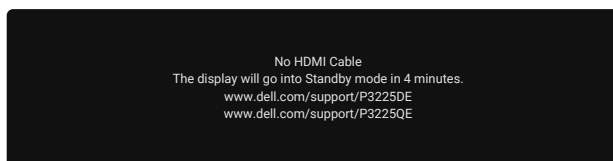


Figura 76. Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

OU

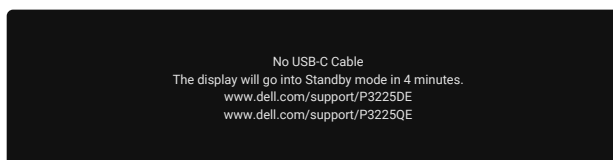


Figura 77. Mensagem de aviso de cabo USB-C desligado

Consulte a secção [Resolução de problemas](#) para mais informações.

Configurar a resolução máxima

NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.

Para configurar a resolução máxima do monitor:

Em Windows 8.1:

1. Para Windows 8.1, selecione o mosaico do ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Se existir mais do que um monitor ligado, selecione **P3225DE/P3225QE**.
4. Clique na lista pendente **Screen resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **2560 x 1440 (P3225DE)/3840 x 2160 (P3225QE)**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições de exibição)**.
2. Se existir mais do que um monitor ligado, selecione **P3225DE/P3225QE**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução de exibição)** e selecione **2560 x 1440 (P3225DE)/3840 x 2160 (P3225QE)**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **2560 x 1440 (P3225DE)/3840 x 2160 (P3225QE)** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Visite o [website de suporte da Dell](#), introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao website de suporte do seu computador de uma marca diferente da Dell e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da traseira do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos de vídeo ligados à traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, será apresentada uma caixa de diálogo no ecrã (sobre um fundo preto). Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo será exibida continuamente no ecrã.

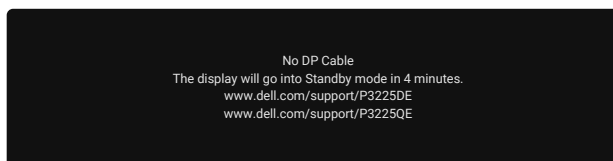


Figura 78. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

4. esta caixa de diálogo será apresentada também durante o funcionamento normal, se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Diagnóstico integrado

O seu monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

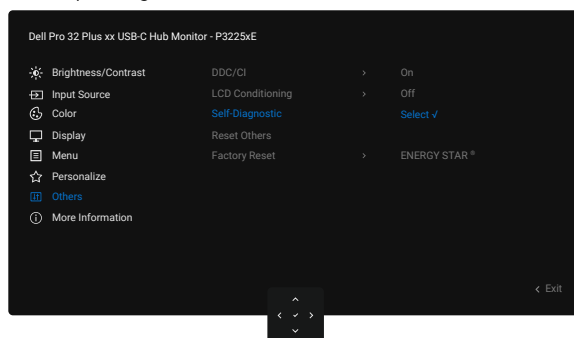


Figura 79. Diagnóstico integrado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens do menu OSD **Self-Diagnostics (Autodiagnóstico)** na funcionalidade **Others (Outros)**.
3. Pressione o botão do joystick para iniciar o diagnóstico. Será exibido um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Pressione novamente o joystick até que seja exibido um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído quando for apresentado um ecrã de texto. Para sair, pressione novamente o joystick.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

⚠️ AVISO: O painel LCD do monitor foi concebido para um ciclo de funcionamento de 18 horas por dia, 7 dias por semana. Uma utilização superior ao ciclo de funcionamento previsto pode resultar numa diminuição prematura do brilho da retroiluminação do ecrã, que pode não estar coberta pela garantia.

Tabela 33. Problemas comuns

Sintomas comuns	Descrição do problema	Soluções possíveis
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	Nenhuma imagem exibida	- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. - Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. - Certifique-se de que pressiona bem o botão de energia. - Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	- Aumente os controlos de brilho e contraste através do menu OSD. - Execute o autoteste. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. - Execute o Diagnóstico integrado. - Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	- Desligue e ligue a alimentação. - Um pixel que permanentemente apagado é um defeito comum que pode ocorrer na tecnologia LCD. - Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	- Desligue e volte a ligar o monitor. - Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. - Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	- Restaure as predefinições do monitor. - Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	- Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. - Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. - Restaure as predefinições do monitor. - Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	- Execute o autoteste do monitor. - Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. - Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	- Experimente diferentes Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Color (Cor). - Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) no menu OSD Color (Cor). - Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr no menu OSD Color (Cor). - Execute o Diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Soluções possíveis
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	- Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. - Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Tabela 34. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
A imagem é demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche a totalidade da área de visualização	- Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD. - Reponha as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o joystick na traseira do monitor	O menu OSD não é exibido no ecrã	- Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. - Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha pressionado o joystick para Cima, Baixo, Esquerda ou Direita durante 4 segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED é branca	- Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. - Certifique-se de que o cabo de sinal está corretamente ligado. Se necessário, desligue e volte a ligar o cabo para confirmar uma ligação correta. - Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	- Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. - Execute o diagnóstico integrado.
Nenhuma imagem é exibida ao utilizar a ligação DP ao computador	Ecrã preto	- Verifique a certificação DisplayPort (DP) (DP 1.1a ou DP 1.4) da sua placa gráfica. Transfira e instale o controlador mais recente da placa gráfica. - Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.
Nenhuma imagem exibida ao utilizar a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Ecrã preto	- Verifique se a interface USB-C do dispositivo suporta modo alternativo DP. - Verifique se o dispositivo requer um carregamento superior a 90 W. - A interface USB-C do dispositivo não suporta modo alternativo DP. - Ative o modo de Projeção no Windows. - Certifique-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Sem carregamento ao utilizar a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Sem carregamento	- Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento 5 V/9 V/15 V/20 V. - Verifique se o dispositivo requer um carregamento > 90 W. - Se o portátil necessitar de um adaptador de corrente > 90 W, poderá não carregar com a ligação USB-C. - Certifique-se de que utilizar apenas um transformador aprovado pela Dell ou o transformador fornecido com o produto. - Certifique-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Carregamento intermitente	- Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W. - Certifique-se de que utilizar apenas um transformador aprovado pela Dell ou o transformador fornecido com o produto. - Certifique-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Nenhuma imagem exibida ao utilizar a ligação USB-C MST (apenas P3225DE)	Ecrã preto ou o segundo DUT não está em modo Prime	Entrada USB-C - Aceda ao menu OSD. Em Informações do monitor, verifique se a velocidade de ligação é HBR2 ou HBR3. Se a velocidade de ligação for HBR2, sugerimos a utilização do cabo USB-C para DP para ativar a função MST.

Sintomas específicos	Descrição do problema	Soluções possíveis
O P3225QE não apresenta imagem quando está ligado em cadeia como segundo monitor	Com uma placa gráfica AMD, ligando o P3225QE como segundo monitor em cadeia a 3840 x 2160 a 100 Hz, não é apresentada qualquer imagem/sinal.	Devido à limitação da largura de banda, a ligação DP não é capaz de suportar dois monitores 4K com uma frequência de atualização de 100 Hz. Como tal, esta frequência de atualização está oculta em placas gráficas que não sejam da AMD. Ligue ambos os monitores a portas DP/HDMI independentes se for necessária uma resolução de 3840 x 2160 a 100 Hz. Em alternativa, defina a frequência de atualização do segundo monitor (P3225QE) para 60 Hz. (PC > Ecrã > Ecrã avançado > Escolher uma frequência de atualização)
Sem ligação à rede	A rede caiu ou está intermitente	Não desligue/ligue o botão de energia quando a rede estiver ligada, mantenha o botão de energia ligado.
A porta LAN não está a funcionar	Problema de configuração de sistema operativo ou ligação do cabo	- Certifique-se de que o seu computador tem o BIOS e os controladores mais recentes instalados. - Certifique-se de que o RealTek Gigabit Ethernet Controller está instalado no Gestor de dispositivos do Windows. - Se a sua configuração do BIOS tiver uma opção de ativação/desativação de LAN/GBE, certifique-se de que está definida para Enabled (Ativado). - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está corretamente ligado ao monitor e ao concentrador/router/firewall. - Verifique o LED de estado do cabo Ethernet para confirmar a ligação. Se o LED não estiver aceso, experimente voltar a ligar as duas extremidades do cabo. - Primeiro, desligue o computador e retire o cabo USB-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, volte a ligar o computador e volte a ligar o cabo de alimentação e o cabo USB-C do monitor.

Informações regulamentares

TCO Certified

Qualquer produto Dell com uma etiqueta TCO foi certificado com uma certificação ambiental voluntária da TCO. Os requisitos da certificação TCO concentram-se em características que contribuem para um ambiente de trabalho saudável, como design reciclável, eficiência energética, ergonomia, emissões, prevenção de substâncias perigosas e recolha de produtos.

Para obter mais informações sobre o seu produto Dell e a certificação TCO, visite: Dell.com/environment/TCO_Certified.

Para obter mais informações sobre as certificações ambientais da TCO, visite: tcocertified.com.

Avisos da FCC (apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar na [Página inicial de conformidade regulamentar da Dell](#).

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

P3225DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2156641>

P3225QE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2156649>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte [Contactar o suporte no website de suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.