

Monitor Dell Pro 27 Plus QHD P2725D

Monitor Dell Pro 27 Plus QHD USB-C Hub P2725DE

Monitor Dell Pro 27 Plus 4K USB-C Hub P2725QE

Manual de servicio

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un posible daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

Capítulo 1: Instrucciones de seguridad	6
Antes de trabajar dentro de su monitor.....	7
Después de trabajar dentro de su monitor.....	7
Capítulo 2: Vistas del monitor P2725	8
Vista lateral.....	8
Vista frontal.....	9
Vista inferior.....	10
P2725D.....	10
P2725DE.....	11
P2725QE.....	12
Capítulo 3: Componentes principales de su monitor.....	13
P2725D.....	13
P2725DE.....	14
P2725QE.....	15
Capítulo 4: Diagrama de conectividad de cableado.....	16
Capítulo 5: Conectando los cables	18
Conexión del cable HDMI.....	18
Conectando el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort).....	19
Conexión del cable DisplayPort y USB	19
Conexión del cable USB-C a C	20
Conexión del cable USB Tipo C a Tipo-A	20
Conexión del cable RJ45 (opcional).....	21
Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream (MST) DP.....	21
Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream (MST) de USB-C.....	22
Capítulo 6: Desmontaje y montaje - P2725D.....	23
Herramientas recomendadas.....	23
Lista de tornillos.....	23
Soporte.....	24
Extracción del soporte.....	24
Instalación del soporte.....	26
Cubierta trasera.....	28
Extracción de la cubierta trasera.....	28
Instalación de la cubierta trasera.....	30
Placa del teclado.....	32
Extracción de la placa del teclado.....	32
Instalación de la placa del teclado.....	33
Tarjeta QAP	34
Extracción de la placa QAP	34
Instalación de la placa QAP.....	36
Ensamblaje del chasis.....	38
Extracción del ensamblaje del chasis	38
Instalación del ensamblaje del chasis	40
Tarjeta puerto/interfaz	42
Extracción de la placa de la interfaz.....	42
Instalación de la placa de la interfaz	45

Placa de alimentación	48
Extracción de la placa de alimentación	48
Instalación de la placa de alimentación	49
Tarjeta LED	50
Extracción de la placa LED	50
Instalación de la placa LED	52
Capítulo 7: Desmontaje y montaje - P2725DE.....	55
Herramientas recomendadas	55
Lista de tornillos	55
Soporte	56
Extracción del soporte	56
Instalación del soporte	58
Cubierta trasera	60
Extracción de la cubierta trasera	60
Instalación de la cubierta trasera	62
Placa del teclado	64
Extracción de la placa del teclado	64
Instalación de la placa del teclado	65
Tarjeta QAP	66
Extracción de la placa QAP	66
Instalación de la placa QAP	68
Ensamblaje del chasis	70
Extracción del ensamblaje del chasis	70
Instalación del ensamblaje del chasis	72
Tarjeta puerto/interfaz	74
Extracción de la placa de la interfaz	74
Instalación de la placa de la interfaz	77
Placa de alimentación	80
Extracción de la placa de alimentación	80
Instalación de la placa de alimentación	81
Tarjeta LED	82
Extracción de la placa LED	82
Instalación de la placa LED	84
Capítulo 8: Desmontaje y montaje - P2725QE.....	87
Herramientas recomendadas	87
Lista de tornillos	87
Soporte	88
Extracción del soporte	88
Instalación del soporte	90
Cubierta trasera	92
Extracción de la cubierta trasera	92
Instalación de la cubierta trasera	94
Placa del teclado	96
Extracción de la placa del teclado	96
Instalación de la placa del teclado	97
Tarjeta QAP	98
Extracción de la placa QAP	98
Instalación de la placa QAP	100

Ensamblaje del chasis.....	102
Extracción del ensamblaje del chasis	102
Instalación del ensamblaje del chasis	104
Tarjeta puerto/interfaz	106
Extracción de la placa de la interfaz	106
Instalación de la placa de la interfaz	109
Placa de alimentación	112
Extracción de la placa de alimentación	112
Instalación de la placa de alimentación.....	113
Tarjeta LED	114
Extracción de la placa LED	114
Instalación de la placa LED	116
Capítulo 9: Instrucciones de solución de problemas.....	119
Comprobación automática	119
Diagnósticos incorporados	120
Problemas comunes	121
Problemas específicos del producto.....	123
Problemas específicos del Universal Serial Bus (USB)	125
Capítulo 10: Poniéndose en contacto con Dell	126

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con su monitor y que está impresa en el producto. Mantenga la documentación en un lugar seguro para futuras referencias.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, peligros eléctricos y/o peligros mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en el monitor que lo admite) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor esté clasificado eléctricamente para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y sea accesible. Consulte [Conectando los cables](#).
- No coloque y use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o condiciones de alto impacto. No coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones cuidadosamente. Conserve este documento para futuras referencias. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Determinados monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se indica en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI)* que se envía con el monitor.

Antes de trabajar dentro de su monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague su monitor.
3. Desconecte su monitor y todos los dispositivos conectados de sus tomas de corriente.
4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base, de su monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, primero desenchufe el cable de su monitor y luego desenchufe el cable del dispositivo de red.

5. Retire cualquier tarjeta de medios y disco óptico de su monitor, si corresponde.

Después de trabajar dentro de su monitor

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro de su monitor puede dañarlo gravemente.

Pasos

1. Reemplace todos los tornillos y asegúrese de que no queden tornillos sueltos dentro de su monitor.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, periférico o cable que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
3. Reemplace cualquier tarjeta de medios, disco u otras partes que haya retirado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte su monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

Vistas del monitor P2725

Vista lateral



Imagen 1. Vista lateral del monitor

Vista frontal

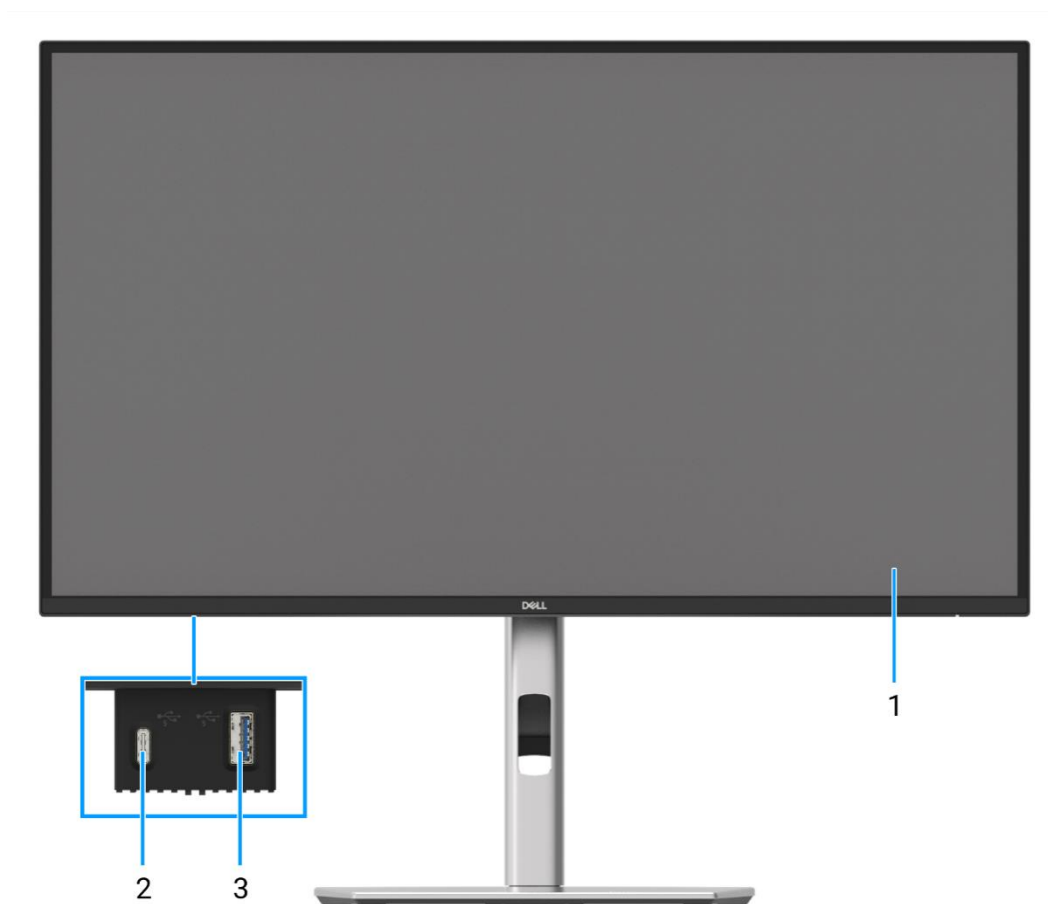


Imagen 2. Vista frontal del monitor

1. **Panel de visualización**
Proporciona salida visual al usuario.
2. **Puerto descendente USB-C 5Gbps (solo datos).**
Conecte el dispositivo USB 5Gbps.
3. **Puerto descendente USB 5Gbps Tipo-A**
Conecte el dispositivo USB 5Gbps.

Vista inferior

P2725D



Imagen 3. Vista inferior del monitor

1. Conector de alimentación

Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).

2. Puerto HDMI

Conecta tu computadora con el cable HDMI.

3. DisplayPort

Conecta tu computadora con el cable DisplayPort.

4. Puerto ascendente USB 5Gbps Tipo-B

Conecte el cable USB que viene con el monitor al ordenador. Una vez conectado este cable, puedes usar los conectores USB en el monitor.

5. Puerto descendente USB 5Gbps Tipo-A

El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A.

Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor.

① NOTA: Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

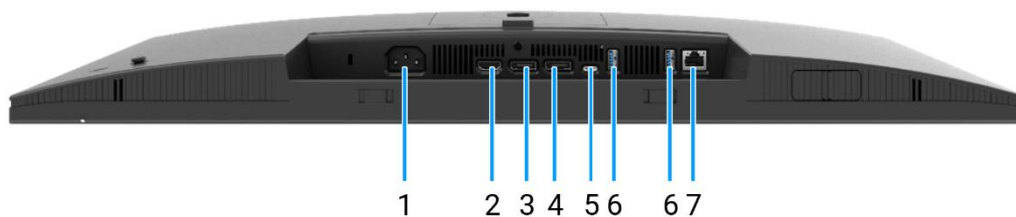


Imagen 4. Vista inferior del monitor

1. Conector de alimentación

Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).

2. Puerto HDMI

Conecta tu computadora con el cable HDMI.

3. DisplayPort (entrada)

Conecta tu computadora con el cable DisplayPort.

4. DisplayPort (salida)

Salida DisplayPort para monitor con capacidad MST (transporte multiflujo).

NOTA: Quite el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DisplayPort. Para habilitar MST, consulte [Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream \(MST\) DP](#).

5. USB-C

Conecte con su ordenador utilizando el cable USB-C a C .

El modo alternativo con DP 1.4 soporta una resolución máxima de 2560 × 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

NOTA: USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.

6. Puerto descendente USB 5Gbps Tipo-A

El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A.

Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor.

NOTA: Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

7. Conector RJ45

Conecta el dispositivo a una red a través de Ethernet. Puedes acceder a servicios basados en internet de manera efectiva solo después de haber conectado el USB-C a C o USB Tipo C a Tipo-A desde la computadora al monitor.

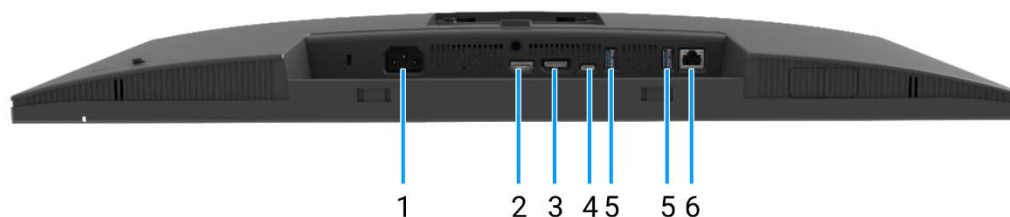


Imagen 5. Vista inferior del monitor

1. Conector de alimentación

Conecte el cable de alimentación (incluido con el monitor).

2. Puerto HDMI

Conecta tu computadora con el cable HDMI.

3. DisplayPort

Conecta tu computadora con el cable DisplayPort.

4. USB-C

Conecte con su ordenador utilizando el cable USB-C a C .

El modo alternativo con DP 1.4 soporta la resolución máxima de 3840 × 2160 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

NOTA: USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.

5. Puerto descendente USB 5Gbps Tipo-A

El puerto con  icono soporta 5 V/0,9 A.

Conecte su dispositivo USB. Solo puede usar estos puertos después de haber conectado el cable USB del ordenador al monitor.

NOTA: Para evitar interferencias de señal, cuando se ha conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto descendente USB, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

6. Conector RJ45

Conecta el dispositivo a una red a través de Ethernet. Puedes acceder a servicios basados en internet de manera efectiva solo después de haber conectado el USB-C a C o USB Tipo C a Tipo-A desde la computadora al monitor.

Componentes principales de su monitor

P2725D

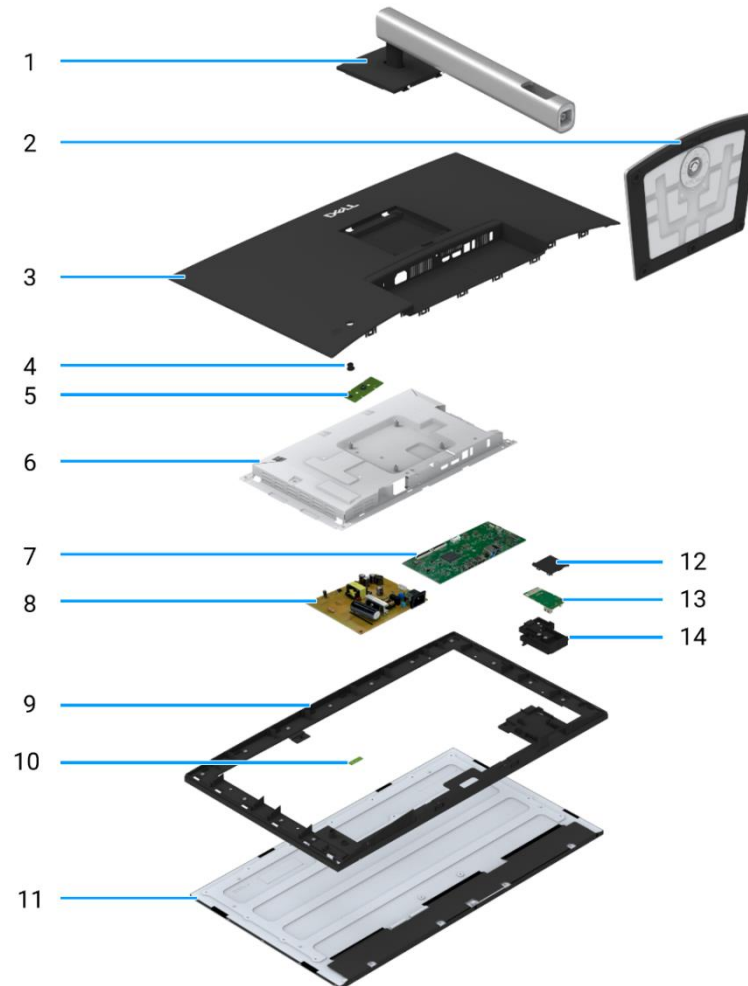


Imagen 6. Componentes principales del monitor

Tabla 1. Componentes.

Elemento	Descripción	Elemento	Descripción
1	Elevador del soporte	8	Placa de alimentación
2	Base del soporte	9	Marco medio de la pantalla
3	Cubierta trasera	10	Tarjeta LED
4	Joystick	11	Panel de visualización
5	Placa del teclado	12	Cubierta trasera del Puerto de Acceso Rápido (QAP)
6	Chasis	13	Tarjeta QAP
7	Tarjeta puerto/interfaz	14	Módulo QAP

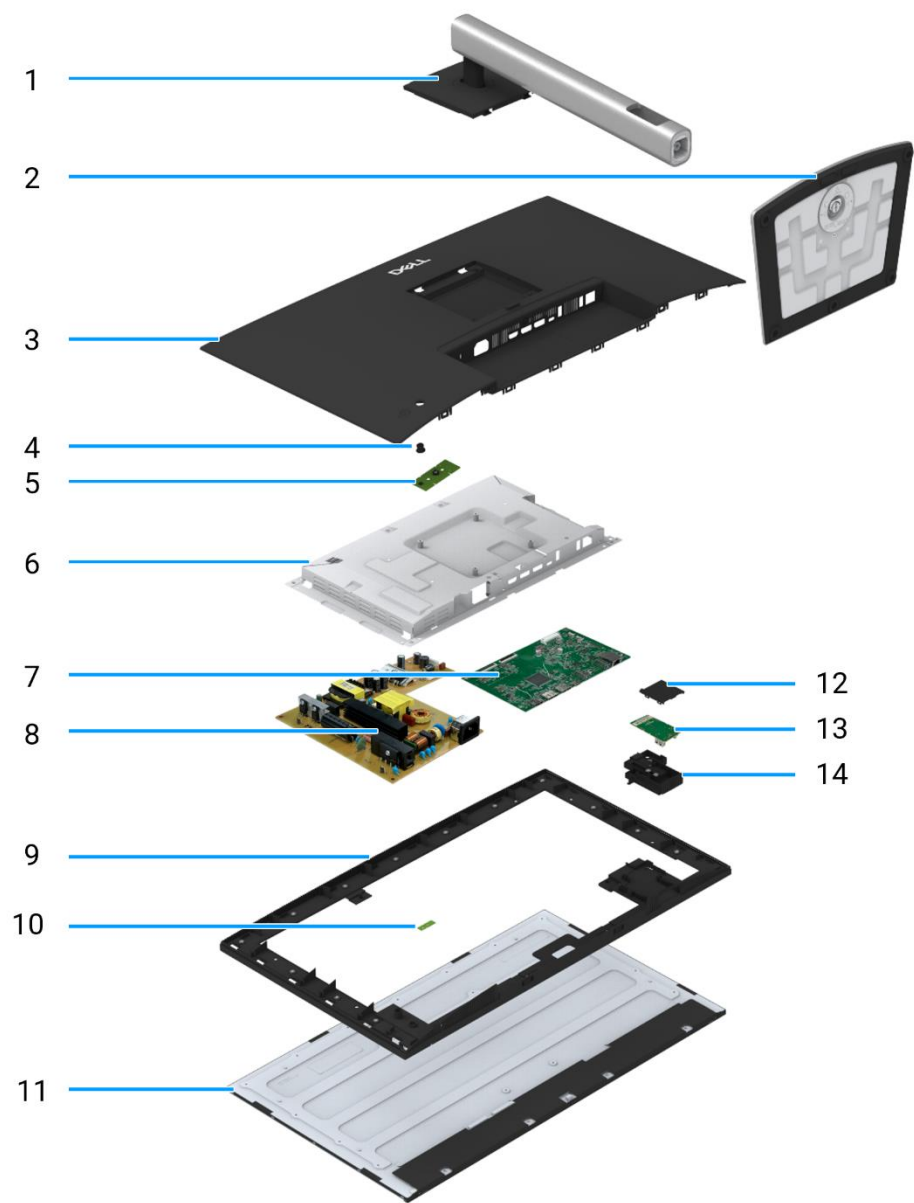


Imagen 7. Componentes principales del monitor

Tabla 2. Componentes.

Elemento	Descripción	Elemento	Descripción
1	Elevador del soporte	8	Placa de alimentación
2	Base del soporte	9	Marco medio de la pantalla
3	Cubierta trasera	10	Tarjeta LED
4	Joystick	11	Panel de visualización
5	Placa del teclado	12	Cubierta trasera del Puerto de Acceso Rápido (QAP)
6	Chasis	13	Tarjeta QAP
7	Tarjeta puerto/interfaz	14	Módulo QAP

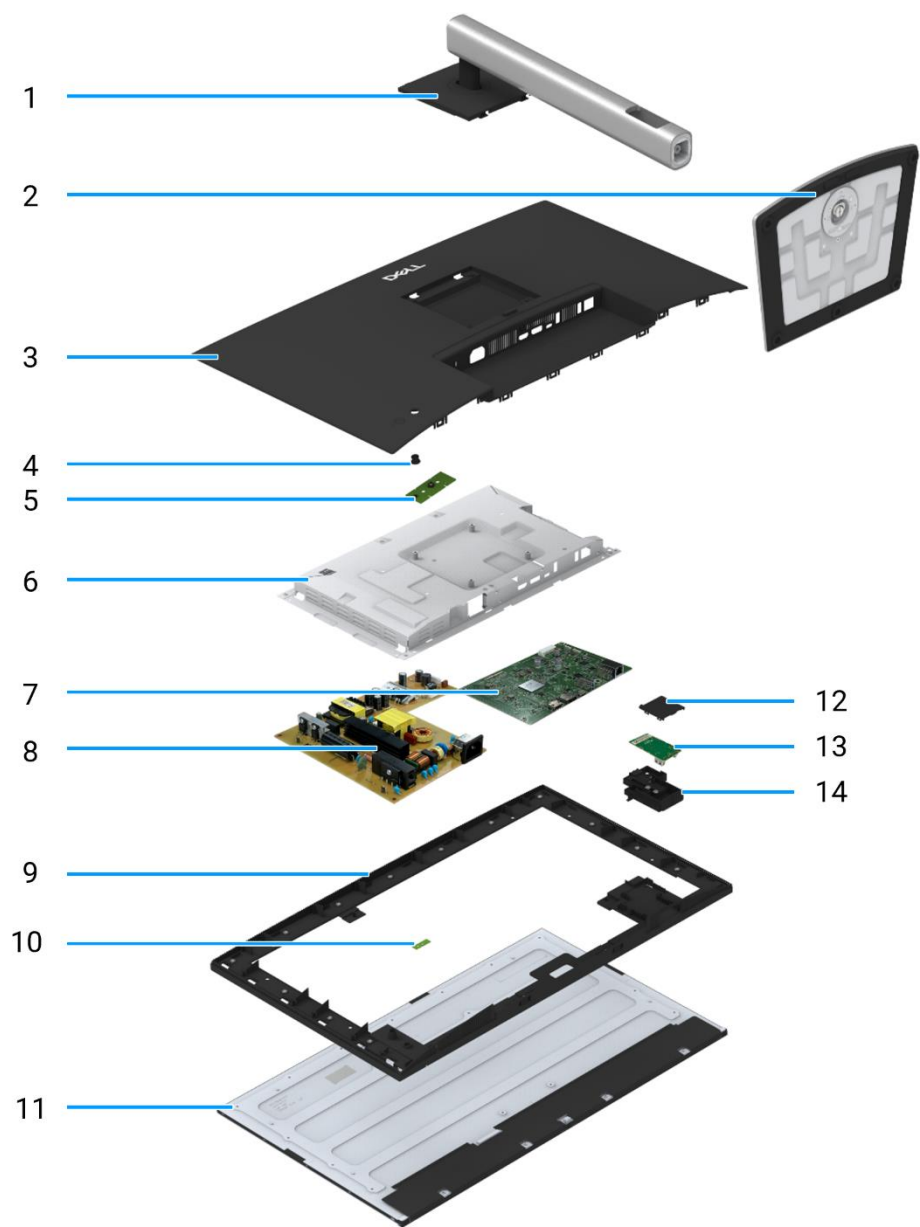


Imagen 8. Componentes principales del monitor

Tabla 3. Componentes.

Elemento	Descripción	Elemento	Descripción
1	Elevador del soporte	8	Placa de alimentación
2	Base del soporte	9	Marco medio de la pantalla
3	Cubierta trasera	10	Tarjeta LED
4	Joystick	11	Panel de visualización
5	Placa del teclado	12	Cubierta trasera del Puerto de Acceso Rápido (QAP)
6	Chasis	13	Tarjeta QAP
7	Tarjeta puerto/interfaz	14	Módulo QAP

Diagrama de conectividad de cableado

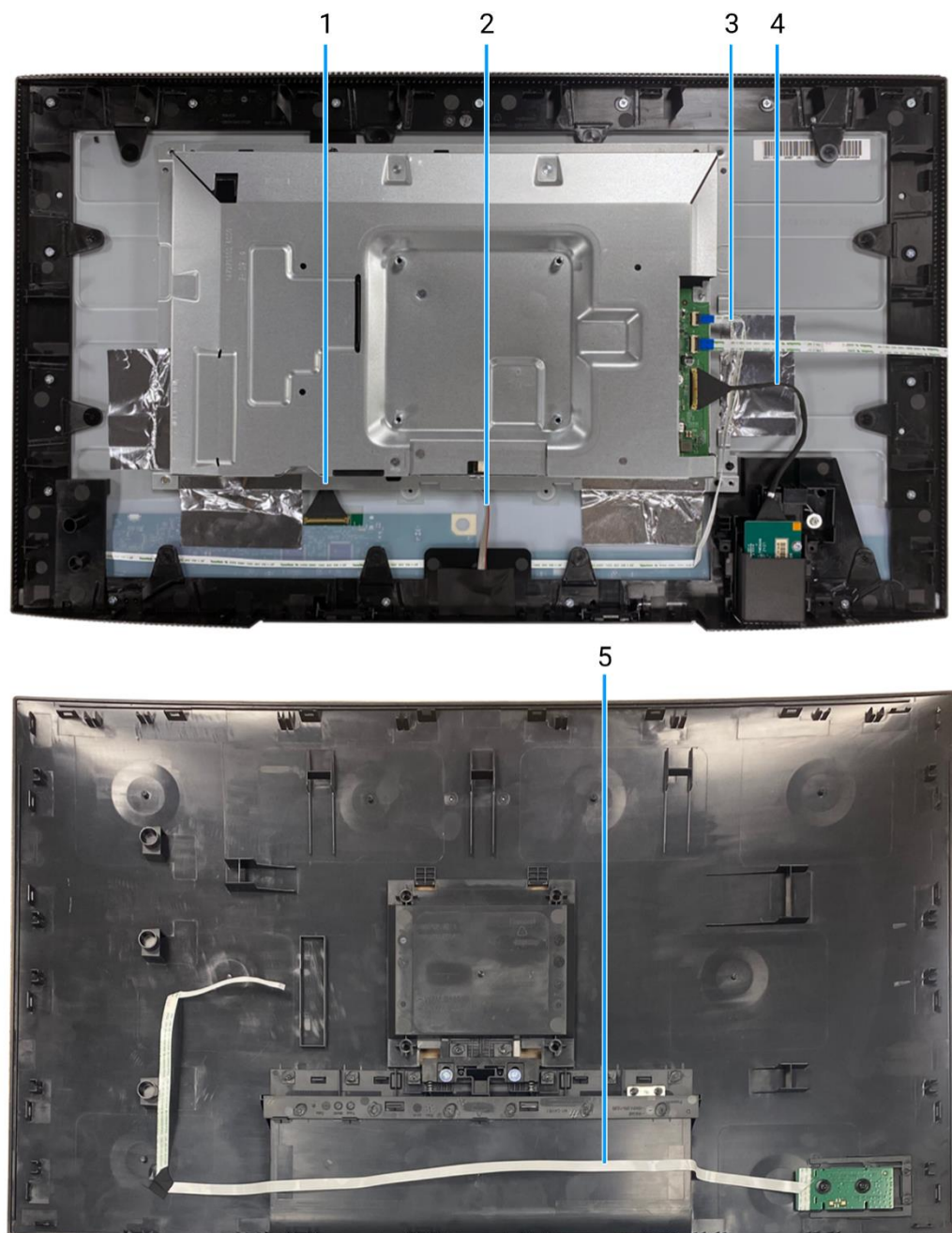


Imagen 9. Diagrama de conectividad de cableado

Tabla 4. Cables.

Elemento	Descripción
1	Cable LVDS
2	Cable de barra de luz
3	Cable LED
4	Cable QAP
5	Cable del teclado

Conectando los cables

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los siguientes procedimientos, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ ADVERTENCIA:** Para su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que enchufa el cable de alimentación sea fácilmente accesible para el operador y esté ubicada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. No tire del cable.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Se debe usar un cable de alimentación certificado con este equipo. Se deberán tener en cuenta las normativas nacionales pertinentes de instalación y/o equipos. Use un cable de alimentación certificado que cumpla con los estándares IEC 60227 (H05VV-F 3G 0.75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0.75 mm²). Alternativamente, puede considerar un cable flexible de caucho sintético.
- ℹ NOTA:** No conecte todos los cables a la computadora simultáneamente. Se recomienda enrutar los cables a través de la ranura de gestión de cables antes de conectarlos al monitor.
- ℹ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables incluidos por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del video si se utilizan cables que no sean de Dell.
- ℹ NOTA:** Pase los cables por la ranura de gestión de cables antes de conectarlos.
- ℹ NOTA:** Los gráficos se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al ordenador:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o Tipo C del monitor al ordenador.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda su computadora.

Conexión del cable HDMI

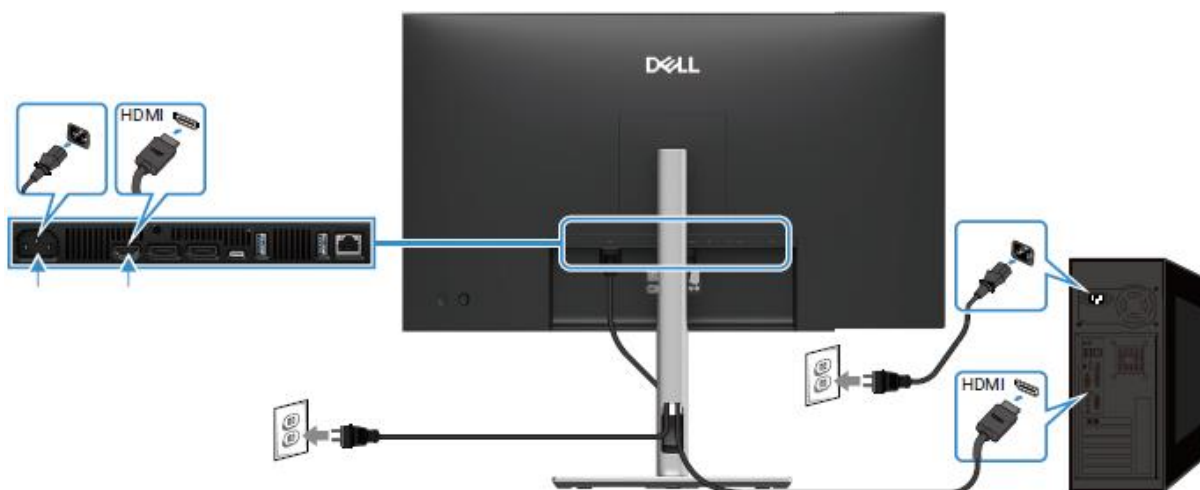


Imagen 10. Conexión del cable HDMI

Conectando el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

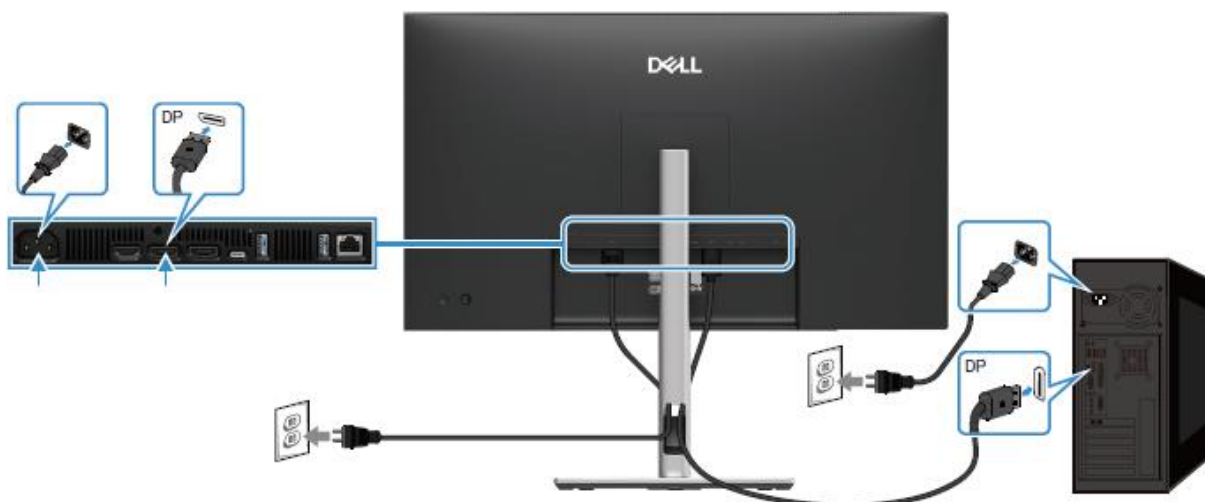


Imagen 11. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del cable DisplayPort y USB

P2725D

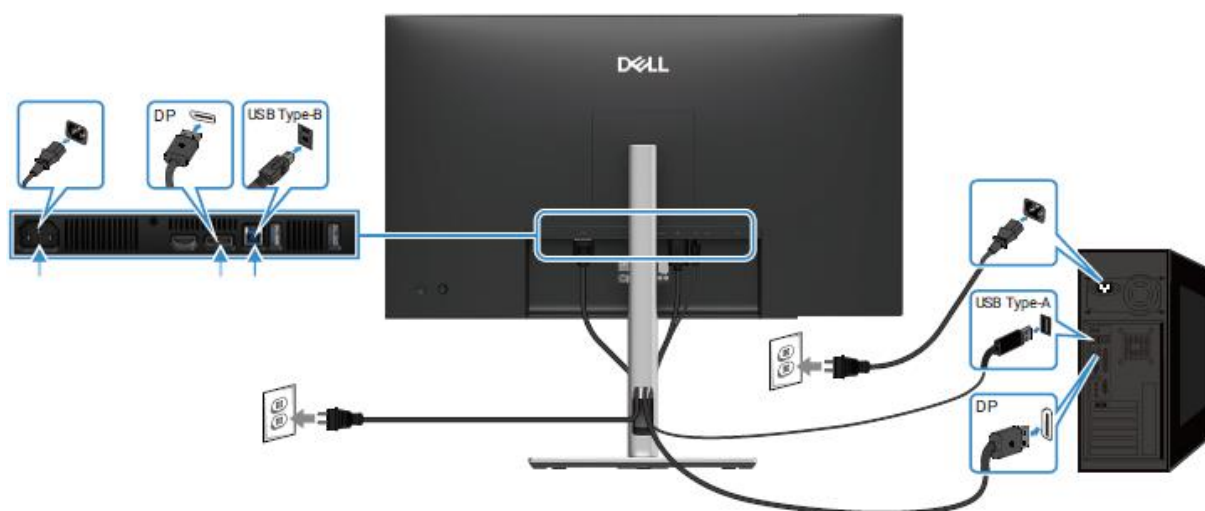


Imagen 12. Conexión del cable DisplayPort y USB

Conexión del cable USB-C a C

P2725DE/P2725QE

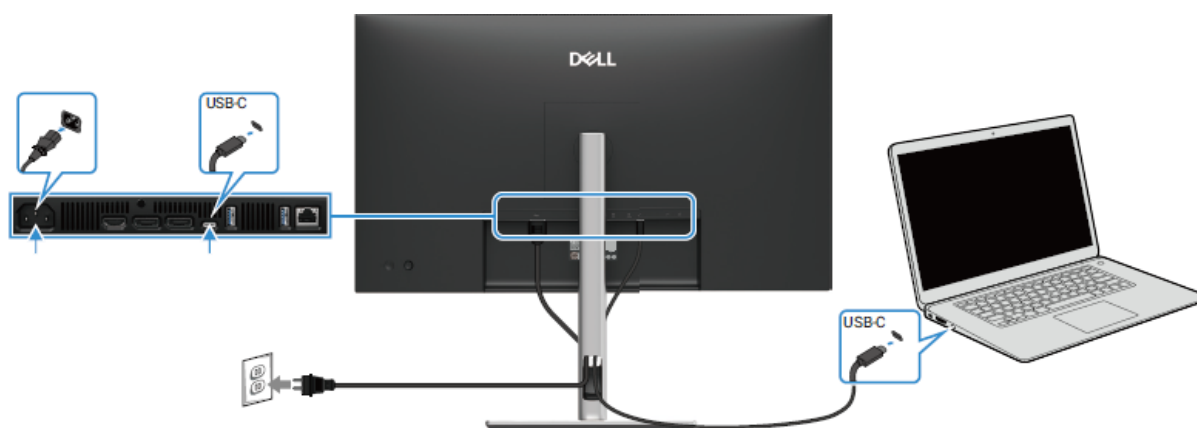


Imagen 13. Conexión del cable USB-C a C

Conexión del cable USB Tipo C a Tipo-A

P2725DE/P2725QE

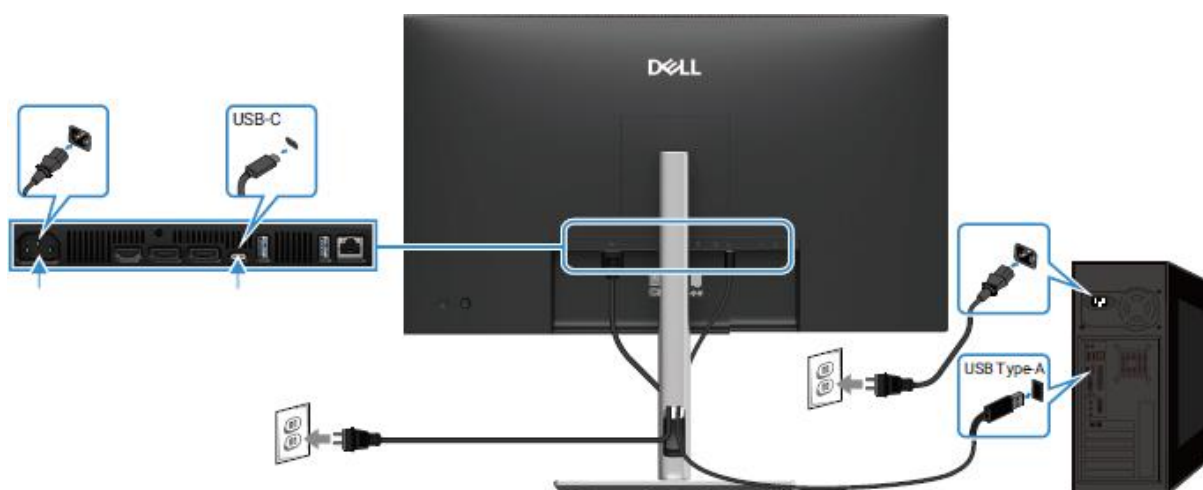


Imagen 14. Conexión del cable USB Tipo C a Tipo-A

Conexión del cable RJ45 (opcional)

P2725DE/P2725QE

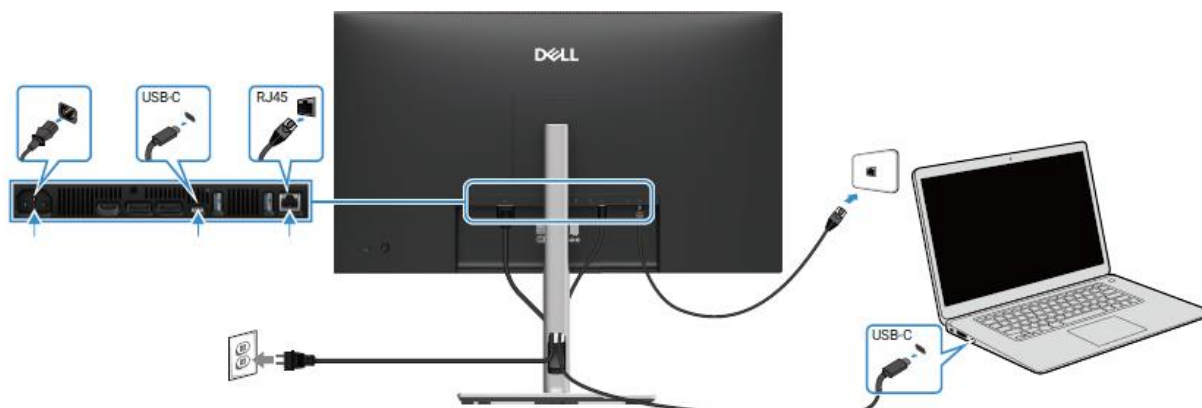


Imagen 15. Conexión del cable RJ45

Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream (MST) DP

P2725DE

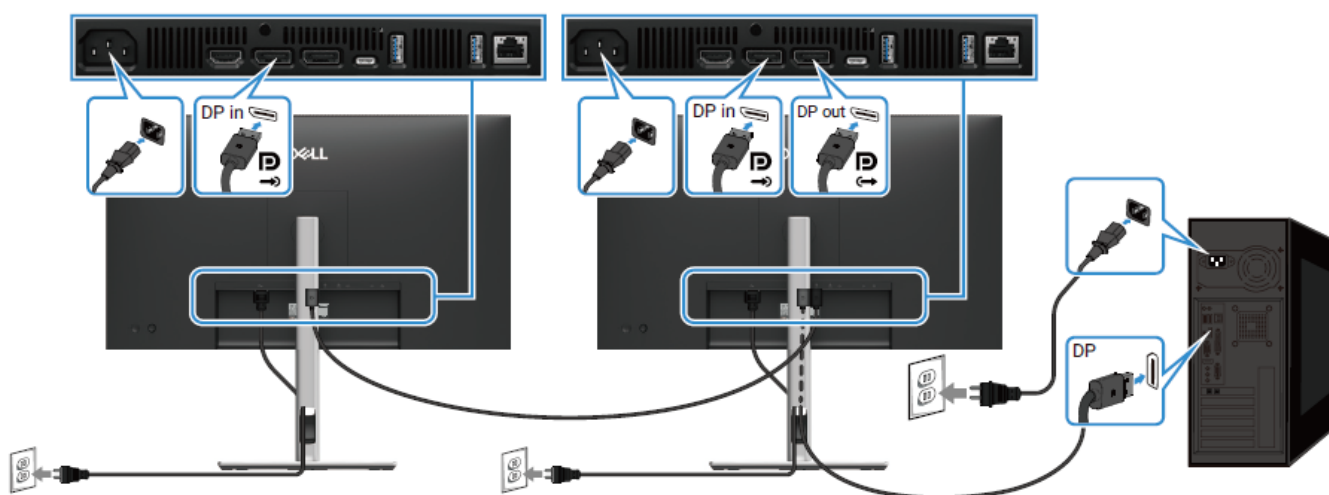


Imagen 16. Conectando el monitor para la función MST de DP

❗ **NOTA:** Este monitor soporta la función DP MST. Para usar esta función, su tarjeta gráfica de PC debe estar certificada para DP1.4 con opción MST.

❗ **NOTA:** Quite el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DP.

Conectando el monitor para la función de Transporte Multi-Stream (MST) de USB-C

P2725DE

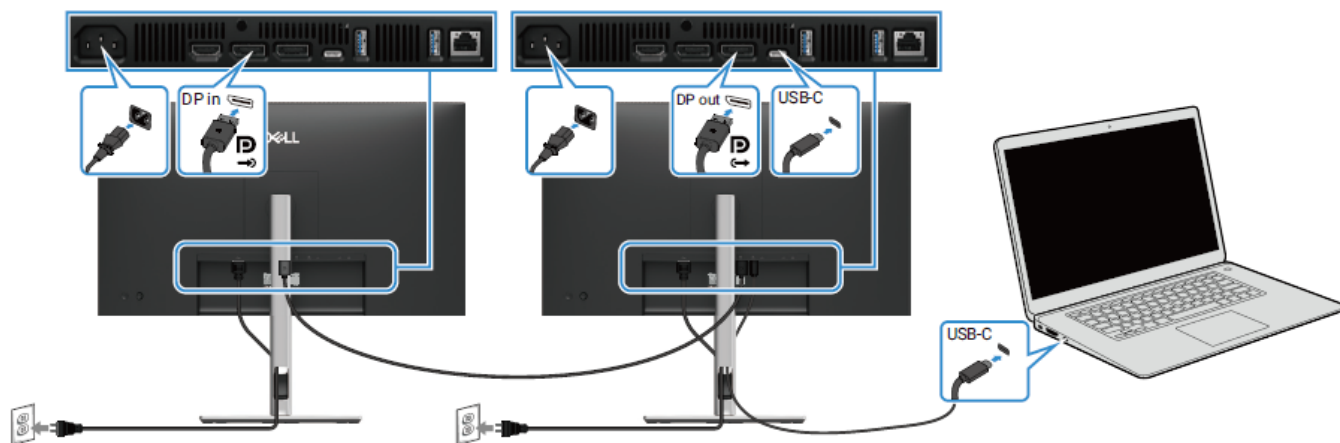


Imagen 17. Conexión del monitor para la función USB-C MST

- ① **NOTA:** El número máximo de monitores soportados usando MST está sujeto al ancho de banda de la fuente USB-C.
- ① **NOTA:** Retire el tapón de goma al usar el conector de salida DisplayPort.

Desmontaje y montaje - P2725D

NOTA: Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

NOTA: Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

NOTA: Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 5. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta trasera VESA	M4 × 10	4	
Tarjeta puerto/interfaz	M3 × 6	4	
Placa de alimentación	M3 × 6	3	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4 × 9	1	
Marco medio de la pantalla	M3 × 4	17	
Teclado	T3 × 6	2	
Tarjeta QAP	T3 × 6	2	
Tarjeta LED	T2 × 3	1	

Soporte

Extracción del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

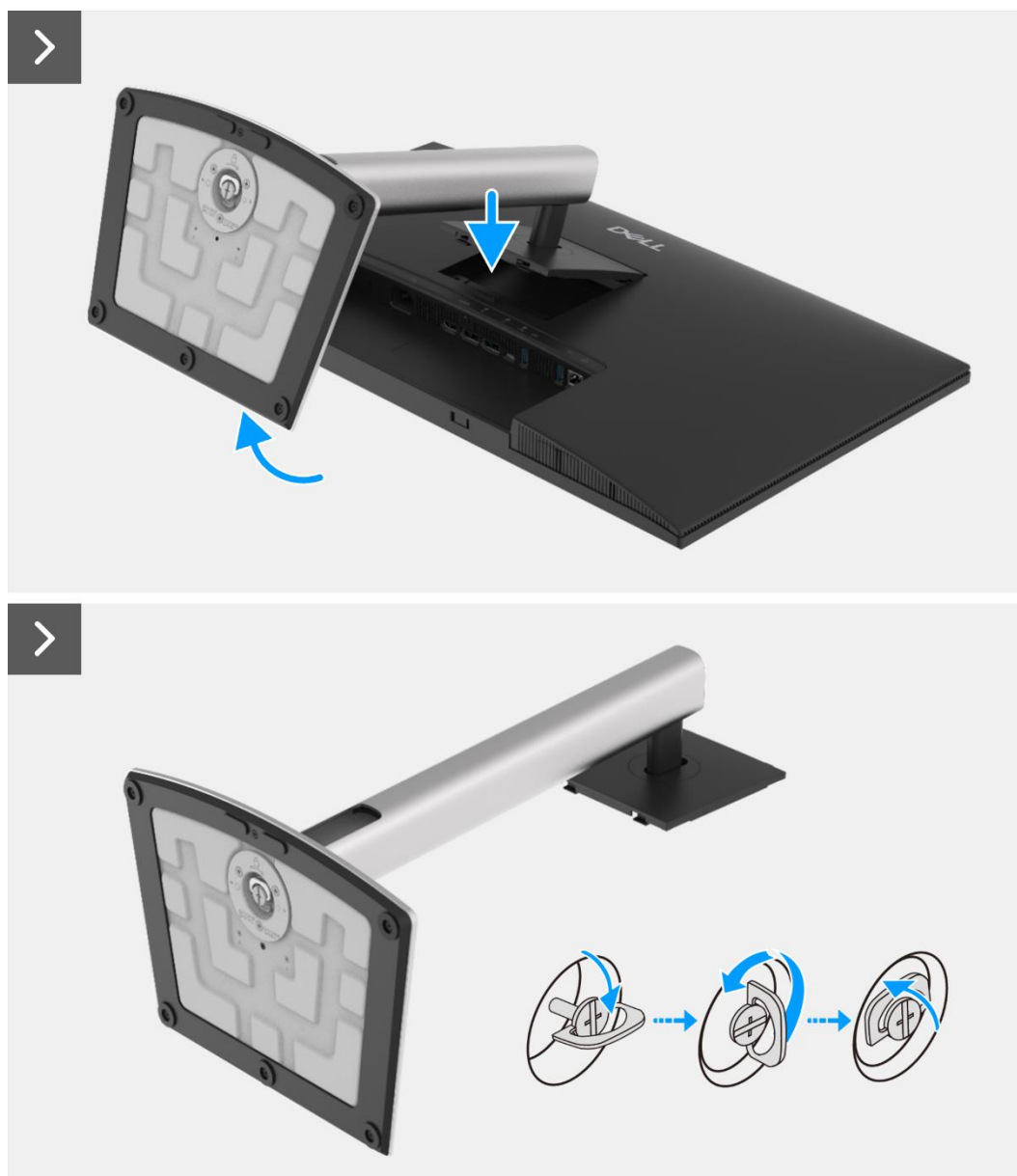


Imagen 18. Extracción del soporte



Imagen 19. Extracción del soporte

Instalación del soporte

Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.

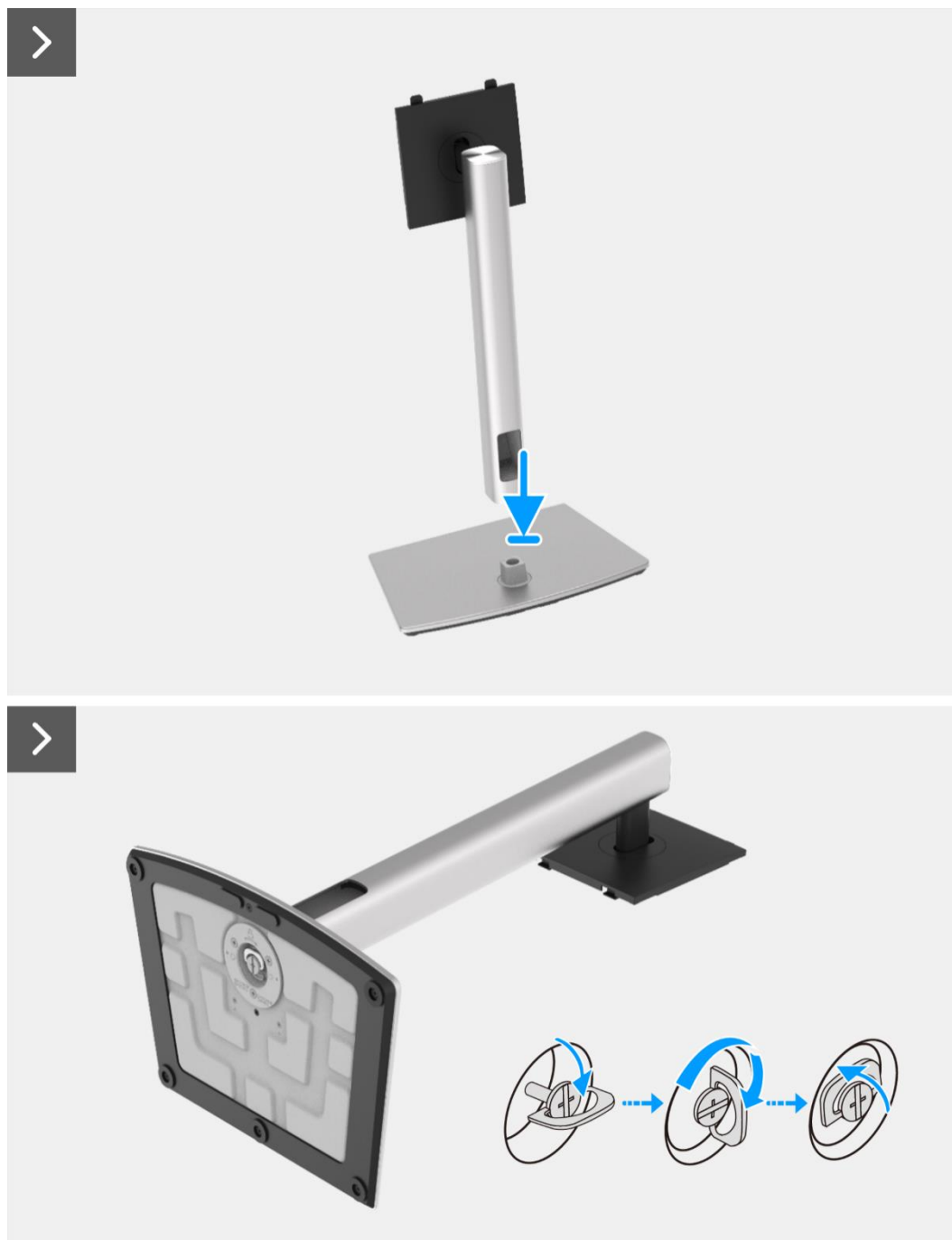


Imagen 20. Instalación del soporte



Imagen 21. Instalación del soporte

Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Cubierta trasera

Extracción de la cubierta trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.



4x
M4x10



Imagen 22. Extracción de la cubierta trasera

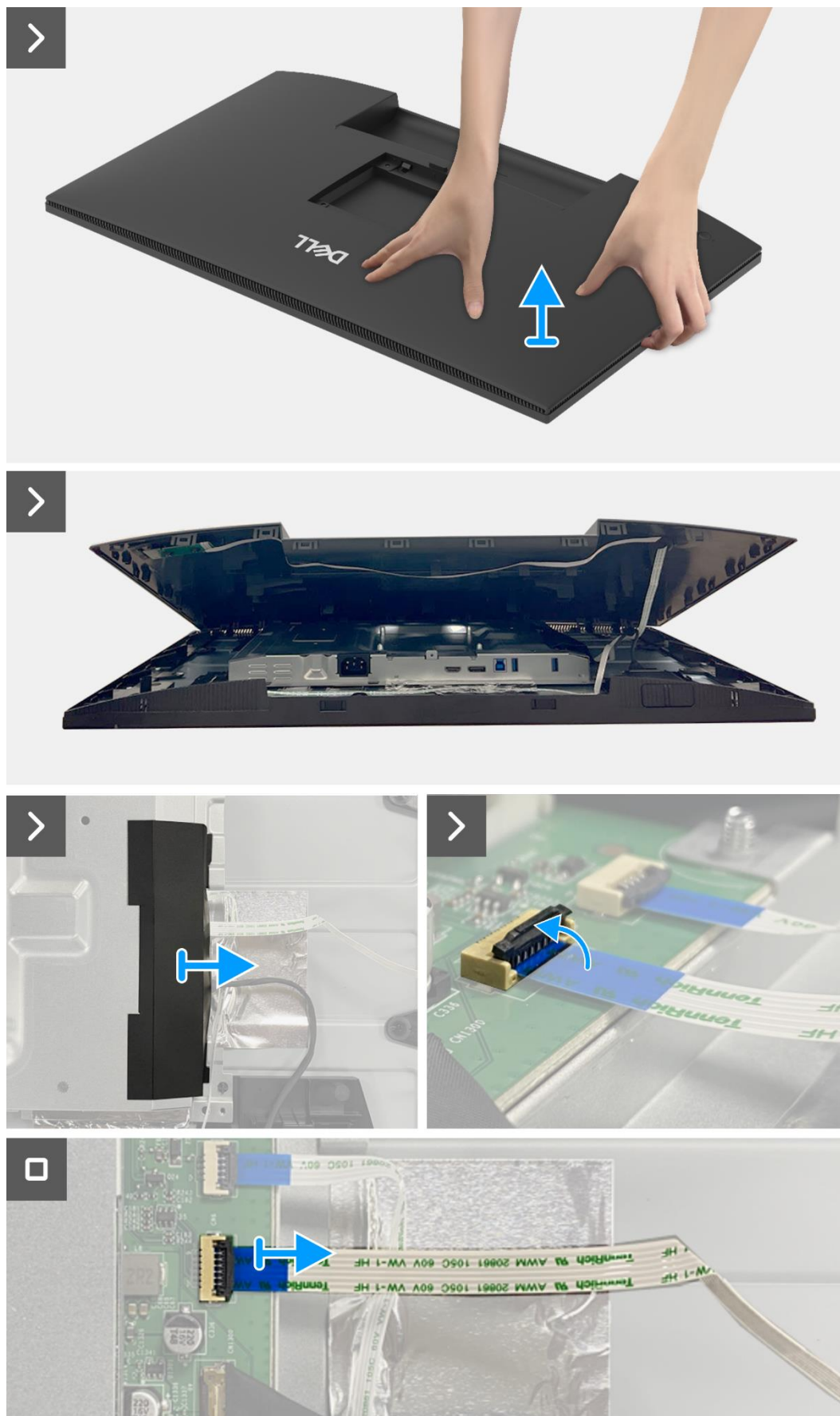


Imagen 23. Extracción de la cubierta trasera

Instalación de la cubierta trasera

Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
 2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.

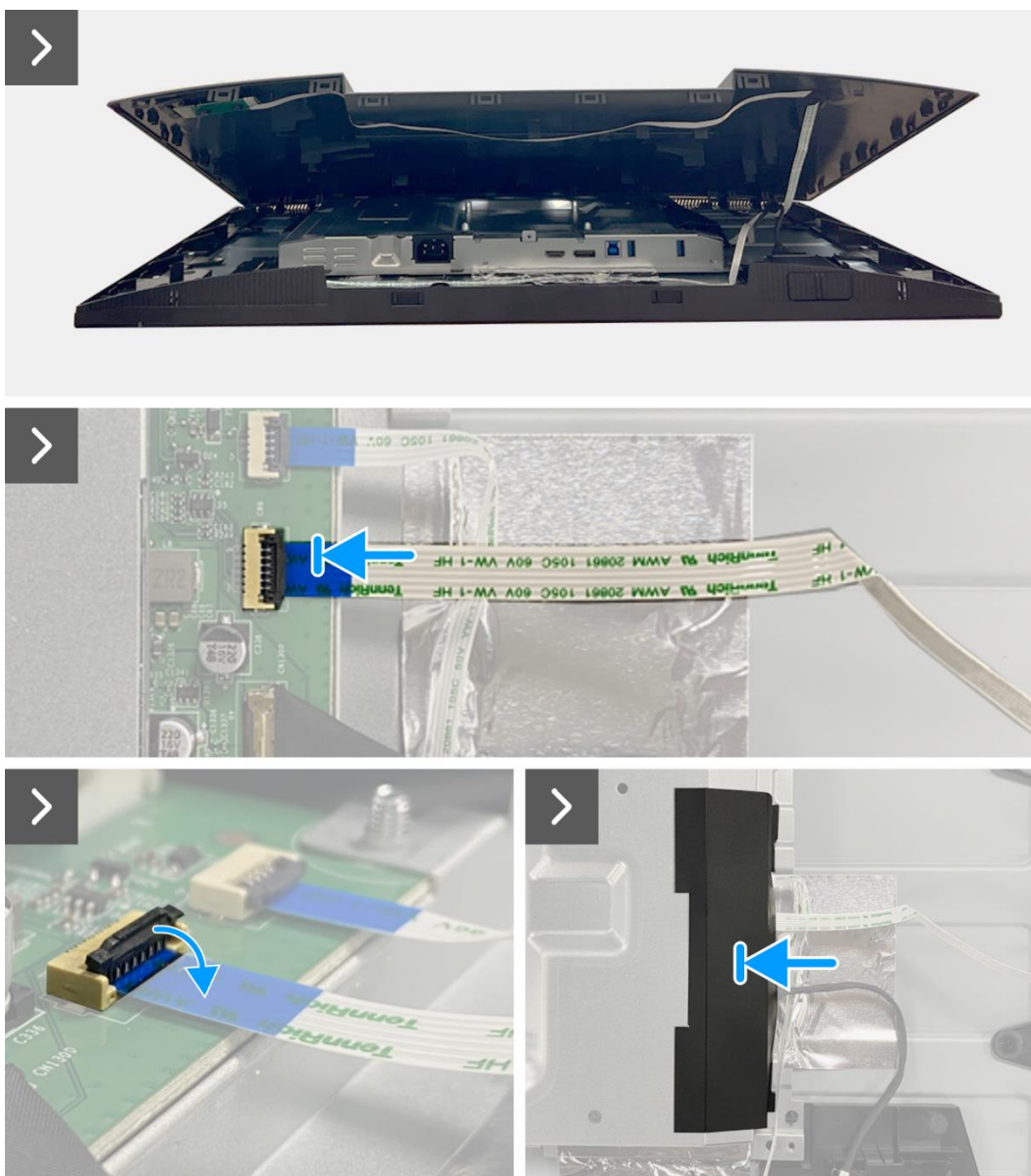
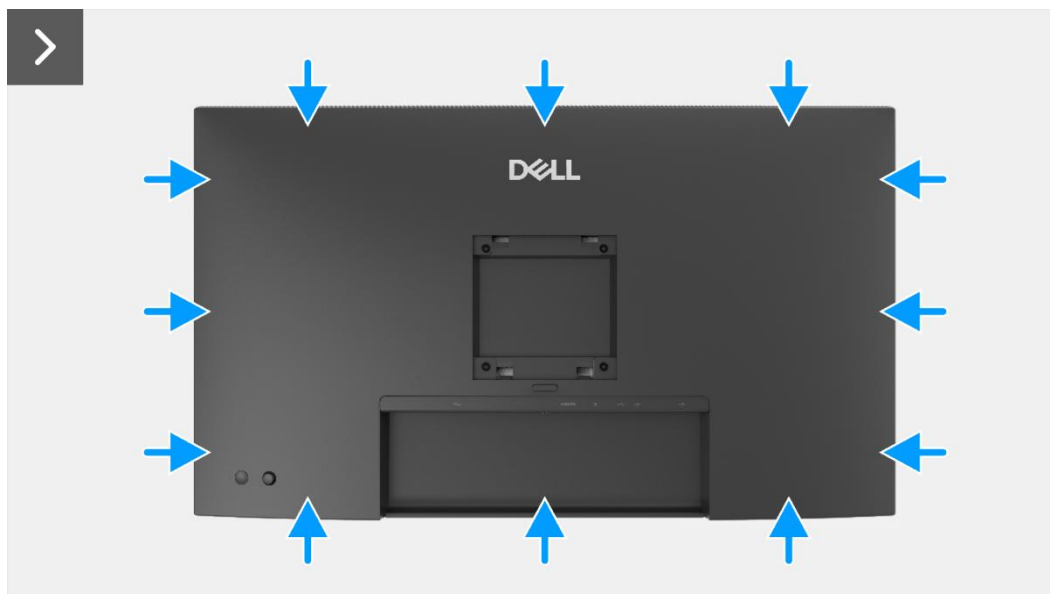


Imagen 24. Instalación de la cubierta trasera



4x
M4x10



Imagen 25. Instalación de la cubierta trasera

Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa del teclado

Extracción de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.

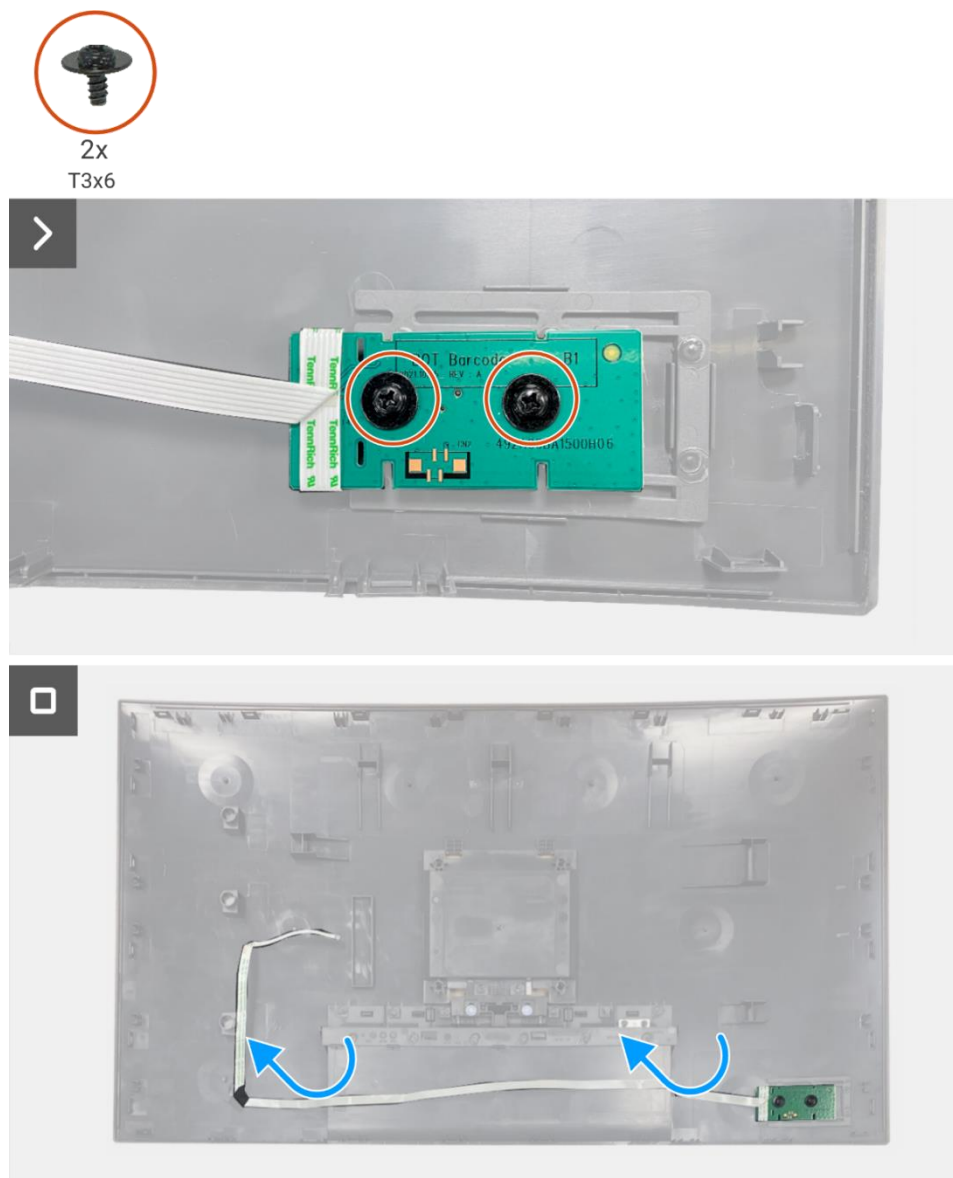


Imagen 26. Extracción de la placa del teclado

Instalación de la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 x 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.

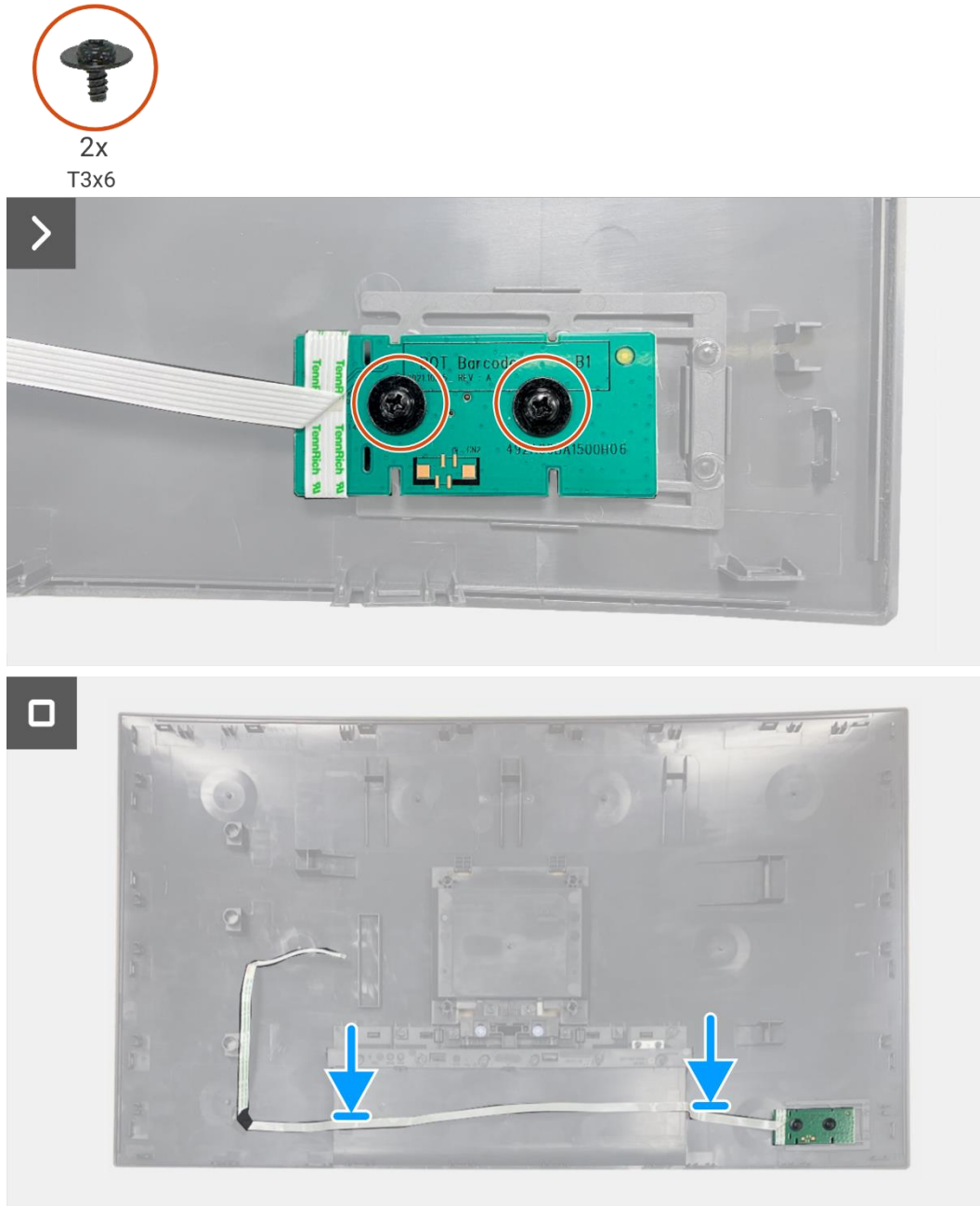


Imagen 27. Instalación de la placa del teclado

Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta QAP

Extracción de la placa QAP

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.

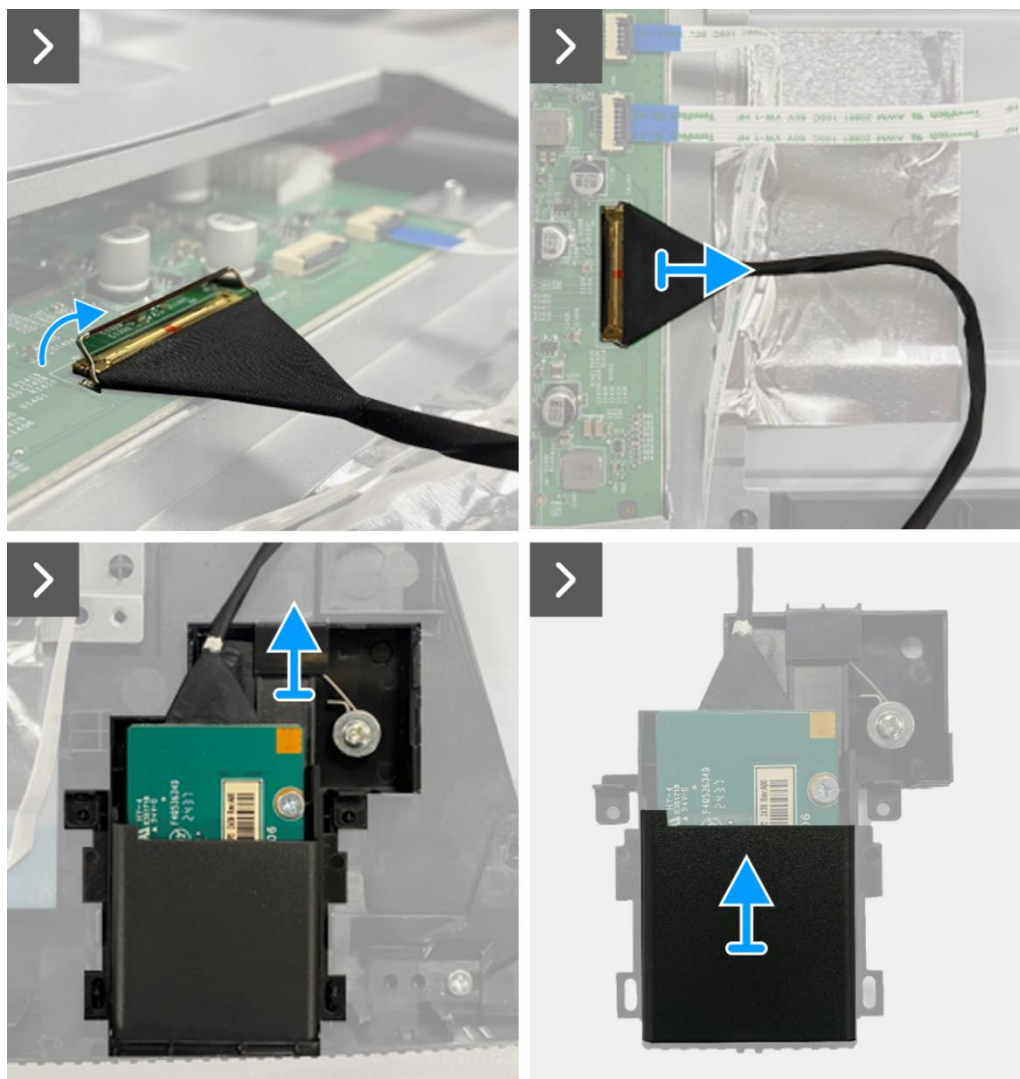


Imagen 28. Extracción de la placa QAP

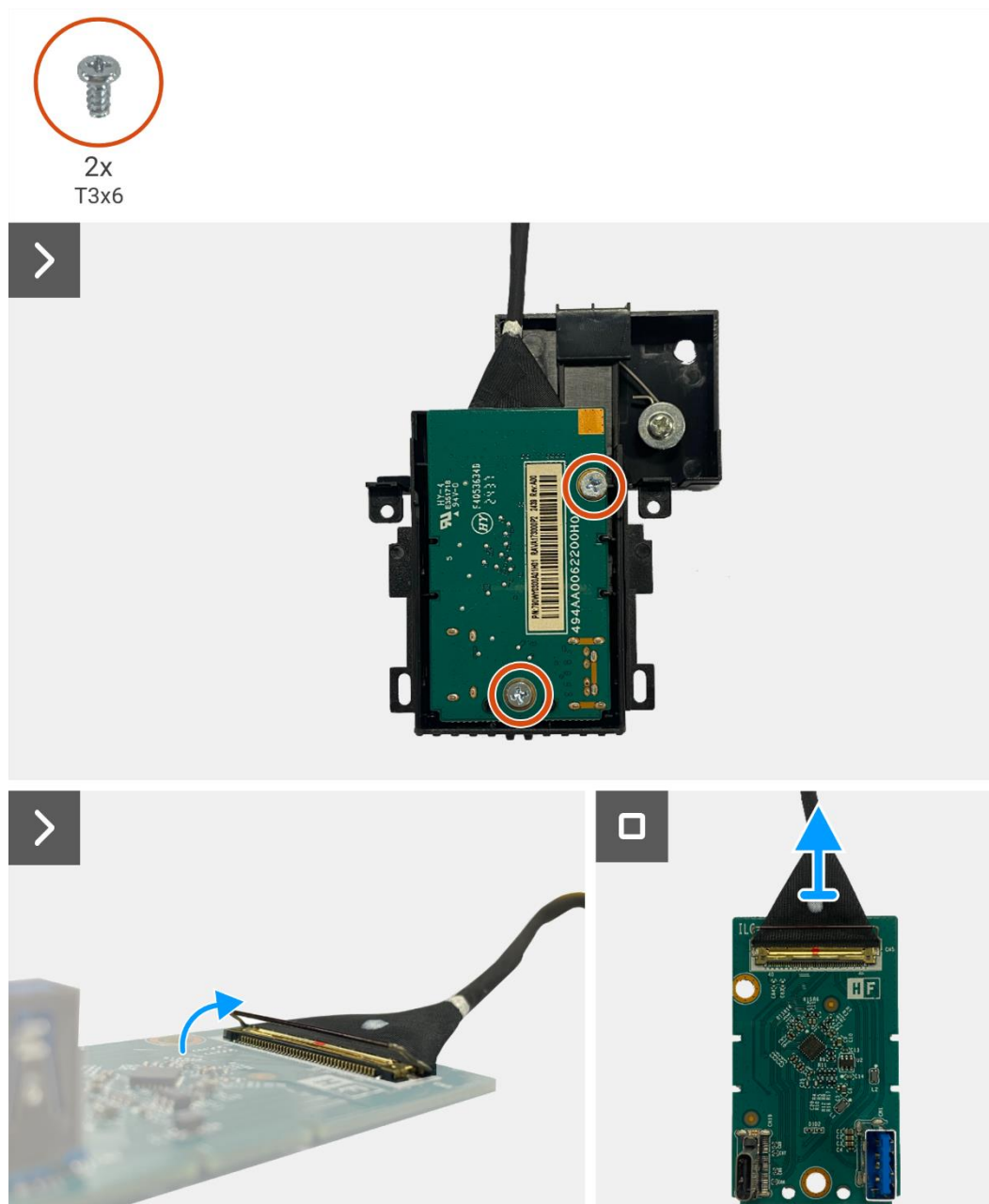


Imagen 29. Extracción de la placa QAP

Instalación de la placa QAP

Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.

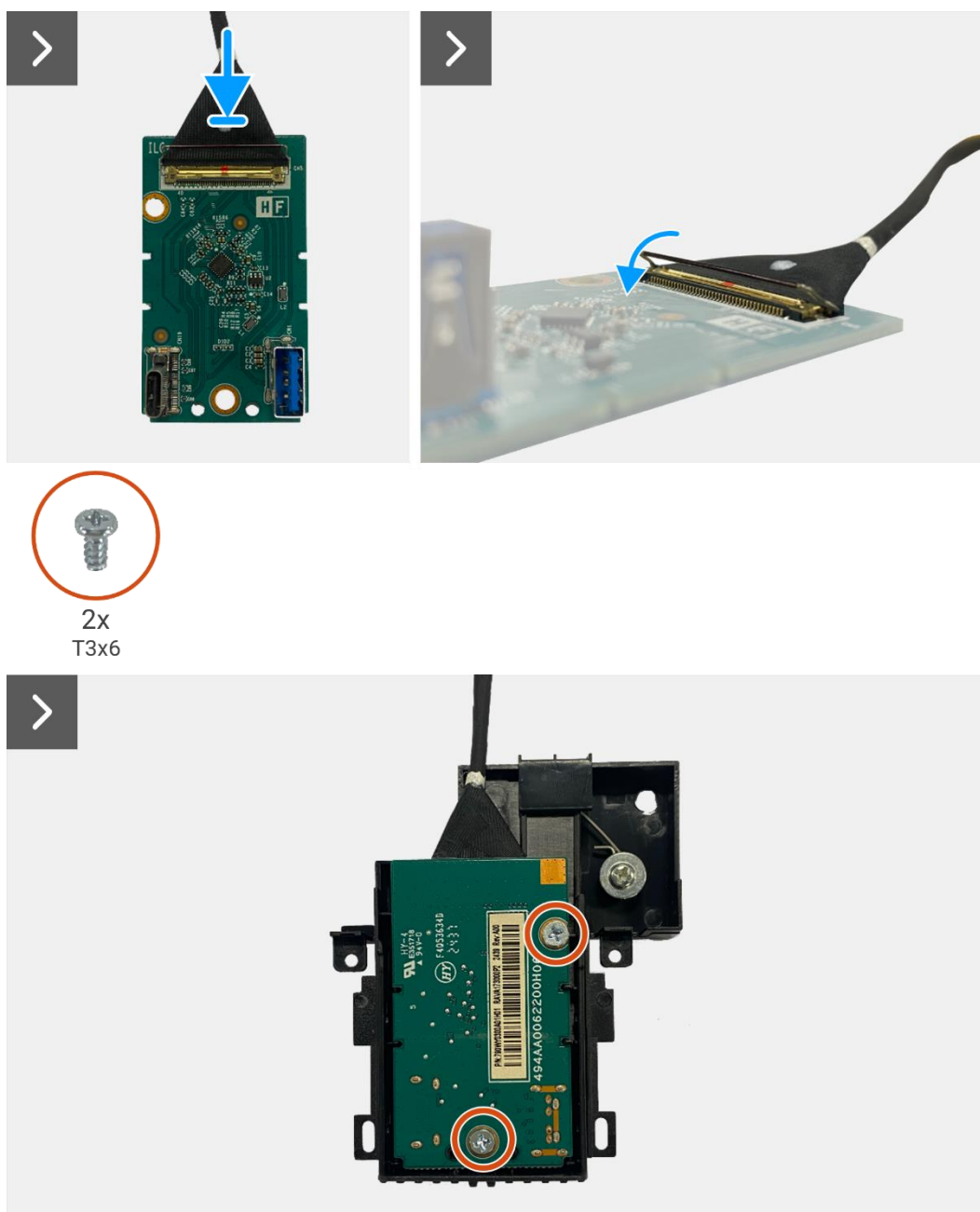


Imagen 30. Instalación de la placa QAP

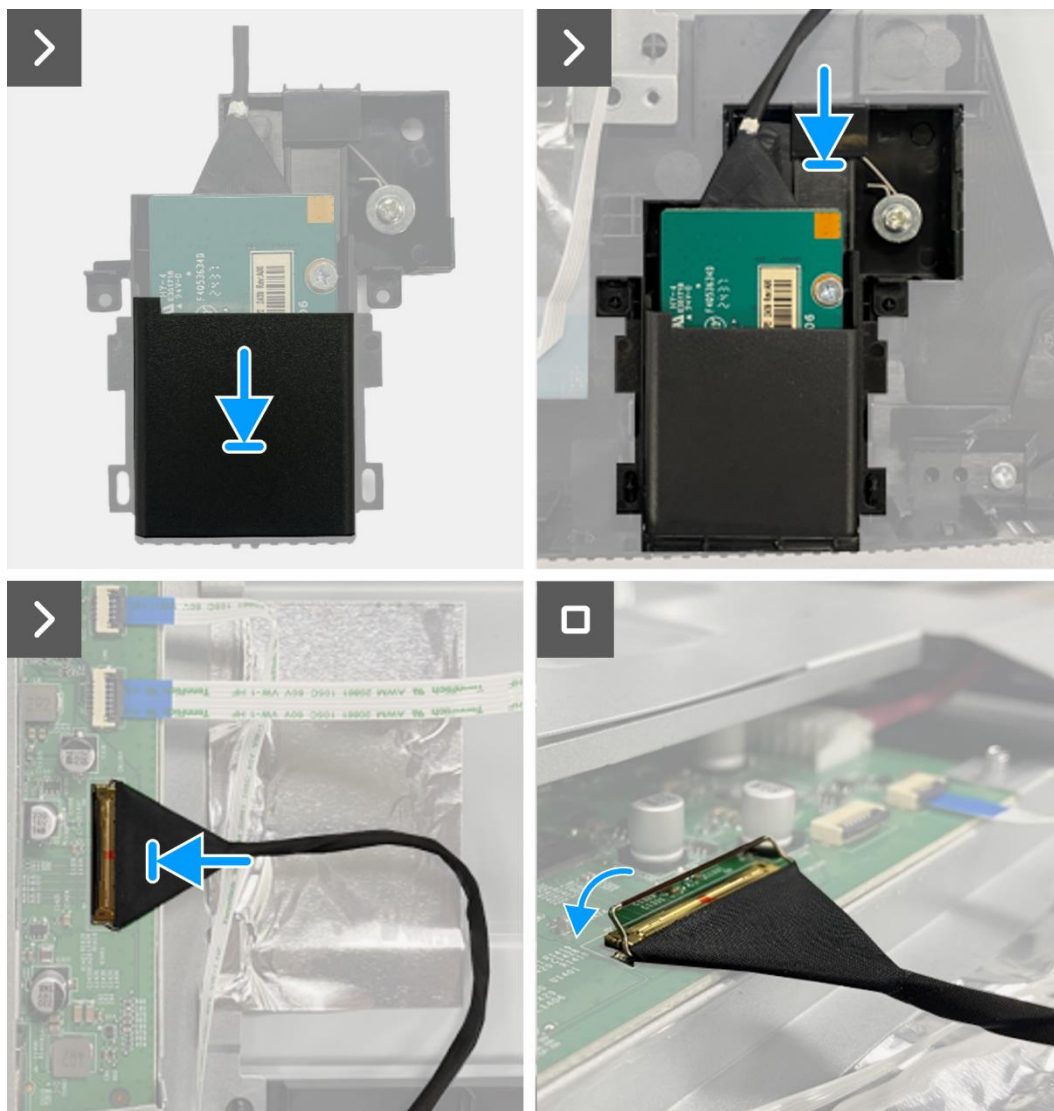


Imagen 31. Instalación de la placa QAP

Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Ensamblaje del chasis

Extracción del ensamblaje del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta del conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los seis papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte los cables LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

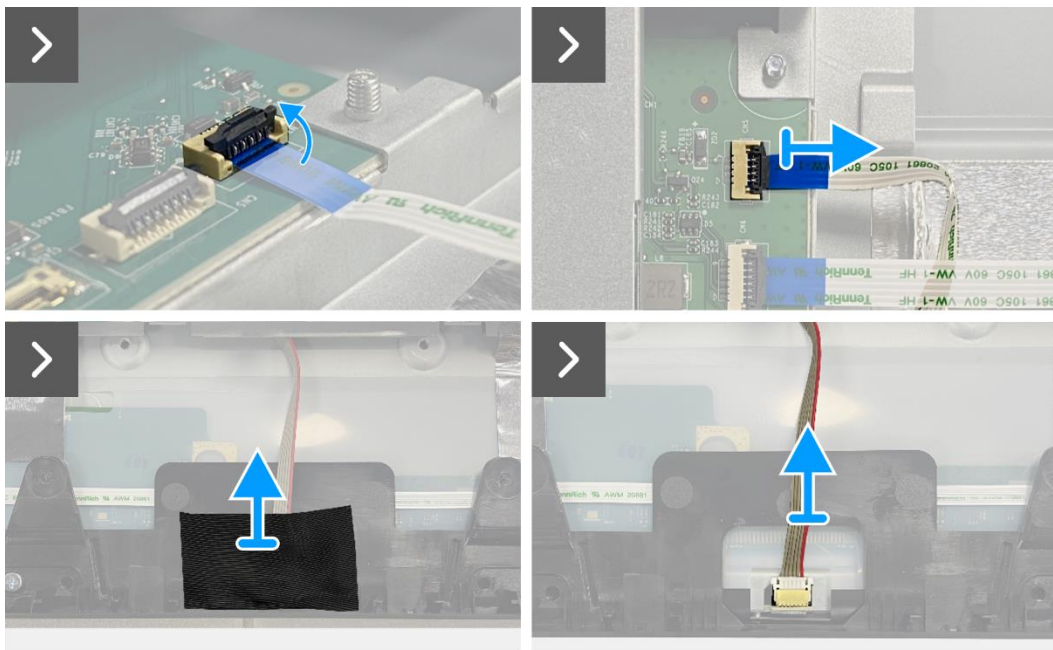


Imagen 32. Extracción del ensamblaje del chasis

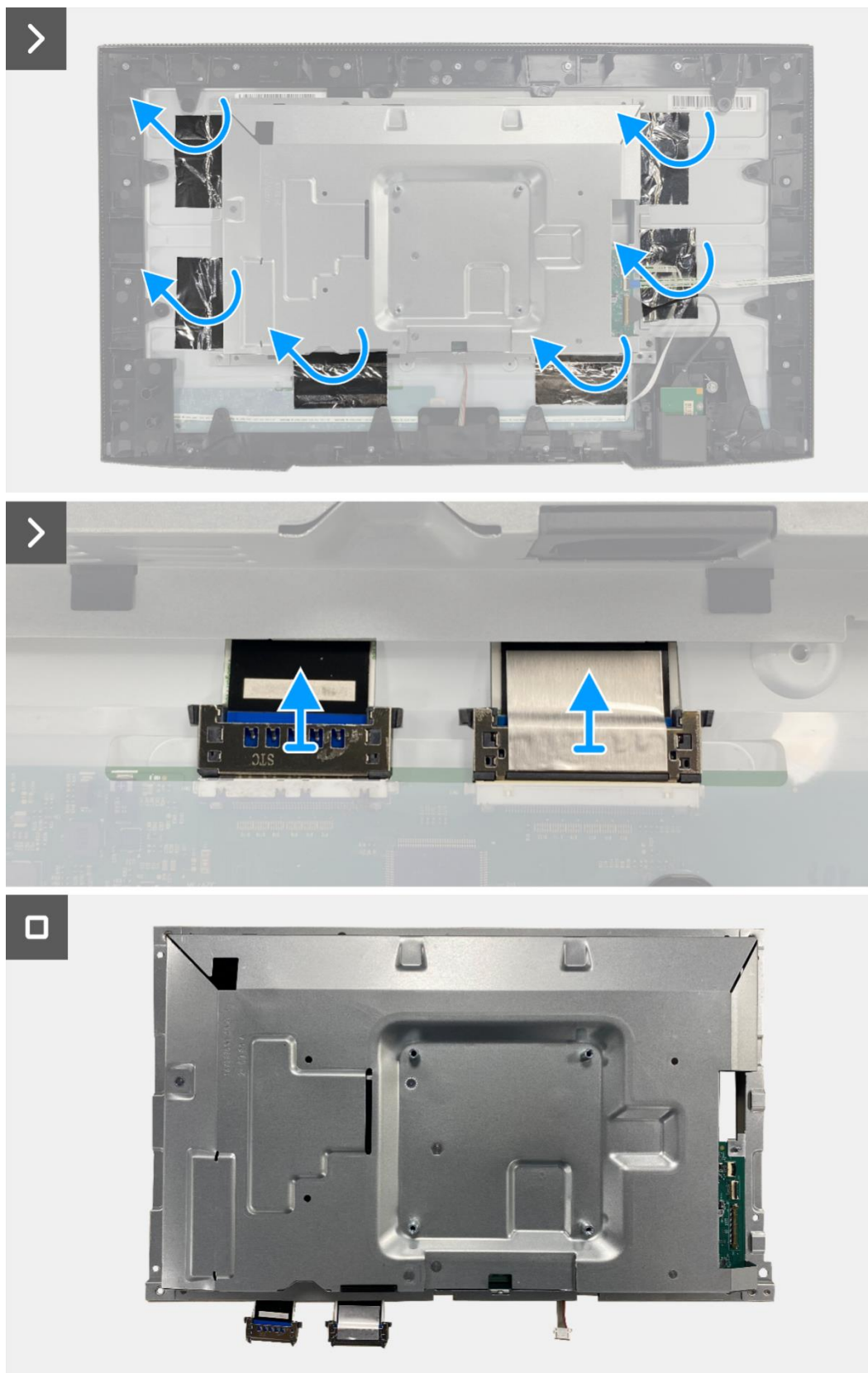


Imagen 33. Extracción del ensamblaje del chasis

Instalación del ensamblaje del chasis

Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.
- ① **NOTA:** Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.
2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera seis papeles de aluminio al ensamblaje del chasis y al panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta al cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.

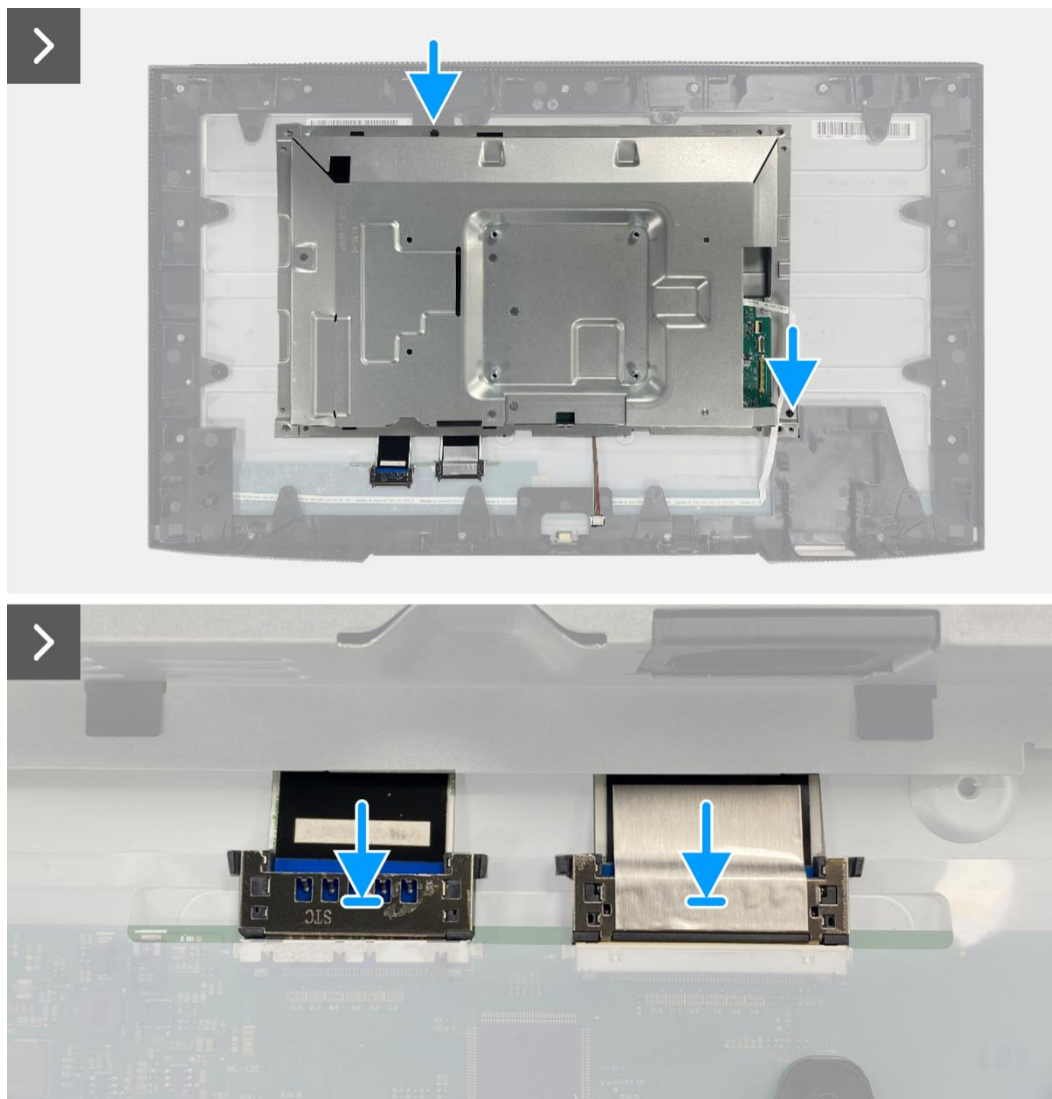


Imagen 34. Instalación del ensamblaje del chasis

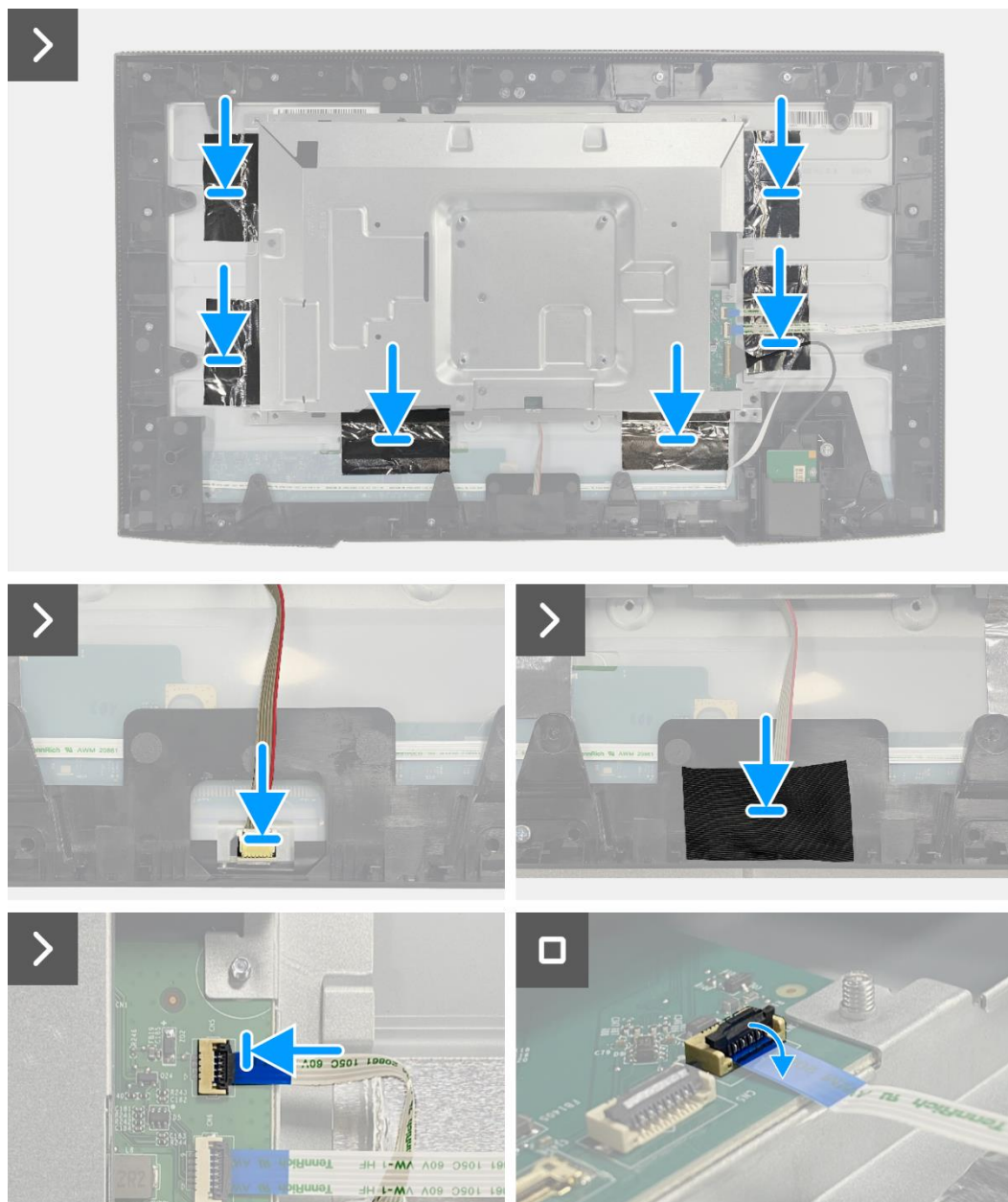


Imagen 35. Instalación del ensamblaje del chasis

Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta puerto/interfaz

Extracción de la placa de la interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

Pasos

1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los siete tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte los cables LVDS del conector en la placa de la interfaz.

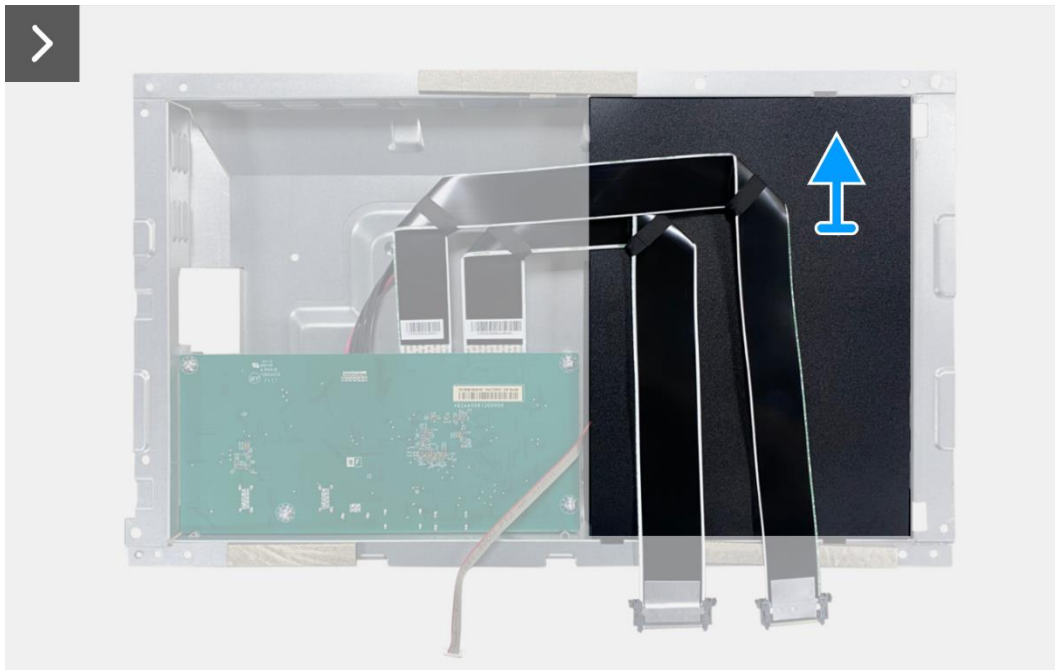


Imagen 36. Extracción de la placa de la interfaz



7x
M3x6



1x
M4x9

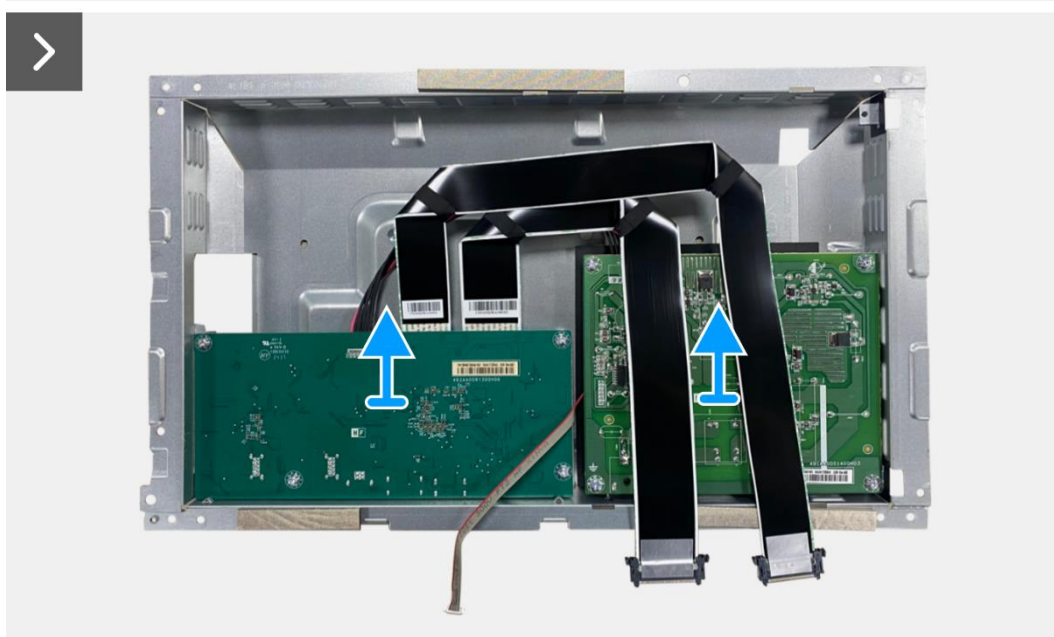
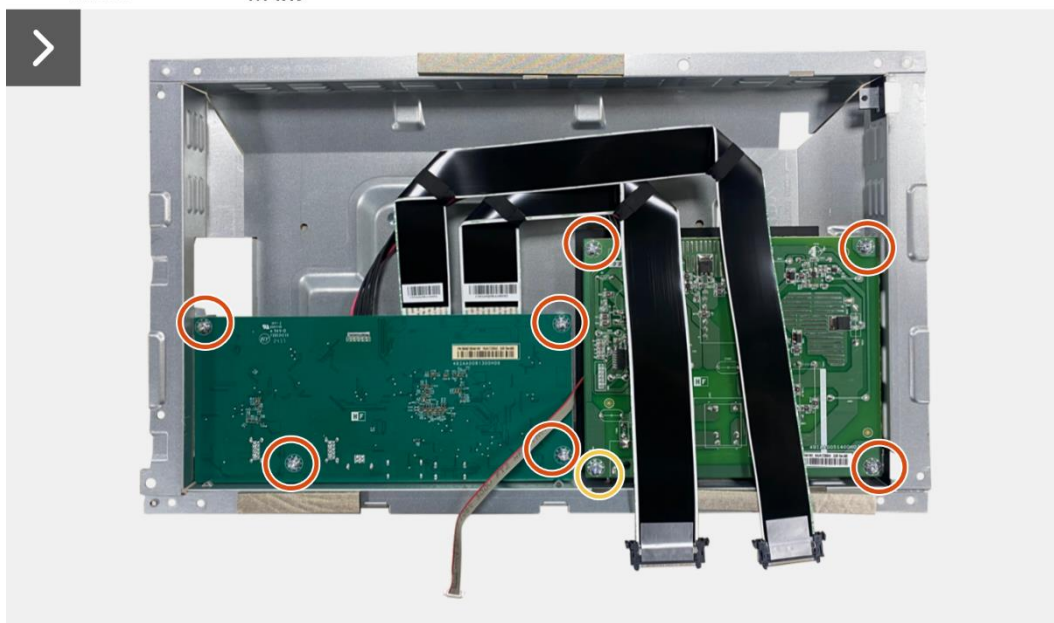


Imagen 37. Extracción de la placa de la interfaz



Imagen 38. Extracción de la placa de la interfaz

Instalación de la placa de la interfaz

Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el ensamblaje del chasis.
4. Reemplace los siete tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.

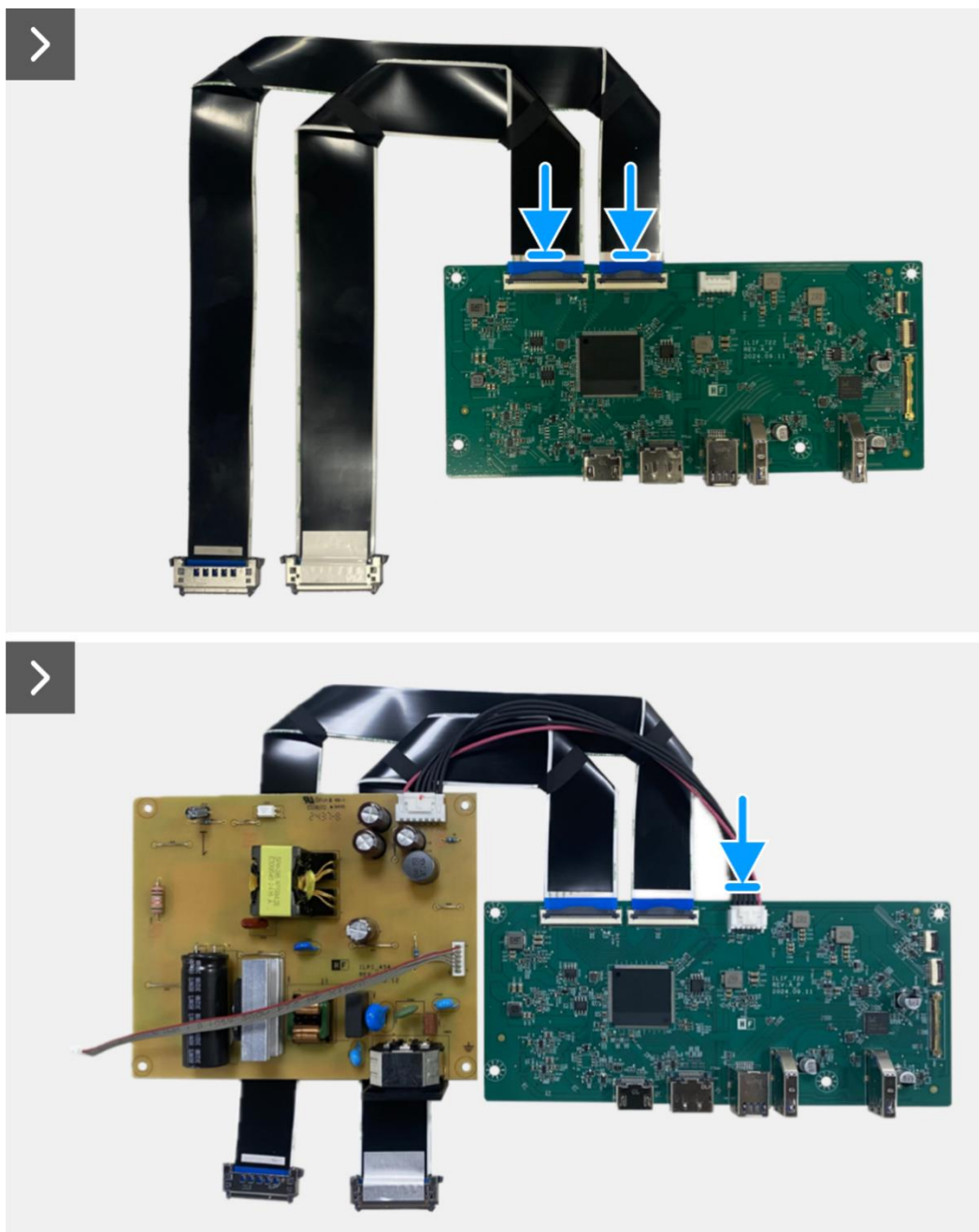
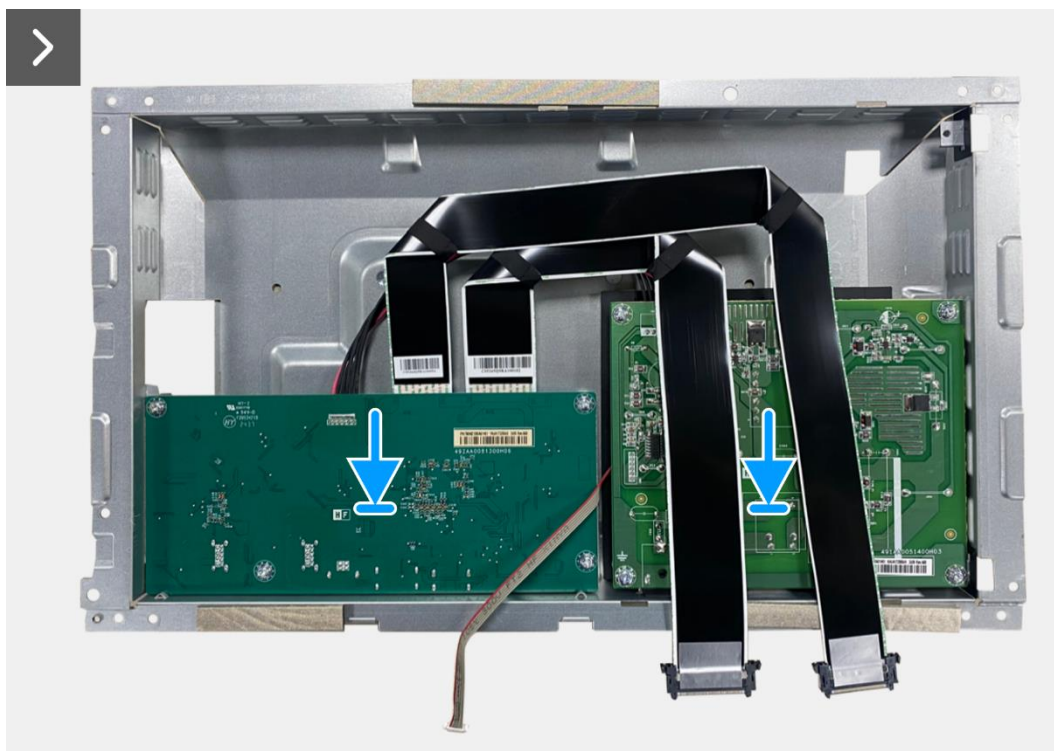


Imagen 39. Instalación de la placa de la interfaz



7x
M3x6



1x
M4x9

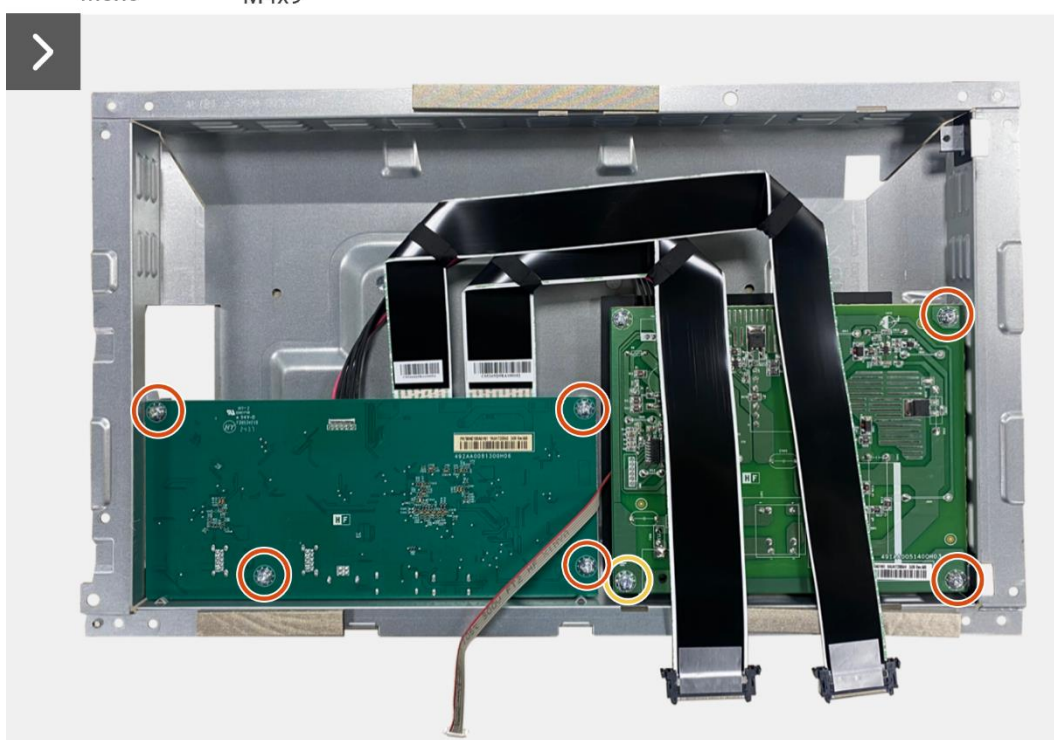


Imagen 40. Instalación de la placa de la interfaz

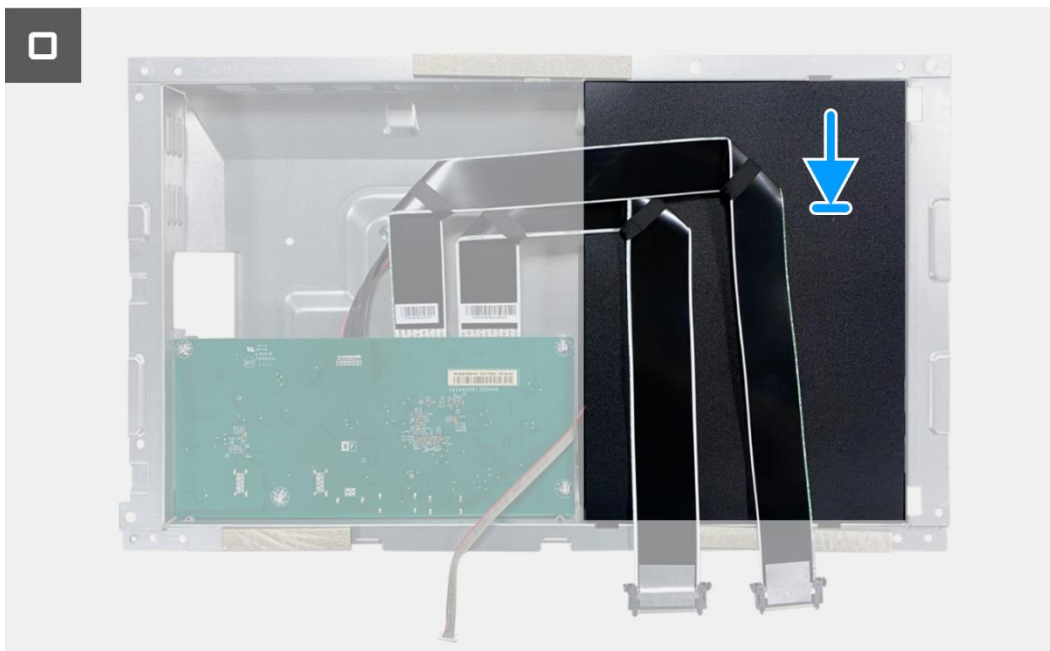


Imagen 41. Instalación de la placa de la interfaz

Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de alimentación

Extracción de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

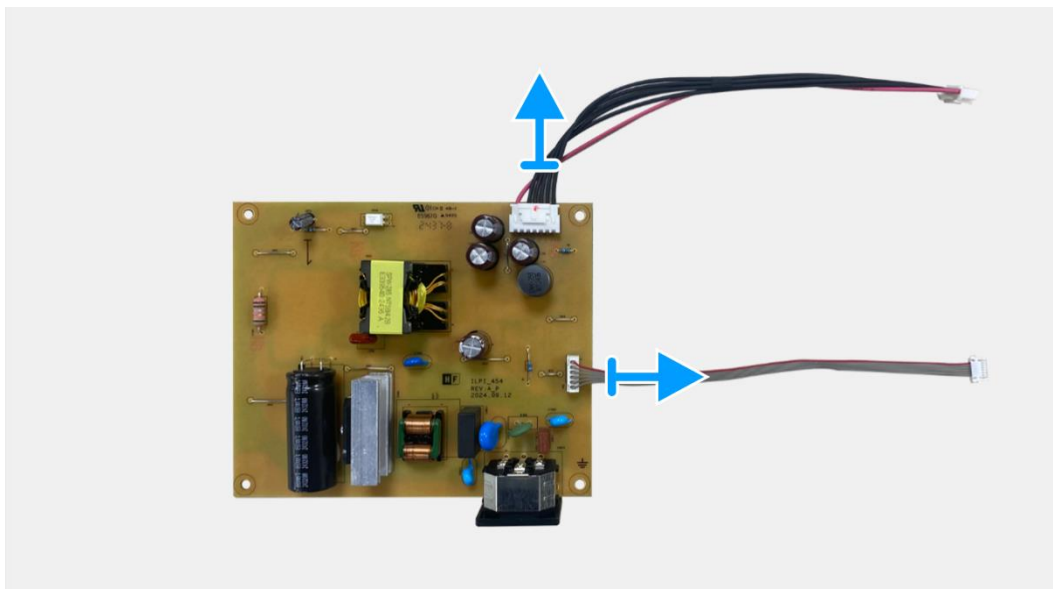


Imagen 42. Extracción de la placa de alimentación

Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

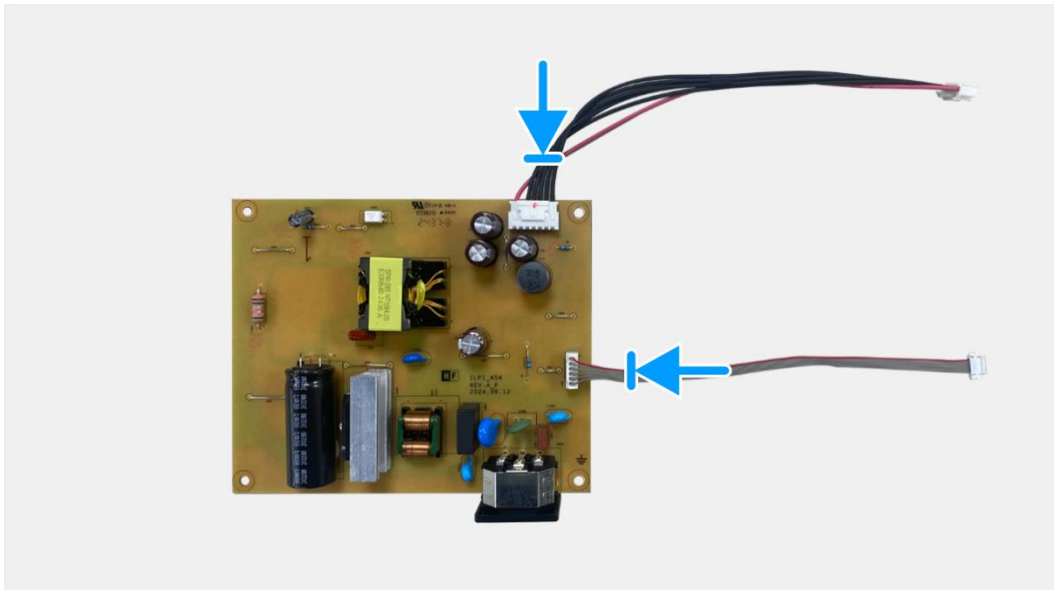


Imagen 43. Instalación de la placa de alimentación

Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta LED

Extracción de la placa LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla al panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.

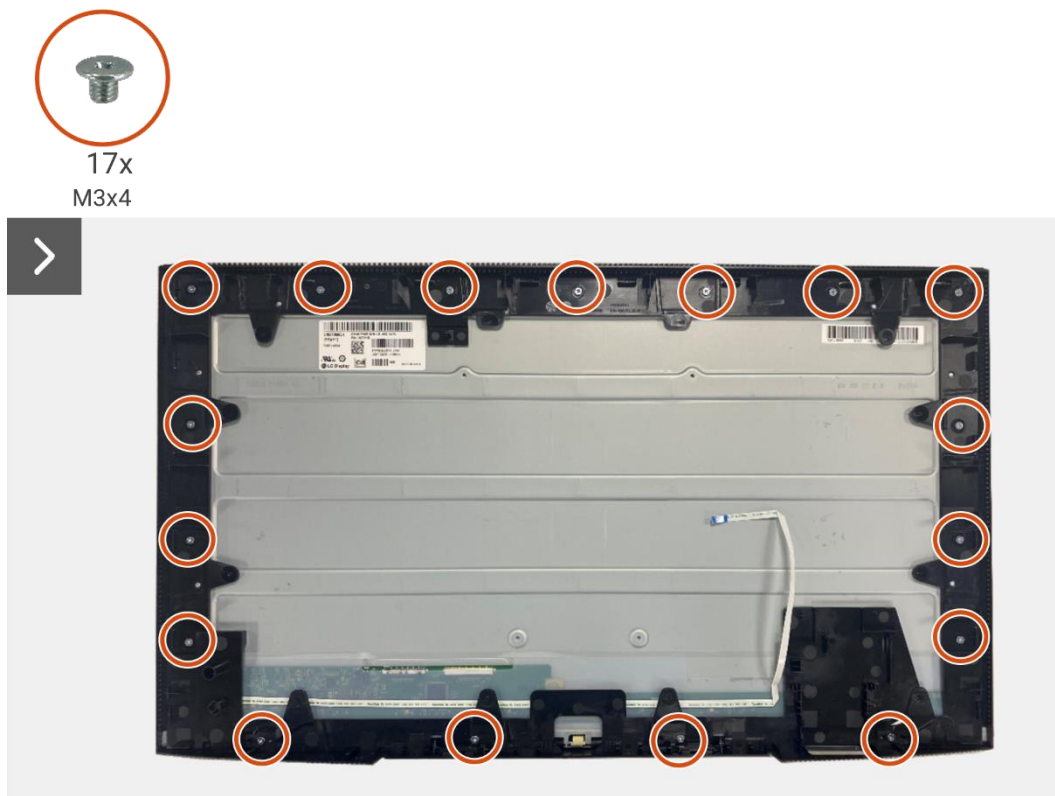


Imagen 44. Extracción de la placa LED



Imagen 45. Extracción de la placa LED

Instalación de la placa LED

Pasos

1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
5. Adhiera el cable LED al panel de visualización.
6. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.



1x
T2x3

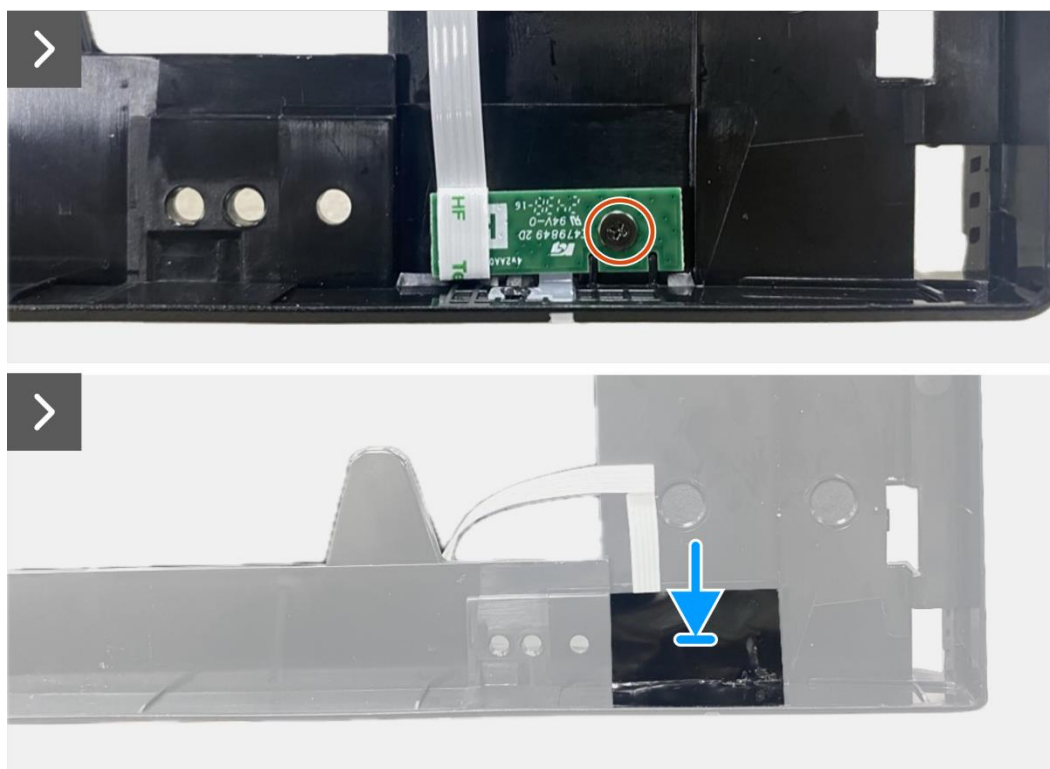
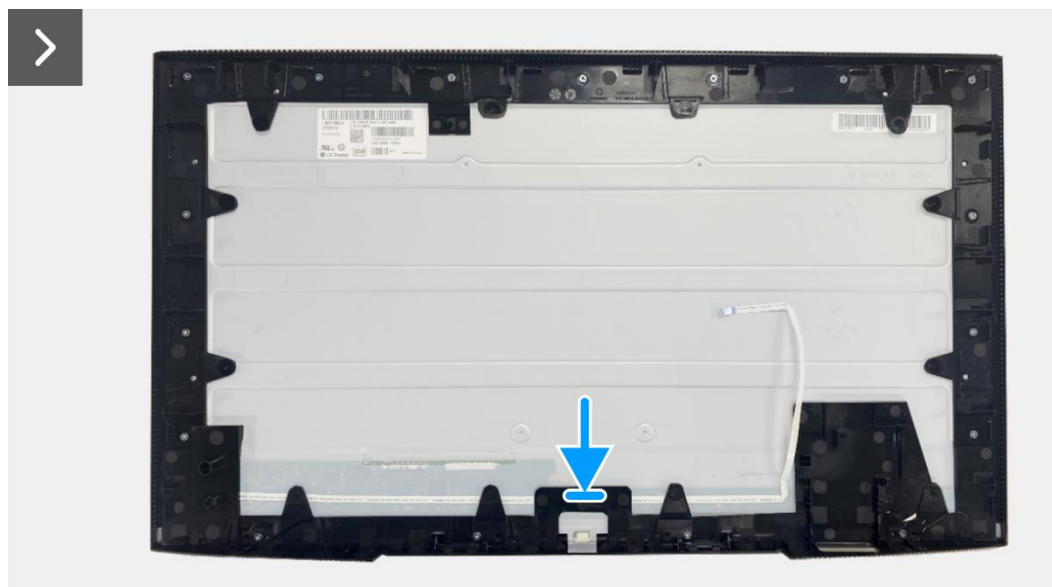


Imagen 46. Instalación de la placa LED



17x
M3x4

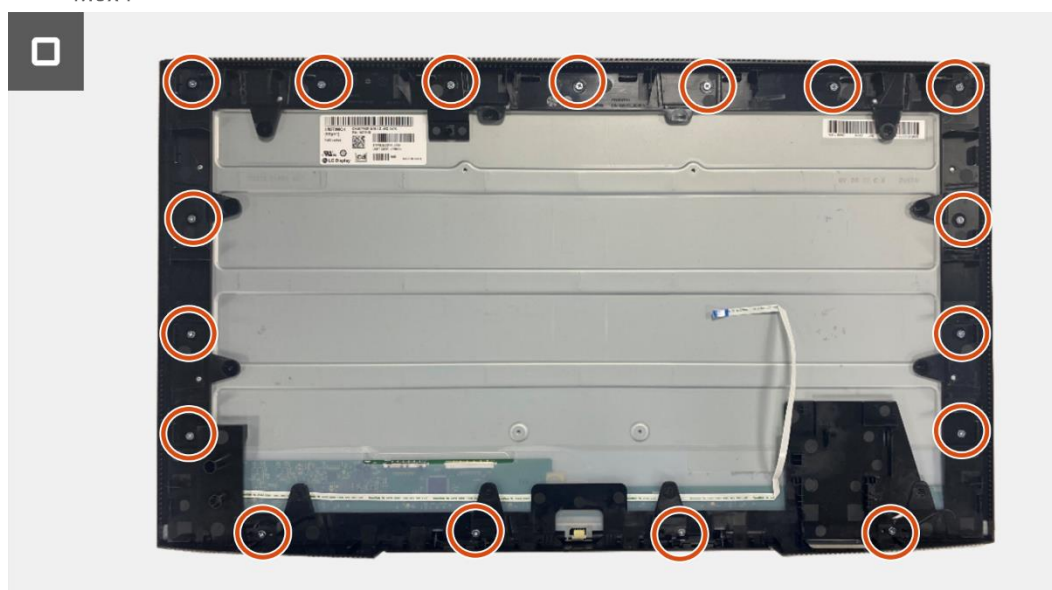


Imagen 47. Instalación de la placa LED

Próximos pasos

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Desmontaje y montaje - P2725DE

NOTA: Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

NOTA: Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

NOTA: Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 6. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta trasera VESA	M4 × 10	4	
Tarjeta puerto/interfaz	M3 × 6	4	
Placa de alimentación	M3 × 6	4	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4 × 9	1	
Marco medio de la pantalla	M3 × 4	17	
Teclado	T3 × 6	2	
Tarjeta QAP	T3 × 6	2	
Tarjeta LED	T2 × 3	1	

Soporte

Extracción del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.



Imagen 48. Extracción del soporte



Imagen 49. Extracción del soporte

Instalación del soporte

Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.

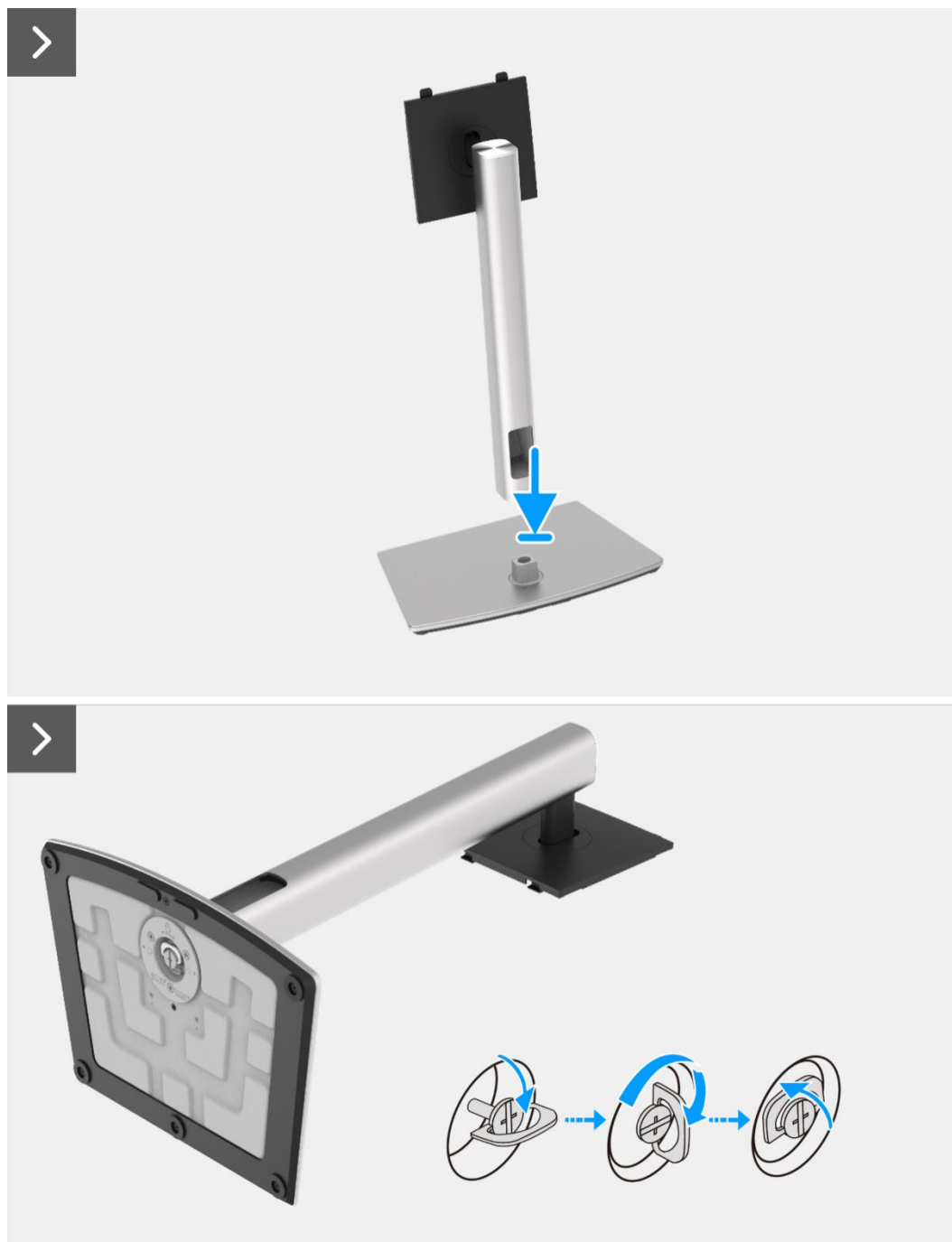


Imagen 50. Instalación del soporte



Imagen 51. Instalación del soporte

Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Cubierta trasera

Extracción de la cubierta trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.



4x
M4x10



Imagen 52. Extracción de la cubierta trasera

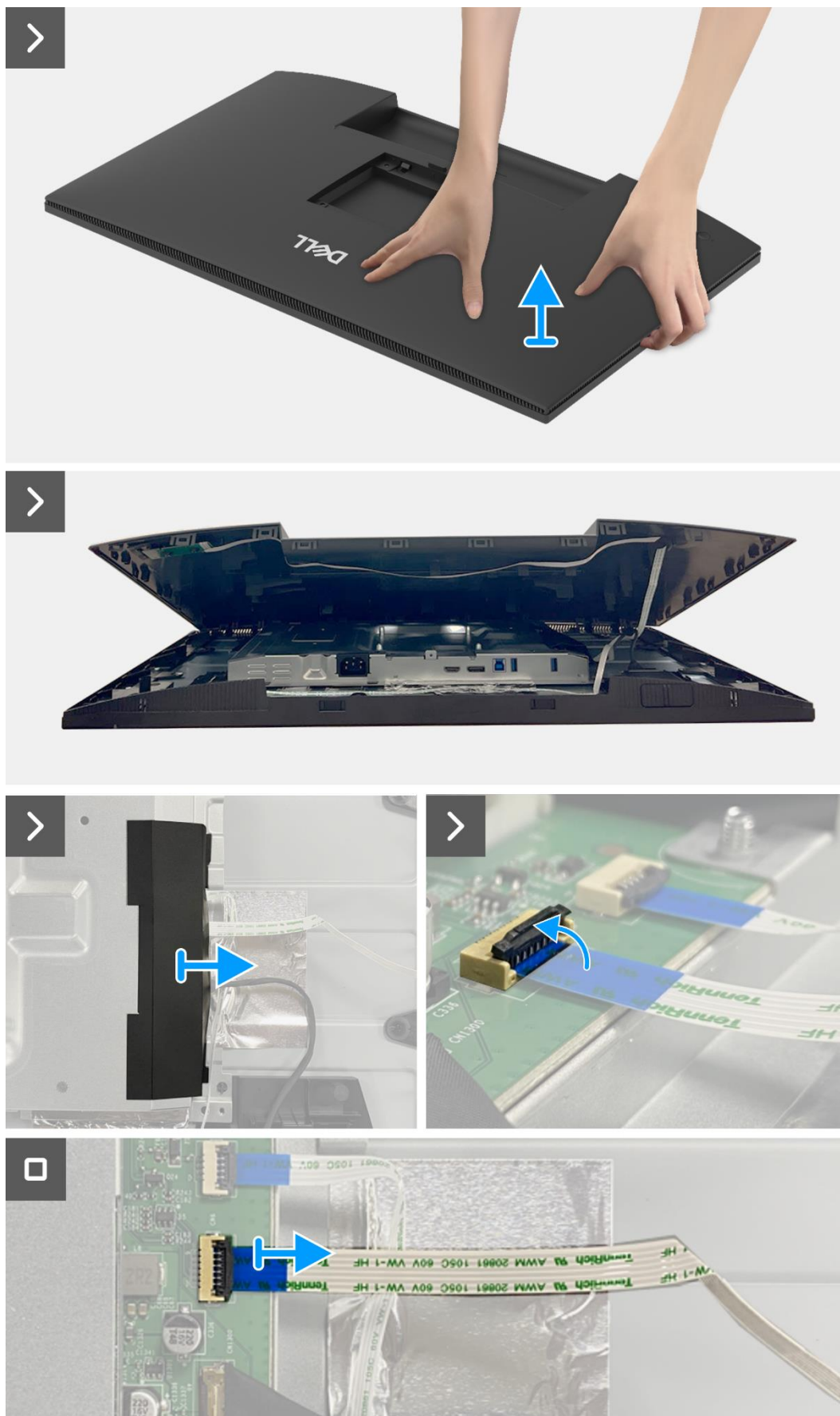


Imagen 53. Extracción de la cubierta trasera

Instalación de la cubierta trasera

Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
 2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.

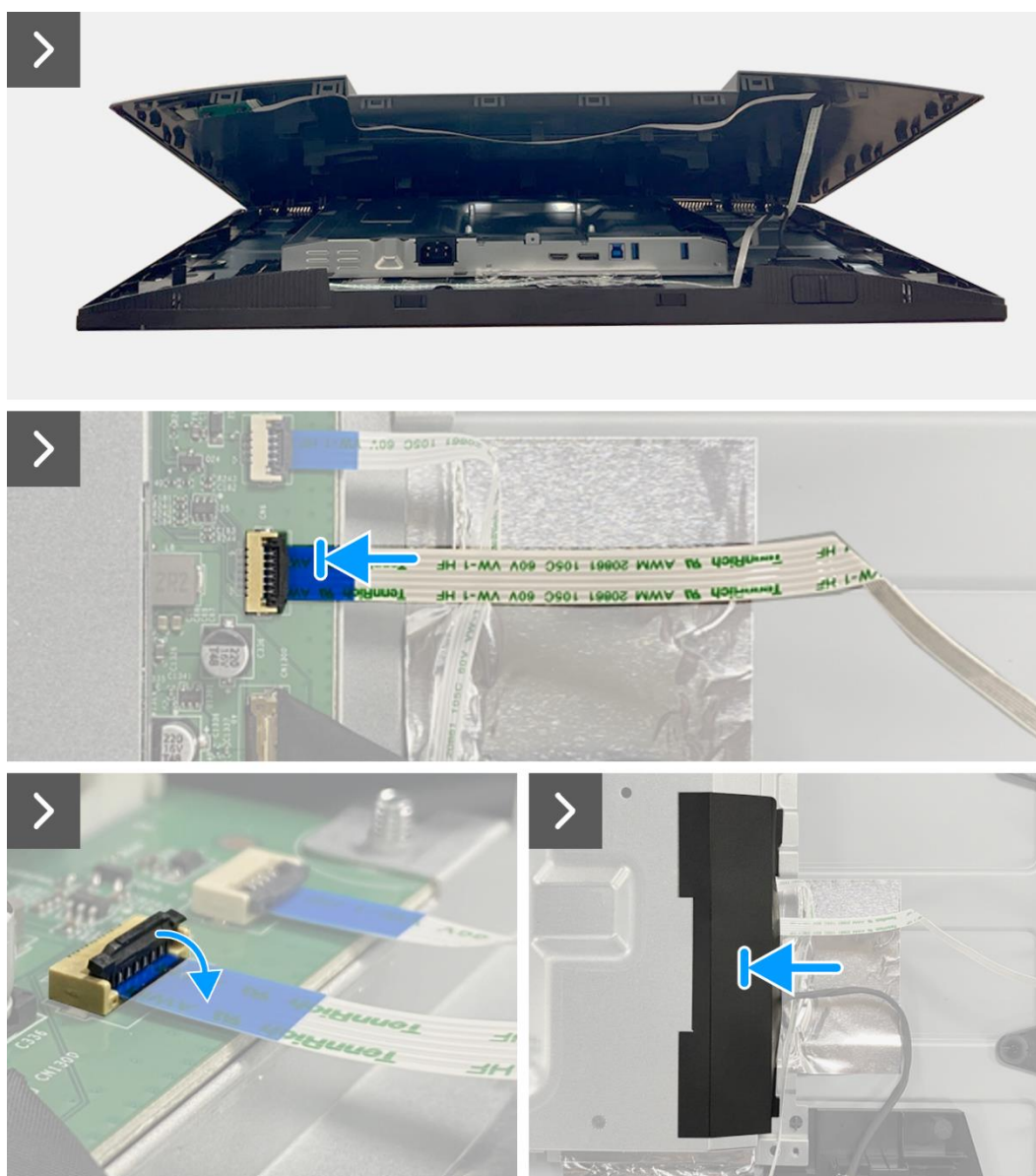
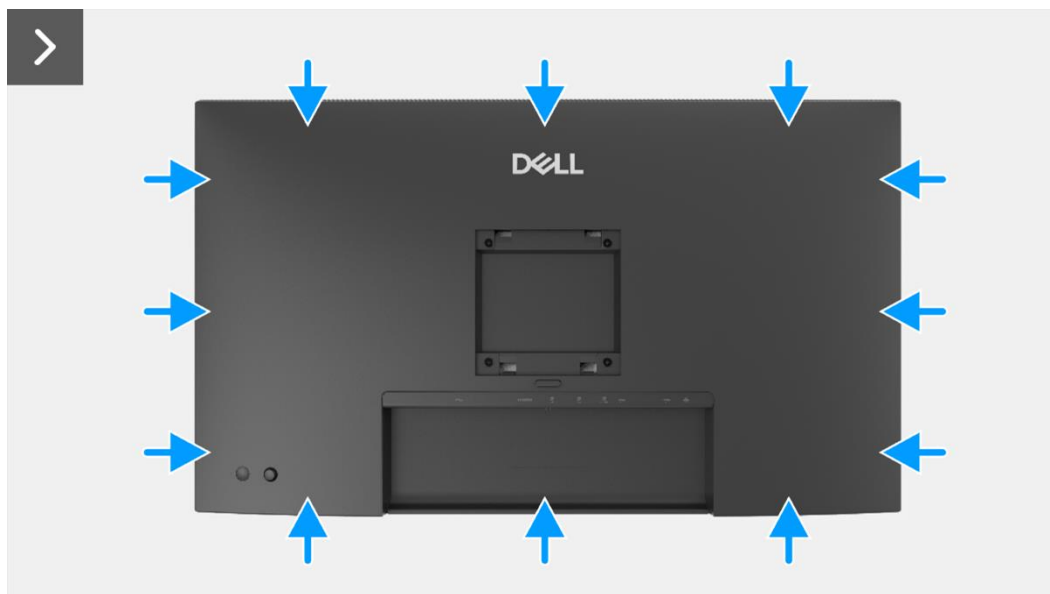


Imagen 54. Instalación de la cubierta trasera



4x
M4x10



Imagen 55. Instalación de la cubierta trasera

Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa del teclado

Extracción de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.



2x
T3x6

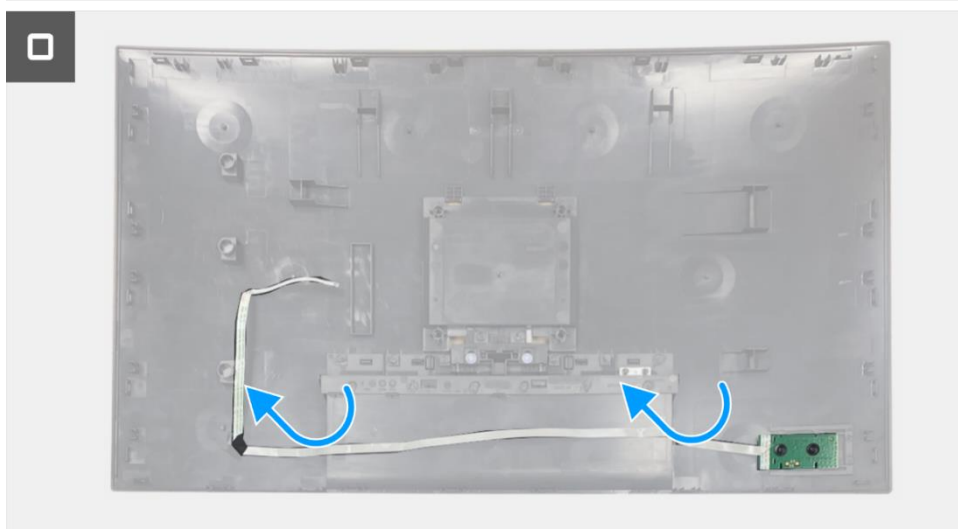
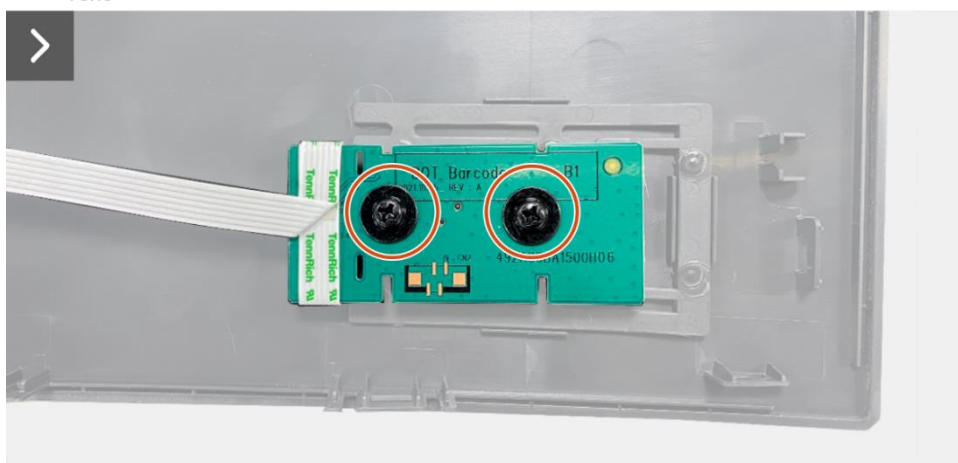


Imagen 56. Extracción de la placa del teclado

Instalación de la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.

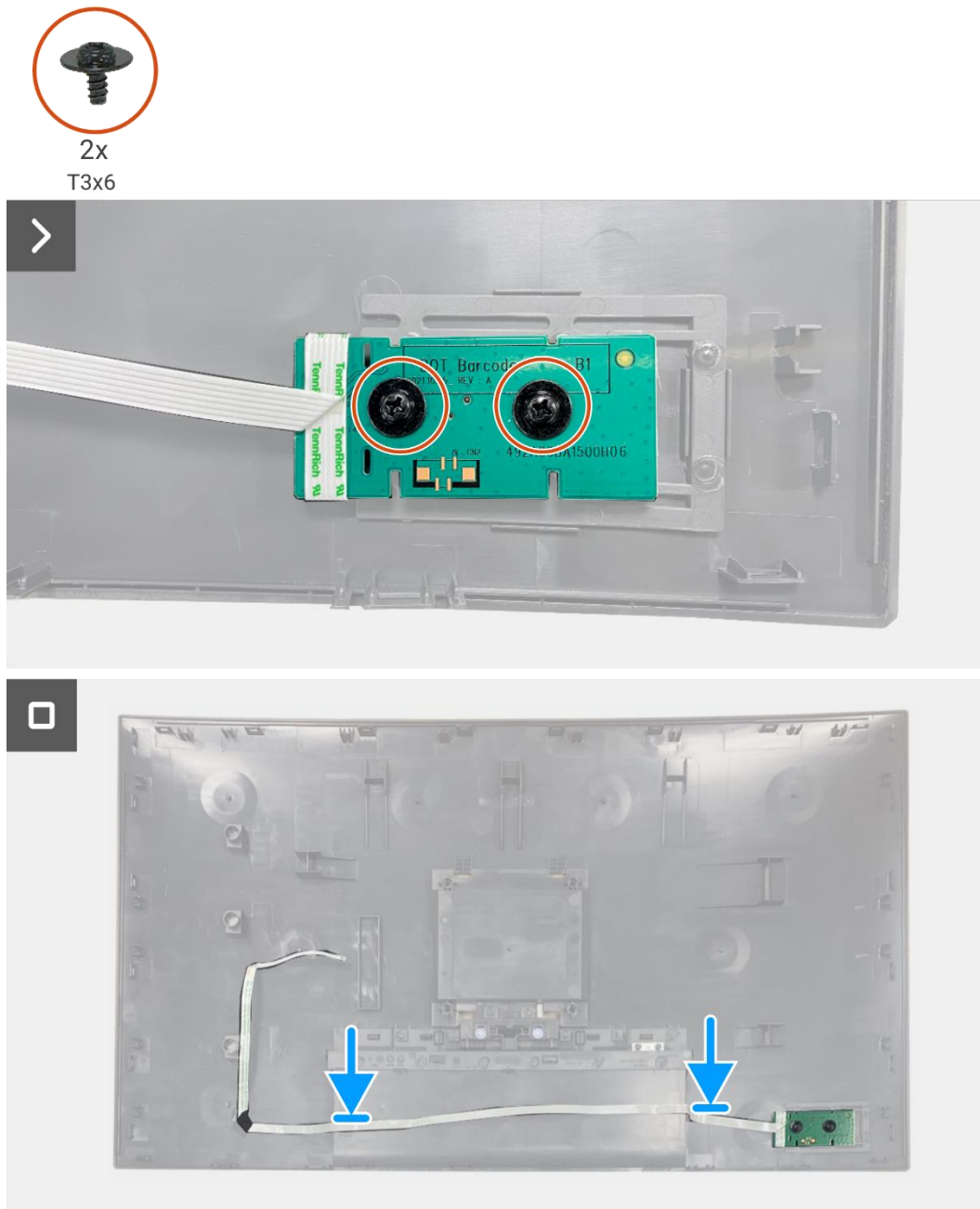


Imagen 57. Instalación de la placa del teclado

Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta QAP

Extracción de la placa QAP

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.

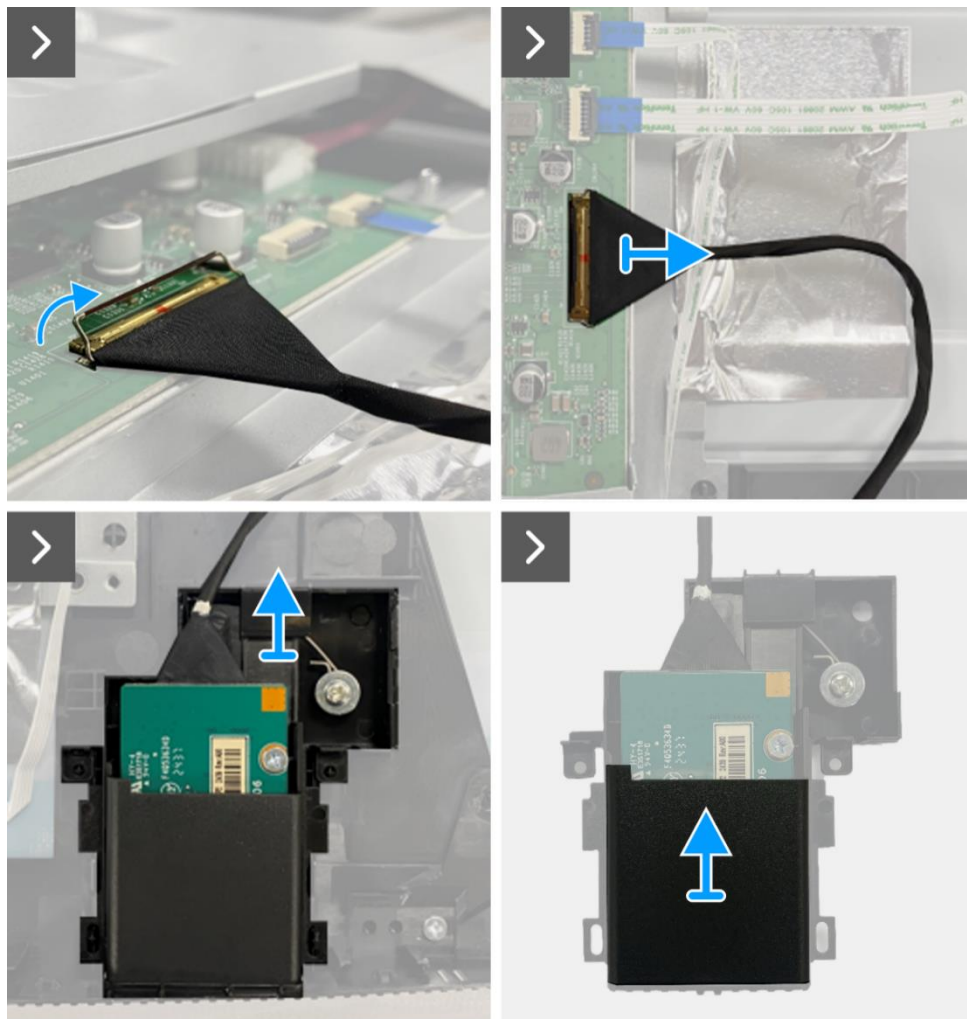


Imagen 58. Extracción de la placa QAP

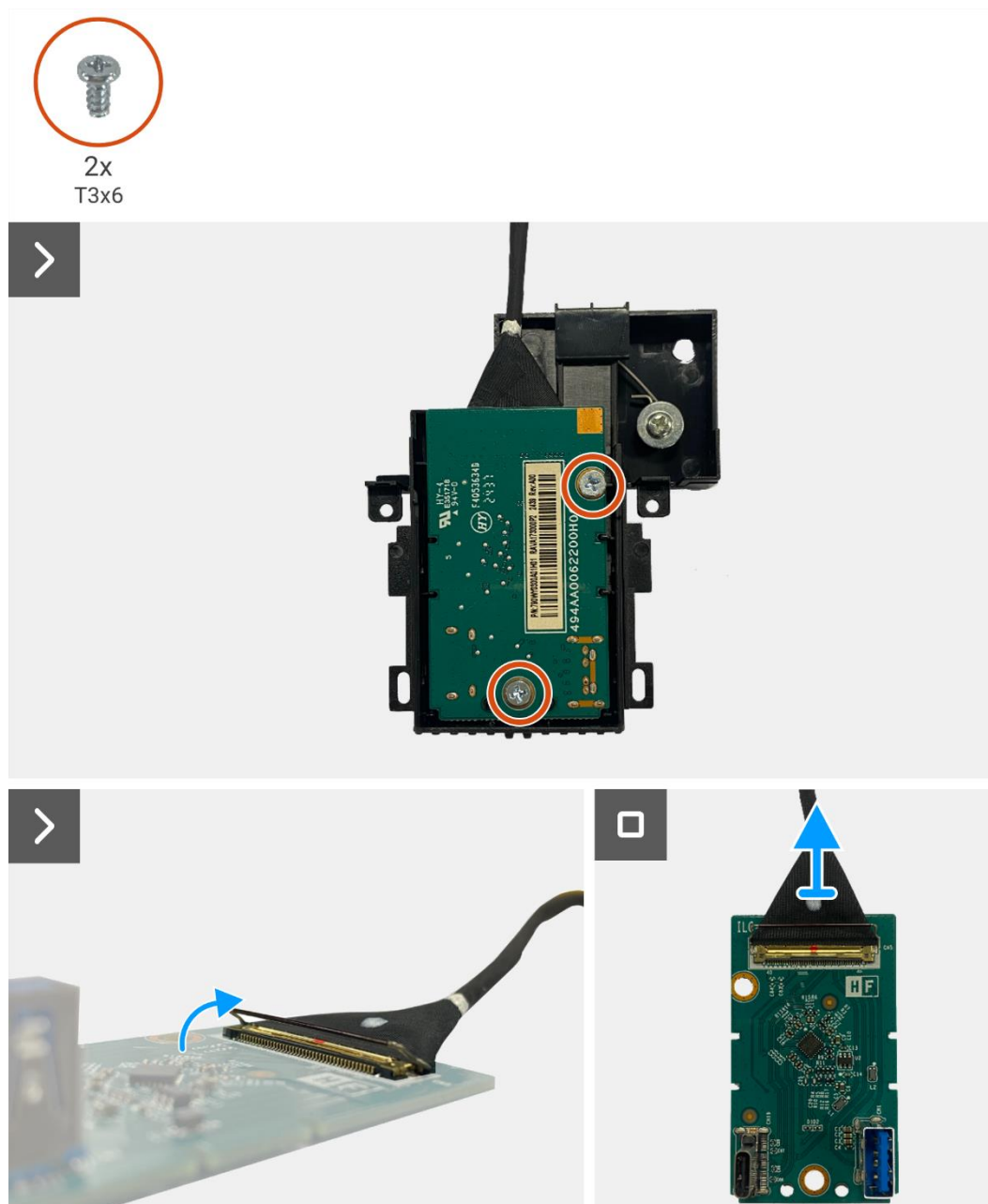


Imagen 59. Extracción de la placa QAP

Instalación de la placa QAP

Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.

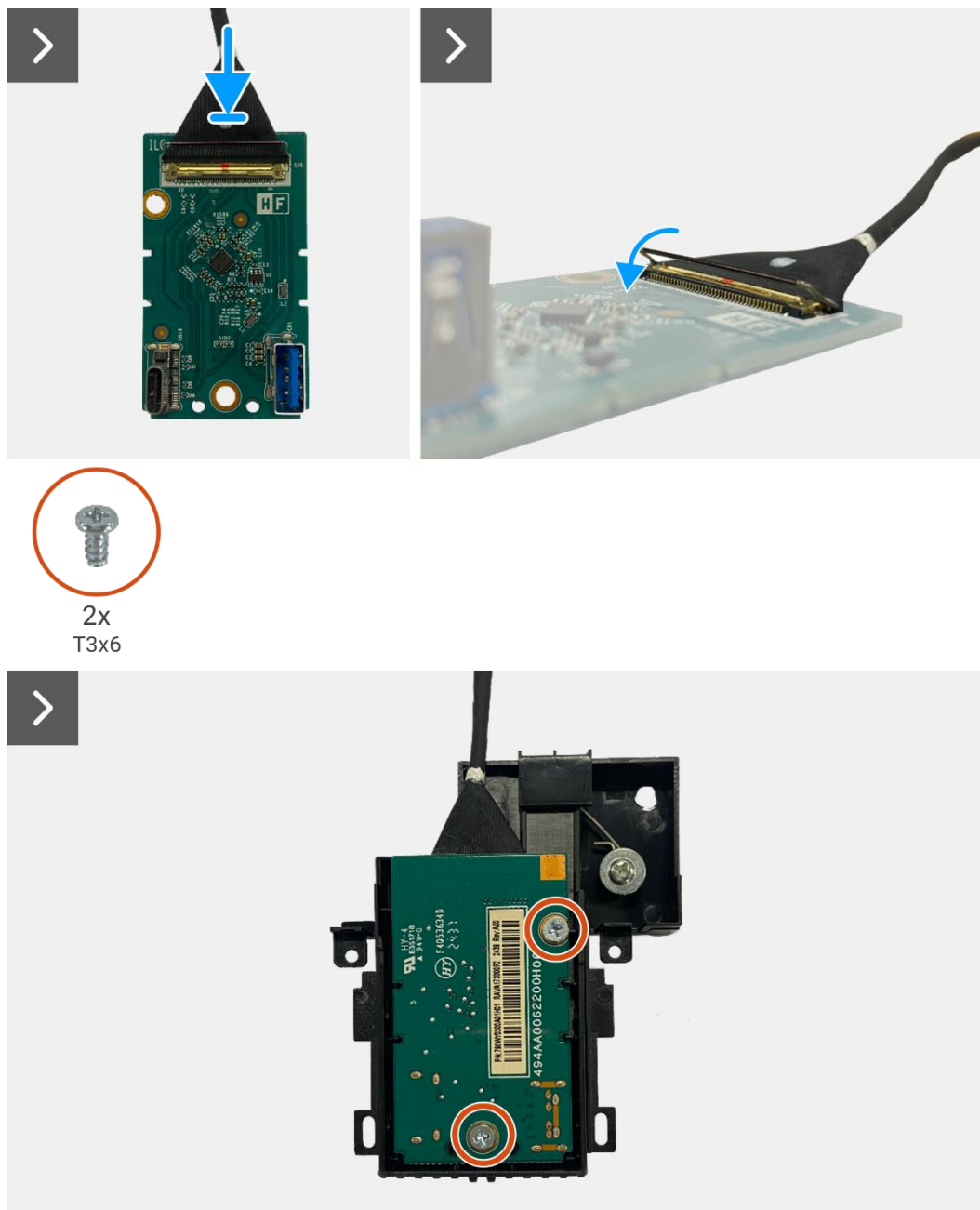


Imagen 60. Instalación de la placa QAP

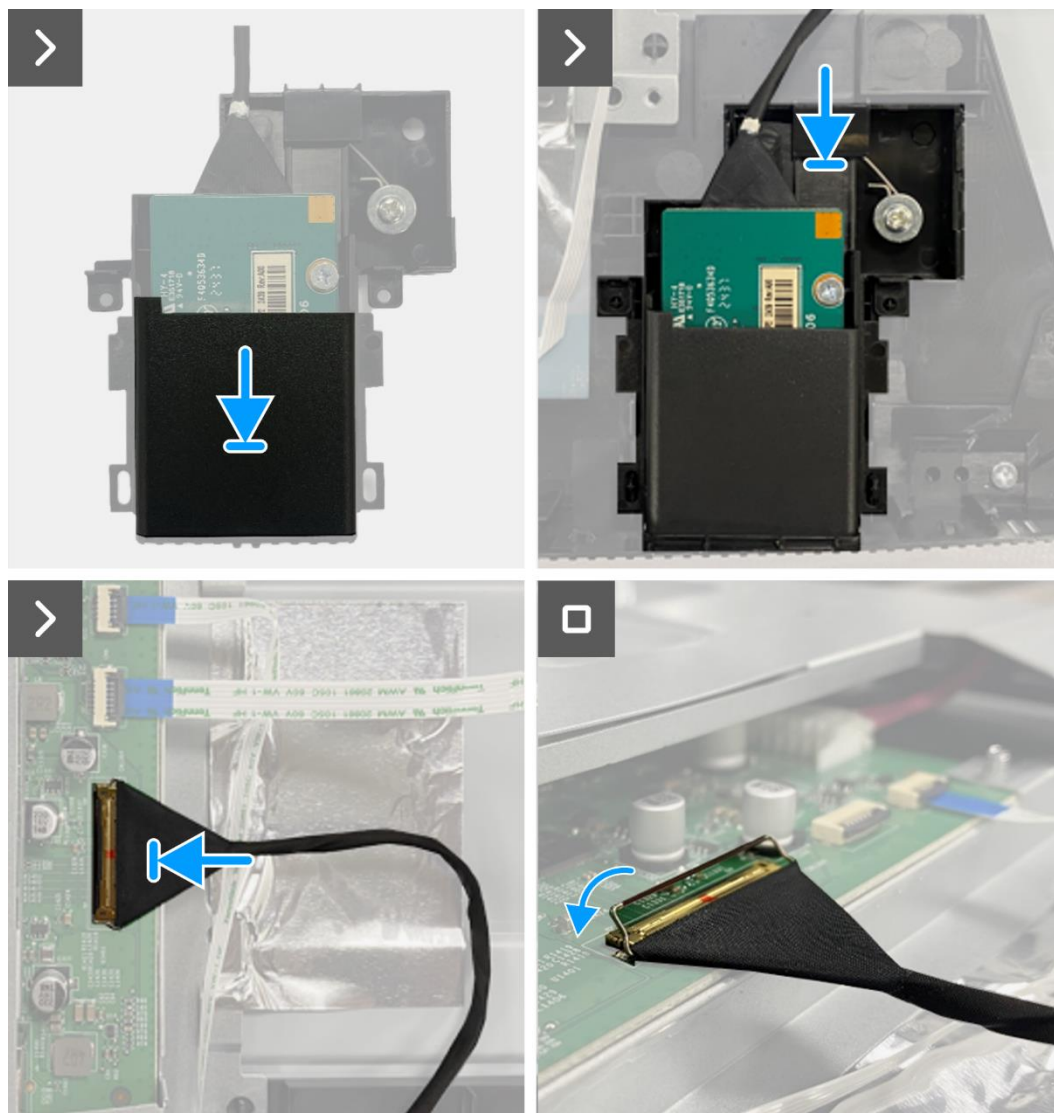


Imagen 61. Instalación de la placa QAP

Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Ensamblaje del chasis

Extracción del ensamblaje del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta en el conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

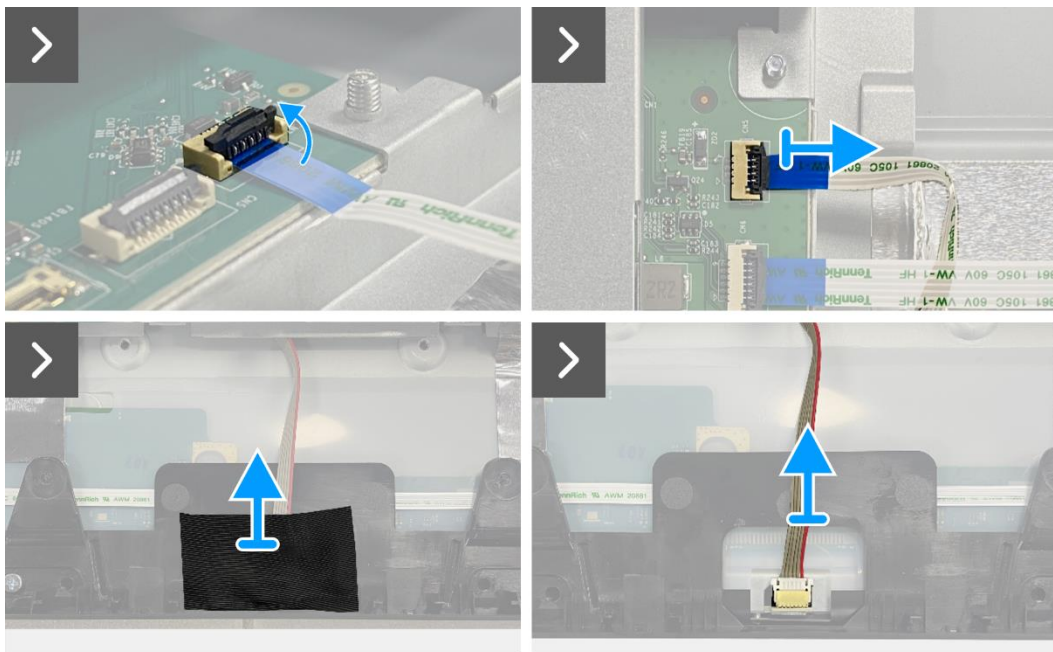


Imagen 62. Extracción del ensamblaje del chasis

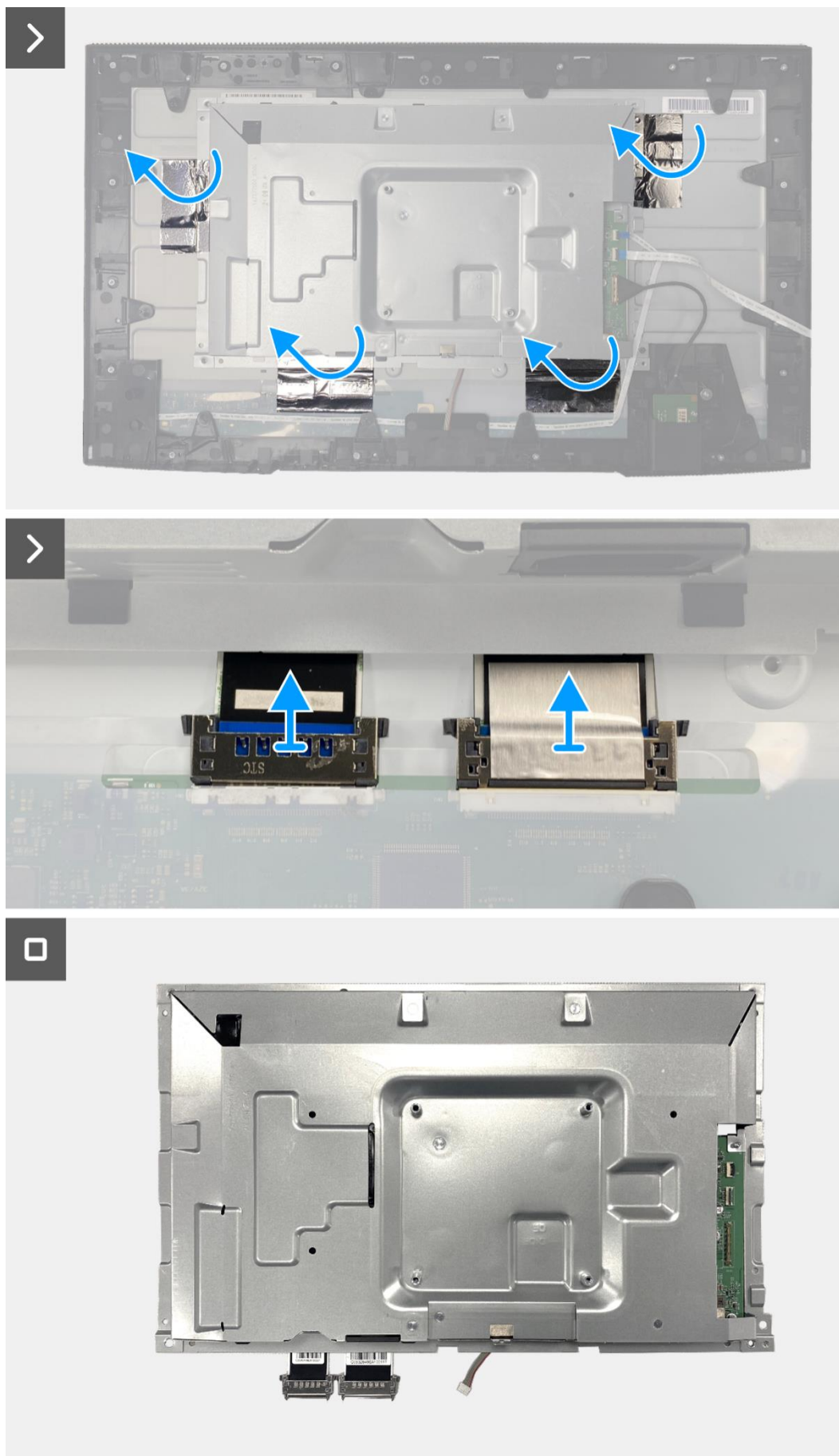


Imagen 63. Extracción del ensamblaje del chasis

Instalación del ensamblaje del chasis

Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.

NOTA: Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.

2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera cuatro papeles de aluminio al ensamblaje del chasis y al panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta al cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.

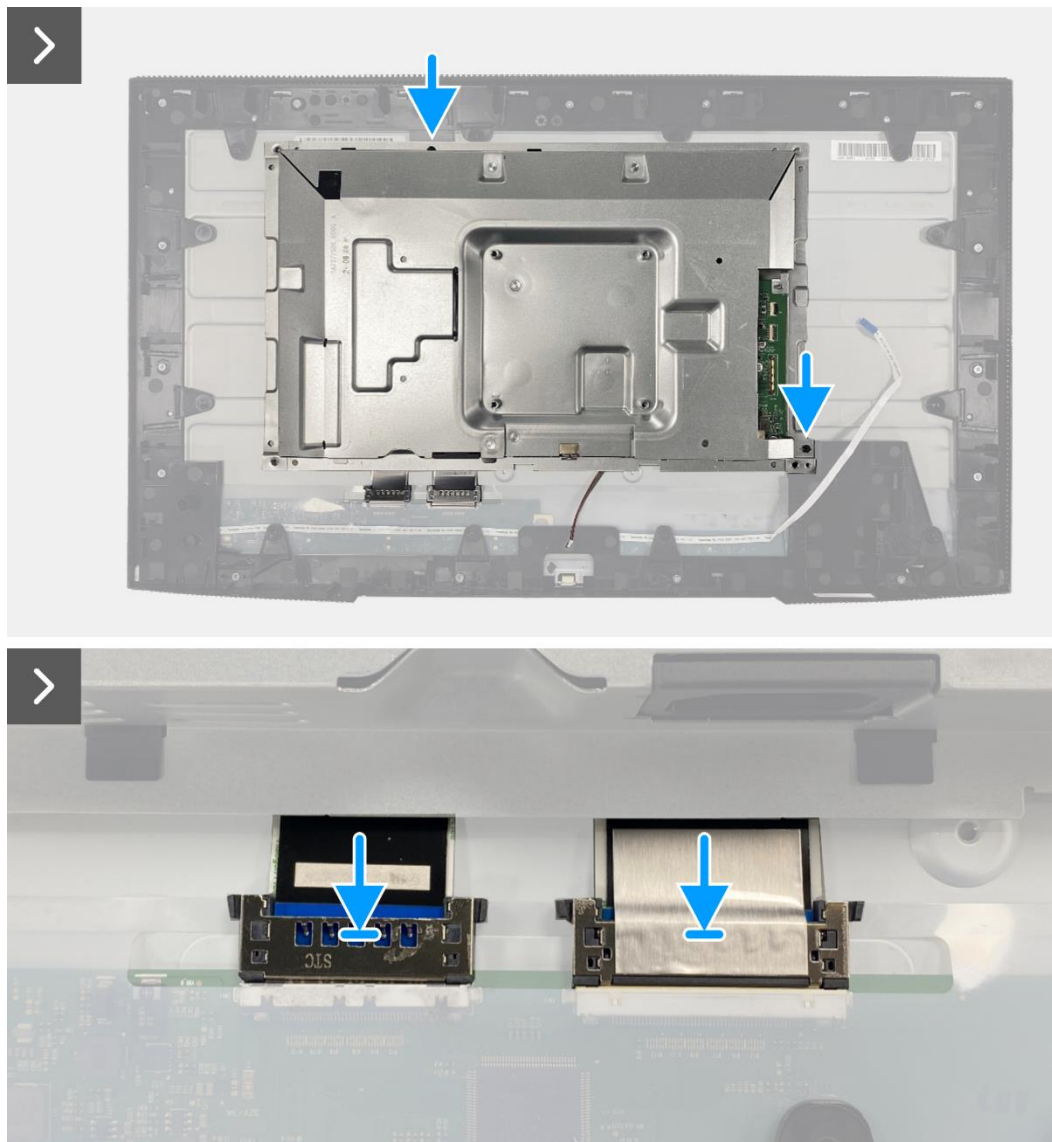


Imagen 64. Instalación del ensamblaje del chasis

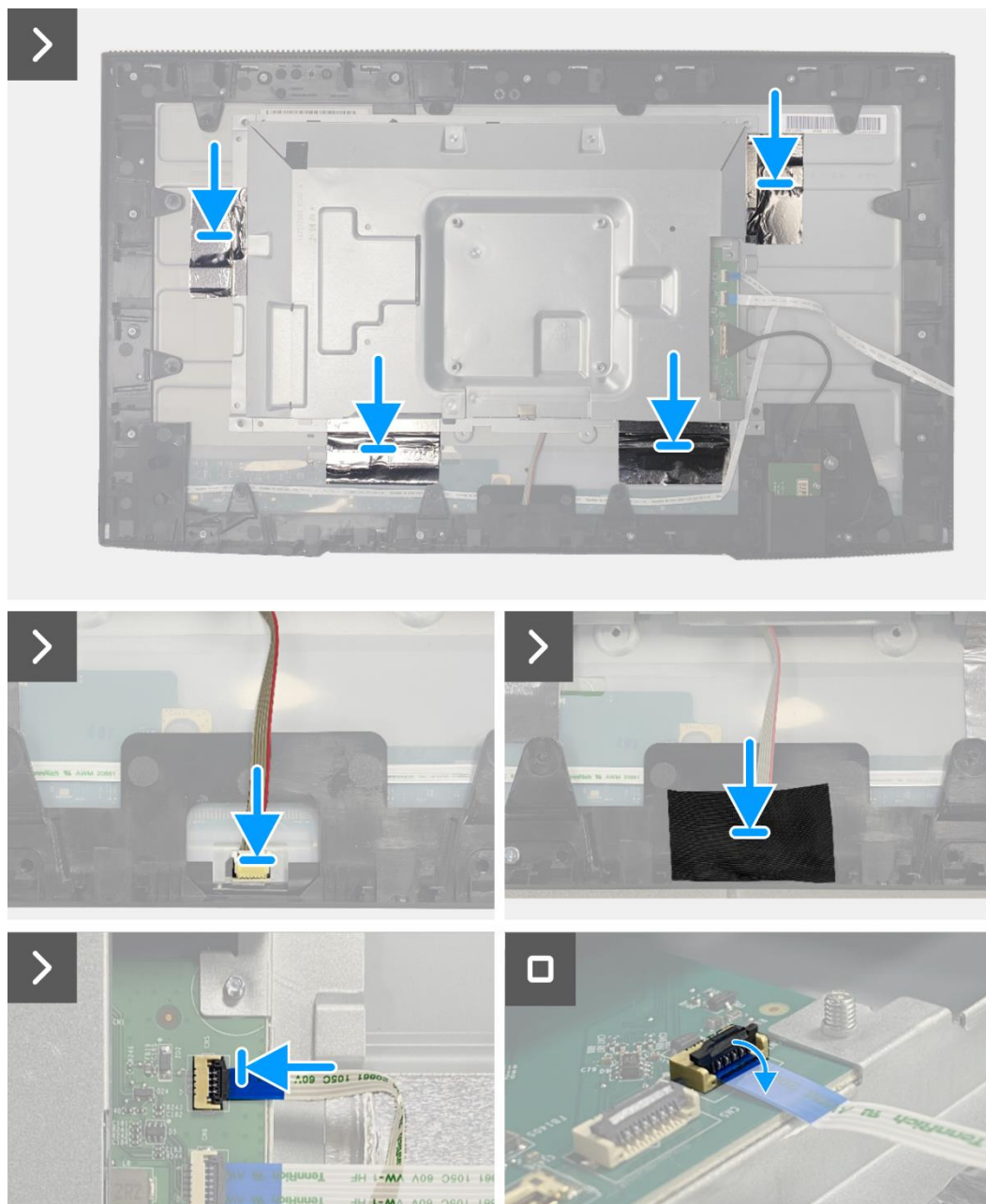


Imagen 65. Instalación del ensamblaje del chasis

Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta puerto/interfaz

Extracción de la placa de la interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

Pasos

1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los ocho tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte los cables LVDS del conector en la placa de la interfaz.

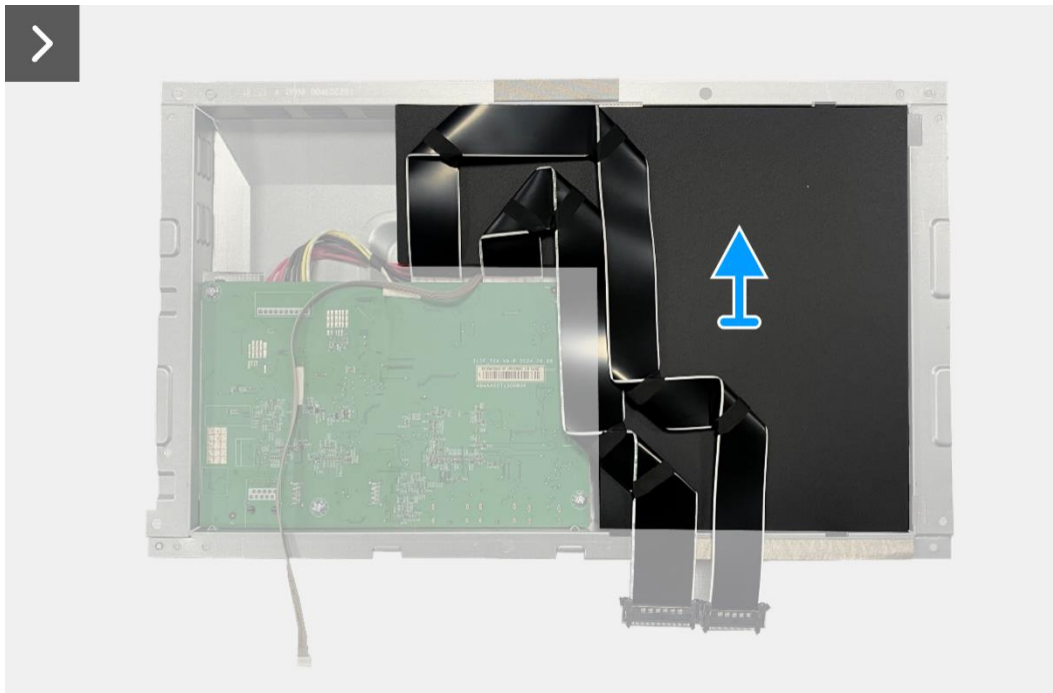


Imagen 66. Extracción de la placa de la interfaz

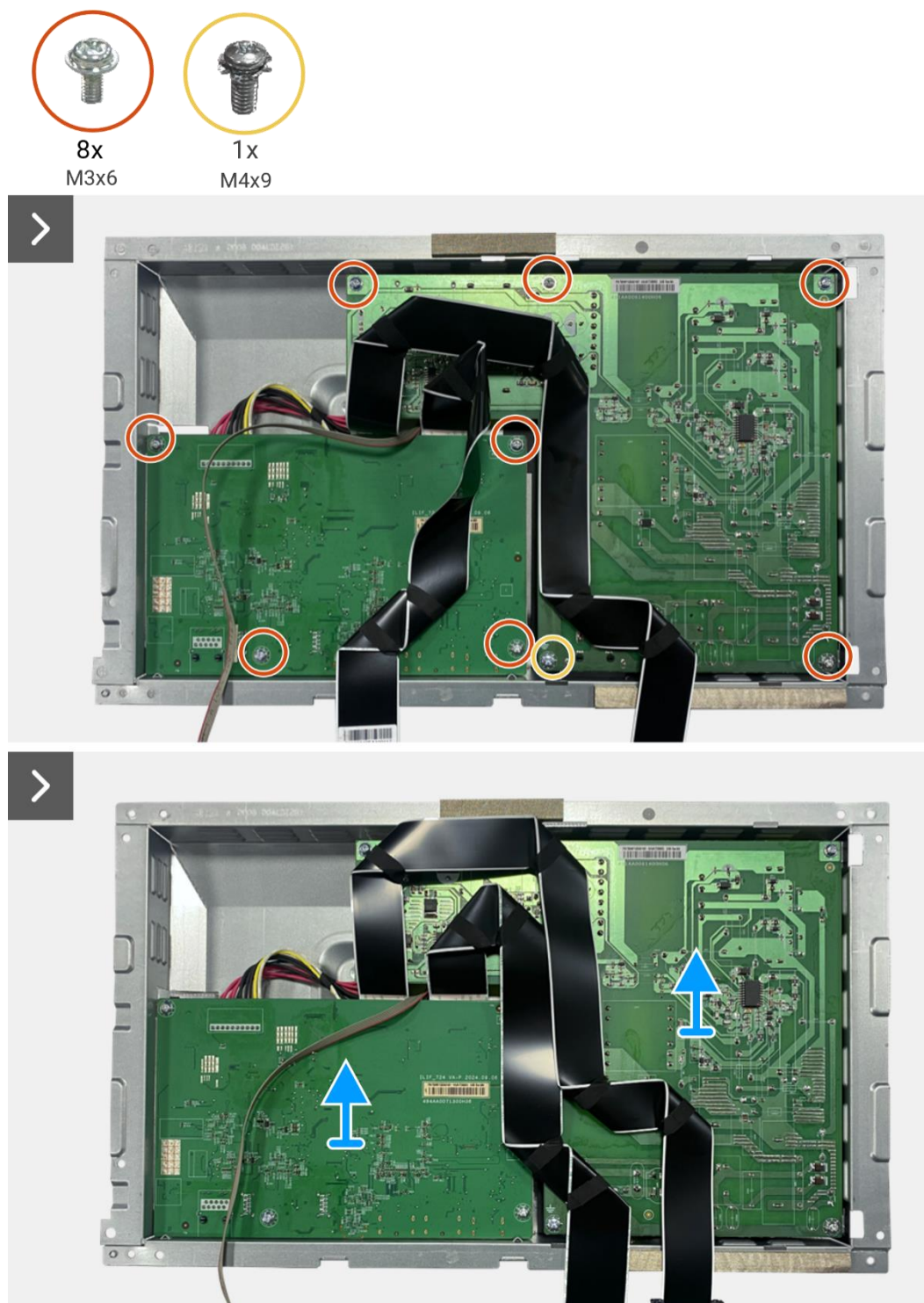


Imagen 67. Extracción de la placa de la interfaz

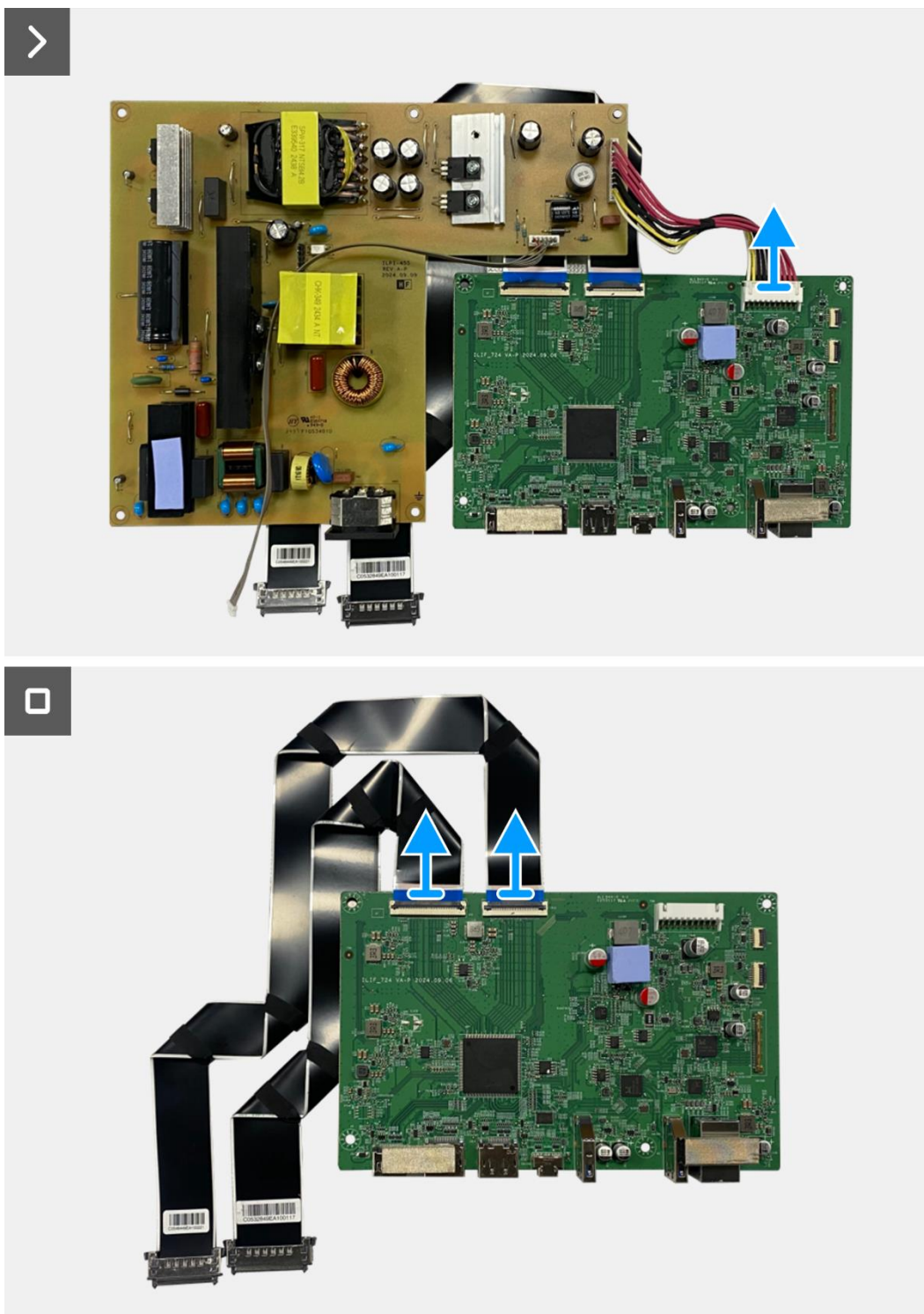


Imagen 68. Extracción de la placa de la interfaz

Instalación de la placa de la interfaz

Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los ocho tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.

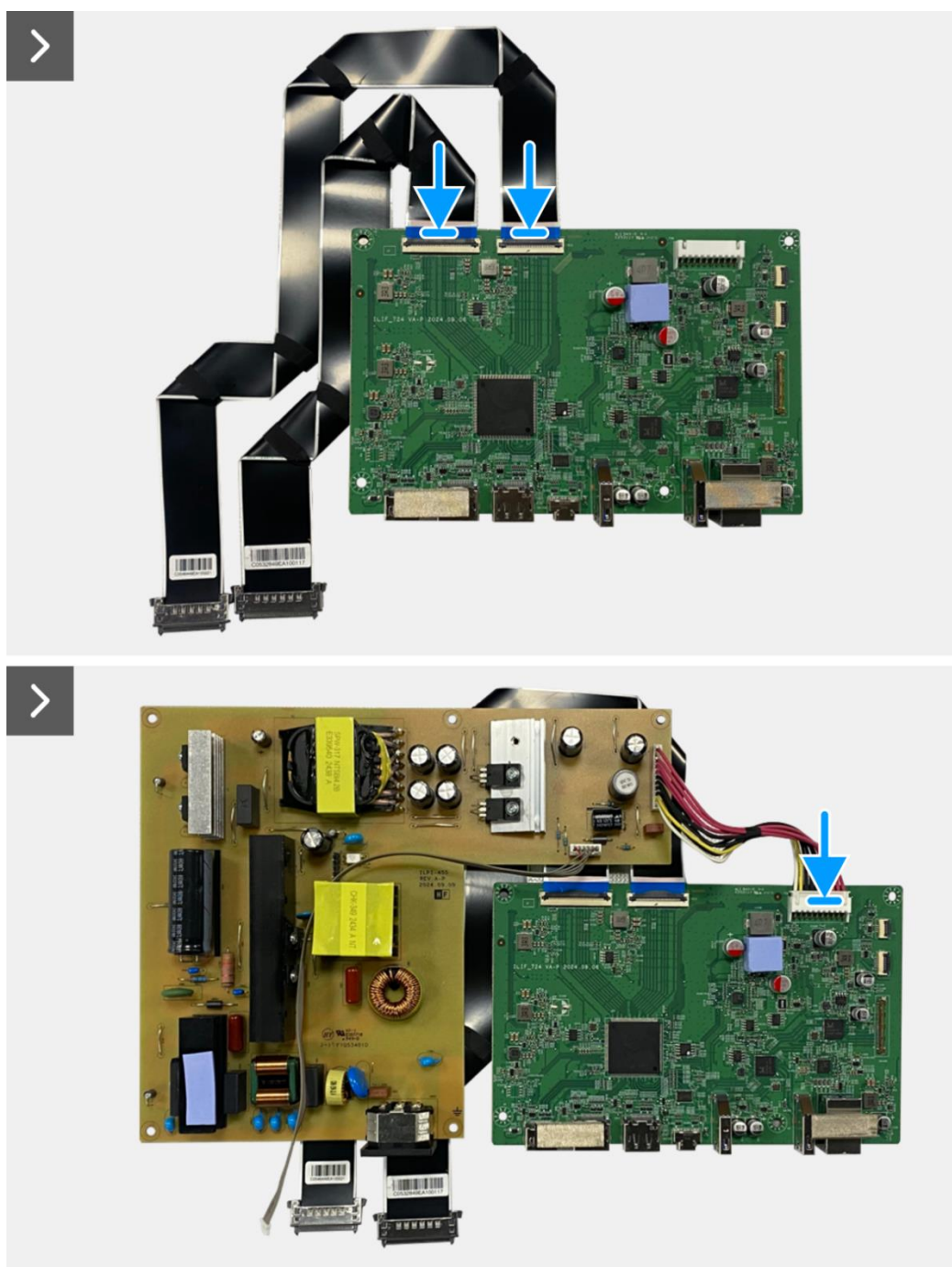
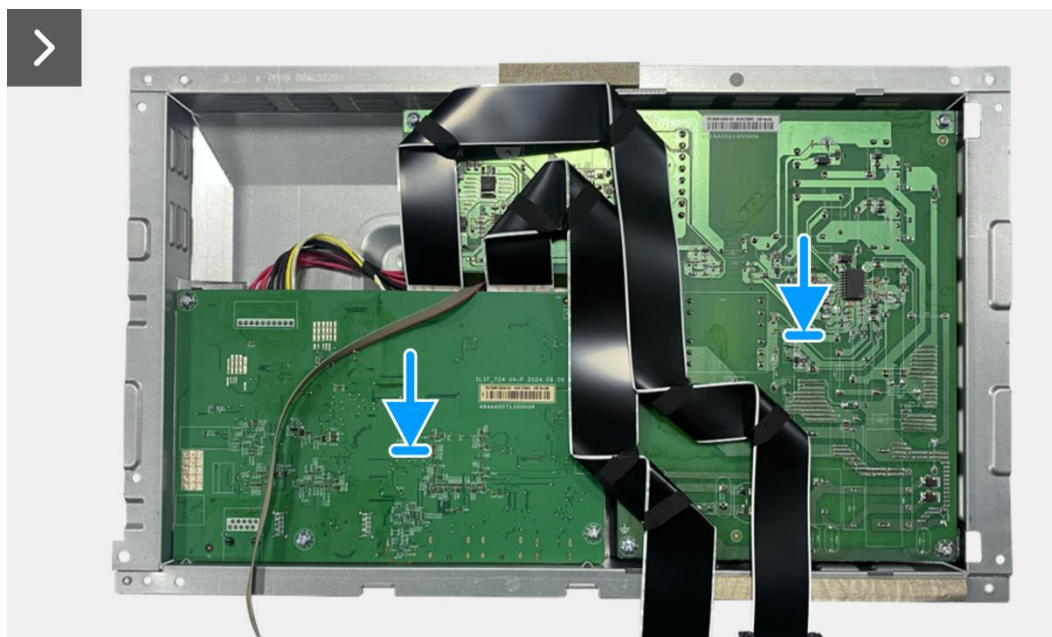


Imagen 69. Instalación de la placa de la interfaz



8x
M3x6



1x
M4x9

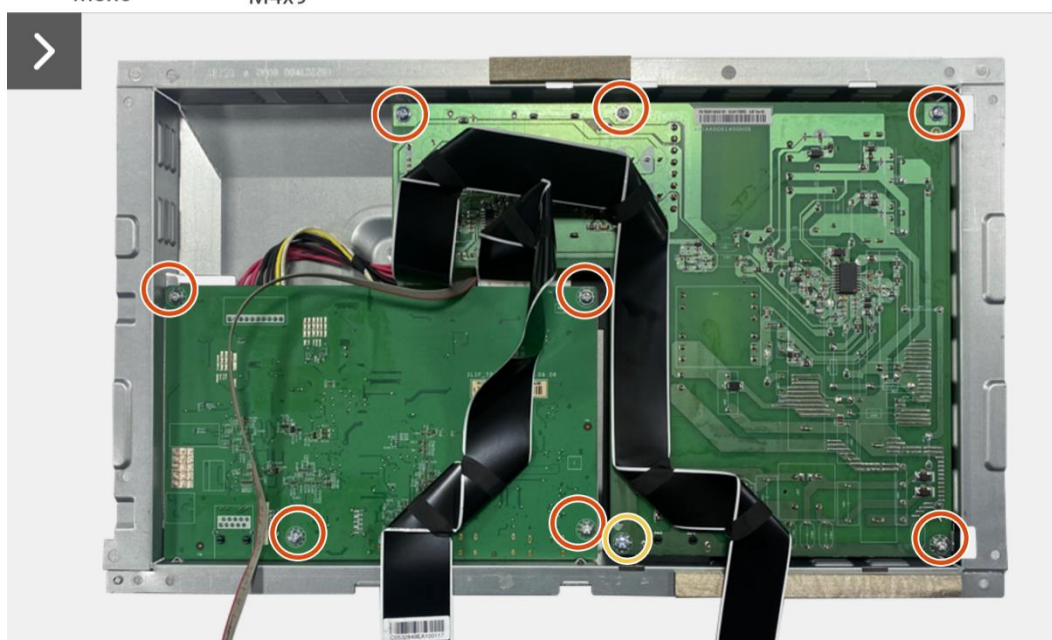


Imagen 70. Instalación de la placa de la interfaz

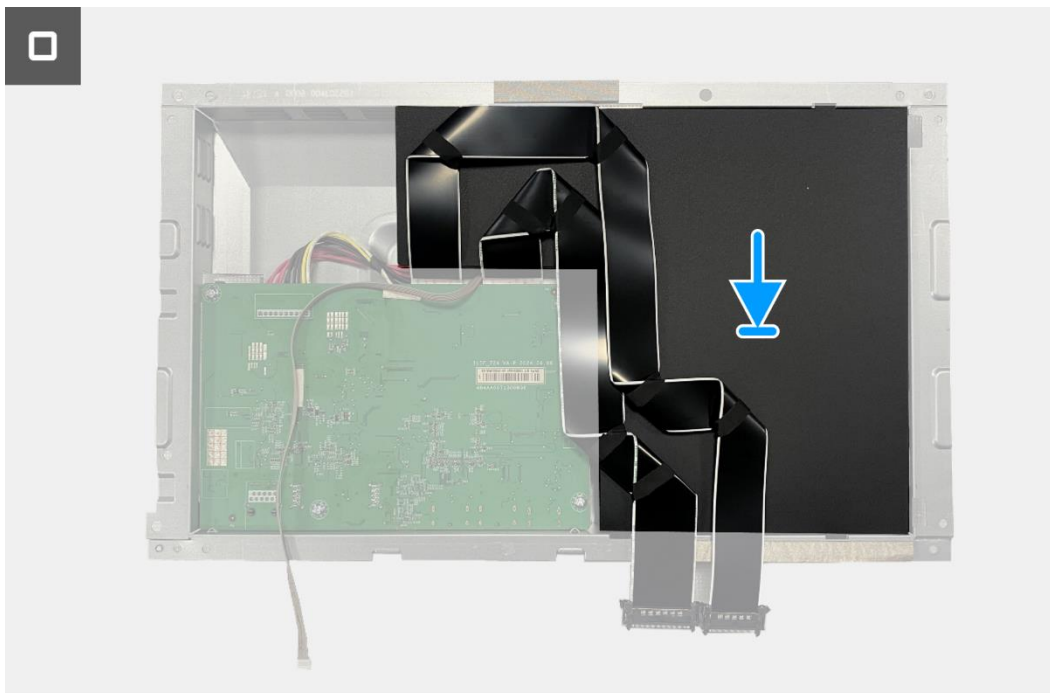


Imagen 71. Instalación de la placa de la interfaz

Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de alimentación

Extracción de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

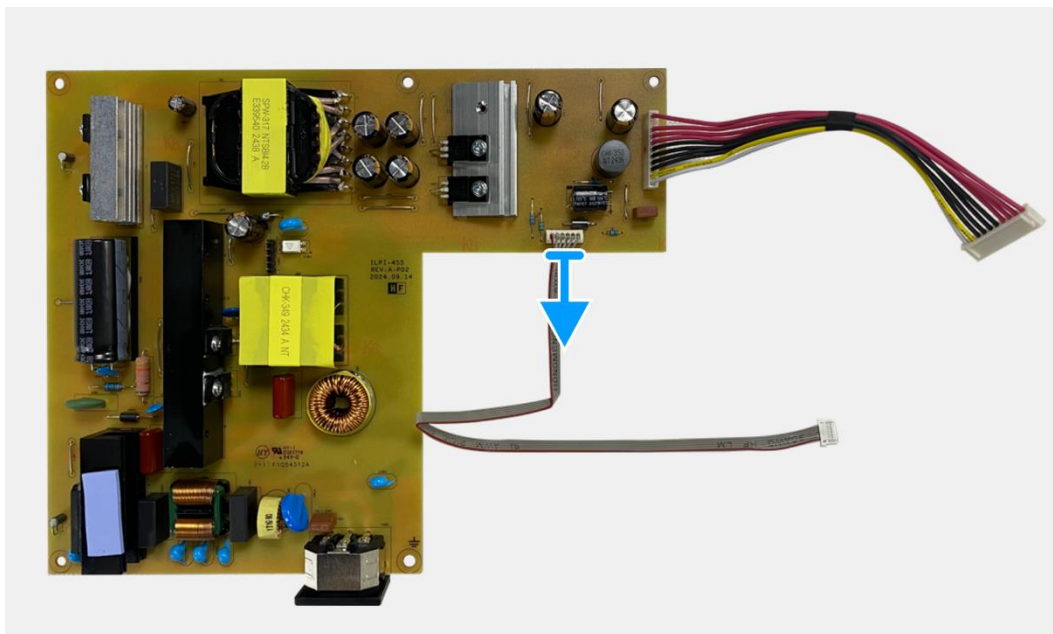


Imagen 72. Extracción de la placa de alimentación

Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

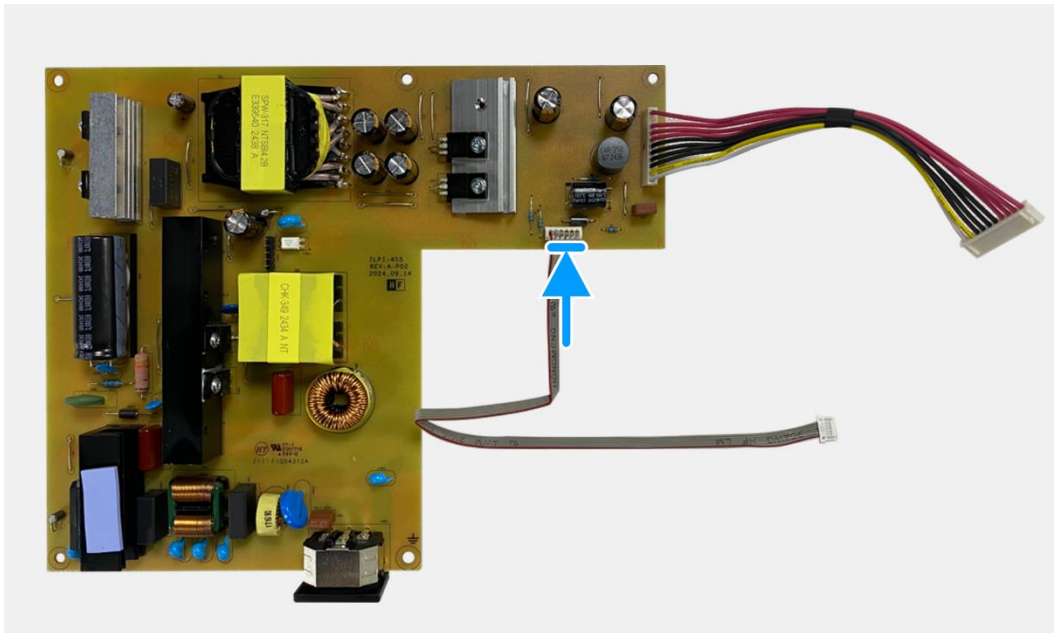


Imagen 73. Instalación de la placa de alimentación

Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta LED

Extracción de la placa LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla al panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.

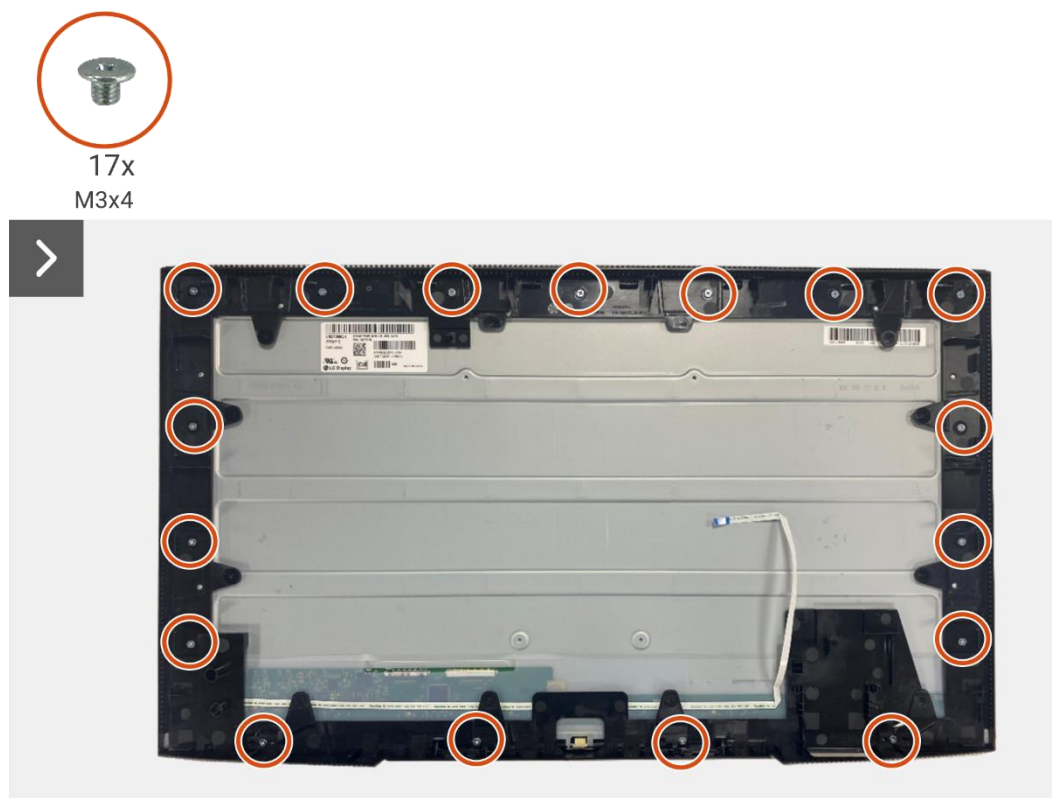
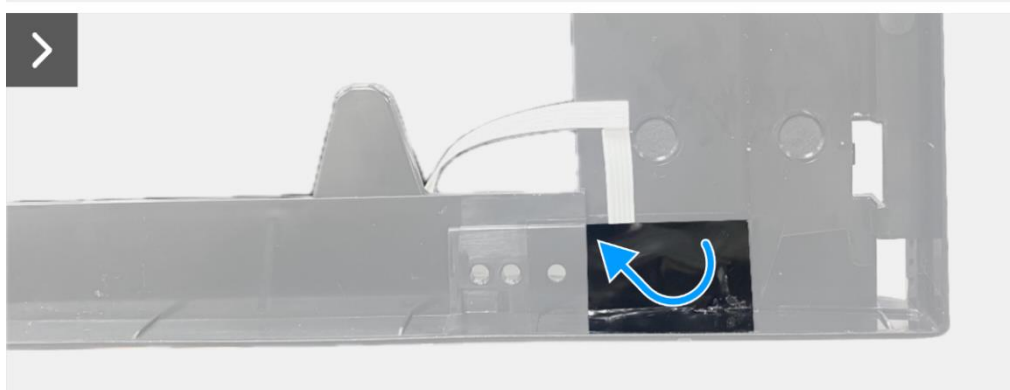
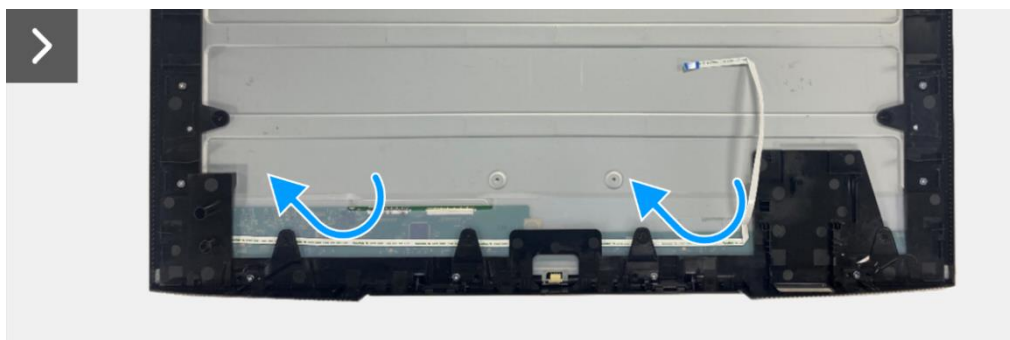


Imagen 74. Extracción de la placa LED



1x
T2x3



Imagen 75. Extracción de la placa LED

Instalación de la placa LED

Pasos

1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.
5. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
6. Adhiera el cable LED en el panel de visualización.
7. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.

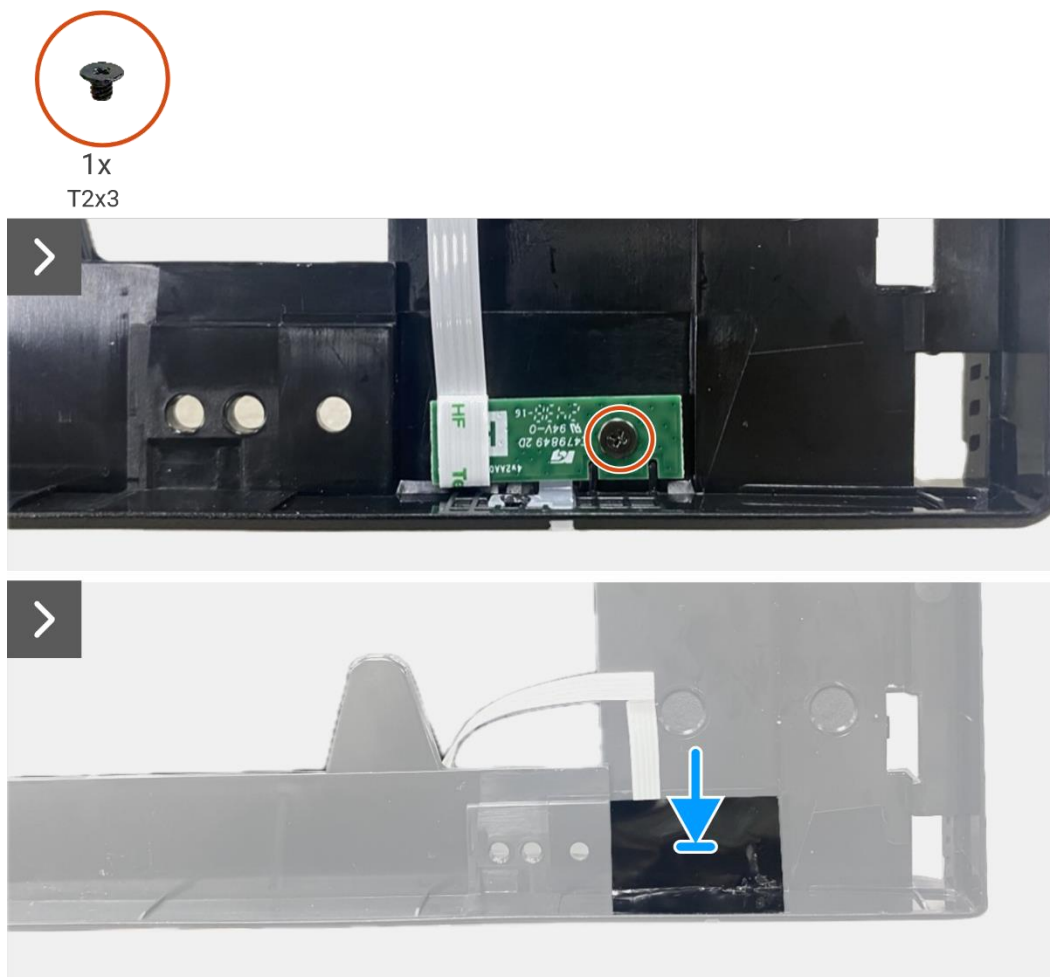
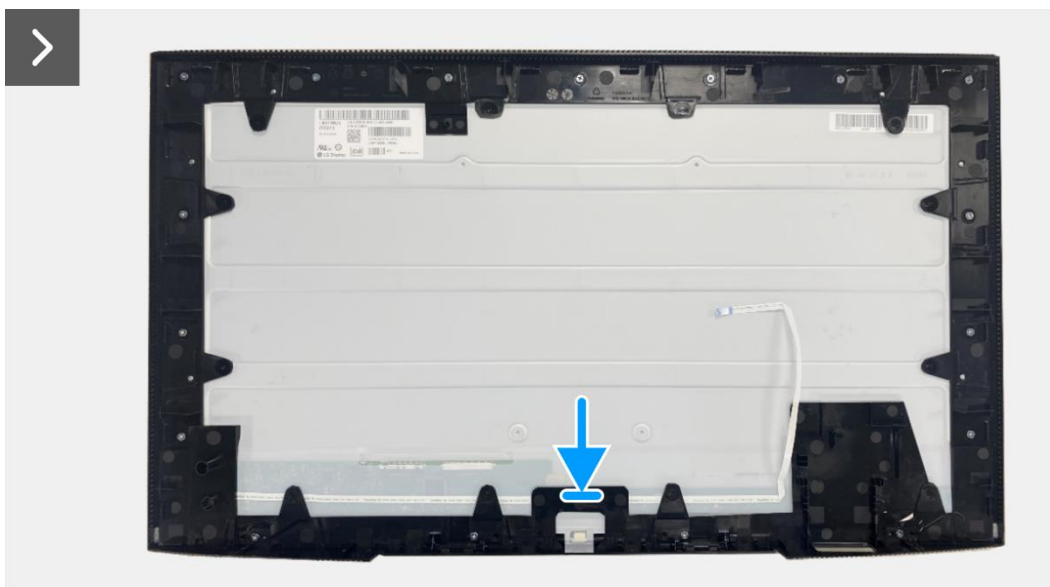


Imagen 76. Instalación de la placa LED



17x
M3x4

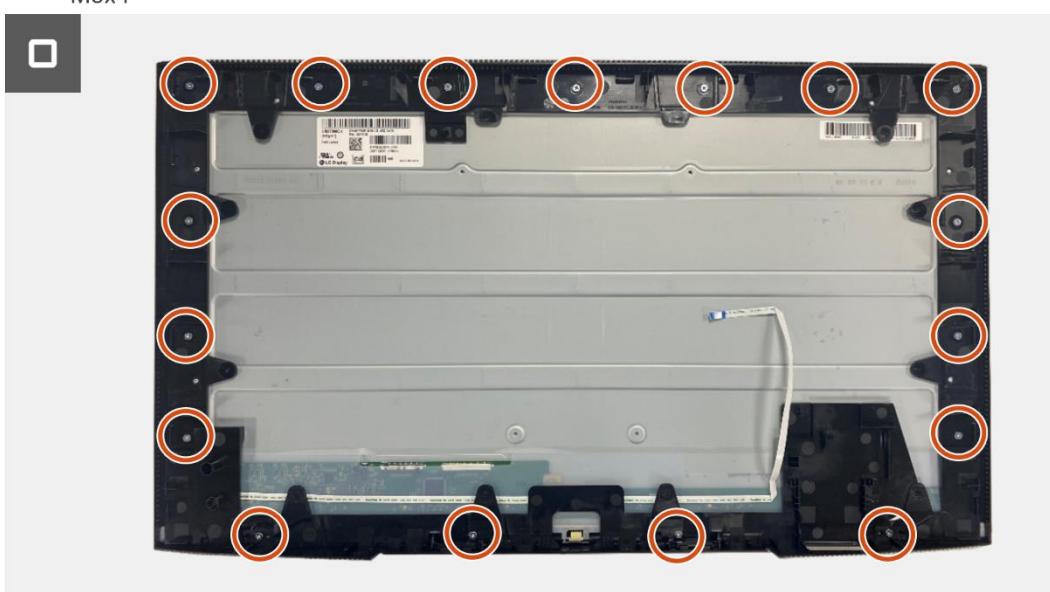


Imagen 77. Instalación de la placa LED

Próximos pasos

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Desmontaje y montaje - P2725QE

NOTA: Las imágenes en este documento pueden diferir de su computadora dependiendo de la configuración que haya pedido.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #00
- Destornillador Phillips #2
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

NOTA: Al retirar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y luego colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto es para asegurar que se restaure el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto cuando se reemplace el componente.

NOTA: Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al reemplazar un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 7. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta trasera VESA	M4 × 10	4	
Tarjeta puerto/interfaz	M3 × 6	4	
Placa de alimentación	M3 × 6	4	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4 × 9	1	
Marco medio de la pantalla	M3 × 4	17	
Teclado	T3 × 6	2	
Tarjeta QAP	T3 × 6	2	
Tarjeta LED	T2 × 3	1	

Soporte

Extracción del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

Pasos

1. Presione el botón de liberación y incline el soporte hacia arriba hasta que el soporte se separe de la cabeza del monitor.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior de la base del soporte, luego desenrosque el tornillo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.



Imagen 78. Extracción del soporte



Imagen 79. Extracción del soporte

Instalación del soporte

Pasos

1. Alinea y coloca el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra el mango del tornillo en la parte inferior del soporte, luego enrosque el tornillo en sentido horario para asegurar el elevador del soporte a la base del soporte.
3. Cierre el mango del tornillo en la parte inferior del soporte.
4. Adjunte el soporte al monitor.



Imagen 80. Instalación del soporte



Imagen 81. Instalación del soporte

Próximos pasos

1. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor.](#)

Cubierta trasera

Extracción de la cubierta trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 × 10) que aseguran la cubierta trasera al ensamblaje del chasis.
2. Levante la cubierta trasera, comenzando desde el borde superior del monitor.
3. Levante y sostenga la cubierta trasera, retire el mylar lateral del chasis, desconecte el cable del teclado del conector en la placa de la interfaz.
4. Retire la cubierta trasera del monitor.

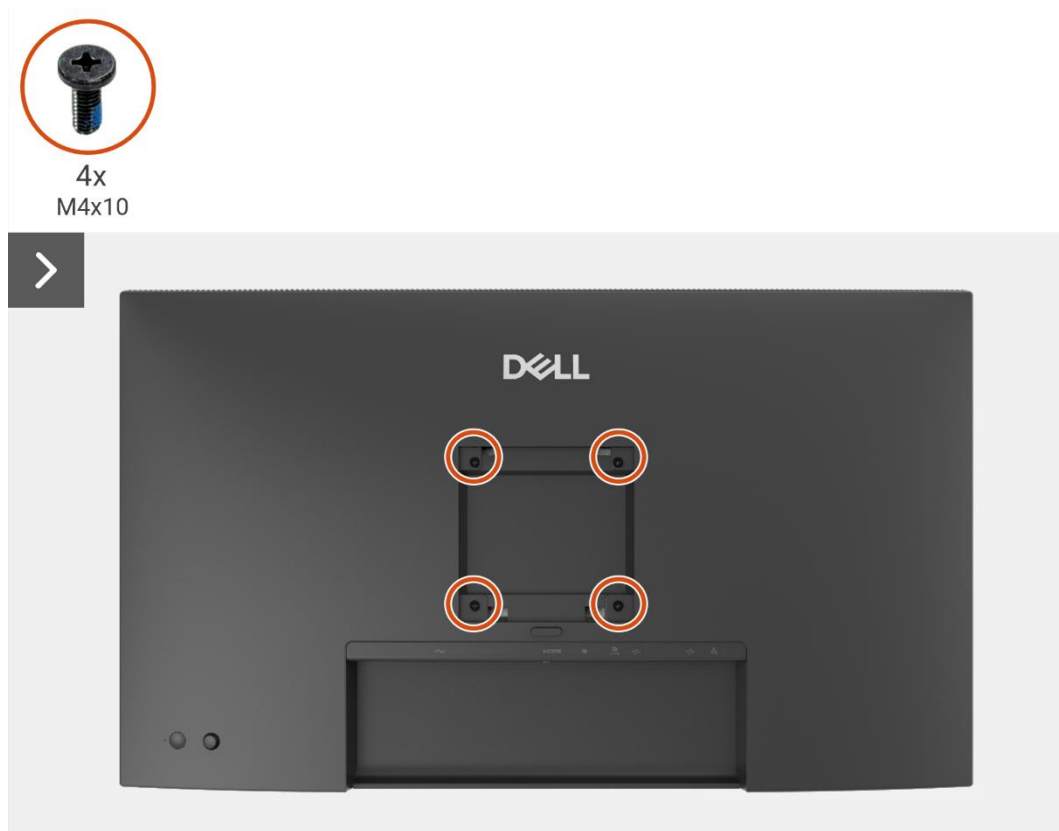


Imagen 82. Extracción de la cubierta trasera

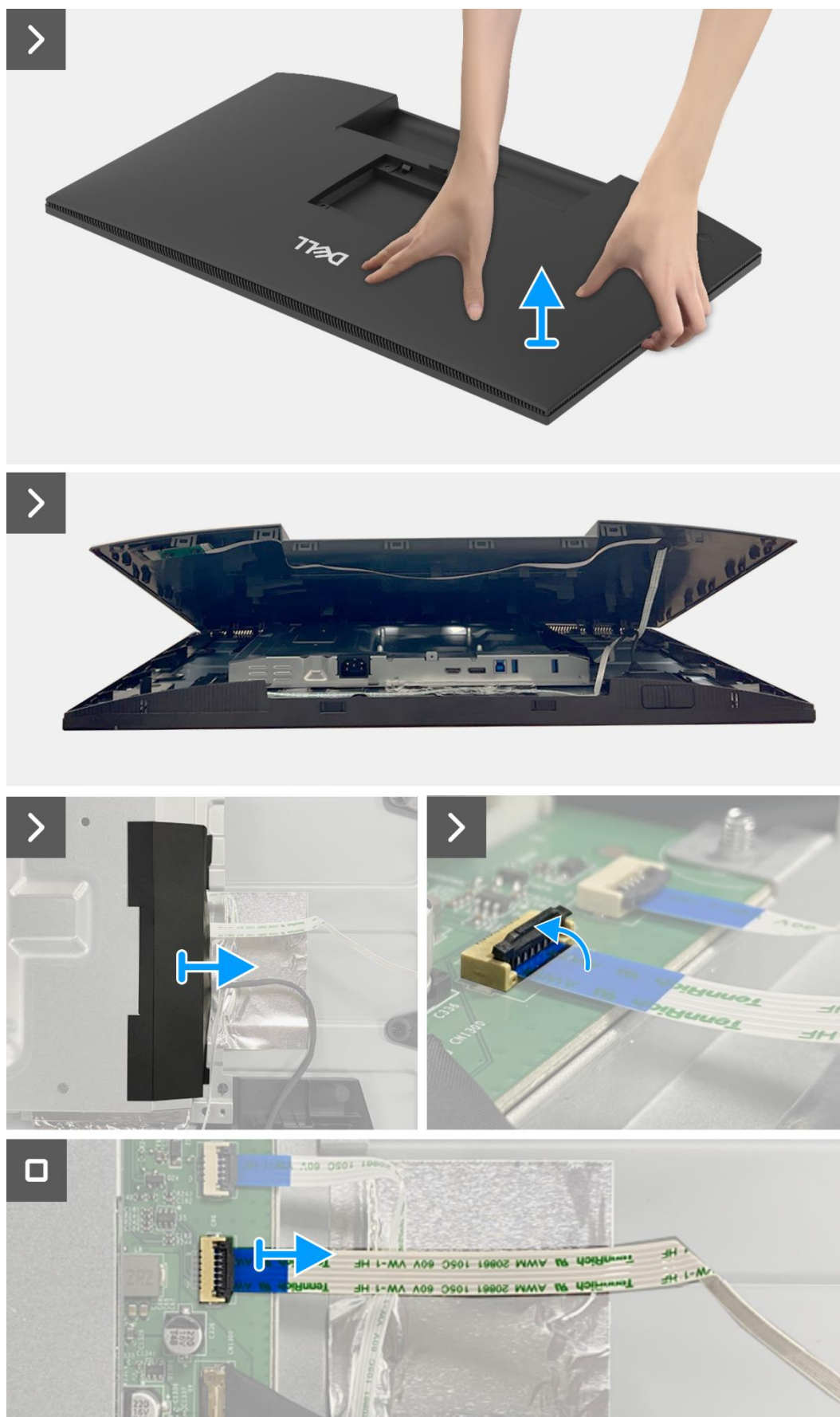


Imagen 83. Extracción de la cubierta trasera

Instalación de la cubierta trasera

Pasos

1. Levante la cubierta trasera por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector en la placa de la interfaz, adjunte el mylar lateral al chasis.
 2. Coloque y encaje la cubierta trasera en su lugar en el ensamblaje del chasis.
- ① **NOTA:** Alinee los agujeros de los tornillos en la cubierta trasera con los agujeros de los tornillos en el ensamblaje del chasis antes de aplicar una ligera presión a la cubierta trasera.
3. Reemplace los cuatro tornillos (M4 × 10) para asegurar la cubierta trasera al monitor.

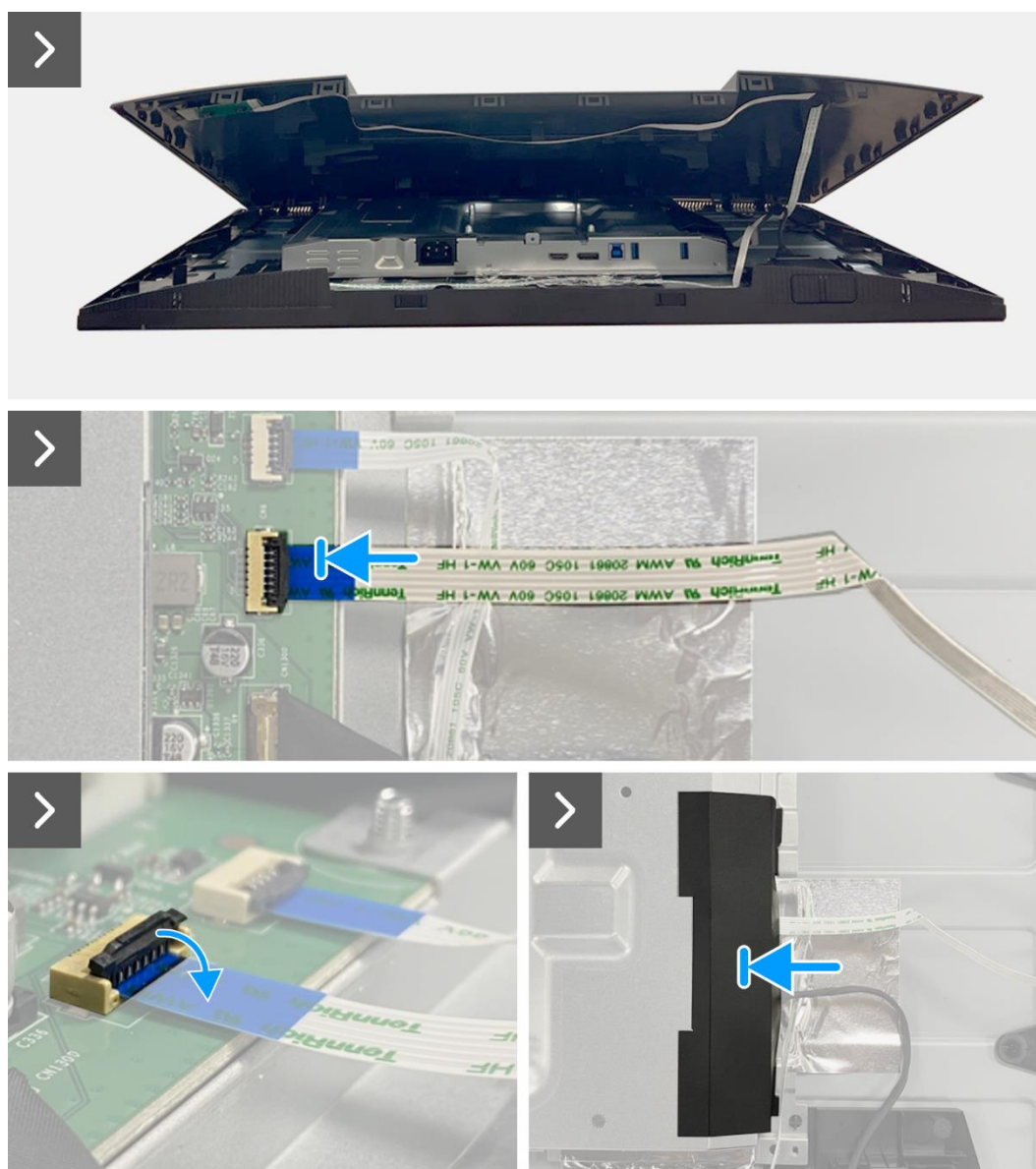
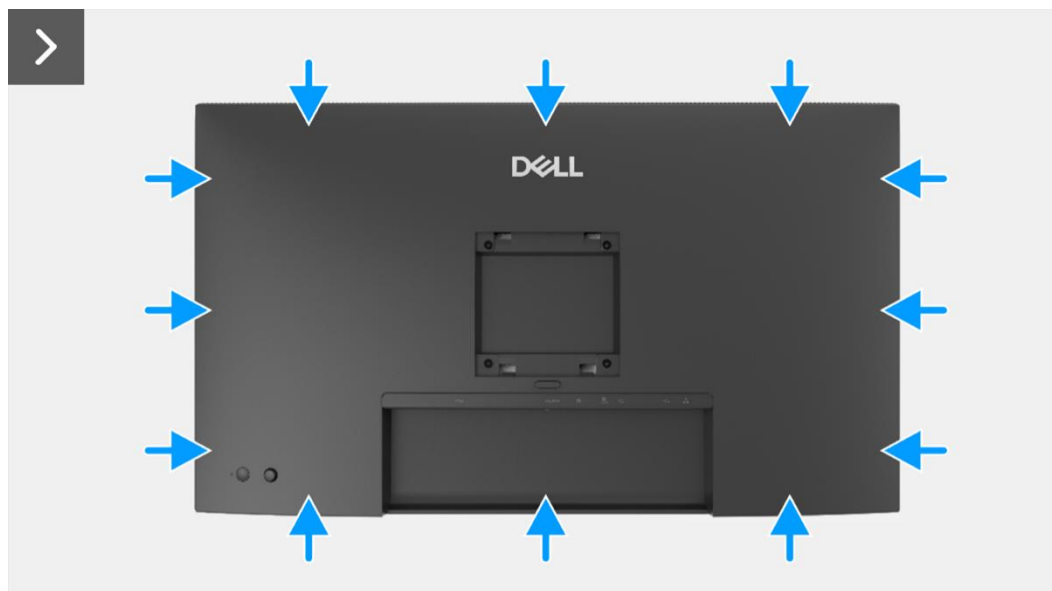


Imagen 84. Instalación de la cubierta trasera



4x
M4x10



Imagen 85. Instalación de la cubierta trasera

Próximos pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa del teclado

Extracción de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3 × 6) en la placa del teclado que aseguran la placa del teclado a la cubierta trasera.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
3. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.



2x
T3x6

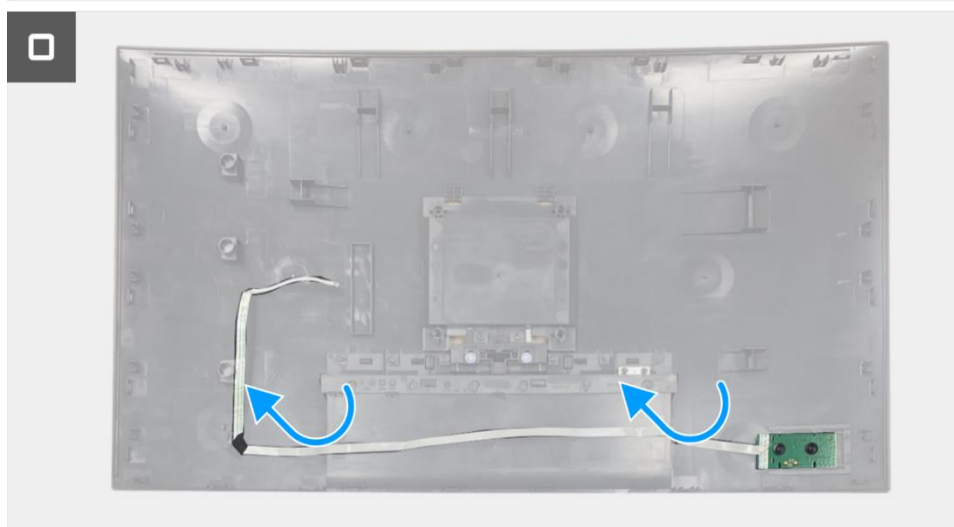


Imagen 86. Extracción de la placa del teclado

Instalación de la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (T3 x 6) para asegurar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Adhiera el cable del teclado a la cubierta trasera.

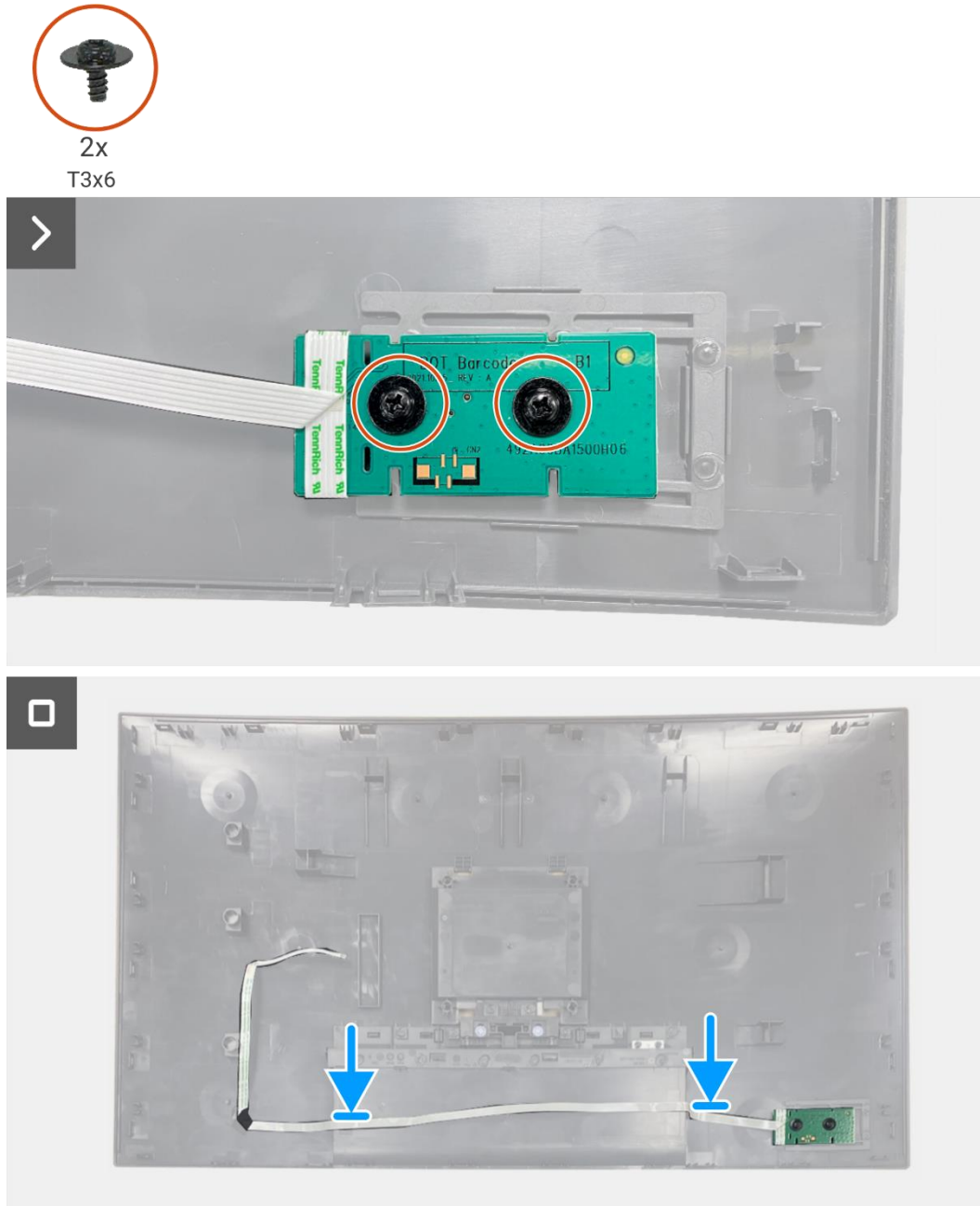


Imagen 87. Instalación de la placa del teclado

Próximos pasos

1. Instale la [cubierta trasera](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta QAP

Extracción de la placa QAP

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Desconecte el cable QAP del conector en la placa de la interfaz.
2. Retire el módulo QAP del marco medio de la pantalla.
3. Retire la cubierta trasera del QAP del módulo QAP.
4. Retire los dos tornillos (T3 × 6) que aseguran la placa QAP al módulo QAP.
5. Levante la placa QAP del módulo QAP.
6. Desconecte el cable QAP del conector en la placa QAP.

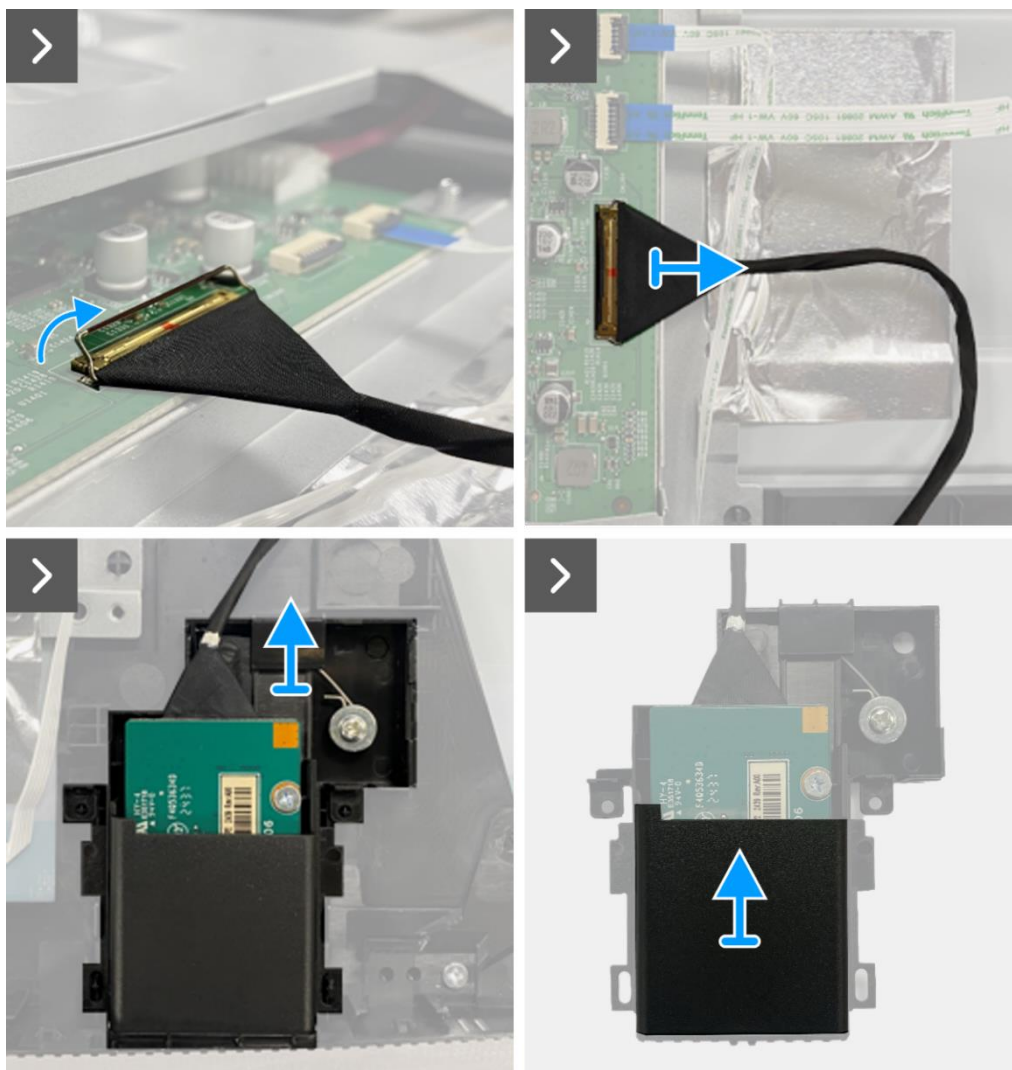


Imagen 88. Extracción de la placa QAP

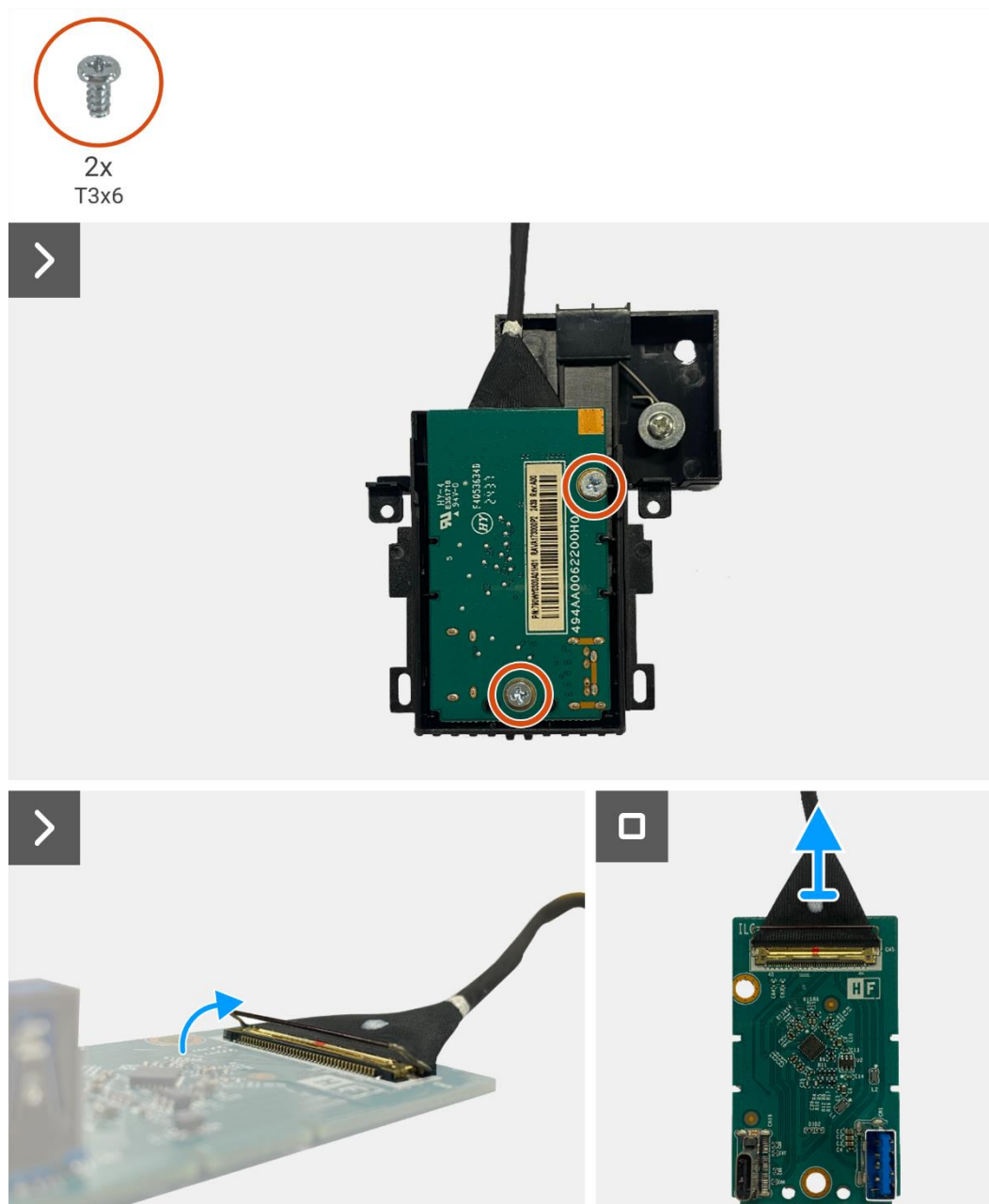


Imagen 89. Extracción de la placa QAP

Instalación de la placa QAP

Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector en la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Reemplace los dos tornillos (T3 × 6) para asegurar la placa QAP al módulo QAP.
4. Adjunte la cubierta trasera del QAP al módulo QAP.
5. Adjunte el módulo QAP al marco medio de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector en la placa de la interfaz.

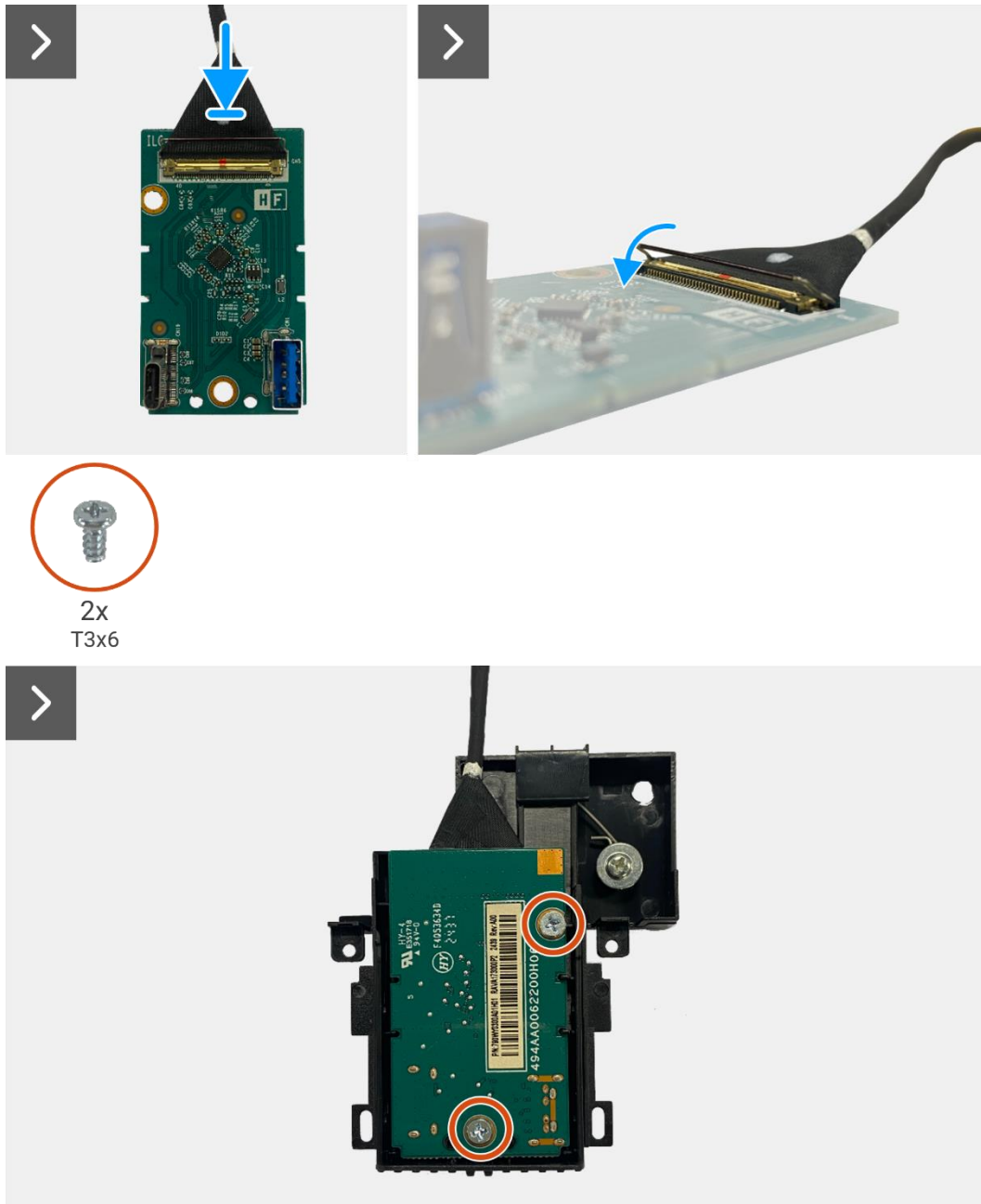


Imagen 90. Instalación de la placa QAP

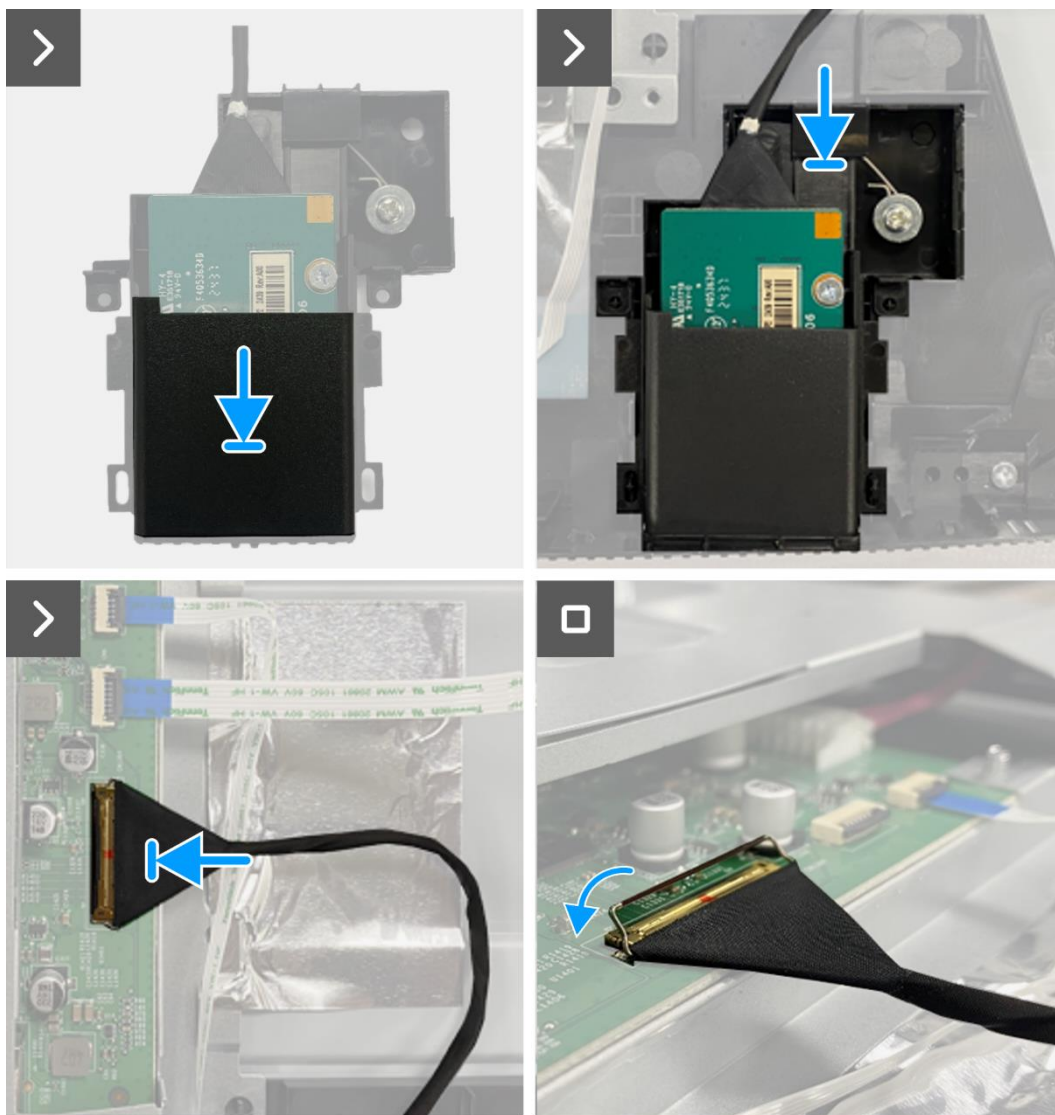


Imagen 91. Instalación de la placa QAP

Próximos pasos

1. Instale la [placa del teclado](#).
2. Instale la [cubierta trasera](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Ensamblaje del chasis

Extracción del ensamblaje del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).

Pasos

1. Desconecte el cable LED del conector en la placa de la interfaz.
2. Despegue la cinta en el conector de la barra de luz.
3. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en el panel de visualización.
4. Despegue los cuatro papeles de aluminio del panel de visualización y del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte los cables LVDS del conector en el panel de visualización.
6. Retire el ensamblaje del chasis del panel de visualización.

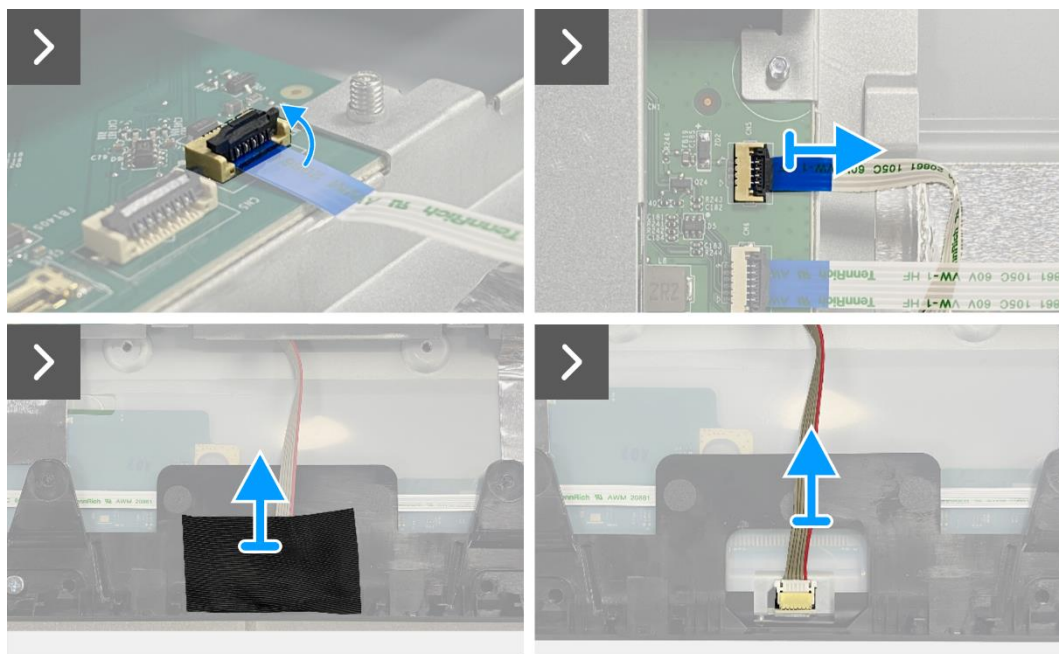


Imagen 92. Extracción del ensamblaje del chasis

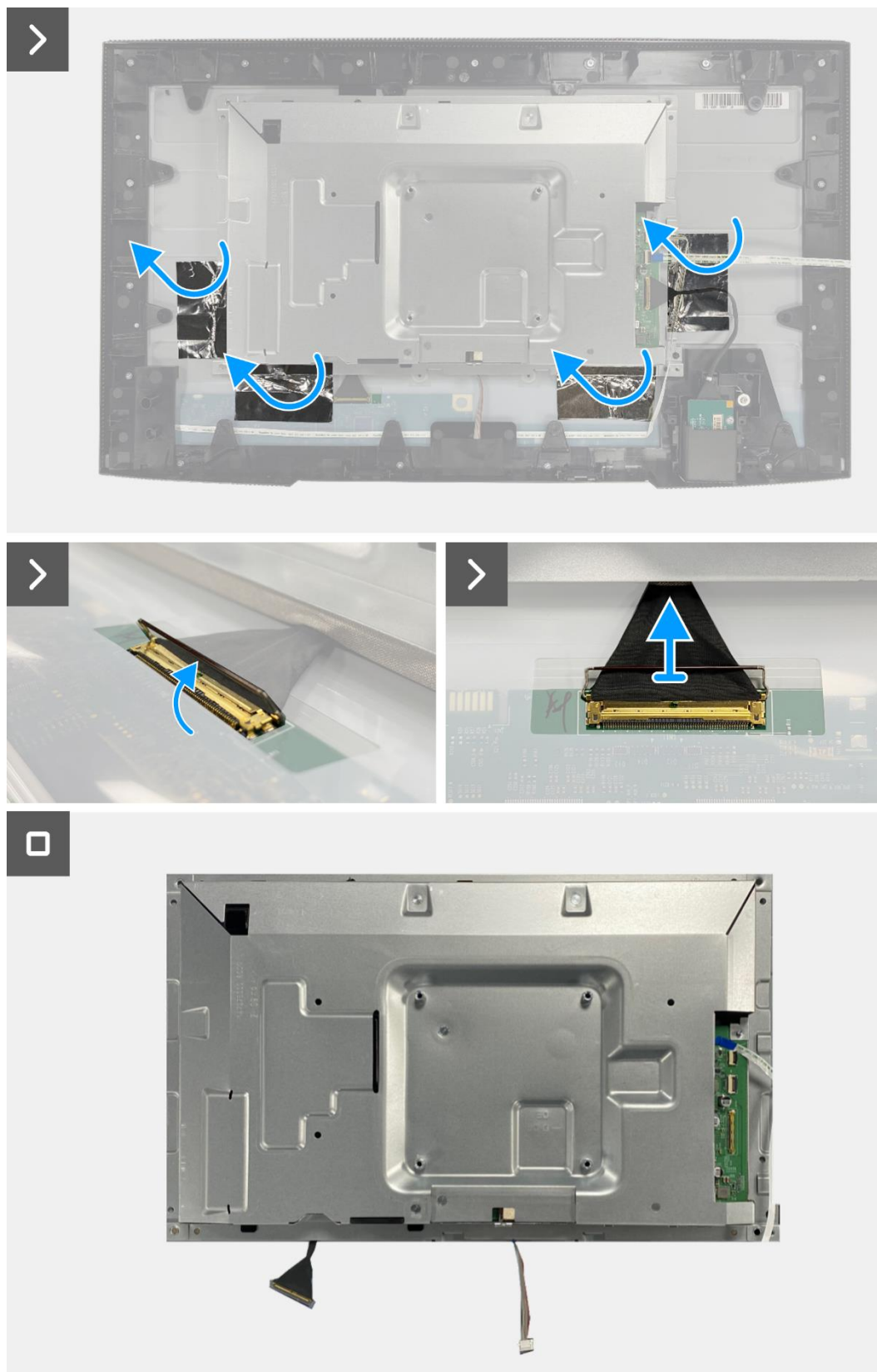


Imagen 93. Extracción del ensamblaje del chasis

Instalación del ensamblaje del chasis

Pasos

1. Coloque el ensamblaje del chasis en el panel de visualización.
- ① **NOTA:** Alinee la costilla transversal en el marco medio de la pantalla con los agujeros en el ensamblaje del chasis.
2. Conecte los cables LVDS al conector en el panel de visualización.
3. Adhiera cuatro papeles de aluminio en el ensamblaje del chasis y el panel de visualización.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en el panel de visualización.
5. Adhiera la cinta en el cable de la barra de luz.
6. Conecte el cable LED al conector en la placa de la interfaz.

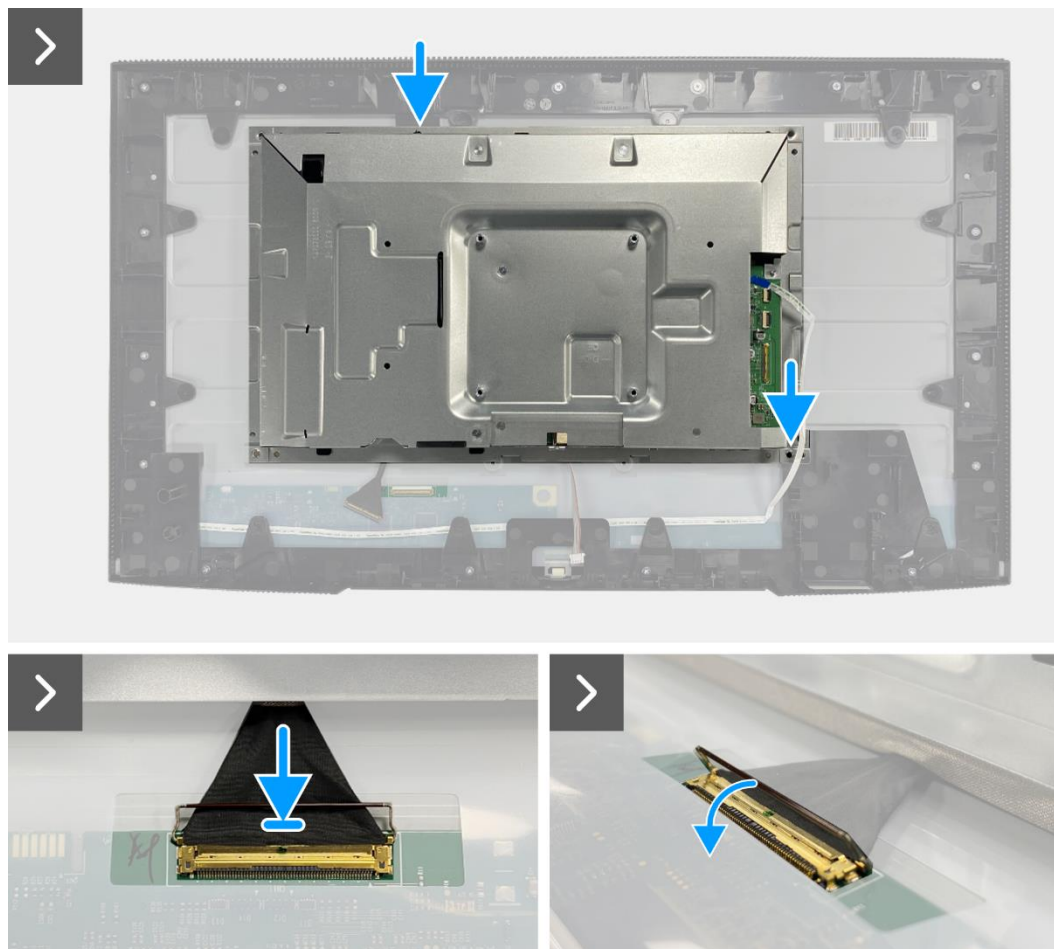


Imagen 94. Instalación del ensamblaje del chasis

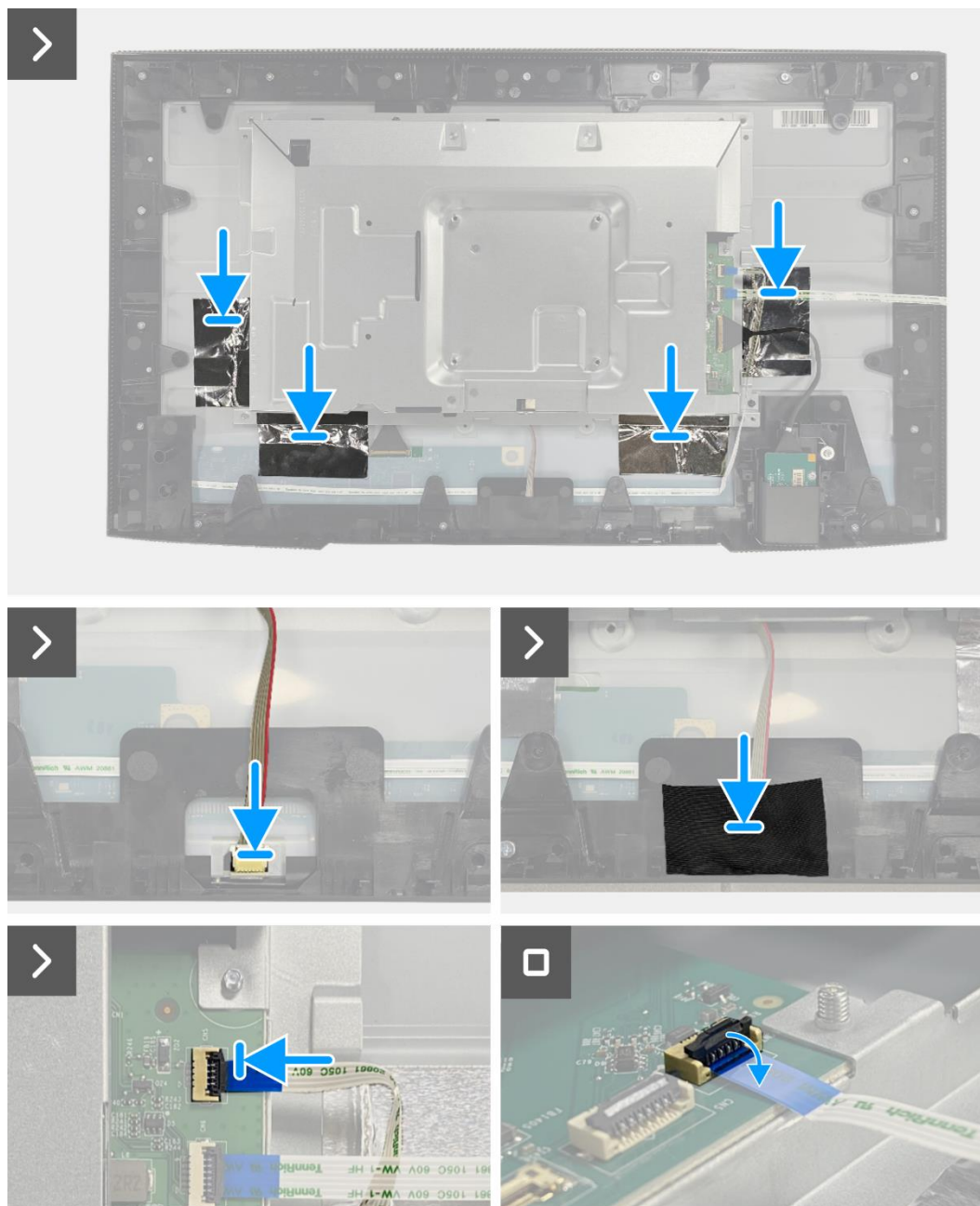


Imagen 95. Instalación del ensamblaje del chasis

Próximos pasos

1. Instale la [placa QAP](#).
2. Instale la [placa del teclado](#).
3. Instale la [cubierta trasera](#).
4. Instale el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta puerto/interfaz

Extracción de la placa de la interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).

Pasos

1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los ocho tornillos (M3 × 6) que aseguran la placa de la interfaz y la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
3. Retire el tornillo (M4 × 9) que asegura la placa de alimentación al ensamblaje del chasis.
4. Levante la placa de la interfaz y la placa de alimentación del ensamblaje del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la placa de la interfaz.
6. Desconecte el cable LVDS del conector en la placa de la interfaz.

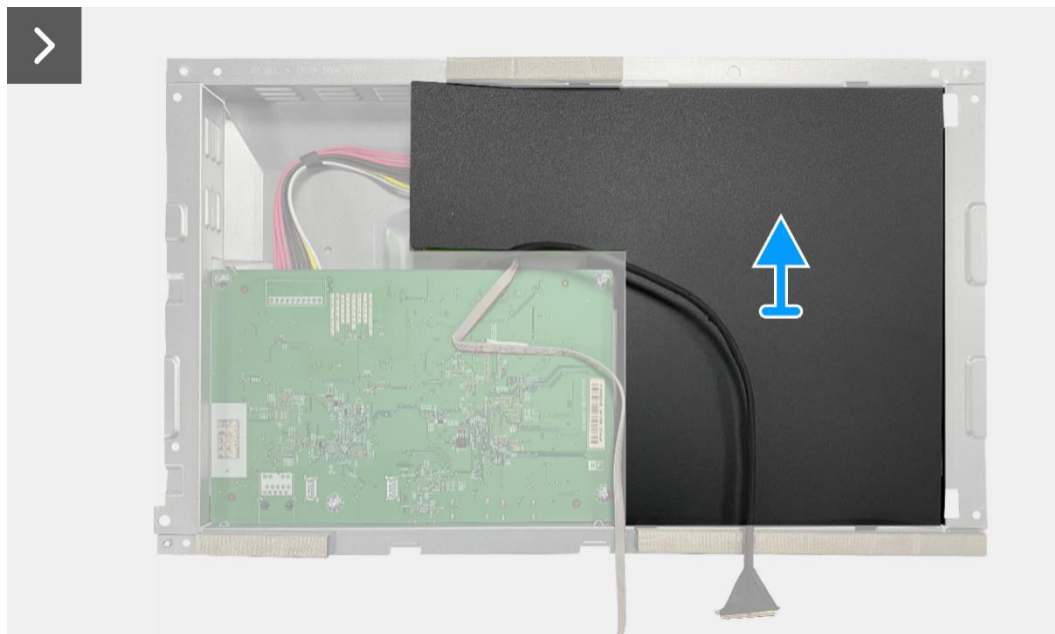


Imagen 96. Extracción de la placa de la interfaz

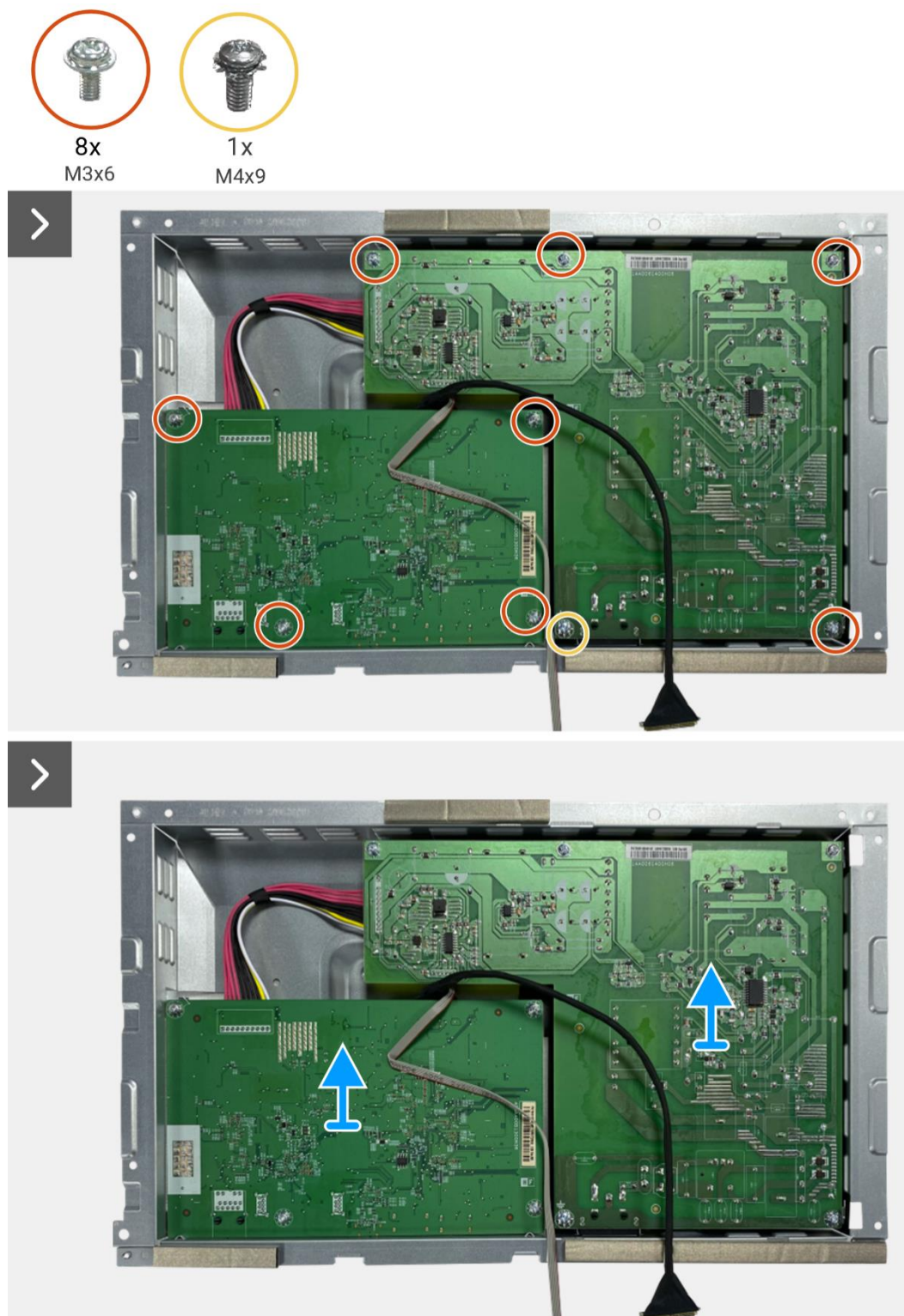


Imagen 97. Extracción de la placa de la interfaz

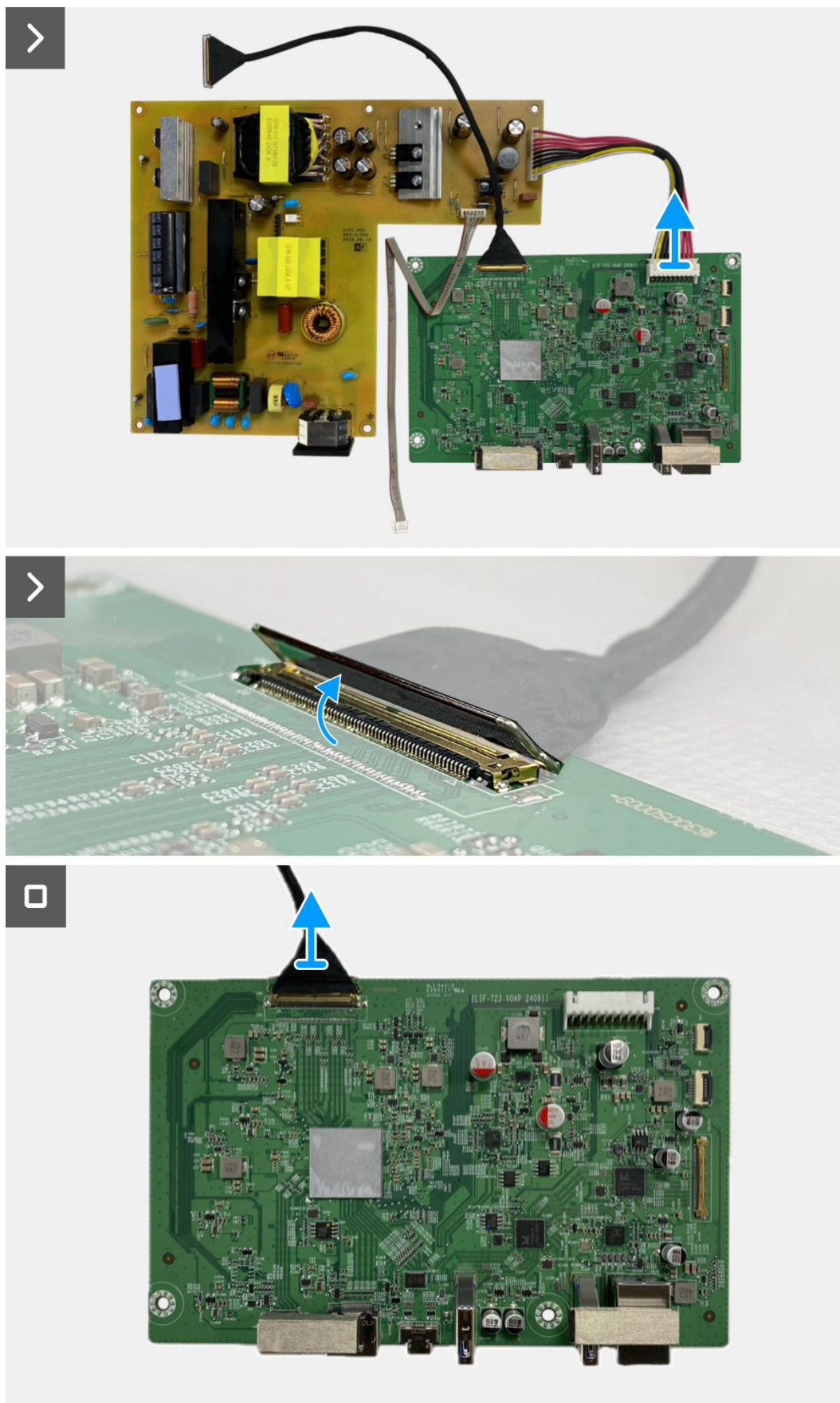


Imagen 98. Extracción de la placa de la interfaz

Instalación de la placa de la interfaz

Pasos

1. Conecte los cables LVDS al conector en la placa de la interfaz.
2. Conecte el cable de alimentación al conector en la placa de la interfaz.
3. Ensamble la placa de la interfaz y la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace los ocho tornillos (M3 × 6) para asegurar la placa de la interfaz y la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 × 9) para asegurar la placa de alimentación con el ensamblaje del chasis.
6. Adjunte el mylar al ensamblaje del chasis para cubrir la placa de alimentación.

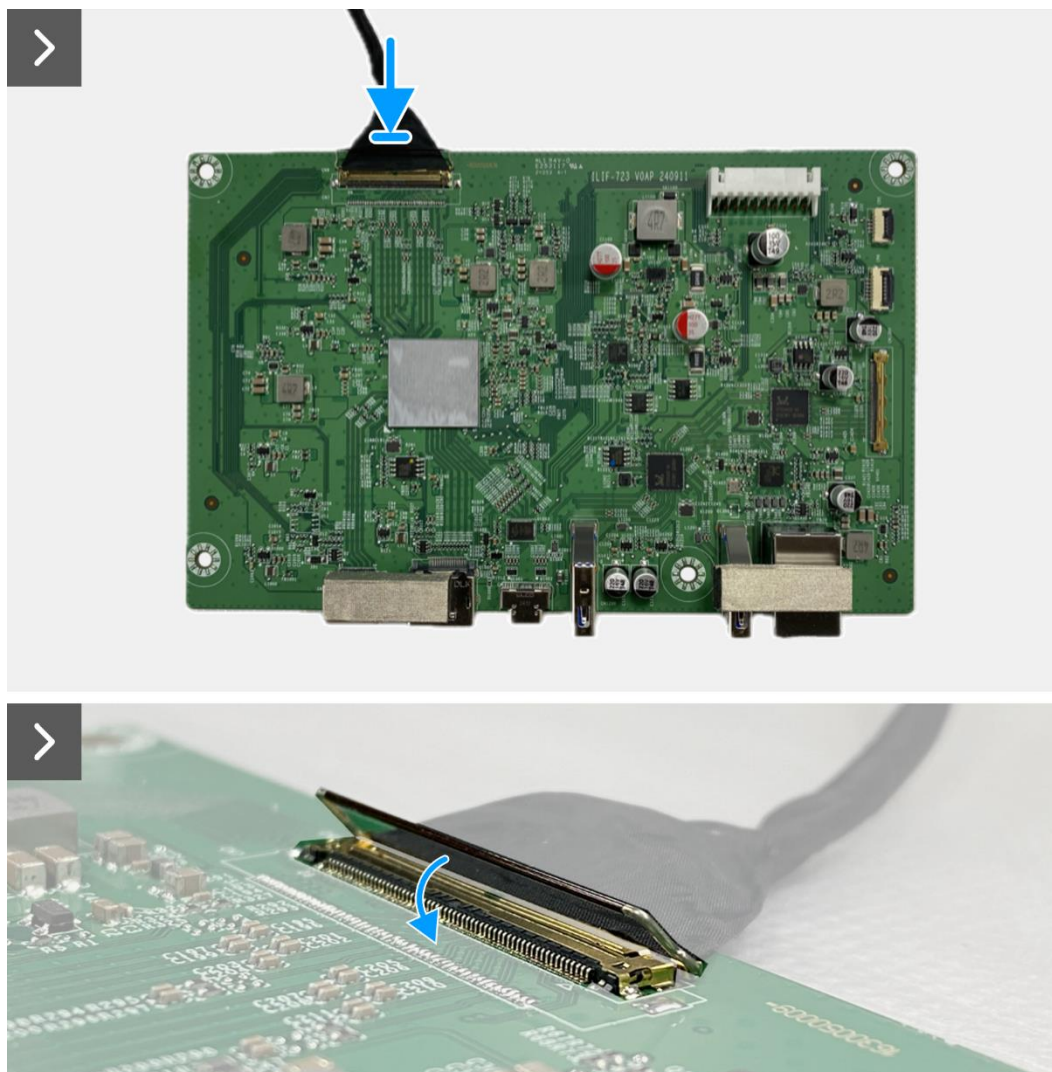


Imagen 99. Instalación de la placa de la interfaz

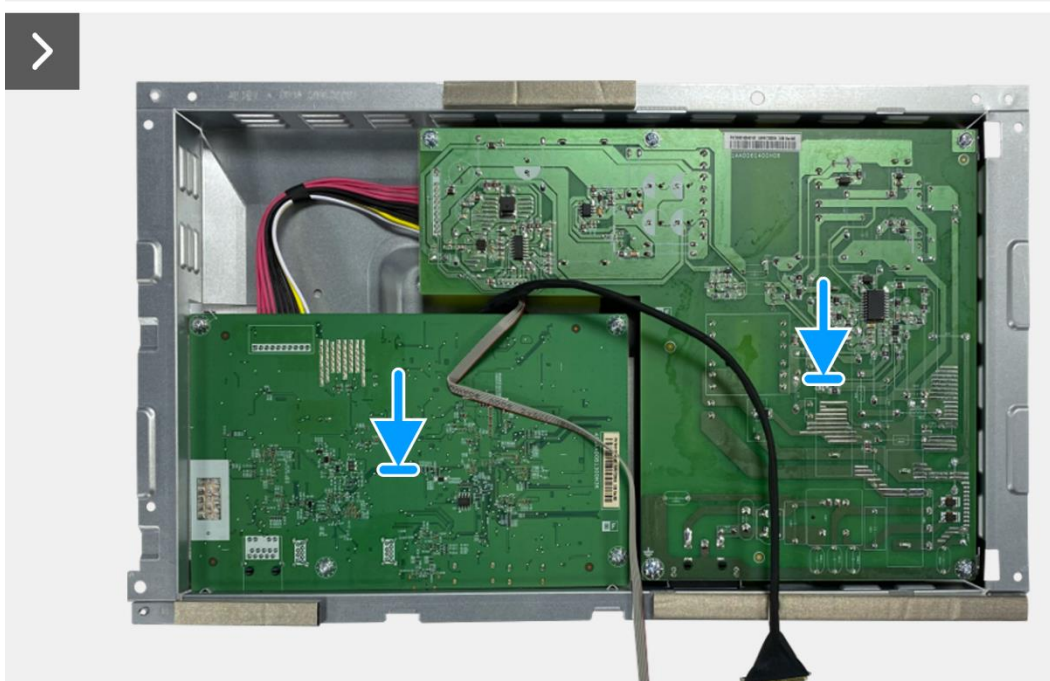
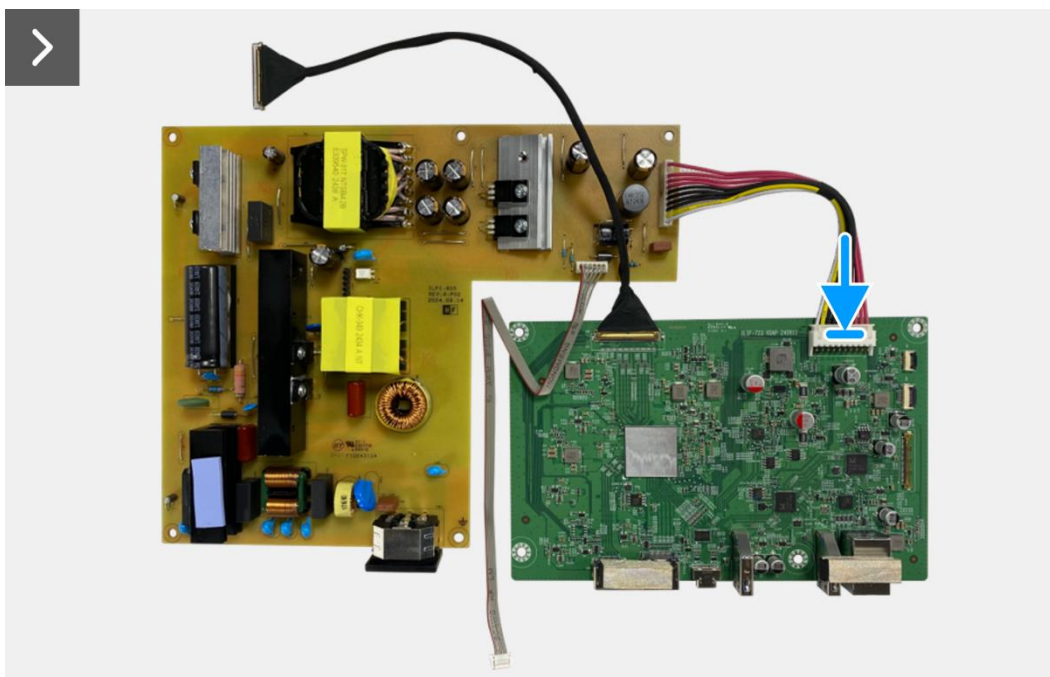


Imagen 100. Instalación de la placa de la interfaz

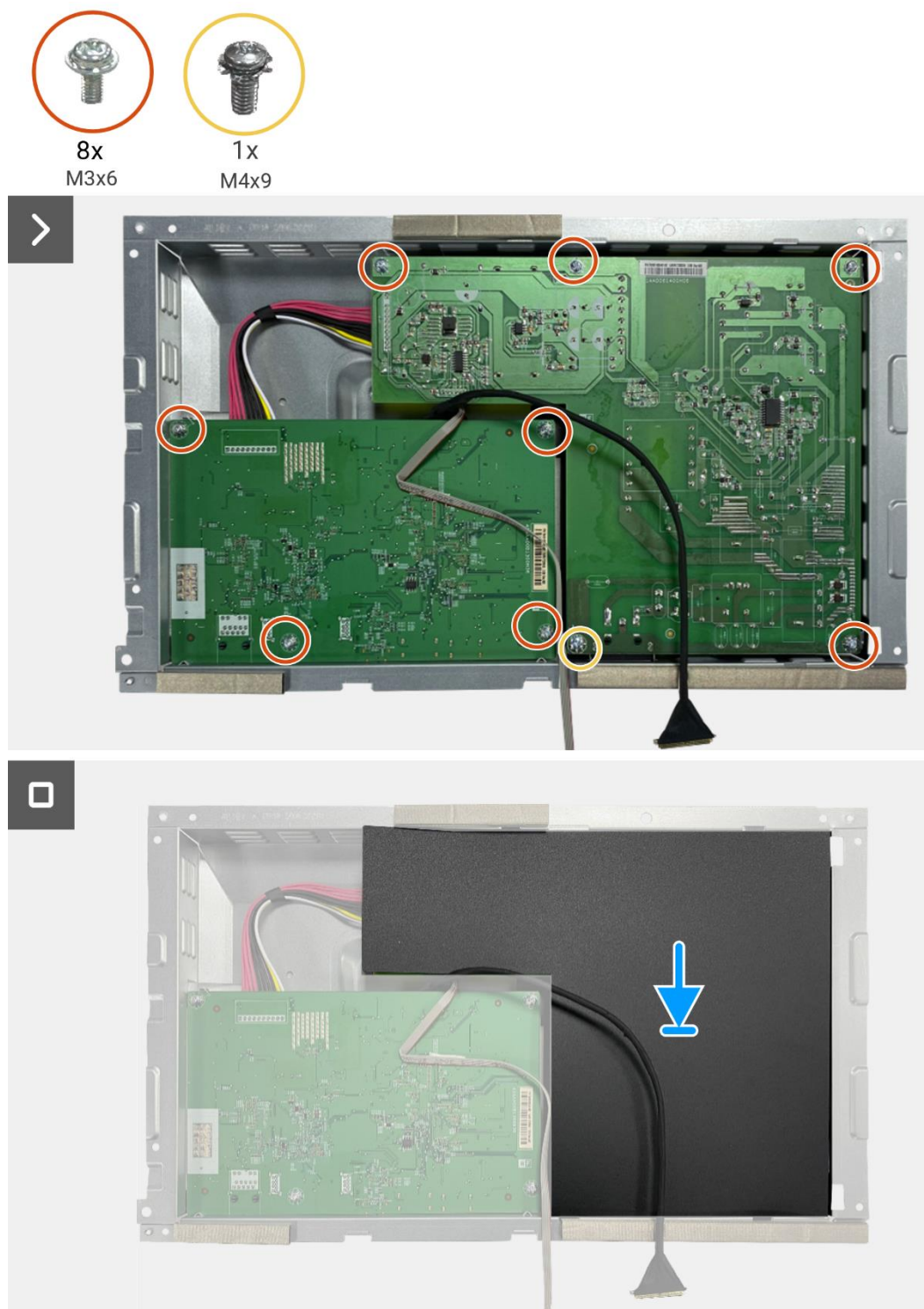


Imagen 101. Instalación de la placa de la interfaz

Próximos pasos

1. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
2. Instale la [placa QAP](#).
3. Instale la [placa del teclado](#).
4. Instale la [cubierta trasera](#).
5. Instale el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de alimentación

Extracción de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luz del conector en la placa de alimentación.

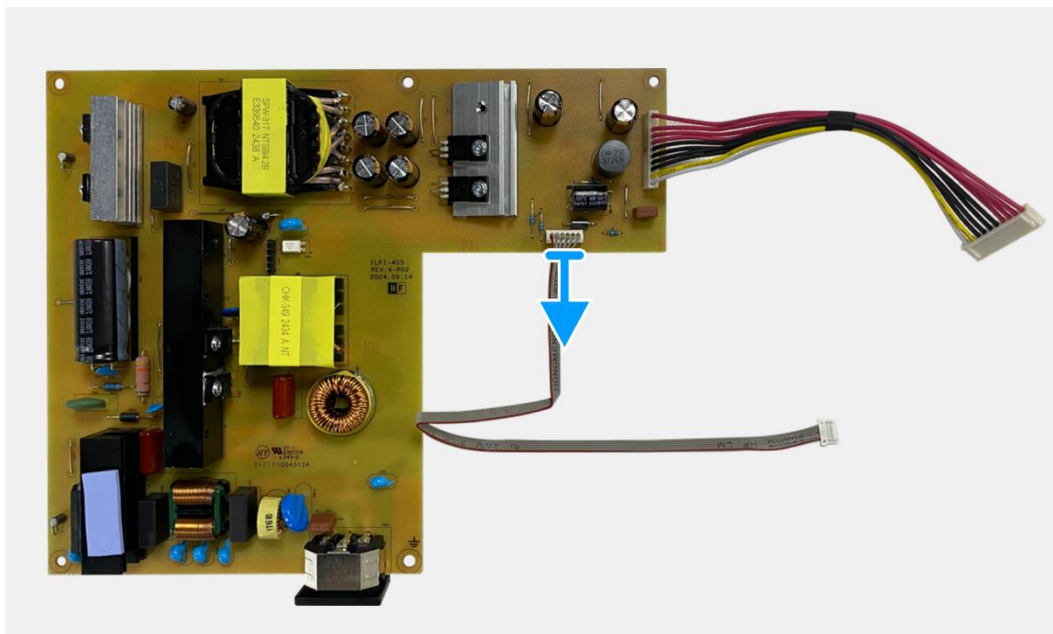


Imagen 102. Extracción de la placa de alimentación

Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.

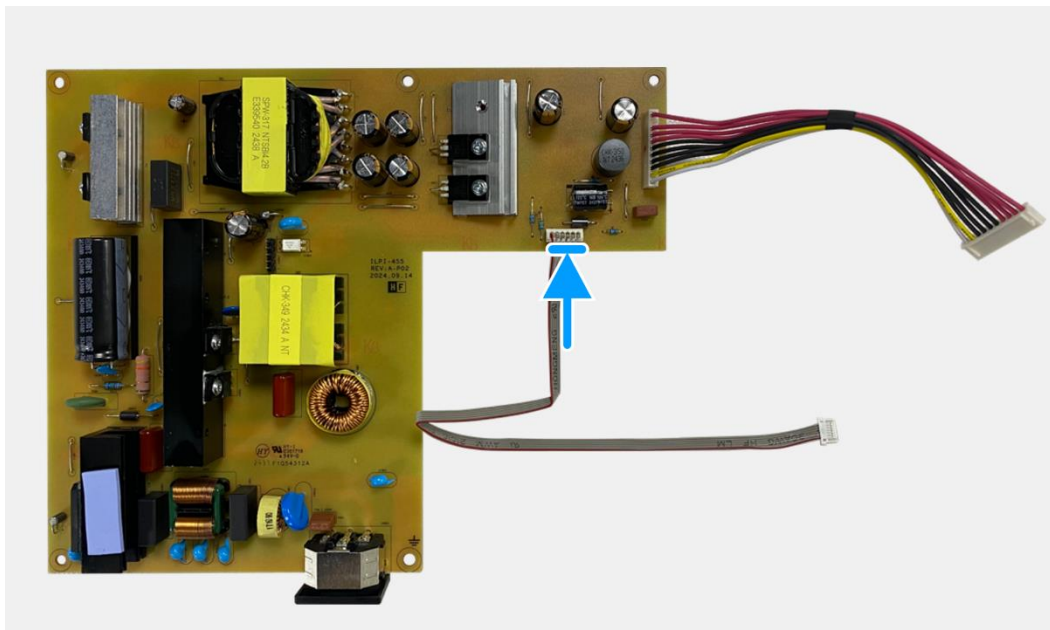


Imagen 103. Instalación de la placa de alimentación

Próximos pasos

1. Instale la [placa de la interfaz](#).
2. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
3. Instale la [placa QAP](#).
4. Instale la [placa del teclado](#).
5. Instale la [cubierta trasera](#).
6. Instale el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Tarjeta LED

Extracción de la placa LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [cubierta trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire la [placa QAP](#).
6. Retire el [ensamblaje del chasis](#).
7. Retire la [placa de la interfaz](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3 × 4) que aseguran el marco medio de la pantalla con el panel de visualización.
2. Despegue el cable LED del panel de visualización.
3. Retire el marco medio de la pantalla del panel de visualización.
4. Despegue el mylar del marco medio de la pantalla que cubre la placa LED.
5. Retire el tornillo (T2 × 3) que asegura la placa LED al marco medio de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco medio de la pantalla.

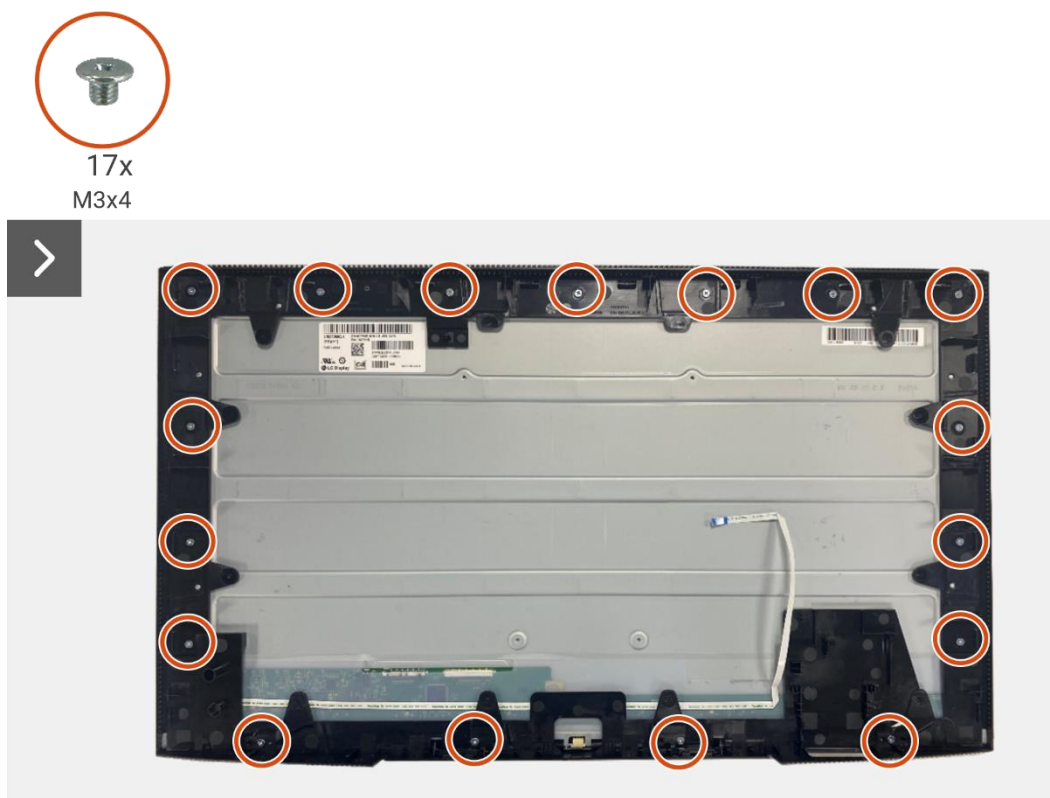
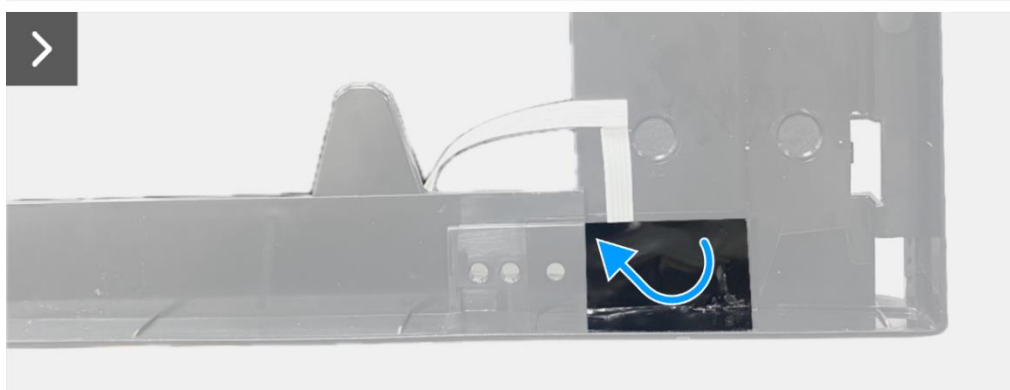
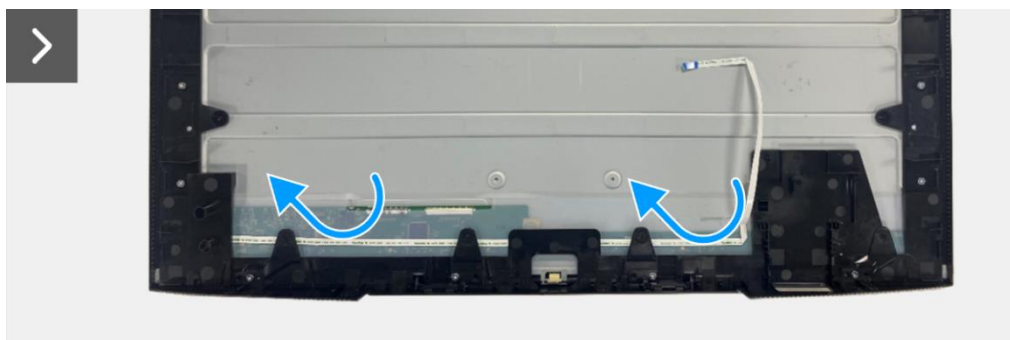


Imagen 104. Extracción de la placa LED



1x
T2x3



Imagen 105. Extracción de la placa LED

Instalación de la placa LED

Pasos

1. Alinee y coloque la placa LED en el marco medio de la pantalla.
2. Reemplace el tornillo (T2 × 3) para asegurar la placa LED al marco medio de la pantalla.
3. Adhiera el mylar para cubrir la placa LED.
4. Conecte el cable de la barra de luz al conector en la placa de alimentación.
5. Alinee y coloque el marco medio de la pantalla en el panel de visualización.
6. Adhiera el cable LED al panel de visualización.
7. Reemplace los 17 tornillos (M3 × 4) para asegurar el marco medio de la pantalla al panel de visualización.



1x
T2x3

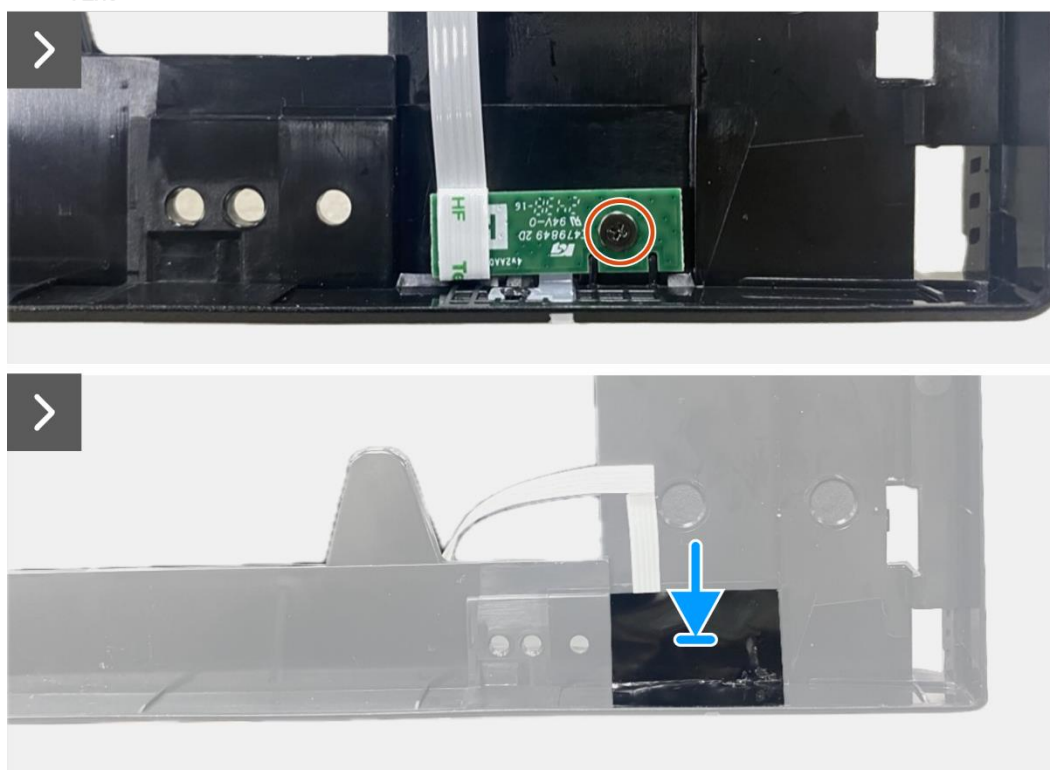
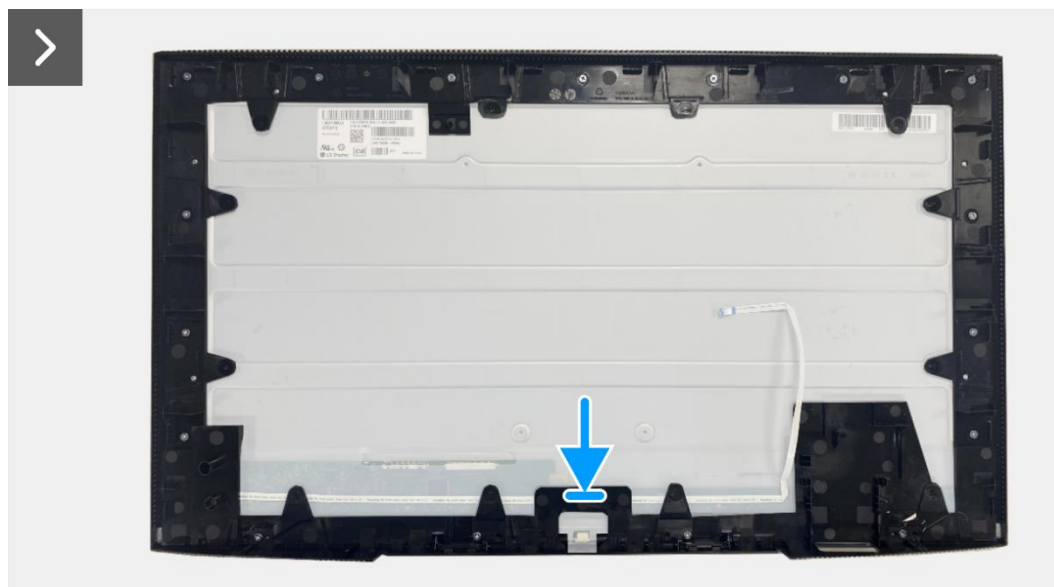


Imagen 106. Instalación de la placa LED



17x
M3x4

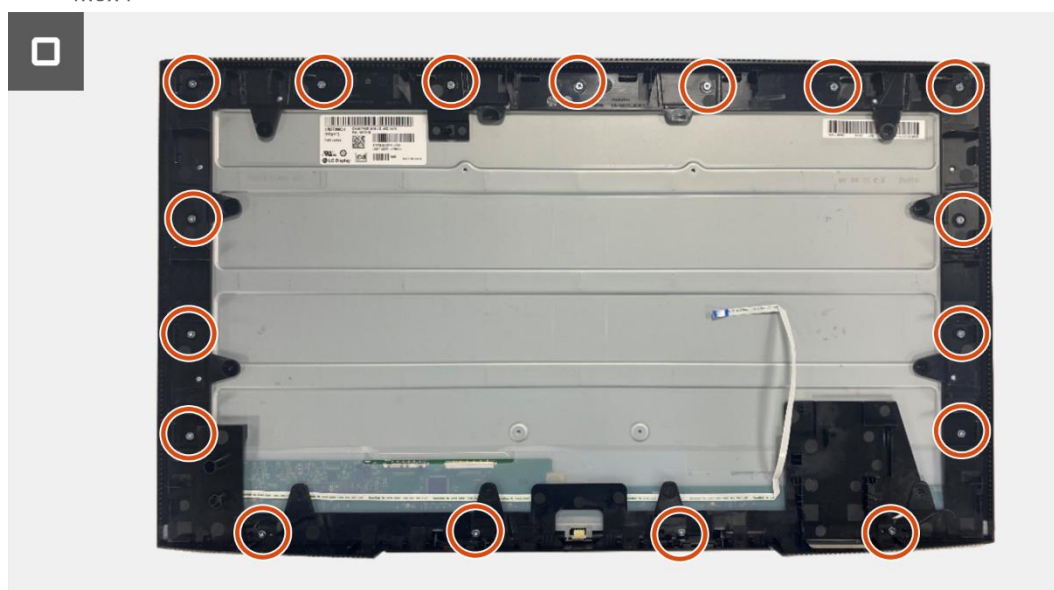


Imagen 107. Instalación de la placa LED

Próximos pasos

1. Instalación de la [placa de alimentación](#).
2. Instale la [placa de la interfaz](#).
3. Instale el [ensamblaje del chasis](#).
4. Instale la [placa QAP](#).
5. Instale la [placa del teclado](#).
6. Instale la [cubierta trasera](#).
7. Instale el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Instrucciones de solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos en esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

Su monitor proporciona una función de autoprueba que le permite comprobar si el monitor funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto su computadora como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de video del monitor. Para asegurar una operación adecuada de auto-prueba, retire todos los cables digitales de la parte posterior de la computadora.
3. Encienda el monitor.

ⓘ NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada conectada.

ⓘ NOTA: Debería aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro), si el monitor no puede detectar una señal de video y está funcionando correctamente. Mientras está en modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece blanco.

Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

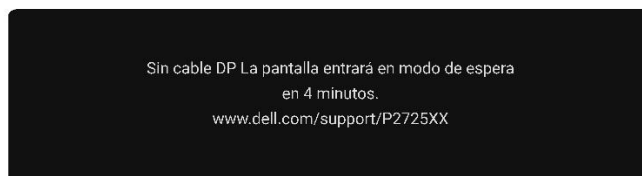


Imagen 108. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

ⓘ NOTA: Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague su monitor y vuelva a conectar el cable de video; luego encienda su computadora y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, verifique su controlador de video y su computadora, ya que su monitor está funcionando correctamente.

Diagnósticos incorporados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar problemas inherentes de la pantalla procedentes del monitor o de la tarjeta gráfica del ordenador.

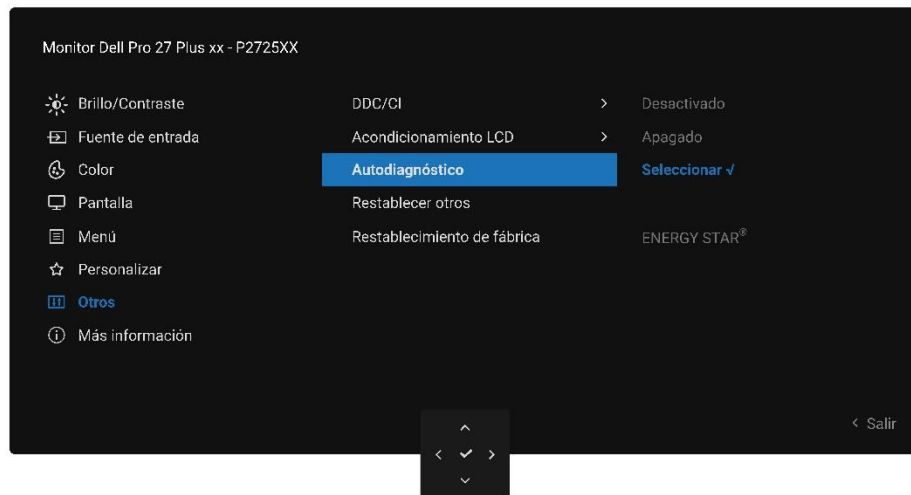


Imagen 109. Botones de función de diagnósticos integrados

Para ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o presione el joystick para iniciar el Lanzador de menús.
3. Mueva el joystick hacia arriba para seleccionar  y abrir el Menú principal.
4. Mueva el joystick para navegar y seleccionar **Otros** y luego **Diagnóstico propio**.
5. Presione el joystick para iniciar el diagnóstico integrado. Se muestra una pantalla gris.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Vuelva a pulsar el joystick hasta que se muestre una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Tenga en cuenta cualquier anomalía o defecto.

La prueba finaliza cuando se muestra una pantalla de texto. Para salir, vuelva a pulsar el control del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que podría encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 8. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de encendido apagado	Sin Imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el ordenador esté conectado correctamente y de forma segura. - Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. - Asegúrese de que el botón de encendido esté pulsado completamente.
Sin vídeo/LED de encendido encendido	Sin Imagen o sin brillo	- Aumente los controles de brillo y contraste utilizando el OSD. - Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor. - Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnósticos incorporados.
Falta de enfoque	La Imagen está borrosa, desenfocada o con efecto fantasma	- Desconecte los cables de extensión de vídeo. - Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso/inestable	Imagen ondulada o movimiento fino	- Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Compruebe los factores ambientales. - Reubique el monitor y pruébelo en otra habitación.
Píxeles faltantes	La pantalla LCD tiene manchas	- Apague y encienda el ciclo de alimentación. - Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD. - Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y encienda el ciclo de alimentación. - Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede ocurrir en la tecnología LCD. - Para obtener más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulta el sitio de soporte de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brillo	Imagen demasiado tenue o demasiado brillante	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Ajuste los controles de brillo y contraste utilizando el OSD.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor y determine si estas líneas también se encuentran en el modo de autoprueba. - Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute el Diagnósticos incorporados.

Síntomas comunes	Síntomas comunes	Posibles soluciones
Problemas de sincronización	La pantalla está revuelta o aparece rasgada	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si la pantalla revuelta aparece en el modo de autoprueba. - Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. - Reinicie el ordenador en modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	- No realice ningún paso de solución de problemas. Poniéndose en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor funciona mal de vez en cuando	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura. - Restablezca el monitor a la Configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.
Falta de color	Falta de color en la Imagen	- Realice la comprobación de la función de autoprueba del monitor. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor al ordenador esté conectado correctamente y de forma segura. - Compruebe si hay pines doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	El color de la Imagen no es bueno	- Pruebe diferentes modos preestablecidos en la configuración de color OSD. Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en la configuración de color OSD. - Cambie el formato de entrada de color a RGB o YCbCr en la configuración de color OSD. - Ejecute el Diagnósticos incorporados.
Retención de Imagen de una Imagen estática dejada en el monitor durante un largo período de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la Imagen estática mostrada	- Configure la pantalla para que se apague después de unos minutos de inactividad de la pantalla. Estos se pueden ajustar en las opciones de energía de Windows o en la configuración de Ahorro de Energía en Mac. - Alternativamente, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Eco de vídeo o sobreexposición	Eco de vídeo, sombras o manchas de color al desplazarse	Cambie el tiempo de respuesta en la pantalla OSD a Rápido o Normal según su aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 9. Problemas y soluciones específicos del producto.

Síntomas comunes	Síntomas comunes	Posibles soluciones
La Imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La Imagen está centrada en la pantalla, pero no llena toda el área de visualización	- Compruebe la configuración de Relación de aspecto en la configuración de pantalla OSD. - Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica).
No se puede ajustar el monitor con el joystick	El OSD no aparece en la pantalla	Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y luego encienda el monitor.
Sin señal de entrada cuando se presionan los controles del usuario	Sin Imagen, la luz LED está blanca	- Compruebe la fuente de la señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de espera moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de vídeo está conectado correctamente. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario. - Restablezca el ordenador o el reproductor de vídeo.
La Imagen no llena toda la pantalla	La Imagen no puede llenar la altura o el ancho de la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrar la Imagen en pantalla completa. - Ejecute el diagnóstico integrado.
Sin vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB-C	Cuando se conecta a algún dispositivo adaptador/dongle en el puerto, no hay vídeo al desenchufar/enchufar el cable del portátil	Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del dispositivo adaptador/dongle y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del adaptador/dongle al portátil.
Cuando se conecta una consola PS, el monitor no es compatible con la temporización de vídeo 1080i (entrelazado)	Aparece un mensaje para notificarle que el monitor no soporta la temporización de entrada actual.	Cambie la resolución de la consola PS en modo seguro. Para obtener información sobre cómo configurar la resolución, vaya al sitio web oficial de PlayStation.
Sin conexión a la red	La red se desconectó o es intermitente	No apague el monitor durante la conexión a la red.
El puerto LAN no funciona	Problema de configuración del sistema operativo o de conexión por cable	- Asegúrese de que el último BIOS y los controladores para su ordenador estén instalados en su ordenador. - Asegúrese de que el controlador RealTek Gigabit Ethernet esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. - Si su configuración de BIOS tiene una opción LAN/GBE Activado/Desactivado, asegúrese de que esté configurada en Activado. - Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado de forma segura en el monitor y en el concentrador/router/firewall. - Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Vuelva a conectar ambos extremos del cable Ethernet si el LED no está encendido. - Primero apague el ordenador y desenchufe el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. Luego, encienda el ordenador y enchufe el cable de alimentación y el cable USB-C al monitor.
Sin Imagen al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	- Compruebe si el puerto USB-C del dispositivo puede admitir el modo alternativo DP. - Compruebe si el dispositivo requiere una carga de alimentación de más de 90 W. - El puerto USB-C del dispositivo no puede admitir el modo alternativo DP. - Configure Windows en modo de proyección. - Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.

Síntomas comunes	Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin carga al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.	Sin carga	- Compruebe si el dispositivo puede admitir uno de los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. - Compruebe si el portátil requiere un adaptador de alimentación de más de 90 W. - Si el portátil requiere un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C. - Asegúrese de utilizar solo el adaptador aprobado por Dell o el adaptador que viene con el producto. - Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
Carga intermitente al usar la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.	Carga intermitente	- Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W. - Asegúrese de utilizar solo el adaptador aprobado por Dell o el adaptador que viene con el producto. - Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
Sin Imagen al usar la conexión DP al ordenador.	Pantalla negra	- Compruebe a qué estándar DP (DP 1.1a o DP 1.2 o DP 1.4) está certificada su tarjeta gráfica. Descargue e instale el último controlador de la tarjeta gráfica. - Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4. Vaya al menú OSD, en la selección de Fuente de entrada, mantenga pulsada la  tecla de selección DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.1a.
Cuando el primer monitor está conectado a tu ordenador o portátil usando la conexión USB-C, es posible que no puedas seleccionar la resolución óptima* para el tercer (o superior) monitor en modo de cadena en DP1.4.	Cuando MST está activado y la Prioridad USB-C está configurada en Alta Velocidad de Datos , las imágenes mostradas en el tercer (o más) monitor en cadena no están en la resolución óptima*	Cambia la Prioridad USB-C de Alta Velocidad de Datos a Alta Resolución (la velocidad USB se reduce a 2.0).
Sin Imagen al usar la conexión de salida DP en el primer monitor	Pantalla negra en el monitor secundario, pero el primer monitor está normal	Activa MST en el primer monitor.

* La resolución óptima para **P2725D/P2725DE** es **2560 × 1440** a 60 Hz. la resolución óptima para **P2725QE** es **3840 × 2160** a 60 Hz.

Problemas específicos del Universal Serial Bus (USB)

Tabla 10. Problemas y soluciones específicos del Universal Serial Bus (USB).

Síntomas comunes	Síntomas comunes	Posibles soluciones
El puerto USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor esté encendido. • Vuelva a conectar el cable ascendente al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Apague el monitor y vuelva a encenderlo. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad directamente al ordenador.
El puerto USB-C no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	• Compruebe que el dispositivo conectado sea compatible con la especificación USB-C. El puerto USB-C soporta USB 5Gbps y una salida de 90 W. • Compruebe que utiliza el cable USB-C que se suministra con el monitor.
La interfaz USB 5Gbps es lenta	Los periféricos USB 5Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Verifica que tu computadora sea compatible con USB 5Gbps. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 5Gbps, USB 10Gbps, USB 2.0, u USB 1.1. Asegúrese de que se utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo de USB 5Gbps y/o USB 10Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos de USB 5Gbps y/o USB 10Gbps y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable alargador USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5Gbps y/o USB 10Gbps.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB en la parte trasera del monitor, el ratón USB inalámbrico se retrasa o se congela durante el uso	• Desconecta el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelve a conectarlo en uno de los puertos USB de acceso rápido en la parte inferior del monitor.

Poniéndose en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para ventas, soporte técnico o problemas de servicio al cliente, consulte en <https://www.dell.com/contactdell>.

① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.

① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos Dell.